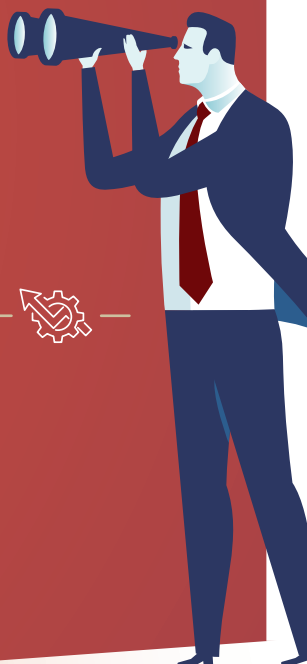


2023년
지방공공기관 혁신 우수사례집

지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



행정안전부



지방공기업평가원

발간사

지방공공기관은 지역주민의 복리 증진과 지역경제 발전을 목적으로 다양한 사업을 추진하고 있으며, 지역경제 활성화 노력을 통해 공익성과 수익성을 도모하여 국민과 함께하는 효율성 있는 기관으로 발전하고 있습니다. 지역경제에 지방공공기관의 역할과 비중이 커지는 만큼 국정과제 15. 「공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공」과 같이 기관의 효율성과 재무건전성을 제고하고 자율·책임·역량을 강화하는 노력이 요구되고 있습니다. 효율성이 담보되지 않은 공공성의 확대는 도덕적 해이에 따른 국가부채를 유발하게 되므로, 국민 눈높이에 맞는 강도 높은 혁신에 대한 고민을 마주하고 있습니다.

지방공기업평가원은 지방공공기관 간의 혁신사례를 공유하고 혁신가치를 공감할 수 있는 장을 마련하기 위해 2020년부터 혁신 우수사례 경진대회를 개최하고 있습니다. 이번 「2023년 지방공공기관 혁신 우수사례 경진대회」에는 총 535개 과제가 접수되어 4차례 단계별 심사를 통해 최종적으로 16개 혁신 우수사례를 선정했습니다. 심사에는 내·외부 전문가, 주민참여단 대표를 심사위원으로 위촉함으로써 공정하고 객관적인 평가를 진행하고, 국민 시각에서의 혁신 우수사례를 선정하기 위해 노력하였습니다. 혁신 우수기관으로 선정된 16개 기관의 혁신사례를 묶어서 「2023년 지방공공기관 혁신 우수사례집」을 발간하였으며, 전국 지방공공기관에 혁신사례를 전파하고 확산하고자 합니다.

이 책에 실린 사례들은 구조개혁 추진, 재무건전성 강화, 민간협력 강화, 관리체계 개편 등 4대 분야에서 지방공공기관의 설립목적과 특성에 맞게 자율적으로 혁신과제들을 발굴하고 추진하여 소기의

성과를 달성한 결과입니다. 개별 우수사례에는 자율·책임 경영을 통해 국민들에게 더욱 질 높은 서비스를 제공하기 위한 지방공공기관의 고민과 열정이 담겨 있습니다. 이번 경진대회를 통해 지방공공기관이 지역주민의 복리증진과 기관의 효율성 제고를 위해 노력하고 있다는 점을 다시 한번 확인할 수 있었습니다. 급변하는 경영환경과 한정된 자원 및 예산 속에서도 수준 높은 역량을 발휘하여 어려운 상황을 극복하고, 보다 나은 서비스를 제공하고자 하는 지방공공기관 관계자 여러분의 에너지와 열정을 느낄 수 있었습니다.

마지막으로 혁신 우수사례에 선정된 기관에 다시 한번 축하드리며, 혁신 경진대회와 사례집 발간에 함께해주신 지방공공기관 임직원분들에게 감사의 말씀을 드립니다. 혁신 경진대회가 기관별 혁신 우수사례를 발굴하고 사례를 공유하여 확산하는 기회가 되기 때문에, 지방공공기관이 지속가능한 경영시스템을 구축하고 지방혁신을 선도할 수 있기를 바랍니다. 이를 위해 지방공기업평가원은 국정방향에 따른 지방공공기관 경영효율화와 지방자치단체 경영혁신 전략의 완성을 지원하는 혁신지원 TF 활동을 통해 지방공공기관을 전폭적으로 지원하여 국민 눈높이에 맞는 혁신이 이루어질 수 있도록 소임을 다하겠습니다.

감사합니다.

2023. 11.

지방공기업평가원 이사장 **목영만**



심사평

2020년에 시작되어 올해로 네 번째 행사를 맞이하는 지방공공기관 혁신 우수사례 경진대회는 지방공공기관의 혁신 우수사례 선정을 통해 효율적인 지방공공기관 운영 방안 등 혁신성과를 공유·확산할 목적으로 추진하고 있습니다. 이번 혁신 경진대회는 행정안전부 「새정부 지방공공기관 혁신가이드라인('22.09.)」에 따라 지방공공기관에서 제출한 혁신 우수사례를 심사함으로써 그동안 지방공공기관이 추진한 혁신성과를 점검하고, 국정방향에 따른 효율화와 재무건전성을 제고하는 혁신 방향을 모색하는데 주안점을 두었습니다.

올해 혁신 경진대회에는 '구조개혁 추진', '재무건전성 강화', '민간협력 강화', '관리체계 개편' 등 4개 혁신 분야에 총 535개 혁신과제가 접수되었으며, '창의성', '성과제고', '파급효과' 3가지 심사기준을 적용하였습니다. 심사위원은 지방공기업 경영평가 위원, 지방공기업평가원 PM, 주민참여단 등으로 구성되었으며, 총 4단계 심사를 거쳐 최종적으로 대상 1개, 최우수상 3개, 우수상 12개 등 총 16개의 혁신 우수기관을 선정하였습니다.

대상은 부산시설공단의 “공공기관의 혁신방향을 제시하다. 부산광역시 1호 기관 대통합” 과제가 선정되었습니다. 새정부 혁신정책 방향에 적극동참하고 기관통합으로 유사·중복 업무 효율성과 전문성 강화를 위한 부산시설공단과 부산지방공단 스포원의 기관 통합이 높게 평가받았습니다. 최우수상은 대구문화예술진흥원, 서울특별시평생교육진흥원, 서울주택도시공사가 수상하였습니다. 대구문화예술진흥원은 문화예술지원사업을 수행하는 총 6개의 기관을 통합하여 예산 절감, 효율적인

조직 운영체계 마련, 정원 조정을 통한 인력운영 효율화 방안을 추진하는 부분이 우수한 평가를 받았습니다. 서울특별시평생교육진흥원은 나이키, 초록우산 어린이재단과의 민관협력을 바탕으로 서울시민들의 생활체육능력 증진을 위한 프로그램을 운영할 수 있는 ESG 친환경 운동장을 조성한 노력이 인정받았습니다. 서울주택공사는 공공임대주택에 대한 보유세 제도개선을 통해 공공임대주택 사업 지속가능성을 제고하고 서울시민의 주거안정 실현을 위해 노력한 점이 인정받았습니다.

이번 경진대회에 참가한 혁신 우수기관들은 어려운 경영환경에서도 새정부 혁신 가이드라인에 따라 혁신과제를 발굴하여 지역사회 문제를 해결하고 지역경제 활성화를 위해 적극적으로 노력하고 있음을 확인하였습니다. 혁신은 쉽게 추진할 수 있는 활동이 아님에도 불구하고 기관의 장점과 전문성을 발휘하여 기관 운영의 효율성을 위해 노력하고 있다는 점 역시 확인할 수 있었습니다. 이번에 선정된 혁신 우수사례는 또 다른 혁신을 준비하고 있는 지방공공기관에 초석이 될 것이며, 이러한 혁신 노력으로 기관의 경쟁력을 확보하는 데 일조함으로써 국민에게 존경받는 지방공공기관으로 성장해 나가길 기대합니다.

감사합니다.

2023. 11.
심사위원장 **원 구 환**



2023년
지방공공기관 혁신 우수사례
경진대회 개요

1. 경진대회 목적

- 지방공공기관 혁신 우수사례 선정을 통해 지방공공기관 간 혁신가치 공감, 혁신성과 공유·확산 유도
- 혁신 우수사례를 선정·포상하여 혁신문화를 조성하고 혁신역량을 강화하는 계기 마련

2. 심사 기준

창의성(20점)
독창성, 차별성, 적극성



성과제고(60점)
정부혁신 적합성, 효과성·효율성, 발전가능성



파급효과(20점)
확산 가능성

3. 추진 경과

- 경영평가 ‘혁신 우수사례’와 ‘행안부 혁신 공모 우수사례’를 통합하여 2022년 「새정부 지방공공기관 혁신 가이드라인」의 4대 분야*에 따라 평가 진행
* 구조개혁 추진, 재무건전성 강화, 민간협력 강화, 관리체계 개편 분야

• 지방공공기관 혁신 우수사례 원고 접수

- 경영평가 혁신 우수사례 : 413개 과제
- 행안부 혁신 공모 우수사례('23.7) : 122개 과제

• 단계별 심사현황

구분	접수과제	비고	1차 심사	2차 심사	3차 심사	4차 심사
혁신 우수사례	413개	과제수	86개	28개	68개	18개
		시기	23.7.10	23.7.28		
		심사위원	경평위원 15명	내부PM 15명	23.8.10.	23.8.24.
		선정방식	서면심사		경평 총괄반 5명 주민참여단 1명 내부위원 5명	경평 총괄반 5명 주민참여단 1명 내부위원 4명
혁신 공모 우수사례	122개	과제수	40개			
		시기	23.8.3.			
		심사위원	경평위원 4명			
		선정방식	서면심사		합동 서면심사	온라인 발표
선정과제	535개	-	68개		18개	16개

목차

PART

1

구조개혁 추진

01. 부산시설공단 대상

공공기관의 혁신방향을 제시하다,
“부산광역시 1호 기관 대통합” 12

02. 대구문화예술진흥원 최우수상

대구문화예술진흥원 출범 18

03. 경상북도문화관광공사 우수상

‘문화관광인프라 + 콘텐츠’ 통합으로
지방시대 경북문화관광 선도 24

PART

2

재무건전성 강화

01. 서울주택도시공사 최우수상

보유세 법령 개정을 통한
공공임대주택 지속가능성 제고 30

02. 과천시공사 우수상

적극적 재무건전성 강화를 위한
“전사적 부채감축 프로젝트” 운영 36

03. 부산신용보증재단 우수상

기초자치단체 출연을 통한
보증료 지원 사업 추진 42

PART

3

민간협력 강화

01. 서울특별시평생교육진흥원 최우수상

민관이 모두 모여 조성하다,
국내 최초의 ESG 새활용 운동장 「모두의 운동장」 50

02. 강릉관광개발공사 우수상

“해피하게, 오감” 프로젝트 58

03. 대구공공시설관리공단 우수상

민관 상생협력 물산업 해외진출 플랫폼 구축 64

04. 서울교통공사 우수상

스마트한 서울 여행의 시작과 끝, “또타캐배” 70

05. 인천관광공사 우수상

지속가능한 스마트관광 환경 조성 및
비즈니스 모델 개발 76

06. 파주도시관광공사 우수상

지역기업과의 협업을 통한 탄소중립 적극 실천
“노면청소 최종 처리수 재이용” 82

PART

4

관리체계 개편

01. 고양도시관리공사 우수상

현장중심 안전보건 관리체계 강화를 위한
‘스마트안전보건시스템’ 구축 88

02. 서울특별시농수산물공사 우수상

‘수산물 국민 불안 해소’
방사능 안전성 위기 대응 체계 구축 94

03. [재]전북테크노파크 우수상

지역의 모든 공동활용 연구개발장비를 한곳에!
전북장비정보제공시스템 102

04. 창원레포츠파크 우수상

공유형 누비자 시스템 도입 110

PART

1

구조개혁 추진

01

부산시설공단 대상

공공기관의 혁신방향을 제시하다,
"부산광역시 1호 기관 대통합"



02

대구문화예술진흥원 최우수상

대구문화예술진흥원
출범

03

경상북도문화관광공사 우수상

'문화관광인프라 + 콘텐츠' 통합으로
지방시대 경북문화관광 선도

01

부산시설공단

공공기관의 혁신방향을 제시하다,
"부산광역시 1호 기관 대통합"

1. 혁신배경

정부공공기관 혁신 추진방향

※ 행정안전부 지방공기업 'CEO 포럼(2022. 7. 7.)' ▶ 유사·중복기능 점검·조정, 재정·지출 효율화 강조

1
공공기관
효율화

- 민간경합, 통폐합 등 조직인력 단계적 축소
- 직무성과 중심 보수·인사·조직운영 혁신

2
재무건전성
확보

- 고 재무위험기관 집중관리제 도입
- 재무성과 비중 상향조정 등 경영평가제도 개편

3
자율·책임
역량강화

- 공공기관 관리체계 개편
- 공공기관 운영의 내부 투명성 강화

4
민간혁신
성장지원

- 공공기관 보유 데이터기술 공유 확대
- 민간 협력 통한 K-공공서비스 개발

민선8기 부산시정 6대 운영방향 ⇒ 공단 22개 과제

1

내게 힘이 되는 시민행복도시

- 15분 생활권 보행자 존중 도시 - 장애인 등 보행약자 이동권 보장
- 시민행복 15분 도시 - 15분 생활행복 공공 디자인 사업
- 도심공원 내 명상체험공간 조성 - 공원·유원지 일상 건강공간 조성(명상의 숲)
- 민주주의 역사 기념관 건립 - 부산 민주화 운동 기념공간 마련
- 전통시장 및 골목시장 혁신 - 전통시장 현대화 촉진, 혁신 지원
- 고위공직자 괴롭힘 근절 - 공공부문 괴롭힘(성희롱) 실태 파악

2

세계와 함께하는 글로벌허브도시

- 영어 상용 도시 - 민간·공공기관 영어상용 환경조성(홍보 리플렛, 번역 APP 등)
- 2030 부산세계박람회 유치 - 범국민 유치열기 확산 홍보(시민공원 열린 콘서트, 공단 시설물 활용 대외홍보 등)

3

지산학이 주도하는 창업융복합도시

- 기업현장 연구기반 산학협력
 - 공공기관 인턴십, 직무연구 사업
- 지산학 인재도시
 - 대학생 현장 연구 지원제도 확대(봉사, 사업소)

4

미래를 선도하는 디지털혁신도시

- 부산형 스마트 교통체계 구축
 - AI 기반 스마트 교통시스템 강화
- 스마트 교통도시 - 환승요금제 도입 및 UAM 인프라 구축
- 자연재해 선제적 예방 및 저감
 - 재해 인프라 개선, 도심 침수관리
- 전통시장 온라인 판로 개척 - 공공 모바일마켓앱 구축 및 운영 등
- 도심산지터널 건설 - 만덕 3터널 준공 및 6개 터널 공사

5

친환경 기술로 앞서는 탄소그린도시

- 선도적 2050 탄소중립 추진 - 신재생에너지, 고효율 기기 설치
- 깨끗한 환경도시 - 부산형 환경맞춤 신재생에너지 활성화
- 공공시설 그린 리모델링 추진 - 노후 공공 건축물 에너지 개선
- 디지털 그린 교통허브 구축 - 친환경 교통시설 및 충전시설 확대

6

누구나 찾고싶은 문화관광 매력도시

- 생애주기별 생활체육 서비스 - 스포츠 격차 해소, 생활체육지도사 양성
- 생활체육 천국도시 - 시민 생활체육 시설 확충, 저변 확대
- 피란수도 세계유산 등재 추진 - 부산시민공원 市 문화재 등록
- 울두산 재개발 및 원도심 연계 - 울두산공원과 원도심 관광 시너지 제고

어려운 순간에도 끊임없는 소통으로 갈등을 이겨내다

갈등 요인



스포원노조 통합 및 해산결의 이사회 반대로 개최 무산
직원들의 직급체계, 임금 등 일원화 문제(노노, 노사 등 복합요인 작용)

갈등해소 노력



임직원 상견례, 통합 설명회 등 소통을 위한 노력

전문기관 통합 용역 실시

전국 최초 광안대교 AI 불법 끼어들기 단속 시스템(특허출원)

- 교통정체 해소를 위한 AI 자동단속 카메라 및 딥러닝 기반 영상분석 기술개발 -

주요 기능

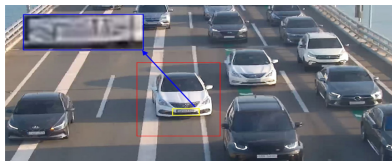
- 딥러닝* 영상분석기술로 도로정체 상황 파악
 - 차량번호 인식 및 불법 차선침입을 검출
 - 불법끼어들기 자동단속
- ※ 단속장소: 광안대교 상습정체구간 상층부 이기대 분기점

* 딥러닝
컴퓨터가 스스로
외부데이터를 분석하여
학습하는 기술

AI 기반 끼어들기 단속



광안대교 끼어들기 구간



끼어들기 자동단속 장면

공동특허출원



윤산터널 지능형 정체알림 및 AI 위험관리 시스템

- 윤산터널 교통사고 감소를 위한 노력과 산학연 공동개발 연구 및 지역경제 활성화 -

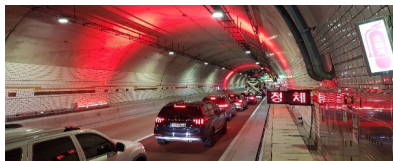
주요 기능

- ① 지능형 교통정체알림시스템
 - 구간차량 속도 센서감지
 - 교통상황 LED조명 표출
 - ※ 공단·기업 공동개발, 특허출원
- ② AI기반 도로위험탐지시스템
 - 터널 내 돌발상황관리 및
 - 사고예방설비 구축
 - 공단 테스트베드 제공
 - 시스템 구축지원

지능형 교통정체 알림시스템

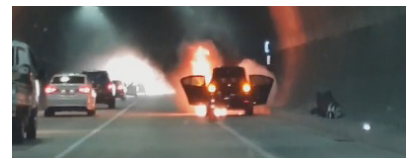


원활 표시: 40KM 이상

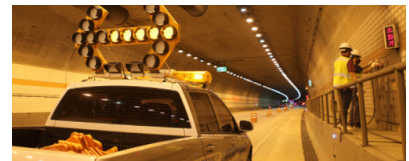


정체 표시: 40KM 이하

AI기반 도로위험탐지시스템



돌발상황 AI 감지



시스템 현장 실증

자갈치시장 5G 디지털트윈 통합안전 모니터링 플랫폼

- 플랫폼 구축을 통한 유동인구 밀집 시설물 재난발생 상황대응 능력 강화 -

주요 기능

- 5G* 디지털트윈 기반 해수 수질 대기질 측정분석
- 화재위험 감지
- 재난 시 최적 탈출경로 제공
- 각종 이상 조기발견 제공

* 디지털 트윈
실제와 동일한 3차원
모델을 만들어 현실과
가상세계를 데이터 기반
연결

디지털트윈 플랫폼 구축



자갈치시장 방재센터



디지털트윈 시스템 알림

첨단기술로 안전강화



시뮬용 화재대피경로 최적화

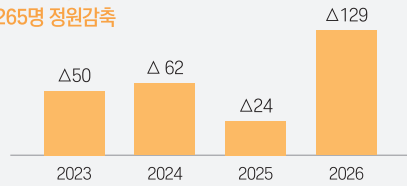


5G 기반 대기질 측정시스템

3. 혁신성과

공단 30년, 스포원 20년, 미래로 50년 2023. 5. 1. 대통합 달성

2026년까지
265명 정원감축



비핵심기능 외주화

- 외주 인력 대체로 인력 감축
- 2026까지 정원 인력 감축



통합 대비 시설 점검

- 공단 안전드림닥터 활용 시설 집중점검 및 85건 개선

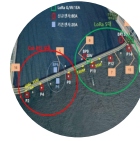
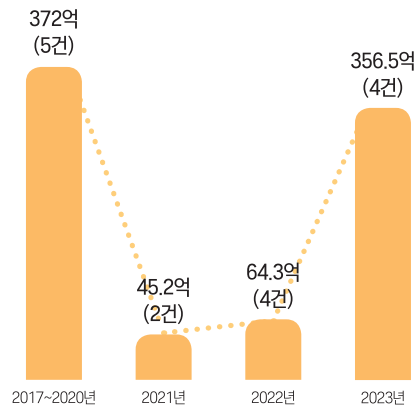
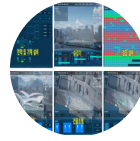
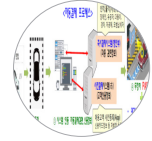


신바람나는 조직문화 구축

- 지방공기업평가원 주관 조직문화 개선 컨설팅 실시(10~12월)
- 한마음 성공다짐대회 개최
- 워크숍 개최 등 통합 혁신과제 발굴

- ❖ (예산절감) 연간 103.7백만 원(인건비) 절감
- ❖ (조직 효율화) 경영지원기능 중복 해소, 경륜사업 활성화 도모
 - (중복기능 조정) 예산·회계 등 지원부서 통합을 통한 중복업무 효율성 증진
 - (경륜사업 활성화) 공원·체육시설 통합운영을 통한 시너지 효과 창출

4차 산업분야 국가 R&D (연구개발비) 15건, 838억 원 유치

IoT수중 전위차
측정장치5G기반 양방향
통합관제시스템5G기반 디지털트윈
안전시스템인공지능 지능형
주차시스템

4. 혁신포인트

1

공공기관 경영효율화
선제적 대응

2

소통 활성화 시민체감형
혁신정책 발굴

3

최첨단 스마트
재난·안전 대응체계 구축

4

디지털 기반 편리한
공공서비스 제공

02

대구문화예술진흥원

대구문화예술진흥원 출범

1. 혁신배경

- ❖ 대구시장직 인수위원회 대구시 공공기관 통폐합 계획 발표
- ❖ 「대구광역시 문화재단설립 및 운영 조례 전부개정조례안」에 따라 대구문화예술진흥원 출범

민선 8기 지방정부 출범

대구시장직 인수위원회
대구시 공공기관 통폐합 계획 발표(6. 29.)

시장혁신과제로 공공기관 구조혁신 선정
(민선8기 대구광역시장직 인수위원회 활동백서)

기관 통합 조례 개정

대구시의회 294회 임시회
통폐합 조례안 통과(7. 22.)

