
2025년 상반기 개인정보처리시스템 유지보수 수탁업체 관리감독 및 교육결과

2025. 3.

발매ICT팀

2025년 상반기 개인정보처리시스템 유지보수 수탁업체 관리감독 및 교육결과 원료보고

I 목 적

- 개인정보 유출 예방을 위한 관리·감독 수행
- 개인정보처리업무 위수탁시 조치사항 이행여부 점검

II 수 행 결 과

- 점 검 명 : 2025년 상반기 개인정보처리시스템 유지보수 수탁업체 교육 및 현장점검
- 점검일시
 - 2025년 정보시스템 통합유지보수 : (주)플러스넷, 2025. 3. 12(목)
 - 2025년 누비자 정보시스템 유지보수 : 신아시스템(주), 2025. 3. 13(수)
 - 2025년도 누비자 앱 유지보수 : (주)두드림정보, 2025. 3. 14(금)
- 교육대상 : 개인정보처리시스템 위탁자 및 수탁업체 관련직원
- 점검 및 교육 : 이호석(발매ICT), 김진현(발매ICT), 최완철(누비자)
- 점검내용
 - 개인정보처리시스템 위수탁 법 의무사항 준수 점검
 - 개인정보보호 유출 예방 교육
 - 수탁자 사무실 보안점검 및 시건장치 확인
 - 수탁업체 상근출입직원에게 대한 개인정보보호 보안 서약서 점검
 - 정보시스템 유지보수 업무수행 시 개인정보보호 점검실태 확인
 - 개인정보 처리현황 및 실태, 목적외 이용·제공 여부, 재위탁, 안전성 확보조치 등 점검

○ 점검결과: [(주)플러스넷 - 이상없음]

- 개인정보 처리현황(없음), 목적외 3자제공(없음), 안전성확보조치(확인)

점검 항목	예	아니오	점검결과(개선계획)	비고
1. 개인정보 처리업무 문서화	○		개인정보 위탁 계약서 확인	
2. 문서(계약서)에 필수 반영사항 포함 여부	○		개인정보 처리업무 위탁 계약서 필수항목 점검	
3. 개인정보 처리업무 수탁자 공개 여부	○		홈페이지 개인정보처리방침 공개	
4. 수탁자에 대한 교육 실시 여부	○		수탁업체 방문 및 교육실시	현장방문
5. 목적 외 이용제공 여부	○		이상없음	
6. 재위탁 여부	○		이상없음	
7. 안전성 확보 조치 여부	○		점검확인	

○ 점검결과: [신아시스템(주) - 이상없음]

- 개인정보 처리현황(없음), 목적외 3자제공(없음), 안전성확보조치(확인)

점검 항목	예	아니오	점검결과(개선계획)	비고
1. 개인정보 처리업무 문서화	○		개인정보 위탁 계약서 확인	
2. 문서(계약서)에 필수 반영사항 포함 여부	○		개인정보 처리업무 위탁 계약서 필수항목 점검	
3. 개인정보 처리업무 수탁자 공개 여부	○		홈페이지 개인정보처리방침 공개	
4. 수탁자에 대한 교육 실시 여부	○		수탁업체 방문 및 교육실시	현장방문
5. 목적 외 이용제공 여부	○		이상없음	
6. 재위탁 여부	○		이상없음	
7. 안전성 확보 조치 여부	○		점검확인	


○ 점검결과: [(주)두드림정보 - 이상없음]

- 개인정보 처리현황(없음), 목적외 3자제공(없음), 안전성확보조치(확인)

점검 항목	예	아니오	점검결과(개선계획)	비고
1. 개인정보 처리업무 문서화	○		개인정보 위탁 계약서 확인	
2. 문서(계약서)에 필수 반영사항 포함 여부	○		개인정보 처리업무 위탁 계약서 필수항목 점검	
3. 개인정보 처리업무 수탁자 공개 여부	○		홈페이지 개인정보처리방침 공개	
4. 수탁자에 대한 교육 실시 여부	○		수탁업체 방문 및 교육실시	현장방문
5. 목적 외 이용제공 여부	○		이상없음	
6. 재위탁 여부	○		이상없음	
7. 안전성 확보 조치 여부	○		점검확인	

III 점검자료 및 교육사진

○ 교육자료



○ 수탁자는 개인정보의 처리 현황에 대한 이력을 관리하여야 한다.

○ 전산실 및 자료보관실 등 물리적 보관 장소를 별도로 가지고 있는 경우, 별도 출입통제절차(물리적 접근통제장치)를 수립하고 접근기록을 보관한다.

○ 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 (이동형 하드디스크, USB메모리, CD, DVD 등) 등은 잠금장치가 있는 캐비넷 등에 안전하게 보관한다.

2025년 상반기 개인정보보호 수탁업체 교육자료

1. 개인정보처리 위탁에 따른 수탁자 책임 및 의무

■ 개인정보처리 위탁에 따른 수탁자 책임 및 의무

- 수탁자는 「개인정보처리 위탁계약서」 및 「개인정보보호 서약서」를 제출하여야 하며, 위탁받은 해당 업무 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하여서는 아니 되며, 개인정보보호 관련법 및 규정을 준수하여야 한다.
- 수탁자가 위탁받은 업무와 관련하여 개인정보를 처리하는 과정에서 「개인정보 보호법」을 위반하여 발생한 손해배상책임에 대하여는 수탁자를 개인정보처리자의 소속 직원으로 보며, 수탁자의 위반으로 발생한 민형사상의 모든 책임은 수탁자 본인에게 있다.
- 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 (이동형 하드디스크, USB메모리, CD, DVD 등) 등은 분실·도난·유출·변조·훼손되지 않도록 잠금장치가 있는 캐비넷 등에 안전하게 보관하고, 정기적으로 점검 및 관리를 한다.
- 위탁업무와 관련한 산출물 및 제공받은 개인정보는 개인PC, 메일함, 공유사이트 등에 무단으로 보관하는 것을 금지한다.
- 수탁자는 위탁자의 용역업체 개인정보관리 실태 현장 점검 시, 적극적으로 협조하여야 한다.
- 업무 위탁기간이 종료되고 처리된 개인정보가 파기되었다는 확인서 및 증빙 자료를 제출하여야 한다.

