

인권경영체계 공고화 및 인권증진문화 확산을 위한

2025년 인권영향평가 결과 보고

총 평

- ▶ 2024년 인권영향평가 결과 및 개선 이행사항을 지표에 반영하였으며, 공공기관 인권 경영 메뉴얼을 기준하여 기관운영 및 사업운영분야에서 기관의 특성에 맞게 인권경영을 실시하고자 체계적으로 인권보호를 위한 항목들을 지표에 반영하고자 하였음.
- ▶ 2025년 인권영향평가에서 총171개의 지표(예153개, 보완15개, 해당없음3개)에서 기관운영은 평점 97.98점('24년 97.7점, 전년대비0.28점), 사업운영은 평점 95.45점(전년대비 0.65점)으로 총점 96.72점(1등급)으로 전년도 대비 0.42점 상승하여 1등급을 유지하고 있음.
- ▶ 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈 중 중대성 평가 결과, 7건의 인권이슈 중 4건의 주요 인권이슈를 선정하여 개선과제 도출 및 대응방안을 마련 할 필요가 있음.
(기관운영고용상의 비차별, 강제노동의 금지, 산업안전보장 사업운영근로자 근로환경 및 보호)
- ▶ 매년 평가지표를 공단 운영상황에 맞게 지속적으로 보완해 나가야 하며, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 인권리스크 관리를 강화할 필요가 있음.



창원레포트파크

(감사안전팀)

2025년 인권영향평가 결과 보고(요약)

□ 추진 개요

- 추진 근거 : 『공공기관 인권경영 매뉴얼』전년도(국가인권위원회 권고/2018년)
- 제출 기간 : 2025.11.06.(목) ~ 11.16.(일)

□ 결과 요약

- 평가지표개선

분야	개선세부내용						'25년	'24년	
기관운영 지표고도화	- 2024년도 인권영향평가 이슈 개선 이행 완료(6건) - '25년 9개분야/131개 지표						97.98점 (1등급)	97.7점 (1등급)	
	지표수	유지	신규	삭제	수정	합계			
	131	115	0	1	15	131(전년 3개 감소)	전년도 비 0.28 ↑		
* 인권경영제도화 필요 조치 항목 삭제									
사업운영 지표개발	- '25년 2개사업 10개분야/40개 지표 - 신규사업팀(레포트사업)이해관계자 인터뷰를 통한 지표개발						95.45점 (1등급)	94.8점 (1등급)	
	사업대상	지표				지표수			
	누비자사업	공정,사회약자편의,안전,근로환경,지역주민환경				19			
	레포트사업	공정,사회약자편의,안전,근로환경,지역주민환경				21			
*누비자사업(신규2, 수정1), 레포트사업(신규21)								전년도비 0.65 ↑	

○ 인권리스크 개선과제 도출

- 평가지표로 인권이슈 도출(7개) ⇨ 이슈별 인권리스크 중대성 평가 수준 분석 ⇨ 개선과제 선정(4개)
- 개선과제 : 총4개 (기관운영3개, 사업운영1개)

