

---

# 2023년 개인정보처리시스템 유지보수 수탁업체 관리감독 및 교육결과

---

2023. 3.

**발매ICT팀**

# 2023년 개인정보처리시스템 유지보수 수탁업체 관리감독 및 교육결과 완료보고

## I 목 적

- 개인정보 유출 예방을 위한 관리·감독 수행
- 개인정보처리업무 위수탁시 조치사항 이행여부 점검

## II 수 행 결 과

- 점 검 명 : 2023년 개인정보 처리 업무 수탁업체 개인정보보호 점검 및 교육
- 점검일시
  - 정보시스템 통합유지보수 대형웍스(주) : 2023. 3. 17(금)
  - 누비자 정보시스템 유지보수 (주)플러스넷 : 2023. 3. 16(목)
- 교육대상 : 개인정보처리시스템 수탁 업체 관련직원
  - 2023년 정보시스템 통합유지보수 업체(대형웍스 주식회사)
  - 2023년 누비자 정보시스템 유지보수 업체(주식회사 플러스넷)
- 점검 및 교육강사
  - 이호석(발매ICT), 박성준(발매ICT), 감민중(누비자)
- 점검내용
  - 개인정보처리시스템 위수탁 법 의무사항 준수 점검
  - 개인정보보호 유출 예방 교육
  - 분기별 수탁자 사무실 보안점검 및 시건장치 확인
  - 수탁업체 상근출입직원에게 대한 개인정보보호 보안 서약서 징구
  - 정보시스템 유지보수 업무수행 시 개인정보보호 점검실태 확인
  - 개인정보 처리현황 및 실태, 목적외 이용·제공 여부, 재위탁, 안전성 확보조치 등 점검

○ 점검결과: [대형웍스(주), (주)플러스넷 - 이상없음]

- 개인정보 처리현황(없음), 목적외 3자제공(없음), 안전성확보조치(확인)

점검 항목	예	아니오	점검결과(개선계획)	비고
1. 개인정보 처리업무 문서화	○		개인정보 위탁 계약서 확인	
2. 문서(계약서)에 필수 반영사항 포함 여부	○		개인정보 처리업무 위탁 계약서 필수항목 점검	
3. 개인정보 처리업무 수탁자 공개 여부	○		홈페이지 개인정보처리방침 공개	
4. 수탁자에 대한 교육 실시 여부	○		수탁업체 방문 및 교육실시	현장방문
5. 목적 외 이용제공 여부	○		이상없음	
6. 재위탁 여부	○		이상없음	
7. 안전성 확보 조치 여부	○		점검확인	

### Ⅲ 점검자료 및 교육사진

○ 정보시스템 통합 유지보수 대형웍스(주)

- 방문점검 및 교육



● 개인정보처리 위탁 계약서 [대형웍스(주)]

## 표준 개인정보처리방침 계약서

창원테크노파크(이하 "위탁자"이라 한다)와 태형테크(주)(이하 "수탁자"이라 한다)는 "위탁자"의 개인정보 처리업무에 "수탁자"에게 위탁방안이 있어 다음과 같은 내용으로 본 업무위탁계약을 체결한다.

**제1조 (목적)** 이 계약은 "위탁자"가 개인정보처리업무에 "수탁자"에게 위탁하고, "수탁자"는 이를 수행하여 "위탁자"의 개인정보 정상적 업무를 완성하도록 하도록 하는 사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조 (용어의 정의)** 본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 "개인정보 보호법", 같은 법 시행령, "개인정보의 안전성 확보조치 기준" (개인정보보호위원회 고시 제2021-28호) 및 "표준 개인정보 보호지침" (개인정보보호위원회 고시 제2020-13호)에서 정한 바에 따른다.

**제3조 (위탁업무의 목적 및 범위)** "수탁자"는 계약이 정하는 바에 따라 (2022년도 창원테크노파크 공영자한지 녹지관리 정보시스템 유지보수 위탁관리) 목적으로 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행한다.

1. "2022년도 창원테크노파크 공영자한지 녹지관리 정보시스템 유지보수 위탁관리"의 외 항목보 처리를 위한 설명, 주요, 연차, 이메일주소

**제4조 (위탁업무 기간)** 이 계약서에 의한 개인정보 처리업무의 기간은 다음과 같다.  
계약 기간: 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일

**제5조 (제3자 제척)** ① "수탁자"는 "위탁자"의 사전 승인을 받은 경우를 제외하고 "위탁자"에게 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도할 수 없다.

