

# 2016년도 경영실적보고서



**창원경륜공단**  
CHANGWON CYCLE RACING CORPORATION



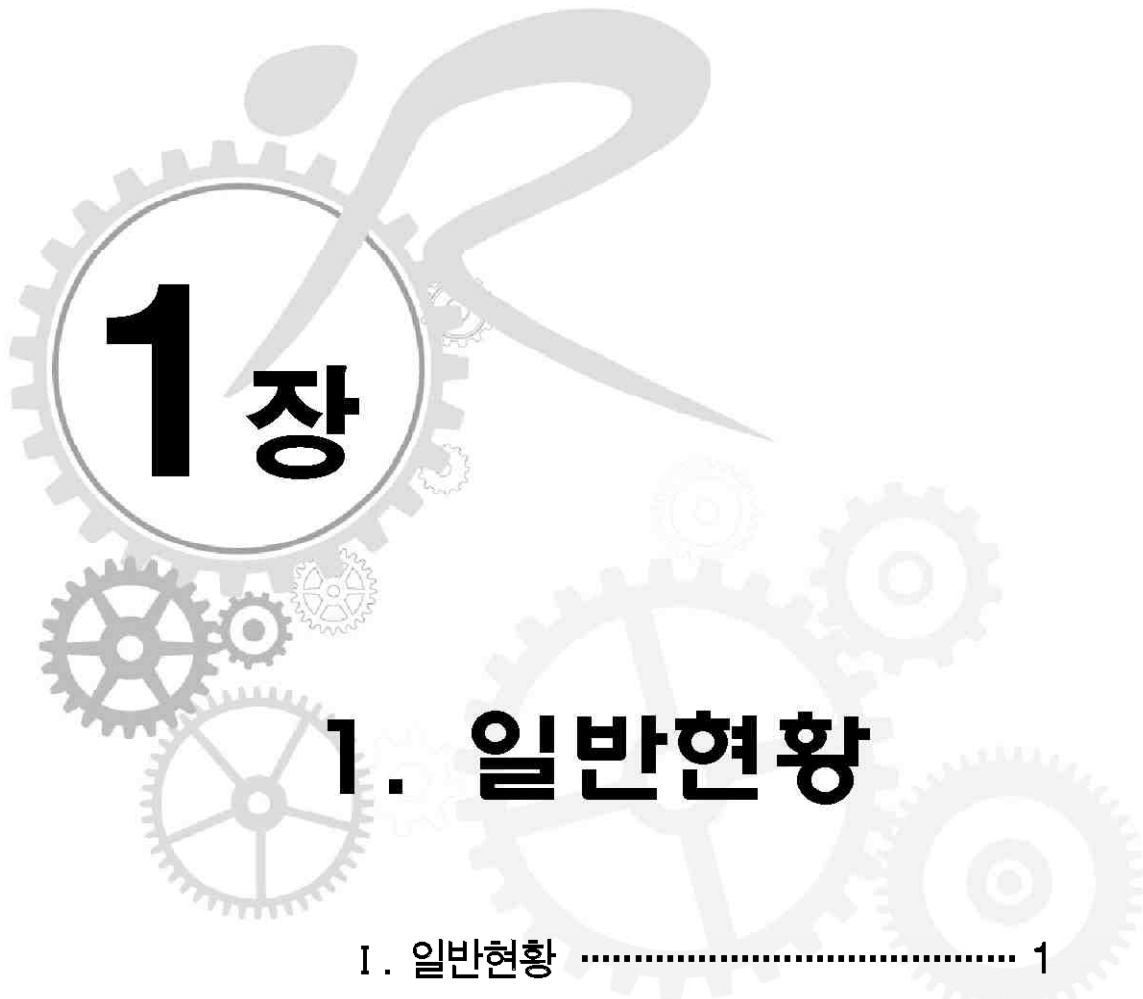


# Contents

<b>1장 일반현황</b> .....	1
I . 일반현황 .....	1
II . 사업추진현황 .....	7
<b>2장 부분별 경영실적</b> .....	11
I .리더십/전략 .....	13
■ 리더십 .....	13
■ 전략 .....	115
II .경영시스템 .....	149
■ 경영효율화 .....	149
■ 주요사업활동 .....	224
III . 경영성과 .....	408
■ 주요사업성과 .....	408
■ 경영효율성과 .....	430
IV.정책준수 .....	438







# 1장

## 1. 일반현황

I. 일반현황 .....	1
가. 설립근거 및 설립목적 .....	1
나. 주요사업(범위) .....	2
다. 연혁 .....	2
라. 조직도 .....	3
마. 인력현황 .....	3
바. 예산규모 .....	4
사. 재무상태 및 경영성과 .....	5
아. 시설 현황 .....	6
II. 사업추진현황 .....	7



# I. 일반현황

## 가 설립근거 및 설립목적

### 설립근거

- ◎ 지방공기업법 제76조(설립·운영)
  - 지방자치단체는 제2조(적용범위)의 사업을 효율적으로 수행하기 위하여 필요한 경우에는 지방공단을 설립할 수 있다.
- ◎ 지방공기업법 제50조(공동설립)
  - 지방자치단체는 상호 규약을 정하여 공동으로 공단을 설립할 수 있다.
- ◎ 경륜경정법 제4조(경륜 및 경정의 시행)
  - 경륜이나 경정(이하 “경주”라 한다)은 지방자치단체 또는 문화체육관광부 장관의 허가를 받아 시행한다.
- ◎ 경륜경정법 제19조(경주사업의 위탁)
  - 경주사업자는 필요하다고 인정하면 문화체육관광부 장관의 승인을 받아 경주 사업을 대통령령이 정하는 단체 또는 개인에게 위탁할 수 있다.

### 설립목적

- ◎ 창원경륜공단 정관 제1조(목적)
  - 지방공기업법 및 경륜경정법, 창원경륜공단설립운영규약, 창원경륜공단설치조례가 정하는 바에 따라 경주사업자인 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.



## 나 주요 사업(범위)

- 경륜사업, 경륜과 관련한 해외에서의 사업
- 경륜사업과 관련한 부대사업
- 경정수신사업, 경정수신과 관련한 사업
- 경륜장 시설관리 및 운영, 경륜장내 광고사업
- 창원시 자전거문화센터 운영
- 창원시 공영자전거 『누비자』 수탁 운영

## 다 연 혁

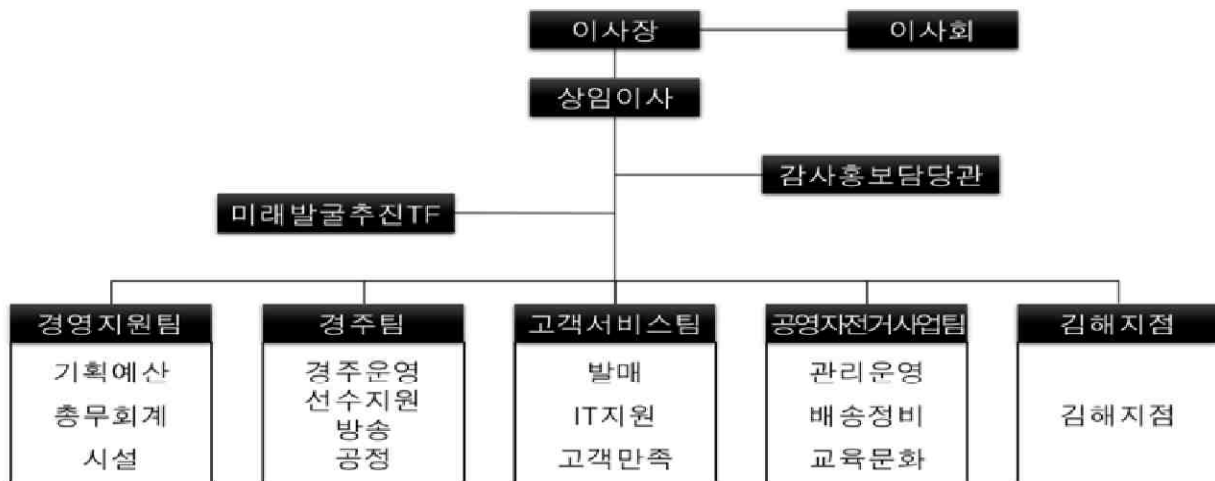
### ① 사업영역

○ 1997.09.30	○ 제78회 전국체전을 위한 사이클 경기장 완공
○ 1997.10.14	○ 경륜사업을 위한 돔형 경륜장 전환 건설 착공
○ 1997.12.03	○ 경륜장 공동투자 건립 협약체결(창원시 ↔ 경상남도)
○ 1999.11.27	○ 경주사업 및 경륜장 설치 허가
○ 2000.05.01	○ 경륜공단설립준비단 설치
○ 2000.06.14	○ 경륜공단 설립 운영규약 체결(창원시 ↔ 경상남도)
○ 2000.07.22	○ 경륜공단설치조례 제정·공포
○ 2000.09.01	○ 창원경륜공단 설립(이사장, 1상임이사, 1실 4부 12팀, 1사무소)
○ 2000.09.25	○ 법인설립 등기, 경륜사업자 등록
○ 2000.10.10	○ 경주사업 위·수탁 협약체결(창원시 ↔ 창원경륜공단)
○ 2000.12.01	○ 경륜운영에 관한 협약체결(창원시 ↔ 국민체육진흥공단)
○ 2000.12.08	○ 국내최초 돔형 경륜장 개장 및 경주운영
○ 2001.01.19	○ 경륜운영본부(국민체육진흥공단)와의 교차투표 실시
○ 2002.01.31	○ 사이클 선수단 창단
○ 2006.04.21	○ 창원경륜공단 김해지점 개장
○ 2008.09.05	○ 창원시 자전거문화센터 개장
○ 2010.01.01	○ 전국최초의 창원시 공영자전거 『누비자』 수탁 운영
○ 2012.08.22	○ 김해지점 경정경주 수신
○ 2016.10.28	○ 창원경륜장 경정수신 장외매장 설치허가

조직/인력

- 2000. 9. 1(공단설립) 1실 4부 12팀(78명)
- 2003. 3.19(서울사무소 신설) 1실 4부 13팀 1사무소(79명)
- 2004. 7. 7(대구장외지점 신설) 1실 4부 13팀 1사무소 1지점(86명)
- 2005. 3.17(1부 신설 팀→과 서울사무소 폐지) 5부 16과 1지점(102명)
- 2006. 2.23(1부 축소 과→팀 김해지점 신설) 4부 14팀 2지점(102명)
- 2006.11.16(2부 축소) 2부 12팀 2지점(75명)
- 2008. 7.31(자전거센터운영팀 신설) 2부 13팀 2지점(75명)
- 2009.12.23(1부 1팀 신설 대구지점→T/F) 3부 14팀 1지점 1T/F(100명)
- 2012. 3.28(담당관신설, 팀제 개편) 1담당관 4팀 1지점(120명)

라 조직도



마 인력현황

(2016.12.31. 기준, 명)

구분	계	임원			정규직			비정규직			
		소계	이사장	상임이사	소계	일반	연봉	소계	무기계약직	기간제	기타
정원	416	2	1	1	118	103	15	298	238	18	42
현원	372	1	-	1	101	91	10	270	210	18	42



**바**

**예산규모**

**예산편성 : 특별회계(경륜사업), 일반회계(공영자전거 수탁사업) 구분 편성**

(단위 : 백만원)

회 계	구 분		2016	2015	전 년 대 비				
					증감액	비율(%)			
총 괄 (38,911)	수입예산		36,436	36,675	△239	△0.7%			
			2,475	40	2,435	6,087.5%			
특별회계 대행사업 (34,240)	지 출 예 산	사 업 예 산 (31,772)	인 건 비	9,522	9,275	247	2.7%		
			경 비	20,600	20,661	△61	△0.3%		
			성 과 급	505	443	62	14.0%		
			기타영업외비용	317	396	△79	△19.9%		
			법인세등	3	20	△17	△85.0%		
			예 비 비	825	1,167	△342	△29.3%		
		자 본 예 산 (2,468)	투자자산	0	0	0	0		
			유형자산	2,066	23	2,043	8,862.6%		
			무형자산	392	0	392	100%		
			예 비 비	10	15	△5	△33.3%		
		일반회계 대행사업 (4,671)	지 출 예 산	사 업 예 산 (4,664)	인 건 비	3,122	3,075	47	1.5%
					경 비	1,433	1,493	△60	△4.0%
					성 과 급	58	45	13	28.9%
					기타영업외비용	41	85	△44	△51.8%
법인세등	0				0	0	0		
예 비 비	10				15	△5	△33.3%		
자 본 예 산 (7)	투자자산			0	0	0	0		
	유형자산			7	2	5	250.0%		
	무형자산			0	0	0	0		
	예 비 비			0	0	0	0		

**사업별, 성질별 예산내역**

(단위 : 백만원)

합 계	경륜운영 대행사업비					사 업 준비금	공 영 자전거	자 전 거 문화센터	지방체육 진흥지원 사 업 등
	소 계	인건비성 경 비	선 수 상 금	경 비	사이클팁				
38,911 (100%)	31,800 (81.7%)	11,841 (37.2%)	11,840 (37.2%)	7,823 (24.6%)	296 (1.0%)	2,440 (6.3%)	4,530 (11.6%)	100 (0.3%)	41 (0.1%)



**사 재무상태 및 경영성과**

**손익계산서**

당기 2016년 12월 31일 현재  
전기 2015년 12월 31일 현재

● 창원시 경륜사업

(금액 : 원)

과 목	금 액		전기 대비 증가(감소)
	당기(2016년)	전기(2015년)	
I. 영업수익(주석 10)	251,443,709,750	261,693,651,284	(10,249,941,534)
1. 승차투표권 발매수입	235,550,784,200	245,864,460,700	(10,313,676,500)
2. 교차투표수수료수입	13,400,297,306	13,364,207,651	36,089,655
3. 입장료수입	265,952,056	147,140,327	118,811,729
4. 임대료수입	81,935,796	59,960,570	21,975,226
5. 기타잡수입	2,144,740,392	2,257,882,036	(113,141,644)
II. 영업비용(주석 11)	249,196,549,623	258,820,291,073	(9,623,741,450)
1. 경륜환급금	169,724,776,400	177,109,901,390	(7,385,124,990)
2. 교차투표수수료	8,554,746,966	9,023,209,821	(468,462,855)
3. 경륜제세금	37,688,122,840	39,338,311,520	(1,650,188,680)
4. 위탁운영경비	30,420,448,982	30,473,354,907	(52,905,925)
5. 경주시업자일반관리비	128,624,650	138,958,410	(10,333,760)
6. 선수심판주선료	1,295,529,290	1,352,254,530	(56,725,240)
7. 감가상각비	1,384,300,495	1,384,300,495	0
III. 영업이익(영업손실)	2,247,160,127	2,873,360,211	(626,200,084)
IV. 영업외수익	89,998,080	80,798,231	9,199,849
1. 이자수익	89,998,044	80,795,531	
2. 단수	36	2,700	
V. 영업외비용	2,355,507,842	2,942,131,386	(351,072,760)
1. 시설환경개선준비금전입액	2,355,507,842	2,458,644,508	
2. 손실보전준비금	235,550,784	483,486,878	
VI. 당기순이익	(253,900,419)	12,027,056	(265,927,475)

\* 경륜사업 특별회계 결산 : 창원시 결산



**아 시설 현황**

구분	창원본장	장외지점(김해)
전경		
건물현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위치 : 창원시 의창구 원이대로 470</li> <li>○ 면적 : 대지 52,880㎡, 건축 24,880㎡, 연 42,339㎡(지상5층 동형)</li> <li>○ 경주요 : 길이 333.3m / 폭 9.7m / 경사도 4~34°</li> <li>○ 관람석 : 7,000석 (최대수용능력 12,000명)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위치 : 김해시 분성로 321 골든애비뉴빌딩 5~6층</li> <li>○ 면적 : 3,156.6㎡ (전용1,885.14㎡, 공용1,271.46㎡)</li> <li>○ 수용능력 : 1,360명</li> </ul>
주요시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투표소(13), 고객식당(3), 매점(8), 카페(1)</li> <li>○ 레포테인먼트시설(엔젤놀이방, 사이클이발소, DVD영화마을, 적중노래방 등 12) 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투표소(2), 식당(1), 매점(1), 경륜클리닉, 고객센터, 휴게시설 등</li> </ul>
구분	시민공영자전거 누비자	자전거문화센터
전경	 	 
주요시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황관제실, 누비자상담 콜센터, 누비자 중앙센터(배송정비 담당)</li> <li>○ 터미널 265개소, 보관대 5,930개, 자전거 3,932대, 차량 22대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거교실(I·II), 주행교육장(I·II), 정비소, 홍보관, 전시관, 휴게실, 음악공원 등 면적 8,614㎡ 총 13개소</li> </ul>





## II. 사업추진현황

가

### 2016년 주요사업 추진실적 및 2017년 추진계획

<b>1 경륜사업</b> ▶ 경륜·경정 경주사업 ▶ 미래성장 동력발굴 ▶ 경영수지를 위한 제도개선	<b>2 공영자전거사업</b> ▶ 안정적 누비자 운영 ▶ 자전거이용 문화 확산
---	---

#### 1 경륜·경정 사업실적

##### ○ 경륜·경정 경주개최

<b>2016년 주요실적</b>	○ 경주개최실적						
	구 분	개최일수	경 주 수				경정수신
			합 계	자 체	수 신	송 신	
	2016년	157일	2,911R	1,275R	1,636R	(258R)	1,536R
	2015년	154일	2,820R	1,319R	1,501R	(322R)	1,365R
증 감	3일	↑91R	↓44R	↑135R	↓64R	↑171R	
<b>2017년 추진계획</b>	○ 경주개최계획						
	구 분	개최일수	경 주 수				경정수신
			합 계	자 체	수 신	송 신	
	2017년	159일	2,920R	1,268R	1,652R	(267R)	1,518R

<b>2016년 주요실적</b>	○ 매출액					(단위 : 억원)
	구 분	계	자 체	수 신	송 신	
	2016년	4,145	1,211	1,790	1,144	
	2015년	4,243	1,251	1,784	1,208	
	증 감	↓98	↓40	↑6	↓64	
<b>2017년 추진계획</b>	○ 매출목표					(단위 : 억원)
	구 분	계	자 체	수 신	송 신	
	2017년	4,431	1,314	1,974	1,143	



<b>2016년 주요실적</b>	○ 재정기여				
	(단위 : 억원)				
	구 분	계	레저세	지방교육세	농특세
	2016년	429	268	107	54
	2015년	439	275	110	54
	증 감	↓10	↓7	↓3	-
<b>2017년 추진계획</b>	○ 재정기여 목표				
	(단위 : 억원)				
	구 분	계	레저세	지방교육세	농특세
	2017년	459	287	115	57

<b>2016년 주요실적</b>	○ 경영수지											
	(단위 : 억원)											
	구 분	손익 (A-B-C)	수 입(A)			지 출(B)				적립금(C)		
			계	수득금	기타 수입	계	대 행 사업비	주선료 등	감 가 상각비	계	손보금	사 준비금
	2016년	△2.5	355.6	329.8	25.8	332.2	304.2	14.2	13.8	25.9	2.4	23.5
	2015년	0.1	362.9	337.5	25.4	333.4	304.7	14.9	13.8	29.4	4.8	24.6
증 감	△2.6	△7.3	△7.7	0.4	△1.2	△0.5	△0.7	0	△3.5	△2.4	△1.1	
<b>2017년 추진계획</b>	○ 경영수지 목표액											
	(단위 : 억원)											
	구 분	손익 (A-B-C)	수 입(A)			지 출(B)				적립금(C)		
			계	수득금	기타 수입	계	대 행 사업비	주선료 등	감 가 상각비	계	손보금	사 준비금
	2017년	1.4	385.2	356	29.2	356.7	328	14.9	13.8	27.1	2.5	24.6

● 미래성장 동력발굴

<b>2016년 주요실적</b>	○ 경정수신 장외매장 설치허가
	- 본장 경정수신 영업장 수 총량 사감위 승인 : 2016. 8.29
	- 본장 경정수신 장외매장 허가신청(창원시→국민체육진흥공단) : 2016. 9.22 - 본장 경정수신 장외매장 설치허가(문체부→국민체육진흥공단) : 2016.10.28
<b>2017년 추진계획</b>	○ 본장 경정영업장 개장
	- 본장 경정수신 관련 시설공사 완료 : 2017. 2월 중순
	- 본장 경정수신 영업장 오픈 : 2017. 2.22 - 본장 경정수신 : 44회차 87일 / 경주수 1,374R(1일 15~16경주)



● 제도개선

<b>2016년 주요실적</b>	<p>○ 경륜·경정법 일부개정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개정일자 : 2016. 5.29</li> <li>- 내 용 : 경륜경정법 제14조 제2항</li> </ul>												
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">현 행</th> <th style="text-align: center;">변 경</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">경륜경정법 제14조 ② 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속한다</td> <td style="vertical-align: top;">제1항에 따른 구매권의 미사용금액과 제2항에 따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지방자치단체이면 법 제17조에 따른 시개금(사업준비금)에 귀속된다.</td> </tr> </tbody> </table>	현 행	변 경	경륜경정법 제14조 ② 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속한다	제1항에 따른 구매권의 미사용금액과 제2항에 따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지방자치단체이면 법 제17조에 따른 시개금(사업준비금)에 귀속된다.								
현 행	변 경												
경륜경정법 제14조 ② 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속한다	제1항에 따른 구매권의 미사용금액과 제2항에 따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지방자치단체이면 법 제17조에 따른 시개금(사업준비금)에 귀속된다.												
<b>2017년 추진계획</b>	<p>○ 선수심판주선료 산정기준 적정성 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현 행 : 매출기준 징수율에 따라 산정하여 적산</li> </ul>												
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">기 준 (매 출 액)</th> <th style="text-align: center;">징 수 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3,000억원 이하</td> <td style="text-align: center;">매출액의 0.50%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3,000억원 초과 4,000억원 이하</td> <td style="text-align: center;">매출액의 0.45%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4,000억원 초과 5,000억원 이하</td> <td style="text-align: center;">매출액의 0.40%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5,000억원 초과 6,000억원 이하</td> <td style="text-align: center;">매출액의 0.35%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6,000억원 초과</td> <td style="text-align: center;">매출액의 0.30%</td> </tr> </tbody> </table>	기 준 (매 출 액)	징 수 율	3,000억원 이하	매출액의 0.50%	3,000억원 초과 4,000억원 이하	매출액의 0.45%	4,000억원 초과 5,000억원 이하	매출액의 0.40%	5,000억원 초과 6,000억원 이하	매출액의 0.35%	6,000억원 초과	매출액의 0.30%
기 준 (매 출 액)	징 수 율												
3,000억원 이하	매출액의 0.50%												
3,000억원 초과 4,000억원 이하	매출액의 0.45%												
4,000억원 초과 5,000억원 이하	매출액의 0.40%												
5,000억원 초과 6,000억원 이하	매출액의 0.35%												
6,000억원 초과	매출액의 0.30%												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 검 토 : 적정 경륜 주선료 산출범위 설정 및 원가분석</li> </ul>												

**2 | 공영자전거사업 실적**

● 안정적 누비자 운영

<b>2016년 주요실적</b>	<p>○ 누비자 회원 가입 <span style="float: right;">(단위 : 명)</span></p>						
	구 분	계	연회원	반기회원	월회원	주회원	1일 이용자
	2016년	251,041	23,268	6,322	20,530	4,229	196,692
	2015년	280,142	25,654	6,812	23,931	4,700	219,045
	○ 누비자 이용						
	구 분	이용횟수(회)	1회 평균 이용시간(분)	운행거리(km)	에너지절감 (백만원)	CO <sub>2</sub> 감축(톤)	
	2016년	5,255,400	20	26,277,000	3,679	5,518	
	2015년	5,706,480	20	28,532,400	4,280	5,992	
	<p>※ 운 행 거 리 : 누비자 평균 주행속도 15km/h적용          ※ 에너지절감 : 연비 10km/ 1 당 2015년 1,500원, 2016년 1,400원 기준          ※ 자동차평균 CO<sub>2</sub> 배출량 : 210g/km</p>						



<b>2016년 주요실적</b>	○ <b>누비자 수익금현황</b>						
	(단위 : 백만원)						
	구 분	누비자 운영비	계	수 입			수지분석 (예산/수입)
			회비수입	이지수입	기타수입		
	2016년	4,460	1,121	1,081	13	27	25.1%
	2015년	4,367	1,274	1,222	20	32	29.2%

<b>2017년 추진계획</b>	○ <b>누비자 운영목표</b>		
	<b>회원가입</b> (55,000명)	<b>이용횟수</b> (5,500천회)	<b>수 입 금</b> (12억원)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신설 터미널 설치 : 10개소</li> <li>- 에코 투어 터미널 설치 : 3~6개소(주요관광지 대상)</li> <li>- 가변식 시트포스트 도입 : 주행 중 안장 꺼짐 방지</li> </ul>		

● **자전거이용 문화확산**

<b>2016년 주요실적</b>	○ <b>자전거문화센터 운영</b>							
	- 자전거교육							
	(단위 : 명)							
	구 분	합 계	중급반	생활반	직장인반	청소년 교육	환경투어	안전교육
		2016년	1,692	92	160	135	742	54
	2015년	1,354	100	206	132	734	-	182
	증감	338	↓8	↓46	3	8	54	327
	- 방문객							
	(단위 : 명)							
	구 분	인 원(단체수)						
		단체	개인		이색체험			
	2015년	2,062(66)	8,041		4,450			
	2016년	2,746(85)	6,967		5,307			

<b>2017년 추진계획</b>	○ <b>시민 눈높이 자전거타기 교육</b> ⇨ 교육만족도 설문조사⇨피드백
	- 초급(생활반), 중급, 직장인반, 출장(마산, 진해), 특별과정
	○ 청소년, 다문화가정, 장애인 등 소외계층 참여유도(사회화합)
	○ 자전거 정비소 운영(경정비, 부품값만 수수) 및 문화센터 방문 체험
	○ 자전거중고장터 운영(매월 첫째 주 토요일 정기적 운영) *별도계획



# 2장

## 부분별 경영실적

### I. 리더십/전략

#### 1. 리더십 ..... 13

① 경영층 리더십 / ② 고객및 윤리경영

#### 2. 전략 ..... 115

① 미션·비전 및 경영계획

### II. 경영시스템

#### 1. 경영효율화 ..... 149

① 조직관리 / ② 인사관리

③ 노사관리 / ④ 재무관리

#### 2. 주요사업활동 ..... 224

① 경주운영관리 및 다양화

② 시설·안전관리

③ 사행성 경감활동

④ 공공성 증진노력

### III. 경영성과

#### 1. 주요사업성과 ..... 408

① 경주개최실적 / ② 경주운영실적

③ 지방재정세입 기여도 / ④ 경륜참여 건전화

#### 2. 경영효율성과 ..... 430

① 1인당 영업수익 / ② 영업수지비율

③ 1인당 당기순이익 / ④ 대행사업절감률

### IV. 정책준수

#### 1. 정책준수 ..... 438

① 공기업정책준수





관리번호 8-1-1-1-1-1

## 경영층의 리더십

가중치  
3점

### 평가내용

- ① 조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 노력과 성과는 적절한가?
- 기관의 목표달성과 경영상 발생하는 문제(부채, 만성적자, 미분양, 규모의 경제, 인력 및 조직 구조조정, 사업활성화, 노사문제 등 경영전반에 발생하는 문제) 해결을 위한 방안을 제시하고 목표달성을 위해 노력하고 있는가?
  - 기관의 경영목표 달성을 위한 부문별, 부서별 추진체계는 구축되어 있으며, 그 성과는?
  - 경영층의 직원 동기부여(동기부여 방안이나 특수시책) 및 내부 소통강화 노력과 그 성과는?
- ② 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내외 이해관계자와의 협력 증진 및 갈등관리를 위한 노력과 성과는 적절한가?
- 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도
  - 지역주민, 시민단체, 유관기관과의 협력, 유대관계 등



기획예산파트 P / L 박 수 흥 055-239-1032

기획예산파트 담 당 이 대 성 055-239-1036



### 평가내용 ①

조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표 달성을 위한 노력과 성과는 적절한가?



### 설립 목적

#### 경륜경정법

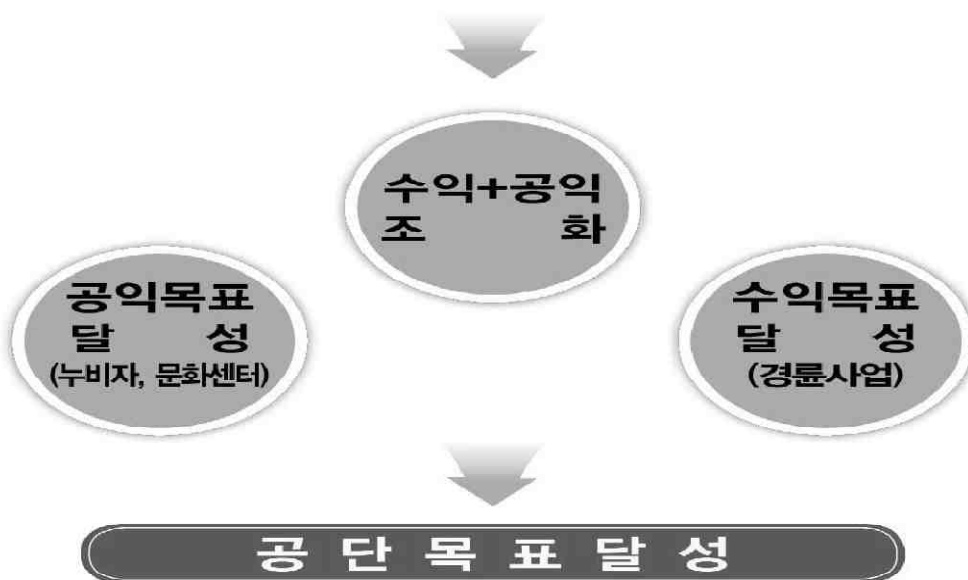
- 공정하고 원활한 경주시행을 통한 국민의 여가선용과 청소년 건전육성 및 국민체육 진흥을 도모하고, 지방재정확충과 자전거 경기수준의 향상 도모

#### 공단 정관

- 공단은 관계법령이 정하는 바에 따라 경주사업자인 창원시장이 위탁하는 경륜사업을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용과 지방재정확충 및 지방체육진흥에 기여

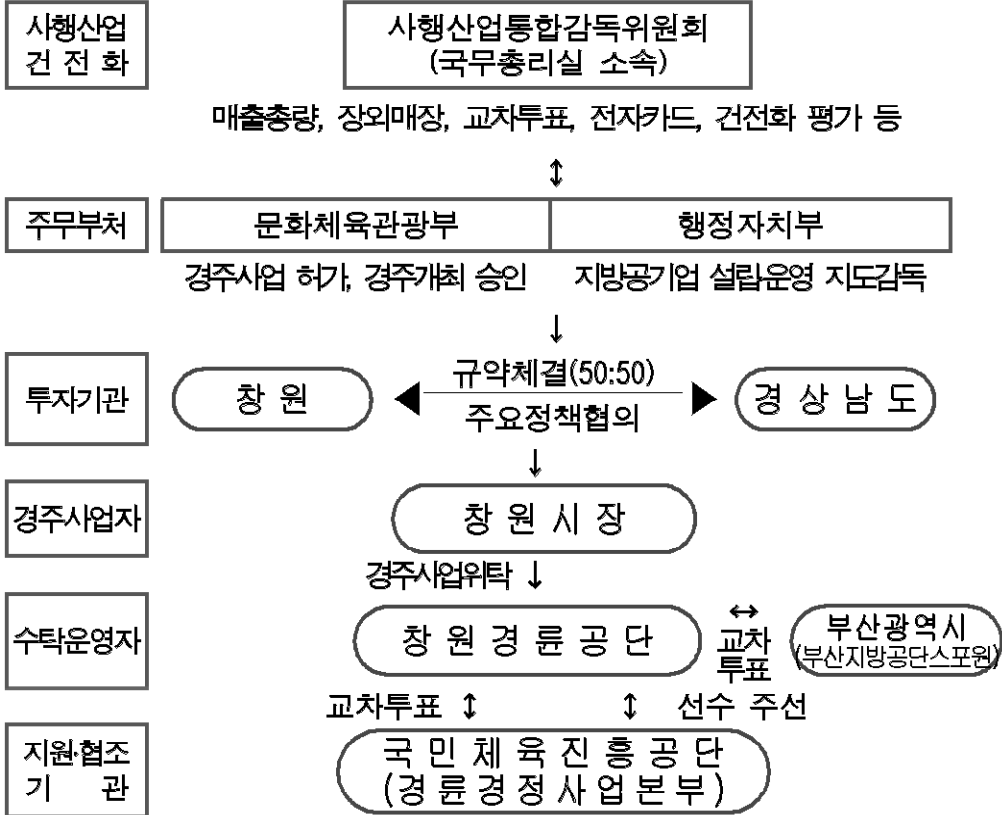
#### 주요 사업

- 경륜사업, 경륜장 시설관리운영, 경륜장내 광고사업, 경정수신사업
- 창원시 자전거문화센터, 창원시 공영자전거 누비자 운영





## 공 단 운 영 체 계 도



## 지 향 목 표

[수익성+공익성 조화]

수익성 목표	공익성 목표
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Green, Clean, Screen(활력, 공정, 즐거운) 경륜개최를 통한 건전레저스포츠 제공 및 지방재정확충 기여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 경륜사업을 통해 터득한 자전거 관련 노하우를 바탕으로 한 자전거타기 활성화로 환경수도 창원시 건설 및 저탄소 녹색성장 선도 역할 수행</li> </ul>

시민 여가선용과 공익지향적 가치창조로 지역발전에 이바지



1 2016년 경영목표 달성

경영목표

**안정 속 성장주도 경영**

하위 슬로건

추진과제

리스크 관리체제 구축

- 다양한 위기(매출하락, 사감위 규제강화 등)에 유연하게 대응 가능한 리스크 관리 시스템 마련
- 리스크 대비 사업추진 시행

미래성장동력 발굴지속

- 공단의 발전적 기틀 마련을 위한 다양한 사업추진
- 장외매장, 본장 경정수신 등 당해 연도 핵심 추진사업의 전사적 추진 의지 피력

고객선도 서비스체제 구축

- 모든 사업의 최고 지향점을 고객만족에 집중함과 동시에 중심 정책수행 체질화
- 고객만족을 넘어선 고객 선도형 사업추진 독려

소통·변화중심 조직혁신 지속

- 수평적 소통구조 확립 및 조직혁신 지속 추진
- 소통중심의 리더십에 기반한 합리적 의사 결정 구조마련

중점 추진과제

- 본장 경정수신 및 장외매장 개장을 위한 유관기관과의 협력체제 강화
- 경영수지 정상화를 위한 전사적 역량 강화
  - 예산절감 : 매출동향에 따른 탄력적 예산집행과 필요불급한 비용 최소화 등
  - 매출증대 : 교차투표 시기조정 및 경주축소, 4-5일 경륜경주 개최, 1일 19경주 운영 등
  - 신규고객 확보 : 객장내 내·외부 시설을 활용한 다양한 문화행사 개최 등 신규고객 확보

## 경륜사업 추진실적

### 경주개최실적

- 2016년 문체부 경주개최 승인 연 3,080경주 → 경주결과 2,911경주, 달성률 94. 5%

### 사업추진실적

#### 매출액

(단위 : 억원, 명)

구 분	계	자체경주	송신경주	수신경주 (경정포함)	입장인원
목 표	4,382	1,318	1,197	1,867	500,000
실 적(달성률)	4,145(94.6%)	1,211(91.9%)	1,144(95.6%)	1,790(95.9%)	528,223(105.6%)

※ 목표에는 본장 경정수신 장외지점 개장 매출액 200억이 포함. 본장 경정수신 장외매장 설치허가 (2016.10.28)지연으로 인한 본장 경정수신사업 미수신분 매출 감소

#### 경영수지

(단위 : 억원)

구 분	손익 (A-B-C)	매출액	수익금(A)			지출액(B)				적립금(C)		
			계	수득금	기타수입	계	대행사업비	주선료 등	감가상각비	계	사업준비금	손보금
목표	↓8	4,382	379.2	352	27.2	357.1	328	15.3	13.8	30.1	25.1	5
실적	↓2.5	4,145	355.6	329.8	25.8	332.2	304.2	14.2	13.8	25.9	23.5	2.4

#### 재정기여

(단위 : 억원)

구 분	계	레저세	교육세	농특세
목 표	456	285	114	57
실 적	429	268	107	54

### 예산집행

(단위 : 억원)

구 분	계	위탁운영경비			시개금	누비자	자전거 문화센터
		소 계	경주사업	비경주사업			
편 성	381.3	328	234.75	93.25	7	45.3	1
집 행	368.1	304.2	225.67	78.53	18.8	44.2	0.9

※ 시개금 : 추경반영 실적 / 보조금(국비, 포상금) 제외



## 공영자전거사업 추진실적

### ● 누비자 회원증대

● 서비스회원 가입목표

(단위 : 명, 백만원)

구 분	계	회 원					비회원 (1일이용자)
		소계	연회원	반기회원	월회원	주회원	
목표	309,903 (1,562)	73,418 (1,326)	36,588 (1,098)	6,310 (114)	26,391 (106)	4,129 (8)	236,485 (236)
실적	249,109	53,940	23,087	6,256	20,398	4,199	195,169

= 누비자 운영 수익금 =

구 분	합계(a)	회비수입	기타수입	당초예산(b)	자립율(a/b)
목표	1,637	1,562	75	4,530	36.1%
실적	1,123	1,082	41	4,417	25.4%

### ● 누비자 운영솔루션 기술이전

● 특허 및 자체개발 솔루션 현황 및 가치 : 1,248,092천원

(단위 : 천원)

종 류	명 칭	기 능	기술가치	비 고
관 제 솔 루 셴	데이터베이스	무인대여시스템 데이터 총괄 관리	236,654	자체개발 저작권등록 (2014.6.11)
	관제시스템	무인 대여·반납 실행	290,503	
	키오스크프로그램	대여, 고장신고, 카드등록, 요금결제	136,697	
관리운영 솔 루 셴	관리운영시스템	회원가입, 상담, 배송, 정비, 상황관리 등	464,004	특허취득 (2013.1.21)
기 타 솔 루 셴	홈페이지	회원가입 및 결제, 이용현황 등	71,412	자체개발
	스마트폰 앱	대여, 터미널현황, 고장신고 등	48,822	자체개발

#### ● 추진계획

- 공영자전거 도입관련 타 지자체 방문시 누비자 우수성 홍보
- 공영자전거 도입(예정) 지자체 동향파악 및 현황관리

#### ● 추진실적

- 2015.10.14 창원경륜공단 S/W 위탁개발 결정 (수원시)
- 2016.08.18 창원시 공영자전거 시스템 도입 결정 및 협조(수원시)
- 2016.12.20 누비자 시스템 도입 결정 잠정 유보 (수원시)
- ※ 기술이전 협상가격 상호간(창원시·수원시)의 이견

#### ● 향후추진계획

- 도내 공영자전거 도입 벤치마킹 방문 지자체 협의 : 사천시
- 수도권 지역 지자체 협의 : 화성시, 광명시, 인천 부평구 등

## 튼튼하고 안전한 누비자 구현

### ● 누비자 정비체계 개선

- 정비부품의 종류와 방법 다양화에 따라서 공통된 정비체계를 작성 정비업무의 효율성 극대화 추진
- 자전거 전문 공구를 비치하여 신속하고 정확한 정비체계 개선
  - 베어링킵프레스, 헤드캡리무버, 크라운레이서세팅공구 등
- 핸들그립, 시트클램프, 브레이크레버 등 시민체감 부품을 즉시 교체로 시민불편 최소화 도모
- 펑크예방으로 이용자 만족도 향상
  - 누비자의 약63% 정도 고장률을 차지하는 타이어 펑크 예방에 만전
  - 기존 얇은 튜브는 펑크정비 이력에 따라 두꺼운 튜브로 교체(0.8t→1.1t)
- 누비자 사고 예방을 위한 정비철저
  - 사고의 주요 원인이 되는 부품은 파손정도에 상관없이 발견 즉시 교체
  - 고정부가 파손된(용접이 떨어진) 바구니, A/L 핸들바, 물받이 등
- 브레이크 라인 정비 강화
  - 악력이 약한 이용자를 고려하여 브레이크라인 정비 강화
  - 노후 브레이크 케이블 교체 등
- 2016년도 주요부품구입 소요액 : 3억원 정도
  - 프레임, 광고판, 소모성부품 등 50여종 60,000개 정도 구입

### ● 추진실적

- 누비자 정비실적

(단위 : 대, 건)

구분	정비 대수	정비 실적	차체부	조향부	구동부	주행부	변속부	제동부	안장	바구니외 13여종
2016년	32,075	221,258 (100%)	4,241 (1.9%)	2,826 (1.3%)	10,702 (4.8%)	32,765 (14.8%)	28,819 (13.0%)	72,995 (33.0%)	15,133 (6.8%)	53,777 (24.4%)
2015년	26,068	181,453 (100%)	2,895 (1.6%)	8,853 (4.9%)	7,409 (4.1%)	34,823 (19.2%)	21,116 (11.6%)	57,814 (31.9%)	12,238 (6.7%)	36,305 (20.0%)

- 야간안전을 위한 초고휘도 반사시트 부착

- 목 적 : 누비자 이용자 야간 주행시 안전사고예방, 배송원 야간안전운행 및 작업
- 기 간 : 2016. 10월
- 내 용 : 누비자(자전거) 다운튜브 측면, 배송차량 전·후·측면 초고휘도 반사시트 부착
- 수 량 : 누비자 1,000대, 배송차량 15대



누비자 이용자 안전사고예방



배송원 야간안전사고예방



- 누비자 성능개선 노력 : 가변식 시트포스트 도입
  - 목 적 : 잦은 안장 높낮이 조절로 주행중 안장 꺼짐으로 인한 사고예방 및 이용자 편의 향상
  - 기 간 : 연 중
  - 내 용 : 누비자 장착 주행테스트 및 시범도입(2015. 11월~2016. 11월)
  - 수 량 : 100대(2020년까지 순차도입예정)



- 누비자 성능개선 노력 : 펑크방지용 실런트 제품 적용 검토
  - 목 적 : 누비자 펑크 방지로 업무의 효율성 및 이용시민 자전거 펑크로 인한 불편 해소
  - 기 간 : 2016. 8. 5~2016.10. 5. (2개월)
  - 내 용 : 실런트 제품이 주입된 누비자를 현장 투입 운영후 미주입 누비자와 펑크 빈도 비교검토
  - 추진실적 : 실런트 제품 누비자 장착 주행 테스트 및 결과보고
    - ※ 제품의 안전성과 경제성 미흡에 따른 도입보류



- 누비자 주요 민원 해소
  - 주행중 체인 넘어감 문제해결 : 스프라켓 1,270개 교환
  - 안장 클램프 교체 및 보강슬리브 부착
  - 가변식 시트포스트 현장 테스트 및 시범도입(100대)
  - 안장 이물질(도금 묻어남 현상) 제거 : 1,088대 도금 박리 작업

- 누비자 터미널 환경정비
  - 기 간 : 연 중(매주 월~금 11시~14시 집중점검)
  - 내 용 : 누비자 전 터미널의 자전거의 정비상태, 보관대 점검 및 환경정비 병행
  - 실 적 : 연 261일 34,582개소



자전거 상태확인



보관대 점검



키오스크 점검 및 환경정비



## 자전거문화센터 사업계획

### 자전거 교육

- 건강증진을 위한 내실 있는 자전거교육 운영
  - 안전한 시내코스 실전주행을 통한 자신감 향상
  - 자전거 운동효과 및 건강정보 제공 : 자전거이용실태 및 건강 체크
- 청소년 자전거문화체험 프로그램 및 자전거 안전교육 활성화
  - 창원교육지원청 등 유관기관의 협조 및 홍보를 통한 학교 참여 유도
- 자전거 환경체험 투어 실시(연간 2회)
- 사회 소외계층을 위한 자전거 교실 운영
  - 다문화가족, 관내 (지적)장애인
    - 자전거타기 교육 및 다양한 문화체험 등
- 교육수료생 사후관리
  - 교육수료생 대상 자전거 환경체험투어 실시 : 반기 1회
  - 동호회 활성화를 위해 교육기수별 간담회 개최 : 분기 1회

### 자전거문화센터 운영

- 자전거에 대한 다양하고 새로운 볼거리 및 체험거리 제공
  - 이색체험자전거 20여종, 전시관(삼천리, 알톤) 최신 자전거로 수시 교체
- 자전거교육 강사 1명 및 안내원 1명 채용
- 자전거이용 시민 불편해소를 위한 자전거 정비소 운영(연중)