「(재)대구문화예술진흥원 설립 및 운영에 관한
조례」 공포(7. 29.)

- ❖ 혁신에 대한 시대적 요구 + 변화에 맞는 효율적 조직 필요
 - 일시적·부분적 변화가 아닌 장기적, 전사적 디지털 중심 구조개혁 필요!!

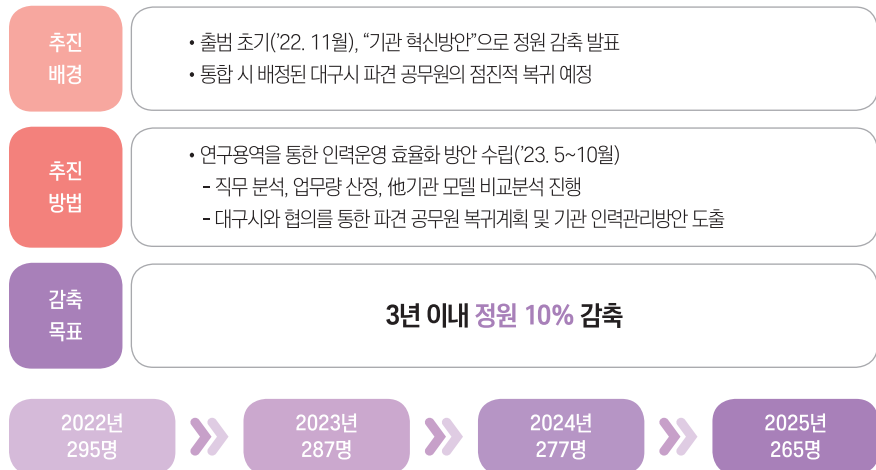
2. 혁신내용

❖ 시민문화향유, 문화예술지원, 지역관광 육성을 수행하는 유사기관 병합을 통한 인력·예산 효율화 도모



3. 혁신성과

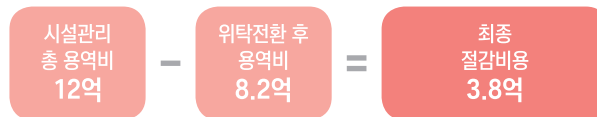
❖ 2025년까지 정원 10% 감축 목표 설정



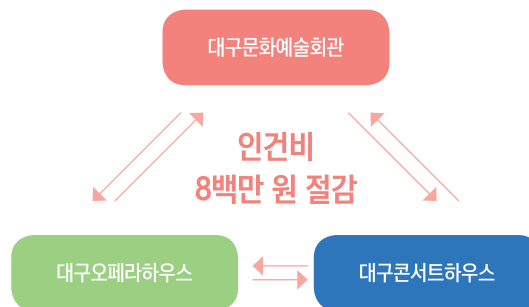
❖ 유사·중복업무 부서 재구조화로 1부 2팀 감축



❖ 시설관리(청소, 경비, 조경 등) 민간위탁 전환을 통한 예산 절감



❖ 본부 간 무대기술팀 교차근무에 따른 인력·기술·장비 지원 및 공유로 예산 절감



❖ 조직 통합에 따른 본부별 역량 강화 달성 : 성과목표 관리제 도입 추진

기관-조직(부서)-개인 단위의 성과지표 연계 및 전사적인 실적 관리시스템 구축



기관 운영목표 및
성과지표 도출

조직단위 운영목표 및
성과지표 수립

조직단위 성과지표와
개인 성과지표 연계

상시 성과관리방안 수립

- ❖ 기관 대표홈페이지 개편을 통한 지역 문화예술 통합정보 제공 온라인플랫폼 구축으로 시스템 구축비 절감



별도 시스템 구축 필요예산 4억 원



기존 홈페이지 개편 필요예산 5백만 원

시스템 구축비 절감
3억 9천 5백만 원

- ❖ 통합시너지 발현을 위해 본부 간 협업 17건 추진('23.9.기준)

대표사례	협업내용	추진실적	관련부서
통합정보 플랫폼 구축 및 운영	각 본부에서 운영하는 대시민 문화사업 정보제공	- 별도 플랫폼 구축 대비 예산 3억 9천 5백만 원 절감 - 홈페이지 방문자 128% 증가	전 부서
판타지아 대구페스타	- 축제별 특색 강화 및 축제간 연계 활동을 통한 문화예술향유 및 관광요소 제공 2023 파워풀 K-트로트 페스티벌 진행	(관람객) 주요 7개 축제 대상 총 855,100명 (축제박람회) 제 3회 대한민국 대표축제박람회 홍보관 운영 48,983명 참관 (관광연계) 'K-트로트 페스티벌' 콘서트 연계 관람객 약 12,000여 명 대구 방문, 내국인 단체 모객 약 2,000명 달성	기획경영본부 관광본부 문화예술본부 대구오페라 하우스 대구미술관

대표사례	협업내용	추진실적	관련부서
랜선문화 예술 프로젝트 (메타버스 대구여행콘서트 'Beyond, the Stage')	메타버스 플랫폼 '메타라이브' 구축(관광본부), 투란도트, 파워풀 퍼레이드 등 메타버스 콘텐츠 제작(예술진흥팀), 대구미술관 기획전시 콘텐츠 제작(대구미술관)	- 메타버스 플랫폼 '메타라이브' 오픈 및 운영 - 대구 주요 관광지 맵 총 11개 구현 '파워풀대구 뮤직페스타 with 메타라이브 콘서트' 개최 - 예술인 단체 지원사업(랜선문화 프로젝트) 연계 대구예술콘텐츠 메타버스화 <이건희 컬렉션> 전시소개 및 이벤트 - 뮤지컬 투란도트 XR 콘텐츠화	문화예술본부 관광본부 대구미술관
대구시민정신 확산사업 (대구시민 주간 운영)	- 시민참여 문화행사 협력을 통해 다양한 대구정체성 확립 콘텐츠 연계 3개관 방문 인증 기념품 받기 - 시민 역사강좌(예술발전소 수창홀 대관)	- 관람객 6,800명 - 행사 참여 인원 : 137명 - 언론보도 실적: 라디오 인터뷰 1회, 신문 및 온라인 보도 13건	문화예술본부 박물관운영본부
오페라공연 연계 인플루언서 초청 대구관광 팸투어	오페라 관련 인플루언서 8인 활용, 유럽형 시즌제 공연을 처음으로 시도하는 대구오페라하우스와 주요 관광지를 소개 온라인 콘텐츠 확산	- 네이버 블로그 총 9건 콘텐츠 생성 및 1,232,880회 노출 달성 - 관광콘텐츠로써의 대구 오페라 콘텐츠의 대외 확산 기여	관광본부 대구 오페라하우스
명인명장, 기업 및 유관기관 연계 대구 고품격 문화관광기념품 개발 및 홍보	대구예술발전소 및 근대역사관 활용 지역 명인명장 연계 대구 대표 기념품 만들기 체험상품(원데이클래스) 운영	- 대구예술발전소, 대구근대역사관 포함 대구관광 상품개발 및 상시상품 출시 - 상품 총 32회 운영 : 외국인 약 100명, 내국인 600여명 모객	관광본부 박물관운영본부 문화예술본부
대구 여행 상품개발 세일즈콜 및 팸투어	- 대구상품 판매 주요 여행사 대상 진흥원 산하 박물관 관광자원 홍보를 통한 관광객 방문 수 증대 - 수도권 주민 대상 인센티브 관광 협조	- 방짜유기박물관 포함 대구관광 상품개발 및 상시 상품 출시 - 상품화 후 박물관 관광객 670여 명 증가	관광본부 박물관운영본부

4. 혁신포인트

- ❖ 유사기관 통합이라는 구조개혁으로 인력·조직 감축 및 예산 절감 실현
- ❖ 기관 통합의 장점을 살려 본부 간 협업을 통해 시너지 효과 달성
- ❖ 이러한 대구문화예술진흥원 출범이 지방공공기관 혁신 우수사례로 인정받아 행정안전부장관상인 최우수상 수상



지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



03

경상북도문화관광공사

'문화관광인프라+콘텐츠' 통합으로
지방시대 경북문화관광 선도

1. 혁신배경

❖ 통합 기관 개요

구 분		주요내용
경상북도 문화관광 공사 (‘12. 06. 설립)	설립목적	경상북도의 역사, 문화, 자연, 생태자원 등을 체계적으로 개발 홍보
	주요사업	- 문화관광축제·이벤트 등 기획 및 개최, 관광홍보, 문화관광상품 개발 및 마케팅 - 관광(단)지 개발·조성 및 관리운영, 관련 인프라 확충
	예산 및 인력 규모	- 예산 : 1,658억 원, 정원 : 163명
(재)문화엑스포 (’96. 12. 설립)	설립목적	- 문화엑스포를 통해 경상북도를 세계 문화의 중심지로 육성
	주요사업	- 경주엑스포대공원 상시개장을 위한 콘텐츠 개발 및 운영으로 문화관광 활성화를 통한 지역 문화예술 진흥 - 문화가치 확산을 위한 경주엑스포대공원 경쟁력 제고
	예산 및 인력 규모	- 예산 : 131억, 정원 : 43명

❖ 대내외 환경

- 윤석열정부 120대 국정과제 중 ‘공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공’의 선도적 이행 (공공기관 효율화) 공공기관 스스로 기능, 인력 효율화 등 혁신 추진 시 인센티브를 부여하여 자발적 혁신 유도
- 경북도 : 민선 8기 ‘지방시대주도 준비위원회’ 개혁 화두 제시
 - 연구중심 혁신도정 시즌2를 위한 공공기관 개방과 통합
 - 산하 공공기관 최적의 효율을 위한 과감한 정비
 - 기관 간 중복업무제거, 유사업무통합 등의 기능 조정으로 공공기관 효율성 제고를 위한 정부, 경북도 차원의 구조혁신
- ❖ 정부 및 민선 8기 공공기관 구조혁신 등 대내외 경영여건 변화에 능동적으로 대처할 수 있는 경상북도문화관광공사(이하 ‘공사’)의 경쟁력 있는 조직 구성이 요구됨
- ❖ 경상북도문화관광공사의 문화관광 인프라와 (재)문화엑스포의 축적된 콘텐츠의 통합과 연계 강화로 경북의 문화관광분야 역량 극대화

2. 혁신내용

❖ 중점 착안 사항

국정과제	경상북도
- 공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공 - 기능 점검을 통해 유사, 중복 기능을 핵심역량 중심으로 전환	- 혁신 도전을 위한 공공기관 개편과 통합 추진 - 각 기관의 강점을 고려한 통합과 연계 강화로 경북의 문화관광분야 역량 극대화
경상북도문화관광공사	(재)문화엑스포
- 경상북도 문화관광 컨트롤 타워 역할 수행 - 국내외 홍보마케팅 및 관광인프라 구축 노후유 보유	- 경상북도 문화관광 특성을 고려한 콘텐츠 개발 역량 - 고도화된 경주엑스포대공원 관리체계 구축

❖ 이해관계자별 의견 수렴

경상북도문화관광공사	(재)문화엑스포
- 경주엑스포대공원 운영예산을 공사에서 부담하게 되는 구조로 바뀌는 점을 고려, 지방자치단체의 운영자금 지속 지원 약속 요구	- 재단이 청산, 해산 후 통합되는 점을 고려하여 100% 고용승계 및 보수, 직급체계의 합리적 조정
경상북도문화관광공사 노동조합	경주시의회
- 기관 통합시 기존 공사 구성원이 처할 수 있는 역사별적인 요소 사전 검토 및 노-사의 쌍방향 소통을 통한 점진적인 융합 추진 필요	- (재)문화엑스포 운영에 대한 경주시의 권리도 있으므로 경주시와의 지속 소통 요구

❖ 추진기간 : '22. 7월 ~ '23. 7월

- '22. 7. : 지방시대 주도 경상북도 준비위원회 대표 과제 발표
- '22. 8. : (재)문화엑스포 경쟁력강화자문위원회 구성, 운영
- '22. 8. : 제334회 경북도의회 임시회 문화환경위원회, 구조개혁(안) 보고
- '22. 11. : 공사-(재)문화엑스포 직원 대상 통합 설명회
- '23. 1. : 인력과 조직의 적정성 용역 발주
- '23. 2. : 관련 조례 폐지 및 개정
- '23. 6. : 인력과 조직의 적정성 용역 완료 및 포괄적 양도·양수 계약 체결
- '23. 7. : 기관 통합 완료 및 문화엑스포사업본부 운영

3. 혁신성과

- ❖ 새 정부 국정과제 선도적 수행
 - (인력 통합·감축) 중복·유사 업무 인력 통합을 통한 운영 효율성 제고
 - (조직 슬림화) 기관 기능 조정, 2개 기관 → 1개 기관+사업단
- ❖ 과감한 정비와 기관 간 중복업무 제거, 유사업무 통합 등의 조정으로 공공기관 효율성 제고 및 시너지 효과 극대화
- ❖ 기관별 역량 유기적 구조화 및 통합 관리의 문화 관광 컨트롤 타워 출범

4. 혁신포인트

- ❖ 경상북도문화관광공사(지방공기업, 영리), (재)문화엑스포(출자·출연기관, 비영리) 간 법인 성격이 다른 기관의 차질 없는 통합으로 공공기관 슬림화의 패러다임 전환
- ❖ 경북도 산하 출자출연기관 중 최초 통합 사례로 통합 후 지자체의 다양한 행정, 재정적 지원을 통한 기관 통합 효과 극대화
- ❖ 지역의 문화관광거점기관인 경상북도문화관광공사와 (재)문화엑스포 간 통합 관리·운영 통한 전문성 및 경쟁력 강화로 지방주도 문화관광 대표기관으로의 경상북도문화관광공사로 도약



지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



PART

2

재무건전성 강화

01

서울주택도시공사

보유세 법령 개정을 통한
공공임대주택 지속가능성 제고

1. 혁신배경

- ❖ 정부, 지자체의 역할대행으로서 공공주택 등을 보유·운영하는 것임에도 불구하고, 최근 2년간 연 1천억 원 이상의 과중한 보유세를 납부하였으며, 그 중 임대주택 분 비중이 66%에 달함
 - 공공주택 공급확대와 안정적인 운영을 통한 서민의 주거안정에 기여함에 있어 정부 정책목표 달성을 위해 공급하는 임대주택임에도 보유세가 과중하게 부과
 - 공공임대주택은 국토부의 임대료 제한을 받는 공공의 주거복지 자산으로, '21년 SH 공공임대주택의 주거복지 기여도는 1조 4천억 원 이상으로 추정
- ※ 주거복지 기여도 = $\sum(\text{공공임대주택 유형별 평균 임대료} - \text{주변 임대료 시세})$

SH 연도별 보유세 납부액

(단위: 억 원)

연도별	SH 보유세 총액			공공임대주택 보유세			공공임대주택 보유세 비중		
	재산세	종부세	합계	재산세	종부세	합계	재산세	종부세	합계
2012	174	137	311	65	28	93	37%	20%	30%
2015	406	70	476	153	48	201	38%	68%	42%
2018	387	79	466	189	50	239	49%	63%	51%
2021	603	462	1,065	320	385	705	53%	83%	66%
2022	674	382	1,056	403	294	697	60%	77%	66%

- ❖ 보유세 납부액은 임대수입의 51%에 달하며, 공공임대주택의 지속적인 공급·운영의 걸림돌로 작용
 - 임대료 및 인상률의 경우 공공주택 특별법 등에 따라 제한을 받고 있는 반면, 공시가격 상승·세법 개정, 법정 임대무기기간 등에 따라 보유세 및 수선유지비는 급증하고 있음
 - ※ 임대수입(1,369억)으로 기금이자(743억), 운영경비(688억) 충당하기도 빠듯하며, 보유세(705억)와 수선유지비(999억)는 고스란히 운영 적자로 귀결
 - 운영 단계의 재정지원 거의 없이 공공주택사업자에게 적자 누적되는 구조

• '12년 임대수입 대비 10%(93억 원) → '21년 51%(705억 원)

※ 보유세 705억을 임대료 인상으로 충당하려면 임대료 50% 이상 인상 필요

SH공사 공공임대주택 운영 수치

(단위: 억 원)

연도별	손익	수입	지출				
		임대료	소계	수선비	보유세	기금이자	기타경비
2012	-433	929	1,362	456	93	475	338
2015	-1,014	1,044	2,058	595	201	745	517
2018	-1,137	1,033	2,170	700	239	763	468
2020	-1,520	1,224	2,744	920	395	703	726
2021	-1,766	1,369	3,135	999	705	743	688

* 감가상각 등 현금지출을 수반하지 않는 항목을 제외한 현금 수치 기준임

❖ 재산세 면제 관련 지자체 조례 폐지 및 순차 개정에 따른 부담 가중

• 공공임대주택 재산세 감면을 변화(서울시 공동주택 기준)

구 분	'91~'10년	'11년	'12~'13년	'14년	'15년	'16년~현재
근거법	자치구 시세 감면 조례	서울시 시세 감면 조례	지방세특례제한법			
감면기준	지방공사 목적사업		임대주택 감면과 지방공사 목적사업 중 유리한 조항	임대주택에 대한 감면*		
40㎡ 이하	면제	면제	100%			30년 이상 공공임대 85~100%**
60㎡ 이하			50%	75% (목적 사업)	50%	50%
85㎡ 이하			25%		25%	25%
85㎡ 초과			0%		0%	0%

* 주택사업은 지방공사 목적사업에 대한 감면대상에서 제외됨

** 지방세특례제한법 177조의2 감면을 제한(최대 85%) 규정신설로 15% 부과
다만, 재산세가 50만 원 이하인 경우에는 100% 면제

2. 혁신내용

- ❖ 공공주택사업자가 운영하는 공공임대주택에 대한 보유세(재산세, 종합부동산세) 관련 법령 개정 건의(제도개선) 추진
 - 지자체(서울시), 정부 소관부처(기재부·행안부·국토부) 및 국회 건의, 의원실 입법 건의 등 법령 개정을 위한 모든 창구 활용
 - ※ 보유세 관련 공사 자체 연구 추진 및 자문회의 개최하여, 해당 보고서 등 활용하여 개정 건의
 - 공공주택사업자인 타 기관과 연대하여 공동건의 추진
 - 관례적인 개정건의 외 기자설명회 개최, 보도자료 게시, 위헌소송 추진 등 공공임대주택 보유세 감면 필요성 공론화를 위한 활동 병행
 - 세부 추진사항
 - '22.03.08. 서울시(주택정책과, 공기업담당관)에 법령 개정 관련 검토의견 제출
 - '22.03.30. SH공사 보유세 제도개선 자문회의 개최
 - '22.04.04. 대통령직인수위원회 건의사항 제출
 - '22.04.21. / 07.06. 행안부·기재부 제도개선 건의
 - '22.07.13. 기획재정부(재산세제과), 행안부(지방세특례제도과) 방문 건의
 - '22.07.22. 서울시-국민의힘 당정협의회 시 건의사항 전달
 - '22.07.28. 행안부 제도개선 건의
 - '22.08.25. 서울시(주택정책과, 공기업담당관, 세제과) 관련 업무협의
 - '22.09.05. 유경준 국회의원 지방세특례제한법 일부개정법률안 발의
(의안번호 2117248, 지방공사 보유 공공임대주택 재산세 면제)
※ '22.07.22. 당정협의회 전달 건의사항 관련
 - '22.09.19. 윤영석 국회의원실 방문 건의사항 제출
 - '22.12.23. 공공임대주택 재산세·종부세 면제 건의 기자설명회 개최
※ 보유세 급증에 따른 손실 현황, 공공임대주택 성격(투기목적 아님), 해외 면제 사례 등 활용하여 공공임대주택에 대한 보유세 감면 필요성 공론화
 - '23.01.05. 종부세 세제 관련 기재부 회의 참석·건의(SH·LH·HUG 참석)
※ '22.12.23. 공공임대주택 보유세 면제 건의 기자설명회에 따른 회의
 - '23.01.26. 서울시(주택정책과, 세제과) 방문 및 향후 제도개선 세부추진방안 협의
 - '23.01.26. 부동산 세제 보완방안 발표(비상경제장관회의, 기재부 등)
※ '23.01.05. 기재부 종부세 세제 회의 참석·건의에 따른 후속 발표
 - '23.01.27. 세제 보완방안 발표 관련 종부세 감면분 활용계획 공사 보도자료
 - '23.01.30. 류성걸 국회의원 종합부동산세법 일부개정법률안 발의
(의안번호 2119702, 공공주택사업자 등 기본누진세율 적용)
※ 윤영석 의원 공동발의, 추후 정부안과 통합 및 개정 시행('23.04.18.)
 - '23.02.17. 윤영석(기재위 위원장) 국회의원실 방문·협의

- '23.02.20. (국토부, 서울시) 지방세특례제한법 개정 건의 협조요청
※ 소관부처(국토부) 차원에서 지특법 개정 건의될 수 있도록 협조 요청
- '23.03.07. (→ 서울시 법무담당관) 지방세특례제한법 제도개선 건의
- '23.04.13. 수도권 지방공사(GH, iH) 및 LH 연대 추진
※ 동일한 공공주택사업자 기관 간 연대를 통한 공동건의
- '23.04.18. 종합부동산세법 개정 시행
※ '23.01.26. 기재부, 부동산 세제 보완방안 발표 관련 개정
※ 해당 개정 관련 국회 조세소위 검토 시 SH 보도자료('23.01.27.) 언급

개정이유 및 주요내용

- 공공주택사업자 및 공익법인 등에는 주택 수와 무관한 기본 누진세율을 적용하는 등 현행제도의 운영상 나타난 일부 미비점을 개선·보완함
* 중과 누진세율(0.5~5.0%) ⇒ 기본 누진세율 적용(0.5%~2.7%)

- '23.06.08. 종합부동산세법 시행령 개정 관련 건의
※ 시행령 개정 초안(공공지원민간임대주택 부속토지에 대한 합산배제)에 대하여 보완건의(공공임대주택 부속토지 등에 대한 합산배제)
- '23.07.04. 「2023년 하반기 경제정책방향」, 기재부 중부세 합산배제 관련 발표
※ '23.06.08. 공사 건의 반영
- '23.07.06. 「종합부동산세법 시행령」 일부개정령(안) 입법예고

개정이유 및 주요내용

- 국민의 주거생활 안정 등을 지원하기 위해 중부세 과세표준 합산에서 배제되는 주택과 그 부속토지의 범위를 확대하는 등 현행제도의 운영상 나타난 일부 미비점을 개선·보완함
* 주택과 부속토지 소유자 다른 경우 부속토지 소유자는 중부세 과세표준 합산
→ 공공·민간 등록임대주택의 부속토지의 경우 종합부동산세 과세표준 합산배제



3. 혁신성과

- ❖ 공공임대주택 보유세 면제 지속 건의 및 공론화 활동 병행하여 종합부동산세법 개정 시행(2023.04.18.) 및 동법 시행령 개정(2023.09.05.)을 이끌어냄

① 종합부동산세법 개정 시행(2023.04.18.)

