

인권경영실천과 인권증중문화 정착을 위한

# 2024년 인권영향평가 결과 보고

2024.12



창원레포츠파크

(감사안전팀)

# 2024년 인권영향평가 결과보고

## I 인권영향 평가 실시 개요

### □ 관련근거

- 공공기관 인권경영 매뉴얼 (국가인권위원회 권고/2018.08.)
- 2024년 인권경영추진계획 [감사안전팀-1895(2023.12.29.)]
- 2024년 인권영향평가 실시계획 [감사안전팀-1551(2024.09.29.)]

### □ 추진배경

- (정부정책의 이행) 정부 100대 국정과제 중 국민인권 우선 인권책임 강조
- (국가인권위원회 권고) 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018.08.)
- (사회적 책임 이행) 인권침해 보호의무, 인권존중 책임의무, 인권침해 구제수단 마련 등 인권중시 기업문화 확립

### □ 실시개요

- 평가기간 : 2024. 10.16~ 11.17
- 평가대상
  - 기관운영 분야 : 경륜사업 경영활동이 인권에 미치는 실제적/잠재적 리스크 파악
  - 사업운영 분야 : 공영자전거 누비자사업 레포츠사업수행이 인권에 미치는 실제적/잠재적 리스크 파악
- 추진절차

계 획	평 가	이 행	환 류	구 제
• 인권영향평가계획 수립 • 가이드라인등교육 실시 • 체크리스트보완조정	⇒ • 지표별체크리스트 증빙자료, 현장 평가 등 • 담당부서협업 인터뷰	⇒ • 인권영향평가실시 • 인권경영위원회개최 • 개선과제 도출	⇒ • 인권영향평가결과 보고 • 인권영향평가결과 공개,전파	⇒ • 내외부고충처리제도 활용(필요시) • 인권침해요소방지 계획 수립 등

- 평가방법 : 각부문별 인권담당자 대상 인권영향평가 교육 후 서면 조사 및 평가
  - 자체평가(1차) : 각 지표별 추진실적을 근거하여 자체평가 실시 (현장평가 포함)
  - 최종평가(2차) : 인권경영위원 권고의견 제시 및 최종 심의 의결

○ 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 설정기준을 충족하는 관련규정, 문서, 증빙자료를 토대로 평가지표를 수치화

○ 평가분야

- 기관운영분야 ( '23년 기준 97.7점 : 9개분야/133개 지표 ) → '24년 9개분야/134개 지표

구분	평가항목	지표수	구분	평가항목	지표수
1	인권경영 체제의 구축	32	6	책임 있는 공급망 관리	9
2	고용상의 비차별	14	7	환경권 보장	13
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	8	고객 인권 보호	13
4	강제 노동의 금지	7	9	직원 인권 보호	11
5	산업안전 보장	21			

- 주요사업분야 ( '23년 기준 95점 : 5개분야/21개 지표 ) → '24년 10개분야/40개 지표

구 분	경륜사업 평가항목	지표수
공영자전거(5)	공정운영	4
	사회적약자 이용편의 제공	2
	안전보장	7
	근로자 근무환경 및 보호	3
	지역주민 환경보장	3
레포츠사업(5)*신설	공정운영	4
	사회적약자 이용편의 제공	3
	안전보장	7
	근로자 근무환경 및 보호	3
	지역주민 환경보장	4

○ 평가점수 체계

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

○ 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만

## II

## 전년도 인권영향평가 결과

□ 전년도(2023년) 인권이슈 : 총 8개 (기관운영5,사업운영2)

분 야		항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고
			영향 심각성	발생 가능성	총점	수준	
기관운영							
1	인권경영 체제의 구축	④ 인권경영성과 →7. 인권경영성과보고내용에 대해 인권경영위원회 검토를 거친다.	2	2	4	하	
2	고용상의 비차별	① 고용상 비차별 →3.임금외에 복리후생제도에서 노동자를 차별하지 않는다.	2	2	4	하	
3	산업안전보장	③임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인들이 회사내에서 이동에 어려움이 없도록 조치하고 있다.	3	2	5	중	주요인권이슈
4	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →5.환경관련하여 정기적으로 노동자를 교육하고 훈련한다.	1	2	3	하	
5	고객 인권보호	③ 고객보호 구제절차 →1.고객이용 가능한 인권침해관련 신고제도가 마련되어 있다.	1	3	4	하	
6	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙,인사규정 등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	2	4	하	
사업운영							
7	안전보장	③ 안전보장 →4.누비자를 안전하게 이용할수 있는 도로가 정비되어 있다.	4	3	7	중	주요인권이슈
8	지역주민 환경보호	⑤ 지역주민 환경보호 →5.지역주민,이용고객이 쾌적한 환경에서 이용할수 있도록 환경 정비를 정기적으로 실시하고 있다.	3	3	6	중	주요인권이슈