### 사이클선수단 운영을 통한 지방체육진흥

- 선수단 구성 및 목표성적
  - 구 성 : 5명[지도자 2, 선수 3(단거리)]
  - 예산규모 : 340,000천원(2015년도 454,483천원 대비 △114,483)
  - 대회출전 : 3개 대회 정도(전국체전 등)
  - 목표성적 : 은4, 동5 이상(\*훈련성과 중점추진)
- 선수단 운영관련 경영수지 검토
  - 문체부 2016년 지방체육진흥 지원사업 보조금 지원(85,350천원)
    - 사이클팀 운영비(훈련 소모품 구입, 전지훈련비 등)으로 사용
  - 현 경영여건 상 외부 지원예산(보조금등) 부재 시 운영불가
  - 2016년 이후 경영여건과 외부지원 등을 감안한 존치여부 검토필요



## 자전거문화센터 추진실적

### 자전거 교육

#### 자전거교육 실적

구 분	합 계	중급반	생활반	직장인반	청소년교 육	자 전 거 안전교육
2015년	48회/1,354명	5회/100명	9회/206명	6회/132명	27회/734명	1회/182명
2016년	49회/1,637명	5회/ 91명	6회/160명	7회/135명	25회/742명	6회/509명
증 감	12회/283명	- / △9명	△3회/△46명	1회/ 3명	△2회/ 8명	5회/327명

- 다문화가정 및 장애인 등의 참여를 위한 365일 안내도우미 운영(연중 무휴운영)
- 사회소외계층을 위한 기관단체, 시설과 연대한 자전거교육 프로그램 추진
- 교육수료자 만족도 설문조사 실시(조사결과 교육개선 등 적극적인 의견반영)
- 수강 중 개인별 체성분검사 서비스 제공(건강체크 및 운동효과 입증 서비스)

### 자전거문화센터 운영

#### 주요현황

- 사 업 : 시민대상 자전거타기 무료교육, 자전거 홍보전시체험 등 자전거종합문화 허브공간 제공
- 최초개장 : 2008. 9. 5(창원경륜공단 내외곽)
- 교육시설 : 이론교육장, 주행교육장, 자전거보관소, 교육생 휴게실 등
- 체 협 : 전시관, 홍보관, 정비소, 이색추억의 자전거 전시
- 인력운영 : 총 4명(강사 2명, 정비사 1명, 안내원 1명)
- 운영예산 : 연간 100,000천원(강사인건비, 일반운영비, 재료비, 수선비 등)

#### 자전거문화센터 방문객

구 분	계	단체방문		개인방문	이색자전거 체험
		기관수	인원		
기관수/인원(명)	85/15,292	85	2,746	7,183	5,363

- 자전거 역사와 기록영상물 방영 공간인 홍보관 운영
- 다양한 전시 프로그램 제공(업체 자전거 전시, 자전거 풍경 사진전시, 한국출란 전시회)
- 이색체험자전거(트윈바이크 등 20종), 유아용 체험자전거 20대, 추억의 자전거 전시

#### 자전거정비소 운영

합 계	평 크	기어셋팅	브레이크	안 장	핸들조정	기 타
442	80	4	29	4	1	324

- 부품교체 : 213건 1,369천원(부품값만 수수, 공임 등 무료서비스 제공)
- 저소득층 자전거이용고객이 주로 이용(이용도 제고를 위한 서비스 제공 지속 추진)



### ④ 지방체육진흥을 위한 사이클선수단 운영

- 창단목적 : 사이클 우수선수 육성 및 비인기 종목인 자전거 경기수준 향상과 지방체육 진흥을 통한 지역사회 공헌
- 창단일자 : 2002년 1월
- 운영현황
  - 구성인원 : 5명(감독1, 코치1, 단거리 3)
  - 숙소현황

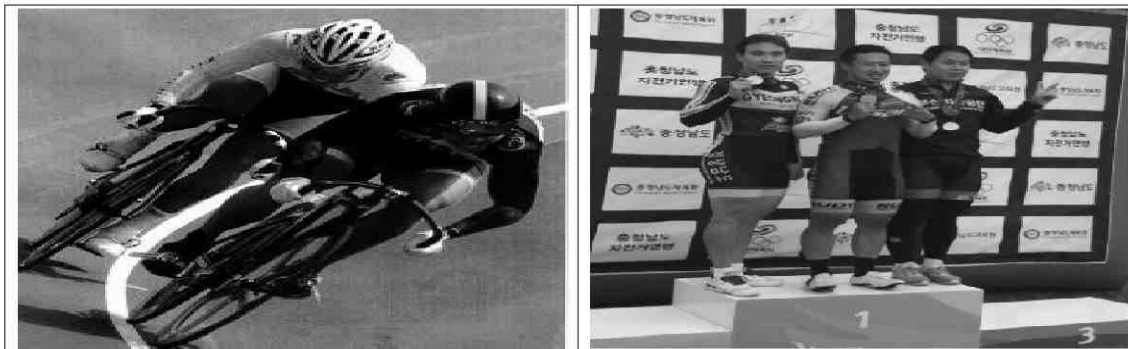
구 분	소재지	면 적	전세보증금(천원)	전세기간
단 거 리	진영읍 수흥하이랜드 102호	26평	100,000	2013. 5.25 ~ 계속

- 차량현황

구 분	차 명	구입년도	구입방법	비 고
승합차	스타렉스(11인승)	2008.09.22	조달구입	
승합차	스타렉스(11인승)	2010.02.11	조달구입	

- 대회출전 성적현황(최근 3년간)

년 도	종합대회 출전	대회성적	비 고
2014년	4개 대회	금5, 은6, 동3	대통령기 종합우승
2015년	4개 대회	금1, 은2, 동8	금(1Km독주)
2016년	3개 대회	은2, 동1	전국체육대회 은 1, 동1



### ④ 지방체육진흥지원사업 국비보조금 수입(사이클팀 운영예산 확보)

- 사업개요
  - 사 업 명 : 지방체육진흥지원사업(문화체육관광부/경상남도/경상남도체육회)
  - 사업기간 : 2016. 7 ~ 2017. 3
  - 지원예산 : 40,000천원(대회출전경비, 장비 및 피복비 구입 등에 사용)
- 성 과 : 경륜사업 경영환경 악화에 따른 사이클선수단 운영 타개책 마련

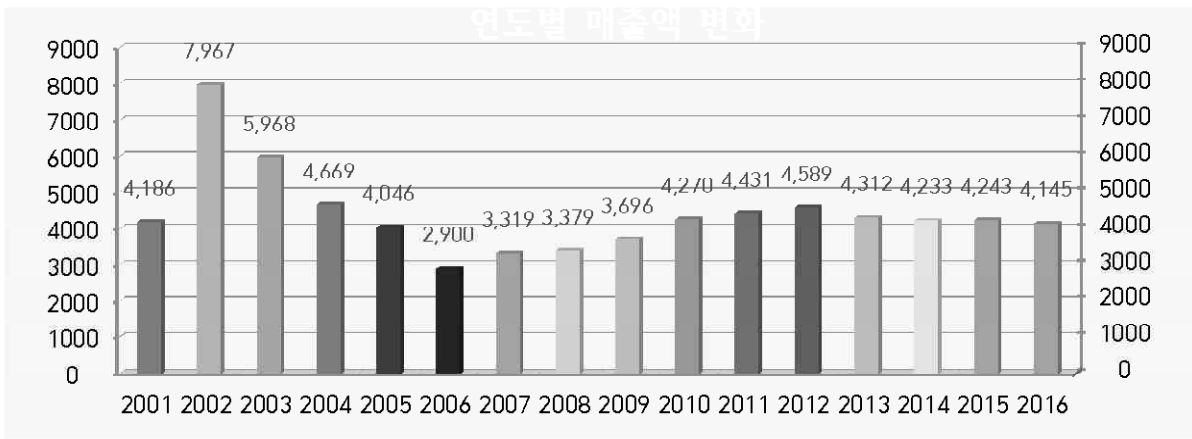


## 경영상 발생하는 문제점

### 경륜사업 성장정체

#### ● 매출액

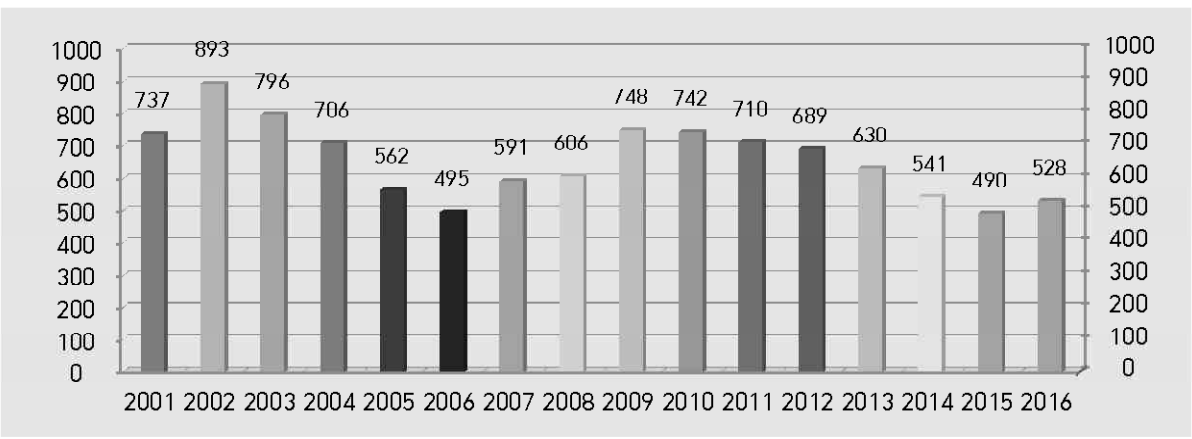
(단위 : 억원)



- 개장~02년 큰 폭 증가세, 03년~06년까지 하락, 07년부터 소폭 상승세로 전환하였으나, 시행산업통합감독 위원회의 매출총량 및 신규 사업 규제에 따라 2012년 이후 매출 하락

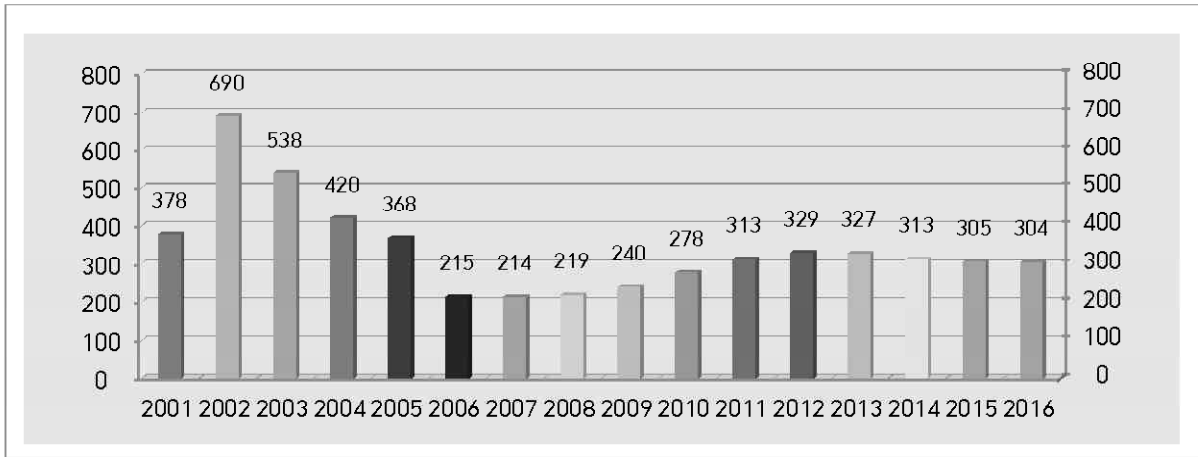
#### ● 입장고객

(단위 : 천명)



- 개장~02년 증가, 03년~06년 하락세
- 07년~13년 창원시 자전거문화센터 운영, 「다함쥬」 시설 확장과 가족형 레저공간 제공, 클리닉센터 내 건강증진 센터, 레포테인먼트 시설운영으로 시민들이 레저 및 휴식공간으로 꾸준한 입장객 유지
- 정부의 규제강화로 입장객 하락추세

### ☉ 대행사업비 지출



- 개장~02년 증가, 03년~05년 하락세
- 06년말 대규모 구조조정으로 인하여 대폭 감소
- 인건비성 경비, 선수상금 등 고정비성 경비 증가

### ☉ 장외매장 신규개설 애로

- 유치지역 지자체의 지방세 혜택이 적고, 사행성 이미지로 유치 난색 표명
- 부정적 언론 보도, 시민단체 반발 등의 부담감으로 의회 및 지자체 동의를 어려움

### ☉ 사행산업 통제 강화

- 사행산업통합감독위원회 제2차 사행산업 건전발전종합계획 확정

추진과제	세부추진방안
총량제 시행	· 매출총량제 : 2018년까지 GDP대비 사행산업 순매출액을 0.58% 수준으로 관리 · 영업장수 총량제 : 영업장 수는 2013년 총량수준 유지를 원칙
건전영업환경 조성	· 영업장 환경에 관한 기준 정립 · 교차투표제 개선 · 온라인베팅제 개선 · 현장감독 내실화 · 점검결과의 실효성 확보
평가체계의 내실화	· 시행기관 건전화 평가 강화 · 사행산업 영향평가 제도 도입 · 사행산업 광고 자율심의제 개선
불법사행산업 근절	· 특별사법경찰제 도입 · 범정부 정책협의체 운영 · 실효성 있는 감시·단속 방안 마련
도박중독 예방·치유	· 전자카드제도 확대시행 : 2018년까지 전면시행 목표로 2016년까지 시행기반 구축 · 예방활동 및 홍보강화 · 한국도박문제관리센터 운영 활성화

- 사행산업 당첨금 과세 최저한도 500만원→200만원 조정 : 2016. 7. 1시행
- 장외지점 입장객에 대한 개별소비세 400원→800원 인상 : 2016. 1. 1시행
- 『고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률』에 따라 2016. 1. 1부터 정년 60세로 연장



## 문제해결 방안제시

### 경영정상화로 자립성장 가능기업으로의 발전

- 매출증가 둔화, 장외지점 신설 규제에 의한 성장 한계성을 비용절감을 통한 경영수지 극대화 및 내실경영으로 타파
- 성과주의에 기반을 둔 내부시스템 구축, 업무 피드백 강화, 시장경쟁원리의 도입 등을 통한 핵심 역량 강화로 조직경쟁력 확보
- 임원 및 간부 등 조직문화 변화 주도세력의 자각 및 솔선수범, 역할 강화로 건전 리더십 발휘
- 공통의 핵심가치 정립 및 공통목표를 구심점으로 조직역량 결집

### 고객과 사회에 공헌하고 신뢰받는 공기업 구현

- 고객서비스 향상으로 고객 충성도(Royalty)제고 및 이탈 방지
- 지역사회 공헌으로 고객에게 신뢰받는 공기업 이미지 제고
- 고객과 일체감 형성

### 건전레저 문화정책과 복합문화 공간 조성

- 경륜사업의 사행성 탈피 및 건전화는 선택이 아닌 공단 생존의 필수
- 자전거문화 선도로 공단의 존재가치 패러다임 변화 도모

### 합목적성에 부합된 경영활동 및 추진기반 구축

- 재정건전성 확보, 경영효율화 달성 등 정부정책에 부합되는 경영활동 추구
- 지방공기업으로서 요구되는 합리적인 정책 수행능력 기반 구축



## 목표달성을 위한 노력

### 공단 중장기발전계획 수립시행

- 공단 중장기 발전계획 연구용역 : 2016. 1(경남발전연구원)
- 중장기 발전계획 중간보고회 개최 : 2016. 5.19
- 중장기 발전계획 최종보고회 개최 : 2016. 6. 2
- 중장기 발전계획 전략 및 액션플랜 세부추진계획 시행 : 2016. 8.11  
- 5개 추진전략, 22개 액션플랜, 파트별 세부추진계획 50개(단기 23, 중기 22, 장기 5)

## 중장기 발전을 위한 미래비전 및 목표

**경영이념**
**Green(무공해) Clean(공정) Screen(볼거리)**
**비전**
**세계일류를 지향하는 시민의 경륜공단**
**추진목표**

- 목표1 : 경륜공단 지립화 실현 - 매출증대 및 수지개선 도모(단기)
- 목표1 : 시민, 관람객, 선수 등 모든 경륜 주체들의 만족도 제고(단기)
- 목표2 : 안전하고 쾌적한 환경조성과 시민과 고객의 편익 제고(단기)
- 목표3 : 레저(문화), 서비스(고객), 경영(공기업) 혁신으로 국내 최고의 레저시설 실현(중기)
- 목표4 : 경영이념(3隣 : 사람 지향과 공감) 실현으로 세계 초일류 공기업 도약(장기)

**추진전략**

- 전략1 : 소특항상에 따른 고객(시민) 여가레저문화 창조
- 전략2 : 시민과 고객, 세계인이 감동하는 시설, 공간, 시스템 구축
- 전략3 : 고객과 수요자 중심의 최적의 서비스 제공
- 전략4 : 화합과 혁신을 통한 자립경영 실현
- 전략5 : 세계일류를 지향하여 미래발전 추구

## 추진전략에 따른 액션플랜

**여가레저문화  
창조**

- 모니터링 강화와 개선결과 피드백
- 즐김, 안전, 안락과 느낌의 경륜문화 창출
- 시행 경감, 중독이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영

**고객감동 시설,  
시스템 구축**

- 고객 중심의 경륜 공간창출과 활용
- 편의시설 등 효율적 운영으로 수지개선
- 객장내 안전하고 건전한 문화 공간조성
- 경륜과 모바일의 접목 강화
- 복합 문화타운 조성

**수요자 중심의  
서비스 개선**

- 베틱정보의 과학화
- 새로운 승식 추가를 통한 다양한 배당 도입
- 종사자들의 고객만족 역량 강화를 통한 친절 습성화
- 외국산 발매시스템 국산화



**조직개편 및 인력의 효율적 운용**

- 현 조직체계 직무분석을 통한 재정비
- 공단 중장기 발전계획과 연계한 효율적인 미래지향 조직으로 재편
- 추진실적
  - 조직 및 인력진단 연구용역 계획 수립 : 2016. 8.24
  - 조직 및 인력진단 연구용역 시행 : 2016. 9. 2
  - 조직 및 인력진단 연구용역 중간보고회 개최 : 2016. 11.24
  - 조직 및 인력진단 연구용역 최종보고회 개최 : 2016. 12.22
  - 조직 및 인력진단 연구용역보고서 검토 및 내부의견 수렴 : 2017. 1
  - 조직개편 및 인력재배치 안건 정책심의위원회 상정 : 2017. 2
  - 공단 조직개편 및 인력운용 계획안 수립 : 2017. 3월
  - 공단 조직개편관련 관련규정 검토 및 이사회 상정 : 2017. 3.28
  - 공단 조직개편 및 인력재배치 : 2017년 상반기 중

**성과연봉제 도입**

- 2016년도 임금피크제 시행 및 적용대상자 : 7명
  - 절감재원을 통하여 신규직원을 채용할 예정이었으나, 임용포기 등으로 미채용
- 공단 성과연봉제 도입계획 수립 : 2016. 7.22
- 성과연봉제 도입관련 서면이사회 개최 및 의결 : 2016. 7.28
- 보수체계 설계자문 및 성과평가제도 개선 연구용역 시행 : 2016. 8.12
- 성과연봉제 도입관련 직원 찬반투표 시행 : 2016.12.16
  - 투표결과 : 찬성【투표인원 : 85명, 찬성 58명(68.2%), 반대 27명(31.8%)】
- 성과연봉제 시행관련 노사합의서 체결 : 2016.12.21
- 성과연봉제 시행관련 관련규정건 이사회 개최 및 의결 : 2016.12.22

**고객서비스현장 개정 공포**

- 3차 고객서비스현장 개정 : 2016. 9. 1

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">승인일자</td> <td style="width: 50%;">승인내역(승인일자)</td> </tr> <tr> <td>승인일자</td> <td>승인내역(승인일자)</td> </tr> <tr> <td>승인일자</td> <td>승인내역(승인일자)</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>고객서비스현장 개정 및 정비계획(안)</b></p> <p style="text-align: center;">경영지원팀 (기억배상기)</p>	승인일자	승인내역(승인일자)	승인일자	승인내역(승인일자)	승인일자	승인내역(승인일자)	<p style="text-align: center;"><b>고객서비스 현장</b></p> <p>항원경료공단은 경료서명 등을 시행함으로써 시민의 안전한 여가선장과 지방재정확충, 지방체육진흥에 기여하고 고객에게 최상의 서비스 제공을 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.</p> <p>하나, 정부3.0을 통한 고객 맞춤형 서비스를 제공하겠습니다.</p> <p>하나, 사계절 쾌적한 환경, 복합 공간레저공간을 조성하겠습니다.</p> <p>하나, 과학적 분석, 신속·정확한 광장으로 무명할 강화를 시행하겠습니다.</p> <p>하나, 스텝있고, 직원들 넘치는 경우우정으로 고객에게 신뢰와 경의를 드리겠습니다.</p> <p>하나, 시민이 언제 어디서든 자유롭게 이용할 수 있는 공영자전거 누비지가 되겠습니다.</p> <p>하나, 시민이 안전하고 편리하게 자전거를 탈수 있도록 자전거 문화센터를 운영하겠습니다.</p> <p style="text-align: center;">항원경료공단 임직원 일동</p>
승인일자	승인내역(승인일자)						
승인일자	승인내역(승인일자)						
승인일자	승인내역(승인일자)						

## 장외매장 설립 추진

### 추진목적

- 장외매장 설치를 통한 지방재정 확충과 공단의 자립기반 조성
- 지방체육과 국민체육진흥 및 청소년 건전육성 등 공익기금 조성
- 원거리 고객들의 레저스포츠 기회 제공

### 포항지역 장외매장 추진

- 2015. 08 : 포항지역 건물 물색 및 선정
  - 별밤지기 타워 : 경북 포항시 북구 상원동 466-16
- 2015. 10 : 장외매장 유치신청 및 건물주 이행사항 통보 (공단→별밤지기)
- 2015. 10 ~ : 동의서(언론사 1곳, 시민단체 8곳, 주민 1800여명) 작성
- 2016. 01 ~ : 유치관계자 및 시청(의회) 공단방문 6회, 언론사 토론 2회, 포항시의회 시정질의 1회, 지역주민 설명회 3회 개최 등
- 2016. 02 : 문화 및 집회시설로 용도변경 신고 (별밤지기→포항시청)
- 2016. 04 : 포항시장 및 시의회 의장 면담(장외지점 설치 관련)
- 2016. 05 : 시민공감대 형성 후 용도변경신고를 수리 조건으로 보류 (포항시청→별밤지기)
- 2016. 07 : 포항시의회 공단 방문(의장 외 5명)
- 2016. 08 : 포항시 주관 공청회 개최(300여명 참석)
- 2016. 09 : 포항시에서 장외매장 설치 부적절 통보로 장외매장 추진 무산

### 경남지역 장외매장 추진

- 경남 통영시 후보지 및 건물 조사
  - 올드블루 라이브클럽(광도면 죽림리 1572-51)은 동의서 문제로 건물주가 장외매장 유치에 난색 표명
  - 도남동 230번지 건물 신축 예정지에서 적극적인 의사 표명으로 진행 중
- 경남 사천시 후보지 및 건물 조사
  - 만물늬시백화점(용현면 선진리 143) 및 사천농협장례식장(사천읍 구암리 1287)에 대해 경륜 장외매장 임대 문의
  - 사남제재소(사남면 화전리 1505-3) 건물 신축 시 장외매장 건립 가능성 검토 중

### 기 타

- 장외매장 추진의 공정성 및 효율성을 위해 「장외매장 설치에 관한 시행내규 제정」 : 2016년 11월
- 시행내규에 의거 장외매장 건물 공개 모집(홈페이지 공고) : 2016년 12월





● 포항MBC 시사토론

**포항 MBC**

POHANG MUNHWA BROADCASTING CORP.

[홈페이지 : www.phmbc.co.kr]

포항MBC시사토론 ‘포항 장외경륜장 논란’

- \* 녹화 일시 : 2016. 8. 2 (화) 오전 10시, 포항mbc 공개홀  
(※오전 9시 30분까지 포항 mbc 공개홀 옆 분장실로 와 주십시오)
- \* 방송 일시 : 2016. 8. 4 (목) 밤11시 15분 (80분)  
2016. 8. 7 (일) 오전 8시
- \* 사 회 : 이국운 한동대 교수
- \* 패 널 : 손형석 포항 장외경륜장 유치위원장, 박상재 전) 창원경륜공단이사장  
권오성 중앙상가 장외경륜장반대시민대책위원회 집행위원장,  
신현자 참교육학부모회 경북지부장
- \* 담 당 : 임재국 기자, 배은정 작가



시사토론



공청회

● 포항지역 장외매장 설치관련 공청회

- 목 적 : 경륜장외매장 설치관련 시민의견 수렴을 위한 공청회
- 일 자 : 2016. 8. 30(화), 14:00~
- 장 소 : 포은중앙도서관 1층(포항시 북구)
- 참 석 : 지역주민 300여명 참석
- 주 최 : 포항시(새마을체육산업과)
- 진행자 : 이국운 한동대학교교수(법학과)
- 토론자
  - 찬성측 : 손형석(유치위원장), 이상혁(국민체육진흥공단 경륜운영단장)
  - 반대측 : 권오성(포항YMCA사무총장), 이남재(성시화운동본부 사무총장)



### 공단 경영수지 개선노력

- 경률통정법 개정을 통한 미환급금 사업준비금 귀속
  - 경률통정법 제14조(소멸시효) 개정 : 2016. 5.29

현 행	개 정
제14조(소멸시효) <신 설>	제14조(소멸시효) ① 제9조의 2에 따라 구매권을 승자투표권으로 교환하거나 환매할 수 있는 권리는 1년간 행사하지 아니하면 시효로 인하여 소멸한다.
① (생략)	② (현행 제1항과 같음)
② 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속 한다	③ 제1항에 따른 구매권의 미사용 금액과 제2항에 따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금 진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지자체이면 제17조에 따른 사업준비금에 귀속된다.

- 법개정 효과 : 공단수지 개선(년 2~3억원)

- 본장 경정경주 수신 장외매장 설치허가

- 사행산업통합감독위원회 영업장 수 총량조정 승인 : 2016. 8.29(사감위 기획총괄과)
- 설치허가 승인 : 2016.10.28(문화체육관광부 스포츠산업과)
- 개 장 일 : 2017. 2. 22(개장후 1개월 매출액 : 166백만원)

- 금빛경륜 및 하절기(야간) 경륜시행

- 금요일경륜 경주시간 조정 : 14회차(4. 1~6. 19 : 12회차, 9. 2~9.11 : 2회차)
  - ※ 12:23 ~ 19:20 → 12:26 ~ 19:50 변경
- 하절기 경주시간 변경 9회차 (7. 1~8.28)
  - ※ 12:26 ~ 19:50 → 13:26 ~ 20:50(금, 토요일) 변경
- 주 4일 경륜시행 : 2회차(8.12~15, 9.30~10. 3)

- 제4회 한·일 경륜전 개최

- 기간 / 경주 : 2016. 3.25(금) ~ 27(일) / 1일 4경주(광명·부산 교차승출)
- 출전인원 : 28명(한국 14, 일본14)
- 매출증대 효과 : 100억원
- 기대효과 : 한일경륜 개최로 해외시장 진출 초석마련 및 공단 브랜드가치 제고

- 매출증대를 위한 다양한 경주운영

(단위 : 백만원)

구 분	매 출 액 (발매수득금)		비 고
계	38,404	(3,347)	
광명수신	7,028	(527)	4경주(제9~33회차)
창원자체	15,557	(1,867)	15경주 ( 2 ~ 45회차), 16경주(47 ~ 48회차)
	1,804	( 216)	17경주 (43 ~ 48회차)
	10,027	(557)	한일경륜 : 4 ~ 7경주 (제13회차)
부산수신	2,441	(110)	15경주 (제2~8회차, 35회차)
	1,547	( 70)	16~17경주 (제44회차 ~ 48회차)



● 무료입장제도 개선(폐지)

- 시행시기 : 2016. 1.1
- 수지개선효과 : 년 100백만원 정도

● 누리자 운영 체계/시스템 기술이전

- 특허 및 자체개발 솔루션 현황 및 가치 : 1,248,092천원

종 류	명 칭	기 능	기술가치	비 고
계			1,248,092	
관 제 솔 루 셴	데이터베이스	무인대여시스템 데이터 총괄 관리	236,654	자체개발 저작권등록 (2014.6.11)
	관제시스템	무인 대여·반납 실행	290,503	
	키오스크프로그램	대여, 고장신고, 카드등록, 요금결제	136,697	
관리운영 솔 루 셴	관리운영시스템	회원가입, 상담, 배송, 정비, 상황관리	464,004	특허취득 (2013.1.21)
기 타 솔 루 셴	홈페이지	회원가입 및 결제, 이용현황 등	71,412	자체개발
	스마트폰 앱	대여, 터미널현황, 고장신고 등	48,822	자체개발

- 도내 공영자전거 도입 벤치마킹 방문 지자체 협의 : 사천시
- 수도권 지역 지자체 협의 : 화성시, 광명시, 인천 부평구 등

● 누리자 신규회원 유치 홍보 및 캠페인 전개

- 장 소 : 진해 군항제(진해루), 시민생활체육관 등 다중 통행장소
- 기 간 : 2016. 4 ~ 10(7개월간)
- 활동사항
  - 누리자 이용 안내문 전단지 배부
  - 누리자 서비스 현장 회원가입 및 기념품 배부
  - 누리자 이용 시민 만족도 조사 설문조사 등
- 추진실적
  - 현장 회원가입 : 159명 / 3,938천원
  - 현장 회원가입 기념품 배부 : 105명
  - 연회원 교환권 판매 : 316매 / 9,480천원



● 누리자 회원가입 접근성 개선 프로그램 자체개발

- 사업성과
  - 본인 휴대폰 미소지자 회원가입 : 143명
  - 만13세 어린이 회원가입 : 4명
  - 선불제 휴대폰(외국인) 회원가입 : 6명
- 예산 절감액 : 14,506천원

## 경비절감 노력

● 예산절감 : 14억원

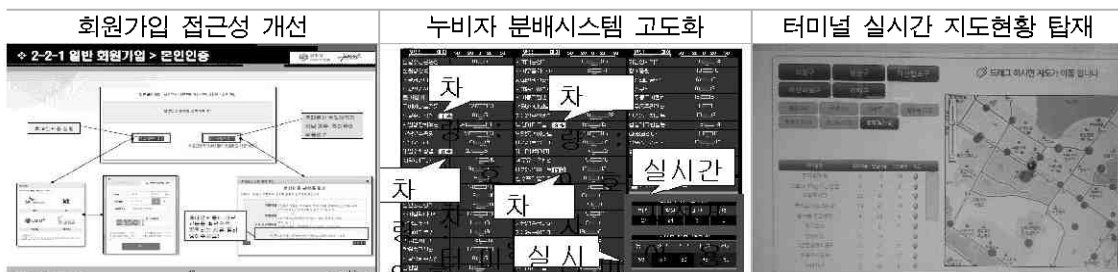
(단위 : 백만원)

구분	합계	인건비성경비	선수상금	운동부운영비	사업경비	예비비	비고
예산액	31,800	11,841	11,840	296	6,989	834	
실행예산	30,420	11,621	11,818	296	6,685	0	
절감액	1,380	220	22	0	304	834	
절감률	4.3%	1.9%	0.2%	0.0%	4.3%	100%	

※ 공영자전거운영비 및 창원시 자전거문화센터운영비는 별도

## 경비절감 내역

- 2016 노사 상생협력을 통한 임금협상
  - 팀장이상 간부 임금 동결 및 직원 임금인상률 최소화 : 2.3%(인상률)
  - 정부 공기업 인상율 3.0%대비 0.7%↓ 하향하여 노·사 협상체결
  - 인건비 절감 : 59억/년 × 0.7% = 41,000천원↓
  - 하절기 야간경륜 등 수당 미지급 : 36,000천원(90명×40만원)
- 전 경주 수신을 통한 예산 절감 : 7.5억원
  - 네티즌선정 국민체육진흥공단 이사장배 : 6. 24 ~ 26
  - 주 4일경륜 개최시 월요일 전경주 수신 : 8. 15
  - 심판장비 점검 등 전 경주 수신 : 9. 30 ~ 10. 3 (4일경륜)
  - 2016. 12월 자체경주 수 축소운영 : ↓15R
- 에너지 절약 정부정책 적극부응
  - 절감액 105백만원 : 전기 0.25억, 도시가스, 0.7억, 상하수도 0.1억
  - 사무실, 객장 실내온도 26도 유지, 냉방설비 탄력적 가동
  - 시설교체(LED램프교체, 냉·난방 제어시스템도입, 전력차단 멀티탭 설치 등)
  - 의식개혁을 통한 에너지 절감(복장간소화, 내복입기, 에너지 지킴이 지정 등)
- 사이클선수단 국비보조금 확보
  - 사업명 : 지방체육진흥지원사업(문화체육관광부/경상남도/경상남도체육회)
  - 사업기간 : 2016. 7 ~ 2017. 3
  - 지원예산 : 40,000천원(대회출전경비, 장비 및 피복비 구입 등에 사용)
  - 경륜사업 경영환경 악화에 따른 사이클선수단 운영 타개책 마련 및 대행사업비 절감
- 선수심판주선료 부담비율 하향조정 추진(현 13.5억원)
  - 외부용역 시행(3개시행체 협의) 후→ 경륜관리규정(제47조) 개정
- 누비자 운영시스템 프로그램 자체개발 예산절감(약35,170천원)



널 :



항 목	개발내용	예산절감추정액
회원가입 접근성 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요내용 : 본인 휴대폰 없어도 신분증 확인으로 회원 가입 간편화</li> <li>개발방법 : 자체개발(프로그래머 감민중 직원)</li> <li>개발기간 : 2016. 7.18 ~ 9.30</li> <li>개발사항 : 데이터베이스 설계, 회원가입, 홈페이지, 상담시스템 등 업그레이드</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발기간 : 51일</li> <li>SW 고급기술자 2016년도 1일 단가 284,440원 적용</li> <li>51일X284,440원 =14,506천원 정도</li> </ul>
누비자 분배시스템 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요내용 : 적정 수량 자전거를 신속하게 배송업무를 지원하는 시스템</li> <li>개발방법 : 자체개발(프로그래머 감민중 직원)</li> <li>개발기간 : 2016. 8. 1 ~ 10.31</li> <li>개발내용 : 실시간 터미널 이용현황, 차량별 업무표출, 지역별 투입률, 상황실 현황 표출 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>61일X284,440원 =17,351천원 정도</li> </ul>
터미널 실시간 지도현황 탑재	<ul style="list-style-type: none"> <li>대 상 : 265개 터미널 키오스크 장착 서비스</li> <li>개발방법 : 자체개발(프로그래머 감민중 직원)</li> <li>개발기간 : 2016. 6.27 ~ 7.12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12일X284,440원 =3,413천원 정도</li> </ul>

● 용역 및 물품구입 입찰제 확행으로 예산절감

- 절감액 : 435,764천원(청소용역 외 19개 품목)
- 1천만원 이상 용역·물품구입 등 입찰제 확행으로 예산절감

연번	사 업 명	구분	예산금액	계약금액	낙찰율
계	총 20건		2,669,516천원	2,233,752천원	
1	2016 청소용역	용역	936,000,000	811,609,800	86.7%
2	2016 경비용역	용역	249,600,000	201,913,100	80.9%
3	2016 차순판정 및 심판판정장비 유지보수	용역	72,696,000	67,000,000	92.2%
4	정보시스템 통합유지보수	용역	117,000,000	95,640,000	81.7%
5	PC유지보수	용역	13,500,000	11,400,000	84.4%
6	그룹웨어 및 ERP유지보수	용역	12,700,000	11,880,600	93.5%
7	경주동영상 서비스 서버호스팅	용역	30,000,000	26,290,000	87.6%
8	전산 Tote link web S/W유지보수	용역	140,000,000	74,940,000	53.5%
9	2016 경륜선수 자전거 파손 부품	물품	91,800,000	82,792,220	90.2%
10	2016 발매전산시스템 유지보수	용역	250,000,000	242,660,000	97.1%
11	2016 생수납품 연간단가	물품	42,500,000	36,660,000	86.3%
12	2016 선수동 의무실 및 구급차 연간단가	용역	64,260,000	49,890,000	77.6%
13	2016 경륜출주표 제작 연간단가	물품	93,280,000	79,316,000	85.0%
14	2016 매점(빙과류)연간단가	물품	55,680,000	43,591,400	78.3%
15	2016 매점(음료류)연간단가	물품	67,200,000	43,480,000	64.7%
16	2016 매점(가공식품, 핫바류)연간단가	물품	97,440,000	82,475,000	84.6%
17	2016 전광판 유지보수	용역	62,700,000	61,200,000	97.6%
18	2016 누비자 정보시스템 유지보수	용역	73,000,000	65,005,100	89.0%
19	2016 누비자 정비용 수리부품 단가계약	물품	150,000,000	112,352,000	74.9%
20	2016 누비자 차량정비 부품 단가계약	물품	50,160,000	33,657,000	67.1%

● 누비자 자체조립 및 중고부품 활용 예산절감

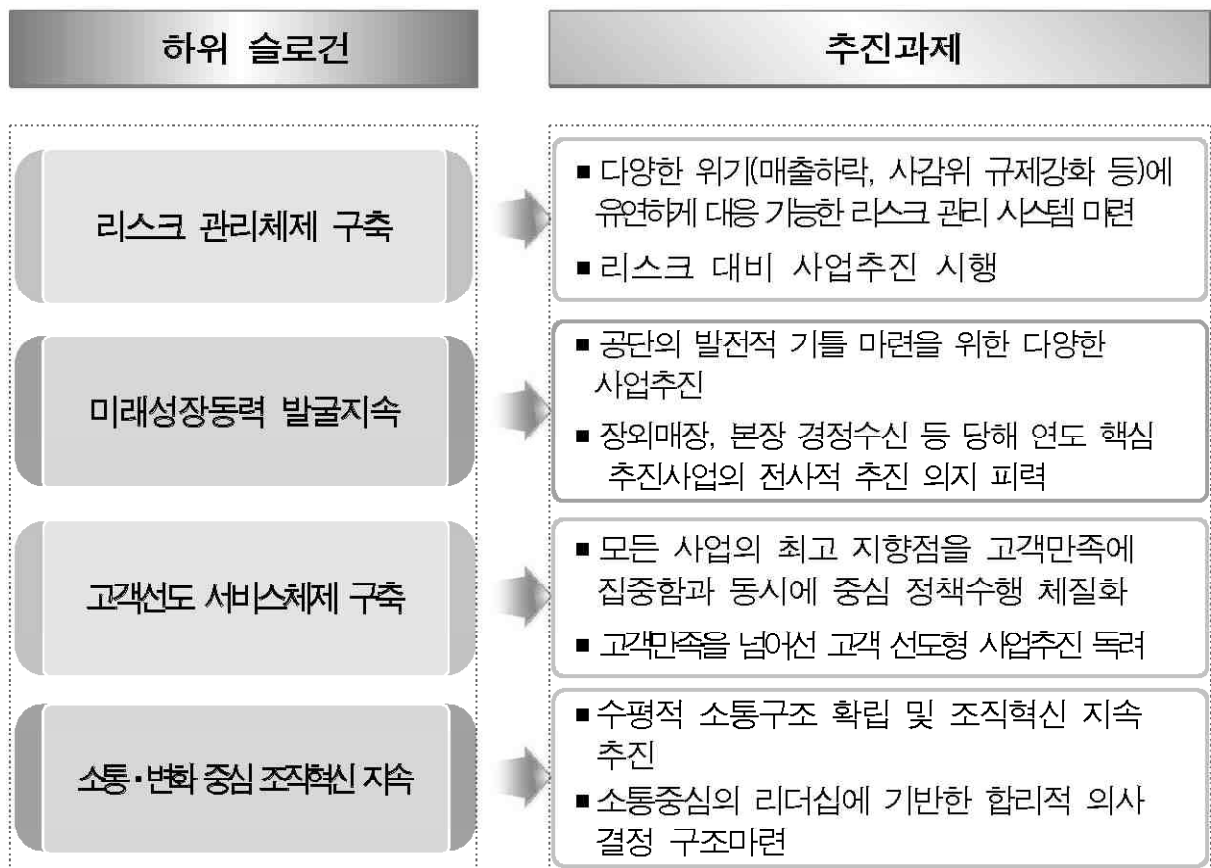
(단위 : 천원)

구 분	계	자체조립을 통한 예산절감 (프레임 교체)	중고부품적출활용 (광고판 등 25여종)	비 고
2016년	299,599	244,018(611대)	55,581	
2015년	302,799	220,872(548대)	81,927	

※ 자체조립 예산절감액은 신규 누비자 구입단가에서 프레임 구입단가를 제외한 금액으로 산출

2 경영목표 달성을 위한 부문별, 부서별 추진체계 구축 및 성과

경영목표 **안정 속 성장주도 경영**



중점 추진과제

- 본장 경정수신 및 장외매장 개설
- 경영수지 정상화를 위한 전사적 역량 강화
  - 예산절감 : 매출동향에 따른 탄력적 예산집행과 불요불급한 비용 최소화 등
  - 매출증대 : 교차투표 시기조정 및 경주축소, 4~5일 경륜경주 개최, 1일 19경주 운영 등
  - 신규고객 확보 : 객장내 내·외부 시설을 활용한 다양한 문화행사 개최 등 신규고객 확보



## 업무추진체계

### 1. 주요업무 자체검토 및 방침마련

예산, 결산, 정관변경, 조직 및 정원, 제규정 제개정 또는 폐지, 중요 재산취득, 대행사업위수탁, 결손처분 등 방침수립(공단)



### 2. 공단이사회 안건상정(보고)→심의·의결

공단 이사회 부의안건 심의·의결(공단정관제7조)



### 3. 공단이사회 의결결과를 창원시에 승인요청

창원경륜공단이사회 심의·의결결과를 창원시에 승인요청 (경주사업 등 위수탁협약 제4조)



### 4. 창원시↔경상남도 사전협의

창원시는 창원경륜공단이사회 심의·의결결과를 경남도와 사전협의 (창원경륜공단설립운영규약 제7조(사전협의))



### 5. 창원시장 결과통보→공단

최종 창원시장 승인 또는 미승인 결과를 공단에 통보

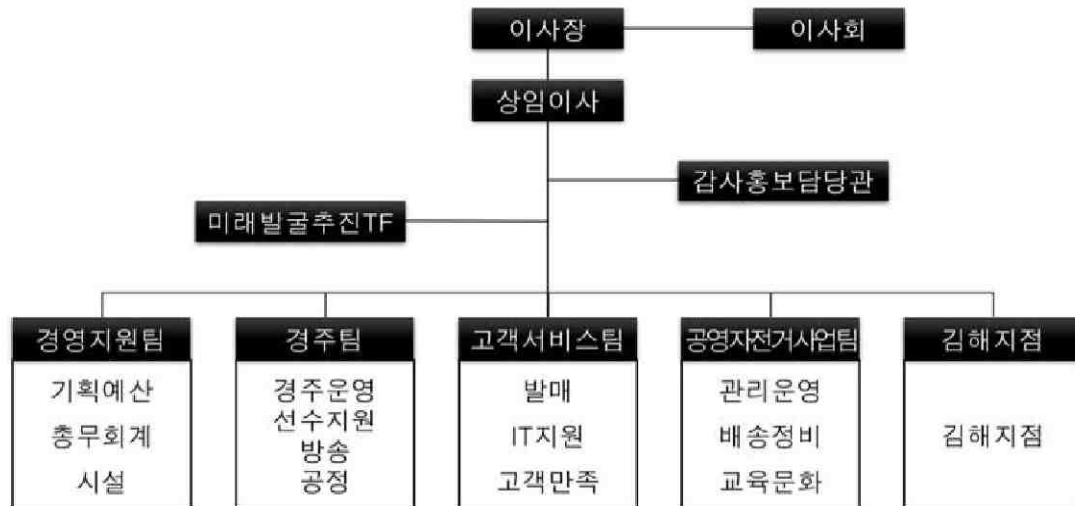


### 6. 공단 : 창원시장 승인건에 한하여 사업추진



### 7. 사업추진 및 결과보고 : 공단⇒사·도 및 이사회

### 조직도



- 2012. 4. 4 조직개편
- 2016. 12. 공단 조직 및 인력진단 용역완료(2017년 상반기 조직개편 예정)

### 인력

(단위 :명)