- '22.12.23. 공공임대주택 재산세·종부세 면제 건의 기자설명회 개최를 통해 공공임대주택에 대한 보유세 감면 필요성을 공론화시켰으며,
- 이와 관련하여 '23.01.05. 기재부가 개최한 종부세 세제 관련 회의에 참석하여 타 기관(LH 등)과 연대 건의하였고,
- 그 결과로, '23.01.26. 기재부, 세제 보완방안 발표를 이끌어냄
 - ※ 기재부 발표자료 상 공사에서 진행한 면제 건의 기자설명회, 서울시-국민의힘 당정협의회 시 제출한 건의사항 관련 유경준 국회의원 개정 발의안 등이 세제보완 필요성 근거로 언급되고 있음
- 더불어 '23.01.27. 세제 보완방안에 대한 종부세 감면분 활용 계획 보도자료를 발표하였고, 해당 보도자료는 '23.02.14. 진행된 종부세법 개정 관련 국회 조세소위 회의시 관련 근거로 언급된 바 있음
- 최종적으로 '23.04.18. 종부세법 개정 시행되어, 공공주택사업자의 경우 기존 종과 누진세율(최대 5%)에서 기본누진세율(최대 2.7%)로 완화 적용받게 되었음

② 종합부동산세법 시행령 입법예고(2023.07.06.)

- '23.06.08. 종부세법 시행령 개정 기재부 초안에 대해 보완건의 진행하였고,
 - ※ 기재부 초안 : “공공지원민간임대주택” 부속토지에 대해서만 합산배제
- ⇒ 비슷한 성격의 장기일반민간임대주택 및 공공성이 더 높은 공공임대주택의 부속토지에 대해 합산배제 범위 확대 건의(개정 취지 고려)
- '23.07.04. 「2023년 하반기 경제정책방향」정부 발표 시 “공공성 있는 등록임대주택에 대한 종부세 합산배제”라는 결과를 이끌어냈음(공사 건의사항 반영)
- 이어서, '23.07.06. 「종합부동산세법 시행령」일부개정(안)입법 예고되었음

- ❖ 공사 건의안을 반영한 기 시행된 종합부동산세법에 이어, 동법 시행령까지 개정 시행 시 공사의 보유세 부담 감소효과는 2023년 기준 약 190억 원으로 추정됨
- 공사 재무건전성 제고뿐만 아니라, 공공임대주택 사업의 지속가능성을 제고하여 궁극적으로 서울 시민의 주거생활안정과 복지향상에 기여
 - ※ 관련 공사 예산절감 규모 및 투입 인력 대비 개선효과 매우 높음
- 더불어, 해당 개정은 LH 및 지방도시공사 등 공공주택사업자에 일반적으로 적용되는 사안으로 타 지역으로 해당 효과 확산 가능

• 보유세 부담 감소효과

주택 종합부동산세 납부액(억 원)			종부세 감소 효과
구분	2022	2023(예상)	
계	294	104	190
임대주택 부족도지	64	0 (합산배제)	64
그 외 합산대상 주택	230	104*	126

* 2022년 과표기준 및 종부세법 개정에 따른 감면 세율 적용(6% ⇒ 2.7%)

4. 혁신포인트

❖ 제도개선 필요성의 설득력 높이기 위한 회의 및 연구 진행

- 세무 전문가 초빙 자문회의 개최
- 공사 연구기관 활용한 보유세 관련 자체 연구 진행

❖ 소관부처에 한정하지 않고 다양한 제도개선 창구 활용

- 관할 지자체 및 공공임대주택 사업 소관부처 국토교통부 차원 건의 진행을 위한 협조요청
- 의원 입법 발의를 위한 건의

- 2022. 7.22. 서울특별시 - 국민의힘 당정협의회 시 전달된 건의사항은 추후 유경준 국회의원을 통해 입법 발의됨

❖ 제도개선 필요성의 사회적 환기를 위한 공론화 활동 병행

- SH 보유세 면제 기자설명회 개최(2022.12.23.)
 - 해당 기자설명회 개최에 따라, 기획재정부 종부세제 회의(2023.01.05.) 개최
 - 기획재정부 부동산 세제 보완방안 발표 시(2023.01.26.) 보완 필요성 근거로 활용
- 건의 활동 관련 SH 보도자료 지속 게시
 - 기획재정부 부동산 세제 보완방안 발표(2023.01.26.) 관련 보도자료의 경우 종합부동산 세법 개정 국회 회의 시 근거로 활용

아시아경제 

2022년 12월 23일 (금)
04면 중반

김헌동 SH공사 사장 “공공임대 보유세 면제해달라”

다주택자와 동일 세율 불합리 기재부·행안부에 건의 시사

김헌동 서울주택도시공사(SH공사) 사장이 공공임대주택에 부과하는 보유세 면제를 요청하고 나섰다.

김 사장은 23일 오전 서울 본사에서 기자설명회를 열고 “주거 취약 계층을 위한 공공임대주택에 일반 다주택자와 동일한 보유세율을 적용하는 것은 불합리하다”며 이같이 밝혔다.

SH공사가 보유한 공공임대주택에 부과된 재산세·종합부동산세 등 보유세는 지난해 705억원이다. 2018년 239억원, 2020년 395억원 수준이었으나 1년 사이 1.8배나 급증했다. 제



김헌동 SH공사 사장

계된 셈이다.

공공임대주택에 대한 재산세는 2011년 이전까지만 해도 지방공사의 목적사업으로 분류돼 면제돼 왔다. 하지만 이후 지방세특례제한법이 제정되면서 지방세 감면율이 점차 축소됐고, 부담도 그만큼 늘었다. 또한 지난해 종부세법 개정으로 다주택자·중부

산세는 320억원, 종부세는 385억원으로 각각 1.2배, 2.9배 증가했다. 임대료 수입은 1369억원인데, 수입의 절반을 보유세를 내는 데 쓰

게 최고세율이 크게 늘었고, 주택가격 상승으로 종부세 합산 배제 기준을 초과하는 임대주택이 늘면서 종부세 부담도 급증했다고 SH공사는 설명했다. 김 사장은 “공공임대주택의 임대료를 시장 임대주택과 같은 수준으로 책정하면 약 1조6000억원의 수입이 발생하지만 실제 임대료 수입은 약 1400억원 수준”이라며 “임대료 책정 등 재산권 행사의 규제를 받는 공공주택사업자에게도 일반 다주택자와 동일하게 보유세를 부과하는 것은 불합리하다”고 주장했다. 실제 미국이나 캐나다, 프랑스 등 선진국들은 공공임대주택을 지원하는 차원에서 장기간 보유세를 면제하고 있다. 뉴욕은 50-60년간 면제하고 있으며, 토론토는

감면분을 임대주택 수선유지비로 사용하는 조건 하에 재산세를 면제하고 있다. SH공사는 향후 기획재정부, 행정안전부 등 정부와 국회에 보유세 면제를 적극 건의하겠다는 입장이다. 김 사장은 특히 “투기 목적이 아닌 공공임대주택에 강벌적 성격의 종부세를 부과하는 것은 법의 정책 목적에도 부합하지 않는다”며 “공공임대주택은 조건 없이 종부세 합산 대상에서 제외해야 한다”고 강조했다. 이어 재산세 역시 “공공임대주택 재원 확보 필요성과 주거복지 기여도를 고려해 주택 유형, 면적, 소유 주체에 관계없이 장기간 재산세를 면제하는 방향으로 지방세특례제한법을 개정해달라”고 요청했다. 김혜민 기자 hmin@

02

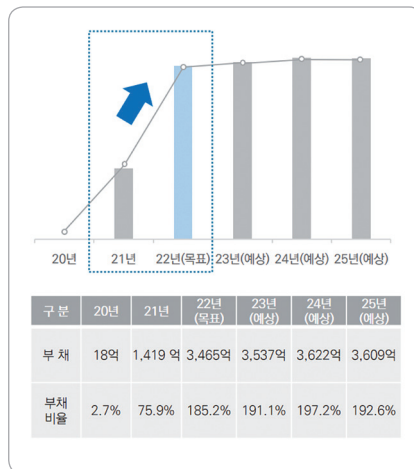
과천도시공사

적극적 재무건전성 강화를 위한
“전사적 부채 감축 프로젝트” 운영

1. 혁신배경

- ❖ 3기 신도시 개발사업 관련 자금조달을 위한 공사채 발행, 수용토지에 대한 보상비 지급 등 급격한 부채 증가

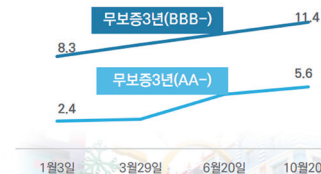
급격한 부채 증가



채권 자금시장의 불안

회사채 금리 추이

(단위: %)
자료: 금융투자협회



지방공공기관 채권 신뢰도 저하

상위등급 채권과의 경쟁 심화

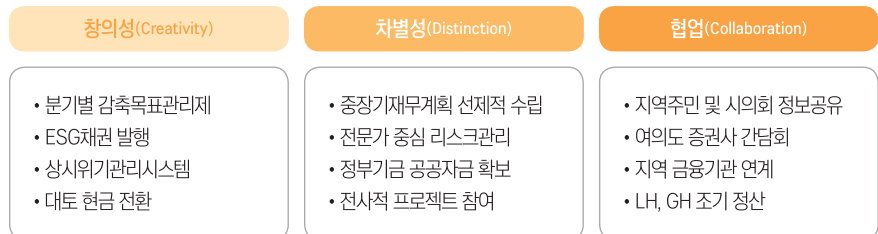
자금조달 비용 증가

2. 혁신내용

- ❖ 부채감축 목표관리제 시행 및 상시위기관리시스템 운영
 - 부채감축 목표관리제(2022.8월~): 대토 보상자 현금전환 완료, 퇴직급여충당부채 최소화, 토지보상 연내 지급완료, 원천세, 사회보험료 예수금 조기집행 완료 등
 - 상시위기관리시스템(2020.3월~): 경영환경 변화에 따른 재무위기 지표 체계적 관리 및 내부전산망 상시 게시로 전직원 공유
- ❖ 부채중점관리계획 수립 및 제출
 - 연도별 부채증가 및 경영손익 분석, 감축목표 설정 및 실적확인
 - 재무관리 목표설정, 금융부채 상환계획 수립
 - 금융비용 최소화 및 차입금 조기상환 노력
- ❖ 중장기 재무관리계획 선제적 수립
 - 의무대상기관이 아님에도 불구하고 2020년부터 선제적 수립
 - 관리방향: 부채총량 최소화, 지속적인 손익관리, 자금유동성 확보
 - 관리지표: 부채비율 200%이하, 이자보상배율 2배 이상, 매출이익률 5%이상
- ❖ 협업에 의한 부채감축 극대화
 - 지역주민과 시의회에 적극적 정보 제공으로 이해관계자 불안감 최소화
 - 전문가(CFO, 회계사 등) 중심의 리스크관리위원회 실질적 운영
 - 3기신도시 공동사업자 협업으로 용지비 조기정산 성과창출



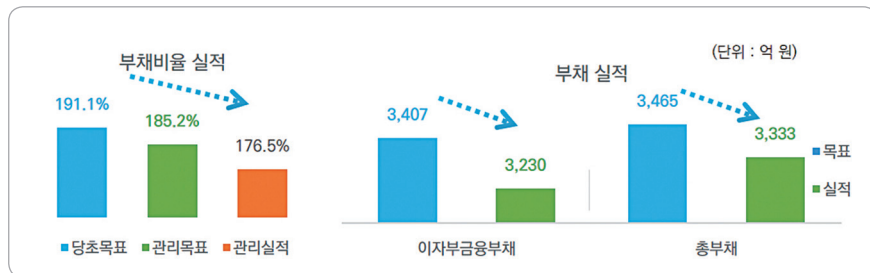
심각한 위기발생



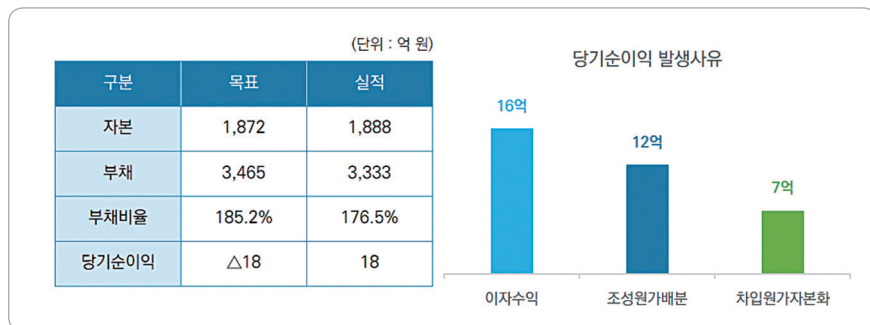
3. 혁신성과

- ❖ 부채 감축 목표 달성(목표대비 132억 감축)
 - 부채비율: (당초)191.1% ⇒ (목표)185.2% ⇒ (실적)176.5%
 - 부채실적: (목표)3,465억 ⇒ (실적)3,333억
- ❖ 당기순이익 목표 달성(목표대비 200% 개선)
 - 공사 재무건전성 유지, 새정부 혁신과제 정상적 추진

부채 목표대비 132억 감축



당기순이익 목표대비 200% 개선



- ❖ 내·외부 이해관계자 공감대 확산
 - 조직내 재무관리 중요성 인식 확산으로 분기별 부채점검 및 전부서 참여
 - 지역주민 및 시의회에 적극적 재정상태 공유 및 상환계획 설명으로 불안해소
 - 관내 금융기관과 연계하여 증권사 간담회 주관 및 적극적 IR
- ❖ 재무관리 우수사례 확산 및 지역개발사업의 안정적 추진
 - 재무관련 타기관 벤치마킹 적극협조로 우수사례 확산
 - 지역개발사업의 안정적 추진으로 과천시 공약실천 최우수 점수 획득

내·외부 이해관계자 공감대 확산

부채 상환 조직 내 공감대 Up !



지역주민, 금융기관 공감대 Up !

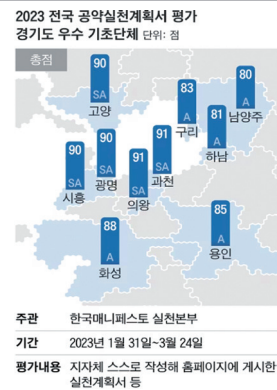


재무관리 우수사례 확산

2023년 상반기
벤치마킹 방문 7개 기관

ESG채권, 공사채 발행,
자금관리, 재무결산,
토지보상채권,
예산편성 및 집행 등
재무관리 우수사례
지방공기업 확산 전파

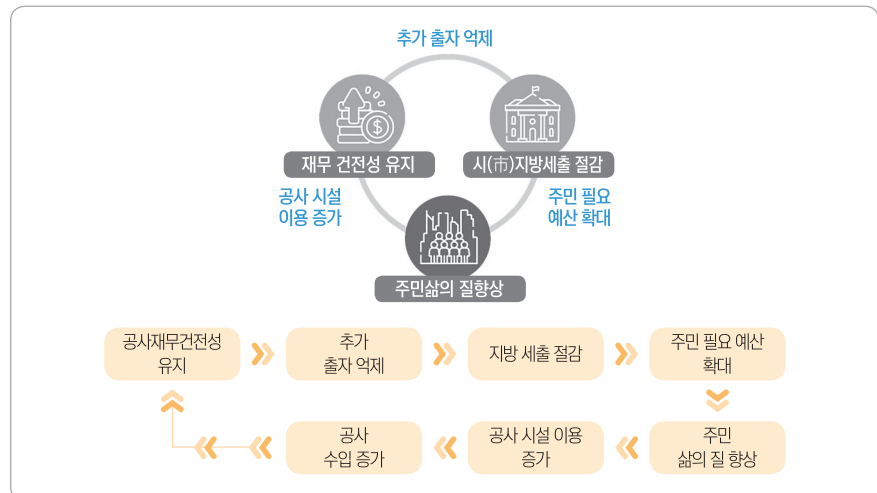
지역 개발사업 안정적 추진



❖ 지속적인 선순환 구조 형성

- 공사의 재무건전성 유지가 지방세출 절감과 주민 필요예산 확대로 연결되어, 결국 주민 삶의 질 향상과 공사 이용증가, 공사 수입 증가의 선순환 구조가 형성됨

지속적인 선순환 구조 형성



4. 혁신포인트

- ❖ 임직원, 관계기관, 위원회 등 공사의 재무건전성 유지를 위한 전사적 부채감축프로젝트 추진
- ❖ 위기의식 공유 및 경제적 불황 속 공감대 형성 및 재무건전 노력 확산
 - 분기별 부채감축 목표 설정 및 실행(목표관리제)
 - 분기결산을 통한 예상부채 측정 및 부채비율 관리
 - 상시위기관리시스템 및 리스크관리위원회를 통한 위험관리

1

『전사적 부채감축 프로젝트』 운영 고도화

- 지역주민 공감대 강화
- 사업별 부채감축목표제 도입
- 관리가능부채 발굴 확대
- 신규 개발사업 조기 수익 발굴

2

부채 및 위험관리 전문성 강화

- 리스크관리위원회 전문가 확대
- 증권사 간담회 정례화
- 우발부채 분야별 관리 강화
- 금융시장 동향 모니터링 강화

3

재무건전성 우수사례 확산 전파

- 벤치마킹 방문 적극 응대
- 부채 감축실적 지역주민 공개
- 시의회 재무 스터디 그룹 형성
- 우수사례 타 기관 공유

모든 지방공공기관의 재정건전화 기반 마련

03

부산신용보증재단

기초자치단체 출연을 통한
보증료 지원 사업 추진

1. 혁신배경

- ❖ 3고 현상 등으로 코로나19 펜데믹 이후 한계기업, 자영업자들의 금융부담 가중
- ❖ 보증사고 급증에 대비하여 출연금 확보를 통한 재무건전성 강화 필요

소상공인 금융비용 절감

3고 현상·부채증가

- (고금리) 한국은행 기준금리
(‘22.1월) 1.25% → (‘23.1월) 3.5%
- (고물가) 에너지비용 상승 등으로 물가 급증
(‘23.4월) 소비자물가지수
전년동월 대비 3.7%p 상승
- (고환율) 美금리 인상에 따른 달러 강세
(‘22말) 1,086 → (‘23.3월) 1,298
- (부 채) 자영업자 부채 49% 급증
(‘21.상반기) 685조 원
(‘23.상반기) 1,020조 원

+

재단 재무건전성 강화

신규 출연금 확보 필요

- 보증사고 급증에 따른 기본재산 감소 위기
- 추가적인 미래 손실 현실화 가능성 확대
- 사고율 증가에 따른 총당금 확대
- 보증료 확대를 통한 수익증대는 어려운 현실
- ‘23년 5월 기준 전국 신용보증재단의
기초지자체 출연규모는 1,577억 원이나
부산은 출연 실적 전무

금융비용 급증으로
‘22년 상반기 대비 보증사고 3~4배 증가

기본재산 축소에 따른 보증중단사태 등에 대비한
선제적 대응 필요

소상공인 금융비용을 완화하고 추가적인 출연금을 확보하기 위한
기초지방자치단체 출연협약 모색

- ❖ 부산 내 소상공인 지원에 관한 구·군조례가 없거나 출연근거가 없는 지자체 다수

- ※ (조례제정 필요) 기장군
- ※ (조례개정 필요) 동래구, 부산진구, 금정구, 수영구, 해운대구, 동구, 사상구, 북구, 연제구 (9곳)
- ※ (제개정 불필요) 남구, 사하구, 강서구, 영도구, 서구, 중구 (6곳)

2. 혁신내용

❖ 소상공인 지원에 관한 구·군 조례 개정과 출연협약 체결을 동시 추진

Track1 조례 제·개정 추진

발로 뛰는 적극 행정

- 부산시 구·군별 소상공인 지원에 관한 조례 현황 전수조사 실시
- 부산시 기초지자체 협조를 위한 안내 공문 발송 및 유선연락 추진
- 구·군청 방문 및 간담회 실시

Track2 출연금 확보 및 맞춤형 사업 개발

지역 맞춤형 사업 개발

- 지자체 주무부서 간담회 실시
- 출연 의사가 높은 기초지자체 맞춤형 사업 개발
- 부산시 이차보전 상품 연계, 보증료 할인 등 출연금의 지역 환원을 위한 방안 검토

❖ 소상공인 지원에 관한 구·군 조례 정비 및 출연금 확보 노력

- (‘23.1월) 구(군)별 「소상공인 지원에 관한 조례」 현황 전수조사 실시
 (‘23.2월) 부산지역 기초단체(구, 군) 공문 발송 및 실무자 유선연락
 (‘23.2~3월) 구(군)청 방문 및 출연금 검토 요청
 ※ 구(군)청 방문현황 : 영도구청(2.20), 부산진구청(2.23), 동래구청(2.27), 연제구청(2.28), 금정구청(2.28), 해운대구청(3.3), 강서구청(3.8), 사하구청(3.15)
 ※ 부산시 소상공인연합회 간담회 실시(2.27)
 (‘23.5~6월) 동래구청·강서구청 출연금 관련 개별 간담회 실시
 ※ 동래구청장 간담회 실시(5.25), 강서구청 경제진흥과장 간담회 실시(6.28)

