〈2025 사업연도〉

이사장 경영목표 이행실적 보고서

창원레포츠파크

목 차

Ⅰ. 2025년도 이사장 경영목표 1

Ⅱ. 경영목표별 이행실적

1. 재정건전화 및 수지율향상 2

1) 발매수득금 향상 노력도

2) 대행사업비 절감률

2. 지속가능 경영노력 7

3) 사업다각화 추진노력도

4) 윤리경영 실천

5) 재난 · 안전관리

6) 조직 · 인사관리의 적정운영

3. 고객만족 증진 76

7) 외부고객만족도 향상

8) 내부고객만족도 향상

4. 신노사문화 정착 84

9) 무분규 사업장 달성

5. 정책지침준수 및 예산운영성과 85

10) 지방공기업 정책준수

11) 예산편성 및 집행의 적정성

6. 경륜건전화 및 공익사업 추진 98

12) 사행산업 건전화 추진 노력

13) 경륜(경정) 고객증대 노력

14) 지역사회 공헌활동 강화

2025년도 이사장 경영목표(1.1.~12.31.)

경 영 목 표		달 성 지 표	달성 목표	평가 기준	배점	비고
계					100점	
1	재정건전화 및 수지율향상 (30점)	(1) 발매수득금 향상 노력도	103%	계량	15점	공통과제
		(2) 대행사업비 절감률	5%	계량	15점	
2	지속가능 경영노력 (25점)	(3) 사업다각화 추진노력도	S등급	비계량	10점	
		(4) 윤리경영 실천	95점	계량	5점	
		(5) 재난·안전관리	S등급	비계량	5점	
		(6) 조직.인사관리의 적정운영	S등급	비계량	5점	
3	고객만족 증진 (15점)	(7) 외부고객만족도 향상	89점	계량	10점	
		(8) 내부고객만족도 향상	78점	계량	5점	
4	신노사문화 정착 (5점)	(9) 무분규 사업장 달성	무분규	계량	5점	
5	정책지침준수 및 예산운영성과 (10점)	(10) 지방공기업 정책준수	90%	계량	5점	
		(11) 예산편성 및 집행의 적정성	S등급	비계량	5점	
6	경륜사업 활성화 및 공익사업 추진 (15점)	(12) 사행산업 건전화 추진 노력	S등급	계량	5점	자율과제
		(13) 경륜(경정) 고객증대 노력	100%	계량	5점	
		(14) 지역사회 공헌활동 강화	10회	계량	5점	

경영목표 Ⅰ 재정건전화 및 수지율 향상 (30점)

1 발매수득금 향상 노력도 (15점)

평가지표	평가기준 및 방법
(1-1) 발매수득금 향상노력도 (15점)	❍ 평가기준 : 경륜(경정)사업 발매수득금 향상 증가율 ❍ 평가대상 : 경륜(경정)사업 발매수득금 ❍ 평가산식 : (평가년도 실적 / 전년도 실적)×100% ※결산서 기준 ❍ 평가점수

실 적 (증가율)	103%이상	100%이상	90%이상	80%이상	80%미만
점 수	15점	13점	11점	9점	7점

추진실적

❑ 달성율(1.1.~12.31.) : 98.7%

❍ (18,558백만원 / 18,803백만원) × 100 = 98.7%

경륜·경정 발매수득금

(단위: 백만원)

기 간	계(C=A+B)	경 륜(A)	경 정(B)	비 고
'25.1.1. ~ 12.31.	18,558	17,281	1,277	
'24.1.1. ~ 12.31.	18,803	17,384	1,419	

❑ 득 점 : 11점

실 적 (증가율)	103%이상	100%이상	**90%이상**	80%이상	80%미만
점 수	15점	13점	**11점**	9점	7점

추진노력

❑ 발매수득금 향상을 위한 노력

❍ '25년도 창원자체 온라인발매시스템 구축으로 공단 새로운 수익원 창출

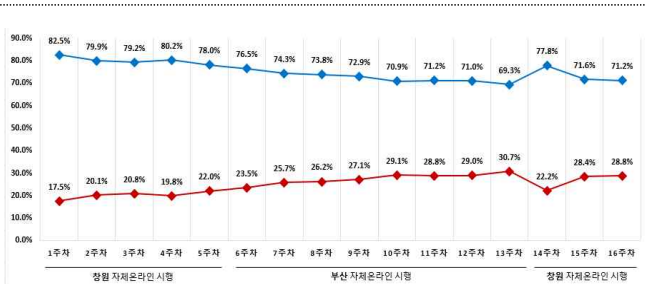
- 통합 온라인시스템 의존 ⇨ 통합온라인 + 창원자체 온라인시스템 병행 사용(자생력 강화)

통합 온라인시스템 운영('21.8월~)	2025년 창원자체 온라인 발매시스템 첫 도입
• 온라인 경주 수 불균형 배분으로 **창원 온라인 발매 기회 제한** ⇒ (배분) 1일 20경주 중 광명 16경주, 창원 2경주, 부산 2경주 ※ 동일 시간대 1경주만 발매 허용(문체부) • **경륜 매출구조 변화**(오프라인 매출→온라인)로 온라인 발매확대 시행 필수 ※ 경륜산업 온라인매출 비중('22→'25) : 32.5%→42%	• 창원 자체온라인 시스템 구축 및 운영 승인(문체부) • 1일 20경주→23경주 시행(3경주 추가분 창원 온라인) • 25년 창원 온라인 경주 404경주 : 통합온라인 332경주 + **창원자체 온라인 72경주(추가분)** 승인(문체부) ※ 승인조건 : 창원 온라인(72경주) ⇒ 연 4개월 내에서 운영

❍ 창원자체 온라인발매시스템 운영결과 분석

운 영 개 요	• (관련근거) 문화체육관광부 체육정책과-8010(2024.12.3.)호 「2025년 경륜·경정 경주개최계획 승인 통보」 • (운영기간) '25. 7. 4.(금) ~ 10.26.(일), 4개월 ※ 4개월 : 2개월(창원 온라인시스템), 2개월(부산 온라인시스템) • (경 주 수) 1일 20경주 → **1일 23경주(+3경주분을 창원·부산 온라인시스템으로 운영)**

운영결과	분 석 내 용
1 매출 증대	• 지방 온라인발매시스템 운영기간(1일 23경주, 총 4개월) **매출액 총 118억원 추가 창출** - (미운영) 722억원 추정 → **(운 영) 840억원 【↑118억원, 16.3%】** ※ 경주 수 증가(1일↑3경주) 및 창원자체 온라인(72경주) 시행으로 인한 추가매출
2 수익금 증대	• 매출액 총 188억원 추가 창출로 인한 발매수득금 3.9억원 추가 증대 - (미운영) 50.1억원 추정 → **(운 영) 54억원 【↑3.9억원, 7.8%】**
3 재정 확충	• **제세금 총 11억원 추가 기여** - 레저세(도비) : 12억원 → 18.5억원 【↑6.5억원】 - 지방교육세(도비) : 4.8억원 → 7.7억원 【↑2.9억원】 - 농어촌특별세(국비) : 2.4억원 → 3.8억원 【↑1.4억원】
4 건전성 강화	**①실명구매 확대** • 지방온라인발매 운영기간 동안 회차 당 총매출액 대비 온라인 매출 비중 11.3%p 증가 ※ 17.5% → 28.8%



	오프라인	온라인
1주차	7. 4.~	6.
2주차	7.11~	13.
3주차	7.18.~	20.
4주차	7.25.~	27.
5주차	8. 1.~	3.
⋮		⋮
14주차	10.10.~	12.
15주차	10.17.~	19.
16주차	10.24.~	26.

▸ (그래프 설명) 창원 자체온라인 첫 회차(1주차) 대비 마지막 회차(16주차) **오프라인** 매출비중 **11.3%p 감소**(82.5%→71.2%), **온라인** 매출비중 **11.3%p 증가**(17.5%→28.8%)

▸ **(시사점)** 지방 온라인시스템 운영으로 **사행성 확장이 아닌 실명구매(건전성) 확대**

※ 현장 오프라인 발매 → 실명가입 온라인 발매

②소액구매 증가

• 온라인 1만원 이하 구매가 84.3% 차지

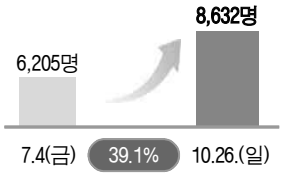
• 온라인 건당 구매액(7,273원)은 오프라인 건당 구매액(20,400원)의 35.7% 수준

구 분	건당 구매액	구매 구간별 비중		
		1만원 이하	1~5만원 미만	5만원 이상
창원 온라인 ('25.7.4.~10.26.)	7,273원	**84.3%**	14.3%	1.4%

추진노력

운영결과	분 석 내 용	
	③실명고객 확대	• 전자카드 포함 실명구매 총 가입고객 수 17,805명으로 2,080명(13.2%) 증가 ※ 15,725명 → 17,805명 • 그 중 모바일 가입고객 수 8,632명으로 2,427명(39.1%) 증가 ※ 6,205명 → 8,632명
	④매출총량 준수	• 기존 통합 온라인시스템 단일 운영에서 <통합온라인 + 창원 온라인> 발매에도 불구 '25년도 창원경륜 매출총량 준수

전자카드 포함 실명구매 총 가입고객 수



모바일 총 가입고객 수

(단위 : 억원)

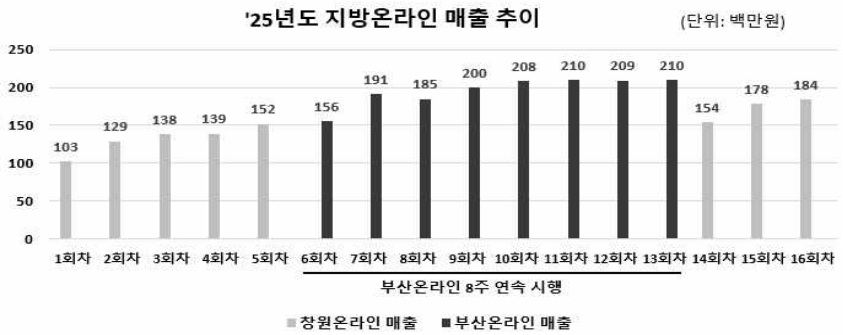
'22년		'23년		'24년		'25년	
총량	실적	총량	실적	총량	실적	총량	실적
561	516 (91.9%)	555	468 (84.3%)	535	442 (82.6%)	529	444 (83.9%)

문제점

❶지방(창원・부산) 온라인시스템 **연 4개월 운영 제한**으로 **고객가입 및 매출확대 한계 봉착**

❷ 창원・부산 각 2개월 온라인 시행 ⇒ **연속 2개월** 시행(부산)이 **비연속 2개월** 시행(창원)보다 **평균매출액 ↑49백만원**

※ 자체온라인 평균매출액 : 창원 147백만원, 부산 196백만원



1주차	7. 4.~ 6.
2주차	7.11~13.
3주차	7.18.~20.
4주차	7.25.~27.
5주차	8. 1.~ 3.
6주차	8. 8.~10.
⋮	⋮
14주차	10.10.~12.
15주차	10.17.~19.
16주차	10.24.~26.

▶ 비연속 운영은 **고객혼란 초래 및 단발성 사용으로 인식** ⇒ ①연중 운영 필요, ②창원・부산 간 순번 조율 필요

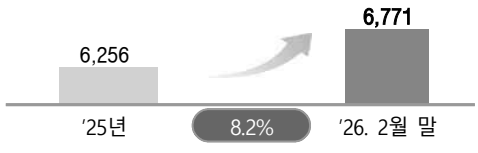
추진성과

☑ 2026년 지방(창원・부산) 온라인시스템 연중운영 최종승인('25.11.28., 문체부)

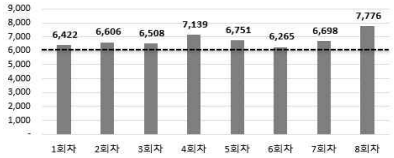
☑ 창원・부산 자체 온라인시스템 최소 11주 이상 연속 시행 협의(' 25.11월 주선확정)

➜ '25년 창원자체온라인 활성화 노력으로 ' 26년도 경륜매출 증대('25년 전국송신 평균매출액 대비 ↑515백만원, 8.2%)

전국송신 평균 매출액(백만원)



' 26년도 전국송신 매출 추이(백만원)



'25년도 전국송신 평균매출 (6,256백만원)

2 대행사업비 절감률 (15점)

평가지표	평가기준 및 방법
(1-2) 대행사업비 절 감 률 (15점)	❍ 평가기준 : 대행사업비 절감률 ❍ 평가목표 : 대행사업비 5% 이상 절감 ※ 인건비성 경비(복리후생비 등), 선수상금 제외 ❍ 평가산식 : (예산액-집행액) / 예산액 × 100% ❍ 평가점수

실 적 (절감률)	5%이상	3.5%이상	2%이상	1%이상	1%미만
점 수	15점	13점	11점	9점	7점

※ 예산액 : 본예산액 기준

추 진 실 적

❑ 절감율(1.1~12.31.기준) : 10.58%

❍ [(예산5,643백만원 – 집행5,046백만원) / 예산5,643백만원] × 100 = 10.58%

(단위: 백만원)

구 분	본예산액	집행액	절감액	비 고
조정 전(a)	**23,500**	**22,541**	**959**	
조정 액(b=c+d+e+f+g+h+i)	**17,857**	**17,495**	**362**	
인건비(c)	6,434	6,247	187	
퇴직급여(d)	1,299	930	369	
평가급(e)	677	654	23	
직급보조비(f)	197	189	8	
4대보험료(g)	864	704	160	
인건비성 복리후생비(h)	617	579	38	
선수상금(i)	7,769	8,192	△423	
조정 후(a-b)	**5,643**	**5,046**	**597**	

❑ 득 점 : 15점

실 적 (절감률)	**5%이상**	3.5%이상	2%이상	1%이상	1%미만
점 수	**15점**	13점	11점	9점	7점

추진노력

❑ 지속적인 비용(사업비 등) 절감노력 및 성과

가. 공단 경영수지 현황(목표수지)과 연계한 사업비 집행 완급조절

관리 프로세스	P 연초 매출·수지 목표 수립	D 분기별 매출·수지 분석	C 예산절감 독려	A 예산배정 완급 조절
	연간 경주개최 수 등을 고려하여 목표 수립	수지 및 자금부족액 등 전망 및 대처방안 수립(부서별 절감액 수립)	직원대상 경영설명회 개최 등으로 절감 동참 독려	부서별 절감목표액에 맞추어 예산·자금 수시 배정

나. 전 직원 대상 경영설명회 개최를 통한 비용절감 독려 및 현황 공유

사업비 집행률 및 수지현황 공유 및 세출예산 절감 독려

- 경주개최 결과(상반기 기준), 향후 매출 및 수지전망
- 부서별 매출증대 및 비용절감 방안 수립 계획 공유
- 부서별 절감 목표액 수립 필요성 공유

2025년도 직원 경영 설명회

다. 비용절감을 위한 공단 직원의 전사적 노력

구 분	추 진 노 력	추 진 성 과
자체온라인 개발로 수수료 절감 신규	• 창원자체 온라인발매시스템 개발로 창원 온라인시스템 사용 시 수수료 지급의무 없음 기 존: • 통합온라인 시스템 사용 • 수수료 : 발매수득금의 6.5% • 창원 → 광명 납부 변 경: • 창원온라인 시스템 구축 • 수수료 : 없음 ※ 통합온라인 사용 시 여전히 납부	• '25년도 창원자체 온라인발매 총 72경주 시행 • **수수료 76백만원 절감** ※ 자체온라인 발매수득금 1,179백만원 × 6.5% = 76백만원
창원시 통합채용 추진으로 예산절감 신규	• (기존) 공단 자체 예산을 통한 인력 채용 → (변경) 창원시 통합채용(창원시 부담)	• '25년도부터 창원시에서 통합채용 ※ **지급수수료 20백만원 절감**
콘텐츠 자체 제작 신규	• 생성형 AI기술 활용하여 영상·로고송·배경음악 등 공단 자체제작 시행	• **외주제작 대비 80백만원 절감**
예상지기자 ↔공단 협업으로 예산절감 신규	• 야간경륜 기간, 예상지 기자의 창원경륜 해설방송으로 고객 흥미 유발 - 예상지업체의 기자 및 공단의 협업으로 무료지원	• **5백만원 절감(20만원×3일×8주)** ※ 부산경륜장 1일 20만원 지급
지방보조금 (경상남도 교육청) 확보 신규	• '26년도 초·중·고 자전거타기 대행진 행사개최를 위한 지방보조금 예산 요청	• **보조금 30백만원 확보** ※ 일반운영비(행사운영비) 절감

라. 비용절감을 위한 공단 직원의 전사적 노력

추진성과

☑ 세출예산 전년도 대비 451백만원 절감
- ('24) 22,992백만원 → ('25) 22,541백만원
  ※ 재정건전성 확보를 위해 '24~'25년 본예산액(23,500백만원) 동결 편성

경영목표 II 지속가능 경영노력 (25점)

3 사업다각화 추진노력도(10점)

평가지표	평가기준 및 방법
(2-3) 사업다각화 추진노력도 (10점)	❍ 평가기준 : 사업다각화를 위한 신규사업 발굴·추진 노력도 ❍ 평가항목 : 레포츠관련 신규사업 발굴 노력, 수탁사업 활성화를 위한 노력, 수익금 향상 등 경영수지 개선을 위한 노력 ❍ 평가구성

구분	평가등급정의
S등급 (10점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치를 충분히 달성한 경우 ◦ 목표수행의 내용이 충실하고 효과가 매우 큰 경우 ◦ 창의적인 내용으로 타기관의 모범이 될 만한 경우
A등급 (9점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 매우 근절한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력 및 효과가 있는 경우 ◦ 내용이 충실하고 기존 제도의 개선효과가 인정되는 경우
B등급 (8점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 상당수준 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력과 효과가 인정되는 경우
C등급 (7점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우
E등급 (6점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 60%이상 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우

추진실적

세부평가내용 01 레포츠관련 신규 사업 발굴 노력

❑ 레포츠관련 신규사업 발굴노력

❍ 25년도 신규사업 추진을 위한 내부 검토 사업

- 공단 부지 내 자전거 교육장 모험시설 조성 사업(2,000백만원정도)
  - 공작물 제작 설치(짚잭1,000백만원, 퀵플라이트300백만원, 스카이로프400백만원)
- 공단 유휴공단을 활용한 농축수산물 직거래장 조성 임대 사업
  - **소요예산(추정)** 총 70,000천원 정도 (단위:천원)

구분	총계	공사비	옥외전광판	용도변경용역비	비고
소요예산	70,000	44,000	20,000	6,000	*공사비: 철거 및 기반공사 -가설, 건축, 전기공사 등

- 유휴공간인 자전거문화센터를 활용하여 경남지역 18개 지자체의 농축수산물 직거래장을 조성하여 판로 확대, 지역경제 활성화 도모

추 진 실 적

- 인공암벽장 연계 실내 어드벤처 체험시설 조성 사업(5,000백만원정도)
  - 실내어드벤처 체험시설(정글짐, 바운스, 트램플린 등)

▷ 25년도 신규사업 추진을 위한 검토사업으로 세부검토 결과 기대수익 저조 예상 및 사업추진 예산확보의 어려움으로 인해 **사업 타당성 검토 전 단계**에서 중단된 사업 검토임.

▷ 향후 창원시설공단에서 운영하고있는 사업 중 레포츠 관련 사업(파크골프 , 해양레포츠사업, 북면골프연습장 등)을 공단에서 운영할 수 있도록 창원시와 협의하여 신규사업 추진에 만전을 기할 것 임.

❑ 레포츠 수탁사업 활성화 방안 마련을 위한 경상남도교육청과 공단과의 업무협약(M.O.U) 추진

창원레포츠파크

업무보고 '25. 11. 6.(목)

기획홍보팀 차장 김권수 (1032)

공단↔경상남도교육청 업무협약식 개최 완료보고

공단 사업 이용 활성화와 학생 건강 증진을 도모함으로써 지속가능한 경영 실현과 사회적 가치 창출에 기여하기 위한 업무협약식 개최 결과 보고임.

❑ **행사개요**

○ 협약일시/장소 : 2025. 11. 6.(목) 11:00 / 경상남도교육청 본관 2층 중회의실
○ 협 약 기 관 : 창원레포츠파크↔경상남도교육청
○ 체 결 자 : 창원레포츠파크 이사장, 경상남도교육감

❑ **협약내용**

○ 레포츠 체험 프로그램 제공
- 만날공원 인공암벽장 클라이밍 안전교육 및 체험 활동
- 달천공원 오토캠핑장 체험 등 공동체 활동 및 안전캠핑 교육

○ 공영자전거 누비자 활용 교육
- 자전거 안전수칙 및 교통질서 교육
- 기초 자전거 타기 및 탄소중립·친환경 교통문화 교육

○ 방송제능기부 및 미디어 체험 교육
- 창원레포츠파크 방송 시스템 및 전문 인력을 활용한 체험 프로그램 제공
- 도내 방송부 학생 대상 전문인력 양성 기초 교육

○ 상호 협력체계 구축
- 경상남도교육청 공단 필드 대관 요청 시 적극 협조
- 도내 초·중·고 학생 인프라 적극 활용하여 레포츠사업 이용 활성화 증대

❑ **협약식 개최 사진**

보고자 / 기획홍보팀장 박 상 도

추 진 실 적

세부평가내용 02

수탁사업 활성화를 위한 노력

❑ 공영자전거(누비자) 사업 현황

❍ 연도별(최근 5개년) 수익 및 수지율현황 (단위 : 천원)

구 분	2025년	2024년	2023년	2022년	2021년	비 고
수익금 (수지율)	1,114,097 (18.4%)	1,094,814 (19.4%)	1,007,757 (18.2%)	975,699 (18.0%)	959,999 (17.7%)	

❍ 연도별(최근 5개년) 회원가입 현황 (단위 : 명)

구 분	2025년	2024년	2023년	2022년	2021년	비 고
회원수	121,669	106,995	70,924	53,633	54,796	

❍ 연도별(최근 5개년) 이용현황 (단위 : 회수)

구 분	2025년	2024년	2023년	2022년	2021년	비 고
누비자 이용 (1일 평균이용)	4,753,362 (13,023)	4,472,880 (12,254)	3,891,591 (10,610)	4,237,703 (11,771)	4,129,817 (11,315)	

공단+정부+시+유관기관 탄소중립포인트제도 참여기업 선정을 통한 친환경 창원특례시 위상 제고

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 탄소중립 선도도시 위상 강화를 위한 차별화된 정책 모델 필요	• 데이트 연계 및 관련시스템 구축(자체개발) • 창원시 지속가능발전협의회 관련 제도 협의 추진 • 탄소중립포인트 제도 규정개정(환경부)	• 탄소중립포인트 시스템 자체 개발 • 한국환경산업기술원↔누비자 연계 시스템 개발	• 전국 공영자전거 중 최초! 유일! 탄소중립포인트제도 참여 기업 최종확정('25.9.9.)

• (추진배경) 정부 탄소중립 정책 및 국정과제 이행을 위해 지역 차원의 실행력 있는 탄소중립 실천 모델 구축 필요
• (협업대상) 기후에너지환경부, 한국환경산업기술원, 창원시, 창원시지속가능발전협의회
• (협업내용) 참여기업 선정 전, 데이터 연계 상호 확인 등 참여기업 선정을 위한 패스트 트랙 가동(한국환경산업기술원)
• (협업성과) 창원시 시책을 넘어선 국정과제(#40. 지속가능 미래를 위한 탄소중립실현)실현으로 창원특례시 위상 제고

공단+시 청년 맞춤형 시책 연계를 통한 친환경 교통복지 실현

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 누비자 이용 활성화를 위한 청년 대상 맞춤형 정책 지원 필요	• 청년 교통비 부담 완화 및 친환경 교통수단 확산을 위한 지원 방식·대상 협의 • 지원금액, 대상 연령, 지급 기간 등 사업 운영 기준 공동 검토	• 청년 대상 누비자 이용요금 지원 사업 시행('25.1.~12.) • 창원시 거주 19세~39세 이하 청년 대상 이용요금 지원(1,350명)	• 창원시, 청년 지원사업 '누비자' 최우수 평가(2년 연속)

• (추진배경) 청년 교통비 부담 완화 및 기후변화 대응을 위한 친환경 교통수단 이용 확대 필요
• (협업대상) 창원시 청년정책담당관
• (협업내용) 청년 누비자 이용요금 지원 사업 공동 추진 및 홍보
• (협업성과) 전년대비 총 주행거리 증가를 통한 탄소중립 실천 성과 창출(CO_2 감축량 30.9톤 / 나무심기 효과 1,421그루)

추진실적

❑ 공단 소관부서 핵심과제 연계를 통한 정책 실행력 강화

구분	추진내용	추진성과
시민과 함께하는 탄소중립 선도도시 조성 [기후환경국]	**공단 최초! 누비자 출퇴근 챌린지를 통한 탄소중립 실천 확산** • 누비자 자전거 이용활성화 및 신규 회원 가입유치를 위한 누비자 출퇴근 챌린지 시행 • 사업명 : 창원시민과 함께하는 2025년 누비자 출퇴근 챌린지 신규 – 누비자시스템에 집계된 데이터를 기반하여 실시간 거리 합산 후 순위 선정 총이용건수 259,432 / 거리(km) 393,094(지구 9.8바퀴) / CO2감축(톤) 82.6 / 나무심기효과(그루) 3,792	• 총23,749명 참여 / 참여율(34%) ※누비자회원등록수 69,964명 • 출퇴근 챌린지 기간(1개월) 누비자 이용 건수 14.3%증가 (483,463회) • 경상남도 주관 『2025년 탄소중립 생활 실천 운동』 평가 창원시 2년 연속 1위 달성 기여
지속가능한 자원선순환 선도도시 구현 [기후환경국]	**業의 특성에 맞춘 창원시 추진사업 공단 이관으로 쾌적한 도시환경 조성** • 창원시 리폼 자전거 사업 수탁(창원시 환경정책과→공단 공영자전거팀) 신규 • 창원시 무단 방치 자전거 수거 및 폐기 처리 → 리폼 자전거 생산 및 배부(사회취약계층 우선 무상 배부) • 원활한 리폼 자전거 사업 추진을 위한 지역 내 자전거 정비원 2명 채용	• 창원시 방치 및 기증 자전거 507대 수거 후 리폼 재생산 자전거 113대 완료 • 리폼 재생산 자전거 사회취약계층(저소득, 한부모,장애인가정) 30대 무상 배부

❑ 공단 보유시설 및 유·무형자산 경쟁력과 활용도 제고를 통한 대외기관 홍보 확대

구분	주요내용	
공영 자전거 [누비자]	• KBS 창원 '드립백' 촬영을 통한 누비자 홍보 및 자전거 이용활성화 도모('25.5.9.) • TBN 경남방송 '출발 경남대행진' 누비자 이용 및 탄소중립포인트제 홍보('25.7.18.) • 2025년 대한민국 ESG 친환경 대전(기후에너지환경부·한국환경산업기술원) 참가 ('25.9.24.) • 2025년 환경문화제(창원시지속가능발전협의회) 참가('25.9.24.) • 2025년 항노화바이오헬스박람회(경상남도·창원시) 참가('25.11.6.~11.8.)	

❑ E·S·G [Environmental] 녹색지구를 지키는 공단

CEO 의지	• 지역 내 탄소중립 문화를 선도하고, 친환경 경영을 강화하겠습니다.	
탄소중립 포인트제도 참여기업 선정	• 탄소중립포인트제도 가입 확산을 통한 누비자 이용 활성화 도모 신규 – 실질적인 인센티브 제공(1㎞당 100원 적립)으로 누비자 이용율 및 탄소중립 실행력 제고 ※ 탄소중립포인트제도 : 탄소중립 녹색생활 실천문화 확산을 위한 친환경 활동 실적에 따른 인센티브 지원제도 ※ 누비자(공유자전거) 사용자 보상기준 [100원/1㎞ (1인당 1년 최대 7만원)]	전국 최초! 전국 유일! 공영자전거 부문 탄소중립포인트 제도 참여기업 선정
자원 순환	• 자전거 중고장터 운영 및 리폼 자전거 생산을 통한 자원 선순환 체계 구축 – 자전거 중고장터 39대 거래 및 리폼자전거 30대 사회취약계층 기증 • 창원시 리폼자전거 사업 공단 수탁운영(창원시 환경정책과→공단) 신규 – 창원시 방치 및 기증 자전거 507대 수거 → 리폼 재생산 자전거 113대 완료	자전거 중고장터 거래금액 전년 대비 7% 증가 리폼자전거 기증 대수 전년 대비 114.2% 증가
누비자 우수사례 전파	• 『2025년 대한민국 ESG 친환경 대전』 주관사(한국환경산업기술원) 초청 참가 신규 • 『2025년 환경문화제』 주관사(창원시지속가능발전협의회) 초청 참가 신규	공영자전거 누비자 ESG 우수사례 대외 확산

추 진 실 적

❑ 레포츠사업 현황

❍ **달천공원 오토캠핑장** ['23. 4.21.(재개장일) ~ '25. 12.31.기준]

- 계 약 일 :'23. 1.20.(의창구청 ⇔ 공단)
- 이용요금 : 텐트 사이트 30천원(26개소), 카라반 120천원(4대), 방갈로 60천원(4개소)

※ 감면율 : 창원시민(20%), 단체·장기체류·장애인·국가유공자 등(30%)

- 연도별 수익금 및 이용현황 (단위 : 천원)

구 분	수 입 액	이 용 인 원
계	**617,214**	**47,706명【시민 40,757명(85.4%), 타·시도 6,949명(14.6%)】**
2025년	212,596	16,463명【시민 14,203명(86.3%), 타·시도 2,260명(13.7%)】
2024년	234,157	18,147명【시민 15,225명(83.9%), 타·시도 2,922명(16.1%)】
2023년 ('23. 4. 1. ~)	170,461	13,096명【시민 11,329명(86.5%), 타·시도 1,767명(13.5%)】

❍ **만날공원 인공암벽장** ['23. 9.22.(시범운영일) ~ '25. 12.31.기준]

- 계 약 일 :'23. 6. 1.(푸른도시사업소 ⇔ 공단) **※ 시범운영('23. 9.22. ~ 12.31.)**
- 이용요금 : 성인 4,000원, 미성년자 3,000원(1회 4시간 기준)

※ 강습요금 : 성인 80,000원, 미성년자 70,000원(1개월, 8회 이내)

감 면 율 : 국가 또는 지자체 행사 100%, 장애인·유공자 등 50%, 다자녀 20% 등

- 연도별 수익금 및 이용현황 (단위 : 천원)

구 분	수 입 액	이 용 인 원
계	**71,246**	**12,291명**【시민 9,690명(78.9%), 타·시도 2,571명(20.9%), 외국인 30명(0.2%)】
2025년	39,393	6,146명【시민 5,031명(81.9%), 타·시도 1,103명(17.9%), 외국인 12명(0.2%)】
2024년	31,853	5,527명【시민 4,080명(73.8%), 타·시도 1,430명(25.9%), 외국인 17명(0.3%)】
2023년	시범운영(무료)	1,510명【시민 1,305명(86.4%), 타·시도 203명(13.5%), 외국인 2명(0.1%)】

추진실적

지역 맞춤형 수요확대 전략을 통한 레포츠 활성화 및 지역경제 기여

현안진단

- 김해지역 외국인 대상 레포츠 서비스·프로그램 부족에 따른 잠재 고객층 확보 한계
- 레포츠시설 이용객 증가세 둔화 및 특정 시간대·계절 편중에 따른 운영 효율 저하

극복노력

지역 특성 반영 수요 창출	지역 내 레포츠사업 활성화
• 외국인 고객 유치를 위한 맞춤형 추진전략 수립 (김해지점) – 외국인 대상 설문조사 실시 및 전용 서비스 (외국인 전용실) 개장 – 외국인 고객 대상 안내 가이드 제작(7개국) 및 경륜체험 행사 운영 – 공단 최초! 외국인 고객자문평가단 위촉 – 외국인 고객과의 간담회 개최	• 레포츠 사업 활성화를 위한 기관 간 업무협약 추진 – 경상남도 교육청, 발달장애인협회 등 2개 기관 • 지역 대회 유치를 통한 지역경제 활성화 도모(총 457명) – 제64회 경남도민체육대회 창원시 대표선발전('25.2.23.) – 2025 창원 시민화합 한마음 생활체육대축전 대회('25.7.6.) – 제1회 창원시 신익연맹회장배 스포츠클라이밍대회('25.11.30) • 만날공원 인공암벽장 하절기 야간개장 확대 운영('25. 6. ~9.) • 달천공원 오토캠핑장 이용인원 16,164명(창원시민 13.930명)

추진성과

- 김해지점 이용고객 만족도 조사 80.4점 신규
- 만날공원 인공암벽장 이용고객 만족도 조사 92.5점(전년 대비 2.6점 상승)
- 달천공원 오토캠핑장 이용고객 만족도 조사 93.9점(전년 대비 9.3점 상승)
- 만날공원 인공암벽장 야간개장 총 이용객 653명(전년 대비 198.2% 증가)

외국인 전용실

생활밀착형 지원을 통한 정주환경 개선 및 사회적 배려 확대

추진방향

- 공공 레포츠 인프라의 사회적 활용도 제고 및 생활밀착형 지원을 통한 정주여건 개선

누비자 접근성 확대	레포츠 이용부담 완화	지역기부 실질 지원 확대
• 지역 내 헌혈한 청소년 대상 공영자전거 누비자 이용요금 지원	• 레포츠 분야 감면 할인 제도 운영 – 다자녀 가정(20~30%), 창원시민(20%)	• 지역 내 미혼모자시설 기부 – 양육·생계 부담이 큰 취약가정에 대한 지원

추진성과

- 대한적십자사 경남혈액원과의 협업을 통한 지역 내 청소년 86명 누비자 이용요금 지원
- 만날공원 인공암벽장 다자녀 가정 이용이원 전년대비 156.5%증가 ('24) 69명 → ('25) 188명
- 공단 최초 한부모가정 대상 지정 기부 시행(2,000천원)

구 분	수혜분야	감면 할인 제도
공영자전거 '누비자'	6개 대상	국가유공자: 50% 아동: 자전거 교육, 문화센터 시설 이용 무료 청 년: 무료(1,350명) 청소년: 무료(131명) ➲ 2025년 청년·청소년 누비자 이용요금 지원 사업 추진(1,481명)
달천공원 오토캠핑장	8개 대상	장애인 30%, 기초수급자 30%, 다문화가정 30%, 한부모가정 30%, 다자녀가정 30%, 병역명문가 30%, 창원시민 20%
만날공원 인공암벽장	6개 대상	장애인 50%, 기초수급자 50%, 국가유공자 50%, 다자녀가정 20%, 단체 10%, 체육회등록선수 80%, 국가·지자체행사 100%

구분	2023년		2024년		2025년	
	감면(건)	감면액(천원)	감면(건)	감면액(천원)	감면(건)	감면액(천원)
계	384	6,811	6,228	48,455	7,780	66,379
공영자전거	384	6,811	267	3,624	294	3,962
오토캠핑장	–	–	3,113	41,643	4,363	58,116
인공암벽장	–	–	2,848	3,188	3,123	4,301

추진성과

- 2024년 대비 감면건수 1,552건↑ 감면금액 17,924천원↑

추진실적

세부평가내용 03

수익금 향상 등 경영수지 개선을 위한 노력

3-1 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과

가. '25년도 창원자체 온라인발매시스템 구축으로 공단 새로운 수익원 창출

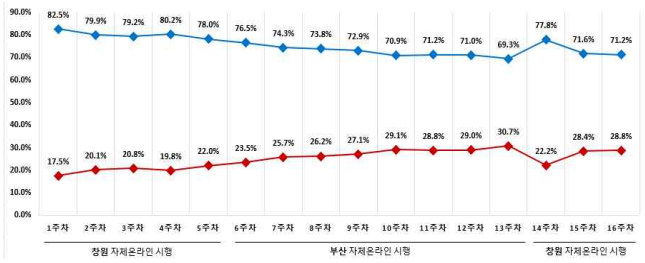
❑ 통합 온라인시스템 의존 ⇨ 통합온라인 + 창원자체 온라인시스템 병행 사용(자생력 강화)

통합 온라인시스템 운영('21.8월~)	2025년 창원자체 온라인 발매시스템 첫 도입
• 온라인 경주 수 불균형 배분으로 **창원 온라인 발매 기회 제한** ⇒ (배분) 1일 20경주 중 광명 16경주, 창원 2경주, 부산 2경주 ※ 동일 시간대 1경주만 발매 허용(문체부) • **경륜 매출구조 변화**(오프라인 매출→온라인)로 온라인발매 확대 시행 필수 ※ 경륜산업 온라인매출 비중('22→'25) : 32.5%→42%	• 창원 자체온라인 시스템 구축 및 운영 승인(문체부) • 1일 20경주→23경주 시행(3경주 추가분 창원 온라인) • '25년 창원 온라인 경주 404경주 : 통합온라인 332경주 + **창원자체 온라인 72경주(추가분)** 승인(문체부) ※ 승인조건 : 창원 온라인(72경주) ⇒ 연 4개월 내에서 운영

나. 창원자체 온라인발매시스템 운영결과 분석

운영 개요	
	• (관련근거) 문화체육관광부 체육정책과-8010(2024.12.3.)호 「2025년 경륜·경정 경주개최계획 승인 통보」 • (운영기간) '25. 7. 4.(금) ~ 10.26.(일), 4개월 ※ 4개월 : 2개월(창원 온라인시스템), 2개월(부산 온라인시스템) • (경 주 수) 1일 20경주 → **1일 23경주(+3경주분을 창원·부산 온라인시스템으로 운영)**

운영결과		분 석 내 용
1 매출증대		• 지방 온라인발매시스템 운영기간(1일 23경주, 총 4개월) **매출액 총 118억원 추가 창출** - (미운영) 722억원 추정 → **(운 영) 840억원 【↑118억원, 16.3%】** ※ 경주 수 증가(1일↑3경주) 및 창원자체 온라인(72경주) 시행으로 인한 추가매출
2 수익금 증대		• 매출액 총 188억원 추가 창출로 인한 발매수득금 3.9억원 추가 증대 - (미운영) 50.1억원 추정 → **(운 영) 54억원 【↑3.9억원, 7.8%】**
3 재정확충		• **제세금 총 11억원 추가 기여** - 레저세(도비) : 12억원 → 18.5억원 【↑6.5억원】 - 지방교육세(도비) : 4.8억원 → 7.7억원 【↑2.9억원】 - 농어촌특별세(국비) : 2.4억원 → 3.8억원 【↑1.4억원】
4 건전성 강화	①실명구매 확대	• 지방온라인발매 운영기간 동안 회차 당 총매출액 대비 온라인 매출 비중 11.3%p 증가 ※ 17.5% → 28.8%



	오프라인	온라인
1주차	7. 4.~ 6.	
2주차	7.11~13.	
3주차	7.18.~20.	
4주차	7.25.~27.	
5주차	8. 1.~ 3.	
⋮	⋮	
14주차	10.10.~12.	
15주차	10.17.~19.	
16주차	10.24.~26.	

▸ (그래프 설명) 창원 자체온라인 첫 회차(1주차) 대비 마지막 회차(16주차) **오프라인** 매출비중 **11.3%p 감소**(82.5%→71.2%), **온라인** 매출비중 **11.3%p 증가**(17.5%→28.8%)

▸ **(시사점)** 지방 온라인시스템 운영으로 **사행성 확장이 아닌 실명구매(건전성) 확대**

※ 현장 오프라인 발매 → 실명가입 온라인 발매

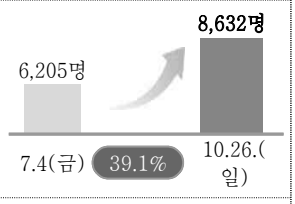
	②소액구매 증가	• 온라인 1만원 이하 구매가 84.3% 차지 • 온라인 건당 구매액(7,273원)은 오프라인 건당 구매액(20,400원)의 35.7% 수준

구 분	건당 구매액	구매 구간별 비중		
		1만원 이하	1~5만원 미만	5만원 이상
창원 온라인 ('25.7.4.~10.26.)	7,273원	**84.3%**	14.3%	1.4%

추진실적

운영결과	분 석 내 용
③실명고객 확대	• 전자카드 포함 실명구매 총 가입고객 수 17,805명으로 2,080명(13.2%) 증가 ※ 15,725명 → 17,805명 • 그 중 모바일 가입고객 수 8,632명으로 2,427명(39.1%) 증가 ※ 6,205명 → 8,632명

전자카드 포함 실명구매 총 가입고객 수



모바일 총 가입고객 수

④매출총량 준수	• 기존 통합 온라인시스템 단일 운영에서 <통합온라인 + 창원 온라인> 발매에도 불구 '25년도 창원경륜 매출총량 준수

(단위 :억원)

'22년		'23년		'24년		'25년	
총량	실적	총량	실적	총량	실적	총량	실적
561	516 (91.9%)	555	468 (84.3%)	535	442 (82.6%)	529	444 (83.9%)

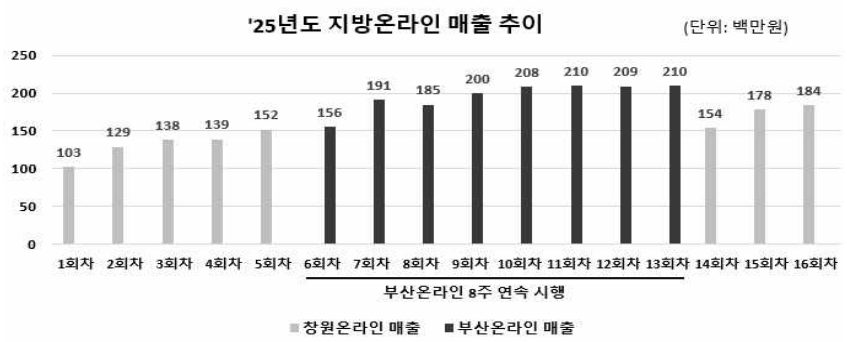
※ 매출총량 : 사행산업의 연간 총매출 한도를 정부에서 정해놓은 것 (도박확산 방지)

문제점

❶지방(창원·부산) 온라인시스템 **연 4개월 운영 제한**으로 **고객가입 및 매출확대 한계 봉착**

❷창원·부산 각 2개월 온라인 시행 ⇒ **연속 2개월** 시행(부산)이 **비연속 2개월** 시행(창원)보다 **평균매출액 ↑49백만원**

※ 자체온라인 평균매출액 : 창원 147백만원, 부산 196백만원



1주차	7. 4.~ 6.
2주차	7.11~13.
3주차	7.18.~20.
4주차	7.25.~27.
5주차	8. 1.~ 3.
6주차	8. 8.~10.
⋮	⋮
14주차	10.10.~12.
15주차	10.17.~19.
16주차	10.24.~26.

▶ 비연속 운영은 **고객혼란 초래 및 단발성 사용으로 인식** ⇒ ①연중 운영 필요, ②창원·부산 간 순번 조율 필요

개선 노력

지방 온라인시스템 연중 운영 지속적 건의(문제부)	창원·부산 간 양보·타협을 통한 경주개최 순번 개선
• 자체 온라인시스템 활성화 건의(문체부 2차례 방문) ※ '25. 3.19., 9.12. • 온라인시스템 운영현황 보고 및 활성화 건의(유선·서면) ※ '25.11.09.	• 2026년 경륜 경주개최 관련 3개 시행체(광명·부산 발전 발전방향 및 주선사항 협의('25.8.23.) • 2026년 교차·주선사항 관련 협의('25.10.10, 11.26.)