구분	계	임원			정규직			비정규직			
		소계	이사장	상임이사	소계	일반	연봉	소계	무기계약직	기간제	기타
정원	416	2	1	1	118	103	15	298	238	18	42
현원	372	1	-	1	101	91	10	270	210	18	42

### 예산규모

(단위 : 억원)

구분	계	위탁운영경비			시개금	누비자	자전거 문화센터
		소계	경주사업	비경주사업			
2016년	381.3	328	234.75	93.25	7	45.3	1

### 노동조합 현황

- 설립일 : 2001. 9.17(노조위원장 : 김 ○ ○)
- 조합원수 : 256명



**부서별 주요업무**

● 근거 : 공단 직제규정시행내규

부 서 명		분 장 업 무
감사홍보담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체감사계획수립 및 시행, 상급기관 감사수감, 청렴업무</li> <li>○ 공단홍보계획수립 및 시행, 예상지 발행업체 관리</li> </ul>
미래성장동력발굴 및 장외매장추진단T/F		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미래성장 동력발굴</li> <li>○ 장외매장 추진</li> </ul>
경 영 지원팀	기획예산	○ 장단기 사업계획 수립 및 시행, 연간예산 조정, 통제
	총 무	○ 인력운용, 교육 및 노무관리, 자금 및 급여, 물품구매 등
	시 설	○ 경륜시설 유지보수, 기계, 전기, 통신공사 시공
경 주 팀	경주운영	○ 경주운영 조편성, 선수상금, 경주판정, 출주표관리
	선수지원	○ 선수면담, 고충처리, 선수숙소관리, 선수지원사항
	방 송	○ 경륜경주실황 중계방송, 전광판 관리 등
	공 정	○ 경륜 공정계획수립 및 시행, 경주분석, 부정경륜 방지
고 객 서비스팀	발 매	○ 승자투표권 발매, 환급 및 환불, 발매종사원 인력관리
	I T 지원	○ 발매전산시스템 개발 및 운영, 개인정보보호업무 등
	고객만족	○ 고객서비스종합계획수립 및 시행, 고객편의시설관리 등
공영자전거 사 업 팀	관리운영	○ 공영자전거시스템관리, 회원관리, 콜센터운영 등
	배송정비	○ 공영자전거 배송 및 수거, 자전거 정비, 배송차량관리 등
	교육문화	○ 창원시자전거문화센터관리, 공단사이클팀운영
김 해 지 점		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지점운영계획수립 및 예산의 편성, 지점투표업무</li> <li>○ 경정투표업무 추진</li> </ul>



## ● 이사회를 통한 균형유지

### ● 이사회의 구성 : 9명

- 이사 : 8명(이사장, 상임이사, 당연직 2, 비상임 4)
  - 당연직 이사 : 경상남도 문화관광체육국장, 창원시 기획예산실장
- 감사 : 1명(당연직 1)
  - 당연직 감사 : 창원시 환경녹지국장
- 이사회의 의장은 비상임이사 중 1명을 호선

### ● 이사회의 의결사항

- 공단의 사업계획 및 기본방침
- 예산 및 결산
- 정관의 변경
- 규정의 제정, 개정(다만, 자구수정 또는 업무방침의 변경을 수반하지 아니하는 경미한 사항은 제외한다) 및 폐지
- 조직, 기구 및 정원에 관한 사항
- 중요재산 취득, 처분과 기재 및 임대차에 관한 사항
- 중요한 대행사업의 위수탁에 관한 사항
- 잉여금 처분에 관한 사항
- 결손처분에 관한 사항
- 소송 및 화해에 관한 사항
- 자산 재 평가액의 확정
- 기타 필요하다고 인정하는 사항

### ● 2016년도 이사회 개최현황

회차	일자	방법	인원	의안내용	개최결과
합계	6회				원안가결 20건, 수정가결 1건
1	3.16	소집	8	임원추천위원회 위원추천 등 5건	위원2명 추천, 원안가결 4건
2	7.14	소집	7	기록관관리규정 제정안 등 3건	원안가결 3건
3	7.28	서면	7	성과연봉제 도입의 건	원안가결 1건
4	9. 8	소집	7	창원경륜공단 본장 경정경주 수신 사업 승인의 건	원안가결 1건
5	11.24	소집	8	보수규정일부개정규정안 등 6건	원안가결 6건
6	12.22	소집	6	임원추천위원회 위원추천 등 7건	위원2명 추천 원안가결 5건, 수정가결 1건



## 추진성과

### 본장 경정수신 장외매장 개장

- 경영개선을 위하여 본장 경정경주 수신(수목)으로 매출감소 보전
- 마사회 경마고객 일부 흡수로 매출증가 및 지방재정 확충
- 지속가능한 미래성장 동력구축

### 관련근거

- 경륜경정법제9조제2항 및 같은법 시행령 제15조(장외매장설치허가의 신청)
- 문체부 체육정책과-2014(2012.5.22.) 장외매장(부산금정경륜장) 공동 활용 허가 체육정책과-310(2014.1.27) 경륜경정 영업장수 총량조정 의견조회에 대한 회신
- 경륜공단 정관 제28조제1항 및 제2항(경정수신사업 시 이사회를 거쳐 시장승인)

### 추진상황

- 창원경륜장 경정수신계획 검토요청(공단→문체부) (2013. 3.16)
- 창원경정영업장수 총량조정의견 조회에 대한 회신(문체부→사감위)(2014. 1. 7)
- 경정 영업장 수 확대조정 건의요청(공단→문체부) (2015. 5.21)
- 경정 영업장 수 확대조정(총량조정) : 공단이사회의결 및 시장승인 (2015. 7.31)
- 창원경륜공단 경정영업장 총량 확대요청(공단→진흥공단→사감위) (2015. 8.19)
- 공단 본장 경정영업장 영업장수 총량확대 의견조회(사감위→문체부) (2015. 8.31)
- 본장 경정수신을 위한 동의서 등 사감위 제출 (2015.11월)
  - 주민동의서 : 3,034명
  - 시의원 과반수이상 동의서 : 25명(총43명), 업무보고 등(5회)
  - 시민단체동의서 : 22개 단체
- 공단 본장경정영업장 총량 확대요청 의견회신(문체부→사감위) (2015.11.17)
  - 일정기간 경영효율화를 기한 후 영업장 수 총량의 확대여부 구체적 논의
- 공단 2015년 경영수지개선 및 2016년 경영효율화계획 보고(공단→시→문체부) (2016. 2.29)
- 본장 경정수신 영업장 총량확대 재 요청(공단→사감위) (2016. 7. 7)
- 본장 경정수신 총량확대 문체부 의견회신(문체부→사감위) (2016. 7.27)
- 공단 본장 경정수신관련 영향평가 현장조사(사감위→공단) (2016. 8. 5)
- 공단 본장 경정수신 영업장 수 총량조정 사감위 승인 (2016. 8.29)
- 공단 본장 경정수신 장외매장 설치허가 통보(문체부→공단) (2016.10.28.)
- 공단 본장 경정수신 장외매장 개장(2017. 2.22)

**미환급금 등 귀속주체 변경 경륜경정법 일부개정**

- 추진목적 : 창원경륜공단과 부산스포원은 지방재정확충을 목적으로 설립되었으며 구매권 미사용 및 미 환급금의 성격(고객소유의 돈)을 감안해 지방의 경우 국민체육진흥기금이 아닌 “시설환경개선준비금” 적립을 통한 노후시설환경개선에 사용될 수 있도록 법 개정필요
- 국회 교육문화관광위원회에서 계류중인(의안번호 제14217호) 경륜·경정법 일부개정법률(안)에 포함되지 않은 경륜 구매권 미사용 금액 및 미 환급금 귀속에 대한 법령의 추가 개정요구
- 추진상황
  - 2015.10.21. : 국회 방문 (부의장실, 안홍준의원사무실)
    - 방 문 자 : 상임이사 등 2명
    - 건의내용 : 지방체육진흥 및 지방경륜 환경에 대한 설명
  - 2015.11. : 마산 안홍준 국회의원 사무실 방문
    - 방 문 자 : 상임이사 등 2명
    - 건의내용 : 지방경륜현황 및 지방체육 기여를 위한 노력 설명
    - \* 법 개정의 타당성 설명으로 협조 (안홍준의원)
  - 2015.11.21. : 문화체육관광부 스포츠산업과 방문
    - 방 문 자 : 이사장 등 4명
    - 건의내용 : 열악한 지방체육 발전을 위한 지원 요청
  - 2016. 1.13. : 문화체육관광부 스포츠산업과 방문
    - 방 문 자 : 이사장 등 4명
    - 건의내용 : 열악한 지방체육 발전을 위한 협조 요청 및 법 개정의 타당성 설명
  - 2016. 1~2 : 유관기관 협조 요청
    - 통 화 자 : 상임이사
    - 2월 개최되는 교문위 법안심사소위원회시 법안 개정을 위한 유관기관 협조 요청 (국회, 문체부, 국민체육진흥공단)
  - 2016. 5.29 : 법령개정 공포(시행일 2016.11.30.)

현 행	개 정
경륜경정법제14조(소멸시효) 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육 진흥기금에 귀속한다	제1항에따른 구매권의 미사용금액과 제2항에따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지방자치단체이면 법제17조따른 사업준비금에 귀속된다.

- 법개정 효과 : 공단수지 개선(년 2~3억원)



### 3 경영층의 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과

#### 개방적, 참여적 의사소통 체계 구축

그룹별 다양한 의사소통 체계 활성화

현장경영 및 다양한 의견수렴 노력



#### 간부직원 문화체험 실시

- 체험일자 : 2016. 1. 7(목)
- 체험장소 : 청도 프로방스 포토랜드(경북 청도군 소재)
- 참가인원 : 총 25명(중간관리자)
- 목 적 : 경륜사업과 연계 미래성장을 위한 신규사업 추진 관련 벤치마킹
- 체험내용 : 프로방스 포토랜드 시설 견학

#### 공단간부 누비자 배송현장 체험

- 기 간 : 2016.12.14 ~ 15(2일간, 06:00~09:00)
- 내 용 : 공영자전거 배송차량에 직접 탑승하여 현장체험을 통해 누비자 자전거의 효율적인 배송 개선방안 도출



누비자 배송



조회 및 준비운동('16.12.14)



조회 및 준비운동('16.12.15)

### ④ 전환형 시간선택제 설명회

- 교육일자 : 2016.10.26.(수)
- 교육대상 : 공단 임직원
- 교육방법 : 강사 초빙(노무사)
- 교육과정 : 남성 육아휴직 및 전환형 시간선택제 제도 설명

### ④ 계층별 맞춤형(중간관리자) 직무교육

- 목 적 : P/L이상 중간관리자의 리더십 향상 프로그램을 통해 의사결정 스킬, 팀원간 커뮤니케이션 체제, 조직 내 멘토로서의 자질 등의 강화
- 교육일자 : 2016.11.17(목)
- 교육대상 : 팀장급 이상 20여명
- 교육방법 : 전문 강사 초빙
- 교육과정 : 내부조직의 효율적 운영 방안

### ④ 배송정비원 격려

대상	일 자	장 소	내 용
누비자 종사원	5. 25(수)	누비자 중앙센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종사원 격려를 위한 다과회 개최</li> <li>○ 누비자 종사원 의견수렴</li> </ul>
	12. 9(금)	관내식 당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 송년 직원 격려를 통한 근무의욕고취</li> <li>○ 누비자 종사원 의견수렴</li> </ul>



### ④ 기간제 근로자 무기계약직으로 전환

- 인 원 : 16명
- 시 기 : 상반기 14명, 하반기 2명
- 내 용 : 기간제 근로자에서 무기계약직으로 전환

### ④ 배송정비업무 정년퇴직자 재고용

- 인 원 : 9명
- 시 기 : 9개월(2016. 3. 2 ~ 11.30)
- 내 용 : 누비자 배송정비 노하우가 축적된 퇴직자 활용



**계층별 맞춤형(차장이하) 직무교육**

- 목 적 : 공단의 목표와 비전을 효과적으로 달성하기 위해 필요한 상호협업 역량을 배양하여 궁극적으로 조직의 업무수행력을 극대화 시키기 위한 임직원 마인드 변화
- 교육일자 : 2016.11.16(수)
- 교육대상 : 차장급 이하 70여명
- 교육방법 : 전문강사 초빙
- 교육과정 : 조직의 효율적 운영에 기여하는 소통과 팔로워십

**내부 직원 만족도 조사 실시**

- 조사시기 : 2016.10.21 ~ 12.20 (계약일로부터 60일간)
- 조사기관 : (주)썬리서치
- 조사인원 : 320명 (상근 104명, 비상근 216명)
- 조사내용 : 직무수행, 인사제도, 급여복지, 근무환경, 교육훈련 만족도
- 조사결과
  - 내부직원

(단위 : 100점 만점)

구 분	전 체 만족도	직장 만족	인사 승진	급여 복지	근무 환경	교육업무 지 원	조직 문화	직무 수행	내부 소통	전 화 친절도
2015년	69.9	79.9	52.1	63.2	70.3	70.4	69.3	72.6	63.5	87.9
2016년	71.1	76.1	55.9	63.1	67.7	70.6	68.9	72.3	65.9	84.1
GAP	1.2	△3.8	3.8	△0.1	△2.6	0.2	△0.4	△0.3	2.4	△3.8

**내부직원 만족도 조사 결과 조치사항**

주 요 내 용	개 선 방 안	비 고
상근직원에 대한 만족도 향상노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복리후생부분 강화를 통하여 직장만족도 향상</li> <li>○ 지속적인 교육을 통하여 전화친절도 향상 노력</li> <li>○ 정기인사 정착 및 승진인사 투명성 확보</li> </ul>	
비상근직원에 대한 만족도 향상노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 지방공기업 임금인상을 감안한 노사 적정 임금 인상</li> <li>○ 무기계약직 정원확보 및 전환을 통한 신분상 불안감 해소 노력</li> <li>○ 단합체육행사 및 간담회 등을 통한 업무만족도 제고 및 소속감 고취 노력</li> <li>○ 정기교육 및 친절서비스 안전교육 등 수시교육으로 업무의 능률 향상</li> </ul>	

### ☞ 사내근로복지기금조성을 통한 직원복지증진

- 설립일자 : 2003. 2. 8
- 목 적 : 직원에 대한 복지확충 및 내실화로 생활안정과 복지 증진
- 2016년 추진실적
  - 대부건수 : 60건
  - 대부금액 : 533,000천원
  - 대부내역

(금액 : 천원)

계(60건)	생활안정(55건)	주택구입	주택임차	자녀학자금(5건)	비 고
533,000	521,000	-	-	12,000	

- 운영성과
  - 저리(년 2%)의 생활안정자금 등 대부를 통하여 직원생활안정 도모

### ☞ 직장휴양시설 운영

- 운영현황

구 분	보유구좌	이용일수	계 약 기 간	비 고
총 계	9구좌	270박		
일성콘도	5구좌	150박	2002.12.12 ~ 2022.12.11(2구좌) 2003. 3. 5 ~ 2023. 3. 4(3구좌)	21~32평형
대명콘도	2구좌 (패밀리)	60박	2012. 6. 1 ~ 2032.5.31(3구좌)	17~22평형
	1구좌 (스위트)	30박		27~32평형
한화콘도	1구좌	30박	2012. 6. 1 ~ 2032.5.31(1구좌)	23~38평형

- 이용가능일수

1구좌	평일	주말	여름(성수기)	겨울(성수기)	합 계
이용가능일수	12	11	3	4	30

- 운영성과 : 휴일 또는 휴가기간 동안 휴양시설 이용을 통한 재충전 및 가족 (직원)간 친목 동호

### ☞ 2016년 추석명절 온누리상품권 증정

- 경비 및 청소 용역직원 42명(경비8, 청소34)
  - 지원금액 : 30,000원 × 42명 = 1,260,000원



**공단 이사장 주재 직원과의 대화의 시간 개최**

- 추진목적 : 공단 임원 및 간부와 직원과의 수평적 대화의 시간을 통해 공동체 의식 함양 및 직원사기진작
- 추진방향 : 직원들의 애로사항 청취 및 상생 노사문화 정착방안 논의 등
- 추진개요
  - 일 자 : 2016. 2.26 ~ 3. 13
  - 장 소 : 창원 관내 식당
  - 참석대상 : 420명 정도

**공단 현안사항에 대한 노사(간부)간담회 개최**

- 추진목적 : 매출감소로 인한 경영수지 악화로 인한 현안문제에 대하여 노동조합과 향후 대책을 위한 논의
- 추진방향
  - 노사 상호간 면밀한 협조를 통해 현안 문제점 해결
- 일 자 : 2016. 11. 9(수)
- 장 소 : 공단 소회의실



**2016년 노사 워크숍 개최**

- 추진목적 : 공단 임직원간의 화합과 노사간의 상생의 길을 모색하고 공단직원의 건전한 재충전을 위함.
- 추진방향
  - 노사관계에 대한 신뢰도를 증진시키고 화합 할 수 있는 프로그램 구성
  - 합천해인사 탐방 및 소리길 트래킹으로 자연스러운 대화의 장 마련
- 일자 / 장소 : 2016.10.25(화) / 경남 합천해인사 및 소리길
- 참석인원 : 200명(전 임직원)

**2016년 노사가 함께하는 봉사의날 개최**

- 추진목적 : 노사가 함께하는 지역 봉사로 노사간 친밀감 유도 및 공단이미지 제고
- 추진방향
  - 노사관계의 대한 신뢰도를 증진시키고 화합 할 수 있는 봉사 프로그램 구성
- 일 자 : 2016. 4. 6(수) / 누비자 터미널 환경정비, 12.28(수) / 헌혈 및 환경정비
- 장 소 : 창원관내
- 참석인원 : 100명(공단 상근 임직원)



☉ **직원 고충처리제도 운영**

- 고충처리실적 : 총 17건(처리대장 기록 중)
- 고충처리 반영 실적 : 총 17건 반영

☉ **공단 상생과 소통·화합을 위한 노사 동호회 활동**

- 추진목적 : 건전한 여가선용과 밝은 직장분위기를 통하여 협동정신 함양 및 상호 일체감조성, 화합의 장 마련으로 노사화합 분위기 조성기여

● 운영방침

- 노사상호간 친목도모 및 즐겁고 활기찬 직장분위기 조성
- 공단홍보 제고를 위한 대외활동과 소통을 위한 긍정적 사고인식

● 동호회별 활동내역

구 분	야 구	자전거	테니스	스크린	등산(Ⅰ)	등산(Ⅱ)	걷 기	족 구
1/4분기	자체연습 및 리그전 개막	저도연륙교 및 구레 등 라이딩	월례회 및 자체연습	회원간 친선경기	-	대암산 등산 행	청량산 및 아미산 걷기	
2/4분기	자체연습 및 리그전	창녕남지 유재발 제주도 등 라이딩	월례회 및 조편성 리그실시	힐마루 CC 회원간 경기실시	순천 조계산 및 청송 주왕산 등산 (2분기부터 통합운영)		단양 도락산 및 용지호수 걷기	
3/4분기	자체연습 및 리그전	통영사랑도 일주 및 밀양라이딩	하계체력 단련동반 및 조편성 리그실시	회원간 친선경기	경주 무장산 역사 산행		비음산 들레길 및 영광불갑사	회원간 친선경기 (3/4분기 신규결성)
4/4분기	자체연습 및 리그전	함양둘레길 및 대마도 라이딩	기본기훈련 및 조편성 리그실시	의령리온 CC 회원간 경기실시	사랑도 칠현산 동반		정병산 및 팔용산 걷기	회원간 친선경기

● 연간활동 우수동호회 평가 활동비 지원

- 평가일시 및 장소 : 2016. 12. 29(목) 노조사무실
- 평가방법 : 연간활동실적, 참여도 등
- 시상일자 : 2017. 1. 5(목)

● 평가결과

- 최우수 : 야구동호회
- 우수 : 걷기동호회
- 장려 : 자전거 및 테니스동호회





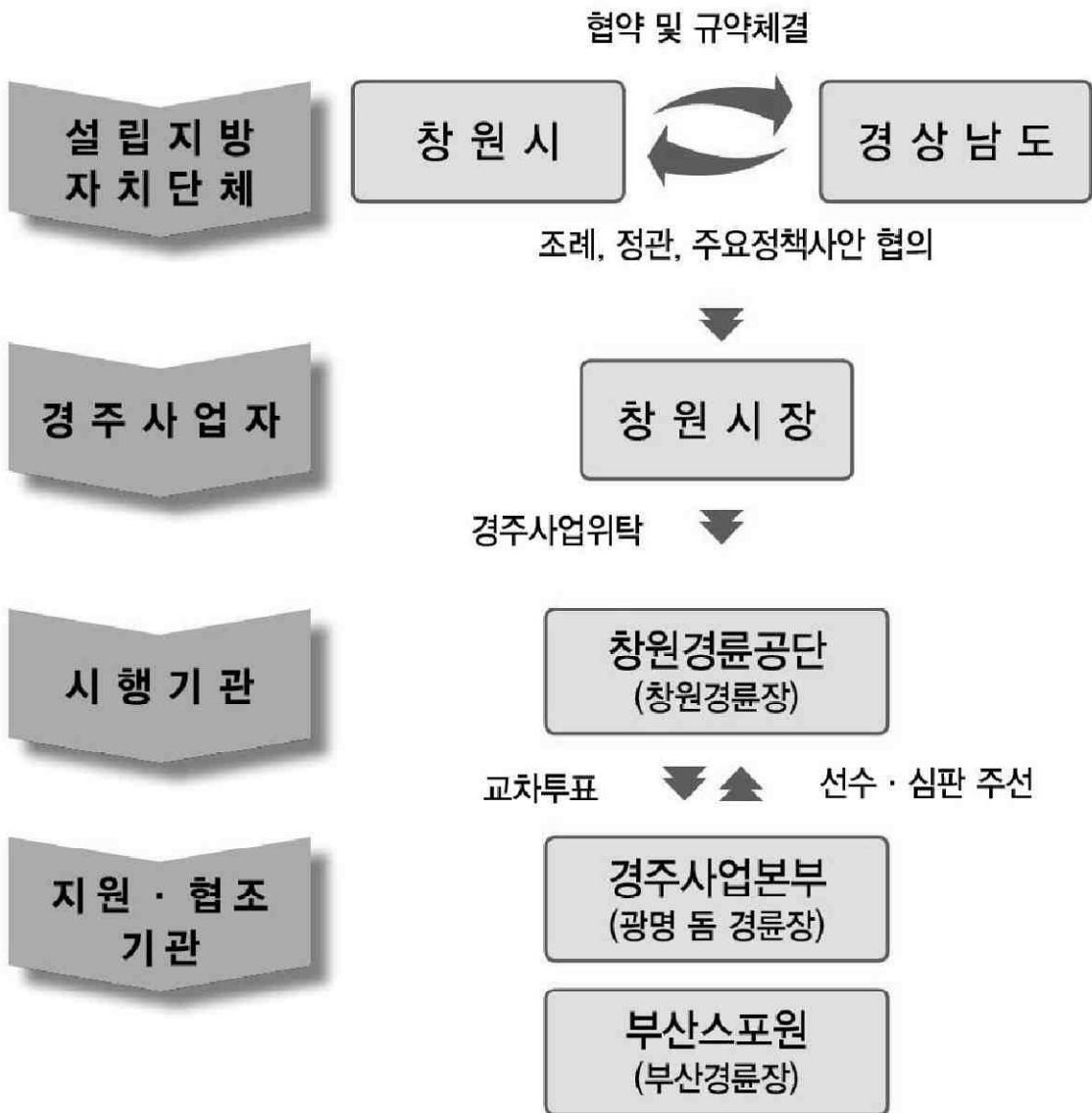
**평가내용**  
②

자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와 협력증진 및 갈등관리를 위한 노력과 성과는?

**1 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원 정도**



**경륜운영 체계도**




**경륜사업 이해관계자**

구 분	기 대 사 항	실 행 사 항
자치단체 (경상남도, 창원시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○공단 재정안정화를 통한 창원시 예산 절감</li> <li>○감독권한 강화</li> <li>○예산조기집행으로 지역경제 활성화 등 순기능 역할 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○대행사업의 차질 없는 수행으로 지역사회 공헌</li> <li>○조직슬림화로 경영혁신화</li> <li>○정기적인 업무협의 추진</li> </ul>
의 회 (경상남도, 창원시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○지방재정확충과 다양한 수익금 사회 환원 기대</li> <li>○타 공단보다 모범적인 공단 운영 기대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○경영진 공단현안사항 설명 및 협조 요청</li> <li>○대행사업 예산확보를 위한 다양한 노력 전개</li> </ul>
국민체육진흥공단 (경륜경정사업본부) 부산지방공단 스포원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○3개 시행처간 원만한 유대구축으로 경륜사업 안정화 도모</li> <li>○차질 없는 경주개최를 통한 재정확충 및 수익환원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○3개 시행처간 안정적인 교차 투표 시행</li> <li>○상호 업무협의 및 교류를 통한 경륜사업 목적 달성</li> </ul>
사행산업통합감독위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○사행산업 건전화를 위한 각종 규제 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○사감위 각종 규제관련 능동적인 대응책 마련</li> <li>○동종업체 유대강화로 규제영향 최소화 실현</li> </ul>
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○매년 경주개최계획 승인</li> <li>○경륜관계법 및 제도 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○경주개최계획 승인 신청 및 변경 승인 신청</li> <li>○경륜관계법 및 제도 개선으로 경주사업 효율성 제고</li> </ul>
경륜고객(지역주민)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○쾌적하면서 다양한 즐길 거리가 있는 공간 조성</li> <li>○친절한 고객서비스로 질적인 수준 향상 요구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○고객편의시설 개보수</li> <li>○선수기량 향상을 통한 박진감 있는 경주 전개</li> <li>○직원역량강화로 고객 서비스의 질적인 향상 도모</li> </ul>
노동조합	<ul style="list-style-type: none"> <li>○고용안정 요구</li> <li>○비정규직 처우개선</li> <li>○경영정보 공유체제 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○직원복지증진 및 처우개선</li> <li>○노사워크숍, 노사협의회 개최로 상호신뢰성 제고</li> </ul>



### 자치단체와 협력증진 노력

#### 임원 창원시 실·국장 정례회의 참석(월 1회)

- 보고사항 : 경륜·누비자 관련 운영사항 전반 및 당면 현안사항 등
- 보고내용

구 분	주 요 내 용	비 고
1월	2015년도 경주개최 가결산 보고	
	경륜장 무료입장 폐지 시행	
2월	2016년도 주요 사업계획 보고	
	누비자 이용 성수기 대비 터미널 및 자전거 점검 실시	
3월	「제4회 한·일 경륜전」 개최	
	2016년 주요사업 시행 지속 추진	
4월	2015년도 지방공기업 경영평가 수검	
	봄맞이 야생화 축제 개최	
5월	2016년도 제1회 일일명예심판제 시행	
	누비자 신규 터미널 설치 업무 지원	
6월	공단중장기 발전계획 수립	
	하절기 대비 누비자 터미널 유지보수 및 누비자 집중 정비	
7월	하절기 경륜 시행	
	누비자 이용 회원 업무제휴 추진	
8월	공단 창립 16주년 기념행사 준비	
	누비자 회원가입 접근성 개선 프로그램 개발 추진	
9월	공단 창립 16주년 기념 행사 시행	
	누비자 회원가입 접근성 개선 프로그램 개발 추진 [계속]	
10월	2017년도 주요업무계획 수립	
	제4회 「대한민국 야생화 예술문화축제」 개최	
11월	동절기 대비 배송차량 일제점검	
	누비자 종사원 친절교육 실시	
12월	2017년 경주운영 종합계획 수립 완료	
	경륜장 분장 경정경주 수신 사업 추진	

※ 위수탁 사업자간 상호 원활한 업무협조를 바탕으로 하여 경륜사업을 통한 재정기여 및 안정적인 누비자 운영체계 정착으로 사업목적 달성

### ☉ 창원경륜장 경정수신사업 승인

- 본장 경정수신 사업 이사회 의결(2016. 9. 8) 및 창원시 승인(2016. 9.12)

### ☉ 국비보조금 확보

#### ● 추진과정

- 2016. 5 : 지방체육진흥지원사업 계획서 및 신청서 제출(공단 → 경상남도 체육지원과)
- 2016. 7 : 지원사업에 타당성 설명 및 지원요구(경상남도 체육지원과 방문 브리핑)
- 2016. 9 : 지방체육진흥지원사업 교부결정(경상남도체육회 → 공단)
- 2016. 9 : 성립전 예산편성 및 집행

#### ● 사업개요

- 사업명 : 지방체육진흥사업(문화체육관광부/경상남도/경상남도체육회)
- 사업기간 : 2016. 7 ~ 2017. 3
- 지원예산 : 40,000천원(대회출전경비, 장비 및 피복비 구입 등에 사용)

- 성과 : 경륜사업 경영환경 악화에 따른 사이클선수단 운영 타개책 마련

### ☉ 2016년 시설환경개선준비금 예산 확보

- 2016년 1차 시설환경개선준비금 사용계획 승인 요청(공단 → 창원시) : 2016. 1.22
- 2016년 시설환경개선준비금 사용계획 승인 통보(창원시→공단) : 2016. 2. 5
  - UPS축전지 및 부품교체 등 5건 700백만원
- 2016년 2차 시설환경개선준비금 사용계획 승인 요청(공단 → 창원시) : 2016. 7.17
- 2016년 시설환경개선준비금 사용계획 승인 통보(창원시→공단) : 2016. 7.29
  - HD방송시스템 장비교체 등 2건 1,740백만원

### ☉ 창원시 일상감사 의뢰

- 물품구매, 공사, 용역 등 집행 전 일상감사요청

### ☉ 창원시 제1부시장 취임 업무현황 보고

- 일 시 : 2016. 7.13. 15:00
- 내 용 : 기본현황, 주요 현안사업, 역점시책 보고

### ☉ 2017년 당초예산편성 관련 실무협의회

- 창원시, 경상남도 공단 예산담당자 회의 : 2016. 11. 2
- 2017년 특별회계 경륜운영 대행사업비 심의



**2017년 공단 주요업무계획 보고**

- 2016. 9.24 창원시 기획담당관

**2016년 공단 재정조기집행 추진계획 제출**

- 2016. 1.7 창원시 예산담당관

**2016~2020년 지방재정건전성 관리계획 수립 제출**

- 2016. 1.27 창원시 예산담당관

**2016년도 경상남도 종합감사 수감**

- 감사기간 : 2016. 7.18 ~ 7.22(5일간)
- 감사인원 : 8명(경남도 5, 창원시 2, 공인회계사 1)
- 감사범위 : 2013. 8.1 ~ 2016. 6.30까지 공단업무 전반
- 감사대상부서 : 공단 전부서
- 지적사항 : 9건(시정 2, 주의 7)

**창원경륜공단이사장 공개모집 공고 협조**

- 창원시, 경상남도홈페이지 공고
- 공고기간 : 2016. 5.13 ~ 5.28

**이사장 후보추천 임원추천위원회 위원 추천의뢰**

- 창원시, 경상남도, 창원시의회, 경상남도 의회 공문발송

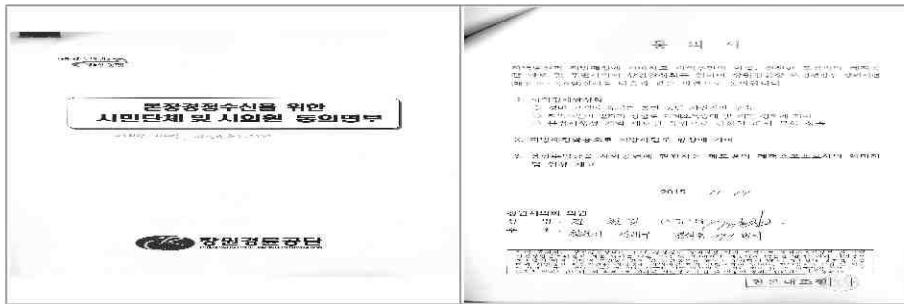
**이사회 의결사항 승인(창원시→공단)**

회차	일자	방법	인원	의안내용	개최결과
합계	6회				원안가결 20건, 수정가결 1건
1	3.16	소집	8	임원추천위원회 위원추천 등 5건	위원2명 추천, 원안가결 4건
2	7.14	소집	7	기록관관리규정 제정안 등 3건	원안가결 3건
3	7.28	서면	7	성과연봉제 도입의 건	원안가결 1건
4	9. 8	소집	7	창원경륜공단 본장 경정경주 수신 사업 승인의 건	원안가결 1건
5	11.24	소집	8	보수규정일부개정규정안 등 6건	원안가결 6건
6	12.22	소집	6	임원추천위원회 위원추천 등 7건	위원2명 추천 원안가결 5건, 수정가결 1건

## 지방의회와 협력증진

### ① 창원경륜장 경정수신 장외매장 설치 협조

- 2015년도 창원시의회 상임위원회 현장방문 : 2015. 9. 4  
- 창원경륜공단 당면현안사항 보고 - 본장 경정수신
- 창원시의회 당면현안사항 보고 : 2015.11.15~18  
- 창원시의회 의장, 부의장, 상임위원장 등
- 창원시의회 행정사무감사 주요업무보고 : 2016. 6.
- 2016년도 창원시의회 기획행정위원회 주요업무보고 : 2016. 7. 5
- 창원시의회 의원 과반수이상 동의 : 25명(창원시의원 43명)



- 본장 경정수신 장외매장 설치허가 승인(문화체육관광부) : 2016. 10.28
- 본장 경정수신 장외매장 개장 : 2017. 2.22

### ② 기 타

- 2016년 시정보고 등 기타안건 처리
- 2016년 창원시의회 제1차 정례회 행정사무감사 자료 제출
- 2015년 회계연도 세입·세출결산 승인
- 2016년 하반기 주요업무보고 - 상반기 성과 및 하반기 주요업무 추진계획
- 2017년 주요업무보고
- 2017년 세입·세출예산안 심사 승인
- 창원시 및 의회와의 예산안 사전설명 등으로 원만한 협력체제 구축으로 경륜 및 누비자 사업운영에 필요한 차질 없는 예산확보

(단위 : 백만원)

구 분	합 계	경륜사업	누비자	자전거 문화센터	시설환경개선 준비금
2016년	38,130	32,800	4,530	100	700
2015년	44,850	32,000	4,750	100	8,000
증 감	△6,720	800	△220	-	△7,300

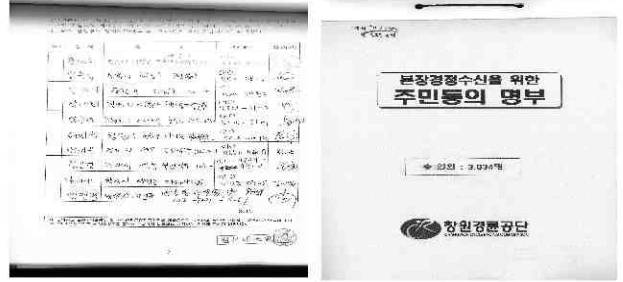


## 2 지역주민, 시민단체, 유관기관과의 협력, 유대관계

### 지역주민과의 협력, 유대관계

#### ◎ 창원경륜장 경정수신 장외매장 설치 주민의견 수렴

- 경륜장 인근 지역주민을 대상으로 경정 장외매장 설치관련 설명
- 주민자치센터, 동호회, 인근상가 방문 설명
- 추진실적 : 주민동의서 3,034매 징구



#### ◎ 포항지역 장외매장 설치관련 설명회

- 지역주민 설명회(1차)
  - 일자 및 장소 : 2016. 1. 15, 포항 북구 상원동(음식점)
  - 참석현황 : 지역주민 68명(시의원2, 도의원1, 도시재생위원장, 동장, 상가상인 등)
  - 내용(결과) : 경륜장외매장을 유치함으로 지역상권 활성화 및 유치 공감대 형성
- 지역주민 설명회(2차)
  - 일자 및 장소 : 2016. 6. 15, 포항 북구 상원동(별밤지기타워)
  - 참석현황 : 지역주민 70여명(중앙상가상인회 등)
  - 내용(결과) : 경륜장외매장 유치의 필요성 및 중앙상가의 실태와 활성화방안
- 지역주민 설명회(3차)
  - 일자 및 장소 : 2016. 6. 29, 포항시 북구 중앙동민원센터 회의실
  - 참석현황 : 지역주민 80여명(중앙동장, 시의원, 동개발자문위원, 포항시청관계자, 중앙상가상인회장 등)
  - 내용(결과) : 경륜장외매장 유치 설명회 및 시민 질의응답 청취



1차(2016. 1. 15)



2차(2016. 6. 15)



3차(2016. 6. 29)



● 포항MBC 시사토론

**포항 MBC**

POHANG MUNHWA BROADCASTING CORP.

[홈페이지 : www.phmbc.co.kr]

포항MBC시사토론 ‘포항 장외경륜장 논란’

- \* 녹화 일시 : 2016. 8. 2 (화) 오전 10시, 포항mbc 공개홀  
(※오전 9시 30분까지 포항 mbc 공개홀 옆 분장실로 와 주십시오)
- \* 방송 일시 : 2016. 8. 4 (목) 밤11시 15분 (80분)  
2016. 8. 7 (일) 오전 8시
- \* 사 회 : 이국운 한동대 교수
- \* 패 널 : 손형석 포항 장외경륜장 유치위원장, 박상재 전) 창원경륜공단이사장  
권오성 중앙상가 장외경륜장반대시민대책위원회 집행위원장,  
신현자 참교육학부모회 경북지부장
- \* 담 당 : 임재국 기자, 배은정 작가



시사토론



공청회

● 포항지역 장외매장 설치관련 공청회

- 목 적 : 경륜장외매장 설치관련 시민의견 수렴을 위한 공청회
- 일 자 : 2016. 8. 30(화), 14:00~
- 장 소 : 포은중앙도서관 1층(포항시 북구)
- 참 석 : 지역주민 300여명 참석
- 주 최 : 포항시(새마을체육산업과)
- 진행자 : 이국운 한동대학교 교수(법학과)
- 토론자
  - 찬성측 : 손형석(유치위원장), 이상혁(국민체육진흥공단 경륜운영단장)
  - 반대측 : 권오성(포항YMCA사무총장), 이남재(성시화운동본부 사무총장)



**경륜고객자문평가단 운영**

- 구성인원 : 9명(남 5, 여 4)
- 운영실적

개최일자	건의요지	추진결과
제 1 회 (4. 2)	고객 주차공간 부족	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경주일(토·일요일) 고객주차공간 부족</li> <li>→ 오전 11시 ~ 12시에 경륜장에 오면 직원이 좋은자리 점유</li> <li>→ 주차공간이 없어 일부고객 경마장으로 유출</li> <li>→ 경마에 맛 들이면 경륜은 쳐다보지도 않음</li> <li>○ 일요일 만이라도 직원주차는 수영장, 운동장으로 주차하면 좋겠음</li> </ul>
	예상지 판매직원 불친절	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예상지 판매직원 친절교육 필요</li> <li>→ 예상지를 팔면서 인사도 없고 핸드폰 통화를 하면서 예상지를 판매하고 있음</li> <li>→ 경륜고객은 예상지 판매원도 공단직원으로 생각하고 있음</li> </ul>
	입장시스템 자동화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입장시스템을 카드로 자동화 요구</li> <li>→ 타 경륜(경마) 시행처 실시하는 곳 있음</li> </ul>
	CD인출 금액 상향조정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장내 ATM기 인출금액을 현행 70만원으로 한정되어 불편함</li> <li>→ 100만원으로 상향조정</li> </ul>
제 2 회 (7. 9)	박진감 넘치는 조편성을 통한 고객만족 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과거에는 고액배팅 고객이 많아 저배당 편성이 인기가 있었으나 2016년도 현재 창원의 경우 소액배팅 인원이 지속 늘고 고배당을 선호하는 고객이 증가추세임으로 조편성의 유연성 제고</li> <li>→ 고배당을 선호하는 고객은 요일별로 저 배당이 많은 조편성의 경우 1~2차례 배팅후 퇴장하는 사례가 많음</li> </ul>
	경주운영의 다양화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경마는 매 레이스별 말두수가 다르고 다음 경주에 대한 기대감이 있는 반면, 경륜은 매회차 고정된 출전선수(7명)와 바퀴수(5주회)로 인하여 단조롭고 흥미가 떨어짐</li> <li>→ 송·수신 경주로 인하여 경륜 바퀴수를 조정 할 수는 없으나 창원 자체 경주만이라도 경주 바퀴수 조정 등을 통한 경륜경기의 다양화로 경주의 다양성과 경주의 기대감을 촉진 하였으면 함</li> </ul>
	장내질서제도 및 종사원 등 친절도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과거보다는 장내에 주취자 수가 많이 줄어 들었음</li> <li>→ 주취자로 인하여 장내소란 등의 문제가 발생함으로 지속적으로 입장 통제를 철저히 해주었으면 함</li> <li>○ 발매원 친절도와 관련하여 종전보다 다소 개선은 되었으나 지속적인 친절교육이 필요</li> <li>○ 예상지 판매원 불친절사례가 여전함으로 친절도 향상 노력 필요</li> </ul>
	(지정과제) 창립기념 사은행사 사은품 선정의 건	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단을 찾는 대부분의 고객은 사은품으로 다수의 구매권, 복권 등 유기증권을 선호하고 있으나 사감위에서 구매권, 복권 등은 사은품으로 지급하지 못하도록 함</li> <li>○ 차량 1대를 걸고 창립기념 경륜홍보는 할 수 있으나 고객의 반응은 1만명 입장인원대비 추첨을 통하여 단 한명에게 돌아가는 차량보다는 입장고객 대부분에게 혜택이 가는 사은품을 원함</li> <li>○ 예를들어 현재 스마트폰이 대세임으로 스마트폰 보조배터리를 1,000명에게 나누어 주던지, 과거와 같이 우산, 여행용 세제 등을 골고루 나누어 주었으면 함</li> <li>○ 또한 경륜을 즐기는 대부분의 고객의 가정에서는 경륜장 출입에 부정적임으로 사은품에 “창원경륜공단” 이란 마크를 넣지 않았으면 함</li> <li>→ 가정불화 유발과 경륜장 출입에 따른 부정적 시각과 오해의 소지가 있을 수 있음</li> <li>○ 먹거리로는 올해 설 명절 때 지급한 콩백설기 종류와 음료를 지급함이 좋겠음</li> </ul>

개최일자	건의요지	추진결과
제 3 회 (12. 4)	매 경주 착순판정 공지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일부 경주결과를 착순판정을 표출하지 않는 사례가 발생하여 고객에게 불만을 초래하고 있음</li> <li>→ 대부분의 경주는 착순판정을 해오고 있으나 일부 경주에 한하여 착순판정을 모니터에 미 게재함으로써 고객 불만이 있는데 1, 2, 3위 선수 근소차를 명확하게 착순판정 결과를 표출하여 고객의 의혹 제기가 없도록 하였으면 함</li> </ul>
	식당메뉴 다양화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객식당 메뉴가 분기별 또는 연간 메뉴변경이 없으므로 메뉴를 1~2개월 단위로 변경하였으면 함</li> <li>→ 식당 메뉴를 다양화 또는 계절별 메뉴를 다양화하여 고객에게 먹거리 즐거움을 줄 수 있도록 하였으면 함</li> <li>○ 답변(식당업무는 고객만족파트 소관으로서 현장 답변함)</li> <li>→ 공단은 3개월 단위로 급식재료 단가계약을 하고 있으며 매월 또는 2개월 단위 메뉴 변경시에 재료비 상승 등 공단의 부담이 발생함으로 기존대로 계절별로 메뉴를 변경하여 추진하되 지속적으로 관내 소문난 맛집 등 먹거리 벤치마킹을 통하여 식당메뉴 향상에 최선을 다하겠다는 현장 설명으로 참석위원의 이해를 득 함</li> </ul>
	장내질서계도 철저	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 흡연자 단속 철저</li> <li>→ 여성화장실 흡연자가 많아 여성 화장실 이용에 불편 초래</li> <li>→ 동절기 2층 계단내 흡연으로 장내 담배연기 유입으로 고객불편 호소</li> <li>○ 주류반입 단속철저</li> <li>→ 일부고객 주류반입 사례가 있으므로 주취자 및 주류반입 단속 철저</li> <li>○ 예상지 판매원 친절도 향상 노력 필요</li> </ul>