분야	개선과제
기관운영 (3건)	<ul style="list-style-type: none"> ● 고용상의 비차별 공단은 고용상의 비차별을 위해 노력하고는 있으나, 공무원(주2일, 주3일, 주5일 근로)의 경우, 복리후생(종합검진 실시 제외)과 평가급 지급 대상 등에 일반직과의 차별이 발생하지 않도록 적용 방안 검토가 필요 ● 강제노동의 금지 공단은 인사관리시행내규 정기적으로 개정(2025.3.28.)하고 있으나 취업규정 제30조(공가)범위에 「산업안전보건법」 제129조 내지 제131조에 따른 건강진단 또는 「국민건강보험법」 제52조에 따른 건강검진을 받을 때, 「혈액관리법」에 따른 헌혈에 참가할 때의 경우 공가 범위에 규정으로 명시하여 근로자가 검진이나 헌혈시 근로에 대한 부담을 줄이도록 하여야 함 (현재, 헌혈 후 4시간의 병가를 시행 공문으로 허용 하고 있음) ● 임산부 및 장애인 등 보호 공단은 장애인이 객장 및 시설이용을 위해 이동에 어려움이 없도록 노력하고 있으나, 장애인 교육강사를 위한 대강당의 강단 휠체어 경사로 설치와 장애인 화장실 안심벨 작동여부 점검 일부 필 -편의증진법 13조, 공중화장실법 7조제4항(장애인화장실 비상벨 설치의무)
사업운영 (1건)	<ul style="list-style-type: none"> ● 공단은 근로자의 임금과 휴게실 등의 근로환경을 개선을 위해 노력하고 있으나, 현장근로자(교육강사보조원, 전산보조원 등)의 경우 작업강도, 위험도, 작업환경 반영하여 “보조원” 역할 이상의 자격기준 확보하여 숙련된 업무를 하는 경우 라면 직무 승급제도 검토(교육강사, 전산원 등)및 수당 지급 현실화로 현장근로자의 근로의욕 고취를 위한 노력이 필요함

I 인권영향평가 실시 개요

□ 평가분야

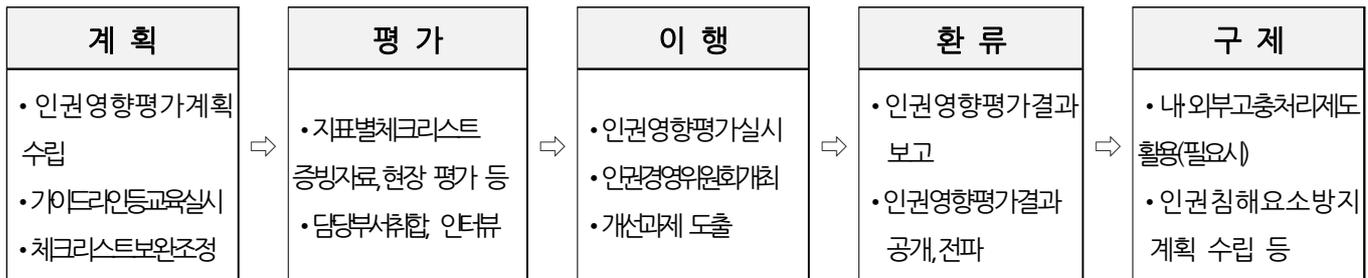
- 기관운영분야 '25년 9개분야/131개 지표 ('24년 기준 : 9개분야/134개 지표)

구분	평가항목	지표수	구분	평가항목	지표수
1	인권경영 체제의 구축	30	6	책임 있는 공급망 관리	9
2	고용상의 비차별	14	7	환경권 보장	13
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	8	고객 인권 보호	13
4	강제 노동의 금지	7	9	직원 인권 보호	11
5	산업안전 보장	21			

- 주요사업분야 '25년 10개분야/40개 지표 ('24년 기준 : 10개분야/40개 지표)

평가항목	지표수	
	공영자전거사업	레포츠사업
공정운영	4	4
사회적약자 이용편의 제공	2	3
안전보장	7	7
근로자 근로환경 및 보호	3	3
지역주민 환경보장	3	4

□ 추진절차



□ 평가방법 : 각부문별 인권담당자 대상 인권영향평가 교육 후 서면 조사 및 평가

- 자체평가(1차) : 각 지표별 추진실적을 근거하여 자체평가 실시 (현장평가 포함)
- 최종평가(2차) : 인권경영위원 권고의견 제시 및 최종 심의 의결

□ 평가점수체계

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

□ 평가등급체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만

□ 평가자(인권경영위원회 8명)