추진실적

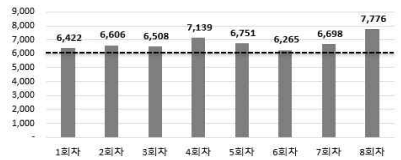
다. '25년도 창원자체온라인 활성화 노력으로 '26년도 경륜매출 증대

추진 성과 우수

☑ 2026년 지방(창원·부산) 온라인시스템 연중운영 최종승인('25.11.28., 문체부)
☑ 창원·부산 자체 온라인시스템 최소 11주 이상 연속 시행 협의('25.11월 주선확정)
➜ '25년 창원자체온라인 활성화 노력으로 '26년도 경륜매출 증대('25년 전국송신 평균매출액 대비 ↑515백만원, 8.2%)

전국송신 평균 매출액(백만원)

'26년도 전국송신 매출 추이(백만원)



'25년도 전국송신 평균매출 (6,256백만원)

3-2 지속적인 비용(사업비 등) 절감 노력 및 성과

가. 공단 경영 수지현황과 연계한 사업비 집행 완급조절

관리 프로세스

P 연초 매출수지 목표 수립	D 분기별 매출수지 분석	C 예산절감 독려	A 예산배정 완급 조절
연간 경주개최 수 등을 고려하여 목표 수립	수지 및 자금부족액 등 전망 및 대처방안 수립 (부서별 절감액 수립)	직원대상 경영설명회 개최 등으로 절감 동참 독려	부서별 절감목표액에 맞추어 예산·자금 수시 배정

나. 전 직원 대상 경영설명회 개최를 통한 비용절감 독려

사업비 집행률 및 수지현황 공유 및 예출예산 절감 독려

- 개최일시 : '25. 8.20.(수) 14:00~
- 주요내용
  - 경주개최 결과(상반기 기준), 향후 매출 및 수지전망
  - 부서별 매출증대 및 비용절감 방안 수립 계획 공유
  - 부서별 절감 목표액 수립 필요성 공유

2025년도 직원 경영 설명회

다. 비용절감을 위한 공단 직원의 전사적 노력

구 분	추 진 노 력	추 진 성 과
자체온라인 개발로 수수료 절감 신규	• 창원자체 온라인발매시스템 개발로 창원 온라인시스템 사용 시 수수료 지급의무 없음 기 존: • 통합온라인 시스템 사용 • 수수료 : 발매수득금의 6.5% • 창원 → 광명 납부 변 경: • 창원온라인 시스템 구축 • 수수료 : 없음 ※ 통합온라인 사용 시 여전히 납부	• '25년도 창원자체 온라인발매 총 72경주 시행 • **수수료 76백만원 절감** ※ 자체온라인 발매수득금 1,179백만원×6.5% = 76백만원
창원시 통합채용 추진으로 예산절감 신규	• (기존) 공단 자체 예산을 통한 인력 채용 → (변경) 창원시 통합채용(창원시 부담)	• '25년도부터 창원시에서 통합채용 ※ **지급수수료 20백만원 절감**
콘텐츠 자체 제작 신규	• 생성형 AI기술 활용하여 영상·로고송·배경음악 등 공단 자체제작 시행	• **외주제작 대비 80백만원 절감**
예상지기자 ↔공단 협업으로 예산절감 신규	• 야간경륜 기간, 예상지 기자의 창원경륜 해설방송으로 고객 흥미 유발 – 예상지업체의 기자 및 공단의 협업으로 무료지원	• **5백만원 절감(20만원×3일×8주)** ※ 부산경륜장 1일 20만원 지급
지방보조금(경상남도 교육청) 확보 신규	• '26년도 초·중·고 자전거타기 대행진 행사개최를 위한 지방보조금 예산 요청	• **보조금 30백만원 확보** ※ 일반운영비(행사운영비) 절감

추 진 실 적

라. 경륜대행사업 세출예산 **전년도 대비 451백만원 절감**

추진성과	☑ 세출예산 전년도 대비 451백만원 절감 – ('24) 22,992백만원 → ('25) 22,541백만원 ※ 재정건전성 확보를 위해 24~'25년 본예산액(23,500백만원) 동결 편성

3-3 신규사업 진출시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

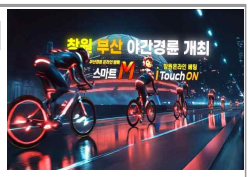
☐ 대내·외 환경변화에 대응한 경륜사업의 지속가능성 확보를 위한 사업 타당성 검토 실시

추진배경	• 現 광명(국민체육진흥공단)에서 운영중인 통합 온라인 발매시스템의 불균형적 운영에 따른 문제점 개선 • 자체 온라인 발매시스템 개발 및 운영을 통한 신성장 동력의 마련 필요 • 온라인 기반의 접근성 확대를 통해 불법 도박 사이트의 이용자 흡수로 건전 레저스포츠 문화 정착
신규사업 타당성 분석	• 온라인 발매시스템 구축 경제적 타당성 조사 용역(경남경영경제연구원) – 국내외 온라인발매 현황 및 사례 분석 및 現 통합 온라인발매시스템 운영현황 및 문제점 및 개선방안 – 자체 온라인 발매시스템 도입 타당성 검토 및 경제성 분석, 자체 온라인발매시스템 구축방안 등
문제점	**1 자체온라인 발매시스템 구축 외주 용역 시 막대한 비용 예상** • 구축비용 10.3억원 예상 • 운영비 연 18.5억원 예상 ※ 산정근거 : 경남경영경제연구원 자체온라인발매시스템 연구 용역 **2 자체온라인 발매시스템 운영 활성화를 위한 이용자 확보방안 마련 필요** • 자체온라인 발매시스템 구축 후 지방 이용자 뿐만 아니라 수도권 이용자 확보 방안 마련 필요 **3 지방경륜 사업의 신성장 동력으로서의 역할을 위한 초석 마련 필요** • 기존 통합온라인 발매시스템 제도의 불합리함을 해소하고 지방 경륜사업 지속가능성을 위해 자체온라인 발매시스템 구축 불가피
대처방안	**자체온라인 발매시스템 공단 내 자체 개발** • 외주개발이 아닌 **공단 내 자체 개발**로 비용 대폭 절감(구축T/F팀 구성) • 자체 개발을 통해 시스템 구조 및 운영에 대한 내부 이해도 향상 • **향후 시스템 고도화 및 유지보수 시 안정적인 운영 기반 확보** **자체온라인 발매시스템 이용자수 확보를 위한 홍보 실시** • 기존 객장 이용자들의 모바일 앱 가입 유도를 위한 이벤트 실시 • 수도권 이용자수 확보를 위해 과천 경마장 및 서울 경정사업 지점 대상 관외 홍보 추진 • 야간경륜 운영과 연계한 자체온라인 발매시스템 홍보 **창원↔부산 온라인 발매 플랫폼 통합 추진을 통한 지방경륜 신성장 동력 마련** • 창원↔부산 온라인 발매 앱 통합 추진을 통해 기존 통합온라인 발매시스템의 불합리함 타개 • 지방이용자 기반 확대를 통해 지방경륜 사업의 신규 성장동력 창출
추진성과	**사업영역 확장 및 新플랫폼 도입으로 지방경륜 재도약 선도** • **온라인 발매시스템 공단 내 자체 개발을 통한 비용절감 및 전산운영 경쟁력 강화** ➜ 공단 자체 개발 비용 3.7억원 소요(예상 구축비용 10.3억원 대비 6.6억원 절감) ➜ 자체 개발을 통해 독자적인 개발 역량 확보로 공단의 경쟁력 및 지속가능성장 기반 마련 • **자체온라인 발매시스템 활성화를 위한 수도권 이용자수 확보 노력** ➜ 과천 경마장 5회, 서울 경정사업 지점 2회 홍보 및 사은품 제공 ➜ 2025년 자체온라인 발매시스템 앱 가입자수 8,763명 확보 ➜ 야간경륜 기간 앱 가입고객 수 2,427명(39.1%) 증가(6,205명 → 8,623명) ※ 야간경륜 시행 기간 : '25.7.4.(금) ~ '25.10.26.(일) • **창원↔부산 온라인 발매 앱 추진을 통한 지방경륜 성장 도모** ➜ 창원·부산 간 온라인 발매시스템 앱 통합 추진 TF팀 구성 ➜ 통합 추진 회의 개최('25.12.18.) 및 협력 체계 구축

추진실적

3-4 AI 기반 디지털 콘텐츠 자체 제작·운영으로 예산 절감

생성형 AI 기술 활용 콘텐츠 자제 제작 및 운영



• **생성형 AI 기반 홍보·브랜딩 영상 자체 제작(27회)**
- 자체 AI 영상 생성 도구를 활용하여 기관 정체성을 반영한 홍보 영상 다수 제작
- 주요 행사·캠페인·프로젝트 홍보영상을 AI 영상으로 자체제작 및 송출
- 외주 제작 없이 내부에서 기획-제작-수정까지 가능한 영상 제작 프로세스 구축

• **AI 영상 편집 및 합성 기반 콘텐츠 제작**
- AI 영상 생성·편집 기술을 활용하여 경기 하이라이트 영상, 행사 요약 영상, 테마형 홍보 영상 제작
- 장면 자동 구성, 분위기 연출, 배경 영상 생성 등을 통해 제작 속도 및 완성도 향상

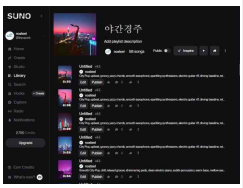
※ 아이터치 송 가상모델제작 활용, 아이터치 홍보영상, 창원 야간경주 홍보 영상 등 제작

• **숏폼(Short-form) 영상 콘텐츠 제작**
- 생성형 AI를 활용한 쇼츠 영상 약 40편 자체 제작
- SNS, 유튜브 쇼츠, 인스타 릴스 등 멀티 플랫폼 활용 가능 영상 자산 확보 및 콘텐츠 생산성 대폭 향상

• **AI 영상 이미지·그래픽 활용 콘텐츠 제작**
- 자체AI 제작을 통해, 경기홍보 이미지 영상, 캐릭터 활용, 행사 타이틀·인트로 영상 제작
- 영상용 이미지 및 그래픽 요소를 AI로 직접 생성하여 디자인 리소스 내재화

• **아이터치온 발매 어플 홍보 로고송 제작 송출**
- Suno AI 활용한 아이터치온의 정체성을 반영한 독자적인 홍보용 로고송 자체 제작
- 아이터치온 홍보영상에 사용 및 매 경주 발매마감 7분전 로고송 송출

• **아이터치온 교육용 AI 아나운서 가이드 제작**
- ElevenLabs 활용한 신규 이용자를 위한 어플 사용법 안내 멘트 제작



• **결승 경주 하이라이트 배경음악 제작 송출**
- 결승 경주의 역동성을 극대화할 수 있는 맞춤형 하이라이트 음원 제작 송출
- 하이라이트 음원 반복에 따른 시청 단조로움 해소 및 음원 선곡 비효율 개선

• **야간 경륜 발매 시간 전용 음악 제작**
- 아이터치온 어플로 전국적으로 송출되는 상황에서는 기존 음악 사용의 어려움 발생
  → 야간경주 분위기에 최적화된 배경음악을 자체 제작하여 저작권 문제 해결

추진성과
• 생성형 AI 기술 활용, 콘텐츠 제작 건수 전년 比 대폭증가 ('24) 3건 → ('25) 27건 [800%↑]
• 생성형 AI 기술 활용, 자체 제작을 통한 외주제작 대비 **8천여만원** 예산절감 기여

디지털 제조 활용 일하는 방식 개선과 디지털 기반 서비스 혁신을 위한 3D 프린팅 활용 부품제작

• **기성품 미제공 부품 및 대용량 제작으로 조달이 곤란한 물품 → 3D프린팅을 활용한 맞춤형 제품·부품 제작**

실무토론	도면설계	실사출력	현장투입
•현업담당자(정비원+시스템관리원) 협업 단말기 장착 문제점 토론	• 3D 캐드 도면 설계	• 3D 프린팅 실제 모형 제작 > 실물치수 및 모형 테스트	• 누비자 정보기술실 자체 검증 후 현장 투입

• **3D 프린팅 활용, 자체 제작제품**
- 전원 테스트기 : 태양광패널 고장확인, 전원공급 및 단선 확인, 배터리 용량 확인 가능
- 급속 충전 장치 : 전자잠금장치의 충전을 위한 제품으로 현장에서 활용가능
- 태양광 비콘 시스템 : 배터리 교체하지 않고 태양광으로 터미널인식장치 운용 가능

추진성과 • 작업공정의 획기적인 단축 및 개발 후 바로 현장 도입 가능(태양광 패널 브라켓 등 8,153대 자체 생산)

4 윤리경영실천(5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(2-4) 윤 리 경 영 실 천 (청렴도향상) (5점)	○ 평가기준 : 지방공기업 경영평가(행안부 실시) 중 윤리경영 지표 평가 결과 반영 ○ 평가산식 : (경영평가 득점/경영평가 배점) × 100 ○ 평가항목 : 윤리경영체제 구축・운영의 적정성, 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과, 공정사회 구현 위한 노력과 성과 등 ○ 평가점수

윤리경영	95점 이상	85점 이상	75점 이상	65점 이상	65점 미만
점 수	5점	4점	3점	2점	1점

○ 득 점 : 경영평가 득점(87.33)/경영평가 배점(3.00) × 100 = 4점

추진실적

❑ 2025년도 주요 추진실적

○ 윤리경영체계 구축·운영의 적정성

전년도까지 주요 실적	2025년도 주요 추진실적	개선효과
◦ 「부패방지경영시스템」 사후인증 유지 ◦ 국민권익위원회 권고 관련 내규 개정 ◦ 자체 청렴도 평가 목표 달성 : 4년 연속 상승 ◦ 적극행정 우수사례 이행 및 발굴 공모 ◦ 성범죄 등 비윤리 예방 내규 개정 ◦ 갑질발생 위험도 조사 및 모니터링 강화	◦ CEO의 강력한 윤리·인권표명 선포 ◦ 내부통제 인식강화 위한 전문가 초청 워크숍 ◦ 자체 청렴도 위험수준 1등급 지속적 유지 ◦ 부패·청탁·이해충돌 모의훈련 신고 ('25.7) ◦ 음주운전 근절 위한 시스템 운영(적발자0명) ◦ 갑질사례 및 신고절차 "노무사" 특강	◦ 임직원 윤리경영 선포('25.10) 신규 ◦ 市 적극행정 우수사례 선발 "우수" ◦ CEO주도 淸社眞 운영('25.5) 신규 ◦ 내부통제자가진단(4.6점/5점) 신규 ◦ 갑질교육 이수율 (전년比 274%↑) ◦ 갑질위험도 : 2.39점 (전년比2.6점↓)

○ 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

전년도까지 주요 실적	2025년도 주요 추진실적	개선효과
◦ 노사공동 인권경영 실현 선포식 개최 – 「인권경영선언문」 「반괴롭힘 선언문」 ◦ 인권인식도 조사 및 감수성 향상 ◦ 인권영향 평가 및 중대성 평가 실시 ◦ 인권교육 및 프로그램 효과성 도입 – 「상호 존중의 날」 효과성 평가 및 설문 진단	◦ 인권헌장 및 지침 지속적 개정(6건) ◦ 인권교육 이수율 증가 ◦ 인권경영위원회(2회), 市산하 인권협의회(2회) ◦ 인권영향평가 중대성평가 실시(리스크 6건) ◦ 인권윤리주간 운영(인권다짐이벤트 공모 등) ◦ 감정노동자 보호 힐링프로그램 운영	◦ 인권침해 ZERO 달성 ◦ 인권구제 매뉴얼 제정 신규 ◦ 기관간 인권경영 네트워크 협업지속 ◦ 전년도 주요리스크 개선 완료(6건) ◦ 인권영향평가(1등급)전년比0.42점↑ ◦ 구성원 「동료소통」 (84.9점) 전년比1.58점↑

추진실적

❍ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

전년도까지 주요 실적	2025년도 주요 추진실적	개선효과
◦ VOC종합분석을 통한 개선계획 수립 ◦ 이해충돌방지 맞춤형 제도 발굴 ◦ 불공정경주 제재심의회 시행체 간 연동 ◦ 경륜건전화 실천 위한 사감위 정책 적극 이행 ◦ 공단 시청각 「기록물 디지털화 변환」 완료 ◦ 기록물 관리기관평가 최우수기관 선정	◦ 모범거래모델 유형별 체계적 추진 관리 ◦ 공정거래 자율 준수 시스템 운영 ◦ 협력업체 근로자보호서약 및 안전보건수준평가 ◦ 성평등 조직문화 조성 컨설팅 추진 ◦ 성비위 징계기준 강화, 일·생활 균형 차별금지 신설 ◦ 기록물 관리 기반 마련 및 실무 역량 강화	◦ 협력업체 불공정 거래신고 ZERO 달성 ◦ 고객만족도 88.71점 (특정공사공단比2.58↑) ◦ 성희롱·성폭력 예방 내규 개정(25.2) ◦ 양성평등 규정 강화 ◦ 사감위 점검 전년比 추진실적 : 20.8%↓ ◦ 기록물 관리기관평가: 4년 연속 우수

❍ 채용비리의 점검 이행 평가

채용비리 발생 : **없음**	채용비리 전수조사 지적사항 : **주의 1건 이행완료**	자체 인사규정 정비 : **해당없음**

추 진 노 력

평가내용 01 윤리경영체계 구축 · 운영의 적정성

가 윤리경영 체계 구축 운영 및 노력의 성과

☐ 윤리경영 내부 통제 시스템 구축 운영 및 제도

윤리경영선포식 기관장 주도 윤리경영 실천을 위한 윤리경영 의지 대·내외 선포('25.10.29), 서약서 동참(116명)

내부 통제 시스템 구축 운영

부패방지경영 시스템
- 정부정책, 이슈 및 변경사항 반영
- 내부 통제 자가진단 실시 및 강화
- 반부패 리스크 지속적 발굴 및 개선

익명신고 시스템
- 부조리, 부패공익 익명 신고 JOY1신문고
- 안전한 통합신고채널 시스템
- 행동강령책임관실, 열린 감사실 운영

VOC관리 시스템
- 고객, 시민, 주민 의견 청취 및 분석
- VOC현황 분석/처리/해결 신속 보고
- 주요 채널별 실시간 처리 및 대응

고충심의 위원회/ 인사 위원회
- 성희롱·성폭력·직장내 괴롭힘 등 고충 심의
- 피해자보호 및 행위자 징계 심의
- 재발방지에 관한 사항 개선 권고

윤리인권 경영 위원회
- 인권경영 계획에 관한 사항 검토
- 인권영향평가 결과에 따른 개선 권고
- 인권침해 접수사건 구제 사항 검토

공정 제재 심의 위원회
- 경주 공정성·투명성 확보에 관한 사항
- 경륜선수 제재 및 이의신청 심의 의결
- 체육계,학계,법조인,사이클전문인 구성

내부 통제 시스템 운영 제도

감 사 제 도
- 정기감사 : 감사지적사항,특정업무감사
- 특별감사 : 기관장·감독기관의뢰 시
- 일상감사(95건):주요정책집행 사전심의

복 무 점 검
- 직무감찰(7회):임직원행동강령, 청탁점검
- 음주운전(1회) : 全직원 확인 점검
- 복무점검(수시) : 근태관리시스템 활용

회 계(결 산) 감 사
- 운영실적 : 2회(중간/최종)
- 경영성과와 재무정보 제공(이해관계자)
- 외부 회계감사인 감사의견 : 적정

입 찰 및 계 약
- 물품·용역·공사 계약시 청렴이행 서약
- 전자입찰, 부당계약 자가점검, 청렴계약제
- 전자조달시스템, 클린아이, 홈페이지 공개

기 록 물 관 리 통 제
- 운영실적 : 2회, 팀별담당자 지정
- 기록물관리 체계 투명성 및 인식 제고
- 기록물 분류, 이관, 보관, 폐기 등 통제

예 산 회 계 통 제
- 예산회계 자율통제 시스템 운영
- 시스템內 금전·재정사고 예방기능 탑재
- 목적외·편법·제한업종 사용 등 조회 기능
- 업무추진비 집행기준 적정 운영 통제

비위면직자(임용결격)사전 조회
- 비위면직자 취업 및 수의계약 제한 조회
- 신규 채용인원, 수의계약대상
- 청렴포털 사전조회 시스템 대상 확인

클 린 카 드 내 부 통 제
- 법인카드 관리 및 사용기준 강화('25.3.29)
- 회계프로그램 내 자율통제 (처리율100%)
- 사용금지업종, 심야(휴일)사용 차단

책 임 관 / 명 예 감 사 관 제
- 행동강령책임관/이해충돌방지책임관 운영
- 명예전문가(4명)감사관제 운영(연중)
- 법률·세무·감정평가 등 전문 컨설팅

윤 리 경 영 전 담 조 직 운 영

CEO	•윤리경영실천 리더십
전 담 부서 / 감사안전팀	•윤리경영 전략수립,정책총괄 •행동강령책임/이해충돌방지 담당관
실행조직: 각 부서장 / 청렴리더	•추진과제 지도감독 •임직원행동강령준수여부점검 •복무기강 확립 교육 감독
실무협의체: 청렴리더 + 실무담당	•부서별 클린데이 운영 •전담조직 업무총괄 협의구축 •과제추진,결과공유,의견수렴

명 예 전 문 가 감 사 관 제
- 구성(4인), 연중운영
- 감사기구 전문성·공정성 확보 (변호사,세무사,감정평가사,기업인)

- 전문분야 컨설팅 통한 적극행정 전문성 제고 및 컨설팅 역할 수행

부 패 방 지 경 영 시 스 템 인 증
- ISO 37001 인증 유지
- 전문기관 시스템 운영 평가
- 반부패 실행의지 체계적 관리

- 기관 윤리경영실천 시스템화 대외 공신력 제고 및 윤리청렴문화 확산노력 '우수

추진노력

☐ 윤리경영 추진전략 핵심성과지표 목표관리제 실시

추진전략	핵심성과지표	이행목표	목표달성
청렴 생태계 조성	계량 자체 청렴도 평가 결과 비계량 부패청렴 체크리스트 및 서약서	• 평균 90점 이상 달성 • 청렴,이해충돌방지,갑질근절서약서	달성 98.17점 달성 이행완료
부패통제 실효성 확보	계량 감사 지적사항 이행율 비계량 기록물관리 및 개인정보체계 확립	• 감사 지적사항 100% 이행 • 기관운영 투명성 활동 실시	달성 이행완료 달성 4년 연속 "우수"선정
청렴행정 성과 확산	계량 내외부 적극행정 우수사례 발굴 비계량 부패 방지 및 공정운영확산 활동	• 우수사례(32건 이상)발굴 • 사행산업통합감독위원회 점검 지적사항 (전년比 20.8% ↓)	달성 市적극행정"우수"선정 달성 이행완료

☐ 적극행정 실현을 위한 내재화 및 인프라 구축

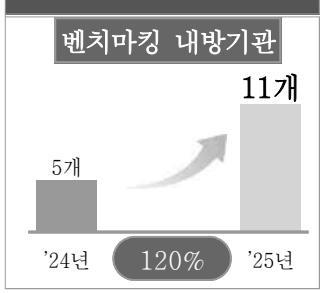
	주 요 내 용	
적극행정 문화 장착	• 부서별 적극행정 중점과제 제출 신규 – 시민체감 적극행정 추진성과 창출을 위한 중점 과제 선정 • 성과관리 KPI 『적극행정 활성화』 지표 운영 – 부서평가 적극행정 추진 건수 : 총 32건	• 부서별 적극행정 자체교육 및 온라인 교육 수강 – 정부부처 적극(소극)행정 교육자료를 통한 적극행정 이해와 실천 교육 운영(부서팀장) – 온라인 『행정의 진심, 적극행정 이해하기』 수강 • 적극행정 문화정착을 위한 실천다짐 캠페인 실시 – 적극행정 실천다짐을 통한 실천의지 공유·확산

	구 분	주 요 내 용
적극행정 지원제도 및 소극행정 혁파	적극행정 면책제도	• 적극행정 처리 결과에 따른 책임 면제 및 감경 안내, 적극행정 참여 분위기 확산 • 적극행정 면책위원회 운영(적극행정 면책 및 처분에 관한 내규)
	사전컨설팅 제도	① 감사안전팀: 자체 판단, 내부 종결 처리 ② 市 감사관: 자체 해결 불가, 신청·검토 의뢰 ③ 감사원: 관련 법령 해석, 의견서 통보 *사적 이해관계 및 중대한 절차상 하자 없을 시 면책기준 충족
	소극행정 신고 시스템 운영	• 공단 홈페이지 – 소극행정 신고센터 운영으로 상시 감찰체계 구축 및 개선 * 소극행정 엄중 문책(파면~견책 엄정 조치, 평가 하위 등급, 승진 대상 제외 등)
	적극행정 심의위원회	• 공단 적극행정 '중점과제' 선정 관련 심의 및 의견제시
	적극행정에 따른 피해 지원	• 임직원의 적극적·능동적 업무수행 및 권익 보호를 위한 소송 등 지원

☐ 역대 최다! 이해관계자 공단 벤치마킹 내방 기관 우수사례 대외 확산·공유로 투명경영

구 분	협력노력 및 실적
E	• (내방기관) 서울시설공단, 구미시, 여수시, 순천시, 천안시, 대구광역시, 광주광역시 • (주요내용) 공영자전거 선진 시스템 전수 및 자전거 이용활성화 방안 공유
S	• 여수도시관리공단(스마트 안전보건관리 시스템 및 우수사례 설명) • 거제해양관광개발공사(암벽장 안전관리 및 프로그램 진행 등 우수사례 설명) • 청도공영사업공사(발매전산시스템 벤치마킹)
G	• 창원산업진흥원(공공기록물관리 체계 및 운영 관련 우수사례 설명)

추진성과



추 진 노 력

나 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방 노력의 적절성

☐ 부패근절을 위한 윤리 교육 부서평가 연계 이수율 강화(임원 교육 이수 100%)

구 분	세 부 내 용	
직원필수 교 육 121.4% 이수	• 반부패·청렴 194명/215명(816시간)→ 90%수료 • 공정 윤리 140명/71명(420시간)→197%수료 • 공정 인권 64명/71명(64시간) → 90%수료 • 이해충돌방지 140명/71명(508시간)→197%수료	• ESG 64명/71명(245시간) →90%수료 • 개인정보보호 258명/215명(513시간)→120%수료 • 적극 행정 62명/71명(105시간) →87.3%수료 • 갑질,괴롭힘 411명/215명(427시간) →100%수료
특정대상 맞춤교육 교육 확대	• 신규입사자 온보딩프로그램, 청렴, 인권, 안전, 4대의무교육 →32명 참여(기간제,인턴,공무직 등) • MZ세대 혁신 주니어보드(Lepo MZ)세대 공단·정부 혁신방안 발굴, 동기부여 및 소통 → 17명(3회) 참여 • 여성·성평등 성인지와 양성평등, 여성관리자, 에듀프로그램 교육(4회) → 194명 참여 • 감정노동자 갑질대처 및 정신적스트레스 해소를 위한 맞춤 교육(4회) →384명(443시간) 참여	
분야별 전문교육 역량 강화	• 공단 사이클단 공단 운영 중인 사이클 선수 인권보호 및 피해구제 교육 → 5명/5명 수료(담당자 포함) • 고충상담원 성희롱,성폭력 고충상담 전문과정/ 심화과정 → 2명(28시간) 수료 • 분야별지킴이 청렴,인권,재난,안전,기록물,개인정보,물품 등 → 70명 참여 • 예산회계 예·결산, 구매, 계약, 내부통제 워크숍 등 → 100명(394시간) 참여	

자체 청렴교육	부패 취약시기	자율참여형 교육	반부패 예방기구	청렴문화 확산
클린 day 운영	기관장 서한문 발송	윤리경영 게시판	청 렴 카 페	청렴 콘텐츠 전파
• 운영: 매월첫째 수요일 • 대상: 직원/청렴리더 • 실적:108회 (9팀,12회)	• 시기: 명절, 휴가철 • 대상: 내외부 이해관계자 • 성과: 반부패 경각심 고취	• 게시: 윤리경영게시판 • 대상: 직원대상 • 내용: 공직 위반사례 등	• 연중 상시운영 • 대상: 직원,이해관계자 • 기능: 상담, 컨설팅 등	• 기관장 청렴의지전파 • 홈페이지 청렴,부패 신고 • 계약자 청렴서약서 의무

다 비윤리 행위 방지 노력 및 사후 조치 적절성

☐ 성범죄 등 비윤리 행위 예방 시스템 구축

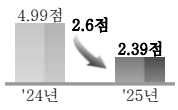
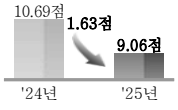
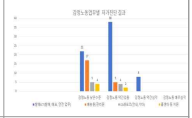
지침 및 규정 개정	고충 심의 위원회
• 양성평등기본법 시행령 제20조(성희롱 방지조치 등) • 취업규정 제67조 3항 및 성희롱·성폭력 예방지침 • 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해방지 내규 개정('25.2.28) – 최근 성비위 제재·처벌강화 추세 반영	• 성희롱·성폭력 사건처리 심의(사건 판단/피해자 보호 등) • 고충심의원 외부위원 과반수 확대 운영(8명) – 외부위원 과반수(6명), 남녀 양성평등 구성, 공무직(1명) – 고충심의 위원회 ➜ 지침 개정, 위원 위촉 • 가해자가 임원 등인 경우 상급기관, 외부기관 이관
고충 상담 창구 / 온라인 신고센터	**성범죄 대응 매뉴얼 / 사전 예방 교육**
• 고충상담원의 지체없는 객관적 조사 ➜ 신고건수 "ZERO" • 상담창구 : 총무회계팀 • 고충상담원 5명 지정/ 전문과정교육 이수자(2명) – 공무직원 다수 부서원 고충상담직원 지정(3명) • 온라인 신고센터 : 홈페이지(조이원 신문고), 사내포털	• 매뉴얼 게시장소 : 사내 온·오프라인 게시판 – 고충처리프로세스, 대응원칙, 처리절차, 외부 신고센터 등 • 성범죄 관련 사전예방 교육(집체교육 : 2회) – 4대폭력 : 217명(855시간), **관리자** 성인지감수성 교육 : 11명 – 성희롱·성폭력교육 이수율 : 98.5%(265명, 용역직원 포함)

추진노력

❑ 갑질 근절 방안, 직장내 괴롭힘 방지 등 이행노력 여부 등

갑질근절 예방 및 대응 체계 구축	인권 침해 센터 운영
• [담당부서]감사안전팀 • [고충상담]전문교육 이수자(2명),부서별 담당자 지정 • [고충심의위원]구성 8명 (외부6명, 남4명:여4명) • [규정개정]취업·인사·임직원행동강령,성희롱·성폭력예방지침	• [익명신고]감사안전팀, 총무회계팀 • [신고유형]갑질, 직장내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등 • [신고방법]홈페이지, 이메일, 전화, 방문 등 • [처리절차]신고→접수상담→위원회조사→위원회심의→재발방지

내부 지침 등 마련	예방 및 교육 강화	모니터링 및 홍보
• 인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼 • 직장내 괴롭힘 예방규정 운영 • 직장내 괴롭힘 징계기준 마련 • 감정노동근로자 보호 매뉴얼 • 윤리인권경영지침 운영(선언문)	• 갑질예방 교육(2회) : 242명 이수/215명 • 괴롭힘예방 교육(2회) : 183명 이수/215명 • 임원과 여성직원 간담회 (2회) • 관리자 성인지 감수성 교육 (2회) • 인권담당 및 인권지킴이 워크샵(6회)	• 갑질위험도 실태조사(1회) • 스트레스 및 감정노동자 설문조사(2회) • 협력업체 인권침해신고안내 및 모니터링 • 상호존중의 날(매월),명함·스티커 배부 • 갑질사례 공유 및 전파

구 분	세 부 내 용			
윤리인권 정책선언	• 반괴롭힘 정책선언('24.9.26) • 인권경영 및 갑질근절 선포식('24.12.29) • 윤리경영 선포식('25.10.29) 신규			
윤리인권의 날 매월 4일,11일	• 갑질 근절을 위한 배려와 존중문화 조성 • 사내 게시판 팝업 게시(클린데이, 상호존중의 날) • 윤리인권경영 게시판 팀별 운영 공개	 클린 데이(4일)	 상호존중의 날(11일)	 스티커(PC,출입문 부착)
근로자 보호 설문조사	• 갑질위험도('25.11.6) : 220명 (위험도 낮음) • 감정노동평가('25.9.24) : 144명(보통 이하, 21점/44점) • 직무스트레스('25.9.19) : 76명(한국인 평균치 이하)	 갑질위험도(개인진단)	 갑질위험도(직장문화)	 감정노동평가수준(보통)
소통·동행·화합 프로그램 신규	• 8개팀 체육대회(2회) : 탁구(상반기), 족구(하반기) • 감정노동자 『마음 톡톡』 프로그램 운영 : 79명 참여 • 노사화합 선진지(고쿠라경륜장)벤치마킹 : 16명 참여	 소통과 동행 체육대회	 감정노동 힐링프로그램	 노사화합 선진지 견학

평가내용 02 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

가 인권경영체계 구축 및 확산 노력의 적절성

❑ 인권경영 전략추진에 따른 시스템 체계화

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여
인권비전	인권존중 실현으로 고객에게 신뢰받는 레포츠 전문 공기업

중장기 로드맵	1단계 ‖ 정착기 ('18~'22)	2단계 ‖ 성장기 ('23~'26)	3단계 ‖ 발전기 ('27~'30)
	• 인권경영 시스템 구축 • 인권경영헌장 및 지침제정 • 인권 전담부서 구성 • 인권영향평가 실시	• 인권경영 시스템 확립 • 인권영향평가 체크리스트 고도화 • 인권침해 구제절차 확립 • 인권실태 및 리스트 발굴	• 지속적인 인권경영 추진 • 인권경영 성과 및 문화 확산 • 인권경영 고도화 • 인권침해 구제제도 고도화

추 진 노 력

추진전략	인권경영 체계 공고화	인권영향평가 실시	인권경영실행 및 공개	인권침해구제 및 보호
전략과제	• 인권경영 시행 내규 개정 • 인권경영 부서평가 도입 • 인권경영위원회 운영 • 인권경영 전사적인 참여	• 인권영향평가 실시 • 객관적 지표 개발 • 주요 개선과제 도출 • 리스크 개선과제 실행	• 인권경영 대내외 공개 • 인권경영 실행 • 사회약자 인권 강화 • 갑질 근절 방안 마련	• 구제절차 매뉴얼 개선 • 구제절차교육, 홍보강화 • 피해자 보호 지원 • 협력업체 소통 강화

조직체계

총괄책임자 (이사장)

인권경영위원회 (외부4,내부4)

감사안전팀(전담부서)	총무회계팀	인권지킴이
부패비리(갑질) 인권침해	성비위, 직장 내 괴롭힘	팀 인권경영활동

모니터링	• 인권영향평가 실시 • 인권경영 부서평가 도입	• 갑질 위험도 조사 • 스트레스 및 감정노동 평가 실시	• 인권경영위원회 개최 • 내부 만족도 조사
추진성과	➤ 인권경영 이행 지침 개정 및 인권침해 구제절차 매뉴얼 제정 ➜ 피해자 구제를 위한 인권제도 정비 신규 ➤ 인권경영위원회, 인권협의체, 인권지킴이 ➜ 내외부 소통 채널 운영 ➤ 인권 다짐 공모전 및 인권 캠페인 추진, 인권포럼, 인권영화제 등 다각도 교육 확대 ➜ 인권 친화 조직문화 조성		
환 류	• 인권영향평가 반영한 인권리스크 개선과제 계획 수립 이행 • 해결 역량 강화를 위한 전 직원 참여 프로그램 발굴 추진		인권침해 " ZERO "

❑ 인권경영 추진전략 핵심성과 지표 및 목표관리

추진 전략	핵심 성과 지표	이행 목표	목표 달성
인권경영체계 공고화	• 대내외 인권경영 대내외 선포	• 인권선포식(반괴롭힘,인권헌장)	달성 이행 완료
	• 인권경영헌장·지침 개정	• 인권경영위원회(협의체)개최	달성 이행 완료
인권영향평가	• 기관운영평가 목표 등급 설정	• 기관운영평가 : 97.98점	달성 1등급 유지
	• 사업운영평가 목표 등급 설정	• 사업운영평가 : 95.45점	달성 1등급 유지
인권경영실행	• 갑질발생 위험도 목표 설정	• 갑질발생위험도(10점이하)	달성 목표 달성
	• 직무 스트레스도 목표 설정	• 스트레스값(한국인 평균치 이하)	달성 목표 달성
인권침해 구제	• 피해자 구제조치 이행력 강화	• 피해자보호 매뉴얼 제정	달성 이행 완료
	• 갑질피해사례 맞춤교육 실시	• 전문가 특강(구제절차,사례 등)	달성 이행 완료

나 인권영향평가(실시·평가·공개)운영실적 및 환류 체계의 적정성

❑ 전년도 개선과제 6건 ➜ 100% 추진완료

기관운영 주요 개선사항 ('24년 영향평가 결과)	이 행 사 항 ('25년 이행)	추진완료
고용상 비차별(공무직 성과급 등 지급)	명절 휴가비, 근무일 비례보상 임금 인상 반영 지급	'25.12
산업안전보장(안전보건관리 인력 부족)	안전관리자 인력 보완(1명)	'25.7.1
환경권보장(종이없는 ESG환경 조성 필요)	디지털 모바일 앱 활성화, 전자현수막 등 ESG 환경조성	'25.12
직원인권(괴롭힘 금지 등 근로기준법 반영)	직장내 괴롭힘 규정 개정	'25.3.28

사업운영 주요 개선사항 ('24년 영향평가 결과)	이 행 사 항 ('25년 이행)	추진완료
공정운영(암벽장 이용고객의 알권리 보장)	지속적 홍보(시도 홍보단, 블로그, 체험단, 현수막, 야간개장 등)	'25.12
근로자보호(업무적합성, 근골격계유해요인조사 용역)	업무적합성평가 규정 제정, 근골격계유해요인 조사 전문용역 예산 확정	'25.3.28

추 진 노 력

☐ 인권리스크 발굴과 개선을 위한 인권영향평가 및 중대성 평가 실시

PLAN 계 획

• 2025년 인권영향평가 실시 계획 수립 「공공기관 인권경영 매뉴얼 근거」
– 공기업의 인권존중 책임 확보, 공기업의 인권경영 활동요구, 인권침해 예방 선제적 대응 및 리스크 발굴

D O 실 행

• 인권영향평가 지표 회의 개최(3회) : 인권경영협의체, 인권위원(노무사), 인권지킴이
– 다양한 소통채널 통한 의견수렴 평가지표 반영
– (지표) 19개분야 174개 지표 ➜ 19개분야 171개 지표 조정

기 관 운 영	사 업 운 영
▸9개분야 31개항목 131개 지표 – 전년 대비 수정 보완(4개 항목, 35개 지표) – 보완:인권경영체계(8),인권영향평가(5),인권경영성과(2),직원인권(2)	▸사업별 10개항목 40개 지표 – 사업 분야 : 누비자사업, 레포츠사업 – 누비자사업(5개항목,19개지표) 레포츠사업(5개항목,21개지표)

• 자체평가 실시(1차) : 인권영향평가 실무교육 및 각 지표별 추진실적 근거 실시(인권지킴이)
• 인권경영위원회 평가(2차) : 체크리스트 활용 인권영향평가 실시(인권위원)

CHECK 점 검

• 인권영향평가 종합평가 : 96.72점 (1등급 유지)

분야	기관운영 지표	점 수 25년	점 수 24년	분야	사업운영 지표	점 수 25년	점 수 24년
1	인권경영체계 구축 보완	98.9	98.7	1	공정운영	93.8	94
2	고용상의 비차별	95.7	94.4	2	사회약자 이용편의 제공	100	100
3	결사 및 단체교섭 자유보장	100	100	3	안전보장	100	96.6
4	강제노동의 금지	92.9	100	4	근로자 근로환경 및 보호	83.3	83.2
5	산업안전보장	97.5	98	5	지역주민 환경보호	100	100
6	책임있는 공급망 관리	100	100				
7	환경권 보장	100	96.7				
8	고객 인권보장	95.8	95.8				
9	직원 인권보장 보완	100	95.8				
	평 점	97.98	97.7		평 점	95.45	94.8

ACTION 환 류

• 중대성 평가 실시 : 인권리스크 7건 중 **주요 인권 이슈 도출, 객관성 및 변별력 확보** ➜ 중점 개선 과제 **4건 선정**

인권 리스크	분 류	인권 리스크	분 류
❶ 공무직 종합검진 미실시(일반직:종합검진)	중위험	❺ 인권전담 및 담당자 지정, 인적·물적지원	저위험
❷ 강제노동금지(헌혈·검진시: 공가 규정화 필요)	중위험	❻ 홈페이지 '25.7.조직개편 미반영(담당,전화번호)	저위험
❸ 산업안전보장(장애인: 강당 경사로, 화장실 개선)	중위험	❼ 홈페이지<레포츠사업<캠핑장 링크 추가 필요	저위험
❹ 직무별 보조원 승급제도 검토 및 수당 현실화	중위험	중대성 평가 기준 5점 이상 (영향심각도+발생가능성)	

주요 인권 이슈	개선 계획 수립
❶공무직 종합검진 미실시(일반직 : 종합검진)	➜ '26년 예산편성 요청, '26년도 전·임직원 대상 종합검진 실시(공무직포함)
❷강제노동금지(헌혈·검진시 : 공가 규정화 필요)	➜ '26년 공단 공가(헌혈,검진)규정 개정 검토(단체협상 상정)
❸장애인 위한 강당 경사로 설치, 화장실 안심벨 수리	➜ 장애인화장실 안심벨 수리 완료, 대강당 강단 경사로 설치 계획 예정
❹직무별 보조원 승급제도 검토 및 수당 현실화	➜ 보조원(전산,강사 등)자격기준 확보시 승급,수당 등 검토(단체협상 상정)

추진 성과

• 인권영향평가 96.72점(1등급), 전년比 0.42점↑, 인권영향평가 및 경영보고서 내·외부 공유 및 전파

추 진 노 력

□ 인권침해 피해자를 위한 구제절차 수립·시행 및 운영실적

○ 구제절차에 대한 정기적 평가 및 제도 개선 노력과 성과

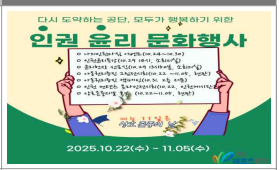
추진 과제	추진 내용	추진성과
인권경영 이행지침	• 인권 관련 내규·이행 지침 개정 반영 및 현행화('25.6.18)	인권침해 사전예방 및 구제절차 실효성 구축 ▽ 지침, 매뉴얼, 내규 정기적 검토와 개선 교육, 전파, 홍보 ▽ 인권침해 ZERO
인권침해 구제절차 매뉴얼 제정	• 인권침해사건 신고 및 대응 개 조항 신설 ('25.6.01) – 인권침해사건에 대한 상담 및 조사업무 추가 – 인권침해신고접수 서식14개 신설 및 보완으로 신속 신고 조치	
직장 내 괴롭힘	• 직장 내 괴롭힘 예방 내규 시행 – 직장 내 괴롭힘 대응·예방 조직, 발생시 처리절차, 조사기간 중 직장 내 괴롭힘 인정시 피해자 보호조치 등	
성희롱·성폭력	• 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지 내규 개정('25.2.28) – 관련 법률에 따라 성희롱·성폭력 사건 신고 및 예방조치 의무 – 스토킹 범죄 및 2차 피해 방지를 위한 처리기준 명확화	

○ 인권침해 사건 사전예방 및 신고·대응 훈련 노력

추진 과제	추진 내용	추진성과
나의 인권실천 다짐 이벤트	• 인권침해예방을 위한 내·외부 관심 유도 및 존중 문화확산 계기 **신규** – '25.10.24.~11.02. 직원 및 이해관계자 56명 참여 ➜ 공유·홍보 – 가장 상처받았던 말(37종), 가장 듣고싶었던 말(22종) – 인권N행시(인권평등존엄11건, 존엄가치동행12건, 갑질차별금지14건)	
부패·청탁 이해충돌행위 신고훈련	• 부패·청탁·이해충돌상황 발생시 가정 대응절차 모의훈련 **신규** – '25.07.23.~ 8.31. 20명 참여(부패취약분야별 배정 100% 참여) – 부정청탁 및 금품 수수, 이해충돌, 부당지시 등 8개 상황	
개인정보 유출사고 대응훈련	• 개인정보 유출사고 대응 절차 점검 개선 모의훈련 **신규** – '25.4.17. 10명 참여 (개인정보보호책임자, 담당자, 보안업체 등) – 25.4.17.16시 해킹유출사고 발생 가정, 대응팀 구성 및 업무 분담 점검, 사후강평 등	

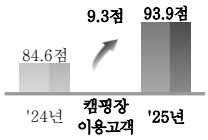
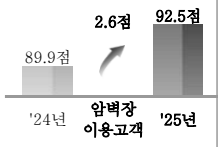
□ 인권경영교육 및 환류체계의 적절성

○ 인권종중 실천 역량강화 인권교육 확대

추진 과제	추진 내용	추진 성과
인권 감수성 향 상 노 력	• 인권존중 조직문화 구현 노력 – 갑질근절을 위한 상호존중의 날(매월11일)운영 – 인권주간 운영('25.10.22 ~11.5), 직원 및 이해관계자 다수 – 주제가 있는 전시회 운영 ('25.9.24~11.30, 지역주민25명, 작품전시25점) – 아동권리증진그림전(1회), 아동학대캠페인(1회), 아동보호전문기관 협약('25.11)	
영화로 보는 인권	• 창원여성인권영화제 관람 및 부스체험 (영화제목: "럭키아파트") – '25.9.3,12명 참여, 여성인권과 사회 변화에 대한 인식개선	여성인권 인식개선확대
인권특강·인권포럼	• 지역대학 인권 특강 : '25.11.19,9명 참여, 인권 북토크 참여 등 • 인권포럼 : '25.12.5, 4명 참여, 청년인권과 사이버 위험사례 등	지역사회 연계 인권교육 확대
노무사 특강	• 사례로 배우는 갑질 피해구제절차와 대응 **신규** –'25.10.29. 기관장 외 60명 참여, 정의, 신고절차, 사례 등	인권 존중 조직 문화 조성
성평등 조직문화 조성사업 (한국양성평등교육진흥원)	• 성평등 가족부 주관 성평등 조직문화 조성사업 컨설팅 추진 **신규** – 추진기간 : '25 ~ '26 (조직진단–개선지원–이행관리)3단계 추진 – 추진내용 : 인사, 직무, 일생활균형 등 성평등 조직발전 개선방안 도출	양성평등 조직문화 조성
인권교육 목표달성	• 인권교육(공정·인권,구제절차,포럼,인권영화,신규자,스포츠인권) 215명/290시간 • 상호존중의 날 (매월11일 : 전직원 참여, 2,520시간) • 아동, 장애, 개인정보, 괴롭힘, 갑질, 안전, 4대폭력, 감정노동자교육 등 다수	임원 및 직원 이수율 100% 인권 행사 만족도 조사 "매년 참여 희망"

추 진 노 력

☐ 보유시설 경쟁력과 시민 이용권 활성화 홍보 성과

보유 시설	추진 내용	추진 성과(만족도)
경륜장	• **보유시설 무료 개방** (경기장, 자전거 교육장, 방송실, 치유센터) – 경기장 : 전국 프로·실업·아마추어 사이클 선수 9,156명(244일. 51개팀, 684명) 제64회 경남도민체전 시설대관(4.21:400명), 경남 초중고종합체전('10.28:40명) – 자전거문화센터(교육장 등) : 교육생(264명), 홍보관(1,499명),정비소(161건), 중고장터286대 거래 – 방송실(지역청소년 진로탐색 '방송전문가'체험 기회) : 6회, 18개교, 97명 – 치유센터(과몰입 고객 완화 및 회복지원) : 21회, 315명	
캠핑장	• 달천공원 캠핑장 연간 이용자 : 16,614명(창원시민 13,930명) • 달천공원 오토캠핑장 홍보영상 제작 유투브 업로드 제공('25.5.28)으로 시민 이용 증가	
암벽장 역대 최다 홍보	• 'KBS라디오 라이브경남' 만날공원 인공암벽장 소개('25.6.24.) • '창원시보' 만날근린공원내 시설소개('25.6.10.) • '경남도청 주무관이 간다' 유튜브 촬영('25.8.8.) • '창원관광서포터즈 및 체험단 초청 팸투어' 체험 및 홍보활동('25.8.28.) • 전국 민영방송 공동제작 프로그램 '네모세모' 인공암벽장 및 인터뷰 촬영('25.12.24.)	
공영자전거 누비자 역대 최다 홍보	• KBS 창원 '드립백' 촬영을 통한 누비자 종사원 응원 및 누비자 활성화 홍보('25.5.9.) • TBN 경남방송 '출발 경남대행진' 누비자 이용 및 탄소중립포인트제 홍보('25.7.18.) • 2025년 대한민국 ESG 친환경 대전(환경부·한국환경산업기술원) 참가('25.9.24.) • 2025년 환경문화제(창원시 지속가능발전 협의회) 참가('25.9.24.) • 2025년 항노화 바이오 헬스박람회(경상남도·창원시) 참가('25.11.6.~11.8.)	