● 운영성과

- 고객들의 적극적인 의견수렴을 통한 고객만족 효과 거양
- 신뢰성 있는 공단운영과 다양한 고객의견
- 눈높이 고객편의를 위한 쾌적한 환경제공

경륜고객자문평가단 간담회

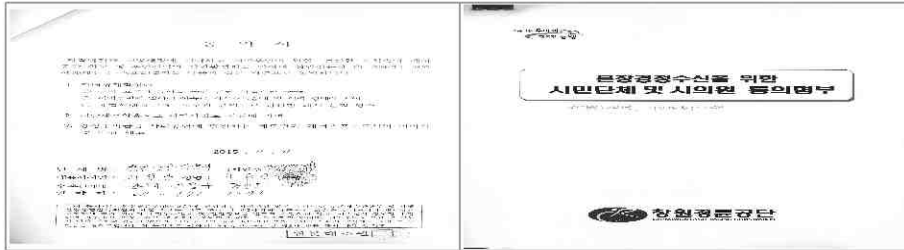




**시민단체와의 협력, 유대관계**

**본장 경정수신 설치허가 시민단체 동의서 협조**

- 본장 경정수신을 위한 시민단체 설명 및 동의서 징구 협조
- 추진실적 : 바르게 살기, 새마을협의회 등 22개 단체 동의서 징구



**진해장애인복지관과 창원경륜공단 장애인일자리 활성화 업무협약**

- 기 간 : 2016년 연중(2016.11.24 보건복지부 2017년 장애인일자리사업 배포 우수사례선정)
- 참여인원 : 연105명 참여(매월8.7명)
- 세차대수 : 총 누비자 1,260대 세차

<p>업무협약서</p>	<p>장애인 누비자 세차 모습</p>

**영세 소상공인 경제활동 촉진 기업광고 지원**

- 목 적 : 창원시 홍보매체 이용대상 공모 결과 선정업체에 대한 기업광고 이미지를 누비자 터미널 키오스크에 표출하여 지역경제활동 촉진
- 대 상 : 20개소 / (주엔지피 외 19개소)
- 기 간 : 2016.10. ~ 2017. 3.(6개월간)
- 내 용 : 기업광고 이미지 누비자 터미널 키오스크(265개소) 표출
- 기업광고 표출화면

창원지역자활센터	마산희망지역자활센터	경상남도노인보호전문기관	도계전통시장

### ◎ 대형행사 개최 및 협찬

- 2016년 경남사랑 자전거 대행진 개최(지출금액 : 11,000천원)
  - 주 최 : 창원경륜공단/경남일보 공동주최
  - 일 자 : 2016. 9. 4(일)
  - 장 소 : 진주 평거동 남강수변무대
  - 내 용 : 행사장, 경품 및 기념품 공단 이광고, 신문광고
  - 참여인원 : 2,000여명
  
- 제12회 아철마라톤 배번 등 홍보(지출금액 : 11,000천원)
  - 주 최 : 창원시/경남신문
  - 일 자 : 2016. 4. 10(일)
  - 장 소 : 창원스포츠 파크
  - 내 용 : 참가자 배번, 이정표, 반환점 등에 창원경륜공단 이 광고, 신문광고
  - 참여인원 : 8,000여명
  
- 부마항쟁기념 제6회 팔용산 걷기대회 홍보(지출금액 : 2,200천원)
  - 주 최 : 부마민주항쟁기념사업회/경남도민일보
  - 일 자 : 2016. 10. 16(일)
  - 장 소 : 마산 양덕동 팔용산 일원
  - 내 용 : 행사장, 부대시설 플래카드 공단 이광고 및 신문광고
  - 참여인원 : 4,000여명
  
- 사회적 약자 등 각종 문화·체육·사회단체 지원(지출금액 : 5,600천원)
  - 대 상 : 장애인, 문화, 체육단체 등
  - 기 간 : 연중 수시
  - 내 용 : 행사장 및 팸플릿 광고 등을 통한 지원

행 사 명	일 시	주 최	지원금액(천원)	비 고
계		6건	5,600	
연합회장기 배드민턴대회	3.11	창원시배드민턴연합회	500	
테니스여성연합회 영호남대회	5.13	경남여성테니스연합회	500	
남산상봉제 만남의 날	9.30	남산상봉제전위원회	2,000	
백지원의 호 공연	10.22	사)백지원국악연구소	1,000	
탈북자음악회	12.9	크리스천 경남	1,100	
전국부부테니스대회	12.9	창원시테니스연합회	500	



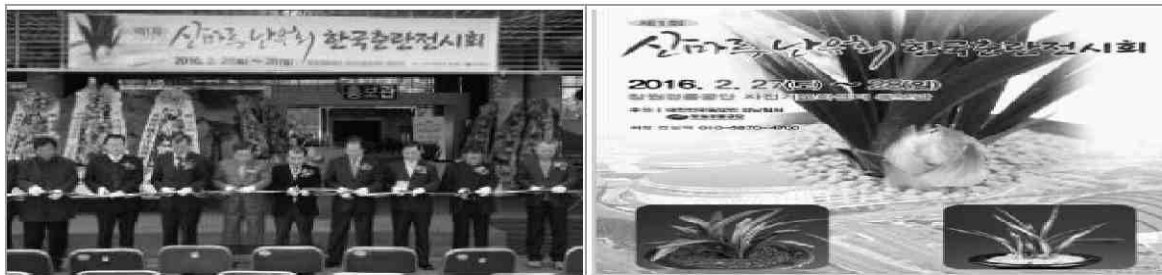
☉ 기관·단체와 연계한 자전거 교육프로그램 추진

- 창원시교육지청 【저소득층 자녀 2회, 30명(지청모집 인원)】
- 진해 희망원 【2회, 68명】
- 장애시설 【장미어린이집(장애유아) 1회 10명, 자은복지관(장애아동) 1회 15명】
- 창원시 다문화가정지원센터 【다문화가정 아동 1회, 15명】



☉ 자전거문화센터 활용 한국춘란전시회

- 전시기간 : 2.27~28(2일간)
- 주 관 : 산마루난우회
- 전시작품 : 전시회 대상작품 등 50여점
- 장 소 : 자전거문화센터 홍보관 활용



☉ 봄, 가을 야생화축제 개최

- 제2회 창원시의창지부 야생화전시회
  - 기 간 : 2016. 4. 15 ~ 4. 17(3일간)
  - 장 소 : 경륜장 음악공원 일대
  - 내 용 : 야생화 300여점 전시 및 봄꽃나누기 등
- 제4회 대한민국 야생화예술문화축제
  - 기 간 : 2016. 10. 14 ~ 10. 16(3일간)
  - 장 소 : 경륜장 내 음악공원
  - 내 용 : 가을철 야생화 300여점 전시 및 야생화 촬영 등



## ☉ 두바퀴 사랑의 봉사단 봉사활동

- 경륜사업의 부정적 이미지를 해소하고 사회적 공익 가치 실현을 위하여 관내 사회복지시설 및 소외계층 등 찾아가는 봉사자 자원봉사 활동을 통한 사회공헌 및 공단의 이미지 제고
- 봉사활동 내용

일 자	장 소	인원	봉 사 활 동	비고
5.11	사림동무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
10.19	마산합포구 희망무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
12.14	동읍노인복지관	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
계	3회	45명		

## 두바퀴 사랑의 봉사단

경남도민일보

 2016년 10월 20일  
18면 (종합)


### 창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용) 고객편의시설 총자원들로 구성된 '두바퀴 사랑의 봉사단'이 19일 창원시 마산합포구 평화동 대한적십자사 마음의 집 무료급식소에서 급식봉사활동을 했다. 이들은 이날 모듬 실기떡 240개도 전달했다.

/유은상 기자

(8.3\*8.4)cm

경남도민일보

 2016년 12월 21일  
13면 (종합)


### 창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 20일 창원시 성산구 삼원재가복지센터에서 사랑 나눔 급식봉사를 진행했다. 이날 노동조합원과 직원 등 20여 명은 지역 어르신들에게 150여 그릇의 삼계탕을 제공했다.

/유은상 기자

(8.3\*8.4)cm

## ☉ 공단·노동조합 헌혈봉사

경남도민일보

 2016년 12월 30일  
12면 (종합)


### 창원경륜공단·노조 헌혈 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 28일 연말을 맞아 노사가 함께하는 봉사의 날을 개최했다. 이날 경륜공단 직원 80여 명이 경남혈액원의 생명나눔 헌혈행사에 참여하고, 스포츠 파크 일대 환경정비를 했다.

/강해중 기자

(8.3\*8.7)cm

경남신문

 2016년 09월 22일  
14면 (인물)


### 창원경륜공단·노조, 의창구에 쌀 50포대 전달

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 공단 노동조합(위원장 김창태)은 21일 노동조합 창립 15주년을 맞아 창원시 의창구청을 방문, 어려운 이웃을 위해 사용해 달라며 쌀 20kg들이 50포대를 전달했다.

권태영 기자

(8.9\*8.7)cm



**호국 보훈의 달 불거리 행사**

- 자유를 향한 항해, 6.25전쟁 사진전
  - 기 간 : 2016. 6. 24 ~ 6. 26(3일간)
  - 장 소 : 경륜장 음악공원 일대
  - 내 용 : 6.25전쟁 참화사진 300여점 전시



**소외계층 및 사회적 약자 지원을 통한 공익사업 추진**

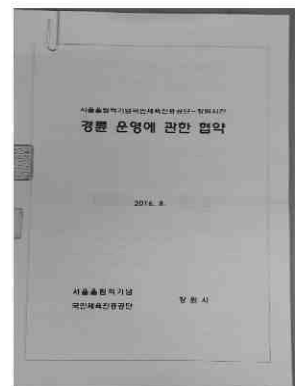
일 자	행 사 명	지원시설(단체)	지원품목	금액환산
계		8개		4,000천원
4.16	장애극복 재활공예 예술대전	(사)경상남도장애인공예예술협회	300천원	300천원
4.27	장애인의 날 기념행사	김해시장애인단체연합회	300천원	300천원
5. 7	칠산서부동 경로위안잔치	칠산서부동 청년회	선풍기	300천원
5. 8	부원동 경로잔치	부원동 청년회	선풍기	300천원
5. 8	회현동민 경로위안잔치	회현동 청년회	라면, 음료 등	400천원
9. 7	추석맞이 소외계층 물품지원	동상동, 회현동, 부원동사무소	생필품(라면)	2,400천원



**유관기관과의 협력, 유대관계**

**서울올림픽기념국민체육진흥공단 ⇔ 창원시 경륜운영에 관한 협약체결(2016. 8)**

- 창원경주 ⇒ 광명·부신수신
  - 1일 4경주 이내 광명경륜 연간 수신범위의 50%를 시행, 단 매출 결과 광명수신 교차 총 매출액의 50% 과부족 발생 시 익년도 교차횟수를 조정하여 보전
- 광명경주 ⇒ 창원수신 : 문체부 경주개최횟수 승인범위 내





**① 창원중부서 중앙파출소-창원경륜공단 업무협약(MOU) 체결**

- 일자 : 2016. 8. 10.(수)
- 참석 : 중앙파출소장, 이사장직무대행 등 10명
- 내용 : 객장 내 각종사고 및 안전· 부정· 불법 등 상황발생 시 조기출동 지원



**② 창원경륜공단 ⇔ 부산지방공단 스포원 교차송신 업무협약(2016. 1.24)**

- 관련근거 : 부산스포원 기획재정-153호(2016. 1.23)
- 내 용 : 창원↔부산 쌍방 교차송신 시 발생하는 전용회선 사용료 부담
- 결 과 : 송신측에서 발생하는 전용회선 사용료 전액 부담

**③ 창원경륜장 경정수신 장외매장 영업총량 확대**

- 창원경륜장 본장 영업장총량(경정수신) 확대요청 → 사행산업통합감독위원회 : 2016. 7. 7
- 사행산업통합감독위원회 영업장총량 확대조정 승인(기획총괄과-1786호) : 2016. 9. 2

**④ 창원경륜장 경정수신 장외매장 설치허가(문화체육관광부)**

- 허가일자 : 2016.10.28.(문화체육관광부 스포츠산업과-2317)

**⑤ 사행산업사업자 정례회의 참석**

- 주 최 : 사행산업통합감독위원회
- 대 상 : 한국마사회, 국민체육진흥공단, 창원경륜공단, 부산지방공단 스포원, 강원랜드 청도공영사업공사
- 참 여 : 분기 1회 총 4회

**⑥ 사행사업자 건전운영 담당관 워크숍 참석**

- 주 최 : 국민체육진흥공단
- 대 상 : 국민체육진흥공단, 창원경륜공단, 부산지방공단 스포원, 강원랜드, 청도공영사업공사
- 일자/장소 : 2016. 6. 9-10(2일) / 경륜경정사업본부

**⑦ 2016. 7. 7 : 창원경륜장 본장 영업장총량(경정수신) 확대 요청**

- 기획예산과-700(창원경륜공단 → 사행산업통합감독위원회)

**⑧ 2016. 8.29 : 사행산업통합감독위원회 제97차 전체회의**

- 의안번호273 『창원경륜공단 영업장 수 총량 조정』



☉ **2016. 9. 2 : 창원경륜공단 본장 영업장수 총량(경정수신) 확대요청 결과 통보**

- 기획총괄과-1786(사행산업통합감독위원회 → 문화체육관광부, 창원경륜공단)

☉ **2016. 9. 9 : 장외매장 설치운영계획서 제출(사행산업영향평가항목)**

- 기획예산파트-934(창원경륜공단 → 사행산업통합감독위원회)

☉ **2016. 9.11 : 창원경륜공단 본장 경정수신 공동활용 허가 신청 의뢰**

- 기획예산파트-946(창원경륜공단 → 창원시)

☉ **2016. 9.12 : 제4회 이사회 의결사항 승인 통보**

- 예산담당관-10719(창원시 → 창원경륜공단이사장)

- 의안번호2016-4-1 「창원경륜공단 본장 경정경주 수신사업 승인의 건」

☉ **2016. 9.22 : 창원경륜장 본장 경정 장외매장설치허가 신청서 제출**

- 예산담당관-11217(창원시 → 국민체육진흥공단)

☉ **2016.10. 7 : 창원경륜공단 본장 경정 장외매장설치허가 신청**

- 영업총괄팀-886(국민체육진흥공단 → 문화체육관광부)

☉ **2016.10.28 : 창원경륜공단 본장 경정 수신 장외매장 설치 허가**

- 스포츠산업과-2317(문화체육관광부 → 국민체육진흥공단)

☉ **2017. 2. 8 : 경정운영에 관한 변경 협약 체결 통보**

- 예산담당관-1350(서울올림픽기념국민체육진흥공단 ↔ 창원시)

☉ **2017. 2.22 : 창원경륜공단 본장 경정 수신 개장**

☉ **경주품질 개선을 위한 워크숍 참석**

● 기간 / 장소 : 2016. 2.22(월) ~ 23(화) / 경정훈련원 (인천 영종도)

● 참석인원 : 6명 (경주팀장, 경주운영선수지원P/L, 담당자 3명)

※ 광명 : 13명(운영단장, 경주실장 등), 부산 : 5명 (경주실장 등 )

※ 훈련매니저 : 11명 (김태우, 김경남 등), 선수회 : 13명 (회장 및 임원)

● 안 건 : 은퇴선수 활용방안, 3개 시행체 통합 협의체 구성, 8인제 경주 등 기타 중장기 경주운영 제도개선 등

☉ **3개 시행체 경주운영(주선·편성)워크숍 개최**

● 기간/장소 : 2016. 6.20(월) ~ 21(화), 1박2일 / 회의실, 구산면 일원 등

● 인 원 : 32명 (창원 14, 광명 13, 부산5)

● 주요내용 : 시행체별 주선·편성 주제발표 및 의견수렴, 2016년~2017년 경주운영 제도개선 및 관련사항 토의 등

**㉠ 경륜선수(충청지역) 및 훈련매니저 간담회 참석**

- 일시 / 장소 : 2016. 8. 9(화) ~ 10(수), 1박2일 / 계룡스파텔 (대전)
- 참석인원 : 126명(창원 4, 광명 16, 부산 3, 경륜매니저 11, 경륜선수회 및 선수 : 92)
- 주요안건 : 경주운영에 관한 의견수렴, 2017년도 경주개최 논의 선수복지 개선 및 훈련매니저 평가제도 개선방안 등

**㉡ 2017년 선수주선 및 교차투표 관련 업무협의**

- 기간 / 장소 : 2016. 9.22(목) ~ 23(금) / 부산
- 참석인원 : 18명 (창원 경주팀장 외 5명, 광명 경주실장 외 6명, 부산 경주실장 외 4명)
- 주요내용 : 2017년 경륜선수 주선 및 하절기 교차투표 일정조정 등

**㉢ 2017년도 경주개최 관련 경륜선수 설명회 참석**

- 일시 / 장소 : 2016.10.17(월), 10:30 ~ / 경륜경정사업본부 천안지점
- 참 석 : 4명 (경주팀장, 경주운영·선수지원P/L 등)
- 내 용 : 2016년 경주개최 주요성과 및 2017년 시행체별 경주개최 공지, 기타 경주운영제도 개선 및 선수 건의사항에 대한 질의응답 등

**㉣ 제3차 경륜심판장급 교육**

- 일시 / 장소 : 2016.10.19(수) ~ 20(목), 10:30 ~ / 광명
- 참 석 : 2명 (심판장 외 1명)
- 내 용 : 2016년 경륜심판 통합워크숍 관련 협의, 2017년 경주운영제도 개선 협의 등

**㉤ 2016년 경륜심판 통합 워크숍 참석**

- 기간 / 장소 : 2016.11.15(화) ~ 16(수) / 영주 경륜훈련원
- 참석인원 : 12명 (경주팀장외 11명)
- 주요내용 : 2016년도 심판운영결과 및 현안사항 발표, 심판판정규칙 개정안에 대한 의견수렴

**㉥ 제4차 경륜심판장(급) 교육참석**

- 기간 / 장소 : 2016.12.14(수) ~ 15(목) / 광명경륜장
- 참석인원 : 3명 (경주운영P/L, 정주성, 박형욱)
- 주요내용 : 낙차예방 관리시스템 3개 시행체 공동시행 및 2017년도 경주규칙 위반점 운영 개선사항 최종협의 등

**㉦ 한일경륜 교류확대 및 일본 베타산업 현장참관 국외출장**

- 출장기간 : 2016.12.28(수) ~ 31(토)
- 출장자 / 장소 : 경주운영P/L / 동경(JKA, 다치가와 경륜장, 장외지점 등)
- 출장목적 : JKA방문 및 한일경륜 지속적인 성장방안 업무협의



관리번호 8-1-1-1-1-2

# 고객 및 주민참여



가중치  
2점

## 평가내용

- ① 고객·주민의 참여 및 만족도 제고를 위한 경영체계를 적절하게 구축·운영하고 있는가?
  - 고객 만족도 제고를 위한 장·단기 전략계획의 수립
  - 관련 내부규정 제도화, 관련 조직·기능·인력 등 실행인프라 구축
  - 고객 및 주민 만족도 평가와 환류, 상벌체계 구축
- ② 고객 및 주민의 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 노력하는가?
  - 고객 및 주민에 대한 정보제공 및 홍보 노력
  - 다양한 통로를 통한 고객·주민의견 수렴 노력과 성과
- ③ 고객 및 주민의 의견을 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?
  - 고객 및 주민의견의 종합적 분석 노력과 수준
  - 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 여부
  - 고객 및 주민참여를 통한 제도개선 및 기관성과 증대 실적



고객만족파트	P / L	이민욱	055-239-1070
고객만족파트	담 당	서종원	055-239-1071
배송정비파트	P / L	윤의관	055-267-2600
배송정비파트	담 당	이현우	055-267-2600
교육문화파트	P / L	손용환	055-239-1180
교육문화파트	담 당	김지선	055-239-1185

평가내용

①

고객, 주민 참여 및 만족도 제고를 위한  
경영체제 구축·운영

1 고객만족도 제고 장·단기 전략계획 수립

중장기 발전을 위한 미래비전 및 목표

경영이념

Green(무공해) Clean(공정) Screen(불거리)

비전

세계일류를 지향하는 시민의 경륜공간

추진목표

- 목표1 : 경륜공간 자립화 실현 - 매출증대 및 수지개선 도모(단기)
- 목표1 : 시민, 관람객, 선수 등 모든 경륜 주체들의 만족도 제고(단기)
- 목표2 : 안전하고 쾌적한 환경조성과 시민과 고객의 편익 제고(단기)
- 목표3 : 레저(문화), 서비스(고객), 경영(공기업) 혁신으로 국내 최고의 레저시설 실현(중기)
- 목표4 : 경영이념(3隣 : 사람 지향과 공감) 실현으로 세계 초일류 공기업 도약(장기)

추진전략

- 전략1 : 소득향상에 따른 고객(시민) 여가레저문화 창조
- 전략2 : 시민과 고객, 세계인이 감동하는 시설, 공간, 시스템 구축
- 전략3 : 고객과 수요자 중심의 최적의 서비스 제공
- 전략4 : 화합과 혁신을 통한 자립경영 실현
- 전략5 : 세계일류를 지향하여 미래발전 추구

추진전략에 따른 액션플랜

여가레저문화  
창조

- 모니터링 강화와 개선결과 피드백
- 즐겁, 안전, 안락과 느낌의 경륜문화 창출
- 사행 경감, 중독이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영

고객감동 시설,  
시스템 구축

- 고객 중심의 경륜 공간창출과 활용
- 편의시설 등 효율적 운영으로 수지개선
- 객장내 안전하고 건전한 문화 공간조성
- 경륜과 모바일의 접목 강화
- 복합 문화타운 조성

수요자 중심의  
서비스 개선

- 베팅정보의 과학화
- 새로운 승식 추가를 통한 다양한 배당 도입
- 종사자들의 고객만족 역량 강화를 통한 친절 습성화
- 외국산 발매시스템 국산화



**● 액션플랜 장 · 단기세부추진계획**

**● 단기계획**

추진전략	액션플랜	세부 추진계획	추진부서
여가레저 문화창조	모니터링 강화와 개선결과 피드백	각종 행사모니터링 및 결과 피드백	감사홍보담당관
		액션플랜 추진사항 점검 및 결과피드백	기획예산파트
		고객지향 여가레저 문화 창조	고객만족파트
		누비자 이용고객 고객만족 설문조사	관리운영파트
		자전거교육 수료생 설문조사 및 피드백	교육문화파트
고객감동시설 시스템 구축	고객중심의 경륜 공간 창출과 활용	고객육구 충족과 쾌적한 관람환경 조성	시설파트
		HD방송시스템 구축으로 안정적 방송운영	방송파트
		시민중심의 다양한 참여프로그램 운영	고객만족파트
		고객이용 편의시설 단계적 개선	
	객장내 안전하고 건전한 문화 공간조성	객장 안전 · 질서유지 활동 강화	공정파트
		레포테인먼트 시설이용 활성화	고객만족파트
	경륜과 모바일 접목 강화	모바일 베틱시스템 개발	IT지원파트
국산화 발매시스템 도입			
수요자 중심의 서비스 개선	종사자들의 고객만족 역량 강화를 통한 친절 습성화	발매 · 매표 · 검표종사원 고객친절서비스 역량강화	발매파트
		종사원 고객친절서비스 함양	고객만족파트
		누비자 종사원 친절 · 안전교육 내실화	관리운영파트

**● 중기계획**

추진전략	액션플랜	세부 추진계획	추진부서
여가레저 문화창조	즐거움, 안전, 안락, 느낌의 경륜문화 창출	고품격 방송을 통한 고객만족 실현	방송파트
		고객편의시설의 현대화 추진	고객만족파트
		멀티 레포테인먼트 공간 조성	
		우수고객을 위한 VIP실 운영	
		즐거움, 공익이 공존하는 고객지향 지점문화 창출	김해지점
	사행경감, 중독이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영	경륜선수 사회공헌활동 참여로 경륜홍보 강화	선수지원파트
고객계도 및 홍보강화로 경륜건전화 추진		발매파트	
과도몰입 중독예방활동 강화		고객만족파트	
고객감동시설 시스템 구축	복합 문화타운 조성	복합문화 레저타운 조성	감사홍보담당관
		관람석 개선 및 부지내 녹지공간 조성	시설파트
		시민과 함께하는 자전거문화센터 운영	교육문화파트

**● 장기계획**

추진전략	액션플랜	세부 추진계획	추진부서
고객감동시설 시스템 구축	편의시설 등 효율적 운영으로 수지개선	고객편의시설 운영시스템 개선(아웃소싱)	고객만족파트

## 2 내부규정 제도화, 실행인프라 구축

### 내부규정 제도화

#### 공단 직제규정시행내규 부서별 업무분장

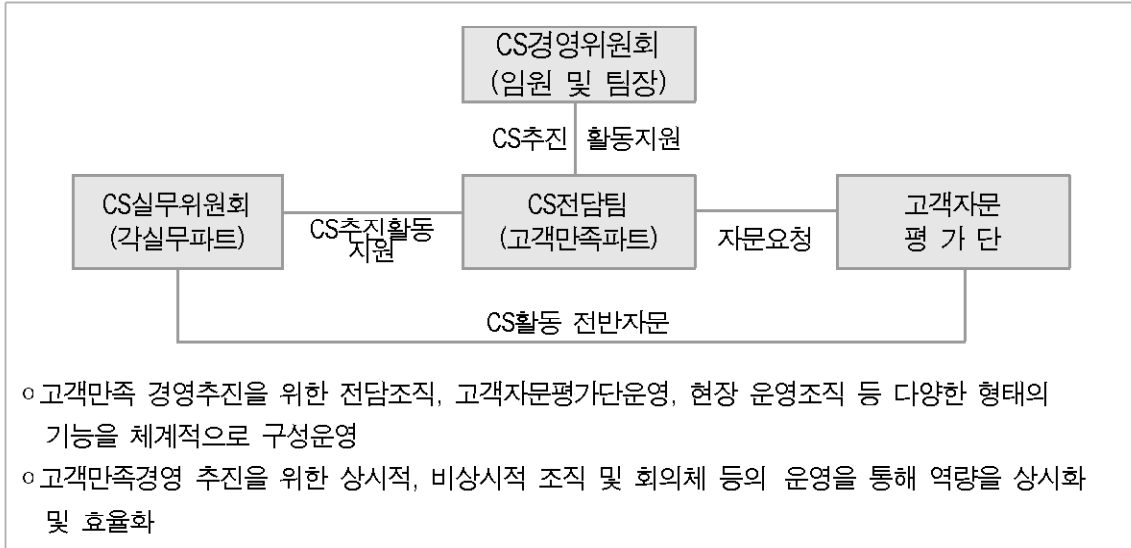
팀	파트	분장사무
고객 서비스팀	고객만족	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객서비스에 대한 종합계획의 수립 및 시행</li> <li>2. 고객사은행사 계획 수립·시행 &lt;개정 2015. 6. 7&gt;</li> <li>3. 고객편의시설 환경 관리 &lt;개정 2015. 6. 7&gt;</li> <li>4. 고객편의시설(어린이시설, 노래방, DVD 방 등)의 관리운영에 관한 사항 &lt;개정 2015. 6. 7&gt;</li> <li>5. 고객식당, 매점, 카페 등의 관리운영 &lt;개정 2015. 6. 7&gt;</li> <li>6. 기타 고객서비스에 관한 사항</li> <li>7. CRM(고객관계관리)에 관한 업무</li> <li>8. 고객편의시설 이용 만족도 조사 &lt;개정 2015. 6. 7&gt;</li> <li>9. 건전경륜 클리닉 관리운영 &lt;신설 2012. 4. 18&gt;</li> <li>10. 종합안내실 등 고객민원에 관한 사항 &lt;신설 2012. 6. 10&gt;</li> <li>11. 고객자문평가단 운영 &lt;신설 2015. 6. 7&gt;</li> <li>12. 고객셔틀버스 관리운영&lt;신설 2015. 6. 7&gt;</li> </ol>

팀	파트	분장사무
공영자전거 사업팀	관리운영	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공영자전거이용 활성화 및 법제도연구</li> <li>2. 공영자전거관련 정책수립 및 운영프로그램 개발</li> <li>3. 운영시스템 및 터미널(키오스크, 보관대) 관리</li> <li>4. 수익사업 발굴추진</li> <li>5. 회원관리(회원확보, 회원가입, 탈퇴처리 등)</li> <li>6. 수입금(회비수입 등) 정산 및 환불 처리</li> <li>7. 콜센터 운영관리(고객 상담 및 민원사항 처리)</li> <li>8. 홈페이지(누비자) 운영</li> <li>9. 공영자전거 사고처리 및 보험관련 업무</li> </ol>
	배송정비	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공영자전거 배송 및 수거 운영</li> <li>2. 공영자전거 수리 및 정비</li> <li>3. 정비소 및 이동정비 운영</li> <li>4. 공영자전거 및 자재부품 관리</li> <li>5. 차량 운행 및 차량 관리</li> </ol>
	교육문화	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자전거문화센터 관리 운영</li> <li>2. 자전거 교육 및 수료생 관리</li> <li>3. 자전거 홍보, 전시, 정비 및 방문 안내</li> <li>4. 공단 사이클선수단 운영</li> <li>5. 공영자전거 업무지원</li> </ol>



◎ 조직 · 기능 · 인력 등 실행인프라 구축

● CS경영 추진체계



● 고객만족파트 인력현황

계	정규직	비 상 근 직 (일용직 및 일시사역)								
		소 계	고객식당	매 점	벨로드롬 카	중 합 안내실	아이넷 세 상	엔 젤 놀이방	사이클 이발소	경 료 클리닉
37 (4)	6	31 (4)	17 (1)	8	1	1	1 (1)	1	1 (1)	1 (1)

※ ( ) 일시사역 주2, 3일 근무자임

● 공영자전거사업팀 인력현황

구 분	계	정규직	무기계약직	기간제	기 타
관리운영	23	7	11	5	
배송정비	42(5)	3	39		(5)
교육문화	5(5)	4	1		(5)

※ ( )는 배송정비 일시사역, 교육문화 사이클선수임

● 고객편의 시설현황

- 고객식당 및 스낵코너

시 설 명		메 뉴	좌석수	비 고
구 분	명 칭			
고객식당	쌍승관(한식)	○ 소고기국밥, 추어탕, 비빔밥, 김치덮밥 등	68	계절별 음식 메뉴변경
	복승루(중식)	○ 돈가스, 볶음밥, 자장면, 짬뽕 등	68	
스낵코너	돔조이(분식)	○ 촌국수, 비빔국수, 냉면 등	60	



- 매점 및 카페

구분	계	선수동	2층	3층	4층	5층	문화센터
매점	8		3	2	2	1	
카페 등	1		1				

- 레포테인먼트 시설

구분	명칭(면적)	주요현황	사진
1	종합안내실 (29.7㎡)	·이용시간 : 경륜경주일 10:00~경륜 종료시 ·주요내용 : 고객 불편사항 접수 및 민원해결 각종 시설안내 이용 접수 및 안내	
2	DVD 영화미울 (24.8㎡)	·이용시간 : 경륜경주일, 2회 (14:00, 16:00) ·상영프로 : 최신개봉영화, 가족영화 등 방영 ·주요장비 : DVD(52인치), 서라운드 입체음향	
3	적중노래방 (32.0㎡)	·이용시간 : 경륜경주일, 12:00~18:00 ·운영시설 : 4개방(6인용 1실, 4인용 1실, 2인용 2실)	
4	인터넷 프라자 (16.0㎡)	·주요장비 : 최신형 컴퓨터 6대 ·주요내용 : 경륜관련 다양한 정보수집 등	
5	고전 놀이 (2개소)	·고전 놀이 공간(고리던지기, 다트게임기, 투호 등)	
6	엔젤놀이방 (96.0㎡)	·이용대상 : 6세미만, 어린이를 위한 놀이 공간 ·주요장비 : 슈퍼자전거 무지개다리 등 다양한 놀이기구 비치 및 어린이 영화상영	
7	아이넷세상 (78.5㎡)	·이용대상 : 6세~13세, 어린이 전용공간 ·주요장비 : 컴퓨터, 게임기, 도서 등 비치	
8	다함줄 체험교실 (36.0㎡)	·이용시간 : 토요일 14:00~16:00 ·이용대상 : 각 20여명 (홈페이지를 통한 접수) ·주요내용 : 생활 소품 직접제작 체험 공간	
9	사이클이발소 (24.2㎡)	·주요내용 : 이발, 염색 등 (장애인 25%할인)	
10	경륜클리닉 (193㎡)	·이용시간 : 경륜경주일 11:00~경륜 종료시 ·주요장비 : 전동안마기 등 유산소 헬스기구 ·주요내용 : 건전한 게임문화 구축 및 사회 순기능 회복	



● 누비자 및 자전거문화센터 시설현황

- 누비자 시설현황

구 분	현 황	비 고
터미널(키오스크)	265개소	· 키오스크, CCTV, 무인대여보관대
보 관 대	5,930개	· RFID 인식 및 QR코드 대여가능
자 전 거	3,932대	· 무인인식 RFID 태그 부착
차 량 (배송 및 시스템정비)	22대	· 1톤 트럭 : 19대(관리운영 1, 배송정비 18). · 경차 : 2대, 전기자동차 : 1대
누비자 운영센터	1개소	· 누비자 상황실(265㎡)
누비자 중앙센터	1개소	· 배송 및 정비센터, 자전거보관소 (833.6㎡, 지상 2층)

- 자전거문화센터 시설현황

(교육시설)

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
자전거 교실 I (170㎡)	○자전거이론,법규 등 실내교육장 -120석,빔프로젝트, PDP, 자전거분해도 등		자전거 교실 II (260㎡)	○야외교육장 -27좌석, 교통안전 표지판, 거치대 등	
주 행 교육장 I (4,430㎡)	○자전거주행전문교육장 -주행로(신호등, 표지판, 횡단보도 등) 및 친환경 (계절별 수목 및 화훼 등) 조성		주 행 교육장 II (3,000㎡)	○자전거주행전문교육장 -경륜장데크및경사로활용, 기어변속, 속도체험 등 -오르막,내리막코스:4개소	
교육생 휴게실 (150㎡)	○교육생및수료생 쉼터 -개인사물함,탁자및 쇼파,대형TV 등		자전거 보관소 (452㎡)	○자전거보관 : 145대 -초급 95대, 중급 50대	

(전시시설)

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
홍보관 (72㎡)	○자전거역사 및 문화를 한 눈에 볼 수 있는 곳 -바퀴,자전거,경륜역사 -초기,미니어처자전거 -자전거영웅 족적 등		전시관 (115㎡)	○다양한 종류의 최신 자전거 전시 -종류,가격,성능 등 다양한 정보 제공	
자전거 정비소 (66㎡)	○연중무휴 자전거정비 -수선정비시 무료수선 -부품교체시 부품가격만		추억의 자전거 (66㎡)	○테마별 추억의 자전거 -막걸리,쌀우편,신문배달 및 철인3종 자전거 등	
체험관 (66㎡)	○이색자전거 체험 -오디너리, 자가발전, 사각바퀴, 레인보우 자전거 등		바이크 라운지 (66㎡)	○교육생 및 시민휴게 공간 -자전거관련 도서 및 잡지 등	

### ☉ 고객자문평가단 구성

- 구성인원 : 9명(남 5, 여 4)
- 모집방법 : 공단 홈페이지 모집공고, 이사장 위촉장 수여
- 임 기 : 2년
- 고객평가자문위원회 회의수당 지급 : 회당 100,000원

### ☉ 고객센터현장 개정 및 제정

- 3차 고객센터현장 개정

<table border="1"> <tr><td>노비자콜</td><td>고객자문평가단(9명)</td></tr> <tr><td>노비자콜</td><td>2016.09.01</td></tr> <tr><td>노비자콜</td><td>2016.09.01</td></tr> <tr><td>노비자콜</td><td>1명</td></tr> </table> <p><b>고객서비스현장 개정 및 정비계획(안)</b></p> <p><b>경영시연남</b> (기적배산마을)</p>	노비자콜	고객자문평가단(9명)	노비자콜	2016.09.01	노비자콜	2016.09.01	노비자콜	1명	<p><b>고객서비스 현장</b></p> <p>창원경륜공단은 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용과 지방재정확충, 지방체육진흥에 기여하고 고객에게 최상의 서비스 제공을 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.</p> <p>하나, 정부3.0을 통한 고객 맞춤형 서비스를 제공하겠습니다. 하나, 사계절 쾌적한 환경, 복합 힐링레저공간을 조성하겠습니다. 하나, 과학적 분석, 신속·정확한 민정으로 투명한 경륜을 시행하겠습니다. 하나, 스릴있고, 박진감 넘치는 경주운영으로 고객에게 신뢰와 감동을 드리겠습니다. 하나, 시민이 언제 어디서든 유용하게 이용할 수 있는 운영자전거 노비자가 되겠습니다. 하나, 시민이 안전하고 편리하게 자전거를 탈수 있도록 자전거 문화센터를 운영하겠습니다.</p> <p><b>창원경륜공단 임직원 일동</b></p>
노비자콜	고객자문평가단(9명)								
노비자콜	2016.09.01								
노비자콜	2016.09.01								
노비자콜	1명								

### ☉ 고객센터 이행기준 신규제정 : 2016. 8.

공영자전거사업팀 고객센터 이행기준	노비자 콜센터 고객센터 이행기준
<p><b>공영자전거사업팀 고객센터 이행기준</b></p> <p><b>《 기본방침 》</b></p> <p>합리적이고 편리한 공영자전거 노비자 운영과 쾌적하고 체계적인 자전거부속관리 운영으로 시민편의를 증대시키고 시민일발은 해소하여 자전거타기 불편함을 통한 시민 복지증진 및 공공보안에 적극 노력하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친절하고 신속·정확한 상담으로 노비자 이용고객의 만족도 향상과 불편해소에 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 체계적이고 일관적인 노비자 시스템 관리운영과 신속한 유지보수로 영재, 어디서나 편리하게 노비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 신속한 노비자 배출으로 이용고객이 언제, 어디서나 편리하게 노비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 친절하고 세심한 노비차 점검 및 정비로 이용고객의 안전을 최우선으로 고려하겠습니다.</li> <li>○ 노비차가 세계 최고인 공영자전거가 되기 위해 노비차 연구·개발에 노력하겠습니다.</li> <li>○ 시민과 직원안전을 위해 교육법규를 준수하겠습니다.</li> <li>○ 서민층 복지증진을 위하여 공영자전거 노비차에 자전거타기 이용할 수 있도록 수준 높은 교육과정이 제공되며 개편에 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 전국 최고의 자전거 관광문화 공간으로 새로운 볼거리 및 체험을 제공할수 있는 자전거문화체험의 장으로 거듭나겠습니다.</li> <li>○ 전문인 서비스는 즉시 시정하고 고객의 목소리에 항상 귀 기울이겠습니다.</li> </ul>	<p><b>노비자 콜센터 고객센터 이행기준</b></p> <p><b>1. 전 의 수 신</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신속하고 친절하 상담을 위하여 전화벨이 3회 이상 울리기 전에 신속하게 받으신 "안녕하세요 노비자 콜센터 3300입니다." 라고 영리한 말투로 호응과 이목을 끌겠습니다.</li> <li>○ 고객이 늦게 받은 경우 "늦게 받아 죄송합니다. 부끄럽 도록 드릴까?" 라고 양해와 인사를 드리겠습니다.</li> </ul> <p><b>2. 전 의 승 대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정확한 자세로 고객님 이야기를 경청해보고요, 명쾌한 이해를 위하여 기한 이상 경우 부끄럽 반박 확인하며 역곡의와 태도를 보일며 친절하게 답변하겠습니다.</li> <li>○ 고객 상담시에 뒷받침이 이해하기 어려운 경우에는 일단 답변의 답변은 사양하고 올바른 자세로 언제 이해의 수 있도록 답변하겠습니다.</li> <li>○ 무엇보다도 친절을 담은 답변자에게 명쾌한 해에는 유절을 전달하여 고객이 만족 받을 수 있도록 하겠으며, 5초 이내에 친절을 담당자에게 전달하면서, 즉시 현황과 공유하여 3300-3300-3300(콜)로 다시 물어주시고" 라고 안내할 후 변경하겠습니다.</li> </ul> <p><b>3. 전 의 종 료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무가 끝났을 때에는 "전황중지서 감사합니다. 점만 3300입니다." 라고 인사말 드린 후 고객이 전화를 끊으시고, 3초 후에 수화기를 내려 놓겠습니다.</li> </ul>

### ☉ 고객센터 현장 선포식 : 2016. 9. 1(공단 창립기념일)



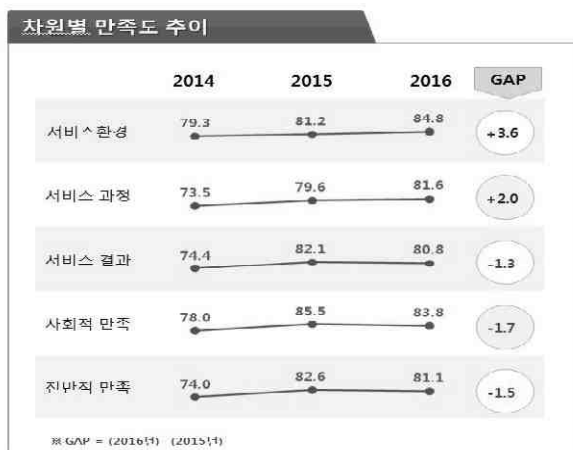
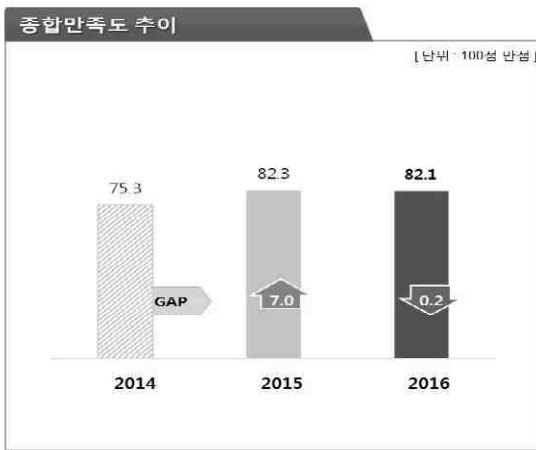


### 3 고객 및 주민만족도 평가와 환류

## 고객만족도 조사 결과

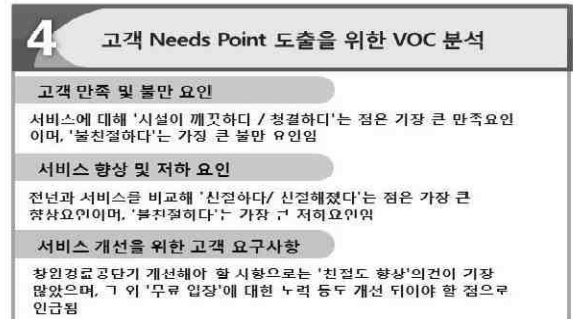
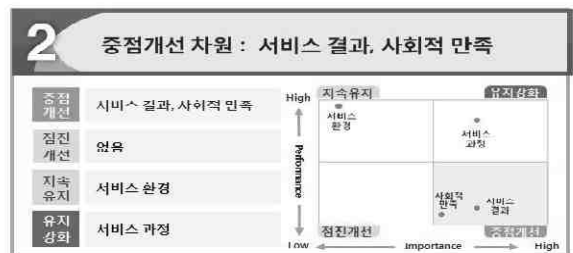
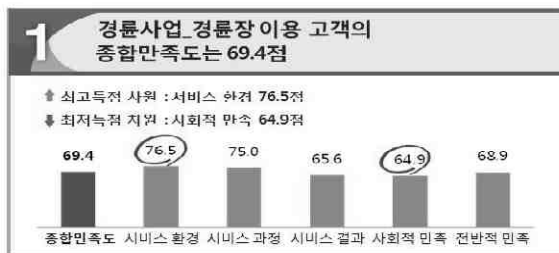
### 2016년 고객만족도 조사결과

- 창원경륜공단 연도별 종합 만족도는 2014년 75.3점에서 2015년 82.3점으로 7점 상승했으며, 2016년에는 82.1점으로 2015년 대비 0.2점 하락함

