

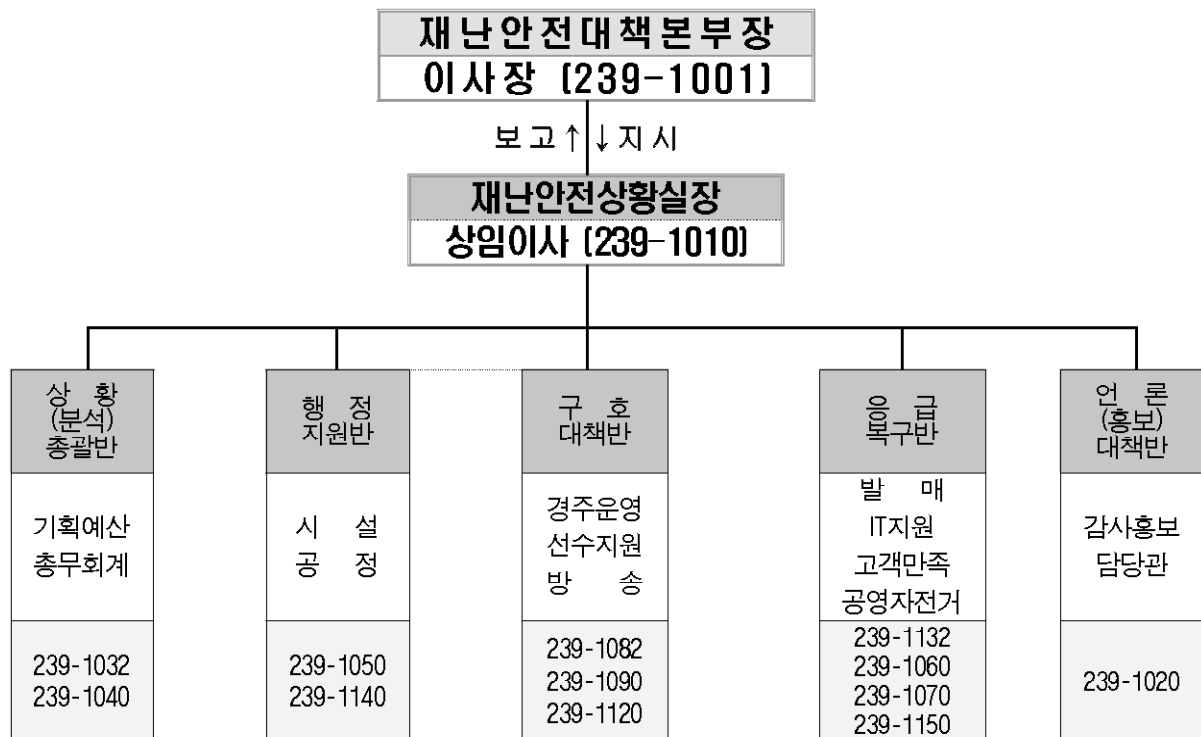
재난 · 안전관리(2.0점)

1 재난·안전관리계획 수립 및 프로세스의 적정성

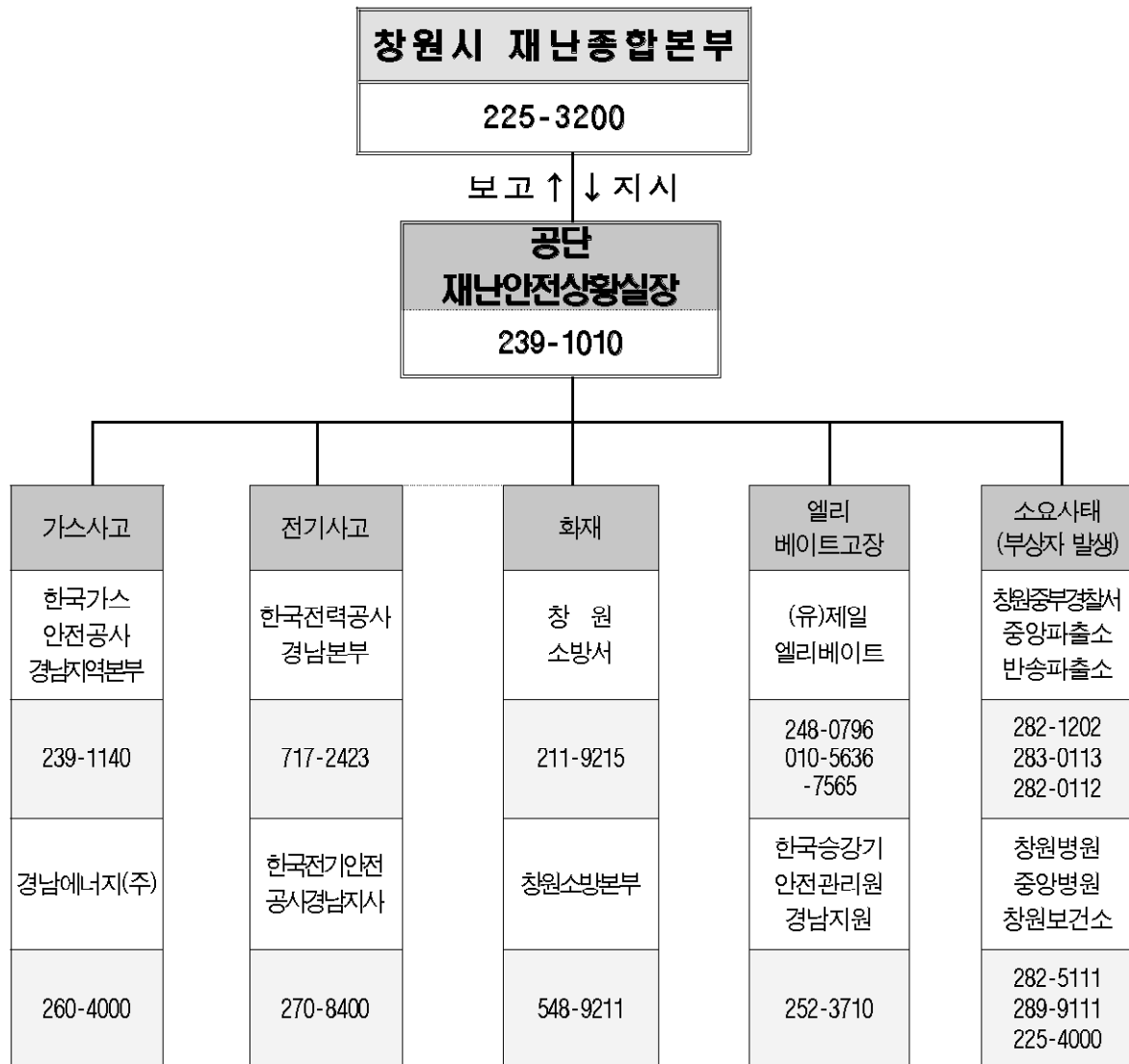
재난안전 운영체계

재난·안전대책본부 운영

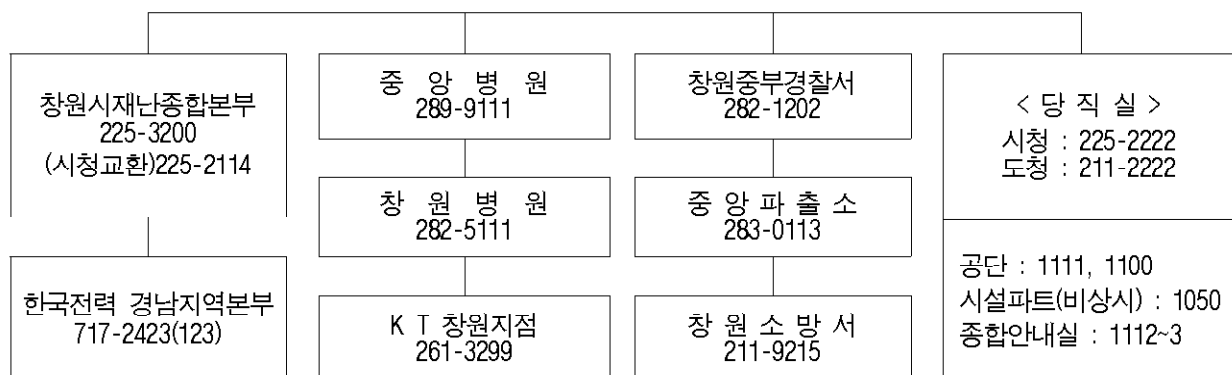
- 구 성
 - 본부장 : 이사장
 - 통제관(경영지원팀장), 실무반(6개반)
 - 실 장 : 상임이사
- 기 능
 - 재난 안전사고의 예방·대비·대응 등 총괄조정 및 집행
 - 재난 안전사고 복구를 위한 물자 비축
 - 재난 안전사고 발생시의 응급조치
 - 복구사업 실시 및 감독
- 운영기간
 - 자연재난 : 상시
 - 인적재난 : 재난 발생시부터 재난의 복구가 완료된 때까지
- 조 직 도



유관기관 상황관리 및 전파 체계도



유관기관 연락처





재난·안전사고 발생시 실무반별 임무

사전대비체제 및 비상단계의 실무반 담당업무

구 분	담 당 업 무
종합상황실장	본부장보좌 및 준비. 비상단계에서 종합상황업무 총괄
상황(분석) 총괄반	1. 정보수집·보고서작성 및 상황분석 판단업무 총괄 2. 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립보고 3. 상황근무자 근무명령 및 복무단속 4. 본부장 특별지시사항 처리 5. 긴급상황 관리(즉보사항 처리 : 인명구조, 인명피해 등) 6. 재난진행상황 파악·전달·처리 및 사전예방조치
행정지원반	1. 긴급 재정지원 물자 수송, 장비 동원 2. 현장상황 지원반 파견, 관리 및 수습지원 3. 재난대책비상근무 요원의 식사등 후생지원 4. 유관기관 참여 직원의 지원
구호대책반	1. 구호물자 확보 및 소요량 파악 2. 부상자 수송, 의료지원 및 구호지원 상황 파악 3. 의료 및 방역대책 음용수 수급관리 4. 기타 이에 준하는 사항
응급복구반	1. 긴급 상황에 대한 대피 조치 등 상황대처 2. 민방위대, 인명구조대 등의 방재조직 동원 인명구조활동 3. 응급복구를 위한 전문인력, 자재·장비확보, 유관기관, 군부대의 협조조치 4. 필수시설 응급복구 계획수립, 피해복구 기술지원, 지도감독 5. 사망·실종자유족 대책, 응급생계구조 실시 6. 전염병 예방을 위한 방역소독 및 기동방역반 편성운영 7. 재난쓰레기 수거처리 및 임시적환장 설치운영 8. 정전피해 복구 및 통신두절지역의 이동용 통신시설 9. 기타 이에 준하는 사항
언론(홍보) 대책반	1. 재난상황별 행동요령 홍보 2. 재난수습을 위한 보도지원 3. 각종 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 4. 방송, 언론 홍보 및 TV 모니터링 5. 언론 인터뷰 전담 6. 기타 대민홍보와 관련된 사항

근무체계(단계별)

준비단계

- 상시대비체제
 - 특별한 재난 및 안전사고 징후는 없으나 재난이 발생하는 경우에 신속한 대응을 위하여 지속적인 상황관리가 필요한 단계
- 사전대비체제
 - 예비특보 및 주의보 발령으로 재난발생이 예상되어 사전 대비체제 가동이 필요한 경우

비상단계

- 경보발령으로 지역적인 재난발생 위험이 상당한 수준에 이르러 재난안전대책본부의 준비단계를 비상단계로 전환하는 단계
- 안전사고로 인하여 인적피해가 발생하여 배상 및 법적 절차가 필요하여 수습대책이 필요한 경우

재난안전대책본부 비상근무 편성운영

평 시 : 재난안전대책본부 상황유지

- 주 간 : 사무실 상황유지관리
- 경 주 일 : 공단 “비상대책위원회” 상황관리
- 야 간 : 당직·경비실 상황유지관리(총무·공정P/L)
- 공 휴 일 : 경비실 상황유지관리 → 비상연락(총무·공정P/L) → 긴급조치(화재시 119신고) → 사고의 수의에 따른 적절한 조치

비상근무체제 : 상황전개에 따라(비상발령) 운영

근무체제	기상(피해) 상황	비 고
준비단계	· 각종 기상정보 중 예비특보, 주의보 발령시 · 재해 발생이 예상되거나, 본부장이 이에 준하는 상황이라고 판단 될 경우 · 안전사고로 인하여 인적피해가 발생되어 긴급하게 수습이 필요 하다고 판단될 경우	· 필요시 상황실장 등 직원 1/4이상 근무 · 실무반별로 비상근무 조 편성 소속팀에서 근무
비상단계	· 기상특보 중 경보발령으로 지역적으로 극심한 재해가 발생 하였 거나, 본부장이 이에 준하는 상황이라고 판단될 경우 · 인적피해 발생정도가 긴급하여 배상 및 법적 절차가 요구 될 경 우	· 필요시 직원 1/2이상 근무 · 실무반별로 비상근무 조 편성 소속팀에서 근무



● 단계별 비상근무조 편성현황

● 준비단계 근무조 편성

- 총 책임관 : 재난안전 상황실장(상임이사)
- 근무인원 : 15명

상황총괄반(2명)	행정지원반(2명)	구호대책반(3명)	응급복구반(6명)	언론(홍보)대책반(1명)
공정, 시설	기획예산 총무회계	경주운영, 선수지원, 방송	발매, IT지원, 고객만족 공영자전거사업팀	감사홍보담당관

● 비상단계 근무조 편성

- 총 책임관 : 본부장(이사장)
- 근무인원 : 50여명(전 P/L급 이상 및 각 파트별 직원)

상황총괄반(2명)	행정지원반(2명)	구호대책반(3명)	응급복구반(6명)	언론(홍보)대책반(1명)
공정, 시설	기획예산 총무회계	경주운영, 선수지원, 방송	발매, 고객만족, IT지원, 공영자전거사업팀	감사홍보담당관
팀원 2/1이상	팀원 1/2이상	팀원 1/2이상	팀원 1/2이상	팀원 1/2이상

● 재난복구 체계





비상대책운영위원회 계획 수립

비상사태 발생 시 대처를 위한 비상대책위원회 운영계획

● 관련근거

- 장내정리업무규칙 제10조 (비상대책위원회 설치)
- 공정 1016-22호(2000. 11. 20) 비상대책 위원회 운영계획
- 공정- 464호(2011. 10. 13) 비상대책 위원회 운영계획(보완)
- 공정- (2012. 09) 비상대책 위원회 운영계획(보완)

● 목 적

경률행 등과 관련하여 예상되는 고객소요, 난동, 화재(방화 등), 현금탈취, 천재지변 등 발생에 대비 각 상황별 대처요령을 숙지하고 비상사태 발생시 신속하고 효율적인 대응태세를 구축하고자 함

● 기본방침

- 경미한 사안 발생 시 설득계도하여 사태확산 방지에 주력
- 안전사고, 소요사태 등 발생 시 조기 수습으로 인적·물적 피해 최소화
- 비상대책위원장 중심으로 지휘체계 확립
- 단계별 비상사태 발령으로 적응태세 확립
- 유관기관과의 유기적인 협조로 우발사태 발생 시 변수 없는 수습

● 비상대책위원회 구성(15명)

- 위 원 장 : 상임이사
- 부위원장(3) : 경주팀장, 경영지원팀장, 고객서비스팀장
- 반 편 성(11) : 각 팀 소속 파트(반장: P/L)

※비상대책위원회 기구표 및 체계도 : 불임1



사태구분

구 분	상 황
평 상 시	경주의 정상진행 또는 일반적인 상황하에 소요 사태로 연결되지 않고 해결이 가능한 상황
비상 1호	경주 시행에 불만표출, 소수인원 항의, 경주로에 오물투척, 심판 판정에 이의제기 등 소란 분위기 조성단계
비상 2호	다수인원 집단 항의로 정상적인 경주진행이 불가한 단계
비상 3호	소요세력 확산, 투척, 화재(방화등), 경주로 난입, 시설 장비파괴, 현금탈취, 천재지변 등 긴급사항 발생 단계
수습단계	소요세력 해산단계

편성반별 세부임무 : 증빙서류 별첨

단계별 조치

- 평 상 시 : 발생 사안의 확산 방지
 - 비상 1호 : 부서별 자체 상황처리
 - 비상 2호 : 비상대책위원회 구성 통합조치(상황실) : 경찰, 소방력 지원 요청
 - 비상 3호 : 경찰, 소방력 지원을 통한 사태 수습
 - 수습단계 : 시설물 정비, 정상업무 준비
- ※ 단계별 조치 요령 : 증빙서류 별첨

지휘 및 통신

- 평상시 : 비상1호
 - 지 휘 : 경주운영위원장 (보좌 : 경주팀장)
 - 통 신 : 자체 보유 무전기 또는 전화
 - 각 부서별 무전기 사용 채널

부서별	상황실	공정파트	시설파트	전산파트	발매파트	심 판 실
채널	1 5	1	1	11	11	별도무전기

※ 각 부서별 무전기 구입 시는 공정파트와 주파수 통일

● 비상 2, 3호

- 지 휘
 - 공단 직원은 비상대책위원장 지휘하에 편성 반별 임무수행
 - 경찰, 소방 인력은 자체 지휘
- 통 신
 - 자체 보유 무전기
 - 호출부호 및 약호 : 증빙서류 별첨
 - 공단, 경찰, 소방 각 통신망 사용
단, 경찰 지휘관 요청 시 공단 무전기 1대 대여 협조체제 유지
- 무전기 사용 채널 : 각 부서에서 사용하는 무전기 채널은 1번으로 전환

● 비상사태 유형별 조치요령 : 증빙서류 별첨

구 분	상 황	비 고
코드1	발매기 장애로 인한 경주권 미구매자 항의·농성시	
코드2	심판 판정에 불복 고객 항의·농성시	
코드3	관람석 고객이 경주로에 이물질 투척시	
코드4	이사장과의 면담을 요구하며 현관진입 시도시	
코드5	식당·매점 등에서 현금탈취 기도시	
코드6	식당·매점 등 종사원 인질시	
코드7	인화물질 살포 후 방화기도 및 화재발생시	
코드8	분신·투신자살 기도시	
코드9	소 요 사 태	
코드10	천 재 지 변(정전, 지진 등)	

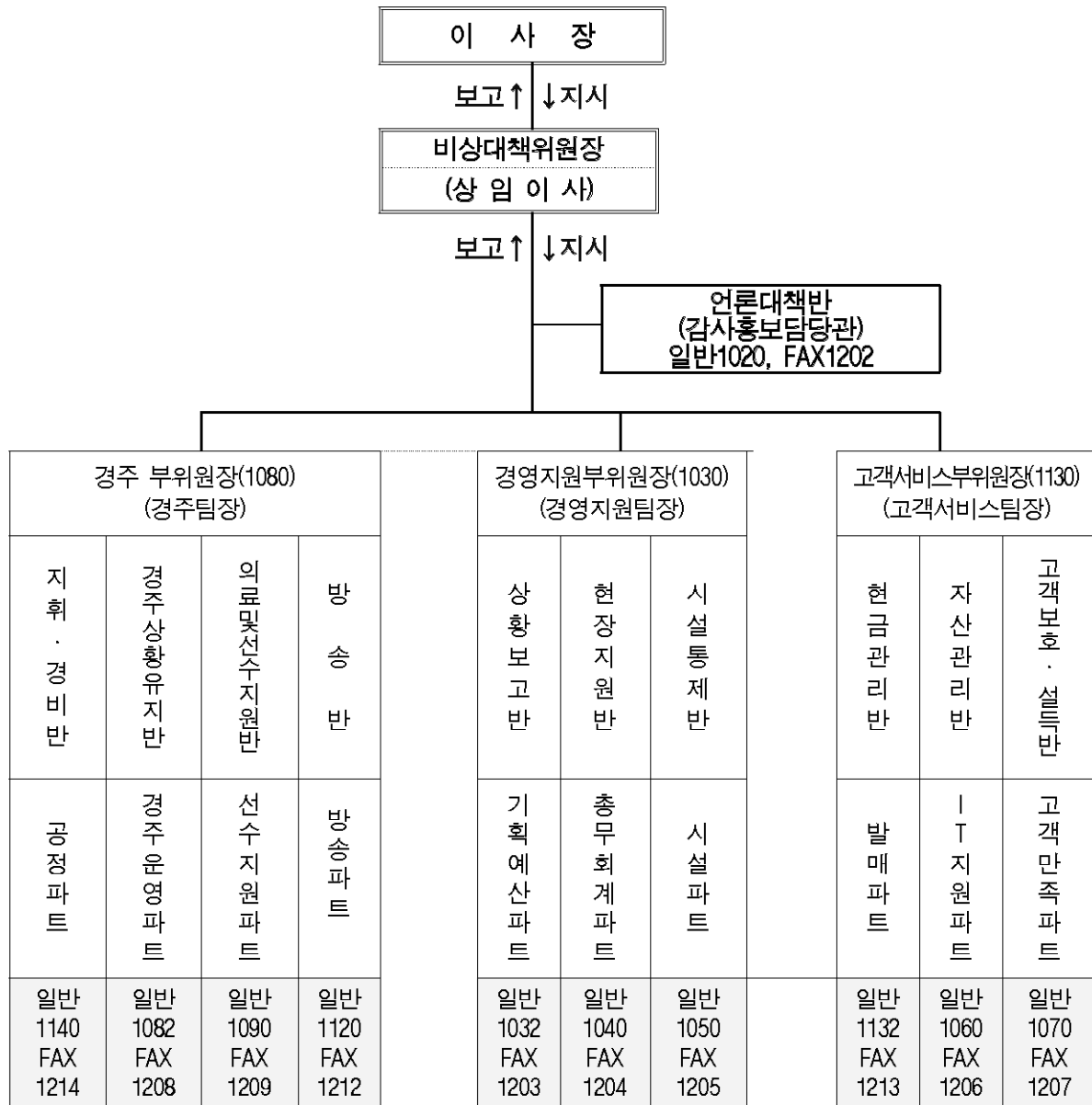
● 부서간 협조사항

- 비상2호 발령으로 각 대책반 상황실 집결 시 유선소통에 지장이 없도록 조치 : 경영지원팀
- 직무교육 시 본 계획 사전 교양 및 년 1회 가상훈련 실시 : 경주팀
- 공영자전거 사업팀 소속 지원 기능인력 집결 대기 및 지원요청 시 즉시 지원 : 공영자전거 사업팀
- 소속 직원 및 종사원에 대한 개인별 임무 부여, 적응태세 유지 : 각 파트 소관.

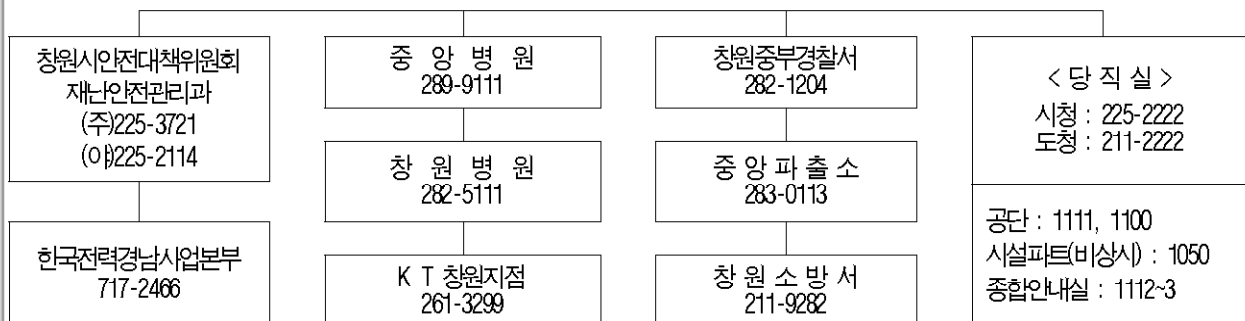


붙임 1

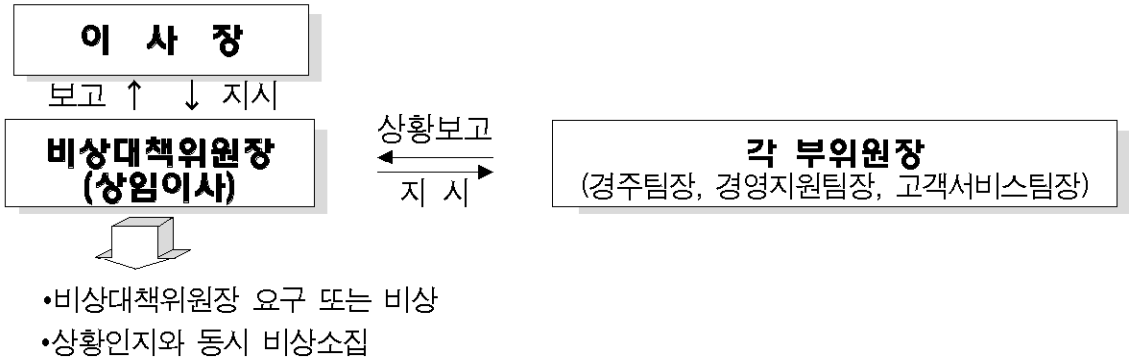
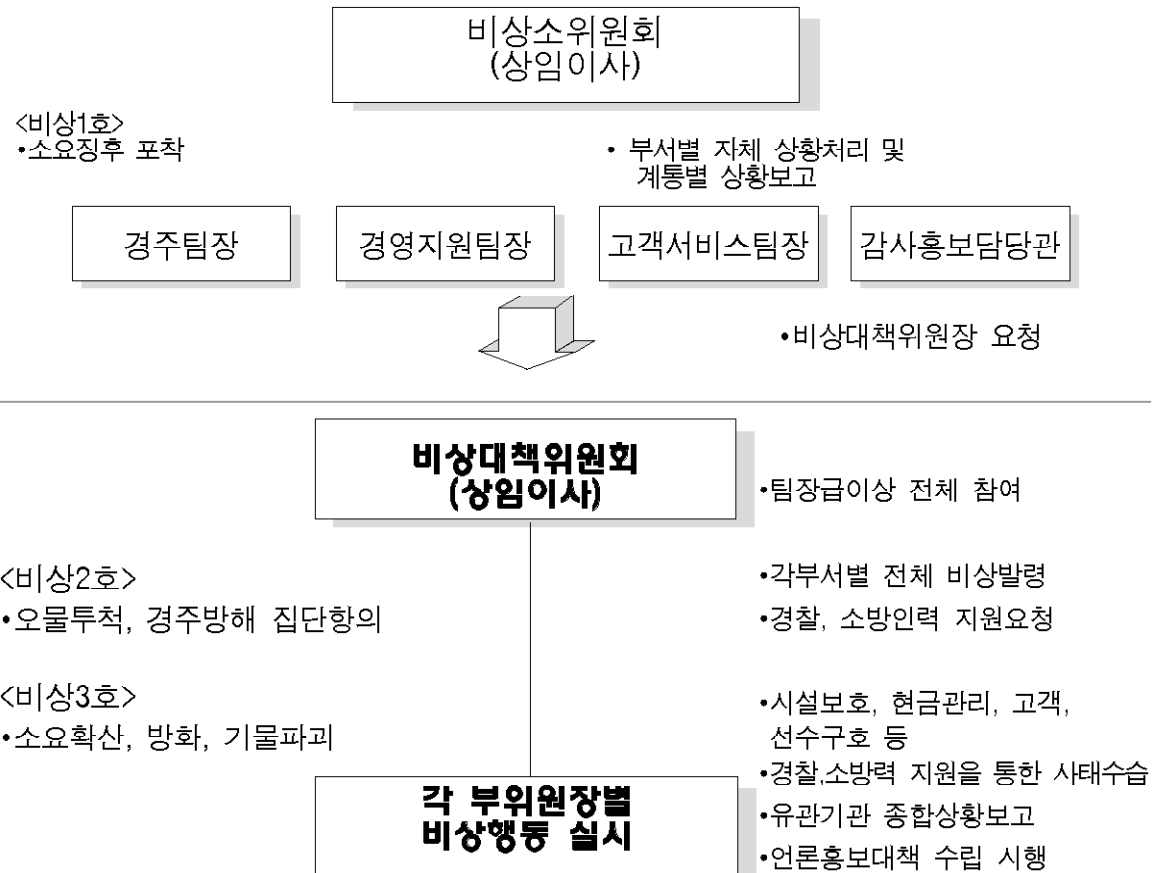
《비상대책위원회 기구표》



유관기관 연락망



비상대책위원회 운영체계

평
상
시

비
상
시

수
습
단
계

- 비상대책위원장 : 경주진행 여부결정, 부서별 경주재개 준비 지휘
- 언론대책반 : 총체적 보도자료 작성 및 배포, 경주재개통보(예상지업체)
- 경주 부위원장 : 경주재개 가부판단보고, 시설물안전점검 등 정상 업무 준비
- 경영지원 부위원장 : 비상사태종합결과보고, 전기, 가스 등 시설망 복구 및 경주재개준비
- 고객서비스 부위원장 : 전산, 발매시스템 및 고객편의, 편익시설 복구 및 경주재개준비



● 국가전력난 대비 공단 정전발생 시 상황대처

● 단전상황 발생개요

- 단전상황 : 국가전력 예비율(100만Kw미만) “심각단계” 시 우리 공단에도 순환단전이 발생할 수 있음
- 전파방법 : 심각단계 발생 시 언론 등의 매개체로 전국전파
- 순환단전 : 1단계(가정), 2단계(관공서), 3단계(기업)
- 상황대처 : 예고 없이 순환단전이 발생할 수 있음을 감안하여 비상발전기 가동 등 부서별 대응체계 구축

● 전력수급 단계별 대처

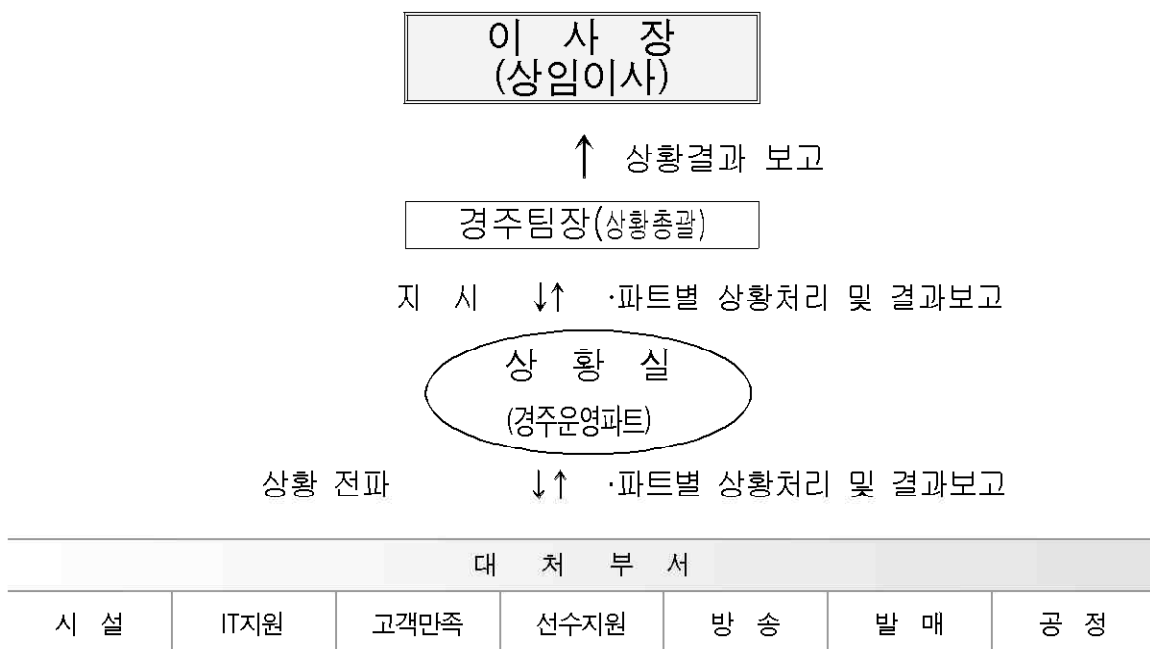
〈제1단계(2시간 이내 복구 가능 시)〉

- 비상발전기 체제로 전력유지(시설파트)
- 최소전력 유지(실내조명, 사무실 등 전력소비 최소화)

〈제2단계(2시간 이내 복구 불가능 시)〉

- 전력 수급 핫라인 운영(시설파트⇄상황실)
- 전력수급 지속여부 판단(시설파트)
- 경주운영 및 진행여부 판단(상황실 경주운영위원회 결정)

◆비상상황 체계도◆





선수동 시설·안전관리



기본방침

- 비상사태 발생 시 초동단계에 완벽대처 및 비상연락체계 구축
- 출주 전·후 문제발생시 신속한 대처요령 등 대비철저



선수동 현황

- 선수동 시설 및 장비현황

시 설 명	시 설 내 역
숙 소	○ 호 실 수 : 23호실(1실 3인, 69명 수용) ○ 구 조 : 온돌 ○ 부대시설 : TV, 에어컨, 냉장고, 옷장, 이불장, 가습기 등
선수식당	○ 면적 : 홀 166㎡ ○ 수용인원 : 84명
사우나실	○ 면적 : 207㎡ ○ 시설 : 욕탕, 세탁기(5대), 건조기(2대), 탈수기(2대)
의 무 실	○ 면적 : 47㎡ ○ 시설 : 혈압측정기, 저주파치료기, 롤링베드, 상비약 등
체력단련실	○ 트레이닝실 : 런닝머신 외 헬스기구 23종 ○ 롤 러 실 : 롤러 22대(롤러실 14대, 검차실 8대)
자 전 거 검 차 장	○ 면적 : 236㎡ ○ 내용 : 자전거 보관 및 검사정비 시설 ○ 장비 : 회전검사기, 가중검사기, 차체정반대, 핸들수정기 ○ 예비부품 : 차체, 타이어, 기어크랭크, 핸들, 페달, 안장 등 20여종
선 수 대기시설	○ 선수대기실 : TV, PC게임기, 안마기 등 ○ 출전선수 대기실 : 금회 및 차회 출주대기실
여가시설	○ 당구대(1대) 및 탁구대(1대) : 2개소 ○ 노래방 : 1개소(2대) ○ 컴퓨터게임기 : 5대 ○ 휴게실 : 1개소 ○ 만화책, 무협지, 소설류, 잡지 등 기타 도서대여
기타시설	○ 사무실, 선수상담실, 지도실 등 부대시설

- 현행 선수동 근무자(경주일 기준)
 - 주간 90명 : 선수지원파트 5명, 간호사 1명, 청소 2명, 공정 2명, 자전거 검차실 3명, 식당근무자 6명, 구급차 1명, 선수보조 1명, 경륜선수 69명
 - 야간 70명 : 선수동 당직자 1명, 선수 69명



비상사태 매뉴얼

- 비상사태 발생 시 초동단계에 완벽한 대처 및 비상 매뉴얼 운영



- 선수동 화재발생시(주간) 단계별 매뉴얼

단계별	상 황	조 치 사 항	비 고
1단계	화재발생	- 최초목격자가 비치해둔 소화기로 화재 초동진화 - 화재진압 불가시 비상벨을 울려 화재발생을 알림 - 상황실에 무전으로 화재발생 상황 보고	
2단계	출입문개방 선수대피 119화재진압	- 주요출입문(선수동 안쪽에서만 열림) 통해 대피 - 출입문 위치 및 개소수(4) - 선수동 출입문(경영지원팀 사무실 옆) - 선수동 남문(선수입소문) - 선수동 동문(의무실앞 구급차대기) - 선수동 공정실 앞문(경주일 직원 출퇴근) - 선수동 방송을 통하여 선수동내 화재발생 방송 실시 - 경주진행 유무에 대하여 고객에게 안내방송(방송) - 선수동 근무 직원이 불이 난 방향 반대편으로 선수 대피 및 상황에 따라 숙소 내에 있는 선수는 창문 옆 비치된 비상 망치로 창문을 열고 강화유리 파손 후 밖으로 대피 유도 방송(안내) - 상황실에서 119에 연락하여 화재진압 출동 신고 - 선수숙소 화재 시 선수동 헬스 개방, 선수차량 이동 조치 - 선수동내 잔류자 유무에 대하여 상황실에 수시 보고 - 출동한 119 화재진압	
3단계	사태종료 선수 이상유무 확인	- 선수동내 화재발생에 따른 피해상황 보고(상황실) - 선수지원파트에서 선수출전여부 상황실에 보고 - 방송파트 경주진행 안내 방송 통보(방송팀) - 상황실에서 선수지원파트에 ○레이스 선수 출전지시 - 대피선수 선수대기실로 이동조치 - 선수 건강이상 유·무 확인을 위한 간호사 검진 - 출전선수 이상 유·무 상황실에 보고 - 상황실에서 경주진행 지시 - 경주 담당자가 출전선수 호명하여 콜러실로 이동 - 경주진행	

- 선수동 화재발생시(야간) 단계별 매뉴얼

단계별	상 황	조 치 사 항	비 고
1단계	화재발생	- 화재사실을 통보받고 선수동 당직자가 비치해둔 소화기로 화재 초동진압 - 화재진압 불가시 비상벨을 울려 화재발생 전파 - 초동진압이 불가능할 시는 경비실에 화재발생 보고 비상 연락 조치 지시 후 119 화재진압 요청	
2단계	출입문개방 선수대피 119화재진압	- 주요출입문(선수동 안쪽에서만 열림) 통해 대피 - 출입문 위치 및 개소수(4) - 선수동 출입문(지원부, 홍보팀 사무실옆) - 선수동 남문(선수입소문) - 선수동 동문(의무실앞 구급차대기) - 선수동 공정실 앞문(경주일 직원 출퇴근) - 선수동 방송을 통하여 선수동내 화재발생 방송 실시 - 선수동 근무 직원이 불이 난 방향 반대편으로 선수대피 및 상황에 따라 숙소 내에 있는 선수는 창문 옆 비치된 비상 망치로 창문을 열고 강화유리 파손 후 밖으로 대피 유도 방송(안내) - 경비원은 119차량 호스 사용토록 선수동 헬스 시건장치 해제 - 출동한 119 화재진압	
3단계	사태종료 선수 이상 유무 확인	- 선수지원 화재발생에 따른 피해상황 계통보고 - 화재진압 후 선수입실 판단 조치 - 선수 건강이상 유·무확인 후 이상 선수는 지정병원으로 후송 조치 - 이상 선수 등 피해상황 보고 후 익일 출전여부 판단 (경주윤영위원장)	

- 지정훈련 시 선수 낙차사고 발생 단계별 대처요령

단계별	상 황	조 치 사 항	비 고
1단계	선수 낙차발생	- 지정훈련담당자 선수지원파트 긴급보고(무전) - 의무담당자 지정병원 구급차 또는 119 요청 - 간호사 부상부위, 부상정도 확인, 응급조치 후 긴급후송여부 결정	
2단계	병원후송	- 선수지원파트 상황실에 낙차사실 보고 - 공정직원 출입문(동문)개방 - 필요시 간호사 구급차에 동승하여 응급처치 - 공정요원 구급차 동승 공정업무 수행	
3단계	진료지원	- 진료지원 및 진단내용 선수지원위원회에게 보고 - 진단결과 확인 후 입원필요시 수속(진단서 발급) - 입원조치 또는 선수동 입실 - 선수지원위원 상황실에 보고 진단결과에 따라 내일 출전 여부 확인 후 조편성	



- 경주 출전직전 선수결장(신체상이유) 단계별 대처요령

단계별	상 황	조 치 사 항	비 고
1단계	결장선수 발생	- 경주담당자 상황실에 선수신체이상 무전보고 - 의무실에서 간호사가 선수상태 확인 - 응급조치 후 출전불가 시 상황실에 긴급무전 보고	
2단계	방송IT조치	- 상황실 → 방송팀에 신체이상으로 선수출전불가 유무선 통보 - 방송팀에서 0경주 000선수 신체이상으로 결장에 대한 방송 (결장선수에게 베푼한 고객에게 환급 받으시라는 안내방송) - 전산팀 : 결장선수 전산 명단삭제(배당관)	
3단계	병원후송	- 선수지원 구급차로 선수 병원후송 - 상황실에 선수병원 후송조치 보고 - 진료결과 즉시 상황실에 보고 후 입원 및 퇴소조치	

- 경주중 낙차사고 발생 단계별 대처요령

단계별	상 황	조 치 사 항	비 고
1단계	낙차발생	- 심판보조원 낙차선수 주로퇴피 - 부상정도, 의식여부 확인 - 응급처치 필요시 선수지원팀에 무전 호출 - 의무담당자 구급차 출동 대기 - 간호사 부상정도 확인 후, 응급조치 및 긴급후송 조치	
2단계	병원후송	- 선수지원팀에서 상황실에 병원후송 보고 - 공정직원 출입문(동문)개방 - 응급구조사(항시대기) 구급차에 동승하여 응급처치 - 공정요원 구급차 동승 공정업무 수행	
3단계	진료지원	- 진료지원 및 진단내용 선수지원위원에게 보고 - 진단결과 확인후 입원필요시 수속(진단서 발급) - 입원조치 또는 선수동 입실 - 선수지원위원 상황실에 보고 진단결과에 따라 내일 출전여부 확인 후 조편성	

2 재난·안전관리 전담인력의 전문성 및 직원 대응력

전담인력의 전문성

시설관리 전담인력

직 급	성 명	보유자격증	비 고
P/L	박대성	· 건축시공기술사	
차장(4급)	문도식	· 정보통신산업기사 · 소방설비기사(전기) · 위험물 기능사 · 아마추어무선기사	
차장(5급)	이희제	· 가스기사 · 가스산업기사 · 소방기계기사 · 소방전기기사 · 보일러취급기능사 · 기계특급기술사 · 소방기계전기 특급감리 · 고압가스기능사	
대리(5급)	손재도	· 보일러산업기사 · 가스산업기사 · 전기용접기능사	
대리(6급)	유운석	· 전기기사 · 전기공사기사	
대리(6급)	김태석	· 전기공사산업기사 · 전기산업기사	
대리(7급)	양승운	· 건축산업기사 · 건축제도 기능사	

경주심판인력 전문성

구 분	업 무 내 용
심 판 장	· 심판판정업무 총괄관리 및 전반적인 경주상황 주시
결승심판	· 경주규칙위반행위 심의 주관, 도착순위 발표
경주종합심판	· 경주규칙 기록 확인, 판정운영장비 점검 확인, 위반행위 심의
경주진행심판	· 경주진행 및 낙차사고 발생시 조치에 대한 사항 주관
선두원진행심판	· 원활한 선두원유도 업무, 순위 표출·확정, 위반행위 심의
발표심판	· 낙차 및 특이사항 발생시 심판방송 실시, 위반행위 심의
기록심판	· 경륜성적표 등 각종 심판서식을 준비하고 작성
신호심판	· 출발총성으로 선수 및 선두유도원을 적정하게 출발 · 상황발생시 해당 상황에 맞는 적절한 조치
출발심판	· 원활한 경주가 되도록 주의사항 전달 · 잔여 주회수 확인 및 표시 · 사고발생시 선수구호 실시
타종심판	· 선두유도원 이상유무확인 · 타종으로 최종주회임을 통고 · 사고발생시 선수구호
주로운영심판	· 경주상황 전반을 주시 · 낙차사고 등 사고발생시 심판보조원 통제하여 조치



직원 대응력



전담인력 외부교육

일 자	교육내용	교육시간	교육기관	성 명
4.15	소방안전관리자교육	4	한국소방협회	박대성
5.25~26	전기안전관리기술교육	21	한국전기기술인협회	유운석
5.11	환경기술인 법적교육	7	환경기술협회	손재도
10.20~21	안전문화교육과정	16	경남인재개발원	이희제
10.13	가스전문교육보수과정	4	한국가스안전공사	이희제
11.16~18	시설공사원가계산실무	24	조달교육원	김태석
11.16~18	시설공사원가계산실무	24	조달교육원	양승운



근로자 내부교육

일 자	교 육 명	장 소	주 요 교 육 내 용
1. 22	근로자 정기교육	사 무 실	정전기 재해예방
2. 26	근로자 정기교육	사 무 실	생활 안전교육
3. 25	근로자 정기교육	사 무 실	봄철 안전사고예방
4. 29	근로자 정기교육	사 무 실	요통의 예방
5. 27	근로자 정기교육	대 강 당	안전 불감증이 없어지지 않는 이유
6. 24	근로자 정기교육	사 무 실	근로자 건강관리
7. 29	근로자 정기교육	사 무 실	전기의 위험성과 감전
8. 31	근로자 정기교육	사 무 실	생활안전교육
9. 21	근로자 정기교육	사 무 실	환절기 건강관리
10. 31	근로자 정기교육	사 무 실	자동차 안전운전
11. 30	근로자 정기교육	대 강 당	근골격계질환 예방교육
12. 31	근로자 정기교육	대 강 당	동절기 재해예방 대책
1. 4	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
2. 16	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
3. 2	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
4. 15	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
4. 21	소방훈련안전교육	옥 외	긴급구조불시통제단 기동훈련

외부 재난 · 안전교육

교육일시	교육장소	강 사	교 육 내 용	비 고
9. 21	대 강 당	정 영 희 (대한산업보건협회)	· 환절기 건강관리 · 뇌심혈관질환의 증상과 예방	

관리감독자 안전교육

- 관리감독자 : 공단 P/L 이상 16명

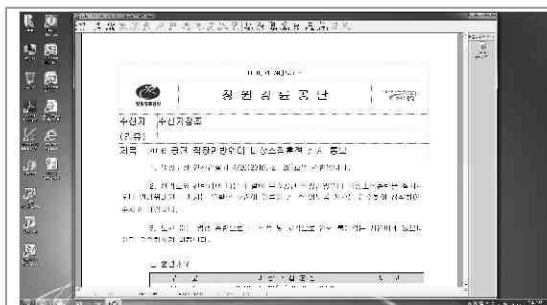
일 자	교 육 내 용	교육기관	교육시간
2016.11.17	관리감독자의 직무와 역할 근로자 건강증진 및 산업간호 산업안전보건법령에 관한사항	(주)코리아베스트세이프티아	8

민방위 기본교육실시

- 일 시 : 2016. 6.16(목) 09:00 ~ 12:50(발령후 1시간이내 응소)
- 대 상 : 공단 민방위 5년차 이상 대원 14명
- 장 소 : 창원병원 옆 중앙체육공원내 민방위교육장
- 훈련내용 : 안보, 교통안전, 민방위제도 등 집체 기본교육

민방위 비상소집훈련

- 일 시 : 2016. 3.16(목) 07:00 ~ 08:00(발령후 1시간이내 응소)
- 대 상 : 공단 민방위 5년차 이상 대원 24명
- 훈련방법 : 예고훈련(교육훈련통지서 발부 및 홍보)
- 훈련내용 : 응소능력점검, 분대편성 및 임무(역할)고지
- 점 검 관 : 창원시 의창구청 담당주무관



훈련알림 공문



훈련응소



창원소방서 합동 소방훈련

- 훈련일시 : 2016년 4월 16일(목요일) 14:00
- 훈련장소 : 1층 사무동 및 1층 주 출입문 앞
- 훈련대상 : 상근직 전 임직원
- 가상화점 : 전기실 옆 자재창고
- 훈련참관 : 창원소방서 소방관
- 훈련내용

가. 전기실 옆 자재창고에서 화재가 발생하여 화재 진압 및 수습 등에 필요한
훈련(도상) 실시

나. 전 직원 참가로 신속하고 유기적인 상황보고 및 관리체계 구축

다. 간이소화기 및 옥내소화전 사용 실습

라. 훈련메시지(유형)

- 전기실 옆 자재창고의 화재로 화염이 발생하여 전기실 및 복도에 연기가
다량 발생

마. 편성반별 주요 임무(4개반)

반 별	임 무
통보연락반 (총무회계)	화재발생시 내부 상황전파 및 관련기관 등에 신속히 통보
소화반 (시설)	화재발생시 화재진압
피난유도반 (공정, 기획, 발매, 총무, T/F)	대피하는 직원들 안전하게 피난유도중요 물품 반출
응급구조반 (경주운영)	화재발생시 부상자 안전지대 이송 및 응급처치



자위소방대 조직도



- 반별(개인별) 임무(역할)

반 별	임 무
통보연락반	관련 기관등에 신속히 통보
소화반	화재진압
피난유도반	화재발생시 안전하게 피난유도
응급구조반	화재발생시 응급구조



2016년 안전·보건관리 계획 현황

사업장개요	사업장명	창원경륜공단	산재성립번호	
	주 소	경남 창원시 의창구 원이대로470	전 화 번 호	전화:239-1052, FAX:239-1205
	업 종	경륜사업	주요생산품	
	근로자수	계: 400 명, 남: 190 명 여: 210 명	전력계약용량	4500 KW
구 분		직 위 등	성 명	비 고
작 성 자		5급	이 희 제	
안전관리자		코리아베스트 세이프티아	코리아베스트 세이프티아	
보건관리자		대한산업보건협회	대한산업보건협회	
산업보건익		"	대한산업보건협회	
근로자 대표 (명예산업안전감독관)		노사협의회 근로자대표	김 창 태	
안전보건관리책임자		이 사 장	박 상 재	
사 업 주		창원시장	안 상 수	

산업재해 보건 운영 목표

- 창원경륜공단은 안전보건경영시스템을 통해 안전보건방침과 사회적 책임을 이행하기 위하여 다음과 같은 안전보건 목표를 확립하여 운영
 - 안전보건 관련 국내법규를 준수하며 관리
 - 주기적인 안전·보건 검사를 통한 성과측정 및 안전보건 활동의 지속적인 개선활동을 전개
 - 근골격계 질환 예방 및 작업환경 개선 등으로 임직원 건강 향상에 기여
 - 임직원의 안전보건경영 이해 및 적극적 참여를 위한 교육훈련 실시

자율안전보건관리체계 구축 및 무재해 사업장 달성

구 분	2015	2016	비 고
근로자수(명)	410	400	
재해자수(명)	0	0	
재 해 율	0 %	0 %	

산업안전 보건 조직기구표



● 작업장 순회점검계획 및 위험에 대한 제거계획

공 정	담당자	순회점검주기	순회점검 체크리스트 작성계획
		일상점검	안전점검 체크리스트 작성 보고
			카메라 고발에 의한 개선
	안전관리자		가스 등 위험사항 발견시 작업중지
			작업장 소음 등 측정후 개선
	전기안전관리자		정리정돈 불량한 곳 즉시 시정 조치
			일일 안전관리 요원의 안전 순찰화
	위험물안전관리자		불안전상태 발견시 즉시 시정
			불안전행동 근로자 발견시 현장교육
	소방안전관리자		제안제도를 통한 위험 요소 개선
			기타 안전보건 공지사항 게시판공고
	가스안전관리자		기타 위험요인은 안전보건위원회의
			안건으로 각부서 하달 시정조치



● 작업장 순회점검

1. 작업장 순회점검

○ 일상점검

- 안전담당자 : 1일 1회이상
- 관리감독자 : 1일 2회이상

○ 정기점검

- 노사 정기적 현장 순회점검(노사 각2인)
(매월 1, 3주 금요일)

2. 위험요인 제거

○ 일상점검

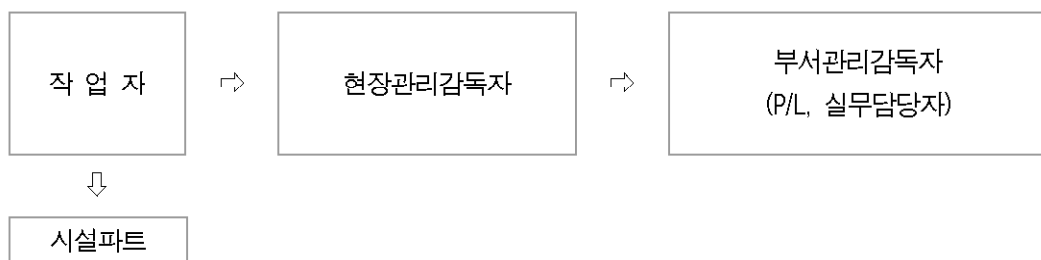
- 작업환경, 기계설비적인 면은 안전지시서 발행조치(회사규정 양식)
- 간단한 조치내용은 현지시정 및 관계부서에 홍보조치 강구

○ 정기점검

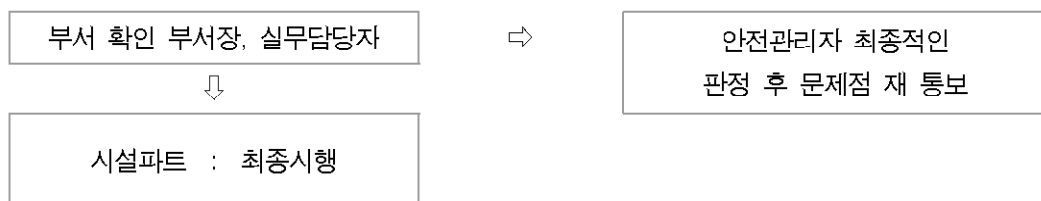
- 정기적인 노사합동 안전순찰 현장 순회점검시 문제점 발견에 대한 내용개선
(안전보건관리책임자 결재) : 제거 우선순위 고려 시행

● 문제점 발견시 조치계획

1. 문제점 발견시 즉시 조치 순서



2. 문제점 제거 시행확인



3 안전사고 사전예방 및 사후처리 활동의 적정성



법적 의무사항 이행

현황 및 필요성

“시설물의 안전관리에 관한 특별법” 제4조(시설물의 안전 및 유지관리계획의 수립·시행 등) 및 제6조(안전점검의 실시)에 따라 매년 시설물의 유지관리 계획을 수립하여 체계적이고 일관성 있는 안전점검 실시

사업추진 결과

안전점검(정기점검) 실적

(단위 : 천원)

구 분	내 용	소요예산	비 고
시설물별	건 축 물	102,146	1종시설물
정기점검	점검일 : 2016. 6.23	-	자체점검 시행
정밀안전진단	점검일 : 2016. 7.12	102,146	외부용역 시행

- 관리주체는 법 제11조의 2에 따라 해당실적이 발생한 날부터 30일 이내 FMS를 이용하여 입력 후 취합기관인 창원시에 제출

2016년 시설물 안전점검 실적(F.M.S)

창원시자전거경기장

CHANGWON CYCLO RACE TRACK

점검진단실적
보수보강실적
사용제한 등 조치
중대결함사후관리
총괄표(승인요청)

실시년도 전체
점검진단구분 전체
점검진단기관명
검색하기
결과물다운로드

점검진단구분을 클릭하면 점검진단실적 세부내용을 검색할 수 있습니다.