직 위	성 명	소 속(직함)	위원분류	비 고
위원장	이○봉	창원레포트파크 (경영본부장)	위원장	
내부 위원	김○령	창원레포트파크 (감사안전팀장)	인권경영담당팀장	
	문○식	창원레포트파크 (총무회계팀장)	노무담당팀장	
	허○영	창원레포트파크 (경주운영팀)	직원 대표	
외부 위원	황○하	노무법인 대표	노무사	위촉직
	승○경	경남다문화가족지원센터장	인권대표 기관장	
	김○영	경남여성회 성폭력상담소장	여성대표	
	김○균	법무법인 대표	변호사	

II 인권영향평가 결과

□ 전년도(2024년)주요인권이슈 개선사항 이행사항 완료 : 6건

분 야	항 목	이행사항	이행	
기관운영				
1	고용상의 비차별	③비정규직 근로자 비차별 비정규직 근로자 차별을 위해 노력하고는 있으나, 공단의 주5일 무기계약직(주2일, 주3일, 주5일 근로)의 최저임금, 성과급 지급 여부 등 일반직과의 차별이 발생하지 않도록 공무원 임금 부문 등 검토 권고	비정규직 근로자 차별을 위해 공무원 명절휴가비, 성과상여금 통상임금 반영 등에 반영, 공무원 근무일수 비례보상 등 임단협 협상으로 매년 지속적 임금의 형평성과 처우 실현	완료
2	산업안전 보장	①안전보건관리체계 구축 안전 및 보건관리자는 업무와 상충되는 업무를 원칙적으로 수행할 수 없음에도 공단 인력 여건상 수행중이나, 신규사업 운영, 산재발생 요인 증가 등으로 전문인력의 과다한 업무 수행 해소를 위해 안전보건 업무인력 보완 권고	중대재해예방과 재난안전관리강화 등 공공기관의 안전관리책임과 이행준수에 대한 요구 강화에 따른 산업안전관리자 1명 보강(2025.7.1.)	완료
3	환경권보장	①환경경영체제의 수립 및 유지 월례회 회의 자료 및 부서별 회의자료를 위한 종이 사용량이 줄지 않고 있음. 따라서 전자문서회의를 위한 팀별 페이퍼 감소시키는 근로 환경 조성으로 기관의 ESG 강화 개선	디지털안전관리시스템(무사퇴근)도입으로 각종 자료 집계, 회의자료, 공지사항, 설문조사, 친환경현수막, 개인알림톡 등 모바일 활용으로 ESG근무환경 조성	완료
4	직원인권	①직장 내 괴롭힘 금지 직장내 괴롭힘 방지를 위해 많은 노력은 하고 있지만, 근로기준법 개정(2021.10.14.)관련 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2023.4월, 고용노동부 기준)참조하여 직장내 괴롭힘 규정에 반영 개정 권고	직장내괴롭힘 규정 개정(25.3.28) ① 「직장 내 괴롭힘 피해근로자 보호」 및 「재발방지조치」 등 추가	완료

