

2022년도 경영실적보고서

2023. 3.



2022년 경영실적보고서에 대한 기관장 확인서

본 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적은 허위 및 오류가 없으며 사실대로 정확하게 작성되었다는 것을 확인합니다.

창원레포츠파크의 기관장 본인은 보고서에 기재된 실적 및 평가단에 제출된 모든 실적과 그 근거자료에 대해 아래 사항을 확인합니다.

1. 창원레포츠파크 경영실적보고서에 기재된 모든 경영실적 및 그 근거자료는 『2023년도 지방공기업 경영평가편람』의 기준·방법을 준수하였습니다.
2. 각 지표의 진실한 평가를 위하여 정확한 실적에 대한 내부 점검과정을 거쳤습니다.
3. 실적보고서가 허위·오류로 작성·제출된 경우에는 『지방공기업 경영평가편람』에 의한 조치에 따르겠습니다.

2023년 3월 17일

기 관 장 이호국 **이호국**

CONTENTS |

01 일반현황	1
----------------	----------

02 사업추진현황	
I. 2022년도 주요사업 추진실적	4
II. 2023년도 주요업무 추진계획	8

03 부문별 경영실적			
I. 경영관리	가. 리더십	1. 경영층의 리더십	9
		2. 전략경영	32
		3. 혁신성과	45
	나. 경영시스템	1. 조직 · 인사관리	58
		2. 재무관리	80
	다. 일자리확대	1. 일자리 창출 및 일 · 가정 양립	98
	라. 사회적 책임	1. 소통 및 참여	108
		2. 윤리경영	124
		3. 재난 · 안전관리	152
		4. 지역상생발전	179
II. 경영성과	가. 주요사업	1. 경주운영관리 및 건전화 노력	190
		2. 경륜건전화 실적	205
		3. 경주시행의 안전성 향상성과	206
	나. 경영효율성과	1. 영업수지비율	208
		2. 노동생산성	209
		3. 자본생산성	211
		4. 대행사업비 절감률	213

04 우수사례	214
----------------	------------

05 자율혁신과제 요약본	216
----------------------	------------



PART 01

일반현황

1 설립근거 및 설립목적

설립근거	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지방공기업법 제76조 (설립·운영) ■ 경륜·경정법 제4조 (경륜 및 경정의 시행) ■ 경륜·경정법 제19조 (경주사업의 위탁) ■ 창원레포츠파크 설치 및 운영 조례 (창원시)
설립목적	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정 확충과 지방체육 진흥에 기여함
설립일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2000.09.01.

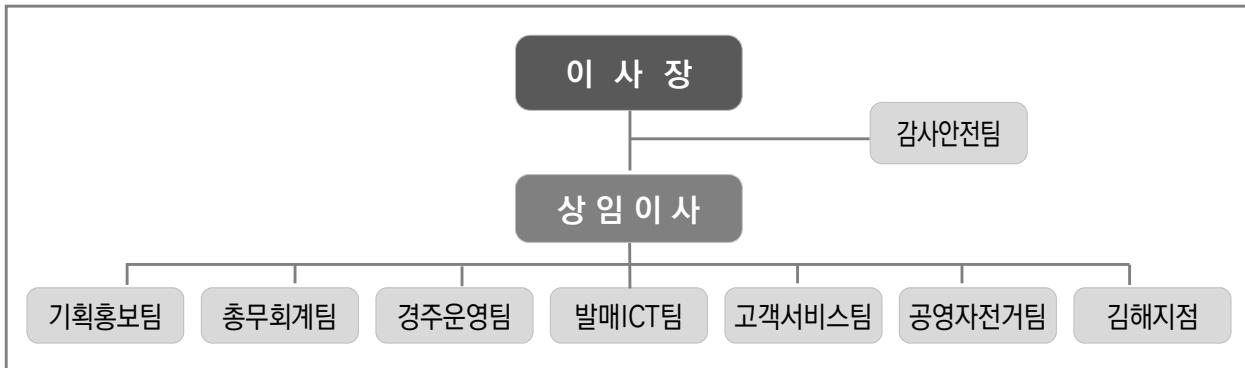
2 주요사업 (범위)

- 경륜사업, 경륜과 관련한 해외에서의 사업 및 부대사업
- 창원시 공영자전거 『누비자』 수탁사업
- 경정수신사업, 경정수신과 관련한 사업
- 경륜장 시설관리 및 운영, 경륜사업 외 경영수익사업
- 국가 또는 지방자치단체가 위탁하는 레포츠 관련사업

3 연 혼

1997. 09. 30	제78회 전국체전을 위한 사이클 경기장 완공
1997. 12. 03	경륜장 공동투자 건립 협약 체결 (경상남도 ⇄ 창원시)
1999. 11. 27	경주사업 및 경륜장 설치 허가
2000. 09. 01	창원경륜공단 설립 (이사장, 1상임이사, 1실 4부 12팀, 1사무소)
2000. 10. 10	경주사업 위·수탁 협약 체결 (창원시 ⇄ 창원경륜공단)
2000. 12. 01	경륜운영에 관한 협약 체결 (창원시 ⇄ 국민체육진흥공단)
2000. 12. 08	국내 최초 돔형 경륜장 개장 및 경주 운영
2001. 01. 19	경륜운영본부(국민체육진흥공단)와의 교차투표 실시
2002. 01. 31	사이클 선수단 창단
2006. 04. 21	김해지점 개장
2008. 09. 05	창원시 자전거문화센터 개장
2010. 01. 01	전국 최초 공영자전거 창원시 '누비자' 수탁 운영
2012. 08. 22	김해지점 경정경주 수신
2017. 02. 22	본장 경정경주 수신
2020. 12. 31	사명변경 (창원경륜공단 ⇒ 창원레포츠파크)
2021. 08. 06	경륜·경정경주 온라인 베팅 실시
2022. 11. 30	창원시 인공암벽장 관리 및 운영 조례 제정 입법예고 (공표 : 2023.02.08.)
2022. 12. 30	창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례 개정

4 조직도



- 레포츠사업팀 신설 (2023.01.27.)
 - 공단 사업영역 확장(레포츠 사업) 및 미래성장동력 발굴을 위한 혁신적 기구 재편

5 인력 현황

(2022.12월 기준, 단위 : 명)