No	점검진단구분	점검진단기관명	비용(천원)	주요 점검진단결과	작성일	승인상태	e-보고서
	점검진단기간	책임기술자	안전등급	주요 보수보강(안)	작성자		
1	정밀안전진단	(주)한국시설안전연구원	102,146	- 특이할만한 구조변형이나 하중증검은 조사되지 않았음. - 외관조사 결과, 본 진단대...	2016-07-21	승인 완료 (2016-07-25)	제출완료
	2016-04-14 2016-07-12	나창길	B등급	- 구조체 보수: 주보수(견식) 표면처리보수, 철근방형 및 단면보수, 콘크리트 타설...	한아름		
2	정기점검(상반기)	자체수행	0	1) 2016. 6.22 ~ 2016. 6.23 동안 시설물의 정기점검을 자체 실시하여 ...	2016-09-26	승인 완료 (2016-10-04)	
	2016-06-22 2016-06-23	박대성	양호	지붕배수로 누수부위, 외벽타일 박리부위, 지하파이프 등 구조물 균열부위 보수공사 중에 있음	박대성		



소방시설 정기점검

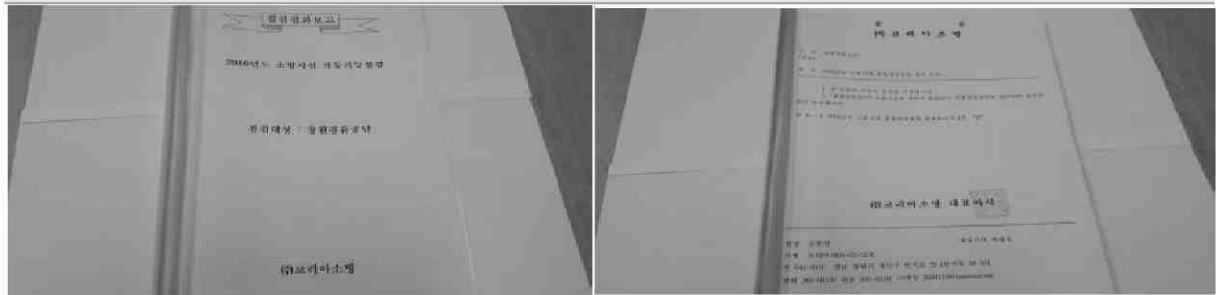
법적근거

- 소방시설유지 및 안전관리에 관한법률 제25조 및 동법 시행규칙 제18조

소방시설 정기검사 내용

- 검사업체 : (주)코리아소방
- 검사일자 : 종합정밀점검(2016.5.2. ~ 5. 7), 작동기능점검(2016. 11. 7 ~ 11. 9)
- 검사내용 : 소방펌프, 옥내소화전, 옥외소화전, 스프링클러설비, 유도등 등

소방시설점검 결과



도시가스 정기검사

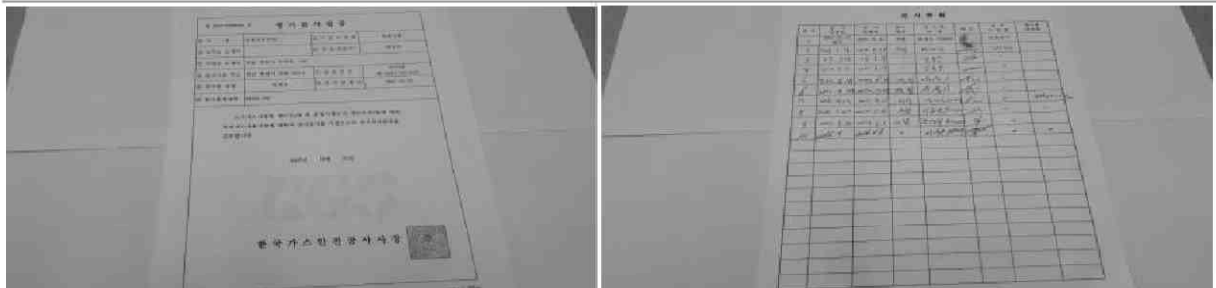
법적근거

- 도시가스사업법 제17조1항 및 동법시행규칙 제25조7항

정기검사 내용

- 검사업체 : 한국가스안전공사
- 검사일자 : 2016. 6. 8
- 검사내용 : 도시가스 정압기, 도시가스 연소기, 도시가스배관 등

도시가스 정기검사 결과



전기설비 정기점검

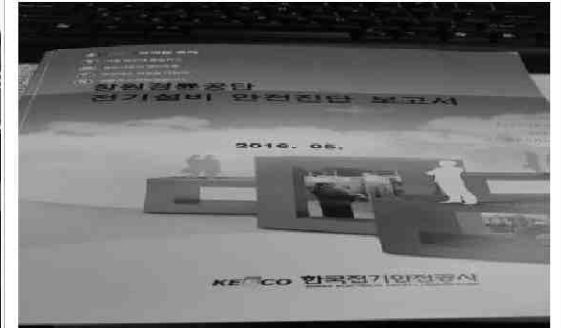
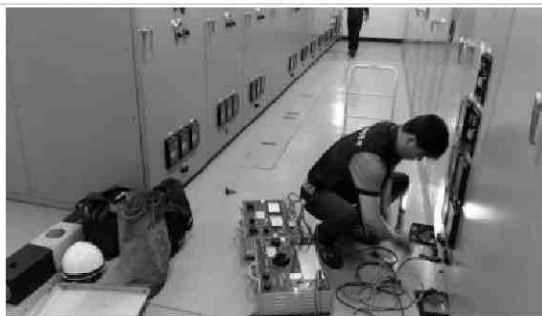
법적근거

- 전기화재등 감전사고로 인한 인적, 물적 피해를 예방하고자 전기사업법 제65 및 시행규칙 제32조에 의거 정기점검을 실시함.

안전진단 기간 : 2016. 4.18 ~ 5.16

사업개요

- 적외선열화상 및 수·배전반의 전반적인 안전진단 결과 특이사항은 없으나 계전기 불량으로 신제품으로 교체 및 변압기 보호용 PF 4개소 접지시설 보완으로 전기설비 안전화를 유지





수질검사

법적근거

- 수도법 제33조 수도시설의 청소 및 위생관리등에 관한규칙 제6조

검사 내용

- 검사장소 : 고가수조 및 저수조 청소
- 검사일자 : 년간 1회 이상 실시
- 검사내용 : 탁도, 수소이온농도, 잔류염소, 일반세균, 총대장균군 등

수질검사 결과

수질검사 결과			
구분	검사항목	단위	결과
1. 수질	탁도	NTU	0.1
	pH		7.2
	수소이온농도	mg/L	0.1
	잔류염소	mg/L	0.1
2. 수생태계	일반세균	CFU/100ml	100
	총대장균	CFU/100ml	10
	대장균	CFU/100ml	1
	대장균	CFU/100ml	1

물탱크 시설청소

법적근거

- 수도시설의 청소 및 위생관리등에 관한규칙 제6조3항
- 고객 및 선수, 직원의 위생관리에 중점을 둠

청소내용

- 청소업체 : 미래환경개발
- 청소일자 : 상반기 - 2016. 5. 2 하반기 - 2016.11. 7
- 청소내용 : 저수조 2기, 고가수조 2기

물탱크 청소 검사 결과

구분	검사항목	단위	결과
1. 수질	탁도	NTU	0.1
	pH		7.2
	수소이온농도	mg/L	0.1
	잔류염소	mg/L	0.1
2. 수생태계	일반세균	CFU/100ml	100
	총대장균	CFU/100ml	10
	대장균	CFU/100ml	1
	대장균	CFU/100ml	1

승강기 정기검사

법적근거

- 승강기시설 안전관리법 제13조(승강기의 검사)
- 승강기시설 안전관리법에 관한 법률 제13조 제4항 및 동법시행령 제14조의2 제1항

검사내용 및 결과

- 검사대상 : 장애인용4기, 승객용 4기
- 검사일자 : 2016. 3.21(년1회 실시)
- 검사기관 : 한국승강기안전관리원
- 검사비용 : 금2,240,920원
- 검사내용 : 승강기 안전사고예방을 위한 승강기 검사기준에 따라 비상시 각종 안전장치 및 연락장치, 전원장치 작동검사 등
- 검사결과

신청대수	검사결과			
	합격	조건부합격	불합격	계
8	8	0	0	8

승강기 자체점검

- 법적근거 : 승강기시설 안전관리법 제16조의 2(승강기의 운행관리자)의 규정에 의한 승강기 운행관리자를 선임하여 승강기를 관리토록 하고 제17조(승강기의 자체점검)의 규정에 의한 승강기의 자체점검을 월1회 실시
- 승강기 자체점검 대행업체 : 신세계엘리베이터

승강기 검사 사진





● 보일러 정기검사 및 작동검사

● 법적근거

- 에너지이용합리화법 제39조4항(안전검사, 성능검사)
- 열사용기자재 관리규칙 제31조의 19의거 보일러안전 및 성능 검사기준

● 검사 내용 및 결과

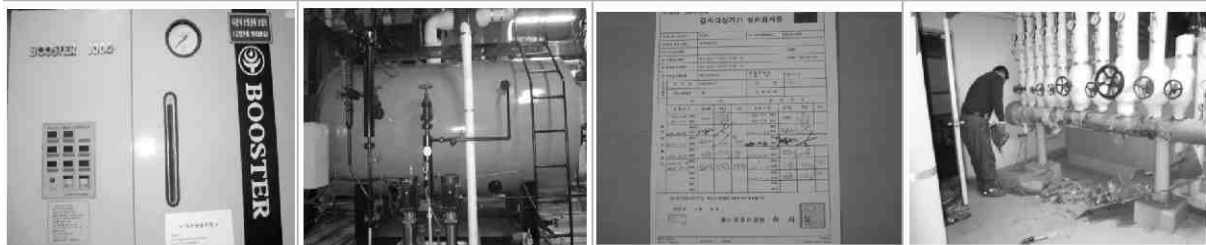
- 검사대상 : 강철제노통연관증기보일러(4TON), 강철관류보일러(4TON)
- 검사기간 : 2016.11.24 ~ 11.30 (년1회 실시)
- 검사기관 : 한국에너지관리공단
- 검사비용 : 금624,000원
- 검사내용 : 보일러 안전사고예방과 효율적인 운전을 위한 봉일러 검사기준에 따라
안전장치, 배관장치 및 수면장치 작동검사 등
- 검사결과

신청대수	검사결과			
	합격	조건부합격	불합격	계
2	2	0	0	2

● 보일러 자체점검

- 법적근거 : 에너지이용합리화법 제39조의4항(보일러운전관리자선임)의 규정에 의한
보일러 운전관리자를 선임하여 보일러를 관리운영토록 하고, 수시점검을
통하여 안전사고 미연방지
- 보일러정비공사 업체 : 비전엔지니어링 최인현

보일러 검사



방역소독실시

- 근거 : 감염병예방 및 관리에 관한법률, 시행령 제24조등
- 고객 및 선수, 직원의 위생관리에 중점을 둠
- 내용 : 옥내·외 연무 및 분무 작업, 바퀴벌레 겹작업등
- 소독기간 : 분기별1회 이상실시(총 5회)

방역소독 실시 사진



재난발생시 대피로 영상안내

- 경륜경주일(금, 토, 일) 경주와 경주사이 대피로 안내 홍보 영상 방영
- 경륜 방송을 통해 고객모니터 송출

홍보영상



자동심장 제세동기 설치

- 설치 장소 : 종합안내실
- 수 량 : 1대
- 객장 내 응급환자(심정지 상황)발생시 자동제세동기를 사용하여 심폐소생





보건관리대행업체 운영

- 대행업체 : 대한산업보건협회 경남지부
- 계약기간 : 2016. 1. 1 ~ 12.31 (1년)
- 계약대상 : 400명 전원(의사 3개월/1회, 산업위생사 2개월/1회, 간호사 매월 방문)
- 월계약금 : 금832,000원(본장 : 644,800원, 공영자전거 : 187,200원)
- 실 적

월	내 용	검진장소	비고
1	-건강상담, MSDS물질 관리	공영자전거	간호사, 위생사
2	-건강상담, MSDS물질 관리	본장	간호사
3	-건강상담, MSDS물질 관리 MSDS/GHS 관리 정기 교육	공영자전거	의사, 위생사, 간호사
4	-건강상담, MSDS물질 관리 (대상포진 예방접종 안내)	본장	간호사
5	-찾아가는 건강상담 (고객접점부서 : 발매, 고객만족파트)	공영자전거	위생사, 간호사
6	-건강상담, MSDS물질 관리	본장	의사, 간호사
7	-건강상담 -근골격계 질환예방 정기교육 (관련종사자25명 허리보호대 지급)	공영자전거	위생사, 간호사
8	-건강상담, MSDS물질 관리 -수인성전염병 예방 안내	본 장	간호사
9	-건강강좌특강 (뇌심혈관질환의 증상과 예방)	공영자전거	의사, 간호사, 위생사
10	-건강강좌특강 (뇌심혈관질환의 증상과 예방)	본 장	간호사, 위생사
11	-건강상담, MSDS물질 관리	공영자전거	간호사
12	-건강상담(검진결과유소건자) (무료안검진 안내- 하늬안과)	본장	의사, 간호사

※ 산업안전보건교육(짜수달), 산업보건교육(홀수달)지정하여 정기교육 실시됨.

4 소방 정밀점검결과 지적(현지시정 등)사항 개선 이행여부

소방시설 종합 정밀점검

점검 개요

- 소방대상물 : 경남창원시 의창구 원이대로 470, 창원경륜공단
- 용 도 : 문화집회 및 운동시설
- 건물 구조 : 철근콘크리트조, 슬라브지붕, 지상 5층, 1개동, 연면적 42,339㎡

점검 기간 : 2016. 5. 2 ~ 5. 5 , 2016.11.7.~ 11. 9(2회)

소방시설 등의 종류

- 소화설비【소화기구, 옥내외소화전설비, 스프링클러설비, 청소화약제설비】
- 경보설비【자동화재탐지설비, 비상방송설비】
- 피난설비【유도등, 유도표지, 비상조명 등】
- 소화용수설비【상수도소화용수설비】
- 소화활동설비【연결송수관설비】

점 검 자

- 주 인 력 : 박형욱 (소방시설관리사)
- 보조인력 : 김봉민(소방설비산업기사), 정형근, 김종섭(소방기술인정기술자)

종합 기능점검 설비별 점검결과

연번	구 간	위 치	지 적 사 항	조치사항	비고
1	자탐설비	선수동	열감지기 불량 1개소	감지기 교체완료	
2	연결송수관	1층	송수관 캡 탈락 6개소	캡 부착 완료	
3	객석유도등	관람석 전구간	객석유도등 32개소 불량	램프 교체완료	



소방시설 작동기능 정밀점검

점검 개요

- 소방대상물 : 경남창원시 의창구 원이대로 470, 창원경륜공단
- 용 도 : 문화집회 및 운동시설
- 건물 구조 : 철근콘크리트조, 슬라브지붕, 지상 5층, 1개동, 연면적 42,339㎡

점검기간 : 2016. 5. 2 ~ 5. 5 , 2016.11.7~9

소방시설 등의 종류

- 소화설비【소화기구, 옥내외소화전설비, 스프링클러설비, 청소화약제설비】
- 경보설비【자동화재탐지설비, 비상방송설비】
- 피난설비【유도등, 유도표지, 비상조명 등】
- 소화용수설비【상수도소화용수설비】
- 소화활동설비【연결송수관설비】

점 검 자

- 주 인 력 : 박형욱 (소방시설관리사)
- 보조인력 : 김봉민(소방설비산업기사), 정형근, 김종섭(소방기술인정기술자)

소방시설 작동기능 점검결과

연번	구 간	위 치	지 적 사 항	조치사항	비고
1	옥외소화전	2층 복문	옥외소화전 사용법 탈락	표지부착 완료	
2	객석유도등	관람석 전구간	객석유도등 26개소 불량	램프 교체 완료	
3	자탐설비	선수동	발신기 위치 표시등 불량	위치표시등 교체	

5 안전사고 발생현황, 재난·안전 관련 시설관리 수준(현장조사)

안전사고 발생현황

- 창원경륜공단은 안전보건경영시스템을 통해 안전보건 방침과 사회적 책임을 이행하기 위하여 다음과 같은 안전보건 목표를 확립하여 운영

- 안전보건 관련 국내법규를 준수하며 관리
- 주기적인 안전·보건 검사를 통한 성과측정 및 안전보건 활동의 지속적인 개선활동을 전개
- 근골격계 질환 예방 및 작업환경 개선 등으로 임직원 건강 향상에 기여
- 임직원의 안전보건경영 이해 및 적극적 참여를 위한 교육훈련 실시

● 산업재해 감소를 위한 노력

- 자율안전 보건관리 체계구축 및 무재해 사업장 달성

구 분	2015	2016	비 고
근로자수(명)	410	400	
재해자수(명)	0	0	
재 해 율	0 %	0 %	

● 2016년도 재해발생 현황

구분 년도별	근로 자수	재해자수 (명)				직업병 유 소 견 자	신 체 장해자	근로 손실 일수	재해 손실 비용
		소계	사 망	부상자수	직업병 확진자				
2015년	410	0	0	0	0	0	0	0	-
2016년	400	0	0	0	0	0	0	0	-
연번	재 해 내 용					동종 재해예방조치 내역 및 계획			
	◆ 2015년 재해현황 - 재해건수 0 ◆ 2016년 재해현황 - 재해건수 0					- 안전교육 철저 - 흥분한 고객 사무실 진입 방지조치 - 장내 소요발생시 신속한 경찰출동 요청 - 고객의 법규 위반시 강력한 제제등			

재난·안전 관련 시설관리 수준(현장조사)



6

안전관리 총괄책임관을 지정하여 안전관련 실제훈련 참여, 교육, 매뉴얼 관리를 총괄적으로 관리, 운영여부



재난안전관리 총괄

재난안전대책본부

구 성

- 총괄책임관 : 이사장
- 실 장 : 상임이사
- 통제관(경영지원팀장), 실무반(6개반)

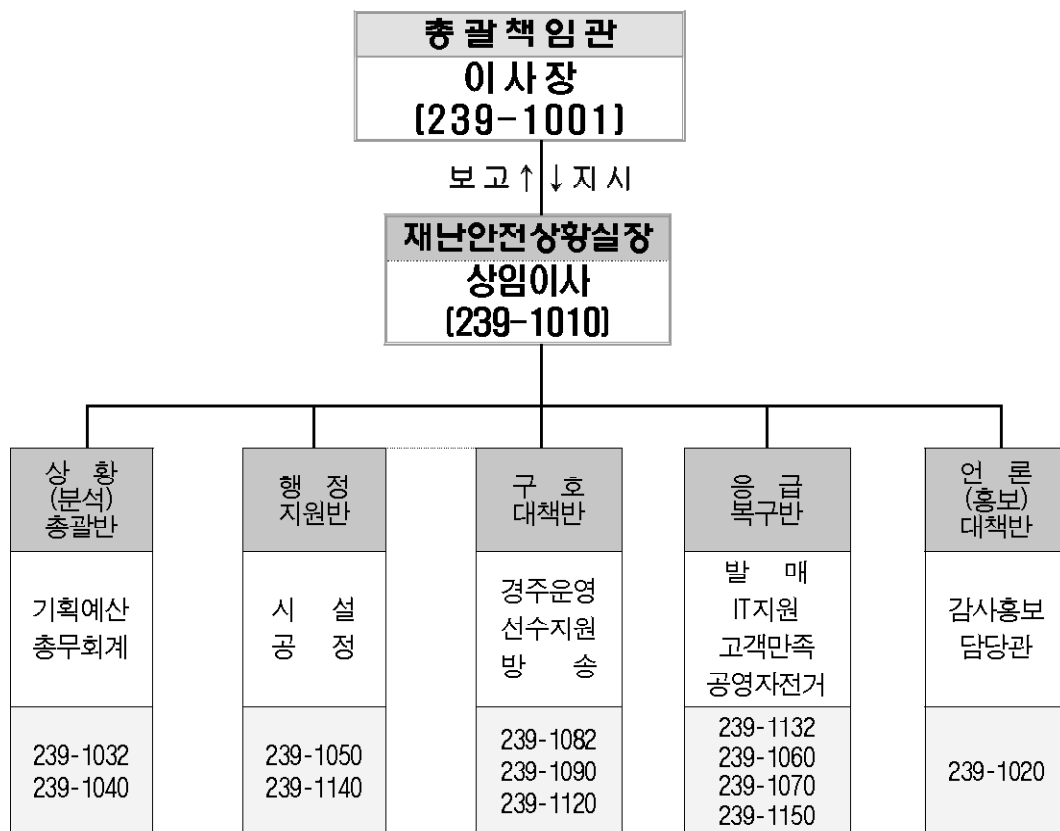
기 능

- 재난 안전사고의 예방·대비·대응 등 총괄조정 및 집행
- 재난 안전사고 복구를 위한 물자 비축
- 재난 안전사고 발생시의 응급조치
- 복구사업 실시 및 감독

운영기간

- 자연재난 : 상시
- 인적재난 : 재난 발생시부터 재난의 복구가 완료된 때까지

조 직 도



재난·안전사고 발생시 실무반별 임무

사전 대비체제 및 비상단계의 실무반 담당업무

구 분	담 당 업 무
종합상황실장	본부장 보좌 및 준비. 비상단계에서 종합상황업무 총괄
상황(분석) 총괄반	1. 정보수집 · 보고서작성 및 상황분석 판단업무 총괄 2. 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립보고 3. 상황근무자 근무명령 및 복무단속 4. 본부장 특별지시사항 처리 5. 긴급상황 관리(즉보사항 처리 : 인명구조, 인명피해 등) 6. 재난진행상황 파악 · 전달 · 처리 및 사전예방조치
행정지원반	1. 긴급 재정지원 물자 수송, 장비 동원 2. 현장상황 지원반 파견, 관리 및 수습지원 3. 재난대책 비상근무 요원의 식사등 후생지원 4. 유관기관 참여 직원의 지원
구호대책반	1. 구호물자 확보 및 소요량 파악 2. 부상자 수송, 의료지원 및 구호지원 상황 파악 3. 의료 및 방역대책 음용수 수급관리 4. 기타 이에 준하는 사항
응급복구반	1. 긴급 상황에 대한 대피 조치 등 상황대처 2. 민방위대, 인명구조대 등의 방재조직 동원 인명구조활동 3. 응급복구를 위한 전문인력, 자재 · 장비확보, 유관기관, 군부대의 협조조치 4. 필수시설 응급복구 계획수립, 피해복구 기술지원, 지도감독 5. 사망 · 실종자유족 대책, 응급생계구호 실시 6. 전염병 예방을 위한 방역소독 및 기동방역반 편성운영 7. 재난쓰레기 수거처리 및 임시적환장 설치운영 8. 정전피해 복구 및 통신두절지역의 이동용 통신시설 9. 기타 이에 준하는 사항
언론(홍보) 대책반	1. 재난상황별 행동요령 홍보 2. 재난수습을 위한 보도지원 3. 각종 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 4. 방송, 언론 홍보 및 TV 모니터링 5. 언론 인터뷰 전담 6. 기타 대민홍보와 관련된 사항



● 근무체계(단계별)

● 준비단계

- 상시 대비체제
 - 특별한 재난 및 안전사고 징후는 없으나 재난이 발생하는 경우에 신속한 대응을 위하여 지속적인 상황관리가 필요한 단계
- 사전 대비체제
 - 예비특보 및 주의보 발령으로 재난발생이 예상되어 사전 대비체제 가동이 필요한 경우

● 비상단계

- 경보발령으로 지역적인 재난발생 위험이 상당한 수준에 이르러 재난안전대책본부의 준비단계를 비상단계로 전환하는 단계
- 안전사고로 인하여 인적피해가 발생하여 배상 및 법적 절차가 필요하여 수습대책이 필요한 경우

● 재난안전대책본부 비상근무 편성운영

● 평 시 : 재난안전대책본부 상황유지

- 주 간 : 사무실 상황유지관리
- 경 주 일 : 공단 “비상대책위원회” 상황관리
- 야 간 : 당직·경비실 상황유지관리(총무·공정P/L)
- 공 휴 일 : 경비실 상황유지관리 → 비상연락(총무·공정P/L) → 긴급조치(화재시 119신고)
→ 사고의 수위에 따른 적절한 조치

● 비상근무체제 : 상황전개에 따라(비상발령) 운영

근무체제	기상(피해) 상황	비 고
준비단계	· 각종 기상정보 중 예비특보, 주의보 발령시 · 재해 발생이 예상되거나, 본부장이 이에 준하는 상황이라고 판단될 경우 · 안전사고로 인하여 인적피해가 발생되어 긴급하게 수습이 필요 하다고 판단될 경우	· 필요시 상황실장 등 직원 1/4이상 근무 · 실무반별로 비상근무 조 편성 소속팀에서 근무
비상단계	· 기상특보 중 경보발령으로 지역적으로 극심한 재해가 발생 하였거나, 본부장이 이에 준하는 상황이라고 판단될 경우 · 인적피해 발생정도가 긴급하여 배상 및 법적 절차가 요구 될 경우	· 필요시 직원 1/2이상 근무 · 실무반별로 비상근무 조 편성 소속팀에서 근무

단계별 비상근무조 편성현황

준비단계 근무조 편성

- 총 책임관 : 재난안전 상황실장(상임이사)
- 근무인원 : 15명

상황총괄반(2명)	행정지원반(2명)	구호대책반(3명)	응급복구반(6명)	언론(홍보)대책반(1명)
공정, 시설	기획예산 총무회계	경주운영, 선수지원, 방송	발매, IT지원, 고객만족 공영자전거사업팀	감사홍보담당관

비상단계 근무조 편성

- 총 책임관 : 본부장(이사장)
- 근무인원 : 50여명(전 P/L급 이상 및 각 파트별 직원)

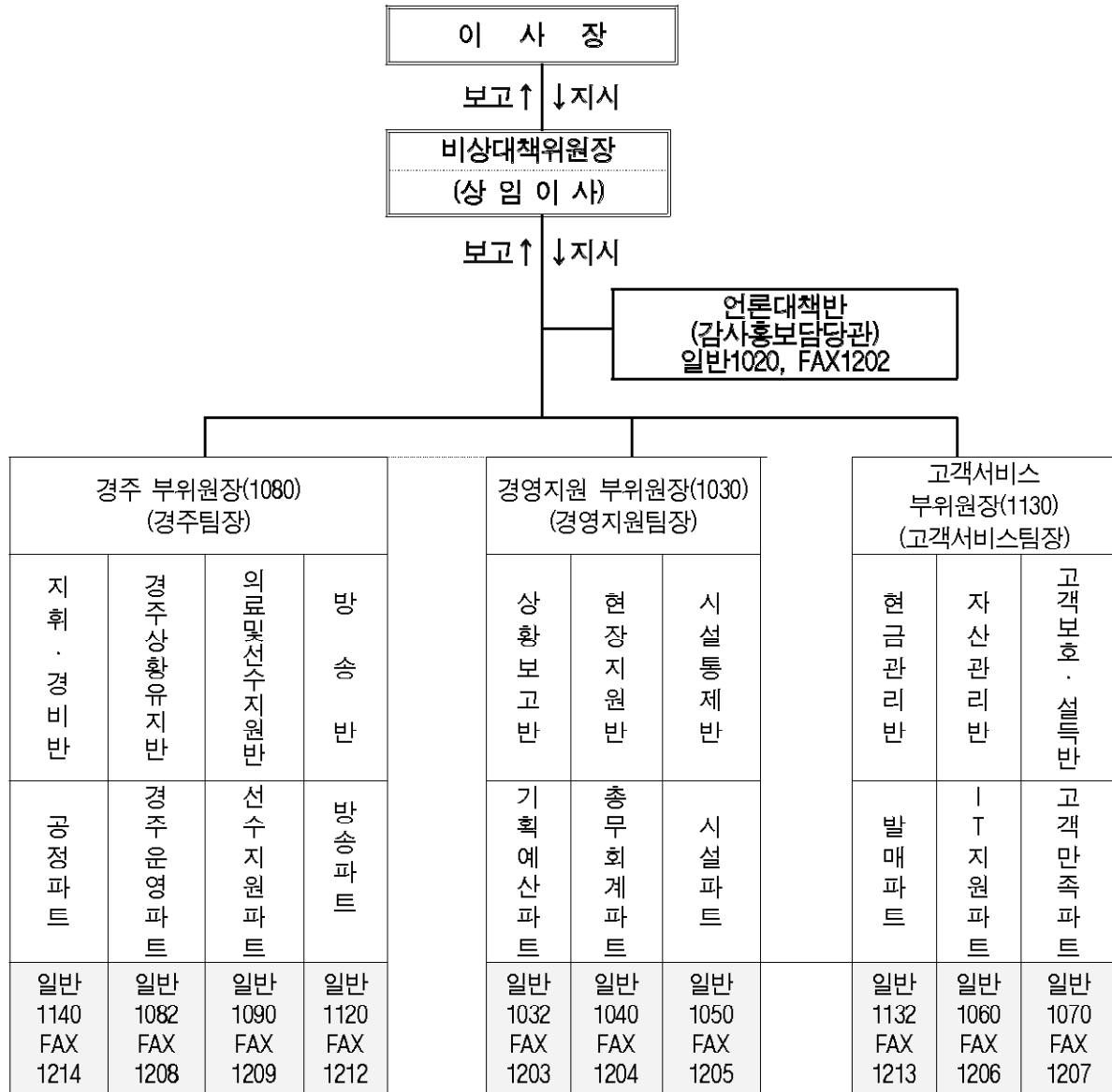
상황총괄반(2명)	행정지원반(2명)	구호대책반(3명)	응급복구반(6명)	언론(홍보)대책반(1명)
공정, 시설	기획예산 총무회계	경주운영, 선수지원, 방송	발매, 고객만족, IT지원, 공영자전거사업팀	감사홍보담당관
팀원 2/1이상	팀원 2/1이상	팀원 2/1이상	팀원 2/1이상	팀원 2/1이상

재난복구 체계

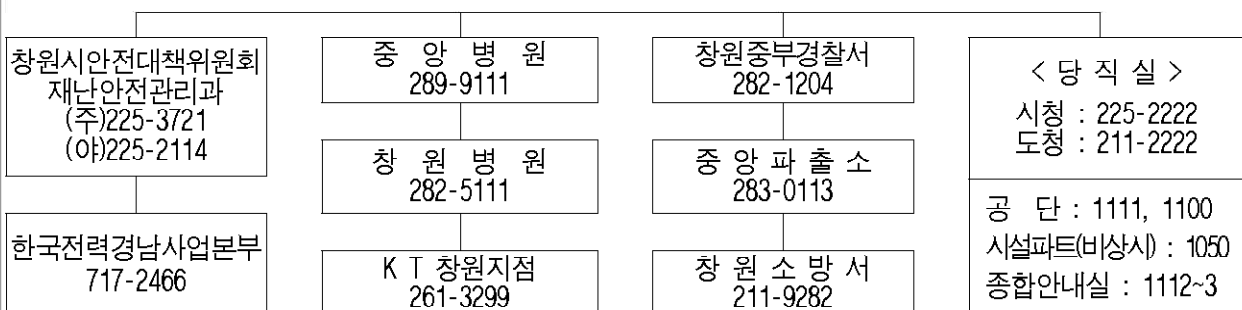




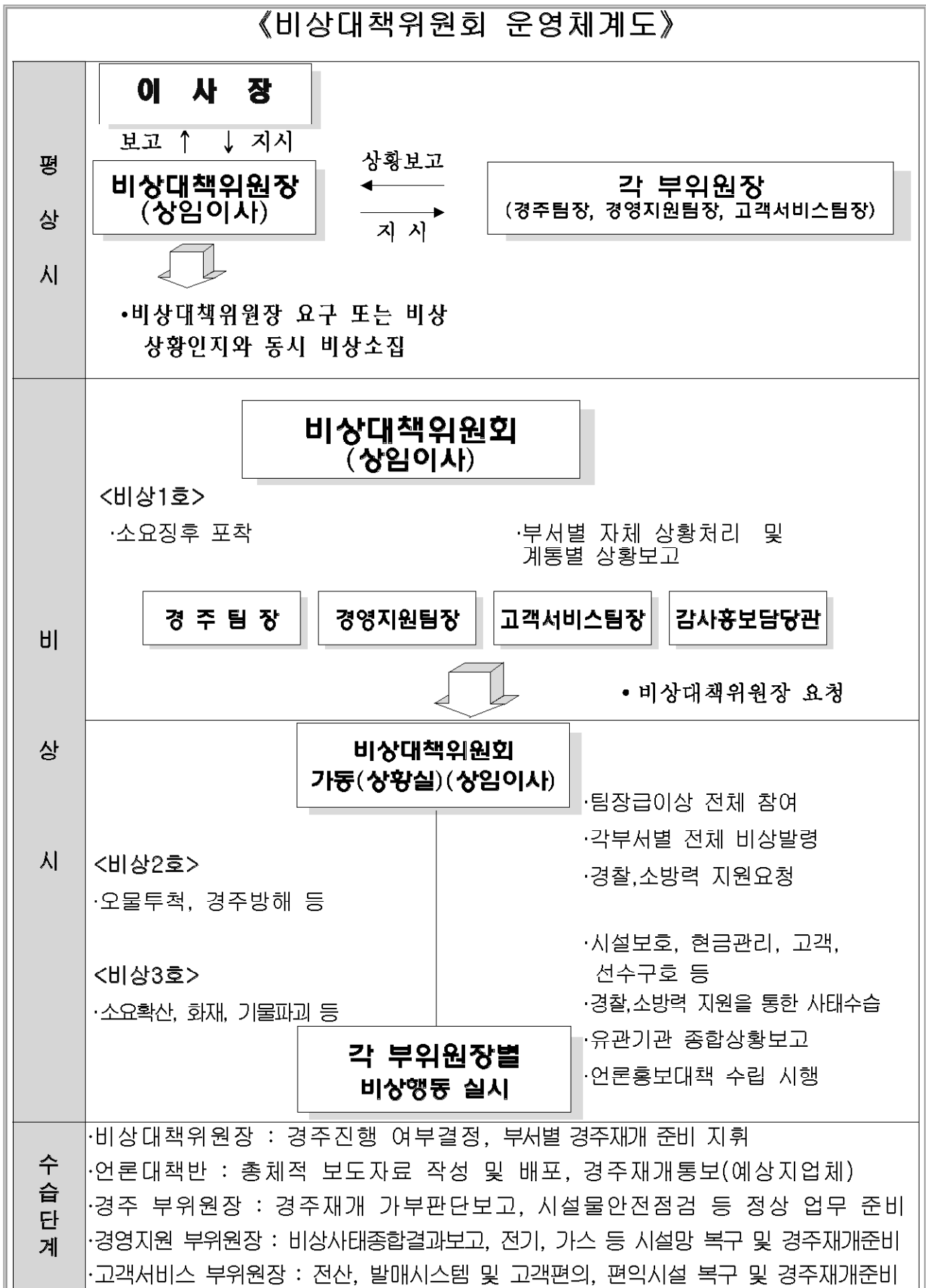
《비상대책위원회 기구표》



유관기관 연락망



《비상대책위원회 운영체계도》

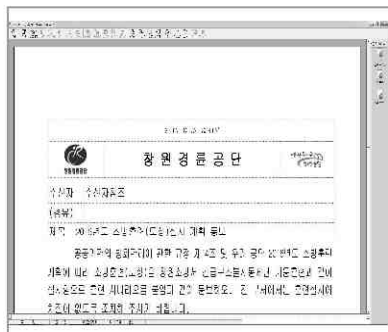




소방(도상)훈련 실시 : 창원소방서 긴급구조 불시통제단 긴급구조 훈련 연계

- 근 거 : 공공기관의 방화관리에 관한 규정 제14조
- 훈련일시 : 2016. 4.21 14:00~
- 훈련장소 : 1층 사무동 및 북문 피스타 출입구 앞
- 참 석 : 전 직원
- 훈련시나리오

시간	구 분	업무분장	훈 련 상 황	비 고
13:50	훈련안내	문도식	직원 여러분 안녕하십니까? 잠시 후부터 우리 공단에서 소방훈련을 실시함으로써 실제 화재발생시의 침착함, 대처방법, 임무숙지, 신속한 대피 등을 몸에 익혀 실제 상황시의 피해를 최소화함으로써 줄이는데 그 목적이 있습니다. 잠시 후 화재경보가 발령되면 소방훈련이 실시 되겠습니다.	안내방송 2회
14:00	초 기 상황전파	박미영	최초목격자 밖으로 나오면서 “불이야, 불이야” 를 외침	
14:01	화재발생 상황전파 및 초기대응	이희제 김태석 양승운	옥내소화전 발신기 눌러 비상 경보벨 작동, 간이소화기로 초기 화재진압, 직원식당 주방에서 화재가 발생하였습니다. 직장자위소방대 전요원은 즉시 출동	
14:02	119신고	박미영	창원소방서에 창원시 의창구 원이대로 창원경륜공단 1층 직원식당 주방에서 화재 발생사실 신고	
14:03	상황전파	전중하, 박상도, 최태준	통보연락반은 현 상황을 신속히 전파(내부 및 관련기관)	통보연락반
14:03	대 피	김홍열, 홍삼철 박성범, 하창곤 신성길, 김홍령	피난유도반은 사무실내의 인원 들을 안전지대로 신속히 유도 대피함	피난유도반
14:04	초기진화	문도식, 이희제, 유운석 손재도, 김태석, 양승운	소화반은 화재확산 방지 및 초기 진압을 위해 진압활동 (소화기 및 옥내소화전 사용)	소 화 반
14:04	물품반출	이영달, 최항선, 이대성 신항미, 황문수, 견종일 박순우, 김성후, 김병수 김행욱	피난유도반 중요물품 반출	피난유도반
14:05	응급구조 활동	김상철, 정주성, 윤근수 박형욱, 홍성민, 하부형 류영길, 김성찬	응급구조반 투입 및 부상자 구조(직원식당 앞 복도) 응급환자 안전지대 이동 및 응급조치	응급구조반
14:05			창원소방서 및 15개 기관 출동 소화 및 긴급 구조 활동	
14:10	옥내소화전 작동시연	문도식, 이희제 손재도, 김태석	옥내소화전 옥외피스타 진입로 앞에서 건물외벽으로 분사	시설파트
14:20	훈련종료		화재진압 및 상황종료	



전담인력 외부교육

일 자	교육내용	교육시간	교육기관	성 명
4.15	소방안전관리자교육	4	한국소방협회	박대성
5.25~26	전기안전관리기술교육	21	한국전기기술인협회	유운석
5.11	환경기술인 법적교육	7	환경기술협회	손재도
10.20~21	안전문화교육과정	16	경남인재개발원	이희제
10.13	가스전문교육보수과정	4	한국가스안전공사	이희제
11.16~18	시설공사원가계산실무	24	조달교육원	김태석
11.16~18	시설공사원가계산실무	24	조달교육원	양승운

근로자 내부교육

일 자	교 육 명	장 소	주 요 교 육 내 용
1. 22	근로자 정기교육	사 무 실	정전기 재해예방
2. 26	근로자 정기교육	사 무 실	생활 안전교육
3. 25	근로자 정기교육	사 무 실	봄철 안전사고예방
4. 29	근로자 정기교육	사 무 실	요통의 예방
5. 27	근로자 정기교육	대 강 당	안전 불감증이 없어지지 않는 이유
6. 24	근로자 정기교육	사 무 실	근로자 건강관리
7. 29	근로자 정기교육	사 무 실	전기의 위험성과 감전
8. 31	근로자 정기교육	사 무 실	생활안전교육
9. 21	근로자 정기교육	사 무 실	환절기 건강관리
10. 31	근로자 정기교육	사 무 실	자동차 안전운전
11. 30	근로자 정기교육	대 강 당	근골격계질환 예방교육
12. 31	근로자 정기교육	대 강 당	동절기 재해예방 대책
1. 4	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
2. 16	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
3. 2	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
4. 15	신입사원 안전보건	사 무 실	산업안전보건법 및 일반관리사항 등
4. 21	소방훈련안전교육	옥 외	긴급구조불시통제단 기동훈련

외부 재난·안전교육

교육일시	교육장소	강 사	교 육 내 용	비 고
9. 21	대 강 당	정 영 희 (대한산업보건협회)	· 환절기 건강관리 · 뇌심혈관질환의 증상과 예방	

관리감독자 안전교육

- 관리감독자 : 공단 P/L 이상 16명

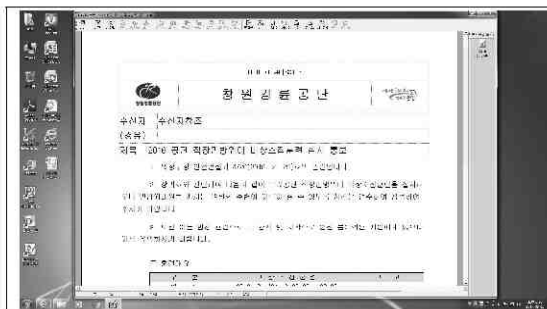
일 자	교 육 내 용	교육기관	교육시간
2016.11.17	관리감독자의 직무와 역할 근로자 건강증진 및 산업간호 산업안전보건법령에 관한사항	(주)코리아베스트세이프티아	8