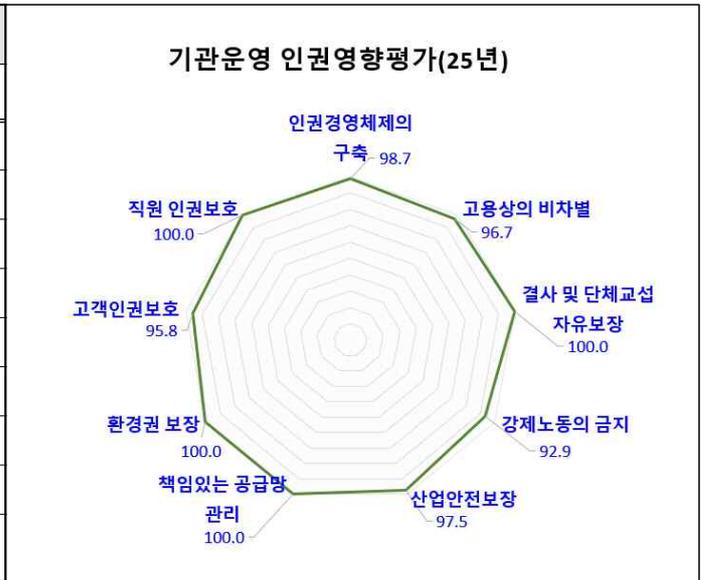
사업운영				
5	공정운영	④이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다 『창원시 만남공원 인공암벽장』을 창원레포츠파크 홈페이지에서 접근가능한 시스템이 아닌 통합 포털 사이트에 독립적으로 등록하여 시민들이 이용하기 쉽도록 하고 아울러 기관 홍보 확대 필요	창원레포츠파크에서 운영중인 암벽장 홍보를 위한 지속적인 홍보 추진 완료 -경상남도 홍보담당관 -창원시 관광과, 창원시보 -KBS라디오 -블로그 체험단, 개인 블로그 홍보 -현수막 게첨(관내 15개소) -야간 개장 홍보(현수막 및 홈페이지 등)	완료
6	근로자근로 환경 및 보호	①근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다. 누비자 배송원의 근골격계 질환 관련 산재신청건수(신청4건: 불승인1건, 진행3건)증가, 병가등으로 인해 배송정비의 업무차질 등 애로점 발생되고 있음, 따라서 객관성, 공정성 확보를 위해 전문기관용역에 의한 근골격계유해요인조사 실시, 작업시 근로환경 개선, 예방교육 강화 필요	업무적합성 평가 규정 반영(25.3.28) - 병가로 인한 휴직후 복귀시 업무적합성평가 실시규정 마련으로 근로자 보호 및 작업환경개선 근골격계유해요인조사 예산 확정(2026년) - 근골격계 유해요인조사(3년주기)시 객관성, 공정성확보를 위한 전문기관 용역 시행	완료

III 2025년 인권영향평가 종합평가 : 96.72점(1등급) 전년 96.3점

□ 평가분석

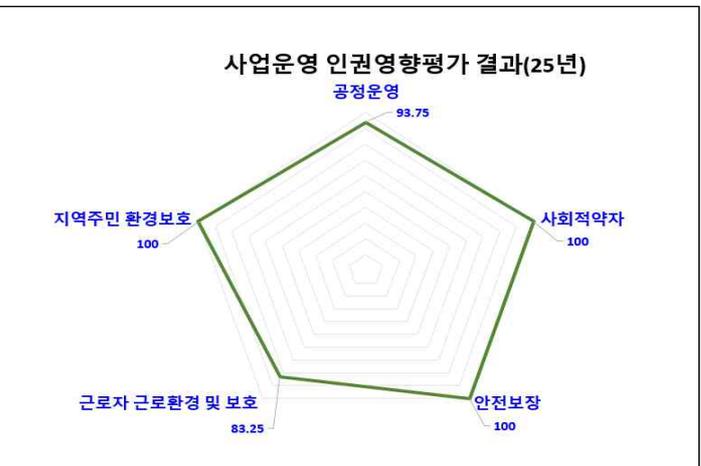
2025년 기관운영 97.98점(1등급) 전년비 0.28점 ↑

연번	평가지표	25년	24년
	총점	97.98	97.7
1	인권경영체제의 구축	98.9	98.7
2	고용상의 비차별	96.7	94.4
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	100
4	강제노동의 금지	92.9	100
5	산업안전보장	97.5	98
6	책임있는 공급망 관리	100	100
7	환경권 보장	100	96.7
8	고객 인권보호	95.8	95.8
9	직원 인권보호	100	95.8



2025년 사업운영 95.45점(1등급) 전년비 0.65점 ↑

연번	평가지표	25년	24년
	총점	95.45	94.8
1	공정운영	93.8	94
2	사회약자 이용편의 제공	100	100
3	안전보장	100	96.6
4	근로자 근무환경 및 보호	83.3	83.2
5	지역주민 환경보호	100	100