■ 개인정보처리 위탁계약서 내용

- 위탁업무 수행목적 외 개인정보의 처리 금지
- 개인정보의 기술적, 관리적 보호조치 실시
- 위탁업무의 목적 및 범위 명시
- 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보조치
- 준수 의무 위반 시 손해배상 등 책임

2. 개인정보처리 방법

■ 개인정보 관리

- 수탁자는 개인정보 접근 또는 접속 대상자를 최소한의 인원으로 제한하여 불필요한 접근을 방지하여야 한다.
- 수탁자는 개인정보의 접근 또는 접속 현황을 기록·관리하고 주기적으로 현황을 점검하여야 한다.

■ 개인정보의 처리 제한

- 위탁 기간이 종료된 이후라도 위탁 업무와 관련하여 취득한 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.
- 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보 보호법 시행령」 제16조에 따라 즉시 파기하거나 위탁자에게 반납하여야 한다.
- 수탁자는 개인정보를 파기한 경우 위탁자에게 개인정보가 파기 되었다는 확인서 및 그 결과를 제출하여야 한다.

3. 안전성 확보조치

■ 안전성 확보 조치

- 개인정보 처리 업무를 위탁받아 처리하는 개인정보를 보호하기 위하여 「개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시(개인정보보호위원회고시 제2023-6호)」가 정하고 있는 기술적, 물리적, 관리적 조치를 하여야 한다.





■ 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시

구분	주요내용
내부 관리계획(제4조)	보호책임자 지정 및 역할과 책임, 취급권 교육
접근권한의 관리(제5조)	업무수행에 필요한 최소한의 범위로 차등 부여 접근권한 부여기록은 최소 3년간 보관
접근통제(제6조)	방화벽 등 접근통제시스템 설치·운영 개인정보가 인터넷·누리집, P2P, 공유설정, 공개된 무선망 이용을 통하여 공개되거나 유출되지 않도록 조치
암호화(제7조)	대상 : 개인정보 기준 : (전송시) 인터넷망 구간 송수신의 경우 암호화(정보통신망을 통한 송·수신의 경우, 인증정보(비밀번호, 생체인식정보) 암호화 (저장시) ①신용카드번호, 계좌번호, 비밀번호, 생체인식정보 암호화 (비밀번호 일방향 암호화) ②고유식별정보는 인터넷 DMZ구간 저장시 암호화시행, 내부망에 저장 시, 위험도 분석 후 적용여부, 범위 결정(단, 주민등록번호는 암호화시행)
접속기록 보관(제8조)	최소 1년 이상 보관 * 5만명 이상의 정보주체에 관한 개인정보 처리, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우 2년 이상 보관
악성프로그램 등 방지(제9조)	백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 자동 또는 하루 1회 이상 업데이트를 실시하여 최신 상태로 유지
물리적 접근방지(제11조)	개인정보 물리적 보관 장소에 대한 출입통제장치 등 파기방법
개인정보의 파기(제13조)	- 완전파괴(소각, 파쇄 등) - 전용 소각장비를 이용하여 사제 - 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행

- 교육 서명

2025년도 상반기 수탁업체 교육 참석명단


- ◆ 교육일시 : 2025. 3. 14.(목)
- ◆ 교육장소 : ㈜플러스넷 사무실
- ◆ 참석자 : 창원레포츠파크 관련담당자, ㈜플러스넷 수탁직원

순번	회사명	성명	서명
1	창원레포츠파크	김진현	
2	㈜플러스넷	김재경	
3	㈜플러스넷	서승환	
4	㈜플러스넷	이승환	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

- 교육 서명

2025년도 상반기 수탁업체 교육 참석명단

- ◆ 교육일시 : 2025. 3. 12.(수)
- ◆ 교육장소 : 신아시스템(주) 사무실
- ◆ 참 석 자 : 창원레포츠파크 관련담당자, 신아시스템(주) 수탁직원

순번	회 사 명	성 명	서 명
1	창원레포츠파크	김 진현	
2	창원레포츠파크	최 완철	최완철
3	신아시스템(주)	김 등 현	김등현
4	신아시스템(주)	이기욱	이기욱
5	신아시스템(주)	신동석	신동석
6			
7			
8			
9			
10			

- 교육 서명

2025년도 상반기 수탁업체 교육 참석명단

- ◆ 교육일시 : 2025. 3. 14.(금)
- ◆ 교육장소 : (주)두드림정보 사무실
- ◆ 참석자 : 창원레포츠파크 관련담당자, (주)두드림정보 수탁직원

순번	회사명	성명	서명
1	창원레포츠파크	김진현	
2	창원레포츠파크	최완철	
3	(주)두드림정보	이호근	
4	(주)두드림정보	이민섭	
5	(주)두드림정보	칸올렉	
6			
7			
8			
9			
10			