❖ 부산광역시 동래구 조례 정비 실적

- (‘23. 2. 27.) 동래구청 일자리경제과, 정기출연을 위한 **소상공인 지원 조례 정비요청**
 (‘23. 3. 17.) 동래구의회 의장실, 소상공인 지원조례개정 및 동래구 출연 협조요청
 (‘23. 4. 05.) 동래구의회 허미연 의원실, **소상공인 지원조례개정(안) 검토 간담회**
 (‘23. 4. 06.) 동래구의회 허미연 의원 「부산광역시 동래구 소상공인 지원에 관한 조례 일부 개정 조례안」 발의 ▷ 지역신보 보증협약, 출연금 등 전반 명시
 (‘23. 4. 26.) 「**부산광역시 동래구 소상공인 지원에 관한 조례 일부 개정 조례안**」 원안 가결

❖ 부산광역시 부산진구 조례 정비 실적

- (‘23. 2. 23.) 부산진구청 일자리경제과, 정기출연을 위한 **소상공인 지원 조례 정비요청**
 (‘23. 4. 06.) 부산진구 김영욱 구청장 「부산광역시 부산진구 소상공인 지원에 관한 조례 일부 개정 조례안」 제출 ▷ 지역신보 보증협약, 출연금 등 전반 명시
 (‘23. 4. 20.) 「**부산광역시 부산진구 소상공인 지원에 관한 조례 일부 개정 조례안**」 원안 가결

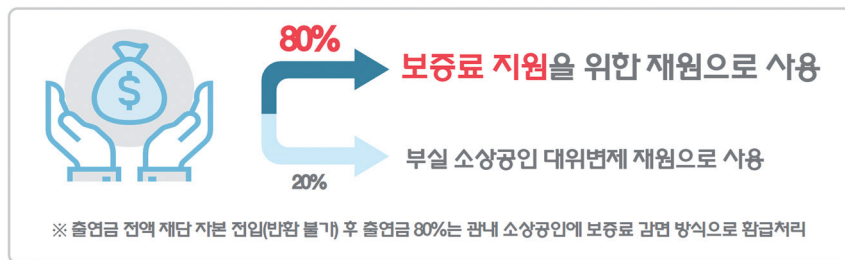
기초지방자치단체별 소상공인 지원에 관한 조례 현황

('23. 5. 31. 기준)

구 분	소상공인 지원에 관한 조례 상 명시 여부					
	특례보증	지역신보	보증협약	보증대상	출연금	구청장 승인사업
동래구	'23년 개정 완료					○
금정구	-	-	-	-	-	○
수영구	○	○	○	-	-	-
남구	○	○	○	-	○	-
해운대구	○	○	○	-	-	-
기장군	조례 미제정					
부산진구	'23년 개정 완료					○
동구	-	-	-	-	-	○
사상구	-	-	-	-	-	○
북구	-	-	-	-	-	○
사하구	○	○	○	○	○	-
강서구	○	-	○	-	○	-
연제구	-	-	-	-	-	○
영도구	○	○	-	-	○	-
서구	○	-	○	-	○	-
중구	○	-	○	-	○	-

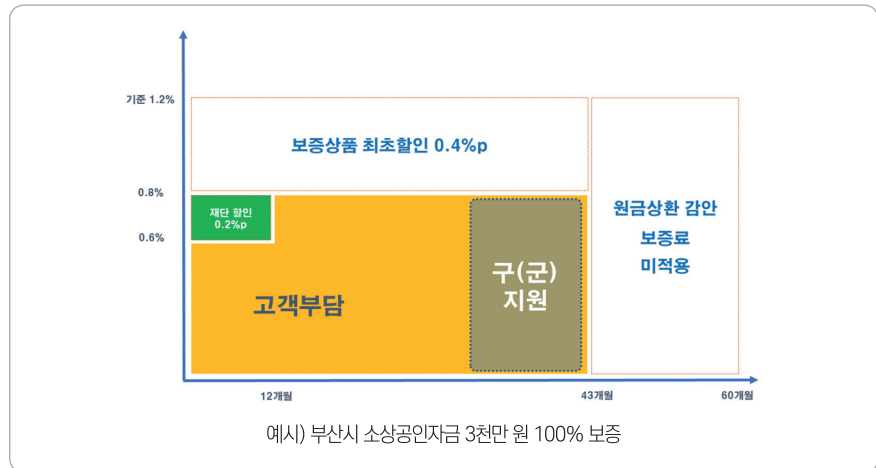
❖ 출연 기초지자체 구·군민을 위한 보증료 지원 사업 개발

- 재단 출연금은 기부금의 성격으로 통상 반대급부 없이 보증여력확보 및 대위변제 재원으로만 활용
- 그러나 기초지자체 출연금은 일부를 활용하여 지역 환원을 통해 관내 구·군민의 금융비용을 완화할 수 있도록 사업 개발



- 또한, 기존 부산시 이차보전상품과 결합으로 금융비용 절감 효과 극대화
- 「기초지방자치단체 출연을 통한 보증료 지원사업」 개발
 - 기초지자체 출연금의 80% 범위 내에서 관내 소상공인 보증료 추가할인
 - 기존 이차보전상품에 추가 코드 부여 방식을 적용(이차보전+보증료 지원)

기간분리방식의 보증료 지원 설계('23년 부산 강서구 사례)



- 보증기간 : 1년 거치 4년 분할상환(5년)
- 보증료수납 : 43개월
- 보증료율 : 0.8%(연)

- 고객부담 당초 보증료 : 86만 원
 $[(3\text{천만 원} \times 0.8\% \div 12\text{개월}) \times 43\text{개월}]$
- 구(군) 지원 보증료 : 24만 원(0.4% 추가할인)
- 지원 후 보증료 : 62만 원

3. 혁신성과

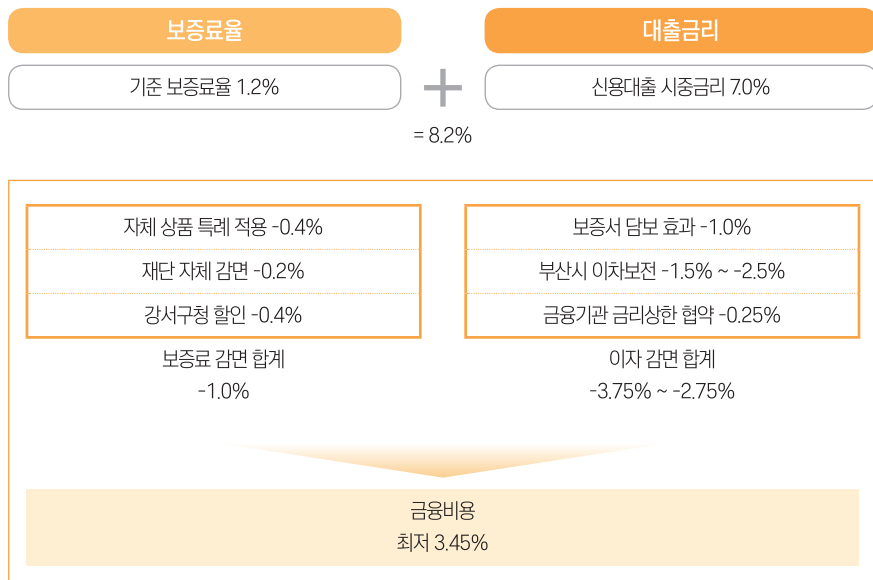
- ❖ 동래구, 부산진구 조례 정비 완료 → '24년 출연협약 체결 추진
- ❖ 부산 최초 강서구 출연협약 체결 및 보증료 지원 사업 개시
 - 강서구청 6월 추경 예산 반영 완료 → 7월 출연협약 체결('23년 7월 11일)
 - 강서구청 출연금 1억 원 중 8천만 원 보증료 지원 재원으로 활용

재단 7개 이차보전 대상 보증상품에 대하여 0.4%p 보증료 감면
강서구 소재 소상공인 1,800개 업체 수혜 예상



「강서구 특별출연을 통한 소상공인 보증료 지원사업 업무협약식」(2023.07.11.)

- '23년 7월 17일 전산 개발 완료, 보증료 감면 사업 개시
- ❖ (강서구 사례) 첫해 기준 고객부담 금융비용 절감 혜택('23.5.기준)
 - 소상공인 금융비용 8.2% → 3.45%로 최고 약 58% 감소 효과



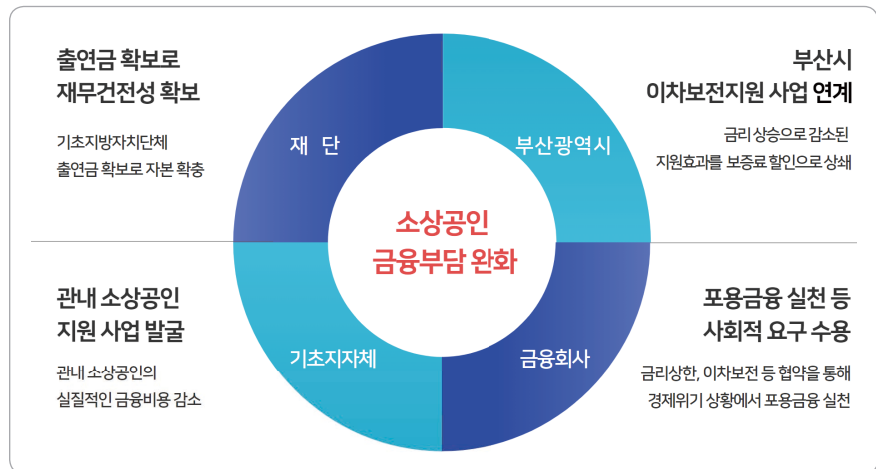
4. 혁신포인트

❖ 재단 재무건전성 확보와 동시에 지역 당사자들의 당면 과제 해소

지역 당사자들의 당면 과제



❖ 「부산시 - 기초지자체 - 부산신용보증재단 - 금융회사」 협력으로 지역 경제 위기 극복 방안 모색



PART

3

민간협력 강화

01

서울특별시평생교육진흥원 최우수상

민관이 모두 모여 조성하다,
국내 최초의 ESG 새활용 운동장 「모두의 운동장」

02

강릉관광개발공사 우수상

“해피하게, 오감” 프로젝트

03

대구공공시설관리공단 우수상

민관 상생협력 물산업
해외진출 플랫폼 구축

04

서울교통공사 우수상

스마트한 서울 여행의 시작과 끝,
“또라캐배”

05

인천관광공사 우수상

지속가능한 스마트관광 환경 조성 및
비즈니스 모델 개발

06

파주도시관광공사 우수상

지역기업과의 협업을 통한 탄소중립 적극 실천
“노면청소 최종처리수 재이용”



01

서울특별시평생교육진흥원

민관이 모두 모여 조성하다. 국내 최초의 ESG 새활용 운동장 [모두의 운동장]

1. 혁신배경

- ❖ 민간기업과의 ESG 협력체계 구축을 통한 상호 혁신 추진 필요
 - (행정안전부) 새정부 지방공공기관 혁신가이드라인에 따라 민간기업과의 ESG 협력체계 구축 강화 필요
 - (서울시) 기업단체 등 민간의 참여와 협력을 통한 상생가치실현 강조
 - (글로벌트렌드) 국내외적으로 민간기업의 사회적 가치로서 ESG 경영 필요성 및 중요성 증대
- ❖ 상대적 낙후지역(독산동)으로 체육시설 인프라 부족 및 기존 모두의학교 운동장 시설 노후화
 - 모두의학교가 위치한 독산동 지역은 다세대 주택 밀집지역으로 체육학습시설 인프라 부족
 - 모두의학교는 45년간 중학교 건물을 리모델링하여 조성한 평생교육시설로 운동장 시설은 노후화된 모래 운동장으로 시민들의 편의성 및 활용도 저조
- ❖ 전 세대가 함께 이용·참여하는 생활체육 프로그램 운영 공간 미비
 - 코로나19 이후 생활체육 프로그램에 대한 요구 증가하였으나 프로그램 운영을 위한 운동장 공간 미비
 - 평생교육시설이자 서울시 공공기관 중 유일한 교육전문기관으로서 전 세대 서울시민들을 위한 생활체육 프로그램 운영 필요

민관협력을 바탕으로 전 세대 서울시민들의 생활체육능력 증진을 위한 프로그램을
운영할 수 있는 ESG 친환경 운동장 조성 추진 필요

2. 혁신내용

❖ 「모두의 운동장」 조성 민간협력·연계 구축

주체	역할	목표
서울특별시 평생교육진흥원	모두의 운동장 조성 부지 제공 지역 내 요구조사 워크숍 운영 공간 기반 교육 프로그램 운영	서울 서남권 커뮤니티 시설 역할 확대 및 평생교육 프로그램 고도화
나이키 코리아	디자인 및 브랜딩 개발 제품 재활용 소재 개발 및 기부 시설 조성 후원금 조달	글로벌 환경 캠페인 “무브 투 제로” 전개를 통한 사회적 가치 창출
초록우산 어린이재단	아동 신체활동 프로그램 협력 운영 시공 관련 행정 지원 디자인 및 브랜딩 협력	아동의 놀 권리 증진을 위한 시설 조성 및 연계 프로그램 고도화

❖ 「모두의 운동장」 시설 개요

- 재활용 소재를 활용하여 전 세대가 함께 즐길 수 있는 신체활동 공간
- 시설 구성 : 총 면적 1,613㎡(약 488평)

시설 사진



도면	구분	내용
	풋살장 (F존)	• 일반적인 사각 형태가 아닌, 원형 구장 • 3개 골대 구성해 다양한 주체가 동시에 사용할 수 있는 환경 구축
	농구장 (B존)	• 신체적 약자를 위해 기존 규격보다 낮은 농구 골대 2개로 구성
	놀이공간 (P존)	• 높낮이가 다른 3개의 농구 골대 배치하여 신체능력에 따른 이용성 다양화 • 초록우산 어린이재단 개발 바닥 그림 조성
	러닝트랙 (R존)	• 지역 주민이 상시 이용 가능한 우레탄 트랙

❖ 「모두의 운동장」 특징 및 의의

1) 지속가능성의 의미를 담은 운동장

- 모두의학교는 학생수 감소로 폐교된 중학교 시설을 전 세대를 위한 평생학습시설로 변화한 혁신공간
- 노후된 모래운동장의 유휴시설을 모두가 이용할 수 있는 지속 가능한 운동장으로 구축
- 나이키 코리아의 글로벌 환경 캠페인 “무브 투 제로(Move to Zero)”의 일환으로 폐의류와 신발을 운동장 시설 소재로 재활용하여, ESG 친환경 운동장 조성 및 기업의 사회적 역할 기여

폐의류를 재활용한 물품보관함



신발 고무창을 우레탄으로 재활용한 트랙



민관이 함께 지속가능성·ESG 친환경을 특성화한 창의적인 공간 조성

2) 민간-기업의 협업을 통한 사회적 가치 실현 및 효율성 제고

- (나이키 코리아) 약 4억 5천만 원 상당 시설 조성 비용 후원
- (초록우산 어린이재단) 어린이 대상 “액티브 모두” 프로그램 후원

시설조성 공사비·프로그램 운영비 민간후원을 통한 경영효율성 증진

3) 신체적 약자를 위한 맞춤형 운동장

- 모두의 운동장 주 대상층은 아동 및 신체적 약자로 정규 스포츠가 아닌 놀이 활동 및 산책 등 생활체육 증진을 위한 공간 조성
- 한정된 공간 안에서 한 명의 주체가 아닌 다양한 주체가 사용할 수 있도록 맞춤형 설계
- 높낮이가 다른 농구 골대 등 신체 능력에 따라 개인 맞춤형으로 시설을 이용할 수 있도록 조성
- 어린이재단 개발 바닥 그림 조성을 통한 아동 맞춤형 환경 조성



전 세대, 다양한 특성을 가진 시민들 모두 즐길 수 있는 차별화된 운동장

4) 상대적 낙후지역(독산동) 지역 시민의 생활체육시설 제공

- 모두의학교가 위치한 독산 3동은 다세대 주택 밀집 지역으로 신체 활동 및 체육학습 공간 부족
- 다양한 세대가 함께 이용할 수 있는 공간을 제공함으로써 인근 지역 주민의 삶의 질 제고 및 생활체육시설로서의 역할 수행

상대적 낙후지역 생활체육시설 인프라 부족 문제해결 기여

3. 혁신성과

❖ 시민이 함께 만든 ‘시민의 운동장’

- 모두의학교 운동장 시설 개선을 위한 설문조사 진행
- 자녀 및 학부모, 청년·노년층 지역 주민 대상 디자인 워크숍 운영

디자인 워크숍 현장 사진



- 워크숍에서 수렴된 문제점 및 요구 사항을 지표화하여 운동장 디자인 반영

기존 (As is)



개선사항 (To be)



- 축구·농구 등 구기 종목을 할 공간 부재
- 어르신들의 산책 공간 확보
- 영역별 공간 분리 필요



- 축구장 및 농구장 조성
- 기존 운동 트랙 경로를 살린 디자인
- 펜스와 조적벽을 활용하여 공간 분리

지역주민 의견 반영 워크숍 운영을 통한 새로운 방식의 과제 수행

❖ 모두의학교 및 운동장 시설 효율성 증대

- 모두의 운동장 준공 이후 이용객 최대 54% 증가
- 기존 모래 운동장 시설에서 풋살, 농구, 러닝 등 시설 다기능화를 통해 시민의 체육학습기회 확대
- 지역 아동센터, 유치원 등 신체활동 환경이 필요했던 기관에 시설 대관을 통해 지역 사회에 기여 및 시설 환원
- 형형색색의 운동장 시설을 통해 사회적 안정성을 제고하고 다세대 주택 밀집 지역에 넓은 평지 시설을 제공하여 단순한 운동 구장을 넘어 시민광장 역할 수행

다기능 운동장 조성을 통한 양적·질적 지역주민의 삶 개선 기여

❖ 신체적 약자 대상 신체활동 프로그램 운영

- 초등학생 대상 신체활동 증진 프로그램 “액티브 모두” 운영
- 4050 여성 대상 축구 프로그램 운영
- 인근 중학교 자유학기제와 연계한 여성 중학생 대상 체육 프로그램 운영

교육공공기관으로서 다양한 생활체육프로그램 제공 및 기존 체육 프로그램
소의 계층에게 신체활동의 가능성 확인하는 기회 제공

프로그램 운영 사진



4. 혁신포인트

- ❖ ESG 경영실현을 위한 공공-기업-민간 협력 모델링 구축
 - 서울특별시평생교육진흥원(공공)-나이키코리아(기업)-초록우산어린이재단(민간) 서울시민의 생활체육 증진을 위한 업무협약 체결
 - 모두의 운동장 조성을 위한 구성원 협의체 구성·운영

구분	내용
Environmental	(친환경) 나이키 '무브 투 제로(move to zero)' 사업을 통해 소비자들이 기부한 의류와 신발을 활용한 친환경 운동장 구축
Social	(사회공헌) 서울시민의 편의성 도모 및 신체건강 증진을 위한 기업-민간의 운동장 개선 지원
Governance	(민관협력) 공공-기업-민간 새로운 협업체계 거버넌스 구축

민관 기관 간, 구성원 간 협업 추진을 통한 ESG 경영실현 추진

- ❖ 국내 최초 재활용 소재 활용 운동장 조성
 - 소비자가 기부한 헌 의류를 운동장 자재로 재활용하여 우레탄 트랙, 사물함 등으로 재활용함
- ❖ 학생수 감소라는 사회적 변화에 맞춘 학교 시설의 변화
 - 기존 중학교 학생 수 감소로 학교가 이전함에 따라 남겨진 건물을 전 세대를 위한 평생학습 시설로 리모델링
 - 중학교 시설이었던 당시 폐쇄적으로 운영되었던 모래 운동장이 전 세대를 위한 신체활동 공간으로 거듭남



지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



02

강릉관광개발공사

“해피하게, 오감” 프로젝트

1. 혁신배경

- ❖ 관광도시 강릉 “바가지 도시” 오명
 - 관광산업의 고질적 문제인 숙박 바가지요금과 관행·관습적 해결 자세로 인한 관광수용태세 약화 및 관광도시로서의 면모 하락에 따른 경쟁력 약화
- ❖ 주요 관광지 관광안내 기능 약화
 - 강릉방문 관광객의 동선과 떨어져 위치한 관광안내센터의 유명무실함에 따라 관광객의 지속적 불만 형성 및 관광약점 발생
- ❖ 코로나19로 인한 관광산업 침체
 - 코로나19로 방역과 안전에 대한 불안감으로 여행객의 상실된 신뢰감의 회복 필요

관련 기사

연합뉴스 PICK 2019.08.05. 네이버뉴스

“1박에 41만원...다신 안 온다” 피서지 바가지요금 극성

“맛은 개판, 바가지요금에 휴가 망했다” 올해도 불만 넘쳐...국내 관광 활성 걸림돌 올해도 동해안 피서지를 찾은 관광객들이 바가지요금에 대한 불만을... 등 1박에 ...

“1박에 41만 원...다신 안 온다”

피서지 바가지요금 극성

해피요금 인증 서비스 실시하여

바가지요금 근절

강원일보 2009.08.06. 네이버뉴스

[강릉] 구 관광안내소 활용방안 찾아라

[강릉] 구 관광안내소 활용방안 찾아라 ◇강릉시 홍재동 구 강릉종합관광안내소가 1년이 넘게 문을 닫은 채 활용방안을 찾지 못하고 있다. 최영재기자 관광특 특선...

[강릉] 구 관광안내소 활용방안 찾아라

오감안내소 운영을 통한 관광안내서비스 제공

연합뉴스 2021.01.17. 네이버뉴스

코로나에 관광업 매출 67% ↓ ...국제회의업 -84%·여행업 -83%

다만, 해외여행이 막힐에 따라 캠핑 붐이 일면서 야영장업은 매출 감소율이 37.7%로 상대적으로 작았다. 관광업계에선 코로나19 여파가 내년까지 이어질 것이라...

코로나에 관광업 매출 67% ↓...