민방위 기본교육 실시

- 일 시 : 2016. 6.16(목) 09:00 ~ 12:50(발령후 1시간이내 응소)
- 대 상 : 공단 민방위 5년차 이상 대원 14명
- 장 소 : 창원병원 옆 중앙체육공원내 민방위교육장
- 훈련내용 : 안보, 교통안전, 민방위제도 등 집체 기본교육

민방위 비상소집훈련

- 일 시 : 2016. 3.16(목) 07:00 ~ 08:00(발령후 1시간이내 응소)
- 대 상 : 공단 민방위 5년차 이상 대원 24명
- 훈련방법 : 예고훈련(교육훈련통지서 발부 및 홍보)
- 훈련내용 : 응소능력 점검, 분대편성 및 임무(역할)고지
- 점 검 관 : 창원시 의창구청 담당주무관



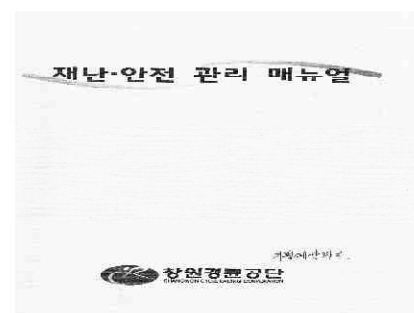
훈련알림 공문



훈련응소

재난 안전관리 매뉴얼 총괄 관리·운영

- 재난·안전 관리 매뉴얼 작성 : 2014. 6. 27
- 주요내용
 - 공단 재난안전대책본부 운영체계
 - 소방안전관리
 - 안전·보건관리
 - 각종 안전·재난 예방 및 대응활동
 - 공단 비상대책 위원회 매뉴얼
 - 김해지점 안전관리 매뉴얼



<재난·안전관리 매뉴얼>

7 안전사고 예방, 대응 및 교육훈련비 예산확보 여부

㉠ 안전사고 예방, 대응 및 교육훈련비 예산

● 예산규모 (당초예산 기준)

(단위 : 억원)

구 분	계	경륜운영 대행사업비					시개금등	공 영 자전거	자 전 거 문화센터
		계	인건비	선수상금	경 비	사이클팀			
2016	381.3 (100%)	328 (86%)	121.7 (37.1%)	119.6 (36.5%)	83.3 (25.4%)	3.4 (1%)	7 (1.8%)	45.3 (11.9%)	1 (0.3%)
2015	448.5 (100%)	320 (71.3%)	118.8 (37.1%)	119.5 (37.3%)	77.2 (24.1%)	4.5 (1.5%)	80 (17.8%)	47.5 (10.6%)	1.0 (0.3%)
증 감	△67.2	8	2.9	0.1	6.1	△1.1	△73	△2.2	0

● 2016년도 시설, 안전관련 예산 편성 비율 : 1.44%

(시·개·금 제외 / 2015년도 1.17% 대비 0.27%)

● 2015년도 대비 예산 증감 : 증 1.1억원(25.6% / 시·개·금 제외)

● 예산내역

(단위 : 천원)

구 분	사업 내용	2016년 예산액	2015년 예산액	증△감
시설관련	시설물 정기점검 및 건물 유지관리 등	265,729	179,211	86,518
	기타 시설관련 각종 자재 등 구입	15,500	12,200	3,300
	소 계	281,229	191,411	89,818
안전관련	안전관리 및 산업안전 보건관리 대행 수수료	19,970	19,880	90
	기타 보일러, 소방시설 점검 수수료 등	119,183	108,196	10,987
	소 계	139,153	128,076	11,077
환경관련	레포테인먼트 시설, 식당 등 방역 소독	18,100	14,400	3,700
	기타 급식소 종사원 등 위생복 구입, 폐기물 처리 등	48,484	44,440	4,044
	소 계	66,584	58,840	7,744
안전교육 관련	에너지 및 전기, 식품위생 등 직무교육	1,720	1,670	50
	경륜선수 훈련매니저 교육훈련	50,600	49,324	1,276
	소 계	52,320	50,994	1,326
합 계		539,286	429,321	109,965



관리번호 8-1-2-2-2-3

사행성 경감활동

가중치
4점

평 가 내 용

- ① 구매상한액 준수를 위한 조치
- ② 카운셀링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경 개선
- ③ 건전레저문화 정착 노력
- ④ 지역 언론 등이 제기한 비판 및 문제점에 대한 개선



기획예산파트	P / L	박 수 흥	(055-239-1032)
기획예산파트	담 당	신 향 미	(055-239-1033)
고객만족파트	P / L	이 민 욱	(055-239-1070)
고객만족파트	담 당	나 윤 성	(055-239-1074)
공 정 파 트	P / L	최 태 개	(055-239-1140)
공 정 파 트	담 당	김 흥 열	(055-239-1141)

평가내용

①

구매상한액 준수조치

1 건전화 지향 비전 · 전략 제시

창원경륜공단중장기 발전계획 수립

- 공단 중장기 계획수립 : 2016 ~ 2020 (5개년)
 - 기획-95(2016.1.28.) 중장기발전계획 연구용역 계약의뢰
 - 기획-823(2016.8.11.) 전략 및 액션플랜 세부추진계획 통보
 - 용역기관 : 경남발전연구원

창원경륜 건전발전계획 수립 : 3개과제, 11개 실행계획

그 린
(Green)



젊음, 활력, 창의력을 중심으로 박진감 넘치는 경주를 즐기며 스트레스를 풀 수 있는 공해 없는 친환경, 그린스포츠

클 린
(Clean)



보이지 않는 곳까지 공정하고 깨끗하게, 한 점 의혹 없는 투명한 경주관리로 팬들의 사랑과 신뢰를 받는 클린스포츠

스크린
(Screen)



최적의 시설인 패밀리 돔에서 환상적인 비주얼 디지털 화면으로 흥미와 재미를 마음껏 즐길 수 있는 스크린 스포츠



미션

경륜사업과 지역민을 기반으로
건강한 레포츠 문화 육성과 사회공익증대기여

비전

건전 여가문화와 건전시스템 구축
시민참여 · 수익창출형 지방공기업 창조



전략과제

건전레포츠
정 착

복합문화
공간조성

시민친화
공익사업



중장기 수립내용			이행실적
건전레포트 정착	①	사감위요청 권고 내용 준수	- 비정상의 정상화 과제 실천 : 이행 - 건전환경을 위한 홍보 및 계도 : 이행 - 어린이시설 시설개선 : 계획수립 완료 - 경품제공 기준마련 및 운영 : 내부지침 수립 - 구매상한액 준수 홍보활동 전개 : 이행
	②	클리닉센터 운영	- 중독예방센터 운영 : 상시 - 중독예방 캠페인 전개 : 4회(본장2, 지점2)
	③	전자카드 운영 확대	- 전자카드 발급 확대 : 6대 - 전자카드 발급 및 이용 홍보
	④	불법감시체계 강화	- 불법 감시체계 구축 : 이행 - 유관기관과의 공조체제 유지 : 이행 - 신고센터 및 포상제도 운영 : 신고자없음
	⑤	건전관련 제도 강화	- 자체 건전화평가 (점검반운영) : 이행 - 건전화지표운영위원회 운영 : 이행 - 건전화 관련 내규 신설 : 종합계획 수립 - 고객센터서비스현장 정비 : 개정
복합문화 공간조성	①	시민의 휴식공간 조성	- 레포테인먼트 시설 운영 : 이행 - 시민 음악공원 조성 및 행사 개최 : 이행
	②	건전문화 프로그램 운영	- 중독대안 프로그램 운영 : 이행
	③	쾌적한 환경을 위한 공간 조성	- 정화식물 및 조경수 관리 : 이행 - 흡연실 정비 : 이행
지역사회 공헌	①	자전거문화센터 운영	- 자전거문화교실 운영 : 이행 - 공단 피스타 무료 개방 : 이행
	②	지역사회 공헌	- 지역사회 공헌 : 자전거 308 대 - 누비자 회원권 122개 (30,000원권) - 경륜이미지 제고를 위한 경륜선수 사회봉사 : 1회 - 사랑의 두바퀴 봉사단 운영 : 3회
	③	장외지점 건전화 추진	- 장외지점 건전화 추진 : 이행 - 공익사업 추진 및 지역사회 봉사 전개

● 건전화지표 운영위원회 운영

● 개 선 점

- 위원회 개최결과에 따른 추진내용 평가에 반영

●위원회 개최결과

1사분기	① 청소년노출예방관련 조치사항 ③ 경품제공 등 권고사항 ④ 2016년 건전화평가 편람에 따른 업무추진	② 건전화를 위한 종합운영계획
2사분기	공단내 건전게시판 설치 및 운영	
3사분기	클리닉센터 운영 효율화	
4/4분기	전자카드 세부이용에 관한 내용 (전자카드제도 확대 실시)	

건전화지표운영위원회 (위원장 : 상임이사)

위원회 구성 (7명)

- 감사홍보담당관 : 건전경륜 홍보
- 기획예산 P/L : 건전화 제도운영
- 공 정 P/L : 불법감시 및 고객안전
- 고객만족 P/L : 복합문화 공간조성
- 발 매 P/L : 건전구매, 친절발매
- 관리운영P/L : 자전거문화 조성
- 김해지점P/L : 장외매장 건전화

운영내용

- 사감위 종합계획에 관한 업무
- 건전경륜을 위한 종합적인 의견 공유
- 사감위 실적제출 및 개선사항 토론
- 부서간 협조를 통한 업무 공조
- 건전화 노력에 대한 지속적인 공감대 조성
- 고객을 위한 신규 아이디어 발굴 등
- 전자카드 확대운영 (신설)



건전화지표운영위원회개최

위원회개최결과통보공문



경륜고객자문평가단 운영

● 구성인원 : 9명(남 5, 여 4)

● 운영실적

개최일자	건의요지	추진결과
제 1 회 (4. 2)	고객 주차공간 부족	○ 경주일(토·일요일) 고객주차공간 부족 → 오전 11시 ~ 12시에 경륜장에 오면 직원이 좋은자리 점유 → 주차공간이 없어 일부고객 경마장으로 유출 → 경마에 맛 들이면 경륜은 쳐다보지도 않음 ○ 일요일 만이라도 직원주차는 수영장, 운동장으로 주차하면 좋겠음
	예상지 판매직원 불친절	○ 예상지 판매직원 친절교육 필요 → 예상지를 팔면서 인사도 없고 핸드폰 통화를 하면서 예상지를 판매하고 있음 → 경륜고객은 예상지 판매원도 공단직원으로 생각하고 있음
	입장시스템 자동화	○ 입장시스템을 카드로 자동화 요구 → 타 경륜(경마) 시행처 실시하는 곳 있음
	CD인출 금액 상향조정	○ 장내 ATM기 인출금액을 현행 70만원으로 한정되어 불편함 → 100만원으로 상향조정
제 2 회 (7. 9)	박진감 넘치는 조편성을 통한 고객만족 제고	○ 과거에는 고액배팅 고객이 많아 저배당 편성이 인기가 있었으나 2016년도 현재 창원의 경우 소액배팅 인원이 지속 늘고 고배당을 선호하는 고객이 증가추세임으로 조편성의 유연성 제고 → 고배당을 선호하는 고객은 요일별로 저 배당이 많은 조편성의 경우 1~2차례 배팅후 퇴장하는 사례가 많음
	경주운영의 다양화	○ 경마는 매 레이스별 말두수가 다르고 다음 경주에 대한 기대심이 있는 반면, 경륜은 매회차 고정된 출전선수(7명)와 바퀴수(5주회)로 인하여 단조롭고 흥미가 떨어짐 → 송·수신 경주로 인하여 경륜 바퀴수를 조정 할 수는 없으나 창원 자체 경주만이라도 경주 바퀴수 조정 등을 통한 경륜경기의 다양화로 경주의 다양성과 경주의 기대감을 촉진 하였으면 함
	장내질서제도 및 종사원 등 친절도 제고	○ 과거보다는 장내에 주취자 수가 많이 줄어 들었음 → 주취자로 인하여 장내소란 등의 문제가 발생함으로 지속적으로 입장 통제를 철저히 해주었으면 함 ○ 발매원 친절도와 관련하여 종전보다 다소 개선은 되었으나 지속적인 친절교육이 필요 ○ 예상지 판매원 불친절사례가 여전함으로 친절도 향상 노력 필요
	(지정과제) 창립기념 사은행사 사은품 선정의 건	○ 공단을 찾는 대부분의 고객은 사은품으로 다수의 구매권, 복권 등 유기증권을 선호하고 있으나 사감위에서 구매권, 복권 등은 사은품으로 지급하지 못하도록 함 ○ 차량 1대를 걸고 창립기념 경륜홍보는 할 수 있으나 고객의 반응은 1만명 입장인원대비 추첨을 통하여 단 한명에게 돌아가는 차량보다는 입장고객 대부분에게 혜택이 가는 사은품을 원함 ○ 예를들어 현재 스마트폰이 대세임으로 스마트폰 보조배터리를 1,000명에게 나누어 주든지, 과거와 같이 우산, 여행용 세제 등을 골고루 나누어 주었으면 함 ○ 또한 경륜을 즐기는 대부분의 고객의 가정에서는 경륜장 출입에 부정적임으로 사은품에 “창원경륜공단” 이란 마크를 넣지 않았으면 함 → 가정불화 유발과 경륜장 출입에 따른 부정적 시각과 오해의 소지가 있을 수 있음 ○ 먹거리로는 올해 설 명절 때 지급한 쿡백설기 종류와 음료를 지급함이 좋겠음

개최일자	건의요지	추진결과
제 3 회 (12. 4)	매 경주 착순판정 공지	○ 일부 경주결과를 착순판정을 표출하지 않는 사례가 발생하여 고객에게 불만을 초래하고 있음 → 대부분의 경주는 착순판정을 해오고 있으나 일부 경주에 한하여 착순판정을 모니터에 미 게재함으로서 고객 불만이 있는데 1, 2, 3위 선수 근소차를 명확하게 착순판정 결과를 표출하여 고객의 의혹 제기가 없도록 하였으면 함
	식당메뉴 다양화	○ 고객식당 메뉴가 분기별 또는 연간 메뉴변경이 없으므로 메뉴를 1~2개월 단위로 변경하였으면 함 → 식당 메뉴를 다양화 또는 계절별 메뉴를 다양화하여 고객에게 먹거리 즐거움을 줄 수 있도록 하였으면 함 ○ 답변(식당업무는 고객만족파트 소관으로서 현장 답변함) → 공단은 3개월 단위로 급식재료 단가계약을 하고 있으며 매월 또는 2개월 단위 메뉴 변경시에 재료비 상승 등 공단의 부담이 발생함으로 기존대로 계절별로 메뉴를 변경하여 추진하되 지속적으로 관내 소문난 맛집 등 먹거리 벤치마킹을 통하여 식당메뉴 향상에 최선을 다하겠다는 현장 설명으로 참석위원의 이해를 득 함
	장내질서계도 철저	○ 흡연자 단속 철저 → 여성화장실 흡연자가 많아 여성 화장실 이용에 불편 초래 → 동절기 2층 계단내 흡연으로 장내 담배연기 유입으로 고객불편 호소 ○ 주류반입 단속철저 → 일부고객 주류반입 사례가 있음으로 주취자 및 주류반입 단속 철저 ○ 예상지 판매원 친절도 향상 노력 필요

● 운영성과

- 고객들의 적극적인 의견수렴을 통한 고객만족 효과 거양
- 신뢰성 있는 공단운영과 다양한 고객의견 개선·반영
- 눈높이 고객편의를 위한 쾌적한 환경제공

경륜고객자문평가단 간담회





전자카드 인프라 구축

장 소	유인	무인	전자카드발매기
창원경륜본장	100	50	66 (신규 6대추가)
김해지점	13	20	236
계 485대	113 (24%)	70 (15%)	302 (63%)

전자카드
발매기
추가설치6대

- 2016년 5층 (경륜홀)



발급 및 이용절차

서비스 신청
및 발급절차

전자카드
전용창구
방문

→

서비스
신청서
작성

신분증
제시

사용자
정보입력

완료

이용절차



4단계

①경주장 ②금액·승식 ③선수 ④장바구니
» » 경주권 구매와 결과 조회

※ 개인정보 보호

- 입력된 개인정보는 이름, 생년월일, 주민등록번호 뒤 시작 2자리, 연락처 4가지
- 생년월일은 복구 할 수 없는 SHA-512 방식으로 단방향 암호화 하여 저장
- 연락처는 긴급 상황일 때 연락하기 위해 복호 할 수 있는 양방향 암호화 방식으로 저장
- 이름과 주민등록번호 뒤 시작 2자리는 암호화 하지 않음

2 구매상한액 준수조치

전자카드 중복사용 부정방지

> 신규카드발급

신분증복합권 발급 후 카드발급 하세요. (주민번호, 이름, 휴대폰, 양면이 정확해야 합니다.)

주민등록번호	- ***** (생년월일 + 주민등록번호 앞자리 두개)
이름	
휴대폰	- -
비밀번호	
비밀번호확인	
카드등록	카드등록

- 고객의 신분증을 확인하고 입력되는 개인정보를 최소화하여 중복 발급 방지
- 이름 + 생년월일 + 주민등록번호 뒤 시작 2자리를 사용 1인 1카드 발급

전자카드 기능강화

구매상한액 준수

- 10만원 이상 선택할 수 없게 프로그램 되어 있음
- 구매금액의 합이 10만원을 초과 할 수 없도록 경주권 구매전 항상 검사

알림

금액은 100,000원 초과로 선택 하실 수 없습니다.

자가설정 기능

- 자가 진단을 통한 도박 중독 여부 파악

과잉배팅 자가설정

과잉배팅 자가진단
지난 1년간을 기준으로 과잉배팅 여부를 점검해보세요.

번호	문항	전혀 아니다	간혹 그렇다	대체로 그렇다	거의 항상 그렇다
1	경제에 큰 타격을 줄만한 금액을 도박에 건이 본적이 있나요?	☐	☐	☐	☐
2	도박을 할 때 승부를 유지하기 위해 더 많은 돈을 걸어야 할 필요가 있나요?	☐	☐	☐	☐
3	도박에서 잃은 돈을 찾기 위해 다음날 또 도박을 할 적이 있나요?	☐	☐	☐	☐
4	도박을 하기 위해 돈을 빌리거나 가짜 ID, 유효기간 만료된 카드 등을 사용한 적이 있나요?	☐	☐	☐	☐
5	스포츠 자신의 도박행동이 문제가 있다고 느껴나오?	☐	☐	☐	☐
6	도박 때문에 스트레스나 불안감 같은 건강상의 문제가 경험했나요?	☐	☐	☐	☐
7	본인의 의사와 상관없이 주위에서 자신이 도박에 너무 큰 돈을 건다거나 도박분 재가 있다는 말을 종종 듣나요?	☐	☐	☐	☐
8	도박으로 인해 본인이나 가족이 경제상의 어려움을 겪은 적이 있나요?	☐	☐	☐	☐
9	자신이 도박하는 행동이나 도박 후의 경제에 대해 죄책감을 느낀 적이 있나요?	☐	☐	☐	☐



● 도박중독 위험경고 표시

- 구매 상한액 설정

- 과잉 배팅방지를 위해 구매상한액을 1경주, 하루, 주간, 월간 설정 할 수 있음

과잉배팅 자가설정

과잉배팅 자가진단 **구매 상한액 설정** 참여 경주 수 설정 출입일 수 설정

1경주 구매 상한액 설정

1만 원	2만 원	3만 원	4만 원	5만 원
6만 원	7만 원	8만 원	9만 원	10만 원

하루 총 구매 금액 한도 설정

10만 원	20만 원	30만 원	40만 원	50만 원
100만 원	120만 원	140만 원	160만 원	180만 원

주간 총 구매 금액 한도 설정

100만 원	200만 원	300만 원	400만 원	500만 원
600만 원	700만 원	800만 원	900만 원	1000만 원

월간 총 구매 금액 한도 설정

500만 원	1000만 원	1500만 원	2000만 원	2500만 원
3000만 원	3500만 원	4000만 원	4500만 원	5000만 원

- 구매상한액 설정을 초과 할 경우 구매 실패 오류 표시
(1경주, 1일, 주간, 월간 별로 오류 표시)

경주권 구매 실패 X

1경주 구매상한 금액을 초과 하였습니다.

확인

● 참여경주 수 및 출입일수 설정

- 참여 경주 수 및 출입 일수 설정

- 과잉 배팅 방지를 위해 참여 경주 수를 하루, 한 주, 한 달 설정 할 수 있음

과잉배팅 자기설정

과잉배팅 자가진단 구매 상한액 설정 **참여 경주 수 설정** 출입일 수 설정

하루 참가 경주 수 제한 설정

1경주	2경주	3경주	4경주	5경주
8경주	10경주	12경주	15경주	18경주

한 주 참가 경주 수 제한 설정

10경주	20경주	30경주	40경주	50경주
60경주	70경주	80경주	90경주	100경주

한 달 참가 경주 수 제한 설정

50경주	100경주	150경주	200경주	250경주
300경주	350경주	400경주	450경주	500경주

과잉배팅 자가설정

과잉배팅 자가진단 구매 상한액 설정 참여 경주 수 설정 **출입일 수 설정**

한 주 출입일 수 제한 설정

1일	2일	3일	4일	5일
----	----	----	----	----

한 달 출입일 수 제한 설정

2일	5일	8일	10일	12일
15일	18일	20일	23일	25일

도박예방 경고문구 부착

경고문구 부착

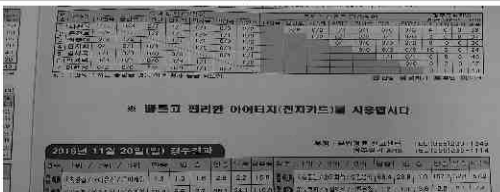


장내 질서원을 통한 구매상한 준수 계도

구 분	내 용	비 고 (개선실적 등)
질서계도 요 원 배 치	- 투표소별 1명 고정배치 : 13명 - 무인발매소 3개소 : 3명 - 유인발매소 11개소 : 11명 - 순환근무 : 22명	• 투표소 전담직원 배치 - 수납원 - 구매상한준수 계도활동 - 투표소별 자체 안내 방송
계획수립	- 2016년 안전 및 질서유지 추진계획 수립 - 공정파트-18(2016.1.10.) - 총인원 145명중/42명 운영	



간행(인쇄)물 등을 통한 구매상한 준수 제도

매체	홍보 실적	활용	수 록 내 용
사보 (두바퀴)		연간 2회 발행 : 4,000부 배부 : 유관기관 고객 등	- 자전거문화센터 - 두바퀴 인생 - 자전거마니아 - 가보고 싶은땅 - 공단소식 등
출주표		년간 60만부 무료배포	“빠르고 편리한 아이터치(전자카드)를 사용합니다.
스티커 부착		객장내 전 자판기 22대	- 약속해요 적당히 즐기는 건강한 여가
구매표 경주권			< 사감위경고문구 > 도박중독은 과도한베팅 (10만원초과)에서 출발합니다.
입장권			전자카드를 사용합니다.
전자카드 홍보물			전자카드사용법 안내 2,000매 제작

도박중독예방 캠페인 전개 : 4회

캠페인 일 시	캠페인 장 소	캠페인 명	캠페인 내용	성 과
6월25일 9월24일	본 장 객장내	경남센터 공동캠페인 (상담사2명, 경남센터7명)	- 건전경륜 홍보활동 자가진단 설문지 작성	- 건전경륜의 의미 - 책임도박의 의미
4월27일 7월14일	김해 지점		- 구매상한액 준수 캠페인 등 계도활동 - 설문참여자 598명	- 과도한 베팅 영향 - 건강하게 즐기는 게임방법



본 장



김해지점(지역신문 보도내용)

건전표어 C·G제작 객장모니터 표출





중독예방캠페인 이용자현황 및 CPGI 분석(김해)

▶성별

남	128	전체
여	16	144

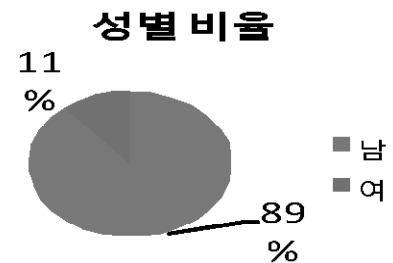
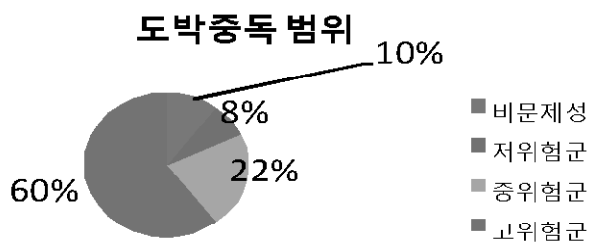
▶평균연령 55.9 세

▶지역별 응답자

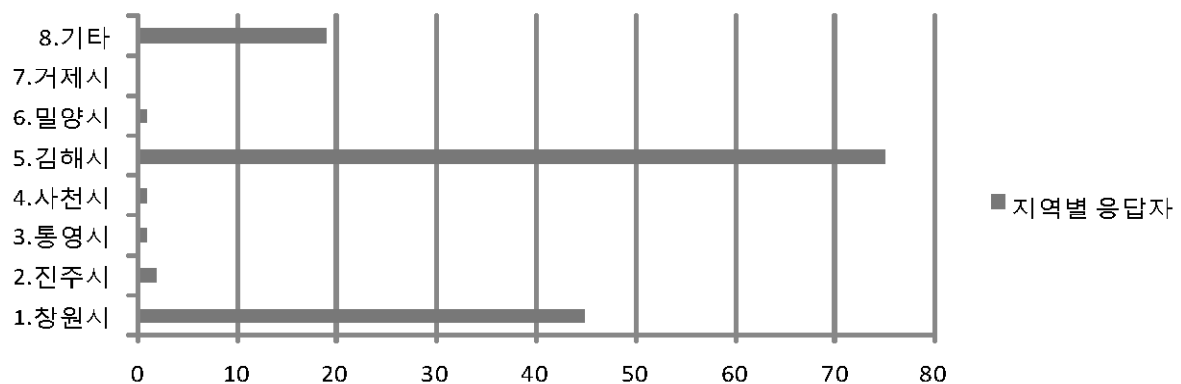
1.창원시	45
2.진주시	2
3.통영시	1
4.사천시	1
5.김해시	75
6.밀양시	1
7.거제시	0
8.기 타	19
전체	144

▶도박중독범위

전체	비문제성	저위험군	중위험군	고위험군
144	15	11	31	87
100.0%	10.4%	7.6%	21.5%	60.4%



지역별 응답자



중독예방캠페인 이용자현황 및 CPGI 분석(본장)

▶성별

남	97	전체
여	49	146

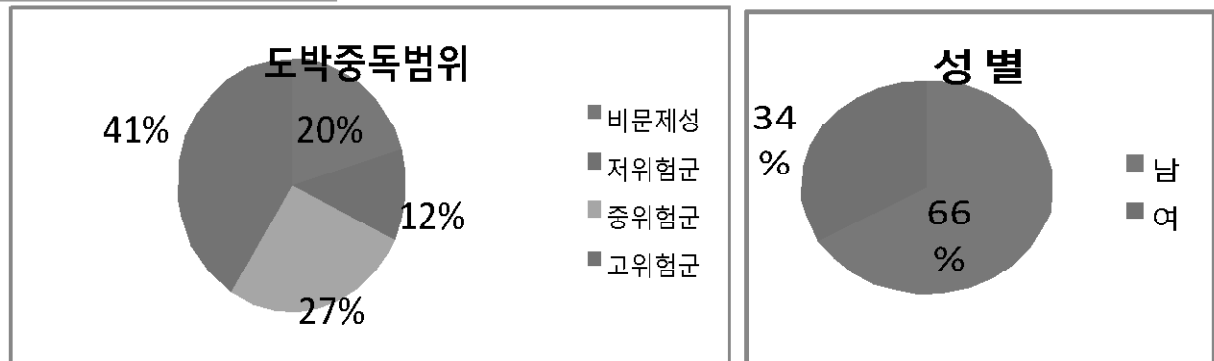
▶평균 연령 53.5 세

▶지역별 응답자

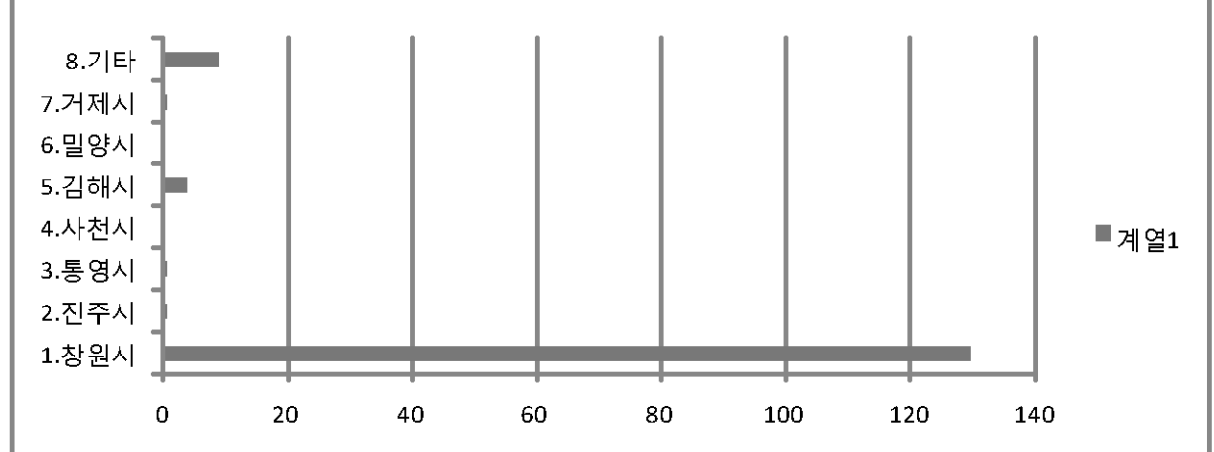
1.창원시	130
2.진주시	1
3.통영시	1
4.사천시	0
5.김해시	4
6.밀양시	0
7.거제시	1
8.기 타	9
전체	146

▶도박중독범위

전체	비문제성	저위험군	중위험군	고위험군
146	30	17	39	60
100.0%	11.6%	20.5%	26.7%	41.1%



지역별 응답자





전자카드 사용 및 구매상한 준수 홍보

이벤트 홍보 : 4회

- 일자 : 3. 27(일), 10.13 ~ 14(토, 일), 11. 11(금)
- 장소 : 고객 주 출입구 2개소, 공단 음악공원
- 내용 : 전자카드(아이터치) 사용 안내물 배포 : 일 300매



경주중 안내방송 (음성)

- 발매마감 7분전, 3분전 구매상한 준수 홍보 방송

경주중 C·G 화면 표출

- 구매상한준수 안내 (C·G) : 7분전, 5분전, 3분전

각 투표소별로 안내방송

- 발매시 수납원이 투표소에서 구매상한 준수 홍보 방송

전자카드(아이터치) 사용안내 홍보물 제작 배포 : 2,000매

“방송문안”

지금은 창원(광명,부산) 00경주 발매 중입니다. 구매상한액 10만원을 준수하여 주시기 바랍니다.



평가내용

②

카운셀링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경개선

1 클리닉센터 설치 운영

과다몰입에 따른 사회적 부작용에 적극 대처 및 건전여가 활동에 대한 인식을 확대 및 지역사회 정신건강 증진과 순기능 역할

- 운영면적 : 193㎡
- 운영인력 : 2명(상담사)
- 역 할
 - 건전경륜 홍보활동, 심리상담, 건강체크
 - 재발방지 프로그램 운영, 도박중독예방 홍보 및 교육
 - 한국도박문제센터 문제도박자 상담의뢰 요청



클리닉센터 상담실적

월별	상담 유형	경륜문제			일반상담(건강)			월계	비고
		방문상담	전화상담	메일상담	방문상담	전화상담	메일상담		
1월		1	1		9			11	초보교실을 통한 상담 안내 58명
2월		1			5			6	
3월		2	1		19			22	
4월		1	1		19			11	
5월		2			9			11	
6월		3	-		11			14	
7월		1	-	-	8	-	-	9	
8월		2	-	-	12	-	-	14	
9월		4	-	-	11	-	-	15	
10월		5	-	-	16	-	-	21	
11월		2			10			12	
12월		3			13			16	
총계		27	3		142			172	58



2016년 클리닉 연간사업

일 자	행 사 내 용	비 고
2월 15일~ 2월 27일	중독예방 홍보물 제작 설치	객장내 커피자판기 전면 : 22대
3월 5일~ 3월26일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 캘리그래피 1차
3월 18일	책임도박 교육 (현장직)	내용 : 사례중심 교육
3월 16일	사행산업 직원대상 건전화예방 교육 실시	1차 : 도박문제인식교육 (경남센터 박근우강사)
3월 19일	1차 이용자 대상 중독예방교육 실시	클리닉 상담사
4월 2일	2차 이용자 대상 중독예방교육 실시	클리닉 상담사
4월 20일	캘리그래피 1차 작품 전시회	장소 : 상설갤러리
4월 23일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 디퓨저, 석고 천연아로마
4월 27일	1차 김해지점 도박중독예방홍보캠페인 실시	장소 : 김해지점, 공동캠페인 : 경남센터
5월 6일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 어버이날 꽃바구니 만들기
5월 11일	1차 두바퀴 사랑의 봉사활동 배식 재능기부	장소 : 사림동 무료급식소
5월21일~ 6월11일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 캘리그래피 2차
6월 9일 ~10일	2016 1차 사행업체 실무자 간담회 참석	주최 : 국민체육진흥공단 미사리 경정장
6월 25일	2차 본장 도박중독예방홍보캠페인 실시	장소 : 본장, 공동캠페인 : 경남센터
7월 9일	3차 이용자 대상 중독예방교육 실시	클리닉 상담사
7월 14일	3차 김해지점 도박중독예방홍보캠페인 실시	장소 : 김해지점, 공동캠페인 : 경남센터
9월 10일	4차 이용자 대상 중독예방교육 실시	클리닉 상담사
9월 24일	4차 본장 도박중독예방주간 중독예방홍보캠페인 실시	장소 : 본장, 공동캠페인 : 경남센터
9월 30일	사행산업종사자 책임도박 교육 (현장직)	질문.답변을 통한 토론식 교육
10월 14일 ~11월18일	이동 금연클리닉 홍보 캠페인	창원시보건소 공동캠페인
10월 19일	2차 두바퀴 사랑의 봉사활동 배식 재능기부	장소 : 마산 희망나눔 무료급식소
10월 22일	5차 이용자 대상 중독예방교육 실시	클리닉 상담사
10월 26일	사행산업 직원대상 건전화예방 교육 실시	2차 : 책임도박교육 (경남센터 박근우강사)
10월30일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 모듬다육 식물화분 꾸미기
11월 5일 ~26일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 캘리그래피 3차
11월 11일 ~11월12일	2016 2차 사행업체 실무자 간담회 참석	주최 : 청도공영공사
11월 26일	6차 이용자 대상 중독예방교육 실시	클리닉 상담사
12월 3일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 가족지갑만들기
12월10일	중독예방 대안프로그램 다함줄체험교실	내용 : 레드파인 트레이 만들기
12월 14일	3차 두바퀴 사랑의 봉사활동 배식 재능기부	장소 : 동읍 노인복지관 무료급식소

이용자대상 도박중독 예방교육

교육 횟수 : 6회, 84명

교육일시	장 소	강사	교 육 내 용	참여인원
3월19일	클리닉 센 터	경 루 클리닉 상담사	◦ 도박중독 바로 알기	18명
4월 2일			◦ 도박중독, 진단기준, 중독의 원인 및 예방법	15명
7월 9일			◦ 습관성 도박중독으로 스트레스와 신체적 증상	13명
9월10일			◦ 중독의 폐해에 따른 분노 다스리기	11명
10월22일			◦ 중독 벗어나기, 대안프로그램(운동)	12명
11월26일			◦ 책임도박, 스스로의 다짐 등	15명



교육만족도

교육일자	교 육 명	참여인원	만족도
3월19일	◦ 도박중독 바로 알기	18명	92. %
4월 2일	◦ 도박중독, 진단기준, 중독의 원인, 예방법	15명	88%
7월 9일	◦ 습관성 도박중독으로 스트레스와 신체적증상	13명	91%
9월10일	◦ 중독의 폐해에 따른 분노 다스리기	11명	88%
10월22일	◦ 중독 벗어나기, 대안프로그램(운동)	12명	88%
11월26일	◦ 책임도박, 스스로의 다짐 등	15명	90%
계		84	89.8%



최초방문자 사전 예방교육

- 초보자 안내 및 교육 방법
 - 고객 봉사실을 통한 경륜가이드 운영
 - 클리닉센터 연계 동시 운영
 - 고객 봉사실 이동 교육 또는 클리닉센터 초청 교육
- 교육내용
 - 건전경륜 방법
 - 책임도박, 소득대비 베팅금액 정하기
 - 전자카드시스템 사용 설명



문제도박자 상담의뢰

상담의뢰 (3건 추진)	대 상	방문일자
	허OO	7월11일
	김OO	11월2일
	이OO	11월16일

직원대상 건전화교육

교육일시	교육명 (교육강사)	교육내용	교육참여		
			대상인원	참여인원	참여율
3. 16	도박중독 인식교육 경남문제관리센터 박근우	- 중독의 유형과 사행산업의 역할	110	100	91
10. 26	사행산업종사자 책임도박	- 책임도박을 통해 도박중독으로부터 고객보호 - 종사자들의 경각심	109	99	91



1차 예방교육



2차 예방교육

2 중독예방을 위한 환경개선

전자카드 이용활성화 환경조성

전자카드 이용 서비스, 콘텐츠 제공

해당 경주의
출전선수 정보
제공 기수,나이
승률, 연대율,
입상전법,
훈련지 등의
정보 제공

< 출 주 표 >

출주표	동영상분석	기록분석	경주결과
전법분석	마니아예상	200m기록	경주동영상

2016년 47회차 1일예 (2016.12.02) 경영 1선발 04경주

배번	선수명	기수	나이	승률	연대율	입상전법	훈련지	출주표	동영상분석	기록분석	경주결과
1	김성수	11	19	0	3	24	14	김성수	3.85	12.06	
2	임지훈	12	25	16	48	62	59	김지훈	83.635	83.265	495/53
3	박수환	13	11	4	9	82	82	박수환	89.313	90.347	252/53
4	김지은	14	19	0	4	13	7	김지은	3.92	12.04	
5	신명국	15	0	3	1	83	83	신명국	84.276	83.492	186/53
6	정대권	16	43	11	25	60	37	정대권	3.92	11.71	
7	김기욱	17	2	10	25	61	81	김기욱	86.701	86.719	407/53
8	김기욱	18	44	17	28	37	20	김기욱	3.92	11.58	
9	김기욱	19	1	11	8	81	83	김기욱	90.382	89.347	300/53
10	김기욱	20	16	4	15	13	18	김기욱	1.85	12.15	
11	김기욱	21	1	3	14	82	83	김기욱	87.848	87.059	384/53
12	김기욱	22	40	21	39	50	28	김기욱	3.92	11.79	
13	김기욱	23	2	13	15	81	81	김기욱	86.868	88.118	354/53

경주 종료후
해당 경주의
동영상을 볼수
있는 서비스
전체 동영상, 선두
유도원 퇴피후,
느린화면 제공

< 경주동영상 >

출주표	동영상분석	기록분석	경주결과
전법분석	마니아예상	200m기록	경주동영상

2016년 47회차 1일예 (2016.12.02) 경영 1선발 04경주

*1-2명씩 선수를 선택하면 최근 1년 동안 해당 선수의 동영상을 볼 수 있습니다.

- 1. 김성수
- 2. 임지훈
- 3. 박수환
- 4. 김지은
- 5. 신명국
- 6. 정대권
- 7. 김기욱

2016.11.19 촬영 전법 전체 유도원 퇴피후 느린

검색

출전 선수를 선택
하면 선택된 선수
들의 최근 1년간
동안 출전 경주
동영상 서비스
제공

< 동영상 분석 >

출주표	동영상분석	기록분석	경주결과
전법분석	마니아예상	200m기록	경주동영상

2016년 47회차 1일예 (2016.12.02) 경영 1선발 04경주

*1-2명씩 선수를 선택하면 최근 1년 동안 해당 선수의 동영상 볼 수 있습니다.

- 1. 김성수
- 2. 임지훈
- 3. 박수환
- 4. 김지은
- 5. 신명국
- 6. 정대권
- 7. 김기욱

2016.11.19 촬영 전법 전체 유도원 퇴피후 느린

검색

고객들이 직접
입력한 마니아
예상을 조회 할
수 있는 콘텐츠
제공

< 마니아 예상 >

출주표		동영상분석		기록분석		경주결과	
전법분석		마니아예상		200m기록		경주동영상	

2016년 47회차 1일예 (2016.12.02) 경영 1선발 04경주

최근50일				최근100일				최근200일					
배번	선수명	1승	2승	3승	4승	5승	6승	7승	신발	주단	상대기	타크	승률
1	김성수	0	1	1	0	2	4	1	0	0	0	2	10
2	임지훈	3	5	2	1	1	0	0	3	1	4	2	13
3	박수환	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	10
4	김지은	1	1	3	0	2	2	0	0	1	0	4	10
5	신명국	1	2	0	0	3	0	0	0	2	0	1	7
6	정대권	0	2	1	2	1	0	0	0	1	0	2	7
7	김기욱	2	2	2	2	2	0	2	0	2	1	3	13

출전선수들의
최근50일, 최근
100일, 최근 200
일 성적을 조회 할
수 있고, 출전 일
수와 선행, 추입,
젓하기, 마크의 전
법 횟수를 조회 할
수 있음

< 기록분석 >

출주표	동영상분석					기록분석			경주결과		
전법분석	마니아예상					200m기록			경주동영상		

2016년 47회차 1일예 (2016.12.02) 경영 1선발 04경주

최근50원			최근100원					최근200원						
배번	선수명	1도	2도	3도	4도	5도	6도	7도	선봉	중업	절하기	머크	출진	
1	강소영	0	1	1	0	2	4	1	0	0	0	2	10	
2	임지훈	3	5	2	1	1	0	0	3	1	4	2	13	
3	박수환	0	0	1	2	3	3	0	0	0	0	1	10	
4	김지은	1	1	3	0	2	2	0	0	1	0	4	10	
5	신명국	1	2	0	0	3	0	0	0	2	0	1	7	
6	정대권	0	2	1	2	1	0	0	0	1	0	2	7	
7	김기욱	2	2	2	2	2	0	2	0	2	1	3	13	

200m 기록
최근에 기록된
선수들의 200m
순위, 경주 결과,
200m의 기록을
조회할 수 있는
콘텐츠 제공

< 200m 기록 >

출주표	동영상분석	기록분석	경주결과
전법분석	마니아예상	200m기록	경주동영상

2016년 47회차 1일예 (2016.12.02) 경영 1선발 04경주

해당 선수를 클릭하면 최근 30일간 200m 기록을 분석 할 수 있습니다.