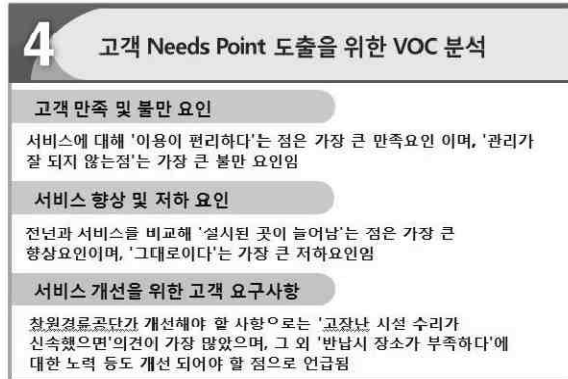
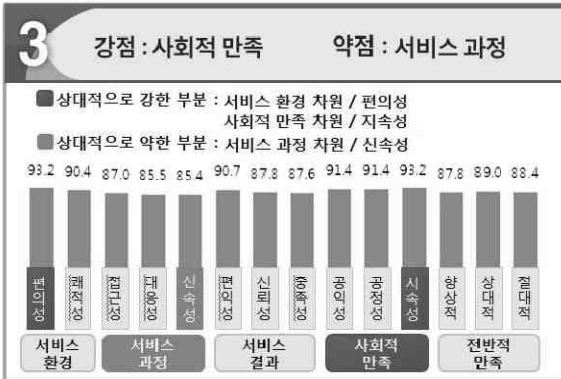
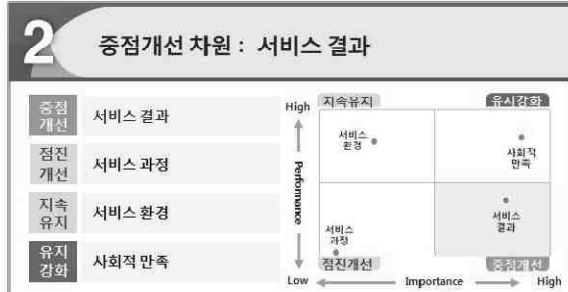
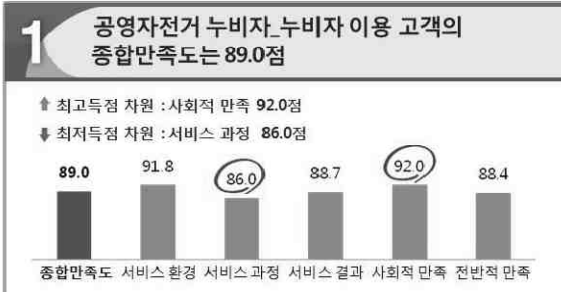


### 2016년 이용사업별 VOC분석

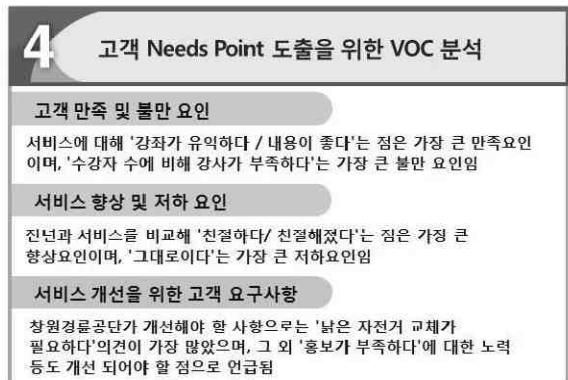
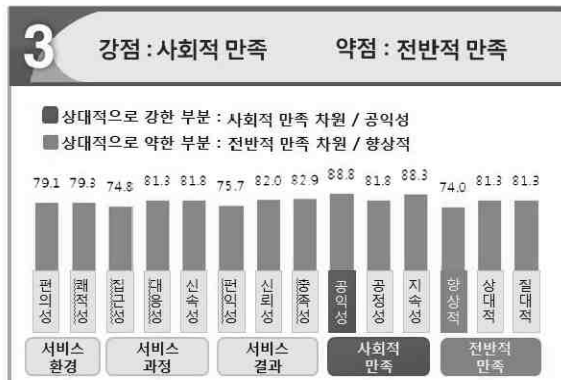
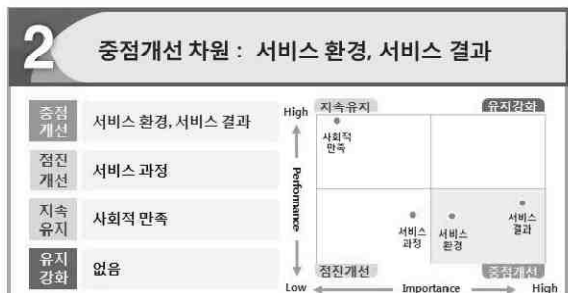
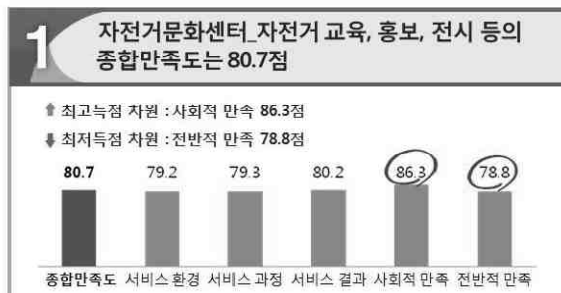
#### 경륜장 이용고객



● **공영자전거 누비자 이용고객**



● **자전거문화센터 이용고객**





## 고객만족도 조사결과 환류

### 경륜사업

#### ● 입장고객안내 및 인사하기

- 기 간 : 2016. 1. 2~2.28(약 2개월 정도)
- 참 여 : 전직원(경주관련 부서는 광명 수신경주시 참여)
- 근무방법 : 정장, 어깨띠 착용 후 고객감사 인사 및 안내

#### ● 친절서비스 교육

구 분	교육일	장 소	교육횟수	강 사	주요내용
정례교육	1, 3주(금)	발매교육장	24	상임이사, 팀장, 발매PL	• 친절서비스, 발매사고 방지교육 등
일일교육	매 경주일 발매 시작전	각 투표소별	150	각 투표소 수납원	• 고객맞이 인사 예행연습 등
특별교육	2016.10.28(금)	교육장	1	외부 교육기관 강사	• 고객응대, 기본화법, 모니터링 등

#### ● 외부강사 초청교육

- 일자/장소 : 2016. 10. 28(금) / 교육장 및 투표소별
- 교육대상 : 108명(발매원 103명, 대표원 5명)
- 강 사 : 구효경(서비스코리아)
- 교육내용 : 친절서비스 집체교육, 투표소별 현장 코칭 및 모니터링

#### ● 고객식당 및 휴게음식점 담당자 위생교육 실시

- 교육일시 : 2016. 5. 21(토) 17:30~19:10
- 장 소 : 대강당
- 대 상 : 17명(고객만족 식당종사자)
- 강의내용
  - 휴게음식점 종사자의 위생관리방법, 안전한 주방기구 관리 및 조리기기 사용법
  - 고객편의시설 사례 중심의 실질적인 위생교육 등

#### ● 최상의 고객만족실현을 위한 종사자 친절교육

- 교육일시 : 2016.11.18(금) 18:30~19:30
- 교육인원 : 31명

구 분	고객식당 및 스낵		매 점	종합 안내실	엔 질 놀이방	사이클 이발소	경륜클리닉 아이넷세상
	조 리 사	조리보조원 (일시사역)		일 용 계약직	일 용 계약직		
현 원			일 용 계약직	주3일	주3일	일시사역	주2일
31	4	13 (1명)	9	1	1	1	2

- 강 사 : 나윤성(서비스강사 2급 자격소유)
- 교육내용 : 고객만족종사자 친절 및 주인의식함양 교육
- 기대효과
  - 고객만족 종사원 친절교육을 통한 대 고객서비스 의식 함양
  - 내부강사 친절교육을 통한 예산절감 및 피드백 강화 등

## 공영자전거 누비자 사업

### 2016년 주요업무계획에 반영

- 튼튼하고 안전한 누비자 구현 : 누비자 정비체계 개선, 누비자 부품 개선

### 추진실적

- 전 터미널 일제점검 및 환경정비
  - 기 간: 연 중(매주 월~금 11시~14시 집중점검)
  - 내 용: 누비자 전 터미널의 자전거의 정비 상태, 보관대 점검 및 환경정비 병행
  - 실 적 : 연 261일 34,582개소



자전거 상태확인



보관대 점검



키오스크 점검 및 환경정비

### 누비자 정비실적

(단위 : 대, 건)

구 분	정비 대수	정비 실적	차체부	조향부	구동부	주행부	변속부	제동부	안장	바구니외 13여종
2016년	32,075	221,258 (100%)	4,241 (1.9%)	2,826 (1.3%)	10,702 (4.8%)	32,765 (14.8%)	28,819 (13.0%)	72,995 (33.0%)	15,133 (6.8%)	53,777 (24.4%)

### 누비자 성능개선 노력 : 가변식 시트포스트 도입

- 목 적 : 잦은 안장 높낮이 조절로 주행중 안장 꺼짐으로 인한 사고예방 및 이용자 편의 향상
- 기 간 : 연 중
- 내 용 : 누비자 장착 주행테스트 및 시범도입(2015.11. ~ 2016.11.)
- 수 량 : 100대(2020년까지 순차도입예정)

가변식 시트포스트	키오스크 화면 터미널현황(지도) 신설	터미널 지도 표출 화면

### 누비자 터미널 실시간 화면제공 프로그램 자체개발

- 개발명칭 : 누비자 터미널 실시간 현황(지도)
- 대 상 : 265개소, 전체 터미널 키오스크 장착 서비스
- 개발사유 : 주변 터미널 자전거 보유현황 열람 시민 요청, 출·퇴근 시간대 반납 장소 사전 열람 및 반납



평가내용  
②

고객 및 주민의 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 노력하는가?

1 고객·주민에 대한 정보제공 및 홍보

정보공개청구 및 정보제공

번호	성명	연락처	접수일자	처리일자	처리결과	처리내용	처리일자	처리결과	처리내용	처리일자	처리결과	처리내용
1	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
2	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
3	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
4	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
5	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
6	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
7	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
8	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
9	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)
10	김민	010-12-14	0000-10-02	2016.07.13	0	정보공개청구(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)	2016.07.13	완료	정보공개(경남도청)

창원경륜공단

수신지 내부결재  
(경유)  
제목 정보공개청구서 답변 (2건)

공공기관의 정보공개에 관한 법률에 따라 정보공개시스템 공무원참구를 통한 청구내용에 대한 답변입니다.

접수번호	접수일자	처리기한	청구인	청구 내용	답변
3594096	2016.7.13	2016.7.26	대하번호 사협회	공공기관(공기역)의 소송사건 위임내역 (수임료금액 등)	해당사항 없음 (규정청부 회신)
3591866	2016.7.13	2016.7.26	조지영	기관장, 기관의 구성원들의 총성대 상 및 총성대상과 관련된 기관장 의 내용을 구체적으로 공개	해당사항 있음

끝

누비자홈페이지 이용안내

누비자 안내

이용안내

누비자란 무엇인가? 누비자란 편리하고 손쉽게 이용할 수 있도록 유비쿼터스 기술이 적용된 누비자에서 공공기관에서 '최小二' 고품질을 제공하기 위하여 '누비자'라는 서비스를 제공하는 최小二의 창성사업이다.

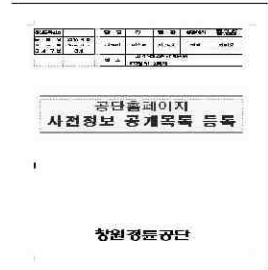
서비스/기능구분	이용기간	서비스구분	이용기간	서비스구분	이용기간	서비스구분	이용기간
기원사/연계구분	가능	기원사/연계구분	가능	기원사/연계구분	가능	기원사/연계구분	가능
공제여지	가능	공제여지	가능	공제여지	가능	공제여지	가능
누비자 운영매달	가능	누비자 운영매달	가능	누비자 운영매달	가능	누비자 운영매달	가능
홍수방어비	가능	홍수방어비	가능	홍수방어비	가능	홍수방어비	가능
부담, 시정	가능	부담, 시정	가능	부담, 시정	가능	부담, 시정	가능

고객센터 1577-2114



### ☉ 정부3.0을 통한 사전정보공개

- 사전정보 공개목록 등록 계획수립 및 정비 - 기획예산파트-355(2016. 4. 8)
  - 총 6개 분류, 66개 공표목록 등재
  - 정비기간 : 2016. 4. 7 ~ 4. 20
  - 경영공시 책임자 지정 : 공표주기 및 담당부서, 담당자 명기

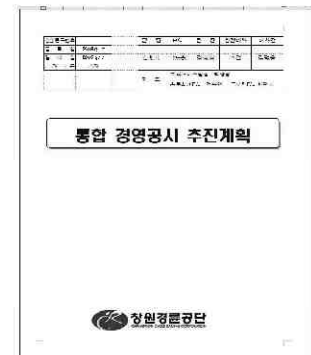


### ☉ 통합경영공시를 통한 정보제공

- 통합경영공시 추진계획 수립 및 운영 - 기획예산파트-276(2016. 3.17)

**공 시 사 이 트**

- [www.cleaneye.go.kr](http://www.cleaneye.go.kr) 클린아이 (지방공기업통합경영공시) 65개
- [www.open.go.kr](http://www.open.go.kr) 정보공개포털 (선택적 정보공개) 100개
- 정보공개시스템공무원창구(<https://admin.open.go.kr>)
  - \* [www.service.go.kr](http://www.service.go.kr) 알려드림e 서비스
  - \* [www.korea.go.kr](http://www.korea.go.kr) (대한민국정부포털에 자동 연계)
  - \* 나라장터 : 계약입찰시 등록



### ☉ 홈페이지 공단소식 정보제공





**정보공개 연차보고서 자료 제출**

- 자료내용 : 정보공개 청구현황 등 6개 분야 12개 세부항목




**창원시 시정백서 공단자료 등재**

- 자료내용 : 기본현황, 주요사업현황, 경륜사업실적(매출액, 지방재정기여, 수지현황 등), 공영자전거 누비자 수탁사업 실적 등


**사행산업통합감독위원회 간행물**

- 사행산업백서, 사행산업통계(발간등록번호 11-1371045-000037-10)

**언론·매스컴 홍보**

매 체	홍 보 물 명	제작/보도	수 록 내 용
신 문 광 고	경남신문	4회	경륜수익 사회환원
	경남도민일보	4회	경륜수익 사회환원
	경남일보	3회	자전거문화 확산
	경남매일	1회	경륜수익 사회환원
	창원일보	1회	경륜수익 사회환원
	연합뉴스	1회	경륜수익 사회환원
	동아일보	1회	경륜수익 사회환원
T V 방 송	○ 프로그램 : (*링크) 창원 KBS - 전국을 달린다	2016. 9.28(수) 17:30분 ~	-누비자 이용 방법 및 운영 현황 소개 -자전거문화센터 홍보관 -이색자전거·체험 타기
전광판		1개월 2.29 ~ 3.27 (1일 30회)	창원시청 전광판 제4회 한일 경륜전 (관리 : 창원시청 공보관실)
		1개월 2.29 ~ 3. 27 (1일 30회)	창원시청 전광판 (창원시 마산회원구 양덕동) 제4회 한일경륜전 (관리 : 창원시청 공보관실)
		3개월 7.1 ~ 9.30 (1일 100회)	경남도민일보 전광판 (창원시 마산합포구 해운동) 누비자 홍보 및 경륜수익 사회 환원

**간행물 · 모바일 홍보**

매체	홍보 실적	활용	수 록 내 용
사 보 (두바퀴)		연간 2회 발행 : 4,000부 배부 : 유관기관 고객 등	- 자전거문화센터 - 두바퀴 인생 - 자전거마니아 - 가보고 싶은땅 - 공단소식 등

모바일



**TALK 창원경륜공단 카카오톡 운영**

- 총괄관리 : 방승파트
- 공단 행사 소개
- 건전경륜 홍보
- 시민을 위한 행사 등 안내



**금연클리닉 홍보**

- 일자 : 2016.10.14 ~ 2016.11.18(매주 금,토)
- 내용 : 흡연자들의 금연실천 등록 및 금연보조제 지급 및 진단
- 주관/주최 : 공동캠페인(창원시 보건소 / 공단 경륜클리닉)





## 2 고객·주민의견 수렴 노력과 성과

### ☞ 홈페이지를 통한 공영자전거 누비자 시민의견 수렴

구분	제목	작성자	작성일자	답변
1310	비밀번호 변경	김민준	2016/11/27 20:05:14	[답변완료]
1309	이용문의	최하준	2016/11/21 09:09:17	[답변완료]
1301	타미널설치문의	김민준	2016/10/21 21:05:52	[답변완료]
1307	이용문의	김민준	2016/10/20 09:45:47	[답변완료]
1280	시스템문의	김민준	2016/10/20 11:51:09	[답변완료]
1305	시스템문의	김민준	2016/10/20 15:37:08	[답변완료]
1304	이용문의	김민준	2016/10/20 14:57:00	[답변완료]
1303	비밀번호	김민준	2016/10/20 13:18:38	[답변완료]
1302	타미널설치문의	김민준	2016/10/20 13:21:40	[답변완료]
1301	타미널설치문의	김민준	2016/10/21 13:42:39	[답변완료]
1300	타미널설치문의	김민준	2016/10/21 15:44:03	[답변완료]
1299	시스템문의	김민준	2016/10/20 14:38:56	[답변완료]

### ☉ 누비자 홈페이지 시민의견수렴

합 계	가입문의	시스템문의	이용문의	자전거문의	터미널설치문의
282	12	35	118	42	75
	4.3%	12.4%	41.8%	14.9%	26.6%

### ☉ 누비자 콜센터 민원상담

구 분	합 계	시 초 과	이 문 용 의	대 반 여 납	자 전 거 고 장	보 잡 조 금	기 타
2015년	70,495	8,519	39,908	10,574	506	7,524	3,464
		12.1%	56.6%	15.0%	0.7%	10.7%	4.9%
2016년	59,396	7,654	35,192	8,796	423	4,977	2,354
		12.9%	59.2%	14.8%	0.7%	8.4%	4.0%

### ☞ 자전거교육 수료생 설문조사

- ☉ 대 상 : 자전거 무료교육 수료생(자율참여)
- ☉ 설문참여 : 2016년도 수료생 386명 중 319명 참여
- ☉ 문 항 : 16개 문항(개인정보, 교육신청 목적, 누비자 이용 관련 등)

### ☞ 누비자 이용 시민 만족도조사

- ☉ 기 간 : 2016.10.04. ~ 10.20. (총5회)
- ☉ 장 소 : 시민생활체육관 터미널 외 1곳
- ☉ 대 상 : 누비자 이용시민 및 회원가입자
- ☉ 표 본 : 총108명(남자 59, 여자 49)

**● 만족도 조사결과**

구 분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	만족도(%)
전체 이용만족도	46	51	8	2	0	87
자전거 만족도	47	46	11	3	1	85
운영 만족도	37	44	22	3	1	81
시설물 만족도	42	38	24	3	0	81
민원상담 만족도	42	47	17	1	1	84
요금 만족도	47	41	16	4	0	84

**● 경륜고객자문평가단 회의 개최**

- 개최횟수 : 3회(2016.4.2, 2016.7.9, 2016.12.4)
- 참석인원 : 11명(고객자문평가위원 9명, 공단 2명)

**● 고객식당 이용자 설문조사**

- 기 간 : 2016. 6.24 ~ 7.3(2주간)
- 표 본 : 식당 3개소 300명(식당별 100명)
- 내 용 : 이용고객 설문지 직접작성(음식 맛, 양, 가격, 친절도, 위생상태 등 9개 문항)
- 결 과 : 이용만족도 86.3%

구 분	음식 간	음식 맛	음식 양	음식가격	제공시간	친절도	위생상태
평 균	92.3	79.1	58.6	63.5	86.3	92.7	90.3

**● 레포테인먼트시설 이용고객 만족도 설문조사**

- 설문기간 : 2016. 11.18 ~11.27(2회차 6일간)
- 설문대상 : 레포테인먼트시설 이용고객(적중노래방, 사이클 이발소, 영화마을)
- 설문인원 : 3개소 × 50명 = 150명
- 방 법 : 설문지를 통한 자율응답(8개 문항)
- DVD영화마을 외 2개 시설에 대하여 설문조사 결과 전년도 운영기간 대비 시설 이용 만족도 조사에는 DVD영화마을 85.2%, 적중노래방 90%, 사이클이발소 79% 등으로 평균만족도는 84.7%(2015년도 만족도 : 82.8%)로 나타나 전년대비 만족도는 2% 상승하였음.

**● 증독예방캠페인 이용자 설문조사**

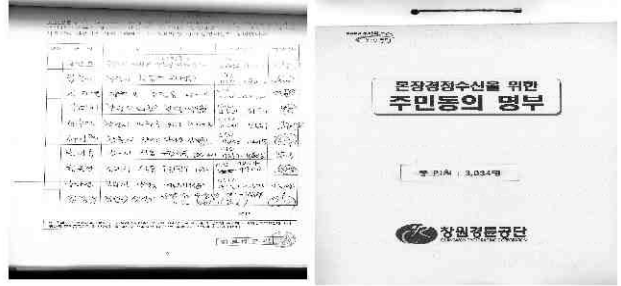
- 횟 수 : 본장(6.25, 9.24) 및 김해지점(4.27, 7.14) 각 2회, 참여자 290명
- 이용자 CPGI 분석결과

구분	계	비문제성	저위험군	중위험군	고위험군
본장	146	30	17	39	60
	100.0%	20.6%	11.6%	26.7%	41.1%
김해	144	15	11	31	87
	100.0%	10.4%	7.7%	21.5%	60.4%



**창원경륜장 경정수신 장외매장 설치 주민의견 수렴**

- 경륜장 인근 지역주민을 대상으로 경정 장외매장 설치관련 설명
- 주민자치센터, 동호회, 인근상가 방문 설명
- 추진실적 : 주민동의서 3,034매 징구



⇒ 창원경륜장 본장경정수신 장외매장 설치허가 문화체육관광부 승인 : 2016.10.28

**포항지역 장외매장 설치관련 설명회**

- 지역주민 설명회(1차)
  - 일자 및 장소 : 2016. 1. 15, 포항 북구 상원동(음식점)
  - 참석현황 : 지역주민 68명(시의원2, 도의원1, 도시재생위원장, 동장, 상가상인 등)
  - 내용(결과) : 경륜장외매장을 유치함으로 지역상권 활성화 및 유치 공감대 형성
- 지역주민 설명회(2차)
  - 일자 및 장소 : 2016. 6. 15, 포항 북구 상원동(별밤지기타워)
  - 참석현황 : 지역주민 70여명(중앙상가상인회 등)
  - 내용(결과) : 경륜장외매장 유치의 필요성 및 중앙상가의 실태와 활성화방안
- 지역주민 설명회(3차)
  - 일자 및 장소 : 2016. 6. 29, 포항시 북구 중앙동민원센터 회의실
  - 참석현황 : 지역주민 80여명(중앙동장, 시의원, 동개발자문위원, 포항시청관계자, 중앙상가상인회장 등)
  - 내용(결과) : 경륜장외매장 유치 설명회 및 시민 질의응답 청취



1차(2016. 1. 15)



2차(2016. 6.15)



3차(2016. 6. 29)



● 포항MBC 시사토론

**포항 MBC**

POHANG MUNHWA BROADCASTING CORP.

[홈페이지 : www.phmbc.co.kr]

포항MBC시사토론 ‘포항 장외경륜장 논란’

- \* 녹화 일시 : 2016. 8. 2 (화) 오전 10시, 포항mbc 공개홀  
(※오전 9시 30분까지 포항 mbc 공개홀 옆 분장실로 와 주십시오)
- \* 방송 일시 : 2016. 8. 4 (목) 밤11시 15분 (80분)  
2016. 8. 7 (일) 오전 8시
- \* 사 회 : 이국운 한동대 교수
- \* 패 널 : 손형석 포항 장외경륜장 유치위원장, 박상재 전) 창원경륜공단이사장  
권오성 중앙상가 장외경륜장반대시민대책위원회 집행위원장,  
신현자 참교육학부모회 경북지부장
- \* 담 당 : 임재국 기자, 배은정 작가



시사토론



공청회

● 포항지역 장외매장 설치관련 공청회

- 목 적 : 경륜장외매장 설치관련 시민의견 수렴을 위한 공청회
- 일 자 : 2016. 8. 30(화), 14:00~
- 장 소 : 포은중앙도서관 1층(포항시 북구)
- 참 석 : 지역주민 300여명 참석
- 주 최 : 포항시(새마을체육산업과)
- 진행자 : 이국운 한동대학교 교수(법학과)
- 토론자
  - 찬성측 : 손형석(유치위원장), 이상혁(국민체육진흥공단 경륜운영단장)
  - 반대측 : 권오성(포항YMCA사무총장), 이남재(성시화운동본부 사무총장)



평가내용

③

고객 및 주민의 의견을 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?

1 고객·주민의견의 종합적 분석 노력과 수준

● 누비자 운영현황 종합분석

● 누비자 이용추이

구 분	연간 이용횟수	1일평균 이용횟수	비 고
2015년	5,706,480	15,634	
2016년	5,226,458	14,280	
증 감	△480,422	△1,354	

● 누비자 이용객 감소 원인 분석

- 정부 및 지자체의 자전거활성화 정책 변화 : 녹색성장 → 창조경제
  - 녹색성장을 기치로 한 자전거타기 활성화를 위한 다양한 정책을 정부(지자체)주도로 시행하였으나, 정부정책 변화로 자전거타기 활성화 정책 지속 감소 및 부진
- 새벽시간(0시~4시)대 이용정지에 따른 대리운전 종사자 수요 감소
- 황사, 자동차배기가스, 미세먼지 등 대기오염 지속 심화
- 전년 대비 강수량 증가 : 2015년 890mm → 2016년 1,350mm
- 창원시 인구의 지속적인 감소 추세

(단위 : 명)

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년	비 고
인 구 수	1,083,731	1,075,168	1,070,064	1,065,102	
전년비 증감	-	△8,563	△5,104	△4,962	

- 유류비의 지속적인 하락으로 차량이용 증가

(단위 : 원)

구 분	2014년	2015년	2016년	비 고
1리터 평균단가	1,800	1,500	1,400	

● 지역(구별) 터미널 이용현황 분석

구 분	터미널	보관대	연간 이용횟수	보관대 당 연간 이용횟수	보관대 당 1일 이용횟수
성 산 구	83	1,899	2,584,742	1,361	3.7
의 창 구	92	2,011	1,989,001	989	2.7
마산합포구	18	417	141,526	339	0.9
마산회원구	27	642	201,099	313	0.9
진 해 구	45	961	310,090	323	0.9
합 계	265	5,930	5,226,458	881	2.4



- 계획도시로 조성된 구 창원(의창성산구)지역이 자전거도로가 잘 구비되어 있어 안전하게 이용할 수 있어 이용률이 높게 나타나며 자전거도로가 미비한 마산진해 지역은 이용률이 낮음
- 대단위 아파트 밀집단지가 있어 유동 인구수가 많은 지역의 이용률이 높음

● 지역(구별) 터미널별 보관대 사용을 분석 통계치

구 분	보관대수	연 이용건수	1일 이용건수	비 고	
성 산 구	최다이용	15	58,368	10.7	트리비앙상가주차장
	최소이용	15	1,491	0.3	웅남동 주민센터
의 창 구	최다이용	25	86,497	9.5	은아아파트 정문
	최소이용	15	574	0.1	북면 족욕 체험장
마산합포구	최다이용	20	12,432	1.7	남부 터미널
	최소이용	20	1,416	0.2	마산여성회관
마산회원구	최다이용	20	19,449	1.7	마산시외버스터미널
	최소이용	30	656	0.1	자유무역지역2공구
마산진해구	최다이용	20	15,200	2.1	진해도서관
	최소이용	15	293	0.1	웅1동 청안해오름

- 터미널별 사용량이 많은 곳에는 보관대 수량이 부족한 터미널과 사용량이 많이 없는 곳에는 보관대 수량이 많은 곳이 있어 수요 대비 공급에 맞게 터미널 간 적절한 조정이 필요함

● 시간대(연령)별 터미널 이용현황 분석

- 오전 7시부터 오후 22시까지 꾸준하게 누비자 이용하고 있음
- 출퇴근 및 등하교 시간대 학교 및 대단위 아파트 단지에 이용 집중
- 이용연령은 20대(63%), 30대(13%), 40대(12.3%), 50대(5.5%) 순으로 젊은 직장인, 대학생, 학생, 주부 등 이용계층이 다양하게 분포됨

● 누비자 운영 향후 대책

- 터미널 신설시 수요에 맞는 공급 맞춤형 터미널 구축
- 보관대 부족 및 과다 터미널 지속적인 증설 및 이설 추진
- 안전하게 자전거를 탈 수 있는 자전거도로 신설 및 보수 병행
- 배송력 증대를 위한 차량구입(5톤)으로 신속 배송체제 구축



## 2 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 여부

### 회원이입 접근성개선 프로그램 개발 보급

- 개발목적 : 회원가입시 간혹 야기되는 시민불편사항에 대한 접근성 개선으로 양질의 서비스 제공
- 주요요지 : “휴대전화 “ 없는 시민 회원가입 절차가 어려움 호소  
⇒ 누비자 자전거 시민 접근 방안 개선
- 개발개요
  - 개발방법 : 자체개발(감민중 직원 - 예산절감액 : 14,506천원 정도)
  - 개발일정
    - 설 계 : 2016. 7.18 ~ 2016. 7.27 (10일)    ·개 발 : 2016. 7.28 ~ 2016. 9.25 (60일)
    - 테스트 : 2016. 9.26 ~ 2016. 9.30 (5일)    ·적 용 : 2016. 10.1.부터

구 분	주 요 내 용	비 고
휴 대 폰 미소지자 회원가입	●회원가입신청서 작성 → 신분증 본인 확인 → 연락가능 휴대전화 인증 → 회비결제 → 회원가입완료	
만13세 어 린 이 회원가입	●회원가입신청서 작성 → 법정대리인 인증(신분증) → 어린이 인증(본인 확인서류지참) → 회원가입 완료	
선불제 휴대폰 (외국인등)	●외국인방문 → 외국인등록증확인 → 연락가능 휴대전화 인증 → 회원가입완료	
전화번호 변 경	●유선(방문)휴대전화번호 변경 신청 → 본인여부확인 → 인증문자전송 → 휴대전화번호 변경	

### 사업성과

- 본인 휴대폰 미소지자 회원가입 : 143명
- 만13세 어린이 회원가입 : 4명
- 선불제 휴대폰(외국인) 회원가입 : 6명
- 전화번호 변경 등록 : 261명

회원이입매뉴얼(개편본)	매뉴얼 목차(개편본)	휴대폰 미소지자 가입절차	휴대폰 전화번호 변경절차

### ☉ 누비자 터미널 실시간 화면제공 프로그램 개발

- 개발사유 : 주변 터미널 자전거 보유현황 열람 시민 요청, 출·퇴근 시간대 반납 장소 사전 열람 및 반납, 정부3.0 취지에 부합하는 맞춤형 서비스 제공
- 개발개요
  - 개발명칭 : 누비자 터미널 실시간 현황(지도)
  - 대 상 : 265개소, 전체 터미널 키오스크 장착 서비스
  - 개발목적 : 누비자 이용 각종 정보를 제공하는 키오스크 화면에 누비자 터미널 실시간 현황 화면을 제공하여 양질의 서비스 체제를 구축코자 함
- 개발개요
  - 개발방법 : 자체개발(감민중 직원 - 예산절감액 : 3,413천원 정도)
  - 개발일정
    - 개 발 : 2016.06.27~07.07 (10일)
    - 테스트 : 2016.07.08~07.12 (5일)
    - 적 용 : 2016.07.12부터
- 관련사진



### ☉ 신규터미널 설치 의견반영

- 누비자 홈페이지 시민의견수렴 코너에 게시한 신규터미널 설치 문의 의견 수렴



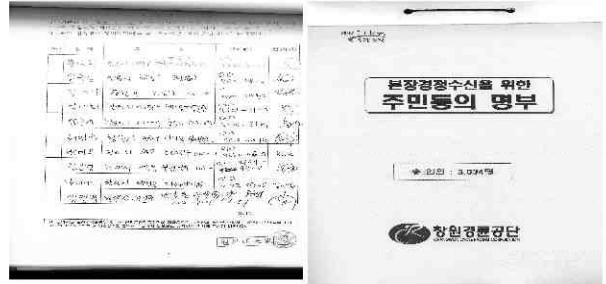
- 신규터미널 설치 : 10개소



### 3 고객 및 주민참여를 통한 제도개선, 기관성과 증대 실적

#### 본장 경정경주수신 장외매장 개장

- 경륜장 인근 지역주민을 대상으로 본장 경정수신 장외매장 설치관련 설명
- 주민자치센터, 동호회, 인근상가 방문 설명
- 추진실적 : 주민동의서 3,034매 징구
- 허가승인 : 2016.10.28.(문화체육관광부)
- 개 장 일 : 2017. 2.22



#### 경륜·경정법 일부개정

- 추진사항
  - 2015. 9 : 경륜경정법개정 추진검토(환급금 및 구매금액 귀속주체 관련)
  - 2015.10 : 국회 교육문화위원회 소속 의원 방문협의(2회, 안홍준의원 사무실 및 국회)
    - ※ 소멸되는 미환급금 등 지방자치단체에 귀속될 수 있도록 관계법령의 개정의 당위성 설명 및 개정 협조 요구
  - 2016. 1 ~ 2016. 5 : 문화체육관광부, 국민체육진흥공단, 국회 교육문화위원회 협조 요청
- 개정일자 : 2016. 5.29(시행 2016.11.30.)
- 내 용 : 경륜경정법 제14조 제2항

현 행	변 경
경륜경정법 제14조 ② 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속한다	제1항에 따른 구매권의 미사용금액과 제2항에 따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지방자치단체이면 법 제17조에 따른 시개금(사업준비금)에 귀속된다.

- 효 과 : 공단 경영수지개선 효과 연 2~3억원

#### 공영자전거시스템 우수성 대외전파

- 누비자 벤치마킹 및 방문객 현황

(단위 : 단체, 명)

구 분	계	자치단체	교육기관	기업체	기 타
2015.12.31	46 / 594	20 / 212	11 / 201	3 / 12	12 / 169
2016.12.31	52 / 792	17 / 105	22 / 522	2 / 6	11 / 159
증 감	6 / 198	△3 / △107	11 / 321	△1 / △6	△1 / △10

● 주요 방문객 자료

방 문 객	방문 개요	비 고
창원시국제자매 우호 도시 러시아 야쿠츠크시 사절단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기 간 : 2016. 10. 27.(목) ~ 10. 31.(월), 4박 5일</li> <li>• 방 문 단 : 알렉산더 사비노프 시의회 의장, 이브도키아 이브지코바 부시장 등 10명</li> <li>• 방문목적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공영자전거 누비자 운영관련 벤치마킹 및 현장 견학</li> <li>- 주요 관광지기업체 방문 및 양시간 교류협력 사항 논의 등</li> </ul> </li> </ul>	
창원시국제자매도시 교류협력사업 협정서 체결 베트남 다낭시사절단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기 간 : 2016. 11. 21.(월) ~ 11. 22.(화), 1박 2일</li> <li>• 방문단 : 16명(당 비열 응 부시장 등 시 대표 11명, 기업관계자 5명)</li> <li>• 방문목적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 양 시간 교육문화기술 분야 국제교류확대를 위한 양해각서 체결</li> <li>- 주요 관광지기업체 방문 및 양 시간 교류협력 사항 논의 등</li> </ul> </li> </ul>	

러시아 사절단



다낭시 사절단



경남신문

창원시, 베트남 다낭시에 누비자 시스템 지원

2016년 11월 22일 (수)  
13면 1열

국제협력 기술 전문·특수 출범  
안 도시 상생발전 교류 협정 체결

전원시가 22일 오전 10시 창원시청에서  
국제협력사업 협정 체결 기념식  
도시 상생발전 관련 교류협력사  
임 환영을 치렀다.

협정에 따라 창원시는 2017년 전국  
최초로 시작한 '누비자' 공영자전거  
시스템 운영에 필요한 행정·기술 지원  
을 다낭시에 준다. 4. 정수년 상호교  
류사업을 실시한다. 창원시는 최근 국  
외에 기술을 수출하는 경우에도 다  
낭시는 창생시 대외협력팀 베트남에  
출발한다.

협정이 체결되는 경상수 창원시  
경제 특구인 다낭시 상 지역 유승  
Dong Viet Dong) 부시장을 비롯한  
당원단 10명 등이 참석했다. 안 시장  
은 "다낭시와 20여 년간 양 도시의



22일 오전 창원시청 시청회의실에서 안창수 창원시장과 양 비열 응 다낭시 부시장의  
교류 협력사업 협정서 체결 기념 촬영하고 있다. (오승권 기자)

노력으로 상호 발전을 이어오고 있고  
교류협력사업 협정서 체결은 "순무  
중요성을 통한 상호 교류의 질과 양  
을 높일 수 있다"라며 "양 도시의 긴밀한  
개항에 다양한 분야로 교류를 확대  
해 나가면 국제사회의 중요한 동반  
자로 성장 발전할 수 있을 것이다"고  
기대했다.  
다낭시 방문단은 이날 오전 "창원-  
비열 동향"을 방문해 공영자전거  
시스템 운영 현황에 대해 설명을 들은  
후, 이후에는 두산중공업과 주남지수  
지를 둘러봤다. 다낭시는 베트남 5개  
직할시 중 하나인 베트남 동남부지역  
의 최대 상업 및 물류도시이자 유망한  
중도 시장으로 부상하고 있다. 1997년 4  
월 옛 미산시와 재합정을 한 이후  
2014년에는 다낭시청이 '바안기교외  
국외주재'에 승격했고, 2015년에는 관  
공시가 '다낭국제자유무역 실험 내일  
'에 참가하는 등 꾸준한 국제교류를  
이어오고 있다.

이준훈 기자



관리번호 8-1-1-1-1-3

# 윤리경영



가중치  
3점



## 평가내용

- ① 윤리경영 체제를 적절하게 구축하고 있는가?
  - 임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등 관련 내부규정 제도화
  - 관련 조직·기능·인력(클린센터 등)의 운영 등 내부 감사시스템 구축
  
- ② 부패방지와 청렴유지를 위한 노력과 성과는 적절한가?
  - 부패근절 교육(세미나 포함) 등 비리·부패행위 예방노력
  - 정기감사·불시감사 등 실질적 내부통제시스템 운영 수준
  - 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부
  
- ③ 지방공기업으로서 사회적 책임 등은 잘 이루어지고 있는가?
  - 지역사회공헌 활동 및 지원을 위한 노력과 성과(마을기업 지원 포함)
  - 공정사회 구현을 위한 의식, 관행, 제도 등 불공정한 사항을 개선하고 균등한 기회와 공정한 경쟁을 보장하기 위한 노력과 성과



지표관리  
부서

감사홍보담당관	담당관	박 세 상	(055-239-1020)
감사홍보담당관	담 당	최 도 준	(055-239-1022)

## 평가내용

①

## 윤 리 경 영

## 1 처벌규정 등 내부규정 제도화

## ☉ 임직원 업무관련 범죄 고발지침 시행내규

## ● 고발대상

- 형법, 특정범죄가중처벌등에 관한 법률, 공직자윤리법, 공단 제규정, 기타 개별 법률의 금지 또는 의무규정을 위반한 범죄행위와 그와 관련된 민간인의 범죄행위를 포함

## ● 고발주체

- 부서의 장 또는 감사부서의 장(범죄혐의 사실을 발견한 경우 형사소송법 제234조에 의하여 사법기관에 고발)

## ● 고발기준

- 직무와 관련하여 금품을 수수한 경우
- 공금횡령 등 직무에 관한 부당한 이득 또는 재물취득과 관련된 범죄
  - 횡령금액이 200만원(누계금액) 이상인 경우
  - 횡령금액을 전액 원상회복하지 않은 경우
  - 최근 3년 이내에 횡령으로 징계를 받은 자가 또다시 횡령을 한 경우
- 부당한 업무행위를 수반한 범죄를 저질러 본인 또는 제3자에게 이익을 가져다 준 경우
- 범죄내용이 파급개연성이 크고 수사시 비위 규모가 더 밝혀질 수 있다고 판단되는 경우
- 징계처분을 받고 징계기록 말소기간 이내에 다시 범죄에 해당하는 비위를 행한 경우
- 업무특성상 비위 발생빈도가 높거나 높을 우려가 있는 범죄에 해당하는 경우
  - 타인에게 이익을 가져다 줄 목적으로 업무상 비밀을 누설하는 경우
  - 비리를 은닉할 목적으로 보관해야할 문서 등을 파기, 분실 또는 손괴한 경우
  - 공단의 재산을 절취하거나 또는 공단에 고의적인 손실을 끼친 경우
  - 문서의 위조, 변조, 직인(인감)의 부정사용 또는 공단의 명의를 도용한 경우
- 기타 범죄의 횡수, 수법 등을 고려할 때 고발하는 것이 타당하다고 판단되는 경우

## ● 고발시기 : 범죄행위 사실을 확인한 즉시

## ● 고발대상사건 목인에 대한 책임

- 고발대상 범죄행위를 발견하고도 정당한 사유없이 고발하지 아니하고 이를 목인한 때에는 공단 인사규정 제46조에 따라 직무를 태만히 한 것으로 보아 징계조치



**직원 징계양정기준**

비위의 유 형	비위의 정도 및 과실여부	비위정도가 심하고 고의가 있는 경우	비위정도가 심하고 중과실이거나, 비위 정도가 약하고 고의가 있는 경우	비위정도가 심하고 경과실이거나, 비위 정도가 약하고 중과실인 경우	비위정도가 약하고 경과실인 경우
<b>1. 성실의무 위반</b>					
가. 공금횡령, 공금 유용, 업무상배임	파 면	파면~해임	해임~강등	정직~감봉	
나. 직권남용으로 타인 권리 침해	파 면	해 임	강등~정직	감 봉	
다. 직무태만 또는 회계 질서문란	파 면	해 임	강등~정직	감봉~견책	
라. 기타	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>2. 복종의무 위반</b>					
가. 지시사항 불이행으로 업무추진에 차질을 준 경우	파 면	해 임	강등~정직	감봉~견책	
나. 기타	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>3. 직장이탈 금지위반</b>					
가. 집단행위를 위한 직장이탈	파 면	해 임	강등~정직	감봉~견책	
나. 무단결근	파 면	해임~강등	정직~감봉	견 책	
다. 기타	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>4. 친절공정 의무위반</b>					
	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>5. 비밀엄수 의무위반</b>					
가. 비밀의 누설·유출	파 면	파면~해임	강등~정직	감봉~견책	
나. 개인정보 부정이용 및 무단유 출	파면~해임	해임~강등	정 직	감봉~견책	
다. 비밀분실 또는 해킹 등에 의한 비밀침해 및 비밀유기 또는 무단방치	파면~해임	강등~정직	정직~감봉	감봉~견책	
라. 개인정보 무단조회·열람 및 관리 소홀 등	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
마. 그 밖의 보안관계 법령 위반	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>6. 청렴의무위반</b> (별표 8-2) 과 같음					
<b>7. 품위유지 의무위반</b>					
가. 성폭력(업무상 위력 등, 미성년 자·장애인 대상)	파 면	파면~해임	강등~정직	감봉~견책	
나. 그 밖의 성폭력	파 면	파면~해임	해임~강등	강등~정직	
다. 성희롱	파 면	파면~해임	강등~정직	감봉~견책	
라. 성매매	파 면	파면~해임	강등~감봉	감봉~견책	
마. 음주운전	(별표 8-3) 과 같음				
바 기 타	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>8. 영리업무 및 겸직금지 의무위반</b>					
	파면~해임	강등~정직	감 봉	견 책	
<b>9. 집단행위 금지위반</b>					
	파 면	해 임	강등~정직	감봉~견책	
<b>10. 정치운동 금지위반</b>					
	파 면	해 임	강등~정직	감봉~견책	



● 청렴의무 위반 처리기준

- 인사규정시행내규 제95조(징계양정기준) “청렴의무위반 처리기준 별표8의2” 개정(2016. 4.16)

비위유형	수수 행위	금 액			
		100만원 미만	100만원 이상 300만원 미만	300만원 이상 500만원 미만	500만원 이상
의례적인 금품 등 수수의 경우	수 동	감봉·정직·강등	강등·해임·파면	해임·파면	파면
	능 동	정직·강등·해임	해임·파면	파면	
직무와 관련하여 금품 등을 수수하였으나, 위법·부당한 처분을 하지 아니한 경우	수 동	정직·강등·해임	해임·파면	파면	
	능 동	강등·해임·파면	파면		
직무와 관련하여 금품 등을 수수하고, 위법부당한 처분을 한 경우	수 동	강등·해임·파면	파면		
	능 동	해임·파면	파면		

● 음주운전 처리기준 강화

- 음주 수치 단계별 징계기준을 세분화하여 재량행위 축소 → 실질적 징계기준 강화 효과

유 형 별		처리기준	징계기준	비 고
최초 음주운전을 한 경우	혈중알코올 농도 0.1% 미만인 경우	경·중징계	감봉·견책	1. 음주운전이란 「도로교통법」 제44조제1항을 위반하여 운전 한 것을 말한다. 2. 음주운전으로 「도로교통법」 제44조제2항을 위반하여 음주측정에 응하지 않는 경우를 포함한다.
	혈중알코올 농도 0.1% 이상인 경우 또는 음주측정에 응하지 않은 경우		정직·감봉	
음주운전으로 운전면허가 정지되거나 취소된 상태에서 운전을 한 경우		중징계	정직·감봉	3. “중상해”란 뇌 또는 주요 장기에 대한 중대한 손상, 사지절단 등 신체 중요부분의 상실·중대변형, 신체기능의 영구상실 등 완치가능성이 희박한 불구·불치의 부상·질병 또는 이에 상응하는 부상·질병을 말한다. 4. “운전업무 관련 직원”이란 운전원등 운전을 주요 업무로 하는 직원을 말한다. 다만, 운전업무 관련 직원이 음주운전을 하였더라도 운전 면허취소나 운전면허정지 처분을 받지 않은 경우에는 혈중 알코올 농도에 따른 처분을 받아야 한다.
음주운전으로 경상해 또는 물적피해가 있는 교통사고를 일으킨 경우			정직·감봉	
2회 음주운전을 한 경우		중징계	해임·정직	4. “운전업무 관련 직원”이란 운전원등 운전을 주요 업무로 하는 직원을 말한다. 다만, 운전업무 관련 직원이 음주운전을 하였더라도 운전 면허취소나 운전면허정지 처분을 받지 않은 경우에는 혈중 알코올 농도에 따른 처분을 받아야 한다.
3회 이상 음주운전을 한 경우			파면·해임	
음주운전으로 인적·물적 피해가 있는 교통사고를 일으킨 후 「도로교통법」 제54조제1항에 따른 조치를 하지 않은 경우		중징계	파면·정직	4. “운전업무 관련 직원”이란 운전원등 운전을 주요 업무로 하는 직원을 말한다. 다만, 운전업무 관련 직원이 음주운전을 하였더라도 운전 면허취소나 운전면허정지 처분을 받지 않은 경우에는 혈중 알코올 농도에 따른 처분을 받아야 한다.
음주운전으로 사망사고를 일으킨 경우			해임·강등	
음주운전으로 운전면허가 정지되거나 취소된 상태에서 음주운전을 한 경우		중징계	해임·정직	4. “운전업무 관련 직원”이란 운전원등 운전을 주요 업무로 하는 직원을 말한다. 다만, 운전업무 관련 직원이 음주운전을 하였더라도 운전 면허취소나 운전면허정지 처분을 받지 않은 경우에는 혈중 알코올 농도에 따른 처분을 받아야 한다.
음주운전으로 중상해의 인적피해가 있는 교통사고를 일으킨 경우			해임·정직	
운전업무관련 직원이 음주 운전을 한 경우	운전면허 취소처분을 받은 경우	중징계	파면·해임	4. “운전업무 관련 직원”이란 운전원등 운전을 주요 업무로 하는 직원을 말한다. 다만, 운전업무 관련 직원이 음주운전을 하였더라도 운전 면허취소나 운전면허정지 처분을 받지 않은 경우에는 혈중 알코올 농도에 따른 처분을 받아야 한다.
	운전면허 정지처분을 받은 경우		강등·정직	



**징계부과금 부과기준**

구 분	비위의 정도가 심하고 고의가 있는 경우	비위의 정도가 심하고 중과실이거나 비위의 정도가 약하고 고의가 있는 경우	비위의 정도가 심하고 경과실이거나 비위의 정도가 약하고 중과실인 경우	비위의 정도가 약하고 경과실인 경우
금품 및 향응 수수	금품 및 향응 수수액의 4~5배	금품 및 향응 수수액의 3~4배	금품 및 향응 수수액의 2~3배	금품 및 향응 수수액의 1~2배
공금 횡령·유용	공금횡령·유용액의 3~5배	공금횡령·유용액의 2~3배	공금횡령·유용액의 2배	공금횡령·유용액의 1배

※ 비 고

- ① 징계부과금 배수는 정수(整數)를 기준으로 한다.
- ② 징계 등 혐의자가 금품 및 향응수수, 공금의 횡령·유용으로 다른 법률에 따라 형사처벌을 받거나 변상책임 등을 이행 (몰수나 추징을 당한 경우를 포함한다)한 경우, 벌금·변상금·몰수 또는 추징금에 해당하는 금액과 징계부과금의 합계액이 금품 및 향응 수수액, 공금의 횡령·유용액의 5배를 초과해서는 아니 된다.
- ③ 징계 등 혐의자가 벌금 외의 형(벌금형이 병과 되는 경우를 포함한다)을 선고받은 경우 형의 종류, 형량 및 실행, 집행유예 또는 선고유예 여부 등을 종합적으로 고려하여 징계부과금을 조정하여야 한다.