국제회의업 -84% · 여행업 -83%

안심여행 인증서비스를 실시하여 코로나19로

인한 안전불감증 해소

코로나에 관광업 매출 67% ↓ ... 문화관광연구원 “자체 ... 세계비즈 2021.01.17.
코로나19로 관광업 매출 67% 줄어..... 스포츠조선 2021.01.17. 네이버뉴스

2. 혁신내용

추진
목표

강릉을 안전하게 여행할 수 있도록 여행자 중심의 서비스 마련

해피요금 인증서비스 실시

- 친절(Yes)-위생(Yes)-바가지(No)
- 가격 정찰제 확립
- 합리적이고 고퀄리티의 가치소비

오감안내소 운영

- 종합관광안내서비스 실현
- 시민 참여 및 소통 확대
- 고용 창출로 사회적 가치 실현

안심여행 인증서비스 실시

- 방역 및 시설안전 점검
- 안전한 여행 환경 조성
- 사업체 매출 향상 기여

- 서비스업계의 의식구조 변화를 통해 형식주의 타파
- 지역 주민과 적극적 협력을 통한 고질적 문제 실제적 대응
- 정부혁신 종합계획과 유기적인 연계를 통해 주민이 체감할 수 있는 혁신성과 창출

❖ 사계절 요금표(가격 정찰제)를 게시하여 바가지요금 근절 유도

- 강릉은 매년 방문 관광객의 수가 점차 증가하고 있으나 여름 성수기 등 특정 시기 숙박업소의 바가지요금으로 인한 소비자 피해 우려
- 숙박업소 바가지요금 근절을 위한 사계절 요금표 실시로 신뢰성 향상 및 지역관광 활성화
- 친절한 직원과 청결하고 편리한 시설, 고객의 의견을 반영한 개선 등을 통해 서비스 품질 강화 및 고객 만족도 향상

해피요금 인증업소



관광업 종사자 역량강화 교육



맞춤형 요금표 배부



❖ 관광정보 제공을 위한 종합안내관광서비스 사업 실시

- 강릉 주요 관광지 주변 관광안내센터의 부재로 인한 즉각적 관광 정보의 제한으로 불편함 발생
- 어디서나 편리하게 관광정보를 제공받을 수 있는 플랫폼 필요
- 관광객이 오고 가면서(오감) 편리하게 이용할 수 있는 장소(카페 및 음식점)를 대상으로 관광 안내시설 설치 및 관광객에게 휴게공간을 제공하는 종합관광 안내서비스 실시

오감안내소 운영



오감안내소 환경정비 및 시설점검



오감안내소 문화예술 공연



❖ 코로나-19로 인한 안전불감증을 해소하여 안전하게 여행할 수 있는 환경 조성

- 코로나-19 팬데믹 시기, 방역과 안전에 대한 불안감으로 인한 관광객 수 감소 및 관광산업 침체에 따라 중소형 숙박업체의 경제적 타격 발생
- 관광업소 화재사고 방지를 위한 대비책으로 인증업체 시설(전기) 안전점검 실시하여 관광객이 안전하게 여행할 수 있는 환경 조성
- 관광 산업의 회복을 위하여 인증업체 방역 소독 및 안심키트(소독 물티슈/방역 세트) 지원으로 사업체 활성화 도모

안심여행 소독 서비스



안심여행 전기안전 검사



안심여행 방역키트



3. 혁신성과

❖ 정직한 가격, 친절한 서비스의 의식구조 변화로 일궈낸 “바가지요금” 근절



* 네이버 데이터랩 검색 추이

❖ '19년 하루 100개가 넘는 바가지요금 기사 생성 → '20년 해피요금 인증사업 진행 후 거의 찾아볼 수 없음

- 바가지요금 근절 캠페인 이후 강릉은 타 지역과 비교하여 바가지 요금이 큰 폭으로 개선
- 투명하고 깨끗한 숙박업소로의 이미지 탈바꿈으로 지역관광 활기 재개
- 지역 숙박업소와 협력하여 강릉시 내 숙박업소 50개소가 바가지요금 근절 및 친절서비스 운동에 참여
- 바가지요금 근절 캠페인 이후에도 인증업소 대상 역량강화 교육 등 지속적인 자정활동 실시

❖ 지역 주민과 협력을 통한 “오감안내소” 성공적 운영

- 관광안내소 미설치 지역 및 야간관광객을 위해 카페와 음식점의 자발적 참여를 유도로 오감안내소 자발적 수요 지속 증대

※ 기존 강릉시 카페, 공방 등 20개소 → 33개소(13개소↑)

(관광객) 휴식공간 제공, 관광안내 역할 수행

(사업체) 방문 고객 대상 수익창출 기회 확보

- 전담 워킹 관광우체부 채용(2명)을 통한 고용창출로 사회적 가치 실현
- 로컬 맛집 및 숨은 관광지 추천을 통한 기존 관광지도와의 차별화로 큰 호응
- 민간 관광안내 우수사례 타도시 확산 기여 등 효과확산

❖ 안전하고 신뢰받는 “안심여행” 문화정착

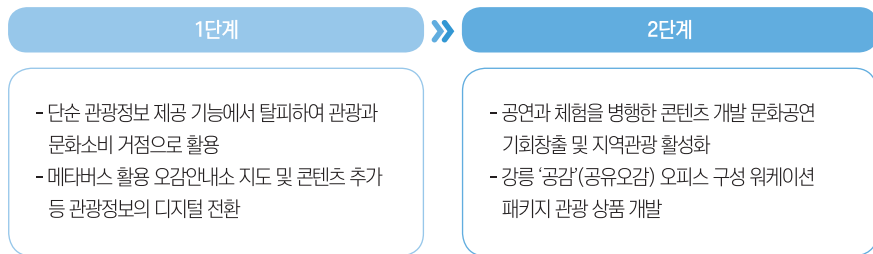
- 해피요금 인증 및 오감안내소와 연계하여 방역 및 시설안전 점검으로 소비자 신뢰도 상승 및 사업체 매출 향상에 기여
- 관광객 재방문 의사 97.9% 바가지요금 근절 및 안심여행 문화 조성

❖ 협력의 소통창구 확대

- 해피요금 인증서비스 사업을 시작으로 구축된 거버넌스 협의체에서 ‘친절 서비스! 신뢰할 수 있는 강릉 만들기’를 구호로 강릉 관광 활성화를 위한 자발적 캠페인 실시
- 지역 관광업체와 지속적인 협력과 네트워킹을 통하여 지역관광을 활성화하고 다양한 문화, 체험 활동 프로그램 진행

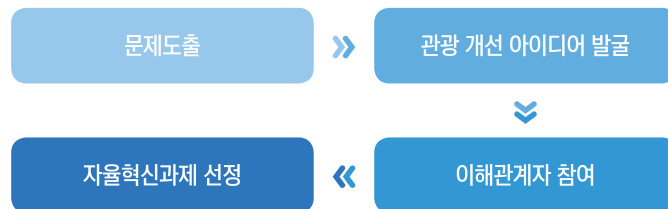
❖ 상생을 통한 지속가능 관광 실현

- 단순한 관광정보를 제공하는 기능에서 탈피하여 문화예술 복합공간으로 오감안내소 기능 강화
- 최신 관광 트렌드 분석 및 해피하게, 오감 타이틀을 연계한 신규 관광상품 개발 및 판매



4. 혁신포인트

❖ 문제도출-사업기획-사업실행-피드백 및 환류의 전 단계를 주민의 힘으로 직접 실행



- **(문제도출)** 강릉 관광 현안사항 공유 및 문제점 발굴
- **(사업기획)** 숙박, 음식점 등 관광산업 종사자 입장에서 사업 추진 방안 강구
- **(사업실행)** 지역 관광업체 주도 관광사업 추진
- **(피드백 및 환류)** 이용객 설문조사 및 지속 추진방안 마련



지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



2. 혁신내용

STEP 1 해외진출 『마중물 프로젝트』 추진

추진
목적

2010년 환경부 물산업 육성계획에 맞춰 대구시 미래 신성장 산업
「글로벌 물산업 허브도시 대구」를
 목표로 선정하여 민간 협력 물산업 육성 및 해외진출

추진
주체

대구시



대구공공시설관리공단



KWCC KWC입주기업

추진
내용

- ① 물산업 해외진출 플랫폼 구축
- ② 해외 환경시장 판로개척
- ③ 국내외 물산업 네트워크 활성화
- ④ 물산업 인재육성, 우수기술 연구개발

STEP 2 맞춤형 지원사업을 통한 물기업 역량 강화

기술력 브랜딩

- 입주기업 역량강화 지원 및 포털사이트 검색광고 경쟁력 강화
- KWCC브랜딩하 사업발굴홍보 마케팅 지원



지속성장 기반조성

- 기업 우수제품 공단 Test-Bed 제공, 공동연구 물시장 기술개발 로드맵 구성
- 안전보건 나눔 건설팅 실시: 안전한 일터 조성



내수시장 판로확대

- 공급자 수요자 비즈니스 매칭, 우수기술제품 우선구매 및 현장 적용
- 찾아가는 입주기업 홍보설명회 개최



물산업 네트워크 강화

- 대구물산업포럼 개최, 한-중베트남 기업 교류회 행사 참가, HUSTAR혁신대학 물산업 인재양성 지원
- 해외기관 네트워크 확대, 신규 해외시장 개척



STEP 3 글로벌 해외진출 협력 플랫폼 구축

MOU체결

중국

- 이상환보과기공업원('14)
- 가흥시수무투자그룹('19)

'14년 한중 교류를 위한
현지 공단사무실 개소운영

베트남

- 호치민 과학기술국('17)
- 호치민 중소기업지원센터('20)
- 남부환경모니터링센터('22)

저변 확대를 위한 노력

- 미국, 인도네시아, 말레이시아 추가
협업 중

기술교류 및 판로개척

국제물산업 비즈니스 워크숍

- 프랑스, 중국 등 6개국 참가 물산업
현황 발표, 교류회 등

선진 물관리기술 벤치마킹

- WEFTEC, IFAT해외전시회 참가
- 해외 시장개척단 운영 등

온라인 비즈니스 매칭

- (주)지이테크 등 4개社 참여

정수시설 기증, 기술전수

- 베트남 빈롱성 정수처리시설 기증
및 운영시설 전수

네트워크 구축

대구물산업 포럼 개최

- 물산업 선도도시 도약 및 진흥
정책방향 설정 등(4회/년)

중국

- 한중 기업 교류회 (15회)
- 기관 물 관련 행사 참가 등

베트남

- 한베트남 기업 교류회(10회)
- 비즈니스 상담회 개최(52개社)
VietWater 참가

네트워크 확대를 위한 노력

- 해외환경소식지 발간(2회/년)
- 온라인 실무자 화상회의(2회/년)

STEP 4 해외시장 판로개척에 따른 우수기술제품 수출

해외환경사업 종합실적

수출계약

15건

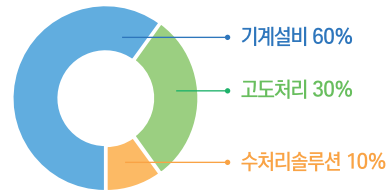
수출금액

약 80억 원

실적건수

75건

집계 '14년~'22년



중국환경사업 종합실적

수출계약

13건

수출금액

약 77억 원

실적건수

60건

집계 '14년~'22년

베트남환경사업 종합실적

수출계약

2건

수출금액

약 3억 원

실적건수

15건

집계 '14년~'22년

STEP 5 물산업 활성화로 지역사회 선순환 효과

지역 일자리 고용 창출

- 입주기업 제품 구매를 통한 입주기업 매출 증대로 인력채용 활성화

직접 일자리 창출 93명 (~'22년)



물산업 미래 인재 육성

- HUSTAR혁신대학 학생(70명)을 위한 「원데이클래스」 개최
- 환경인재 육성, 멘토링 및 지역물기업 홍보



선순환 효과



- 공단, KWCC, 지역대학이 연계하여 청년 일자리 창출로 지역 경기 활성화

입주기업 1:1 취업매칭 23명 (~'23년 8월)

- 물산업 발전에 따른 대규모 R&D사업 물기술 전문 연구, 네트워크 역할을 위한 「환경기술연구센터」 설립 추진
- 국가물산업클러스터, 대구시 물기술 분야 선도연구소 설립으로 물산업 시너지 효과 기대

청년일자리 창출 '꿀JOB드림'

「물산업 허브도시 대구」 역할 강화

3. 혁신성과

- ❖ 민·관 상생협력 해외진출 플랫폼 구축을 통한 지역경기 활성화
- ❖ 사회적 가치 실현으로 지역 일자리 창출, 미래 물산업 인재육성 등 공공기관의 ESG 경영실천



4. 혁신포인트

- ❖ 대구시·공단이 물산업 육성 및 해외진출을 추진하여 미래 신성장 먹거리 산업 창출에 주도적인 역할 수행
- ❖ 일회성에 그치지 않고 지속적인 추진으로 민·관이 상생협력하여 신규해외 시장 진출의 성공사례를 보여주는 지방공기업의 새로운 모델 제시
- ❖ 해외수출 실적 상승에 따른 기업의 고용창출과 경제 활성화로 지역사회 선순환 효과 발생
- ❖ 지방공기업 최초 해외진출 맞춤형 기업지원 프로그램 운영

04

서울교통공사

스마트한 서울 여행의 시작과 끝,
“또라캐배”

1. 혁신배경

외부환경

엔데믹에 따른
방한 관광수요 회복

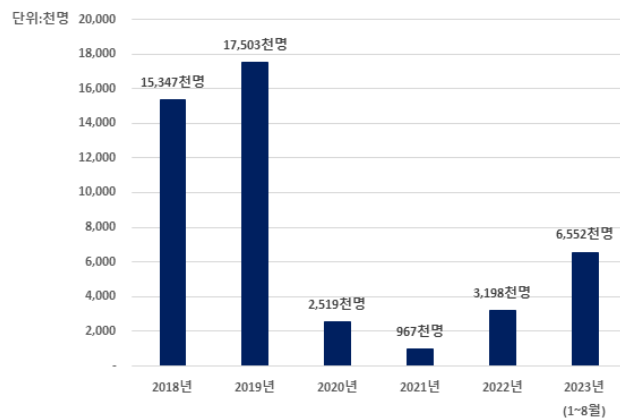
캐리어 배송서비스
수요 대비 공급 “0”

아시아권 비행기 시간
밤에 출국, 새벽에 입국

내부환경

원스톱 물류 서비스 제공
역량 확보

❖ 엔데믹에 따른 방한 관광 수요 회복으로 외국인 관광객 유입 증가

방한 외래관광객 통계연보¹⁾

* 1) 방한 외래관광객 통계연보 : 한국관광공사 한국관광 데이터랩

출처 (datalab.visitkorea.or.kr)

- 방한 외국인 전년 동기간 대비 금년 1~8월 473% ※ '22년 1,385천명 방한
- 엔데믹 진입에 따른 서울시 「서울관광 활성화 계획」 발표('22.9월)
 - ➔ 서울 관광 재건 및 붐업 대책 5대 전략中 “관광객 편의 서비스 강화”

- ❖ 코로나19 시기에 캐리어 배송 관련업체 줄폐업으로 여행객 불편 초래
 - 여행객 증가로 캐리어 배송 수요는 증가하나 '23년 초 제공업체 "0"

참고 T-Luggage(공사 캐리어 보관서비스) 이용고객 대상 설문조사 ('19.11월)

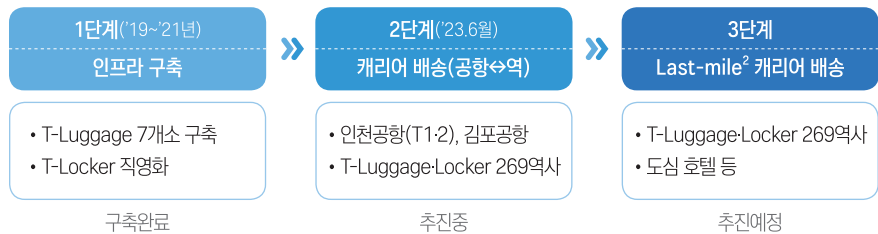
배송 이용 의향	서비스 이용 목적	이용 국적	이용 연령
72%	관광 쇼핑	아시아 84%	2~30대 73%

- ❖ 아시아권 입출국 비행기 시간대 밤과 아침 집중으로 낮시간대 여행 공백 발생
 - 출국 비행기는 목·금요일 밤에, 입국 비행기는 월·화요일 아침에 공급 집중
- ❖ 서울교통공사, 지속적인 인프라 투자로 자체 물류 플랫폼 구축 기반 캐리어 보관에서 배송까지 원스톱 관광 편의서비스 제공 역량 확보
 - 역사내 물류 인프라(Locker·Storage·Luggage) 조성으로 역간 배송서비스 발판 마련

참고 서울교통공사 기조성 물류 인프라 현황 (총 365개소)

구분	T-Locker (물품보관함)	T-Luggage (유인 캐리어 보관소)	T-Storage (무인 개인창고)
운영개소	269역사 332개소	7개소	24개소

2. 혁신내용



** 2) Last-mile : 주문한 물품이 고객에게 배송되는 마지막 단계

- ❖ **(1단계)** 도심 거점 역사 인프라를 활용한 T-Luggage 구축('19~'21년)
 - 홍대입구역(2), 서울역(1), 명동역(4), 김포공항역(5), 잠실역(2), 강남역(2), 종합운동장역(2) 등 주요 관광 거점 역사 T-Luggage 7개소 구축완료
 - 코로나19 기간 중 운영 중단 후 '22.4월부터 캐리어 보관서비스 운영 재개



- ❖ (2단계) 공항(인천T1-2, 김포)⇔도심 역(269역사) T-Locker간 양방향 배송 시행
 - T-Luggage 4개소(서울역, 홍대입구역, 명동역, 김포공항역) 캐리어 발송·수취('23.5월)
 - T-Locker를 활용한 도심 269역에서 캐리어 Pick-up&drop 서비스 확장('23.6월)
 - 런칭 후 4개월간 총 1,708건 배송 완료, 일일 최대 57건 배송('23.5.22.~9.30.)



- ❖ 사전 예약 후 제공되는 비대면 O2O 서비스로 간편한 이용방법



※ 한국어·영어·중국어·일본어 등 4개 언어로 제공중

❖ 서울시 산하 지방공공기관의 한계를 뛰어넘기 위한 민간 협력 추진

1) 물류 인력 : 「한국노인인력개발원」 협력

- ESG 경영개선을 위한 ‘한국노인인력개발원’업무협약 체결(’23.7.11.)
- 「공사-개발원」캐리어 배송 등 공사 물류 플랫폼 사업 관련 시니어 인력 협력
- 전문 직무교육 수행 등 시니어 물류 매니저 양성을 통한 서비스 고도화
 - ➔ 시니어 전문 물류 매니저 양성을 위한 시니어 인력 58명 채용·운용

2) 글로벌 인프라 : 「서울특별시관광협회」협력

- 서울 관광 활성화를 위한 ‘서울특별시관광협회’업무협약 체결(’23.7.14.)
- 민간 협업 기반 캐리어 배송 In-bound 홍보 증진 및 서울 관광환경 개선 추진
 - ➔ 관광안내소 외국인 대상 서비스 안내, 주한관광청 서비스 홍보 등 글로벌 마케팅 협력

3) 서울⇄인천공항(T1·2) 연결 : 「㈜한진」협업

- 인천공항 한진택배 카운터(T1·2) 연계 캐리어 Pick-up&drop 서비스 운영
- 서울역 집하소에서 인천공항 간 캐리어 배송업무 한진에서 수행
 - ➔ 서울시 산하 공공기관의 한계를 민간기업과 협력을 통해 인천공항까지 연결

3. 혁신성과

❖ 전세계 최초, 입·출국 시 캐리어로부터 자유로운 스마트 여행 서비스 제공으로 ‘3,000만 관광도시 서울’ 조성 인지도 강화

- In-bound 여행객 대상 캐리어 핸드캐리로부터 자유로운 여행·쇼핑 경험 제공
 - ➔ 입국 : 아침 비행기로 입국 후 공항에서 캐리어 Drop 후 낮시간대 서울 도심 여행·쇼핑, 저녁시간대에 숙소 근처 T-Locker(T-Luggage 포함)에서 캐리어 Pick-up 후 숙소 체크인
 - ➔ 출국 : 숙소 체크아웃 하며 인근 T-Locker(T-Luggage 포함)에 캐리어 Drop 후 자유롭게 여행·쇼핑 후 공항에서 캐리어 Pick-up 후 출국 수속
- Out-bound 여행객 대상 직장인의 평일 해외여행 시 캐리어로부터 자유 제공
 - ➔ 출국 : 출근하며 자택 인근 T-Locker에 캐리어 Drop하고 퇴근 후 공항으로 이동하여 캐리어 Pick-up 후 출국, 해외여행 시작
 - ➔ 귀국 : 아침 비행기로 귀국 후 공항에서 캐리어 Drop하고 바로 직장 출근, 직장에서 퇴근하며 자택 근처 T-Locker에서 캐리어 Pick-up

❖ 서울 여행객 대상 양손의 자유화 실현으로 지역 경제 활성화 기여

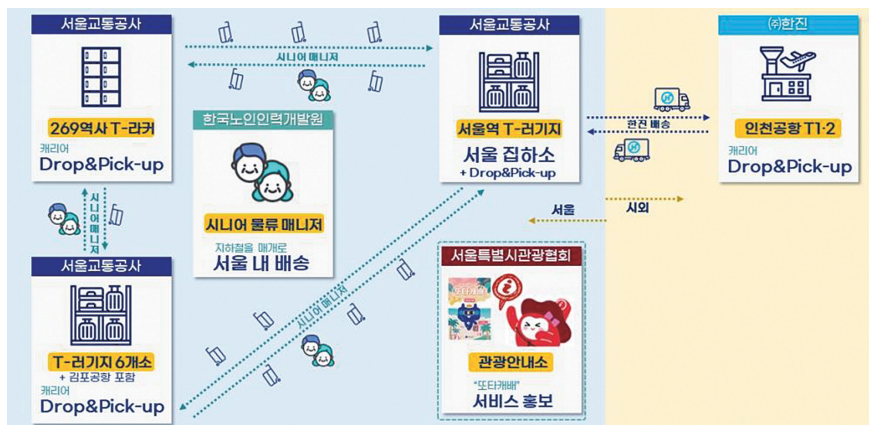
- 캐리어 보관 서비스를 이용하는 외국인 관광객(전체40%)은 보관 서비스 이용 후 쇼핑을 통해 인당 약 30만 원 지출함으로써 지역 경제 소비 촉진
 - ※ 근거 : 외국인 이용객 대상 자체 설문조사 결과(’23.5.16.~5.21. / 총6일)
- 캐리어 배송서비스는 서울 출·도착일에 더 큰 경제적 파급효과 발생 예상