● 김성수

● 임지훈

● 박수환

● 김지은

● 신명국

● 정대권

● 김기욱

200m기록 분석차트

출선일

● 200m기록 ● 200m기록 ● 200m기록

고객심터 운영

- 안마기, 혈압계 등 비치



 쾌적한 환경개선을 위한 관엽식물 배치



 흡연대책 수립

- 2층 고객홀 가벽설치
 - 근거 : 시설파트-91(2016. 2. 3.)
 - 흡연구역에서 모니터가 보이지 않도록 설치
- 객장 흡연실앞 TV 모니터 이전
 - 근거 : 시설파트-71(2016. 1.29)
 - 위치 : 2층 옥내흡연실 및 3층등편 흡연실 앞
 - 목적 : 흡연실 출입문을 열고 경주 관람하는 고객 차단



 고객서비스 실천 다짐 선포식

- 일자 및 장소 : 2016. 8. 31(수) 대강당
- 참석 : 전 임직원
- 분야별 서비스 기준 마련 : 4개분야
- 고객서비스현장 현판식
- 장소 : 2층 고객봉사실 앞 벽면



평가내용

③

건전레저문화 정착노력

1 복합문화 공간조성

레포테인먼트시설 운영

구분	명칭 (면 적)	주 요 현 황	사 진
1	종합안내실 (29.7㎡)	·이용시간 : 경륜경주일 11:00~경륜 종료시 ·주요내용 : 고객불편사항 접수 및 민원해결 각종 시설안내 이용 접수 및 안내	
2	DVD 영화미용 (24.8㎡)	·이용시간 : 경륜경주일, 2회 (14:00, 16:00) ·상영프로 : 최신개봉영화, 가족영화 등 방영 ·주요장비 : DVD (52인치), 서라운드 입체음향	
3	적중노래방 (32.0㎡)	·이용시간 : 경륜경주일, 12:00~18:00 ·운영시설 : 4개방(6인용 1실, 4인용 1실, 2인용 2실)	
4	인터넷 프라자 (16.0㎡)	·주요장비 : 최신형 컴퓨터 6대 ·주요내용 : 경륜관련 다양한 정보수집 등	
5	고 전 놀 이 (2개소)	·고전 놀이 공간(고리던지지, 다트게임기, 투호 등)	
6	엔젤놀이방 (96.0㎡)	·이용대상 : 6세미만, 어린이를 위한 놀이공간 ·주요장비 : 슈퍼자전거 무지개다리 등 다양한 놀이기구 비치 및 어린이 영화상영	
7	아이넷세상 (78.5㎡)	·이용대상 : 6세~13세, 어린이 전용공간 ·주요장비 : 컴퓨터, 게임기, 도서 등 비치	
8	다함줄 체험교실 (36.0㎡)	·이용시간 : 토요일일 14:00~16:00 ·이용대상 : 각 20여명 (홈페이지를 통한 접수) ·주요내용 : 중독예방 대안프로그램(원예치료 및 공예체험)	
9	사이클이발소 (24.2㎡)	·주요내용 : 이발, 염색 등 (장애인 25%할인)	
10	경륜클리닉 (193㎡)	·이용시간 : 경륜경주일 11:00~경륜 종료시 ·주요장비 : 전동안마기 등 유산소 헬스기구 ·주요내용 : 건전한 게임문화 구축 및 사회 순기능 회복으로 사회안전망 마련	

● 레포테인먼트 운영실적

(단위 : 명)

구 분	계	D V D 영화마을	적 중 노래방	사이클 이발소	아이넷 세 상	엔 젤 놀이방	초 고 보 객	다함줄	클리닉 월빙룸
2015년	46,019	3,399	1,387	2,632	2,778	3,144	1,152	80	31,447
2016년	46,685	2,850	1,681	2,413	2,670	2,530	1,835	300	32,406
증 감	636	-549	294	-219	-108	-614	683	220	929

● 자전거 전시실 및 홍보관 운영

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
홍보관 (72㎡)	○ 자전거역사 및 문화를 한 눈에 볼 수 있는 곳 - 비퀴·자전거경륜역사 - 초가·미니어처자전거 - 자전거영웅 족적 등		전시관 (115㎡)	○ 다양한 종류의 최신 자전거 전시 - 종류·가격·성능 등 다양한 정보 제공	
자전거 정비소 (66㎡)	○ 연중무휴 자전거정비 - 수선·정비시 무료수선 - 부품교체		추억의 자전거 (66㎡)	○ 테마별 추억의 자전거 - 막걸리·쌀·우편·신문 배달 및 철인3종 자전거 등	
체험관 (66㎡)	○ 이색자전거 체험 - 오디너리, 자가발전, 사각비퀴, 레인보우 자전거 등		바이크 라운지 (66㎡)	○ 시민휴게실 개방 - 자전거관련 도서 및 잡지, 모형전시물 등	

● 음악공원 운영

- 음향장비 설치 (스피커12대, 클래식, 대중가요 등)
- 조경수 관리로 도심속 『걷기 좋은 길』로 인근 지역주민 이용
- 음악공원 내 조경 관리 : 6,828.3㎡
 - 소나무 211주 : 해송82주, 일반소나무82주, 둥근소나무10주, 반송37주
 - 상록수, 낙엽수, 상록관목, 낙엽관목 24,676주 및 초화류



⇒ 야생화전시회, 국화전시회, 사진전시회 등 전시장으로 활용



고객 웰빙룸 운영

- 인바디기를 이용한 고객건강 체크 : 650명
 - 경주중 고객대상 521명, 평일 자전거교육생대상 129명 ⇒ 고객데이터 누적 관리
- 사이클 6대, 건식사우나, 안마의자 10대, 자전거 등



김해지점 시설개선

- LED 모니터 전면교체 : 총75대
- 흡연실 및 환기시설 청소 : 환경개선 및 화분 추가
- 공기청정기 설치 및 화장실 환경개선



현장종사자 건전화 교육

교육명	일자	참여인원	교육방식	운영방법	교육내용
책임도박 (김해지점)	10.21(금)	15	토론형	지점교육	◦ 사행산업종사자의 책임도박 - 고객보호를 위한 책임도박 - 도박중독의 문제점 - 고객에 대한 규제사항 안내 (구매상한준수 안내 등)
현장종사자 자세 (사례중심)	3.18(금)	13	토론형	직종별 (발매)	◦ 사행산업종사자의 책임도박 - 현장에서 발생하는 사례중심위주 - 대응방법 토론 (사례중심)
	9. 9(금)	15	토론형	직종별 (질서)	



수납교육



김해지점



안전·질서 교육

2 건전화 관련 지속적 홍보

● 건전화 홍보종합계획

언론

인쇄
매체

게시판

- 경륜·경정사업의 건전화발전을 위한 종합계획 수립
 - 부서별 유기적인 건전화시스템 운영
 - 전자카드 사용 적극 홍보 <중점>
 - 건전게시판 설치 운영 <신규>
 - 과도몰입예방 및 건전 관람문화 조성
 - 사행산업통합감독위원회 정책과 방침 준수

언론매체를 통한 건전화홍보

- 자전거타기 활성화
 - 공영자전거 누비자 이용 홍보 등
- 사랑의 봉사단 운영
 - 자전거 무상 수리봉사
 - 1사1촌 봉사활동 등

옥외전광판 이용 건전화홍보

- 창원시청 전광판
- 언론사 옥상 전광판 (마산 월영동)

객장내 건전화홍보

- 장내 방송 등을 통한 건전화
- 건전게시판 설치 운영
- 홍보물 부착 : 2층·3층·4층 각2곳
- 건전경륜 표어 부착
- 구매상한선 준수 배너 게시
- 동·서문 출입구 전자카드사용 홍보

인쇄매체 이용 건전화홍보

- 전자카드(아이-터치) 사용 홍보
- 기타 초보길라잡이에 건전화 안내
- 경륜 홍보물 등에 건전구매 안내
- 출주표, 구매표, 구매권, 경주권 등에 건전구매 안내

직원참여 건전화홍보

- 중독예방 캠페인
 - 중독예방 및 구매상한선 표기된 어깨띠 착용 객장 순회 홍보
- 중독자 설문지 테스트 독려

인터넷·모바일 홍보 <신규>

- 공단 홈페이지를 통한 홍보영상물 소개
- 카카오톡을 통한 모바일 홍보



언론 · 매스컴 홍보

매 체	홍 보 물 명	제작/보도	수 록 내 용
신 문 광 고	경남신문	4회	경륜수익 사회환원
	경남도민일보	4회	경륜수익 사회환원
	경남일보	3회	자전거문화 확산
	경남매일	1회	경륜수익 사회환원
	창원일보	1회	경륜수익 사회환원
	연합뉴스	1회	경륜수익 사회환원
	동아일보	1회	경륜수익 사회환원
T V 방 송	○ 프로그램 : (*링크) 창원 KBS - 전국을 달린다	2016. 9. 28 (수) 17:30분~	-누비자 이용 방법 및 운영 현황 소개 -자전거문화센터 홍보관 -이색자전거 · 체험 타기
전 광 판		1개월 2.29 ~ 3.27 (1일 30회)	창원시청 제4회 한일경륜전 (관리 : 창원시청 공보관실)
		1개월 2.29 ~ 3. 27 (1일 30회)	창원시청 전광판 (양덕동) 제4회 한일경륜전 (관리 : 창원시청 공보관실)
		3개월 7.1 ~ 9.30 (1일 100회)	마산해운동새마을금고 건물옥상 누비자 홍보 및 경륜수익 사회 환원

인터넷 · 모바일 홍보

매체	홍보 실적	활용	수 록 내 용
인터넷		동영상 공단내 방송	전자카드 사용안내 및 건전 구매를 위한 자가설정 등 홍보
동영상		동영상	공단홈페이지 배너설치 도박중독예방 동영상 (제공:사행산업통합감독위원회)
모바일	○ 창원경륜공단 카카오톡 운영 - 총괄관리 : 방송파트 - 공단 행사 소개 - 건전경륜 홍보 - 시민을 위한 행사 등 안내		

간행물, 인쇄물 홍보

매체	홍보 실적	활용	수 록 내 용
사보 (두바퀴)		연간 2회 발행 : 4,000부 배부 : 유관기관 고객 등	- 자전거문화센터 - 두바퀴 인생 - 자전거마니아 - 가보고 싶은땅 - 공단소식 등
출주표		년간 60만부 무료배포	“빠르고 편리한 아이터치(전자카드)를 사용합니다.
스티커 부착		객장내 전 자판기 22대	- 약속해요 적당히 즐기는 건강한 여가
구매표 경주권			< 사감위경고문구 > 도박중독은 과도한베팅 (10만원초과)에서 출발합니다.
입장권			전자카드를 사용합니다.
전자카드 홍보물			전자카드사용법 안내 2,000매 제작

안내 홍보물 비치

장 소	내 용	게 시 내 용
클리닉센터 (고객센터)	초보자를 위한 경륜길라잡이 / 경륜가이드	창원경륜공단
	짜릿한 행운을 놓으면 따뜻한 행복이 찾아옵니다	한국도박문제관리센터
	깨끗하고 투명한 사회 국민이 행복한 나라	국민권익위원회
	사행산업 이용자 보호 사례집	한국도박문제관리센터
	희망을 지키고, 행복을 키웁니다	사행산업통합감독위원회
	희망길벗	국민체육진흥공단
	도박문제예방공모전 작품집	한국도박문제관리센터
	도박의 빛을 희망의 빛으로	한국도박문제관리센터경남센터
고객봉사실 (경륜초보 교실)	도박중독, 함께하면 예방할 수 있어요	한국도박문제관리센터부산센터
	게임 몰입자와 함께 살아가기	국민체육진흥공단희망길벗
	도박 문제없는 행복한세상 위드	한국도박문제관리센터
	잃어버린 나를 찾아서	사행산업통합감독위원회
	다시, 꿈	강원랜드 KL중독관리센터
	정신건강시리즈 1~6	국민체육진흥공단희망길벗
	청소년도박문제예방 공모전 작품집	한국도박문제관리센터
	사행산업통합감독위원회정책 홍보 리플릿	사행산업통합감독위원회
	셀프-컨트롤 /자기진단지	창원경륜공단

사행산업통합감독위원회 권고 홍보물 안내 비치

수 록 내 용		게시장소
조사홍보과-115	사행산업건전화포스터게시	건전 홍보판 9개소
조사홍보과-425	“사행산업건전화홍보동상” 홈페이지 게시	공단홈페이지
조사홍보과-426	불법도박 금지포스터 게시(스포츠, 원정도박)	건전화홍보자료실
조사홍보과-485	사행산업통합감독위원회 정책홍보 리플릿 비치	클리닉센터, 고객봉사실
조사홍보과-495	사행산업 건전화포스터 X-배너 게시	주 출입구(4개소)





중독예방 홍보물 제작 설치

- 건전 홍보판 설치 : 9개소

장 소		크 기	게 시 내 용
2층	서편(3개소)	245*210	- 건전경륜 포스터 - 불법 도박신고 포스터 - 전자카드 사용안내, 초보고객 안내 - 자전거문화센터 수강생 모집 안내 - 도박상담센터 안내 1336
	동편(1개소)	180*90	
3층	서편(2개소)	240*140	
	동편(1개소)	160*90	
4층	서편(1개소)	210*90	
5층	객장내 벽면	벽면일부	
옥 외		870*200	건전홍보 대형 현수막 설치(공단건물 입구) (약속해요 적당히 즐기는 건전여가)



금연클리닉 홍보

- 일자 : 10월 14일 ~ 11월 18일(매주 금,토)
- 내용 : 흡연자들의 금연실천 등록 및 금연보조제 지급 및 진단
- 주관/주최 : 공동캠페인(창원시 보건소 / 공단 클리닉)



경륜방송을 통한 홍보



3 과몰입 완화 건전문화 프로그램 운영

☉ 건전화를 위한 종합운영계획 수립

- 계획수립 : 기획예산파트-389 (2016. 4.19)

전략과제

건전레포트
정 착

복합문화
공간조성

시민친화
공익사업

☉ 체험형 프로그램

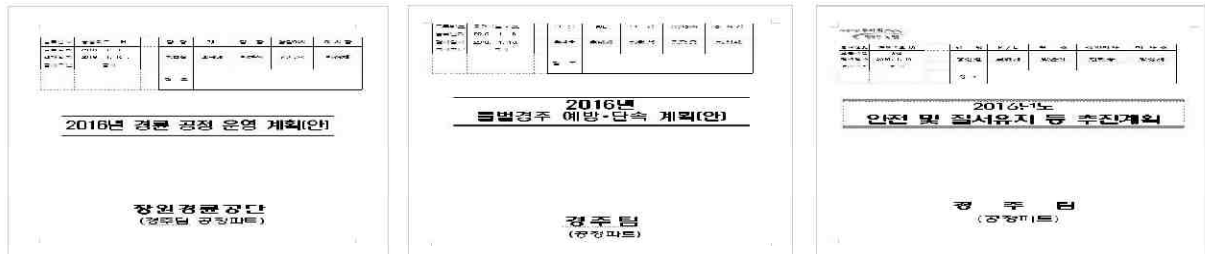
구 분	프로그램명	내 용
다 함 즐 체 험 교 실	캘 리 그래피	● 일 자 : 2016. 3월,5월,11월 ● 장 소 : 2층 다함즐센터 ● 참여자 : 45명 ● 강 사 : 김도현(디란) ● 내 용 : 캘리그래피 - 마인드맵을 통한 글쓰기 - 상설갤러리 작품전시 * 언론보도
	꽃바구니	● 일 시 : 2016. 5.6 ● 장 소 : 2층 다함즐센터 ● 참여자 : 20명 ● 강 사 : 이유미(기든포유)
	다육화분	● 일 시 : 2016. 10.30 ● 장 소 : 2층 다함즐센터 ● 참여자 : 20명 ● 강 사 : 이유미(기든포유)
	국화화분	● 일 시 : 2016. 10. 16 ● 장 소 : 2층 다함즐센터 ● 참여자 : 20명 ● 강 사 : 이유미(기든포유)
	가족지갑	● 일 시 : 2016. 12.10 ● 장 소 : 2층 다함즐센터 ● 참여자 : 20명 ● 강 사 : 이현미(우리문화센터)
	트 레 이	● 일 시 : 2016.12.17 ● 장 소 : 2층 다함즐센터 ● 참여자 : 20명 ● 강 사 : 이현미(우리문화센터)

이벤트, 전시회 등

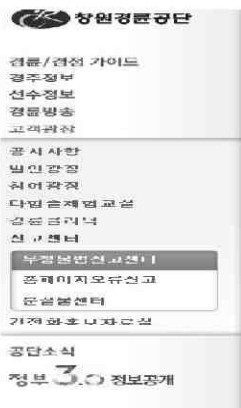
구분	프로그램명	내	용
이벤트 전시회	난 전시회	- 일자 : 2.27~2.28 - 장소 : 공단 음악공원 - 내용 : 춘란 100여점	
	야생화 전시회	○ 봄·가을 정기적 전시회 개최 - 일자 : 4.15~4.17, 10.14~16 - 장소 : 공단 음악공원 - 내용 : 야생화 200여점	
	상설갤러리 운영	- 일자 : 년중 운영 - 장소 : 객장 2층 전시장 - 내용 : 한국화, 캘리그래피, 토털공예전 등	
	일일명예 심판제도 운영	- 개최횟수 : 2회 - 일자 : 5. 28(토), 10. 29(토) - 참여인원 : 14명 (고객대상) - 내용 : 경륜의 공정성, 과학성 등	
	경륜선수 팬사인회 개최	- 일자 : 2016. 9. 3(토) - 참여인원 : 34명 (창원경륜 제35회차)	
	제13회 경남사랑 자전거 대행진	- 일자 : 2016. 9. 4(일) - 참여인원 : 500여명 - 시민자전거대행진 공동주최	
	환경체험 자전거투어	- 일자 : 2016. 9.26 - 참여인원 : 30명	

4 불법 감시체계 구축 및 이행

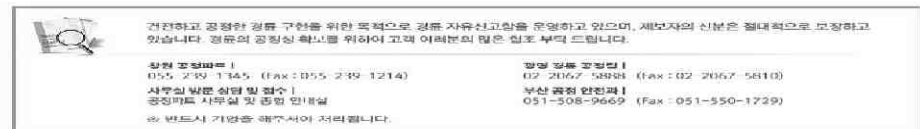
부정·불법 감시체계 구축을 위한 종합계획 수립



부정·불법경문 신고센터 운영



부정불법신고센터



신고대상범위

- 전주 관내에서 특정고객간 정통정보를 불법 유출하는 행위
- (경주 관계자 : 선수, 심판, 직원, 봉사자 및 기타 직·간접적으로 경주시정에 관여하는 자)
- 선수 관계자와 특정 고객간 정통정보를 불법 유출 또는 불법 유출 행위
- 재산상 이익을 목적으로 한 불법 유출 행위
- 선수권 구매 제한자의 선수권 구매 또는 구매제한 행위
- 위계 또는 위력으로 경원의 공정한 시선에 위해를 끼치는 행위
- 선수권유출(선수권 구매권) 및 구매제한 행위

부정불법신고 포상금 지급

- 부정불법신고 포상금 제도에 관한 규정의 정당한 경우 경주 관계자 또는 부정불법 신고자에
- 위법사실을 신고한 신고자에게 대하여 일정한 기준을 정하여 포상금을 지급하는 제도입니다.
- 부정·불법 경문 신고 포상금 지급 기준 : 최대 20만원 ~ 최고 500만원

불법 사행산업 신고접수 조치결과

구 분	계	처 리 결 과					비 고
		합동 단속	수사 의뢰	심의 의뢰	자체 종결	처리중	
현장활동 (오프라인)	신고접수	2			2		자체 불법감시 활동 주1회 (객장 및 주요의심 지역)
	자체활동	50			50		
불법사행 사이트 (온라인)	신고접수						
	자체 모니터링	7		3	4		

신고포상금 제도 운영

- 포상금 예산 확보 : 3,400천원
- 포상금지급 : 2건(400천원)
 - 위조지폐 신고 감사장 및 포상금 지급 : 2016. 5.22
 - 절도수배자 검거 : 2016.12.10(토)



평가내용

④

지역언론 등이 제기한 비판 및 문제점에 대한 개선

1 2016년도 지역언론 보도자료 요약

언론 및 지역사회 여론 문제점 개선

2016년 공단 관련 보도자료

구 분	계	지 방 지	스포츠지	중 앙 지	방 송
긍 정	54	42	1	11	
부 정	6	3		2	1
기 타	67	30	2	30	5
합 계	135	77	3	49	6

보도자료 요약

구 분	보 도 내 용
긍 정	○ 경남일보(1.21)- 창원경륜 균형집행 우수기관 선정 ○ 경남일보(1.24)- 창원중부롤, 위조지폐 신고자에 감사장 전달 ○ 경남신문(2.4)- 창원경륜공단-진해장애인복지관 업무협약 ○ 경남일보(6.27)- 창원경륜공단, 상설갤러리 무상 임대 ○ 경남신문(9.9)- 창원경륜공단, 벼룩시장 수익금 220만원 기부 ○ 경남신문(9.22)- 창원경륜공단-노조, 의창구에 쌀 50포대 전달 ○ 경남도민일보(10.20)- 창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사 ○ 경남도민일보(12.5)- 창원경륜공단 자전거 중고장터 시민 호응 ○ 경남도민일보(12.21)- 창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사 ○ 경남도민일보(12.30)- 창원경륜공단·노조 헌혈 봉사
부 정	○ 경남도민일보(6.24)- 누비자, 휴대폰 없으면 그림의 떡?
기 타	○ 스포츠조선(3.25)- 한-일 페달전쟁 누가 이길까? ○ 경남일보(9.4)- 제13회 경남사랑 자전거대행진 '쌩쌩' ○ 경남도민일보(12.19)- 창원경륜공단 2018년 성과연봉제 시행

지역언론 비판에 대한 조치사항 : 1건

타이틀	조 치 사 항
누비자, 휴대폰 없으면 그림의 떡? (경남도민일보(6.24))	시스템 개발로 10월 1일부터 휴대폰 없어도 신분증만 제시하면 회원 가입 가능토록 조치

언론보도 자료

慶南日報

2016년 01월 22일
12면 (스포츠)

창원경륜공단, 균형집행 우수기관에 선정

창원경륜공단(이사장 박상재)이 행정자치부가 심사한 2015년 지방공기업 우수기관 평가에서 재정 균형집행 부문 우수기관에 선정됐다.

이번 평가는 행정자치부가 전국 400여 지방공기업을 대상으로 심사 발

표한 결과여서 공단의 재정 집행사례가 전국적인 모범 사례로 꼽힌 것으로 평가된다.

공단은 이에따라 이달중으로 행정자치부 장관을 수상할 예정이다.

이은수기자 eunsu@gnnews.co.kr

(11.9*4.5)cm

慶南日報

2016년 01월 25일
7면 (인문)



창원중부뽕, 위조지폐 신고자에 감사장

창원경륜공단(이사장 박상재) 발매원 강모씨(43)가 위조지폐 시범을 신고한 공로로 22일 오후 공단 소회의실에서 창원중부경찰서로부터 감사장과 함께 포상금을 전달받았다. 이은수기자

(7.0*7.7)cm

경남신문

2016년 02월 04일
14면 (인문)



창원경륜공단-진해장애인복지관 업무협약

창원경륜공단(이사장 박상재)은 3일 오후 공단에서 진해장애인복지관과 장애인사업 활성화를 위한 업무협약을 체결했다. 양 기관은 이 협약을 통해 장애인들의 일자리를 창출하고, 시민들에게 보다 청결한 상태의 공영자전거 누비자를 공급하기로 했다. 권태영 기자

(6.9*8.7)cm

慶南日報

2016년 06월 27일
10면 (문화)

창원경륜공단, 상설갤러리 무상 임대

창원경륜공단은 경륜장 객장내에 있는 상설갤러리를 무상으로 임대한다고 26일 밝혔다.

상설갤러리라는 경륜 객장이 많이 몰리는 객장 2층에 98㎡ 면적에 이젤 등 부대시설을 갖추고 있다. 갤러리 임대는 1~2개월가량 장기 임대가 가능하지만 매주 금, 토, 일요일 경주가 열리는 날에만 운영된다.

지난해부터 무상 임대한 상설갤러리에서는 지금까지 유병삼작가의 자전거사전전, 김수진화백의 한국화전, 다함글 갤러리그래피전 등이 열렸다.

공단은 상설갤러리는 매주 1만여명의 경륜고객이 찾는 장내에서 전액 무상으로 임대 운영되지만, 영리를 목적으로 이용해서는 안된다고 설명했다. 임대는 창원경륜공단 감사홍보담당관실(055-239-1021)로 문의하면 된다.

이은수기자 eunsu@gnnews.co.kr

(9.1*8.6)cm

경남신문

창원경륜공단, 벼룩시장 수익금 220만원 기부

창원·김해지역 경륜선수회와 이웃돕기 창원경륜공공단과 창원·김해지역 경륜선수회(시진)는 공단 내 자선거품화선려에서 지난 3월 개최한 사랑나눔 벼룩시장 수익금 220여만원을 7월 경남사회복지모금회에 기탁했다.

사랑나눔 벼룩시장은 마포면 등 경륜선수 94명이 300여 점의 자선거품화선려를 출시에 200여 점을 판매했으며, 판매금액 일부는 어려운 이웃돕기 성금으로 내놓았다. 또 이날 창원경륜공단 김해지점은 김해시 농성농·무관농·외연농에 기



부하는 어려운 이웃에게 전해 달라며 200만원 상당의 라면 100박스를 전달했다. 권태영 기자

(5.9*8.7)cm

경남신문

2016년 08월 22일
14면 (인문)



창원경륜공단-노조, 의창구에 쌀 50포대 전달

창원경륜공단(이사장 직무대행 김낙용)과 공단 노동조합(위원장 김창태)은 21일 노동조합 창립 15주년을 맞아 창원시 의창구청을 방문, 어려운 이웃을 위해 사용해 달라며 쌀 20kg들이 50포대를 전달했다. 권태영 기자

(5.9*8.7)cm

경남도민일보

2016년 10월 20일
13면 (종합)



창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용) 고객편의식
설 총사원들부터 구성된 '두바퀴 사랑의 봉사단'이 19일
창원시 마산합포구 평해동 대한직접자사 미술의 집 부
로 급속식24개소 급식봉사활동을 했다. 이들은 이날 모듬
설기떡 240개도 전달했다. /유은성 기자

/유은상 기자

 $(5.5 \times 8.4) \text{ cm}$

경남도마일브
이모고인교

04 02 03



창원경륜공단 자전거 중고장터 시민 호응

경원철공공기관이 지난 1월부터 6월
연말은 중소기업과 거래 장도가 관
한해서 처리되었다.

경원철공공기관이 자선기부금으로 2억
이제 다음 해까지 3억 이상 증액기
를 운영하고 있다. 경원철공공기관은 자선
기부금의 다목적에 대해서도 계속적으로
사모하는 사업 관련 자금을 지원
한다. 지금까지 11회 자선기부금 조사를
하고 있다. 장도는 600여
개 업체를 의뢰하여 이 중
거래를 할 것이다. 이 같은
결과임으로 200만 원은
정리할 가운데 매월
민간은 경원철공공기관에 일반
기부금의 자선기부금과 자선
기부금으로 일반에 위
탁을 받고 있다.

에 나비에도 꾀를 채우 주셨을터
장미들은 은빛에 애정이다. 또한 길을
공들은 지난 세월 천 번의 장미에서
영기를 받았던 건물들은 소강 지천
커 소름 돋아선도 다시 진행할 계획
이다.

중고잔자 장미들은 은빛에는 누비
자실부분은 깎아져 생선이다. 시중
가져, 장미들 등 여자를 일깨워 사그
라는 사람들에게 한계 격려할 수 있도
록 두고 있다. "자미들 용용" 좋
아 나비에도 "어릴수록 관용을 계로"
이런가 말했다. 수은은 자지 23:30

END

경남도민일보
영남신문

2016년 12월 21일
13면 (종합)



창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 20일 창원시 성신구 삼원재가족지원센터에서 사랑 나눔 급식봉사를 진행했다. 이날 노동조합원과 직원 등 20여 명은 지역 이르신들에게 150여 그릇의 삼계탕을 제공했다. /유은정 기자

/유은상 기자

(8.3 × 5.4) cm

경남민일보
영남일보2016년 12월 30일
12월 (월)

창원경륜공단·노조 헌혈 봉사

청원경륜공단(이사장 직무대행 김덕옥)과 노동조합(위원장 김창태)이 28일 연말을 맞아 노사가 함께하는 봉사의 날을 개최했다. 이날 경륜공단 직원 80여 명이 경남철도의 열차 안에서 행렬하는 열혈행사에 참여하고, 스포츠 경기와 일대 환경정비를 했다. /김해초 기자

강해중 기자

 $(8, 3 \times 8, 4) \text{CTD}$ 경남도민일보
영문로인일보2010년 06월 21일
02부 (시·회)

생각해봅시다 창원 공영자전거 누비자 회원가입

누비자, 휴대전화 없으면 그림의 떡

카드발급 시 전하 인증 필요
아이핀 대체되나 복잡·불편
주민등록 인증 도입 목소리

경남 창원시 시민공영자전거 '누비자'를 사용하려면 휴대전화와 인증이 필요하다. 휴대전화가 없는 사람은 카드 발급 절차가 어려워 개신이 필요하다니 지적이 나온다.

23일 오전 창원 한 주민센터를 찾아 누비자 회원가입을 시도했다. 가입신청서에는 신청인 휴대전화번호를 쓰게 돼 있었다. 담당 공무원에게 문의를 했다.

“휴대전화 꼭 있어야 하는 건가요?” “네, 휴대전화로 인증번호를 받아야 합니다.” “주민등록증으로는 안 되는 건가요?” “네, 휴대전화가 있어야 합니다.”

현대사회가 없는 사람은 어떻게 해야 할까. 담당 공무원은 다른 사람 카드를 빌려서 사용할 수는 있지만, 사고가 날 경우 보험 처리가 어렵다고 설명했다. 이 관계자는 “정 그렇다면 인터넷으로 등록을 해보라”고 했다.

누비자 공식 누리집(<https://www.nubija.com>)에 접속했다. 회원가드 관리에 들어가니 회원가입이 필요했다. 회원가입 시 본인 인증 방법은 두 가지, 휴대전화 인증과 아이핀 인증이었다. 아이핀은 주민등록번호 대

체 본인확인수단이다. 아이핀을 받으려면 휴대전화, 공인인증서, 대면확인 중 선택할 수 있다. 복잡한 단계를 거쳐야 하는 데다 대면확인일 거치지 않는 이상 결국 어떤 방법이든 휴대전화 인증이 필요했다.

한 누리꾼도 같은 문제를 지적했다. "주민센터에서 간단한 서류를 작성하고 (Call)카드를 발급받으면 되는 데 이제 주민센터까지 방문하고 카드를 발급받으려니 개인 휴대전화와 없어 인증이 불가능해 카드를 발급할 수 없다고 한다. 휴대전화 없는 사람은 카드를 발급받을 수 없다는 얘기다. 왜 주민등록증으로 본인인증이 안 되는지 이해가 안 된다."

현재 누미자 시업은 창원경분공단

에서 수탁 운영하고 있다. 위탁한 시
에 문의를 받았다. 시 관계자는 “후대
전화가 없는 분들이 있을 수 있다”며
“이런 분들을 공공이 아닌 임종으로
대체하도록 하고 있다”고 설명했다.
이 관계자 설명을 들어보면, 누비자
회원가입 경로는 경릉공원 또는 주민
센터 방문, 인터넷이다. 주민센터에
서는 아이핀 등록이 가능하다. 즉, 다
소 불편함은 있었지만 가입할 방법은
있다는 것이다.

공공자전거 시스템이 지역주민에게 더 가까이 다가가려면 접근성에서 개선이 있어야 하지는 않을까. 시 관계자는 "주민등록증을 사용한 인증이 가능하다면 검토해보겠다"고 대답했다.

최현석 기자 che@idomin.com

최환석 기자 che@idomin.com

0.8% to 1.2% per year



관리번호 8-1-2-2-2-4

공공성 증진노력

가중치
3점

평 가 내 용

- ① 경영수익 지역사회 환원
 - 문화, 봉사활동, 사회적 약자지원 등 지역사회 환원
- ② 친환경 녹색경영 노력 및 성과
 - 친환경 녹색공간(공원) 조성
 - 친환경 녹색교통수단 인프라 구축 및 이용활성화
 - 그린 자전거문화 확산 및 지원
 - 환경개선 및 에너지 절감 노력



총무회계파트	P L	전 수 언	055-239-1040
총무회계파트	담 당	전 중 하	055-239-1044
시 설 파 트	P L	박 대 성	055-239-1050
시 설 파 트	담 당	양 승 운	055-239-1056
관리운영파트	P L	이 원 호	055-239-1152
관리운영파트	담 당	이 호 일	055-239-1154
교육문화파트	P L	손 용 환	055-239-1180
교육문화파트	담 당	임 향 섭	055-239-1181

평가내용

①

경영수익 지역사회 환원

1 문화, 봉사활동, 사회적 약자 지원등 지역사회 환원

경륜운영 사업성과

경륜사업을 통한 지방재정기여

(단위 : 억원)

구 분	매출액	당기손익	레저세	지방교육세	농특세
2015	4,243	0.1	274	110	55
2016	4,145	△2.5	268	107	53.5
증감	△98	△2.4	△6	△3	△1.5

문화, 봉사활동

상설전시장을 활용한 문화행사

● 해봉 김수진 한국화전

- 기 간 : 2016. 1. 29 ~ 3. 27(2개월)
- 장 소 : 객장 2층 상설전시장 98㎡
- 내 용 : 해봉 김수진 수묵화 30여점 전시



● 다함줄 캘리그래피 작품전

- 기 간 : 2016. 4. 22 ~ 6. 26(2개월)
- 장 소 : 객장 2층 상설전시장 98㎡
- 내 용 : 다함줄 캘리그래피 20여점 전시



● 우리문화센터 토털공예전 2회

- 기 간 : 2016. 7. 2 ~ 11. 6(4개월)
- 장 소 : 객장 2층 상설전시장 98㎡
- 내 용 : 가죽, 광목, 페인팅, 쟁반, 캘리그래피 등 토털공예 60여점 전시





● 지원 서경숙 한국화 초대전

- 기 간 : 2016. 12. 2 ~ 12. 31(1개월)
- 장 소 : 객장 2층 상설전시장 98㎡
- 내 용 : 지원 서경숙 한국화 20여점 전시



● 봄, 가을 야생화축제 개최

● 제2회 창원시 의창지부 야생화 전시회

- 기 간 : 2016. 4. 15 ~ 4. 17(3일간)
- 장 소 : 경륜장 음악공원 일대
- 내 용 : 야생화 300여점 전시 및 봄꽃나누기 등



● 제4회 대한민국 야생화 예술문화축제

- 기 간 : 2016. 10. 14 ~ 10. 16(3일간)
- 장 소 : 경륜장 내 음악공원
- 내 용 : 가을철 야생화 300여점 전시 및 야생화 촬영 등



● 호국 보훈의 달 불거리 행사

● 자유를 향한 항해, 6.25전쟁 사진전

- 기 간 : 2016. 6. 24 ~ 6. 26(3일간)
- 장 소 : 경륜장 음악공원 일대
- 내 용 : 6.25 전쟁 참화사진 300여점 전시



● 2016년 경남사랑 자전거 대행진 개최

- 주 최 : 창원경륜공단/경남일보 공동주최
- 일 자 : 2016. 9. 4(일)
- 장 소 : 진주 평거동 남강수변무대
- 소요예산 : 11백만원
- 참여인원 : 2,000여명



● 중고자전거 자유허터 운영

- 내 용 : 자전거문화센터를 활용 중고자전거 구입 및 처분에 대한 대 시민 편의제공
- 장터주기 : 매월 1회(첫째주 토요일 정기화), 첫 개장일 2016. 9. 3(토)
- 거래방식 : 당사자 간 자율거래(공단 : 홍보, 안내, 거래도우미 등 무료편의 제공)



자전거문화센터 활용 한국춘란전시회 유치

- 전시기간 : 2.27~28(2일간)
- 주 관 : 산마루난우회
- 전시작품 : 전시회 대상작품 등 50여점
- 장 소 : 자전거문화센터 홍보관 활용



자전거문화센터 활용 자전거 풍경 사진전시

- 전시기간 : 연중계속
- 전 시 물 : 자전거를 주제로 한 풍경사진 12점 정도
- 전시특전 : 사진전시회를 희망하는 시민작가 전시요구 시 수용
- 장 소 : 자전거문화센터 전시관 활용





☉ 다·함·즐 체험교실 운영

- 경륜경기가 건전한 여가 및 레저 스포츠로 정착할 수 있도록 식물을 통한 몸과 마음의 병을 치료하는 심리요법으로 중독예방과 치유를 통해 정서적 안정으로 지역사회 정신 건강 증진 기여

● 강좌일정

일 시	강 좌	참여인원(명)	추 진 내 용	비 고
3.5~26	캘리그래피 1차	15	마인드맵을 활용한 캘리그래피	
4.23	디퓨져.석고 천연아로마	20	천연아로마와 석고를 활용한 캐릭터 디퓨져 만들기	
5. 6	어버이날맞이 꽃바구니	20	원예식물을 이용한 감사 꽃바구니만들기	
5.21~6.11	캘리그래피 2차	15	마인드맵을 활용한 캘리그래피	
10.16	원예정서치유	20	국화식물 및 기타 원예식물을 통한 모듬 국화 화분 만들기	
10.30	원예정서치유	20	다양한 다육식물을 이용한 모듬 다육 화분	
11.5~26	캘리그래피 3차	15	마인드맵을 활용한 캘리그래피	
12.3	가족공예강좌	20	천연가족을 이용한 생활용품 만들기 (가족지갑)	
12.10	목공예강좌	20	레드파인을 이용한 생활용품 트레이제작	

● 기대효과

- 원예활동의 오감자극을 통해 풍부한 정서적 경험으로 정신적(신체적)가치관 확립
- 클리닉 중독예방대안프로그램 운영으로 여가생활 및 지역사회 정신건강증진 기여
- 공단 클리닉 대안프로그램 서비스 제공으로 공단 이미지 제고



두바퀴 사랑의 봉사단 봉사활동

- 경륜사업의 부정적 이미지를 해소하고 사회적 공익 가치 실현을 위하여 관내 사회복지시설 및 소외계층 등 찾아가는 종사자 자원봉사 활동을 통한 사회공헌 및 공단의 이미지 제고
- 봉사활동 내용

일 자	장 소	인원	봉 사 활 동	비고
5.11	사림동 무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
10.19	마산합포구 희망 무료급식소	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
12.14	동읍노인복지관	15명	저소득계층 지역 노인대상 무료배식 및 도시락봉사	
계	3회	45명		

두바퀴 사랑의 봉사단 봉사활동

경남도민일보 2016년 10월 20일 13면 (종합)



창원경륜공단 적십자사 무료급식소서 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용) 고객편익시설 종사원들로 구성된 '두바퀴 사랑의 봉사단'이 19일 창원시 마산합포구 평화동 대한적십자사 마음의 집 무료급식소에서 급식봉사활동을 했다. 이들은 이날 모듬 설기떡 240개도 전달했다.

/유은상 기자
(8.3*8.4)cm

경남도민일보 2016년 12월 21일 13면 (종합)



창원경륜공단 삼원재가복지센터 급식 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 20일 창원시 성산구 삼원재가복지센터에서 사랑 나눔 급식봉사를 진행했다. 이날 노동조합원과 직원 등 20여 명은 지역 어르신들에게 150여 그릇의 참계탕을 제공했다.

/유은상 기자
(8.3*8.4)cm

공단·노동조합 봉사활동

경남도민일보 2016년 12월 30일 12면 (종합)



창원경륜공단·노조 헌혈 봉사

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 노동조합(위원장 김창태)이 28일 연말을 맞아 노사가 함께하는 봉사의 날을 개최했다. 이날 경륜공단 직원 80여 명이 경남혈액원의 생명나눔 헌혈 행사에 참여하고, 스포츠 파크 일대 환경정비를 했다.

/강해중 기자
(8.3*8.4)cm

경남신문 2016년 09월 22일 14면 (종합)



창원경륜공단·노조, 의창구에 쌀 50포대 전달

창원경륜공단(이사장 직무대행 김덕용)과 공단 노동조합(위원장 김창태)은 21일 노동조합 창립 15주년을 맞아 창원시 의창구청을 방문, 어려운 이웃을 위해 사용해 달라며 쌀 20kg들이 50포대를 전달했다.

컨테이너 기자
(8.9*8.7)cm



사회적 약자지원

● 공단⇔진해 장애인복지관 업무협약 체결

- 누비자 세차로 장애인 일자리 창출을 통한 협업
- 업무협약 체결: 2016. 2. 5(공단/진해 장애인복지관)
- 장애인들에게 누비자 세차일자리 제공하고 시민들에게 청결한 누비자 제공
- 참여인원/장소 : 연 105명/진해구청 터미널
- 실 적 : 매주 월~금, 1,260대 누비자 세차

경남신문

2016년 02월 04일
12면 (인 2)

창원경륜공단-진해장애인복지관 업무협약

창원경륜공단(이사장 박상재)은 3일 오후 공단에서 진해장애인복지관과 장애인사업 활성화를 위한 업무협약을 체결했다. 양 기관은 이 협약을 통해 장애인들의 일자리를 창출하고, 시민들에게 보다 청결한 상태의 공영자전거 누비지를 공급하기로 했다. 권태영 기자

(6.9*8.7)cm

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여(명)	105	8	8	8	8	8	8	7	7	12	12	12	7
세차(대)	1,260	60	54	100	100	100	100	100	100	146	160	160	80



스팀세차



눅 제거



이물질 제거

● 사회적 약자 일자리 창출

- 정년퇴직자 등 고령자 재고용 : 9명
- 기간 : 2016. 3~11월(9개월)
- 사회취약계층 고용 : 10명
- 기간 : 2016. 3~6월, 2016. 7~10월



● 지역 경륜선수와 사랑나눔 베품시장 개최 경남신문

2016년 09월 02일
21면 (인 2)

- 일 시 : 2016. 9. 3(토) 10:00 ~ 18:00
- 장 소 : 공단 자전거문화센터 일원
- 참여인원 : 경륜선수 34명
- 내 용 : 경륜선수 소장품, 자전거관련용품, 각종 악세서리 등 생활용품 판매, 경륜선수 팬 사인회 및 기념사진 촬영 행사 등

창원경륜공단, 베품시장 수익금 220만원 기부

창원·김해지역 경륜선수들과 이웃들기
창원경륜공단과 창원·김해사이 경륜 선수회(사선)는 공단 내 자전거문화 센터에서 지난 3일 개최한 사랑나눔 베품시장 수익금 220여만원을 7월 경남사회복지모임에 기탁했다.

사랑나눔 베품시장은 박용범 등 경륜선수 34명이 300여 점의 자전거 관련 소장품을 총시세 200여 점을 판매했으며, 판매금에 선부를 어려운 이웃 돕기 경금으로 내놓았다.
또 이날 창원경륜공단 김계지원은 김계시 등상등·부원중·외원동에 거



주하는 어려운 이웃에게 전해 달라며 200만원 상당의 라면 101박스를 전달했다. 권태영 기자

(7.6*3.2)cm

소외계층 및 사회적 약자 지원을 통한 공익사업 추진

일 자	행 사 명	지원시설(단체)	지원품목	금액환산
계		8개		4,000천원
4. 16	장애극복 재활공예 예술대전	(사)경상남도 장애인공예예술협회	300천원	300천원
4. 27	장애인의 날 기념행사	김해시 장애인단체연합회	300천원	300천원
5. 7	칠산서부동 경로위안잔치	칠산서부동 청년회	선풍기	300천원
5. 8	부원동 경로잔치	부원동 청년회	선풍기	300천원
5. 8	회현동민 경로위안잔치	회현동 청년회	라면, 음료 등	400천원
9. 7	추석맞이 관내 소외계층 물품지원	동상동, 회현동, 부원동사무소	생필품(라면)	2,400천원



영세 소상공인 경제활동 촉진 기업광고 지원

- 목 적 : 창원시 홍보매체 이용대상 공모 결과 선정업체에 대한 기업광고 이미지를 누비자 터미널 키오스크에 표출하여 지역경제활동 촉진
- 지원요지
 - 대 상 : 20개소 / (주)엔지피 외 19개소
 - 기 간 : 2016.10월 ~ 2017. 3월(6개월간)
 - 내 용 : 기업광고 이미지 누비자 터미널 키오스크(265개소) 표출

기업광고 표출화면

창원지역자활센터	마산희망지역자활센터	경상남도노인보호전문기관	도계전통시장



● 대형행사 개최 및 협찬

● 2016년 경남사랑 자전거 대행진 개최(지출금액 : 11,000천원)

- 주 최 : 창원경륜공단/경남일보 공동주최
- 일 자 : 2016. 9. 4(일)
- 장 소 : 진주 평거동 남강 수변무대
- 내 용 : 행사장, 경품 및 기념품 공단 CI광고, 신문광고
- 참여인원 : 2,000여명

● 제12회 야철마라톤 배번 등 홍보(지출금액 : 11,000천원)

- 주 최 : 창원시/경남신문
- 일 자 : 2015. 4. 10(일)
- 장 소 : 창원 스포츠파크
- 내 용 : 참가자 배번, 이정표, 반환점 등에 창원경륜공단 CI 광고, 신문광고
- 참여인원 : 8,000여명

● 부마항쟁기념 제6회 팔용산 걷기대회 홍보(지출금액 : 2,200천원)

- 주 최 : 부마민주항쟁기념사업회/경남도민일보
- 일 자 : 2015. 10. 16(일)
- 장 소 : 마산 양덕동 팔용산 일원
- 내 용 : 행사장, 부대시설 플래카드 공단 CI광고 및 신문광고
- 참여인원 : 4,000여명

● 사회적 약자 등 각종 문화·체육·사회단체 지원 : 5,600천원

- 대 상 : 장애인, 문화, 체육단체 등
- 기 간 : 연중 수시
- 내 용 : 행사장 및 팸플릿 광고 등을 통한 지원

행 사 명	일 시	주 최	지원금액(천원)	비 고
계		6건	5,600	
연합회장기 배드민턴대회	3.11	창원시배드민턴연합회	500	
테니스여성연합회 영호남대회	5.13	경남여성테니스연합회	500	
남산상봉제 만남의 날	9.30	남산상봉제전위원회	2,000	
백지원의 호 공연	10.22	사)백지원국악연구소	1,000	
탈북자음악회	12.9	크리스천 경남	1,100	
전국부부테니스대회	12.9	창원시테니스연합회	500	

평가내용

②

친환경 녹색경영 노력 및 성과

1

친환경 녹색공간(공원) 조성

자전거문화센터앞 녹지공간 조성

대왕참나무 식재



녹지공간 조성공사 전



녹지공간 조성공사 후

조경수 및 화단 유지관리

- 조경수 유지관리 작업
 - 부지내 조경수 약제 살포 및 상록, 낙엽교목 시비작업
 - 고시목 제거 및 지주목 제거로 수목생장 활성화
- 관목류(광나무, 영산홍, 철쭉) 1,339㎡ 전정 작업
- 화단 전체 제초 및 예초작업 4,828㎡
- 부지 내 소나무 210주 전정 작업으로 생장 활성화
 - 원이대로변 해송 82주, 일반소나무 82주
 - 둥근 소나무 9주, 자전거교육장 내 소형반송 37주

공 사 전



공 사 후





부지내 소나무 전정 작업

현황 및 필요성

- 경영여건 등의 이유로 소나무의 전정사례가 없어 조경수관리에 어려움
- 10년 내 전정 사례 없는 부지 내 소나무의 외형과 비교되어 조화롭지 못함
- 하절기 강풍으로 마른가지 추락 등 안전사고의 우려 상존
- 전정 작업을 통해 쾌적한 환경 조성하고 안전사고를 예방하고 원활한 생장 도모
- 조경수관리에 만전을 기하여 공공재로서의 가치 제고하고자 함

사업추진 결과

- 부지 내 소나무 210주 전정 작업으로 생장 활성화
 - 원이대로변 해송 82주, 일반소나무 82주
 - 등근 소나무 9주, 자전거교육장 내 소형반송 37주
- 스포츠 파크 내 조화로운 모습으로 시민에게 쾌적한 환경 제공
- 안전사고의 예방과 조경수의 원활한 생장 도모, 공공재로서의 가치 제고

공 사 전

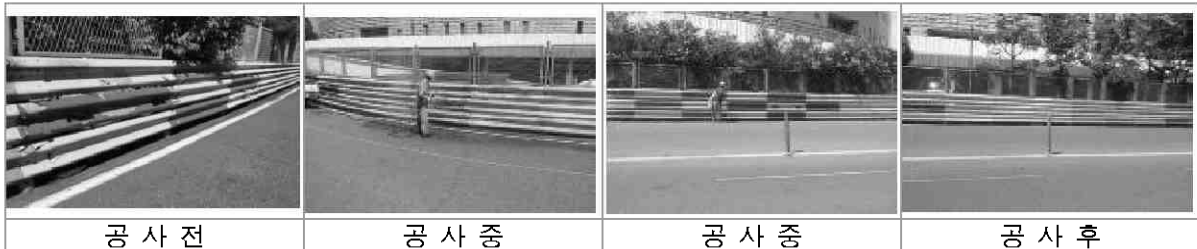


공 사 후



도로변 철재웬스 철공사

- 남측도로변 철재웬스 연장길이 146.8m, 면적 221.67㎡
- 기존 바탕면처리(고압세척) 및 프라이머 1회



공 사 전

공 사 중

공 사 중

공 사 후



자전거 주행교육장 음악 공원화

현황 및 필요성

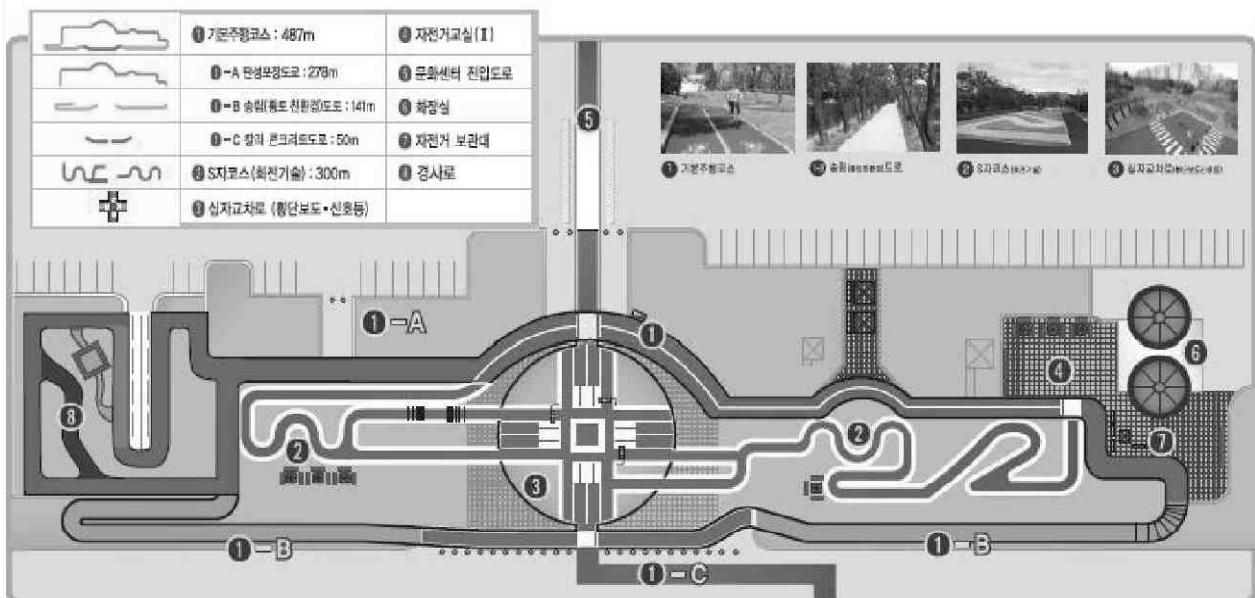
- 우리공단 자전거 주행교육장에 음향장비를 설치하여 공단을 찾는 시민 및 고객에게 음악을 들려줌으로써 힐링 공간으로 활용