구분	임원	일반직									연봉 계약직	공무직
		소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	2	80	1	8	12	11	15	16	10	7	12	193
현원	2	67	-	5	11	11	14	15	6	6	9	174
정원/현원	-	△13	△1	△3	△1	-	△1	△1	△4	△2	△3	△19

6 예산규모

□ 총괄예산

구 분	2022년	2021년	2020년
수입예산	29,730	30,680	34,104
수익적 수입	27,170	28,820	32,607
자본적 수입	2,560	1,860	1,497
지출예산	29,730	30,680	34,104
사업예산	27,170	28,820	32,607
영업비용	27,143	28,740	32,499
영업외비용	2	55	70
법인세등	15	15	20
예비비	10	10	18
자본예산	2,560	1,860	1,497
투자자산	0	0	0
유형자산	2,416	1,716	1,235
무형자산 및 기타비 유동자산	140	140	258
예비비	4	4	4

사업별 예산규모

(당초 예산기준, 단위: 백만원)

특별회계		일반회계
경륜운영	기타경륜(사업준비금)	공영자전거
21,500	2,030	6,200

7 재무상태 및 경영성과

재무상태표

(단위: 백만원)

과목	2022년	2021년
자산	89,327	92,383
I. 유동자산	36,024	37,696
II. 비유동자산	53,303	54,687
부채	567	1,363
I. 유동부채	567	1,363
자본	88,760	91,020
I. 자본금	90,591	90,591
II. 자본잉여금	△1,831	429
부채와자본총계	89,327	92,383

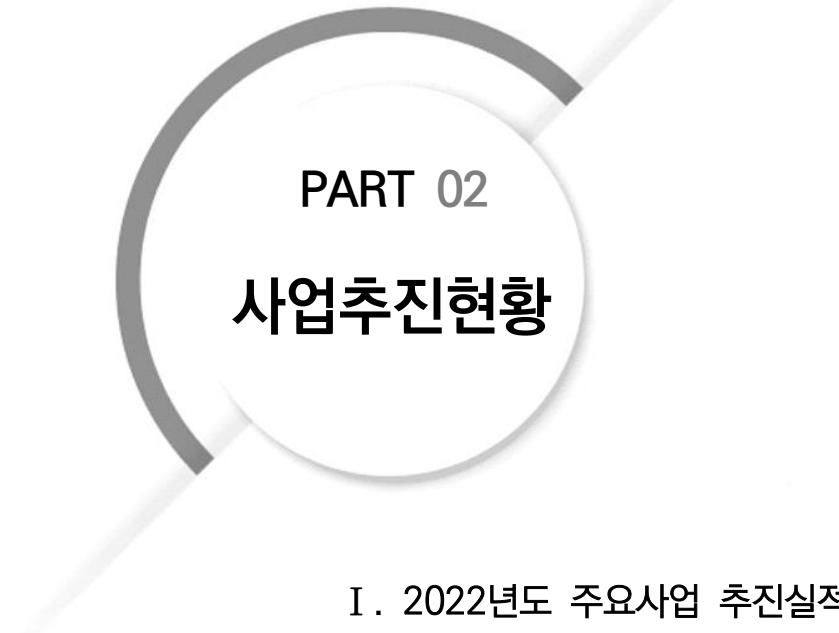
손익계산서

(단위: 백만원)

과목	2022년	2021년
I. 영업수익	195,381	82,293
II. 영업비용	196,220	90,413
III. 영업이익(손실)	△839	△8,120
IV. 영업외수익	507	337
V. 영업외비용	-	△17
VI. 법인세차감전순이익(손실)	△332	△7,800
VII. 법인세등	-	-
VIII. 당기순이익(손실)	332	△7,800

8 시설현황

경륜 시설	창원레포츠파크	장외지점 (김해)
	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 면적 : 대지 52,880㎡, 건축 24,880㎡ 연 42,339㎡ (지상5층 돔형) 관람석 : 7,680석 (최대수용능력 12,000명) 시설 : 투표소(13), 식당(2), 매점(2), 레포테인먼트(11), 경륜클리닉(1) 등 	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 김해시 분성로 321 면적 : 3,156.6㎡ (전용 1,885.14㎡, 공용 1,271.46㎡) 좌석 : 746석 (수용능력 978명) 시설 : 투표소(2), 식당(1), 매점(1), 경륜클리닉, 고객쉼터, 휴게시설 등
누비자 시설	공영자전거 누비자	자전거문화센터
	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 시설 : 관제 상황실, 누비자 상담콜센터, 누비자 중앙센터 (배송정비) 현황 : 터미널 285개소, 보관대 6,467개, 자전거 4,917대(공유형 1,100대), 배송차량 등 27대 	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 면적 : 8,614㎡ 시설 : 자전거교실, 주행교육장, 정비소, 홍보관, 전시관, 휴게실, 음악공원 등 총 12개소



PART 02

사업추진현황

- I. 2022년도 주요사업 추진실적
- II. 2023년도 주요업무 추진계획

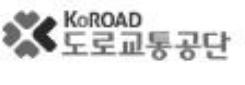
1 2022년 주요사업 추진실적

□ 총괄 사업실적

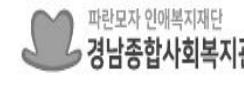
■ 분야별 실적

지속 가능 경영 실현	매출액	지방재정기여	영업수지비율	경륜장 입장인원	누비자 이용횟수
	전년대비 1,769억원 증가 1,345(억원) '21년	전년대비 149억 증가 3,114(억원) '22년	전년대비 34% 증가 63.50(%) '21년	전년대비 184,223명 증가 169,829(명) '21년	전년대비 28만회 증가 353,052(명) '22년
사회적 가치 창출	우선구매제도 실적	사회공헌활동 건수	체험형인턴채용	청년신규채용	성과공유제
	전년대비 1,090백만원 증가 4,624(백만원) '21년	전년대비 229회 증가 395(회) '21년	전년대비 8명 증가 0명 '21년	전년대비 2명 증가 1명 '21년	전년대비 3건 증가 0건 '21년
고객 만족 경영 강화	외부고객만족도	내부직원 만족도	자전거 교육 만족도	누비자 이용 만족도	교육예산 확대
	전년대비 1.7점 증가 86.9 '21년	전년대비 2.6점 증가 73.9 '21년	전년대비 0.5점 증가 99.1 '21년	전년대비 5점 증가 84.5 '21년	전년대비 3,555천원 증가 52,795(천원) '21년