- ❖ 서비스 운영 관련 청년·시니어 인력 등 양질의 공공일자리 창출
 - 사회사(ENG) 정규직 청년인력 11명, 시니어 인력 58명 채용·운영 중
 - 서비스 확장에 따라 지속적인 일자리 창출을 통한 사회적 책임 이행
- ❖ 주요 언론보도



4. 혁신포인트

- ❖ 지방공공기관으로서의 한계를 민간 협력으로 해소



1) 서울교통공사 : 서울 도심 지하 인프라

- T-Locker Luggage를 통해 서울 도심 내 캐리어 보관·배송 서비스 제공
- 서울 내 집하장소(서울역)로 이동하는 친환경 교통수단 운영

2) 한국노인인력개발원 : 시니어 물류 매니저

- 배송 예약된 캐리어를 서울 도심 내에서 지하철을 매개로 운송 담당
- T-Luggage에서 외국인 고객 응대

3) 서울특별시관광협회 : 글로벌 서비스 홍보·안내

- 서울 주요 관광지 인근 관광안내소와 움직이는 관광안내소를 통해 외국인 관광객 대상 “또타캐배” 서비스 안내 및 리플릿 배부
- 주요여행사 등을 통한 “또타캐배” 서비스 홍보 협력

4) ㈜한진 : 인천공항 배송 및 인천공항 인프라

- 서울 내 집하 장소(서울역)와 인천공항(T1:2) 간 캐리어를 운송하는 ‘육상배송’ 서비스 제공
 - 인천공항(T1:2) 영업소에서 캐리어 보관·배송 서비스 운영
- ❖ 전세계 최초, 지하철역 물품보관함을 활용한 캐리어 공항 배송 서비스
- 서울 도심 269 지하철역 물품보관함(T-Locker)에서 캐리어 Drop&Pick-up
 - 지하철 운영시간(5~24시) 내 자유롭게 맡기고 찾을 수 있는 유연한 운영시간
 - 간편한 이용방법을 통해 사전 예약 후 제공되는 비대면 O2O 서비스
 - 물품보관함의 OTP 도어락³ 기반 캐리어 Drop&Pick-up 보안성 강화
*** 3) 단기 일회용 비밀번호 생성을 통해 안심보관 기능 구현
 - 기존 캐리어 공항 배송 서비스의 한정된 이용장소 및 이용시간 불편을 해소
- ❖ 도시철도 지방공기업으로서 사업영역의 확장을 통한 관광편의 서비스 제공
- 도시철도 운영에 국한되어 있던 기존 사업영역을 물류분야로 확장 실현
 - 서울 내 인프라 가운데 가장 접근성이 좋은 지하철역을 물류거점으로 활용함으로써 고객편의 증대
 - 캐리어로부터 자유로운 입출국 환경 조성을 통한 스마트한 관광편의 제공 및 지역 경제 활성화 기여

05

인천관광공사

지속가능한 스마트관광
환경 조성 및 비즈니스 모델 개발

1. 혁신배경

❖ 관광산업 디지털 전환(DX)에 따른 관광산업 혁신 기반 조성

- 코로나19로 인한 비대면 관광 서비스 요구 증대



❖ 민관협력을 통한 스마트관광 생태계 조성으로 지역관광 활성화

- 민간 협업모델 구축을 통한 데이터 기반 선순환 비즈니스 환경 조성
- 지역관광·경제 활성화 견인을 위한 스마트관광 역할 필요



2. 혁신내용

❖ 전체 사업 목표 및 구성

- 스마트관광을 통한 관광객+지역민+기업체 선순환 가치 제공



❖ 추진경과

- 2020. 06. 18. 공모사업 발표평가 참가(6개 지자체)
- 2020. 06. 23. 공모단계 선정 발표(인천, 수원, 속초)
- 2020. 09. 10. 경쟁단계 사업계획 발표 및 현장시연 평가
- 2020. 09. 15. 스마트관광도시 시범조성사업 최종 선정(인천)
- 2021. 01. 08. “인천e지(여행 모바일 앱)”명칭 확정 네이밍 공모
- 2021. 07. 01. 인천e지 앱 서비스 개시
- 2021. 07. 30. 인천 스마트관광도시 온라인 출범식



관광 APP 서비스_ '인천e지'앱

- AI 추천 / AR-VR 체험
- 간편예약결제 / 마켓플레이스
- 스마트 오더 & 스마트정보관 서비스
- 스마트모빌리티

데이터플랫폼

- 인천e지앱 + SKT 공공 Wifi 데이터
- 수집 데이터 분석으로 Open API 제공

스마트 인프라

- 공공 Wifi
- 스마트스페이스 조성
- 가맹점 예약 / 결제 플랫폼 지원

❖ 스마트관광 기술/서비스 연계 인천e지앱 출시(21.7)

- 민간 컨소시엄사와의 협력으로 올인원 스마트관광 플랫폼 구축



민간기업
자사 기술, 서비스
테스트베드로
가능성 진단 및 지원



인천관광공사
사업확대를 위한 콘텐츠 /
서비스
고도화 기반 마련

❖ 스마트관광 기술/서비스 연계 민간기업 서비스 실증 지원

- 관광기업 대상 실증 지원을 통한 테스트베드화 추진



- 민간기업 연계 스마트관광 서비스 구축 후 고도화를 통한 협력 추진

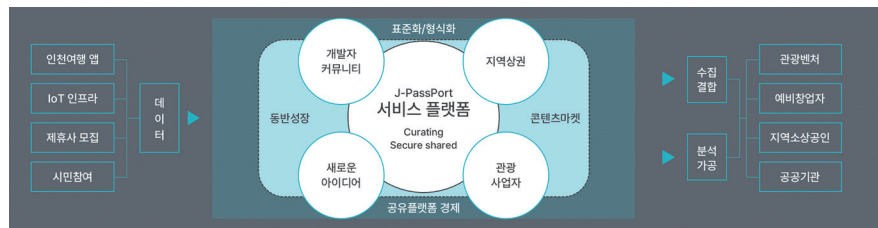
스마트경험	스마트편의	스마트서비스	스마트모빌리티	스마트플랫폼
최신기술 활용 관광매력 극대화 • 연계기술: AR / VR 등 • 협업기업: 타임루퍼	여행지 정보제공 예약결제 지원 • 연계기술: 스마트오더 • 협업기업: MHQ, 미래에셋페이	다국어 번역, 신고 등 불편대응 • 연계기술: 챗봇, 오디오가이드 • 협업기업: 1330, 렉스데이	공유자전거 등 2차 교통수단 제공 • 연계기술: 공유모빌리티, 스마트 교통정보 • 협업기업: MOW	데이터의 수집 / 공유 / 활동 등 지원 • 연계기술: 빅데이터 플랫폼 • 협업기업: 지인, SKT 등

• 민간기업 대상 설명회 개최 및 의견수렴

22. 6. 22 인천기업지원센터 이음콘서트  • 벤처기업 등 72개 업체 대상 설명회 및 1:1 상담회 진행	22. 6. 08 인천마이스얼라이언스 설명회  • MICE관련 기업 등 100개 업체 대상 협업 설명회 진행	22. 6. 30 인천웰니스관광협업체 설명회  • 의료기관 등 15개 기관 대상 협업 설명회 진행	22. 6. 22 한국스타트업협회 정기총회  • 협회회원사 등 50개 업체 대상 설명회 및 1:1 상담회 진행
--	---	--	--

❖ 공공데이터 구축·개방을 통한 비즈니스 기회 제공

- 인천스마트관광 플랫폼을 통한 데이터 구축 및 데이터 개방을 통한 민간 기술기업 등 신규 비즈니스 개발 토대 마련



데이터 수집

- 인천e지 앱: 사용자 데이터
- SKT데이터: 방문현황, 라이프스타일 등
- 공공 와이파이: 사용자 현황, 이동 동선
- 내부 데이터: 관광실태조사 현황 등

데이터 정제 / 저장

- 각각 다른 수집방식, 다른 내용 등의 정보 통합을 위한 정제작업
- 정제된 데이터 통합 / 분석

분석 / 시뮬레이션

- 일반/공간 데이터분석
- 데이터 가공 / 분석에 맞는 Logic 작성
- 마트 테이블 구성

시각화 / 대시보드

- 시각화 차트 도출
→ 성과 측정 및 개선점 파악
- Open API 제공
→ 관광정보서비스 개발

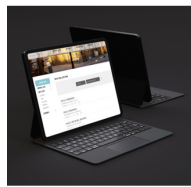
- 정부 공모사업 연계 민간기업 협업 관광 데이터 구축을 통한 사업 활성화 제고 및 공공 데이터 무료 개방

공모사업 개요

- **사업명** 2022년 공공데이터 기업 매칭 지원사업
- **주관기관** 행정안전부, 한국지능정보사회진흥원(NIA)
- **사업내용** 공공데이터 구축/가공 기술이 필요한 기관(수요기관)에 데이터 기업(공급기관)을 매칭하고, 전담기관 예산 지원을 통한 공공데이터 개방 추진



• Open API를 통한 공공데이터 개방 및 연계 데이터 아이디어 공모전 개최



Open API 제공
api.incheoneasy.com/main.do

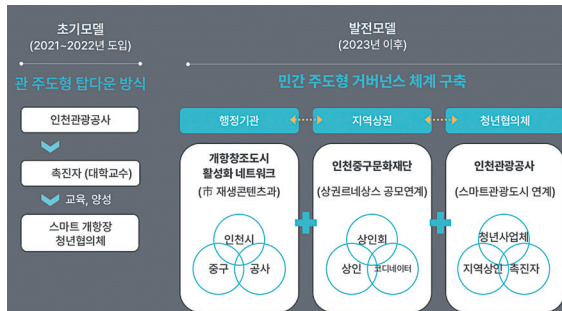


전 국민 대상 아이디어 공모전

공모전 개요

- **사업명** (접수) 2022. 10. 18-11. 17. / (선정·발표) 12.9.
- **활용데이터** 인천스마트관광도시 Open API 7종 데이터
- **참여대상** 일반인, 관광기업 등 국민 누구나
- **공모분야**
 1. 관광분야 공공데이터 활용 인천스마트관광도시 및 인천e지앱 활성화 아이디어 기획
 2. NFT, 메타버스 등 신기술 활용 인천스마트관광도시 신규 관광서비스 제안
- **선정결과** 10명 선발 시상 ※ 51개 아이디어 접수
※ 대상 : 인천e지앱 활성화를 위한 여행패스 락인(Lock in) 전략 제시

• 인천 개항장 스마트관광협업체 구축과 양성으로 스마트관광 지역 콘텐츠 강화 및 사업 참여 확대(지역 리빙랩)



1. **협의체 구축 2021. 9-12**
 - 청년협의체 구축(1기) : 18명
 - 정기회의(3회) 및 상품화 벤치마킹 워크숍

2. **사업운영 2022.**
 - 청년협의체 양성 교육(2기) : 10명
 - 공모전 개최 6개팀 중 2개팀 선정 → 23년도 지원
 - 축제/행사 연계 비즈니스기회마련 (개항장 야행축제기간 판매 부스운영 등)

3. **공동사업 2023.**
 - 신규 비즈니스 모델 발굴을 통한 사업화 지원(22년도 선정 2개팀*)
 - * 지역 로컬 맥주 패변활용 기념품 제작
 - * 노포 연계 공연이벤트 및 굿즈 판매

• 지역상권 파트너십 구축 및 협업(사업체 디지털화 / 판로개척 지원)

지역상권 디지털화 지원 및 인프라 구축 인천지역가판 결제 플랫폼(NFC) 보급 및 활용 정착 지원	소상공인 O2O비즈니스 활성화 온라인 물품 판매 지원 노력 e자장터 메뉴 내 상품판매 채널 운영 *무료 홍보 및 안내 지원	지역상인 대상 스마트관광도시 사업 소개 및 디지털 교육 실시 모바일 스탠드투어 & 지역 소비 쿠폰 발행 / 지역 전문가 양성 - 신규 비즈니스 모델 발굴	상권 활성화를 위한 이벤트 프로모션 개최 개항장 야행 연계 등 이벤트 5회 시행
---	---	--	---

❖ 국내 최초 관-민간 협력을 통한 미래 지향적 스마트관광도시 모델 제시

- 관광분야 콘텐츠 및 서비스의 디지털 전환에 대한 계기 마련
- 지역 상권의 디지털화/ 판로개척을 위한 토대 마련

3. 혁신성과



국내 1호 스마트관광도시
스마트관광 3관왕 달성

• 2022 스마트앱 어워드 공공부문 통합대상: 인천e지 앱*

* '인천e지'앱 누적 다운로드 15만 회 돌파 (23.8월 현재)

• 2022 대한민국 소통어워즈 공기업 부문 대상: 인천관광 소셜미디어

• 2022 디지털 광고 대상 공공분야 동상: 인천관광 숏폼 영상



고객·지역상권
만족도 93% 도달

• 고객 만족도(앱스토어) 4.8 / 5

• 지역상권 만족도 4.8 / 5



민간 협력 정부 공모사업 선정
**공공데이터 구축/개방
23만건**

• 데이터 공모사업 선정 2건

• 테스트베드 협업 11건

• 스타트업 설명회 237개 업체 대상 진행



민간 협력을 토대로 한
新 혁신 비즈니스 모델 구축

• 고객 만족도(앱스토어) 4.8 / 5

• 컨소시엄사 협업 만족도 4.33 / 5

4. 혁신포인트

- ❖ 스마트관광 통합플랫폼을 통한 지속가능한 민간 협력 생태계 조성
 - 관광 전과정에 대한 디지털화로 민간 신규 비즈니스 개발 환경 구축

스마트 관광도시 연계 테스트베드화 지원



06

파주도시관광공사

지역기업과의 협업을 통한 탄소중립 적극 실천 노면청소 최종 처리수 재이용

1. 혁신배경

❖ 환경정책 강화

- 미세먼지 저감 및 온실가스 감축, 탄소중립 등 환경정책의 강화 등으로 공기기업으로서의 선도적 역할을 수행하기 위해 공사 자체적으로 전략회의 등을 추진하여 해당 방안 연구

❖ 수도 사용량의 증가

- 미세먼지와 여름철 도로의 열섬현상을 낮춰 파주시의 쾌적한 도로환경 제공을 위하여 살수차량 및 청소차량의 운행을 확대하면서 수도 사용량 증가

미세먼지가 발생하는 한절기 및 여름철 수도 사용량 증가

2021~2022 상수도 사용량 증가현황



2. 혁신내용

❖ 전사적 전략회의를 통해 아이디어 도출

- 노면 청소 및 살수 차량 운행 시 사용하는 물을 상수도 대신 정화수를 사용하는 방안 검토

개선방향 및 진행상황 공유 회의 실시



❖ 지자체와 지역 민간업체와의 3자 간 협력체계 구축

- 처리수 재이용 추진(배관 공사, 사용 허가 등) 협의
 - 공공폐수 처리 과정 파악
 - 폐수 사용의 안전성에 대한 면밀한 검토

① 도로 위 살수 시, 환경에 미치는 영향

- ➔ 파주LCD 공공폐수처리시설에서 최종 처리되어 인근 하천으로 방류되고 있는 용수로 환경에 미치는 영향 없음

② 오염도 확인 가능 여부

- 공공폐수처리시설 최종 방류구에 오염도를 실시간으로 분석하는 수질 TMS장치 등 관련 자료를 실시간으로 한국환경공단으로 전송하고 있어 정가수시로 데이터 확인 가능

❖ 급수 방법과 이용규모 등에 대한 논의

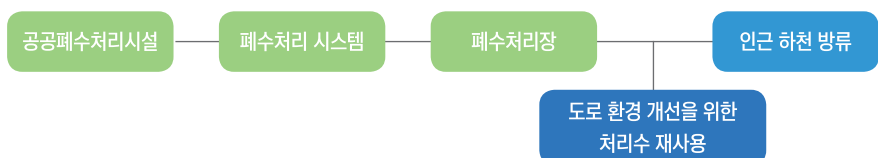
① 차량 급수 방법

- ➔ 수질TMS 최종 방류구 후단에 흡입배관을 추가로 설치 및 장외 재이용수 배관에 중간 라인을 연결하여 압력에 의한 급수 실시

② 최종처리수 이용 규모와 시기

- ➔ 원활한 급수 공급을 위해 차량별 1대씩(총 13대) 순차적으로 급수하여 평일 구역별 이용

❖ 공공폐수처리시설을 활용한 최종 처리수 재사용 체계 구축



3. 혁신성과

- ❖ 확실한 예산절감 및 업무효율 향상
 - (예산절감) 상수도 요금의 연간 532만 원(76%↓)의 예산 절감 효과
 - (급수시간 단축) 압력형 급수로 차량 1대당 평균 급수 시간 40분 단축
 - (업무효율 향상) 급수시간의 혁신적 단축으로 살수량 30%증가로 업무효율 증가
- ❖ 탄소중립(Net-Zero) 효과 실천
 - 양수 과정 시 발생하는 온실가스 배출량 73% 감축으로 미세먼지와 열섬현상은 낮추고 탄소중립을 실천함으로써 일석삼조의 효과

4. 혁신포인트

- ❖ 폐수 재이용을 통한 경비 절감 사례 확산·전파
 - 관내 구역별 도로청소와 살수차량을 운행하는 업체에 처리수 재이용 사례를 전파하고 확산시켜 운영비 절감에 기여
- ❖ 온실가스 배출 저감 등 탄소중립 실천을 위한 노력 지속
 - 다자간 업무 협의를 통해 처리수 재이용 사례 지속 확대



지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



PART

4

관리체계 개편

01

고양도시관리공사 우수상

현장중심 안전보건 관리체계 강화를 위한
'스마트안전보건시스템' 구축

02

서울특별시농수산물공사 우수상

'수산물 국민 불안 해소'
방사능 안전성 위기 대응 체계 구축



03

[재]전북테크노파크 우수상

지역의 모든 공동활용 연구개발장비를 한곳에!
전북장비정보제공시스템

04

창원레포츠파크 우수상

공유형 누비자 시스템 도입

01

고양도시관리공사

현장중심 안전보건 관리체계 강화를 위한 '스마트 안전보건 시스템' 구축

1. 혁신배경

- ❖ 경영책임자 및 기관 처벌강화 등 안전보건관계법령 지속강화
- ❖ 안전보건 관계법령(25개) 안전조치 의무사항 체계적 이행관리 필요
- ❖ 문서 기록관리에 대한 현장업무* 증가에 따른 사업장 업무부담 가중
 - * 위험성평가, 순회검진, 적격수급업체 선정절차, 작업허가서, 안전관리 계획서 등



'20. 1월 산안법
전면개정



'21.1월
중대재해 처벌법 시행



'21. 6월
안전보건경영위원회



'22. 1월
시스템 구축 완료

['21. 06월] 산안법 전면개정, 중처법 시행에고에 따라 안전보건경영위원회 소집 및 대응방안 검토

['21. 11월] 안전보건경영위원회 회의 결과에 따른 『안전관리 시스템 도입』 결정

['22. 01월] 스마트 안전보건 시스템 구축 및 운영

2. 혁신내용

1 모바일 기반 실시간 유해위험요인 발굴·개선 기능도입 **기록관리** ↑

- ❖ 모바일 기반 실시간 점검을 통한 사업장 유해위험요인의 실시간 대응
- ❖ 실시간 유해위험요인 점검 및 개선활동 모니터링 (산안법 제36조)



(실시간 관리) 유해위험요인의 실시간 개선 확인 및 점검활동 기록관리를 통한 동종 사고 예방

2 적격 수급업체 선정절차 간소화 (산안법 제61조) **편의성** ↑

- ❖ 계약단계부터 안전보건 관리 수준이 우수한 업체를 평가·선정하여 중대 산업재해 발생 사전 차단
- ❖ 단순 물품구매를 제외한 모든 용역·공사 발주 시 절차 준수



(절차 간소화) 적격수급업체 선정을 위한 절차를(매뉴얼 92페이지) 체크리스트를 통한 5단계 절차로 간소화하여 발주자(근로자) 업무부담 완화

3 관리감독자 주요업무 전산화를 통한 안전관리 강화 편의성↑

- ❖ 『산업안전보건 기준에 관한 규칙』[별표2] 관리감독자 작업전 점검 “38종” 체크리스트를 통한 전산화로 작업현장 안전관리 강화(기록유지, 업무간소화)

모바일환경 기능 구현



관리감독자 점검활동



3. 혁신성과

1 행정절차 개선을 통한 업무 효율성 제고

- ❖ 업무처리 시간 단축, 절차 간소화, 활용성 증대 등 업무혁신 실현

혁신 전(As-Is)

- 사업장 순회점검 보고서 기안부터 회신까지 평균 10일 이상 소요
- 안전보건활동 기록양식을 개별로 만들어 사용
- 인트라넷(전자결재 내부망)에 안전보건 활동 실적이 분산되어 관리

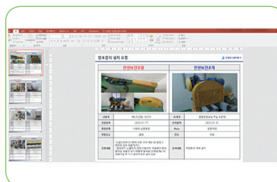
혁신 후(To-Be)

- 위험요인의 실시간 개선을 통한 동일사고 예방(실시간 모니터링)
- 시스템에 단순 입력후 출력시 자동 보고서 생성 활용(PDF, PPT, EXL 등)
- 방대한 자료를 스마트 안전보건시스템 클라우드에 모아 적시에 모바일로 대응

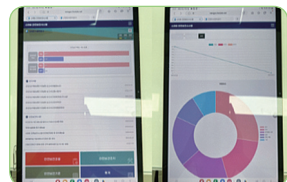
유해위험요인 실시간 개선



보고서 자동 생성



모바일을 통한 대응



2 각종 평가 도구를 활용한 환류활동 강화

❖ 시스템내 프로그래밍된 평가도구를 활용한 평가 실시 및 간편한 문서화

혁신 전(As-Is)

- 정기교육 시 구두로 성취도와 만족도를 평가하여 신뢰도 감소
- 수급업체 위험성평가표 수령 및 검토 시 메일발송 등 번거로움 발생

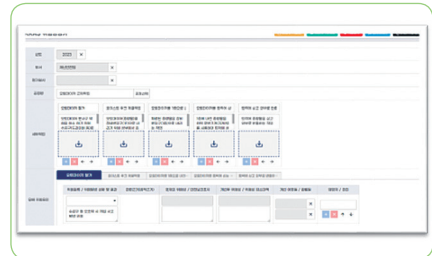
혁신 후(To-Be)