사업추진 결과

- 음향장비 1set 설치
- 컬럼 스피커 12대 설치 및 스피커 폴 2식 설치
- 클래식 및 대중가요 등 음악방송



자전거 주행교육장(1)





객장내 관엽식물 배치

현황 및 필요성

- 객장내 공기정화 역할 및 쾌적한 실내 환경개선 등을위한 다양한 관엽식물을 객장내 배치함으로써 고객들에게 볼거리 제공
- 원활한 관엽식물 관리를 위하여 외부 전문업체에 임차함으로써 사계절 객장내 푸르름 유지 기대

임차내용

- 소요예산 : 금9,600,000원
- 임차기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31.까지
- 임차품목 : 관음죽 등 20여종(관엽식물)
- 설치장소

위 치	내 용	수량
계		20
서 문	중앙출입구 양쪽 코너 유리쪽 (아이넷,엔젤) 유리보호	2
종합안내실	안내실 정면 물품보관 옆	1
레이씨스넥	피스타방향 코너쪽	1
남 문	출입구 정면벽면쪽	1
복 승 루	정면 벽면쪽	2
2-2 투표소	투표소옆면 코너쪽	1
경륜클리닉	경륜클리닉 주변 유리	3
동 문	출입구 주변	2
2-3 투표소	투표소앞 정면 벽면	1
쌍 승 관	피스타 방향 정면 벽면	2
북 문	출입구 정면 벽면	1
2-4 매점옆	2-4 매점옆 코너	1
돔조이스넥	돔조이스넥 코너	1
농협 앞	농협앞 중앙기둥쪽	1

임차방법

- 객장내 햇빛이 거의 차양되어 있어 관엽 식물이 실내에서 잘 성장할 수 있는 식물위주 임차
- 경륜사업 특수성을 감안하여 고객 소요 발생 시 쉽게 들 수 없는 대형식물 위주 비치
- 식물 관리가 용이하고 나무잎이 많이 우거진 대형 관엽식물 위주 임차

기대효과

- 경륜장을 이용하는 고객들에게 사계절 푸르름이 있는 쾌적한 실내환경 분위기를 제공함으로써 공단 이미지 제고
- 고객을 먼저 생각하는 격조 높은 최상의 서비스 제공으로 매출증대 효과거양 및 유사 동종업체와 차별화된 공간 조성

2 친환경 녹색교통수단 인프라 구축 및 이용활성화



인프라 구축

● 공영자전거 누비자 인프라

- 지역시민의 자전거타기문화 생활저변 확대를 위한 선도적 역할수행으로 녹색건강도시 및 환경수도 창원건설 기반 조성
- 시설 및 장비현황

구 분	현 황	비 고
터미널(키오스크)	265개소	· 키오스크, CCTV, 무인대여보관대
보 관 대	5,930개	· RFID 인식 및 QR코드 대여가능
자 전 거	3,932대	· 무인인식 RFID 태그 부착
차 량 (배송 및 시스템정비)	22대	· 1톤 트럭: 19대(관리운영 1, 배송정비 18) · 경차: 2대, 전기차 : 1대
누비자 운영센터	1개소	· 누비자 상황실(265㎡), 콜센터
누비자 중앙센터	1개소	· 배송 및 정비센터, 자전거보관소(833.6㎡, 지상 2층)

● 인력현황

(단위 : 명)

구 분	합계	일반직	계약직	일 용 직(기간제근로, 일시사역)				
				소 계	배송	정비	상담	시스템
성수기	83	7	3	73	46	13	6	8
비수기	63	7	3	53	30	9	6	8

※ 배송·정비 인력은 비성수기로 구분(성수기 / 3~11월 / 59명, 비수기 / 12~2월 / 39명)하여 예산범위 내에서 탄력적으로 운용

● 예산현황

(단위 : 백만원)

구분	계	사업예산										자 본 예 산
		소 계	인건비	퇴직 급여	일 반 운영비	재료비	복 리 후생비	수 선 유지비	동력비	위 탁 관리비	기타	
2016	4,530	4,525	2,795	55	634	167	445	117	128	86	98	5
2015	4,750	4,746	2,906	248	624	127	428	120	121	87	85	4
증△감	△220	△221	△111	△193	10	40	17	△3	7	△1	13	1



연령별 회원가입 현황

구 분	계	10대(%)	20대(%)	30대(%)	40대(%)	50대(%)	60대 이상(%)
2015년	280,142 (100%)	5,885 (2.1%)	179,516 (64.1%)	37,347 (13.3%)	35,505 (12.7%)	16,471 (5.9%)	5,418 (1.9%)
2016년	249,109 (100%)	5,626 (2.3%)	153,134 (61.3%)	38,127 (15.3%)	31,350 (12.6%)	15,875 (6.4%)	4,998 (2.0%)

지역(구)별 회원가입 현황

구 분	합 계	의창구	성산구	마산합포구	마산회원구	진해구	기타
인 원	53,940	17,721	21,884	3,271	4,131	3,853	3,080
비 율	100%	32.8%	40.6%	6.1%	7.7%	7.1%	5.7%

지역(구)별 터미널(보관대) 현황

구 분	합계	창원 소계	의창구	성산구	마산 소계	마 산 회 원 구	마 산 합 포 구	진해구
터미널	265 (100%)	175 (66.0)	92 (34.7)	83 (31.3)	45 (17.0)	18 (6.8)	27 (10.2)	45 (17.0)
보관대	5,930 (100%)	3,910 (65.9)	2,011 (33.9)	1,899 (32.0)	1,059 (17.9)	417 (7.1)	642 (10.8)	961 (16.2)

자전거 교육시설 인프라

자전거교육시설

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
자전거 교실 I (170㎡)	○자전거이론,법규 등 실내교육장 -120석,빔프로젝트, PDP, 자전거분해도 등		자전거 교실 II (260㎡)	○야외교육장 -27좌석, 교통안전 표지판, 거치대 등	
주 행 교육장 I (4,430㎡)	○자전거주행전문교육장 -주행로(신호등, 표지판, 횡단보도 등) 및 친환경 (계절별 수목 및 화훼 등) 조성		주 행 교육장 II (3,000㎡)	○자전거주행전문교육장 -경륜장데크및경사로활용, 기어변속, 속도체험 등 -오르막,내리막코스:4개소	
교육생 휴게실 (150㎡)	○교육생및수료생 쉼터 -개인사물함,탁자및 쇼파,대형TV 등		자전거 보관소 (452㎡)	○자전거보관 : 145대 -초급 95, 중급 50대	

● 자전거 전시시설

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
홍보관 (72㎡)	○자전거역사 및 문화를 한 눈에 볼 수 있는 곳 -비퀴자전거경륜역사 -초기미니어처자전거 -자전거영웅 족적 등		전시관 (115㎡)	○다양한 종류의 최신 자전거 전시 -종류가격성능 등 다양한 정보 제공	
자전거 정비소 (66㎡)	○연중무휴 자전거정비 -수선·정비시 무료수선 -부품교체시 부품가격만		추억의 자전거 (66㎡)	○테마별 추억의 자전거 -막걸리쌀우편신문배달 및 철인3종 자전거 등	
체험관 (66㎡)	○이색자전거 체험 -오디너리,자기발전, 시각비퀴,레인보우 자전거 등		바이크 라운지 (66㎡)	○교육생 및 시민휴게 공간 -자전거관련 도서 및 잡지, 등	

● 친환경 전기차 운영 및 충전기 설치

● 현 항 : 전기자동차 1대, 충전기 2대





경륜고객용 자전거 거치대 설치

자전거 거치대 제작 설치

- 장 소 : 1층 현관 좌우측(서편 데크 밑) 등 4개소
- 주차면수 : 252면



이용 활성화



누비자 이용현황

구 분	2015	2016	비 고
이용횟수(회)	5,706,480	5,226,458	●운행거리 : 평균주행속도 15km/h 적용 ●에너지절감 : 연비 10km/1 당 14년(1,800원), 15년(1,500원) 16년(1,400원) 적용 ●자동차 평균 CO2 배출량 : 210g/km
1회 평균 이용시간(분)	20	20	
운행거리(km)	28,532,400	26,132,290	
에너지절감(백만원)	4,280	3,659	
CO ₂ 감축(톤)	5,992	5,488	



운영비용 및 수입금 현황

(단위 : 백만원)

구 분	운영비	소 계	수 입			비 고
			회비수입	이자수입	기타수입	
2015	4,367	1,274	1,222	20	32	
2016	4,417	1,123	1,082	14	27	

누비자 이용현황 분석

월별 이용현황

구 분	일 수	이용 횟수	비 율	비 고
합 계	366	5,226,458	100%	
1월	31	313,976	6.0%	
2월	29	282,804	5.4%	
3월	31	387,471	7.4%	
4월	30	443,243	8.5%	
5월	31	509,595	9.8%	
6월	30	526,601	10.0%	
7월	31	496,326	9.5%	
8월	31	503,440	9.6%	
9월	30	447,486	8.6%	
10월	31	514,285	9.8%	
11월	30	437,777	8.4%	
12월	31	363,454	7.0%	

시간대별 이용현황

시 간	2015		2016	
	이용건수	이용률	이용건수	이용률
00	150,775	2.6	146,804	2.8
04	33,683	0.6	33,450	0.6
05	53,967	0.9	54,041	1.0
06	130,259	2.3	123,168	2.4
07	362,182	6.3	338,586	6.5
08	315,898	5.5	294,415	5.6
09	217,470	3.8	193,176	3.7
10	187,666	3.3	164,298	3.1
11	203,921	3.6	182,712	3.5
12	251,786	4.4	231,456	4.4
13	260,394	4.6	231,131	4.4
14	251,737	4.4	222,112	4.2
15	309,425	5.4	263,696	5.0
16	386,465	6.8	340,490	6.5
17	481,479	8.4	438,312	8.4
18	475,495	8.3	435,470	8.3
19	374,974	6.6	344,234	6.6
20	358,206	6.3	328,420	6.3
21	371,690	6.5	354,491	6.8
22	313,820	5.5	300,014	5.7
23	215,188	3.8	205,982	3.9
합 계	5,706,480	100	5,226,458	100



● 누비자 민원처리현황

● 누비자 콜센터 민원상담

구 분	합 계	시 초 간 과	이 용 의	대 여 납	자전거 고 장	보 잡 조 금	기 타
2015년	70,495	8,519	39,908	10,574	506	7,524	3,464
		12.1%	56.6%	15.0%	0.7%	10.7%	4.9%
2016년	53,396	7,654	35,192	8,796	423	4,977	2,354
		12.9%	59.2%	14.8%	0.7%	8.4%	4.0%

● 누비자 홈페이지 시민 의견 수렴

합 계	가입문의	시스템문의	이용문의	자전거문의	터미널설치문의
282	12	35	118	42	75
	4.3%	12.4%	41.8%	14.9%	26.6%

● 누비자 시스템 유지보수 실적

구 분	합 계	터치스크린	CCTV	센스	락장치	민원처리	기 타
2015	28,277	1,183	277	3,807	3,844	1,775	17,391
		4.2%	1.0%	13.5%	13.6%	6.3%	61.5%
2016	27,321	1,778	223	3,593	4,331	1,577	15,819
		6.5%	0.8%	13.2%	15.9%	5.8%	57.9%

● 누비자 운영현황 종합분석

● 누비자 이용추이

구 분	연간 이용횟수	1일평균 이용횟수	비 고
2015	5,706,480	15,634	
2016	5,226,458	14,280	
증 감	△480,422	△1,354	

● 누비자 이용객 감소 원인 분석

- 정부 및 지자체의 자전거활성화 정책 변화 : 녹색성장→창조경제
 - 녹색성장을 기치로 한 자전거타기 활성화를 위한 다양한 정책을 정부(지자체)주도로 시행하였으나, 정부정책 변화로 자전거타기 활성화 정책 지속 감소 및 부진
- 새벽시간(0시~4시)대 이용정지에 따른 대리운전 종사자 수요 감소
- 황사, 자동차 배기가스, 미세먼지 등 대기오염 지속 심화

- 전년 대비 강수량 증가 : 2015년 890mm → 2016년 1,350mm

- 창원시 인구의 지속적인 감소 추세

구 분	2013	2014	2015	2016	비 고
인 구 수	1,083,731	1,075,168	1,070,064	1,065,102	
전년비 증감	-	△8,563	△5,104	△4,962	

- 유류비의 지속적인 하락으로 차량이용 증가

구 분	2014	2015	2016	비 고
1리터 평균단가	1,800	1,500	1,400	

● 지역(구)별 터미널 이용현황 분석

구 분	터미널	보관대	연 간 이용횟수	보관대 당 연간 이용횟수	보관대 당 1일 이용횟수
성 산 구	83	1,899	2,584,742	1,361	3.7
의 창 구	92	2,011	1,989,001	989	2.7
마산합포구	18	417	141,526	339	0.9
마산회원구	27	642	201,099	313	0.9
진 해 구	45	961	310,090	323	0.9
합 계	265	5,930	5,226,458	881	2.4

- 계획도시로 조성된 구 창원(의창·성산구)지역이 자전거도로가 잘 구비되어 있어 안전하게 이용할 수 있어 이용율 높게 나타나며 자전거도로가 미비한 마산·진해 지역은 이용률이 낮게 나타남
- 대단위 아파트 밀집단지가 있어 유동 인구수가 많은 지역의 이용율 높음

● 지역(구)별 터미널별 보관대 사용율 분석 통계치

구 분		보관대수	연 이용건수	1일 이용건수	비 고
성 산 구	최다이용	15	58,368	10.7	트리비앙상가주차장
	최소이용	15	1,491	0.3	웅남동 주민센터
의 창 구	최다이용	25	86,497	9.5	은아아파트 정문
	최소이용	15	574	0.1	북면 족욕 체험장
마산합포구	최다이용	20	12,432	1.7	남부 터미널
	최소이용	20	1,416	0.2	마산여성회관
마산회원구	최다이용	20	19,449	1.7	마산시외버스터미널
	최소이용	30	656	0.1	자유무역지역2공구
마산진해구	최다이용	20	15,200	2.1	진해도서관
	최소이용	15	293	0.1	웅1동 청안해오름

- 터미널별 사용량이 많은 곳에는 보관대 수량이 부족한 터미널과 사용량이 많이 없는 곳에는 보관대 수량이 많은 곳이 있어 수요 대비 공급에 맞게 터미널간 적절한 조정이 필요함



● 시간대(연령)별 터미널 이용현황 분석

- 오전 7시부터 오후 22시까지 꾸준히 누비자 이용하고 있음
- 출퇴근 및 등·하교 시간대 학교 및 대단위 아파트 단지에 이용 집중
- 이용연령은 20대(63%), 30대(13%), 40대(12.3%), 50대(5.5%) 순으로 젊은 직장인, 대학생, 학생, 주부 등 이용계층이 다양하게 분포됨

● 누비자 운영 향후 대책

- 터미널 신설시 수요에 맞는 공급 맞춤형 터미널 구축
- 보관대 부족 및 과다 터미널 지속적인 증설 및 이설 추진
- 안전하게 자전거를 탈 수 있는 자전거도로 신설 및 보수 병행
- 배송력 증대를 위한 차량구입(5톤)으로 신속 배송체제 구축

● 고객센터 서비스 이행기준 제정 : 2016. 8월

공영자전거사업팀 고객센터 서비스 이행기준	누비자 콜센터 고객센터 서비스 이행기준
공영자전거사업팀 고객센터 서비스 이행기준 《 기본 방향 》 인원책이고 편리한 공영자전거 누비자 운영과 고객하고 체계적인 자선 기법화해서 운영으로 시민편익을 증대시키고 시민들편을 해주어야 하므로 사전검토가 철저하고 또한 시민 복지향상 및 환경보전에 적극 노력하겠습니다. ○ 친절하고 신속정확한 상담으로 누비자 이용고객의 만족도 향상과 불만해소에 최선을 다하겠습니다. ○ 체계적이고 안정적인 누비자 시스템 관리운영과 신속한 유지보수로 언제 어디서나 편리하게 누비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. ○ 신속한 누비자 배송으로 이용고객이 언제 어디서나 편리하게 누비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. ○ 정확하고 세심한 누비자 점검 및 정비로 이용고객의 안전을 최우선으로 고려하겠습니다. ○ 누비자가 세계 최고의 공영자전거가 되기 위해 누비자 연구·개발에 노력하겠습니다. ○ 시민과 직원정신을 위해 교육발급을 준수하겠습니다. ○ 상담소 녹색성장의 기조이래 환경시민 누비자가 자전거를 이용할 수 있도록 수준 높은 교육과 참여 프로그램 개발에 최선을 다하겠습니다. ○ 전국 최고의 자전거 조립유형 공간으로 새로운 볼거리 및 체험 등 차별화된 자전거문화제정의 중으로 기뻐하겠습니다. ○ 잘못된 서비스는 즉시 시정하고 고객의 목소리에 항상 귀 기울이겠습니다.	누비자 콜센터 고객센터 서비스 이행 기준 1 전화 수신 ○ 신속하고 친절함 용례를 위하여 전화벨이 3회 이상 울리기 전에 신속하게 발음해 "안녕하십니까? 누비자 콜센터 0000입니다." 라고 정확히 발음으로 소독과 이름을 밝히겠습니다. ○ 누비자 용례 발음 할수 "뭘게 발이 직송합니다. 무엇을 도와 드릴까요?" 라고 양해의 원사를 드리겠습니다. 2 전화 응대 ○ 콜센터 자세로 고객의 이야기를 경청·충동·미안하고 명확한 이해를 위하여 1회 이상 중요 부분을 반복 확인하며 적극적인 태도로 친절하고 신속하게 답변하겠습니다. ○ 고객 응대시에 일반인들이 이해하기 어려운 전문용어나 단답형의 답변은 시정하고 공손한 자세로 쉽게 이해할 수 있도록 답변하겠습니다. ○ 부득이하게 전화를 나간 담당자에게 연결할 때에는 요점을 전달하여 고객이 같은 말을 반복하지 않도록 하였으며 5초 이내에 전화통 담당자에게 연결하면서, 즉시 전화가 끊어지면 000-0000번으로 다시 걸어주시시오" 라고 안내한 후 연결하겠습니다. 3 전화 종료 ○ 전화가 끊길 때에는 "전화주셔서 감사합니다. 상담한 000였습니다." 라고 인사를 드린 후 고객이 전화를 끊으시고, 2초 후에 수화기를 내려 놓겠습니다.

● 친절서비스 교육 실시

- 자체교육 : 월 2회(둘째, 넷째 화요일) / 전화응대요령, 친절마인드 함양 / 관리운영PL
- 강사초빙교육

실시개요	교육장면
• 일 시 : 2016. 11. 1(화) 대강당 • 인 원 : 74명(상담, 시스템관리, 배송·정비원) • 강 사 : 한국인재양성센터 윤OO • 내 용 : 친절마인드고취, 1:1 개별 맞춤교육	

회원가입 현장부스 운영

- 목 적 : 찾아가는 현장 회원가입 서비스 제공 및 고객만족도 설문조사를 통하여 누비자 이용 안내 및 홍보로 자전거타기 활성화 유도 및 녹색건강도시 조성
- 운영개요
 - 장 소 : 진해 균형제(진해루), 시민생활체육관 등 다중 통행장소
 - 기 간 : 2016. 4월 ~ 10월(7개월간)
- 추진실적
 - 현장 회원가입 : 159명 / 3,938천원
 - 현장 회원가입 기념품 배부 : 105명
 - 연회원 교환권 판매 : 316매 / 9,480천원
 - 고객만족도 설문조사 : 108명
 - 누비자 이용 안내 전단지 배부 : 1,000매
- 현장부스 운영사진



중고자전거 자유허터 운영

- 추진배경 : 창원시민 자전거 관련 무료봉사에 대한 토론회 과제로 발제(채택)
- 내 용 : 자전거문화센터를 활용 중고자전거 구입 및 처분에 대한 대 시민 편의제공
- 장터주기 : 매월 1회(첫째 주 토요일 정기화), *첫 개장일 2016. 9. 3(토)
- 거래방식 : 당사자 간 자율거래(공단 : 홍보, 안내, 거래도우미 등 무료편의 제공)





● 누비자 이용고객 고객만족도 조사

- 기 간 : 2016.10.04. ~ 10.20. (총5회)
- 장 소 : 시민생활체육관 터미널 외 1곳
- 대 상 : 누비자 이용시민 및 회원가입자
- 표 본 : 총108명(남자 59, 여자 49)

연 령	10대	20대	30대	40대	50	60대 이상
	3	26	24	22	18	15
이용목적	통학	통근	업무관련방문	쇼핑	단순이동	기타
	8	27	18	3	46	6
이용사유	교통비절약	이동시간절약	건강증진	개인자전거불편	기타	
	56	28	21	3	0	

- 전 연령대에서 고루 이용하는 것으로 분포됨.
- 통학이나 통근을 위한 사용이 많을 것으로 예상하였으나 단순이동으로 더 많이 이용되는 것으로 조사되었는데 이는 특정장소에서 일정시간대에 설문조사를 한 결과로 보임.
- 교통비 절약이 절반이상으로 조사되었으나 이동시간 절약이나 건강증진을 동시에 선택한 표본이 많은 것으로 보아 복합적인 이유로 이용하는 것으로 판단됨.

● 만족도 결과

구 분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	만족도(%)
전체 이용만족도	46	51	8	2	0	87
자전거 만족도	47	46	11	3	1	85
운영 만족도	37	44	22	3	1	81
시설물 만족도	42	38	24	3	0	81
민원상담 만족도	42	47	17	1	1	84
요금 만족도	47	41	16	4	0	84

- 전반적으로 누비자 전체 이용만족도는 높은 것으로 나타나 누비자의 위상을 가늠케 함.
- 개별적인 항목에서 자전거 만족도와 요금만족도가 최고점을 받은 것은 저렴한 요금으로 인식하고 누비자 자전거 품질이 우수한 것으로 판단할 수 있으나 기타의견에 자전거 고장에 문제를 제기하는 것으로 보아 좀 더 자전거 수리에 신중을 기해야 할 것으로 판단됨.
- 최저점으로는 운영만족도(81점)로 조사되었는데, 체계적인 운영 및 사용의 편리성에 대한 요구로 받아들여짐
- 시설물 만족도는 대체로 상위 평판을 유지하고 있으며 시설물에 대해 특별히 인식하지 않고 이용하는 것으로 판단됨
- 민원상담 만족도에서는 매우만족보다 만족이 많고 매우불만족이 나타나는 것으로 보아 민원에 대한 불만이 어느 정도 있는 것으로 판단됨

3 그린자전거문화 확산 및 지원



자전거문화센터 운영

- 창원시 자전거활성화 및 경륜의 사회공헌을 통한 건전레포츠 문화 조성
- 기 능 : 자전거에 대한 교육, 전시, 홍보, 정비, 체험, 정책 홍보 등
- 인력 및 예산 : 4명(강사 2, 정비사 1, 안내 1), 100백만원
- 시설현황
 - 자전거 교육시설 : 6개소

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
자전거 교실 I (170㎡)	○자전거이론,법규 등 실내교육장 -120석,빔프로젝트, PDP, 자전거분해도 등		자전거 교실 II (260㎡)	○야외교육장 -27좌석, 교통안전 표지판, 거치대 등	
주 행 교육장 I (4,430㎡)	○자전거주행전문교육장 -주행로(신호등, 표지판, 횡단보도 등) 및 친환경 (겨울별 수목 및 화훼 등) 조성		주 행 교육장 II (3,000㎡)	○자전거주행전문교육장 -경륜장데크및경사로활용, 기어변속, 속도체험 등 -오르막,내리막코스4개소	
교육생 휴게실 (150㎡)	○교육생및수료생 쉼터 -개인사물함,탁자및 쇼파,대형TV 등		자전거 보관소 (452㎡)	○자전거보관 : 145대 -초급 95, 중급 50대	

- 자전거 전시시설 : 6개소

구 분	기 능	사 진	구 분	기 능	사 진
홍보관 (72㎡)	○자전거역사및문화를 한 눈에 볼 수 있는 곳 -바퀴,자전거,경륜역사 -초기미니어처자전거 -자전거영웅 족적 등		전 시 관 (115㎡)	○다양한 종류의 최신 자전거 전시 -종류,가격,성능 등 다양한 정보 제공	
자전거 정비소 (66㎡)	○연중무휴 자전거정비 -수선정비시 무료수선 -부품교체시 부품가격만		추 의 의 자 전 거 (66㎡)	○테마별 추억의 자전거 -막걸리쌀우편신문배달 및 철인3종 자전거 등	
체 험 관 (66㎡)	○이색자전거 체험 -오디너리,자가발전, 사각바퀴,레인보우 자전거 등		바 이 크 라 운 지 (66㎡)	○교육생및시민휴게공간 -자전거관련 도서 및 잡지,등	



시민대상 자전거 무료교육

자전거 무료교육 과정

과 정	교육 대상	교육 기간	교육 인원	교육 내용		교육 시간		
				이 론	실 기	계	이론	실기
중 급 과 정	생활반 이수자 또는 주행가능자	8일	30	○자전거구조기능 ○자전거정비기초 ○올바른도로주행	○MTB 시내주행 ○누비자 시내주행 ○도로주행 실제	16	2	14
생활반 과정	자전거 초급자	16일	30	○자전거 바로알기 ○기초질서/간단정비 ○누비자 이용방법	○자전거 배우기 ○누비자 이용 ○자전거 도로이용	32	4	28
출 장 생활반 과정	진해·마산구 지역 시민 중 자전거 초급자	12일	30	○자전거 바로알기 ○기초질서/간단정비 ○누비자 이용방법	○자전거 배우기 ○누비자 이용 ○자전거 도로이용	24	4	20
직장인반	창원시 직장인	8일	30	○자전거 바로알기 ○누비자 이용방법	○자전거 배우기 ○누비자 이용	16	2	14
특별 과정	청소년 (체협반)	관내 초등학교	매주 금요일	○자전거바로알기 ○자전거기초질서	○자전거견학 ○안전한 자전거이용	3	1	2

자전거교육 운영실적

자전거교육 실적

구 분	합 계	중급반	생활반	직장인반	청소년 교육	자 전 거 안전교육
2015	51회/1,354명	5회/100명	9회/206명	6회/132명	27회/734명	1회/182명
2016	49회/1,637명	5회/ 91명	6회/160명	7회/135명	25회/742명	6회/509명
증 감	△2회/283명	- / △9명	△3회/△46명	1회/ 3명	△2회/ 8명	5회/327명

- 다문화가정 및 장애우 등의 참여를 위한 365일 안내도우미 운영(연중 무휴운영)
- 사회소외계층을 위한 기관단체, 시설과 연대한 자전거교육 프로그램 추진
- 교육수료자 만족도 설문조사 실시(조사결과 교육개선 등 적극적인 의견반영)
- 수강 중 개인별 체성분검사 서비스 제공(건강체크 및 운동효과 입증 서비스)

특별과정 : 33회 1,305명

구 분	계	자전거환경투어	청소년문화체험	자전거안전교육
횟수 / 인원	33회 / 1,305명	2회 / 54명	25회 / 742명	6회 / 509명

- 환경체험 자전거투어 : 교육수료생, 낙동강 본포 수변공원 등 환경체험 투어
- 청소년 자전거문화체험 : 웅남초, 유목초, 내동초, 마산중앙중, 진해여중 등
- 자전거 안전교육 특강 : 내동초, 김해화정초, 진해희망원, 진해청소년전당
- 다문화가정 문화체험 : 창원시다문화가정지원센터와 연계 1회, 15명
- 교육기부 자전거교실 : 창원시교육지청과 연계한 기부교실(지청모집)

자전거무료교육 수료생 교육설문 조사

연령별 분석

구 분	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상
비율	5.3%	8.2%	27.6%	48.6%	10.3%

- 연령별로 분석 결과 교육수료생이 전년도 대비 비슷한 분포
- 수강생 대부분이 여성(97.18%)이며 연령별로는 50대(48.6%)가 가장 많음.
- 직장인반(야간)교육에 부모님과 함께하는 20대이하 학생들도 참가하고 있음

지역별 분석

구 분	성산구	의창구	진해구	마산지역	* 타지역
비율	47.6%	32.6%	7.2%	11.6%	1.0%

- 지역별로는 교육장과 가까운 의창구, 성산구의 참가율이 높게 나타남
- 출장 생활반(진해, 마산지역) 교육수강 신청이 저조해 교육 미실시로 인원감소
- 타 지역은 창원 인근의 김해, 장유에 거주하는 주민들이 참여

직업별 분석

구 분	주 부	회사원	공무원	자영업	학생
비율	63.64%	19.43%	8.15%	2.82%	5.96%

- 직업별로는 전년도에 대비 직장인, 회사원의 수강생이 증가
- 공무원(교육공무원)은 출퇴근용, 주부, 학생은 등교, 근거리 이동수단으로 자전거 이용 증가
- 특히, 직장인반(야간) 교육 시 부모님과 함께 교육을 수강하는 학생들의 참여도 증가

교육목적 및 만족도

구 분	교 육 목 적				교육시설만족도		
	운 동	실생활	자전거여행	기타	만 족	보 통	불만족
비율	68.3%	11.3%	17.9%	2.5%	100%	-	-

- 자전거 교육을 참가한 가장 큰 목적은 자전거를 통한 운동목적(68.3%)
- 가족과 지인들간 자전거여행 통한 여가활동을 목적으로 하는 수강도 다소 증가
- 자전거교육에 대한 만족도 조사결과 대부분 만족

자전거교육 건의사항

- 야간(직장인반)도 도로주행교육 실시 희망(야간교육 시 안전사고 발생 활육 등 면밀히 검토)
- 자전거 교육장비(보호대, 헬멧 등) 정비 및 교체요망(예산확보 등 검토)



자전거타기 문화 확산

2016년 경남사랑 자전거 대행진 개최

- 주 최 : 창원경륜공단/경남일보 공동주최
- 일 자 : 2016. 9. 4(일)
- 장 소 : 진주 평거동 남강수변무대
- 소요예산 : 11백만원
- 참여인원 : 2,000여명



지방체육진흥을 위한 사이클선수단 운영

- 창단목적 : 사이클 우수선수 육성 및 비인기 종목인 자전거 경기수준 향상과 지방체육 진흥을 통한 지역사회 공헌
- 창단일자 : 2002년 1월
- 운영현황
 - 구성인원 : 5명(감독1, 코치1, 단거리 3)
 - 숙소현황

구 분	소재지	면 적	전세보증금(천원)	전세기간
단 거 리	김해시 진영읍 수홍하이랜드	26평	100,000	2015.05.25~2017.05.24

- 차량현황

구 분	차 명	구입년도	구입방법	비 고
승합차	스타렉스(11인승)	2008.09.22	조달구입	
승합차	스타렉스(11인승)	2010.02.11	조달구입	

- 대회출전 성적현황(최근 3년간)

년 도	종합대회 출전	대회성적	비 고
2014년도	4개 대회	금5, 은6, 동3	대통령기 종합우승
2015년도	4개 대회	금1, 은2, 동8	금(1Km독주)
2016년도	3개 대회	은2, 동1	전국체육대회 은 1, 동1



사회취약계층의 자전거문화센터 참여를 위한 프로그램 운영지원

다문화가정 및 장애우 등의 참여를 위한 365일 안내도우미 운영

- 주 중 : 사무실 도우미 교대근무
- 공휴일 : 아르바이트 1명 채용운영
- ※ 학교, 교육청, 행정기관에 홍보 및 참여공문, 전화설명 등을 기존과 같이 추진해 나가면서 편리한 체험환경 제공을 위하여 신규 프로그램으로 365일 안내도우미 운영



사회소외계층과 다문화가정을 위한 기관단체와 연계한 자전거 교육프로그램 추진

- 창원시교육지청 【저소득층 자녀 2회, 30명(지청모집 인원)】
- 진해 희망원 【2회, 68명】
- 장애시설 【장미어린이집(장애유아) 1회 10명, 자은복지관(장애아동) 1회 15명】
- 창원시 다문화가정지원센터 【다문화가정 아동 1회, 15명】



자전거 안전교육 특강

- 추진실적 : 6회 509명
- 추진방법 : 자전거 관련 특강을 원하는 학교에 강사가 직접 출장강의
- 대 상 : 내동초, 김해 화정초, 진해희망원, 진해 청소년 전당
- 주요내용 : 출장교육(자전거 관련 법규, 자전거 안전주행 방법 등)





☉ 청소년 자전거 문화체험 교육

- 추진실적 : 25회(742명)
- 추진방법 : 교육지청 및 학교와 다이렉트로 연결하여 연중 희망학교 접수
- 대 상 : 초·중·고등학교(웅남초, 유목초, 내동초, 마산중앙중, 진해여중 등)
- 주요내용 : 자전거 안전교육, 이색자전거 체험, 홍보관전시관 관람 등



☉ 자전거문화센터 방문객

구 분	계	단체방문		개인방문	이색자전거 체험
		기관수	인 원		
기관수/인원	85/15,292	85	2,746	7,183	5,363

- 자전거 역사와 기록영상물 방영 공간인 홍보관 운영
- 다양한 전시 프로그램 제공(업체 자전거 전시, 자전거 풍경 사진전시, 한국출란 전시회)
- 이색체험자전거(트윈바이크 등 20종), 유아용 체험자전거 20대, 추억의 자전거 전시

☉ 자전거정비소 운영

합 계	평 크	기어셋팅	브레이크	안 장	핸들조정	기 타
442	80	4	29	4	1	324

- 부품교체 : 213건 1,369천원(부품 값만 수수, 공임 등 무료서비스 제공)
- 저소득층 자전거이용고객이 주로 이용(이용도 제고를 위한 서비스 제공 지속 추진)

☉ 자전거문화센터 홍보용 팸플릿 제작

- 제작수량 : 2,000부
- 수록내용 : 자전거문화센터 홍보 및 교육과정 설명 / 누비자 이용에 관한사항 등

☉ 자전거 교육생 상해보험 가입 : 2016. 3. 2 ~ 2016. 11.27(교육기간)

자전거 전시관 운영 협약

- 협약기간 : 2015. 4. 1 ~ 2017. 3. 31(2년간)
- 협약업체 : (주) 알투스스포츠, 삼천리자전거
- 협약내용 : 최신 자전거 출고 시 교체 전시 및 가격정보 제공

이색자전거 체험공간 조성운영

● 목 적

- 자전거 체험을 통한 녹색교통수단인 자전거의 친화적 이미지 제고
- 건전한 자전거문화의 확산과 자전거타기 활성화로 녹색성장 기반 조성

● 내 용

- 운영시기 : 연중(365일)
 - ※ 연중 365 안내도우미 운영(주중 : 사무실직원 교대근무)(공휴일 : 아르바이트 1명 운영)
- 대 상 : 청소년자전거문화체험, 유치원 사회소외계층, 장애인단체 등
- 운영인력 : 2명(홍보안내원, 자전거 정비원)
- 운영대수 : 24대(이색자전거 20대, 경륜체험자전거 2대, 자가발전 2대)
- 체험장소 : 홍보관, 전시관, 자전거주행교육장, 경륜장, 만남의 광장 등

● 운영실적 (2016년 체험인원 연 5,363명)



● 기대효과

- 이색자전거 체험, 자전거역사 등의 자전거문화종합 공간 방문에 대한 즐길거리 제공
- 친환경 녹색공간조성으로 정부 저탄소녹색성장 정책에 부응 및 자전거 이용문화 확산



● 누비자 우수성 대외전파

● 누비자 벤치마킹 및 방문객 현황

(단위 : 단체, 명)

구 분	계	자치단체	교육기관	기업체	기 타
2015.12.31	46 / 594	20 / 212	11 / 201	3 / 12	12 / 169
2016.12.31	52 / 792	17 / 105	22 / 522	2 / 6	11 / 159
증 감	6 / 198	△3 / △107	11 / 321	△1 / △6	△1 / △10

● 주요 방문객 자료

방 문 객	방문 개요	비 고
창 원 시 국제자매우호도시 러시아 야쿠츠크시 사 절 단	- 기 간 : 2016. 10. 27.(목) ~ 10. 31.(월), 4박 5일 - 방 문 단 : 알렉산더 사비노프 시의회 의장, 이브도키아 이브지코바 부시장 등 10명 - 방문목적 - 가고파국화축제 국제자매우호도시 초청에 따른 우호방문 - 공영자전거 누비자 운영관련 벤치마킹 및 현장 견학 - 주요 관광자기업체 방문 및 양시간 교류협력 사항 논의 등	
창 원 시 국제자매도시 교류협력사업 협정서 체결 베트남 다낭시 사 절 단	- 기 간 : 2016. 11. 21.(월) ~ 11. 22.(화), 1박 2일 - 방 문 단 : 16명(당 비열 웅 부시장 등 시 대표 11명, 기업관계자 5명) - 방문목적 - 양 시간 교육문화기술 분야 국제교류확대를 위한 양해각서체결 - 주요 관광자기업체 방문 및 양 시간 교류협력 사항 논의 등	

러시아 사절단



다낭시 사절단

경남신문

창원시, 베트남 다낭시에 누비자 시스템 지원

2016년 11월 23일 (수)
(3면 중첩)

국제자매 기술 전수·축제 홍보 등
양 도시 상생발전 교류 협력 체결

창원시가 22일 오전 시청회의실에서 국제자매도시인 베트남 다낭시와 양 도시의 상생발전을 위한 '교류협력사업 협정서'를 체결했다.

합동에 따라 양 도시: 2008년 양국 최초로 시작된 '누비자' 공공자전거 시스템을 양 도시에 필요한 생활·기술·인력 지원을 다낭시에 한다. 또 전년도 상호교류 방문객을 증진한다. 양 도시는 전신·국외제거기술을 다낭시에 전수하고 다낭시는 창원시 대표축제를 베트남에 홍보한다.

양 도시 대표단은 이날 오전 '창원누비자 운영센터'를 방문해 공공자전거 시스템을 운영 현황에 대해 의견을 교환하고, 양 도시의



노력하루 상호방문을 이어오고 있고, 교류협력사업 협정서 체결은 양 도시 우호교류를 통한 신뢰 구축에 성과라고 볼 수 있다"면서 "앞으로 더욱 긴밀하게 협력해 다양한 분야로 교류를 확대해 나간다면 국제사회의 훌륭한 동반자로 성장 발전할 수 있을 것이다"고 말했다.

다낭시 방문단은 이날 오전 '창원누비자 운영센터'를 방문해 공공자전거 시스템을 운영 현황에 대해 의견을 교환하고, 양 도시의

후, 양 도시는 두산중공업과 한남제지을 둘러본다. 다낭시는 베트남 5개 지방 중 하나인 메콩강 삼각주 지역의 최대 산업 및 항구도시이자 휴양관광도시로 급부상하고 있다. 107년 0월 옛 다낭시의 사비노프를 온 이후 2014년에는 다낭시경이 다낭시경과 국제협력에 참석했고, 2015년에는 양 도시가 '다낭국제유자투어 관광 박람회'에 참가하는 등 꾸준한 국제교류를 이어오고 있다.

이승훈 기자

4 환경개선 및 에너지 절감노력

환경개선

● 누비자 회원가입 접근성 개선

- 개발목적 : 회원가입시 야기되는 시민불편사항에 대한 접근성 개선으로 양질의 서비스 제공
- 주요요지 : “휴대전화” 없는 시민 회원가입 절차가 어려워 이용 어려움
⇒ 누비자 자전거 시민 접근 방안 개선

● 개발개요

- 개발방법 : 자체개발(감민증 직원 - 예산절감액 : 14,506천원 정도)
- 개발일정
 - 설 계 : 07.18~07.27 (10일) · 개 발 : 07.28~09.25 (60일)
 - 테스트 : 09.26~09.30 (5일) · 적 용 : 2016.10.01.부터

● 개발내용

구 분	주 요 내 용	비 고
휴 대 폰 미소지자 회원가입	●회원가입신청서 작성 → 신분증 본인 확인 → 연락가능 휴대전화 인증 → 회비결제 → 회원가입완료	
만13세 어 린 이 회원가입	●회원가입신청서 작성 → 법정대리인 인증(신분증) → 어린이 인증(본인 확인서류지참) → 회원가입 완료	
선불제 휴대폰 (외국인등)	●외국인방문 → 외국인등록증확인 → 연락가능 휴대폰 인증 → 회원가입완료	
전화번호 변 경	●유선(방문)휴대전화번호 변경 신청 → 본인여부확인 → 인증문자전송 → 휴대전화번호 변경	

< 신규비교표 >

구 분	가 입 처	가 입 방 법	연 락 처	비 고
현 행	동주민센터, 운영센터, 중앙센터	휴대폰 인증	본인 휴대폰	
변 경	동주민센터, 운영센터, 중앙센터	신분증 확인	연락 가능한 휴대전화번호	

● 사업성과

- 본인 휴대폰 미소지자 회원가입 : 143명 - 만13세 어린이 회원가입 : 4명
- 선불제 휴대폰(외국인) 회원가입 : 6명 - 전화번호 변경 등록 : 261명

회원가입메뉴얼(개편본)	매뉴얼 목차(개편본)	휴대폰 미소지자 가입절차	휴대폰 전화번호 변경절차

● 누비자 터미널 실시간 화면 제공

● 개발목적

누비자 이용 각종 정보를 제공하는 키오스크 화면에 누비자 터미널 실시간 현황 화면을 제공하여 양질의 서비스 체제를 구축

● 개발개요

- 개발명칭 : 누비자 터미널 실시간 현황(지도)
- 대 상 : 265개소, 전체 터미널 키오스크 장착 서비스
- 개발사유 : 주변 터미널 자전거 보유현황 열람 시민 요청, 출·퇴근 시간대 반납 장소 사전 열람 및 반납, 정부3.0 취지에 부합하는 맞춤형 서비스 제공

● 개발개요

- 개발방법 : 자체개발(감민중 직원 - 예산절감액 : 3,413천원 정도)
- 개발일정
 - 개 발 : 06.27~07.07 (10일)
 - 테스트 : 07.08~07.12 (5일)
 - 적 용 : 2016.07.12.부터

키오스크 화면 터미널 현황(지도) 신설



터미널 지도 표출 화면



● 누비자 분배시스템 고도화

- 개발목적 : 배송차량의 중복 터미널 분배 및 회수, 지역별 자전거 쏠림현상 미인지 등으로 인한 비효율적인 자전거 배송시스템 개선을 위한 현장 근무자의 요구사항을 반영한 분배시스템 고도화 프로그램 자체개발로 시민편의 제공

- 분배시스템 : 3천대 이상의 자전거를 265개소 터미널에 적절한 수량의 자전거를 균등하게 배송할 수 있도록 지원하는 빅데이터 (BigData) 시스템

● 주요기능

- 실시간 현황 : 265개소 터미널의 실시간 자전거 보유 수량 및 수요예측 데이터 표출
- 각종 민원 : 자전거 고장, 열쇠 잠금, 자전거 방치 등 표출
- 터미널 장애 : 터미널 장애 및 공사 표출

● 해결방안

- 배송시스템의 고도화(업그레이드)로 배송차량의 터미널 이동간의 업무를 전산화
- 화면에 차량별 터미널 업무를 표출(아이콘화)하여 시스템에 디스플레이
- 청력에 의지하던 업무 전달을 시각화 및 전산화하여 표출

● 고도화 도표

번호	구분	배송시스템(기존)	배송시스템(고도화)	비 고
1	양방향 시스템	X(단방향)	O(양방향)	분배시스템 차량내 표 출
2	실시간 터미널현황	O	O	
3	차량별 업무 표출	X	O	
4	실시간 이용량	X	O	
5	지역별 투입률	X	O	
6	상황실 표출	X	O	중앙센터 상황판

● 개발개요

- 개발방법 : 자체개발(감민중 직원 - 예산절감액 : 17,351천원 정도)
- 개발일정

번호	내용	8월				9월				10월				비고
		1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주	1주	2주	3주	4주	
1	요구사항수렴													
2	데이터 분석													
3	전산 설계													
5	시스템 개발													
6	테 스트													
7	적 용													
8	운 영													▶계속

● 개발내용

The image displays several screenshots of the developed system interface. The interface is dark-themed with white text and icons. Key features shown include:

- 차량 : 1호차**: A screen showing vehicle status and location.
- 차량 : 9호차**: Another screen showing vehicle status and location.
- 차량 : 8호차**: A screen showing vehicle status and location.
- 차량 : 13호차**: A screen showing vehicle status and location.
- 실시간 지역별 투입**: A screen showing real-time input rates by region.
- 실시간 자전거이용 표**: A screen showing real-time bicycle usage statistics.

On the left side, there is a vertical label: **터미널 업무수 처리** (Terminal Business Processing).



고객서비스 이행기준 제정 : 2016. 8월

공영자전거사업팀 고객서비스 이행기준

공영자전거사업팀 고객서비스 이행기준

《 기본 방향 》

안전적이고 편리한 공영자전거 누비자 운영과 쾌적하고 체계적인 자전거문화센터 운영으로 시민편익을 증대시키고 시민들에게 해소하여 자전거타기 활성화를 통한 시민 복지증진 및 친환경성에 적극 노력하겠습니다.

- 친절하고 신속정확한 상담으로 누비자 이용고객의 만족도 향상과 불편해소에 최선을 다하겠습니다.
- 체계적이고 안정적인 누비자 시스템 관리운영과 신속한 유지보수로 언제, 어디서나 편리하게 누비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 신속한 누비자 배출으로 이용고객이 언제, 어디서나 편리하게 누비자를 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 정확하고 세심한 누비자 전과 및 정비로 이용고객의 안전을 최우선으로 고려하겠습니다.
- 누비자가 세계 최고의 공영자전거가 되기 위해 누비자 연구·개발에 노력하겠습니다.
- 시민과 직원편의를 위해 교통비를 준수하겠습니다.
- 직원수 확대증강의 기초하여 현행시만 누구나 자전거를 이용할 수 있도록 수준 높은 교육과 장애 프로그램 개발에 최선을 다하겠습니다.
- 전국 최고의 자전거 종합문화 공간으로 새로운 볼거리 및 체험, 등차별화된 자전거문화체험의 장으로 거듭나겠습니다.
- 잘못된 서비스는 즉시 시정하고 고객의 불소리에 항상 귀 기울어겠습니다.

누비자 콜센터 고객서비스 이행기준

누비자 콜센터 고객서비스 이행 기준

1 전 화 수 신

- 신속하고 친절하 음대를 위하여 전화벨이 3회 이상 울리기 전에 신속하게 받으며 "안녕하십니까? 누비자 콜센터. ○○○입니다." 라고 정확한 발음으로 수속과 이름을 밝히겠습니다.
- 부득이 늦게 받을 경우 "늦게 받아 죄송합니다. 무엇을 도와 드릴까요?" 라고 말해의 인사를 드리겠습니다.

2 전 화 응 대

- 청명한 자세로 고객의 이야기를 경청·응대모시고 명확한 이해를 위하여 1회 이상 중요 부분을 반복 확인하며 적극적인 태도로 친절하고 신속하게 답변하겠습니다.
- 고객 불내시에 일반민들이 이해하기 어려운 전문용어나 담당자의 답변은 지양하고 가능한 자세로 쉽게 이해할 수 있도록 답변하겠습니다.
- 부득이하게 전화를 다른 담당자에게 연결할 때에는 요점을 전달하여 고객이 같은 말을 반복하지 않도록 하였으며 5초 이내에 전화를 담당자에게 연결하면서, 즉시 전화가 끊어지면 ○○○-○○○번으로 다시 걸어주시기요" 라고 안내할 후 연결하겠습니다.

3 전 화 종 료

- 업무가 끝났을 때에는 "감사주셔서 감사합니다. 상담원 ○○○였습니다." 라고 인사를 드린 후 고객이 전화를 끊으시고, 2초 후에 수화기를 내려 놓겠습니다.