□ 전년도(2023년)주요인권이슈 개선사항 이행사항 완료 : 3개

분 야		항 목	이행사항	개선완료
기관운영				
1	산업안전 보장	③임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인이 이동에 불편함이 없도록 노후화된 휠체어 교체를 위한 예산확보하여 신속히 구입 조치 필요	· 기존 노후화된 휠체어 교체 2024년 예 산확보하여 구입 조치 완료하여 장애인 및 노약자가 불편함이 없도록 조치 완료	2024. 1 (고객서비스팀)
사업운영				
2	안전보장	③ 안전보장 →누비자 이용고객의 안전보장에 대한 교육이 안전 문구 등 보완 강화	· 공유형 누비자 안전한 이용을 위한 자전거 부착 홍보물2회 8000매, 영상, 누비자터미널 환경정비등으로 누비자 이용고객 안전 개선	2023. 12 (공영자전거팀)
3	지역주민 환경보호	⑤ 지역주민 환경보호 →시민 보행통로에 무질서하게 자전거를 반납하여 시민 통행에 불편을 초래하는 민원이 발생되고 있 어 개선이 필요	· 공유형 자전거 도입 초기에 거치대 부족 으로 인해 발생한 사안으로 c형 거치대 추 가 설치와 시민의식 개선을 위해 ‘누비자 지정된 장소, 올바른 반납 ’ 캠페인 진행으 로 개선 완료	2024. 11 (공영자전거팀)

## III

## 2024년 인권영향평가 종합평가 결과 : 96.3점(1등급)

## □ 평가분석

## 2024년 기관운영

97.7점(1등급) 전년비 현행 유지

연번	평가지표	24년	23년
	총점	97.7	97.7
1	인권경영체제의 구축	98.7	98.8
2	고용상의 비차별	94.4	96.7
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	100
4	강제노동의 금지	100	100
5	산업안전보장	98	97.5
6	책임있는 공급망 관리	100	100
7	환경권 보장	96.7	96.7
8	고객 인권보호	95.8	94.4
9	직원 인권보호	95.8	95.8

## 기관운영 인권영향평가(24년)

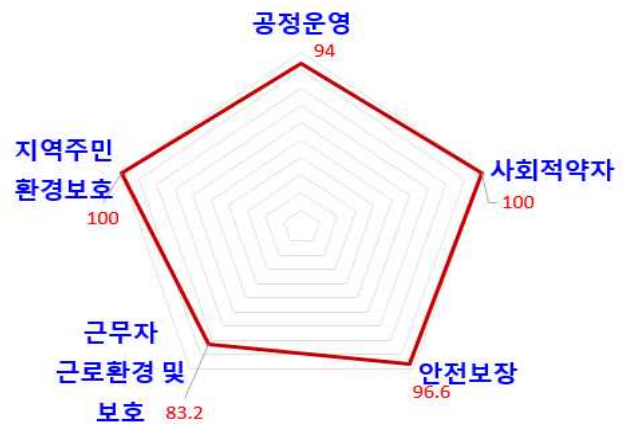


## 2024년 사업운영

94.8점(공영자전거95.3점,레포트사업팀★94.2점)전년비0.2↓

연번	평가지표	24년 (2개)	23년 (1개)
	총점	94.8	95
1	공정운영	94	100
2	사회약자 이용편의 제공	100	100
3	안전보장	96.6	91.7
4	근로자 근로환경 및 보호	83.2	100
5	지역주민 환경보호	100	83.3

## 사업운영 인권영향평가 결과(24년)



★신규사업(레포트사업팀:암벽장,캠핑장)운영

□ 기관운영 97.7점 (31개항목/134개지표)