- 교육이행도 평가 도구를 활용하여 성취도 수치화 가능
- KRAS 위험성평가 기능을 통한 공신력 있는 평가 및 실시간 검토 및 지도 가능

교육 이해도 평가



KRAS 위험성평가 기능



3 타기관 우수사례 전파를 통한 안전사고 예방 기여

❖ 지방 및 중앙공기업 스마트 안전보건시스템 구축 관련 벤치마킹 방문(8회*)

* (지방) 킨텍스, 파주, 김포, 부평, 수원, 남양주, 여수/ (중앙) 국토안전관리원

❖ 시스템 구성 및 주요기능 개발 관련 사항 전파

❖ 적격수급업체 선정 절차 준수 관련 사례전파

부평구시설관리공단



여수도시관리공사



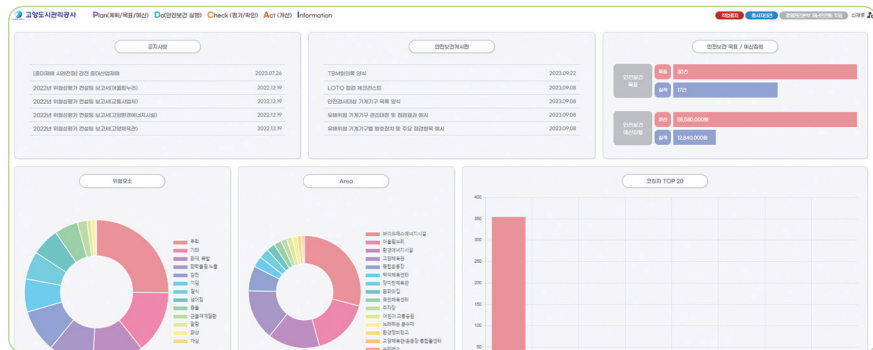
국토안전관리원



4. 혁신포인트

- ❖ 안전보건 관계법령(25개) 안전조치 의무사항 이행실적 체계적 통계관리
- ❖ 모바일을 활용한 실시간 점검 및 보고서 자동 생성기능을 통한 업무편의 증진
- ❖ 복잡한 절차의 단순화를 통해 안전보건 활동 간편화

안전보건 관계법령(25개) 요구사항 PDCA 4개 항목으로 단순화



산업안전보건법 제36조 및 동법 시행령 제18조 의거 「안전보건고청(위험성평가, 순회점검 등) 실시」



산업안전보건법 제61조에 의거 「적격수급업체 선정」



02

서울특별시농수산물공사

방사능 안전관리 선제대응으로
수산물 시장 피해 최소화

1. 혁신배경

❖ 후쿠시마 원전 오염수 해양 방류로 수산어민·유통인 피해 불가피

원전
오염수
방류

'22.5월 일본, 후쿠시마 원전 오염수 해양 방류 최종 인가

- 후쿠시마 제1원전 탱크 공간(137만 톤) 방사능 오염수 125만 톤(91%)으로 포화
- 2023년 30년간 원전 오염수 130만 톤 이상 정화 처리 후 태평양에 방류 예정

국내
어민·
수산업
종사자
직격탄

'23. 5월 원전 오염수 해양 방류 후 수산물 소비 의향 84% 기피 전망

- 전국 성인 남녀 수산물 소비 줄어든 것 83.5%, 변화 없을 것 10.1%



* 조사 기간 : '23. 5월 19일~22일(월)
조사 대상 : 전국 18세 이상 성인 남녀 1,000명
표본 오차 : 95% 신뢰 수준에서 ± 3.1p

가락시장
수산물

- 가락시장 수산물 중 일본산 전체 0.5% (주요품목 : 돔 43%, 방어 14%, 가리비 3.5%)
- 다만 원전오염수 태평양 방류에 따라 일본산 뿐 아니라 전체 수산물 소비 기피 우려

수산물 소비 세계 1위 대한민국
구매자 수산물 먹거리에 불안 고조

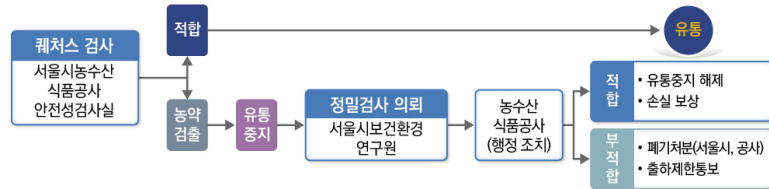


전국 출하 어민과 수산 유통인, 음식점 등 피해
불가피, 코로나 이후 외부 요인에 따른 경영침체

❖ 세계적 수준의 농수산물 검사기관이지만 방사능 안전성체계 부족

안전성 검사 추진 체계

- 검사 인원: 20명(연구원 16명, 시료채취 4명)
- 검사 규모: 연간 52,264건('22년 실적)
- 도매시장 80건, 학교급식 80~90건/일평균
- 검사 장비: 총 41대
- 잔류농약 36대, 미생물 3대, 중금속 2대



중금속 검사기관

- 국립농산물품질관리원 제26호
- '21.12.7.(중금속)



무기성분·유해물질 검정기관

- 국립농산물품질관리원 제28호
- '20.1.23.(잔류농약·항생물질)

영국식품환경연구청 주관
국제분석능력평가(FAPAS)
6년 연속 '우수' 등급

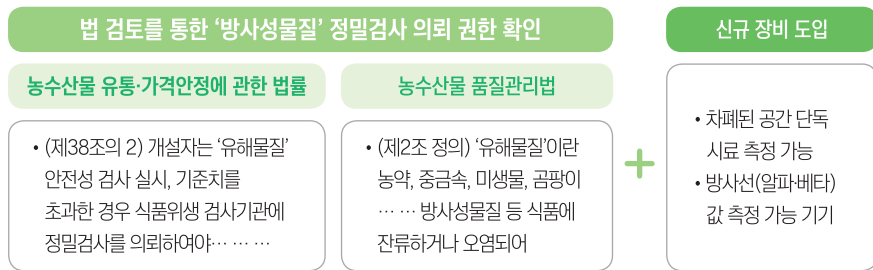
- 참여
전 세계 52개 분석기관
- 내용
동일시료 분석→결과 제출
- 결과
분석 성분 최고 수준 획득

방사능
안전성
검사
체계 부족

- 주 2회 소매시장(가락물)에서 수입산 수산물 검사
- 방사능 검사 전담은 0명, 부수적 업무로 1명 담당
- 검사 장비가 휴대용 방사능 계측기로 공간 오염도 측정으로 신뢰성 한계 (MBC 등 언론 보도 및 국회 질의)

2. 혁신내용

❖ 한층 더 강화된 방사능 검사 체계로 전면 개편

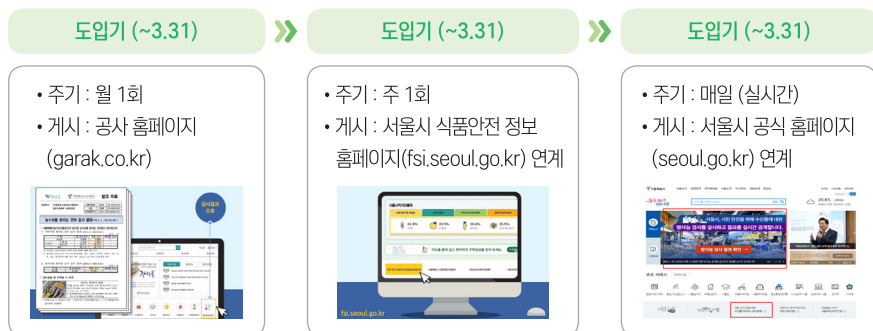


서울시 식품정책과 협업으로 3중으로 강화된 검사 체계 도입(4.1~)



❖ 방사능 검사 결과 투명한 공개

원전 오염수 방류 동향에 따라 더욱 적극적으로, 더욱 신속하게 정보 공개



❖ (오염수 방류 전) 서울시민·유통인 방사능 안전 공감대 형성 중점

전국 최초 찾아가는 방사능 검사소 운영

기존 제도

- 각 지자체에서 ‘시민 방사능 검사 청구제’ 시행
- 방사능 오염 우려되는 식품을 방사능 검사 청구하면 정밀 검사 실시, 결과 발표
- 신청 시 지자체에서 직접 수거에서 검사 실시, 결과 발표까지 최대 10일 소요

문제 해결

- 『의심되면 신속하게』 ‘찾아가는 방사능 검사소’ 운영
- 검사 목적 : 구매 현장에서 시민·유통인 검사 요청 시 결과 1시간 내 안내
- 검사 실적 : 총 5회(4.28~7.31) 65건 검사 모두 완료

- 청구 품목 : 가리비(일본산) 광어(국내산), 키조개(국내산), 산꽃게(국내산), 소라(국내산), 전복치(국내산), 산낙지(국내산), 우럭(국내산) 등 45건
- 검사 결과 : 최소 1.33Bq~최대 3.45Bq (*식약처 기준 100Bq 이상 부적합)

- 검사 결과 : 최소 1.33Bq ~ 최대 3.45Bq

구매 현장 설치



자발적 검사 신청



결과 함께 확인



안전 공감

- 『당신의 안전이 우리의 기준』 홍보 리플렛 및 검사 인증 스티커 제공
- 검사 인증 : 검사 완료시 검사품목 및 날짜 작성하여 스티커 부착
- 정보 제공 : 후쿠시마 원전 오염수 방류 관련 안전성 검사 강화 홍보

검사 인증 스티커 부착



자세한 정보 제공



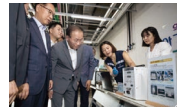
보도 자료 배포



찾아가는 방사능 검사 등 방사능 안전관리 강화에 호의적 여론 형성

주요 인사 찾아가는 방사능 검사소 참관

- 국회의원, 해양수산부 차관 참관 및 격려(6월)

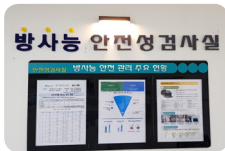


유통인 및 시민 방사능 우려 해소

- 찾아가는 방사능 검사소 첫 운영 시(5.28)
 - 유통인 대표 “세상이 참 원망스러웠는데 공사가 원 팀으로 함께하고 있으니 다시 일할 맛이 남”
- 농수산물유통안전지킴이 활동 시(6.14)
 - 시민 “막연한 불안감이 있었는데 방사능 검사 참여하니 참 쓸데없는 걱정이었던 생각”

❖ (오염수 방류 후) 방사능 검사의 본질에 충실하여 직접검사법 도입

방사능 안전성 검사실 신설하여 정밀한 검사 장비 도입

도입 배경	• 신규 정밀 장비로 시료 직접 검사를 위해서 반드시 전처리 과정이 필요함. • ‘청과부류’ 잔류농약 검사를 위한 전처리실과 분리하여 ‘수산부류’ 중심의 시료 전처리 장비 및 공간 필요						
전처리 과정	• 감마핵종성분 검사(시료직접검사)를 위한 전처리 과정(추출→분쇄→충진) 도입 ① 식용가능부위 추출 ② 분쇄기를 통해 시료 균질화 ③ 용기에 시료 충진    						
방사능 안전성 검사실 신설	• 시설 현황 : (면적) 13평, (검사 장비) 2대, (인력) 전처리원 2명 채용 (신설) '23.8월 방사능 검사실 현황판 방사능 전처리실 방사능 검사실   						
일일 36건 검사	• 운영현황 : 검사장비 2대 하루 18시간 검사, 36건 검사 중 ... (주간) 28건, (야간) 6건 <table> <tr> <th>① 시료 채취</th><th>② 검사 실시</th><th>③ 후속 조치</th></tr> <tr> <td> • (주간) 소매권역 중심 • (야간) 도매권역 중심 </td><td> • (전처리) 추출→분쇄→충진 • (검 사) 감마핵종성분분석 </td><td> • (검 출) 유통긴급종지 • (불검출) 정상 유통 </td></tr> </table>	① 시료 채취	② 검사 실시	③ 후속 조치	• (주간) 소매권역 중심 • (야간) 도매권역 중심	• (전처리) 추출→분쇄→충진 • (검 사) 감마핵종성분분석	• (검 출) 유통긴급종지 • (불검출) 정상 유통
① 시료 채취	② 검사 실시	③ 후속 조치					
• (주간) 소매권역 중심 • (야간) 도매권역 중심	• (전처리) 추출→분쇄→충진 • (검 사) 감마핵종성분분석	• (검 출) 유통긴급종지 • (불검출) 정상 유통					

간접 검사법에서 직접 검사법으로 체계 전면 개편

① 유튜브·인스타·페이스북 홍보



• 유튜브 등 SNS 활용한 콘텐츠 제작 및 광고(13건)

② 시 구청·보건소 검사 참관



• 각 구청 식품안전팀·보건소 직원 총 9명 참관 (9.12)

③ 식품안전지킴이 홍보



• 5월 선발된 식품안전지킴이 (24명) 방사능 검사 참여

3. 혁신성과

지키자! 우리시장! 최선의 방어 성공

혁신
방향

- 시민의 신뢰가 답! 시민 불안감 해소를 위해서 소통 창구 다양화

찾아가는 방사능 검사소 운영

시장에 있는 모두가 방사능 검사를 확인하여
안전공감대 형성

시민이 직접 참여하는 '농수산물 안전지킴이'

자치구별 1명씩 총 25명 선발하여 방사능 검사,
미생물 검사, 원산지 표시 캠페인 활동 (매월)

직원
참여

- 총무팀·노조 긴밀한 협의하여 인력확대 없이 전 직원 야간 당직 근무 시 검사 참여

기 존

- (검사주기) 주 2회
- (검사인원) 식품안전팀 직원 5명
- (검사건수) '22년 전체 6,264건

새로운 검사 체계

- (검사 주기) 주 6회
- (검사 인원) 전 직원 야간 근무 시
- (검사 건수) '23년 9월 말 7,211건

예산
절감

- 원전 오염수 방류 선제 대응에 공감한 서울시 지원 및 타 부서의 절감을 통한 확보
- (정밀 검사장비 도입) 원전 오염수 방류 대응을 위하여 방사능 안전성 검사실 신설 및 검사장비 예산 964백만 원 서울시 전액 지원
- (시민 소통 활성화) 사무용 가구 및 PC 구입비 30백만 원 예산 절감을 통해서 찾아가는 방사능 검사소 및 농수산물 유통 안전 지킴이 활동 예산 확보

정부
지원

- 시민·유통인이 원하는 방식으로 수산물 구매 활성화 및 안전 공감대 형성
- (해양수산부) 가락시장 국내 수산물 25천 원 구매 시 온누리상품권 1만 원 환급
- (기간 확대) 시범 운영(8.15~9.14, 1개월) → 상시 운영(9.15~12.15, 3개월)
- (환급 실적) 8억 1천만 원 환급(시범 운영) → 5억 원 추가예산 배정(상시 운영)

수산물 소비 촉진 행사

소매권역(가락물) 211개 점포

도매권역 329개 점포

혁신
성과

- 원전 오염수 방류 이전 수산물 기피 우려와 달리 수산시장 거래 활성화
→ 2023년 9월 말 기준 가락시장 수산물 거래금액 전년 동기 대비 3.2% 상승

4. 혁신 포인트

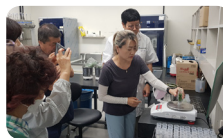
방사능 검사 전면 확대로 전년대비 방사능 검사 건수 전년 대비 143% 초과 달성!

	검사 주기	검사 품목	검사 장비
검사 강화	- 주 2회 → 주 6회 - 전 직원 야간 근무 시 방사능 검사 참여	- 수입 수산물 → 전체(수입·국산) 농수산물 - 소매권역(가락물) → 도소매 가락시장 전역	- 집중 검사 장비 도입 - 부적합 의심시, 서울시 보건환경연구원 의뢰

방사능 검사 내실화에 중점을 두고 검사의 신뢰성·정확성 향상!

방사능 검사실 신설	· 시설 현황 : (면적) 13평, (검사 장비) 2대, (인력) 전처리원 2명 채용 (신설) '23.8월
	방사능 검사실 현황판 방사능 전처리실 방사능 검사실   
일일 36건 검사	· 운영현황 : 검사장비 2대 하루 18시간 검사, 36건 검사 중 ... (주간) 28건, (야간) 6건
	① 시료 채취 (주간) 소매권역 중심 (야간) 도매권역 중심 ② 검사 실시 (전처리) 추출→분쇄→총진 (검 사) 감마핵종성분분석 ③ 후속 조치 (검 출) 유통긴급종지 (불검출) 정상 유통

유통인·시민이 원하는 방식의 소통으로 방사능 안전 공감대 형성!

현장 소통	· 『의심되면 신속하게』 '찾아가는 방사능 검사소' 운영
	구매 현장 설치 자발적 검사 신청 결과 함께 확인   
직접 참여	· 『직접 참여하여 안심』 시민이 참여하는 농수산물 유통 안전지킴이 운영(24명, 매월)
	미생물 검사 방사능 검사 결과 함께 확인   
창구 다양화	· 가락시장 국내 수산물 구매시 온누리 상품권 40% 환급 (25,000원 이상 1만 원 환급) · 방사능 검사 결과 신속 공개와 SNS 활용 홍보 채널 다양화 - (신속공개) 서울시 공식누리집에서 '방사능 결과조회' 가능, 매주→매일로 주기 변경 - (홍보창구) 유튜브 숏폼 3건 제작, 당근마켓·인스타 콘텐츠 광고 각 10건 집행

03

[재]전북테크노파크

지역의 모든 공동활용 연구개발장비를 한곳에! 전북장비정보제공시스템

1. 혁신배경

- ❖ 전북장비정보제공시스템은 전라북도 판 장비종합포탈(ZEUS)로서 2015년 최초 구축되어 출연기관/대학/국공립연구기관 등 도내 42개 연구기관이 보유한 모든 공동활용 연구개발장비의 정보를 국민에게 제공
- ❖ 원클릭 장비검색/온라인 전문가상담/기관별 장비점단인력 안내 및 연계/커뮤니티/장비이용지원 등 다양한 기능 수행을 통해 국가 연구시설장비의 공동활용율 및 장비활용율을 제고시키는데 이바지하고 있음



목표

도내 연구개발장비의 관리 체계 고도화 및 장비 활성화 지원 확대

- 전략 1** 전북 연구개발장비 공동활용 활성화 제고 방안 도출
- 전략 2** 도내 연구개발장비 장비가동율 감소에 따른 대응 방안 마련
- 전략 3** 장비정보제공시스템과 중앙 장비정보망의 정보동기화 운영 및 개선
- 전략 4** 도내 장비 이용 지원금 한도 상향으로 공동활용 장비 이용 활성화

장비 협의체 운영

도내 연구개발장비 실태조사

장비정보제공시스템 운영

홍보활동 운영

장비전담인력 전문성강화

연구개발장비 이용 지원

장비 만족도 조사

공동활용장비 성능향상 지원

전라북도 판 장비종합포털(ZEUS)

목적

- 2015년 최초 구축되어 출연기관/대학/국공립연구기관 등 **도내 40여개 연구기관이 보유한 모든 공동활용 연구개발장비 정보**를 국민에게 제공
- 원클릭 장비검색/온라인 전문가상담/기관별 장비전담인력 안내 및 연계/커뮤니티/장비이용지원 등 다양한 기능 제공 통해 **전라북도 연구개발장비 공동이용 활성화**

연구개발 활동의 핵심기제 '연구개발장비'

배경

- 국가연구개발사업 투자 규모가 매년 증가 추세를 보이고 있으며 연구개발 장비 투자 역시 2020년부터 증가하고 있어 **구축 장비에 대한 공동활용 필요성 증대**
- 2015년 3월 **전라북도 연구개발장비 공동 활용 조례**가 제정된 이후 2015년 12월 제1차 전라북도 **연구개발장비 공동활용 활성화 기본계획**이 수립되어 도내 연구개발장비의 효율적 운영 및 공동활용 촉진 방향이 제시됨

2. 혁신내용

- ❖ 주요 기능으로는 ① 장비검색 및 장비이용지원 접수 ② 전문가 연계 ③ 장비 관련 정책 안내 등이 있음

연구개발장비 공동활용 지원



시스템 구성



전라북도 연구개발장비의 관리 체계 고도화 및 장비 활성화 지원 확대

시스템 주요 기능



장비매매

장비 상세조회

장비매매

장비관리

장비 상세조회

고성능액체크로마토그래피

High Performance Liquid Chromatograph

사단법인한국과학기술연구원 KIST-00128 (4차산업혁명혁신특선) HPEC-2011-03-132093

장비 상세보기

장비 목록

장비 정보

장비명

-

장비번호

003-570-8735

장비위치

1070-00020 서울과학기술대학교 1-3301 / PWR 13300 - 17300

장비설명

Search 검색

[illegible][illegible]

Expert 전문가

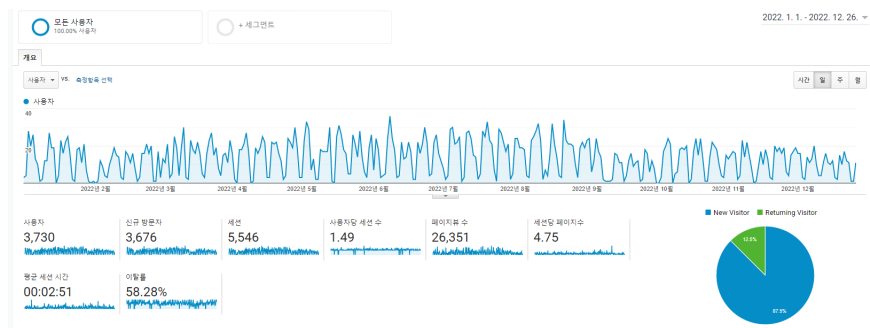
[illegible]