추진성과	
	• 지역 현안문제 해결을 위한 **공단+유관기관+시+정부**와의 협업으로 시민복리실현 ➲ **최초! 최우수! 평가 획득**
	• 2년 연속 보건복지부 「지역사회 공헌 인정기관」 선정 및 등급 상승 ➲ **A⁺ 등급 상승**

평가내용 03 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

가 기관의 청렴도 향상 및 이해충돌방지를 위한 노력과 성과

☐ 청렴수준 자체 진단을 통한 청렴도 조사

구 분	'25년	'24년	주요 내용	
개인 청렴도	97.56	100	• 「중장기 윤리경영 종합계획」 청렴도 자가진단 목표 설정('18.12.15) •'19년 최초 진단 기준 매년 청렴지수 관리('25.12.25. 8차 자가진단) • **8차 자가진단** :'25.12.25 임원·상근직100% 참여, 부패위험도 각10문항 • 시행성과 : 반부패·청렴정책 추진 결과 1등급 연속 유지	'21년(4차)부터 5년 연속 1등급 ▽ 부패신고 ZERO
조직 청렴도	98.78	98.82		
종합 청렴도	98.17	99.41		

☐ 이해충돌방지를 위한 노력과 성과

구 분	주요 내용	
이해충돌 방지운영 지침·제도	• 「공직자의 이해충돌방지법」 개정('24.9.13.) – 이해충돌방지법 위반행위('24.9.1~'25.8.31)제출 ➜ 10개 행위기준 위반 행위 없음	• 이해충돌방지 담당관 지정 운영 – 공단 감사, 윤리업무 주관 부서장을 당연직 지정
이해충돌방지 자가진단	• 국민권익위원회 「이해충돌방지 자가진단 체크리스트」 참여 : 「공직자의 이해충돌방지법」 시행 3주년('25.5.19) • 「이해충돌방지 서약서」 및 「청렴 서약식」 : '25.1.10, 임원·상근직 100% 참여	

추 진 노 력

나 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과

❑ 모범거래모델 고도화를 통한 지역사회 공정거래 문화 확산

모범거래모델 도입·확대 운영	모범거래모델 고도화·확대 운영	모범거래모델 지속·확대 운영
('20년~'24년)	('25년~'26년)	('27년~'28년)

구 분	주요 내용	
거래관행 개 선	• 계약시 계약보증금 할인 혜택 : 59,722천원↑ '25년: 금304,300천원 / '24년: 금244,578천원 • 소상공인 민생경제 살리기 위한 예산 신속 집행 목표 달성 – 재정 균형 집행 : 1,660,159천원(100.2%) • 합리적 위약금 산정 「지방계약법 시행령」 따른 지연 배상금 준수 • 공정거래환경조성을 위한 교육(38시간) 및 이해충돌담당관 운영 • 혁신제품시범구매 사용기관 선정(조달청): 손체척기,77백만원	• 공공구매 목표관리제 운영 달성율 : 117백만원↑(90.8%) –중소기업,기술개발,여성기업,사회적기업,창업기업,중증장애인 '25년: 금6,563백만원 / '24년: 금6,446백만원 • 수의계약 체결 제한 여부 강화 – 이해충돌방지법 위반사항시 불이익 감수 확인서 제출 – 지자체장 및 시의회 수의계약 제한대상(전 직원 공람) – 관행적 수의계약 개선 (유사중복사업, 분리발주 금지 등) • 이해충돌방지법 홍보 : 홈페이지, SNS, 홍보물게시
불공정 행위차단	• 청렴계약제 시행 및 의무화 : 청렴계약 이행각서 제출 • 거래업체 청렴 윤리 모니터링 실시 – 기관장 서한문, 근로자보호 인권체크리스트 및 서약서, 수급업체 적격심사, 근로기준법 및 관련 법규 준수 등	• 불공정 거래 방지 전자입찰 시스템 실적 계 206건 / 전자계약 82건 / 공개입찰 29건 / 일상감사 95건
공정거래 자율준수 시 스 템	• 수의계약 체결 제한(임직원 행동강령)준수 및 내역 공개(클린아이) : 임원·계약담당 직원 가족 등 • 공공기관 갑질에 대한 행동강령 위반행위 운영 : 민간인, 계약업체 직원 직무권한 등 부당행위 : "없음" • 부패·비위 등 부조리 신고센터 운영(홈페이지, 인터라넷) • 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 유지	

❑ 공정거래문화 환경조성을 위한 노력과 성과

구 분	추진 내용	추진 성과
중소기업 성과공유제	• 중소기업 상생동반 성장 성과공유계약 목표 달성(2건) – 중대재해예방 위한 안전보건시스템 운용, 직원만족도 향상 위한 현장복 제작	확인 2건 / 등록 3건
경주불공정 행위 차단	• 경륜선수 공정 제제 심의 위원회 운영(외부전문가 3명, 7회) – 선수입소에서 퇴소까지, 경주 프로세스별 대응강화로 부정요인 원천 차단	83.3% 6회 → 20.8%(0.2건) → 62.5% 8회 '24년 사행성감독위원회 현장점검 지적률 '25년
사행산업 건 전 화	• 사행산업 건전화 위한 캠페인 (15회) : 구매상한액 준수, 연발매 금지 • 사감위 현장점검 대비 추진 실적(20.8%↓) : 구매상한 지적 건수 5건	
협력업체 협 의 체	• 공단 내 도급·용역·위탁 사업 관계 수급인 근로자 권리보호 의견수렴 – 구성 : 12명 (수급업체:3개월 이상), 개최 12회, 개선 및 점검 • 안전보건수준평가 반기별 1회 : 60점 미만(부적격시) 지도 개선 조치	안전보건 협의체 / 협력업체 안전사고 ZERO

추진성과
- 조이원 신문고(부패부조리), 행동강령책임관실(열린감사실) ➜ 신고 "ZERO"
- 사행성감독위원회 건전화 평가 ➜ "A등급 획득"

추 진 노 력

다 고객 피해 구제 방법 강화 등 고객권익증진 노력과 성과

☐ 고객피해구제 보험 및 신고채널 운영

구 분	주요 내용
손해배상 공제보험	• **다중이용시설물 이용 고객** 위험 담보 강화로 고객권익증진 ➜ 피해보상 "2건" • 보장내용 : 대인(1인당 1억원 1사고당 5억원), 대물(1사고당 1천 만원)

처 리 절 차	사고 발생	⇨	보험 청구	⇨	배 상
	발생 경위 보고서 작성 (보고자 : 담당부서장)		사고개요 작성 후 청구 (제출처 : 보험회사)		사고피해자 배상 (배상금 지급 : 고객)

영업배상 책임보험 신규	• **시민 자전거무료교육생** 피해보상 (500명, 보상지역 지정, 1인 1000만원, 1사고 100만원, 치료비 등) • 공영자전거 배송원, 관리원의 현장업무 중 과실로 인한 피해보상(1인 1억, 1사고당 3억) ('25.9.)

누비자고객 자전거보험 (창원시민포함)

• 누비자 결함으로 인한 피해 보상금 지급 (금1,000천원 예산) ➜ 피해보상 "0건"

보 장 내 용			
	사 망	자전거 교통사고 본인 사망	900만원
	후유장해	자전거 교통사고로 3%~100% 후유장해	900만원 한도
	상해위로금	자전거 교통사고로 4주 이상 진단시(8주까지)	15만원~60만원
	자전거사고벌금	자전거 운전 중 타인을 다치게 하여 벌금 부담	2,000만원 한도
	변호사선임	타인을 다치게 하여 구속. 공소 제기	200만원 한도
	처리지원금	자전거 운전 중 타인과 형사 합의 경우	3,000만원 한도

• 공영자전거 누비자 영조물 손해보험 가입으로 시민안전실현 구축('25.1.1~12.31)

다양한 신고채널

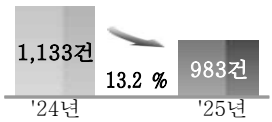
• 고객소통 채널을 통한 요구사항 수렴 및 피드백 강화

신 고 채 널	주 요 내 용
고객지원센터(종합안내실)	고객불편·불만사항 및 애로사항 등 민원 접수처리
홈페이지 참여마당	고객의 알권리(적중환급금 소멸시효, 배당률, 소득세공제 등),제안사항 등
joy1 신문고 부조리신고센터	부조리신고, 부정부패, 인권침해신고, 4대폭력, 갑질신고 등
부정·불법경륜 신고센터	공정경륜 문화정착을 위한 부정·불법 경륜신고센터 운영
작업 중지 요청	사업장 안전신고 채널
누비자 시민모니터	공영자전거 누비자 서비스 모니터링 및 운영 관련 아이디어 제공
공영자전거 카카오톡 채널	누비자소식, 회원모집, Q&A기능 등 고객불편사항 처리 및 편의 제공
고객만족도 조사	사용자 요구사항 및 만족도를 정기조사로 고객서비스 향상 제고
건전경륜클리닉	경륜 관련 심리상담(자제력 상실, 경제적 어려움, 가정불화 등)
고객자문평가단	고객서비스 시정, 건의, 자문 역할 수행
명예 전문가 감사관	민간 전문가 연계한 감사기구로 공정거래 준수 및 거래관행 개선

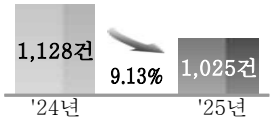
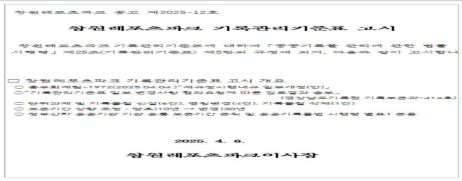
추 진 노 력

라 기록관리 체계 구축 및 기록관리 계획의 실행 노력과 성과

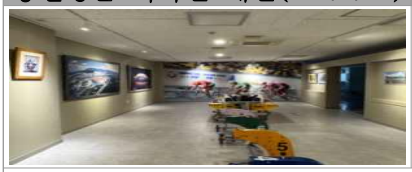
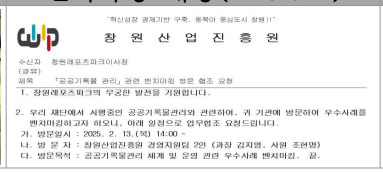
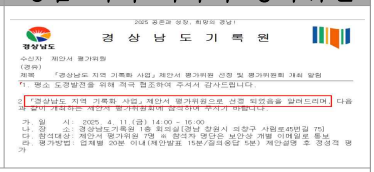
☐ 기록관리 체계 구축 및 기록관리 계획의 실행 노력과 성과

구 분	추진 사항	
전담인력 지 정	• 주관부서 : 총무회계팀 **기록물관리전문요원**(송○선 대리) – 기록물관리 기본계획 수립 및 추진활동 관리 • 처리과별 **기록물관리책임자 지정** (10명)	
기 록 물 이 관	• 실적 : 6개 부서 **총 983권 이관 완료** ('25.6.30.) • 공단 시청각기록물 22,368건 이관, 신문스크랩 121건 디지털화 • 6mm 비디오3종 디지털화(동영상) 변환 완료 (총52분 20초)	 비전자 기록물 이관량

총 계	보존 기간별 이관 완료 기록물 권 수			
	10년	5년	3년	1년
983	231	594	118	40

구 분	추진 사항	
기록물 평가심의	• 구성(6명) : 위원장1, 외부2, 내부2, 기록물관리전문요원1 • 기록물평가심의회 개최('25.5.30.) • 기록물 폐기 완료 ('25.6.19)	 비전자 기록물 폐기량
표준기록물	• **표준기록관리기준표 최종 확정·고시** ('25.4.06.) : 홈페이지 • 2025년 기록물 분류체계 재정비('24.12.11. ~ '25.2.19.) – 공통 및 고유업무에 대한 단위과제(92개), 기록물철(236) 생성 – 기록관리기준표 일부 변경사항 협의 요청(경상남도기록원 승인)	
기록물보존 환경관리	• 기록관리기준표 일부 변경사항 규정개정('25.3.14) • 기록물관리 「보안업무규정」 관리 철저 당부 지도·점검 ('25.8.8) • **기록물 보존시설 환경 개선 지속 추진** – 보존서고 내 작업실 마련 (전용 PC 및 열람 공간 확보) – 보존기록물 정수 점검 및 기록물 정리·편철 시행	 서고 보관

☐ 기록관리 역량강화 노력과 성과

구 분	추진 사항	
역량교육 강 화	• 기록물 관리 전담인력 맞춤형 교육 이수 – 기록관리 지침 담당자 교육 이수('25.2.20. 12시간) – 디지털 기록관리 공통 직무 교육 (50명/69시간) – 기록관리 처리과 책임자 교육 (12명/24시간) – 기록물관리전문요원 전문 역량 강화 교육 (개인정보, 워크샵 등)	 기록관리 담당 교육
기록문화 개선 노력	**창원경륜 역사관 개관('25.7.01)**	
	벤치마킹 내방('25.2.13)	
	경남 지역 기록화 평가위원	
대외협력 체계구축	• (경상남도 기록관리 협의체) 세미나, 벤치마킹, 협약기관간 공동추진 사업논의 등 • (벤치마킹 방문기관) : 창원산업진흥원(25.2.13)	

추진성과	
	• 공공기관 기록물관리 지도·점검 평가 결과 (경상남도기록원 주관) 우수 ➲ 4년 연속 **"A등급" 달성** ➲ 타기관 기록물 평가위원 위촉 선정(경상남도 기록원, 창녕군 시설관리공단)

5 재난 · 안전관리(5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(2-5) 재난 · 안전 관리 (5점)	❍ 평가기준 : 재난 · 안전 관리를 위한 노력 및 성과 ❍ 평가항목 : 재난 · 안전관리체계의 적정성, 재난 · 안전관리 역량강화의 적정성, 재난 · 안전관리 활동 및 이행의 적정성 등 ❍ 평가구성

구 분	평 가 등 급 정 의
S 등 급 (5 점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치를 충분히 달성한 경우 ◦ 목표수행의 내용이 충실하고 효과가 매우 큰 경우 ◦ 창의적인 내용으로 타기관의 모범이 될 만한 경우
A 등 급 (4 점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 매우 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력 및 효과가 있는 경우 ◦ 내용이 충실하고 기존 제도의 개선효과가 인정되는 경우
B 등 급 (3 점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 상당수준 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력과 효과가 인정되는 경우
C 등 급 (2 점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우
E 등 급 (1 점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 60%이상 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우

주요 추진실적

❍ 재난·안전관리체계의 적정성

2025년도 주요 추진실적	개선효과
• 국제표준 기반 안전관리체계 고도화 – 사업연속성경영시스템 및 안전보건경영시스템 재인증 추진	• 국제표준 안전관리체계 유지 및 관리수준 향상 – 심사결과 부적합 0건 / 개선조치 100% 완료
• 재난안전관리 조직 및 전문인력 강화 – 전문자격 취득 지원을 통한 재난안전 관리 조직 운영	• 재난안전 관리 전문성 강화 – 안전전문인력 1명 투입으로 안전관리 밀도 강화

❍ 재난·안전관리 역량강화의 적정성

2025년도 주요 추진실적	개선효과
• 재난대응 매뉴얼 및 훈련체계 강화 – 현장조치 행동매뉴얼 및 안전보건관리규정 개정	• 재난 대응 역량 강화 – 재난 대응훈련 18회, 매뉴얼 및 규정 제·개정

주요 추진실적

❍ 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성

2025년도 주요 추진실적	개선효과
• 현장 중심 예방형 안전관리 운영 – 「마스터 안전점검·수리단」 구성 및 상시 점검·수리 추진	• 위험요인 사전 발굴 및 개선 – 3회 실시(유해위험요인 46건 발굴 및 45건 개선)
• 근로자 안전보건관리 및 응급대응 강화 – AED 추가 설치, 응급처치 교육, 작업환경측정 등	• 대응체계 강화 – AED 3대 설치, 응급처치 교육 3회, 작업환경측정 1회 등
• 참여형 안전문화 확산 – 안전·보건·환경 아이디어 및 아차사고 제안 공모 운영	• 현장 위험요인 발굴 및 개선활동 확대 – 아차사고 발굴 52건(표창 및 포상금지급:70만원상당)

❍ 재난안전 사고

2025년도 주요 추진실적	개선효과
구분 / 2024년 / 2025년 / 증감 차량(대인+대물)사고 / 6건 / 3건 / △3건 안 전 사 고 / 1건 / 0건 / △1건 수 급 업 체 / 0건 / 0건 / –	• 차량사고 감소(전년대비 3건 약50% 감소) • 산업안전사고 Zero 달성(24년:1건→25년:0건으로 감소) • 수급업체 안전사고 Zero 달성

세부 추진 노력

평가내용 01	재난·안전관리체계의 적정성

가 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립 적정성

□ SWOT 분석 기반 맞춤형 재난안전관리 계획 수립

내부 역량 / 외부 환경	강 점 (Strengths)	약 점 (Weaknesses)
	• 사전예방 중심관리 체계 • 무재해 목표관리 성과 • 자유기반 안전경영체계	• 시설 노후로 인한 위험성 증가 • 안전예산 확보 한계 • 산업재해 위험요인 증가
기 회 (Opportunities)	**SO (강점 × 기회)**	**WO 전략 (약점 × 기회)**
• 정부의 강력한 안전경영 추진의지 • 사회적 재난관리 공조 활성화 • 국가적 기후위기 대응 대책 수립	• 예방체계 기반 스마트안전 고도화 • 자율기반 ESG 안전경영 선도 • 무재해 성과 확산모델 구축	• 전문교육 확대 역량강화 추진 • 노후 시설데이터 활용 안전관리 • 사전예방 안전점검
위 협 (Threats)	**ST 전략 (강점 × 위협)**	**WT 전략 (약점 × 위협)**
• 이상기후로 예측 불가한 재난 발생 • 규제강화에 따른 기관 역할 강화 • 사회적 책임 증대	• 선제 점검으로 기후재난 대응강화 • 공단 특성 고려한 대응체계 구축 • 고객·시민의 안전경영 참여 활성화	• 고위험요인 집중관리 강화 • 재난대응 매뉴얼 정비체계화 • 데이터 기반 안전관리 재조정

중장기 로드맵	안정화 (2024~2025)	확산기 (2026~2027)	자동화 (2028~)
	• 안전관리 인력 확보 • 현장 중심 안전관리 체계 • 안전관리시스템 정착	• 네트워크 구축(공단·시·도) • 기관 협력 중심 안전관리 • 안전관리시스템 안정화	• 능동적 안전관리시스템 가동 • 안전중심 지역사회 문화 정착 • 데이터 기반 안전관리 구축

□ 중대재해 Zero를 위한 재난안전보건관리 체계 및 실행 계획

CEO 의지	안전보건관리계획 수립·이행	안전 관련 시스템 운영	스마트 안전관리 체계 운영
비전	데이터 기반 스마트 안전관리로 중대재해 ZERO 공단 실현		

목표	중대산업재해 Zero	중대시민재해 Zero	시설물 피해 Zero	수급업체 중대재해 Zero
전략	안전관리체계강화	데이터 기반 안전관리	재해 분석 및 관리	안전문화 확산 및 전문성 강화
추진 과제	1 디지털안전관리시스템 2 안전전담조직 강화 3 비상대응체계 완성	1 FMS 활용 노후 시설관리 2 안전사고 데이터 분석 3 아차사고 발굴 및 개선	1 이용고객 안전관리 2 재난 현장조치 매뉴얼 제작 3 매뉴얼 활용능력 강화	1 고객참여형 안전활동 확대 2 안전담당자 전문인력 양성 3 안전관리 자격취득 지원
모니터링	산업안전보건위원회	안전보건경영위원회	재난안전자문평가단	안전보건협의체

세부 추진 노력

전략 방향		전략과제	비고
단기	재난안전 추진체계 고도화	▸안전보건경영시스템, 기능연속성 경영시스템(BCM) 등 인증 지속 유지	'24년 ~ '29년
중·장기	안전 혁식, 기관 도약	▸안전전문가 양성, 제도개선 등 업무 효율화 및 안전보건 시스템 고도화	

실행과제

재난 및 안전·보건 관리

1. 재난 및 안전관리 조직·인력 효율적 운영 통한 1명 증원(자격취득 지원→전문자격 취득→전담부서)
2. 사업연속성경영시스템(ISO22301) 재인증 ('25.11.28. ~ '28.11.27.)
3. 재해경감우수기업인증 유지('22.12.16. ~ '25.12.15.)/행정안전부 재인증 심사자료 제출('26.3.심사)
4. 안전보건경영시스템(ISO45001) 재인증 ('25.12.20. ~ '28.12.19.), 안전운전 재인증('24.1.1 ~ '26.12.31.)
5. ISO 심사원 자격 보유(2명) : ISO45001(1명), ISO22301(1명)
6. 안전점검의날 시행(매월4일):부서별 안전점검 실시(연12회)/점검:1,440건/위험요인발굴:86건/개선:86건
7. 수시·정기점검(연 24회), 외부전문기관 합동안전점검(연 2회) / 점검: 140건, 개선: 136건
8. 특별 안전점검 10회(감염병 및 식중독 예방, 명절대비, 태풍, 드론, 호우대비, 폭염 등)
9. 산업보건의 운영(연6회), 근골격계 프로그램 운영(6회), 작업환경측정(1회)
10. 디지털 안전관리 시스템 운영(예산, 법규검토, 위험성평가 등 데이터 기반 통합 안전관리 체계 구축)
11. 재난안전(위기대응) 「현장조치 행동매뉴얼」 개정('25.9.10.) 및 감염병 대응지침서 제정('25.5.16.)
12. 중대시민재해 업무처리 매뉴얼 수립(유해 위험요인 사전점검, 대응절차 및 개선조치 등)
13. 자체 마스터 안전점검·수리단 창단('25.7.31.) 및 점검 운영(3회)
14. 안전보건관련 위원회 운영(산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 안전보건협의체, 안전지킴이 회의)(22회)
15. 재난·안전 관련 안전물품 추가구입(안전모,조도계,소음측정기,누설전류측정기,복합가스측정기)
16. AED 추가 배치(3대)로 응급상황 신속 대응('25.7.1.), 손세정기 신규 설치(4대)로 감염병 예방('25.6.11)
17. 뇌심혈관질환예방 건강 강좌 특강(1회), 근로자 건강검진(일반,특수,종합)운영 및 사후관리
18. 물질안전보건(MSDS)현행화, 지도점검 및 위험성평가(2회), 밀폐공간작업프로그램 운영(3회)
19. 디지털 안전보건시스템 업무 관련 타기관 업무 공유('25.11.21.)
20. 안전경영 실천을 위한 관리자 안전보건 집체교육 강화(관리책임자, 관리감독자, 위험성평가 등)
21. 2025년 재난대비 대응 부서별 상시훈련 시행('25.7), 다중이용시설 대테러 비상 대피훈련('25.8.30.)
22. 임직원 재난안전체험 교육('25.6.19. ~ 6.20.), 심폐소생술 등 응급처치교육(3회)
23. 안전사고 Zero 달성을 위한 사고예방 계획수립 (2025.1.15.)

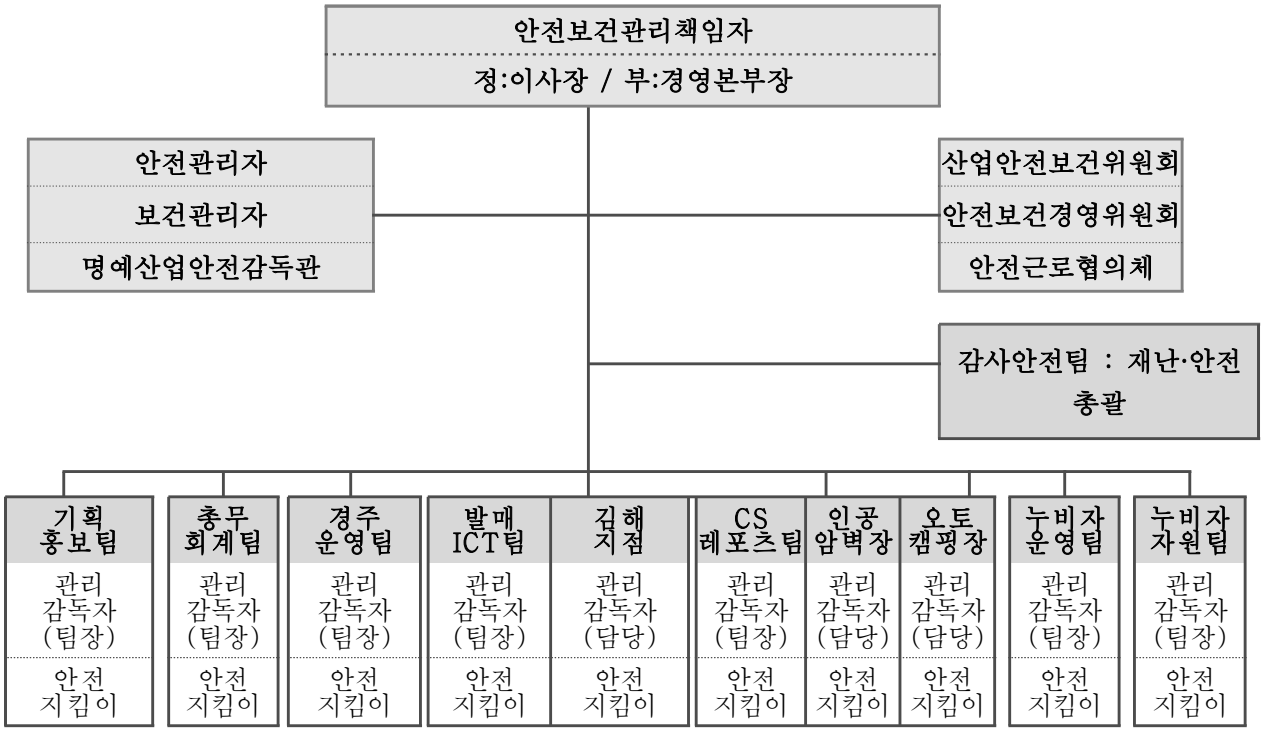
주요 성과

- AI·데이터 기반 디지털 안전관리 시스템 구축을 통해 예방 중심 스마트 안전관리 체계 운영
- ISO45001·ISO22301 재인증 및 재해경감우수기업 인증 유지로 재난·안전관리 경영체계 고도화
- 마스터 안전점검·수리단 운영과 안전점검 강화로 위험요인 46건 발굴 및 45건 개선으로 안전사고 예방
- 재난 대응 매뉴얼 정비 및 비상대응 훈련 확대를 통해 재난 대응 역량 및 현장 대응체계 강화
- 안전보건위원회·협의체 운영과 교육 확대를 통한 참여형 안전문화 확산 및 중대재해 ZERO 기반 구축

세부 추진노력

나 재난·안전관리 전담 조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성

□ 안전·보건조직(Line-Staff) 구성을 통한 선제적 안전관리



구 분	관련 법령 및 규정 등에 따른 직무 분류
재난안전관리책임자 (2명)	• 「재난 및 안전보건기본법」 제25조2항(재난관리책임기관의 재난예방조치 등) • 「산업안전보건법」 제15조1항 (이사장, 경영본부장) – 직 무 : 재난 및 안전·보건 관련 업무 총괄 지휘·감독
재난·안전·보건관리자 (3명)	• 「재난 및 안전보건기본법」 제25조2(재난관리책임기관의 재난예방조치 등) • 「산업안전보건법」 제17조,18조1항(안전관리자, 보건관리자 선임) – 직 무 : 안전보건관리책임자를 보좌하고 관리감독자 지도·조언
관리감독자 (11명)	• 「산업안전보건법」 제16조1항 "부서장 또는 그 직위를 담당하는 자" – 관계자 : 부서장(팀장) 또는 담당 – 직 무 : 부서 안전관리를 총괄하며, 소속 직원을 직접 지휘·감독
안전보건담당자 (10명)	• 「안전보건관리 규정」 제9조의2 "소속 근로자 및 수급업체 근로자 안전관리" – 관계자 : 부서별 안전보건담당자 지정 – 직 무 : 안전 및 보건에 관하여 관리감독자에게 지도·조언 및 보좌
명예산업 안전감독관 (1명)	• 「산업안전보건법」 제23조 "산업재해 예방활동 참여와 지원촉진" – 관계자 : 대표 노동조합위원장 추천 – 직 무 : 안전점검 참여 및 작업중지요청, 안전수칙 준수 지도 등

세부 추진 노력

구 분	사무분장에 의한 세부 직무 분류
재난안전분야	• 재난안전관리에 관한 업무, 재난관리계획, 교육 및 훈련 등
산업안전분야	• 산업안전관리에 관한 업무, 안전 점검, 위원회 운영, 교육 관련 등
보건관리분야	• 보건관리에 관한 업무, 건강검진, 근골격계질환, 작업환경 측정 등
시설분야	• 시설물 관리에 관한 중장기 계획 및 전기, 기계 소방 등 총괄
고객관리 분야	• 고객의 안전 및 질서 유지 관리(흡연, 화장실 불법 촬영 등)
선수안전 분야	• 경주일 비상상황 대처 및 경륜 선수의 안전사고 예방
도급-수급 분야	• 도급사업에 대한 유해·위험 요인에 대한 실태파악 및 개선 등

구 분	위원회 운영
산업안전보건위원회	• 안전 및 보건에 관한 주요 사항을 심의·의결
안전보건경영위원회	• 외부 안전보건전문가 등이 참여하여 안전경영 및 보건에 관한 사항 자문·심의
안전보건협의체	• 공단 내 도급·용역·위탁 사업 관계수급인 근로자의 안전·보건에 관한 주요사항 협의
안전보건담당자회의	• 현장 중심 안전보건체계 구축을 통한 안전 사각지대 해소
고객자문위원단	• 이용객의 안전·보건 활동 참여 및 시설물 이용 불편사항 시정·건의 등

❑ 공단 특성 맞춤형 안전관리 및 시설물 관리

경륜·경정 시설(본장, 김해지점)

시 설 명	창원레포츠파크	개 장	2000.12.8.	시 설 명	김해지점	개 장	2006.4.21.
연 면 적	42,339㎡	주 용 도	문화 및 집회시설	연 면 적	3,156.6㎡	주 용 도	문화 및 집회시설
• 관람석7,680석(최대수용12,000명)/ 투표소, 식당, 매점 등				• 관람석746석(최대수용978명)/ 투표소, 식당, 매점 등			

공영자전거 시설(누비자 운영센터, 누비자 중앙센터)

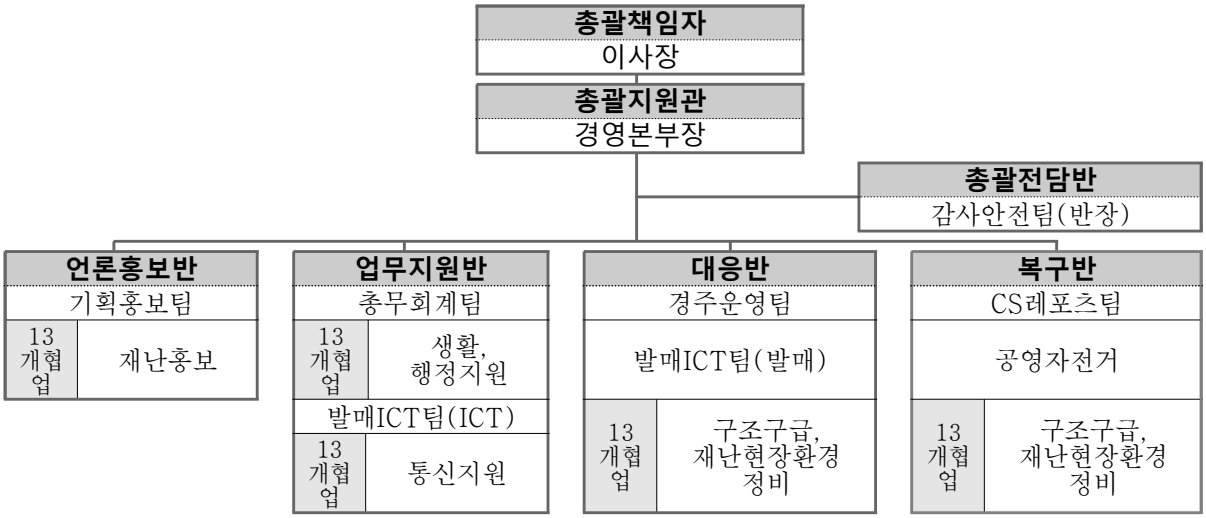
시 설 명	누비자 운영센터	개 장	2010.1.1.	시 설 명	누비자 중앙센터	개 장	2010.12.8.
연 면 적	본장 내 위치	주 용 도	자전거 배송·정비	연 면 적	833.60㎡	주 용 도	자전거 배송·정비
• 상황실, 콜센터, 문화센터(자전거교실, 교육장, 정비소 등) 운영				• 터미널443개소, 자전거4,500대, 차량26대 등			

기타 레포츠 시설(오토캠핑장, 인공암벽장)

시 설 명	오토캠핑장	준 공	2013.1.	시 설 명	인공암벽장	개 장	2022.11.30.
연 면 적	454.20㎡	주 용 도	야영장	연 면 적	1,470㎡	주 용 도	실내·외 암벽
• 텐트26면, 카라반4대, 방갈로4개소, 취사장, 화장실 등				• 실외(스피드, 리드, 볼더링), 실내(리드, 볼더링)암벽 등			

세부 추진 노력

☐ 비상 상황 대비 재난안전본부 구축 및 운영



예방(계획수립)	대비(행동숙달)	대응(초동조치)	복구(재발방지)
• 테마별안전점검계획수립 • 점검반 운영 및 물자확보	• 사전 매뉴얼 숙지 및 비상체계 유지 • 숙달교육 및 유관기관 합동 훈련	• 신속한 전파 및 상황파악 • 매뉴얼에 따른 신속한 대응	• 피해조사 및 원인분석 • 복구·보상·방지 대책 수립

재난안전관리 대책 방향

계절별 재난관리	유형별 재난관리 및 훈련	감염병 대응 재난관리
• 동절기·해빙기 안전점검(2월~4월) • 하절기(풍수해) 안전점검(7월~10월) • 명절 대비 안전점검(2월~9월)	• 자연재난 : 태풍, 대설, 지진 등 • 사회재난 : 정전, 화재, 폭발 등 • 공단맞춤 : 테러, 절도, 미아 등	• 주기적 사업장 방역을 통한 해충 등 퇴치 등 • 개인위생 및 백신 독려

본부장 및 총괄지원관	총괄전담반
• 본 부 장 : 재난안전대책본부 업무 총괄 • 총괄지원관 : 비상단계에서 상황업무 총괄	• 상황관리, 상황판단, 상황반 조직의 운영 관리 • 비상대책위원회 운영, 예측 및 분석관리 등
업무지원반	**언론홍보반**
• 구호물자 확보 및 소요량 파악 • 긴급 재정지원, 물자수송, 장비 동원 등	• 방송, 언론홍보 등 각종 보도자료 작성 및 배포 • 재난 수습을 위한 보도 및 기타 홍보 관련 사항
대응반	**복구반**
• 응급조치 및 복구, 관련 부서 등 연락 체계 확보 • 긴급대피 조치 및 상황관리, 복구조치, 고객응대 등	• 재해예방·대응 이력관리(재난관련 통신망 운영관리) • 복구 계획수립 및 피해복구 지원, 현장 사항보고 등

세부 추진 노력

☐ 자위 소방대 구성 및 운영

대 장
예 ○ ○

부 대 장
김 ○ ○

(총원 82명)

지휘반(14명)	소화진압반(22명)	대피유도반(22명)	구조구급반(22명)
반장 : 김○○ 반원 : 박○○외 12명	반장 : 박○○ 반원 : 김○○외 20명	반장 : 문○○ 반원 : 김○○외 20명	반장 : 전○○ 반원 : 허○○외 20명

- 사업장별 소방계획 수립 및 시행(5개소)
  - 본장,김해지점,누비자,암벽장,캠핑장
- 소방발신기 교체('25.3.)
  - 발신기 57개소, 알람밸브 1개소
- 스프링쿨러 배관 이설공사('25.11.25)
  - 기계실 장비 교체

지휘(통보)반

- 자위소방대 활동 총괄 및 소방서 인수인계
- 화재 진압 작전 계획수립 및 업무지시 등 필요 조치
- 고객 및 직원대피
- 대피경로 안내 및 대피 시 주의사항 전파

소화진압반

- 화재 진압(소화기, 소화전 등 소화설비 조작)
- 확산 방지를 위한 방화벽 방화구획 설치 및 해제
- 부상자 구호 및 응급처치
- 화재 발생 피해조사 및 복구 작업

대피유도반

구조구급반

소방 안전관리

예방		대비		대응		복구	
점검	작동기능점검(자체)	사업장별	소방계획 수립	비상연락	화재경보	단기	원인 및 피해 조사
	종합정밀점검(외주)		소방자위대 구성 및 운영		상황전파		화재현장 복구
	외관점검(자체)		모의훈련 및 체험교육		화재신고		시설정비 및 보수절차
관리	소화설비점검(매월)	훈련	교육	초기대응	초기소화		신속복구 및 개장
	경보설비점검(매월)				응급구조	장기	의료 및 심리치료 지원
	피난설비점검(매월)				방호안전		법률상담 및 재정 지원
	소화활동설비(매월)			피난유도	피난개시		시설 복원 및 진단
	가연물관리(매주)				피난인원		보험처리 및 보상
	공사안전관리				피난경로		

☐ 공단 특성 맞춤 안전관리

시설물 안전관리

안전점검 계획

구 분	내 용		비 고
종 별	시설물: 1종		
정밀 안전점검	A	4년1회 이상	B 등급
	B,C	3년1회 이상	
	D,E	2년1회 이상	
정밀 안전진단	A	6년1회 이상	'26년 예정
	B,C	5년1회 이상	
	D,E	4년1회 이상	

상시 패트롤 점검(1일 4회 : 960회)

안전점검반의 1일 4회 상시 패트롤 점검 시행		
구분	경정(수, 목요일)	경륜(금, 토, 일요일)
시설	주요 시설물, 주차장, 조경시설 점검 등	
기계	보일러, 냉·난방기, 소방시설 점검 등	
전기	수·변전 시설, 비상 발전기, 승강기 점검 등	
통신	경주용 및 배당용 TV, 전광판 장비 점검 등	

주요 성과

- Line-Staff 기반 안전·보건 전담조직 구축으로 전 사업장 선제적 안전관리 체계 운영
  - 안전보건관리책임자-관리감독자-안전지킴이까지 역할 분담 명확화
- 사업장 특성 맞춤형 안전관리로 경륜·경정·누비자·캠핑장·암벽장 등 다중시설 통합 안전관리 강화
- 상시 패트롤 점검 1일 4회 960회 실시로 현장 중심 예방활동 강화
- 수급업체·이용객·선수까지 포함한 이해관계자 전방위 안전관리 실현

세부 추진 노력

	추진계획	추진실적
재난 안전	• 재난·중대재해·산업안전·보건관리체계 관리운영 계획 • 재난 및 안전보건관리 체계구축 계획 • 재해경감우수기업 및 사업연속성경영시스템 재인증 계획 • 심장충격기(AED) 구입 계획 • ISO22301 전문가 과정 교육 계획 • 2025년 폭염대비 온열질환 예방계획 수립 • 재난안전(위기대응)현장조치 매뉴얼 개정	• 안전 전문 인력 충원 : 1명 • 사업연속성경영시스템 재인증 • 심장충격기AED 3대 추가 구입 • ISO22301심사원 이수 및 자격 취득(1명) • 사업연속성경영시스템 재인증 • 재해경감우수기업 인증 심사제출 • 현황화 추진
산업 안전 보건	• 2025년 재난 및 안전보건관리 계획 수립 • 2025년 안전보건관리책임자 등 업무수행 평가 계획 • 마스터 안전 점검·수리단 운영 계획 • 안전보건경영시스템(ISO45001)인증 취득 계획수립 • 관리감독자 안전·보건 법정교육 추진 계획 수립 • 안전보건환경 분야 아이디어 및 아차사고 제안 공모 계획 수립 • 도급사업 시 "안전작업허가서" 개선 추진 계획 수립 • 디지털 안전보건시스템 「무사퇴근」 유지관리 계획 수립 • 안전사고 Zero 달성을 위한 안전사고 예방 계획 수립 • 안전관리 점검용역 운영 계획 수립 • 안전보건관리규정 일부 개정 • 공단 시설물 집중 안전점검 계획 수립 및 점검 시행 • 특수건강검진 및 작업환경측정 계획 수립 • 하절기 수인성 식품매개 감염병 예방 위생점검 • MSDS 자료관리 계획 및 지도점검 • 감염병 대응 지침서 제정	• 업무수행평가 상·하반기 2회 완료 • 마스터 안전점검수리단 점검수리(3회) • 기관장, 팀장 등 직무교육 100%이수 • 안전보건경영시스템재인증('25.11.20) • 아차사고 공모:54건,수상:23명,1팀 • 작업허가서 양식 변경(근로자이해도↑) • 방침, 방재장비, 상황별 요령 등 추가 • 안전교육, 예산 등 디지털 데이터 관리 • 안전점검:수시24회/합동2회/특별10회 • 임원의 책임 및 조직도 현행화 • 시설물 집중점검 강화 • 취급부서 MSDS 자료 현행화 추진 • 칼, 도마 소독 등 19건 조치 • 근로자 건강특강 개최(뇌심혈관질환) • 감염병 대처요령, 대응절차 등 제정

도급사업 안전관리

도급 - 수급 업체 간 안전·보건체계 구축 및 운영

- 안전·보건 시스템 구축 및 운영
- 안전보건 관련 법규 준수
- 안전보건활동(순회점검, 합동점검 등)
- 적격 수급업체 선정 평가(반기1회)

협의체 구성 및 운영
- 안전보건협의체 운영(월1회)
- 대피방법 등 협의
- 안전사고 위험시 작업중지

적합성평가
- 계약 전 적합성 평가 실시
수준평가 기준 제시 → 안전작업 계획서 등 평가 → 선정

안전보건점검
- 작업장 순회점검(주1회)
- 합동 안전점검(반기1회)
- 위험성 평가(반기 1회)

MSDS 화학물질 관리
- 작업환경 측정 및 개선
- 교육지원 및 정보자료 제공
- 화학물질 안전점검 및 관리

안전보건수준평가
- 안전·보건활동의 수준 평가
협의체, 순회점검, 위험성 평가 교육 등 안전·보건 활동 확인

위험장소 예방조치
- 위험장소에 대한 예방조치
- 업무 중 애로사항 청취
- 위생시설 및 휴게실 지원

주요 성과

- 재난안전 전문인력 확충과 국제표준기반 사업연속성 관리체계 운영을 통해 재난 대응역량 고도화
- 재난·중대재해·산업안전 통합관리 계획수립 및 현장조치 매뉴얼 정비로 선제적 안전관리체계 정착
- 안전보건경영시스템 재인증과 법정교육 100% 이수를 통해 조직 전반의 안전보건 실행력 강화
- 마스터 안전점검수리단 운영 및 아차사고 발굴 활성화로 현장 위험요인 예방체계 내실화

세부 추진 노력

다 안전관련 예산확보 노력의 적정성

☐ 시설유지 관리를 위한 안전·보건 예산 확보

구 분	총예산액(a)	안전 보건 관련 예산 (단위:백만원)		
		편성예산(b)	편성비율(b/a)	집행액(c)
2026년	33,214	4,022	12.11%	–
2025년(①)	32,653	4,585	14.0%	3,729
2024년(②)	31,030	3,198	10.3%	2,838
증감(①-②)	⇧ 1,623	⇧ 563	⇧ 3.7%	⇧ 891

☐ 연도별 안전보건 예산 편성 및 집행 현황(2024~2025)

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025년	
	예산액	집행액	예산액	집행액
계	3,198,192	2,785,239	4,585,812	3,729,029
1 위험설비 정비 및 개·보수	776,428	571,309	2,036,670	1,804,138
2 안전사업비 및 안전관리비	2,064,537	1,929,407	1,858,854	1,254,238
3 안전 관련 물품 및 장비 구입비 등	194,342	202,225	215,434	204,208
4 안전 관련 교육·훈련·홍보	28,180	6,605	29,170	17,918
5 기타	125,705	75,693	445,684	448,527

☐ 안전예산 투자에 따른 주요 성과

투자분야	주요 내용	투자성과
위험시설 개선	• 노후 시설 및 장비 교체, 시설 개·보수	• 시설 안전성 향상 및 재난 위험요인 사전 제거
안전관리 운영	• 안전점검·진단 및 안전관리 사업 추진	• 현장 중심 안전관리 체계 강화
안전장비 보급	• 안전장비 및 보호구 구입	• 근로자 안전 확보 및 작업환경 개선
안전교육	• 안전교육 및 재난 대응훈련	• 조직 안전의식 향상 및 안전문화 확산

주요 성과

- 총 안전예산 전년도(3,198백만원)대비 ➜ 1,387백만원(약43.4%) 증가, 안전관리 투자 확대
- 총 예산 대비 안전예산비율 10.3% ➜ 14.0%(3.7%)증가로 안전투자 우선순위 강화
- 2025년 안전 예산 집행 총 3,729백만원(81.3%)의 집행을 통한 예방전 안전관리 체계 구축
- 노후시설 및 위험설비 정비 예산 대폭 확대 ➜ 사후대응 중심에서 예방중심 안전관리체계 전환
- 안전교육 및 재난 대응훈련, 안전문화 확산 활동 지속적으로 추진 ➜ 자율적 안전관리 문화 정착
- 위험요인 사전 제거 ➜ 현장 안전관리 강화 ➜ 안전문화 확산으로 예방 중심 안전관리 체계를 구축

세부 추진 노력

라 전담인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성

❑ 중대 재해 ZERO 달성을 위한 전담인력 운영체계

중대산업재해 Zero, 중대시민재해 Zero, 시설물 피해 Zero, 수급업체 중대재해 Zero 달성 !

재난대응 체계확립	실전대응 역량제고	비상상황 역량강화	안전문화 의식확산

총괄지휘반 (총괄 지휘 및 의사결정)
이사장, 경영본부장

총괄반	실행반	평가반
• 계획수립 및 결과보고 • 물자 및 시스템지원 등	• 교육 및 훈련 참여, 규정 개정 등 • 매뉴얼 정비(토론훈련 + 현장훈련)	• 평가단 구성 및 운영 • 위원회 및 경영자검토 결과보고

P 계획수립

- 중대재해 ZERO 달성을 위한 목표 설정
- 전담인력 구성 계획(전담팀 조직과 역할 분담)
- 중대재해 예방을 위한 계획 및 매뉴얼
- 교육 및 훈련 계획
- 사업장별 중대재해 위험요소 파악 및 분석
- 사업장별 안전점검 계획

D 안전활동

- 전담인력 구성원들의 활동 실행 및 체계적인 업무 분장
- 위험성평가 실시
- 교육 및 훈련 실시
- 사업장 내 유해·위험요인 점검
- 현장 순회 점검 및 안전 모니터링

A 관리개선

- 재난·안전 관련 안전물품 구입
- ISO45001 인증 완료('25.12.20.)
- 중대재해 예방 활동 성과를 조직 내 공유
- 지속적 시스템 개선을 위한 안전문화 조성

C 성과검토

- ISO인증원 심사 수검을 통한 안전보건경영체계 점검
- 안전보건경영 활동 실시·개선
- 경영자검토 실시를 통한 중대재해 예방 활동의 실행력 강화
- 교육 및 훈련 참여율 점검
- 안전보건경영 이행 상태 점검

❑ 자율안전 체계 구축을 위한 「마스터 안전점검·수리단」 운영

마스터 안전 점검·수리단	• 마스터 안전점검·수리단 운영 (정기점검·수리) • 구성: 안전점검반 8명* / 안전수리반 12명 *외부안전전문기관 2명포함 	• 활동내용: 시설 성능점검, 육안점검, 체크리스트 점검 등을 통해 위험요인 발굴 및 대응 – 점검단: 구조(시설)물 점검, 전기·소방설비 점검, 환경적 요소에 따른 위험 점검(우천, 강품 등) – 수리단: 위험 확인 및 위험성평가, 자체 수리, 중대 결함 조치 등 • 절차 : 사전준비→현장점검→문제발굴→대안강구→대책결정→실행(수리대응)→확인 • 실적 : 배수로 퇴적물 제거, 방충망 교체, 조경수 정지작업 등

세부 추진 노력

☐ 전담 인력의 역량 강화

전문교육 및 지속적인 훈련 프로그램 운영

- 안전보건관리책임자 직무교육('25.2.14.)
- 안전관리자 직무교육('25.9.15.~9.19.)
- 관리감독자 정기교육('25.5.31./11.5.)
- 안전보건지킴이 교육('25.1.23./4.25./9.4./10.16.)
- 내부심사교육 (ISO22301/45001'25.8.14.)