□ 기관운영 : 97.98점 (9개분야 30개항목 131개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	
1	인권경영 체제의 구축	98.9	30	① 인권존중 정책선언 보완	94.4	9	8	1	0	0	0
				② 인권영향평가 정기적 실시 보완	100	5	5	0	0	0	0
				③ 인권경영성과 보완	100	7	7	0	0	0	0
				④ 구제절차 마련	100	6	6	0	0	0	0
				⑤ 인권교육시행	100	3	3	0	0	0	0
2	고용상의 비차별	96.7	14	① 고용상 비차별	90	5	4	1	0	0	0
				② 고용상 남녀 비차별	100	6	6	0	0	0	0
				③ 비정규직근로자 비차별	100	3	3	0	0	0	0
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	14	① 결사·단체교섭의 자유	100	4	4	0	0	0	0
				② 노조조합활동 불이익 처우금지	100	5	5	0	0	0	0
				③ 단체교섭보장 및 성실히행	100	5	5	0	0	0	0
4	강제노동의 금지	92.9	7	92.9	7	6	1	0	0	0	
5	산업안전보장	97.5	21	① 안전보건관리체계구축	100	5	4	1	0	0	0
				② 작업장 안전	100	4	4	0	0	0	0
				③임산부 및 장애인 등 홍보	87.5	4	3	1	0	0	0
				④필수장비제공 및 교육실시 등	100	5	5	0	0	0	0
				⑤ 산업재해피해근로자 지원	100	3	3	0	0	0	0
6	책임있는 공급망 관리	100	9	① 협력회사등의 인권침해 예방	100	3	3	0	0	0	0
				② 모니터링 실시	100	2	2	0	0	0	0
				③ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	4	2	0	0	0	2
7	환경권 보장	100	13	① 환경경영체제의 수립 및 유지	90	5	4	1	0	0	0
				② 환경정보의 공개	100	3	3	0	0	0	0
				③ 비상계획 수립	100	5	5	0	0	0	0
8	고객 인권보호	95.8	13	① 고객보호 위한 법령 준수	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 고객 사생활 보호	100	6	6	0	0	0	0
				③ 고객보호 구제절차	100	3	3	0	0	0	0
9	직원 인권보호	100	11	① 직장내 괴롭힘 금지	100	3	3	0	0	0	0
				② 성희롱/성폭력 예방	100	3	3	0	0	0	0
				③ 일·가정 양립	100	3	3	0	0	0	0
				④ 감정노동자 보호	100	2	2	0	0	0	0
합 계		97.98	131	97.98	131	123	6	0	0	2	

□ 사업운영 : 95.45점 (2개분야 10개항목 40개지표)

① 공영자전거 사업 96.7점 (5개항목/19개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
1	공영 자전거 사업	96.7	19	① 공정운영	100	3	3	0	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장	100	7	7	0	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	3	3	0	0	0	0
합 계		96.7	19	96.7	19	18	1	0	0	0	

②레포트사업 94.2점 (5개항목/21개지표)★

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
2	레포트 사업	94.2	21	① 공정운영	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장	100	7	7	0	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	4	3	0	0	0	1
합 계		94.2	21	94.2	21	18	2	0	0	1	

★레포트사업(암벽장,캠핑장)운영

V 중대성평가를 통한 인권이슈 선정

□ 중대성 평가

○ 국가인권위원회가 수립한 「인권경영보고 및 평가지침(2022)」에서 인권실사(인권영향평가 포함) 절차 및 중대성 평가를 규정하고 있음

○ 중대성평가는 인권영향평가 결과를 바탕으로 주관부서와 함께 영향심각도, 발생가능성에 대한 평가를 통해 주요 이슈를 도출하고, 해당 이슈에 대한 개선과제 선정함

요소 평가 등급별 판단 기준			중대성평가 수준(5+5)					
요소	등급	판단기준	영향 심각도	+	발생 가능성	⇒	총점	수준
영향 심각도	5	매우심각한 영향	5		+		5	⇒
	4	매우 중대		9점				
	3	중대	8점					
	2	보통	7점	중				
	1	경미	6점					
발생 가능성	5	확실	3	+	⇒	5점	중	
	4	높음	2			4점		
	3	보통				3점	하	
	2	낮음	2점					
	1	희박	1점					

□ 주요 인권이슈 도출

○ 2025년 인권영향평가 결과 총 7개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 주요 인권이슈를 도출하였음.