자전거문화센터 고객서비스 이행기준 개선

2016년 8월 공단 고객서비스헌장 개정(기존 2010년 10월 고객서비스 이행기준)에 따라 자전거 문화센터 고객서비스이행 기준 제정비 및 개정

홍보관 안내 고객서비스 이행기준

《 기 본 수 칙 》

- ♣ 고객이 고도의 품위를 느낄 수 있는 고품격의 서비스 제공
- ♣ 공손하고 정중한 언어사용과 적극적이고 긍정적인 표현응대
- ♣ 의문을 즉시 풀어드릴 수 있는 지식전달의 고객 신뢰도 강화
- ♣ 다양한 계층별 고객과의 유대감 형성을 위한 눈높이 안내 실현

방문인사
(자 세)

- ♣ 고객의 눈을 응시하며 정중하게 방문인사
☞ *멋진 첫인사를 드릴 기회는 한번 뿐 입을 명심*
- ♣ 맑은 미소와 청아한 목소리로 고객님을 영접
- ♣ 단정한 복장과 두발을 정리하고 명찰을 부착
- ♣ 따뜻하고 진실된 마음으로 고객님을 맞이하라

안 내
서 비 스

- ♣ 미소를 지으며 고객 궁금 사항은 신속하게 설명
- ♣ 고객이 원하는 지점은 손으로 가리키기보다 직접안내
- ♣ 제반시설과 서비스 내용을 숙지하고 정확하게 안내
- ♣ 서비스를 위한 부서팀원 및 타부서 협조체제 유지

고객신뢰
(안 전)

- ♣ 고객의 불편사항은 빠짐없이 기록하고 문제해결
- ♣ 센터 내 각종 기기나 장비 등이 정상적으로 작동 하는지 점검하고 고객체험에 불편 최소화해 노력
- ♣ 고객의 안전을 위하여 비상상황 발생 시의 대처 방안을 숙지하여 비상시 역할을 충분히 수행

❶ 파손 및 노후된 누비자 터미널 시설물 자체 데크 시공

- 내용 : 누후되고 파손된 목재바닥을 자체시공으로 쾌적하고 안전한 시설유지
- 터미널명 : 까치1차아파트 버스정류소앞
- 시공완료 : 2016.04.18



❷ 키오스크 터치모니터 그늘막 제작 및 설치

- 내용 : 터치모니터 고장차단, 햇빛반사로 고객 사용불편, 모니터 수명 연장
- 수량 : 2016년 95개소 제작 설치 완료



● 누비자 시설물 보완 변경

- 이전 키오스크 함체의 결함 및 단점을 보완 변경 완료
- 2016.07 : KPE앞 버스

키오스크 개선 이전



키오스크 개선 이후



- 옥외 시설물로 누수에 취약점 보완
- 화면터치 이용시 개인 정보보호 보완
- 상위 햇빛 가리개로 터치스크린의 난반사 해결, 우천시 누수문제 해결
- 혹서기 때 시설물 냉각보완(온도센서 + 방열팬 4개 장착)
- CCTV 상향장착으로 시야각 확보 및 행인 등의 임의조작 보완

Ⓢ 전기접지 전수조사 및 보수공사 실시

- 내 용 : 누비자 터미널의 안전한 운영을 위해 주기적으로 전기안전점검 실시
- 점검횟수 : 1년 2회(상/하반기, 5월, 11월)
- 검사내용 : 전기 접지초과점검, 차단기테스트 등

구분	점검수량	불량	조치	비고
상반기	260	18개소	18개소	전체완료
하반기	260	2개소	2개소	전체완료



Ⓢ 누비자 터미널 이설

- 수 량 : 3개소
- 2016.07 : KPE앞 버스정류소 > 도로 건너편으로 이설
- 2016.11 : 내서 KT앞 > 내서 맥도날드 앞으로 이전
- 2016.12 : 진해 도서관앞 > 진해 중앙사거리

Ⓢ 에너지 절감노력

Ⓢ 에너지 절감 목표 및 추진실적

정부방침

- 파리기후변화협약으로 195개국에 온실가스 감축의무 부여
 - 우리나라의 경우 2030년 배출전망치 대비 37%감축목표 예상
- 2016년~2020년 중·장기 온실가스배출목표 설정
 - 22%(16년)→24%(17년)→26%(18년)→28%(19년)→30%(20년)
 - ※2007년 ~ 2009년 평균사용량 기준





현황

- 『공공부문 온실가스-에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침』에 따라 매년 감축 목표를 세우고 지속적인 에너지절약 목표 이행
- 에너지 사용현황(2007~2009년)

구 분	2007~2009년			2015년		
	계	가스	전기	계	가스	전기
사용량(toe)	1,049.88	304.67	745.21	758.02	179.98	578.04

에너지
절감목표

- 2016년도 에너지 절감목표
 - 목표치 : 2007~2009년도 평균값 대비 22% 이상 절감
 - 목표액 : 약 180,000천원 정도 절감

추진실적

- 2016년도 에너지절감 추진실적 : 달성

구 분	2007~2009년			2016년		
	계	가스	전기	계	가스	전기
사용량(toe)	1,049.88	304.67	745.21	792.38	198.71	593.67
절감치(비율)				△24.53	△34.78	△20.34

- 절감실적 : 2007~2009년도 평균값 대비 24.53% 절감
- 절감비용 : 2007~2009년도 대비 약 100,500천원 정도 절감

에너지 사용 저감 노력

현황 및 필요성

- 전력사용급증, 한파, 이상기온 등으로 국가 전력수급난 극복과 기후변화 협약에 대비한 정부의 에너지절감 정책에 적극 동참
- 「공공부문 온실가스-에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침」에 따라 온실가스 발생량과 에너지 사용량을 낮추기 위해 감축목표를 세우고 지속적인 에너지절약활동 시행
- 사업추진 목표 : 2007~2009년도 평균값 대비 22%이상 절감
 - ※ 총 에너지절감 비용 : 약 100,500천원정도

사업추진 실적

- 시설개선을 통한 에너지 절감 추진
 - 2층 고객화장실 재실감지센서 시범설치
 - 객장 내 고객용 화장실의 대기전력감소와 에너지절약의식 고취를 위하여 2층 및 옥외화장실에 재실감지센서 설치
 - 2-1, 2-4 남녀 및 장애인화장실, 옥외 남녀화장실
- 정부의 에너지 이용합리화 추진지침 적극 동참
 - 조명기기의 2020년 100% 달성을 목표로 노후 조명기기를 효율 높은 LED조명으로 지속적 교체 추진하여 에너지 효율향상 및 녹색산업 육성
 - 고효율직관 LED램프 32개 교체
 - 2-1, 2-4 남녀 및 장애인화장실

● 시스템 개선을 통한 에너지 절감

- 냉난방 시간 탄력적 운영
 - 외부기온에 따라 냉온수기 및 냉동기 가동시간을 탄력적으로 운용
- 하절기, 동절기 급기환 가동중단, 공조기를 통한 내부공기순환
- 경주일 경기장조명 점등대수 조정
 - 광명, 부산경주시 1KW조명 최대 50대 소등 및 2KW조명 10대 부분 소등
- 국가 온실가스종합정보센터를 통한 온실가스·에너지 목표관리제 참여
 - 환경부 주관 공공부문 온실가스·에너지 목표관리제를 통하여 에너지절감
 - 매년 1월 이행계획 수립, 3월 이행결과보고서 제출, 매월 에너지사용량 보고
 - 행태 개선을 통한 에너지 절감
- 실내 냉·난방 운영기준 강화(하절기 26℃ 이상, 동절기 20℃ 이하 유지)

현 행	○ 보유장비					
	구 분	600RT	360RT	100RT	FCU	공조기
	9시	가동	가동	가동	가동	가동
	17시	정지	정지	정지	정지	정지



변 경	구 분	600RT	360RT	100RT	FCU	공조기
	9:00	가동	가동	정지	정지	정지
	10:30				가동	가동
	11:00		정지	정지	부분정지	부분정지
	15:00		가동	가동	가동	가동
	17:00	정지	정지	정지	정지	정지

- 홍보포스터 및 전광판을 통한 에너지 절약 홍보
 - 객장 안내전광판 이용 동절기 20℃ 이하 및 하절기 26℃ 이상 홍보 실시
 - 에너지절약 홍보포스터 및 절전 스티커 활용



- 동절기 경주일 고객입장시간 및 경주관련 장비 가동시간 조정
- 선수숙소 비경주일 냉장고, 에어컨, TV모니터 전원 분리
- 불필요한 야근 및 휴일근무 자제 유도



관리번호 8-1-2-3-1-1

경주개최실적

가중치
4점

평 가 내 용

① 경주수와 입장인원 측면에서 경주개최실적을 파악하여, 목표달성 정도 및 전년 대비 개선도를 평가

◦ 경주개최 목표 달성률(2점)

- 경주개최 목표 달성률(%) = 실제경주수 / 목표경주수 x 100

◦ 입 장 인 원 (2점)



경주운영파트	P / L	강 승 석	055-239-1082
경주운영파트	담 당	심 재 찬	055-239-1083

평가내용

①

경주개최 목표 달성율(2점)

1 2016년도 경륜경주 개최신청 및 승인사항

- 개최일수 : 51회 157일 이내(매주 금토일요일)
- 개최기간 : 2016. 1. 2 ~ 12.31
- 경주수
 - 3,080R 【1일 20경주 이내 (교차경주 포함)】 ⇒ 2016 경륜경주개최계획 승인(문화체육관광부)

2 2016년도 경륜개최일정(캘린더)

● 경주개최일정

월별	횟수	일수	경 주 일					비고
계	51	157	1주	2주	3주	4주	5주	
1월	5	15	2~4	8~10	15~17	22~24	29~31	
2월	4	12	5~7	12~14	19~21	26~28		
3월	4	12	4~6	11~13	18~20	25~27		한·일 특별경륜
4월	5	14	1~3	8~10	15~17	22~24	29~5.1	
5월	4	13	6~8	13~15	20~22	27~29		
6월	3	12	3~5	10~12	17~19	24~26		24~26 회차 미포함
7월	5	15	1~3	8~10	15~17	22~24	29~31	
8월	4	13	5~7	12~15	19~21	26~28		
9월	4	10	2~4	9~11	휴장	23~25	30	휴장:추석연휴(9.16~18)
10월	4	15	1~3	7~9	14~16	21~23	28~30	
11월	4	12	4~6	11~13	18~20	25~27		
12월	5	14	2~4	9~11	16~18	23~25	30~31	

3 2016년도 경륜경주 개최실적

● 경주개최실적

구 분	목표(B)	실적(A)	평점(C)	가중치	득점
합 계	3,080R	2,911R	94.5	2	1.89
자체경주	1,377R	1,275R			
교차수신	1,703R	1,636R			



평가내용

②

입 장 인 원(2점)

1 2016년도 입장인원 현황

입장인원 비교자료

(단위 : 명)

구 분	2016년도			2015년도		
	합 계	본 장	김 해	합 계	본 장	김 해
누 계	570,340	466,090	104,250	525,963	433,127	92,836
1월	55,288	48,601	6,687	47,853	42,179	5,674
2월	51,156	41,608	9,548	37,879	32,618	5,261
3월	48,450	38,927	9,523	40,014	32,644	7,370
4월	52,490	43,012	9,478	40,782	33,430	7,352
5월	42,346	34,584	7,762	52,058	42,965	9,093
6월	44,165	34,904	9,261	41,170	33,554	7,616
7월	54,641	45,425	9,216	42,784	34,528	8,256
8월	51,322	41,529	9,793	56,750	46,527	10,223
9월	36,265	26,357	9,908	35,968	28,790	7,178
10월	49,530	42,518	7,012	48,508	39,435	9,073
11월	37,731	30,061	7,670	38,599	31,300	7,299
12월	46,956	38,564	8,392	43,598	35,157	8,441



구 분	2016년도	2015년도	목표설정		평가결과	
입장인원	570,340 (C)	546,851	최고목표(D)	601,536	가중치	2
			최저목표(E)	273,426	평 점	90.49
					득 점	1.81

- 입장인원은 창원본장 및 장외지점에 입당한 인원을 의미한다.
- 최고목표 : 전년도 실적 x 110%
- 최저목표 : 전년도 실적 x 50%(소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)
- 평 점 : $(C - E) \div (D - E) \times 100$ (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)
- 득 점 : $(\text{평점} \div 100) \times \text{가중치}$ (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)



관리번호 8-1-2-3-1-2

경주운영실적


가중치
5점


평 가 내 용

- ① 선수출전(0.5점)은 7명 이상 선수출전 경주수를 총 경주수로 나누어 산출한다.
 - ▶ 7명이상 선수출전 경주수는 평가대상년도에 시행한 경주중 7명이상의 선수가 출전한 경주수를 말한다.
 - ▶ 총 경주수는 평가대상년도에 시행한 총 경주수를 말한다.
 - ▶ 최고목표 : 100%, 최저목표 : 50%
- ② 경주규칙위반(1점)은 실격·경고·주의 건수로 한다.
 - ▶ 최고목표 : 전년도 실적 90%, 최저목표 : 전년도 실적 × 150%
- ③ 낙차(1점)는 자전거가 넘어져 신체의 일부 또는 차체가 경주로 등에 닿은 선수로서, 낙차로 인하여 부상을 당하거나 자전거 고장으로 승차하지 못한 선수 수를 포함한다.
 - ▶ 최고목표 : 전년도 실적 90%, 최저목표 : 전년도 실적 × 150%
- ④ 전산장애, 방송오류, 경주 오판정은 각 1건당 0.3점을 감점한다, 다만 부정 경륜에 대해서는 해당점수(1점) 전체를 0점으로 처리한다.
 - 전산장애(0.5점)는 전산장애로 발매가 10분 이상 지연되거나, 경주가 취소 된 건수와, 경주 결과의 화면출력이 10분이상 지연되거나 경주가 취소 된 건수를 말한다.
 - 방송오류(0.5점)는 공단이 마련한 방송시나리오의 미준수로 인하여 원활한 경주진행 장애, 입장객의 민원제기 등이 발생한 건수를 말한다.
 - 경주오판정(0.5점)은 최초의 경주판정에 문제가 있어 경주결과를 재판정한 건수를 말한다.
 - 부정경륜(1점)은 경륜에 문제가 있어 관련자가 형사조치된 횟수를 말한다.

**지표관리
부 서**

경주운영파트 P L 강 승 석 055-239-1082

경주운영파트 담 당 심 재 찬 055-239-1083



평가내용

①

선수출전(0.5점)

선수출전

- 2016년 선수 7명 출전 경주실적

(단위 : 건수)

구 분	목 표	실 적	달 성 률
창원자체분	1,275	1,271	99.7%

실적분석

- 7명 미만 선수출전경주 : 4경주
- 창원자체분

NO	일 자	회차(일차)	경주(race)	등급	선수명	결장사유
1	1. 3 (토)	1회 2일	2	우수	문희덕	건강상 이유
2	5. 13 (금)	20회 1일	11	우수	김환진	건강상 이유
3	7. 8 (금)	27회 1일	5	선발	김기욱	건강상 이유
4	8. 5 (금)	31회 1일	10	우수	조창인	건강상 이유

경주개최 실적

구 분	목표경주수(B)	실적(A)	평점(C)	가중치	득 점
창원자체경주 (7인이상출전)	1,275	1,271	99.69	0.5	0.5

- 목 표 : 당해 창원에서 자체 시행한 총 경주수를 말한다
- 평 점 : $(A / B) \times 100 = (1,271 / 1,275) \times 100 = 99.69$
- 득 점 : $\text{평점} \div 100 \times \text{가중치} = 99.69 \div 100 \times 0.5 = 0.498$

평가내용 ②

경주규칙 위반(1점)

경주규칙 위반

● 경주규칙위반 사항별 내역 : 실격, 주의, 경고

(단위 : 건)

구 분	적 용 조 항	실 격	경 고	주 의	계	
계		50 (2.4%)	729 (35.2%)	1,292 (62.4%)	2,071	(100%)
공정위반 주 행	제64조1항2호 (재출발)	-	3	-	3	(0.15%)
	제72조2호 (전력질주의무)	21	221	296	538	(26.1%)
	제74조1항 (미는행위금지)	3	116	152	271	(13.1%)
	제74조2항 (주행방해금지)	7	81	229	317	(15.2%)
	제74조3항 (중간끼어들기금지)	-	8	-	8	(0.3%)
	제76조 (조력금지)	-	1	-	1	(0.05%)
	제103조1항4호 (주회수오인)	-	-	-	0	(0%)
안전위반 주 행	제72조3호 (주행주의의무)	6	20	19	45	(2.2%)
	제72조4호 (주행주의지시불이행)	1	77	238	316	(15.2%)
	제73조2항 (규제거리내진입)	6	54	203	263	(12.7%)
	제73조3항(안쪽비갈쪽끼어들기금지)	-	4	1	5	(0.2%)
	제73조4항 (외선내진입금지)	-	49	73	122	(5.9%)
질서위반 주 행	제73조1항 (안쪽추월금지)	4	-	-	4	(0.2%)
	제75조 (내선내주행금지)	2	95	81	178	(8.7%)

경주규칙 위반 평가수치

구 분	2016년(a)	2015년	목 표(b)	달성률(b/a)	비 고
경주 규칙 위반	총경주수(A)	1,275	1,319		해당연도에 시행한 경주수
	합 계(D)	2,071	2,126		
	실 격	50	54		
	경 고	729	730		
	주 의	1,292	1,342		
	지표비율(D/A)	1.6243	1.6118	1.4506	최고목표=전년도 실적×90%

- 평 점 : $(b / a) \times 100 = (1.4506 / 1.6243) \times 100 = 89.306$

- 득 점 : 평점 ÷ 100 × 가중치 = $89.306 \div 100 \times 1 = 0.89$



실적분석

- 2016년 경주규칙 위반사항을 보면 72조2호(전력질주의무) 26.1% 74조2항(주행방해금지) 15.2% 72조4호(주행의무지시불이행) 15.2%, 74조1항(미는행위금지) 13.1%, 73조2항 (규제거리내진입) 12.7% 등의 순으로 나타남
- 2016년도 경주규칙위반 건수는 총 2,071건으로서 위반사항별 전년(2,126)대비 55건 감소
- 경주규칙위반 건수를 줄이기 위해 선수입소교육, 경주일 특별수시교육을 통하여 경주규칙 위반 예방교육을 실시
- 전체적인 위반행위의 감소원인은 심판판정의 일관성 유지와 원활한 경주진행을 위해 심판판정을 완화하여 적용한 결과가 감소 원인이라 판단됨.

경주규칙 위반 예방교육

- 교 육 일 정 : 매주 목요일 선수입소 시 교육, 경주일(금토일)
- 주요교육대상자 : 위반행위 과다선수 및 전력질주의무 위반선수
- 교 관 : 심판장(결승심판) 및 선수지도 담당자
- 교 육 현 황

(2016. 1. 2 ~ 12. 31)

교 육 일 정	주 요 교 육 내 용	교육실적	비 고
매주 목요일	○경주 중 발생한 특이사례 및 경주규칙 위반내용 종합분석 - 특이사례에 대한 유형별 중점교육 실시 - 전력질주의무, 조력등 공정성관련 위반행위 지향 - 판정규칙 개정 등 개선 사항 교육	50회 (3,261명)	정 기
경 주 일 (금, 토, 일)	○특별교육실시 - 장기결장, 경주규칙위반 과다선수 등 중대한 과실의 경주를 운영한 선수 ○수시교육실시 - 전일 발생한 경주위험 선수에 대하여 교육을 통한 재발 방지	95명 37명	특 별 수 시

평가내용

③

낙

차(1점)

등급별 낙차사고 현황

(단위 : 건·명)

연도	선 발		우 수		특 선		합 계	
	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원
2016	20	33	11	19	4	8	35	60
2015	21	36	14	21	5	14	40	71
증 감	△1	△3	△3	△2	△1	△6	△5	△11

실적분석

- 낙차건수는 35건 발생으로 2015년 40건 대비 5건이 감소
- 전년대비 낙차사고의 감소는 경주운영제도 개선시행 후 2년을 보내면서 선수들의 기어배수 적응과 안전주행에 대한 경각심 고취가 낙차사고 감소의 주요 원인이라고 판단됨.

낙차발생 산출자료

구 분		2016년(a)	2015년	목 표 (b)	달성률(b/a)	비 고
낙차	총경주수(A)	1,275	1,319			해당연도에 시행한 경주수
	낙차선수(E)	60	71			
	지표비율(E/A)	0.0471	0.0538	0.0484		최고목표=전년도 실적×90%

- 평 점 : $(b / a) \times 100 = (0.0484 / 0.0471) \times 100 = 102.76$
- 득 점 : 평점 ÷ 100 × 가중치 = $102.76 \div 100 \times 1 = 1점$

낙차방지 예방교육

선수입소일 및 경주일 교육

- 교육일정 : 매주 목요일 선수입소 시 교육, 경주일(금·토·일)
- 교 관 : 심판장(결승심판) 및 선수지도 담당자
- 교육현황

교육일정	교육 내용	교육실적	비 고
매주 목요일	○ 전 회차의 낙차 등 특이사례 심층 분석 - 재출발, 전력질주의무, 주행방해금지 등 경주규칙 준수 ○ 선수개인 자전거 정비점검의 중요성과 피스타 적응훈련 철저	50회 (3,261명)	정 기
경 주 일 (금, 토, 일)	○ 특별교육 실시 - 제반 경주규칙을 준수하도록 지속적인 선수교육	95명	특 별
	○ 수시교육 실시 - 진로변경, 밀착주행, 끼어드는 행위 등 사고위험 교육실시	37명	수 시



평가내용

④

전 산 장 애(0.5점)

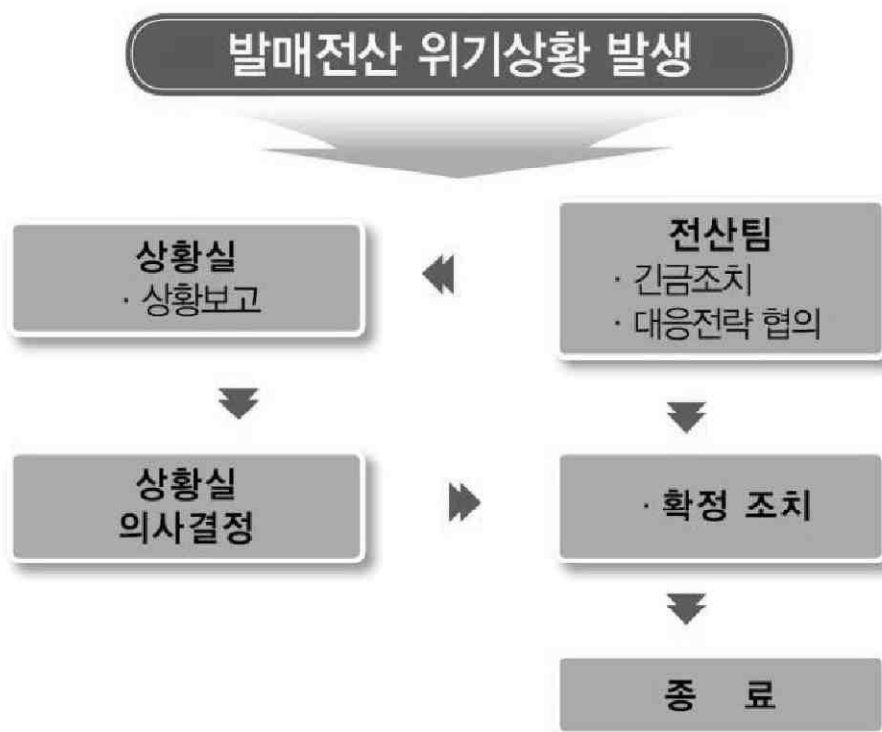
1 전산장애 무결점 운영

안정적 베타시스템 운영(발매전산 및 전자카드시스템)

운영일수	경 주 개 최 수	전산장애건수
경륜 : 51회차 157일 경정 : 48회차 96일	4,447RACE 경륜 : 자체경주 1,275, 수신경주 1,636 경정 : 수신경주 1,536	없음

2 전산장애 방지 노력

발매전산 위기상황 대처 시나리오



위기상황 대응체제 정립

- 긴급 조치반 편성 운영 : IT지원파트 P/L 외 4명
- 발매전산시스템 사전 점검 및 보수 : 매주
- 각 부문별 시스템 비상 매뉴얼 작성 비치 및 숙지
- Back up 업무 스케줄링으로 비상시 업무공백 최소화

배당률발생장치 국산, 외국(UT사) 이중화 구성

- HDOC(미국 UT사 이중화), 국산화개발 시스템 이중화
- 국산화개발 시스템 주운영, 외산시스템(HDOC) 백업 안정성 확보
- 국산화개발에 의한 예산절감 및 외자 기술의존도 감소

전산실 휴일 당직자 운영계획 수립 시행

- 경정경주(수,목) 수신재개로 인한 주 5일 경주진행 실시
- 시스템 점검 및 수리시간 부족으로 인한 리스크 발생 예상
- 주 5일 시스템 가동으로 인한 발매사고 위험 증가 예상
- 개선대책
 - 내 용 : 시스템유지보수를 위한 IT지원파트 당직자 운영
 - 시행시기 : 경정수신 종료 시 까지
 - 근무요일 : 매주 화요일
 - 근무내용

구 분	내 용	비 고
유지보수	○ 서버 및 네트워크 유지보수 ○ 교차투표 통신다중화 장비유지보수 ○ 스토리지 유지보수	○ 유지보수 계약업체
시스템 점검 및 수리	○ 발매전산 서버 점검 ○ 전용선 회선 점검 ○ UPS 및 항온항습기 점검	○ 자체 점검 및 KT창원지사
발매전산 테 슷	○ 교차투표 정기 및 긴급 테스트 ○ 전자투표시스템 S/W 테스트	



평가내용

⑤

방 송 오 류(0.5점)

안정적 무사고 방송 운영

운영일수	중계방송 실시사항	총경주 개최 수	방송오류건수
51회차 (157일)	- 경륜 생방송 중계 : 1,275R - 교차(광명·부산)수신 : 1,636R	4,447경주 무사고 운영	ZERO
48회차 (96일)	경정수신 방송 : 1,536R		

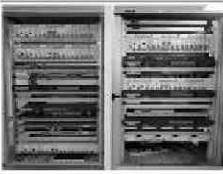
방송사고 제로화 노력

안정적 방송운행을 위한 방송장비 교체 및 보수

일시	사 업 명	내 용
01. 03	UPS 교체 작업	• 방송장비 전원공급용 UPS 노후 건전지 교체 작업
01. 27	김해지점 오디오 시스템 점검	• 전관 앰프, 스피커 점검 및 음질 튜닝 작업
03~10	방송용 월 모니터 점검 4회	• 모니터 전원 아답터 교체
04. 15	실황 전광판 데이터 노이즈 현상	• 텀버2 BNC 컨넥터 접불 제거
06. 09	방송전용회선 광케이블 추가	• HD 전환 및 신규장외지점 개설 대비 4회선 추가
06. 17	방송전용회선 HD 백업망 설치	• KT 방송전용회선 HD 백업망 (광명→창원) 설치
06. 29	오디오 메인 콘솔 점검	• 메인 콘솔 Set-up 및 음질 튜닝 작업
07. 10	방송전용회선 감시망 설치	• 방송전용회선 원격 감시망 구축
08. 10	배당률 전광판 데이터 왜곡	• 백업 시스템으로 전환 운영
08. 21	LSM 서버 고장 수리	• LSM2 서버 HDD 불량으로 교체 및 Raid 재구성
12. 2	실황 전광판 영상입력 컨넥터 불량	• 컨넥터 교체
12. 23	메인 컨트롤러 내 CPU보드 이상	• CPU보드 접불 제거
12. 26	HD 방송전용회선 코더장비 교체	• HD신호 송수신 광명/부산/김해 코더(10대) 교체

안정적 시스템 유지관리로 무사고 방송 실현

- 주요장비의 주·예비 시스템 구축으로 안정적 방송운영
- 상시적이고 체계적인 유지보수 실시로 무사고 방송 진행

장비명	용도	점검방법	유지보수업체
 스위처	촬영 되어지는 방송화면을 최종적으로 선택 표출	- 매경주일 S/W 점검 - 분기별 정기 점검 - 원격으로 S/W 점검	서광테크 놀러지
 NPS장비	- 중계 화면을 녹화 및 표출 - 경기장면 재방송 표출 - 골인장면 Slow 표출	- 매경주일 S/W 점검 - 분기별 시스템 점검 - S/W 오류 시 원격 으 로 점검	W시스템
 카메라 시스템	경기장면 화면 표출	- 반기별 Lense 점검 - 리모트 콘트롤 점검 - 화질, Line 점검	백두동화AV
 음향장비	- 객장 내 중계 및 음향 송출 - 교차투표 중계방송 음향 송·수신	- 월별 점검 - 객장내 Amp,스피커 점검 - 방송실 내 믹서 점검 - 음향시스템 점검	Sound Korea
 전광판	객장 내 실황 화면, 배당률, 안내공지 표출	- 연간 유지보수 계약 - 경주일 A/S업체 상주	삼익전자
 광단국 시스템	창원⇄광명⇄부산간 교차투표 시 영상·음향 전송	KT자체 수시점검	KT



평가내용

⑥

경주오판정(0.5점)

경주오판정

경주판정 결과

경주 오판정



없음

실적분석

- 창원경륜공단의 2016년 경주 오판정은 전무하였으며, 이는 정기적인 심판 직무교육을 통한 심판판정 능력 함양 및 심판판정의 통일성을 위해 3개 시행처 통합교육 및 경륜 심판장급 교육을 통해 판정의 공정성을 유지하였으며 고객 질의시 심판판정에 대한 신속하고 정확한 답변으로 대고객 신뢰감 확보
- 심판판정 시 직무별 업무의 분업화 및 상호 업무유대 강화로 경주 오판정 차단.
- 심판판정관련 제장비 수시 점검 및 정기적 유지·보수를 통한 완벽한 기능유지로 정밀한 심판 판정 장비에 의한 오판정 사전 차단
- 공정한 판정을 위한 업무추진내용
 - 공정한 심판판정 업무수행을 위해 심판인력 적소 배치근무

〈종합심판실〉

구 분	업 무 내 용
심판장	• 심판 판정업무 총괄관리 및 전반적인 경주상황 주시
결승심판	• 경주규칙 위반행위 심의 주관, 도착순위 발표
경주진행심판	• 경주진행 및 낙차사고 발생 시 조치에 대한 사항 주관
선두원진행심판	• 원활한 선두원유도 업무, 순위 표출·확정, 위반행위 심의
발표심판	• 낙차 및 특이사항 발생 시 심판방송 실시, 위반행위 심의
기록심판	• 경륜성적표 등 각종 심판서식을 준비하고 작성

〈주요심판실〉

구 분	업 무 내 용
신호심판	• 출발총성으로 선수 및 선두 유도원을 적정하게 출발 • 상황발생시 해당 상황에 맞는 적절한 조치
출발심판	• 원활한 경주가 되도록 주의사항 전달 • 잔여 주회수 확인·표시 및 사고발생시 선수구호
타종심판	• 선두유도원 이상 유무 확인 • 타종으로 최종주회 통고 및 사고발생시 선수구호

〈장비운영요원〉

구 분	업 무 내 용
사진판정원	- 결승선 도달순위를 착순판정장비로 촬영 - 순위결정 시 착순판정사진 제공 - 육안으로 구분 어려운 경우 전광판에 착순판정사진 게시 - 장비조작 매뉴얼 별도 유지 관리
E/C 운영요원	- 종합심판실 장비 유지 관리 - 경주양상 녹화 이상유무를 기록심판과 상호 확인 - E/C 카메라 및 관련 장비 점검
심의영상 운영요원	- 카메라 포지션별 경주영상 녹화 및 운영 - 경주심의회 녹화장비를 운영하여 판정업무 지원 - 영상녹화장비 및 관련 장비 점검 및 관리

● 심판판정의 투명성 및 공정성 확보를 위한 고객참여

- 심판의 판정기준은 심판판정의 주요 3요소인 원인, 과정, 결과에 입각하여 종합분석, 심의하여 심판장을 중심으로 심판들의 합의 결정
- 특이·이상 경주관련 심판판정에 대한 고객민원 발생 시 현장 설명 및 공단 홈페이지에 설명함으로써 투명하고 공정한 경륜경주 이미지 제고 및 고객의혹 해소에 기여
- 심판판정의 투명성 및 공정성 확보와 경륜에 대한 제반사항 설명을 위하여 경륜에 관심이 많은 고객을 1일 명예심판(2회)으로 위촉, 종합심판 심의과정을 참관케 하여 경주 전반에 대한 궁금점 해소

● 심판직무 교육으로 업무수행 능력 배양

구 분	일 시	장 소	참석인원	내 용
심 판 워크숍	〈통합〉 11.15~16	영 주 경 륜 훈련 원	60명	- 경주운영제도 개선사항 협의 - 심판판정규칙 개정 검토 - 시행체별 선수제재시행결과 공유 및 개선사항 도출 - 경륜장별 심판운영결과 분석 - 사례별 판정기준 적용협의
심판장급 교육	총 4회 실시 (광명 3회, 부산 1회)		68명	- 심판판정규칙 개정 내용 협의 3개 시행체 심판판정 통일성 및 일관성 유지 - 특이경주 판정사례 시청각 교육 - 낙차사고 예방시스템과 낙차방지위원회 운영 협의 2017년도 선수교육 운영방향 협의
심판직무 교육	총 8회 실시 (창원경륜장)		64명	- 심판업무 현안사항 협의 - 심판판정 사례 연구 검토 - 시청각 교육 통한 판정에 대한 통일성 확보

평가내용

⑥

부 정 경 료(1점)

1 부정경률 발생현황

창원경주개최내역

운영일수	개최경주수	부 정 경 료	비고
50회차 149일	1,275R	없음	

2 부정경률 방지노력

정기 및 수시 공정교육(상근직원, 경주종사자 및 응역·상주업체)

일 자	대 상 자	장 소	인 원	내 용
5.18(수)	전 상근 임직원	대강당	95	투표행위금지, 선수동 출입절차 준수 등
5.14(토)	선수동 종사자	선수식당	10	공정 위반행위 금지, 사례교육 등
5.19(목)	직원식당	직원식당	2	공정 위반행위 금지, 사례교육 등
5.19(목)	예상지기자	대강당	4	선수인터뷰 유의사항, 구매알선 금지 등
5.19(목)	경비, 환경미화원	2층 서편홀	40	공정 위반행위 금지, 사례교육 등
5.20(금)	안전·질서원	질서원교육장	26	공정순찰요령, 부정·불법경률 사례 교육 등
5.21(토)	고객식당,매점,기타	DVD영화마을	29	투표행위금지, 부정·불법경률 사례 교육 등
5.22(일)	관리,수납,발매원	지하교육장	108	투표행위금지, 부정·불법경률 사례 교육 등
5.28(토)	매표, 검표원	서문1매표소	8	투표행위금지, 선수동 출입절차 준수 등

매회차, 매월 공정교육(입소선수, 선두유도원, 선수매니저)

일 자	대 상 자	장 소	인 원	내 용
매회차(목)	경률입소선수	대강당	69	공정 위반행위 금지, 사례교육 등
매월(목)	선두유도원, 매니저	공정사무실	6	공정 위반행위 금지, 사례교육 등



부정·불법경륜 신고센터 운영

접 수					처 리				
계	전 화	엽 서	인터넷	기타	계	내사종결	타기관통보	업무참고	비고
4	1	3			4	1		3	

경륜선수 도핑검사 실시

- 출전선수에 대하여 부정기적 도핑 검사 실시(의뢰) : 1회 3명

공정용 녹음장비 부착

- 전체경주 경주용 자전거에 녹음장비를 부착하여 발생 등 부정 예방

유관기관과의 공조체제 구축 강화

- 대상기관 : 광명경륜, 부산경륜, 한국마사회, 사감위, 검찰 및 경찰
- 경륜 3개 시행처간 공정업무 워크숍(협의회 등) 개최 : 5회
- 불법감시 유관기관 협업강화 워크숍(간담회) 참석 : 2회(사감위 주최)
- 유관기관 간담회 개최 : 6회(경남도경, 중부경찰서, 중앙파출소, 사감위)
- 사행산업기관 공정관련 업무관계자 워크숍 참석 : 1회
- 유관기관 및 검·경찰과의 정보교류 : 수시
- 거짓말 탐지기 세미나 참석 : 2회

경주분석 및 선수 교육

- 매 회차 경주종합 분석 보고 : 50회
- 경주관련 선수교육 : 232명(수시 / 220, 특별 / 12)
- 입소선수 교육(공정) : 50회, 3,270명

제재심의위원회 운영

- 2016년 제재현황

구 분	합 계	공 정	선수지원	경주운영
건 수	10	10	-	-

- 제재양정별 현황(경주운영 제외)

구 분	합 계	서면경고	출전정지(1회)	출전정지(2회)	출전정지(3회)	출전정지(월)
건 수	10	-	6	3	-	1



관리번호 8-1-2-3-1-4

지방재정 세입 기여도

가중치
3점

평 가 내 용

① 경륜사업을 통해 지방재정에 기여한 정도를 평가한다.

◦ 지방재정세입기여도(천원) = 사업수익 - 사업비용

- 사업수익은 공단이 사업을 수행하여 획득한 순(純)발매수득금과 기타수입
(이자수입 제외)에서 전년도 손실보전준비금, 국민체육진흥법에 의한 국민체육기금,
청소년기본법에 의한 청소년육성기금, 산업발전법에 의한 산업발전기반기금 및
문화체육관광부 인정 공익기금을 제외한 금액을 말한다.
- 사업비용은 공단 운영경비로 시가 공단에 교부한 금액과 경주사업자 직접경비,
선수·심판주선료를 합한 금액으로 비경륜사업관리비(공원관리비, 운동부관리비
등으로 객관적으로 입증된 금액)을 제외한 금액을 말한다.



기획예산파트	P L	박 수 홍	055-239-1032
기획예산파트	담 당	이 대 성	055-239-1036
총무회계파트	P L	전 수 언	055-239-1040
총무회계파트	담 당	전 종 하	055-239-1044

평가내용

지방재정세입 기여도(3점)

1 손익계산서

과목	금 액				전기 대비 증가(감소)	
	당기(2016년)		전기(2015년)			
I. 영 업 수 익(주석 10)		251,443,709,750		261,693,651,284		(10,249,941,534)
1. 승차투표권 발매수입	235,550,784,200		245,864,460,700		(10,313,676,500)	
2. 교차투표수수료수입	13,400,297,306		13,364,207,651		36,089,655	
3. 입 장 료 수 입	265,952,056		147,140,327		118,811,729	
4. 임 대 료 수 입	81,935,796		59,960,570		21,975,226	
5. 기 타 잡 수 입	2,144,740,392		2,257,882,036		(113,141,644)	
II. 영 업 비 용(주석 11)		249,196,549,623		258,820,291,073		(9,623,741,450)
1. 경 료 환 급 금	169,724,776,400		177,109,901,390		(7,385,124,990)	
2. 교차투표수수료	8,554,746,966		9,023,209,821		(468,462,855)	
3. 경 료 제 세 금	37,688,122,840		39,338,311,520		(1,650,188,680)	
4. 위 탁 운 영 경 비	30,420,448,982		30,473,354,907		(52,905,925)	
5. 경주시업자일반관리비	128,624,650		138,958,410		(10,333,760)	
6. 선수심 판 주 선 료	1,295,529,290		1,352,254,530		(56,725,240)	
7. 감 가 상 각 비	1,384,300,495		1,384,300,495		0	
III. 영업이익(영업손실)		2,247,160,127		2,873,360,211		(626,200,084)
IV. 영 업 외 수 익		89,998,080		80,798,231		9,199,849
1. 이 자 수 익	89,998,044		80,795,531		9,202,513	
2. 기타경률허정이자수익	36		2,700		(2,664)	
3. 단 수		2,591,058,626		2,942,131,386		(351,072,760)
V. 영업외비용(주석 8,14)	2,355,507,842		2,458,644,508		(103,136,666)	
1. 시설환경개선준비금전입액	235,550,784		483,486,878		(247,936,094)	
2. 배 상 금	(253,900,419)			12,027,056		(265,927,475)
VI. 당기순이익				1,404,609,897		318,005,681



2 지방재정세입 산출자료

(단위 : 천원)

구 분			2016년도	2015년도	비 고	
승 자 투 표 발매액	합계(A=B+C)		235,550,784	245,864,460	손익계산서 승자투표권 발매수입	
	단독(B)		121,085,928	125,138,920		
	교차투표 (송신)	소계(C)	114,464,856	120,725,540		
		광명	98,049,424	106,308,827		
		부산	16,415,432	14,416,713		
지 출	합계(D=E+F+G)		215,967,646	225,471,422		
	환급금(E)		169,724,776	177,109,901	손익계산서 경륜환급금	
	송신교차투표수수료(F)		8,554,747	9,023,210	손익계산서 교차투표 수수료	
	제세금(G)		37,688,123	39,338,311	손익계산서 경륜제세금	
사업 수익	합계(H+J-K)		35,240,512	35,738,741		
	발매 수익금 (I)	합 계	32,983,435	33,757,245		
		승자투표발매수득금		19,583,138	20,393,038	계산식에 의해 산출
		수신 교차투표 수수료	소계	13,400,297	13,364,207	손익계산서 교차투표 수수료 수입
			경륜	11,885,562	11,902,853	
			경정	1,514,735	1,461,354	
	기타수입 (J)	합 계	2,492,628	2,464,983	손익계산서 기타잡수입	
		입장료수입	265,952	147,140		
		임대료수입	81,936	59,961		
		기타잡수입	2,144,740	2,257,882		
	차 감 (K)	합 계	235,551	483,487	손익계산서 영업외비용	
		손실보전준비금	235,551	483,487		
		지방체육진흥기금	0	0		
국민체육진흥기금		0	0			
청소년육성기금		0	0			
중소기업진흥기금		0	0			
문체부인정공익기금		0	0			
사업 비용	합 계(L)		31,844,602	31,964,568		
	공단운영		30,420,449	30,473,355	손익계산서 위탁운영경비+자산취득비	
	경주사업자 직접경비		128,624	138,958	손익계산서 경주사업자 일반관리비	
	선수심판주선료		1,295,529	1,352,255	손익계산서 선수심판주선료	
지방재정세입기여(M=H-L)			3,395,910	3,774,173		

3 추진 실적

(단위 : 천원)

구 분	2016년	2015년	증감율	목 표	
사업수익(A)	35,240,512	35,738,741	-1.39%	최고 목표	3,791,157
대행사업비(B)	31,844,602	31,964,568	-0.38%		
지방재정세입기여(C=A-B)	3,395,910	3,774,173	-10.02%	최저 목표	1,887,087
기여도(C/A)	9.64%	10.56%			

※ 목표율 (100.45%) : 2016년 총량(2,526억원)/2015년 실적(2,458억원)

4 평가자료

목 표	가중치	평점	득점
○ 최고목표(D) = 전년도실적 x 목표율 (3,774,173×100.45%) ※ 목표율 (100.45%) : 2,526억원(당해연도 매출총량)/2,458억원(전년도 매출액) (단, 목표율이 110%이상인 경우 110%를 한도로 함) ※ 부산과 창원공단의 최고목표율을 각각 산정적용	3	79.24	2.38
○ 최저목표(E) = 전년도실적 x 50%			
평점 = (3,395,910-1,887,087) / (3,791,157-1,887,087) × 100			



관리번호 8-1-2-3-1-4

경륜참여 건전화

가중치
2점

평 가 내 용

- ① 경륜참여 건전화 노력, 지역주민 편익증진 제고 노력 등을 파악하여, 목표달성 정도 및 전년 대비 개선정도를 평가한다.

◦ 경륜참여 건전화 노력 (2점) $\frac{\text{경륜매출액}}{\text{입장인원}}$

◦ 경륜매출액은 손익계산서상의 매출액을 의미한다.

- 매출액의 구성요소가 되는 모든 사업의 수익(예 : 시장사용료, 임대료, 주차료 등)으로 하되, 입주자가 부담하는 관리수익과 쓰레기유발부담금수익 등과 같은 경유성 수익(공사가 입주자로부터 비용을 징수하여 대납하는데서 발생하는 수익)은 제외한다.
- 입장인원은 창원본장 및 장외지점에 입장한 인원(광명본장 및 장외지점)을 의미한다.

지표관리
부 서

기획예산파트 P L 박 수 홍 055-239-1032

기획예산파트 담 당 이 대 성 055-239-1036

평가내용

경륜참여 건전화(2점)

1 경륜참여 건전화 노력

산출자료

구 분	경륜참여건전화 (매출액/입장인원)	매 출 액 (원)	입장인원(명)			경주개최	
			합 계	창원본장	김해지점	회수	일수
2016년	413,000	235,550,784,200	570,340	466,090	104,250	51	157
2015년	449,600	245,864,460,700	546,851	454,015	92,836	49	150

○ 경륜참여 건전화(2점)

경륜매출액
—————
입장인원

평 가 결 과

구 분	2015년도	2016년도	목표설정		평가결과	
경륜참여 건 전 화	449,600	413,000 (C)	최고목표(D)	404,640	가중치	2
			최저목표(E)	674,400	평 점	96.90
					득 점	1.94

- 매출액은 손익계산서상의 매출액을 의미한다.
- 입장인원은 창원본장 및 장외지점에 입정한 인원을 의미한다.
- 최고목표 : 전년도 실적 x 90%(소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)
- 최저목표 : 전년도 실적 x 150%
- 평 점 : $(C-E) \div (D-E) \times 100$ (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)
- 득 점 : $(\text{평점} \div 100) \times \text{가중치}$ (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)



관리번호 8-1-2-3-2-1

1인당 영업수익

가중치
6점

평 가 내 용

① 임·직원 1인당 영업수익이 전년도에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가

$$\circ 1인당 영업수익 (천원) \quad \frac{\text{영업수익 실적}}{\text{임·직원수}}$$

- 영업수익은 손익계산서상의 매출액에서 환급금 및 제세(레저세, 지방교육세, 농어촌특별세)를 차감한 것을 의미한다.
- 임·직원수는 1월 1일과 매월 말일 현재의 임·직원 수를 평균하여 산출 한다
(소수점 셋째 자리에서 반올림하여 소수점 둘째 자리까지 표시).
 - 임·직원은 정규직과 비정규직을 포함 한다(다만, 임시고용인력 및 정부시책에 따른 행정 인턴, 육아휴직대체자, 위탁전환인력 등은 제외한다).
 - 신규로 준비 중인 사업에 종사한 인력은 임·직원수 산정시 해당기간에 대해서 제외 한다.
- 일반기업회계기준에 따라 회계변경이 있을 경우, 전년도 영업수익 실적은 감사보고서를 기준으로 비교 가능하도록 평가 한다.



