

인권경영실천과 인권존중문화 정착을 위한

# 2024년 인권영향평가 결과 보고

2024.12

# 2024년 인권영향평가 결과보고

## I 인권영향 평가 실시 개요

### □ 관련근거

- 공공기관 인권경영 매뉴얼 (국가인권위원회 권고/2018.08.)
- 2024년 인권경영추진계획 [감사안전팀-1895(2023.12.29.)]
- 2024년 인권영향평가 실시계획 [감사안전팀-1551(2024.09.29.)]

### □ 추진배경

- (정부정책의 이행) 정부 100대 국정과제 중 국민인권 우선 인권책임 강조
- (국가인권위원회 권고) 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018.08.)
- (사회적 책임 이행) 인권침해 보호의무, 인권존중 책임의무, 인권침해 구제수단 마련 등 인권중시 기업문화 확립

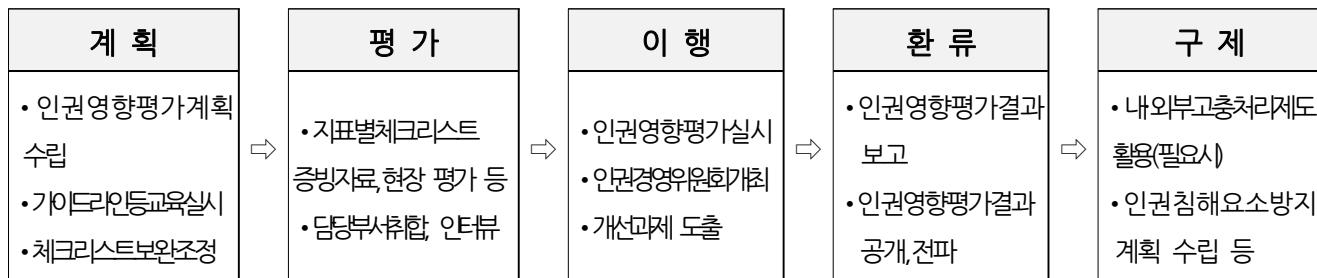
### □ 실시개요

- 평가기간 : 2024. 10.16~ 11.17

#### ○ 평가대상

- 기관운영 분야 : 경륜사업 경영활동이 인권에 미치는 실제적/잠재적 리스크 파악
- 사업운영 분야 : 공영자전거 누비자사업, 레포츠사업수행이 안관에 미치는 실제적/잠재적 리스크 파악

#### ○ 추진절차



- 평가방법 : 각부문별 인권담당자 대상 인권영향평가 교육 후 서면 조사 및 평가
  - 자체평가(1차) : 각 지표별 추진실적을 근거하여 자체평가 실시 (현장평가 포함)
  - 최종평가(2차) : 인권경영위원 권고의견 제시 및 최종 심의 의결

- 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 설정기준을 충족하는 관련규정, 문서, 증빙자료를 토대로 평가지표를 수치화

- 평가분야

- 기관운영분야 ('23년 기준 97.7점 : 9개분야/133개 지표) → '24년 9개분야/**134개 지표**

구분	평가항목	지표수	구분	평가항목	지표수
1	인권경영 체제의 구축	32	6	책임 있는 공급망 관리	9
2	고용상의 비차별	14	7	환경권 보장	13
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	8	고객 인권 보호	13
4	강제 노동의 금지	7	9	직원 인권 보호	11
5	산업안전 보장	21			

- 주요사업분야 ('23년 기준 95점 : 5개분야/21개 지표) → '24년 **10개분야/40개 지표**

구 분	경륜사업 평가항목	지표수
공영자전거(5)	공정운영	4
	사회적 약자 이용편의 제공	2
	안전보장	7
	근로자 근무환경 및 보호	3
	지역주민 환경보장	3
레포츠사업(5)*신설	공정운영	4
	사회적 약자 이용편의 제공	3
	안전보장	7
	근로자 근무환경 및 보호	3
	지역주민 환경보장	4

- 평가점수 체계

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
평점	100점~90점	90점미만~80점	80점미만~70점	70점미만~60점	60점미만~50점	50점미만~40점	40점미만