■ 경영시스템 대외인증

신규 인증	윤리경영	안전경영	안전경영	안전경영
	ISO37001 (부패방지경영시스템) 	ISO22301 (비즈니스연속성경영시스템) 	ISO45001 (안전보건경영시스템) 	재해경감우수기업 
인증 간신	인권경영	안전경영	안전경영	안전경영
	가족친화인증기관 	KOSHA-MS (안전보건경영시스템) 	위험성평가우수사업장 	안전운전인증최우수기관 

■ 기관 대외수상

분야별 수상 현황	투명경영	ESG 경영	사회공헌	사회공헌
	공공기관 기록물관리 유공 표창장	탄소중립실천 공로 감사장	사회공헌 실천 감사패	진로교육 활성화 감사장
				

경주사업(경륜/경정)

■ 경주 시행을 통한 공익자금 조성으로 지방재정 기여

(단위 : 억원)

구분	계	레저세	지방교육세	농특세
2022	292	182	73	37
2021	143	89	36	18
증 감	149	93	37	19

※ 2000년 개장 이후 2022년까지 레저세 등 공익자금 조성액 1조원 돌파 (10,116억원)

■ 경주사업 수익체계 혁신으로 매출 증대 달성

매출액 3,114억원

(단위 : 억원)

구 분	2022년(A)	2021년(B)	증감율(C=A-B)
총 계	3,114	1,345	1,769(131.5%)
경 름	오프라인	2,293	964
	온 라 인	632	296
경 정	189	85	104(122.4%)

- Post-Covid에 대응한 경주운영 플랫폼 완성(온라인 베팅 성공적 안착 및 경주운영 다변화)으로 매출의 비약적 증대 실현 → 새로운 지방공기업 모델 제시 (공익지향적 수익창출)

입장인원 353,052명 ⇨ 전년도 168,829명 대비 ↑184,223명(109.1%) 증가

■ 경륜사업 발전을 위한 경륜사업자 협의기구 최초 창설 (공단 주도)

- 기 구 명 : 경륜경주사업자협의체
- 참여기관 : 창원레포츠파크, 국민체육진흥공단, 부산지방공단 스포원, 창원시, 부산광역시
※ 조정기관 : 문화체육관광부
- 주요실적 : 3회 회의 시행 (경륜사업 발전방안 협의 / 교차투표 등 경주운영방식 조정 등)

■ 경주사업 수익 구조 개선으로 경영수지 거양

- 전국교차송신 경주 확대 (1일 / 3경주 → 5경주)
(매출액 19,323백만원, 발매이익금 944백만원 추가 달성)
- 야간경륜 시행 및 경주수 확대 (1일 / 20경주 → 23경주) ※ 경륜시행 후, 최초 23경주 시행
(매출액 11,158백만원, 지방재정기여 785백만원 추가 달성)
- 온라인 발매이익금 공단 배분비율 확대 조정 (4.5% → 5.5%)
(발매이익금 632백만원 추가 달성)
- 매출총량 부족분 증액으로 매출액 제한 해결 (매출총량 60억원 추가 확보)

■ 기관시설 무료 대관으로 「공유누리」 실천

- 경륜사업 용도 외 다양한 시설 개방을 통해 경륜경기장의 다목적 활용도 제고
- 환원대상 : 지역 사이클선수 / 자자체 체육회 / 지역 예술인 / 장애인 등 취약계층 / 지역주민

□ 공영자전거사업

■ 주요 추진성과

- 민간 등 타 퍼스널모빌리티와의 경쟁력 확보
 - 누비자 이용건수 대폭 상승 [전년대비 2.9% 증가 (2021년 412만회 → 2022년 424만회)]
- 2022년도 공영자전거 운영 자체체 중 이용률 1위 달성
 - 1일자전거 이용율 (일평균이용횟수/자전거수) [창원(누비자) 3.0 > 서울(파랑이) 2.4 > 대전(타슈) 1.2]
- 주요 민원사항인 터미널 혼잡 현상 해소
- 지방공기업평가원 만족도조사 결과, 공영자전거 누비자 만족도 전년대비 3.2% 증가
- 누비자사업 「ESG 경영」 감사장 수상
- 타 자체체(기관) 벤치마킹 롤모델로 위상 제고

■ 「공유형 플러스 누비자」 성공적 도입

- 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 사물인터넷(IoT) 기반 공영자전거 시스템 전격 도입
- 사업 도입 전, 고객(시민) 대상 설문 등을 통해 수요자 중심의 서비스 체계 구축
- 하드웨어 및 소프트웨어 자체 개발을 통해 예산 절감 및 운영 노하우 지속 축적
- 이용 활성화를 위한 대시민 소통강화 (공유형 누비자 & APP 이용방법 홍보 및 이벤트 실시)
- 2022.12.31. 현재, 공유형 누비자 1,100대 운영중 (전체 22.4% 점유)
 - ※ 2023년, 전체 자전거를 공유형 누비자로 전면 교체 예정
- 기대효과 : 운영비용 대폭절감 / 대중교통 플랫폼 지원 / 퍼스널 모빌리티와의 경쟁력 확보
 - ※ 터미널 설치비용 대폭 절감 : 터미널 1개소 기준 / 기존(50백만원) → 개선(3백만원) : 47백만원 절감
- 향후계획 : 2027년까지 누비자 7,000대 및 누비존(터미널) 900개소 확대 운영

■ 청소년을 위한 누비자 이용 교통비 Dream 사업 추진

- 대상인원 (92명) / 지원금액 (2,760천원)
- 지원대상 : 다문화가족 자녀 등 청소년 (13세 이상 ~ 19세 이하)
- 「창원시 아동청소년과」 및 「경상남도다문화가족지원센터」와 연계사업으로 추진