기획예산파트	P / L	박 수 홍	055-239-1032
기획예산파트	담 당	이 대 성	055-239-1036
총무회계파트	P / L	전 수 언	055-239-1040
총무회계파트	담 당	전 종 하	055-239-1044

평가내용

1인당 영업수익(6점)



2016년도 경륜사업 결산서

영업수익 비교자료

(단위 : 원)

과 목	금 액		전기 대비 증가(감소)
	당기(2016년)	전기(2015년)	
I. 영 업 수 익(주석 10)	251,443,709,750	261,693,651,284	(10,249,941,534)
1. 승차투표권 발매수입	235,550,784,200	245,864,460,700	(10,313,676,500)
2. 교차투표수수료수입	13,400,297,306	13,364,207,651	36,089,655
3. 입 장 료 수 입	265,952,056	147,140,327	118,811,729
4. 임 대 료 수 입	81,935,796	59,960,570	21,975,226
5. 기 타 잡 수 입	2,144,740,392	2,257,882,036	(113,141,644)
II. 차감내역	207,412,899,240	216,448,212,910	(8,550,313,670)
1. 경륜환급금	169,724,776,400	177,109,901,390	(7,385,124,990)
2. 경륜제세금	37,688,122,840	39,338,311,520	(1,650,188,680)

평균 임·직원수 산출자료

(단위 : 명)

구 분	평 균	1월초	1월말	2월말	3월말	4월말	5월말	6월말	7월말	8월말	9월말	10월말	11월말	12월말
2016	307.00	299	306	308	310	316	313	316	306	305	301	301	301	309
2015	322.70	313	316	318	323	323	326	327	328	325	325	327	323	321

평가자료

(단위 : 천원)

구 분	2016년	2015년	목표설정	평가결과
영업수익(A)	44,030,811	45,245,438	최고목표(D)	140,840
임직원수(B)	300.70	322.69	최저목표(E)	70,105
1인당 영업수익(C=A/B)	146,428	140,209		

- 영업수익 : 손익계산서상 매출액(증빙자료 : 결산서30쪽)
- 최고목표 : 전년도 실적 x 목표율
- 목표율(100.45) : 2,526억원/ 억원 ×100(단 목표율이 110%이상인 경우 110%를 한도로 함)
- 최저목표 : 전년도 실적 x 50%
- 평 점 : (C-E) ÷ (D-E) x 100 (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)
- 득 점 : (평점 ÷ 100) x 가중치 (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)



관리번호 8-1-2-3-2-2

영업수지비율

가중치
10점

평 가 내 용

$$\text{영업수지비율(\%)} = \frac{\text{영업수익}}{\text{영업비용}} \times 100$$

- ① 영업수익은 손익계산서상의 매출액에서 환급금 및 제세(레저세, 지방교육세, 농어촌특별세)를 차감한 것을 의미한다.
- ② 영업비용은 손익계산서상의 매출원가 및 판매비와 관리비의 합계에서 환급금 및 제세(레저세, 지방교육세, 농어촌특별세)를 차감한 것을 의미한다.
 - 신규로 준비 중인 사업에서 발생한 비용은 영업비용에서 제외한다.
 - 전년도에 지방자치단체 소유의 자산을 지방공단이 사용하여 수익을 창출하였으나, 평가대상 연도에 현물출자 받은 그 자산에 대한 평가대상연도의 감가상각비는 전년대비 개선도 평가 시 영업비용에서 제외한다.
- ③ 경영개선명령 등 정부정책에 따라 사업변경이 있는 경우 동일 사업기간·규모로 조정하여 평가 한다.
- ④ 일반기업계기준에 따라 변경이 있을 경우, 전년도 영업수익 실적은 감사보고서를 기준으로 비교가능 하도록 평가한다.



기획예산파트	P / L	박 수 홍	055-239-1032
기획예산파트	담 당	이 대 성	055-239-1036
총무회계파트	P / L	전 수 언	055-239-1040
총무회계파트	담 당	전 종 하	055-239-1044

평가내용

영업수지비율(10점)



2016년도 경륜사업 결산서



영업수지비율 비교자료

(단위 : 원)

과 목	금 액			
	당기(2015년)		전기(2015년)	
I. 영 업 수 익(A)		251,443,709,750		261,693,651,284
1. 승차투표권 발매수입	235,550,784,200		245,864,460,700	
2. 교차투표수수료수입	13,400,297,306		13,364,207,651	
4. 입 장 료 수 입	265,952,056		147,140,327	
5. 임 대 료 수 입	81,935,796		59,960,570	
6. 기 타 잡 수 입	2,144,740,392		2,257,882,036	
II. 차감내역(B)		207,412,899,240		216,448,212,910
1. 경 료 한 급 금	169,724,776,400		177,109,901,390	
3. 경 료 제 세 금	37,688,122,840		39,338,311,520	
III. 영업수익 (C = A - B)		44,030,810,510		45,245,438,374
IV. 영업비용 (D)		41,783,650,383		42,372,078,163
2. 교차투표수수료	8,554,746,966	매출원가	9,023,209,821	매출원가
4. 위 탁 운 영 경 비	30,420,448,982	판매비와관리비	30,473,354,907	판매비와관리비
5. 경주사업자일반관리비	128,624,650	판매비와관리비	138,958,410	판매비와관리비
6. 선 수 심 판 주 선 료	1,295,529,290	매출원가	1,352,254,530	매출원가
7. 감 가 상 각 비	1,384,300,495	판매비와관리비	1,384,300,495	판매비와관리비
V. 영업수지비율(E=영업수익/영업비용)		105.38%		105.83%



평가자료

● 당해연도 실적평가(6점 만점)

(단위 : 천원)

구 분	2016년	목표설정		평가결과	
영업수익(A)	44,030,811	최고목표	120.00	가중치	6
영업비용(B=C+D)	41,783,650				
매출원가(C)	9,850,276				
판매비와 관리비(D)	31,933,374	최저목표	0.00	평 점	87.82
영업수지비율(C=A/B)	105.38%			득 점	5.27

○ 최고목표 = min(123.77%, 120%)

○ 최저목표 = 0%

○ 평 점 = (C-E) ÷ (D-E) × 100(소수 셋째자리에서 반올림하여 소수 둘째자리까지 표시)

○ 득 점 = (평점 ÷ 100) × 가중치(소수 셋째자리에서 반올림하여 소수 둘째자리까지 표시)

● 전년대비 개선도 평가(4점 만점)

(단위 : 천원)

구 분	2016년	2015년	목표설정		평가결과	
영업수익(A)	44,030,811	45,245,438	최고목표 (D)	107.26	가중치	4
영업비용(B=C+D-E)	41,783,650	42,372,078				
매출원가(C)	9,850,276	10,375,464				
판매비와 관리비(D)	31,933,374	31,996,614	최저목표 (E)	53.93	평 점	96.47
추가출자감가상각비(E)	0	-			득 점	3.86
영업수지비율(F=A/B)	105.38%	106.78				

○ 최고목표 = 전년도 실적 × 목표율

※ 목표율(100.45) : 2,526억원/2,447억원 × 100(단 목표율이 110%이상인 경우 110%를 한도로 함)

○ 최저목표 = 전년도 실적 × 50%

○ 평 점 = (F-E) ÷ (D-E) × 100(소수 셋째자리에서 반올림하여 소수 둘째자리까지 표시)

○ 득 점 = (평점 ÷ 100) × 가중치(소수 셋째자리에서 반올림하여 소수 둘째자리까지 표시)



관리번호 8-1-2-3-2-3

1인당 당기순이익

가중치
4점

평 가 내 용

① 당기순이익은 손익계산서상의 당기순이익을 의미 한다

$$\circ 1인당 \text{ 당기순이익(천원)} = \frac{\text{당기순이익}}{\text{임·직원수}}$$

- 신규로 준비 중인 사업에서 발생한 비용은 당기순이익 산정 시 비용에서 제외 한다.
- 전년도에는 지방자치단체 소유의 자산을 지방공기업이 사용하여 수익을 창출하였으나, 평가대상연도에는 그 자산을 현물출자 받음으로써 소유권이 지방공기업으로 이관된 경우, 현물출자 받은 자산에 대한 평가대상연도의 감가상각비는 비용에서 제외할 수 있다.
- 영업외수익에 계상된 경상보조금은 당기순이익 산정 시, 수익에서 제외한다.

② 임·직원 수는 1월 1일과 매월 말일 현재의 임·직원 수를 평균하여 산출한다.

(소수점 셋째 자리에서 반올림하여 소수점 둘째 자리까지 표시)

- 임·직원은 정규직과 비정규직을 포함 한다(다만, 임시고용인력 및 정부시책에 따른 행정 인턴, 육아휴직대체자, 위탁전환인력 등은 제외한다).
- 신규로 준비 중인 사업에 종사한 인력은 임·직원 수 산정 시 제외한다.

③ 비경륜사업(공원관리·운영)을 제외한 경륜사업부문의 실적을 평가대상으로 하되, 감사보고서를 기준으로 평가한다.

지표관리
부 서

총무회계파트 P / L 전 수 언 (055-239-1040)

총무회계파트 담 당 전 종 하 (055-239-1044)

평가내용

1인당 당기순이익(4점)

손익계산서 자료

(단위 : 원)

과 목	금 액		전기 대비 증가(감소)
	당기(2016년)	전기(2015년)	
I. 영 업 수 익(주석 10)	251,443,709,750	261,693,651,284	(10,249,941,534)
1. 승차투표권 발매수입	235,550,784,200	245,864,460,700	(10,313,676,500)
2. 교차투표수수료수입	13,400,297,306	13,364,207,651	36,089,655
3. 입 장 료 수 입	265,952,056	147,140,327	118,811,729
4. 입 대 료 수 입	81,935,796	59,960,570	21,975,226
5. 기 타 잡 수 입	2,144,740,392	2,257,882,036	(113,141,644)
II. 영 업 비 용(주석 11)	249,196,549,623	258,820,291,073	(9,623,741,450)
1. 경 료 환 급 금	169,724,776,400	177,109,901,390	(7,385,124,990)
2. 교차투표수수료	8,554,746,966	9,023,209,821	(468,462,855)
3. 경 료 제 세 금	37,688,122,840	39,338,311,520	(1,650,188,680)
4. 위 탁 운 영 경 비	30,420,448,982	30,473,354,907	(52,905,925)
5. 경주사업자일반관리비	128,624,650	138,958,410	(10,333,760)
6. 선수심판주선료	1,295,529,290	1,352,254,530	(56,725,240)
7. 감 가 상 각 비	1,384,300,495	1,384,300,495	0
III. 영업이익(영업손실)	2,247,160,127	2,873,360,211	(626,200,084)
IV. 영 업 외 수 익	89,998,080	80,798,231	9,199,849
1. 이 자 수 익	89,998,044	80,795,531	
2. 기타경률허정이지수익	36	2,700	
3. 단 수		2,942,131,386	(351,072,760)
V. 영업외비용(주석 8,14)	2,355,507,842	2,458,644,508	
1. 시설환경개선준비금전입액	235,550,784	483,486,878	
2. 배 상 금	(253,900,419)	12,027,056	(265,927,475)
VI. 당기순이익		1,404,609,897	

평균 임·직원수 산출자료

(단위 : 명)

구 분	평 균	1월초	1월말	2월말	3월말	4월말	5월말	6월말	7월말	8월말	9월말	10월말	11월말	12월말
2016	307.00	299	306	308	310	316	313	316	306	305	301	301	301	309
2015	322.70	313	316	318	323	323	326	327	328	325	325	327	323	321

평가자료

(단위 : 천원)

구 분	2015년	2015년	목표설정	평가결과
영업수익(A)	(253,900)	12,027	최고목표 (D)	37.44
임직원수(B)	307.00	322.69	최저목표 (E)	18.5
1인당 당기순이익 (C=A/B)	(827)	37.277		

- 당기순익 : 손익계산서상 당기순이익(증빙자료 : 결산서 30쪽)
- 최고목표 : 전년도 실적 x 목표율
※ 목표율(100.45) : 2,526억원/2,447억원 × 100(단 목표율이 110%이상인 경우 110%를 한도로 함)
- 최저목표 : 전년도 실적 x 50%(천원 미만에서 반올림하여 천원 단위까지 표시)
- 평 점 : (C-E) ÷ (D-E) × 100(소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)
- 득 점 : (평점 ÷ 100) × 가중치(소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)



관리번호 8-1-2-3-2-3

대행사업비 절감율

가중치
5점

평 가 내 용

- ① 대행사업비란 공기업이 해당 사업의 운영을 위해서 자치단체로부터 받은 금액 중 자본예산을 제외한 금액(손익계산서상의 영업비용)으로 다음의 항목을 조정하여 계산한다
 - 영업비용은 경륜사업의 영업비용과 기타 사업의 영업비용을 의미하며, 포상금(선수 상금)은 차감한다
 - 신규사업의 대행사업비는 당해연도 대행사업비에서 차감한다.
 - 물가상승률 조정 : 당해연도 대행사업비에서 물가상승률 해당분(전년도 조정후 대행사업비 × 통계청 발표 소비자물가상승률)을 차감한다.
 - 성과급은 대행사업비에서 차감한다.
 - 수선유지비는 대행사업비에서 차감한다.
- ② 정부정책에 따른 인건비 인상분(무기계약직 전환에 따른 인건비 증가분과 최저임금 기준 충족을 위한 인건비 증가분)은 제외한다.
 - 정부의 “공공부분 비정규직 고용개선(11.11.28)” 에 따라 기간제 근로자에 대한 선택적 복지비 및 명절휴가비 등 상여수당 지급, 외주용역직원을 직접 고용함에 따라 발생한 최초 인건비 증가분은 제외 한다.

지표관리
부 서

기획예산파트	P L	박 수 홍	(055-239-1032)
기획예산파트	담 당	황 문 수	(055-239-1034)

평 가 자 료

(단위 : 천원)

구 분		2016년	2015년	비 고
대행사업비 (A=B-E)		21,932,652	21,711,245	
손익계산서(B)		34,913,122	34,591,561	
제 외	소 계 (E)	12,980,470	12,880,316	감사보고서상 영업비용
	선수상금	11,886,302	12,078,614	
	성 과 금	543,741	472,222	
	수선유지비	550,427	329,480	
물가상승률		1.0%	0.7%	통계청 물가상승률 적용

(단위 : 천원)

구 분	2016년	2015년	목표설정		가중치	평 점	득 점
대행사업비	21,932,652	21,801,527	최 고 목 표 (C)	19,621,374	5	84.00	4.20
			최 저 목 표 (D)	32,702,291			

● 최고목표 : 전년도 실적 x 90%

● 최저목표 : 전년도 실적 x 150%

● 평 점 : $(A-B \times \text{물가상승률} - D) \div (C-D) \times 100$ (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)

● 득 점 : $(\text{평점} \div 100) \times \text{가중치}$ (소숫점 셋째자리에서 반올림하여 소수점 둘째자리까지 표시)

※ 물가 상승률 : 1.0%



관리번호 0-0-1-4-1-100

공기업 정책준수

가중치
10점

평 가 내 용

합 계	배점	비고
① 인건비인상률 준수	2.0	내용변경
② 복리후생제도 정상화	(-1.0)	
③ 정부 3.0 추진	1.0	
④ 추가사업 타당성검토	(-1.0)	
⑤ 경영개선명령 이행여부	(-3.0)	내용변경
⑥ 감사원 감사결과 지적사항 이행여부	(-1.0)	
⑦ 성과급제도 운영의 적정성	(0.5)	배점조정
⑧ 업무추진비 집행의 적정성	(0.5)	배점조정
⑨ 통합경영공시 운용의 적정성	1.0	
⑩ 재정균형집행	1.0	
⑪ 정부권장정책 이행실적(장애인 채용, 중기제품, 장애인제품, 친환경상품 구매, 사회적기업/사회적협동조합 생산품구매)	2.0	내용변경
⑫ 개인정보보호 수준체계 및 대응 대책 수립실행	0.5	
⑬ 고용안정 및 일자리창출	1.0	내용변경
⑭ 유급휴가의 적절한 운영실적	(-0.5)	배점변경
⑮ 임금피크제 도입·운영의 적정성	(-2.0)	내용변경
⑯ 지방공기업 유사행정규제 정비	0.5	내용신설



기획예산파트	P / L	박 수 홍	055-239-1032
기획예산파트	담 당	이 대 성	055-239-1036
총무회계파트	P / L	전 수 언	055-239-1040
총무회계파트	담 당	전 중 하	055-239-1044

평가내용

①

인건비 인상을 준수(2.0)



평 가 내 용

- 2016년도 총인건비 : 2015년도 총인건비 3.0% 범위내 인상 (1.0점)
- 2015년도 총인건비 : 2014년도 총인건비 3.8% 범위내 인상 (0.5점)
- 2014년도 총인건비 : 2013년도 총인건비 1.7% 범위내 인상 (0.5점)



2016년도 총인건비 가이드라인 준수여부(1.0점)

- 추진결과 : 1.0점

가이드라인	인상률	준수여부	비 고
3.0%	1.89%	준수	자연증가분 1.4% 별도

- 추진실적

[인건비 인상을 준수]

(단위 : 명, 천원)

구 분		2015	2016	인상율
평가대상인원(명)		66명	61명	2년 만근자
인건비 집행액(A)		5,760,811	5,896,609	
제 외(B)	소계	1,826,151	1,887,714	
	제외된 인력	기관장	80,893	19,482
		퇴직자	81,321	32,432
		장기교육	0	0
		휴직자	117,632	95,665
		신입입사자	56,775	82,275
		승진자	991,157	1,068,708
		직종전환	74,494	116,780
		임금피크제	423,879	417,122
	호봉승급분	0	55,250	1.40%
총인건비		3,934,660	4,008,895	1.89%



〔정규직 집행액 내역〕

(단위 : 천원)

구 분			2015	2016	비고
인건비 합계			7,272,504	7,371,461	
감사보고서 금액	보 수	소 계	5,090,519	5,237,987	
		급 여	3,230,306	3,484,351	
		제수당	1,860,213	1,753,636	
	복리후생비	복리후생비	2,181,985	2,133,474	
제 외			소 계	1,511,693	1,474,852
			가족수당	54,480	55,390
			자녀학비보조수당	17,707	20,637
			복리후생비 (비급여성)	1,435,506	1,398,825
인건비 집행액(C=A-B)			5,760,811	5,896,609	

 ○ 2015년도 평가결과 점수 : 0.5점 (준수)

 ○ 2014년도 평가결과 점수 : 0.5점 (준수)

평가내용

②

복리후생제도 정상화(-1.0점)

평 가 내 용

● 과도한 복리후생제도 정상화 실적 (-2점)

- (2016년도 정상화 실적 ÷ 2016년도 정상화 대상) × 100

- 목표달성 구간별 점수

① 정상화대상 7개이상

구 분	100%	100%미만 ~ 70%이상	70%미만 ~ 50%이상	50%미만
점 수	-0점	-1점	-1.5점	-2점

② 정상화대상 6개이하

구 분	100%	100%미만 ~ 80%이상	80%미만 ~ 50%이상	50%미만
점 수	-0점	-1점	-1.5점	-2점

● 과도한 복리후생제도 정상화를 위한 노력 (-1점)

- 노사협의회 개최, 정상화를 위한 협조요청, 공무 전달, 간담회 횟수 등 적극적인 교섭추진 실적, 제시한 12개의 과도한 복리후생기준 외에 추가 발굴 후 정상화를 완료한 사례 등 종합적인 노력수준 측정



과도한 복리후생제도 개선 현황

분 야	내 용	이행결과
유가족 특별채용	■ 해당사항 없음	
휴직급여	■ 해당사항 없음	
퇴직금	■ 해당사항 없음	
주택자금	■ 해당사항 없음	
생활안정자금	■ 해당사항 없음	
학자금	■ 해당사항 없음	
의료비	■ 해당사항 없음	
경조비	■ 해당사항 없음	
선택적 복지제도	■ 해당사항 없음	
사내복지기금	■ 해당사항 없음	
휴가 및 휴직	■ 장기근속직원 포상휴가제도 폐지 (근속기간 10년이상 5일 이내, 20년이상 10일 이내)	완료
경영 및 인사	■ 해당사항 없음	
기타	■ 노조창립기념일 유급휴일(1일) 폐지	완료

복리후생제도 정상화 추진노력

- 지방공기업의 복리후생제도 정상화 추진지침에 부합되지 않는 유형별 비정상화 부분에 대한 노·사간 합의를 통한 정상화개선 추진 완료

정상화 현황 → 총 2건의 과다한 복리후생 중 2건 정상화 완료

- ① 장기근속직원 포상휴가제도 폐지 : ' 14. 7월 완료
 - 장기근속직원 근속기간에 따라 포상휴가 시행
 - [현행] 근속기간 10년이상 5일 이내, 20년이상 10일 이내
 - [조정] 노사협의를 통한 포상휴가제도 폐지
- ② 노조창립기념일 유급휴일제 폐지 : 2014. 7월 완료
 - 노조창립기념일 유급휴일 시행
 - [현행] 노조창립기념일 1일 유급 휴일 부여
 - [조정] 노사협의를 통한 유급휴일 폐지
- ③ 2015년도 단체협약서 개정 : 단체협약서 제40조 및 50조

평가내용

③

정부3.0 추진(1.0점)



평 가 내 용

- ① 정부 3.0추진기반 구축정도 (정량 0.2점)
 - 기관장 관심도 : 기관장(부기관장 포함) 주재 정부 3.0행사·회의·홍보·건수(0.1점)
 - 정부 3.0 교육 및 홍보 (온·오프라인)건수 (0.1점)
 - ② 국민중심의 정보공개 노력도 (정량 0.2점)
 - 사전정보공표 우수사례 1건 (0.15점)
 - 국민의 정보접근성 개선을 위한 홈페이지 개선 여부 (0.05점)
 - ③ 공공데이터 제공·개방 노력도 (정량 0.2점)
 - 공공데이터 개방 실적 (시군구 0.1)
 - 공공데이터 제공 형식 (시군구 0.1)
 - ④ 기관간 정보공유를 통한 협업도 (정성, 0.2점)
 - 기관간 정보공유 실적 등 협업 우수사례 1건
 - ⑤ 맞춤형 서비스 추진실적 (정성 0.2점)
 - 맞춤형 서비스 추진 실적 우수사례 1건
- ※ 행정자치부 정부3.0평가점수로 대체

평가내용

④

추가사업 타당성 검토(-1.0점)



평 가 내 용

- 추가사업 타당성 검토 실시 여부(-0.5점)
- 인력증원의 적정성(-0.5점)



평가방법

- 추가사업 타당성 검토 : 타당성 검토 실시(0점), 미실시(-0.5점)
- 인력증원 및 조직의 적정성 : 적합(0점), 부적합(-0.5점)



추진실적

- 2016년도 추가사업 타당성 검토사업 없으므로 해당사항이 없음



평가내용

⑤

경영개선 명령 이행여부(-3.0점)



평 가 내 용

- 경영개선명령은 2000.1~2016.12월말까지 통보된 경영개선명령 및 개선권고 사항을 의미한다.
 - 경영개선명령 : 경영진단결과 개선명령(2000 ~ 2014년), 신설·통합공기업 컨설팅결과 권고이행사항(2010~2014년), 재무건전성 일제점검결과 개선명령(2011. 5 .8.), 공기업 선진화 추진에 따른 경영 개선명령(2010 .4. 5) 등
- 경영개선명령 중 미이행 사항(이행이 완료되지 아니한 사항)은 2016년 12월말 현재 이행완료 기한이 도래하였으나 이행이 완료되지 아니한 사항을 의미한다.
- 전년도 평가 지적사항 이행실적은 2016년(2015년도 실적) 경영평가결과 지적사항에 대한 이행 실적을 의미한다.(평가지점까지 추진한 사항을 평가에 반영)
 - 2015년도 경영평가결과(2016년 평가실시) 개선사항에 대하여 2017년 현재 이행 노력도 평가

평가방법

- 경영개선명령 이행 실적(감점제 적용)
 - 이행완료(0~-0.3점), 일부이행(-0.4~-1.5점), 이행부진(-1.6~-2.0점)
- 전기평가 지적사항 이행 실적(감점제 적용) : 이행구간 범위 내에서 정성적으로 평가
 - 이행완료(0~-0.1점), 일부이행(-0.2~-0.5점), 이행부진(-0.6~-1.0점)
 - ※ 이행정도에 따라 적의 점수 부여하고, 해당 없는 경우 영점 처리
- 매각, 청산 등 기업의 존폐에 대한 이행명령은 추진상황(진척상황)으로 적의 평가

추진실적

- 경영개선명령 이행실적 : '00월 ~ ' 12월에 통보된 경영개선명령 없음
- 2016년 경영평가 지적사항 이행실적 : 실적증빙서류 [별첨]

전기평가 지적사항 이행실적

구분	지 적 사 항	이 행 내 용																			
리더십 /전 략	투명하고 건전한 경륜사업을 위해 전자카드 등의 선진 시스템 도입을 강구할 필요가 있으며, 고객이 찾아가지 않은 미환급금의 활용에 대한 제도적 보완이 필요함	- 전자카드 인프라 구축 : 302대(본장 66, 김해 236) - 경륜경정법 제14조 제2항 개정(2016. 5.29) - 미사용 환급금 공단 사업준비금 귀속 - 귀속주체 - 당초 : 국민체육진흥공단 변경 : 창원경륜공단																			
	CSR 활동을 보다 강화할 필요가 있음. CS 계획과 연계한 CSR 중장기계획수립이 요구됨	- 사업개요 - 지속적인 이웃돕기 실천의 일환으로 관내 불우시설 방문 재능기부 - 이용고객 만족도 제고를 위한 지속적인 레포테인먼트 시설운영 피드백 - 건전화 프로그램 지속 개발을 통한 다함줄 체험교실 운영의 내실화 - 고객만족도 향상을 위한 실리적인 창립기념행사 사은품 선정 지급 - 추진내용 - 두바퀴 봉사활동 지속전개 - 년 3회이상 불우시설 봉사활동을 통한 공단의 CSR 이행 - 경륜자문평가단운영 활성화 - 분기별 경륜고객 자문평가단 운영을 통한 고객여론 적극수렴 - 공단 경륜자문평가단 선진지 견학 추진으로 선진 서비스 기법 등 연찬 - 레포테인먼트 및 식당 등 이용고객 만족도 제고 - 노래방, DVD영화관, 이발소, 식당 등 레포시설 이용고객 설문조사 - 내실있는 다함줄 체험교실 운영을 위한 설문조사 및 피드백 - 질 높은 교육 프로그램 개발을 통한 경륜 건전화 도모 - 이용고객 의견 수렴을 위한 참여자 만족도 조사 지속 실시 - 실리적인 창립기념행사 및 고객사은행사 계획수립 및 추진 - 고객과 함께하는 건전 레저스포츠 축제분위기 조성 : 년 1회 - 사은품은 고객선호 품목으로 선정하여 고객만족도 제고 : 년 3회 - 연도별 과업추진계획 (단위 : 천원) <table><tr><th>항 목</th><th>세부과업내용</th><th>년소요예산</th><th>추진기간</th></tr><tr><td rowspan="5">고객 지향적 여가레저 문화창조</td><td>경륜자문평가단 종합계획 수립 및 운영</td><td>3,600</td><td>2016~2018</td></tr><tr><td>두바퀴 사랑의 봉사활동 전개</td><td>1,200</td><td>2016~2018</td></tr><tr><td>레포시설 및 식당 등 이용자 만족도 조사 계획수립, 시행</td><td>0</td><td>2016~2018</td></tr><tr><td>다함줄 체험교실운영을 위한 설문조사 실시</td><td>0</td><td>2016~2018</td></tr><tr><td>창립기념행사 및 고객사은행사 계획수립 및 시행</td><td>30,000</td><td>2016~2018</td></tr></table> - 기대효과 - 내실있는 두바퀴 사랑의 봉사단 운영을 통한 공단의 CSR 구현 - 경륜고객 자문평가단 활성화를 통한 고객만족도 제고 - 폭 넓은 다함줄 체험교실 프로그램운영으로 건전레저문화 정착	항 목	세부과업내용	년소요예산	추진기간	고객 지향적 여가레저 문화창조	경륜자문평가단 종합계획 수립 및 운영	3,600	2016~2018	두바퀴 사랑의 봉사활동 전개	1,200	2016~2018	레포시설 및 식당 등 이용자 만족도 조사 계획수립, 시행	0	2016~2018	다함줄 체험교실운영을 위한 설문조사 실시	0	2016~2018	창립기념행사 및 고객사은행사 계획수립 및 시행	30,000
항 목	세부과업내용	년소요예산	추진기간																		
고객 지향적 여가레저 문화창조	경륜자문평가단 종합계획 수립 및 운영	3,600	2016~2018																		
	두바퀴 사랑의 봉사활동 전개	1,200	2016~2018																		
	레포시설 및 식당 등 이용자 만족도 조사 계획수립, 시행	0	2016~2018																		
	다함줄 체험교실운영을 위한 설문조사 실시	0	2016~2018																		
	창립기념행사 및 고객사은행사 계획수립 및 시행	30,000	2016~2018																		



구분	지 적 사 항	이 행 내 용
리더십 /전 략	비전·전략체계에서 중기 경영 목표 이외에 매출액·손익, 고객 만족도, 수탁사업 실적 등과 같은 구체적인 경영목표를 제시하고 이를 실현하기 위한 세부 추진과제의 수립·추진이 필요함	2016년 주요업무계획 수립에 반영(중점추진과제) - 본장 경정수신 및 장외매장 개장을 위한 유관기관과의 협력체제 강화 - 2016.10.28. 본장 경정수신 장외매장 설치허가 - 경영수지 정상화를 위한 전사적 역량 강화 - 예산절감 : 매출동향에 따른 탄력적 예산집행과 불요불급한 비용 최소화 등 - 매출증대 : 교차투표 시기조정 및 경주축소, 4~5일 경륜경주 개최 20경주 운영 등 - 신규고객 확보 : 객장내 내·외부 시설을 활용한 다양한 문화행사 개최 등 신규고객 확보 - 사업목표설정 - 매출목표액, 경영수지, 재정기여
	핵심가치, 수익성 목표와 공익성 목표, 중기 경영목표와 전략과제, SWOT 매트릭스에서의 대응전략, 부서별 전략과제 등의 전략적 연계성이 미흡함으로 이를 개선하기 위한 중장기 경영전략과 비전·전략체계를 수립할 필요가 있음	공단 중장기 발전계획 연구용역 : 2016. 1(경남발전연구원) - 중장기 발전계획 중간보고회 개최 : 2016. 5.19 - 중장기 발전계획 최종보고회 개최 : 2016. 6. 2 - 중장기 발전계획 전략 및 액션플랜 세부추진계획 시행 : 2016. 8.11 5개 추진전략, 22개 액션플랜, 파트별 세부추진계획 50개 (단기 23, 중기 22, 장기 5)
	비전·전략체계의 공유·확산을 위한 교육훈련, 간담회, 설명회, 각종 회의 및 소통 활동 등의 추진실적을 제고하고, 비전·전략에 대한 대내·외 이해관계자들의 이해도, 공감도, 만족도를 조사하여 관리할 필요가 있음	중장기발전계획 수립단계 직원참여 - 중장기 발전계획 중간보고회 개최 : 2016. 5.19 - 중장기 발전계획 최종보고회 개최 : 2016. 6. 2 - 중장기 발전계획 전략 및 액션플랜 세부추진계획 시행 : 2016. 8.11 5개 추진전략, 22개 액션플랜, 파트별 세부추진계획 50개 (단기 23, 중기 22, 장기 5) 중장기발전계획 용역결과 보고서 배부 및 홈페이지 게시 - 경주사업자 창원시, 출자자 경상남도 용역결과서 제출 - 부서별 배부
	사업별 수익·비용분석을 반영하여 경영계획을 수립하고 있으나 경영실적 점검, 예산 편성 및 집행실적, 경영환경 변화, 부서별 사업계획 및 요구사항 등을 반영하기 위한 종합적이고 체계적인 경영계획 수립 프로세스 구축이 필요함	재정운용 여건 - 사감위의 “사행산업 건전발전 종합계획”에 따른 매출증대 제약 - 사감위의 건전화 평가에 따른 관련 사업비 증가 요구 - 안정적 경주개최를 위해 노후 시설물·장비 교체비용 지속 발생 - 인건비, 선수상금 인상 등 고정경비 증가로 재정운용에 애로 재정운용 방향 - 선 택 : 불요불급한 비용 최소화, 실적 부진한 비효율적인 사업 구조조정 (Work-out)을 통한 경영효율성 제고 - 집 중 : 성과창출 극대화를 위한 사업우선순위별 집중 배분 - 균 형 : 흑자경영을 위하여 수익금 대비 지출비중 균형 유지 - 측 정 : 재정운영 성과측정 피드백 시스템 구축 기획예산파트 주관 재정점검 - 경륜사업 예산절감 목표액 설정 및 통보 : 11억원 - 월별 매출액 및 수지분석 : 10회 - 집행목표 월별 설정을 통한 집행상황 점검 - 예산절감액 반영 사업비 조정 : 2016.11.24.(2회 추경)

구분	지 적 사 항	이 행 내 용																													
리더십 /전 략	경영목표 달성을 위해 전략과제 및 세부 추진과제에 대한 핵심성공요인 및 성과지표를 설정하고 주기적인 모니터링 및 성과관리 체계를 구축할 필요가 있음. 또한 주요 사업 및 추진과제에 대해 구체적인 성과목표를 제시하고 이를 성과관리와 연계하는 등 실효성있는 성과 점검 및 목표 달성 노력이 필요함	성과평가시스템 구축 용역시행 - 성과평가시스템 도입계획 수립 : 2016. 7.27 - 성과평가시스템 용역계획 수립 : 2016. 8.12 - 연구용역 위탁 : 한국능률협회 - 연구용역 착수보고회 개최 : 2016. 9. 7 - 연구용역 중간보고회 개최 : 2016.10.19 - 연구용역 최종보고회 개최 : 2016.11. 9																													
	팀제운영의 적정성, 정·현원 관리 적정성 등을 내용으로 한 객관적·체계적인 조직진단 실시가 요구됨	조직 및 인력진단 연구용역 시행 - 공단 조직 및 인력진단 연구용역 계획안 수립 : 2016.8.24 - 조직 및 인력진단 연구용역 시행 - 용역기간: 2016.9.2 ~ 12.10(100일간) - 대상년도: 2017 ~ 2025(9개년) - 수행기관 : 경남발전연구원 - 주요내용 ○현 조직체계 운영실태 및 문제점 진단 ○조직체계 개선방안 및 지속가능 발전모형 제시 ○성과중심의 조직 역량 강화 및 조직 문화 발전방향 제시 등 - 조직 및 인력진단 연구용역을 통하여 개선방안 반영																													
	감사와 홍보의 기능을 분리하여 감사의 독립성 및 전문성을 고취할 필요가 있음	조직 및 인력진단 연구용역 시행 - 공단 조직 및 인력진단 연구용역 계획안 수립 : 2016.8.24 - 조직 및 인력진단 연구용역 시행 - 용역기간: 2016.9.2 ~ 12.10(100일간) - 대상년도: 2017 ~ 2025(9개년) - 수행기관 : 경남발전연구원 - 주요내용 ○현 조직체계 운영실태 및 문제점 진단 ○조직체계 개선방안 및 지속가능 발전모형 제시 ○성과중심의 조직 역량 강화 및 조직 문화 발전방향 제시 등 - 조직 및 인력진단 연구용역을 통하여 개선방안 반영																													
경 영 시스템	위임전결권 강화를 추구하고 있으나 이사장 결재, 본부장급 전결은 매년 증가하고 팀장전결은 매년 감소한 것으로 나타남. 현재 팀장이 관리하는 파트가 3~4개인 점을 감안할 때 팀장에게 보다 많은 권한을 위임할 필요가 있음	위임전결시행내규 개정 : 2016.12.16 - 위임전결시행내규 전결기준 개정을 통하여 경영평가 지적사항 개선 및 업무효율성 제고 - 소관업무 전결기준 개정 → 전결권자의 책임성 강화 - 이사장 전결권 축소, 팀장이하 전결권 확대 <table><tr><th rowspan="2">결 재 권</th><th colspan="2">개 정 전</th><th colspan="2">개 정 후</th></tr><tr><th>건 수</th><th>비 율</th><th>건 수</th><th>비 율</th></tr><tr><td>계</td><td>534건</td><td>100%</td><td>534건</td><td>100%</td></tr><tr><td>이 사 장</td><td>83건</td><td>15.5%</td><td>47건</td><td>8.8%(6.7% ↓)</td></tr><tr><td>상임이사</td><td>50건</td><td>9.4%</td><td>50건</td><td>9.4%(0.0%)</td></tr><tr><td>팀장이하</td><td>401건</td><td>75.1%</td><td>437건</td><td>81.8%(6.7% ↑)</td></tr></table>	결 재 권	개 정 전		개 정 후		건 수	비 율	건 수	비 율	계	534건	100%	534건	100%	이 사 장	83건	15.5%	47건	8.8%(6.7% ↓)	상임이사	50건	9.4%	50건	9.4%(0.0%)	팀장이하	401건	75.1%	437건	81.8%(6.7% ↑)
결 재 권	개 정 전			개 정 후																											
	건 수	비 율	건 수	비 율																											
계	534건	100%	534건	100%																											
이 사 장	83건	15.5%	47건	8.8%(6.7% ↓)																											
상임이사	50건	9.4%	50건	9.4%(0.0%)																											
팀장이하	401건	75.1%	437건	81.8%(6.7% ↑)																											



구분

지 적 사 항

이 행 내 용

경 영 시스템

현재 공개채용시험이 지식 위주의 시험(영어, 일반상식 및 전공선택시험)으로 규정되어 있으나 직무중심으로 선발하기 위해서 정부가 추진 중인 국가 직무능력표준(NCS)에 기반한 채용방법을 도입할 필요성이 있음. 당장 실시는 어렵겠으나 적어도 NCS 기반 채용방법 도입을 위한 계획을 수립할 필요가 있음

● **능력중심의 채용방식(NCS:국가직무능력표준) 도입 검토**

● NCS의 필요성

- 불필요한 스펙 쌓기에 몰입하는 잘못된 채용문화를 개선하고 능력중심 인력채용을 위한 여건 조성
- 기존 신규직원 채용방식 개선을 위하여 NCS 기반능력 채용방식 검토
- 2017년도 주요업무계획에 반영하여 공단 도입시 장단점 분석, 도입 시기, 도입방법 등 검토 예정

남성 직원이 여성 직원보다 상대적으로 많으며 4급 이상 직급에 여성 직원이 없어 여성인원의 채용 및 승진에 대한 계획 수립 및 실천 노력이 필요함

● **조직 및 인력진단 연구용역 시행**

● 공단 조직 및 인력진단 연구용역 계획안 수립 : 2016.8.24

● 조직 및 인력진단 연구용역 시행

- 용역기간: 2016.9.2 ~ 12.10(100일간)
- 대상년도: 2017 ~ 2025(9개년)
- 수행기관 : 경남발전연구원
- 주요내용
 - 현 조직체계 운영실태 및 문제점 진단
 - 조직체계 개선방안 및 지속가능 발전모형 제시
 - 성과중심의 조직 역량 강화 및 조직 문화 발전방향 제시 등

● 조직 및 인력진단 연구용역을 통하여 개선방안 반영

공단의 인사규정에서는 직원이 육아휴직을 원하는 경우 이사장은 휴직을 명할 수 있다고 규정하여 이사장에게 육아휴직 허용에 대한 재량을 주어 남녀 고용평등법과 공단의 인사규정 간 일치가 안됨. 이로 인한 문제점은 없는지 검토할 필요가 있고 필요시 공단의 육아규정 역시 의무 규정으로 개정할 필요가 있음

● **인사규정 개정**

● 제6회 이사회 개최관련 제규정 일부개정규정안 수립 : 2016.12.11.

● 육아휴직 명령의 의무 규정화

- 인사규정 제36조 제3항 단서 신설

현 행	개정안	비 고
이사장은 휴직을 명할 수 있다.	이사장은 특별한 사유가 없는한 이를 허용하여야 한다.	강행규정으로 개정

● 제6회 이사회 개최 및 승인 : 2016.12.26

노사관계 선진화 중장기 마스터플랜 등 노사관계를 보다 성숙한 상생의 관계로 정립하기 위한 구체적인 청사진을 마련한 필요가 있음. 노사관계와 관련한 SWOT분석 등을 통해 노사관계 선진화 방향 및 목표를 수립해 운영하여야 함

● **노사협의회를 통하여 노사관계 SWOT 분석 예정**

● 노사관계 선진화 방향 및 목표 설정을 위한 기본계획 수립

● 2017년 단체협약 및 임금협약, 노사협의회 개최시 구체적인 노사관계 선진화 방안 논의 예정

구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 시스템	노사관계를 전담할 노무팀을 별도로 두는 것이 최선이겠으나 최소한 노무업무만을 전담할 직원을 배치함으로써 노사·노무관리 기능을 강화할 필요 있음	● 총무회계파트 업무재분장 : 2016.5.25 ● 노사관계를 전담할 노무팀을 별도로 두는 것은 현행 인력 운영상 어려움 발생 ● 경영지원팀 총무회계파트 업무재분장을 통하여 노무업무 강화 - 당초 : 인사담당자가 노무업무 담당 - 변경 : 인사담당자가 담당하고 있는 노무업무를 타직원으로 변경
	근접법상 기관 대표자의 참석은 의무사항이므로 노사협의회에 이사장이 참석하여 노사간 현안이 성실히 협의되고 논의될 수 있도록 개선할 필요가 있음	● 노사협의회 개최시 이사장 참석 ● 경영평가 개선요구 이후 노사협의회 개최시 이사장 참석 및 노사간 현안사항에 대하여 협의중 - 2016년도 노사협의회 개최횟수 : 4회 - 2016년도 노사협의회 이사장 참석횟수 : 3회 ※ 경영평가 수감이후 반영
	타임오프 한도의 사용에 대해서는 근로시간면제사용대장을 작성·관리하여야 함. 풀타임 근로시간면제자는 제외하더라도 파트타임 근로시간면제자는 근로시간면제사용대장을 작성하여 관리하도록 개선이 요구됨	● 근로시간면제자 사용대장 작성 및 관리 ● 근로시간면제자 면제시간 사용대장 작성 - 풀타임 근로시간 면제자 및 파트타임 근로시간 면제자를 대상으로 근로시간 면제 사용대장 작성중 ※ 경영평가 수감이후 반영
	단체협약 제7조는 조합원 가입범위를 다음과 같이 정하고 있는 바, “[조합가입 및 가입범위] ② 사용자에게 속하는 범위는 다음과 같다. 2. 연봉제 대상의 직위에 있는 자 [기획·총무·발매팀장 포함]”로 하고 있음. 조합원 가입에서 제외되는 사용자를 규정함에 있어 연봉제 적용과 비적용은 부적절한 것으로 보이고, 향후 성과 연봉제 확대실시에도 문제점을 야기시킬 수 있음. 2급 또는 3급 등 해당 직급을 기준으로 사용자에게 속하는 범위를 정하는 것이 바람직하다고 판단됨	● 2017년도 단체협약 및 임금협약시 개정 검토 ● 본 지적사항은 단체협약서 개정사항으로 2017년도 단체협약 및 임금협정시 단체협약서 개정 예정
	단체협약 제99조 [대표위원참석의무]는 “쌍방의 대표위원은 회의에 참석하여야 하며, 특별한 사정으로 불참 시에는 대표 대리위원에게 결정권을 부여하여야 한다.”고 규정하고 있음. 대표위원 참석의무는 근접법상 당연한 의무이지만 결정권을 다른 사용자위원에게 위임하는 것은 허용되지 않음. 단체협약 제99조를 폐지하거나 근접법 취지에 맞게 수정할 필요가 있음	● 2017년도 단체협약 및 임금협약시 개정 검토 ● 본 지적사항은 단체협약서 개정사항으로 2017년도 단체협약 및 임금협정시 단체협약서 개정 예정



구분	지 적 사 항	이 행 내 용														
경 영 시스템	공단은 중요도를 고려하여 8개 매점 판매상품 구매 시 재료비로 처리하고 있으며, 이에 대해 매월 상품실사를 수행하고 있음. 그러나 실사내용 검토결과 인적오류 등의 차이가 발견되었으며 실사담당자 및 상위검토자는 차이내역에 대해 원인 규명과 결산에 반영될 수 있는 내부통제 구축이 요구됨	매점 판매관리 자동화 시스템 (POS system) 설치 ● 매점의 판매시스템이 비효율적인 수작업 방식으로 운영되어 개선 필요 ● 수작업에 의한 종사원의 계산착오 등 업무의 비효율성 초래, 재고실사 내용의 수작업 입력으로 인한 오류발생 ● 판매관리 자동화 시스템(POS system)설치로 각 매점의 정확하고 신속한 재고 관리 및 수지분석, 판매시점에서부터 판매정보의 즉각적인 피드백에 의한 물품관리의 정확성과 효율성 확보 ● 총무회계파트와 연계하여 결산 반영														
	공단은 정기재물조사의 조사자, 조사시기, 조사방법, 조사범위, 조사결과보고 등이 문서화하고 재물조사 결과의 적시적인 결산반영 등의 개선이 필요함	물품관리규정제44조에 의거 2년마다 정기재물조사 실시 ● 계획수립시 문서화 - 조사자, 조사방법, 조사범위, 조사결과 ● 불용물품 처분 매각 - 2016년 경영평가 지적 후 2016.5.22.(일) 불용물품 처분 매각 계획수립 - 전자자산처분시스템 온비드에 매각공고(8회) → 최초 예정가격의 100분의 50최저한도 유찰 - 2017년 2월 수의계약 매각처리 → 2017년 결산 반영예정														
	경륜법에 의하여 매출의 1%를 시설환경개선준비금으로 적립해야 하는 바, 공단은 부채로 회계처리하고 있음. 하지만 이는 부채의 정의를 충족하지 못하는 바 이를 법률 및 규정, 유사사례 등의 검토를 통하여 적정한 회계처리로 수정이 필요함	2016년도 결산감사시 회계감사법인과 상의 수정 반영 조치 ● 법정적립금인 손실보전준비금처럼 이익잉여금 계정에서 회계처리														
	발매원 및 발매보조원을 대상으로 공정한 업무수행과정에서 발생할 수 있는 업무스트레스 및 억울한 감정 해소가 가능할 수 있는 보다 체계적인 힐링프로그램을 운영할 필요가 있음	동호회 활동 등을 통한 행사 지원 ● 동호회 운영 현황<table><tr><th>동호회 명</th><th>회원수</th><th>목 적</th><th>활동실적</th><th>지원액</th></tr><tr><td>간기 동호회</td><td>71</td><td>친목도모 및 자연사랑</td><td>2~12월 11회</td><td>180만원</td></tr><tr><td>등산 동호회</td><td>14</td><td>심신단련 및 친목 도모</td><td>10월 1회</td><td>100만원</td></tr></table> ● 주요 활동내역 ● 걷기동호회 : 청량산 둘레길, 군위 아미산, 천주산 둘레길 등 11회 ● 등산동호회 : 고성군 사랑도 1회	동호회 명	회원수	목 적	활동실적	지원액	간기 동호회	71	친목도모 및 자연사랑	2~12월 11회	180만원	등산 동호회	14	심신단련 및 친목 도모	10월 1회
동호회 명	회원수	목 적	활동실적	지원액												
간기 동호회	71	친목도모 및 자연사랑	2~12월 11회	180만원												
등산 동호회	14	심신단련 및 친목 도모	10월 1회	100만원												