응급 대응 및 구조 역량 강화

- 낙차사고 발생시 신속 정확한 대응으로 선수안전 확보
  - 교육·훈련 등 : 총153회
  - 선수동 내 심장충격기(AED)배치 및 심폐소생술, 응급처치 교육 실시 (선수동 직원 및 간호사)

소방 안전교육 및 화재설비 점검

- 대응·복구 능력을 배양하여 인명 및 재산피해 최소화
  - 소방안전관리자 교육('25.7), 소방훈련실시(소방서 연계)
  - 소화장비 사용, 심폐소생술, 고객대피 등 6회 실시
  - 화재설비 점검관리(분기1회), 소화기 점검(월1회)
  - 작동기능점검(연1회), 외관점검(월1회)
  - 화재예방안전영상물 송출(경륜방송 활용)

재난 대비 및 예방 훈련 실시

- 고객 안전사고, 질서유지 및 시설물 피해 최소화
  - 고객대피훈련(1회)/ 응급처치교육(4회)
  - 유관기관 협조체제 유지(테러, 소란, 흡연, 불법촬영)
  - CCTV를 통한 실시간 유지 및 사고에 대한 정보제공

☐ 전담 인력의 전문성

안전 전담 인력 조직 구성

안전보건관리책임자	안전보건관리책임자(부)	관리감독자
• 직위 : 이사장 • 임무 : 재난 및 안전·보건 총괄	• 직위 : 경영본부장 • 임무 : 재난안전관리 총괄지원	• 직위 : 관리감독자 • 임무 : 재난안전보건 업무 및 위험성평가
안전관리자(2명)	**보건관리자**	**산업안전·보건 기술지원**
• 자격 : 산업안전기사, 건설안전기사등 • 경력 : 7년/1년	• 자격 : 산업위생기사, 산업안전기사등 • 경력 : 25년	• 산업보건의 : 환경의학 전문의 위탁 • 안전 점검 : 외부전문 인증 업체위탁

시설물 안전관리

소방 안전관리	시설물 안전관리	전기 안전관리
• 자격 : 소방설비기사 등 • 경력 : 19년	• 자격 : 건축기사 등 • 경력 : 26년	• 자격 : 전기산업기사 • 경력 : 26년
기계 안전관리	**승강기 안전관리**	**가스안전관리**
• 자격 : 에너지관리기능장 등 • 경력 : 22년	• 자격 : 안전관리기사 • 경력 : 10년	• 자격 : 가스안전관리 교육 등 • 경력 : 26년

주요 성과

- 중대산업재해·중대시민재해·수급업체 재해 Zero 달성을 위한 전담조직 운영으로 전 사업장 무재해 지속 유지
- PDCA기반 안전보건관리체계와 ISO45001 운영을 통해 중대재해 예방 중심의 안전경영을 지속 추진
- 마스터 안전점검·수리단 운영을 통해 현장 위험요인을 선제 발굴·개선하고 자율안전관리 문화를 내재화
- 자격기반 전문인력과 외부 전문기관 협업체계를 통해 시설·전기·기계·소방 전 분야 안전관리 체계화

세부 추진 노력

❑ 자율안전 체계 내실화를 위한 시스템 평가

내·외부 안전보건경영시스템 체계 및 운영 실행력 강화 시스템 내실화		
안전보건관리책임자 등 업무평가	안전보건관리책임자 관리감독자	• 안전·보건에 관한 업무를 충실히 실행 확인 • 자체 평가 → 외부평가(외부전문위원 3명) • 평가결과 : "적합"
안전보건 경영시스템 경영자검토	안전보건관리책임자 산업안전보건위원회 안전보건경영위원회	• 안전보건경영시스템의 의도한 결과를 달성하기 위한 지원 및 개선 등 성과검토 • 절차 : 이행실적 취합 및 검토보고서 작성 → 최고경영자의 검토 및 개선을 위한 지시 → 해당부서 통보 및 조치 → 조치 결과 보고 및 확인 • 검토결과 : "적합"
협력업체 안전보건 안전체계 확립	산업안전보건위원회 안전보건협의체	• 수급업체의 안전 및 쾌적한 근무환경 보장 계약 전 적격수급업체 평가 → 계약 → 안전보건 협의체 구성 및 운영 → 안전점검 및 교육지원 → 안전보건 수준평가 (14개항목 100점환산) • 위험성평가 및 교육 지원 : 28회(식당 및 기계실 냉난방기교체공사 등) • 점검 : 60회 / 개선건수 : 21건(식당 배기 팬 교체, 국솥 가스배관 교체 등)
사업연속성 경영시스템 내부심사	재난안전지킴이	• 심사내용 : 재난으로부터 공단의 핵심기능유지하기 위한 위기대응능력 체계강화 • 개선사항 : 4건(권고 2건) 100%개선 – 복구목표시점 명기, 협력업체 평가 누락 , 도로교통법 추가, 대체자원구체화
안전보건 경영시스템 내부심사	안전보건지킴이	• 심사내용 : 안전보건경영체제의 실행 및 유지관리 효율성 판단 • 심사결과 : 1건(긍정 2건, 중부적합 0건, 경부적합 0건, 관찰 1건) – 긍정: 위험성평가 및 TBM의 실시로 안전보건 리스크감소를 실천 등 – 관찰: 법규등록부에 업무관련법 추가등록 및 검토필요

❑ 현장중심 전담인력 실무역량 강화

고객 안전질서 관리	• 실종아동찾기 '코드아담' 계획수립 및 협의회운영 • 대테러 유관기관 협의 및 교육(연1회) • 흡연계도 캠페인 및 계도 활동(주3회) → 다중이용 시설 특성 맞춤 선제적 위험관리	
위생 관리	• 식재료 검수 및 유통기한 관리(매회차, 매일) • 주방기구 작동검사 및 청결관리, 복장관리 등 • 해충방제 및 방역(법규 준수), 위생교육(매월2회), 건강검진(년1회) 등 → 위생분야 위험요인 사전 차단 및 시설관경 개선	
선수 안전관리	• 안전복·보호대 지급(충격흡수 및 부상방지) • 의무실 운영 및 낙차시 신속 대응 훈련 • 선수숙소의 응급상황 대비 자동심장충격기 배치 • 지정병원 MOU를 통한 응급치료 체계 구축 → 경주 중 안전사고 및 응급 대응 신속성 확보 • 선수숙소 해충방제 실시	

주요 성과

- 안전보건관리책임자 업무평가 및 경영자검토 운영을 통해 안전보건경영시스템 실행력과 관리체계 내실화
- 협력업체 안전보건협의체 운영 및 위험성평가 지원으로 도급사업장 안전관리 수준 향상
- 도급사업장 합동 안전점검 및 개선조치 추진으로 현장 위험요인 사전 제거 및 산업재해 예방
- 다중이용시설 고객·위생·선수 안전관리 강화로 현장 중심 예방형 안전관리 체계 구축

세부 추진노력

☐ 전담인력 역량강화 프로그램

시설 분야별 안전교육

교육과정	교 육 내 용	인원/시간	비고
가스 안전관리자교육	• 특정가스사용시설 안전관리자 교육	1명/6H	• 한국가스안전공사(온라인)
전기 안전관리교육	• 감전보호, 접지 및 피뢰설비(12h)	2명/12H	• 한국전기기술인협회(집체)
건축물 관리자교육	• 스마트 건설기술 전문교육(35h)	2명/35H	• 영남건설기술교육원
승강기 안전관리자교육	• 승강기 운영에 관한 안전관리자 교육(12h)	1명/12H	• 한국승강기안전공단(온라인)
에너지 교육	• 에너지정책 및 관련분야 신기술 교육(10h)	1명/10H	• 한국에너지공단(온라인)
재난분야(ISO22301)심사원	• 재해경감활동관리분야 심사원 양성과정	1명/32H	• 한국경영인증원

재난안전 훈련 내실화

과정	내 용	인원/시간
재난대비 안전체험 훈련	• 생활안전, 화재안전, 응급처치 등	63명 /1.5h
인공암벽장 소방훈련	• 소화기 및 소화수전 사용방법 등 (2회)	4명/1h
소방합동(도상)훈련	• 소화기 및 소화수전 사용방법 등(2회)	82명/1h
CPR과 AED 사용법	• 심폐소생술 및 AED기 교육(3회)	57명/1h
응급처치 교육	• 낙차선수 응급처치 교육(4회)	10명/2h
부서별 BCMS 모의훈련	• 핵심업무 시나리오별 복구훈련(1회)	75명/2h
경주 중 비상사태 대비 모의훈련	• 경주 중 비상 상황 대처 훈련 등(4회)	10명/2h
대테러 대비 고객 대피 훈련	• 대테러 취약점 발굴 및 가이드라인 진단 등(1회)	입장고객

소방합동훈련 응급처치교육

낙차구호훈련 비상 훈련

재난 및 안전관련 시스템 교육

과 정	내 용	인원/시간
안전보건경영시스템 내부심사원 교육	• 안전보건경영시스템 운영 전반 및 내부심사원 교육	12명/8h
재해경감활동체계 사후심사 교육	• BCMS 인식, 영향력분석, 리스크평가 등	10명/8H
디지털안전관리 운영 시스템 교육	• 디지털 안전보건관리 운용 및 관리	10명/4h

시스템교육 사후심사교육

주요 성과

- 시설 분야별 법정·전문교육 100% 이수 ➜ 전담인력 안전관리 전문성 고도화
- 재난안전 체험훈련과 반복형 비상대응훈련 ➜ 현장 대응역량 실효성 강화
- 공단 특성을 반영한 맞춤형 모의훈련 실시 ➜ 비상상황 초기대응체계 내재화
- 안전보건경영시스템 및 사업연속성경영시스템 ➜ 지속 가능한 안전관리체계 내실화

세부 추진노력

☐ 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

산업안전 전문인력 지원을 통해 자율안전 예방 중심 체계로 전환

전문인력 확충

- 산업안전 전문인력 1명 증원(관련 자격 취득 지원 → 자격 취득 완료 → 전담부서 배치)
- 위험성평가·현장점검·안전교육 기능 전담화 및 데이터 기반 안전관리 업무 분장 체계 확립

안전점검 체계강화

- 정기·수시점검 확대
- 모든 점검에 위험성평가 연계
- 고위험 작업 고도화(작업 허가서, 매뉴얼 등)
- 수급업체 관리 강화(작업허가 처리기간 단축, 점검 강화)

➔

성과

- 예방 중심 관리 체계 정착
- 현장 대응력 향상
- 데이터 기반 안전관리 고도화
- 중대산업재해 ZERO 달성 기반 강화

전담인력 역량강화를 위한 교육

분야	교육대상	교육과정	교육시간	교육시기	비 고
안전보건관리책임자	예○원	신규(2년 주기)	6시간	‘25.2.14.	안전문화교육원
관리감독자	팀장 및 담당 (10명)	매년	16시간	‘25.5.31./11.5.	대면강사 사내 초빙
보건관리자	박○영	보수(2년 주기)	24시간	‘24.5.8.~5.10.	대한산업보건협회
안전관리자	윤○석	보수(2년 주기)	24시간	‘24.5.29.~5.31.	한국표준협회
재난안전 관리자	김○령	신규(2년 주기)	7시간	‘25.5.8.	경남인재개발원
재난안전 실무자	박○영	보수(2년 주기)	21시간	‘25.5.26.~5.28.	지방공기업평가원
안전관리자	임○주	신규(2년 주기)	34시간	‘25.9.15.~9.19.	대한산업보건협회
소방안전관리자	김○수	보수(2년 주기)	6시간	‘25.7.	한국소방안전원
전기안전관리자	김○석	보수(3년 주기)	21시간	‘25.12.	전기기술교육원
시설물 안전점검 책임기술자 (정밀안전진단/건축반)	양○운	보수(5년 주기)	14시간	‘22.9.30.	국토안전관리원
가스사용시설 안전관리자	양○운	보수(3년 주기)	6시간	‘25.4.3.	한국가스안전공사
기계설비 유지관리자	이○갑 고○성	보수(3년 주기)	7시간	25.3.16.	대한기계설비건설협회
승강기 안전관리자	김○석	보수(3년 주기)	21시간	‘25.3.	한국승강기 안전공단
수도시설관리자	고○성	보수(5년 주기)	8시간	‘25.3.	한국환경보전원

주요 성과

- 기관장 직속 전사적 안전 경영체계 구축(산업안전보건위원회, 안전보건경영위원회, 안전보건협의체)
  ➔ 형식이 아닌 실질적 책임 경영 구현
- 전문인력 + 디지털 기반 예방 중심 체계(산업안전 전문인력 확충과 예산·법규·위험성평가)
  ➔ 통합 관리 데이터 기반 선제적 예방체계 구축
- 사업특성에 맞춘 다중 안전관리 모델(도급사업시)
  ➔ “안전작업허가서” 개선 등을 통해 공단 맞춤형 안전환경 구축

세부 추진노력

평가내용 02 재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성

가 재난·안전사고 사전 예방, 대응, 사후 처리 및 복구 활동의 적정성

□ 효과적인 재난·안전사고 예방을 위한 실효성 있는 소통채널 운영

소통채널	추진노력
산업안전보건위원회 (분기1회)	• (기능) 안전 및 보건에 관한 주요사항을 심의의결 • (대상) 사용자측5, 근로자측5
안전보건협의체 (월1회)	• (기능) 공단 내 도급·용역·위탁 사업 관계 수급인 근로자의 안전·보건에 관한 주요사항 협의 • (대상) 수급업체관련 근로자, 안전보건관리자
고객자문위원단 (분기1회)	• (기능) 이용객의 안전·보건 활동 참여 및 시설물 이용 불편사항 시정·건의 등 • (대상) 팀장,담당,고객자문위원8
안전지킴이회의 (반기1회)	• (기능) 현장 중심 안전보건체계 구축을 통한 안전 사각지대 해소 • (대상) 팀내 안전보건담당자10

소통채널	추진 노력
안전보건경영위원회 (반기 1회)	• (기능) 외부 안전보건전문가 등이 참여하여 안전경영 및 보건에 관한 사항 자문·심의 • (대상) 외부: 안전보건전문가 3명 내부: 안전보건책임자 등 6명

□ 도급사-수급업체의 협력적·체계적 안전관리 시스템 운영

적격심사

• 목적 : 사업재해 예방 능력을 보유한 업체 선정을 위한 평가로 안전등급 미달 시 보완 후 계약 체결

① 계약의뢰 [사업담당부서]	② 입찰공고 [계약부서]	③ 개찰 [계약부서]	④ 수준평가 요청 [계약부서]	⑤ 수준평가 [감사안전팀]	⑥ 개찰 [계약부서]
•평가 기준 알림 •제출 서류 알림	•평가 시행 게시 •제출서류 명시	•서류 제출 요청 (계약→예정업체)	•서류 송부 및 요청 (계약→안전부서)	•평가 (미달시 재평가)	•평가 결과 수신 후 계약 체결

수준평가

• 목적 : 수급업체 근로자들의 유해·위험요인에 대한 법규준수 및 안전보건 조치 이행 확인 및 지원 등

1단계 수준평가 계획수립	2단계 필요 서류 요청	3단계 수준평가	4단계 보완 요청 및 완료
•수준평가 시행(반기 1회)	•평가 관련 서류 송부 요청	•체크리스트에 따른 평가	•미달 시 개선요청 및 재평가

위험성평가 실행 결과점검 및 이행	안전보건교육 지원	안전점검
• 위험성평가 실행(반기1회)	• 매월 안전·보건교육 지원	• 주, 월, 분기별 안전점검 시행
안전보건협의체 개최	**재난 및 안전훈련**	**환경개선**
• 안전보건에 관한 애로사항 청취 등	• 안전 문화 캠페인, 훈련 등 참여	• 노후 시설물에 대한 유지 보수 지원

적격심사	교육지원	협의체	작업허가서	안전점검

주요 성과

• 수급업체 적격평가 : 9회 9건 (누비자 정보시스템 유지보수 위탁용역 등 9건)

세부 추진 노력

☐ 현장 중심 예방 안전관리 활동을 통한 시설물 위험요인 사전 제거 및 안전문화 정착

마스터 안전점검·수리단 운영을 통한 시설물 위험요인 사전 제거

- 시설물 노후화 및 잠재적 위험요인 증가에 대비하여 현장 중심 예방형 안전관리 체계를 구축하고 조직 내 자율안전관리 문화 정착을 위해 「마스터 안전점검·수리단」을 구성 운영

단계	주요내용	기대효과
• 조직구성 • 현장점검 • 즉시조치 • 관리개선	• 마스터 안전점검·수리단 구성 (점검반 8명 / 수리반 12명) • 시설물·전기·소방 등 분야별 안전점검 • 경미 결함 현장 수리 및 환경정비 • 점검결과 분석 및 시설관리 기준 반영	• 현장 중심 안전관리 조직 구축 • 잠재 위험요인 조기 발견 • 사고 위험요인 신속 제거 • 지속적 안전관리 체계 강화

구분	추진내용
• 시설물점검 • 설비점검 • 시설개선 • 환경정비 • 안전개선	• 시설 구조 및 환경 안전점검 • 전기·소방설비 안전상태 확인 • 배수로 퇴적물 제거 및 조경수 정비 • 방충망 교체 및 시설물 보수 • 인공암벽장 주변 환경 정비

점검 및 수리

안전·보건·환경 아이디어 및 아차사고 제안 공모

- 현장 근로자의 안전관리 참여 확대와 잠재적 위험요인을 사전에 발굴하기 위해 안전·보건·환경 분야 아이디어 및 아차사고 제안 공모제 운영

단계	주요내용	기대효과
• 참여확대 • 위험발굴 • 개선조치 • 확산 공유	• 전 직원, 이용고객, 협력업체 등 제안 공모 실시 • 작업현장 위험요인 및 개선 아이디어 발굴 • 우수 제안 선정 및 현장 개선활동 추진 • 우수사례 공유 및 포상	• 현장 참여 기반 안전관리 활성화 • 잠재 위험요인 사전 발견 • 산업재해 예방 및 작업환경 개선 • 자율안전문화 확산

① 공모계획	② 제안접수 및 심사	③ 현장 개선 및 적용	④ 결과 공유 및 환류
• 제안 공모 계획 수립 및 참여 안내	• 대상 위험요인 개선 아이디어 접수 • 위험성, 개선효과 등 우수 제안 심사	• 제안사항 위험성평가 및 개선대책 수립 • 작업환경 개선 및 안전관리 활동 반영	• 우수사례 공유 및 포상 • 아차사고 사례집 발간 및 환류

구분	성과
• 제안공모 실시	• 전 직원, 이용고객, 협력업체 등 49명 참여
• 아차사고 사례발굴	• 현장 위험요인 발굴: 52건
• 안전개선활동	• 제안사항 현장 개선: 11건 반영
• 안전문화 확산	• 우수사례 공유 전파 → 참여형 자율안전관리 정착

사례발굴 및 개선활동

주요 성과

- 마스터 안전점검·수리단 운영을 통해 시설물 안전점검 3회 실시, 위험요인 46건 발굴 및 개선 44건 조치
- 현장 중심 예방형 안전관리 운영을 통해 배수로 정비, 방충망 교체, 조경수 정비 등 시설환경 개선 8건 추진
- 아차사고 제안 공모운영으로 직원·이용객·협력업체 등 49명 참여, 위험요인 52건 발굴 및 현장 개선 11건 반영

세부 추진노력

☐ 현장 맞춤형 훈련 운영으로 위기 대응체계 실효성 제고

고객 안전관리

안전점검

- 안전원 상시 인원 배치 및 점검(안전원 4명)
- 창원 보건소 연계한 흡연 관리 및 안전·질서 유지
- CCTV 상황관찰·분석 및 실종아동에 대한 조기 수습
- 원활한 주차관리를 통한 접촉사고 및 고객불편 해소
- 전자파 탐지기 등을 활용한 화장실 불법환경 예방 점검
- 비상상황(테러, 고객소요 등) 발생대비 교육 및 훈련
- 심장충격기(AED)추가배치, 심폐소생술 및 응급처치 교육(3회)

응급처치교육

비상상황 훈련

흡연단속

실종아동 훈련

식당 안전관리 (위생)

- 식재료관리(유통기한 등 검수관리)
- 식당 주요시설 및 기구 관리
- 개인위생 및 해충방제(연6회) 등

- 수시·정기 시설물 안전점검
- 위생교육 및 점검
- MSDS 점검 및 교육 점검

- 근로자 건강진단 관리(년1회)
- 건의사항 수렴(안전보건협의체)
- 내부 자율위생점검단 구성운영(상하반기)

공공 자전거 안전관리

- 안전운전인증 재인증으로 안전사고 방지(도로교통공단)
- 배송차량 상하차 안전사고 방지 테이핑 실시
- 작업전 TBM,3박자(신속,상시,편리)이동정비 시행
- 배송원 음주운전 예방 측정기 도입 운영
- 누비자 현장직원 근골격계질환 예방 프로그램 운영 및 예방기구 추가 배치

- 누비자 브레이크 레버위치 교체(국가기술표준원고시기준) →좌우 브레이크 스티커 부착으로 안전사고 예방(5,745대)
- "자전거 안전하게 타기"홍보 캠페인 시행
- 청소년, 여성자전거 24인치 추가배치(750대)
- 누비자 인식장치 장착 안내판 개발 운영(30대)

선수 안전관리

안전점검

- 경주 출주전 자전거 정기 검차를 통한 경기 중 사고 방지
- 방역, 침구류 등 청결 및 해충방제로 위생관리
- 손세정기 구입, 식당 위생 점검을 통한 식중독 및 감염병 예방
- 숙소 AED기 배치로 선수 응급 상황사고 사전 대비
- 경기장 안전장비 교체를 통해 경기 중 사고 발생시 선수들의 부상 위험 최소화

구호 훈련

피스타 안전장비교체

비상사태 단계별 프로세스

▶ 화재 발생

1단계	2단계	3단계
• 화재발생 알림 • 상황실 보고 • 선수·심판진 대피	• 자위소방대 및 119 • 경주불성립 결정 • 유관기관 등 알림	• 선수 상태 확인 • 재개 여부 확인 • 경주 재개

▶ 선수 응급사항 발생

1단계	2단계	3단계
• 상황파악 (결장선수/사유)	• 상황실 보고 • 관련부서 및 유관기관등 알림	• 선수동 퇴소 • 선수상태 확인 후 병원 이송

▶ 낙차사고

1단계	2단계	3단계
• 상태 확인 및 보고	• 응급처치 및 이송	• 병원이송 및 진료 지원

주요 성과

- 안전요원 상시 배치 및 비상대응훈련영, 심폐소생술 교육 3회 실시 등 현장 대응체계 구축으로 고객 안전사고 예방
- 누비자 브레이크 개선(5,745대), 청소년·여성 자전거 750대 추가 배치 등 공공자전거 안전관리 수준 제고
- 경주 전 자전거 정기검차 및 응급대응체계 운영, 선수 숙소 AED 배치 등 선수 보호 중심 경기장 안전관리 강화
- 식재료 검수·위생점검 및 해충방제 연 6회 실시 등 식당 위생관리 체계 구축으로 식중독 및 작업장 안전사고 예방

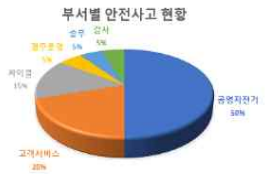
세부 추진 노력

❑ 현장 중심 안전관리 강화로 이용객·근로자 안전사고 예방

추진 배경	• 중대재해처벌법 시행 및 공공기관 안전관리 책임 강화에 따른 예방 중심 스마트 안전관리 체계 전환 필요 • 안전사고 사례 분석 결과, 작업환경 등 잠재 위험요인에 대한 사전 예방 중심 관리체계 구축 필요 • 다중이용시설 운영 확대와 노후시설 증가로 재난 및 안전사고 발생 위험 지속 증가

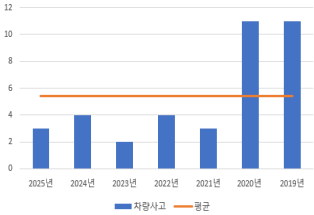
구 분	내용 분석
안전사고 통계	사고 유형, 발생 부서, 연령, 발생시간, 계절 등 데이터 기반 사고 패턴 분석
사고 사례	안전사고 발생 원인 분석 및 수시 위험성평가를 통한 개선대책 도출
유사 사례	타 기관 사고사례 분석을 통한 유사 사고 발생 가능성 사전 검토

재해 형태 별 분류

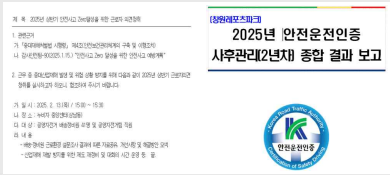


부서별 안전사고 현황

직원안전사고



차량사고

구분	주요 내용	안전운전인증
• 재발방지 중점관리 • 고위험군 관리 • 사고사례 교육 • 제도 개선	• 유사 재해 재발 방지 중심 현장 예방계획 수립 • 55세 이상 및 1년 미만 신규 근로자 특별관리 • 외부 전문가 교육 및 사고 사례 전파 • 규정 및 지침 정비, 타 기관 우수사례 벤치마킹	

산업재해 예방을 위한 사후관리

산업재해발생	원인조사	재발 방지대책	사후관리
• 재해 발생 • 근로자 보호조치 • 산업재해조사표 작성	• 목격자 등 경위 파악 • 현장점검 시행 • 원인분석 및 증거 수집	• 수시위험성평가 시행 • 재발 방지 대책 수립 • 장비 및 작업환경 개선	• 개선사항 이행조치 확인 • 재해사례 및 예방 교육 • 모니터링 및 안전문화 확산

재발방지 중점관리	재해 고위험군 특별관리	사고사례 등 역량교육	제도적관리
• 현장 중심 방지계획 수립 – 유사 재해 재발 방지	• 55세 이상 1년 미만 – 신규 근로자 특별관리	• 외부 전문가 안전교육 – 사고사례 등 전파교육	• 규정 및 지침 등 제도 정비 – 타 기관 벤치마킹

추진 사항	• 안전운전인증을 통한 지속적인 안전사고예방 • 안전교육 및 TBM활동 시 스트레칭 강화 • 테이핑 사용 교육 및 테이핑, 보호대 등 지원 • 스마트워치를 통한 체온·혈당·심박수 등 모니터링 관리 • 내부제안 및 아차사고 발굴 공모(표창 및 포상금)	• 찾아가는 의료서비스 지원 • 안전지킴이 회의 및 근무환경 설문조사 등 • VR영상교육, 안전보건교육, 위험성평가 지원 등 • 디지털 안전관리시스템을 통한 점검, 교육 등 참여 • 베스트드라이버 및 엔지니어 선발(표창 및 포상금)

주요 성과	• 사고 통계 분석 기반 예방관리와 재해 발생 시 전 과정 관리체계를 구축하여 안전관리 실효성을 강화 • 근로자 의견청취 제도 운영을 통한 현장 위험요인 발굴(의견청취 2회, 위험요인: 6건 발굴,표창 및 포상24명) • 고위험 근로자 특별관리 및 건강관리 프로그램 운영으로 근로자 보호 강화(테이핑 지원, 찾아가는 의료지원 등) • 디지털 안전관리 시스템 활용으로 현장 참여형 안전관리 확대 및 제안 및 아차사고 공모로 자율안전문화 정착

세부 추진노력

☐ 빈틈없는 안전관리를 위한 수급업체 안전교육 지원

작업환경 측정·평가

• 작업 과정에서 발생하는 유해인자 노출 가능성 측정·평가
– 사업장 사용 화학물질 MSDS 및 작업환경 측정
– 절차 : 예비조사 → 측정 → 분석 → 결과보고

근골격계 유해·요인 조사

• 근골격계질환 예방을 위한 작업 공정, 자세 등 분석 관리
– 대상 : 64명(공영자전거 관리운영, 배송정비)
– 근골격계 질환 발생:Zero/한국산업안전보건공단 지침 활용

디지털 안전·보건관리 시스템 구축

• 4차산업 핵심기술을 통한 융·복합 직관적 시스템도입
– 시기별 점검 및 교육 등의 통계 및 분류
– 스마트폰을 연동한 점검, 위험성평가, 교육, 안전신고 등

스마트워치 도입

• 현장 근로자 및 건강검진 시 위험 직원들의 건강관리
– 체온 등 9가지 항목 분석을 통한 전조증상 분석 관리
– 여름철 온열질환 예방을 위한 현장 근로자 관리

작업전 TBM 내실화

• 현장의 위험요인을 재확인하고 근로자와의 안전소통 강화로 안전사고 예방과 안전의식 향상
• 위험요인 및 사고 요인, 일정·방법, 스트레칭 등

안전문화 활동(10계명 제작, 응급키트, 차량점검)

• 작업 전 체크리스트 점검표를 활용한 차량점검
• 사고율 및 위험성 등을 고려한 맞춤 안전수칙 제작
• 안전용품(안전화, 야간조끼), 테이핑, 보호대 등 지급

베스트 드라이버 및 엔지니어 선발

• 교통사고예방 및 안전운전 실천 노력도 평가를 통한 베스트드라이버 및 엔지니어를 선발하여 안전문화 선도
– 대상 : 3명 / 내용 : 표창 및 포상금(60만원)

차량 소화기 교체 및 콘센트 소화 패치

• 「자동차관리법」 제43조1항 개정에 따른 소화기 점검·교체
• 화재 예방을 위한 노후콘센트 점검 및 소화패치 설치

고객 대피훈련

• 고객대상 위급상황 대피훈련

심폐소생술 및 AED 교육

• 응급처치 요령 숙지 및 반복 훈련

재난안전 합동훈련

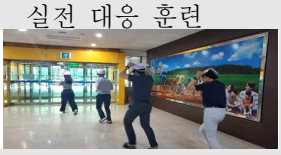
• 재난회피능력 강화 및 행동요령 숙지

경주 비상상황 대비 훈련

• 고객소요, 낙차 등 효율적 대응태세 확립

부서별 BCP 복구 훈련

• 업무중단 최소화 및 실전 대응 훈련



낙차 구호 훈련

• 경주 상황대처, 통제 정리 등 상황유지 훈련

코드아담(실종아동)훈련

• 실종아동 조기발견 훈련

소방훈련

• 재난 회피능력 강화 및 행동요령 숙지

세부 추진노력

사업연속성경영시스템(ISO22301) 재인증을 통한 재난 대응 역량 강화

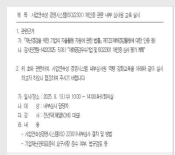
- 기후위기 및 복합재난 증가에 따라 공공기관 핵심업무의 지속 운영을 위한 체계적 재난관리 필요
- 재난 발생 시 기관 핵심 기능 중단 최소화를 위한 사업연속성 관리체계 구축 요구 확대

단계	주요내용	기대효과
Plan	• 사업연속성 정책 및 목표 설정, 핵심업무 영향도 분석(BIA), 재난 및 업무중단 위험요인 분석, 사업연속성 관리계획 수립	• 재난 대응 관리체계 구축
Do	• 비상 대응 조직 구성 및 역할 부여, 재난 대응 매뉴얼 운영, 재난 대응 교육 및 모의훈련 실시, 사업연속성 운영계획 실행	• 재난 발생 시 핵심업무 보호
Check	• 사업연속성경영시스템 내부심사, 재난 대응 훈련 결과 분석, 사업연속성 운영 실태 점검, 인증기관 사후심사 대응	• 재난 상황 대응력 강화
Act	• 내부심사 결과 개선조치, 재난 대응 매뉴얼 개선, 사업연속성 운영 체계 고도화, ISO22301 재인증	• 지속적인 재난 대응 체계 고도화

구분	결과
부적합	0건
관찰사항	2건
권고사항	2건
개선조치	100%개선

개선사항

- 복구목표시점 명기
- 협력업체 평가 실시
- 도로교통법 추가
- 대체자원구체화



내부심사

인증서

안전보건경영시스템(ISO45001) 운영을 통한 예방 중심 안전관리 체계 구축

- 국제표준 기반 안전보건경영시스템(ISO45001)을 운영하고, 경영자 검토 및 내부심사 체계를 통해 예방 중심 안전관리 체계를 구축하여 산업재해 ZERO 기반 마련

단계	주요내용	기대효과
Plan	• 기관장 안전보건 방침 및 목표 설정, 법규정책 분석, 산업재해 현황 및 위험요인 분석, 부서별 위험성평가 실시	• 체계적 안전관리 기반 마련
Do	• 안전보건 규정 및 매뉴얼 정비, 작업 중 안전조치 강화, 수급업체 적격성 평가, 작업중지 요청제 운영, 현장 근로자 참여형 안전활동 추	• 현장 중심 예방형 안전관리 강화
Check	• 비상 대응 절차 및 업무 복구 계획 수립	• 재난 상황 대응력 강화
Act	• 경영자 검토 및 개선조치 시행, 내부심사 결과 반영, 안전문화 확산 및 지속적 시스템 개선	• 지속적인 재난 대응 체계 고도화

구분	결과
부적합	0건
관찰사항	3건
권고사항	2건
개선조치	100%개선

개선사항

- 콘센트 청소 및 소화패치 설치
- 차량소화기 설치
- 디지털 안전 관리 시스템 교육 강화
- 내부심사 운영체계 개선

내부심사

인증서

국내외 안전 관련 인증현황

안 전 경 영	안 전 경 영	안 전 경 영
ISO45001 (안전보건경영시스템)	재해경감우수기업	안전운전인증최우수기관
ITS 인증원	행정안전부	KoROAD 도로교통공단

추진성과

- 조직의 안전문화 수준 향상
- 대내외 신뢰도 및 경쟁력 제고
- 비용 절감 및 지속 가능한 경영 실현
- 체계적 관리로 각종 안전사고 예방

주요 성과

- ISO22301 재인증을 통해 재난 발생 시 핵심업무 지속 운영을 위한 사업연속성 관리체계 확보
- P-D-C-A 기반 안전보건경영시스템 운영을 통한 예방 중심 안전관리 체계 구축
- 경영자 검토 및 내부심사 운영을 통한 안전보건경영체계 실행력 강화

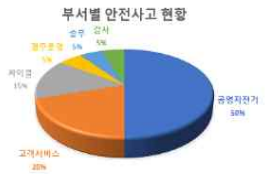
세부 추진 노력

❑ 현장 중심 안전관리 강화로 이용객·근로자 안전사고 예방

추진 배경	• 중대재해처벌법 시행 및 공공기관 안전관리 책임 강화에 따른 예방 중심 스마트 안전관리 체계 전환 필요 • 안전사고 사례 분석 결과, 작업환경 등 잠재 위험요인에 대한 사전 예방 중심 관리체계 구축 필요 • 다중이용시설 운영 확대와 노후시설 증가로 재난 및 안전사고 발생 위험 지속 증가

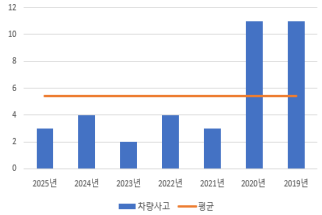
구 분	내용 분석
안전사고 통계	사고 유형, 발생 부서, 연령, 발생시간, 계절 등 데이터 기반 사고 패턴 분석
사고 사례	안전사고 발생 원인 분석 및 수시 위험성평가를 통한 개선대책 도출
유사 사례	타 기관 사고사례 분석을 통한 유사 사고 발생 가능성 사전 검토

재해 형태 별 분류

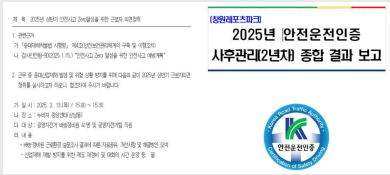


부서별 안전사고 현황

직원안전사고



차량사고

구분	주요 내용	안전운전인증
• 재발방지 중점관리 • 고위험군 관리 • 사고사례 교육 • 제도 개선	• 유사 재해 재발 방지 중심 현장 예방계획 수립 • 55세 이상 및 1년 미만 신규 근로자 특별관리 • 외부 전문가 교육 및 사고 사례 전파 • 규정 및 지침 정비, 타 기관 우수사례 벤치마킹	

산업재해 예방을 위한 사후관리

산업재해발생	원인조사	재발 방지대책	사후관리
• 재해 발생 • 근로자 보호조치 • 산업재해조사표 작성	• 목격자 등 경위 파악 • 현장점검 시행 • 원인분석 및 증거 수집	• 수시위험성평가 시행 • 재발 방지 대책 수립 • 장비 및 작업환경 개선	• 개선사항 이행조치 확인 • 재해사례 및 예방 교육 • 모니터링 및 안전문화 확산

재발방지 중점관리	재해 고위험군 특별관리	사고사례 등 역량교육	제도적관리
• 현장 중심 방지계획 수립 – 유사 재해 재발 방지	• 55세 이상 1년 미만 – 신규 근로자 특별관리	• 외부 전문가 안전교육 – 사고사례 등 전파교육	• 규정 및 지침 등 제도 정비 – 타 기관 벤치마킹

추진 사항	• 안전운전인증을 통한 지속적인 안전사고예방 • 안전교육 및 TBM활동 시 스트레칭 강화 • 테이핑 사용 교육 및 테이핑, 보호대 등 지원 • 스마트워치를 통한 체온·혈당·심박수 등 모니터링 관리 • 내부제안 및 아차사고 발굴 공모(표창 및 포상금)	• 찾아가는 의료서비스 지원 • 안전지킴이 회의 및 근무환경 설문조사 등 • VR영상교육, 안전보건교육, 위험성평가 지원 등 • 디지털 안전관리시스템을 통한 점검, 교육 등 참여 • 베스트드라이버 및 엔지니어 선발(표창 및 포상금)

주요 성과	• 사고 통계 분석 기반 예방관리와 재해 발생 시 전 과정 관리체계를 구축하여 안전관리 실효성을 강화 • 근로자 의견청취 제도 운영을 통한 현장 위험요인 발굴(의견청취 2회, 위험요인: 6건 발굴,표창 및 포상24명) • 고위험 근로자 특별관리 및 건강관리 프로그램 운영으로 근로자 보호 강화(테이핑 지원, 찾아가는 의료지원 등) • 디지털 안전관리 시스템 활용으로 현장 참여형 안전관리 확대 및 제안 및 아차사고 공모로 자율안전문화 정착

세부 추진노력

나 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방 교육 포함) 및 홍보

□ 재난 및 안전사고를 예방하기 위한 근로자 대상 안전교육 실시

근로자 정기 안전교육(법정교육시간 준수)

월	내 용	월	내 용
1월	• 중대재해처벌법의 이해	7월	• 온열질환 예방
2월	• 위험성평가 방법	8월	• 사업장 근로자의 업무적합성평가 기본지침
3월	• 산업재해보상보험법	9월	• 근골격계 질환 예방
4월	• 물질안전보건자료(MSDS)	10월	• 기타사업 재해예방
5월	• 감정노동자의 건강관리와 재해예방	11월	• 소음 관련 질환 및 예방
6월	• 직무스트레스와 건강	12월	• 화재예방 및 대응
교육대상	전 직원	강사	관리감독자, 안전·보건관리자
인원/시간	220명 / 5,280시간	방법	집체교육

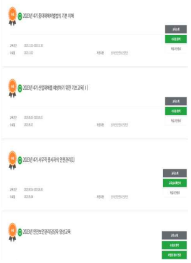
교육일지

서명일지

산업안전보건 온라인 교육

• 사무실 근로자를 위한 작업환경관리 및 건강관리	• 사업장 재해 관리와 화재 예방
• 직장 내 괴롭힘 및 고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방	• 피로와 산업재해
• 직무 스트레스 예방 및 관리	• 위험성 평가의 이해 근골격계질환의 이해 및 예방

대상	전 직원	방법	지방공기업평가원 온라인교육	인원/시간	149명 / 1,806시간



4대 폭력 및 기타 예방 교육

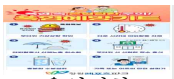
분 야	교 육 과 정	이수시간
성희롱·성폭력·성매매·가정폭력	성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 예방 교육	2시간
아동학대	아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육	2시간
괴롭힘 예방	직장 내 괴롭힘 예방교육 등	3시간
갑질예방	[건강한 조직 만들기] 갑질 예방교육	1시간
대상	전 직원	강사: 외부 전문강사 / 방법: 집체교육 및 온라인교육

4대폭력 예방교육

직장내 괴롭힘

근로자의 안전·보건 소통참여 다양화를 통한 안전문화 정착

- 8월 안전점검의 날 기념 **『온열질환 예방 캠페인』** 실시
  - 안전사고 예방 및 업무 효율 향상으로 안전하고 건강한 일터 조성
  - 현장근로자 작업장 순회(수급업체 포함), 온열질환 예방 5대 기본수칙 홍보, 예방키트,온·습도계 배부 등
- 안전·보건·환경 분야 **아이디어 및 아차사고 제안** 공모 실시
  - 직원,시민 등 모두 참여형 안전관리 강화로 자율안전 문화 정착 및 안전·보건·환경 관리전반의 ESG경영가치 제고 등



온열질환 예방 키트지급

아차사고 제안 공모

세부 추진노력

☐ 안전점검 전문기관을 통한 도급업체 근로자 대상 안전의식 강화 교육 실시

밀폐공간 작업프로그램	• 저수조 청소 작업에 대한 밀폐공간작업 프로그램 실시 • 참석대상: 안전관리자, 작업근로자, 업무담당자 	• 장소: 물탱크실 1층, 5층 • 주요내용('25.4./6./11.) – 산소농도 및 유해가스농도 측정 – 보호구 착용 등 안전작업에 대한 지도 – 밀폐공간작업 지침서 안내
냉난방 설비 교체공사 안전교육	• 냉난방설비 교체공사관련 교육 및 안전점검 지도실시 • 참석대상: 외부안전점검전문기관, 안전관리자, 작업근로자 등 	• 장소: 기계실(지하) 및 옥상 • 주요내용('25.5.~12.) – 공사 현장근로자 안전교육 실시 – 현장 안전점검 수시 확인 – 위험성평가 이행 상태 확인 – 안전조치 이행 상태 확인 등

☐ 근로자 의견청취와 안전교육 연계를 통한 자율예방체계 구축

구분	추진내용
계획수립 (Plan)	• 산업재해 사례 분석 및 현장 의견청취를 통해 부서별 교육 필요사항과 유해·위험요인 도출, 예방 중심 교육계획 수립
실행 (Do)	• 안전수칙 교육, 위험요인 공유, 현장 제안사항 반영 등 참여형 안전교육 및 홍보 실시
점검 (Check)	• 교육 이행상황 점검 및 현장 모니터링을 통한 교육 효과 확인
개선 (Act)	• 반복 지적사항과 교육 결과를 작업절차 및 관리기준에 반영
성과 (Result)	• 현장 참여 기반 위험요인 사전 제거 및 자율안전문화 확산

추진성과

- 현장 수요기반 교육체계 마련
- 교육–개선 연계환류체계 운영
- 산업재해 예방 실효성 제고
- 청취 2회 실시(혈압계 도입 등)

☐ 현장 맞춤형 밀폐공간 안전교육 운영을 통한 산업재해 예방 강화

구분	추진내용
계획수립 (Plan)	• 밀폐공간 작업 전 대상 작업장 선정, 위험요인 분석 및 작업허가 절차 마련
실행 (Do)	• 산소·유해가스 농도 측정 환기팬 설치, 보호구 착용, 안전수칙 현장교육 실시
점검 (Check)	• 작업 전·중·후 산소농도 및 유해가스 상태 확인, 작업상황 상시 관리
개선 (Act)	• 작업자 교육 결과와 현장 확인사항을 차기 작업계획에 반영
성과 (Result)	• 밀폐공간 고위험 작업 무재해 운영 및 법정 안전조치 이행 강화

추진성과

- 고위험 작업 사전관리체계 구축
- 밀폐공간 작업 안전수칙 강화
- 고위험 작업 예방관리 실효성 제고

☐ 빈틈없는 안전관리를 위한 수급업체 안전교육 지원

- 상시수급업체 안전보건관리 : 5개(환경미화, 발매기관리, 고객식당, 선수식당, 매점)

❶ 안전보건협의체(월1회)	❷ 순회점검(주1회)	❸ 합동안전점검(분기1회)
• 안전보건협의체 개최(12회) • 안전보건교육 지원(12회)	• 담당자+수급업체 점검(52회) • 안전작업 지도 및 TBM 참여	• 합동안전점검(2회) • 개선건수(21건)

합동 안전점검실시 및 교육

– 스트레스 완화 및 근골격계 예방 지원(6회) : 근골격계 진료 및 건강상담 등

주요 성과

- 전 직원 월별 법정 정기안전교육(220명·5,280시간)을 체계적으로 운영하여 산업재해 예방 역량 강화
- 온라인 산업안전보건 교육(149명·1,806시간)을 병행하여 교육 접근성과 참여율을 확대
- 폭염 대응 온열질환 예방 캠페인을 현장 중심으로 실시하여 계절성 안전사고 예방체계 강화
- 아차사고·안전제안 공모를 통해 직원과 시민이 참여하는 자율안전문화를 확산
- 도급업체 포함 밀폐공간·공사현장 맞춤형 안전교육으로 고위험 작업 안전관리 수준을 제고