**비위행위자와 감독자에 대한 문책기준**

업무와의 관련도	비위책임자 (담당자)	직상감독자	차상감독자	최고감독자 (결재권자)
업무의 성질				
• 정책결정 사항				
- 중요사항 (고도의 정책사항)	4	3	2	1
- 일반적인 사항	3	1	2	4
• 단순반복 업무				
- 중요사항	1	2	3	4
- 경미사항	1	2	3	
• 단독행위	1	2		

- 비고 : 1. 문책순위 1에 해당하지 아니하는 자가 그 비위를 발견하여 보고 하였거나 이를 적법 타당하게 조치한 경우에는 징계의결을 하지 않을 수 있다.
2. 비위의 도가 경하고 과실인 징계사건이나 행위당시의 여건 기타 사회통념상 적법하게 처리할 것을 기대하기가 극히 곤란하다고 인정되는 사건 및 철저한 감독이 입증되는 감독자의 징계사건의 경우 또한 같다.

※ 1, 2, 3, 4는 문책정도의 순위를 표시함.

**징계양정 감경기준**

제95조 규정에 의하여 인정되는 징계양정		제96조 규정에 의하여 감경된 징계양정	
파	면	해	임
해	임	강	등
강	등	정	직
정	직	감	봉
감	봉	견	책
견	책	불	문(경고)

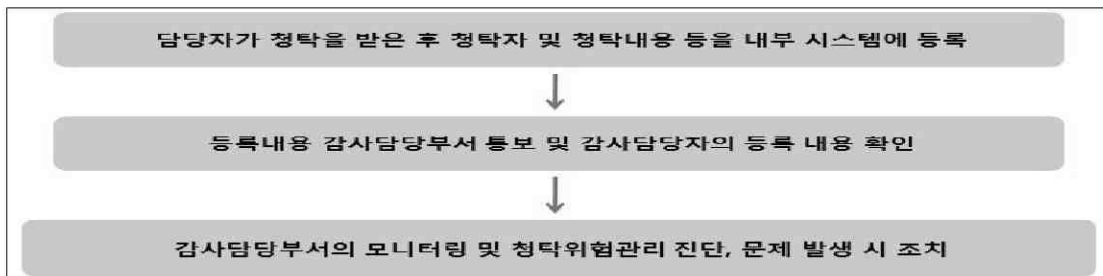
## 2 내부 감사시스템 구축

### 공단 자체감사기구 현황

기구명칭	소속	조직	정원/현원	기능
감사홍보 담당관	부기관장 직속	1담당관 (감사홍보)	2/2	감사관련 총괄 업무, 청렴업무, 클린센터, 청탁등록 시스템, 부패행위 신고포상금 운영 등

### 청탁 등록시스템 구축 운영(2012. 8)

- 공단 홈페이지에 청탁등록센터 개설 운영
  - 등록주체 : 청탁자로부터 청탁을 받은 모든 임·직원
  - 대 상 자 : 임·직원에게 청탁을 하는 모든 사람(조직 내·외부 불문)
  - ※ 조직내부 : 상급자, 동료, 하급자
  - ※ 조직외부 : 퇴직공직자, 타 기관 공직자, 친구, 친인척, 동문, 일반인 등
- 청탁등록 절차



### 클린센터 운영 : 임직원 행동강령 제27조(행동강령책임관의 지정)

- 설치장소 : 감사홍보담당관실
- 행동강령 책임관 : 감사홍보담당관
- 운영내역
  - 강령의 교육상담에 관한 사항
  - 강령의 준수 여부에 대한 점검 및 평가에 관한 사항
  - 강령 위반행위의 신고접수·조사처리 및 신고인 보호에 관한 사항
  - 그 밖에 강령의 운영을 위하여 필요한 사항

### 부패행위 신고포상금 운영

- 부패행위 신고포상금 지급운영내규 제정시행 : 2012. 8. 4
- 주요내용 : 신고방법, 신고처리, 신고자 비밀보장, 포상금 등 지급
- 부패행위 신고상담 홈페이지 운영
  - 부패행위 신고접수와 처리절차, 운영지침, 신고방법 등 수록



## 임직원행동강령

창원경륜공단은 정직하고 투명한 공직사회 분위기를 만들어 가고 있습니다.

[임직원행동강령 PDF전문 다운로드](#)



- 1 우리 창원경륜공단 임직원은 경륜에 관한 사업을 효율적으로 수행함으로써 국민의 여가선용과 청소년 건전육성 및 지방체육진흥에 기여해온 자랑스러운 경륜공단이다.
- 2 우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 윤리경영과 준법경영을 통해 고객과 국민의 사랑과 신뢰를 받는 경륜공단이 되고자 한다.
- 3 이에 우리는 합리적 시교의 도전적 정신으로 우리의 시정을 달성하고 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며 부패발지의 깨끗한 공직종료조성을 위해 노력한다.
- 4 우리는 고객에게 최고의 제품과 서비스를 제공하며 고객민족과 새로운 가치창조의 경영을 통하여 고객제일주의를 실천한다.
- 5 우리는 국내법과 국제규정을 준수하고 자유경쟁의 시장질서를 존중하며, 모든 이해관계자와 상호 협력하는 공동체적인 관계를 구축하여 공동의 번영을 추구한다.
- 6 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별내우를 하지 않으며, 공평한 기회와 공정한 평가를 받도록 하는 한편 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 위해 노력한다.
- 7 우리는 사회의 일부분으로써 공익활동에 적극적으로 참여하고, 끊임없이 새로운 가치를 창조하여 국가와 사회의 발전에 공헌한다.
- 8 우리는 생명을 존중하고 자연과 환경부후 함몰에 앞장서서 깨끗한 자연환경을 후세에 전하도록 최선을 다 한다.

## 부패행위신고상담

### 부패행위 신고대상

- ▶ 관련근거 : 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제 2조 제 4호
- ▶ 공직자가 직무 관련 그 지위 또는 권한을 남용하거나 법령을 위반하여 자기 또는 제 3자의 이익을 도모하는 행위
- ▶ 공공기관의 예산사용, 공공기관 재산의 취득 관리 처분 또는 공공기관을 당사자로 하는 계약의 체결 및 그 이행에 있어서 법령에 위반하며 공공기관에 대하여 재산상 손해를 가하는 행위
- ▶ 위에서 규정한 행위 및 그 은폐를 갈고, 권고, 제의, 유인 하는 행위

[부패행위 유형 및 사례 바로가기](#)

[공직유관 단체 목록 다운로드](#)

### 부패행위 신고접수와 처리 절차

국민권익위원회에 신고가 접수되면 60일 이내(30일 이내 연정 가능)에 사실 확인 절차를 거쳐 조사기관에 의뢰, 60일 이내에 조사결과를 등보받아 신고자에게 알려 드립니다.



재조사 요구 (조사결과 미흡 시 : 조사기관)  
고위공직자 부패사건에 대한 재정신청 (고등법원)

창원경륜공단 - Windows Internet Explorer

http://www.dcmrace.com/dome/sub04\_wm04010401

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(S) 도구(D) 도움말(H)

창원경륜공단

ENGLISH | [공수동페이지](#) | [누리집](#) | [자전거주변센터](#)

**창원경륜공단** | [창원경륜공단](#) | [사업소개](#) | [시회공헌](#) | [열린경영](#) | [홍보광장](#) | [시설안내](#)

[입직지원활동강령](#) | [고객서비스강령](#) | [부패방지신고상담](#) | [청탁등록시스템](#) | [공익신고](#)

## 청탁등록시스템

### 청탁등록 주제 및 대상사

- 등록주체 : 청탁자로부터 청탁을 받은 임·직원
- 등록대상 : 임·직원이게 청탁을 하는 모든 사원(조직 내·외부 불문)
- 조직내부 : 상급자, 동료, 하급자
- 조직외부 : 타직공직자, 다기관 공직자, 친구, 친인척, 농민, 일반인 등

### 청탁등록 절차

국민권익위원회에 신고가 접수되면 60일 이내(30일 이내 연장 가능)에 사실 확인 절차를 거쳐 조사기관에 의해, 60일 이내에 조사결과를 등록받아 신고자에게 알려 드립니다.

STEP 1 담당자가 청탁을 받은 후 청탁자 및 청탁내용 등을 내부 시스템에 등록

STEP 2 등록내용 감사담당부서부터 홍보 및 감사담당서의 등록 내용 확인

STEP 3 감사 담당부서의 모니터링 및 청탁위원과의 진도, 문제발생시 조치

### 청탁등록 방법 및 시기

- 임·직원은 청탁받은 내용을 04화 월경에 이기 구체적으로 작성하여 등록
- 남양시는 [청탁·불기각·상징조치요청 알림](#)하여 별도의 수관적 부처(기관) 없이 청탁내용을 시할 그다

시상 | 3.고려민승리경영... | 창원경륜공단 - 위... | [1] 명칭서 - 원형호...

창원경륜공단 - Windows Internet Explorer

http://www.dcmrace.com/dome/sub04\_wm04010401

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(S) 도구(D) 도움말(H)

창원경륜공단

ENGLISH | [공수동페이지](#) | [누리집](#) | [자전거주변센터](#)

**창원경륜공단** | [창원경륜공단](#) | [사업소개](#) | [사회공헌](#) | [열린경영](#) | [홍보광장](#) | [시설안내](#)

[입직지원활동강령](#) | [고객서비스강령](#) | [부패방지신고상담](#) | [청탁등록시스템](#) | [공익신고](#)

## 공익신고

국민권익위원회는 부패행위를 인식하고 신고할 수 있도록 하기 위하여 아래와 같이 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 따라 신고자/협조자에 대한 신분보장·신변보호·비밀보장을 하고, 신고자에게 보상금 및 포상금을 지급하는 등의 부패행위 신고자 보호·보상제도를 운영하고 있습니다.

### 신고자·협조자에 대한 신분보장

■ 보호내용

- ▶ 신고를 한 이유로 신분상 불이익 또는 근무조건상의 차별을 당하였거나 당할 것으로 예상되는 때에는 위원회에 해당 불이익처분이 원상회복·전직·전계이 보류 등 신분보장조치와 그 밖에 필요한 조치를 요구할 수 있음(법 제60조제2항)
- ▶ 신고로 인하여 인·허가 등의 취소, 계약의 해지 등 경제적·행정적 불이익을 당한 때에는 위원회에 원상회복 또는 시정을 위하여 인·허가, 계약 등의 결정적기 효력유지 등 필요한 조치를 요구할 수 있음(법 제62조제5항)

※ 공직자인 신고자는 위원회에 건직, 견습, 전임, 피격근무 등의 인사에 관한 조치를 요구할 수 있음(법 제62조제8항)

신분보장조치  
요구서 접수

사실확인  
및 조사

위원회의결

요구자의 소속기관의 장 등에게 적절한 조치요구  
(요구내용이 타당한 경우)

### 신고자 협조자에 대한 신분보호

■ 보호내용

- ▶ 신고를 한 이유로 신고자, 친족, 동거인, 협조자의 신변에 불이익 있는 경우 위원회에 신분보호조치를 서면으로 요구할 수 있음(법 제64조제2항)

신뢰할 수 있는 사이트



**평가내용**

②

**부패방지와 청렴유지를 위한 노력과 성과**

**1 비리·부패행위 예방노력**

**2016년도 공직 복무관리 추진계획 수립 시달**

- 목 적
  - 설명절 분위기에 편승해 해이해지기 쉬운 공직자들의 부적절한 처신, 비위에 대한 엄중 조치를 통해 공직기강 확립 및 공단 임직원행동강령 위반행위 등 지능적인 비리에 대한 감찰 강화
- 점검기간 : 2016. 2.4 ~ 2.10(7일간)
- 점검대상 : 공단 전 부서
- 중점 점검분야 : 임직원 복무기강 확립 및 행동강령 이행실태 전반

**2016년도 공직 감찰업무 추진계획수립 시행**

- 기 간 : 연중 수시
- 감 찰 반 : 1개반 1~3명
- 감찰대상 : 공단 전 직원
- 감찰방법 : 노출, 비노출 병행
- 중점감찰 : 임직원 복무기강 확립(품위손상 등) 및 행동강령 이행 실태 등

**2016년도 경상남도 및 창원시 공직기강 감찰계획 수립 통보(14회)**

- 기 간 : 연중 수시
- 지속적인 비리근절 강화로 청렴한 공직문화 조성
- 설명절, 휴가철, 추석, 연말연시 등 해이해지기 쉬운 공직기강 감찰
- 부정·비리 사전 차단으로 깨끗한 공단이미지 제고

**청렴 사이버교육 과정 안내**

- 운영기간 : 2016. 3 ~ 2016. 12
- 주관/대상 : 청렴연수원/공단 전 직원
- 교육장소 : 청렴연수원 사이버교육센터
- 내 용 : 공직자 청렴소양 강화를 위한 청렴 사이버교육 세부일정 등

### ㉠ 반부패·청렴정책 추진지침 전달회의 참석

- 일시/장소 : 2016. 2.2(화) / 대전광역시 한국철도공사 대강당
- 참석자 : 감사홍보담당관실 4급 최도준
- 내 용 : 2016년도 반부패·청렴정책 중점 추진방향 공유 및 협조사항 당부

### ㉡ 2016년도 감사담당관 및 담당자 감사관련 교육수료

- 과정별 교육일정 및 참석자
  - 감사기본과정 : 2016. 7. 4 ~ 7. 8(5일간) - 감사홍보담당관 박세상
  - 감사전문심화과정 : 2016. 5.23 ~ 5.27(5일간) - 4급 최도준
- 교육장소 : 감사교육원(경기도 파주시)

### ㉢ 자체감사기구 역량강화 및 활성화를 위한 권역별 순회교육 참석(2회)

- 일시/장소 : 2016. 3.28(월), 9.27(화) / 부산광역시 기술보증기금
- 참석자 : 감사홍보담당관실 4급 최도준
- 내 용 : 적극행정면책 운영기준, 연간 감사계획 협의·조정방안 등

### ㉣ 자체감사활동 심사 실무자 워크숍 참석

- 일시/장소 : 2016. 12.26(월) / 부산광역시 기술보증기금
- 참석자 : 감사홍보담당관실 4급 최도준
- 내 용 : 자체감사활동 심사 세부기준 및 심사방법 설명 등

### ㉤ 감사교육원 주관 사이버교육과정 수료(2회)

- 교육수료 : 감사홍보담당관실 4급 최도준

### ㉥ 청탁금지법 관련 공단직원 자체교육 실시

- 일시/장소 : 2016. 9.21.(수) / 공단 대강당
- 교육대상 : 임직원 100여명
- 강 사 : 감사홍보담당관 박세상(청탁방지담당관)
- 내 용 : 청탁금지법 해설 및 사례, 공공기관 직원이 갖춰야 할 청렴의식 제고

### ㉦ 지방공공기관 청탁방지담당관 교육 참석

- 일시/장소 : 2016. 8.29(월) / 서울메트로 인재개발원
- 참석자 : 감사홍보담당관 박세상
- 내 용 : 부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률(청탁금지법) 해설 및 사례소개



### ☞ 지방공공기관 권역별 청렴역량교육 참석

- 일시/장소 : 2016. 9.20(화) / 부산광역시 부산인재개발원
- 참석자 : 감사홍보담당관실 4급 최도준
- 내 용 : 청탁금지법 해설 및 사례 소개를 통한 이해도 증진 등

### ☞ 적극행정 면책심의회 구성 운영(2016. 8.14. 개정 시행)

- 목 적  
감사결과 그 직무를 성실하고 적극적으로 처리하는 과정에서 부분적인 절차상 하자 등에 대하여 징계 등 불이익한 처분 및 처분요구 등을 하지 않거나 감경 처리하는 적극행정 면책제도
- 주요내용  
심의회는 위원장을 포함하여 5명 이내로 하며, 위원장은 상임이사로 하고, 위원은 팀장, P/L 중에서 이사장이 선임하고, 재적위원 과반수 출석으로 개최, 출석위원 과반수 찬성으로 의결

### ☞ 공단 임·직원 행동강령 일부개정

- 시 행 일 : 2016.12.16.(금)
- 개정사유
  - 공직자들의 공정한 직무수행을 저해하는 부정청탁과 금품등의 수수행위를 제한하는 내용으로 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」 및 동법 시행령이 제정(2016. 9. 28 시행)되고 「공직자 행동강령」이 개정됨에 따라 관련 행위기준을 정비
  - 국민권익위원회의 '공직자 행동강령 표준안'에 맞춰 개정

### ☞ 공직자 윤리 및 청렴관련 업무 전 부서 통보 및 안내

- 비위면직자 취업제한제도 안내문 통보(1.14)
- 공직자 행동강령 위반사례 전파(9회) - 2.5, 3.3, 4.1, 5.11, 6.16, 8.5, 9.2, 10.7, 11.2
- 청탁금지법 시행 안내홍보 공문 발송(7회) - 9.3, 9.8, 9.9, 9.22, 9.23, 9.28, 9.30
- 청렴연수원 교육 관련 업무(3건) : 10.12, 10.21, 12.2
- 부패·공익신고 홍보동영상 게시 안내(12.1)

### ☞ 2015~2016년도 공공기관 청렴도 측정 면제

- 면제사유 : 2013년, 2014년 2년 연속 종합청렴도 1등급



## 2 내부통제시스템 운영 수준

### 2016년도 경상남도 종합감사 수감

- 감사기간 : 2016. 7.18 ~ 7.22(5일간)
- 감사인원 : 8명(경남도 5, 창원시 2, 공인회계사 1)
- 감사범위 : 2013. 8.1 ~ 2016. 6.30까지 공단업무 전반
- 감사대상부서 : 공단 전 부서
- 지적사항 : 9건(시정 2, 주의 7)

### 공공감사정보시스템 운영

- 운영시기 : 연중 수시
- 운영내용 : 감사원 감사, 종합감사, 자체감사, 일상감사 처리실적 입력

### 자체 일상감사 실시

- 일상감사 시기 : 연중 수시
- 추진실적 : 94건(주요정책집행 11, 용역 및 계약 73, 예산관리 7, 기타 3)
- 일상감사 강화
  - 최종결재 전 감사의견을 제시함으로써 업무착오 또는 예산낭비 등의 예방효과를 기하기 위한 사전 지도적 감사
  - 공단 일상감사시행내규 적용

### 일 상 감 사 범 위

대상업무	범 위
주요 정책의 집행업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요사업 등의 방침 이사장 결정사항</li> <li>○ 기타 이사장의 중대한 결정이 필요한 사업</li> <li>- 이사장상임이사 결재 및 이사회 등 주요 회의 부의사항 등</li> </ul>
계약 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사, 용역, 물품의 제조·구매 계약(조달청 구매대상 제외)</li> <li>○ 공단 자산매각·매입에 대한 계약</li> <li>○ 채무부담 및 수입이 되는 계약</li> <li>○ 연간 단가계약의 체결과 변경에 관한 사항</li> </ul>
예산관리 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산의 이전용, 변경 및 이월, 결산에 관한 사항</li> <li>- 1건당 5백만원 이상의 이전용 예산 변경사항</li> <li>- 명시 및 사고이월 사업조서(확정 전) - 회계연도별 결산서(확정 전)</li> <li>○ 예비비 집행에 관한 사항 - 예비비 지출(결정 전)</li> <li>○ 업무추진비 등 경비지출에 관한 사항(1건 50만원 이상)</li> <li>○ 기관의 주거래 은행(금고) 선정 및 변경에 관한 사항</li> </ul>
기타 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산회계 등과 관련된 규정 등의 주요 제개정 사항</li> <li>○ 직원의 임용, 포상·징계 등 인사 및 정원관리 등에 관한 주요사항</li> <li>○ 중요 소송과 중재에 관한 사항</li> <li>○ 직원 참여 등 일정 규모(20명) 이상의 각종 워크숍, 연찬회, 세미나 개최에 관한 사항</li> <li>- 기간, 장소, 참여대상 및 비용 등(방침 결정 전)</li> </ul>



### 계약업무 일상감사의 범위

분 야		범 위	시 기	제외대상
물 품		○ 추정금액 2백만원 이상 1천만원 미만	최종결재전	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조달발주(조달구매)사업</li> <li>○ 천재지변, 긴급재해복구 등 긴급한 사정 으로 5일 이내에 감사가 불가능한 경우</li> <li>○ 조달사업에 관한 법률시행령 제15조의 2 규정에 따라 조달청장에게 공무원가 사전검토를 요청한 경우</li> <li>○ 감사의 실익이 없다고 판단되는 물품 구매(예/상품권, 유류, 종량제봉투 등)</li> <li>○ 예술성, 창작성이 필요한 작품, 특정인의 작품 등 전문 식견이나 기술이 요구되어 감사를 할 수 없는 경우</li> <li>○ “지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령” 제43조에 따른 협상에 의한 계약체결의 대상이 되는 사업</li> <li>○ 그 밖에 자치단체의 장이 필요하다고 인정하는 경우</li> </ul>
용 역		○ 추정금액 5백만원 이상 5천만원 미만	최종결재전	
공 사	종 합 전 문	○ 추정금액 1천만원 이상 2억원 미만	최종결재전	
	전기 소방 통신	○ 추정금액 5백만원 이상 5천만원 미만	최종결재전	
	설계변경	○ 일상감사 대상사업으로서 1회 설계변경이 당해 계약금액의 10%이상 증가하는 경우 ○ 1회 설계변경금액이 10%이상 증가하여 최종 추정금액이 일상 감사대상금액에 해당되는 경우	최종결재전	
	기성검사	○ 계약금액 10억원 미만	기성검사전	
	준공검사	○ 계약금액 10억원 미만	공정률 100%	

#### ① 계약관련업무 연대책임제 시행

- 계약체결 전 청렴이행서약서(발주부서) 및 계약체결 시 청렴계약이행서약서(계약업체) 작성 제출 의무화
  - 대 상 : 물품제조구매, 용역, 공사 발주금액 300만원 이상
  - 제출(징구)시기
    - ▷ 청렴이행서약서(발주부서) : 일상감사 대상은 일상감사 요청 전, 일상감사 미대상은 계약전  
감사부서 제출
    - ▷ 청렴계약이행서약서(업체) : 계약시 계약부서(총무회계파트)에서 징구 후 감사부서 제출
- 금품향응 수수 등 부패행위 발생시 상급자 연대책임제 확행
- 금품수수 등 행위발견 시 연대서명자 성과급 지급대상에서 제외

#### ② 공직윤리자가진단제 시행

- 부서장 포함 전 직원 자기진단에 의한 양심적이고 성실한 공직자세 확립

### ☞ **법인(클린)카드 사용제한 조치**

● 목 적

- 법인카드 사용과정의 부패유발요인을 제거 예산낭비 방지 및 재정집행의 효율성 제고

● 심야시간(22:00 ~ 06:00) 이후 사용금지 및 업종제한

- ▷ 유흥관련 업종(룸싸롱, 유흥주점, 단란주점, 나이트클럽, 칵테일바, 카페, 카바레, 요정, 주막 등)
- ▷ 위생업종(아·미용실, 피부미용실, 사우나, 안마시술소, 스포츠마사지, 네일아트, 지압원, 발마사지 등 대인서비스)
- ▷ 레저업종(실내외 골프장, 당구장, 노래방, PC방, 사교춤, 전화방, 비디오방, 스키장, 의류, 스포츠용품, 골프용품 등)
- ▷ 사행업종(카지노, 복권방, 오락실 등)
- ▷ 기타업종(성인용품점, 총포류판매, 귀금속류, 주류, 건강보조식품, 화장품 등)

### ☞ **금품·향응 제공업체 입찰참가 제한 엄격 적용**

● 뇌물 제공업체 부당업자 등록 : 지정정보처리장치(G2B)에 게재

● 입찰참가 제한

위 반 내 용	제한기간
입찰낙찰계약체결 또는 계약이행과 관련하여 뇌물제공	1년 이상~2년 이하
입찰 또는 낙찰자의 결정과 관련하여 뇌물 제공	6월 이상~1년 미만

### ☞ **지정정보처리장치(나라장터) 이용 계약의 투명성 확보**

● 지방자치단체 수의계약 운영요령(행자부 예규)의 금액기준에 의한 2인 이상 견적서 제출로 계약의 투명성 확보

● 수의계약의 유형별 구분

유 형	종합공사	전문공사	전기정보·소방기타공사	용역·기타	물품구매
금 액 기 준	추정가격 2억원 이하 2천만원 초과	추정가격 1억원 이하 2천만원 초과	추정가격 8천만원 이하 2천만원 초과	추정가격 5천만원 이하 2천만원 초과	추정가격 5천만원 이하 2천만원 초과

### ☞ **특정업체 계약을 위한 제한금지**

● 지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준(행자부 예규)의 제한을 금지해야 할 사항 준수

● 제3자를 위한 단가계약 체결시 특정업체제품 지정 금지

- 발주부서에서 특정제품 설계반영 금지 ⇒ 계약부서에서 업체선정

● 예산집행 품의시 예산 및 회계부서에 사전 합의



**① 업무추진비 집행지침 준수**

- 목 적 : 경륜사업 및 공영자전거 누비자 사업운영과 관련된 업무추진비 집행과 관련하여 집행기준을 마련함으로써 업무추진비 집행의 투명성 제고
- 각 부서 통보

**② 수의계약 체결내역 공개**

- 공개대상 : 계약금액 1,000만원 이상 수의계약 체결
  - 추진실적 : 창원경륜공단 사내 PC유지보수 등 6건
- 공개내용
  - 사업명 및 계약 이행기간
  - 계약상대자의 대표자 성명, 상호, 주된 영업소의 소재지
  - 예정가격(또는 예정금액) 및 계약금액, 법령상 수의계약의 근거 등



-수의계약 공개내역

사 업 명	창원경륜공단 경륜심판 판정장비 유지보수				
계약개요	계약일자	계약기간	예정가격	계약금액	계약율(%)
	2016. 1. 27	2016. 1.1~ 12.31	24,732천원	24,000천원	97.0%
계약상대자	업 체 명	대 표 자	주 소		
	(주)하이텍알앤디	김 수 길	서울특별시 영등포구 영등포로5길 19, 608호		
수의계약 사유	지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조 1항 4호 바목, 타목				
사업장소	창원경륜공단 경주팀 경주운영파트				
기 타					

### ● 종합감사 수감 문책자 조치

#### ● 행정상 조치

(단위 : 건)

구 분	조치지시	조치완료	처 리 중	비 고
계	9	8	1	
시 정	2	1	1	
주 의	7	7		

※ 현지조치 : 19건 (시정 3, 주의 16)

#### ● 신분상 조치

(단위 : 명)

구 분	조치지시	조 치 완 료				비고
		계	견책	불문경고	훈계	
합 계	36	36	1	1	34	
중징계						
경징계	2	2	1	1		
경 고						
훈 계	34	34			34	

#### ● 재정상 조치

(단위 : 천원)

구 분	조 치 지 시		조 치 완 료		처 리 중		비고
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
계	3	8,750	3	8,750			
회 수	3	8,750	3	8,750			

### ● 수사감사(조사)업무

- 음주운전 직원 조사보고 : 3명
- 인사위원회 회부 징계조치 : 감봉



### 3 도덕적 해이나 사회적몰의 야기 여부

#### 도덕적 해이 및 사회적 몰의 발생여부

- 주간업무보고 및 직원교육, 그룹웨어 등을 통해 수시로 직원 윤리강령 및 복무기강 확립 등을 반복 교육함으로써 지역사회에서 문제를 일으킨 도덕적 해이 사례는 없음

#### 언론 및 지역사회 여론 문제점 개선

- 2016년도 공단 관련 보도자료

구 분	계	지 방 지	스포츠지	중 앙 지	방 송
공 정	54	42	1	11	
부 정	6	3		2	1
기 타	67	30	2	30	5
합 계	127	75	3	43	6

- 보도자료 요약

구 분	보 도 내 용
공 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>경남일보(1.21)- 창원경륜 균형집행 우수기관 선정</li> <li>경남일보(1.24)- 창원중부콜, 위조지폐 신고자에 감사장 전달</li> <li>경남신문(2.4)- 창원경륜공단-진해장애인복지관 업무협약</li> <li>경남일보(6.27)- 창원경륜공단, 상설갤러리 무상 임대</li> <li>경남도민일보(7.27)- 창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사</li> <li>경남신문(9.9)- 창원경륜공단, 벼룩시장 수익금 220만원 기부</li> <li>경남신문(9.22)- 창원경륜공단-노조, 의창구에 쌀 50포대 전달</li> <li>경남도민일보(10.20)- 창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사</li> <li>경남도민일보(12.5)- 창원경륜공단 자전거 중고장터 시민 호응</li> <li>경남도민일보(12.21)- 창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사</li> <li>경남도민일보(12.30)- 창원경륜공단·노조 헌혈 봉사</li> </ul>
부 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>경남도민일보(6.24)- 누비자, 휴대폰 없으면 그림의 떡?</li> </ul>
기 타	<ul style="list-style-type: none"> <li>스포츠조선(3.25)- 한-일 페달전쟁 누가 이길까?</li> <li>경남일보(9.4)- 제13회 경남사랑 자전거대행진 '쌍쌍'</li> <li>경남도민일보(12.19)- 창원경륜공단 2018년 성과연봉제 시행</li> </ul>

- 지역언론 비판에 대한 조치사항 : 1건

타이틀	조 치 사 항
누비자, 휴대폰 없으면 그림의 떡? (경남도민일보(6.24))	시스템 개발로 10월 1일부터 휴대폰 없어도 신분증만 제시하면 회원 가입 가능토록 조치 - 회원접근성 프로그램 자체개발 보급

**평가내용**  
 ③

**지방공기업으로서의 사회적 책임**
**1 지역사회 공헌활동 및 지원**
**물품구매**

- 중소기업제품 우선 구매 : 6,300백만원
- 중증장애인 생산품 우선구매 : 116백만원
- 사회적기업 생산품 구매 : 88백만원

구분	총구매액	중기제품 구매액						
		중소기업	비율A	여성기업	장애인기업	기술개발품 제	비율B	공사용자재 직접구매
계	7,254	6,300	97.2%	838	116	0	12.9%	0
자체구매	5,761	4,807	97.7%	838	116	0	17.0%	0
조달구매	1,493	1,493	95.6%	0	0	0	0%	0

**두바퀴 사랑의 봉사단 봉사활동**

- 경륜사업의 부정적 이미지를 해소하고 사회적 공익 가치 실현을 위하여 관내 사회복지시설 및 소외계층 등 찾아가는 봉사자 자원봉사 활동을 통한 사회공헌 및 공단이미지 제고
- 봉사활동 내용

일 자	장 소	인원	봉 사 활 동	비고
5.11	사림동무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
10.19	마산합포구 희망무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
12.14	동읍노인복지관	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
계	3회	45명		

**두바퀴 사랑의 봉사단**
**경남도민일보**

 2016년 10월 20일  
 13면 (종합)

**창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사**

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕웅) 고직원역시  
 실 총사원들로 구성된 '두바퀴 사랑의 봉사단'이 19일  
 창원시 마산합포구 평화동 대한적십자사 마음의 집 무  
 료급식소에서 급식봉사활동을 했다. 이들은 이날 모듬  
 실기떡 240개도 전달했다. /유은상 기자

(8.3\*8.4)cm

**경남도민일보**

 2016년 12월 21일  
 13면 (종합)

**창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사**

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕웅)과 노동조합  
 (위원장 김창태)이 20일 창원시 성신구 삼원재가복지  
 센터에서 사랑 나눔 급식봉사를 진행했다. 이날 노동  
 조합원과 직원 등 20여 명은 지역 어르신들에게 150여  
 그릇의 삼계탕을 제공했다. /유은상 기자

(8.9\*8.4)cm



**공단⇔진해장애인복지관 업무협약 체결**

- 누비자 세차로 장애인 일자리 창출을 통한 협업
- 업무협약 체결: 2016. 2. 5(공단/진해장애인복지관)
- 장애인들에게 누비자 세차일자리 제공하고 시민들에게 청결한 누비자 제공
- 참여인원/장소 : 연 105명/진해구청터미널
- 실적 : 매주 월~금, 1,260대 누비자 세차

경남신문

2016년 02월 07일  
12면 (인물)



창원경륜공단-진해장애인복지관 업무협약

창원경륜공단(이사장 박상제)은 3일 오후 공단에서 진해장애인복지관과 장애인사업 활성화를 위한 업무협약을 체결했다. 양 기관은 이 협약을 통해 장애인들의 일자리를 창출하고, 시민들에게 보다 청결한 상태의 공영자전거 누비자를 공급하기로 했다. 권태영 기자

(8.9\*8.7)cm

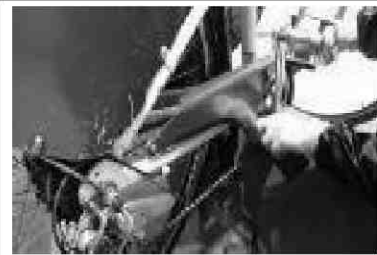
구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여인원	105	8	8	8	8	8	8	7	7	12	12	12	7
세차대수	1,260	60	54	100	100	100	100	100	100	146	160	160	80



스팀세차



녹 제거



이물질 제거

**사회적 약자 일자리 창출**

- 정년퇴직자 등 고령자 재고용 : 9명  
- 기간 : 2016. 3 ~ 11 (9개월)
- 사회취약계층 고용 : 10명  
- 기간 : 2016. 3 ~ 6, 2016. 7 ~ 10



**지역 경륜선수와 사랑나눔 베품시장 개최**

- 일 시 : 2016. 9. 3(토) 10:00 ~ 18:00
- 장 소 : 공단 자전거문화센터 일원
- 참여인원 : 경륜선수 34명, 직원
- 내 용 : 경륜선수 소장품, 자전거 관련용품, 각종 악세사리 등 생활용품 판매, 경륜선수 팬 사인회 및 기념사진 촬영 행사 등

경남신문

2016-09월 03일  
21면 (스포츠)

창원경륜공단, 베품시장 수익금 220만원 기부

창원·김해지역 경륜선수회와 이웃돕기 선수회(사진)는 지난 3일 개최한 사랑나눔 베품시장 수익금 220여만원을 7일 경 남사회복지모금회에 기탁했다.

사랑나눔 베품시장은 박용범 등 경륜선수 34명이 300여 점의 자전거 관련 소장품을 출시에 200여 점을 판매했으며, 판매금액 전부를 이웃돕기 성금으로 내놓았다. 또 이날 창원경륜공단 김해지점은 김해시 동상동·부원동·회현동에 거



주하는 어려운 이웃에게 선배 따라며 200만원 상당의 라면 100박스를 전달했다. 권태영 기자

(7.6\*2.2)cm



### 소외계층 및 사회적 약자 지원을 통한 공익사업 추진

일 자	행 사 명	지원시설(단체)	지원품목	금액환산
계		8개		4,000천원
4. 16	장애극복 재활공예 예술대전	(사)경상남도 장애인공예예술협회	300천원	300천원
4. 27	장애인의 날 기념행사	김해시 장애인단체연합회	300천원	300천원
5. 7	칠산서부동 경로위안잔치	칠산서부동 청년회	선풍기	300천원
5. 8	부원동 경로잔치	부원동 청년회	선풍기	300천원
5. 8	회현동민 경로위안잔치	회현동 청년회	라면, 음료 등	400천원
9. 7	추석맞이 관내 소외계층 물품지원	동상동, 회현동, 부원동사무소	생필품(라면)	2,400천원



### 영세 소상공인 경제활동 촉진 기업광고 지원

- 목 적 : 창원시 홍보매체 이용대상 공모 결과 선정업체에 대한 기업광고 이미지를 누비자 터미널 키오스크에 표출하여 지역경제활동 촉진
- 지원요지
  - 대 상 : 20개소 / (주)엔지피 외 19개소
  - 기 간 : 2016.10 ~ 2017. 3(6개월간)
  - 내 용 : 기업광고 이미지 누비자 터미널 키오스크(265개소) 표출

### 기업광고 표출화면

창원지역자활센터	마산희망지역자활센터	경상남도노인보호전문기관	도계전통시장



**경륜사업을 통한 지방재정기여**

(단위 : 억원)

구 분	매출액	당기손익	레저세	지방교육세	농특세
2015년	4,243	0.1	275	110	54
2016년	4,145	△2.5	268	107	54
증감	△98	△2.6	△7	△3	0

**대형행사 개최 및 협찬**

● 2016년 경남사랑 자전거 대행진 개최(지출금액 : 11,000천원)

- 주 최 : 창원경륜공단/경남일보 공동주최
- 일 자 : 2016. 9. 4(일)
- 장 소 : 진주 평거동 남강수변무대
- 내 용 : 행사장, 경품 및 기념품 공단 이광고, 신문광고
- 참여인원 : 2,000여명

● 제12회 야철마라톤 배번 등 홍보(지출금액 : 11,000천원)

- 주 최 : 창원시/경남신문
- 일 자 : 2015. 4. 10(일)
- 장 소 : 창원스포츠 파크
- 내 용 : 참가자 배번, 이정표, 반환점 등에 창원경륜공단 이 광고, 신문광고
- 참여인원 : 8,000여명

● 부마항쟁기념 제6회 팔용산 걷기대회 홍보(지출금액 : 2,200천원)

- 주 최 : 부마민주항쟁기념사업회/경남도민일보
- 일 자 : 2015. 10. 16(일)
- 장 소 : 마산 양덕동 팔용산 일원
- 내 용 : 행사장, 부대시설 플래카드 공단 이광고 및 신문광고
- 참여인원 : 4,000여명

● 사회적 약자 등 각종 문화·체육·사회단체 지원(지출금액 : 5,600천원)

- 대 상 : 장애인, 문화, 체육단체 등
- 기 간 : 연중 수시
- 내 용 : 행사장 및 팸플릿 광고 등을 통한 지원

행 사 명	일 시	주 최	지원금액(천원)	비 고
계		6건	5,600	
연합회장기 배드민턴대회	3.11	창원시배드민턴연합회	500	
테니스여성연합회 영호남대회	5.13	경남여성테니스연합회	500	
남산상봉제 만남의 날	9.30	남산상봉제전위원회	2,000	
백지원의 호 공연	10.22	사)백지원국악연구소	1,000	
탈북자음악회	12.9	크리스천 경남	1,100	
전국부부테니스대회	12.9	창원시테니스연합회	500	

## 2 공정사회 구현을 위한 제도개선 등

### ☉ 정책심의위원회 운영내규 제정시행

- 목 적 : 공단의 주요 정책결정에 있어 사전심의 및 심층 검토를 거쳐, 주요 사업운영의 효율성·합리성을 제고
- 제정일자 : 2016.11.23.
- 추진실적 : 장외매장 설치에 관한 시행내규 제정안 심의(2016.12.15.)