② "수탁자"가 다른 제3자의 수탁업무와 할 경우에는 "수탁자"는 해당 사실을 계약 체결 7일 이전에 "위탁자"에게 통보하고 "위탁자"에게 승인을 받는다.

**제6조 (개인정보의 안전성 확보조치)** "수탁자"는 "개인정보 보호법" 제23조제1항 및 제24조제3항 및 제29조, 같은 법 시행령 제21조 제3호, "개인정보의 안전성 확보조치 기준" (개인정보보호위원회 고시 제2021-28호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치, 기술적 조치를 취하여야 한다.

**제7조 (개인정보의 처리제한)** ① "수탁자"는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하여 이를 제3자에게 제공, 또는 누설하여서는 안 된다.

② "수탁자"는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 "개인정보"로 식별할 제16조 및 "개인정보의 안전성 확보조치 기준" (개인정보보호위원회 고시 제2021-28호)에 따라 즉시 파기하거나 "위탁자"에게 반납하여야 한다.

③ 제2항에 따라, "수탁자"가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 "위탁자"에게 그 결과물을 보고하여야 한다.

**제8조 (수탁자에게 대한 한류, 감독 등)** ① "수탁자"는 "수탁자"에 대하여 다음 각 호의 사항을 감독할 수 있으며, "수탁자"는 특별한 사유가 없으면 이에 응하여야 한다.

1. 개인정보의 처리 방법
2. 개인정보보호 법규 준수는 준수사항
3. 개인정보보호 법규 준수는 준수 사항
4. 목적의 이행, 제공 및 제3차 당사 준수 여부
5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
6. 그 밖에 개인정보보호 보호를 위하여 필요한 사항

② "위탁자"는 "수탁자"에 대하여 제4항 각 호의 사항에 대한 실적을 정기적으로 서정할 수 있으며, "수탁자"는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.

③ "위탁자"는 처리결과에 대하여 정보주체의 개인정보를 통찰, 노출, 유출, 변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년 및 이후 "수탁자"를 포함한 수 있으며, "수탁자"는 이에 응하여야 한다

④ 제1항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서는 "위탁자"는 "수탁자"와 협의하여 시행한다.

**제9조 (정보주체 권리보장)** ① "수탁자"는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리거부 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 관련 장치를 마련해야 한다.

**제10조 (개인정보의 파기)** ① "수탁자"는 제4조의 위탁업무기간이 종료되면 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보를 파기하고 이를 "위탁자"에게 반환하여야 한다.

**제11조 (손해배상)** ① "수탁자" 또는 "수탁자"의 임직원 기타 "수탁자"의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 받은 제3차 당사 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하여나 "수탁자" 또는 "수탁자"의 임직원 기타 "수탁자"의 수탁자의 제3차 당사 인하여 이 계약이 해지되거나 "위탁자" 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 "수탁자" 또는 그 손해를 배상하여야 한다.

② 제1항에 관하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 "위탁자"가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 "위탁자"는 이를 "수탁자"에게 구상할 수 있다.

참 "개인정보의 안전성 확보조치 기준" 고시(개인정보보호위원회 고시 제2021-28호) 및 "개인정보 보호법" 제20조에 따라 개인정보처리 및 처리하는 개인정보보호에 관한 법률을 준수하여야 한다.

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, "위탁자"와 "수탁자"가 서명 또는 날인한 후 각 1부를 보관한다.

2021. 12.

위탁자

주 소:

기원(회사명): 창원테크

대표자 성명: 이은희

수탁자




주 소:

기원(회사명): 창원테크

대표자 성명: 이은희

1) 의뢰의 업무 범위: 고령화복지 도시 업무, 화합사업 및 운영 업무, 사용자 서비스를 위한 이력, 주요 연차, 이메일 등

● **개인별 개인정보 보호 및 보안서약서 [대형웍스(주)]**

2023년 개인정보 보호 및 보안서약서	2023년 개인정보 보호 및 보안서약서	2023년 개인정보 보호 및 보안서약서
<p>본인은 개인정보 처리시스템 유지보수 용역을 수행하면서 업무상 개인정보 및 업무와 관련된 정보를 취급함에 있어, 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.</p> <p>1. 「개인정보보호법」 및 개인정보 보호에 관한 제반 법령의 내용을 준수하고, 창원레포츠파크의 개인정보 보호에 관한 정책과 절차에 따라 업무를 처리하며,</p> <p>2. 업무와 관련된 사항에 대하여 보안 업무규정을 준수하고, 업무상 알게 된 모든 개인정보에 대하여 외부에 누설, 남용 또는 무단 유출하지 않을 것을 서약합니다.</p> <p style="text-align: right;">2023년 1월</p> <p>서약자 소 속 : 대영테크(주) 직 위 : 부사 성 명 : 조지민 </p>	<p>본인은 개인정보 처리시스템 유지보수 용역을 수행하면서 업무상 개인정보 및 업무와 관련된 정보를 취급함에 있어, 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.</p> <p>1. 「개인정보보호법」 및 개인정보 보호에 관한 제반 법령의 내용을 준수하고, 창원레포츠파크의 개인정보 보호에 관한 정책과 절차에 따라 업무를 처리하며,</p> <p>2. 업무와 관련된 사항에 대하여 보안 업무규정을 준수하고, 업무상 알게 된 모든 개인정보에 대하여 외부에 누설, 남용 또는 무단 유출하지 않을 것을 서약합니다.</p> <p style="text-align: right;">2023년 1월</p> <p>서약자 소 속 : C&amp;S(주) 직 위 : 차장 성 명 : 조민호 </p>	<p>본인은 개인정보 처리시스템 유지보수 용역을 수행하면서 업무상 개인정보 및 업무와 관련된 정보를 취급함에 있어, 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.</p> <p>1. 「개인정보보호법」 및 개인정보 보호에 관한 제반 법령의 내용을 준수하고, 창원레포츠파크의 개인정보 보호에 관한 정책과 절차에 따라 업무를 처리하며,</p> <p>2. 업무와 관련된 사항에 대하여 보안 업무규정을 준수하고, 업무상 알게 된 모든 개인정보에 대하여 외부에 누설, 남용 또는 무단 유출하지 않을 것을 서약합니다.</p> <p style="text-align: right;">2023년 1월</p> <p>서약자 소 속 : 대영테크(주) 직 위 : 차장 성 명 : 조준길 </p>