세부 추진 노력

다 안전관련 법령 및 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

□ 지방공공기관 안전관리 가이드라인 26년도 개정사항 100% 이행 완료

안전보건관리 중점기관 지정	일정규모(1종 시설물) 이상의 시설물을 보유한 기관							
• 안전보건업무를 총괄하는 전문조직을 기관장 직속 설치	안전보건관리책임자 이사장(기관장) 선임	+	안전보건 전문조직 감사안전팀 기관장 직속 부서 운영					
• 매년 12월 말까지 계획수립, 지자체 협의를 거쳐 기관장 결재로 확정, 이행상황 주기적 점검, 이행실적을 지자체장에게 보고	산업안전보건위원회 안전보건관리기본계획 수립 및 심의의결(12월)	+	보고 및 제출 이사회 보고 및 창원시 제출완료	+	이행점검 이행사항 반기별 점검 체계 운영			
• 도급, 용역, 위탁 등하는 경우 입찰공문과 과업지시서 등에 산업재해 예방을 위한 조치 능력을 갖추었는지 사전평가	계약 전 사전 공시 입찰공공문 산업재해 예방 명시	▶	적격심사 및 보완요구 계약전 적격심사 실시 필요시 보완요구 및 위험성평가 실시	▶	협의체구성 및 수준평가 협의체 구성 운영 합동안전점검 및 수준평가 실시			
• 투자 실적 및 위험성평가 이행 추진 현황, 투자 및 활동 계획	계획수립 및 이행 노후시설 교체계획 수립 위험성평가 방법 개선 (KRAS→3단계법)	+	점검 및 관리 분기별 안전보건 투자 실적 점검 참여형 위험성평가 운영	+	환류 및 개선 도출위험 개선조치 완료 및 환료			
• 경영책임자 등 안전보건 교육을 실시 하여야하며, 반기 1회이상 점검	관리책임자 6시간	+	관리감독자 16시간	+	직원 16시간	▶	이행점검 반기1회	
• 안전보건관계 법령에 따른 의무이행을 주기적으로 점검하고 그에 따른 조치를 하여야 한다.	법규검토 안전지킴이 회의를 통한 관계 법령 정기점검	+	조치 및 이행 개정사항 즉시 반영	+	기록관리 및 환류 기록관리 및 환류			
• 근로자를 참여시켜 위험성평가를 실시 하고 조치 하여야 한다.	안전점검 51회 1,590건	▶	위험성평가 총 237건 도출 및 230건 개선	▶	창원시 보고 반기 1회			
• 시설물의 안전과 기능을 유지 하기 위해 전문기관에 의뢰하여 안전점검을 실시한다.	외부전문기관 점검 정밀진단 점검 "B"획득 월2회 전문기관 점검	+	위험성 평가 및 분석 위험성 평가실시 후 보수 보강 조치	+	조치 및 환류 부서별 도출위험 개선조치			
• 노후시설장비교체 및 신기술 안전장비 도입 등에 대한 투자 계획서를 작성하고 분기별 홈페이지 등 공시	계획수립 부서별 안전투자 계획 작성 및 취합	+	취합·반영 재난 및 안전관리 기본계획에 투자 계획 및 소요예산 반영	+	대외 공시 홈페이지, 게시판 등 투자계획 및 실적 게시			

6 조직 · 인사관리의 적정운영 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(2-6) 조직 · 인사 관리의 적정운영 (5점)	❍ 평가기준 : 조직·인력관리의 제도 및 운영개선 실적 ❍ 평가항목 : 경영환경 변화에 부응하는 조직기구 개선 및 기관 내부 조직문화 개선을 위한 노력, 인사운영 원칙 및 기준의 합리성 · 공정성 ❍ 평가구성

구분	평가등급정의
S등급 (5점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치를 충분히 달성한 경우 ◦ 목표수행의 내용이 충실하고 효과가 매우 큰 경우 ◦ 창의적인 네용으로 타기관의 모범이 될 만한 경우
A등급 (4점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 매우 근절한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력 및 효과가 있는 경우 ◦ 내용이 충실하고 기존 제도의 개선효과가 인정되는 경우
B등급 (3점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 상당수준 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력과 효과가 인정되는 경우
C등급 (2점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우
E등급 (1점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 60%이상 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우

주요 추진실적

2025년 주요 추진실적

	2025년 주요 실적	개선 효과
경영전략과 연계된 조직관리의 적정성	◦ 기관장 의지 반영, 조직개편 시행 – 핵심 경주사업 기능 통합 운영체계 구축 – 고객접점 조직 개편 및 전담기능 강화 – 정원 재산정 기반 인력 재배치 실시	◦ 정원 감축을 통한 작지만 효율적인 조직으로 체질 개선 ◦ 「업무에 적절한 조직구조 조성」 지표 점수 상승 ('24년) 71.06점 → ('25년) 79.05점
인사관리 합리성	◦ 인사관리의 공정성 유지를 위한 인사위원회 구성·운영(10회) ◦ 역량 우수직원 역대 최다 인원 승진(22명)	◦ 인사위원회 전원 외부 전문가 구성 – 공정성 및 전문성 확보 ◦ 김해지점 담당(4급) 여성 보직 임용 ◦ 인사 만족도 전년대비 13.8% 향상
인사관리의 공정성	◦ 양성평등 및 균형인사 확대 ◦ 한국양성평등교육진흥원 컨설팅 추진	◦ 공단 최초, 관리자 직급(4급)가능 여성인력 배출 ◦ 남녀가 함께 성장할 수 있는 조직 발전 개선 방안 도출 ◦ 성평등가족부 '가족친화기업' 10년 연속 인증 유지
역량강화 및 성과관리의 적정성	◦ 직원 수요를 반영한 다채로운 교육훈련 과정 신설 ◦ 중장기 경영전략 실행과제와 연계한 성과평가지표(KPI) 재정립 및 고도화 ◦ 성과관리제도 인식도 조사 시행	◦ 교육만족도 관련 내부직원 조사 전 분야 전년 대비 상승 ◦ 전략적 목표 설정의 적정성·도전성 평가를 위한 목표 난이도 평가 도입 ◦ 전 영역 평균 3.9~4.0점으로 성과관리 제도 전반에 대한 직원 인식 양호

세부 추진 노력

평가내용 01 경영전략과 연계된 조직관리의 적정성

1-1 내·외부 환경변화에 대응한 조직관리의 적정성 및 운영의 효율성

가 환경변화 대응과 경영전략 실행강화를 위한 조직운영 방향 도출

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너

핵심가치	열린 전문성	시민 최우선	신뢰존중	소통협력
전략방향 및 전략과제	핵심역량 집중, 경륜사업 활성화 ❶ 경륜사업 효율성 제고 ❷ 고객서비스 혁신	보유역량 기반, 미래성장동력 확보 ❸ 미래성장 신규사업 활성화 ❹ 공공서비스 품질 고도화	기업가치 제고, 사람중심 사회적책임 실현 ❺ 안전·청렴 모범 공기업 도약 ❻ 지역상생 협력강화	경영관리체계 고도화, 안정적 경영체계 구축 ❼ 경영시스템 선진화 ❽ 생산성 향상 조직문화 조성

환경분석	정부정책	대내여건	대외여건
	• 지역 균형발전 및 시민 삶의 질 향상을 위한 공공서비스 품질 제고 요구 확대 • 지방공기업의 경영효율성·책임경영·성과중심 운영체계 강화 정책 지속	• 경영전략·성과관리·핵심사업 운영 기능의 분산으로 통합적 관리 한계 존재 • 인력 운영의 효율성 제고 및 역할·책임 중심 조직 재정비 요구 증대	• 시민 요구의 다양화·고도화로 서비스 품질 및 대응 속도에 대한 기대 수준 상승 • 급변하는 경영환경에 유연하게 대응 가능한 조직·인력 운영체계 요구

시사점	
	1 기관 핵심전략과 연계된 전략·성과 중심 조직관리 체계 구축 필요 2 분산된 기능을 통합·조정할 수 있는 경영 컨트롤 타워 역할 강화 필요 3 시민·고객 중심 서비스 제공을 위한 현장 밀착형 조직운영 체계 정립 필요 4 환경 변화에 대응 가능한 유연한 조직·인력 운영체계 구축 필요

2025년도 조직·인력 운영방향	전략 실행력 강화를 위한 조직 재설계	핵심사업 운영 효율화 및 책임성 강화	시민·고객 서비스 품질 제고
	• 전략·성과 중심의 경영 총괄 조직체계 확립 • 핵심 기능 중심의 조직 재편을 통한 업무 중복·비효율 최소화	• 핵심사업 통합 운영체계 구축으로 사업 관리의 일관성 확보 • 책임 주체 명확화를 통한 성과 창출 기반 강화	• 현장 밀착형 조직운영을 통한 신속·안정적 대시민 서비스 제공 • 서비스 품질 개선을 통한 이용 활성화 및 시민 만족도 제고

나 조직 · 인력 운영방향 및 기관장의 의지를 반영한 조직개편 방향 설정

CEO 의지

창원레포츠파크가 **대대적인 조직개편 등 경영 효율성 제고**에 팔을 걷었다. 예상원 이사장은 이날 브리핑에서 "경영 혁신을 통해 안정적인 재정 기반을 마련하고, **시민들에게 더욱 높은 수준의 서비스를 제공**할 수 있도록 최선을 다하겠다" 고 말했다. (데일리 한국 2025. 3. 26.)

전략·성과 중심의 경영관리 체계 확립	핵심사업 통합을 통한 운영 효율성 제고
• 경영 총괄 기능을 명확히 하는 직위·조직 체계 개편 • 전략·성과관리 중심의 컨트롤 타워 기능 강화 • 중장기 전략 과제의 체계적 관리 기반 마련을 통한 전사 전략 추진력 제고	• 분산 운영 중인 경주사업 핵심 기능의 통합 관리체계 구축 • 경주사업실 신설을 통한 현장·전산·지점 간 협업 구조 정립 • 책임 주체 명확화를 통한 사업 운영의 효율성 및 책임성 강화

대시민 서비스 품질 제고를 위한 운영체계 개선	고객 중심 서비스 강화를 위한 조직 기능 재편
• 누비자 운영·관리·현장 대응 기능의 역할 분리를 통한 서비스 대응 체계 정비 • 현장 밀착형 운영체계 구축으로 신속하고 안정적인 대시민 서비스 제공 • 서비스 품질 개선을 통한 시민 이용 확대 및 운영 성과 창출	• 고객 서비스와 레포츠 사업 기능의 통합 관리를 통한 고객 대응 창구 일원화 • 기존 레포츠 사업의 안정적 운영 및 책임관리 체계 확립 • 고객 만족도 제고 및 신규·특화 서비스 운영 성과 창출

세부 추진 노력

다 2025년 조직 개편방향에 따른 조직 재설계로 지속가능한 성과 창출

□ 전략·성과 중심의 경영 총괄 체계 구축

		성과
주요이슈	• 상임이사 체계로는 경영·조직 총괄 기능의 역할 한계 • 조직 운영 환경의 복합화에 따라 전략·조정 기능 강화 필요	• 경영 의사결정 체계 명확화를 통해 조직 전반의 컨트롤 타워 기능 강화 • 경영 총괄 기능 중심의 운영체계 확립으로 조직 운영의 일관성 및 책임성 제고 • 중장기 전략 과제의 체계적 관리 기반 마련으로 전사 전략 추진력 강화
전략적 대응	• 경영 총괄 기능을 명확히 하는 직위 체계 개편 • 조직 운영·성과관리 중심의 컨트롤 기능 강화	
조직개편	**경영 총괄 기능 강화를 위한 조직·직위 체계 재정비** • 상임이사 → 경영본부장으로 명칭 변경 • 경영본부 중심의 조직 운영 체계 확립	

□ 경주사업실 신설을 통한 핵심 경주사업 통합 운영

		성과
주요이슈	• 경주운영·발매ICT·김해지점 기능 분산으로 경주사업 관리의 일관성 및 효율성 저하 • 핵심사업인 경주사업 전반을 통합·조정하는 전담 관리조직 부재	• 경주사업 전반의 통합 관리 체계 구축을 통한 운영 일관성 확보 • 현장·전산·지점 간 협업 구조 정립으로 업무 연계성 강화 • 책임 주체 명확화를 통한 사업 운영 효율성 및 책임성 제고 • 경륜 시행체 긴밀한 협조체제 유지에 따른 전국교차 확대·시행으로 매출증대 극대화(332경주, 전년 대비 12경주↑)
전략적 대응	• 분산된 경주사업 핵심 기능을 하나의 관리 단위로 통합 • 경주사업 중심의 전문·전담 관리조직 신설	
조직개편	**경주사업 핵심 기능 통합을 위한 전담 조직 신설** • 경주사업실 신설(경주운영팀 · 발매ICT팀 · 김해지점 기능 통합)	

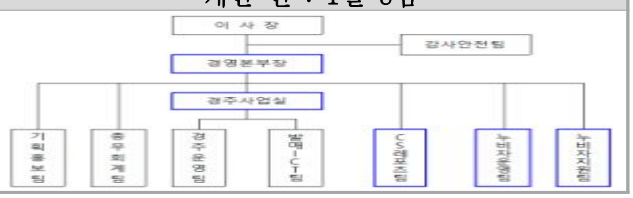
□ 대시민 서비스 제고를 위한 공영자전거 운영체계 개편

		성과
주요이슈	• 누비자 운영·유지관리·현장 대응 기능이 단일팀에 집중되어 시민 서비스 대응에 한계 발생 • 현장 중심의 신속한 민원 대응 및 서비스 품질 관리에 구조적 제약 존재	• 현장 대응력 강화를 통해 누비자 대시민 서비스 안정성 제고 • 운영·지원 기능 분리를 통해 민원 처리 및 유지관리 효율 개선 • 현장-지원 간 역할 명확화를 통해 서비스 제공 과정의 신속성 및 일관성 확보 • 운영체계 개편에 따른 서비스 품질 개선으로 누비자 운영 수익 전년 대비 1.7% 증가(1,114,097천원) • 이용 환경 개선에 따라 누비자 이용 횟수 전년 대비 6.2% 증가(4,753,362회)
전략적 대응	• 기능·역할별 팀 분리를 통해 누비자 대시민 서비스 대응 체계 정비 • 현장 밀착형 운영체계 구축으로 신속한 서비스 제공 기반 마련	
조직개편	**서비스 품질 제고를 위한 공영자전거 운영체계 재정비** • 공영자전거팀 기능 분리 → 누비자운영팀·누비자지원팀 신설 • 기존 담당제 폐지 및 기능 중심 인력 재배치	

□ 고객 중심 서비스 강화를 위한 조직 보강

		성과
주요이슈	• 기존 레포츠 사업의 운영 안정성 및 고객 서비스 수준 제고를 위한 통합 관리체계 필요 • 고객 응대와 사업 운영 기능 분리로 서비스 대응 및 책임 관리에 한계 발생	• 고객 대응 창구 일원화를 통해 레포츠 서비스 이용 편의성 제고 • 레포츠 사업 통합 관리로 운영 안정성 및 책임성 강화 • 인공암벽장 이용고객 만족도 92.5점 달성(전년 대비 2.6점 상승) • 오토캠핑장 이용고객 만족도 93.9점 달성(전년 대비 9.3점 상승) • 인공암벽장 야간개장 운영으로 이용객 653명 확보(전년 대비 198.2% 증가)
전략적 대응	• 고객 서비스와 레포츠 사업 기능을 통합한 일원화 관리체계 구축 • 레포츠 사업에 대한 책임·성과 중심 관리체계 확립	
조직개편	**고객·사업 통합 관리를 위한 CS레포츠팀 신설** • CS레포츠팀 신설(고객서비스팀·레포츠사업팀 통합) • 인공암벽장·오토캠핑장 전담 담당 지정 • 레포츠 사업소별 책임자 지정 및 관리체계 정비	

핵심사업의 안정적 정착을 위한 효율 중심 조직개편 추진

개편 전 : 8팀 1지점	개편 전 : 1실 8팀
	

추진성과

• 정원 감축을 통한 작지만 효율적 조직으로 체질개선(부서별 기본+법정+운영필수인력 기반 정원 산정) – (정원 감축) 기존 287명 → 개편 255명 (감 32명)

• 『업무에 적절한 조직구조 조성』 전년 대비 7.99점 상승 ('24년) 71.06점 → ('25년) 79.05점

세부 추진 노력

1-2 협업 등 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력과 성과

가 ▸ 인력은 효율적으로, 발매는 안정적으로! 무인창구 전환을 통한 발매업무 구조 혁신

문제 인식

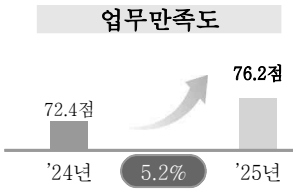
인력 공백	발매 종사원의 잔여연차 소진을 위한 연말 집중 연차 사용으로 특정 기간 인력 공백 반복 발생
피로도 누적	경주 일정에 따른 연속 근무와 발매업무 집중으로 발매 종사원의 업무 강도 및 피로도 누적 심화
구조적 한계	발매 인력 의존도가 높은 운영 구조로 인해 인력 결원 발생 시 현장 혼선 및 고객 불편 우려 상존

극복 노력

경정경주일 투표소 운영방식 전면 재검토 • 기존 유·무인 혼합 운영에서 무인전용 투표소 운영 방식으로 단계적 전환	무인창구 전환을 통한 발매업무 구조 개선 • 경정근무자 8명 → 6명으로 축소 운영 • 유인 창구 최소화 및 무인창구 집중 배치로 업무 강도 완화
인력 재배치 및 효율적 운영 • 축소 인원을 경륜근무자로 전환 배치하여 인력 활용도 제고 • 발매 공백 최소화를 위한 탄력적 인력 운영 체계 마련	대고객 사전 안내 및 행정 지원 강화 • 현수막·홈페이지 게시 및 현장 안내 인력 배치로 사전 안내 강화 • 무인발매기 사용법 집중 안내로 고객 혼선 예방

추진 성과

• 무인투표소 점진적 전환을 통한 발매종사원 업무부담 실질적 완화
  ➜ 경정경주일 근무 인원 축소에도 불구하고 발매 안정성 유지(고객민원 Zero)
• 인력 공백 상황에서도 안정적인 발매 운영체계 구축
  ➜ 잔여연차 사용 및 결원 발생 시에도 업무 공백 최소화로 만족도 제고
• 경정·경륜 교차 운영을 통한 인력 운영 유연성 확보



나 ▸ 기준은 하나로, 업무는 명확하게! 전 부서 업무 표준화 및 체계화를 통한 업무프로세스 개선

기존	개선
업무 수행 체계 미정립	**전 부서 업무편람 구축 및 표준화**
• 부서별 업무 수행 방식 상이로 업무 표준 부재 • 업무 인수인계 시 개인 경험·구두 설명에 의존 • 법적근거·업무절차·업무 연혁 체계화 미흡 • 반복적인 업무 문의 및 동일 자료 재작성 발생 • 신규 직원 및 보직 변경자 업무 적응에 장시간 소요	• 전 부서 업무편람 작성 및 제출 추진 • 부서별 업무 총괄 내용과 단위사업별 업무를 작성 서식으로 표준화 • 법적근거, 주요 내용, 업무 현황, 업무 프로세스, 연도별 주요실적 등 체계적 정리 • 부서별 신규 추진 사업까지 포함하여 업무 범위 명확화

추진성과

• 『직무수행 만족도』 전년 대비 4.89점 상승 ('24년) 77.83점 → ('25년) 82.72점
• 전 부서 공통 기준에 따른 업무 수행 체계 확립 및 업무 인수인계의 체계화로 업무 공백 및 오류 최소화
• 신규 직원·보직 변경자 업무 이해도 및 적응 속도 향상 및 조직 전반의 업무 표준화·체계화 기반 마련

다 ▸ 청년에게는 경험을, 행정에는 효율을! 국가근로장학생 참여 기반 기록관리 개선

기존	개선
기록물 관리 인력·체계 한계	**국가근로 활용 기록물 전수조사 추진**
• 기록물 관리 전담 인력 업무 과중으로 대규모 기록물 정리·조사 한계 • 보존서고 내 비전자 기록물 체계적 관리 및 현황 파악 곤란 • 기록물 전수조사 시 외부 위탁 시 추가 예산 소요 불가피	• 한국장학재단 국가근로장학금 하계방학 집중근로 프로그램 활용 • 근로장학생을 기록물 정리·현황화 업무에 배치하여 자체 전수조사 추진 • 보존서고 내 기록물 재분류·정리 및 관리대장 현행화

추진성과

• 보존서고 내 비전자 기록물 5,193권 전수조사 및 현행화 완료
• 기록물전수조사 필요 인건비 한국장학재단 전액 지원 → 인건비 4,620천원 절감 효과
• 국가근로장학생에게 직무 경험 제공으로 공공부문 사회적 책임 실현

세부 추진노력

라 ▸ 직원들의 공감을 이끌다! 선진지 국외 벤치마킹을 통한 협업문화 조성

추진배경

- 부서별, 직급별 직원이 함께 문제를 해결하는 과정 속에서 부서간 장벽 허물 필요성 증대
- 선진사례 습득을 통한 신규 사업 발굴 아이디어 필요

추진내용

- 일본의 대표적인 공영경기 시설인 경정장 및 경륜장 방문을 통하여 일본 경주류 발매시스템 구성, 운영 구조, 인터넷 플랫폼, 고객시설 등 전반적 벤치마킹 진행

고쿠라 경륜장 방문

와카마츠 경정장 방문

고쿠라역 경륜 홍보

추진성과

- 다양한 부서, 직급으로 구성된 팀원 구성으로 직원들의 협업문화 조성 기여(결과보고 전사공유)
- 해외 선진 사례 분석을 통해 인터넷 발매 중심 전환을 위한 정책적·기술적 참고자료 확보

마 ▸ 현장에서 답을 찾다! 기관장 주도의 전사 협업체계 구축을 통한 선제적 안전관리 문화 조성

추진배경

- 최근 '창원NC파크 마산구장 사고'로 인한 시민 안전에 대한 관심과 우려 증대
- 재난·안전사고 예방을 위한 선제적 점검 및 수리 중심의 운영 필요성 대두
- 사업장 전반의 안전관리 체계 강화 요구

추진내용

- 부서 협업을 통한 마스터 안전점검 수리단 TASK 구성 및 운영
  - 안전점검반 (8명)
    - · 구성 : 이사장(단장), 경영본부장(부단장), 감사안전팀 4명, 외부 안전전문가 2명
    - · 역할 : 시설·설비 전반 안전점검 및 위험요인 사전 발굴
  - 수리반 (12명)
    - · 구성 : 이사장, 경영본부장, 노동조합위원장, 감사안전팀 4명, CS레포츠팀 5명
    - · 역할 : 점검 후 경미한 결함은 즉시 현장 수리, 추가 예산이 필요한 사항은 별도 계획 수립 후 조치

마스터 안전점검 수리단 발대식

마스터 안전점검 수리단 현장활동

캠핑장 방충망 교체 작업

추진성과

- 2025년 공단 시설 안전사고 '0건' 달성
  - 대형 사고 선제 예방 및 시민·이용객 안전 확보
- 재해경감우수기업 및 업무연속성경영시스템(ISO22301) 재인증
- 예방 중심의 안전관리 문화 정착 및 조직 전반 안전 인식 제고

바 ▸ 예산은 줄이고 책임은 높이다! 자체 온라인 발매 콜센터 운영 혁신

추진배경

- 자체 온라인 발매시스템 구축에 따라 고객 문의 증가 및 안정적 상담체계 필요
- 외주 콜센터 운영 시 비용 증가·업무 이해도 한계 우려 및 내부 전문성을 활용한 신속·정확한 고객 응대 체계 구축 필요

추진내용

- 콜센터 상담 프로그램 자체 개발
  - 외주 용역 없이 발매ICT팀 주관 내부 개발
  - 고객정보·상담이력·입출금·구매내역 통합 조회 기능 구현
- 팀장 중심 콜센터 운영
  - 신규 인력 채용 없이 각 부서 팀장이 상담원 역할 수행
  - 경주·발매·시스템 전반에 대한 전문성 기반 직접 응대
- 개인정보 보호 및 보안 강화
  - 고객 데이터 암호화 저장 및 가명정보·마스킹 처리로 개인정보 노출 최소화

추진성과

- 외주비용 미발생 → 예산 절감 및 재정 효율성 확보
- 팀장 솔선수범을 통한 책임경영·현장중심 리더십 실현
- 상담 이력 체계적 관리로 고객 응대 품질 및 신뢰도 향상
- 자체 운영 기반 확보로 온라인 발매 안정적 정착 지원

세부 추진 노력

사 일하는 방식은 스마트하게, 조직은 더 탄탄하게! 디지털 기반 업무프로세스 개선

추진내용

- 생성형 AI를 활용한 홍보·브랜딩 영상 및 이미지 콘텐츠 자체 제작
- 경주·행사 하이라이트, 쇼츠(short-form) 등 멀티 플랫폼용 콘텐츠 제작 자동화
- AI 기반 음원·이미지·자막 활용으로 콘텐츠 제작 속도 및 완성도 향상
- 외부 의존 없이 자체 제작 체계 구축으로 디지털 콘텐츠 내재화

추진성과

- 생성형 AI 활용 콘텐츠 제작 전년 대비 대폭 증가 ('24년 3건 → '25년 27건, 약 800% 증가)
- 외주 의존 축소를 통한 콘텐츠 제작 비용 절감 (자체 제작 전환으로 약 8천만 원 예산 절감 효과)
- 모바일·SNS 중심 고객 접점 콘텐츠 확대로 고객 접근성 및 홍보 효율 제고

디지털 제조 활용 일하는 방식 개선과 디지털 기반 서비스 혁신을 위한 3D 프린팅 활용 부품제작

- 기성품 미제공 부품 및 대용량 제작으로 조달이 곤란한 물품 → 3D프린팅을 활용한 맞춤형 제품·부품 제작

실무토론	도면설계	실사출력	현장투입
•현업담당자(정비원+시스템관리원) 협업 단말기 장착 문제점 토론	• 3D 캐드 도면 설계	• 3D 프린팅 실제 모형 제작 > 실물치수 및 모형 테스트	• 누비자 정보기술실 자체 검증 후 현장 투입

- 3D 프린팅 활용, 자체 제작제품
  - 전원 테스트기 : 태양광패널 고장확인, 전원공급 및 단선 확인, 배터리 용량 확인 가능
  - 급속 충전 장치 : 전자잠금장치의 충전을 위한 제품으로 현장에서 활용가능
  - 태양광 비콘 시스템 : 배터리 교체하지 않고 태양광으로 터미널인식장치 운용 가능

추진성과 • 작업공정의 획기적인 단축 및 개발 후 바로 현장 도입 가능(태양광 패널 브라켓 등 8,153대 자체 생산)

아 현장에서 검증된 역량을 전파하다! 생성형 AI기반 방송 제작 협업모델 대외 확산

추진배경

- 방송 제작 환경의 디지털 전환 가속 및 생성형 AI 활용 확대
- 방송 제작 효율성·콘텐츠 품질 제고를 위한 최신 기술 습득 요구

추진내용

- 생성형 AI(ChatGPT, Midjourney, Kling 등)를 활용한 방송 제작 워크숍 운영
- AI 이미지 생성·활용을 통한 방송 프로그램 제작 프로세스 실습
- 창원방송 6명, 광명방송 5명 참여로 방송부서 간 공동 학습 및 교류 강화
- 국민체육진흥공단 대상 우리공단 대표 강의로 AI 활용 방송 제작 사례 공유

추진성과

- 생성형 AI 활용 역량 강화로 방송 제작 효율성 및 기획 완성도 향상
- 방송부서 간 기술 교류 및 대외 확산을 통한 협업문화 확산
- 프로그램 품질 향상으로 방송 신뢰도 및 고객 만족도 제고

자 경주일은 안정적으로, 비경주일은 유연하게! 협업 중심 인력 운영 방식 전환

추진배경

- 경주일·비경주일 간 업무 성격 차이로 인력 운영 방식의 이원화(경주/비경주일) 필요성 증대
- 부서 간 협업 수요 증가에도 불구하고 인력 운영 방식의 경직성 존재 → 협업 중심의 유연한 인력 운영 체계 전환 필요

추진내용

- 비경주일(수요일) 인력 운영 방식 개선
  - 비경주일 고유업무 수행을 전제로, 가용 인력 중심으로 공단 공동업무 지원 체계 구축
  - 비경주일을 활용한 계획적·선별적 인력 재배치 시행
- 부서 간 협업 강화를 위한 순환·지원형 인력 배치
  - 본장 고객봉사실, 오토캠핑장, 인공암벽장 등 업무 연계성이 높은 부서 중심 지원
  - 협업 기반의 지원 체계를 통한 부서 간 연계 강화
- 경주운영팀 전 구성원 참여 협의 기반으로 인력 운영 개선안 도출
  - 경주운영팀 내 회의 진행(3회)

추진성과

- 부서 간 협업 확대를 통한 공단 전반의 업무 연계성 강화
- 업무 연계 기반 지원 기능 보강을 통한 조직 유연성 및 대응력 제고
- 현장 업무 이해도 및 협업 역량 강화를 통한 일하는 방식 개선 및 직원 만족도 제고

세부 추진 노력

차 기관간 장점을 모으고, 소통과 협업으로 새로운 가치를 창출하는 조직혁신

☐ 협업이 답이다!! 혁신을 향한 협업체계 확산

공단+정부+시+유관기관 탄소중립포인트제도 참여기업 선정을 통한 친환경 창원특례시 위상 제고

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 탄소중립 선도도시 위상 강화를 위한 차별화된 정책 모델 필요	• 데이트 연계 및 관련시스템 구축(자체개발) • 창원시 지속가능발전협의회 관련 제도 협의 추진 • 탄소중립포인트 제도 규정개정(환경부)	• 탄소중립포인트 시스템 자체 개발 • 한국환경산업기술원↔누비자 연계 시스템 개발	• 전국 공영자전거 중 최초! 유일! 탄소중립포인트제도 참여 기업 최종확정('25.9.9.)

- (추진배경) 정부 탄소중립 정책 및 국정과제 이행을 위해 지역 차원의 실행력 있는 탄소중립 실천 모델 구축 필요
- (협업대상) 기후에너지환경부, 한국환경산업기술원, 창원시, 창원시지속가능발전협의회
- (협업내용) 참여기업 선정 전, 데이터 연계 상호 확인 등 참여기업 선정을 위한 패스트 트랙 가동(한국환경산업기술원)
- (협업성과) 창원시 시책을 넘어선 국정과제(#40. 지속가능 미래를 위한 탄소중립실현)실현으로 창원특례시 위상 제고

공단+유관기관 사행산업 건전화를 위한 지방사업자 공동 노력

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 불법도박 확산에 따른 사회적 책임 강화 요구 증대	• 불법도박 근절 및 건전화 홍보를 위한 지방 사업자 협의체 구성 • 정례 회의를 통한 건전화 정책 동향 공유 및 공동 대응방향 논의	• 지방사업자 건전화 추진 성과 공유 • 지방사행산업사업자 공동 건전화·불법도박 근절 캠페인 전개	• 지방사업자 건전화 협의체 정례 운영 기반 구축 • 공동 건전화 캠페인(3회) – 1차(부산) / 2차(창원) / 3차(청도)

- (추진배경) 사행산업 건전화 정책의 실효성 제고 및 사회적 책임 이행 필요
- (협업대상) 부산시설공단, 청도공영사업공사
- (협업내용) 건전화 협의체 운영, 제도 개선 공동 대응, 불법도박 근절 캠페인 추진
- (협업성과) 지방사업자 공동 건전화 협력체계 구축 및 정책 실행력 강화, 이용객 대상 불법도박 근절 서약 추진(300명)

공단+유관기관 장애 청소년을 위한 포용적 스포츠 환경 조성

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 장애를 가진 청소년의 클라이밍 강습 접근 어려움	• 지역 내 발달 장애인협회와의 업무협약 체결 • 발달장애인을 위한 맞춤형 클라이밍 수업 필요	• 발달장애인 개인별 특성에 맞는 클라이밍 전문강사의 수업 방식 적용, 안전하고 효과적인 강습	• 총13회, 77명 프로그램 참여를 통한 장애 청소년의 스포츠 접근성 확대

- (추진배경) 지역 내 지역 주민 중 장애를 가진 청소년이 클라이밍 강습을 접하기 어려운 상황 발생
- (협업대상) 사단법인 두레원 발달장애인협회
- (협업내용) 발달장애인협회와의 협업을 통해 장애인 청소년을 위한 클라이밍 수업 실시
- (협업성과) 클라이밍장에서의 기본 안전수칙, 클라이밍 실전 등반 등 교육(총 77명, 13회 참여)

공단+시 청년 맞춤형 시책 연계를 통한 친환경 교통복지 실현

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 누비자 이용 활성화를 위한 청년 대상 맞춤형 정책 지원 필요	• 청년 교통비 부담 완화 및 친환경 교통수단 확산을 위한 지원 방식·대상 협의 • 지원금액, 대상 연령, 지급 기간 등 사업 운영 기준 공동 검토	• 청년 대상 누비자 이용요금 지원 사업 시행('25.1.~12.) • 창원시 거주 19세~39세 이하 청년 대상 이용요금 지원(1,350명)	• 창원시, 청년 지원사업 '누비자' 최우수 평가(2년 연속)

- (추진배경) 청년 교통비 부담 완화 및 기후변화 대응을 위한 친환경 교통수단 이용 확대 필요
- (협업대상) 창원시 청년정책담당관
- (협업내용) 청년 누비자 이용요금 지원 사업 공동 추진 및 홍보
- (협업성과) 전년대비 총 주행거리 증가를 통한 탄소중립 실천 성과 창출(CO_2 감축량 30.9톤 / 나무심기 효과 1,421그루)

세부 추진 노력

평가내용 02	인사관리의 합리성·공정성 제고

2-1 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 노력과 성과

가 경영환경 변화와 경영전략 체계를 반영한 인력 운용방향 설정

□ 중장기 인력운용계획 수립 및 2025년 인력운용 방향성 도출

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너

핵심가치	열린 전문성	시민 최우선	신뢰존중	소통협력

전략방향 및 전략과제	핵심역량 집중, 경륜사업 활성화	보유역량 기반, 미래성장동력 확보	기업가치 제고, ESG 중심 사회적책임 실현	경영관리체계 고도화, 안정적 경영체계 구축
	❶ 경륜사업 효율성 제고 ❷ 고객서비스 혁신	❸ 미래성장 신규사업 활성화 ❹ 공공서비스 품질 고도화	❺ 안전청렴 모범 공기업 도약 ❻ 지역상생 협력강화	❼ 경영시스템 선진화 ❽ 생산성 향상 조직문화 조성

환경분석	외부환경	내부여건
	• (정책) ESG 경영 지속 강화 및 공공부문 책임경영 강화 • (경제) 민생 안정 및 공공서비스 강화를 위한 재정집행 요구 • (사회) 공정·혁신 등의 사회적 요구 및 서비스 개선 지속 강화 • (기술) AI기반 디지털 변화 가속화 및 운영 역량 중요성 증대	• (사업) 분야별 업무특성에 맞는 탄력적 인력운영 필요성 증대 • (재무) 긴축재정에 따른 신규 채용 한계 지속 • (인력) 정원 내 인력 운용의 효율성 제고 필요 • (조직) 직무 중심 재배치 및 전 직원 멀티화 필요성 증가

시사점	
	1 (책임경영·ESG 강화) 공공부문 책임경영 및 ESG 경영 강화 기조 확산 2 (확충·운영 병행 전략) 공공서비스 강화를 위한 필요 인력 확충과 인력 운영 고도화 병행 3 (재정·정원 제약 대응) 재정·정원 제약 환경 속 정원 내 인력 재배치 및 전환배치 중요성 확대 4 (디지털 전환 대응) AI 기반 디지털 환경 변화에 따른 직무 중심 인력운영 필요성 증대 5 (내부 역량 강화) 신규채용 한계 지속에 따른 내부 인재 육성 및 전문성 강화 중요성 6 (지속가능 인력관리) 조직 지속가능성 및 경영성과 제고를 위한 전략적 인력관리 필요성

중장기 인력 운영방향 도출	인사운영	인재육성
	• 법적 고용기준 및 지방공기업 인사 운영기준 준수 • 내부공감대 형성을 기반으로 한 직무중심 인사관리 추진 • 능력 중심의 공정한 인력 채용 프로세스 구축 • 직무 중심 평가·보상·채용 등 인사관리 체계 고도화 • 즐거운 일터 조성을 통한 직원 행복 증대	• 구성원 전문성 강화 및 핵심인재 적극 육성 • 계층별 교육훈련을 통한 체계적인 전문인력 양성 • 양성평등 및 여성관리자 배출 노력 지속 전개 • 대내·외 변화에 대응한 전문직무(정보보안 등) 채용 • 인사고과와 연계한 교육훈련 평정 성과관리 지속 추진

세부 추진 노력

2025년 인력운영 방향	인력충원	전환배치	보직·경력관리
	• 경영환경 변화 및 법·제도 대응을 위한 인력 충원 • 디지털·누비자 운영 분야 중심 인력 확보	• 정원 범위 내 인력 재배치를 통한 효율성 제고 • 업무 성격·업무량 변화에 따른 탄력적 인력 운영	• 직무·전문성 기반 인력 운영 강화 • 개인역량을 고려한 보직 및 업무 부여

나 ▸ 중장기 인력운용계획 수립을 통한 인력수요 반영 및 인사관리 체계 확립

신규채용

• 퇴직(정년퇴직, 계약만료 등)에 따른 감소를 고려한 필요 인력 예측 및 계획적 인력수급 추진
- 기존 직원들의 퇴직·퇴사·승진 및 다양한 신규사업의 특성을 반영한 분야별 인력 채용

구 분	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
정 원	92	92	92	92	92
현 원	76	76	76	79	79
정년퇴직	2	2	1	4	4
임금피크 신규채용	0	0	0	3	0
결원인력 채용	3	2	1	4	4

전환배치

• 조직 내 인력 역할의 효율적 재조정 및 적재적소 배치를 통한 조직의 목표달성 도모
- 연 2회(상·하반기 각 1회) 정기 전환배치 및 필요 시 수시 전환배치 (수시전보 최소화)

보직전환

• 조직의 목표와 전략을 지원할 수 있도록 직원의 역량에 기반한 적합한 보직 부여
- 각 부서와 직무에서 필요한 역할 도출 및 직원의 역량과 성과에 기반한 보직 부여
- 휴직자에 대한 업무대체인력 채용 및 배치를 통한 업무 공백기의 효과적인 관리

경력관리

• 조직 목표에 맞춰 직원이 지속적으로 성장하고, 필요한 역할을 맡을 수 있는 체계적 경력 관리
- 신규 임용 직원을 위한 온보딩(Onboarding) 프로그램 운영 및 맞춤형 교육훈련 프로그램 지원을 통한 직원 역량 강화

승진관리

• 승진소요 최저연수 합리화 조정(단축) 및 여성관리자(상위직급) 진출 확대 등 양성평등 실천
- 승진후보자 명부 순위, 업무성과, 창의성, 경력, 신망도 등을 종합적으로 고려

퇴직관리

• 지방공공기관 인사·조직 운영기준(행정안전부)에 따라 20년 이상 근속 중 명예퇴직을 희망 하는 직원 대상 명예퇴직제도 운영
• 희망자에 한하여 근무 잔여기간 1년 이내의 정규직 직원 대상으로 공로연수 제도 운영

임금피크제 운영개선

임금피크 대상자 적합 직무 배치를 통한 인력 운영 효율화

추진내용	추진실적
• 직무 전문위원제도 운영을 통한 효율적 인력 관리 - 전문위원의 경력·전문성·부서 업무 특성을 고려한 별도직무 재설계(6개) - 팀별·기능별 특성에 맞는 맞춤형 별도직무 부여 - 향후 전문위원 발생 인원 증가에 대비한 단계적·현실적 직무 운영	• 전문위원 2명 배치(노무전문위원, CS전문위원) - 25년 연속 무분규 협상 기여 - CS 민원 대응 및 현장 지원 역할 수행을 통한 고객 응대 품질 유지

임금피크 대상자 주·월 단위 선택제로 현장 적용성과 직원 만족도 제고

구분	변경전	변경후
1년차(5%)	• 주 단위 근무시간 단축(2시간)	• 주 2시간 또는 월 1일 근무시간 단축
2년차(10%)	• 주 단위 근무시간 단축(4시간)	• 주 4시간 또는 월 2일 근무시간 단축
3년차(15%)	• 주 단위 근무시간 단축(6시간)	• 주 6시간 또는 월 3일 근무시간 단축
	주 단위 근무 시간 단축	주 단위·월 단위 근무 시간 단축

세부 추진 노력

2-2 인사규정·절차의 적정성 및 직원채용, 승진 및 보직관리의 적정성

가 ▸ 인사위원회 운영을 통한 공정한 인사관리

전문성·대표성·공정성에 입각한 인사위원회 구성 및 운영

• 관련근거 : 인사규정 제7조(인사위원회), 인사규정 시행내규 제83조(설치), 제84조(구성 및 위원위촉), 제91조(제척 및 기피)

구분	주요내용
구성위원	• 외부위원 9명 / 내부위원 1명 → 당연직 위원장(경영본부장)외 전원 외부위원(100%)으로 구성 • 여성위원 3명 / 남성위원 6명 → 위촉직 여성위원 비율 33.3%
개선사항	**현황진단** • 인사위원회 구성 규정과 실제 운영 간 불일치 해소 필요 – 규정 : 5명 이상 7명 이하 / 실제 : 10명 구성·운영 • 현행 규정상 의결 정족수 충족 곤란 구조 개선 필요 – 구성 인원 규정(제83조제2항)과 의결 정족수 규정(제87조제2항) 간 불합리 발생 • 인사위원회 풀(Pool)제 운영 근거 명확화 필요 – 지방공무원법 제7조·제10조 반영 ⇨ **개선사항** • 인사규정 시행내규 제83조제2항 일부개정 – 인사위원회 구성 인원 조정 – 5명 이상 7명 이하 → 8명 이상 10명 이하 • 의결 요건 합리화 – 지정 위원 기준 의결 체계 정비 – 3분의 2 이상 출석, 출석위원 과반수 찬성
주요임무	• 직원의 채용계획 사전심의 및 각종 채용절차에 관한 사항, 직원의 징계 의결에 관한 사항, 직원의 승진에 관한 사항, 이사장의 재심의 요구에 관한 사항 등
2025년 개최실적	계 10회 / 채용 3회 / 승진·전보 3회 / 근무성적 2회 / 퇴직·공로연수 2회

나 ▸ 인사관리의 공정성 · 객관성 확보를 위한 제도 정비

지속적 규정 개정을 통한 공정성 제고 노력

구분	주요내용	관련조문	비고
인사규정 시행내규	• 최근 성비위 처벌·제재 강화 추세 반영 및 지방공공기관의 공공성을 고려하여 지방공무원에 준하는 징계기준 적용	제95조	지방공공기관 인사·조직 운영기준 반영
인사규정	• 휴직자의 복직 결정관련 업무적합성 평가 실시 (평가자 : 보건관리자, 산업보건의, 건강진단을 실시한 의사)	제41조제3항~제5항	
	• 근로시간 단축을 통한 근로자 보호(산언안전보건법 관련 법률 의거)	제41조의제2항	
	• 승진 소요기간 단축으로 하위직급 사기진작 및 적극적 업무 유인 강화 도모	제23조	지방공무원 임용령 반영
보수규정	• 가족수당 지급 일부 개정	제43조의제1항	지방공무원 수당 등에 관한 규정 반영
	• 업무대행수당 신설(육아휴직, 질병 휴직 등 직원의 업무를 대행하는 직원)	제46조의제5항	지방공무원 수당 등에 관한 규정 반영
취업규정	• 공직선거 수행 직원 휴식권 보장 및 임원 휴가일수 산정기준개선 등 – 공직선거 사무 지원 직원에 대한 적절한 복무조치 및 휴식권 보장	제30조	지방공공기관 인사·조직 운영기준 반영
	• 「육아지원 3법」 개정에 따른 관련 규정 개정을 통한 알가정 균형 인사 분위기 조성 – 미숙아 출산 시 출산전후휴가 100일 추가 / 임신기 근로시간 단축 확대 – 육아기 근로시간 단축 대상 자녀 연령 확대 / 육아휴직 및 육아기 휴직 횟수, 기간 확대 – 난임치료휴가 일수 확대 / 특별유급휴가에 배우자 출산휴가 조항 신설 / 배우자 출간휴가 일수 확대	제27조 제27조제2항 제27조제4항 제27조제7항 제29조 제29조제6항	
	• 출산휴가 3개월 이후 별도 신청 없이 자동 1년간 육아휴직(통합신청제 변경)	제27조의4제3항	
임원복무 규정	• 유사기관(국가공공기관·지방공무원)과의 형평성 및 휴가제도 취지 고려, 임원의 충분한 휴식권 보장	제13조의제2항	지방공공기관 인사·조직 운영기준 반영

세부 추진 노력

다 ▸ 채용의 공정성 · 투명성 향상을 통한 직원 채용 노력 및 성과

지방공기업 인사운영기준 준수를 통한 차별 없는 공정한 직원 채용

채용계획 수립	공고(원서접수)	서류전형	필기전형	면접전형	임 용
인사위원회 의결 지자체 사전협의	블라인드 기반	적격여부 심사 (적격자 전원 선발)	NCS(직무능력표준) 전공(직무별)	100%외부위원 면접위원 교육	인사위원회 심의 및 최종 합격자 임용

• 2025년 창원시 산하 공공기관 통합채용 참여를 통한 지역 우수인재 확보

구분	계	사무직	기술직	공무직
채용인원	17명	2명	4명	11명

• 개선사항

현황진단	개선사항
• 필기시험 고득점자 중심의 최종합격자 결정 방식으로 면접 중심 평가 취지와 괴리 • 면접 성과가 우수하더라도 필기 성적에 의해 합격 여부가 좌우되는 구조 • 공개경쟁·경력경쟁 채용 간 최종합격자 결정 기준이 상이하여 형평성 논란 가능 • 예비합격자 운영 기준이 불명확하여 중도퇴사 발생 시 인력 공백 대응에 한계 • 창원시 통합채용 확대 기조 대비 채용 제도 유연성 및 실효성 부족	• 최종합격자 결정 기준을 면접 성과 중심(면접등급 우선) 으로 개편 • 동일 면접등급 내에서는 평정요소 '상' 개수 등 면접 세부평가 결과 반영 • 공개경쟁·경력경쟁 채용 간 최종합격자 결정 방식 통일로 공정성 강화 • 예비합격자 제도 명확화 및 최종합격자 발표 후 1년 이내 추가 임용 가능 체계 구축 • 타 공공기관 우수사례(국민체육진흥공단 등) 반영을 통한 채용제도 신뢰도 제고 • 중도퇴사 발생 시 신속한 인력 충원을 통한 조직 운영 안정성 확보

추진성과

• 통합채용 시 중복지원 제한을 통해 지역인재 이탈 방지로 취업난 완화 및 일자리 문제 해결
• 청년 채용 6명(36.0%)으로 청년 고용 정책 기여
• 여성 채용 10명(58.8%)으로 성평등 고용 실현
• 고졸 채용 3명(18.0%)으로 학력차별 완화
• 보훈대상자 채용 1명(6.0%)으로 사회적 책무 이행