■ 자전거 교육장 리뉴얼로 자전거 교육 인프라 개선

- 주민참여예산 확보(100백만원)를 통해 시민(고객)이 참여 : 수요자 중심 사업 이행
- 사업기간 : 2022.05.16. ~ 06.29.
- 주요내용 : 자전거 교육장 주로 전면 교체 및 주변 식재 개선 등

■ 녹색교통수단 누비자 타기 활성화를 위한 자전거 관련 프로그램 지속 운영

- 자전거 타기 무료교실 운영 → 녹색교통 문화 확산 (27회, 515명 / 전년대비 ↑5회, ↑115명)
- 자전거 종고장터 운영 → 친환경 가치 민간 확산 (67대 거래 / 전년대비 ↑22대)

■ 공영자전거 인프라 활용 사회적 가치 증진 홍보 및 민간참여 유도

- 누비자 터미널 키오스크(285개)를 활용하여 365일 중단없는 공익 홍보 시행 / 시민참여 유도
- 광고수량 : 43건
- 주요내용 : 자체체 주요 시정 및 ESG경영 관련 홍보 등

경영개선 / 사회적 책임 완수

■ ESG 경영계획 수립으로 지속가능한 미래 경영 패러다임 확립

- 부문별 [E(환경), S(사회), G(지배구조)] 전략과제(8개) 및 세부추진과제(18개) 설정
- 노사공동 ESG경영 선포식 개최 및 선언문 공표

■ 중장기 경영전략 수립을 통한 미래성장 경영전략 확립

- 관리주기 수정, 핵심가치 및 성과목표 재설정, 전략체계 불확실성 대응방안 마련

■ 적극행정 이행을 위한 HRM 체계 개편

- 중장기 인력운영 계획 수립(2022년~2031년/10개년), 부서간 사무분장 조정을 통한 업무 효율 증대, 법정인력 등 필수인력 채용 확대로 효율적 조직운영, 신규사업 추진을 위한 레포츠사업팀 신설, 현안업무 실행력 강화를 위한 TFT 운영(4개팀), 직무능력 및 적합성을 고려한 정기인사제 시행(전보 및 승진), 전보 희망제 시행(희망부서 신청 13건 → 반영4건), 근무평정시 부서평가 반영으로 부서별 성과 제고 시스템 마련, 직무능력 향상을 위한 교육훈련 강화(교육시간 588시간 증가)

■ 사업다각화를 위한 신규사업 창출 지속 추진

- 창원시(의회) 등 관계기관과의 네트워크 강화로 신규사업 유치 성공 (2개사업 / 오토캠핑장, 인공암벽장)

■ 사회적 책임 이행을 위한 지역 내 양질의 일자리 창출

- 블라인드 채용으로 신규채용 실시(14명 / 일반직6, 청년체험형 인턴8), 고졸 적합 직무개발을 통한 고졸자 제한 채용계획 수립

■ 지역사회 및 고객(주민)의 참여와 소통을 통한 가치 성장 인프라 구축

협약기관	주요 협약 내용	협약일자
창원시 중앙평생학습센터	창원시민의 문화복지 실현을 위한 상보 정보 공유 및 협력	1. 14.
창원시민봉사단	사회적 약자 필요 서비스에 대한 자원 공유	3. 31.
창원시설공단·창원문화재단	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유	5. 11.
경상남도 다문화가족지원센터	지역 내 다문화가족 지원 및 프로그램 활성화	7. 14.
대한적십자사 경남혈액원	정기적 헌혈 동참 및 자발적 헌혈문화 정착 지원	8. 31.
창원시 아동보호전문기관	창원특례시 아동권리보호 및 아동학대 예방을 위한 인적·물적 자원 공유	9. 21.
대한적십자사봉사회	나눔문화 확산을 통한 경륜·건전 이미지 제고 및 지역공동체 발전 도모	12. 21.
창원대학교	지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공	12. 21.

■ 가치성장 네트워크와 함께하는 「多가치 사회적 책임」 완수

네트워크		협업노력
공공	창원시	교통비 경감을 위해 대학생들의 주 교통수단인 누비자 이용 비용 지원
	경상남도 다문화 가족지원센터	사회적 약자를 위한 다문화 가족·청소년 누비자 교통비 지원 신규
	창원 청소년 상담복지센터	
민간	대·중소기업·농어업협력재단	성과공유제 활성화 운영을 위한 과제코칭 실시 신규
	아동권리보장원	실종아동 및 장애인 찾기 공공기관 연계 협력 신규
	창원시설공단·창원문화재단	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유 신규
지역	진해장애인복지관	누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성
	창원교육지원청	경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공
	메가박스	누비자 이용활성화를 위한 누비자 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공
	롯데백화점	공유형 누비자 홍보를 위한 민·관 합동 홍보강화
	미국 UT사	엔지니어 협업 빌매전산 서버 및 특수네트워크 교체 작업 진행 신규
	지역 문제 해결 플랫폼	지역사회 연계를 통한 시민사회 요청사업 참여 (창원시설공단, 문화재단) 신규
	창원중앙평생학습센터	고객 과몰입 완화 및 경륜건전화 실현을 위한 전시회 운영
	창원대학교	지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공 신규
	경남종합사회복지관	지역 내 폐자전거 리폼후 자전거 기부 협력

2 2023년 주요업무 추진계획

정책여건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민 여가문화를 선도하는 복합레포츠 공간으로 전환 ■ 온라인 발매 활성화로 경륜사업의 재도약 ■ 시민들의 니즈에 부합된 공유형 누비자 서비스 사업 확장 ■ 시민체감형 사회 공헌활동 시행으로 시민행복과 사회공헌 강화 ■ 시민안전을 최우선으로 하는 책임경영 실현

2023년 경영목표	특명경영을 통한 레포츠 전문공기업으로 힘찬 도약
------------	-----------------------------------