### ☉ 인사규정시행내규 개정

- 제95조(징계양정기준) 별표 개정
  - [별표 8] 징계양정기준, [별표 8의2] 청렴의무 위반 처리기준, [별표 8의3] 음주운전 사건 처리기준 개정
- 제96조 2(징계의 가중) 신설
  - 인사위원회는 서로 관련 없는 둘 이상의 비위가 경합될 경우에는 그 중 책임이 무거운 비위에 해당하는 징계보다 1단계의 위의 징계를 의결 가능
  - 인사위원회는 징계처분을 받은 직원이 승진임용 제한기간 중 발생한 비위로 다시 징계의결이 요구된 경우 : 2단계 위의 징계 의결 가능
  - 인사위원회는 승진임용 제한기간 경과 후 1년 이내에 징계의결이 요구된 경우 : 1단계 위의 징계 의결 가능

### ☉ 위임전결시행내규 전결기준 개정

- 소관업무 전결기준 개정으로 전결권자의 책임성 강화 및 업무효율성 제고
  - 이시장 전결권 축소, 팀장이하 전결권 확대
- 개정일자 : 2016.12.16

결 재 권	개 정 전		개 정 후	
	건 수	비 율	건 수	비 율
계	534건	100%	534건	100%
이 사 장	83건	15.5%	47건	8.8%(6.7% ↓)
상임이사	50건	9.4%	50건	9.4%(0.0%)
팀장이하	401건	75.1%	437건	81.8%(6.7% ↑)

### ☉ 지방공기업 규제혁신토론회 참석

- 일자 / 장소 : 2016. 4. 7 / 중소기업중앙회 그랜드홀
- 참석인원 : 2명(이사장 직무대행, 기획예산P/L)
- 내 용 : 불합리한 행태개선 및 부당한 내부규정 개선



**적극행정 면책심의회 구성 운영(2016.8.14. 개정 시행)**

**목 적**

감사결과 그 직무를 성실하고 적극적으로 처리하는 과정에서 부분적인 절차상 하자 등에 대하여 징계 등 불이익한 처분 및 처분요구 등을 하지 않거나 감경 처리하는 적극행정 면책제도

**주요내용**

심의회는 위원장을 포함하여 5명 이내로 하며, 위원장은 상임이사로 하고, 위원은 팀장, P/L중에서 이사장이 선임하고, 재적위원 과반수 출석으로 개최, 출석위원 과반수 찬성으로 의결

**지방공기업 유사행정규제 현장발굴 회의 참석**

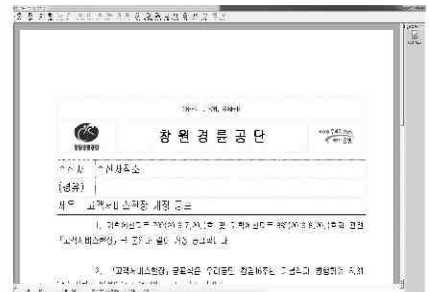
일자 / 장소 : 2016. 4.14 / SH공사

**불합리한 유사행정규제 정비**

- 공단에서 과도하게 주민 또는 기업의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 규정을 발굴하여 개선 정비
- 발굴과제 : 6건(재산대부계약 시 ‘비용상환 청구’ 불가능 조항 개선 등)
- 2016년 제5회 이사회 개최
  - 개최일 : 2016.11.24.
  - 관련규정개정 : 재산관리규정 일부 개정(최종 선정과제 6개 전부 반영)
  - 승인일 : 2016.11.28. (창원시 → 창원경륜공단)

**3차 고객센터현장 개정**

- 고객센터현장 정비계획 수립 : 2016. 7.29
- 고객센터현장 개정 완료 : 2016. 8.20
- 고객센터현장 개정 공표 : 2016. 8.20(기획예산-864)
- 고객센터현장 현판식 : 2016. 9. 1(창립기념행사 시)



**고객서비스 이행기준 제정 : 2016. 8월**

공영자전거사업팀 고객서비스 이행기준	누비자 콜센터 고객서비스 이행기준
<p><b>공영자전거사업팀 고객서비스 이행기준</b></p> <p>《 기본 방향 》</p> <p>양심적이고 편리한 운영지원에 누비자 운영과 연계하고 체계적인 자전거운영센터 운영으로 시민편익은 증대시키고 시민불편은 최소화하여 자전거답게 운영환경 조성 서비스 특성상 날, 날라보임에 적극 노력하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친절하고 신속정확한 설명으로 누비자 이용고객의 만족도 향상과 불만해소에 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 체계적이고 안정적인 누비자 시스템 관리운영과 신속한 유지보수로 인해, 어디서나 편리하게 누비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 신속한 누비자 배차으로 이용고객이 인해, 어디서나 편리하게 누비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 정확하고 세심한 누비자 점검 및 정비로 이용고객의 안전을 최우선으로 고려하겠습니다.</li> <li>○ 누비자가 체계적이고 운영차선과 되기 위해 누비자 연구·개발에 노력하겠습니다.</li> <li>○ 시민과 식별안전을 위해 교통규를 준수하겠습니다.</li> <li>○ 저탄소 녹색성장기 기조아래 환경시민 누구나가 자전거를 이용할 수 있도록 쉬운 노인 교통과 하이 브리드기 개발에 최선을 다하겠습니다.</li> <li>○ 전국 최고의 자전거 종합문화 공간으로 새로운 볼거리 및 체험 등 차별화된 자전거문화체험의 향유를 거듭하겠습니다.</li> <li>○ 공익형 서비스 : 즉시 신청하고 고객의 목소리에 항상 귀 기울이겠습니다.</li> </ul>	<p><b>누비자 콜센터 고객서비스 이행 기준</b></p> <p><b>1 전 화 수 신</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신속하고 친절된 응대를 위하여 전화벨이 3회 이상 울리기 전에 신속하게 받으며 "안녕하십니까? 누비자 콜센터 ○○○입니다." 라고 경쾌한 말음으로 수속과 이름을 밝히겠습니다.</li> <li>○ 부득이 늦게 받을 경우 "늦게 받아 죄송합니다. 무엇을 도와 드릴까요?" 라고 양해의 인사를 드리겠습니다.</li> </ul> <p><b>2 전 화 응 대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정중한 자세로 고객의 이야기를 경청·후음·태모하고 명확한 이해를 위하여 1회 이상 중요 부분을 반복 확인하며 적극적인 태도로 친절하고 신속하게 답변하겠습니다.</li> <li>○ 고객 응대시에 일반인들이 이해하기 어려운 전문분야나 담당자의 답변을 지양하고 과소단 자세로 정개 이해할 수 있도록 답변하겠습니다.</li> <li>○ 부득이하게 정황을 다른 담당자에게 연결할 때에는 요청을 전달하여 고객이 같은 말을 반복하지 않도록 하였으며 능동 안내에 관련된 담당자에게 연결하면서, 즉시 정황이 좋아지면 ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ 다시 물어주세요" 라고 안내한 후 연결하겠습니다.</li> </ul> <p><b>3 전 화 종 료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용무가 끝났을 때에는 "전화수서서 감사합니다. 정말된 ○○○였습니다." 라고 인사를 드린 후 고객이 전화를 끊으시고, 2초 후에 수화기를 내려 놓겠습니다.</li> </ul>



 관리번호 8-1-1-1-2-1

# 미션 · 비전 및 경영계획

가중치  
3점

## 평가 내용

- ① 당해 공기업의 바람직한 미래상을 정립하기 위한 미션·비전·전략을 제시하고 있는가?
  - 당해 공기업의 경영상 현재 여건 및 구조적인 문제점(부채, 만성적자, 인력 및 조직 구조조정, 사업활성화, 노사문제 등 경영전반에 발생하는 근본적 문제 등)을 해결하기 위한 비전·전략을 수립하고 있는가?
  - 비전·전략 설정 시 내부구성원이 참여하였는가? 그리고 조직구성원 및 대내·외 이해관계자들에 대해 비전·전략을 어떻게 공유·전파하였는가?
  - 미션·비전·전략 및 중장기 경영목표가 체계적으로 설정 되었으며, 추진체계를 실현성 있게 구축하였는가?
  
- ② 경영계획은 적정하게 수립하여 추진하고 있는가?
  - 경영상 현재 여건 및 구조적인 문제점을 해결하기 위한 경영환경 분석 및 경영계획을 수립하고 있는가?
  - 경영계획이 중장기 경영전략과 연계하여 경영목표 달성을 위해 적정하게 수립되었는가?
  - 매년 경영실적을 체계적으로 점검 분석하고 그 성과를 반영하여 경영계획을 수정 추진하고 있는가?
  - 경영계획 추진 및 경영목표 달성을 위해 어떠한 노력을 하고 있는가?



기획예산파트	P / L	박 수 흥	055-239-1032
기획예산파트	담 당	이 대 성	055-239-1036



**평가내용**  
①

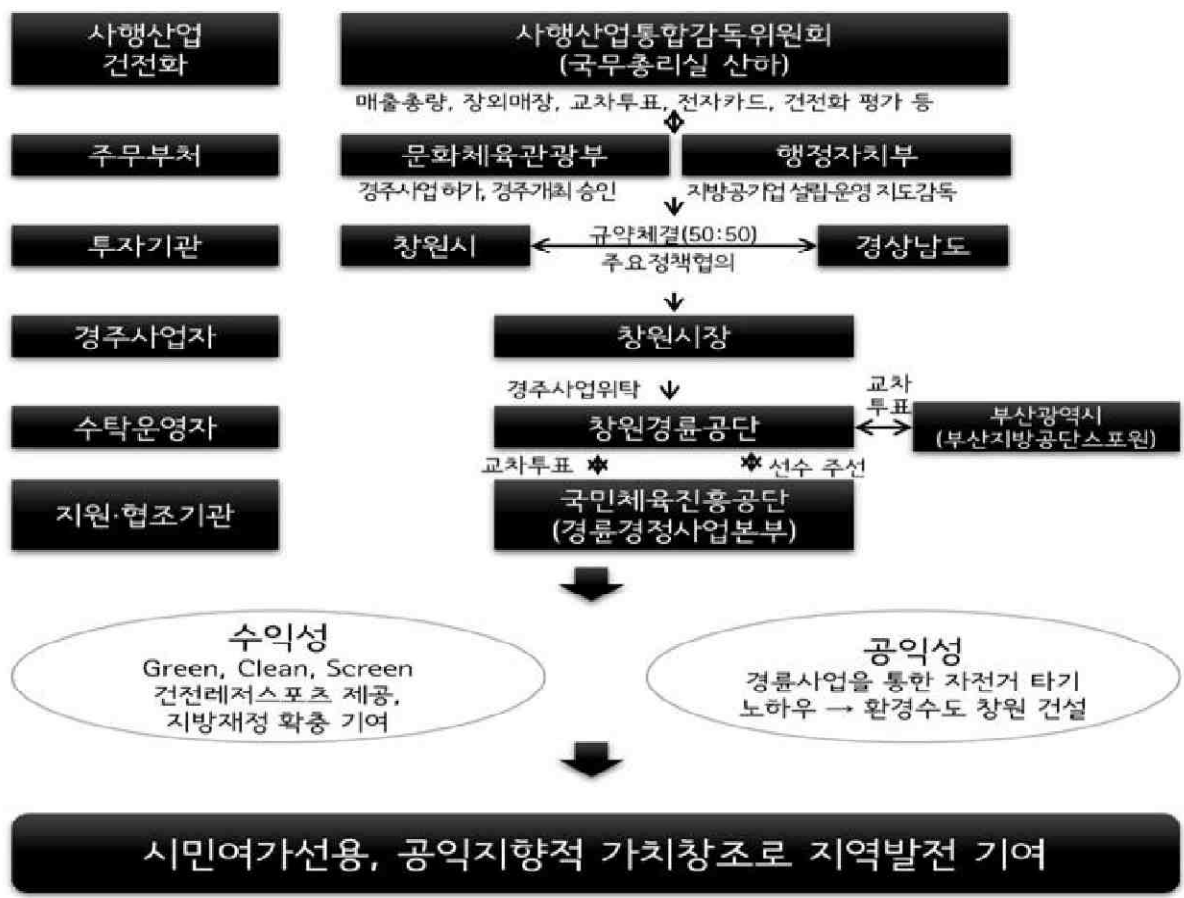
**당해 공기업의 바람직한 미래상을 정립하기 위한 미션·비전·전략을 제시하고 있는가?**

**1 경영상 현재여건 및 구조적인 문제점 해결을 위한 비전·전략 수립**

**설립목적**

지방공기업법 및 경륜경정법, 창원경륜공단설립운영규약, 창원경륜공단설치조례가 정하는 바에 따라 경주사업자인 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.

**사업운영체계 및 목표**



**시민여가선용, 공익지향적 가치창조로 지역발전 기여**



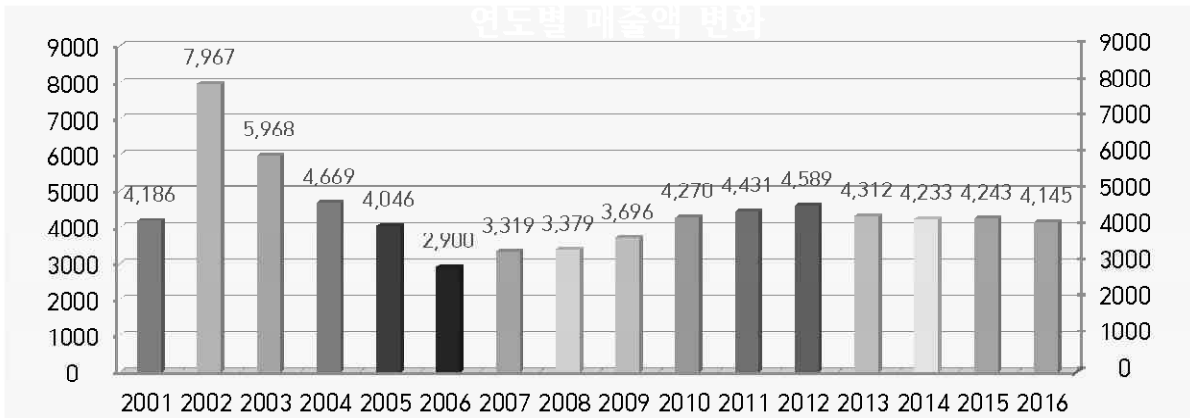
## 경영상 현재여건



### 경륜사업 성장정체

#### ● 매출액

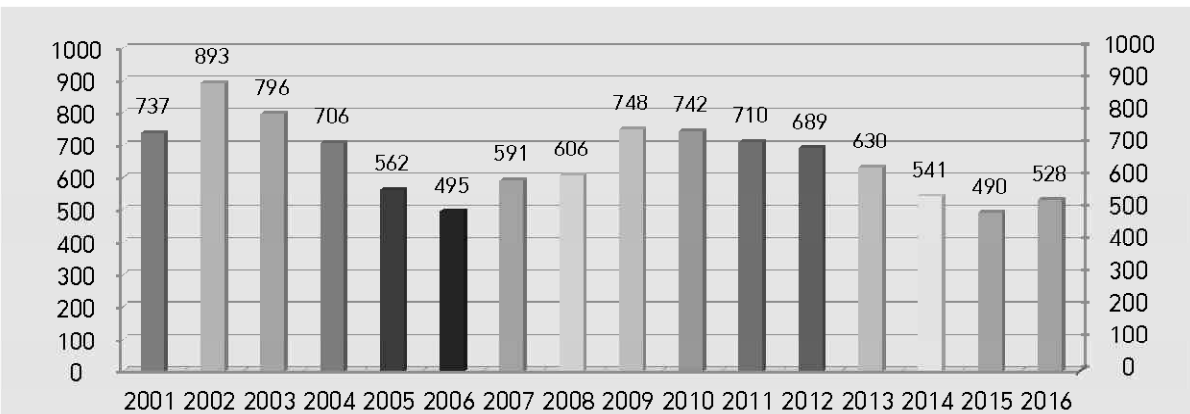
(단위 : 억원)



- 개장~02년 큰 폭 증가세, 03년~06년까지 하락, 07년부터 소폭 상승세로 전환하였으나, 사행산업통합 감독위원회의 매출총량 및 신규사업 규제에 따라 2012년 이후 매출 하락

#### ● 입장고객

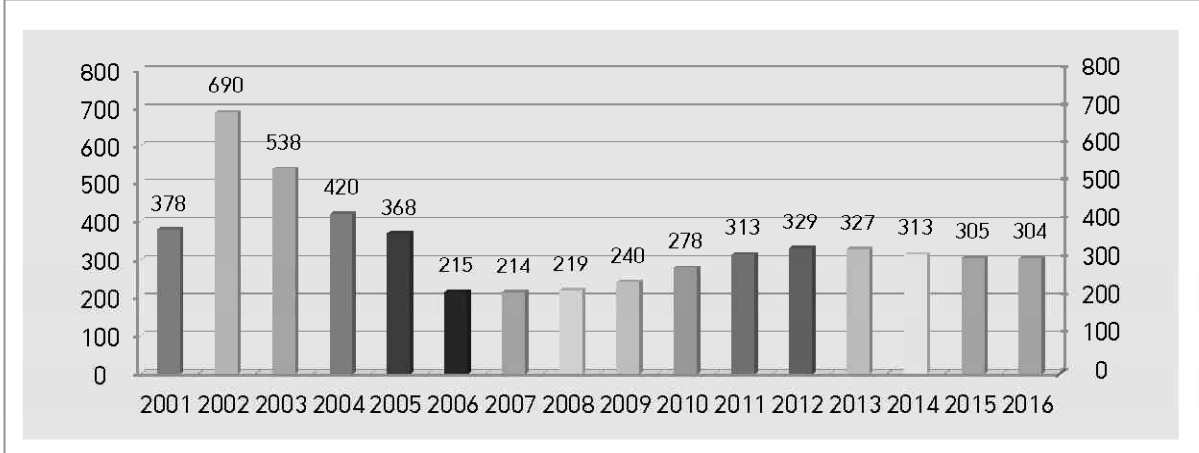
(단위 : 천명)



- 개장 ~ 02년 증가, 03년 ~ 06년 하락세
- 07년~13년 창원시 자전거문화센터 운영, 「다함쥬」 시설 확장과 가족형 레저공간 제공, 클리닉센터 내 건강증진 센터, 레포테인먼트 시설운영으로 시민들이 레저 및 휴식공간으로 꾸준한 입장객 유지
- 정부의 규제강화로 입장객 하락추세



### ☉ 대행사업비 지출



- 개장~02년 증가, 03년~05년 하락세
- 06년말 대규모 구조조정으로 인하여 대폭 감소
- 13년 이후 인건비성 경비, 선수상금 등 고정비성 경비 증가

### ☉ 장외매장 신규개설 애로

- 유치지역 지자체의 지방세 혜택이 적고, 사행성 이미지로 유치 난색 표명
- 부정적 언론 보도, 시민단체 반발 등의 부담감으로 의회 및 지자체 동의를 어려움

### ☉ 사행산업 통제 강화

- 사행산업통합감독위원회 제2차 사행산업 건전발전종합계획 확정발표

추진과제	세부추진방안
총량제 시행	· 매출총량제 : 2018년까지 GDP대비 사행산업 순매출액을 0.58% 수준으로 관리 · 영업장수 총량제 : 영업장 수는 2013년 총량수준 유지를 원칙
건전영업환경 조성	· 영업장 환경에 관한 기준 정립 · 온라인베팅제 개선 · 현장감독 내실화 · 교차투표제 개선 · 점검결과의 실효성 확보
평가체계의 내실화	· 시행기관 건전화 평가 강화 · 사행산업 영향평가 제도 도입 · 사행산업 광고 자율심의제 개선
불법사행산업 근절	· 특별사법경찰제 도입 · 실효성 있는 감시·단속 방안 마련 · 범정부 정책협의체 운영
도박중독 예방·치유	· 전자카드제도 확대시행 : 2018년까지 전면시행 목표로 2016년까지 시행기반 구축 · 예방활동 및 홍보강화 · 한국도박문제관리센터 운영 활성화

- 사행산업 당첨금 과세 최저한도 500만원→200만원 조정 : 2016. 7. 1시행
- 장외지점 입장객에 대한 개별소비세 400원→800원 인상 : 2016. 1. 1시행
- 『고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률』에 따라 2016. 1. 1부터 정년 60세로 연장





## 미래비전과 전략

경영이념

Green(무공해) Clean(공정) Screen(불거리)

비전

세계일류를 지향하는 시민의 경륜공단

추진목표

- 목표1 : 경륜공단 자립화 실현 - 매출증대 및 수지개선 도모(단기)
- 목표1 : 시민, 관람객, 선수 등 모든 경륜 주체들의 만족도 제고(단기)
- 목표2 : 안전하고 쾌적한 환경조성과 시민과 고객의 편의 제고(단기)
- 목표3 : 레저(문화), 서비스(고객), 경영(공기업) 혁신으로 국내 최고의 레저시설 실현(중기)
- 목표4 : 경영이념(3隣 : 사람 지향과 공감) 실현으로 세계 초일류 공기업 도약(장기)

추진전략

- 전략1 : 소득향상에 따른 고객(시민) 여가레저문화 창조
- 전략2 : 시민과 고객, 세계인이 감동하는 시설, 공간, 시스템 구축
- 전략3 : 고객과 수요자 중심의 최적의 서비스 제공
- 전략4 : 화합과 혁신을 통한 자립경영 실현
- 전략5 : 세계일류를 지향하여 미래발전 추구

### 경영이념

- 경영이념 : 3린 - Green(무공해), Clean(공정), Screen(불거리)
  - 쾌적한 공간과 환경 및 경륜만이 갖는 무공해
  - 깨끗하고 투명한 스포츠정신과 운영합리화 및 경영
  - 고객 지향의, 고객 감흥의 즐거운 레저문화 확산
- 3린이란 한자어나 영어로도 쉽게 풀이될 수 있는 강점을 가짐. 즉, 3린(隣) 혹은 3Lean이 그것임
  - 3린(隣)-시민(도민·국민), 고객, 선수에게 친숙함(사람 공감)
  - 3Lean-시민과 고객 및 선수에게 다가가고 의지함(사람 지향)

### 미래비전

- 미래비전 : 세계일류를 지향하는 시민의 경륜공단
- 미래비전의 의의
  - 시민에게 다가서고, 시민에게 친숙하며, 시민과 함께 함을 지향
  - 국내외 동종(경륜)이나 유사한(경마, 경정 등) 레저시설들과 비교하여 초일류의 공기업을 지향하는 도전과 꿈을 설정함



**목표달성을 위한 추진전략(Strategy)**

**전략설정 방향**

- 경륜공단을 에워싼 모든 주체들, 곧 시·도민과 국민, 고객과 선수, 직원과 경영인 등 사람 제일을 중심으로 전략을 수립
- 공기업으로서 서비스 품질을 제고하고, 자립경영을 지향하며 궁극적으로 창원경륜공단의 “시설, 서비스와 품질” 이 수출될 수 있을 정도로 세계 제일 초일류의 레저공간이 되도록 전략을 강구
- 목표실현의 첫 단계인 “사람 지향” 에서, 중기적으로 “사람 공감과 만족” 으로, 나아가 장기적으로는 “사람 감동” 을 실현하는 전략을 수립

**5대 전략**

- 첫째, 소득향상에 따른 고객(시민) 여가레저문화 창조
  - 분기별 자체적인 모니터링 실시, 년 1회씩 개선결과 홍보
  - 즐길, 안전, 안락과 느낌의 경륜문화 창출
  - 경륜과 공익사업 연계 강화
  - 일반적으로 인식하는 ‘부정, 사행, 중독’ 이미지 탈피
  - 사행성 경감, 중독 이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영
- 둘째, 시민과 고객, 세계인이 감동하는 시설, 공간, 시스템 구축
  - 고객과 시민중심의 공간 창출과 활용
  - 고객 지향의 편익시설 아웃소싱 점검 등을 통한 수지 개선
  - 레포테인먼트의 조화를 위한 내부공간 업그레이드
  - 만남·레저·문화·휴식의 복합문화타운 조성
  - 모바일 활용률 제고(모바일 가상베팅, 객장내 베팅, 인터넷·모바일 활용 홈페이지 개선 등)
- 셋째, 고객과 수요자 중심의 최적의 서비스 제공
  - 경주와 베팅정보의 과학적 분석과 다양한 정보 제공
  - 안전과 안정, 활기와 생동의 경주운영 시스템 개선과 지원
  - 전 종사원(임직원 및 비상근직) 소비자만족 역량제고
  - 신규승식 개발과 도입으로 즐길 요소 확충과 합리적 상금체계 구축
  - 장외, 대체 경륜 레저공간의 시설, 문제점 개선과 확충
- 넷째, 화합과 혁신을 통한 자립경영 실현
  - ‘3린’ 의 경영이념에 따른 투명하고 올곧은 윤리경영 실천
  - 조직진단과 성과 및 자원관리시스템 체질화
  - 홍보 다양화를 통한 고객과 이용시민 확충
  - 건전 재정운동과 합리적이고 탄력적 대외사업 추진
  - 발매원, 방송인, 경기지원 인력의 효율적 운영과 선진노사문화 구현
- 마지막으로, 세계일류를 지향하여 미래발전 추구
  - 교육훈련 강화로 임직원, 선수, 고객과 시민 등의 창의력 제고
  - 아마추어 사이클 선수 양성 지원 및 지방체육 진흥 도모
  - 경륜과 누비자 시스템 연계활동 강화, 지원 및 국내외 홍보와 확산

## 2 비전·전략 설정 시 구성원 참여 및 공유, 전파

### ① 내부구성원 참여

- 중장기 발전방안 미션(비전)설정 계획수립 : 2015.10
- 부서별 미션, 비전, 추진전략 제출 : 2015.11
  - 1차 회의 : 운영지침 전달, 목표선정, 추진방향 제시
  - 미션, 비전 2개안 선정
- 미션, 비전 선정 2개(안) 설문투표 시행
  - 미션, 비전 설문투표 실시 : 2015.12. 5 ~ 12.10
- 공단 중장기 추진과제 요구
  - 전략과제에 따른 부서별 추진과제 요구 : 2015.12.11
  - 부서별 추진과제 제출자료 검토 분석 : 2015.12.18
- 중간보고회 개최 : 2015.12.30
- 연구용역 계약체결 : 2016. 2. 1(경남발전연구원)
- 중장기 발전계획수립 용역 중간보고회 개최 : 2016. 5.19(기획예산-469호)
- 중장기 발전계획 전략 및 액션플랜 보완사항 자료요구 : 2016. 5.20(기획예산-504호)
- 중장기 발전계획수립 용역 최종보고회 개최 : 2016. 5.26(기획예산-525호)
- 중장기 발전계획 최종보고서 보완사항 자료요구 : 2016. 6. 3
- 중장기 발전계획수립 용역완료 : 2016. 6. 5
- 중장기 발전계획 전략 및 액션플랜별 세부추진계획 제출요구 : 2016. 6.30(기획예산-667호)
- 중장기 발전계획 액션플랜 세부추진계획 수립 시행 : 2016. 8.11(기획예산-824호)

### ② 조직구성원 및 대내·외 이해관계자 공유·전파

- 조직구성원
  - 공단 중장기 발전계획 용역보고서 배부, 홈페이지 게시
  - 2017년 주요업무계획 수립시 반영하여 업무계획 수립
- 계층별 맞춤형(차장이하) 직무교육
  - 목 적 : 공단의 목표와 비전을 효과적으로 달성하기 위해 필요한 상호협업 역량을 배양하여 궁극적으로 조직의 업무수행력을 극대화 시키기 위한 임직원 마인드 변화
  - 교육일자 : 2016.11.16(수)
  - 교육대상 : 차장급 이하 70여명
  - 교육방법 : 전문강사 초빙
  - 교육과정 : 조직의 효율적 운영에 기여하는 소통과 팔로우업
- 경주사업자(창원시), 이사회 등 대내·외 이해관계자
  - 창원시 6월 간부회의시 시장님 업무보고 : 공단 중장기 발전계획 수립
  - 창원시 제1부시장 취임 공단 방문시 업무현황보고 : 2016. 7.13
  - 창원시의회 6월 정례회 주요업무보고

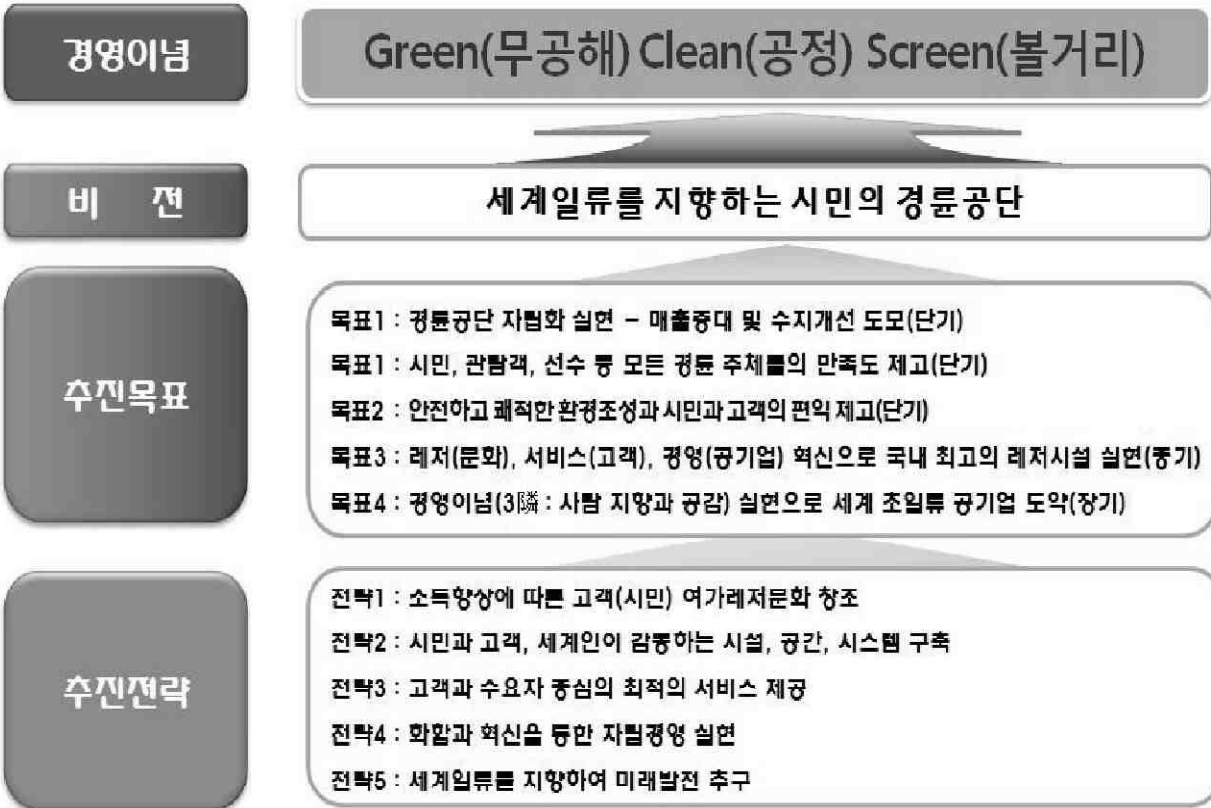


**3** 미션·비전·전략 및 중장기 경영목표가 체계적으로 설정, 추진체계를 실현성 있게 구축여부?

## 중장기발전계획 (2016~2020)

### ◎ 경영이념(핵심가치)

그린 (Green)	⇒	◦ 젊음, 활력, 창의력을 중심으로 박진감 넘치는 경주를 즐기며 스트레스를 풀 수 있는 공해 없는 친환경, 그린스포츠
클린 (Clean)	⇒	◦ 보이지 않는 곳까지 공정하고 깨끗하게, 한 점 의혹 없는 투명한 경주관리로 팬들의 사랑과 신뢰를 받는 클린스포츠
스크린 (Screen)	⇒	◦ 최적의 시설인 패밀리 돔에서 환상적인 비주얼 디지털 화면으로 흥미와 재미를 마음껏 즐길 수 있는 스크린 스포츠



**추진체계****1. 주요업무 자체검토 및 방침마련**

예산, 결산, 정관변경, 조직 및 정원, 제규정 제개정 또는 폐지, 중요 재산취득, 대행사업위수탁, 결손처분 등 방침수립(공단)

**2. 공단이사회 안건상정(보고)→심의의결**

공단 이사회 부의안건 심의의결(공단정관 제7조)

**3. 공단이사회 의결결과를 창원시에 승인요청**

창원경륜공단이사회 심의·의결결과를 창원시에 승인요청 (경주사업 등 위수탁협약 제4조)

**4. 창원시↔경상남도 사전협의**

창원시는 창원경륜공단이사회 심의·의결결과를 경상도와 사전협의 [창원경륜공단설립운영규약 제7조(사전협의)]

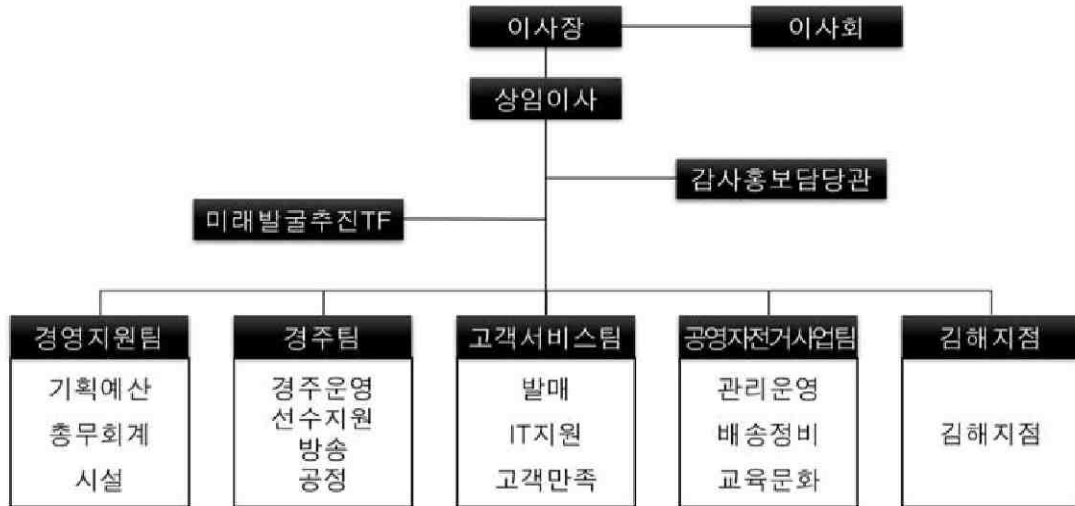
**5. 창원시장 결과통보→공단**

최종 창원시장 승인 또는 미승인 결과를 공단에 통보

**6. 공단 : 창원시장 승인건에 한하여 사업추진****7. 사업추진 및 결과보고 : 공단⇒사·도 및 이사회**



**조직도**



- 2012. 4. 4 조직개편
- 2016. 12. 공단 조직 및 인력진단 용역완료(2017년 상반기 조직개편)

**인력**

(단위 :명)

구분	계	임원			정규직			비정규직			
		소계	이사장	상임이사	소계	일반	연봉	소계	무기계약직	기간제	기타
정원	416	2	1	1	118	103	15	298	238	18	42
현원	372	1	-	1	101	91	10	270	210	18	42

**예산규모**

(단위 : 억원)

구분	계	위탁운영경비			시개금	누비자	자전거문화센터
		소계	경주사업	비경주사업			
2016년	381.3	328	234.75	93.25	7	45.3	1

**노동조합 현황**

- 설립일 : 2001. 9.17(노조위원장 : 김 ○ ○)
- 조합원수 : 256명



**부서별 주요업무**

● 근거 : 공단 직제규정시행내규

부 서 명		분 장 업 무
감사홍보담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체감사계획수립 및 시행, 상급기관 감사수감, 청렴업무</li> <li>○ 공단홍보계획수립 및 시행, 예상지 발행업체 관리</li> </ul>
미래성장동력발굴 및 장외매장추진단T/F		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미래성장 동력발굴</li> <li>○ 장외매장 추진</li> </ul>
경 영 지원팀	기획예산	○ 장단기 사업계획 수립 및 시행, 연간예산 조정, 통제
	총 무	○ 인력운용, 교육 및 노무관리, 자금 및 급여, 물품구매 등
	시 설	○ 경륜시설 유지보수, 기계, 전기, 통신공사 시공
경 주 팀	경주운영	○ 경주운영 조편성, 선수상금, 경주판정, 출주표관리
	선수지원	○ 선수면담, 고충처리, 선수숙소관리, 선수지원사항
	방 송	○ 경륜경주실황 중계방송, 전광판 관리 등
	공 정	○ 경륜 공정계획수립 및 시행, 경주분석, 부정경륜 방지
고 객 서비스팀	발 매	○ 승자투표권 발매, 환급 및 환불, 발매종사원 인력관리
	I T 지원	○ 발매전산시스템 개발 및 운영, 개인정보보호업무 등
	고객만족	○ 고객서비스종합계획수립 및 시행, 고객편의시설관리 등
공영자전거 사 업 팀	관리운영	○ 공영자전거시스템관리, 회원관리, 콜센터운영 등
	배송정비	○ 공영자전거 배송 및 수거, 자전거 정비, 배송차량관리 등
	교육문화	○ 창원시자전거문화센터관리, 공단사이클팀운영
김 해 지 점		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지점운영계획수립 및 예산의 편성, 지점투표업무</li> <li>○ 경정투표업무 추진</li> </ul>



### ● 이사회를 통한 균형유지

#### ● 이사회의 구성 : 9명

- 이사 : 8명(이사장, 상임이사, 당연직 2, 비상임 4)
  - 당연직 이사 : 경상남도 문화관광체육국장, 창원시 기획예산실장
- 감사 : 1명(당연직 1)
  - 당연직 감사 : 창원시 환경녹지국장
- 이사회의 의장은 비상임이사 중 1명을 호선

#### ● 이사회의 의결사항

- 공단의 사업계획 및 기본방침
- 예산 및 결산
- 정관의 변경
- 규정의 제정, 개정(다만, 자구수정 또는 업무방침의 변경을 수반하지 아니하는 경미한 사항은 제외한다) 및 폐지
- 조직, 기구 및 정원에 관한 사항
- 중요재산 취득, 처분과 기재 및 임대차에 관한 사항
- 중요한 대행사업의 위수탁에 관한 사항
- 잉여금 처분에 관한 사항
- 결손처분에 관한 사항
- 소송 및 화해에 관한 사항
- 자산 재 평가액의 확정
- 기타 필요하다고 인정하는 사항

#### ● 2016년도 이사회 개최현황

회차	일자	방법	인원	의안내용	개최결과
합계	6회				원안가결 20건, 수정가결 1건
1	3.16	소집	8	임원추천위원회 위원추천 등 5건	위원2명 추천, 원안가결 4건
2	7.14	소집	7	기록관관리규정 제정안 등 3건	원안가결 3건
3	7.28	서면	7	성과연봉제 도입의 건	원안가결 1건
4	9. 8	소집	7	창원경륜공단 본장 경정경주 수신 사업 승인의 건	원안가결 1건
5	11.24	소집	8	보수규정일부개정규정안 등 6건	원안가결 6건
6	12.22	소집	6	임원추천위원회 위원추천 등 7건	위원2명 추천 원안가결 5건, 수정가결 1건



**평가내용**

②

**경영계획은 적정하게 수립하여 추진하고 있는가?**
**1 경영환경 분석 및 경영계획 수립 여부**
**정책적 환경**

- 2차 시행산업 건전발전 종합계획 확정(2014. 2)에 따른 사업통제 강화

추진과제	세부추진방안
총량제 시행	· 매출총량제 : 2018년까지 GDP대비 시행산업 순매출액을 0.58% 수준 관리 · 영업장수 총량제 : 영업장 수는 '13년 총량수준 유지를 원칙
건전영업환경 조성	· 영업장 환경에 관한 기준 정립 · 교차투표제 개선 · 온라인 베팅제 개선 · 현장감독 내실화 · 점검결과의 실효성 확보
평가체계의 내실화	· 시행기관 건전화 평가 강화 · 시행산업 영향평가 제도 도입 · 시행산업 광고 자율심의제 개선
불법시행산업 근절	· 특별사법경찰제 도입 · 범정부 정책협의체 운영 · 실효성 있는 감시 · 단속 방안 마련
도박중독 예방 · 치유	· 전자카드제도 확대시행 : 2018년까지 전면시행 목표로 2016년까지 시행기관 구축 · 예방활동 및 홍보강화 · 한국도박문제관리센터 운영 활성화

- 지방재정·지방공기업 근본적 혁신방안 마련
  - 지방재정통합공개시스템 구축(2016년) : 지방공기업 출연·출자기관별 재정정보 비교분석
  - 더 적은 비용으로 더 좋은 서비스를 제공할 수 있도록 근본적인 경영혁신 추진
  - 경영책임성 확보, 경영효율성 제고, 부채감축을 통한 재무건전성 강화
- 소득세법 및 개별소비세 개정 및 무료입장제도 폐지
  - 시행산업 당첨금 과세 최저한도 500만원 → 200만원 조정 : 2016. 7. 1시행
  - 장외지점 입장객에 대한 개별소비세 400원 → 800원 인상 : 2016. 1. 1시행
- 새로운 국가발전 신성장 동력으로 녹색성장 정책추진
  - 에너지절약, 새로운 에너지원 개발 등 지속가능한 경제성장을 위한 친환경 정책
  - 무공해 친환경 자전거인프라 구축, 자전거 이용 활성화 추진

**사회적 환경**

- 소득수준 향상 및 서비스산업 비중 확대로 시민들의 여가 및 레저문화 향유욕구 증대
- 주5일 근무·수업제, 대체휴무제 확대 실시로 여가시간 증가 및 레저스포츠산업 성장
- 시행산업 환경변화에 따른 신속한 대처 및 협조체제 강화를 위해 경주관련 (한국마사회, 국민체육진흥공단, 창원경륜공단, 부산지방공단스포츠원) 시행산업 시행체 최고경영자 업무협의체 구성
- 경기침체로 임하여 경륜매출액 감소추세
- 시행산업통합감독위원회의 전자카드제 법안상정과 관련하여 농림축산식품부 및 문화체육체육관광부에서도 온라인베팅 법안 추진



## 경제적 환경

- 2016년 대우조선 사태 등 지역경기(조선업종) 침체 등으로 가계 소비심리 위축, 물가상승, 가계부채 증가 등으로 구매력 저하
- 경제성장률이 2%대 중반에 그칠 것으로 전망되며 고령화, 가계부채 부담 등 구조적인 소비 부진 요인 지속
- 미국의 금리인상에 따른 국내 시장금리 상승으로 가계부채 상환부담의 증가와 공공요금 인상 등 실질소득 감소로 소비지출 감소 예상

## 경영환경 분석

강점 (Strength)	약점 (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 높은 접근성, 주변지역과 연계 가능한 입지 여건</li> <li>○ 국내 최초 돛길문장(날씨영향 無, 다양한 이벤트 가능)</li> <li>○ 우수한 자연환경 보유 및 주변 관광지 연계 가능</li> <li>○ 고용·생산부가가치 창출 등 지역경제에 높은 기여</li> <li>○ 누비자 위탁 경영 및 자전거문화센터 운영</li> <li>○ 조직인력 구조조정 및 수익구조 전환 경험 보유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영 및 수익구조의 구조적 한계 보유</li> <li>○ 경주시업 외 부대사업에 대한 낮은 인지도</li> <li>○ 시설 노후화자금부족 등으로 시설 확충 미비</li> <li>○ 장외지점 개설, 전략사업 발굴 등 새로운 매출증대 요인 부재</li> <li>○ 신규 사업 발굴 및 추진에 취약한 의사결정 구조</li> <li>○ 인력 및 조직 구조에 대한 효율성경쟁력 부족</li> <li>○ 레포테인먼트 등 이용자 편의시설 콘텐츠 확보 미흡</li> </ul>
기회 (Opportunity)	위협 (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온화한 기후 등 지역이점 활용한 레저시설 집적화 기회</li> <li>○ 경마, 경륜, 경정의 복합레저시설 확충, 시너지 창출</li> <li>○ 인력 및 조직 구조에 대한 효율성경쟁력 부족</li> <li>○ 친환경 교통수단인 자전거의 관심 증가, 문화 확산</li> <li>○ 핵 가족심화, 레저·여가 생활에 대한 욕구 증대</li> <li>○ 재정지립도 약화로 지방세 충당에 대한 필요도 증대</li> <li>○ 국내 사행산업의 꾸준한 성장과 필요성 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사행산업에 대한 정부·지역사회의 부정적 인식 팽배</li> <li>○ 불법 사행산업 확산으로 합법 사행산업 위축 심화</li> <li>○ 전자카드제 전면 도입, 총량제·평가제 실시 등 규제 강화</li> <li>○ 국내 사행산업 업종간 경쟁 심화(카지노·복권 중심 재편)</li> <li>○ 창원시의 지속적인 인구감소, 입장객수·지방세수 감소</li> <li>○ 모바일 게임 확대보급으로 경륜인구 감소</li> </ul>

## 계획과제 도출

S-O전략	S-T전략
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거를 활용한 주변 중심시설과의 연계 프로그램 마련 검토</li> <li>○ 레저·여가 생활 욕구에 대응하여 보다 다양한 이벤트 개최 필요</li> <li>○ 구조조정 경험을 살려 인력 및 조직구조의 효율성·경쟁력 제고</li> <li>○ 친환경 교통수단인 자전거에 대한 홍보 강화 및 이색 자전거 개발</li> <li>○ 건전한 사행산업의 발전과 지방재정 확충의 필요성 등 강조, 입지 강화 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사행산업의 부정적 인식 개선을 위한 지역경제 기여효과 등 홍보 강화</li> <li>○ 불법 사행산업의 근절과 건전한 사행산업 발전을 위한 프로그램 개발</li> <li>○ 전자카드제 전면 도입, 총량제·평가제 등에 대응한 조직·인력 재편 고려</li> <li>○ 장외지점에 대한 경쟁력 강화로 매출 확대</li> <li>○ 향후 지속적인 인구·입장객 감소추세에 대응방안 모색</li> </ul>