라 ▸ 성과중심의 인사관리를 통한 공정하고 합리적인 승진 제도 운영

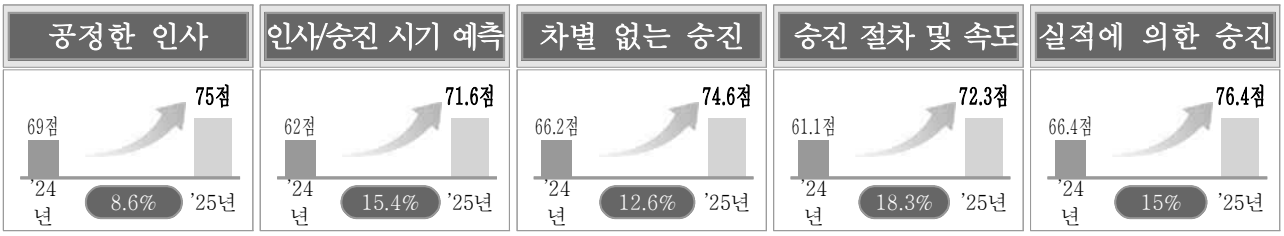
공정하고 합리적인 인사기준을 통한 능력과 성과중심의 승진 임용

구분	주요내용
기본원칙	• 정기인사 : 연 2회 (상·하반기 정기인사로 예측 가능한 인사 운영 원칙 확립) • 인사운영 사전예고: 승진, 전보 등 인사요인, 예정일자 등 예고로 투명성 제고 • 현재 결원 범위 해당 직급에 대한 승진인사로 직원 동기부여 및 사기 앙양
승진절차	• 후보명부작성(연 2회)→계획 수립→후보자 선정(인사위원회 의결)→승진임용(이사장)
개선사항	**현황진단** • 7·8·9급 승진 최저연수(1년 6개월)로 인한 인사 운영 경직 • 근무성적 평정 기준이 직급 간 동일하게 적용되어 형평성 저하 • 최근 성과 반영 비중이 낮아 성과 중심 인사 유인 부족 • 상위 법령 개정 사항의 규정 미반영으로 제도 정합성 미흡 **개선사항** • 승진소요 최저연수 단축(1년6개월→1년)을 통한 승진 적체 해소 • 직급별 특성을 고려한 근무성적 평정기간 및 산정방식 차등 적용 • 최근 성과 반영 비중 확대를 통한 성과 중심 인사체계 강화 • 공정하고 체계적인 인사운영 기반 마련 및 조직 활력 제고 • 지방공무원 임용령 개정 사항 반영으로 제도 정합성 확보
승진임용	• 전체 직급을 대상으로 한 역량 우수 직원 승진(총 22명) 및 역대 최다 인원 승진

임용일	3급 → 2급	4급 → 3급	5급 → 4급	6급 → 5급	7급 → 6급	8급 → 7급	9급 → 8급
2025 1. 1.	–	2명	2명	2명	2명	–	5명
2025 7. 1.	1명	1명	1명	2명	3명	–	1명

세부 추진 노력

□ 인사만족도 관련 내부직원 조사 전 분야 전년 대비 상승



마 ▸ 내 · 외부 환경 변화에 즉각 대응하는 효율적이고 탄력적인 인사행정 시행

관련 규정 준수로 효율적이고 최적인 보직·전보관리 체계 추진

구분	주요내용
보직 운영방향	• 직위별 업무 특성에 따라 전문성, 업무추진력, 실적·경력·전공분야 및 적성, 현 직급 임용일 등을 종합적으로 고려하여 적격자 보직 • 현장 근무자(발매종사원) 사기 진작을 위한 보직 변경 근무성적평가(100점): • 근무성적(50), 수납대행경험(20), 근무경력(10), 리더십(10), 현장평가(10) ➡ 공정하고 합리적인 발매종사원 보직 변경: • '25년 상·하반기 종합평가 결과 우수 직원 2명 보직 변경 (발매원→수납원) • 행정·인사·노무·CS 업무 경험을 보유한 인력을 직무 전문성과 업무 연속성을 고려하여 노무전문위원 및 CS전문위원으로 보직 배치 - 노사관계 현안 대응, 전문적 자문 기능 강화 및 고객서비스 품질 관리 체계 고도화
전보 운영방향	• 전보대상 : 동일부서 1년이상 근무자 * 동일부서 1년 미만 근무자 인사위원회 의결 후 전보 • 업무추진의 효율화를 위하여 업무수행 능력, 자질 등을 두루 갖춘 직원에 대하여 적재적소에 재배치 • 인사운영 기준 공지 및 전보인사예고제 시행을 통한 예측가능성 제고 (3회) * 수시전보 최소화 - 전보시기 정례화(정기인사 : 1월, 7월 / 수시인사 : 조직개편, 휴·보직, 정원조정, 결원 발생 시) • 다양한 직무체험 기회 제공을 위한 전보 배치

구분	직원 전보			
	계	'25. 1. 16.(정기)	'25. 7. 1.(정기)	'25. 9. 1.(수시)
인원	38명	4명	33명	1명

구분	주요내용
파견근무	• 일시적인 인력 결원 및 업무량의 증가로 지원이 불가피한 경우 경륜사업 운영의 효율을 위해 파견 - 관련근거 : 『인사규정 시행내규』 제28조 (파견근무) • 경륜심판 자격증 소지자 대상 경륜심판업무 및 경륜방송 파견 업무 시행(20명)

바 ▸ 내부직원 만족도 조사를 통한 직장 만족도 제고 노력

□ 전기 만족도 조사 결과 활용 및 개선과제 이행으로 직장 만족도 개선

2024년 만족도 결과

구분	종합 만족도	교육 및 업무지원	근무환경 만족도	조직문화 만족도	내부소통 만족도	인사 만족도	급여복지 만족도	전화 친절도	직무수행 만족도	직장 만족도
2024년	79.8	82.1	79.8	80.9	79.0	65.0	72.5	89.5	77.8	82.2

개선방향

인사·승진	급여·복지	내부소통	직무수행
투명한 승진·인사 제도 구축	체감되는 급여 복지 개선	열린 소통 기반의 조직문화 강화	조직·업무체계 개선

세부 추진노력

☐ 내부직원 만족 부진영역 만족도 제고 노력 및 성과

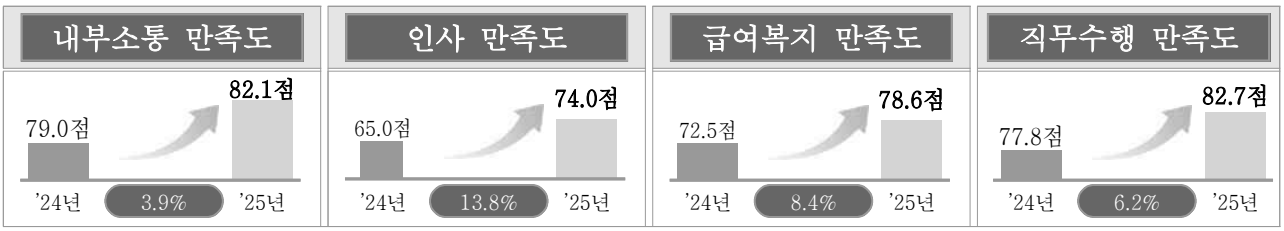
CEO 의지	Q) 이사장으로 재임할 때 이루고 싶은 목표가 있다면? - 직원들이 안정적으로 일할 수 있는 직장으로 만드는 것이 가장 큰 목표다. 그러기 위해 직원들의 목소리에 더욱 귀를 열고 직원들이 필요로 하는 내 역할이 무엇인지 다시 진중하게 생각해보고 노력하겠다. (경남신문 2025. 2. 12.)

인사·승진	• 성과관리 운영방향 및 부서 성과지표 설명회 개최('25.8.27.) • '26년도 부서 성과평가 개편(안) 의견 수렴(6건) ('25.8.28.~8.31.) • 찾아가는 부서평가 설명회 개최('25.9.3.~9.10.) • 성과관리제도 인식도 조사 실시('25.12.11.~12.14.)	• 역대 최다! 승진인원(22명) 증가에 따른 승진적체 해소 • 저연차 직원 사기진작을 위한 승진 최소연한 단축 • 인사 일정 및 기준 사전공개를 통한 인사절차의 투명성 강화 • 전보·승진·평가·포상 등 인사기준 수립하여 전 직원에 공지 완료
급여·복지	• 법령 개정에 따른 육아휴직제도, 업무대행수당 등 규정 개정 적용 • 전 직원 단체상해보험 가입 및 직원 휴양소 운영 활성화(2개)	• 노사공동 우수직원 선발을 통한 국외 선진지 벤치마킹 추진 • 반차 사용시(병가·외출 포함) 에도 초과근무 신청 가능
내부소통	• 참여형 사내 족구·탁구대회 개최를 통해 직원간 교류 및 조직 결속력 상화 • 감정근로자 힐링프로그램 『마음톡톡』 운영 • 2030세대 직원 혁신주니어보드 구성(12명)	• 공단 최초 핵심가치 행동원칙 수립을 통한 전사 공유 • 핵심가치 인식도 조사 시행을 통한 핵심가치 내재화 진단 • 전 직원이 참여하는 '핵심가치 행동원칙 선포식' 개최
직무수행	• 부서별 업무편람 작성을 통한 업무 구조 표준화 • 조직개편 실시를 통한 부서 내 인원 및 업무조정	• 분산 사업장 직원의 접근성 강화를 위한 월간업무보고회 유튜브 중계 도입 • 주간·월간업무계획 기반 업무 담당자 실명제 운영

☐ 종합만족도 82.7점으로 역대 최고 점수 달성!

2025년 만족도 결과

구분	종합 만족도	교육 및 업무지원	근무환경 만족도	조직문화 만족도	내부소통 만족도	인사 만족도	급여복지 만족도	전화 친절도	직무수행 만족도	직장 만족도
2025년	82.7	84.7	81.8	82.7	82.1	74.0	78.6	87.4	82.7	84.7



2026년 추진과제 도출

중점개선	• (인사승진) 직무·성과 중심 평가체계 고도화, 평가 결과의 활용성 강화
점진개선	• (급여복지) 노사협력 보수체계 합리화와 선택형·맞춤형 복지제도 단계적 확대
	• (조직문화) 수평적 소통 확대와 협업 중심 조직문화 정착
유지강화	• (내부소통) 현장·직무 중심 의견수렴 체계 내실화 및 지원 기능 고도화
	• (교육지원) 직무 전문성 강화, 의견수렴 및 각종 지원제도 강화
	• (직무수행) 역량 기반 인력운영과 책임·신뢰 중심의 업무체계 확립
지속유지	• (직장만족) 중장기 비전 공유를 통한 조직 몰입도 제고, 직원 자부심·소속감 함양
	• (근무환경) 현장 중심 근무환경 개선(무인투표소 활용 제고) 및 업무 부담 완화

세부 추진노력

2-3 양성평등 및 균형인사를 위한 노력과 성과

가 성평등 및 균형인사 구현을 위한 추진전략 도출

	외부환경	내부여건
환경분석	• 국정기조에 따른 성평등·공정 인사 정책의 제도적 강화 • 공공기관 채용·승진 전반에 대한 성차별 요소 점검 및 개선 요구 확대 • 성평등·다양성 요소가 경영평가 지표에 지속 반영되는 평가 환경 • 인식 변화에 따른 공정한 기회 제공 및 조직 신뢰도 제고 요구 증대	• 성차별 없는 공정채용 원칙을 기반으로 한 역량 중심 인재 선발 체계 운영 • 여성 인재 채용·승진·육성을 연계한 단계적 인재관리 구조 구축 • 성평등 교육·조직문화 활동의 지속 추진을 통한 구성원 인식 개선 기반 형성 • 제도 전반에서 성평등 실천을 뒷받침하는 운영 여건 확보 필요

추진전략	성차별 없는 공정채용	우수여성인재 양성	양성평등 조직문화 조성

나 공정채용 · 인재양성 · 조직문화로 완성하는 성평등 인사체계 구축 성과

공정 채용

• 성별, 지역, 학벌 등과 보유 자격 등 스펙에 따른 채용을 배제한 역량 중심의 인재 채용 추진
– 2025년 정규직 17명 중 여성직원 10명 채용(58.8%)

공정한 균형인사

• (예비) 여성관리 인력풀(Pool) 확보를 위한 여성직원의 지속적인 승진 관리

구분	전체 승진자	여성 승진자	여성비율
'25년	22명	7명	31.8%
'24년	13명	4명	30.8%
'23년	17명	4명	23.5%

• 여성 관리자 확대를 위한 김해지점 담당(4급) 여성 보직임용('25. 7. 1.)

구분	여성 관리자(2급~4급)	여성중간관리자(5급)	예비리더(6급)
'25년	1	3	4
'24년	–	2	4

• 우수여성 직원 포상을 통한 성과 중심 인사 및 동기부여 강화
– 2025년 유공직원 이사장 표창 33명 중 여성 직원 19명 포상(57.6%)

교육 활성화

• 2025년 찾아가는 여성리더 아카데미 교육 대상기관 선정(경남여성가족재단) 신규
– 성인지와 양성평등 교육 수료[이사장, 경영본부장 전원 참석 및 교육수료생 37명 중 남성 14명 참여 (37.8%)]
• 여성 관리자 육성 및 관리를 위한 여성 직원 단계별 교육 프로그램 운영
– 여성 임파워먼트 과정, 여성 리더십과 경력개발 코칭과정, 자기 동기부여와 성장 마인드 셋 등(22명)

양성평등 조직문화 조성

• 성평등가족부 주관 성평등 조직문화 조성사업 컨설팅 추진 신규
– 주관/시행 : 성평등가족부/한국양성평등교육진흥원
– 공단 최초! 성평등 조직문화 조성사업 신청 및 선정(2025. 4.), 결과보고서 시달(2026. 1.)
– 인사, 직무배치, 일생활균형, 상호작용, 양성평등 등 영역별 설문조사, 심층면접 진단·분석
– 성평등 조직문화 조성 사업 개선과제를 참고하여 2026년 사업에 적극 반영하는 환류체계 구축
• 창원특례시 주최 제13회 창원여성인권영화제 참여[참여인원 12명중 남성 5명 참여(42%)]
– 만족도 조사 결과, 응답자의 92%가 성인지 인식 개선에 도움이 되었다고 응답
• 여성권익 향상과 복지증진을 위한 간담회 운영(이사장·노조위원장, 2회 개최)
– 근무 환경 등에서 발생하는 여성직원 애로사항 청취 및 문제해결을 위한 토론

양성평등 규정강화

• 일·생활 균형에 따른 차별금지 조항 신설 신규
– 휴가, 휴직 등에 따른 인사 상 차별 금지 규정 명문화로 사용보장 강화

• 성 관련 비위 징계기준 강화 신규
– 최근 성비위 처벌 제재·강화 추세 반영 → 성희롱, 성폭력 등 성관련 비위발생 시 징계 엄격 적용

업무배치

• 공단 주요 보직 여성담당자 배치

구분	감사안전팀	기획홍보팀	총무회계팀	발매ICT팀	비고
여성담당자	2명(보건, 안전)	1명(예산)	5명(계약, 회계)	3명(김해담당, 발매운영, 개인정보)	

• 개인 역량 및 조직 성장을 위한 여성 사내강사(1명) 육성으로 내부 교육 전문성 강화 신규
– CS강사 2급·서비스강사 2급 자격을 보유한 사내강사를 활용하여 발매종사원 대상 친절 교육 실시

추진성과

• 2025년 내부고객만족도 조사 결과, 여성 직원 만족도 84.32점(전년 대비 3.47점 상승, 남성 직원 대비 높음)

세부 추진노력

평가내용 03 조직·인사 역량 강화 및 성과관리의 적정성

3-1 교육훈련 종합계획 등 역량 강화 교육 노력과 성과

가 중장기 경영전략과 연계한 인적자원 개발 전략 수립

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너

핵심가치	열린 전문성	시민 최우선	신뢰존중	소통협력
전략방향 및 전략과제	핵심역량 집중, 경륜사업 활성화	보유역량 기반, 미래성장동력 확보	기업가치 제고, 사람중심 사회적책임 실현	경영관리체계 고도화, 안정적 경영체계 구축
	❶ 경륜사업 효율성 제고 ❷ 고객서비스 혁신	❸ 미래성장 신규사업 활성화 ❹ 공공서비스 품질 고도화	❺ 안전청렴 모범 공기업 도약 ❻ 지역상생 협력강화	❼ 경영시스템 선진화 ❽ 생산성 향상 조직문화 조성

중장기 HRD 비전	현장·수요자 중심 교육훈련 패러다임 전환 상생과 융합의 미래지향적 전문 인재 양성

HRD 핵심가치	미래 대응 능력 배양	인적 자원 개발 강화	자기 주도 교육 환경
역량제고 이슈도출	직무·환경 변화 대응 중심 미래형 업무역량 강화	직무·직급별 맞춤형 교육체계 개편 및 핵심인재 육성	자기주도 학습문화 정착 및 교육 인프라 강화
CEO 인재육성 철학	+ 노력하는 개인에게 공단은 학습 기회와 성장 기반을 더하고	− 불필요하고 형식적인 교육은 과감히 줄이며	× 교육 성과의 공유를 통해 조직 전체의 학습 효과를 배가

중장기 HRD 전략목표	미래선도	전문성	제도개선
	1 혁신성장을 위한 미래대응 능력 배양	2 역할중심의 리더십 역량강화 및 소통	3 교육운영방식 개편 및 인프라 확대

나 필요역량 및 발굴니즈를 반영한 2025년도 교육훈련계획 수립 및 운영

조직니즈 — 경영진 의지

미래 지속 성장을 위한 전문인력 양성

- 공단 핵심가치 中
  - 열린전문성
  - 시민최우선
  - 신뢰존중
  - 소통협력
- 이사장 경영방침 中
  - 고객경영
  - 책임경영
  - 인재경영

+

개인니즈 — 2024년 교육훈련 만족도 조사

- 다양한 교육과정 확대 및 선택권 강화 요구
- 실무·직무 연계형 교육 및 역량 강화 중심 교육 선호
- 온라인·모바일 기반 교육 접근성 제고 필요
- 교육 성과의 인사·성과평가 반영 요구
- 자기계발·자격증 취득 등 개인 성장 지원 강화 요구

세부 추진노력

2025년도 교육훈련계획

1 미래 지향적 혁신 성장 추구	2 임직원 기본교육 및 전문역량 강화	3 교육훈련 인프라 개선 및 고도화
• 국정과제 및 지자체 정책 수행 교육 • 미래형 디지털 인재 양성 추진 • 회복탄력성을 위한 조직 힐링 프로그램	• 공통(기본) 역량 및 직무 전문성 강화 • 역량기반 생애주기별 교육 내실화 • 핵심 인재 양성을 위한 특성화 교육 운영	• 자기 주도적 상시학습체계 기반 마련 • 다양한 계속 교육 기회 제공 및 활성화 • 교육훈련 성과평가 및 환류 강화

다▸ 미래 대응 역량을 키우다! Needs 기반 맞춤형 교육훈련 체계 고도화

☐ (미래 지향적 혁신 성장 추구) 경영환경 변화에 대비한 미래대응 혁신력 배양

AI 사업혁신 마인드 배양	경영진 혁신리더십 제고	ESG 가치 확산 선도
• 전문가 초청(AI융합학과 교수) 인공지능 강연 신규 – 인공지능개론, 클라우드 기초 등 • ChatGPT, 생성형 AI 등 디지털 교육(71명)	• 지방공사·공단 최고 경영자 과정 • 임원 솔선수범을 통한 직무교육 수료 – 직무중심 인사관리, 예산·회계, 공직윤리 등	• 임직원의 ESG 경영가치 인식 내재화 및 문화 확산 – 기업생존을 결정하는 ESG 전략, ESG경영의 이해 등(73명)

☐ (임직원 기본교육 및 전문역량 강화) 계층별 세분화된 맞춤형 인적 역량향상 교육 시행

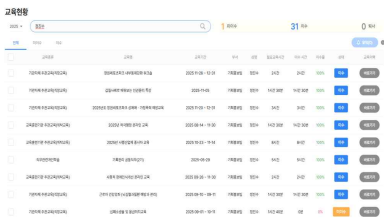
조직활력 및 소통역량 강화	사내 강사 활용을 통한 실무효율 증대	여성관리자 양성
• 공단 협약기관 (한국연린사이버대학교)을 통한 에듀 힐링 프로그램 실시 신규 – 소통리더십 등 4개 과정(90명)	• CS강사 2급·서비스강사 2급 자격을 보유한 사내강사를 활용하여 발매종사원 대상 친절 교육 실시 신규	• 여성리더 아카데미(22명) – 임파워링과 코칭 및 멘토링 – 자기 동기부여와 성장 마인드 셋 • ('24) 1개과정 → ('25) 5개과정

☐ (교육훈련 인프라 개선 및 고도화) 데이터 기반 교육관리 체계 구축 및 성과연계 강화

자기 주도적 교육문화 확립	교육 시스템 개선	내부 성과평가 강화
• 직무 분야별 전문가 양성위한 교육 다양화 – 문서작성, 소통, 업무관리 등 강화 교육(68명, 416시간)	• (기존) 개인별 교육이수 현황 점검 불가능 • (개선) 교육훈련 개인별 모니터링 시스템 구축 신규	• (공통지표) 직무수행 역량제고 • (부서지표) 예산·회계 분야 직무교육 활성화(총무회계팀) → 회계관리 전문성 제고를 위한 교육훈련 실적 반영 신규

추진성과

- 교육이수 인원 2,842명 (전년대비 10.4%증가)
- 교육이수 시간 8,456시간 (전년대비 21.5%증가)
- 직급별 교육 이수 시간 목표 대비 초과 교육 이수 시간 달성
  - 팀장급 직급 : 권장 교육시간(30시간) 대비 239% 이수
  - 일반직 직급 : 권장 교육시간(50시간) 대비 138% 이수
- 교육비 집행률 86.2% (2년 연속 80% 이상 달성)



교육훈련 개인별 모니터링

세부 추진노력

라 인사평정 시 교육성과 활용

교육목표 이수제

구분	임원	관리자	일반직	공무직
시간	21시간	30시간	50시간	30시간

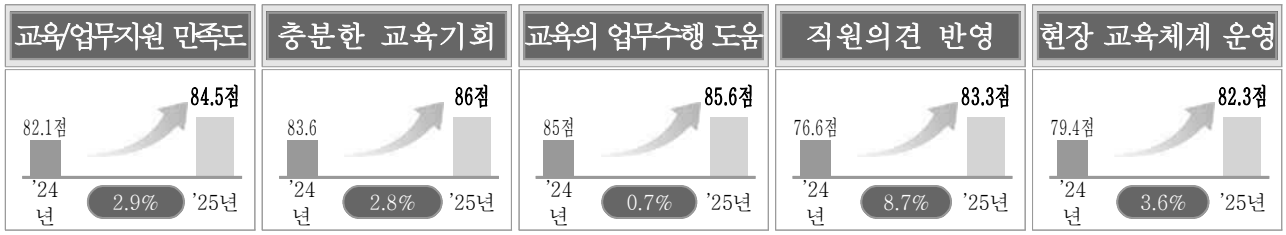
승진 반영

계	근무성적평정	경력평정	교육훈련평정	성과평가평정	가점
100점+α	60점	20점	10점	10점	포상, 자격증, 제안

인세티브 반영

계	근무성적 (교육평정 포함)	성과평가	부서평가 (교육평정 포함)	임원평가
200점	120점	20점	140점	20점

마 교육만족도 관련 내부직원 조사 전 분야 전년 대비 상승



4-2 경영목표·성과환류와 연계된 성과관리체계의 구축·운영 노력과 성과

가 일하는 방식을 바꾸는 전략적 성과 · 평가관리 체계 구축

☐ 중장기 경영목표 달성 실효성 강화를 위한 성과관리체계 운영

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너

경영목표

사업목표 경륜사업 활성화	사업목표 미래 성장동력 확보	기능목표 ESG 중심 사회적 책임 실현	기능목표 안정적 경영체계 구축
• 매출액 증대 • 지방재정 기여	• 신규 레포츠사업 확대 • 누비자 이용률 확대	• 안전사고 Zero • 양질의 일자리 창출	• 경영평가 최우수 등급 • 사감위 건전화 평가 A 등급

PLAN

중점개선 전략·경영평가 연계 강화 및 목표 도전성 설계

문제 인식	개선 방향	중점 개선 내용
• 경영평가-부서평가 지표 연계 미흡 • 부서별 목표의 도전성·차별성 부족 • 부서 특성·업무 난이도 반영 한계	• 부서 목표와 경영평가 방향 간 불일치 해소 • 형식적 목표 설정 방지 및 전략 중심 목표관리 정착	• 경영평가↔ 내부평가 필수 연계지표 지정 • 전략 → 과제 → KPI로 이어지는 계층형 성과관리 구조 설계 • 목표-실적-도전성 간 난이도 평가 체계 및 등급 기준 사전 설계

세부 추진노력

DO

중점개선 부서 고유기능 중심 성과지표 확대

문제 인식	개선 방향	중점 개선 내용
• 모든 부서에 동일한 평가항목 적용 • 부서별 핵심 수행업무 중심의 고유 핵심 성과지표 부재	• 부서 특성 반영 평가로 현장 수용성 제고 • 조직 전략-부서 목표 간 연계 강화로 실행력 향상	• 공통지표 비중 축소 → 부서 고유지표 비중 확대(40%) • PLAN 단계에서 설계한 KPI 구조를 부서별로 실제 적용·운영 • 계량·비계량 지표 병행하여 실질 성과 측정 강화

CHECK

중점개선 평가 신뢰성·객관성 강화

문제 인식	개선 방향	중점 개선 내용
• 정성지표 중심 평가로 평가자 주관 개입 우려 • 평가 결과에 대한 부서 수용성 부족	• 평가 결과에 대한 신뢰도 및 공정성 확보 • 평가 분쟁 최소화 및 조직 내 갈등 예방	• 정성지표 명확한 등급 기준표 도입 • 실적보고서·증빙자료 표준서식 적용 • 내부평가위원회 개최를 통한 부서별 KPI 및 목표 수준 적정성 검토 • 성과관리위원회 및 이의제기 심의 절차 명확화

ACTION

중점개선 평가결과의 공정성 제고를 위한 제도개선

문제 인식	개선 방향	중점 개선 내용
• 연도별 평가항목·배점 변경 반복 • 성과평가 결과의 활용도 및 환류 미흡	• 성과관리의 지속성·예측 가능성 확보 • 중장기 경영목표 달성을 위한 성과관리 선순환 구조 정착 • 성과관리제도 인식도 조사 결과 분석→차년도 성과관리체계 개선 반영	• 평가 항목·배점 2년 이상 유지 원칙 수립 • 성과평가 결과 차년도 목표 설정 연계 성과우수 부서·직원 보상 체계 강화

나 성과 · 평가체계 고도화를 통한 조직성과 향상 및 수용성 제고

성과관리 계획

중점 개선내용 사전분석	성과지표·목표수준 설정	예비 성과 지표 도출	내부평가위원회	평가 편람 확정
경영평가단 권고사항 이행 중장기 경영전략·CEO 성과계약 롤링 조직개편에 따른 직제 반영	찾아가는 부서 성과평가 설명회 부서별 지표 상세정의서 제출 부서별 개편(안) 의견 수렴		지표의 신설·폐지·확정	

성과지표 설정

공통지표(가중치10%)	경영평가 지표(가중치50%)	부서 고유지표(가중치40%)
전 부서에 공통으로 적용되는 성과지표(7개)	경영평가 편람 내 세부평가내용과 연계한 부서별 성과지표(24개)	부서별 업무특성을 반영한 부서별 성과지표(28개)

• 부서별 성과지표·목표 설정 예시

전략목표	전략과제	주요 성과지표	'26년 목표	관리부서
경륜사업 활성화	경륜사업 효율성 제고	매출액 증가	전년대비 105%이상 목표 설정	기획홍보팀
		매출액 증가	전년대비 105%이상 목표 설정	경주운영팀
미래성장 동력 확보	누비자 이용률 확대	공영자전거 이용 활성화	전년대비 110%이상 목표 설정	누비자 운영팀
안정적 경영체계 구축	경영시스템 선진화	개인정보보호수준 진단 성과	전년대비 95%이상 목표 설정	발매ICT팀

세부 추진노력

성과지표 목표수립	공통지표	경영평가 지표	부서 고유지표
	평가 주관부서 (기획홍보팀에서) 일괄 설정	경영평가 편람에 제시된 평가산식 동일 적용	부서별 자율적 목표 설정

성과평가 방법	지표유형	계량지표		비계량지표	
	평가 항목별 반영비중	달성도 (60%)	난이도(40%) ·대표성(12%) ·중요성(12%) ·도전성(16%)	달성도 (80%)	난이도(20%) ·대표성(10%) ·중요성(10%)

중점사항

전략적 목표 설정의 적정성·도전성 평가를 위한 목표 난이도 평가 도입

- 도전성에 따른 실적 평가 구간 차등화
  - (평가목적부합) 도전적 목표 세운 부서에게 실적 미달 시에도 합리적 보상 제공 가능
  - (형평성 확보) 보수적인 목표 세운 팀이 실적만으로 유리해지는 구조 교정
  - (혁신 유도) 실제 실적뿐 아니라 목표 설정의 전략성·도전성을 평가에 반영

도전성

① 전년 대비 혹은 과거 실적 추세치를 반영한 도전적인 목표 수준인가?
- 과거 실적대비 낮은 목표수준을 설정하지 않았는지 감안하여 평가
- 지표 특성 상 목표, 달성이 용이한 수준인지 감안하여 평가

② 목표의 도전성

등급	목표수준 예시	설명
S	• 매우 도전적 (전년대비 110% 초과)	• 도전적 목표 설정 평가점수, 상향 보정 가능
A	• 도전적 (전년대비 105~110%)	• 적절한 수준의 도전성
B	• 전년도와 비슷한 목표 (95~104%)	• 무난한 수준
C	• 낮은 목표 (90%~94% 수준)	• 다소 보수적인 목표 설정
D	• 매우 낮은 목표 (90% 미만)	• 목표설정 기준 부족, 개선 필요

성과관리 제도 인식도 조사

- 참여인원 : 72명(부서 성과평가 대상인원 중 94.7%참여)
- 조사내용 : 성과목표 설정부터 결과 환류까지 전 과정에 대한 인식점검
  - 목표·과정·결과·환류의 4개 영역, 총 24개 문항(5점 척도)으로 구성.
- 전 영역 평균 점수 3.9~4.0점 수준으로 나타나, 성과관리제도 전반에 대한 직원 인식은 양호한 수준
- 특히 성과관리 과정 영역은 전 문항 평균 4.0점으로, 성과목표 설정의 명확성·절차의 체계성·평가기준의 공정성에 대한 높은 신뢰도 확인

다 P-D-C-A 기반 전략 점검 및 성과관리 강화

☐ 중장기 경영목표 기반 성과관리제도 운영 프로세스

PLAN	DO	CHECK	ACTION
▸환경변화 및 니즈 반영 ▸전략 및 성과지표 연계	▸경영전략 실행동력 확보 ▸협업 등 업무혁신 유도	▸내·외부 점검체계 구축 ▸재무·비재무 리스크 관리	▸성과지표 적정성 진단 ▸합리적 보상체계 구축
• 중장기 경영전략 롤링 • 단기 경영목표 수립 • 부서별 KPI 반영	• 인력·예산 등 자원분배 • 프로세스 개선 등 혁신추진 • CEO 주도 전략 공유	이해관계자 참여 • 내·외부 설문조사, 전문가 자문 + 내부 프로세스 • 성과점검 및 보고	• 성과평가 • 보상(승진, 보수, 해외연수 등) • 조직·인력 등 자원 재분배

세부 추진노력

전략목표	사업목표 경륜사업 활성화 • 매출액 증대 • 온라인 발매 회원 확보	사업목표 미래 성장동력 확보 • 고객만족도 제고 • 누비자 이용률 확대	기능목표 ESG 중심 사회적 책임 실현 • 안전사고 감소 • 청년의무고용비율 달성	기능목표 안정적 경영체계 구축 • 경영평가 최우수 등급 • 사감위 건전화 평가 A등급
단기 ('25년) 경영목표	매출액 3,180억 온라인 회원 2,000명	고객만족도 90점이상 누비자 이용률 400만회	안전사고 5건 청년의무고용비율 달성	경영평가 나등급 사감위 건전화 평가 A등급
성과분석 – 강화필요	① 온라인 플랫폼 활용 고객 맞춤형 서비스 제공 ② 온라인 채널을 통한 신규 고객 유입 성과 창출	⑤ 생활밀착형 공공교통 서비스 기능 강화 ⑥ 시민 이용 편의성 중심 사업 운영 성과 확보	⑨ 현장 안전관리 체계의 기본적 안정성 확보 ⑩ 중대재해 관리 강화를 위한 예방체계 고도화 필요	⑬ 경영관리·성과관리 체계 전반의 안정성 확보 ⑭ 성과 대외인정에 따른 직원 동기 부여 지속 상향
성과분석 – 보완필요	③ 경주운영 안전성 강화로 매출 증대 방안 강구 ④ 온라인 회원 증가가 실질 매출로 연계되는 구조 개선 필요	⑦ 서비스 품질 지속 개선을 통한 고객만족도 제고 노력 강화 ⑧ 고객 응대·시설·운영 전반의 세부 만족 요인 관리 필요	⑪ 안전전담 인력 증대 ⑫ 좋은 일자리 및 사회적 약자 일자리 증대	⑮ 건전화 분야 관리체계 보완 필요 ⑯ 시민참여형 건전화 프로그램 지속성 유지

라 성과분석 피드백 반영으로 환류 기반 경영관리체계 도모

구분	차년도 과제 도출	업무개선 및 활용
① ② ③ ④	• 온라인 발매 및 경주운영 다각화를 통한 수익 기반 강화 • 차세대 온라인 발매시스템 안정적 운영	• 4일 경주 및 야간경륜 확대 진행 • 차세대 온라인 발매시스템 H/W 인프라 구축
⑤ ⑥	• 누비자 탄소중립 포인트 제도 시행 • 누비자 이용활성화 지속 추진 및 누비자 공급 확대	• 사용자 편의 중심 탄소중립포인트 시스템 운영 및 기술보완 • 누비자와 함께하는 출퇴근 챌린지 • 공영자전거 누비자 24인치(청소년·여성) 제작구매
⑦ ⑧	• 고객서비스 향상을 위한 고객자문단 운영	• 고객중심 의사결정 프로세스 구축
⑨ ⑩	• 예방중심 자율안전관리체계 기반의 안전문화 확산 • 지속가능한 재난안전관리체계 강화 및 선제적 대응체계 구축	• 중대재해 예방을 위한 디지털안전관리시스템 고도화 추진 • 유관기관 및 시민참여형 재난대응 훈련 실시
⑪ ⑫	• 적극적·유연한 채용관리고 경쟁력 강화 • 장애인 연계고용 도급계약 추진	• 청년 고용 촉진을 위한 채용시험 개선 등 규정 개정 • 장애인 도급계약업체(표준사업장) 계약 체결
⑬ ⑭ ⑮	• 지방공기업 경영평가 우수기관 달성 • 부서평가 개편을 통한 부서 성과관리 실효성 강화 • 사감위 건전화 평가 A등급 유지	• 경영평가 지표 연계 부서 성과지표 설정, 성과보상 강화 등 성과평가 체계 전면 개편
⑯	• 고객 참여 건전화 중독예방 치유관리 프로그램 운영	• 중독 고위험군·문제도박자 선별, 재활치유프로그램 운영 강화

경영목표Ⅲ 고객만족 증진 (15점)

7 외부고객 만족도향상 (10점)

평가지표	평가기준 및 방법
(3-7) 외 부 고 객 만 족 도 향 상 (10점)	❍ 평가기준 : 외부고객만족도조사 (행정안전부 고객만족도 조사) ❍ 평가목표 : 89점 ❍ 목표개요 : 전년대비 외부고객만족도 평가점수 향상 ❍ 평가산식 : 조사만족도 점수 산술평균 값 ❍ 평가항목 : 서비스 환경·과정·결과, 사회적 만족, 전반적 만족 ❍ 평가점수

실 적 (만족도)	89점 이상	86점 이상	83점 이상	80점 이상	80점 미만
점 수	10점	9점	8점	7점	6점

추진실적

❑ 2025년 외부고객 종합 만족도 : 88.71점

⇒ 창원레포츠파크 종합만족도(88.71점) 점수는 전국지방공기업 전체 평균 만족도점수(84.70점) 대비 4.01점↑높음

❑ 득 점 : 9점

실 적	89점 이상	**86점 이상**	83점 이상	80점 이상	80점 미만
점 수	10점	**9점**	8점	7점	6점

세부 추진 노력

평가내용 01 고객 및 주민의 경영참여의 적정성

1-1 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 노력과 성과

가 공단 경영환경에 맞춘 대내·외 고객유형 세분화

환경분석	대외환경	대내환경
	• (정책) 청렴·인권·안전 등 준법경영 강화, 리스크 발생시 신뢰 급락 • (사회) 인구구조 변화(고령화·청년유출)→여가·레저 맞춤형 서비스 필요 • (경제) 소비심리 위축→매출 불확실성 증가 • (기술) 디지털 전환 가속에 따른 온라인·모바일 기반 접점 확대	• (조직) 이해관계자 접점 다원화, 조정·연결 기능 필요 • (노사) 직원 만족도→조직몰입·서비스 품질과 직결 • (고객) 서비스 품질 요구 상향→맞춤형 서비스 제공 필요 • (협력체계) 현장의견수렴→정책반영→성과공유의 선순환 구조 구축 필요

소통목표	이해관계자 맞춤형 소통전략으로 전략적 네트워크 구축을 통한 공단의 지속발전 도모				
이해관계자	직무집단	정책집단	협력집단	고객집단	지역사회
	• 임직원 • 노조	• 정부, 지자체, 의회 • 정부 산하기관	• 협력기업 • 유관기관	• 언론 • 시민, 고객	• 지역주민 • 지역기업
핵심니즈	• 복리후생 향상 • 경영성과 향상	• 정책공조 협력 • 사회적 책임 적극이행	• 적극적 의견수렴 • 사회공헌·지역상생	• 주민의견 수렴 • 고객만족 증진	• 지역사회 프로젝트 개발 • 사회적 약자 배려
CEO 역할	• 내부소통 활성화 • 직원 만족도 제고	• 정책 수립 및 추진 • 네트워크 협력체계 구축	• 유관기관 협력체계 • 상생발전 협조체계 강화	• 주민의견 경영 반영 • 고객중심 경영 추진	• 지역문제 해결 • 지역사회 연계 강화
소통채널	• 기관장 주재회의 • 노사협의회	• 시장 주재회의, 간담회 • 시의회 정례회	• 협력업체 간담회 • 경륜선수 협의회 • 경륜 시행처 업무협의	• 언론사 간담회 • 홈페이지, 경영공시 • 제안제도, SNS	• 지역사회 업무협약 • 사회공헌활동
소통전략	• 상생 노사문화 구현 • 현장소통 강화	• 정부·시정 정책 이행 선제적 대응	• 동반성장을 통한 상생발전 도모	• 서비스 만족향상 • 시민 참여 확대	• 지역문제 해결 및 지역공동체 강화

시사점	지역사회 중심의 상생협력	이해관계자 소통 및 참여	지속가능한 관리체계 구축
	• 지역사회·유관기관 상시 협력 플랫폼 구축 • 협력을 통한 자원 공유 및 시너지 창출	• 맞춤형 소통채널 운영으로 정책 수용성 제고 • 참여 기반 의사결정을 통한 신뢰도·만족도 향상	• 협력 성과에 대한 체계적 관리 및 피드백 운영 • 중장기 관점의 지속가능 경영 기반 강화

나 고객중심경영의 체계적 운영을 위한 전략 수립

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여		
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너		
CS비전	고객중심의 변화와 혁신으로 그린스포츠 선도		
CS핵심가치	고객공감	역량강화	소통협력
전략방향 및 전략과제	고객지향적 체제 강화	고객맞춤 인프라 구축	사회적가치 참여협력 실천
	• 고객중심 소통활동 강화 • 내 외부·만족도 제고 • 고객맞춤 행사 실시 • 정보시스템 구축	• 고객중심 시설 운영 • 안정적인 경주 운영 • 전사적 신규사업 운영 • 내부고객 역량 강화	• ESG 탄소중립 실천 • 사회봉사·환원활동 전개 • 누비자 이용 활성화 • 시민참여 프로그램 운영

변화와 혁신의 재도약 성장으로 CS 경영체계 기반 강화

2025~2026년	2027~2028년	2029~2030년
고객만족 성장 기반 조성	고객만족 성장 가시화	고객만족 안정적 성장
고객중심 목표에 따른 실천력 확보 및 성장을 위한 역량강화	고객만족 서비스 차별화로 전사적 CS 관리체계 구축	고객가치중심 실현으로 고객만족 경영체제 최적화

세부 추진 노력

다 고객 경영참여 프로세스 확립을 통한 고객의견 경영 반영

□ 고객 및 주민 의견 수렴을 통한 경영계획 반영 및 성과

고객정의		
• 공단에서 제공하는 모든 서비스의 생산 소비 활동에 직·간접적으로 참여하는 주체	외부고객	• 공단이 제공하는 서비스를 직·간접적으로 이용하며 상호 소통을 통해 서비스 품질을 개선 평가하는 주체
	내부고객	• 공단의 서비스 창출에 영향을 주는 내부 임직원으로서 공단의 행정서비스와 인프라 운영 등에 참여하는 주체

구 분	개선 과제	추진 성과
경륜장	• 선수와의 만남의 날 추진 등 **소통 행사 요구** • 선수 **개인별 컨디션 및 경주분석 영상 제작** 건의	• **공단 최초!** 고객·공단·경륜선수와의 상생 간담회 개최 신규 • 온라인 고객을 위한 **경주분석 영상 제공** – 경륜 전문기자의 경주 분석 콘텐츠 제공 신규
	• AI 기반 디지털 콘텐츠 제작 체계 구축 필요	• 생성형 AI 기술 활용, 자체 제작을 통한 외주제작 대비 8천여만원 예산절감 기여
	• 경주권 발매 취소 악용 방지 및 공정한 배당 형성을 위한 취소 기능 개선 필요 • 과몰입 예방 및 건전한 경륜 이용을 위한 사용자 보호 기능 강화 필요	• 전자카드 및 온라인 발매 시스템 취소 기능 개선 완료 – 발매 마감 직전 취소로 인한 배당 변동 및 고객 혼란 방지 • 사용자 보호를 위한 자발적 이용중단, 과몰입 셧다운제 기능 개발
김해지점	• 경주관련 소통을 위한 **외국인 전용공간** 필요 – 설문조사, 안내가이드(7개국)제작 등 수립	• **공단 최초!** 외국인 고객자문 평가단 위촉 신규 • 외국인 고객과의 간담회 개최 신규 • 이용고객 만족도 조사 80.4점 신규
인공암벽장	• '24년 암벽장 이용자 **만족도 조사** 결과 분석 – 고객의 소리 1순위(총24건) 야간개장 건의 • '25년 하절기 **야간개장 고객 설문조사** 실시 – 추가 야간 개장 건의(고객의견 80% / 주2회)	• '25년 하절기 **야간 개장 실시**('25.6.) • '25년 **하절기 야간 개장 확대**(주2회 / '25.8.~ 9.) 신규 – 야간개장 이용객 653명, 전년 比 434명(198.2%)증가
공영자전거 누비자	• '24년 누비자 **이용자 만족도 조사** 결과 분석 • 자체 이용만족도 결과에 따른 피드백 추진 불편사항 ① 자전거 대여 및 반납(21.9%) ② 자전거 분배 및 정비(20.5%) 희망사항 ① 터미널 증설(49.2%) ② 시스템 개선(24.2%)	구분 / 내용 / 업무개선 불편① 자전거 대여 및 반납: • 태양광 패널 효율 증대 및 시스템 관리원 현장정비 강화 • **자동잠금장치** Firmware **업그레이드**를 통한 서비스 질적 향상 도모(GPS절전, 반납기능 강화 등) 불편② 자전거 분배 및 정비: • 배송정비 관리 프로그램 개발 – 정비수거 효율 증대를 위한 **실시간 자전거 추적** 희망① 터미널 증설: • 시 환경정책과와의 적극적 협업체계 구축을 통한 터미널 증설 실현('24) 443개소 → **('25) 454개소** 희망② 시스템 개선: • 누비자 터미널 **인식장치 (비콘) 고도화 개발** – 지주형 비콘을 활용한 터미널 인식장치 효율 증대
	• 기성품 미제공 부품 및 대형 구조물 제작 애로 → 3D프린팅 활용 맞춤형 제품·부품 제작	• 작업공정의 획기적인 단축 및 개발 후 바로 현장 도입 가능 (태양광 패널 브라켓 등 8,153대 자체 생산)
	• 시민 참여형 프로그램을 통한 누비자 이용 활성화 필요	• 누비자 출퇴근 챌린지 운영 프로그램 개발 신규 • 출퇴근 챌린지 기간(1개월) 누비자 이용 건수 14.3%증가 (483,463회)
이용고객 안전확보	• **(심폐소생술 교육 강화)** 전 직원 대상 기본 및 심화 교육 참여(3회)로 시설이용 시민 응급상황 신속 대처 • **자동심장충격기 추가 배치** (3대) ➜ 응급상황 발생시 취약장소 추가 배치(경륜선수 숙소, 3층 객장, 김해지점) • **(재난안전 점검·훈련)** ➜ 재난 발생시 시설이용 시민 비상대응조치 역량 강화 – 재난대응훈련(8팀), 고객대피(1회), 소방화재(2회), 선수구호(2회), 재난안전체험(1회), 실종아동신고(1회), 대테러(1회) • **아차사고 발굴 공모** : 54건 발굴 ➜ 시민, 근로자, 이해관계자 등 안전 문화 확산 (14명 포상금 지급) • 공단 **「마스터 안전점검단」 창단**('25.7.30) ➜ 종합적 안전관리를 위한 위험발굴 및 시민불편 해결 신규	
내부직원	• 신규직원의 조직 적응력 부족 ➜ 신규 임용 직원을 위한 온보딩(Onboarding) 프로그램 운영 • 사무실 내 휴게공간 부족 ➜ 공영자전거 직원 휴게실(2개소) 및 (구)직원식당 환경개선을 통한 휴게공간 확보 • 일가정양립을 위한 제도 개선 필요 ➜ 출산휴가 및 육아휴직 통합 신청제 도입(규정개정)	
의견수렴 창구운영	• VOC관리로 고객 알권리 준수 및 만족도 제고 **(6,251건)**	

정보공개	홈페이지	종합안내실	경륜장(레포시설)	레포츠사업	누비자사업
181	23	74	3,444	257	2,272

세부 추진 노력

1-2 고객 및 주민참여를 통한 제도 및 사업 개선 노력과 성과

가 협업을 통한 동반자로서 지역현안문제를 해결하는 거버넌스 체계 구축

공단+정부+시+유관기관 | 탄소중립포인트제도 참여기업 선정을 통한 친환경 창원특례시 위상 제고

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 탄소중립 선도도시 위상 강화를 위한 차별화된 정책 모델 필요	• 데이트 연계 및 관련시스템 구축(자체개발) • 창원시 지속가능발전협의회 관련 제도 협의 추진 • 탄소중립포인트 제도 규정개정(환경부)	• 탄소중립포인트 시스템 자체 개발 • 한국환경산업기술원↔누비자 연계 시스템 개발	• 전국 공영자전거 중 최초! 유일! 탄소중립포인트제도 참여 기업 최종확정('25.9.9.) • '25년 창원시 적극행정 우수상 획득

• (추진배경) 정부 탄소중립 정책 및 국정과제 이행을 위해 지역 차원의 실행력 있는 탄소중립 실천 모델 구축 필요
• (협업대상) 기후에너지환경부, 한국환경산업기술원, 창원시, 창원시지속가능발전협의회
• (협업내용) 참여기업 선정 전, 데이터 연계 상호 확인 등 참여기업 선정을 위한 패스트 트랙 가동(한국환경산업기술원)
• (협업성과) 창원시 시책을 넘어선 국정과제(#40. 지속가능 미래를 위한 탄소중립실현)실현으로 창원특례시 위상 제고

공단+유관기관 | 사행산업 건전화를 위한 지방사업자 공동 노력

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 불법도박 확산에 따른 사회적 책임 강화 요구 증대	• 불법도박 근절 및 건전화 홍보를 위한 지방 사업자 협의체 구성 • 정례 회의를 통한 건전화 정책 동향 공유 및 공동 대응방향 논의	• 지방사업자 건전화 추진 성과 공유 • 지방사행산업사업자 공동 건전화·불법도박 근절 캠페인 전개	• 지방사업자 건전화 협의체 정례 운영 기반 구축 • 공동 건전화 캠페인(3회) - 1차(부산) / 2차(창원) / 3차(청도)

• (추진배경) 사행산업 건전화 정책의 실효성 제고 및 사회적 책임 이행 필요
• (협업대상) 부산시설공단, 청도공영사업공사
• (협업내용) 건전화 협의체 운영, 제도 개선 공동 대응, 불법도박 근절 캠페인 추진
• (협업성과) 지방사업자 공동 건전화 협력체계 구축 및 정책 실행력 강화, 이용객 대상 불법도박 근절 서약 추진(300명)

공단+유관기관 | 장애 청소년을 위한 포용적 스포츠 환경 조성

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 장애를 가진 청소년의 클라이밍 강습 접근 어려움	• 지역 내 발달 장애인협회와의 업무협약 체결 • 발달장애인을 위한 맞춤형 클라이밍 수업 필요	• 발달장애인 개인별 특성에 맞는 클라이밍 전문강사의 수업 방식 적용, 안전하고 효과적인 강습	• 총13회, 77명 프로그램 참여를 통한 장애 청소년의 스포츠 접근성 확대

• (추진배경) 지역 내 지역 주민 중 장애를 가진 청소년이 클라이밍 강습을 접하기 어려운 상황 발생
• (협업대상) 사단법인 두레원 발달장애인협회
• (협업내용) 발달장애인협회와의 협업을 통해 장애인 청소년을 위한 클라이밍 수업 실시
• (협업성과) 클라이밍장에서의 기본 안전수칙, 클라이밍 실전 등반 등 교육(총 77명, 13회 참여)

공단+시 | 청년 맞춤형 시책 연계를 통한 친환경 교통복지 실현

문제인식	해결방안 회의	해결방안 도출	성과창출
• 누비자 이용 활성화를 위한 청년 대상 맞춤형 정책 지원 필요	• 청년 교통비 부담 완화 및 친환경 교통수단 확산을 위한 지원 방식·대상 협의 • 지원금액, 대상 연령, 지급 기간 등 사업 운영 기준 공동 검토	• 청년 대상 누비자 이용요금 지원 사업 시행('25.1.~12.) • 창원시 거주 19세~39세 이하 청년 대상 이용요금 지원(1,350명)	• 창원시, 청년 지원사업 '누비자' 최우수 평가(2년 연속)

• (추진배경) 청년 교통비 부담 완화 및 기후변화 대응을 위한 친환경 교통수단 이용 확대 필요
• (협업대상) 창원시 청년정책담당관
• (협업내용) 청년 누비자 이용요금 지원 사업 공동 추진 및 홍보
• (협업성과) 전년대비 총 주행거리 증가를 통한 탄소중립 실천 성과 창출(CO_2 감축량 30.9톤 / 나무심기 효과 1,421그루)

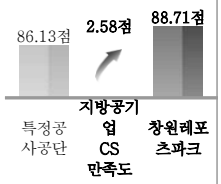
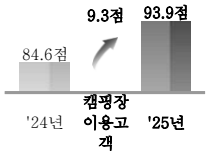
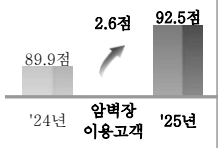
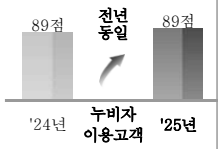
세부 추진 노력

나 ▸ 다양한 외부기관과의 업무협약 체결로 지역 공동체 강화

전년도 개선사항	• 다양한 기관과 협약체결 하였으나 협약내용이 일부 사업에 중복되기에 다양한 분야의 협약체결 확대 필요

협약 기관	주요 협약 내용	협 약 일
두레원 발달장애인 협회	인공암벽장 이용활성화 및 지역사회 맞춤형 사회공헌 실현	’25. 2. 26.
경상남도, E-순환거버너스 등	폐가전·전자제품의 친환경적 회수·재활용 협력체계 마련	’25. 7. 30.
경상남도	도내 자전거 이용활성화 및 안전한 자전거 문화 조성	’25. 9. 05.
대한적십자사 김해재난대응봉사회	김해 지역 자전거 무상수리 운영 등 협력체계 마련	’25. 11. 2.
경상남도 교육청	공단 사업 이용 활성화 및 지역 내 학생 건강 증진 도모	’25. 11. 6.
창원시 아동보호전문기관	지역 내 아동권리보호 및 인권문화확산을 위한 유기적 협력체계 구축	’25. 11. 23.