주 요 사 업		추 진 계 획
경륜사업	경륜사업 매출증대로 지방재정확충 효자 공기업으로 도약	<ul style="list-style-type: none"> • 경륜사업협의체 등을 통해 교차투표 및 온라인 경주수 확대, 온라인 발매이익금 조정, 경주방식 다변화, 고객사은행사 시행 등 지방재정 확충 및 재무 건전성 강화
	발매투표소 단계적 무인화로 건전화 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 대내외 경영환경 변화에 따른 단계적 투표소 무인화 추진 • 발매인력 점진적 퇴사에 대응한 투표소 운영 효율화 도모
	도박중독 관리체계 구축 및 과몰입 예방프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 과몰입에 따른 사회적 부작용에 적극 대처하여 건전한 여가 활동 인식 증진 • 체계적 도박중독관리 체계 구축 및 프로그램 운영
공영자전거	공유형 누비자 확대 및 24인치 누비자 제작	<ul style="list-style-type: none"> • 공유형 누비자 확대를 통한 탄소중립 창원 실현 및 자전거 타기 문화 확산 • 청소년 및 여성용 자전거 확대로 시민 편의성 제고
	건전여가문화 조성을 위한 시민 대상 자전거 교육 시행	<ul style="list-style-type: none"> • 시민들의 자전거 타기 활성화로 건전 레저문화 확산 • 무료자전거 교육을 통한 사행산업 이미지 완화 및 홍보효과 거양
경영개선 사회적가치	경륜사업 외 사업다각화 및 신규 수익원 발굴	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 레포츠시설의 안정적 운영 및 조기정착으로 미래성장동력 마련 • 신규 수익원 창출 및 레포츠 사업 발굴로 새로운 경영환경에 대응
	시민참여형 사회공헌활동 및 체험 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 시민소통형 사회공헌활동 강화로 나눔의 가치 실현 • 협의체 및 시민이 참여하는 봉사 프로그램 확대로 사회적 가치 민간 확산
	경륜장 외벽 마감재 교체공사로 고객안전성 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 시설물 위험요인 제거와 안전사고 선제적 예방대책으로 교체 추진 • 공공시설의 중대재해 예방 대책마련으로 시민재해 예방효과 거양



PART 03

**부문별
경영실적**

- I. 경영관리
- II. 경영성과

I

경영관리

가. 리더십

1. 경영층의 리더십
2. 전략경영
3. 혁신성과

나. 경영시스템

1. 조직 · 인사관리
2. 재무관리

다. 일자리확대

1. 일자리 창출 및 일 · 가정 양립

라. 사회적 책임

1. 소통 및 참여
 2. 윤리경영
 3. 재난 · 안전관리
 4. 지역상생발전
-

ESG요소	배점
E · S	5.0점(정성 5.0)

경영층의 리더십

지표정의

☞ 경영층이 경영개선과 경영목표의 달성을 위해 어떻게 리더십을 발휘하였는지를 평가한다

세부평가내용

① 조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가?

- 기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과
- 인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과
- 기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행여부 등
- ESG 경영 원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과

② 조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과
 - 임원(CEO포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)
- ※ 승진(신규채용) 임원의 경우에는 최고관리자과정 이수 실적 포함

③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

- 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도
- 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등

직 위	성 명	연 락 처
감사안전팀장	임항섭	(055) 239-1020
기획홍보팀장	전종하	(055) 239-1030
총무회계팀장	김병수	(055) 239-1040
경주운영팀장	심재찬	(055) 239-1080

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점	
	정부정책	외부환경	내부환경
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 혁신을 통한 효율성·재무건전성 강화 요구 • 공공부문 ESG 도입 촉구 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 혁신을 위한 역량강화 • ESG(친환경·사회·투명경영) 도입 	
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털그린경제로의 전환 가속화에 따른 공공기관 역할 요구 증대 • 대형화되고 복잡해진 재난안전사고 지속 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민 눈높이에 맞는 체감형 성과 창출 • 안전경영 체계 강화를 통한 안전사회 구현 	
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 경영층의 강력한 혁신의지 및 공감대 형성 요구 • CEO 교체('22. 10)에 따른 경영환경 변화 대비 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영환경변화를 반영한 미래대응 실행력 시급 • 신임 CEO 취임 후 경영가치체계 재편(비전 등) 	