W-O전략	W-T전략
<ul style="list-style-type: none"> <li>○경남-창원의 공동경영 참여도 확대를 위한 프로그램 강화</li> <li>○노후된 시설 확충을 위해 경남·창원의 시설개선 공동 투자 모색</li> <li>○이용자·시민 의식조사 등을 통해 편의시설·서비스 강화 모색</li> <li>○창원경륜장 주변 거점을 포함한 자전거 특화구역(zone) 조성</li> <li>○연계 가능한 관광자원과의 연동 프로그램·콘텐츠 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○정부에 대한 합법적 사행산업의 규제 완화를 위한 전문가 포럼 운영</li> <li>○사행산업 업종간 경쟁우위를 점하기 위해 타 업종과의 차별화 전략 구상</li> <li>○부산·광명 경륜장의 특성을 파악하여 경쟁력 강화 방안 강구</li> <li>○경남-창원의 공동경영 참여도 확대를 위한 프로그램 강화</li> </ul>

### 🕒 추진전략에 따른 액션플랜(22개)

추진전략	액션 플랜
여가레저문화 창조	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦모니터링 강화와 개선결과 피드백</li> <li>◦즐거움, 안전, 인락과 느낌의 경륜문화 창출</li> <li>◦사행, 경감, 중독이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영</li> </ul>
고객감동 시설, 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦고객 중심의 경륜공간 창출과 활용</li> <li>◦편의시설 등 효율적 운영으로 수지개선</li> <li>◦객장내 안전하고 건전한 문화공간 조성</li> <li>◦경륜과 모바일의 접목 강화</li> <li>◦복합문화타운 조성</li> </ul>
수요자 중심의 서비스 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦베테깅정보의 과학화</li> <li>◦새로운 승식 추가를 통한 다양한 배당 도입</li> <li>◦종사자들의 고객만족 역량 강화를 통한 친절 습성화</li> </ul>
자립경영 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦조직진단을 통한 조직개편 및 대외경쟁력 제고</li> <li>◦매출증대 및 수지개선 등 경영혁신 단행</li> <li>◦관리 인력의 전문화 및 효율적 운용</li> <li>◦장외 발매장, 인터넷 베테깅 및 경륜 외 부대사업 확대</li> <li>◦시민과 고객 중심의 대외사업 확대</li> <li>◦누비자 운영시스템에 대한 타 지자체 판매 확대</li> </ul>
미래발전 추구	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦선수양성, 전문인력의 해외연수 강화</li> <li>◦아마추어 사이클 선수양성 지원 등 지방체육진흥 도모</li> <li>◦사이클 동호인과 연계한 경륜공단 발전</li> <li>◦자전거타기 붐 조성을 통한 공익사업 활성화</li> </ul>



경영목표

# 안정 속 성장주도 경영

하위 슬로건

추진과제

리스크 관리체제 구축

- 다양한 위기(매출하락, 사감위 규제강화 등)에 유연하게 대응 가능한 리스크 관리 시스템 마련
- 리스크 대비 사업추진 시행

미래성장동력 발굴지속

- 공단의 발전적 기틀 마련을 위한 다양한 사업추진
- 장외매장, 본장 경정수신 등 당해 연도 핵심 추진사업의 전사적 추진 의지 피력

고객선도 서비스체제 구축

- 모든 사업의 최고 지향점을 고객만족에 집중함과 동시에 중심 정책수행 체질화
- 고객만족을 넘어선 고객 선도형 사업추진 독려

소통·변화 중심 조직혁신 지속

- 수평적 소통구조 확립 및 조직혁신 지속 추진
- 소통중심의 리더십에 기반한 합리적 의사 결정 구조마련

## 중점 추진계획

- 본장 경정수신 및 장외매장 개설
- 경영수지 정상화를 위한 전사적 역량 강화
  - 예산절감 : 매출동향에 따른 탄력적 예산집행과 불요불급한 비용 최소화 등
  - 매출증대 : 교차투표 시기조정 및 경주축소, 4~5일 경륜경주 개최, 1일 19경주 운영 등
  - 신규고객 확보 : 객장내 내·외부 시설을 활용한 다양한 문화행사 개최 등 신규고객 확보

## 2 경영계획이 중장기 경영전략과 연계 경영목표 달성을 위해 적절하게 수립되었는가?

### ② 액션플랜 부서별 세부추진계획

● 수립일자 : 2016. 8.11, 총 50개 과제(단기 23, 중기 22, 장기 5개 과제)

- 전 부서 업무계획 수립시 반영토록 시행통보

● 액션플랜 추진부서

구분	추진전략	액션플랜	추진(협업)부서
단기 계획	여가레저문화 창조	모니터링 강화와 개선결과 피드백	감사홍보, 기획예산, 고객만족, 관리운영
	고객감동시설, 시스템 구축	고객중심의 경륜 공간창출과 활용	시설, 방송, 고객만족
		객장내 안전하고 건전한 문화 공간조성	공정, 고객만족
		경륜과 모바일 접목 강화	IT지원
		국산화 발매시스템 도입	
	수요자 중심의 서비스 개선	종사자들의 고객만족 역량 강화를 통한 친절 습성화	발매, 고객만족, 관리운영
	자립경영 실현	매출증대 및 수지개선 등 경영혁신 단행	기획예산, 발매
		시민과 고객중심의 대외사업 확대	감사홍보
		조직진단을 통한 조직개편 및 대외경쟁력 제고	총무회계
	미래발전 추구	자전거타기 붐 조성을 통한 공익사업 활성화	관리운영, 교육문화
중기 계획	여가레저문화 창조	즐김, 안전, 안락, 느낌의 경륜문화 창출	방송, 고객만족, 김해지점
		사행 경감, 중독이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영	선수지원, 발매, 고객만족
	고객감동시설, 시스템 구축	복합 문화타운 조성	감사홍보, 시설, 교육문화
		청렴·윤리경영시스템 구축 및 개선	감사홍보
	수요자 중심의 서비스 개선	베티링정보의 과학화	감사홍보, 경주운영, 선수 지원
		새로운 승식 추가를 통한 다양한 배당 도입	IT지원
	자립경영 실현	관리 인력의 전문화 및 효율적 운용	총무회계, 경주운영, 방송
		누비자 운영시스템에 대한 타 지자체 판매 확대	관리운영
	미래발전 추구	성과평가시스템 구축 및 인재양성 도모	총무회계
	장기 계획	고객감동시설, 시스템 구축	편의시설 등 효율적 운영으로 수지개선
자립경영 실현		장외매장, 인터넷 베티링 및 경륜 외 부대사업 확대	TF, 기획예산
미래발전 추구		전문 인력의 해외연수 강화	총무회계
	이미추어 사이클 선수양성 지원 등 지방체육진흥 도모	교육문화	



**◎ 액션플랜별 세부추진계획**

● 단기계획(23)

추진전략	액션플랜	세부 추진계획	추진부서
여가레저 문화창조	모니터링 강화와 개선결과 피드백	각종 행사모니터링 및 결과 피드백	감사홍보
		액션플랜 추진사항 점검 및 결과피드백	기획예산파트
		고객지향 여가레저 문화 창조	고객만족파트
		누비자 이용고객 고객만족 설문조사	관리운영파트
		자전거교육 수료생 설문조사 및 피드백	교육문화파트
고객감동시설 시스템 구축	고객중심의 경륜공간 창출과 활용	고객육구 충족과 쾌적한 관람환경 조성	시설파트
		HD방송시스템 구축으로 안정적 방송운영	방송파트
		시민중심의 다양한 참여프로그램 운영	고객만족파트
		고객이용 편의시설 단계적 개선	
	객장내 안전하고 건전한 문화 공간조성	객장 안전·질서유지 활동 강화	공정파트
		레포테인먼트 시설이용 활성화	고객만족파트
	경륜과 모바일 접목 강화	모바일 베틀시스템 개발	IT지원
		국산화 발매시스템 도입	
수요자 중심의 서비스 개선	종사자들의 고객만족 역량 강화를 통한 친절 습성화	발매·매표·검표종사원 고객친절서비스 역량강화	발매파트
		종사원 고객친절서비스 함양	고객만족파트
		누비자 종사원 친절·안전교육 내실화	관리운영파트
자립경영 실현	매출증대 및 수지개선 등 경영혁신 단행	탄력적 예산 건전재정 운용	기획예산파트
		본장 경정수신 사업추진	기획예산파트
		전자카드 확대운영시 발매종사원 등 유휴인력 활용	발매파트
	시민과 고객중심의 대외사업 확대	범시민 자전거타기 문화 확산	감사홍보
	조직진단을 통한 조직개편 및 대외경쟁력 제고	대외경쟁력 제고를 위한 조직진단 실시	총무회계파트
미래발전 추구	자전거타기 붐 조성을 통한 공익사업 활성화	누비자이용 활성화로 자전거타기 문화 확산	관리운영파트
		시민 대상 자전거 무료교육 실시	교육문화파트



● 중기계획(22)

추진전략	액션플랜	세부 추진계획	추진부서
여가레저 문화창조	즐김, 안전, 안락, 느낌의 경륜 문화창출	고품격 방송을 통한 고객만족 실현	방송파트
		고객편의시설의 현대화 추진	고객만족파트
		멀티 레포테인먼트 공간 조성	
		우수고객을 위한 VIP실 운영	
	시행경감, 중독이미지 완화를 위한 다양한 프로그램 운영	즐김, 공익이 공존하는 고객지향 지점문화 창출	김해지점
		경륜선수 사회공헌활동 참여로 경륜홍보 강화	선수지원
고객계도 및 홍보강화로 경륜건전화 추진		발매파트	
고객감동시설 시스템 구축	복합 문화타운 조성	과도몰입 중독예방활동 강화	고객만족파트
		복합문화 레저타운 조성	감사홍보
		관람석 개선 및 부지내 녹지공간 조성	시설파트
	청렴·윤리경영시스템 구축 및 개선	시민과 함께하는 자전거문화센터 운영	교육문화파트
수요자 중심의 서비스 개선	베팅정보의 과학화	청렴·윤리경영시스템 구축 및 개선	감사홍보
		고객중심의 베팅정보 제공	감사홍보
		고객중심의 신속·정확한 출주표 제공	경주운영
	새로운 승식 추가를 통한 다양한 배당 도입	고객중심의 상세한 훈련정보 제공	선수지원
자립경영 실현	관리 인력의 전문화 및 효율적 운용	신규 승식 도입으로 다양한 베팅환경 제공	IT지원
		인력 전문화 지속적 추진	총무회계파트
		경주운영 인력의 역량강화	경주운영
	누비자 운영시스템 타 지자체 판매 확대	팀원 Multi-Function을통해 방송능력 함양	방송파트
미래발전 추구	평가관리 및 인재양성	누비자 운영시스템 기술이전 추진	관리운영파트
		성과연봉제 도입 및 평가시스템 도입	총무회계파트 (기획예산)
		맞춤형 교육운영으로 창의적 인재양성	

● 장기계획(5)

추진전략	액션플랜	세부 추진계획	추진부서
고객감동시설 시스템 구축	편의시설 등 효율적 운영으로 수치개선	고객편의시설 운영시스템 개선	고객만족파트
자립경영 실현	장외매장, 인터넷베팅 및 경륜외 부대사업 확대	신규 사업 수탁으로 사업다각화	기획예산파트
		장외매장 설치 및 부대사업 확대	TF
미래발전 추구	전문 인력의 해외연수 강화	전문 인력의 해외연수 실시	총무회계
	아미추어사이클 선수양성 지원등 지방체육진흥 도모	공단사이클팀 운영으로 지방체육진흥 도모	교육문화파트



### 3 경영실적을 점검 분석하고 그 성과를 반영하여 경영계획을 수정 추진하고 있는가?

#### 2016년 매출목표

(단위 : 억원)

구분	매출	자 체			송 신			수 신			경정
		소계	분장	김해	소계	광명	부산	소계	광명	부산	
2016년	4,316	1,303	1,128	175	1,193	1,034	159	1,613	1,444	169	206
2015년	4,243	1,251	1,084	167	1,207	1,063	144	1,589	1,395	194	196
증감	73 (1.7%)	52 (4.2%)	44 (4.0%)	8 (4.8%)	↓14 (4.7%)	↓29 (2.7%)	15 (10.4%)	24 (1.5%)	49 (3.5%)	↓25 (12.9%)	10 (5.1%)

#### 추진계획

- 2016년 재전건전성 강화 및 경영수지 하락전망에 따른 예산절감계획 수립
- 경륜사업 매출수지 분석 보고 : 월별
- 수익금 및 비용 분석을 통한 탄력적 재정운용

#### 수익/비용분석

- 1사분기 매출액 및 수익/비용분석

(단위 : 억원)

구분	손익 (C=A-B)	매출 총액	수 익 금 (A)			지 출 액 (B)						
			계	발매 수익금	기타 수입	계	대행 사업비	주선료	사업 준비금	감가 상각비	사업자 경비	손보금
2015년	17.3	1,129	92.9	85.9	7	75.6	60.3	3.51	6.39	3.46	0.6	1.27
2016년	17.8	1,304	105.8	98.9	6.9	88.0	70.3	4.55	8.28	3.46	0.6	0.8
증 감	0.4	175	12.9	13	△0.1	12.4	10	1.04	1.89	-	-	△0.47

※ 한일경륜개최, 경정 조기수신 등으로 매출 175억(수익금 12.9억증가) 증가되었으나, 구정 경주 개최 및 한일경륜 개최에 따른 선수상금 등 4.8억, 인건비성 1.3억, 법정적립금 등 2.8억, 재료비 1.3억 등 지출증가로 경영수지는 2015년도 수준임 (2/4 분기부터 긴축재정 운영 필요)

- 2사분기 매출전망 및 수익/비용분석

(단위 : 억원)

구분	손익 (C=A-B)	매출 총액	수 익 금 (A)			지 출 액 (B)						
			계	발매 수익금	기타 수입	계	대행 사업비	주선료	사업 준비금	감가 상각비	사업자 경비	손보금
2015년	0.1	4,243	363	338	25	362.9	305	13.5	24	14	1.5	4.9
2016추정	△8.0	4,266	366	340	26	374	318	13.5	24.5	14	1.5	2.5
증 감	△8.1	23	3	2	1	11.1	13	0	0.5	0	0	△2.4

- 대처방안 : 분장 경정경주 수신 장외매장 추진, 예산절감 대책 수립추진, 매출증대 방안 강구
- 자체경주 미시행, 광명·부산 전 경주 수신 - 선수상금 절감
- 경주시간 변경 및 1일 19R 운영 12:23~18:55 ⇒ 12:23~19:20
- 네티즌배 광명 전경주 수신으로 선수상금 절감



**3사분기 매출전망 및 수익/비용분석**

(단위 : 억원)

구 분	손익 (C=A-B)	매출 총액	수익금 (A)			지출액 (B)						
			계	발매 수득금	기타 수입	계	대행 사업비	주선료	사업 준비금	감가 상각비	사업자 경비	손보금
2015년	0.1	4,243	363	338	25	362.9	305	13.5	24	14	1.5	4.9
2016추정	△5.7	4,243	361	339	26	370.7	315	13.4	24.4	14	1.5	2.4
증 감	△5.8	-	2	1	1	7.8	10	△0.1	0.4	-	-	△2.5

- 광명송신 경주 1일 4R → 3R 축소, 지역경기 침체 영향 등으로 2분기 이후 매출액 급감
- 대처방안
  - 2016년 하반기 예산운영계획 수립 시행(증빙자료 별첨)
  - 교차관련 광명 경륜경정사업본부와 경륜운영협약서 개정 체결(증빙자료 별첨)

**2016년 매출액 결산**

(단위 : 억원)

구 분	손익 (C=A-B)	매출 총액	수익금 (A)			지출액 (B)						
			계	발매 수득금	기타 수입	계	대행 사업비	주선료	사업 준비금	감가 상각비	사업자 경비	손보금
2015년	0.1	4,243	363	337.6	25.4	362.9	305	13.5	24	14	1.5	4.9
2016추정	△2.6	4,145	355.6	329.8	25.8	358.2	304.2	13.0	23.5	13.8	1.3	2.4
증 감	△2.7	△98	△7.4	△7.8	0.4	△4.7	10	△0.1	△0.5	△0.2	△0.2	△2.5

- 1일 경주수 18R → 19R 확대시행
- 2016.12. 2 ~ 12.18 3회차 자체 경주수 9R→8R 조정(1R축소)
- 2016.12.30 ~ 12.31 1회차 자체 경주수 6R→3R 조정(3R축소)

**대처방안**

- 본장 경정경주 수신 개장 : 2017. 2.22
  - 매출(예상) : 130여억원(수득금 : 9.7억원)
  - 경마(경륜)고객 적극유치 홍보강화
- 조직 및 인력진단실시 용역
  - 용역기간 : 2016.9.2 ~ 12.10(100일간)      - 대상년도: 2017 ~ 2025(9개년)
  - 수행기관 : 경남발전연구원
  - 주요내용
    - 현 조직체계 운영실태 및 문제점 진단
    - 조직체계 개선방안 및 지속가능 발전모형 제시
    - 성과중심의 조직 역량 강화 및 조직 문화 발전방향 제시 등
- 고객편의시설(식당, 매점 등) 효율적 운영
  - 경정수신 시 효율적(통합 또는 축소 등) 운영(인여인력 전환배치)
  - 장기적 경영악화 시 아웃소싱 등 추진(인력 슬립화)



● 누비자 회원 가입

(단위 : 명)

구 분	계	연회원	반기회원	월회원	주회원	1일 이용자
2016년	251,041	23,268	6,322	20,530	4,229	196,692
2015년	280,142	25,654	6,812	23,931	4,700	219,045

● 누비자 이용

구 분	이용횟수(회)	1회 평균 이용시간(분)	운행거리(km)	에너지절감(백만원)	CO <sub>2</sub> 감축(톤)
2016년	5,255,400	20	26,277,000	3,679	5,518
2015년	5,706,480	20	28,532,400	4,280	5,992

※ 운 행 거 리 : 누비자 평균 주행속도 15km/h적용  
 ※ 에너지절감 : 연비 10km/1당 2015년 1,500원, 2016년 1,400원 기준  
 ※ 자동차평균 CO<sub>2</sub> 배출량 : 210g/km

● 누비자 수익금현황

(단위 : 백만원)

구 분	누비자 운영비	계	수 입			수지분석(예산/수입)
			회비수입	이지수입	기타수입	
2016년	4,460	1,121	1,081	13	27	25.1%
2015년	4,367	1,274	1,222	20	32	29.2%

● 자전거문화센터 운영

- 자전거교육

(단위 : 명)

구 분	합 계	중급반	생활반	직장인반	청소년교육	환경투어	안전교육
2016년	1,692	92	160	135	742	54	509
2015년	1,354	100	206	132	734	-	182
증감	338	↓8	↓46	3	8	54	327

- 방문객

(단위 : 명)

구 분	인 원(단체수)		
	단체	개인	이색체험
2015년	2,062(66)	8,041	4,450
2016년	2,746(85)	6,967	5,307



## 예산편성 · 집행 · 수지분석을 통한 경영목표 달성

### 예산편성절차

구 분	회 계	시 담당부서	편 성 기 준
경륜사업	경륜운영 특별회계	예산담당관	○ 매년 경륜사업 예상매출을 근거로 대행사업비 편성 요구
시설환경 개선사업	기타경륜 특별회계	예산담당관	○ 안정적인 경주개최를 위한 장비교체 및 시설개 보수 사업계획에 의거 편성
공영자전거 누 비 자	일반회계	생태교통과	○ 신규 추진사업인 공영자전거 누비자수탁 운영에 필요한 예산 편성
자 전 거 문화센터	일반회계	생태교통과	○ 자전거문화센터 운영에 필요한 강사 인건비 및 운영비 지원

### 대행사업비 집행흐름도



### 사업수입과 예산집행(지출)의 균형유지를 위한 수지분석

- 주 기 : 분기별, 반기별, 년도별로 실시
- 내 용 : 매출액에 따른 발매수득금 및 대행사업비 지출액 파악
- 활 용 : 수익과 지출의 균형 유지 및 예산편성 기초자료 활용

### 추진성과

- 광명교차 송신경주 축소 및 지속적인 지역경기 침체로 창원 자체경주 매출 감소 영향으로 당초 계획했던 목표매출액을 달성하지 못 하였으며, 이에 긴급재정운영 및 예산절감을 실시 하였으나 경영수지는 당기순손실 (당기순손실 2.5억원, 재정기여 439억원)
- 저탄소 녹색성장, 자전거타기 활성화 추진을 위한 창원시 공영자전거 누비자 및 자전거문화 센터의 안정적인 운영을 위해 경상남도, 창원시(의회)와 적극적인 업무협의를 바탕으로 2016년 경영목표 달성을 위한 차질 없는 예산 확보로 수익성과 공익성을 모두 충족시키는 성과 달성



### ◎ 조직개편 및 인력의 효율적 운용

- 현 조직체계 직무분석을 통한 재정비
- 공단 중장기 발전계획과 연계한 효율적인 미래지향 조직으로 재편
- 추진실적
  - 조직 및 인력진단 연구용역 계획 수립 : 2016. 8.24
  - 조직 및 인력진단 연구용역 시행 : 2016. 9. 2
  - 조직 및 인력진단 연구용역 중간보고회 개최 : 2016. 11.24
  - 조직 및 인력진단 연구용역 최종보고회 개최 : 2016. 12.22
  - 조직 및 인력진단 연구용역보고서 검토 및 내부의견 수렴 : 2017. 1월
  - 조직개편 및 인력재배치 안건 정책심의위원회 상정 : 2017. 2월
  - 공단 조직개편 및 인력운용 계획안 수립 : 2017. 3월
  - 공단 조직개편관련 관련규정 검토 및 이사회 상정 : 2017. 3.28
  - 공단 조직개편 및 인력재배치 : 2017년 상반기중

### ◎ 성과연봉제 도입

- 2016년도 임금피크제 시행 및 적용대상자 : 7명
  - 절감재원을 통하여 신규직원을 채용할 예정이었으나, 임용포기 등으로 미채용
- 공단 성과연봉제 도입계획 수립 : 2016. 7.22
- 성과연봉제 도입관련 서면이사회 개최 및 의결 : 2016. 7.28
- 보수체계 설계자문 및 성과평가제도 개선 연구용역 시행 : 2016. 8.12
- 성과연봉제 도입관련 직원 찬반투표 시행 : 2016.12.16
  - 투표결과 : 찬성【투표인원 : 85명, 찬성 58명(68.2%), 반대 27명(31.8%)】
- 성과연봉제 시행관련 노사합의서 체결 : 2016.12.21
- 성과연봉제 시행관련 관련규정건 이사회 개최 및 의결 : 2016.12.22

### ◎ 고객서비스현장 개정 공포

- 3차 고객서비스현장 개정

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">구분</td> <td style="width: 50%;">구분</td> </tr> <tr> <td>구분</td> <td>구분</td> </tr> <tr> <td>구분</td> <td>구분</td> </tr> <tr> <td>구분</td> <td>구분</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>고객서비스현장 개정 및 정비계획(안)</b></p> <p style="text-align: center;">경영지원팀 (기적배장비서)</p>	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	
구분	구분								
구분	구분								
구분	구분								
구분	구분								

## 4 경영계획 추진 및 경영목표 달성을 위해 어떠한 노력을 하고 있는가?

### ☉ 공단 경영수지 개선노력

- 경륜경정법 개정을 통한 미환급금 사업준비금 귀속
  - 경륜경정법 제14조(소멸시효) 개정 : 2016. 5.29

현 행	개 정
제14조(소멸시효) <신 설>	제14조(소멸시효) ① 제9조의 2에 따라 구매권을 승자투표권으로 교환하거나 환매할 수 있는 권리는 1년간 행사하지 아니하면 시효로 인하여 소멸한다.
① (생 략)	② (현행 제1항과 같음)
② 제1항에 따라 환급금 및 구매금액은 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금에 귀속 한다	③ 제1항에 따른 구매권의 미사용 금액과 제2항에 따른 환급금 및 구매금액은 경주사업자가 진흥공단이면 「국민체육진흥법」에 따른 국민체육진흥기금 진흥기금에 귀속되며, 경주사업자가 지방자치단체이면 제17조에 따른 사업준비금에 귀속된다.

- 본장 경정경주 수신 장외매장 설치허가
  - 사행산업통합감독위원회 영엇장 수 총량조정 승인 :: 2016. 8.29(사감위 기획총괄과)
  - 설치허가 승인 : 2016.10.28(문화체육관광부 스포츠산업과)
  - 개 장 일 : 2017. 2. 22
- 금빛경륜 및 하절기(야간) 경륜시행
  - 금요일경륜 경주시간 조정 : 14회차(4. 1~6. 19 : 12회차, 9. 2~9.11 : 2회차)
    - ※ 12:23 ~ 19:20 → 12:26 ~ 19:50 변경
  - 하절기 경주시간 변경 9회차 (7. 1~8.28)
    - ※ 12:26 ~ 19:50 → 13:26 ~ 20:50(금, 토요일) 변경
  - 주 4일 경륜시행 : 2회차(8.12~15, 9.30~10. 3)
- 제4회 한·일 경륜전 개최
  - 기간 / 경주 : 2016. 3.25(금) ~ 27(일) / 1일 4경주(광명·부산 교차송출)
  - 출전인원 : 28명(한국 14, 일본14)
  - 기대효과 : 한일경륜 개최로 해외시장 진출 초석마련 및 공단 브랜드가치 제고
- 매출증대를 위한 다양한 경주운영

(단위 : 백만원)

구 분	매 출 액 (발매수득금)		비 고
계	38,404	(3,347)	
광명수신	7,028	(527)	4경주(제9~33회차)
창원자체	15,557	(1,867)	15경주 ( 2 ~ 45회차), 16경주(47 ~ 48회차)
	1,804	( 216)	17경주 (43 ~ 48회차)
	10,027	(557)	한일경륜 : 4 ~ 7경주 (제13회차)
부산송신	2,441	(110)	15경주 (제2~8회차, 35회차)
	1,547	( 70)	16~17경주 (제44회차 ~ 48회차)



### 경비절감 노력

● 예산절감 : 14억원

(단위 : 백만원)

구분	합계	인건비성경비	선수상금	운동부운영비	사업경비	예비비	비고
예산액	31,800	11,841	11,840	296	6,989	834	
실행예산	30,420	11,621	11,818	296	6,685	0	
절감액	1,380	220	22	0	304	834	
절감률	4.3%	1.9%	0.2%	0.0%	4.3%	100%	

※ 공영자전거운영비 및 창원시 자전거문화센터운영비는 별도

### 경비절감 내역

- 2016 노사 상생협력을 통한 임금협상
  - 팀장이상 간부 임금 동결 및 직원 임금인상률 최소화 : 2.3%(인상률)
    - 정부 공기업 인상율 3.0%대비 0.7%↓ 하향하여 노·사 협상체결
  - 인건비 절감 : 59억/년 × 0.7% = 41,000천원↓
  - 하절기 야간경륜 등 수당 미지급 : 36,000천원(90명×40만원)
- 전 경주 수신을 통한 예산 절감 : 7.5억원
  - 네티즌선정 국민체육진흥공단 이사장배 : 6. 24 ~ 26
  - 주 4일경륜 개최시 월요일 전경주 수신 : 8. 15
  - 심판장비 점검 등 전 경주 수신 : 9. 30 ~ 10. 3 (4일경륜)
  - 2016. 12월 자체경주 수 축소운영 : ↓15R
- 에너지 절약 정부정책 적극부응
  - 절감액 105백만원 : 전기 0.25억, 도시가스, 0.7억, 상하수도 0.1억
  - 사무실, 객장 실내온도 26도 유지, 냉방설비 탄력적 가동
  - 시설교체(LED램프교체, 냉·난방 제어시스템도입, 전력차단 멀티탭 설치 등)
  - 의식개혁을 통한 에너지 절감(복장간소화, 내복입기, 에너지 지킴이 지정 등)
- 사이클선수단 국비보조금 확보
  - 사업명 : 지방체육진흥지원사업(문화체육관광부/경상남도/경상남도체육회)
  - 사업기간 : 2016. 7 ~ 2017. 3
  - 지원예산 : 40,000천원(대회출전경비, 장비 및 피복비 구입 등에 사용)
  - 경륜사업 경영환경 악화에 따른 사이클선수단 운영 타개책 마련 및 대행사업비 절감
- 선수심판주선료 부담비율 하향조정 추진(현 13.5억원)
  - 외부용역 시행(3개시행체 협의) 후→ 경륜관리규정(제47조) 개정
- 누비자 운영시스템 프로그램 자체개발 예산절감



## 장외매장 설립 추진

### 추진목적

- 장외매장 설치를 통한 지방재정 확충과 공단의 자립기반 조성
- 지방체육과 국민체육진흥 및 청소년 건전육성 등 공익기금 조성
- 원거리 고객들의 레저스포츠 기회 제공

### 포항지역 장외매장 추진

- 2015. 08 : 포항지역 건물 물색 및 선정
  - 별밤지기 타워 : 경북 포항시 북구 상원동 466-16
- 2015. 10 : 장외매장 유치신청 및 건물주 이행사항 통보 (공단→별밤지기)
- 2015. 10 ~ : 동의서(언론사 1곳, 시민단체 8곳, 주민 1800여명) 작성
- 2016. 01 ~ : 유치관계자 및 시청(의회) 공단방문 6회, 언론사 토론회 2회, 포항시의회 시정질의 1회, 지역주민 설명회 3회 개최 등
- 2016. 02 : 문화 및 집회시설로 용도변경 신고 (별밤지기→포항시청)
- 2016. 04 : 포항시장 및 시의회 의장 면담(장외지점 설치 관련)
- 2016. 05 : 시민공감대 형성 후 용도변경신고를 수리 조건으로 보류 (포항시청→별밤지기)
- 2016. 07 : 포항시의회 공단 방문(의장 외 5명)
- 2016. 08 : 포항시 주관 공청회 개최(300여명 참석)
- 2016. 09 : 포항시에서 **장외매장 설치 부적절 통보**로 장외매장 추진 무산

### 경남지역 장외매장 추진

- 경남 통영시 후보지 및 건물 조사
  - 울드블루 라이브클럽(광도면 죽림리 1572-51)은 동의서 문제로 건물주가 장외매장 유치에 난색 표명
  - 도남동 230번지 건물 신축 예정지에서 적극적인 의사 표명으로 진행 중
- 경남 사천시 후보지 및 건물 조사
  - 만물뉴시백화점(웅천면 선진리 143) 및 사천농협장례식장(사천읍 구암리 1287)에 대해 경륜 장외매장 임대 문의
  - 사남제재소(사남면 화전리 1505-3) 건물 신축 시 장외매장 건립 가능성 검토 중

### 기 타

- 장외매장 추진의 공정성 및 효율성을 위해 「장외매장 설치에 관한 시행내규 제정」 : 2016년 11월
- 시행내규에 의거 장외매장 건물 공개 모집(홈페이지 공고) : 2016년 12월





**개방적, 참여적 의사소통 체계 구축**

그룹별 다양한 의사소통 체계 활성화

현장경영 및 다양한 의견수렴 노력



**간부직원 문화체험 실시**

- 체험일자 : 2016. 1. 7(목)
- 체험장소 : 청도 프로방스 포토랜드(경북 청도군 소재)
- 참가인원 : 총 25명(중간관리자)
- 목 적 : 경륜사업과 연계 미래성장을 위한 신규사업 추진 관련 벤치마킹
- 체험내용 : 프로방스 포토랜드 시설 견학

**공단간부 누비자 배송현장 체험**

- 기 간 : 2016.12.14 ~ 15(2일간, 06:00~09:00)
- 내 용 : 공영자전거 배송차량에 직접 탑승하여 현장체험을 통해 누비자 자전거의 효율적인 배송 개선방안 도출



누비자 배송



조회 및 준비운동('16.12.14)



조회 및 준비운동('16.12.15)



### ② 계층별 맞춤형(차장이하) 직무교육

- 목 적 : 공단의 목표와 비전을 효과적으로 달성하기 위해 필요한 상호협업 역량을 배양하여 궁극적으로 조직의 업무수행력을 극대화 시키기 위한 임직원 마인드 변화
- 교육일자 : 2016.11.16(수)
- 교육대상 : 차장급 이하 70여명
- 교육방법 : 전문강사 초빙
- 교육과정 : 조직의 효율적 운영에 기여하는 소통과 팔로워십

### ② 계층별 맞춤형(중간관리자) 교육

- 목 적 : P/L이상 중간관리자의 리더십 향상 프로그램을 통해 의사결정 스킬, 팀원간 커뮤니케이션 체제, 조직 내 멘토로서의 자질 등의 강화
- 교육일자 : 2016.11.17(목)
- 교육대상 : 팀장급 이상 20여명
- 교육방법 : 전문 강사 초빙
- 교육과정 : 내부조직의 효율적 운영 방안

### ② 공단 현안사항에 대한 노사(간부)간담회 개최

- 추진목적 : 매출감소로 인한 경영수지 악화로 인한 현안문제에 대하여 노동조합과 향후 대책을 위한 논의
- 추진방향
  - 노사 상호간 면밀한 협조를 통해 현안 문제점 해결
- 일 자 : 2016. 11. 9(수)
- 장 소 : 공단 소회의실



### ② 기간제 근로자 무기계약직으로 전환

- 인 원 : 16명
- 시 기 : 상반기 14명, 하반기 2명
- 내 용 : 기간제 근로자에서 무기계약직으로 전환



**☉ 두바퀴 사랑의 봉사단 봉사활동**

- 경륜사업의 부정적 이미지를 해소하고 사회적 공익 가치 실현을 위하여 관내 사회복지시설 및 소외계층 등 찾아가는 봉사자 자원봉사 활동을 통한 사회공헌 및 공단의 이미지 제고
- 봉사활동 내용

일 자	장 소	인원	봉 사 활 동	비고
5.11	서림동 무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
10.19	마산합포구 희망 무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
12.14	동읍노인복지관	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
계	3회	45명		

**두바퀴 사랑의 봉사단 봉사활동**

<p><b>경남도민일보</b> 2016년 10월 20일 13면 (종합)</p> <p><b>창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사</b></p> <p>창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용) 고객센터역시 설 송사원들로 구성된 '두바퀴 사랑의 봉사단'이 19일 창원시 마산합포구 평화동 대한적십자사 마음의 집 무료급식소에서 급식봉사활동을 했다. 이들은 이날 모듬 설기떡 240개도 전달했다. /유은상 기자 (8.3*8.4)cm</p>	<p><b>경남도민일보</b> 2015년 12월 21일 13면 (종합)</p> <p><b>창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사</b></p> <p>창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 20일 창원시 성산구 삼원재가복지센터에서 사랑 나눔 급식봉사를 진행했다. 이날 노동조합원과 식원 등 20여 명은 지역 어르신들에게 150여 그릇의 삼계탕을 제공했다. /유은상 기자 (8.3*8.4)cm</p>
--	--

**☉ 공단 · 노동조합 봉사활동**

<p><b>경남도민일보</b> 2016년 12월 30일 12면 (종합)</p> <p><b>창원경륜공단-노조 헌혈 봉사</b></p> <p>창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 28일 연말을 맞아 노사가 함께하는 봉사의 날을 개최했다. 이날 경륜공단 직원 80여 명이 경남혈액원의 생명나눔 헌혈행사에 참여하고, 스포츠 파크 일대 환경정비를 했다. /강해중 기자 (8.3*8.4)cm</p>	<p><b>경남신문</b> 2016년 09월 22일 14면 (인물)</p> <p><b>창원경륜공단-노조, 의창구에 쌀 50포대 전달</b></p> <p>창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 공단 노동조합(위원장 김창태)은 21일 노동조합 창립 15주년을 맞아 창원시 의창구청을 방문, 어려운 이웃을 위해 사용해 달라며 쌀 20kg들이 50포대를 전달했다. 권태영 기자 (8.9*8.7)cm</p>
--	--



## 사회적 약자지원

### ☞ 공단⇔진해 장애인복지관 업무협약 체결

- 누비자 세차로 장애인 일자리 창출을 통한 협업
- 업무협약 체결: 2016. 2. 5(공단/진해 장애인복지관)
- 장애인들에게 누비자 세차일자리 제공하고 시민들에게 청결한 누비자 제공
- 참여인원/장소 : 연 105명/진해구청 터미널
- 실적 : 매주 월~금, 1,260대 누비자 세차

### 경남신문

2016년 02월 04일  
12면(인문)



창원경륜공단-진해장애인복지관 업무협약

창원경륜공단(이사장 박상재)은 3일 오후 공단에서 진해장애인복지관과 장애인사업 활성화를 위한 업무협약을 체결했다. 양 기관은 이 협약을 통해 장애인들의 일자리를 창출하고, 시민들에게 보다 청결한 상태의 공용자전거 누비지를 공급하기로 했다. 권태영 기자 (6.9\*8.7)기

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여(명)	105	8	8	8	8	8	8	7	7	12	12	12	7
세차(대)	1,260	60	54	100	100	100	100	100	100	146	160	160	80



스팀세차



눅 제거



이물질 제거

### ☞ 사회적 약자 일자리 창출

- 정년퇴직자 등 고령자 재고용 : 9명  
- 기간 : 2016. 3~11월(9개월)
- 사회취약계층 고용 : 10명  
- 기간 : 2016. 3~6월, 2016. 7~10월



### ☞ 지역 경륜선수와 사랑나눔 베품시장 개최

- 일 시 : 2016. 9. 3(토) 10:00 ~ 18:00
- 장 소 : 공단 자전거문화센터 일원
- 참여인원 : 경륜선수 34명
- 내 용 : 경륜선수 소장품, 자전거관련용품, 각종 악세서리 등 생활용품 판매, 경륜선수 팬 사인회 및 기념사진 촬영 행사 등

### 경남신문

2016년 09월 05일  
21면(스포츠)

#### 창원경륜공단, 베품시장 수익금 220만원 기부

창원·김해지역 경륜선수회와 이웃돕기 창원경륜공단과 창원·김해사이 경륜선수회(사선)는 공단 내 자전거문화센터에서 지난 3일 개최한 사랑나눔 베품시장 수익금 220여만원을 7일 경남사회복지모금회에 기탁했다.

사랑나눔 베품시장은 박용범 등 경륜선수 34명이 300여 점의 자전거 관련 소장품을 총시세 200여 점을 판매했으며, 판매금에 신부를 어려운 이웃 돕기 등으로 내놓았다. 또 이날 창원경륜공단 김해지점은 김해시 등상동·부원동·회현동에 거



주하는 어려운 이웃에게 전해 달라며 200만원 상당의 라면 100박스를 전달했다. 권태영 기자 (7.6\*5.2)기

(7.6\*5.2)기



### ☉ 사회취약계층의 자전거문화센터 참여를 위한 프로그램 운영지원

- 다문화가정 및 장애우 등의 참여를 위한 365일 안내도우미 운영
  - 주 중 : 사무실 도우미 교대근무
  - 공휴일 : 아르바이트 1명 채용운영
  - ※ 학교, 교육청, 행정기관에 홍보 및 참여공문, 전화설명 등을 기존과 같이 추진해 나가면서 편리한 체험환경 제공을 위하여 신규 프로그램으로 365일 안내도우미 운영



- 사회소외계층과 다문화가정을 위한 기관단체와 연계한 자전거 교육프로그램 추진
  - 창원시교육지청 【저소득층 자녀 2회, 30명(지청모집 인원)】
  - 진해 희망원 【2회, 68명】
  - 장애시설 【장미어린이집(장애유아) 1회 10명, 자은복지관(장애아동) 1회 15명】
  - 창원시 다문화가정지원센터 【다문화가정 아동 1회, 15명】



### ☉ 자전거 안전교육 특강

- 추진실적 : 6회 509명
- 추진방법 : 자전거 관련 특강을 원하는 학교에 강사가 직접 출장강의
- 대 상 : 내동초, 김해 화정초, 진해희망원, 진해 청소년 전당
- 주요내용 : 출장교육(자전거 관련 법규, 자전거 안전주행 방법 등)





## 자전거타기 문화 확산

### 2016년 경남사랑 자전거 대행진 개최

- 주 최 : 창원경륜공단/경남일보 공동주최
- 일 자 : 2016. 9. 4(일)
- 장 소 : 진주 평거동 남강수변무대
- 소요예산 : 11백만원
- 참여인원 : 2,000여명



### 지방체육진흥을 위한 사이클선수단 운영

- 창단목적 : 사이클 우수선수 육성 및 비인기 종목인 자전거 경기수준 향상과 지방체육 진흥을 통한 지역사회 공헌
- 창단일자 : 2002년 1월
- 운영현황
  - 구성인원 : 5명(감독1, 코치1, 단거리 3)
  - 숙소현황

구 분	소재지	면 적	전세보증금(천원)	전세기간
단 거 리	김해시 진영읍 수흥하이랜드	26평	100,000	2015.05.25-2017.05.24

- 차량현황

구 분	차 명	구입년도	구입방법	비 고
승합차	스타렉스(11인승)	2008.09.22	조달구입	
승합차	스타렉스(11인승)	2010.02.11	조달구입	

- 대회출전 성적현황(최근 3년간)

년 도	종합대회 출전	대회성적	비 고
2014년도	4개 대회	금5, 은6, 동3	대통령기 종합우승
2015년도	4개 대회	금1, 은2, 동8	금(1Km독주)
2016년도	3개 대회	은2, 동1	전국체육대회 은 1, 동1





**누비자 우수성 대외전파**

● 누비자 벤치마킹 및 방문객 현황

(단위 : 단체, 명)					
구 분	계	자치단체	교육기관	기업체	기 타
2015.12.31	46 / 594	20 / 212	11 / 201	3 / 12	12 / 169
2016.12.31	52 / 792	17 / 105	22 / 522	2 / 6	11 / 159
증 감	6 / 198	△3 / △107	11 / 321	△1 / △6	△1 / △10

● 주요 방문객 자료

방 문 객	방 문 개요	비 고
창 원 시 국제자매우호도시 러시아 아쿠츠크시 사 절 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>기 간 : 2016. 10. 27.(목) ~ 10. 31.(월), 4박 5일</li> <li>방 문 단 : 알렉산더 사비노프 시의회 의장, 이브도키아 이브지코바 부시장 등 10명</li> <li>방문목적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가고파국화축제 국제자매우호도시 초청에 따른 우호방문</li> <li>- 공영자전거 누비자 운영관련 벤치마킹 및 현장 견학</li> <li>- 주요 관광자기업체 방문 및 양시간 교류협력 사항 논의 등</li> </ul> </li> </ul>	
창 원 시 국제자매도시 교류협력사업 협정서 체결 베트남 다낭시 사 절 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>기 간 : 2016. 11. 21.(월) ~ 11. 22.(화), 1박 2일</li> <li>방 문 단 : 16명(당 비열 응 부시장 등 시 대표 11명, 기업관계자 5명)</li> <li>방문목적                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 양 시간 교육문화기술 분야 국제교류확대를 위한 양해각서체결</li> <li>- 주요 관광자기업체 방문 및 양 시간 교류협력 사항 논의 등</li> </ul> </li> </ul>	

러시아 사절단



다낭시 사절단

경남신문

2016년 11월 23일 (수)  
[3면 중첩]

창원시, 베트남 다낭시에 누비자 시스템 지원

국제자매 기술전수·축적 홍보 등 양 도시 상생발전 교류 협력 체결



창원시가 22일 오전 시청회의실에서 국제 자매도시인 베트남 다낭시와 양 도시의 상생발전을 위한 '교류협력사업 협정서'를 체결했다.  
협정에 따라 양 도시는 2008년 전국 최초로 시작한 '누비자' 공공자전거 시스템을 운영에 필요한 행정·기술 지원을 다낭시에 한다. 또 청소년 상호교류 사업을 추진한다. 창원시는 선진 국제협력기업을 다낭시에 전수하고 다낭시는 창원시 대표축제를 베트남에 홍보한다.

협정서 체결 식에는 안자수 창원시장과 베트남 다낭시 강 비열 응(강 비열 응(Viet Dung) 부시장)을 비롯한 방문단 16명 등이 참석했다. 양 시장은 "국제교류의 두 도시를 연간 양 도시의

노력으로 상호 방문을 이어오고 있고, 교류협력사업 협정서 체결은 그간 우호교류를 통한 신뢰 구축의 성과라고 할 수 있다"면서 "양 도시 더욱 긴밀하게 협력해 다양한 분야의 교류를 확대해 나간다면 국제사회의 훌륭한 동반자도 될 것"을 밝힌 바 있다"고 말했다.  
다낭시 방문단은 이날 오전 창원누비자 운영센터를 방문해 운영자전거 시스템을 운영 현황에 대해 설명을 들은 후, 이후에는 부산광역시와 다낭시 교류협력사업 협정서 체결을 기념하는 5개 식량시 등 하나의 베트남 송남부지역의 최대 상업 및 문화도시이자 유적관광도시로 교류상하고 있다. 107년 0월 17일 다낭시의 시내공원을 안 자수 2014년에는 다낭시청을 다낭시청과 국제협력에 참석했고, 2015년에는 창원시청과 다낭시청에서 양 도시 교류협력사업 협정서에 서명하는 등 꾸준한 국제교류를 이어오고 있다. 박승훈 기자