분 야		항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과				
							예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언	98.7	32	92	6	5	1	0	0	0
		② 인권영향평가 정기적 실시			100	5	5	0	0	0	0
		③ 인권경영제도화 위한 필요조치			100	5	5	0	0	0	0
		④ 인권경영성과			100	7	7	0	0	0	0
		⑤ 구제절차 마련			100	6	6	0	0	0	0
		⑥ 인권교육시행			100	3	3	0	0	0	0
2	고용상의 비차별	① 고용상 비차별	94.4	14	100	5	5	0	0	0	0
		② 고용상 남녀 비차별			100	6	6	0	0	0	0
		③ 비정규직근로자 비차별			83	3	2	1	0	0	0
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	① 결사·단체교섭의 자유	100	14	100	4	4	0	0	0	0
		② 노조조합활동 불이익 처우금지			100	5	5	0	0	0	0
		③ 단체교섭보장 및 성실히행			100	5	5	0	0	0	0
4	강제노동의 금지	① 강제노동 금지	100	7	100	7	7	0	0	0	0
5	산업안전보장	① 안전보건관리체계구축	98	21	90	5	4	1	0	0	0
		② 작업장 안전			100	4	4	0	0	0	0
		③임산부 및 장애인 등 홍보			100	4	4	0	0	0	0
		④필수장비제공 및 교육실시 등			100	5	5	0	0	0	0
		⑤ 산업재해피해근로자 지원 <b>보완</b>			100	3	3	0	0	0	0
6	책임있는 공급망 관리	① 협력회사등의 인권침해 예방	100	9	100	3	3	0	0	0	0
		② 모니터링 실시 <b>보완</b>			100	2	2	0	0	0	0
		③ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지			100	4	2	0	0	0	2
7	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지	96.7	13	90	5	4	1	0	0	0
		② 환경정보의 공개			100	3	3	0	0	0	0
		③ 비상계획 수립			100	5	5	0	0	0	0
8	고객 인권보호	① 고객보호 위한 법령 준수	95.8	13	87.5	4	3	1	0	0	0
		② 고객 사생활 보호			100	6	6	0	0	0	0
		③ 고객보호 구제절차			100	3	3	0	0	0	0
9	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지	95.8	11	83.3	3	2	1	0	0	0
		② 성희롱/성폭력 예방			100	3	3	0	0	0	0
		③ 일·가정 양립 <b>보완</b>			100	3	3	0	0	0	0
		④ 감정노동자 보호			100	2	2	0	0	0	0
합 계			97.7	134	97.7	134	126	6	0	0	2

□ 사업운영 : 94.8점 (공영자전거사업 95.3점, 레포츠사업94.2점)

① 공영자전거 누비자 95.3점 (5개항목/19개지표)

분 야		항 목	분야 점수	지 표 총 괄	항목 점 수	지표수	답변결과				
							예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	누비자	① 공정운영	95.3	19	100	3	3	0	0	0	0
		② 사회약자 이용편의 제공			100	3	3	0	0	0	0
		③ 안전보장 <b>보완</b>			93	7	6	1	0	0	0
		④ 근로자 근무환경 및 보호			83.3	3	2	1	0	0	0
		⑤ 지역주민 환경보호			100	3	3	0	0	0	0
합 계		95.3	19	95.3	19	17	2	0	0	0	

②레포츠사업 94.2점 (5개항목/21개지표)★신규

분 야		항 목	분야 점수	지 표 총 괄	항목 점 수	지표수	답변결과				
							예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
2	레포츠 사업	① 공정운영	94.2	21	87.5	4	3	1	0	0	0
		② 사회약자 이용편의 제공			100	3	3	0	0	0	0
		③ 안전보장			100	7	7	0	0	0	0
		④ 근로자 근무환경 및 보호			83.3	3	2	1	0	0	0
		⑤ 지역주민 환경보호			100	4	3	0	0	0	0
합 계		94.2	21	94.2	21	18	2	0	0	1	

## 중대성평가를 통한 인권이슈 선정

## □ 중대성 평가

요소 평가 등급별 판단 기준			중대성평가 수준(5+5)					
요소	등급	판단기준	영향 심각도	+	발생 가능성	⇒	총점	수준
영향 심각도	5	매우심각한 영향	5		5		10점	상
	4	매우 중대						
	3	중대	8점					
	2	보통			7점		중	
	1	경미	6점					
발생 가능성	5	확실			3		3	5점
	4	높음	2		4점			
	3	보통					3점	
	2	낮음	2점					
	1	희박		1점				

☐ 주요 인권이슈 도출

○ 2024년 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 6개의 주요 인권이슈를 도출하였음.

분 야		항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고
			영향 심각성	발생 가능성	총점	수준	
기관운영(5)							
1	인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언 →1. 인권존중의 책임을 가하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.	2	2	4	하	
2	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1.비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	5	중	주요인권이슈
3	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	5	중	주요인권이슈
4	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	6	중	주요인권이슈
5	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙,인사규정등)을 마 련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	5	중	주요인권이슈
사업운영(4)							
6	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠사업)	2	3	5	중	주요인권이슈
7	안전보장	4.누비자의 안전점검을 이행하고 있다.(누비자사업)	2	2	4	하	
8	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자 사업)	2	3	5	중	주요인권이슈
9	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다(레포츠 사업)	2	2	4	하	



□ 주요 인권이슈 선정 및 개선 과제 : 6개(기관운영 4건, 사업운영2건)

분 야		항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고
			영향 심각성	발생 가능성	총점	수준	
기관운영(4)							
1	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1.비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	5	중	주요인권이슈
2	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	5	중	주요인권이슈
3	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	6	중	주요인권이슈
4	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙,인사규정등)을 마 련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	5	중	주요인권이슈
사업운영(2)							
5	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠 사업)	2	3	5	중	주요인권이슈
6	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자 사업)	2	3	5	중	주요인권이슈