시스템 주요 제공 기능

기능	주요내용
장비검색 및 장비이용지원	• ZEUS 동기화 장비 4,435점/전북 고유DB 장비 2,701점 장비 검색 지원 • 도내 공동활용 연구개발장비/전북 중소기업 대상 장비이용료 지원
전문가 연계	• 장비별/기관별 장비전담인력 온라인 연계를 통해 고객 애로사항 해소 및 장비활용 활성화
장비 관련 정책 안내	• 도내 공동활용 연구개발장비 장비이용료 지원 등 타 지원사업 안내 및 접수 활용 • 국가연구시설장비 관련 다양한 정책자료 및 최신 동향 파악 지원

3. 혁신성과

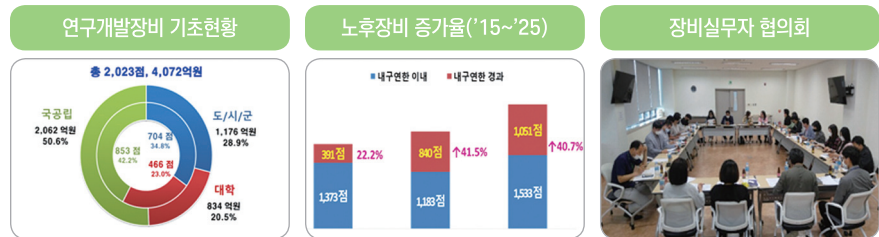
- ❖ 「장비정보제공시스템」의 주기적인 유지·관리 및 기능 개선, 홍보활동 등으로 '전북 온라인 장비이용 플랫폼'으로 위상 공고화
 - ❖ 시스템 기능별 운영 안정화를 위한 월별 유지·관리를 진행하여 이용자 불편사항 등을 사전 제거 진행
 - ❖ 장비 관련 운영 관리 효율적인 운영시스템을 위한 시스템 내 중앙장비정보망의 장비 예약 기능 도입체제 마련
 - ❖ 시스템 활용 성과 측정 방식에 대한 다양한 방법을 적용하고, 수치화를 진행하여 정량적 성과 측정 기반 조성
- ※ '22년 12월 기준 접속자 3,730명/페이지 조회 수 26,351건



- ❖ 또한 최근, 범부처 장비종합포탈(ZEUS)과 「장비정보제공시스템」의 장비 정보동기화를 통해 국가 연구시설장비의 장비등록·관리 효율성을 제고 및 사용자 편의성 개선·보완을 이루고 있음



- ❖ 전라북도 조례 [전라북도 연구개발장비 공동활용 조례(2015.03.17.)]에 의거 도내 매년 공동활용 연구개발장비 현황,실태조사 / 저활용,유휴장비 처분 실태조사 진행 및 도의회 보고
 - '22년도 전북 내 39개 기관의 1천만 원 이상 보유 장비 수 총 2,023점/노후장비 108점 처분
- ❖ 도내 42개 기관 장비협의체 운영을 통한 연구개발장비 공동활용 장비 활성화 제고 방안 도출 및 고객 만족도 향상
 - 제2차 전북연구개발장비 공동활용 활성화 기본계획('21.~'25년) 수립



- ❖ 장비전담인력 전문성 강화교육 개최, 장비이용 수수료 및 노후장비 재활용/성능향상 지원

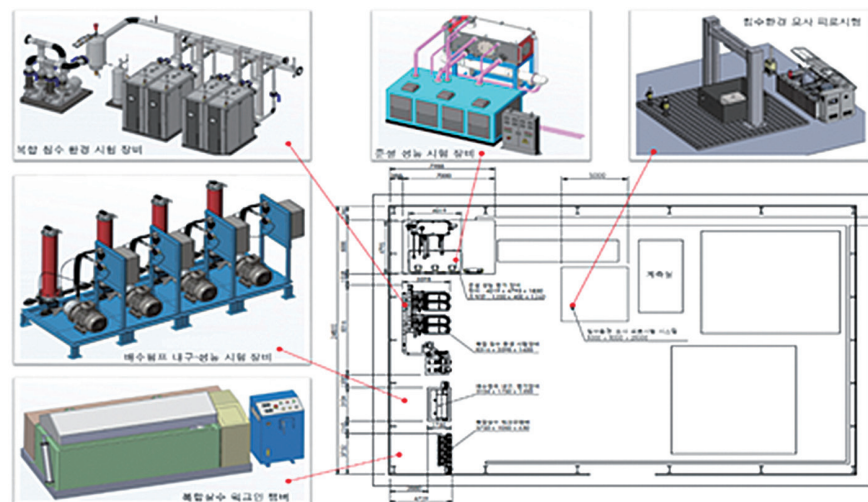
구분	장비전담인력 전문성 교육	장비이용 수수료 지원	노후장비 재활용/성능향상 지원
2020	11회/130명 수료	107건/46,010천 원 지원	-
2021	11회/94명 수료	80건/43,710천 원 지원	-
2022	11회/152명 수료	86건/44,000천 원 지원	(시범도입) 3개 기관/7점 노후장비 지원
2023	10회/163명 수료	57건/44,236천 원 지원 (진행 중)	(확대지원) 4개 기관/7점 노후장비 지원
합 계	43회/539명 수료	330건/177,956천 원 지원	7개 기관/14점 노후장비 유지보수 지원

- ❖ 대표성과 : 재난안전진흥시설 조성 지원사업 선정(180억 원/7개 지자체 중 전국 최초, 전국 유일)
 - 과 제 명 : 전북 침수안전산업 진흥시설 조성 지원사업(국비 90억, 지방비 90억)
 - 주요내용 : 침수안전산업 진흥시설 기반조성(1단계, 100억) 및 침수안전산업 제품 R&D(2단계, 80억)

추진 체계



진흥시설 설계도



4. 혁신포인트

❖ 전북장비정보제공시스템 활용 도내 공동활용 장비 이용 고객 대상 만족도 조사 실시

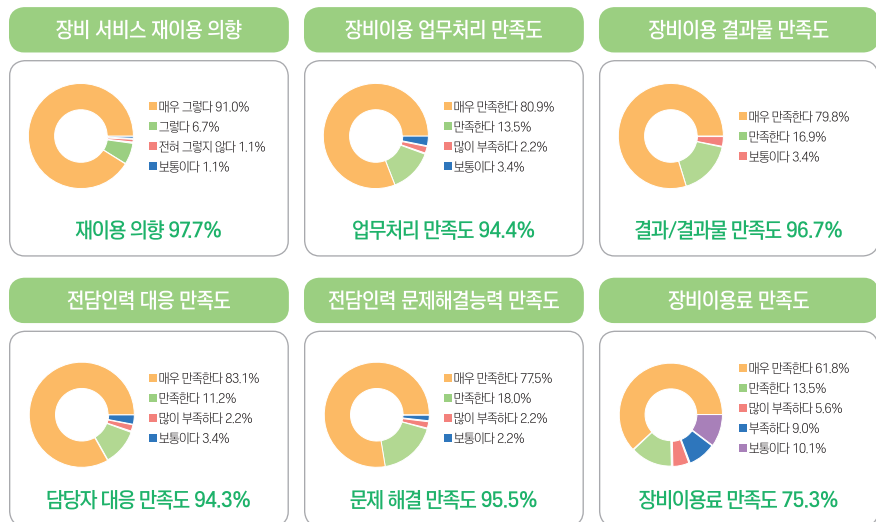
- 공동활용 절차/장비/서비스 등 주요 문항에 대한 조사

① 조사·분석결과의 기관별 및 전체 기관 적용 서비스 개선 방안 도출

- 도내 공동활용 연구개발장비를 이용한 수요자(고객)의 만족도 조사를 통하여 객관적인 평가 및 기관의 장비 관리/운영/서비스 등에 반영하여 공동활용 촉진
- 고객 대상 장비서비스 제공 후 참여기관 협조로 만족도 조사 참여도 제고

② 장비 이용고객의 개선/지원 요청사항을 차년도 사업계획 수립 시 반영

- 장비정보제공시스템을 통한 장비이용료 지원 만족도 조사 결과, 장비 이용료 파트 75.3%를 제외한 전분야(재이용, 업무처리, 결과물, 대응력, 문제해결능력)에서 90% 이상 만족도를 기록함. 또한 만족도 조사 결과 이용자 수요 바탕으로 신규 기능 개선 추진 중.



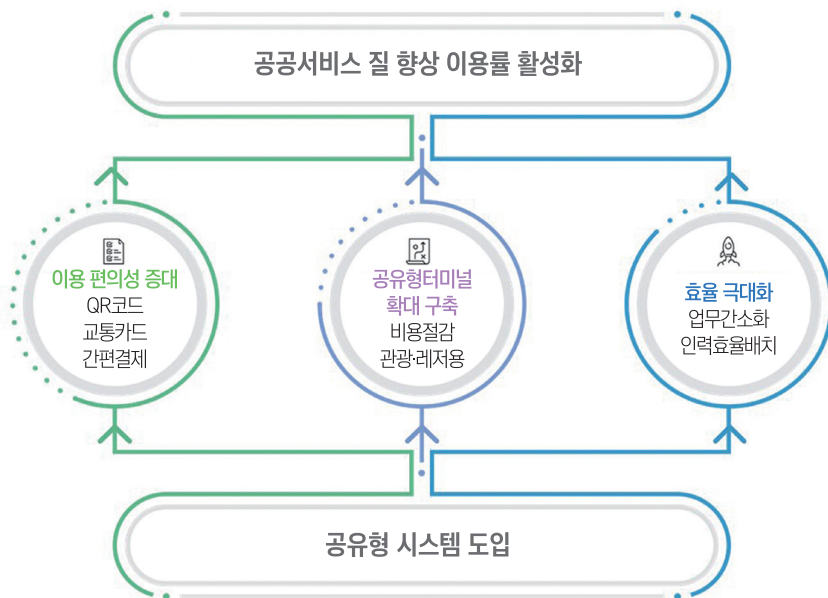
04

창원레포츠파크

공유형 누비자 시스템 도입

1. 혁신배경

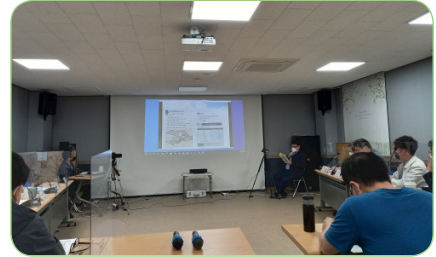
- ❖ 「정부 국정과제」 과학적인 탄소중립 이행방안 마련과 녹색경제전환 ‘지역·국민탄소중립 실천’ 사업의 일환으로 공영자전거 누비자 시스템 전면 개편
- ❖ 공공서비스·디지털 혁신기술 (IoT, GPS, 인공지능, 3D프린팅, 태양광, 빅데이터) 융합 공유형 시스템 도입
- ❖ 고객지향적 대여·반납시스템 구축으로 이용 편의성 증대



2. 혁신내용

- ❖ 수요자 중심 공유형 누비자 도입을 위한 민관 협의체 운영
 - 시민단체(YMCA), 시민모니터, 시의원, 창원시·창원레포츠파크
 - 도출된 문제점에 대한 해결방안으로 공유형시스템 도입을 결정

민관 협의체 및 시민모니터단 회의



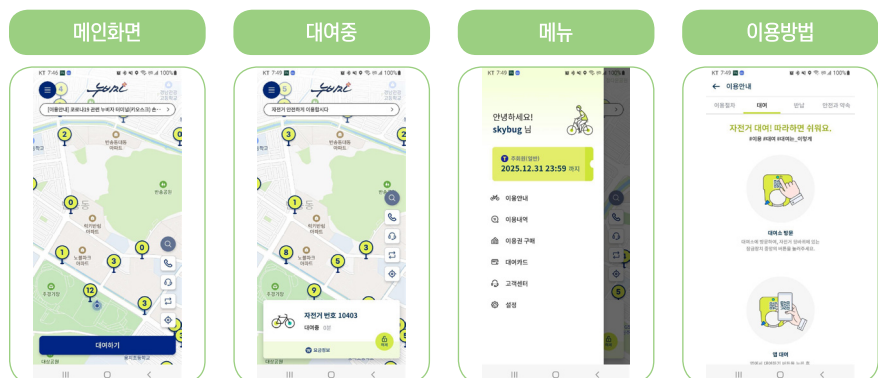
- ❖ 대중교통 수단과 병행 가능한 교통카드방식 시스템 자체개발
 - 창원시민의 교통카드 이용률 분석을 토대로 디지털 약자 편의성 증대

공유형 플러스 누비자 교통카드 방식 시연식



- ❖ 누비자 APP&IoT·GPS단말기 연계 스마트 서비스 개발
 - 모바일 플랫폼(앱) 서비스 도입으로 누비자 이용 저변 확대

스마트 서비스 이미지



❖ 3D 프린팅 활용한 자율혁신 성과

- 필요 부품 자체생산을 통한 일하는 방식 개선

실무토론(시스템+정비)



3D캐드 설계



3D프린팅(완료)



• 3D 프린팅 자율혁신 결과물

공유자전거 보조배터리



공유자전거 브라켓(26")



공유자전거 브라켓(24")



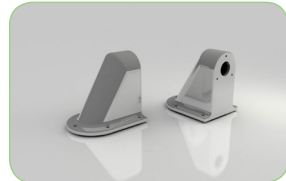
공기주입기 노즐걸이



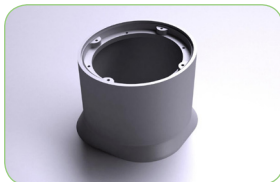
배터리충전 케이스



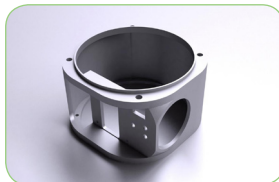
CCTV거치대



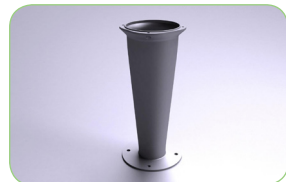
누비자 보관대 상단



누비자 보관대 중단



누비자 보관대 하단



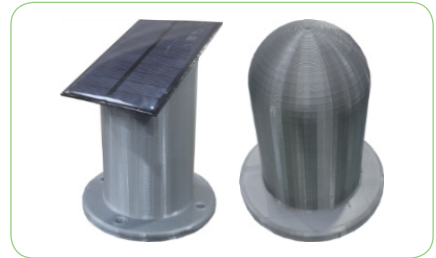
❖ 태양광 기술을 활용한 친환경 터미널 통신장치 자체제작

- 자체제작한 태양광 통신장치를 활용 반영구적으로 운용

건전지형 비콘



태양열 충전 비콘



❖ 차세대 지능형 분배시스템 개발

- 빅데이터 통계분석 기반으로 시간대 및 요일별 예측분배시스템 개발
- 배송 차량 설치로 자전거 쏠림현상을 예방하고 선제적 분배 가능

지능형 분배시스템과 차량설치



3. 혁신성과

혁신 전(As-Is)	»	혁신 후(To-Be)
- 과다한 비용 발생 - 외부 기술의존 심각 - 터미널 확대민원 대처 미흡 - 협업과정의 복잡 - 변화없는 舊 시대적시스템		- 자율혁신을 통한 비용절감 - 자체개발 노하우 축적 - 친환경, 저비용 터미널 확대 - 일하는 방식 개선(간소화) - 공공서비스 & ICT 핵심기술 융합

❖ 2022년 공영자전거 이용률 최상위

- 공영자전거의 효율성을 측정하는 지표로써 1일 대당 회전을 최고수준
- 이용건수 전년대비 2.9% 향상 ('21년 412만회 ➡ '22년 424만회)

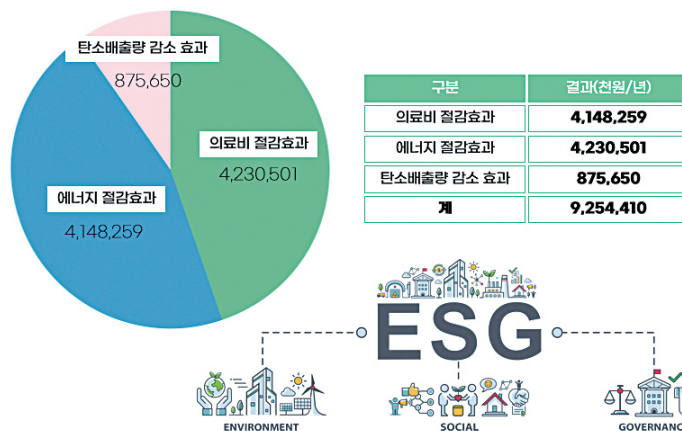


❖ 2022년 공영자전거 이용 고객만족도 대폭 상승

설문기관	'21년	'22년	비 고
창원레포츠평크	84.5점	89.5점	2022년 공유형 자전거 도입
지방공기업평가원	85.4점	88.1점	

❖ 자전거이용 활성화를 통한 ESG경영 실천

- 공영자전거 활성화로 자가용 운행 감소, 교통체증 예방, 미세먼지 절감, 환경보호, 시민들의 건강증진 등으로 인한 년 약 92억 원 경제효과 발생



- ❖ 창원특례시 시민이 투표한 적극행정 우수사례 선정 1위
 - 2023년도 상반기 '공유형 플러스 누비자 도입'최우수상 선정
- ❖ 공유형 누비자시스템 도입을 통한 비용절감 효과
 - 터미널 설치 비용 절감 (친환경 공유형터미널 설치)
 - 기존 터미널 1개 개설비용(50백만) → 친환경 터미널 비용(3백만)
- ❖ 에너지(전기) 비용 절감
 - 기존 터미널 전기사용 비용(연192천 원) → 친환경 터미널 전기사용 ZERO
 - 터미널 500개소 운영 시 전기에너지 96,000천 원 절감 효과 발생

4. 혁신포인트

- ❖ 이용편의성 증대
 - 공공서비스와 4차산업 핵심기술 융합형 공유형 플러스 누비자 개발
 - 사물인터넷(IoT),GPS 기술활용으로 QR코드 대여 방식
 - 대중교통 이용자 편의성 증대를 위한 교통카드 대여 방식
 - 저비용,친환경 공유형 터미널 확대 및 결제 간소화
 - 이용자 접근성 강화를 위해 연내 500개소 확대
 - 시대적 흐름에 따라 스마트(PAY) 결제 추가 적용
 - 혁신을 통한 효율극대화
 - 자체개발을 통한 공영자전거 통합관리시스템 특허
 - 비용절감·기술축적 및 누비자의 지속성과 확장성 증대
 - 3D 프린팅을 이용한 일하는 방식 혁신
 - 태양광을 이용한 친환경 보조 충전장치 및 통신장치 제작 사용
 - 빅데이터를 패턴 분석을 통한 예측 분배시스템 개발

2023년

지방공공기관 혁신 우수사례 경진대회

선정심사위원회

심사위원장 원구환 한남대학교 행정학과 교수/’23년 지방공기업 경영평가 총괄반 단장

간 사 신재열 지방공기업평가원 연구위원

[1차 선정심사위원회]

강 대 석 인하대학교 경영학부 교수
김 상 순 서울시립대학교 경영학부 교수
노 승 용 서울여자대학교 행정학과 교수
박 종 선 가천대학교 행정학과 교수
배 근 호 동의대학교 경제금융보험학부 교수
성 욱 준 서울과학기술대학교 IT정책대학원 교수
원 구 환 한남대학교 행정학과 교수
유 승 원 경찰대학교 행정학과 교수

이 건 한양대학교 행정학과 교수
이 상 철 부산대학교 공공정책학부 교수
이 종 원 가톨릭대학교 행정학과 교수
이 향 수 건국대학교 공공인재학부 교수
임 효 창 서울여자대학교 경영학과 교수
주 창 범 동국대학교 행정학과 교수
함 요 상 대구대학교 도시행정학과 교수

[2차 선정심사위원회]

외부위원

김 상 순 서울시립대학교 경영학부 교수
박 종 선 가천대학교 행정학과 교수
성 욱 준 서울과학기술대학교 IT정책대학원 교수
이 건 한양대학교 행정학과 교수

내부위원

장 석 준 지방공기업평가원 선임연구위원
김 영 단 지방공기업평가원 선임연구위원
박 기 경 지방공기업평가원 선임연구위원
이 경 민 지방공기업평가원 연구위원
김 다 경 지방공기업평가원 연구위원
손 지 은 지방공기업평가원 연구위원
윤 치 호 지방공기업평가원 연구위원
신 재 열 지방공기업평가원 연구위원
곽 명 신 지방공기업평가원 연구위원
전 예 원 지방공기업평가원 연구위원
민 소 라 지방공기업평가원 연구위원
이 경 은 지방공기업평가원 연구위원
김 우 섭 지방공기업평가원 연구위원
김 상 윤 지방공기업평가원 명예연구위원
백 승 천 지방공기업평가원 명예연구위원

[3차 선정심사위원회]

외부위원

원 구 환 한남대학교 행정학과 교수
서 정 욱 대구대학교 행정학과 교수
이 민 철 인천대학교 안전공학과 교수
김 바 다 신한회계법인 회계사
최 대 식 선진노무법인 노무사
조 윤 정 주민참여단 대표

내부위원

박 지 호 지방공기업평가원 선임연구위원
장 석 준 지방공기업평가원 선임연구위원
김 영 단 지방공기업평가원 선임연구위원
김 다 경 지방공기업평가원 연구위원
곽 명 신 지방공기업평가원 연구위원

[4차 선정심사위원회]

외부위원

원 구 환 한남대학교 행정학과 교수
황 용 식 세종대학교 경영학과 교수
서 정 욱 대구대학교 행정학과 교수
이 민 철 인천대학교 안전공학과 교수
김 바 다 신한회계법인 회계사
조 윤 정 주민참여단 대표

내부위원

장 석 준 지방공기업평가원 선임연구위원
김 영 단 지방공기업평가원 선임연구위원
이 경 민 지방공기업평가원 연구위원
김 다 경 지방공기업평가원 연구위원

2023년
지방공공기관 혁신 우수사례집

지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다

발 행 인 목영만 지방공기업평가원 이사장

편집위원 박지호 지방공기업평가원 경영평가실장

장석준 지방공기업평가원 평가운영팀장

편집간사 신재열 지방공기업평가원 연구위원

발 행 처 지방공기업평가원

인 쇄 일 2023년 11월

발 행 일 2023년 11월

인 쇄 경성문화사

2023년
지방공공기관 혁신 우수사례집

지방공공기관 혁신, 지방시대를 열다



행정안전부



지방공기업평가원