## II 전년도 인권영향평가 결과

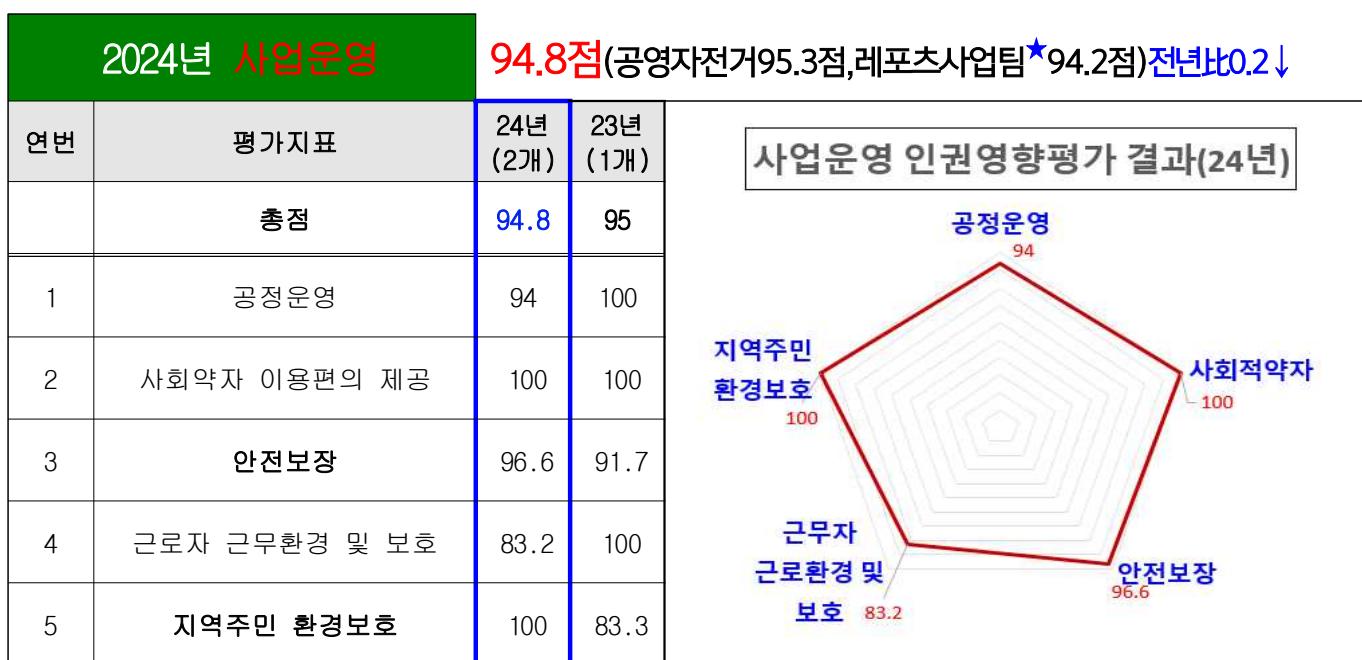
### □ 전년도(2023년) 인권이슈 : 총 8개 (기관운영5,사업운영2)

분야		항목	중대성평가 수준(5+5)				비고
			영향 심각성	발생 가능성	총점	수준	
기관운영							
1	인권경영 체제의 구축	④ 인권경영성과 →7. 인권경영성과보고내용에 대해 인권경영위원회 검증을 거친다.	2	2	4	하	
2	고용상의 비차별	① 고용상 비차별 →3. 임금외에 복리후생제도에서 노동자를 차별하지 않는다.	2	2	4	하	
3	산업안전보장	③ 임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인들이 회사내에서 이동에 어려움이 없도록 조치하고 있다.	3	2	5	중	주요인권이슈
4	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →5. 환경관련하여 정기적으로 노동자를 교육하고 훈련한다.	1	2	3	하	
5	고객 인권보호	③ 고객보호 구제절차 →1. 고객이용 가능한 인권침해관련 신고제도가 마련되어 있다.	1	3	4	하	
6	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정 등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	2	4	하	
사업운영							
7	안전보장	③ 안전보장 →4. 누비자를 안전하게 이용할 수 있는 도로가 정비되어 있다.	4	3	7	중	주요인권이슈
8	지역주민 환경보호	⑤ 지역주민 환경보호 →5. 지역주민, 이용고객이 쾌적한 환경에서 이용할 수 있도록 환경 정비를 정기적으로 실시하고 있다.	3	3	6	중	주요인권이슈