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지표 목표	혁신 · 소통 · 협력 리더십을 통한 경영전략 실행력 제고 및 경영목표 달성																																									
	경영목표 달성을 위한 변화혁신 리더십 구현	조직 구성원의 동기부여를 위한 소통강화 리더십 구현	지역문제 해결을 위한 상생협력 리더십 구현																																							
추진 방향																																										
추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> • 경영환경변화 대응 경영목표 수립 • 경영목표와 실행과제간 연계성 확보 • 경영목표 달성과 현안문제 해결을 위한 체계적 기반 확립 • CEO경영성과계약의 적정한 수립 및 이행노력 	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심가치 확산·실행 노력을 통한 조직만족도 향상 • 다양한 소통창구를 활용한 내부소통 강화 및 동기부여 • 임직원 역량강화 교육 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자 협력 방향 설정 • 자치단체·의회와의 협력적 관계구축 • 지역문제해결을 위한 업무협약 확대 및 교류 증진 																																							
주요 성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">정량</td> <td>매출액</td> <td>134,500(백만원)</td> <td>311,400(백만원)</td> <td>↑131.5% 증가</td> </tr> <tr> <td>지방재정기여</td> <td>14,340(백만원)</td> <td>29,200(백만원)</td> <td>↑104.2% 증가</td> </tr> <tr> <td>경영성과계약 이행실적</td> <td>C등급(82점)</td> <td>B등급(85.6점)</td> <td>↑4.4% 증가</td> </tr> <tr> <td>직원만족도</td> <td>73.9점</td> <td>76.5점</td> <td>↑3.5% 증가</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">정성</td> <td>외부고객만족도</td> <td>86.9점</td> <td>88.6점</td> <td>↑2% 증가</td> </tr> <tr> <td>경영전략 수립 노력 및 현안과제 해결</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 급변하는 경영환경 대응, 미션·비전 의미 개선으로 명확한 공단 추진방향 설정 • 경영환경 변화에 탄력적 대응 가능한 과제 도출 </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>직원동기부여 강화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도 동기부여 이슈해결, 처우개선 등 직원 애로사항 해소 </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>대외협력 및 지역문제해결</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 지자체, 의회, 주민, 대학, 시민단체 등 유대관계 및 협업 증진 </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정량	매출액	134,500(백만원)	311,400(백만원)	↑131.5% 증가	지방재정기여	14,340(백만원)	29,200(백만원)	↑104.2% 증가	경영성과계약 이행실적	C등급(82점)	B등급(85.6점)	↑4.4% 증가	직원만족도	73.9점	76.5점	↑3.5% 증가	정성	외부고객만족도	86.9점	88.6점	↑2% 증가	경영전략 수립 노력 및 현안과제 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 급변하는 경영환경 대응, 미션·비전 의미 개선으로 명확한 공단 추진방향 설정 • 경영환경 변화에 탄력적 대응 가능한 과제 도출 			직원동기부여 강화	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도 동기부여 이슈해결, 처우개선 등 직원 애로사항 해소 			대외협력 및 지역문제해결	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체, 의회, 주민, 대학, 시민단체 등 유대관계 및 협업 증진 				
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																																						
정량	매출액	134,500(백만원)	311,400(백만원)	↑131.5% 증가																																						
	지방재정기여	14,340(백만원)	29,200(백만원)	↑104.2% 증가																																						
	경영성과계약 이행실적	C등급(82점)	B등급(85.6점)	↑4.4% 증가																																						
	직원만족도	73.9점	76.5점	↑3.5% 증가																																						
정성	외부고객만족도	86.9점	88.6점	↑2% 증가																																						
	경영전략 수립 노력 및 현안과제 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 급변하는 경영환경 대응, 미션·비전 의미 개선으로 명확한 공단 추진방향 설정 • 경영환경 변화에 탄력적 대응 가능한 과제 도출 																																								
	직원동기부여 강화	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도 동기부여 이슈해결, 처우개선 등 직원 애로사항 해소 																																								
	대외협력 및 지역문제해결	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체, 의회, 주민, 대학, 시민단체 등 유대관계 및 협업 증진 																																								
성과 측정 점검 채널	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>외부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 경영성과계약 이행평가 • 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터, 외부고객만족도 조사 </td> </tr> <tr> <td>내부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(매월, 2주), 경영성과 모니터링(매월) • 부서성과평가(근무평정 연계), 내부고객만족도 조사 </td> </tr> </tbody> </table>	외부	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 경영성과계약 이행평가 • 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터, 외부고객만족도 조사 	내부	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(매월, 2주), 경영성과 모니터링(매월) • 부서성과평가(근무평정 연계), 내부고객만족도 조사 																																					
외부	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 경영성과계약 이행평가 • 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터, 외부고객만족도 조사 																																									
내부	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(매월, 2주), 경영성과 모니터링(매월) • 부서성과평가(근무평정 연계), 내부고객만족도 조사 																																									
환류	<ul style="list-style-type: none"> • 경영상 발생하는 현안 이슈에 대한 지속적인 관리 및 해결역량 강화 • 경영환경 분석, 경영성과 점검을 통한 경영전략 보완 • 성과우수부서, 우수직원 포상으로 인센티브 부여, 부서평가 결과 평가급 차등 반영 도입 • CEO의 리더십 및 해결역량 강화를 위한 지속적인 전문 교육 발굴 및 이수 추진 																																									

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 현안회의, 주간점검 시스템들이 기관의 핵심성과지표를 중심으로 기획되고 운영되어야 함 	<ul style="list-style-type: none"> 수시 정기 모니터링 점검주기 강화 및 회의 내실화 월간업무계획 및 주요 정책회의시 핵심성과지표 모니터링 추가 점검 ('22년 매출목표액 대비실적, 월별 목표대비 매출현황 등) 공단 그룹웨어 내 월별 수지결산 자료 공유 CEO주재 경영성과 모니터링 회의 실시 (주요사업등에 대한 점검 및 피드백 추진)

III. 2022년 주요 추진실적

1 경영목표 달성을 위한 노력과 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 경영수지 개선을 위한 CEO주도 현안문제 해결 총력 현안이슈를 반영한 중장기 경영전략 재수립 정부지침에 발맞춰 ESG경영 확장 기반 마련 지역밀착형 사회봉사활동을 통한 협력체계 구축 사회적 책임 실천을 통한 안전·윤리·인권경영 기반 공고화 	<ul style="list-style-type: none"> 지방재정기여 : ('21년) 14,340백만원 → ('22년) 29,200백만원 대내외 경영환경과 경영전략과의 정합성 강화 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 및 기록물 우수기관 선정 안전경영 실현을 위한 경영시스템 고도화 <ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 '적합' 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득 사업연속성경영시스템(ISO 22301) 인증 획득 재해경감우수기업인증 획득 ESG경영에 대한 CEO 및 구성원들의 인식 내재화 인권협의체 구성을 통한 인권경영 제도 공유 및 성과 확산 인권영향평가 : ('21년) 91.6점 → ('22년) 93.3점

2 조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> CEO 소통리더십을 통한 직원 애로사항 청취 및 현안해결 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 소통공감한DAY, FM(Field Meeting)DAY, 열린 의사장실 등 신뢰와 존중의 노사문화를 바탕으로 한 직원 처우개선 <ul style="list-style-type: none"> - 연봉계약직 장기근속수당 지급(일반직 동일) - 공무직 가족수당·장기재직휴가 신설(일반직 동일) - 공무직 병가 유급 변경(일반직 동일) 4년만의 승진인사 시행 및 정례적 승진 실시를 통한 조직문화 개편 부서평가결과와 연계한 보상 실시 	<ul style="list-style-type: none"> CEO 소통리더십을 통한 내부직원 만족도 향상 ($\uparrow 2.6$점) <ul style="list-style-type: none"> - ('21년) 73.9점 → ('22년) 76.5점 3회연속 가족친화기관 인증 획득 협력적 소통을 통한 복지균등화 실현 정례적 승진실시로 직원 동기부여 강화