다 ▸ 보유시설 경쟁력과 시민 이용권 활성화 홍보 결과

보유 시설	추진 내용	추진 성과(만족도)
경륜장	• **보유시설 개방** (경기장, 자전거 교육장, 방송실) – 지역 내 경륜선수 및 아마추어 선수 대상 밸로드롬 개방 및 부대시설 제공 – 창원기계공업고등학교 등 17팀, 참가인원 : 132명, 연인원 : 7,094명 • 전지훈련 유치를 통한 전국 단위 훈련 거점시설로서 위상 강화(전주시청팀 등 34팀, 참가인원 : 552명) • 제45회 전국장애인체육대회 대비 경남 사이클 종목 선수단 강화훈련 지원 – 경륜장 트랙 등 전문 체육시설 개방을 통한 훈련 인프라 제공 – 2025.2.11.~(매주 월~목) 훈련 지원, 선수단 6명(감독 1, 선수 3, 보호자 2) 참여 – 경남장애인체육회와 협력을 통한 장애인 전문체육 지원체계 운영 • 자전거문화센터(교육장 등) : 교육생(264명), 홍보관(1,499명),정비소(161건), 중고장터286대 거래 • 방송실(지역청소년 진로탐색 ‘방송전문가’체험 기회) : 6회, 18개교, 97명	 
캠핑장	• 달천공원 캠핑장 연간 이용자 : 16,614명(창원시민 13,930명) • 달천공원 오토캠핑장 홍보영상 제작 유튜브 업로드 제공(’25.5.28)으로 시민 이용 증가	
암벽장 역대 최다 홍보	• ’KBS라디오 라이브경남‘ 만날공원 인공암벽장 소개(‘25.6.24.) • ’창원시보‘ 만날근린공원내 시설소개(’25.6.10.) • ‘경남도청 주무관이 간다’ 유튜브 촬영(‘25.8.8.) • ‘창원관광서포터즈 및 체험단 초청 팸투어’ 체험 및 홍보활동(‘25.8.28.) • 전국 민영방송 공동제작 프로그램 ‘네모세모’ 인공암벽장 및 인터뷰 촬영(‘25.12.24.)	
공영자전거 누비자 역대 최다 홍보	• KBS 창원 ‘드립백’ 촬영을 통한 누비자 종사원 응원 및 누비자 활성화 홍보(‘25.5.9.) • TBN 경남방송 ‘출발 경남대행진’ 누비자 이용 및 탄소중립포인트제 홍보(‘25.7.18.) • 2025년 대한민국 ESG 친환경 대전(환경부·한국환경산업기술원) 참가(‘25.9.24.) • 2025년 환경문화제(창원시 지속가능발전 협의회) 참가(‘25.9.24.) • 2025년 항노화 바이오 헬스박람회(경상남도·창원시) 참가(‘25.11.6.~11.8.)	

세부 추진 노력

1-3 고객 및 주민 만족도 평가와 환류 체계 구축 노력과 성과

가 ▸ 지방공기업 경영평가 고객만족도 활용 지속개선체계 확립

□ 고객만족도 조사 결과 기반 개선과제 도출

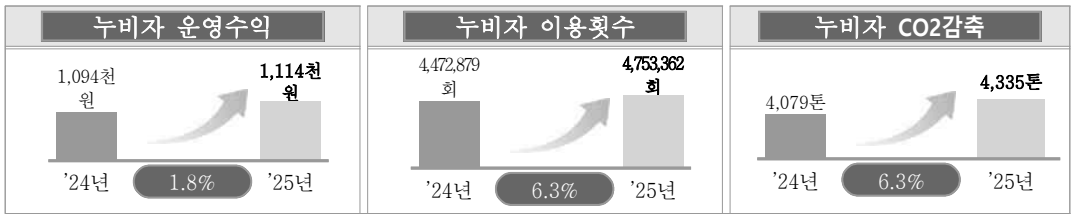
'24년 결과 과제 도출	'25년 개선과제 이행	'26년 환류
• 고객만족도 조사 88.7점 서비스 환경 87.2 / 서비스 과정 87.8 / 서비스 결과 89.5 / 사회적 만족 91.9 / 전반적 만족 87.2	• 전기평가 고객 불만사항 해소 및 개선 – 신속한 보수 요망 등	• '25년 고객 불만사항 개선과제 반영

□ '24년 행정안전부 고객만족도 평가결과 주요사업 별 개선과제 적극 이행

구 분	고객불만사항	개선내용	추진실적
공영자전거 누비자	• 신속한 고장·수리 대응 요구 • 자전거 터미널 확대 요구 • 자전거 수량 확대 요구 • 앱/어플 기능 개선 요구 • 홍보강화 • 시스템 오류 최소화 요구	• 누비자 정비·점검 강화 • 창원시 협의를 통한 터미널 확충 • 여성·청소년을 위한 24인치 더 누비자 제작 • 누비자 앱 고도화 위탁용역 추진을통한 기존 불편사항 해소 • 공여자전거 누비자 ESG 우수사례 대외 확산 • 누비자 정보시스템 운영 시설 이전	• 누비자 정비 80,624회 • 터미널 확충(443개소→454개소) • 24인치 더 누비자 750대 제작 • 탄소중립포인트제도 관련 신규 기능 탑재 • 대한민국 ESG 친환경 대전 초청 참가 • 누비자 정보시스템 안정적 이전 완료
자전거 문화센터	• 단계별 프로그램 필요 • 다양한 시간대 교육 운영 요구 • 고객편의 노력 필요	• 시민 건강증진을 위한 무료교육 운영 – 정규과정(생활반, 직장인, 중급반) – 특별과정(청소년문화체험, 찾아가는 자전거교육, 환경체험 자전거투어, 교육기부 자전거 교육) • 자전거 문화센터 수리 정비소 운영 – 공단의 전문인력 활용, 시민 대상 생활 자전거 부품 교체 등	• 자전거 문화센터 방문 23개기관 1,499명(전년 比 36.1%↑) • 시민자전거 무료교육 만족도 조사 참여인원 전원(264명) 100% 교육 만족 • 정비소 정비건수 161건

추진성과

• 최근 6년간 최대 누비자 이용실적 달성



나 ▸ 사업장별 모니터링 활성화를 통한 만족도 평가 및 환류

구분	평가 및 환류
공영자전거 누비자	• (대상 및 조사내용) 누비자 서비스 이용 고객 989명 / 이용유형, 목적, 패턴, 만족도 등 • (반영) 정비 인력 순회 및 현장 정비 강화 → 이용 데이터를 기반으로 출퇴근 시간대 전·후 자전거 선제적 재배치 누비자 앱 내 고장 신고 기능 개선 → 고장 신고 메뉴 접근성 개선을 위해 메인화면에 신고 버튼 배치
김해지점	• (대상 및 조사내용) 지점 이용 고객 100명 / 시설 이용서비스 전반 만족도 • (반영) 김해지점 경주실황용 노후 TV교체, 2026년 김해지점 고객사은행사 개최계획 수립
온라인 발매 아이터치온	• (대상 및 조사내용) 창원레포츠파크 이용 고객 152명 / 아이터치온 전자카드 시스템 개선 방안 등 • (반영) AI추천 기능 및 마나아 픽 제공, 연속구매 기능 추가, 선수정보 및 경주분석 메뉴에 경기 동영상 및 선수 비교영상 기능 제공 등
달천공원 오토캠핑장	• (대상 및 조사내용) 오토캠핑장 이용 고객 104명 / 서비스 환경·과정·결과·사회적 만족·전반적 만족도 및 안전관리 만족도 • (반영) 교육·체험형 캠핑프로그램 개발, 비수기 장기 투숙(장박) 고객 유치, 추억여행 사진전 개최 등
만날공원 인공암벽장	• (대상 및 조사내용) 오토캠핑장 이용 고객 108명 / 서비스 품질요인, 이용만족도, 재이용의사 등 • (반영) 교육청 등 단체 연계 사업 추진, 기업·단체 대상 이용 활성화 사업, 강승 활성화 및 회원제 운영 강화

세부 추진 노력

다 ▸ 고객만족 경영을 위한 내부 성과체계 전면 개선 신규

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여			
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너			
핵심가치	열린 전문성	시민 최우선	신뢰존중	소통협력
경영목표	경륜사업 경쟁력 강화	미래 성장사업 창출	사회적 책임 실현	효율적 조직 체계 구축
	• 매출액 증대 • 지방재정 기여	• 신규 레포츠사업 확대 • 누비자 이용률 확대	• 안전사고 Zero • 양질의 일자리 창출	• 경영평가 최우수 등급 • 사감위 건전화 평가 A 등급

부서 성과지표(KPI) 연계 Cascading

팀 KPI	총무회계팀	발매ICT팀	CS레포츠팀	누비자운영팀
	내부직원 만족도 제고	김해지점 고객만족도 개선	레포츠 시설 이용 만족도	지방공기업 경영평가 고객만족도(공영자전거)

라 ▸ CS 친절교육 및 우수직원 포상 운영을 통한 고객응대 서비스 품질 향상

추진배경	• 고객 응대 서비스 품질 향상을 위한 체계적인 CS 친절교육 필요 • 불만 고객 대응 및 감정관리 역량 강화를 통한 현장 응대 수준 제고 필요

추진내용	추진성과
• 사내교육 강사를 활용한 CS 친절교육 실시(71명) – 불만고객 응대 및 근로자 보호를 위한 대응 절차 교육 – 감정관리 기반 긍정 마인드 관리 교육 – 투표소·매표소 현장 코칭을 통한 CS 응대 스킬 교육 • 친절 우수 직원 선정 및 포상 운영 – 2025년 친절 베스트 발매종사원 선정 및 포상(3명) – CS 친절 직원 선정 및 포상(1명)	• CS 교육 및 우수 직원 포상을 통한 고객 응대 서비스 품질 향상 • 현장 중심 친절교육으로 고객 만족도 및 서비스 신뢰도 제고

마 ▸ 시민 삶의 질 향상 도모 및 고객중심경영 실현을 통한 외부기관 평가결과

친환경경영	친환경경영	친환경경영	사회공헌
탄소중립포인트 제도 선정	자전거 이용활성화 표창	창원시 적극행정 우수(탄소중립 포인트)	교육기부 활성화 유공 포창
기후에너지환경부	행정안전부	동북아 중심도시 창원	경상남도창원교육지원청 Gyeongsangnam-do Changwon Office of Education
사회공헌	윤리경영	인권경영	윤리경영
지역사회공헌 인정제	교육기부 진로체험우수 인증기관	가족친화인증기관	부패방지경영시스템
보건복지부	교육부	성평등가족부	KMR 한국경영인증원
안전경영	안전경영	안전경영	안전경영
안전보건경영시스템	재해경감우수기업	사업연속성경영시스템	안전운전인증최우수기관
ITS 인증원	행정안전부	KMR 한국경영인증원	KoROAD 도로교통공단

8 내부고객 만족도향상 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(3-8) 내 부 고 객 만 족 도 향 상 (5점)	❍ 평가기준 : 내부고객만족도조사 용역결과(외부조사기관 용역결과) ❍ 평가목표 : 78점 ❍ 목표개요 : 전년대비 내부고객만족도 평가점수 향상 ❍ 평가산식 : 조사만족도 점수 산술평균값 ❍ 평가항목 : 교육, 홍보, 감사, 인사, 복지 등 직원만족도 ❍ 평가점수

실적 (만족도)	78점 이상	75점이상	72점 이상	69점 이상	69점 미만
점 수	5점	4점	3점	2점	1점

추진실적

❑ 2025년도 내부직원 만족도 : 82.69점

만족도 조사결과

만족도 항목	점수(점)
전체 만족도	**82.69**
교육/업무지원 만족도	84.68
근무환경 만족도	81.80
조직문화 만족도	82.69
내부소통 만족도	82.06
인사 만족도	73.96
급여/복지 만족도	78.57
전환 친절도	87.37
직무수행 만족도	82.72
직장만족도	84.74

❑ 득 점 : 5점

실 적	**78점 이상**	75점이상	72점 이상	69점 이상	69점 미만
점 수	**5점**	4점	3점	2점	1점

경영목표 Ⅳ 신노사문화 정착 (5점)

9 무분규 사업장 달성(5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(4-9) 무분규 사업장 달성 (5점)	❍ 평가기준 : 무분규 임금교섭 및 단체협약 체결 - 무분규 사업장 달성 : 무분규 및 발생횟수에 따른 점수 부여 ❍ 평가산식 : 분규, 언론보도 등 노사갈등 발생횟수 ❍ 평가점수

목표치	무분규	1회	2회	3회	4회	5회 이상
무분규	5점	4점	3점	2점	1점	0점

※ 노사갈등 등 부정적 이미지 언론보도 시 : 건당 0.5점 감점

추진실적

❑ 분규 발생횟수(25. 1. 1. ~ 12.31) : 없음

❍ 노사쟁의(파업) 등 지역사회 피해나 물의 발생사례 없음

❑ 득 점 : 5점

목표치	**무분규**	1회	2회	3회	4회	5회 이상
무분규	**5점**	4점	3점	2점	1점	0점

경영목표Ⅴ 정책지침준수 및 예산운영 성과 (10점)

⑩ 지방공기업 정책준수 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(5-10) 지방공기업 정책준수 (5점)	❍ 평가기준 : 행안부 경영평가 지표 중 공기업정책준수 지표득점 반영 ❍ 목표개요 : 인건비인상률 준수, 업무추진비 집행 적정성, 평가급제도 운영 적정성, 재정균형집행률 등 ❍ 평가산식 : (경영평가 득점 / 경영평가 배점) × 100 ❍ 평가점수

실 적 (준수율)	90%	85%이상	75%이상	70%이상	70%미만
점 수	5	4	3	2	1

추진실적

❑ 정책준수율 : 79.6%

❍ (득점4.22점 ÷ 배점5.3점) × 100 = 79.6%

공기업 정책준수 득점현황(항목별)

평가항목	배 점(a)	득 점(b)
계	**5.3**	**4.22**
① 전기평가 지적사항 이행실적	(-1.0)	-0.11
② 경영개선명령 이행여부	(-1.0)	0
③ 감사원 지적사항 이행여부	(-1.0)	0
④ 재정신속 및 균형집행	1.1	0.88
⑤ 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립실행	1.0	0.6
⑥ 채용비리의 발생여부	(-1.0)	-0.1
⑦ 채용비리 전수조사 지적사항 이행여부	(-1.0)	0
⑧ 자체 인사규정 정비 및 이행여부	(-1.0)	0
⑨ 인건비 인상률 준수여부	1.0	1.0
⑩ 평가급제도 운영 여부	1.0	1.0
⑪ 통합경영공시 운영 적정성	0.8	0.65
⑫ 성과공유제 활용 실적	0.4	0.3

❑ 득 점 : 3점

준수율	**90%**	85%이상	75%이상	70%이상	70%미만
점 수	**5**	4	3	2	1

11 예산편성 및 집행의 적정성 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(5-11) 예산편성 및 집행의 적정성 (5점)	❍ 평가기준 : 예산편성의 지침준수 및 예산의 효율적 운용, 집행실적 ❍ 평가산식 : 정성평가 ❍ 평가구성 - 예산편성 지침 준수 - 예산집행 계획 수립 및 절감 실적 - 예산집행의 적정여부

구 분	평 가 등 급 정 의
S등급(5점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치를 충분히 달성한 경우 ◦ 목표수행의 내용이 충실하고 효과가 매우 큰 경우 ◦ 창의적인 내용으로 타기관의 모범이 될 만한 경우
A등급(4점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 매우 근절한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력 및 효과가 있는 경우 ◦ 내용이 충실하고 기존 제도의 개선효과가 인정되는 경우
B등급(3점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 상당수준 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력과 효과가 인정되는 경우
C등급(2점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우
E등급(1점)	◦ 평가지표에서 요구하는 목표치에 60%이상 근접한 경우 ◦ 목표수행을 위한 노력이 인정되는 경우

추진실적

❑ 예산편성 및 집행 적정성 강화

2025년도 주요실적	전년대비 개선효과
◦ '25년도 지방공기업 예산편성 기준에 준수하여 수입·지출 예산 편성 ◦ 내부통제 강화교육 실시 – 외부 전문가 초청으로 내부통제 개념, 구축 프로세스, 개선방향 등 중심 교육 진행	◦ 전년도 대비 예산조정 건수 감소(10건→5건) ◦ 기관 내부통제 관련 제도 개선 – 직위신설(실장체제)로 업무 책임성 강화 ◦ 회계 전담직원 역량강화 및 전문성 확보

추진실적

세부평가내용 01

예산편성 및 회계관리 운영의 적정성

1-1 예산과 경영계획과의 연계성

미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여			
비전	레저스포츠 문화를 선도하는 시민의 행복 파트너			
핵심가치	열린 전문성	시민 최우선	신뢰존중	소통협력
경영목표	사업목표 경륜사업 경쟁력 강화 • 매출액 증대 • 온라인 발매 회원 확보	사업목표 미래 성장사업 확보 • 고객만족도 제고 • 누비자 이용률 확대	기능목표 사회적 책임 실현 • 안전사고 감소 • 청년의무고용비율 달성	기능목표 효율적 조직 체계 구축 • 경영평가 최우수 등급 • 사감위 건전화 평가 A등급
전략방향 및 전략과제	핵심역량 집중, 경륜사업 활성화 ❶ 경륜사업 효율성 제고 ❷ 디지털 기반 온라인 발매 강화	보유역량 기반, 미래성장동력 확보 ❸ 고객만족 콘텐츠 확대 ❹ 공공서비스 품질 고도화	ESG 중심 사회적책임 실현 ❺ 안전청렴 모범 공기업 도약 ❻ 지역상생 협력강화	경영관리체계 고도화, 안정적 경영체계 구축 ❼ 경영시스템 선진화 ❽ 역량중심 공공가치 창출

예산편성 방향

경륜산업 경쟁력 강화
- 온라인시스템 고도화 예산액 증액 편성
- 온라인발매 활성화를 위한 행사운영비 증액
- 경주영상 화면 플랫폼 리뉴얼비 신규편성
  ※ 선수소개 장면 등 TV 송출화면 리뉴얼

누비자 이용률 확대
- 탄소중립포인트제도 가입 확산을 통한 누비자 이용 활성화 도모
- 경남도 초·중·고등학생 자전거 타기 대행진 행사 지원금 확보
- 누비자 사업비 증액 편성

경영시스템 선진화
- 사내행정시스템 차세대 ERP 구축
- wondow11 도입에 따른 PC 교체
- 정보보호 및 개인정보 관리체계 인증 추진

예산편성 추진체계

업무계획 수립
- 부서별 업무계획수립
  - 추진방향, 기대효과, 소요예산 등
  - 장·단기 구분 수립
- 물품수급관리계획 수립

『물품수급관리계획』 수립→각 부서 통보→정수물품 정수승인 요청(사업부서→회계부서)→정수승인 (회계·예산부서 간 협의)

》

당초 예산편성
- 당초예산편성계획(안) 수립
  - 재무관리 추진전략과 연계한 예산편성 방향 설정
- 공단 예산편성 실무자 교육
  - 지방공기업 예산편성기준 교육
- 사업부서는 '정수승인'받은 물품 예산편성 요구 → 예산안 심사

》

실무협의·심의개최
- 공단 실무자 예산심의회
  - 예산편성 우선순위 설정 및 계수조정
- 시·도 예산편성 실무협의
  - 예산편성지침 준수여부 파악
  - 편성방향 적정성 검토
- 창원시의회 본예산 예비심사
  - 사업비 적정성 등 심사

》

당초예산 확정

이사회의 결

추진실적

합리적 예산편성 및 재원 분배

편성방향	주요 편성내용(백만원)	'26년(a)	'25년(b)	증감(a-b)
경륜사업 경쟁력 강화	•온라인시스템 고도화 예산액 증액 편성	1,627	–	1,627
	•온라인발매 활성화를 위한 행사운영비 증액 편성	30	–	30
	•고객만족도 제고를 위한 경주영상 화면 플랫폼 리뉴얼비 신규편성	5	–	5
누비자 이용률 확대	•탄소중립포인트제도 가입 확산을 위한 행사·홍보비 등 편성	9	–	9
	•경남도 초·중·고등학생 자전거 타기 대행진 행사 지원금 확보	30	–	30
	•청년 누비자 이용요금 지원사업비 확보(계속)	41	41	–
	•누비자사업 총예산액 증액 편성(창원시 승인)	6,392	6,139	253
경영시스템 선진화	•사내행정시스템 차세대 ERP 구축비 편성	250	–	250
	•윈도우10 종료에 따른 PC 교체 구입비 편성	154	–	154
	•정보보호 및 개인정보 관리체계 인증 추진 예산 편성	100	–	100

1-2 수입(사업수입, 자본적수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적 지출)의 적정성

가. 수입의 적정성

구 분	2025년도 지방공기업 예산편성 기준	예산편성 기준 준수
사업수입	•**대행사업수행에 따른 수입**은 자치단체 수입이므로 자치단체 세입으로 납입하되, 당해 공단의 업무특성을 고려하여 **납입주기(일·주·월·분기 등)** 및 **납입방법**은 지방자치단체와 협의하여 결정	☑ 경륜·경정 수입금 : 매주 창원시 납입 – 납입주기 : (경륜 수입금) 매주 수요일, (경정 수입금) 매주 금요일 – 납입방법 : 은행 계좌입금 **수입금현황 공문 별도 발송*
	•**외부기관의 지원금, 장려금 등은 기타영업외 수익에 계상**	☑ 사이클팀 운영 도비보조금(270백만원) 기타영업외 수입으로 계상
자본적수입	•유휴자산은 불필요하게 총괄원가를 높이면 노후화로 인한 사고위험 등의 문제점이 발생하므로 적절한 조치(폐기, 일반회계 이관 등)를 취할 것	☑ 노후화로 인한 잦은 고장 등의 유형자산은 교체구입

나. 지출의 적정성

구 분	2025년도 지방공기업 예산편성 기준	예산편성 기준 준수
수익적 지출	•**인건비**는 공단보수 및 연봉제 **규정**에 의해 계상	☑ 공단 「보수규정」 및 「연봉제규정」에 따라 예산편성·집행
	•**복리후생비**는 **복리후생규정**에 따라 편성하되 직책수행비 또는 급보조비에 대하여는 자체지급기준을 마련하여 예산편성·집행	☑ 공단 복리후생규정 제3장 제8조 「복리후생비 지급」에 따라 예산편성·집행
	•재난 발생 시 즉각 대응이 가능하도록 **안전관련 교육훈련비** 필수 반영	☑ 안전교육훈련비 예산편성 완료(감사안전팀 일괄편성)
자본적 지출	•**시설비**는 설계를 근거로 계상	☑ 각 시설비는 설계용역을 근거로 계상
	•이용시민의 **안전** 및 **서비스증진을 위한 시설개량비** 최우선 계상	☑ **사업준비금 예산 전년대비 593백만원(35.9%) 증액 편성** ※ ('24) 1,653백만원 → ('25) 2,246백만원 *사업준비금 : 이용시민을 위한 고객편의시설 또는 노후 시설물 개·보수 등에만 사용가능한 환경개선 목적사업(문체부 승인사업)

추진실적

1-3 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성

가. 예산변경 건수

구 분	예산이용	예산전용	예산조정
건 수	-	-	5건

나. 예산조정

□ 관련규정 내용

관련규정	•지방공기업법 제29조, 「2025년 지방공기업 예산편성기준(예산의 조정)」
조정절차	조정요구 (사업부서) ▶ 심 사 (예산부서) ▶ 결 정 (예산부서장) ▶ 통지·확정 (예산부서→요구부서)
조정범위	• ❶동일 "단위사업" 내 "세부사업" 간 또는 ❷동일 "세부사업" 내 "목(세목)" 간 조정

□ 관련규정 준수 여부

	지방공기업 예산편성기준	공단 조정 처리
조정범위	• 동일 "단위사업" 내 "세부사업" 간 • 동일 "세부사업" 내 "목(세목) 간	• 단위사업 내 세부사업 간 • 동일 세부사업 내 목(세목) 간
조정요구	• 사업부서	• 총무회계팀, 공영자전거팀
조정심사	• 예산부서	• 기획홍보팀장
조정결정	• 예산부서장	• 기획홍보팀장
조정통지	• 예산부서→요구부서	• 기획홍보팀→총무회계팀, 공영자전거팀

▶ 지침준수

1-4 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합 여부

가. 투명하고 신뢰성 있는 회계 결산감사 추진

관련규정	• 지방공기업법 제66조, 지방공기업 결산지침 및 예산편성 기준, 공단 회계규정 제165조 ~ 제172조
추진현황	• 결산감사 운용 프로세스 창원市 —(선임의뢰 / 선임통보)— 공단 —(감사계약 / 결산감사)— 회계감사인 • 결산절차 준수 지방공기업 (회계감사 ('26. 2월)) ➔ 자치단체 (결산서 검증 ('26. 4월)) ➔ 자치단체, 시의회 (결산서 승인 ('26. 4월)) ➔ 지방공기업 (자료제출 및 경영공시 ('26. 5월 ~ 6월))

• 결산감사 추진현황

일 자	추진내용	일 자	추진내용
2025.06.27.	• 회계감사인 계약체결	2025.12.04.	• 중간결산감사 완료
2025.12.31.	• 2025년 사업연도 종료	2026.01.31.	• 결산서 작성 완료
2026.02.1.9.	• 회계결산감사 시행	2026.02.23.	• 결산·감사보고서 작성 완료

추진실적

추진결과

• 지방공기업 회계기준 이행

구분	추진내용	이행여부
지방공기업법 제66조	• 매 사업연도 결산을 해당 사업연도가 끝난 후 2개월 이내에 완료	●
결산지침 및 예산편성 기준	• 결산절차 및 일정	●
	• 회계감사인 선정 및 지정	●
	• 회계감사 내실화를 위한 중간결산감사 시행	●
	• 지방공기업 결산기준 교육이수	●
	• 지방공기업 회계감사인 교육이수	●
공단 회계규정	• 결산시행 및 승인	●

• 예결산 지침(기준) 이행

구분		추진내용	이행여부
재무결산	적용회계원칙	• 회계거래를 발생사실에 따라 기업회계기준에 의하여 계리	●
	계정과목	• 지방공기업 예산편성기준 및 결산기준에 의하여 처리	●
	성질별손익계산서	• 손익계정별 예산회계와 재무회계 간 금액 비교	●
	연차유급휴가 및 퇴직금 지급	• 연차유급휴가 및 퇴직금 지급과 관련된 비용과 부채(미지급금)를 인식	●
예산결산	발생주의원칙	• 일반회계와는 달리 자본거래와 손익거래를 구분토록하였으며, 세입을 징수결정 및 수입으로 세출을 채무확정 및 지출로 명확히 구분하여 처리	●
	수입지출예산 결산보고서	• 수입예산액과 지출예산액은 일치하도록 작성	●

• 회계결산감사 결과

구 분	2025년도	2024년도	2023년도
회계감사인	청현회계법인	성운회계법인	성운회계법인
감사완료일	2026.02.23.	2025.02.14.	2024.02.16.
의견	적 정	적 정	적 정

1-5 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담 요원 확보 내부통제 노력과 교육훈련실적 등

가. 회계관리 전담요원 확보 및 전문성을 위한 시스템 구축

회계관직 지정운영

경리관/징수관	분임경리관	지출원	분임징수관
경영본부장	회계관계부서장	회계관계부서장	사업부서장

전담부서

회계		감사		예산
총무회계팀(지출,결산,계약 등)	↔	감사안전팀(일상감사 등 모니터링)	↔	기획홍보팀(예산편성 및 집행)

전문인력 확보

• 2025년 회계 관련 전문인력 채용

성 명	보유 자격증	직 무
최○진	전산세무2급,전산회계1급	회계, 급여
이○하	전산세무1급,재경관리사	예산

추진실적

전담요원 현 황

구분	분야	인 원	주요업무
총무회계팀	계약	1명	계약총괄(공사·물품·용역 계약)
	지출	3명	지출원인행위, 자금관리, 세입세출외 현금 지출 등
	결산	1명	회계결산
총무회계팀, 누비자운영팀,CS레포츠팀	수입	4명	사업별 수입금 징수 및 지출
기획홍보팀	예산	2명	예산총괄 편성, 신속집행 관련 업무

전직원 회계교육 강화

• 경영진(이사장 및 경영본부장)의 회계 교육 이수
 –공단 지정교육 『지방공기업 예산·회계의 이해』 교육 이수
 –내부통제강화 워크숍 참가: 경영본부장
 ⇒ 경영진의 회계 이해도 제고를 통해 책임경영 및 내부통제 기반 강화
• 전 직원 회계교육 확대 운영 ⇒ **전년대비 교육인원 5.8배 증가, 교육시간 2.1배 증가**

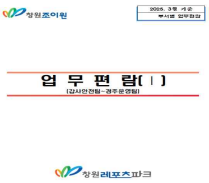
구분	교육과정	인 원	시간
합계		104명	466시간
직무역량 교육	쉽게 이해하는 회계 입문과정	2명	28시간
	지방공기업 회계(예산,재무,세무)심화과정	2명	28시간
	지방공기업 예산 편성 및 운영 실무과정	1명	14시간
	지방계약 실무과정	1명	35시간
공단 지정교육	지방공기업 예산·회계의 이해 강화	76명	304시간
집합 교육	내부통제 강화 워크숍	16	32시간
상시학습 (온라인)	내부회계관리제도	1명	8시간
	회계를 알면 기업이 보인다	1명	3시간
	Get!꿀~ 직장인의 세금 상식	1명	3시간
	직장인이라면 꼭 알아야 할 회계 기초	1명	9시간
	퇴직연금 교육	2명	2시간

내부통제 강화 교육 신규

• 공단 최초 《창원레포츠파크 내부통제 강화 워크숍》 교육 시행
 –외부 전문가를 초청하여 임원,팀장 및 예산·회계·감사 등 주요 업무 담당자를 대상으로 내부통제의 개념, 구축 프로세스, 개선 방향 등 중심 교육 진행
• 내부통제 성숙도 자가진단 결과(3.13점/5점) → 현재 공단의 내부통제 수준 점검 및 향후 개선 방향 설정
• 교육만족도 조사 결과(4.6점/5점) → 내부통제 교육의 필요성 확인
 ⇒향후계획: 내부통제에 대한 규정 수립 및 재무관련 집중 교육 실시

업무편람 작성 신규

• 회계업무 편람 제작을 통한 회계 관리 체계화
– 회계 업무수행 기준 확립 및 업무 전문성 향상
– 담당자 변경 시 업무의 연속성을 유지, 인적 오류를 방지하는 내부통제 역할
– 회계업무 프로세스를 체계적으로 문서화 → 재무관리 운영의 내실화



부서KPI 반영 신규

• 부서평가에 재무관리 지표를 반영하여 재무관리 실효성 강화

중장기 경영 목표	CEO경영성과 연계	주요 성과지표	관리부서
안정적 경영체계 구축	지속가능 경영노력	예산·회계 분야 직무교육 활성화	총무회계팀

추진성과

4년 연속 ('22~'25년) 경영평가 『재무관리』 지표 1등급 달성

• 회계관리 전담요원 확보를 위한 '25년 신규채용 추진 → 회계 예산업무 담당 직원 '2명' 채용
• 전 직원의 회계교육 확대로 회계 이해도와 실무역량 향상
 ('24년18명 → '25년104명 참여, '24년219시간 → '25년466시간 이수)

추진실적

나. 회계관리 투명성 제고를 위한 내부통제 노력

업무영역 분리를 통한 내부통제

• 사무 위임전결 규정에 의거한 업무통제

구분	이사장	경영본부장	팀 장
물품,용역,공사	5,000만원이상	500만원이상	500만원미만

• 예산부서장 재정사합 협의 : 회계규정 시행내규
• 회계업무 취급자 부재시 직무대리 지정 운영

사전 감사를 통한 내·외부 통제

• 내·외부 일상감사를 통한 통제

구분	실시건수					계약심사	조 치 건 수
	물품	용역	공사	채용	기타		
합 계	39건	38건	10건	5건	12건	6건	3건
내부(공단)	38	30	10	5	12		
외부(市)	16	8	4			6	재정절감(△16,441천원)

• 감사 사례 등 안내를 통한 사전 내부 통제
 -일상감사 및 계약심사 사례집 배부 (2025. 9. 3.)
 -공직감찰 주요 적발 사례 전 부서 배부(2025.05.22.)
 -국민권익위원회 관행적 부패·갑질행위 행동강령 위반사례 안내 게시(2025.09.17.)
 -지방공공기관 직무수행 실태점검 관련 주요 지적사례 송부 (2025.11.27.)

전자시스템 입찰 및 계약

전 자 입 찰	• 국가전자조달시스템 나라장터 이용 • 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사
전 자 계 약	• 전자계약 우선 체결 – 300만원 이상 금액 계약 체결시 – 부당발주 체크리스트 자체 점검 의무화 – 계약부서 : 부적정 계약 문구 모니터링 및 개선조치 – 청렴이행서약서 (내외부) 징구 – 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서)
집 행 기 준 안 내	「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」 등 전 부서 공유(2025.07.11.)

⇓

• 전자계약 시스템 이용으로 계약 업무 간소화 및 효율적인 계약 업무진행

구분	연간계약 건수	전자계약 건수	전자계약 비율	비고
2024년	104건	88건	84.6%	**전자계약 비율 연속 80%이상 유지**
2025년	100건	82건	82%	

회계·세무분야 전문가 자문 및 감사

회계	외부 회계감사인 지정을 통한 예산 재무 결산 실시(○○ 회계법인 감사인 지정)
세무	외부 자문세무사 지정 운영을 통한 부가세,법인세 등 세무 실무 자문(세무법인 ○○ 전담 세무사 지정)

⇒ 회계분야 전문기관 자문을 통한 업무의 정확성과 투명성 제고

전자자금이체 서비스

• 전자자금이체서비스(e-뱅킹) 서비스를 통한 자금이체
• 채무확정 단계부터 5단계 계좌검증 실시
⇒ 거래처 예금주 실시간 계좌검증으로 거래계좌 및 예금주 불일치 방지 자금지출

추진실적

법인카드 사용기준 수립

관련근거	*지방자치단체 회계관리에 관한 훈령 (행정안전부 훈령 제352호) *클린카드 비리근절을 위한 자율적 내부통제 강화 방안(국민권익위원회)

• 법인카드 관리 및 사용 기준을 수립('25. 3 .31.) ⇢ 전 부서 통보 및 게시판 안내
⇒ 법인카드 사용에 따른 위험요인 예방
⇒ 집행목적 및 금액의 적정성에 대한 사전 통제로 법인카드 사용의 투명성 확보

회계관련 보험가입

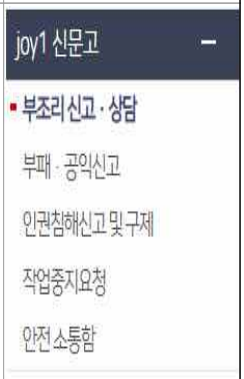
• 예산·회계 담당직원 등 회계관직별 재정보증 보험 가입
• 회계업무와 관련하여 금전 상 또는 재정 상의 사고보증을 위한 보험

구분	주요내용
가입기간	2025.02.04.~2026.02.03. / 35명(1,090천원)
가입대상/금액	경리관, 지출원, 수입금 등 / 10,000천원~100,000천원

부조리 신고 시스템 운영 · 모의 신고 훈련실시

신규

• 부조리 신고 시스템 《joy1 신문고》 운영
-공단 업무와 관련하여 임직원 부패행위,인권침해, 익명 부조리 신고 등의 창구를 마련하여 내·외부 부패신고 활성화
⇒ 부패 등 각 종 신고 접수 "0건" 달성
• 부조리 신고시스템 관련 모의신고 훈련 실시
-업무 수행 중 발생가능한 부정부패, 청탁,이해충돌 위반행위 신고
-20건의 익명 모의신고(SNS,서면,메신저)접수 ⇢ 조사 ⇢ 조치 ⇢ 피드백
⇒ 신고 채널의 다각화로 누구나 익명 신고 가능
⇒ 실제 업무 환경에서 발생 가능한 유형(계약,발주,용역,인사 등)을 통한 훈련 효과 달성



직원 청렴도 자가진단 실시

• 개인 및 조직 관련 20개 항목의 부패 위험도 자가 진단 실시
• 지속적인 반부패·청렴 정책 추진으로 직원들의 청렴의식 상승효과

직원 청렴도
4.9점/5점

청렴계약제 운영

• 구매, 용역 계약 시 청렴계약이행서약서 징구(불공정행위, 부당 이익, 금품 향응 등 제공 제재 등)

예산회계 자율통제시스템

• 금전 · 재정사고 예방 체계 구축 (공단 예산회계 시스템(LOBAS) 내 관련 기능 운영)
• 클린카드 모니터링: 부적정한 집행 방지를 위한 준수여부 등 점검 및 상시 모니터링

시나리오명	발생건수	처리율	비고
근무지 이외의 지역에서 법인카드 사용방지	376	100%	
업무와 무관한 시간에 법인카드 사용 방지	109	100%	
카드승인정보를 활용한 지출결의 누락 방지	1190	100%	

자금집행 모티터링

• 공단의 자금 집행실적을 토대로 자금흐름을 파악하여 효과적으로 자금운용 및 관리
-사업비별 자금교부액 파악 ⇒ 자금집행내역 점검
전자지출시스템 vs 계좌 잔액비교 (월별) → 사업비별 집행실적 작성(분기별)

기관 내부통제관련 제도 개선

• 조직개편을 통한 경영 효율성 제고
-직위 변경: 상임이사 → 경영본부장 , 직위 신설: 경주사업실장
⇒ (경영본부장)**최고 실무책임자로서 조직 운영 및 재무관리 기능 강화**
(경주사업실장)**경주 업무 중요성 강화, 광명 및 부산 유관기관 대응 신속 가능**
-공단 조직 기구 개편 및 부서별 업무조정:
경주사업실 신설, 부서 통폐합, 공영자전거팀 분리 / 부서별 주요 업무 조정
⇒ **공단 업무환경 변화 및 사업영역 확대에 대응하기 위한 자구 노력, 부서별 업무 기능 명확화**
• 통상임금 판결 및 노사 협의회 결과 반영에 따른 통상임금 지급범위 확대
• 대행사업비 정산 검사를 통한 [물품검사(수)조서] 양식 변경 및 전부서 공유

외부전문가 점검 (성*회계법인)	⇨	제도 개선 및 조직개편	⇨	•조직개편을 통한 내부통제 강화 •업무 책임성 확보 •업무 표준화

추진실적

2 총인건비 예산 편성·운영의 적정성 여부

일반정규직 대상: 인건비 인상률 준수 여부 (단위 :원)

▣ 인건비인상률 요약표(일반정규직, 2개년 만근자)

구 분	1.2024년인건비 2024년	2.2025년인건비 2025년	전년대비인상률(%)
평가대상 인원(2개년 만근자 기준)	30.00명	30.00명	
근로소득 총액(A)	2,281,335,230	2,431,628,250	6.59
예산편성 기준상 제외 금액(B)	313,339,360	376,118,840	
평가대상 총인건비(C=A-B)	1,967,995,870	2,055,509,4710	4.45
* 호봉제 기관의 경우 근로소득 총액 내 자연증가분(금액)		30,998,150	1.36

▣ 인건비인상률 요약표(일반정규직, 비만근자 포함)

구 분	1.2024년인건비 2024년	2.2025년인건비 2025년	전년대비인상률(%)
평가대상 인원(월평균 현원 기준)	76.08명	74.42명	
근로소득 총액(A)	5,664,136,570	5,882,621,670	3.86
예산편성 기준상 제외 금액(B)	801,937,850	901,986,730	
(비만근자 포함에 따른) 현원 차이 조정 인건비(C)	-71,859,862		
평가대상 총인건비(D=A-B+C)	4,790,338,858	4,980,634,940	3.97

▣ 인건비인상률 기준 준수여부 (일반정규직, 정책적 인상률 이외의 추가적 인정 인상률의 경우 직접 작성 후 증빙 제출)
*행안부의 정책적 인상률(3.0%) + 자연증가분(1.4%) 외 추가적인 인상률이 적용되는 경우, 실적기준, 지자체 공문 등 증빙자료 첨부 필수

구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상률%)	판단 기준(%)	실질 인상률(%)	준수여부(판단)
일반정규직 (2개년 만근자)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40%	4.45%	기준초과
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40		기준초과
구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상율%)	판단 기준(%)	실적(%)	준수여부(판단)
일반정규직 (비만근자 포함)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40%	3.97%	기준준수
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40%		기준준수
일반정규직 대상 최종 준수여부 판단 * 일반정규직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우				기준준수

추 진 실 적

무기계약직 대상: 인건비 인상률 준수 여부 (단위 :원)

▣ 인건비인상률 요약표(무기계약직, 2개년 만근자)

구 분	1.2024년인건비	2.2025년인건비	전년대비인상률(%)
	2024년	2025년	
평가대상 인원(2개년 만근자 기준)	123.0명	123.0명	
근로소득 총액(A)	3,832,273,600	4,385,922,610	14.45
예산편성 기준상 제외 금액(B)	56,090,000	274,730,290	
평가대상 총인건비(C=A-B)	3,776,183,600	4,111,192,320	8.87
* 호봉제 기관의 경우 근로소득 총액 내 자연증가분(금액)		16,484,900	0.44

▣ 인건비인상률 요약표(무기계약직, 비만근자 포함)

구 분	1.2024년인건비	2.2025년인건비	전년대비인상률(%)
	2024년	2025년	
평가대상 인원(월평균 현원 기준)	159.16명	147.42명	
근로소득 총액(A)	4,913,611,610	5,196,708,150	5.76
예산편성 기준상 제외 금액(B)	71,722,980	322,421,650	
(비만근자 포함에 따른) 현원 차이 조정 인건비(C)	-332,807,617		
평가대상 총인건비(D=A-B+C)	4,509,031,013	4,874,286,500	8.10

▣ 인건비인상률 기준 준수여부 (일반정규직, 정책적 인상률 이외의 추가적 인정 인상률의 경우 직접 작성 후 증빙 제출)
*행안부의 정책적 인상률(3.0%) + 자연증가분(1.4%) 외 추가적인 인상률이 적용되는 경우, 실적기준, 지자체 공문 등 증빙자료 첨부 필수

구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상률%)	판단 기준(%)	실질 인상률(%)	준수여부(판단)
무기계약직 (2개년 만근자)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40%	8.87%	기준 초과
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40%		기준 초과
구분	인건비인상률(3.0%+1.4%+추가인상율%)	판단 기준(%)	실적(%)	준수여부(판단)
무기계약직 (비만근자 포함)	정책적 인상률(3.0%)+자연증가분(1.4%)	4.40%	8.10%	기준 초과
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	추가적인 인상률 적용 내용(직접 작성)	0.00%		
	해당 기관의 최종 인건비인상률(적용기준)	4.40%		기준 초과
무기계약직 대상 최종 준수여부 판단 * 무기계약직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우				기준 미준수

추 진 실 적

<table>
<tr><th colspan="2">총인건비 예산 편성·운영의 적정성</th><th>준수 여부</th><th>준수여부 (판단)</th><th>최종준수 여부(A)*</th><th>배점(B)</th><th>득점 (C=AxB/100)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">일반정규직</td><td>①-1 만근자 인건비 총액 기준</td><td>미준수</td><td rowspan="2">준수</td><td rowspan="8">미준수</td><td rowspan="8">1.00</td><td rowspan="8">0.00점</td></tr>
<tr><td>①-2 만근자+비만근자 인건비 총액 기준</td><td>준수</td></tr>
<tr><td colspan="3">* 일반정규직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우 <준수> 여부를 판단함. 단, 만근자 미준수의 경우 해당사유 등을 확인 후 <준수> 여부 결정</td></tr>
<tr><td rowspan="2">무기계약직</td><td>②-1 만근자 인건비 총액 기준</td><td>미준수</td><td rowspan="2">미준수</td></tr>
<tr><td>②-2 만근자+비만근자 인건비 총액 기준</td><td>미준수</td></tr>
<tr><td colspan="3">* 무기계약직 대상 준수는 2개년 만근자 준수이거나 비만근자 포함 준수일 경우 <준수> 여부를 판단함. 단, 만근자 미준수의 경우 해당사유 등을 확인 후 <준수> 여부 결정</td></tr>
</table>

* 최종평가결과: 2026년부터 무기계약직도 인건비인상률 평가대상에 포함됨에 따라 기존 일반정규직 대상 기준 준수뿐만 아니라 무기계약직 대상 인건비인상률 또한 기준 준수가 되어야 최종적으로 인건비인상률 준수로 평가

추진실적

3 평가급 제도운영의 적정성 여부

지급대상 인원(명)	경영평가 결과	평가급지급률 (인센티브 평가급)
70명	"나"	131%

평가급* 지급 총액(Ceiling)	실제 지급액
397,582천원	396,264천원

구분	수	우	양	가
지급율	152.0%	136.0%	120.0%	102.0%
지급인원(명)	13	29	21	7
인원비율	18.57%	41.43%	30.00%	10.00%
기준인원(명)	14.00 (20%)			

*평가급은 경영평가 평가급을 의미하며, 자체평가급은 경영평가 평가급에서 제외(자체평가급은 지방자치단체 자체 점검)

평가기준	준수여부
평가급 지급 총액(Ceiling) 준수 여부	준수
개인 또는 부서 단위 4등급 이상 차등 부여 여부	준수
최고-최저등급 간 지급률 50% 이상 차이 여부	준수
등급별 인원 비율 최고 20% 이내 여부	준수
등급별 인원 비율 최저 10% 이상 여부	준수
나눠먹기식 배분 여부	준수
평가결과	**준수**
득점	**1.00점**

4 업무추진비 집행의 적정성 여부

평가 항목	준수 여부	미준수 사유
클린카드 사용 여부	준수	해당없음
현금 사용 여부	준수	해당없음
50만원 이상 증빙 여부	준수	해당없음
지급관리대장 여부	준수	해당없음
미준수 건수(A)	-	

5 인건비의 타비목 전용 금지 준수 여부

인건비 타비목 전용 여부	준수 여부	상세 내용	비고
X	○	해당없음	-

경영목표Ⅵ 경륜건전화 및 공익사업 추진 (15점)

⑫ 사행산업 건전화 추진 노력 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(6-12) 사행산업건전화 추진 노력 (5점)	❍ 평가기준 : 사행산업통합감독위원회 건전화평가 결과 반영 ❍ 평가대상 : 제도개선 및 정책이행, 이용자보호, 현장관리 및 불법감시 등 ❍ 평가산식 : 사행산업통합감독위원회 건전화평가 최종 등급 ❍ 평가점수

목표치	S(우수)	A(양호)	B(보통)	C(미흡)	D(부진)
점 수	5점	4점	3점	2점	1점

추진실적

❑ 평가결과 : B등급

❍ 대상기간 : 2025 1. 1. ~ 12. 31.