○ 누비자 정보시스템 유지보수 (주)플러스넷

- 방문점검 및 교육





## • 개인정보처리 위탁 계약서[(주)플러스넷]

<p><b>표준 개인정보처리위탁 계약서</b></p> <p>창원레프츠파크(이하 "위탁자"이라 한다)와 (주)플러스넷(이하 "수탁자"이라 한다)는 "위탁자"의 개인정보 처리업무를 "수탁자"에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 본 업무위탁계약을 체결한다.</p> <p><b>제1조 (목적)</b> 이 계약은 "위탁자"가 개인정보처리업무를 "수탁자"에게 위탁하고, "수탁자"는 이를 순차하여 "수탁자"의 책임하에 성실하게 업무를 완수하도록 하는 데 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.</p> <p><b>제2조 (용어의 정의)</b> 본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보 보호법」, 같은 법 시행령 및 고시, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 (개인정보보호위원회 고시 제2021-2호) 및 「표준 개인정보 보호지침」 (개인정보보호위원회 고시 제2020-1호)에서 정의된 바에 따른다.</p> <p><b>제3조 (위탁업무의 목적 및 범위)</b> "수탁자"는 계약이 정하는 바에 따라 (2023년도) 누비와 정보시스템 유지보수 (위탁용역) 목적으로 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행한다.</p> <p>1. 회원정보 처리를 위한 생성, 거주지, 연락처</p> <p><b>제4조 (위탁업무 기간)</b> 이 계약서에 의한 개인정보 처리업무의 기간은 다음과 같다. 계약 기간 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일</p> <p><b>제5조 (제위탁 계약)</b> ① "수탁자"는 "위탁자"의 사전 승인을 얻은 경우를 제외하고 "위탁자"와의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다. ② "수탁자"가 다른 제3의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 "수탁자"는 해당 사실을 계약 체결 2일 이전에 "위탁자"에게 통보하고 협의하여야 한다.</p> <p><b>제6조 (개인정보의 안전성 확보조치)</b> "수탁자"는 「개인정보 보호법」 제23제2항 및 제24제3항 및 제25조, 같은 법 시행령 제23조 및 제20조, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 (개인정보보호위원회 고시 제2021-2호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적 조치를 취하여야 한다.</p> <p><b>제7조 (개인정보의 처리제한)</b> ① "수탁자"는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다. ② "수탁자"는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무에 관하여</p>	<p>보유하고 있는 개인정보를 「개인정보 보호법」 시행령 제16조 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 (개인정보보호위원회 고시 제2021-2호)에 따라 즉시 파기하거나 "위탁자"에게 반납하여야 한다.</p> <p>③ 제2항에 따라 "수탁자"가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 "위탁자"에게 그 결과를 통보하여야 한다.</p> <p><b>제8조 (수탁자에 대한 권의 감독 등)</b> ① "위탁자"는 "수탁자"에 대하여 다음 각 호의 사항을 감독할 수 있으며, "수탁자"는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.</p> <p>1. 개인정보의 처리 현황 2. 개인정보의 접근 또는 접속 대상자 3. 개인정보 접근·제공 및 제위탁 금지 준수여부 4. 목적의 이용·제공 및 제위탁 금지 준수여부 5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부 6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항</p> <p>② "위탁자"는 "수탁자"에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 서명을 요구할 수 있으며, "수탁자"는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다. ③ "위탁자"는 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 손상 또는 유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년에 1회 "수탁자"를 교육할 수 있으며, "수탁자"는 이에 응하여야 한다. ④ 제1항에 따른 교육의 시기과 방법 등에 대해서는 "위탁자"와 협의하여 시행한다.</p> <p><b>제9조 (정보주체 권리보장)</b> ① "수탁자"는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 관련 장구를 마련해야 한다.</p> <p><b>제10조 (개인정보의 파기)</b> ① "수탁자"는 제4조의 위탁업무기간이 종료되면 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보를 파기하고 이를 "위탁자"에게 확인하여야 한다.</p> <p><b>제11조 (손해배상)</b> ① "수탁자" 또는 "수탁자"의 임직원 기타 "수탁자"의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 "수탁자" 또는 "수탁자"의 임직원 기타 "수탁자"의 수탁자와 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 "위탁자" 또는 개인정보보호제 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 "수탁자"는 그 손해를 배상하여야 한다. ② 제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 "위탁자"가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 "위탁자"는 이를 "수탁자"에게 구상할 수 있다.</p> <p>본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, "위탁자"와 "수탁자"가</p>	<p>서명 또는 날인한 후 각 1부를 보관한다.</p> <p>2023. 1. .</p> <p>위탁자 주 소 : 경남 창원시 마산회원로 470 기원(위탁자명) : 창원레프츠파크 대표자 성명 : 이호준</p> <p>수탁자 주 소 : 기원(수탁자명) : 주식회사 플러스넷 대표자 성명 : 김길선</p>
--	---	---

## • 개인별 개인정보 보호 및 보안서약서

<p><b>2023년 개인정보 보호 및 보안서약서</b></p> <p>본인은 개인정보 처리시스템 유지보수 용역을 수행하면서 업무상 개인정보 및 업무와 관련된 정보를 취급함에 있어, 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.</p> <p>1. 「개인정보보호법」 및 개인정보 보호에 관한 제반 법령의 내용을 준수하고, 창원레프츠파크의 개인정보 보호에 관한 정책과 절차에 따라 업무를 처리하며,</p> <p>2. 업무와 관련된 사항에 대하여 보안 업무규정을 준수하고, 업무상 알게 된 모든 개인정보에 대하여 외부에 누설, 남용 또는 무단 유출하지 않을 것을 서약합니다.</p> <p>2023년 1월</p> <p>서약자 소속 : (주)플러스넷 직위 : 성명 : 김길선</p>	<p><b>2023년 개인정보 보호 및 보안서약서</b></p> <p>본인은 개인정보 처리시스템 유지보수 용역을 수행하면서 업무상 개인정보 및 업무와 관련된 정보를 취급함에 있어, 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.</p> <p>1. 「개인정보보호법」 및 개인정보 보호에 관한 제반 법령의 내용을 준수하고, 창원레프츠파크의 개인정보 보호에 관한 정책과 절차에 따라 업무를 처리하며,</p> <p>2. 업무와 관련된 사항에 대하여 보안 업무규정을 준수하고, 업무상 알게 된 모든 개인정보에 대하여 외부에 누설, 남용 또는 무단 유출하지 않을 것을 서약합니다.</p> <p>2023년 1월</p> <p>서약자 소속 : (주)플러스넷 직위 : 대표이사 성명 : 김길선</p>
--	---