3 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

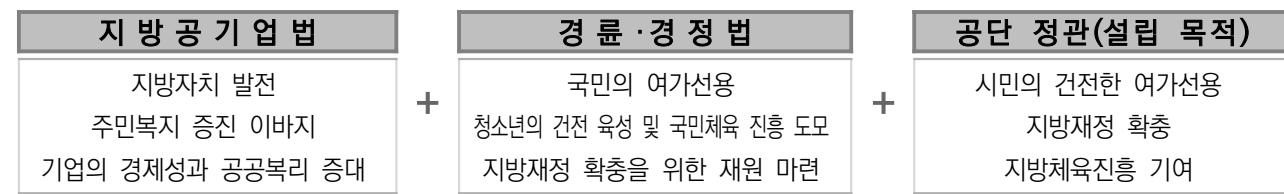
2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 경영효율화를 위한 유관기관 협력 체계 강화 신규사업 추진을 위한 창원시·의회 지속 협의 지역문제해결을 위한 협업 네트워크 구축 지역 맞춤형 사회공헌 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 지역공동체와 함께하는 경남지역문제해결플랫폼 참여 	<ul style="list-style-type: none"> 공단주도의 경륜 3개 시행체 협의체 구성 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정 기관 간 업무협약 확대로 협력 네트워크 강화 ('20년 2건 → '21년 6건 → '22년 8건) 지역현안 해결 공헌활동 강화 공단 설립 이후 역대 최고 '고객만족도 조사' 점수 획득 <ul style="list-style-type: none"> - ('21년) 86.9점 → ('22년) 88.6점

IV. 2022년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가 1	조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영총의 리더십은 적절한가?
-----------	---

1-1 기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영총의 노력과 성과

가 공단의 사명과 사회적 역할 정립



사회적 역할	미션 경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익향상 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 경륜사업을 통한 재정 확보(국세·지방세) 및 사이클팀 운영을 통한 지방체육진흥 확산에 기여 ✓ 공단 설립목적에 부합하는 시민의 건전한 여가 선용 및 불법사행산업 근절에 기여 ✓ 공단의 존재가치는 시민이며 레포츠 산업을 통한 시민 행복과 이익 향상으로 지역사회 복리 증진
-----------	---

나 CEO 경영의지를 반영한 2022년 경영방향의 명확한 설정

CEO 경영의지 표명	2022년 CEO의 구체적인 경영 방향 지향점 제시 <p>우리는 지혜를 모아야 하고, 또 과제 해결을 위한 노력을 아끼지 말아야 합니다. 그리하여 우리가 그토록 염원하는 경영정상화를 조기에 달성하고, 지속적인 재정 안정화를 유지하여 일할 맛 나는 직장, 자랑스러운 직장을 만들어 가야합니다. 그 첫 걸음으로 올해 매출 3,414억을 반드시 달성하여야 합니다. 모두가 힘을 모아 꼭 이루어 냅시다. 이와 같은 우리의 기본 목표와 함께 공기업으로서의 사명과 역할을 다해야하는 시대적 요구를 충실히 수행하고자 2022년 경영목표를 「경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌」으로 확정했습니다. -'22. 1월 신년사 中 -</p>
-------------------	---

경영목표 수립	<table border="1"> <thead> <tr> <th>비전</th><th colspan="3">자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>핵심가치</td><td>지속 성장</td><td>공공 이익</td><td>고객 가치</td></tr> <tr> <td>2022년 경영목표</td><td colspan="3">경영 수지 개선과 ESG 경영 강화로 지역 사회 공헌</td></tr> <tr> <td>전략목표</td><td>지속가능 경영 실현</td><td>사회적 가치 창출</td><td>고객만족 경영 강화</td></tr> <tr> <td>전략과제</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 건전재무구조 구축 • 미래성장동력 확보 • 혁신지향 조직 구성 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 환경·윤리 경영 강화 • 사회문제해결 동참 • 건전레저 문화 확산 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 신뢰받는 열린 경영 • 고객 중심 경영 실천 • 상시 위기 관리 대응 </td></tr> </tbody> </table>	비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업			핵심가치	지속 성장	공공 이익	고객 가치	2022년 경영목표	경영 수지 개선과 ESG 경영 강화로 지역 사회 공헌			전략목표	지속가능 경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화	전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 건전재무구조 구축 • 미래성장동력 확보 • 혁신지향 조직 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경·윤리 경영 강화 • 사회문제해결 동참 • 건전레저 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 신뢰받는 열린 경영 • 고객 중심 경영 실천 • 상시 위기 관리 대응
비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업																				
핵심가치	지속 성장	공공 이익	고객 가치																		
2022년 경영목표	경영 수지 개선과 ESG 경영 강화로 지역 사회 공헌																				
전략목표	지속가능 경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화																		
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 건전재무구조 구축 • 미래성장동력 확보 • 혁신지향 조직 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경·윤리 경영 강화 • 사회문제해결 동참 • 건전레저 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 신뢰받는 열린 경영 • 고객 중심 경영 실천 • 상시 위기 관리 대응 																		

2022년 추진방향	<table border="1"> <thead> <tr> <th>경영환경</th><th>공공기관 혁신을 통한 경영효율성 증대 요구</th><th>공유경제 기반의 혁신 창출 요구</th><th>기업 가치에 영향을 주는 ESG 경영 요구</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">효율성·수익성 강화 + 공공부문 혁신 선도 + 시대적 요구 ESG 가치 반영</td></tr> <tr> <td>CEO 의지</td><td>끊임없는 경영효율화 노력 지속!</td><td>시민체감 혁신선도 노력 지속!</td><td>공공부문 사회적 책임 노력 지속!</td></tr> </tbody> </table>	경영환경	공공기관 혁신을 통한 경영효율성 증대 요구	공유경제 기반의 혁신 창출 요구	기업 가치에 영향을 주는 ESG 경영 요구	효율성·수익성 강화 + 공공부문 혁신 선도 + 시대적 요구 ESG 가치 반영				CEO 의지	끊임없는 경영효율화 노력 지속!	시민체감 혁신선도 노력 지속!	공공부문 사회적 책임 노력 지속!
경영환경	공공기관 혁신을 통한 경영효율성 증대 요구	공유경제 기반의 혁신 창출 요구	기업 가치에 영향을 주는 ESG 경영 요구										
효율성·수익성 강화 + 공공부문 혁신 선도 + 시대적 요구 ESG 가치 반영													
CEO 의지	끊임없는 경영효율화 노력 지속!	시민체감 혁신선도 노력 지속!	공공부문 사회적 책임 노력 지속!										