구분	지 적 사 항	이 행 내 용																																							
경 영 시스템	발매원 및 발매보조원을 대상으로 공정한 업무수행과정에서 발생할 수 있는 업무스트레스 및 억울한 감정 해소가 가능할 수 있는 보다 체계적인 힐링프로그램을 운영할 필요가 있음	● 공단 행사 ● 노·사 한마음 등반대회 : 2016. 10. 25(화)/합천 해인사 소리길 																																							
	고객의 흥미를 유발할 수 있는 경주(예를 들어 2014년의 말띠 선수취강전,고교동문대항전 등)를 기획하고 경주의 다양성을 확대하는 노력이 필요함.	● 제4회 한일경륜전 개최 ● 기간/경주 : 3.25(금) ~ 27(일) / 1일 4경주(광명·부산송출) ● 출전인원 : 32명[출전28(한국14명, 일본14명), 후보4명] ● 경주 대진방식 : 트라이얼 방식 (점수합산제) ● 경주편성 : 1일차 예선 / 2일차 예선 / 3일차 결승경주 ● 한일경륜 개최를 통한 해외시장 진출 초석 및 창원경륜공단의 브랜드 가치 상승 등 ● 매출액(수득금) : 10,027백만 (557백만) ● 공단창립16주년 고교동문 대항전 시즌Ⅱ ● 기간/경주 : 9.3(토) / 1일간 4경주(광명·부산송출 2경주) ● 출전인원 : 28명 (우수14명, 선발14명) ● 경주편성 - 선발 : 경북체고 ↔ 의정부공고 / 서울체고 ↔ 광주정보고 - 우수 : 동대전고 ↔ 광주정보고 / 가평고 ↔ 부산체고 ● 공단창립 16주년 기념, 스릴과 박진감 넘치는 이색경주를 입장객 및 매출증대 효과 등 ● 제22기 신인시범경주 개최 ● 기간/경주 : 12.10(토) / 1일간 2경주 ● 출전인원 : 16명 (후보2명) ● 경주편성 : 훈련원 득점 및 훈련지, 출신지 등 고려 편성 ● 패기와 스피드한 신인경주 운영으로 경륜에 대한 새로운 이미지 개선																																							
	시설·환경관리 전담인력 전문성 제고를 위한 교육과정 및 시간이 감소하여 개선이 필요함	● 시설관리 전담인력 교육 ● 전담인력 교육 <table><thead><tr><th>일 자</th><th>교 육 내 용</th><th>교육기관</th><th>비고</th></tr></thead><tbody><tr><td>3.21~3.25(40시간)</td><td>엑셀실무교육과정</td><td>경남인재개발원</td><td>이희제</td></tr><tr><td>4.15(4시간)</td><td>소방안전관리자교육</td><td>한국소방협회</td><td>박대성</td></tr><tr><td>5.25~26(21시간)</td><td>전기안전관리기술교육</td><td>한국전기기술인협회</td><td>유운석</td></tr><tr><td>5.11 ~ 11 (7시간)</td><td>환경기술인 법적교육</td><td>환경기술협회</td><td>손재도</td></tr><tr><td>6.13 ~ 17 (40시간)</td><td>엑셀실무과정</td><td>경남인재개발원</td><td>손재도</td></tr><tr><td>10.20~21(16시간)</td><td>안전문화교육과정</td><td>경남인재개발원</td><td>이희제</td></tr><tr><td>10.13(4시간)</td><td>가스전문교육보수과정</td><td>한국가스안전공사</td><td>이희제</td></tr><tr><td>11.16~18(24시간)</td><td>시설공사원가계산실무</td><td>조달교육원</td><td>김태석</td></tr><tr><td>11.16~18(24시간)</td><td>시설공사원가계산실무</td><td>조달교육원</td><td>양승운</td></tr></tbody></table> - 전년도 보다 교육 증가 ● 점진적으로 교육예산을 확보후 전문성 강화 계획	일 자	교 육 내 용	교육기관	비고	3.21~3.25(40시간)	엑셀실무교육과정	경남인재개발원	이희제	4.15(4시간)	소방안전관리자교육	한국소방협회	박대성	5.25~26(21시간)	전기안전관리기술교육	한국전기기술인협회	유운석	5.11 ~ 11 (7시간)	환경기술인 법적교육	환경기술협회	손재도	6.13 ~ 17 (40시간)	엑셀실무과정	경남인재개발원	손재도	10.20~21(16시간)	안전문화교육과정	경남인재개발원	이희제	10.13(4시간)	가스전문교육보수과정	한국가스안전공사	이희제	11.16~18(24시간)	시설공사원가계산실무	조달교육원	김태석	11.16~18(24시간)	시설공사원가계산실무	조달교육원
일 자	교 육 내 용	교육기관	비고																																						
3.21~3.25(40시간)	엑셀실무교육과정	경남인재개발원	이희제																																						
4.15(4시간)	소방안전관리자교육	한국소방협회	박대성																																						
5.25~26(21시간)	전기안전관리기술교육	한국전기기술인협회	유운석																																						
5.11 ~ 11 (7시간)	환경기술인 법적교육	환경기술협회	손재도																																						
6.13 ~ 17 (40시간)	엑셀실무과정	경남인재개발원	손재도																																						
10.20~21(16시간)	안전문화교육과정	경남인재개발원	이희제																																						
10.13(4시간)	가스전문교육보수과정	한국가스안전공사	이희제																																						
11.16~18(24시간)	시설공사원가계산실무	조달교육원	김태석																																						
11.16~18(24시간)	시설공사원가계산실무	조달교육원	양승운																																						



구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 시스템	재난안전관리계획, 재난안전관리교육 및 담당인력의 전문성 제고를 위한 체계적인 노력이 부족하며 해당 교육에 대한 관리가 부족함	☉ 산업안전보건법에 외거 안전관리자 및 보건관리자 용역 시행 ☉ 관련근거 : 기업활동 규제완화에 관한 특별조치법 동법 40조 (안전관리등의 외부위탁) 적용 ☉ 공단 용역업체 : 안전(코리아베스트), 보건(대한산업보건협회) ☉ 재난안전분야의 담당인력 직무교육 실시 ☉ 일시,장소 : 2016.10.20.~21(2일간) , 경상남도인재발원 ☉ 교육과정 : 안전문화교육과정 ☉ 교육대상 : 재난안전관리담당 2명(이희제, 박미영)
	공단은 다중이용시설로서 ‘재난 및 안전관리 기본법’에 따라 위기상황 매뉴얼을 작성하여야 하는 바, 국민안전처의 ‘다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성방법 및 기준’ 내용에 적합하도록 수정·보완이 필요함	☉ 비상상황대응 매뉴얼 재정비 시행 ☉ 일자 : 2016.10.8.(기획예산파트-1029) ☉ 주요내용 : 자연재난 행동요령 추가 - 지진, 홍수, 호우, 폭염, 황사, 태풍 - 상황별 국민 행동대피요령 부착 (객장 안내판 등)
	비상상황대응매뉴얼의 경우, ‘안전중사원 친절 서비스 매뉴얼’, ‘경륜·경정법’, 경륜·경정법 시행령 ‘, ‘경륜·경정법 시행규칙 ‘, ‘ 관련규정 ‘ 등 비상상황에 대한 신속한 대응과는 다소 거리가 먼 내용들이 구성되어 있어 주요 내용들을 중심으로 신속하고 능동적인 대처가 가능하도록 내용을 재구성하도록 함. 또한 핸드북 형식으로 제작하여 직원들이 상시 휴대하고 숙지할 수 있도록 개선할 필요가 있음	☉ 비상상황대응 매뉴얼 및 조치요령 교육 ☉ 일시 : 2016.5.18. ☉ 장소 : 대강당 ☉ 내용 - 비상상황 발생시 상황별 대처요령 - 지휘체계 확립 및 부서별 업무분장 - 특이경주 상황별 처리기준에 따른 코드 숙지교육 ☉ 임직원 심폐소생술 및 자동제세동기 사용 교육 ☉ 일자 : 2016.5.18 ☉ 장소 / 강사 : 대강당 / 윤인철(중앙EPR교육센터 수석강사) ☉ 내용 - 응급조치(심폐소생술) 실무교육 - 자동제세동기 사용법 교육 - 마네킹을 이용한 심폐소생술 실습 및 소방안전 예방교육 등 ☉ 재난안전관리 매뉴얼 비치 및 수시교육(안전질서원 대기실) : 주1회
	시설·환경 관리계획, 재난·안전 관리계획 등 계획 수립에 있어서 공단의 현황 여건에 대한 분석과 이에 근거한 합리적인 목표 설정, 해당 목표 달성을 위한 전략 및 사업 도출 등의 과정이 없어 체계적이고 효율적인 추진에 제약이 있음	☉ 시설,환경,안전 등 연간 계획수립 시행 ☉ 각 분야별 세부계획 및 목표설정 운영 - 법적인 시설 점검 : 시설물 정밀점검외 11건 - 환경개선 청소용역 금액 : 810백만원 - 기타 시설 및 환경개선 금액 : 530백만원
	비상약이 종합안내실에 비치되어 있으나 관리대장이 작성되어 있지 않아 시정이 필요하며, 어린이 관련 시설에 대해서는 별도로 비상약을 상비하여 신속한 치료가 가능하게 개선할 필요가 있음	☉ 안전사고 대처용 비상약품 비치 및 관리대장 작성 ☉ 관리대장비치 및 작성 - 고객 안전사고시 신속하게 응급치료후 치료내역을 관리대장에 작성하여 관리철저 ☉ 안전사고시 신속대처 - 어린이시설에 관리 종사원이 상주하며 어린이 안전사고 발생시 상비 응급약품류로 신속치료

구분	지 적 사 항	이 행 내 용																										
경 영 시스템	사행산업 시행기관 건전화 평가에 따르면 2015년 65.0점으로 전년도 83.6점에 비하여 급격한 하락이 있었음. 이의 개선을 위한 노력이 필요함	2015년도 평가가중치는 80점 만점으로서 - 가중치 : 81.25 - 전년도(83.6점) 점수 대비 2.35점 하락하였으나 건전화평가 등급은 A⁰로 동일함 (*전자카드제도 확대 이행실적(20점)이 평가에서 정책상 결정이 미루어져 제외되었음)																										
	중장기 건전화 종합계획을 보다 구체화하여 공단의 사행성 경감활동 및 기구가 보다 종합적·체계적·연차적으로 운영하는 노력이 요구됨	- 중장기 건전화종합계획 수립 - 건전화 중장기계획 수립 : 기획예산파트-389(2016.4.17.) 3개 과제, 11개 실행계획 - 미션 : 경륜사업과 지역민을 기반으로 건강한 레포츠문화육성과 사회공익 증대 - 비전 : 건전여가문화와 건전시스템 구축 (시민참여 : 수익창출형 지방공기업 창조) - 전략과제 : 건전레포츠 정착, 복합문화공간조성, 시민친화공익사업 - 부서별 세부실천계획수립 : 기획예산파트-496(2016.5.18.)																										
	전년도 레포테인먼트 이용객의 감소원인이 메르스 등 외부 요인에 따른 측면도 있지만 공단의 노력 역시 필요함. 따라서 레포테인먼트 이용객 증대방안이 강구되어야 할 것임	사업개요 - 노후화된 기존 레포테인먼트 시설정비 및 리모델링 - 적중노래방, DVD 영화마을, 엔젤놀이방, 아이넷세상 등 - 고객의 관심과 흥미를 유발할 수 있는 신규 레포테인먼트 시설설치 추진내용 - 적중노래방, DVD영화마을, 엔젤놀이방, 아이넷세상, 고전놀이 등 기존 레포테인먼트시설 정비 및 업그레이드 - 인테리어 개선, 노후화된 편의시설(의자,탁자 등) 교체, 콘텐츠 다양화 등 - 객장 고객관람용 장의자 등 교체추진 - 활용도 저조한 시설물은 타용도의 시설물로 전환 - 신규 레포테인먼트공간 설치운영 - 가족단위 고객이 즐길 수 있는 포토존, 오락·게임방 설치 (필요시 유료화) 문제점 및 대책 - 멀티 레포테인먼트공간 조성사업은 대규모 사업비가 소요되는 바, 사업 추진시 경영상황이 이에 부합되어야 됨 연도별 과업추진계획 (단위 : 천원) <table><tr><th>항 목</th><th>세부과업내용</th><th>년소요예산</th><th>추진기간</th><th>비 고</th></tr><tr><td rowspan="2">레포시설 정비 및 업그레이드</td><td>사업계획수립</td><td>0</td><td>2018</td><td></td></tr><tr><td>사업시행</td><td>100,000</td><td>2019</td><td></td></tr><tr><td rowspan="3">신규 레포공간 설치 운영</td><td>사업시행 적합성 검토</td><td>0</td><td>2019</td><td></td></tr><tr><td>사업계획수립</td><td>0</td><td>2019</td><td></td></tr><tr><td>사업시행</td><td>100,000</td><td>2020</td><td></td></tr></table> 기대효과 - 명실공히 즐길거리 복합레저공간 조성을 통한 고객만족도 제고로 기존 고객 이탈방지 및 신규고객 창출 - 고객증가를 통한 경륜사업 및 부대사업 매출증대 기대	항 목	세부과업내용	년소요예산	추진기간	비 고	레포시설 정비 및 업그레이드	사업계획수립	0	2018		사업시행	100,000	2019		신규 레포공간 설치 운영	사업시행 적합성 검토	0	2019		사업계획수립	0	2019		사업시행	100,000	2020
항 목	세부과업내용	년소요예산	추진기간	비 고																								
레포시설 정비 및 업그레이드	사업계획수립	0	2018																									
	사업시행	100,000	2019																									
신규 레포공간 설치 운영	사업시행 적합성 검토	0	2019																									
	사업계획수립	0	2019																									
	사업시행	100,000	2020																									



구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 시스템	다문화가정의 자전거 문화체험이 지속적으로 감소하고 있으나, 공단홍보는 학교를 대상으로 하는 일반적인 홍보 및 공문발송에 머물러 있어 보다 적극적인 다문화가정 관련 프로그램 개발 및 적극적인 자세의 사업운영지원이 필요함	㉠ 다문화가정 및 장애우 등의 참여를 위한 365일 안내도우미 운영 ● 운영내역 - 주 중 : 사무실 도우미 교대근무 - 공휴일 : 아르바이트 1명 채용운영 ● 역 할 : 연중 무휴 365일 다문화가정 및 장애우 등이 자전거문화 체험에 참여할 수 있도록 도우미 ※ 학교, 교육청, 행정기관에 홍보 및 참여공문, 전화설명 등을 기존과 같이 추진해 나가면서 편리한 체험환경 제공을 위하여 신규 프로그램으로 365일 안내도우미 운영
	누비자 이용자가 지속적으로 감소하고 있으나, 공단의 원인 파악 노력이 부족함. 요일별 누비자 이용량의 연간 변화, 관광 중심의 외국인 사용자에게 대한 연간 회원 변화 등 기계적인 지표답습에 머물러 있으므로 이용자의 특성에 기반한 원인 분석과 활성화 대안을 체계적으로 수립할 필요가 있으므로 효율적인 지표 개발과 관리가 요구됨.	㉠ 누비자 이용 활성화 노력 ● 찾아가는 현장 회원가입 및 누비자 이용 홍보 • 누비자 회원 현장 가입: 연간 20회, 159명 • 누비자 회원가입 현장 부스 운영 및 이용만족도 설문조사 - 성과: 5회, 41명 / 설문조사 108명 - 설문조사 결과: 연령대는 전 연령대 분포, 전반적으로 저렴한 요금과 누비자 품질은 우수하나 누비자 고장에 대한 문제가 있어 수리에 신중을 기해야 할 것으로 판단. • 누비자 안전하게(소중하게) 타기 홍보 실시 등 - 내용 : 구청, 읍면동, 주민센터, 중고등학교 등 100개소에 ‘누비자 이용 준수사항 홍보 협조 및 회원가입시스템 사용방법 안내’ ● 누비자 연회원권 이용 홍보 및 판촉 활동 - 판매실적 : 316매 / 9,480천원 ● 자전거문화센터 교육수료생 회원가입 홍보 • 가입실적 : 157명 • 누비자 안전하게(소중하게) 타기 홍보 실시 등 - 성과 : 구청, 읍면동, 주민센터, 중고등학교 등 100개소에 ‘누비자 이용 준수사항 홍보 협조 및 회원가입시스템 사용방법 안내’ ● 회원가입 접근성 개선 프로그램 개발로 시민편의 제공 • 주요내용 : 휴대폰 미소지자, 외국인, 전화번호 변경 처리 등 • 개발기간 : 2015. 7.18 ~ 9.30 • 개발사항 : 데이터베이스설계, 회원가입시스템, 홈페이지시스템, 상담 시스템 등 업그레이드 ● 추진실적 - 휴대폰 미소지자 회원가입 : 143명 - 13세 미만 어린이 회원가입 : 4명 - 외국인 선불제 휴대폰 회원가입 : 6명 - 전화번호 변경 : 261명 ● 누비자 분배시스템 고도화 프로그램 개발로 업무효율성 제고 • 주요내용 : 적정 수량 자전거 신속 배송 지원시스템 • 개발기간 : 2016. 8. 1 ~ 10.31 • 개발내용 : 실시간 터미널 이용현황, 차량별 업무표출,지역별 투입률, 상황실 현황 표출 등 ● 제54회 진해 군항제 행사기간 누비자 운영 • 시스템 점검 및 유지보수 : 진해구 41개 터미널, 911개 보관대 대상 이용객 불편사항 해소를 위한 사전 점검 • 누비자 배송 대책 : 현행 500대(55%)에서 군항제기간 600대(65%) 투입으로 관광객 이용 불편 해소 • 누비자 회원가입 현장 부스 운영 및 이용 안내

구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 시스템	공공성 증진노력에 대한 공단의 추진사업 내용이 전년대비 크게 변화하지 않아 장애인, 다문화가정, 은퇴계층을 비롯한 사회취약계층에 대한 공단 추진사업에 대해서도 환류과정을 거쳐 만족도를 높일 수 있는 지속적인 관리와 신규사업 발굴 노력이 필요함	☉ 누비자 배송정비 업무 정년퇴직자 등 고령자 재고용 ☉ 인원 : 9명 ☉ 기간 : 9개월(2016. 3월~ 11월) ☉ 내용 : 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에 의거 누비자 배송정비 업무에 숙련된 고령자 재고용(만55세 이상) ☉ 장애인 일자리 창출에 기여(공영자전거 세차) ☉ 인원/세차 : 연105명(매월8.7명 참가)/총1,260대 세차 ☉ 기간 : 연중 ☉ 협력기관 : 진해장애인 복지관 ☉ 내용 : 누비자 세차사업 일자리 제공 MOU체결 및 지원 ☉ 기대효과 : 장애인 일자리 창출과 시민에게 청결한 누비자 제공을 동시에 얻을 수 있는 상생협력효과
	누비자 종사원 등에 대한 경력단절 여성, 다문화가정, 은퇴계층, 사회취약계층 등의 활용 방안 마련이 요구됨	☉ 누비자 종사원 구성원 현황(배송정비원 별도 불입) ☉ 누비자 종사원 채용요소 발생 시 사회취약계층 등의 활용 ☉ 시스템관리원 : 8명 • 주요업무 : 누비자 운영 시스템유지보수로 전문성이 요구됨 - 현재 구성원 연령은 30대 중후반으로 대부분 5년 이상 근무중이며 장기적인 근무로 업무의 효율성 증대. ※ 취업지원보호대상자(보호자녀) 1명 근무 ☉ 상담원 : 8명 • 주요업무 : 누비자 운영 전반에 대한 전화 상담 업무로 8명 근무 중 2명은 출산, 육아휴직으로 실근무 인원 6명. - 현재 구성원은 연령 20대 3명, 30~40대 5명으로 청년고용 인원 및 부녀 가장 등 사회 취약 계층 채용에 노력함 ☉ 누비자 배송정비 업무 정년퇴직자 등 고령자 재고용 ☉ 인원 : 9명 ☉ 기간 : 9개월(2016. 3월~ 11월) ☉ 내용 : 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에 의거 누비자 배송정비 업무에 숙련된 고령자 재고용(만55세 이상) ☉ 사회취약계층 일자리 창출에 기여 ☉ 연인원 : 10명 ☉ 기간 : 상반기(2016. 3월~ 6월) / 하반기(2016. 7월~ 10월) ☉ 내용 : 공공일자리창출 분야 누비자 배송정비 일자리 제공   ☉ 장애인 일자리 창출에 기여(공영자전거 세차) ☉ 인원/세차 : 연105명(매월8.7명 참가)/총1,260대 세차 ☉ 기간 : 연중 ☉ 협력기관 : 진해장애인 복지관 ☉ 내용 : 누비자 세차사업 일자리 제공 MOU체결 및 지원 ☉ 기대효과 : 장애인 일자리 창출과 시민에게 청결한 누비자 제공을 동시에 얻을 수 있는 상생협력효과



구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 시스템	누비자 종사원 등에 대한 경력단절 여성, 다문화가정, 은퇴계층, 사회취약계층 등의 활용 방안 마련이 요구됨	※ 보건복지부 2017년 장애인일자리사업 배포우수사례선정
	자전거문화센터 내 홍보관, 전시관, 추억의자전거 등이 단순한 자전거 진열로 머물러 있어 다양한 전시프로그램 마련이 필요함	◎ 자전거문화센터의 다양한 전시프로그램 등 마련 ○ 한국춘란전시회 자전거문화센터 장소제공 - 기간 : 2.27~28(2일간) / 주관 : 산마루난우회 ○ 자전거 풍경 사진전시회 운영 - 전시관 유휴공간 활용, 전시물 12점 정도 ◎ 자전거문화센터를 활용한 자전거중고장터 운영 ○ 역 할 : 시민대상 중고자전거 구입 및 처분에 대한 고민해소(사고⇄팔고), 자율시장 ○ 장터주기 : 매월 1회(매월 첫째주 토요일 정기적으로 운영) ○ 추진실적 : 의뢰건수(67건), 거래성사(31건) *2016.12현재
	자전거 교육과정에 있어서 사회취약계층 어린이와 다문화가정, 은퇴계층 등에 대한 프로그램 마련이 요구됨	◎ 사회소외계층 어린이와 다문화가정을 위한 기관단체, 시설과 연대한 자전거 교육 프로그램 추진 ○ 창원시교육지청【저소득층 자녀, 2회, 30명, 지청모집 인원】 ○ 진해 희망(교아)원【2회, 68명】 ○ 장애시설【장미어린이집(장애유아) 1회, 10명, 자은복지관(장애아동) 1회 15명】 ○ 창원시 다문화가정지원센터【다문화가정 아동, 1회, 15명】 ※ 관내 학교(유아원, 초등학교, 중등학교) 교육프로그램 상시 교류 및 은퇴계층 참여를 위한 교육참여자 65세 확대

구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 시스템	매출한계의 대안으로 추진중인 본장경정수신, 해외콘텐츠 수출, 장외매장 설치 등을 적극적으로 추진하여 지역내 고객뿐 아니라 타지역 및 해외고객을 유치하여 수익성을 개선할 수 있도록 노력할 필요가 있음	● 본장 경정수신 ● 경정수신 추진상황 - 2015년 경정수신 총량 확대 건의(공단→문체부) - 2016. 8. 29. 경정수신 영업장 수 총량 승인(사감위) - 2016. 9. 12. 공단 이사회 및 창원시의 경정수신 승인 - 2016.10. 28. 경정수신 장외매장 허가(문체부) ● 2017년 경정수신 시행 계획 - 경정수신을 위한 각종 시설 준비 등 공사 완료 - 경정수신 협약서 체결(창원시↔체육진흥공단) - 2017년 1/4분기 내 본장 경정수신 본격 시행 ● 해외콘텐츠 수출 ● 2015년 경륜3사 공동으로 콘텐츠 수출 관련 MOU 체결 ● 관계기관(문체부, 사감위 등)의 콘텐츠 수출에 대한 부정적 입장 견지 ● 경륜3사의 공조 부족으로 사업추진 난항 ● 관계기관 및 경륜3사의 업무 공조 협의 노력 ● 장외매장 설치 노력 ● 포항 장외매장 설치를 위한 다각적인 노력 - 2015. 7월 후보지 선정 이후 유관기관 및 주민 설명회 6회 - 언론사 토론회 2회, 시의회 시정질의 1회 - 지역주민 및 시민단체의 동의서 확보 - 포항시 주관 주민공청회 실시를 통한 여론수렴 - 공청회 이후 포항시에서 장외매장 설치 부동의 통보로 사업 중단 (2016.9.8.) ● 이후 장외매장 설치를 위한 시행내규 제정 - 2016. 12월 공단 홈페이지 장외매장 건물 임차 공고 ● 경남 사천시, 통영시, 창녕군 등 장외매장 후보건물 모색 중
	지역사회의 동의와 관할 지자체와의 우호적 관계를 기반으로 한 장외매장 확충 및 경륜콘텐츠 해외수출 등의 지속적인 노력이 요구됨	● 장외매장 확충 ● 포항 장외매장 추진과정에서 주민, 언론사, 시민단체의 동의서는 확보 하였으나 일부 시민단체의 반대가 있었음 ● 공단의 적극적인 노력으로 포항시 및 포항시의회는 동의에 대한 의견 이 분분했으나 주민공청회의 여론수렴 결과 동의하지 않는다고 통보함 ● 향후 장외매장 추진 시 지역사회 의견의 수렴 및 우호적 관계 수립 에 최선을 다하고자 함 ● 경륜콘텐츠 해외수출 ● 2015년 경륜3사 공동으로 콘텐츠 수출 관련 MOU 체결 ● MOU 체결 이후 관계기관(문체부, 사감위 등)의 콘텐츠 수출에 대한 부정적 견해 및 경륜3사의 공조 부족으로 사업 추진 난항 ● 관계기관 및 경륜3사의 업무 공조 협의 노력
경 영 성 과	건전한 경륜 참관을 위한 홍보 및 건전화 방안에 대한 공단의 적극적 사업 발굴이 필요함	● 복합문화공간을 통한 건전화 ● 레포테인먼트 시설 운영(과몰입 완화를 위한 건전프로그램 운영) - 체험형 프로그램 운영(캘리그래피, 꽃바구니 만들기, 다육화분 만들기 등)



구분	지 적 사 항	이 행 내 용
경 영 과	건전한 경륜 참관을 위한 홍보 및 건전화 방안에 대한 공단의 적극적 사업 발굴이 필요함	● 프로그램 다양화 - 전시회 개최 : 실내(갤러리 운영), 실외(야생화전시회, 사진전시회 등) - 웰빙룸 운영(고객쉼터) : 안미의자, 러닝머신, 인바디, 건식사우나 등 운영 - 중고자전거 자율장터 운영, 바자회 등 ● 사행성경감을 위한 중독예방 활동 - 건전화를 위한 중독예방 홍보물 제작 : 고객만족파트-83(2016.2.6.) ● 건전이용을 위한 안내서 발행 및 비치 ● 전자카드 사용 안내 및 홍보물 제작 ● 구매상한액 준수 매경주 자막송출 및 음성방송 ● 건전홍보판 설치 운영 : 9개소
정 책 수	통합경영공시 운영 매뉴얼의 철저한 이행이 요구됨	● 통합경영공시 매뉴얼 운영 ● 통합경영공시 추진계획 수립 및 운영(기획예산파트-276(2016.3.17.) - 홈페이지 정비의 날 지정 : 매분기 ● 사전정보공개목록 등록계획수립 및 정비(기획예산파트-355(2016.4.8.)) ● 경영공시 자체점검(기획예산파트-481(2016.5.13.)) ● 정부3.0 종합계획 수립(기획예산파트-612(2016.6.18.))
	유급휴가의 적정 운영을 위한 관련 규정 개정이 요구됨	● 2017년도 단체협약 및 임금협약시 개정 검토 ● 본 지적사항은 단체협약서 개정사항으로 2017년도 단체협약 및 임금협정시 단체협약서 개정 예정

평가내용

⑥

감사원 감사결과 지적사항 이행여부(-1.0점)



평 가 내 용

- 감사원의 지방공기업에 대한 감사결과 지적사항 이행 여부 (-1.0점)

추진실적

- 감사원의 지방공기업에 대한 감사결과 지적사항 이행 여부 (-1.0점)
⇒ 해당사항 없음

평가내용

⑦

평가금제도 운영의 적정성(0.5점)



평 가 내 용

- 인센티브 성과급의 적정 운영 여부 (0.5점)

추진실적

- 처리결과 : 0.5점(적정운영)
 - 2016년도 경영평가 결과 : “다” 등급
 - 지 급 륜 : 이사장 (100%), 임원 (120%), 직원 (140%)
 - 지급기준 : 2015년 근무성적평정+성과평가

등급별		수	우	양	가	비 고
인원배분기준		20%이하	50%이하	50%이하	10%이상	
인원배분조정		15%(15명)	40%(41명)	35%(35명)	10%(11명)	100%(102명)
평가급 지급률	자체평가급	120%	106%	93%	70%	기지급
	경영평가평가급	40%	40%	40%	40%	
지급률(합계)		160%	146%	133%	110%	

- 배분기준
 - 4등급 이상으로 차등을 두되, 최고 ~ 최저등급간 지급률의 차이는 50%p이상으로 함
 - 등급별 인원 비율 : 최고는 20%이내, 최저는 10%이상 강제배분
 - 특정 등급의 인원배분율이 50%를 초과하지 않도록 함



평가내용

⑧

업무추진비 집행의 적정성(0.5점)



평 가 내 용

● 업무추진비 집행기준 준수 여부

- 집행기준 : 조세특례제한법 제136조(법인세법 규정의 100분 70)에 의한 편성·운영
- 업무추진비 한도액은 최종예산서의 매출액(사업예산)을 기준으로 산정하고, 집행액은 사업예산결산서상의 업무추진비 채무 확정액으로 한다.
- 업무추진비는 다른 비목에서 「이용·전용변경」 하여 증액 불가
- 업무추진을 위한 접대성 경비집행 또는 물품의 구입은 신용카드 중 클린카드로 집행
⇒ 건당 50만원 이상의 경우에는 주된 상대방의 소속 및 성명을 증빙서류에 반드시 기재
- ※ 기타 업무추진비의 집행기준은 「2016년도 지방공기업 예산편성기준」을 적용한다.



추진실적

● 추진결과 : 준수 (0.5점)

구 분		기 준	금액(원)
2016년 매출액		매출액(감사보고서)	35,061,419,662
기준에 의한 사용가능 한도액	비중소기업공제(C)		12,000,000
	매출액대비 가산액(D)		45,061,419
	한도액 계(E=C+D)		57,061,419
	70% 적용(A=E× 70%)	조세특례제한법 제136조	39,942,993
2016년 업무추진비 사용액(B)		접대비(감사보고서)	36,798,650
차감액(A-B)			3,144,343
집행기준 준수 여부			준 수

평가내용

⑨

통합경영공시 운영의 적정성(1.0점)



평 가 내 용

- ① 자료입력기한 준수 여부 (0.3점)
- ② 공시책임자 지정·공시(책임자별 공시내용 적정성 검토 여부) (0.1점)
- ③ 공시항목 준수 및 입력 자료의 충실성 (0.6점)



추진실적

- 자료입력기한 준수여부 : 0.3점

- 자료입력

입력기한	입력일자	준수여부

- 추진내역 : 10개분야 23개 항목

- 공시책임자 지정·공시 : 0.1점

- 공시책임자 지정 운영 : 클린아이 → 일반현황 → 공시책임자

구 분	소 속	직 책	성 명	전화번호
공시담당자	기획예산파트	차 장	신향미	055-239-1033
감 독 자	경영지원팀	팀 장	김상식	055-239-1030
확 인 자	창원경륜공단	상임이사	김덕용	055-239-1010

※ 지방공기업 통합공시 운영계획 수립을 통한 공시책임자 지정 운영

- 공시항목 준수 및 입력 자료의 충실성 : 0.6점

- 추진내용 : 12개 분야 44개 항목



평가내용

(10)

재정균형집행(1.0점)



평 가 내 용

● 재정균형집행목표액 달성도 측정 (1.0점)

$$\text{재정균형집행 목표달성률(\%)} = \frac{\text{재정균형집행액}}{\text{재정균형집행목표액}} \times 100$$

● 균형집행대상예산액의 가산점 (0.3점)

※ 단, 가산점은 배점한도(1점) 범위 내에서 운영



추진실적

● 재정균형집행 목표액 : 3,122,355천원

● 재정균형집행 목표액 달성도

- 처리결과 : 2017. 6.30한 집행실적 별도 제출

- 처리기준

구 분	110%이상	100%이상	90%이상	80%이상	70%이상	70%미만
점 수	1.0점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

● 균형집행대상예산액의 가산점 (0.2점)

- 예산액

- 처리결과 : 0.15점 / 3,122,355천원

구 분	A 등급(20%)	B 등급(20%)	C 등급(30%)	D 등급(30%)	E 등급(10%)
기 준 액	876억원 이상	867억원 미만 ~302억원 이상	302억원 미만 ~76억원 이상	76억원 미만 ~8억원 이상	8억원 미만
점 수	0.30점	0.25점	0.20점	0.15점	0.10점

평가내용

11

정부권장정책 이행실적(2.0점)



평 가 내 용

● 관련법령에 의하여 준수하여야 하는 정부권장정책의 이행여부를 평가

지표별	환산점수	2.0점	근 거 법 률	측 정 기 준
중소기업제품 우선 구매	2.0	2.0	중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률	해당 공기업의 구매대상 품목의 총구매액 대비 구매 실적률
중증장애인 생산품 우선구매	2.0	2.0	중증장애인생산품 우선구매 특별법	전년대비 중증장애인생산품목 구매실적 증가율 총구매액 대비 중증장애인생산품 구매목표 달성 비율
장애인 의무고용	2.0	2.0	장애인고용촉진 및 직업 재활법	상시근로자(50인이상) 총수대비 장애인 고용률
녹색제품 우선 구매	2.0	2.0	녹색제품 구매촉진에 관한 법률	해당 공기업의 구매대상 품목의 총구매액 대비 구매 실적률
사회적기업 생산품 구매	2.0	2.0	사회적기업육성법	·물품·용역(공사제외) 총 구매액중 사회적기업 물품·용역 구매비율(%)
사회적협동조합 생산품 구매	2.0	2.0	협동조합기본법	·물품·용역(공사제외) 총 구매액중 사회적 협동조합의 물품·용역 구매비율(%)

추진실적

- 중소기업제품 우선 구매 : 6,300백만원
- 중증장애인 생산품 우선구매 : 116백만원
- 장애인 의무고용

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상시근로자 수	4,172	352	326	361	368	369	359	366	371	208	368	366	358
장애인 고용	166	13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	13

 ○ 장애인 고용비율(x') = $(166/4,172) \times 100\% = 3.97\%$

 ○ 득 점 = $3.0\% \leq x' \rightarrow 2.0$ 점

- 녹색제품 우선구매 : 해당사항 없음
- 사회적기업 생산품 구매 : 88백만원

구분	총구매액	중기제품 구매액						
		중소기업	비율A	여성기업	장애인기업	기술개발 제 품	비율B	공사용자재직 접구매
계	7,254	6,300	0	838	116	0	0	0
자체구매	5,761	4,807	0	838	116	0	0	0
조달구매	1,493	1,493	0	0	0	0	0	0

- 사회적협동조합 생삼품 구매 : 해당사항 없음



평가내용

12

개인정보보호 수준체계 및 대응 대책 수립·실행(0.5점)



평 가 내 용

- 개인정보 관리체계구축, 보호대책 수립 및 시행, 침해사고 대책 등
 - 공공기관 개인정보 관리수준 진단지표 이행여부를 평가



추진실적

- 2016년도 공공기관 개인정보보호 관리수준 평가 : 0.41점
 - 81.50점 × 0.5%
- 2016년도 개인정보보호수준 진단결과 : 81.50점

[관리체계 구축]

01.개인정보보호 기반마련	환산점수 27.110점
02.위탁업무에 따른 개인정보보호 활동	
03.개인정보보호 교육 추진	
04.개인정보책임자의 역할 수행	

[보호대책 수립 및 시행]

05.개인정보 목적 외 이용, 제3자 제공 절차 운영	환산점수 20.790점
06.개인정보 파일 관리	
07.개인정보 영향평가 수행	
08.영상정보처리기기 설치 및 운영	

[침해사고 대책]

09.개인정보 노출방지 및 자율 개선	환산점수 33.600점
10.개인정보 침해사고 대응절차 수립	
11.개인정보처리시스템 안전한 이용 및 관리	

평가내용

⑬

공공부문 일자리 질 개선(1.0점)



평 가 내 용

- 지방공기업의 비정규직 목표관리제 준수 및 비정규직 감소 실적 평가(0.5점)
- 상시·지속 업무에 정규직 채용원칙 등 인사규정 반영 여부(0.2점)
- 시간선택제 일자리 운영실적 평가(0.3점)



추진실적

- 목표관리제 준수 및 비정규직 감소실적

- 정규직 120명, 무기계약직 238명, 비정규직 28명, 소속외 인력 42명(2016. 3.31 기준)
- 정원(정규직+무기계약직) 대비 비정규직 비율은 7.8%
- 2016년 비정규직의 정규직 전환 계획 및 실적

- 당초 고용노동부 2016년 상반기 실태조사 신고 : 28명(2015년말 기준)

2016년전환계획 (①)	2016년 상반기전환실적 (②)	2016년 하반기전환실적 (③)	2016년전환실적 (④=②+③)	전환율 (④/①)
28	14	2	16	57.14%

- 창원시 지방공기업 비정규직 목표관리제 시행계획 통보용 : 19명

2016년 전환계획 (①)	2016년 상반기전환실적 (②)	2016년 하반기전환실적 (③)	2016년전환실적 (④=②+③)	전환율 (④/①)
19	14	2	16	84.21%

⇒ 당초 고용노동부 통보 인원은 28명이었으나, 자발적 퇴사로 인하여 2016. 4.1일 이후 무기계약 전환대상자는 19명임

【 2016년 기간제근로자 무기계약 전환 : 16명 】

연번	사업부서	직종별	성명	채용연월일	전환일	비고
1	배송정비파트	배송정비원	강 **	2011.07.01	2016.2.1	
2	〃	〃	박 **	2011.07.01	2016.2.1	
3	〃	〃	송 **	2011.09.05	2016.2.1	
4	〃	〃	김 **	2011.10.04	2016.2.1	
5	〃	〃	권 **	2012.03.05	2016.2.1	
6	〃	〃	전 **	2012.03.05	2016.2.1	
7	〃	〃	조 **	2012.03.05	2016.2.1	
8	〃	〃	김 **	2012.04.09	2016.2.1	
9	〃	〃	김 **	2012.07.09	2016.2.1	
10	〃	〃	공 **	2012.08.01	2016.2.1	
11	〃	〃	유 **	2012.08.01	2016.2.1	
12	〃	〃	전 **	2012.08.01		
13	관리운영파트	시스템관리원	최 **	2014.02.04	2016.2.1	
14	총무회계파트	운영보조원	임 **	2014. 6. 2	2016.6.1	
15	관리운영파트	시스템관리원	박 **	2014. 9. 2	2016.9.1	
16	관리운영파트	시스템관리원	박 **	2015.1.2	2017.1.1.	(2016년12월 조기전환) 국가보훈자녀



● 상시·지속 업무에 정규직 채용원칙 등 인사규정 반영 여부

- 무기계약및기간제근로자관리규정 제14조(상시·지속적업무의 무기계약근로자 전환 기준 등)

① 인사부서는 다음 각 호에 해당할 경우 무기계약근로자로 전환 할 수 있다.

1. 상시·지속적 업무로 무기계약근로자가 담당하는 것이 효율적인 사무
2. 연중 계속되는 업무로서 과거 2년 이상 계속되어 왔고, 향후에도 지속 될 것으로 예상되는 사무
3. 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」에 따른 근로자 사용기한 예외사유에 해당하는 사무 중 형평성 등을 감안하여 특별히 필요하다고 인정되는 사무

② 상시·지속적 업무선정 및 무기계약근로자로의 전환은 위원회 심의를 거쳐 정한다.

③ 무기계약근로자로의 전환시기는 근로계약 기간이 종료되는 시점에 전환한다. 다만, 정부 정책 등 공단 실정에 따라 이사장은 계약기간 종료 이전에 조기 전환 할 수 있다.

④ 사업부서장은 무기계약 전환 대상자에 대하여 근무실적·직무수행 능력·직무수행 태도 등 근무성적을 평가 할 수 있다.

● 시간선택제 일자리 운영실적 평가(0.3점)

- 2016년은 시간선택제 운영실적 없음

평가내용

14

유급휴가의 적절한 운영실적(-0.5점)



평 가 내 용

- 지방공기업에서 운용되는 특별유급휴가제도의 적정성 여부를 평가



추진실적

- 연차 유급휴가 최대 발생일수 : 22일
- 근로기준법 제60조 및 공단취업규정 제28조에서 규정한 연차유급휴가 (최대 25일) 준수
- 공단 특별휴가 일수표

구		분	대	상	일 수
특 별 휴 가	경조 휴가	결혼	본 인		5
			자 녀		1
			본인 및 배우자의 형제자매		1
		출산	배우자		5
		입양	본 인		20
		사망	배우자, 본인 및 배우자의 부모		5
			본인 및 배우자의 조부모·외조부모		3
			자녀와 그 자녀의 배우자		3
			본인 및 배우자의 형제자매		1
			본인 및 배우자의 형제자매와 그 형제자매의 배우자		1
			본인 및 배우자의 부모의 형제자매와 그 형제자매의 배우자		1

※ 비고 : 입양은 『입양특례법』에 따른 입양에 한정하며, 입양외의 경조사 휴가를 실시할 때 원격지일 경우에는 실제 필요한 왕복소요일수를 가산할 수 있다



평가내용

⑮

임금피크제 도입 · 운영의 적정성(-2.0점)



평 가 내 용

● 임금피크제 도입·운영 의 적정성

● 추진실적

● 임금피크제 추진현황

- 지방공기업 임금피크제 권고안 통보 : 창원시→공단(2015. 7.16)
- 지방공기업 임금피크제 도입에 따른 추진계획 마련 촉구 : 창원시→공단(2015. 8.21)
- 임금피크제 추진현황 자료 요청 : 창원시→공단(2015. 8.28)
- 임금피크제 추진현황 제출 : 공단→창원시(2015. 8.30)
- 지방공기업 임금피크제 도입을 위한 설명회 개최 : 창원시→공단(2015. 8.25)
- 공단 임금피크제 추진 계획 수립 : 2015. 9.12
- 공단 임금피크제 추진계획안 제출 : 공단→창원시(2015. 9.13)
- 지방공기업 임금피크제 도입 적극 추진협조 요청 : 창원시→공단(2015. 9.23)
- 지방공기업 임금피크제 추진현황 자료제출 요청 : 창원시→공단(2015. 9.24)
- 공단 임금피크제 도입 시행관련 노사 협의 : 2015.9.30
- 공단 임금피크제 추진계획 최종본 및 노사합의서 제출 : 공단→창원시(2015. 9.30)
- 공단 임금피크제 추진현황 자료 제출 : 공단→창원시(2015.10.15)
- 임금피크제 시행관련 제규정 개정안 수립 : 2015.12.13
- 2015년 제5회 이사회 의결사항 승인 통보 : 2015.12.22

● 임금피크제 도입 합의 : 2015. 9.30

- 공단 임금피크제 추진계획 최종본 및 노사합의서 제출 : 2015. 9.30
- 임금피크제 시행관련 관련 규정 개정 : 2015.12.22

● 임금피크제 임금 감액률 및 임금 조정기간(3년)

구 분	감 액 률		비 고
	3급이상(30%)	4급이하(22%)	
임금피크제 적용 1년차	7%	5%	
임금피크제 적용 2년차	10%	7%	
임금피크제 적용 3년차	13%	10%	

※ 연차별 임금 감액률은 적 직원 대상 적용

● 임금피크제 시행시기 : 2016. 1. 1

임금피크제 대상인원 및 신규채용 예정인원

임금피크제 대상인원(향후 5년간)

년도별	인원 (명)	임금피크제 적용 기준			퇴직 인원 (명)
		1년차 (3급이상 7%, 4급이하 5%)	2년차 (3급이상 10%, 4급이하 7%)	3년차 (3급이상 13%, 4급이하 10%)	
계	68				19
2016년 (56~58년생)	7	5	1	1(퇴사)	1
2017년 (57~59년생)	11	5	5	1	1
2018년 (58~60년생)	17	7	7	3	3
2019년 (59~61년생)	17	3	9	5	5
2020년 (60~62년생)	16	4	3	9	9

신규채용 예정인원(향후 5년간)

년 도	신규채용(목표)		신규채용 가능인원	비 고
	인원(명)	절감재원(천원)		
2016년도	1	23	0.9	
2017년도	2	47	1.7	
2018년도	2	72	2.7	
2019년도	4	77	2.9	
2020년도	0	80	3.0	

※ 신규채용 목표 인원 : 정년도래 1년 전 인원의 증가분 기준
신규채용 인원 임금 : 신입(9급) 1인 연봉 27백만원 적용

임금피크제 절감재원을 활용한 신규직원 채용

관련근거

- 2016년도 공단 인력운용계획 수립 : 2016. 6. 5
- 2016년도 인력채용 기본계획안 수립 : 2016. 6. 30
- 2016년도 신규인력 채용계획 수립 : 2016. 9. 28

채용예정인원 및 직급 : 1명(일반직 9급)

구 분	인 원	직 종	직 급	직 렬	모집분야	비 고
신규채용	1명	일반직	9급	사무직	· 기록물관리 전문요원 · 기록물관리 및 행정	



● 2016년도 채용인원 : 0명

- 신규 공개채용절차를 진행하였으나, 최종합격자 임용포기 및 재공고후 서류전형 합격자의 필기시험 응시 포기로 채용인원은 없음

● 추진현황

구 분	내 용	비 고
2016. 9.28(수)	· 2016년도 신규인력 채용계획 수립	
2016. 10.7(금)	· 채용공고 - 공고기간 : 2016.10. 7 ~ 10.20(14일간)	
2016. 10.22(토)	· 제1차 서류전형 합격자 및 제2차 필기시험 공고	
2016. 10.26(수)	· 제2차 필기시험	
2016. 11. 3(목)	· 제3차 면접시험	
2016. 11.12(토)	· 최종합격자 발표	
2016. 11.16(수)	· 신규 임용예정자 임용포기서 제출	
2016. 11.19(토)	· 2016년도 신규직원 채용관련 재공고 계획 수립	재공고
2016. 11.21(월)	· 채용공고 및 서류접수 - 공고기간 : 2016. 11.21 ~ 12. 6(15일간)	
2016. 12. 8(목)	· 제1차 서류전형 합격자 및 제2차 필기시험 공고	
2016. 12. 9(금)	· 서류전형 합격자 필기시험 응시포기서 제출	

● 2017년도 채용예정인원 : 3명 → 2016년도 미채용 인원 포함

- 2016년도 미 채용인원 : 1명
- 2017년도 채용예정인원 : 2명

평가내용

16

지방공기업 유사행정규제 정비(0.5점)



평 가 내 용

- 지방공기업 자율적으로 유사행정규제 정비(규제폐지, 완화)과제를 선정한 후 정비한 실적 평가(0.5점)



추진실적

- 불합리한 유사행정규제 : 공단 재산관리규정
- 공단 자율과제 선정 : 6건
 - 창원경륜공단 재산관리규정 별지 제6-3호 서식 제5조에 의하면 재산대부를 받은 자는 전항의 부담비용은 물론 민법 제203조 또는 626조의 규정에 의한 비용상환 청구 등 일체의 청구를 할 수 없음
 - 재산관리규정 별지 제6-3호 서식 제4조에 따라 재산대부를 받은 자는 본 계약 체결과 동시에 대부료를 납부하여야 함
 - 공단 재산관리규정 별지 제6-3호 서식 제6조에 따라 재산대부를 받은 자는 갑이 지정하는 화재보험회사에 갑을 보험금 수취인으로 하여 건물대금 상당액 이상에 해당하는 화재보험계약을 체결하여야 함
 - 공단 재산관리규정 별지 제6-3호 서식 제9조에서는 공용, 공공용 또는 공익사업에 필요한 때 공단(‘갑’)은 언제든지 대부 받은자(‘을’)에 대하여 계약을 해지할 수 있으며, 배상액은 ‘갑’이 결정하고 ‘을’은 이에 대하여 이의신청을 하지 못하도록 함.
 - 공단 재산관리규정 별지 제6-2호 서식 제11조에서는 다음 각호의 1에 해당할 때에는 언제든지 허가한 재산의 전부 또는 일부에 대하여 사용허가를 취소할 수 있음
 1. 공용, 공공용 또는 공익사업에 필요할 때
 2. 허가재산의 보전을 해태하거나 허가조건에 위배한 때
 3. 기타 본 공단에서 재산상 필요하다고 인정하여 지시하는 사항을 이행하지 아니할 때
 - 공단 재산관리규정 별지 제8호 서식 제10조에서는 계약 사항에 대한 이의가 있을 때에는 공단의 결정에 따르도록 규정하고 있음
- 2016년 제5회 이사회 개최
 - 개최일 : 2016.11.24.
 - 관련규정개정 : 재산관리규정 일부 개정(최종 선정과제 6개 전부 반영)
 - 승인일 : 2016.11.28. (창원시 → 창원경륜공단)