분 야		항 목	개 선 과 제	주관 부서
기관운영				
1	고용상의 비차별	③비정규직 근로자 비차별 →1.비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	비정규직 근로자 차별을 위해 노력하고는 있으나, 공단의 주5일 무기계약직(주2일,주3일,주5일 근로)의 <b>최저임금, 경영평가성과급 지급 대상 여부 등</b> 일반직과의 차별이 발생하지 않도록 <b>공무직 임금 부문 등 검토 권고</b>	총무회계팀
2	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	공단은 안전보건전담조직과 전문인력을 갖추고 있으나, 재난전담인력 부재로 인해 신규사업안전강화 및 기관의 재난업무는 현재 2명(안전관리자 및 보건관리자)가 분담하고 있음. 안전 및 보건관리자는 업무와 상충되는 업무를 원칙적으로 수행할 수 없음에도 공단 인력 여건상 수행중이나, 신규사업 운영, 산재발생 요인 증가 등으로 <b>전문인력의 과다한 업무 수행 해소를 위해 재난업무인력 보완 권고</b>	총무회계팀
3	환경권 보장	①환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	공단은 환경경영체제 수립완료 하였으나, 각종 회의시 회의실 현수막 금지를 위한 LED 전광판 설치등 노력하고는 있으나, 아직도 월례회의의 자료 및 부서별 회의자료를 위한 종이 사용량이 줄지 않고 있음. 따라서 <b>전자문서회의를 위한 팀별 탭(패드) 구입으로 종이없는 근로환경조성으로 기관의 ESG 강화 개선</b>	기획홍보팀
4	직원 인권보호	①직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙,인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	공단은 직장내 괴롭힘 방지를 위해 많은 노력은 하고 있으나, <b>근로기준법 개정(2021.10.14.)관련 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2023.4월, 고용노동부 기준)참조하여 직장내 괴롭힘 규정에 반영 개정 권고</b> ① 「직장 내 괴롭힘 피해근로자 보호」 및 「재발방지조치」 등 추가	총무회계팀 감사안전팀 전 부서
사업운영				
5	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다	공단이 운영중인 레포츠사업 『창원시 오토 캠핑장』의 경우는 통합 포털 홈페이지에 등록되어 시민들이 캠핑장 정보를 쉽게 찾을수 있으나, 『창원시 인공암벽장』의 경우 포털 홈페이지에 미등록되어 창원시 인공암벽장 정보 검색에 불편함 초래. 「 <b>창원시 만날공원 인공암벽장</b> 」을 창원레포츠파크 홈페이지에서 접근가능한 시스템이 아닌 <b>통합 포털 사이트에 독립적으로 등록</b> 하여 시민들이 이용하기 쉽도록 하고 아울러 기관 홍보 확대 필요	레포츠사업
6	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.	누비자 배송원의 근골격계 질환 관련 <b>산재신청건수 증가, 병가등으로 인해 배송정비의 업무차질 등</b> 애로점 발생되고 있음, 따라서 <b>객관성, 공정성 확보를 위해 전문기관에서 근골격계유해요인조사 실시, 작업시 근로환경개선, 예방교육 강화 필요</b>	공영지원팀

## V

## 종합평가 의견

## 총 평

- ▶ 2023년 인권영향평가 결과 및 개선 이행사항을 지표에 반영하였으며, 공공기관 인권 경영 메뉴얼을 기준하여 기관운영 및 사업운영분야에서 기관의 특성에 맞게 인권경영을 실시하고자 체계적으로 인권보호를 위한 항목들을 지표에 반영하고자 하였음.
- ▶ 2024년 인권영향평가에서 총174개의 지표(예161개, 보완10개, 해당없음3개)에서 기관운영은 평점 97.7점(전년대비 현행유지), 사업운영은 평점 94.8점(전년대비 0.2점↓)으로 총점 96.3점(1등급)으로 높은 우수한 점수를 획득하여 전년도와 동일하게 현행 유지하고 있음.
- ▶ 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈 중 중대성 평가 결과, 6개의 주요인권이슈 (기관운영의 고용상의 비차별, 산업안전보장, 환경권보장, 직원인권보장, 사업운영(2개)의 공영자전거사업 (근로자보호 및 근로환경보장), 레포츠사업 (공정운영)이슈를 선정하여 개선과제 도출 및 대응 방안을 마련할 필요가 있음.
- ▶ 매년 평가지표를 공단 운영상황에 맞게 지속적으로 보완해 나가야 하며, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 인권리스크 관리를 강화할 필요가 있음.

## VI

## 향후계획

## □ 인권영향평가 결과 공유 및 개선계획 수립

- 인권영향평가 결과보고 및 전과정 홈페이지 등 대외 공개 등 / '25. 12월 限
- 인권영향평가 결과 주요 인권이슈에 대한 개선과제 대응방안 수립 / '25. 3월 限