❍ 대상기관 : 7개 업종, 9개 시행기관(경륜, 경정, 경마, 복권, 내국인 카지노 등)

❍ 평가 등급 산정 : 5등급〔S(우수), A(양호), B(보통), C(미흡), D(부진)〕으로 구분

사감위 건전화평가 득점

평가부문	가중치	2025년	비 고
계	100	78.1	* 2024년도 대비 평가지표 변경
① 실명구매확대	25	18.5	
② 구매상한준수	20	16.4	
③ 과몰입위험관리	20	14.8	
④ 문제도박사전관리	25	20.0	
⑤ 불법도박감시강화	10	8.4	

※사행산업통합감독위원회 기획총괄과-3422(2026.5.11.)호「2025년도 사행산업사업자 건전화 평가」결과 통보

❑ 득 점 : 3점

목표치	S(우수)	A(양호)	B(보통)	C(미흡)	D(부진)
점 수	5점	4점	3점	2점	1점

2025년도 평가결과(요약)

○ 25년도 평가결과 : 78.1점 【전년도 대비 ↑3.85점 상승】

평가부문	평가지표	세부 평가지표	평가방법	가중치	평가결과	비 고
합 계				100	78.1	
실명구매 확대	1.실명구매 실적	(1).실명구매율	계 량	10	9.1	△0.9
	2.실명구매 기반 확대	(1).실명구매 확대 기반 조성	비계량	4	2.8	△1.2
		(2).실명구매 확대 실적	계 량	5	3	△2
		(3).실명구매 제도개선 노력성과	비계량	6	3.6	△2.4
구매상한 준수	1.구매상한 준수	(1).구매상한 위반율/건수	계 량	8	8	만점
	2.구매상한 준수 노력 및 제도개선	(1).영업장(판매점) 건전 운영	비계량	5	3.5	△1.5
		(2).구매상한 제도개선 노력성과	비계량	7	4.9	△2.1
과몰입 위험 관리	1.유병률 현황	(1).업종별 유병률	계 량	8	7	△1
	2.과몰입 위험 관리	(1).과몰입 위험 대상자 조기 선별 및 관리	비계량	5	2	△3
		(2).이용자 상담 및 상담 연계	계 량	4	4	만점
		(3).과몰입 완화 프로그램 운영	비계량	3	1.8	△1.2
문제도박 사전 예방	1.선제적 예방체계 강화	(1).문제도박 사전 예방	비계량	5	3	△2
		(2).청소년 도박 예방 강화	비계량	2	1.2	△0.8
	2.건전화 홍보	(1).건전화 홍보 실적	비계량	3	2.4	△0.6
		(2).건전화 홍보 효과성	계 량	6	6	만점
	3.건전화 교육	(1).건전화 교육 실적	비계량	4	2.4	△1.6
		(2).건전화 교육 참여 실적	계 량	5	5	만점
불법도박 감시 강화	1.불법도박 감시	(1).불법도박 감시체계 운영	비계량	4	2.4	△1.6
		(2).불법도박 감시 실적	계 량	6	6	만점

추진노력

1 구매상한액 준수 관리체계 구축

가 [건전화 추진계획 연계] 실효성 높은 구매상한액 준수 관리체계 구축

기관미션	지역 레포츠산업 성장 및 확산을 도모하여 시민의 삶의 질 향상에 기여
건전화비전	사행산업의 건전한 발전을 통한 국민 여가문화 증진
2025년 목표	사행산업의 건전발전·부작용 최소화를 통한 복합 레저문화 선도

추진전략	합법사행산업 책임이행	과몰입 예방·관리	문제도박 사전예방	불법도박 감시강화
전략과제	❶ 건전화 실행체계 강화 ❷ 실명구매 확대 ❸ 영업장 건전 운영	❹ 유병률 관리 강화 ❺ 과몰입 위험관리 ❻ 과몰입 완화 프로그램	❼ 문제도박 사전예방 ❽ 청소년 도박 예방 ❾ 건전화 홍보 확대 ❿ 건전화 교육 강화	⓫ 유관기관 협력 강화 ⓬ 불법 감시체계 고도화 ⓭ 불법 지속 모니터링

부서	내용
기획홍보팀	• 건전화 정책 수립 및 전파
경주운영팀	• 구매상한액 안내방송 등
발매ICT팀	• 구매상한액 준수 시스템 설정 및 위반계도

구분	제도적 차원	인도적 차원	캠페인(홍보)
현장 근무자	• 구매상한액 초과금액 현장 발매 거부	• 안전원, 심판보조원 등 구매상한액 준수 현장 계도	• 구매상한액 준수 홍보물 부착 및 캠페인 진행
전산 시스템	• 발매기기, 시스템 차원 구매상한액 이상 구매 불가	• 건전화 자가진단(CPGI) 베팅 전 의무 시행	• 구매상한액 준수 등 중독 예방 동영상 교육

☐ 구매상한액 준수를 위한 실명기반 전자카드(아이터치온) 이용 확대 노력

추진배경	현금베팅 고객 다수	관리 인력 한계	제도 인지율 저조
	• 전자카드 외 유·무인 발매기 기반 발매 이용 고객 다수 존재	• 상시 점검에도 불구하고 인력 운영 특성상 관리 사각지대 잔존	• 단순 홍보물 중심 제도 안내 방식의 실효성 한계 존재

Key Point	시스템상, 구매상한 초과 구매가 불가능한 전자카드 사용률을 높일 수 있는 방안 모색!

구분	추진 노력	
전자카드 기능 고도화	**과몰입 예방** • 건전구매 서약, 경고문구 삽입 등 • 본인인증 매체(지문인식 등) 간편인증 강화 • 신규 고객 대상 의무적 사전 중독예방교육 제공	**이용자 편의 향상** • 로그인 편의를 위한 사용자 지문, 패턴 인증 제공 • 경주 실황 영상, 배당률 표출 등 서비스 개선
	이용자 보호 자발적 제어 • 과몰입 자가진단(베팅참여 제한) : 과몰입 진단 설문조사를 완료해야만 베팅 가능 • 자발적 이용제한(앱 사용 제한) : 본인 스스로 일정기간(연단위) 앱사용 금지 기능 • 과몰입 셧다운제(참여경주수 제한) : 본인이 설정한 기간동안 이용가능한 경주수 제한 기능	
전자카드 이용홍보 확대	전자카드 신규가입자 이벤트	• 자체 온라인 발매 기념 고객 이벤트(본인 계좌 등록 등 신규고객 대상 마일리지 지급) • 자체온라인 발매 기념 가입 이벤트(현장 가입자 및 앱다운로드 고객 기념품 증정)
	마일리지 처리 방식 개선	• 마일리지 처리 프로세스 개선을 통한 시스템 운영 안정성 및 업무 효율성 제고
전자카드 평가단 운영	이용자 만족도 조사	• 전자카드(아이터치온) 서비스 만족도 및 개선사항 설문조사('25.10.19.~11.2.) - 전자카드 접속, 서비스 접근성, 응답속도, 경주권 구매방식 등 152명 참여
건전경륜 집중 이행기간	• 영업장 구매상한 위반 연속구매 근절 집중 계도기간 운영 관리 • 이용자 관심 제고 건전 캠페인 집중 실시 및 건전이용 홍보 강화로 이용자 관심 제고 • 구매상한 준수 등 건전경륜 집중 캠페인 실시('25. 12. 24 ~ 12. 28.) - 건전문구 홍보물(현수막·피켓·어깨띠) 활용 구매상한 준수 등 건전경륜 집중 캠페인 실시 - 접점근무자 조회 및 휴게시간 활용 건전경륜 교육 강화 - 광고선전물 경고문구 표기 및 불법/사금융 불법 홍보 행위 상시 점검	

추 진 노 력

☐ 구매상한액 정책 준수를 위한 협력체계 구축

주관처	정부정책(현안사항)	협력체계	추진 성과
사감위 감독지도과	• 사행산업 현장 지도감독 • 반복지적사항 개선 • 구매상한제 운영 개선	**사감위-공단 협의체** • 현안 및 제도개선(상시) • 사업자 정례회의(반기) • 관계기관 현장점검 **공단 내부 추진체** • 자체 감시단속반 • 지방사업자 내부협의체	• 전년 대비 사감위 현장확인(구매상한 준수) 지적률 20.8% 감소 • 구매상한 준수 노력 관련 건전화 방송 및 홍보 확대 - 숏츠 자체제작을 통한 건전구매캠페인 홍보 강화 (조회수 4천회) 신규 • 지방사업자 건전화 협의체 구성 - 부산시설공단·청도공영사업공사 사행산업자와 불법도박 근절 및 건전사행산업 홍보를 위한 합동캠페인 3회 개최 신규

구매상한 준수 건전경륜 캠페인(1)

구매상한 준수 건전경륜 캠페인(2)

구매상한 준수 숏츠 자체 제작

사행산업자 합동캠페인

추진 성과

▮사감위 현장점검 전년 대비 추진 실적(20.8%↓)

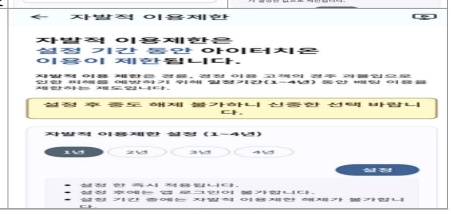
- '24년도 총 6회 점검 / 구매상한 지적건수 5회 83.3%
- '25년도 총 8회 점검 / 구매상한 지적건수 5회 62.5%

사감위 현장점검 지적률

2 구매상한액 준수 전산시스템 구축

가 실명기반 구매관리체계 확립으로 건전구매 정착

☐ 구매상한 준수를 위한 이용자 보호 강화 시스템 신규 도입 및 자체개발

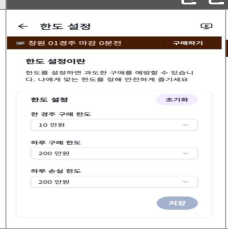
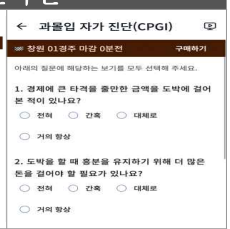
구분	추진 노력	관련사진
구매분석 프로그램 제공	• 이용자 스스로 구매 패턴을 확인하고 한도 내 이용을 유도하는 '구매 자기관리/건전화 지원' 기능 도입 - 구매 현황 요약 : 오늘/최근 3·5·7·30일 기준 구매금액 조회 - 구매한도 대비 진행률 표시 : 일일 구매한도 대비 사용 비율 - 구매 유형별 분석 : 단승·연승·복승·쌍승 등 방식별 구매금액 분해 - 자기통제 지원 : 과도한 구매 여부 인지, 한도 관리 보조	
과몰입 셧다운 기능 도입	• 이용자가 스스로 하루 참여 횟수를 제한해 과몰입을 예방하는 건전화 보호 기능 도입 - 하루 참여 가능 경주수 제한 : 설정 기간 일일 참여 경주수 상한 적용 - 기간 선택 : 1일·15일·30일·365일 등 기간 지정 - 자동 적용·고정 : 설정 후 즉시(또는 다음날) 적용, 설정 기간 중 변경 불가 - 과몰입 예방 : 반복·집중 참여를 구조적으로 제한하는 자기통제 수단	
자발적 이용제한 실현	• 이용자가 자발적으로 장기간 이용 중단 기능 도입 - 이용 중단 선택 : 이용자 스스로 아이디 이용을 일정 기간(1~4년) 제한 - 즉시 적용 : 설정과 동시에 이용 제한 적용 - 중도 해제 불가 : 설정 기간 동안 로그인·이용 불가 - 과몰입 예방 : 충동적·과도한 이용 차단을 위한 자기통제 수단	

추 진 노 력

나 구매상한액 준수를 위한 환경 조성 및 문화 확산 노력

□ 공단 보유자원을 활용한 다양한 홍보 실시

현황진단	• 구매상한액 제도는 운영 중이나, 현장 체감도 및 이용자 인식 제고에는 한계 존재 → 아이터치온 앱·경륜방송 등 주요 이용 접점을 활용한 상시 홍보를 통해 구매상한액 준수 문화의 확산 필요

구분	추진 노력	관련사진
아이터치온앱	• 온라인 발매 시스템 내 구매한도 설정 기능 도입 - 1회 구매 한도, 하루 구매 한도, 하루 손실 한도 등 이용자 자율 설정 기능 제공 • 과몰입 자가진단(CPGI) 기능 연계 운영 - 자가진단 결과에 따른 상당 안내 기능 제공 • 구매행위 전·중 단계에서 이용자 인식 개선 중심의 시스템 환경 조성	 
경륜건전화 방송	• 각 경주 발매마감 전 3회 이상 구매상한액 준수 자막·멘트 송출 • 경주 몰입도 완화를 위한 건전화 방송 제작 - 지역 명소 드론 촬영 영상 7편, 市·道홍보영상 7편 • 다양한 경륜 건전화 방송 CG 이미지 제작·송출	

추진성과	▮ 1만원 이하 소액 건전구매 전년 대비 12% 증가 • ('24년) 90,196명 → ('25년) 101,051명

3 카운슬링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경 개선

카운슬링센터 운영(건전경륜 클리닉)

상담자 : 전문상담사
- 경륜 관련 심리상담 및 기타 정신과적 상담

장 소 : 창원레포츠파크 2층 건전경륜클리닉(동문입구)

가 최초 이용 단계 선제적 예방체계 구축

추진배경	• 초보 이용자 과몰입 예방을 위한 사전 예방 중심 건전화 교육 필요성 증대 • 기존 도박중독 중심 교육의 한계 및 저위험 단계 이용 가이드 제시 필요성 대두

초보 예방교육 선제적 예방체계 구축을 통한 과몰입 사전 차단

문제 인식	극복 노력
초보 이용자 및 저위험군 대상 사전 예방 중심 이용 환경·교육체계 미흡 • 최초방문자·초보 이용자의 이용 초기 단계 위험 수준 인식·관리 지원 기준 부족 • 중독 이전 단계에서 개입 가능한 사전 예방 중심 상담-교육 연계 체계 미비	**초보 이용자 맞춤형 예방교육 구축!** • 초보·저위험 이용자 대상 단계별 사전 예방교육 체계 구축 • 중독 이전 단계 교육-상담 연계 기반 선제적 개입 체계 • 과몰입 위험 사전 차단 및 책임도박 인식 정착 • 저위험 이용 기준 가이드라인 개발을 통한 상시 참고·활용 가능한 예방 환경 개선

추 진 노 력

추진노력①	기 존	개선성과
저위험 가이드라인 개발	• 초보·저위험 이용자 대상 별도 교육 기준 부재 • 초기 이용자의 위험 수준 인식·관리 지원 가이드 부족	• **초보교육 체계 강화** - 최초방문자·초보 이용자 대상 저위험 기준 및 이용원칙 가이드라인 개발 - 이용자 자가 점검 가능 요소 반영 - 기존 중독 예방 중심 교육에서 탈피한 초보교육 → 일반예방교육으로의 단계별 건전화 교육체계 확립

추진노력②	주요내용	관련사진
이용자 교육 강화	• **초보 이용자 대상 저위험 가이드라인 기반 교육 시행** 신규 - 경륜 최초방문자·초보 이용자 대상 맞춤형 건전화 교육 운영 - 교육 내용 ▸ 도박·사행 개념 기초 이해, 저위험 이용 기준 안내(이용 빈도·금액·시간 관리) ▸ 책임도박 원칙 및 자가한도 설정 방법, 과몰입 신호 사전 인지 방법 - 자체 전문교육 이수 상담사의 직접 교육 진행 - 일회성 교육 탈피, 예방교육-상담 연계 구조 운영 → 초보 이용자 책임도박 인식 제고 및 과몰입 위험 사전 차단 중심 교육 실적 창출	

추진 성과

- ▌초보 이용자 대상 저위험 가이드라인 개발·적용을 통한 사전 예방 중심 건전화 교육체계 구축
- ▌책임도박 인식 제고 및 이용행태 자가관리 역량 강화
- ▌단계별 건전화 교육의 실효성 및 체계성 동시 확보

나 온+오프라인 연계를 통한 과몰입 조기선별 및 사전개입 체계 구축

❶ 오프라인 활동(예방캠페인·교육)을 통한 조기선별 시스템 운영

추진내용

- **경륜 이용객 대상 도박중독 예방 교육 시 도박문제 선별검사(CPGI) 시행**
  → 고위험군 조기발굴 및 초기개입을 통한 도박중독 선제적 대응 및 예방
- **과몰입 예방 캠페인 시행 시 자가진단을 통한 선별**
  → 고위험군 대상 실시간 현장 상담 진행으로 실효성 제고

추진성과

- **찾아가는 현장 상담을 통한 조기 개입과 상담자 사후관리 체계 강화**
  - 10회 실시 ⇨ 총 749명 중 고위험군 139명 선별

일 자	장 소	기초상담(선별검사)	고위험군 분류	현장상담(전문상담)
4.25.(금)	본장	86	19	9
5.23.(금)	김해지점	55	11	6
6.19.(목)	본장	53	9	7
7.16.(수)	김해지점	61	4	5
8.15.(금)	본장	81	16	10
8.16.(토)	김해지점	84	12	8
9.19.(금)	본장	99	24	4
10.12.(일)	김해지점	73	11	8
11.21.(금)	본장	102	24	8
12.11.(목)	김해지점	55	9	4
찾아가는 현장상담		749명	**139명**	**69명**

❷ 온라인을 통한 조기선별 시스템 구축

기존

- 전자카드 이용객 대상 격월 고위험군 조기선별 진행
- CPGI검사 결과 중위험(3점)이상 이용객 건전화 영상 시청

추진성과

- **아이터치온 앱 개발을 통해 자가진단 상시 진단** 개선
  - ('24년) 9,100회 검사 → ('25년) 9,775회 검사
  → **상시 진단을 통한 중·고위험군 확대 조기 발굴**
  - ('24년) 421명 발굴 → ('25년) 774명 발굴
- **CPGI 검사 결과 중위험(3점)이상 이용객 예치원 전문 영상 시청 의무, 미참여 시 발매 제한**
  - 예치원 도박 고위험군 대상 전문교육 영상 제공(20분 분량)
  → **중·고위험군 건전화 영상 의무 시청**
  - ('24년) 421명 제공 → ('25년) 774명 제공
  → **맞춤별 도박중독예방기능 제공을 통한 과몰입 자가진단 실효성 확보**

추 진 노 력

다▸ 자체 시스템을 통한 과몰입 위험도 관리체계 구축

추진배경	• 자체 온라인 발매 시행에 따라 과몰입 이용자에 대한 선제적 관리 필요성 증대 • 이중 로그인 방지 및 개인정보 보호 강화를 위한 시스템 기반 책임도박 관리체계 마련 필요

추진노력1	기존	추진성과
상담연결 기능 고도화	• 과몰입 위험군 대상 상담 연결 기능 부재 (사감위 지침사항) • 즉각적 개입이 가능한 시스템 기반 개입 수단 미흡 • 중위험군-고위험군 단계별 관리 기능 부재	• **상담연결 팝업 기능 구축** 신규 - CPGI 3점 이상 중위험군 대상 예방 영상 시청 유도 - 고위험군 단계 진입 시 전문 상담 안내 팝업 즉시 노출 • 과몰입 기준 및 CPGI 점수 도달 시 자동 알림 기반 단계별 과몰입 조치 기능 제공

추진노력2	추진 노력	추진성과
이용자 주도 자발적 이용제한 기능 구축	• **이용자 스스로 통제할 수 있도록 이용제한 기능 신규 구축** 신규 - 이용 제한 기간: 1년 ~ 최대 4년까지 자율 설정 - 제한 설정 즉시 발매 차단 자동 적용 - 강제 차단 이전 단계에서 자기조절 기반 책임도박 실천 유도 기능으로 설계	• 이용자 주도형 과몰입 예방·완화 기능 구현 • 강제 차단 중심 관리에서 사전 예방·자율 관리 중심 관리체계로 전환

추진노력3	추진 노력	추진성과
과몰입 셧다운제 기능 도입	• **하루 참여 경주 수를 제한하는 과몰입 셧다운제 기능 구축** 신규 - 1일~365일까지 하루 참여 가능 경주 수 제한 - 예방 영상 시청 및 상담 안내 이후 단계별 참여 제한 구조로 설계	• 과몰입 위험 이용자에 대한 시스템 기반 강제 개입 장치 구축 • 실명구매 시스템 내 책임도박 기능 구조화 완료

라▸ 지역 건전화 향상을 위한 찾아가는 건전화 홍보 운영

불법도박 근절 홍보 강화

추진내용

- **지역 축제 기간 중 접점을 확대한 찾아가는 건전화 홍보 운영**
  - 행사장을 방문하는 시민을 대상으로 현장 중심 상담 접근 방식 적용
- 시민 대상 불법도박근절 서약서 작성
- 지역 축제 연계, 지역 건전화 실천 및 잠재적 이용자에 대한 선제적 과몰입 예방 실현

추진현황

구분	추진내용	일자
진해군항제	• 사행산업 건전화 캠페인 추진	3.29~4.6
부산 F1963	• 불법도박 근절 부스 운영	9.13
항노화박람회	• 공단 홍보 부스 및 건전화 캠페인 추진	11.6~11.8

추진성과	▌공단 SNS 구독자 증가(530명), 사행산업 건전화 활동 참여(200명) ▌지역 행사 기반 찾아가는 건전화 캠페인을 통해 지역 건전화 실천 모델 구현

마▸ 과몰입 고객 대상 치유 프로그램 운영

추진내용

- 과몰입 고객 및 과몰입 의심 고객 대상 고위험군 조기개입을 위한 치유 프로그램 운영
- 신체 활동 기반 프로그램을 통해 심리 안정, 과몰입 완화 및 일상 회복 지원

구 분	기 간	추진실적
매트 필라테스	4월 ~ 6월	• 횟수/인원 : 13회 / 195명
요가 프로그램	10월 ~ 11월	• 횟수/인원 : 8회 / 120명

- 프로그램 운영 결과 분석을 통해 과몰입 예방 기여도 평가 및 향후 프로그램 고도화 근거 마련

구 분	프로그램 전	프로그램 후	증 감
부정정서	3.1점	12.5점	9.4점↑
재정압박	2.1점	12.7점	10.6점↑

→ 정서 안정 및 재정적 압박 완화 측면에서 유의미한 개선 효과 확인

추진성과

- 기존 원예정서 및 캘리그라피 중심 프로그램에서 매트 필라테스 및 요가 등 신체 기반 치유 프로그램으로 전환(신규 프로그램 호응도 상승)
- ('24년) 69명 → ('25년) 315명 (357%↑)
- 프로그램 이용자의 전·후 비교 결과, 단도박 자기효능감 향상 및 과몰입 완화 효과 확인
- 신체 활동 기반 접근을 통해 도박중독 회복 지원 프로그램으로서의 높은 실효성 검증

추 진 노 력

4 레저문화 공간 창출 및 기획행사 등

가 ▸ 공단 특성을 살린 레저문화 조성 및 건전 레저 기반 확충

환경 분석	대내·외 환경	내부여건
	• 사행산업 중심 운영에 따른 과몰입 우려 및 부정적 인식 지속 • 건전여가·문화공간으로 전환하기 위한 책임경영 필요성 확대 • 건전 레저 기반 확충을 통한 지속가능 사업환경 조성 필요	• 사행산업 운영 전반에 대한 축적된 내부 노하우 보유 • 사회환원형 사업 추진을 위한 조직·예산·운영체계 제한적 • 건전 이용문화 정착 필요성에 대한 내부 인식 확산 및 실행 의지 확보

시 사 점	보유시설과 내부 역량을 활용하여 사회환원형·건전 레저 기반 중심의 레저문화 공간 조성

추진 방향	레저문화 조성	레저콘텐츠 다양화	영업장 환경 개선

구분	주요노력
레저문화 조성	• 지역 대회 유치를 통한 인공암벽장 이용활성화 도모(총 457명) - 제64회 경남도민체육대회 창원시 대표선발전('25.2.23.) - 2025 창원 시민화합 한마음 생활체육대축전 대회('25.7.6.) - 제1회 창원시 산악연맹회장배 스포츠클라이밍대회('25.11.30)
레저콘텐츠 다양화	**• 창원시 생활자전거 타기 대행진 개최(450명 참석)** **- 공단 최초! 창원시 생활자전거타기 실천협의화와 공동 개최** • 시민정보프로그램『우리지역소식 알리GO』자체 제작·방영 (매회차 송출 및 유튜브 방영) - 창원시 유관기관 합동 채용박람회 안내 등 25편 제작·방영 • 2025 주제가 있는 전시회 운영(캘리그라피 작가 전시회 및 한글 서예 전시회 운영)
영업장 환경개선	• 외국인 고객 유치를 위한 맞춤형 추진전략 수립(김해지점) **- 외국인 대상 설문조사 실시 및 전용 서비스(외국인 전용실) 개장** **- 외국인 고객 대상 안내 가이드 제작(7개국) 및 경륜체험 행사 운영** **• 창원경륜 역사관 개장(CEO 지시사항)**

외국인 전용실

생활자전거타기 대행진

주제가 있는 전시회

창원경륜 역사관

암벽장 하절기 야간개장

언론 보도	창원레포츠파크는 자전거를 지참하지 못한 시민도 행사에 참여할 수 있도록 누비자 100대를 현장에 배치해 무료로 이용할 수 있게 했으며, 많은 참가자로부터 호응을 얻었다. 예상원 이사장은 "일상 속에서 자전거 타기가 자연스럽게 활성화되길 바라는 취지로 행사를 마련했다" 며 **"앞으로도 친환경 교통수단으로서 자전거 문화를 확산할 수 있는 다양한 프로그램을 지속적으로 추진**하겠다" 고 말했다. (경남일보 '25. 11. 16.)

나 ▸ 사행산업 사회적 인식 전환을 위한 책임경영 강화

환경 분석	대내·외 환경	내부여건
	• 영업장 운영이 지역사회와 단절되어 있다는 인식 존재 • 공공기관에 대한 지역사회 협력·환원 역할 요구 증대 • 주민 체감형 공헌 활동을 통한 사회적 수용성 제고 필요	• 지역사회 공헌 활동 추진 경험 다수 보유 • 외부 기관·지역사회와의 협업을 통한 공헌 확대 가능성 보유 • 지역사회 협력 기반 확대 필요성에 대한 내부 인식 형성

시사점	지역사회 협력·공헌 강화를 통해 사행산업에 대한 부정적 인식 완화 및 사회적 수용성 제고

추진방향	지역사회 협력강화	지역주민 참여 확대	사회적 책임 강화

추 진 노 력

<table>
<tr><th>구분</th><th>주요노력</th></tr>
<tr><td>지역사회
협력강화</td><td>
<table>
<tr><th>협약기관</th><th>주요 협약내용</th><th>협약일자</th></tr>
<tr><td>두레원 발달장애인 협회</td><td>인공암벽장 이용활성화 및 지역사회 맞춤형 사회공헌 실현</td><td>'25. 2. 26.</td></tr>
<tr><td>경상남도, E-순환거버너스 등</td><td>폐전기·전자제품의 친환경적 회수·재활용 협력체계 마련</td><td>'25. 7. 30.</td></tr>
<tr><td>경상남도</td><td>도내 자전거 이용활성화 및 안전한 자전거 문화 조성</td><td>'25. 9. 5.</td></tr>
<tr><td>대한적십자사
김해재난대응봉사회</td><td>김해 지역 자전거 무상수리 운영 등 협력체계 마련</td><td>'25. 11. 2.</td></tr>
<tr><td>경상남도 교육청</td><td>공단 사업 이용 활성화 및 지역내 학생 건강 증진 도모</td><td>'25. 11. 6.</td></tr>
<tr><td>창원시 아동보호전문기관</td><td>지역 내 아동권리보호 및 인권문화확산을 위한 유기적 협력체계 구축</td><td>'25. 11. 23.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>지역주민
참여 확대</td><td>• 항노화바이오헬스 박람회『불벅도박 근절 부스』및『누비자 홍보 부스』운영
- 지역주민 대상 불법도박 근절 서약서 작성(200명) 및 누비자 신규 회원 가입(20명)
• 제63회 진해 군항제를 통한 사행산업 건전화 캠페인 추진(공단 SNS 구독자 총 530명 증가)
• 제17회 창원 그린엑스포 이색자전거 체험부스 운영(지역주민 845명 참여)
• 일일명예심판(3회) 및 심판판정설명회(3회) 운영(45명)
- 만족도 조사 결과 참가자 전원 '신뢰도 높아짐 응답' → 참관 후 심판 판정 과정 이해도 및 신뢰도 향상
• 공단 최초! 고객·공단·경륜선수과 함께하는 상생 간담회 개최(고객6명, 선수5명, 공단6명)
• 공단창립기념 특별경륜『특선급』선수와의 팬사인회 개최
- 지방경륜에서 보기 힘든 특선급 선수와의 만남으로 고객과의 소통기회 마련
• 자전거 중고장터 운영 및 리폼 자전거 생산을 통한 자원 선순환 체계 구축
- 중고장터 39대 거래(거래금액 전년 比 47%↑) 및 리폼자전거 30대 사회취약계층 기증(전년 比 114.2%↑)
•『2025년 창원시 환경문화제』참여 (자전거 이용활성화 및 탄소중립포인트 제도 홍보)</td></tr>
<tr><td>사회적 책임
강화</td><td>• 『공영자전거 누비자』탄소중립포인트제도 공유자전거 부문 전국 최초·유일 참여기업 선정
- 국정과제 #40『지속가능 미래를 위한 탄소중립 실현(기후환경에너지부-국조실)』과제 이행 기여
• 자전거 문화센터 운영(자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공)
- 자전거 문화센터 방문 23개기관 1,499명(전년 比 36.1%↑)
• 시민 대상 자전거 무료교육 및 찾아가는 자전거 교실, 환경투어 등
- 시민자전거 무료교육 만족도 조사 참여인원 전원(264명) 100% 교육 만족
• 지역청소년의 진로탐색 기회제공을 위한『방송 전문가 직업 체험』운영(6회, 만족도97%)
• 경륜선수와 함께하는 사회공헌활동(플로깅) 실시</td></tr>
</table>

경상남도 업무협약

항노화 박람회 홍보부스

탄소중립포인트 제도

자전거 문화센터

우수 사례

예상원 창원레포츠파크 이사장은 **"누비자 탄소중립포인트제 도입은 공영자전거를 운영하는 전국의 71개 지자체 중 '누비자'가 최초이다"**며 "앞으로도 창원레포츠파크는 지속가능한 도시환경 조성을 위해 다양한 정책에 동참하겠다"고 말했다. (경남CBS '25. 8. 21.)

2년연속 보건복지부『지역사회공헌 인정기관』선정 및 등급상승(A+등급)

추진노력

5 불법도박 감시체계 운영

	외부환경	내부환경
대내외 환경	• 불법 사행산업 성행으로 대책 마련 필요 • 청소년 불법도박 중독으로 사회문제 심각	• 사법권 부재 등 불법도박 단속 한계 • 인력, 예산 등 불법도박 단속 한계
시사점	불법도박 근절을 위한 체계 강화 홍보 강화를 통한 불법사이트 차단 및 신고활성화 협력을 통한 불법도박 모니터링 확대	

불법도박 근절을 위한 대응체계 구축

'25	1 불법 추진계획 수립	+	4 불법도박 예방을 위한 홍보 강화
	2 불법 악용사례 대응		5 온라인 모니터링 확대
	3 불법 대응관련 협력체계 구축		6 오프라인 수사의뢰 확대

☐ 불법 차단 모니터링 시스템 단계적 로드맵 설정

단계❶ 기획(2024년)	단계❷ 구축·운영(2025년)	단계❸ 확산(2026년~)
• 신고절차 간편화 • 온라인 채널 대응력 확보(카카오톡)	• AI 기반 통합 모니터링 시스템 구축 • 예방 중심 정책으로 전환 시작 • 사감위·방심위 공동 데이터 연동	• 자동화된 불법도박 탐지·분류 시스템 구축 • 예방-감시-단속을 잇는 통합체계

☐ 불법 사이트 신고 체계도 구축

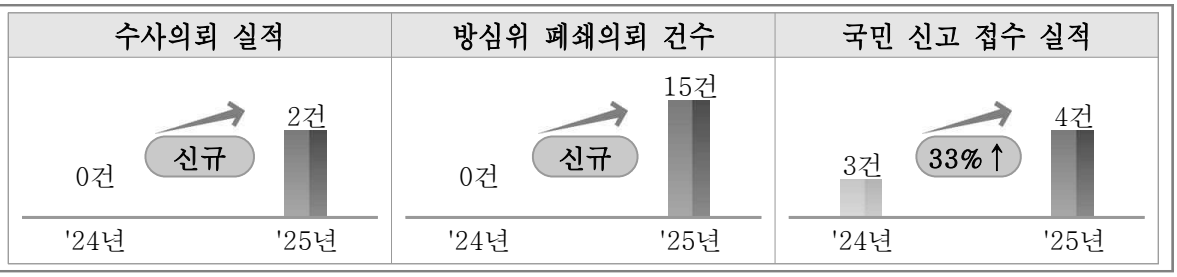
구 분	추 진 내 용
불법 사이트 신고 체계도	• 불법 사이트 신고 체계 프로세스 신고서 다운로드 → 신고서 발송 (이메일 팩스) → 신고내용 검토 (사이트 중복 확인) → 방송통신 심의위원회 사이트 차단 요청 → 포상금 지급 (사이트 차단시) • 불법 도박 사이트 신고 접수 체계 개편을 통한 체계적 신고 프로세스 구축

추진 실적

• 방송통신심의위원회 신고 15건
 -자체 11건, 신고 접수 4건
• 2025년 국민 신고 실적 4건

☐ 전년대비 성과지표

전년도 비교 추진 성과



추 진 노 력

6 불법도박 감시 실적

☐ 불법도박 확산 방지를 위한 모니터링과 수사·폐쇄의뢰 확대

전년 대비 추진 성과	공정위 수사의뢰 실적	방심위 폐쇄의뢰 건수	국민신고 접수 실적
	0건 → 신규 → 2건 ('24년 → '25년)	0건 → 신규 → 15건 ('24년 → '25년)	3건 → 33%↑ → 4건 ('24년 → '25년)

☐ 불법도박과 등 수사의뢰 및 신고 프로세스를 통한 추진실적 강화

구 분	추진내용	추진실적
불법도박 수사의뢰, 고발, 신고	•불법도박 수사의뢰 등 프로세스 불법도박 모니터링 (온·오프라인) → 증거자료 채증 (해당 불법내용, 사이트주소 등) → 신고내용 검토 (중복 확인 등) → 수사기관 의뢰 및 정부기관 신고	신규 •공정거래위원회 신고 2건 – '25년 신규실적 2건
불 법 사이트 신 고	•불법 사이트 신고체계 프로세스 신고서 다운로드 → 신고서 발송 (이메일, 팩스) → 신고내용 검토 (사이트 중복 확인) → 방송통신 심의위원회 사이트 차단 요청 → 포상금 지급 (사이트 차단시) ※ 체계적인 불법도박 사이트 신고·접수 프로세스 구축 및 운영	신규 •방송통신심의위원회 신고 15건 – 자체 11건, 신고접수 4건 ※ '25년 국민신고 실적 4건

☐ 불법감시 전문인력 배치 및 활용을 통한 전문성 확보

인 원

• 추진방향 : 본장과 지점 연계를 통한 공정활동 강화, 부정·불법 경주단속
• 운영요원 : 전산 전문가, 공정직원, 안전원 등
– 온라인 불법 시장 확대 심각성 대응을 위한 전산 전문가 영입 등 업무 전문성 강화

계	전산전문	안전원	CCTV	공정실	불법 사이트 전문	상담(채팅 등) 전문
9명	1	4	1	2	1	1

• 정규직 및 상근공무직 등 정규 인력으로 편성
→ 정규직(73명) 및 상근공무직(12명) 85명 중 10% 이상 인력으로 구성하여 운영

주요업무

• 불법사이트 모니터링 및 신고접수
• 불법도박 신고자 응대 및 포상금 지급 여부 확인
• 부정, 불법 등 공정관련 정보수집 및 보고, 사법기관 협조 등
• 구매상한액 준수를 위한 내부 감시 및 고발제도 시행
• 제보자 신고포상금 지급 및 제보자 인적사항 비밀유지

추진성과

• 불법사행산업 모니터링 실적 17건(수사의뢰 2, 불법사이트 신고 15) 달성(계량 만점)

13 경륜(경정) 고객증대 노력 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(6-13) 경륜(경정) 고객증대 노력 (5점)	❍ 평가지표 : 경륜(경정)고객 달성률 ❍ 평가목표 : 경륜고객의 저변 확대를 통한 경륜사업의 활성화 및 건전레저 스포츠 분위기 조성 ❍ 평가산식 : (평가년도 입장고객수 / 전년도 입장고객수) × 100 ❍ 평가점수

목표치	100%이상	90%이상	80%이상	70%이상	70%미만
점 수	5	4	3	2	1

추진실적

❑ 달성률 : 99.7%

❍ (360,045명 ÷ 361,051명) × 100 = **99.7%**

입장객 인원(1.1.~12.31.)

❍ 전년도 동기간(1.1.~12.31.) 대비 : 입장객 수 1,006명 감소

- 경륜 484명 감소, 경정일 522명 감소

※ 현재 경륜산업 구조 상, 오프라인(객장 내 현장발매)에서 온라인 발매 전환 추세

(단위 : 명)

구 분	계(c=a+b)	경 륜(a)	경 정(b)
2025년(1.1.~12.31.)	**360,045**	292,450	67,595
2024년(1.1~12.31.)	**361,051**	292,934	68,117
증 감	**△1,006**	△484	△522

❑ 득 점 : 4점

목표치	100%이상	**90%이상**	80%이상	70%이상	70%미만
점 수	5	**4**	3	2	1

⑭ 지역사회 공헌활동 강화 (5점)

평가지표	평가기준 및 방법
(6-14) 지역사회 공헌활동 강화 (5점)	❍ 평가기준 : 사회적 약자를 위한 프로그램실시 및 지역사회공헌 건수 ❍ 평가목표 : 연 10회 이상 ❍ 목표개요 : 장애인단체등 사회적 약자 행사장 대여, 아마추어 사이클 선수 피스타 무료개방, 1사1촌 자매결연 봉사활동 등 ❍ 평가산식 : (이행건수 / 목표건수) × 100 ❍ 평가점수

실 적	10회 이상	8회 이상	6회 이상	3회 이상	1회 이상
점 수	5점	4점	3점	2점	1점

※ 지역사회 부정적 이미지 언론보도 시 : 건당 0.5점 감점

추진실적

❑ 이행건수 : 총 36건 이행

※ 총무회계팀-891(2026.2.22.)호「2026년 사회공헌활동 추진계획」

2025년 사회공헌활동 추진성과

❍ 추진실적 : 4개분야 36개 사회공헌 프로그램 추진 / 230회 활동
⇨ 전년 대비 활동 횟수 약 12%증가, 사업 실행력 강화
❍ 사 업 비 : 금120,240,000원(전사적 사업 금6,300,000원), 부서별 사업(금113,940,000원)
⇨ 전년 대비 약 77%증가(누비자 교통지원 연계 공익사업 확대 반영)
❍ 대외평가 성과 : 보건복지부 주최『지역사회공헌인정제』
⇨ 2년 연속 인증 및 전년 대비 A → A+ 등급 상승
⇨ 지역사회 협력체계 기반 공헌활동 체계화 인정
❍ 분야별 주요 추진사업 현황

지역사회 상생 및 취약계층 지원	탄소중립·자원 순환 실천	공공시설 개방 및 지역경제 기여	고객가치 시민참여 기반혁신
농촌일손돕기 봉사활동	시민과 함께하는 자전거 대행진	공공기관 협력 시설 개방	촬영협조 및 언론보도
사랑의 김장 나눔	경륜 선수와 환경 정화활동	주제가 있는 전시회	고객소통을 통한 혁신성장
청년·청소년 누비자 이동지원	고객과 함께하는 차량 2부제	방송 교육 재능기부	민간 협력 안심화장실 운영
노인복지시설 급식봉사	리폼자전거 ESG 사업	벨로드롬(경기장) 시설 개방	자전거 무상수리 센터 운영
저출생 극복 기부활동	자전거 중고장터 운영	인공암벽장 시설 개방	자전거타기 무료 교육
취약계층 물품 지원	환경체험자전거투어		찾아가는 자전거 교육
사회적기업·장애인 기업 우선구매 활성화			청소년 자전거 문화체험

※ 상기 외 세부사업 및 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 실적 포함 총 36개 사업, 230회 활동 추진

❑ 득 점 : 5점

실 적	10회 이상	8회 이상	6회 이상	3회 이상	1회 이상
점 수	5점	4점	3점	2점	1점