### □ 전년도(2023년)주요인권이슈 개선사항 이행사항 완료 : 3개

분야		항목	이행사항	개선완료	
기관운영					
1	산업안전 보장	③ 임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인들이 이동에 불편함이 없도록 노후화된 휠체어 교체를 위한 예산확보하여 신속히 구입 조치 필요	· 기존 노후화된 휠체어 교체 2024년 예산확보하여 구입 조치 완료하여 장애인 및 노약자가 불편함이 없도록 조치 완료	2024. 1 (고객서비스팀)	
사업운영					
2	안전보장	③ 안전보장 →누비자 이용고객의 안전보장에 대한 교육이 안전 문구 등 보완 강화	· 공유형 누비자 안전한 이용을 위한 자전거 부착 홍보물 2회 8000매, 영상, 누비자터미널 환경정비 등으로 누비자 이용고객 안전 개선	2023. 12 (공영자전거팀)	
3	지역주민 환경보호	⑤ 지역주민 환경보호 →시민 보행통로에 무질서하게 자전거를 반납하여 시민 통행에 불편을 초래하는 민원이 발생되고 있어 개선이 필요	· 공유형 자전거 도입 초기에 거치대 부족으로 인해 발생한 사안으로 C형 거치대 추가 설치와 시민의식 개선을 위해 '누비자 지정된 장소, 올바른 반납' 캠페인 진행으로 개선 완료	2024. 11 (공영자전거팀)	

## □ 평가분석



★신규사업(레포츠사업팀:암벽장, 캠핑장)운영

□ 기관운영 97.7점 (31개항목/134개지표)

분야	항목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과				
						예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음
1 인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언	98.7	32	92	6	5	1	0	0	0
	② 인권영향평가 정기적 실시			100	5	5	0	0	0	0
	③ 인권경영제도화 위한 필요조치			100	5	5	0	0	0	0
	④ 인권경영성과			100	7	7	0	0	0	0
	⑤ 구제절차 마련			100	6	6	0	0	0	0
	⑥ 인권교육시행			100	3	3	0	0	0	0
2 고용상의 비차별	① 고용상 비차별	94.4	14	100	5	5	0	0	0	0
	② 고용상 남녀 비차별			100	6	6	0	0	0	0
	③ 비정규직근로자 비차별			83	3	2	1	0	0	0
3 결사 및 단체교섭의 자유보장	① 결사·단체교섭의 자유	100	14	100	4	4	0	0	0	0
	② 노조조합활동 불이익 처우금지			100	5	5	0	0	0	0
	③ 단체교섭보장 및 성실이행			100	5	5	0	0	0	0
4 강제노동의 금지	① 강제노동 금지	100	7	100	7	7	0	0	0	0
5 산업안전보장	① 안전보건관리체계구축	98	21	90	5	4	1	0	0	0
	② 작업장 안전			100	4	4	0	0	0	0
	③ 임산부 및 장애인 등 홍보			100	4	4	0	0	0	0
	④ 필수장비제공 및 교육실시 등			100	5	5	0	0	0	0
	⑤ 산업재해피해근로자 지원 <span style="background-color: #e0e0e0;">보완</span>			100	3	3	0	0	0	0
6 책임있는 공급망 관리	① 협력회사등의 인권침해 예방	100	9	100	3	3	0	0	0	0
	② 모니터링 실시 <span style="background-color: #e0e0e0;">보완</span>			100	2	2	0	0	0	0
	③ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지			100	4	2	0	0	0	2
7 환경권 보장	① 환경영업체제의 수립 및 유지	96.7	13	90	5	4	1	0	0	0
	② 환경정보의 공개			100	3	3	0	0	0	0
	③ 비상계획 수립			100	5	5	0	0	0	0
8 고객 인권보호	① 고객보호 위한 법령 준수	95.8	13	87.5	4	3	1	0	0	0
	② 고객 사생활 보호			100	6	6	0	0	0	0
	③ 고객보호 구제절차			100	3	3	0	0	0	0
9 직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지	95.8	11	83.3	3	2	1	0	0	0
	② 성희롱/성폭력 예방			100	3	3	0	0	0	0
	③ 일·가정 양립 <span style="background-color: #e0e0e0;">보완</span>			100	3	3	0	0	0	0
	④ 감정노동자 보호			100	2	2	0	0	0	0
합계		97.7	134	97.7	134	126	6	0	0	2

□ 사업운영 : 94.8점 (공영자전거사업 95.3점, 레포츠사업94.2점)

① 공영자전거 누비자 95.3점 (5개항목/19개지표)

분야	항목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과				
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	누비자	95.3	19	① 공정운영	100	3	3	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0
				③ 안전보장 <b>보완</b>	93	7	6	1	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	3	3	0	0	0
합계		95.3	19	95.3	19	17	2	0	0	0

② 레포츠사업 94.2점 (5개항목/21개지표)★신규

분야	항목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과				
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
2	레포츠 사업	94.2	21	① 공정운영	87.5	4	3	1	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0
				③ 안전보장	100	7	7	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	4	3	0	0	1
합계		94.2	21	94.2	21	18	2	0	0	1

□ 중대성 평가

요소 평가 등급별 판단 기준			중대성평가 수준(5+5)				
요소	등급	판단기준	영향 심각도	발생 가능성	총점	수준	
영향 심각도	5	매우 심각한 영향	5	5	10점	상	
	4	매우 중대	4	5	9점		
	3	중대	4	4	8점		
	2	보통	3	3	7점	중	
	1	경미	3	3	6점		
발생 가능성	5	확실	2	2	5점	하	
	4	높음	2	2	4점		
	3	보통	1	1	3점		
	2	낮음	1	1	2점		
	1	희박	1	1	1점		

□ 주요 인권이슈 도출

- 2024년 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 6개의 주요 인권이슈를 도출하였음.