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
기관운영(5건)							
1	인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언 →5. 인권경영전담부서 및 담당자를 지정하고 인권경영활동을 위한 인적자원과 물적자원을 지원한다	2	2	4	저위험	
2	고용상의 비차별	① 고용상 비차별 →3. 공단은 임금외에 복리후생제도에서 노동자를 차별하지 않는다.	3	4	7	중위험	주요인권이슈
3	강제노동의 금지	① 강제노동의 금지 →2. 공정하고 투명한 고용계약을 위해 노력하며, 노동자가 이를 이행할 수 있도록 배려한다.	2	4	6	중위험	주요인권이슈
4	산업안전보장	③임산부 및 장애인 등 보호 →4. 장애인들이 회사내에서 이동하는데 어려움이 없도록 조치하고 있다.	4	2	6	중위험	주요인권이슈
5	고객인권보호	① 고객보호를 위한 법령 준수 →2. 고객의 알권리 보호를 위해 서비스제공 등에 정확하고 명확한 정보를 제공한다.	2	2	4	저위험	
사업운영(2건)							
6	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠사업)	2	2	4	저위험	
7	근로자 근로 환경 및 보호	1.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자사업)	1	4	5	중위험	주요인권이슈

□ 주요 인권이슈 선정 및 개선 과제 : 4개(기관운영 3건, 사업운영1건)

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
기관운영(3건)							
1	고용상의 비차별	① 고용상 비차별 →3.공단은 임금외에 복리후생제도에서 노동자를 차별하지 않는다.	3	4	7	중위험	주요인권 이슈
2	강제노동의 금지	① 강제노동의 금지 →2. 공정하고 투명한 고용계약을 위해 노력하며, 노동자가 이를 이해할수 있도록 배려한다.	2	4	6	중위험	주요인권 이슈
3	산업안전보장	③임산부 및 장애인 등 보호 →4.장애인들이 회사내에서 이동하는데 어려움이 없도록 조치하고 있다.	4	2	6	중위험	주요인권 이슈
사업운영(1건)							
4	근로자 근로 환경 및 보호	1.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자사업)	1	4	5	중위험	주요인권 이슈



분 야	항 목	개 선 과 제	주관 부서
기관운영(3건)			
1	고용상의 비차별	① 고용상 비차별 →3.공단은 임금외에 복리후생제도에서 노동자를 차별하지 않는다.	총무 회계팀
2	강제노동의 금지	① 강제노동의 금지 →2. 공정하고 투명한 고용계약을 위해 노력하며, 노동자가 이를 이해할수 있도록 배려한다.	총무 회계팀
3	산업안전보장	③임산부 및 장애인 등 보호 →4.장애인들이 회사내에서 이동하는데 어려움이 없도록 조치하고 있다.	CS 레포츠팀 발매 ICT팀
사업운영(1건)			
4	근로자 근로 환경 및 보호	1.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.	총무 회계팀

□ 인권영향평가 결과 공유 및 개선계획 수립

- 인권영향평가 결과보고 및 전과정 홈페이지 등 대외 공개 (인권경영 민간 확산)
 - (내부공개) 평가결과 내부 임직원 및 이해관계자 등 공개
 - (외부공개) 홈페이지 게시, 타 공공기관 공유 등을 통한 외부 공개
- 인권영향평가 결과 주요 인권이슈에 대한 개선과제 대응방안 수립 이행
 - 인권침해 요소 등 관련 부서별 개선 요청 및 점검(2026년 6월 이내)
 - 차기년도 인권경영 추진계획 반영