분야	항목	중대성평가 수준(5+5)				비고
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준	
<b>기관운영(5)</b>						
1	인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언 →1. 인권존중의 책무를 가하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.	2	2	4	하
2	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1. 비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	5	중
3	산업안전보장	① 안전보건관리체계 구축 →2. 공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	5	중
4	환경권 보장	① 환경영향체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경영향체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	6	중
5	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	5	중
<b>사업운영(4)</b>						
6	공정운영	4. 이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠사업)	2	3	5	중
7	안전보장	4. 누비자의 안전점검을 이행하고 있다.(누비자사업)	2	2	4	하
8	근로자 근로 환경 및 보호	4. 근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자사업)	2	3	5	중
9	근로자 근로 환경 및 보호	4. 근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다(레포츠사업)	2	2	4	하

□ 주요 인권이슈 선정 및 개선 과제 : 6개(기관운영 4건, 사업운영2건)

분야	항목	중대성평가 수준(5+5)				비고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
<b>기관운영(4)</b>							
1	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1. 비정규직 노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	5	중	주요인권이슈
2	산업안전보장	① 안전보건관리체계 구축 →2. 공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	5	중	주요인권이슈
3	환경권 보장	① 환경영경제제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경영경제제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	6	중	주요인권이슈
4	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘 방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	5	중	주요인권이슈
<b>사업운영(2)</b>							
5	공정운영	4. 이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠 사업)	2	3	5	중	주요인권이슈
6	근로자 근로 환경 및 보호	4. 근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자 사업)	2	3	5	중	주요인권이슈



분야	항목	개선 과제	주관부서
<b>기관운영</b>			
1	고용상의 비차별	③비정규직 근로자 비차별 →1.비정규직 노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	총무회계팀
2	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	총무회계팀
3	환경권 보장	①환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경영경제제를 수립 및 유지하고 있다	기획총보팀
4	직원 인권보호	①직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘 방지를 위해 많은 노력을 하고 있으나, 근로기준법 개정(2021.10.14.) 관련 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2023.4월, 고용노동부 기준) 참조하여 직장내 괴롭힘 규정에 반영 개정 권고 ① 「직장 내 괴롭힘 피해근로자 보호」 및 「재발방지조치」 등 추가	총무회계팀 감사인연팀 전 부서
<b>사업운영</b>			
5	공정운영	4. 이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다	레포츠사업
6	근로자 근로 환경 및 보호	4. 근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.	공정지연팀

## 총 평

- ▶ 2023년 인권영향평가 결과 및 개선 이행사항을 지표에 반영하였으며, 공공기관 인권 경영 메뉴얼을 기준하여 기관운영 및 사업운영분야에서 기관의 특성에 맞게 인권경영을 실시하고자 체계적으로 인권보호를 위한 항목들을 지표에 반영하고자 하였음.
- ▶ 2024년 인권영향평가에서 총174개의 지표(예161개, 보완10개, 해당없음3개)에서 기관운영은 평점 97.7점(전년대비 현행유지), 사업운영은 평점 94.8점(전년대비 0.2점↓)으로 총점 96.3점(1등급)으로 **높은 우수한 점수**를 획득하여 전년도와 동일하게 현행 유지하고 있음.
- ▶ 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈 중 중대성 평가 결과, **6개의 주요인권이슈** (기관운영의 고용상의 비차별, 산업안전보장, 환경권보장, 직원인권보장, 사업운영(2개)의 공영자전거사업 (근로자보호 및 근로환경보장), 레포츠사업 (공정운영)이슈를 선정하여 **개선과제 도출 및 대응 방안을 마련할 필요**가 있음.
- ▶ 매년 평가지표를 공단 운영상황에 맞게 지속적으로 보완해 나가야 하며, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 인권리스크 관리를 강화할 필요가 있음.

 인권영향평가 결과 공유 및 개선계획 수립

- 인권영향평가 결과보고 및 전과정 홈페이지 등 대외 공개 등 /‘25. 12월 限
- 인권영향평가 결과 주요 인권이슈에 대한 개선과제 대응방안 수립 /‘25. 3월 限