다 목표달성을 위한 중장기 전략·경영방침·실행계획의 연계 노력과 성과

중장기 전략	중장기 전략목표	지속가능 경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화
		경영수지 손익분기점 달성	부정부패 발생건수 ZERO 달성	고객만족도 79점 획득
	전략과제	경영평가 나등급 달성	인권영향평가 90점 획득	VOC처리율 100% 달성
		•건전재무구조 구축 •미래성장동력 확보 •혁신지향 조직 구성	•환경·윤리 경영 강화 •사회문제해결 동참 •건전레저 문화 확산	•신뢰받는 열린경영 •고객 중심 경영 실천 •상시 위기 관리 대응
CEO 경영방침	사회공헌 윤리경영	고객감동 인식변화	협력강화 소통확대	직무정통 능동조직
2022년 실행계획	경영수지 개선		ESG 경영 강화	
	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관과의 협의체 구성을 통한 경영수지 개선 사업다각화를 통한 신규사업 발굴 경쟁력 강화를 위한 지속적인 경영혁신 추진 경영수지 제고를 위한 고강도 예산절감 추진 경주운영 다양화로 매출증대 추진 매점 통폐합 및 고객식당 임대 		<ul style="list-style-type: none"> 경영평가 등급 향상 및 조직 경쟁력 강화 부패방지경영시스템 확립 및 인권경영 체계 구축 실효성 있는 재난안전 관리·대응체계 강화 사이클팀 운영으로 지방체육발전 기여 고객확대를 위한 소통형 마케팅 강화 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 확대 시행 지역 맞춤형 사회공헌활동 추진 안정적 발매시스템 운영으로 고객서비스 강화 온라인 불법 배팅 예방 및 단속 강화 고객마케팅 강화를 통한 고객감동 경영 구축 공유형 플러스 누비자 시스템 도입 추진 청소년·여성고객 이용편의성을 위한 누비자 24인치 제작·구매 	

경영전략	실행과제	주요성과	성과관리부서
지속가능 경영실현	건전재무구조 구축	<ul style="list-style-type: none"> 경주사업협의체 구성 운영(야간경륜 및 1일 23경주 시행) 전국교차 경주 수 증가 ('21년) 3경주 → ('22년) 5경주 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정 발매전산시스템 전면 교체 공유형 플러스 누비자 도입 및 애플리케이션 개발 - 여성·청소년을 위한 24인치 공유형 더 누비자 제작 누비자 자율혁신성장 3D프린트를 활용한 부품 개발 능동적 협력체계 TFT 활성화 	감사안전팀
	미래성장동력 확보	<ul style="list-style-type: none"> 부패방지경영시스템[ISO 37001] 인증 획득 『청소년·다문화 가족』 누비자 교통비 지원 사업 실시 지역사회 네트워크 구축을 위한 업무협약 : 8건 경륜건전화를 위한 도박중독 관리체계 구축 사이클팀 도비 보조금 확보로 경륜운영비 절감 (270백만원) - 공단 사이클팀 정00 선수 한국신기록 경신('22 KBS 양양 전국사이클대회) 경륜방송을 통한 다양한 공익정보 제공 	기획홍보팀
	혁신지향 조직 구성	<ul style="list-style-type: none"> 환경·윤리 경영 강화 사회문제해결 동참 건전레저 문화 확산 	총무회계팀
사회적 가치 창출	환경·윤리 경영 강화	<ul style="list-style-type: none"> 부패방지경영시스템[ISO 37001] 인증 획득 『청소년·다문화 가족』 누비자 교통비 지원 사업 실시 지역사회 네트워크 구축을 위한 업무협약 : 8건 경륜건전화를 위한 도박중독 관리체계 구축 사이클팀 도비 보조금 확보로 경륜운영비 절감 (270백만원) - 공단 사이클팀 정00 선수 한국신기록 경신('22 KBS 양양 전국사이클대회) 경륜방송을 통한 다양한 공익정보 제공 	경주운영팀
	사회문제해결 동참	<ul style="list-style-type: none"> 환경·윤리 경영 강화 사회문제해결 동참 건전레저 문화 확산 	발매ICT팀
	건전레저 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> 환경·윤리 경영 강화 사회문제해결 동참 건전레저 문화 확산 	공영자전거팀
고객만족 경영 강화	신뢰받는 열린경영	<ul style="list-style-type: none"> 체계적인 기록물관리 프로세스 구현 인권협의체 운영 (창원레포츠파크, 창원시설공단, 창원문화재단) 고객참여형 경주운영(일일명예심판, 심판판정설명회개최) 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후 심사 적합 완료 사업연속성경영시스템[ISO 22301] 및 재해경감 우수기업 인증 	감사안전팀
	고객 중심 경영 실천	<ul style="list-style-type: none"> 체계적인 기록물관리 프로세스 구현 인권협의체 운영 (창원레포츠파크, 창원시설공단, 창원문화재단) 고객참여형 경주운영(일일명예심판, 심판판정설명회개최) 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후 심사 적합 완료 사업연속성경영시스템[ISO 22301] 및 재해경감 우수기업 인증 	고객서비스팀
	상시 위기 관리 대응	<ul style="list-style-type: none"> 체계적인 기록물관리 프로세스 구현 인권협의체 운영 (창원레포츠파크, 창원시설공단, 창원문화재단) 고객참여형 경주운영(일일명예심판, 심판판정설명회개최) 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후 심사 적합 완료 사업연속성경영시스템[ISO 22301] 및 재해경감 우수기업 인증 	공영자전거팀

□ 전년대비 정량적 성과

지속 가능 경영 실현	매출액	지방재정기여	영업수지비율	경륜장 입장인원	누비자 이용횟수
	전년대비 1,769억원 증가 1,345(억원) '21년	전년대비 149억 증가 3,114(억원) '22년	전년대비 34% 증가 63.50(%) '21년	전년대비 184,223명 증가 169,829(명) '21년	전년대비 28만회 증가 353,052(명) '22년
사회적 가치 창출	우선구매제도 실적 전년대비 1,090백만원 증가 4,624(백만원) '21년	사회공헌활동 건수 전년대비 229회 증가 395(회) '21년	체험형인턴채용 전년대비 8명 증가 0명 '21년	청년신규채용 전년대비 2명 증가 1명 '21년	성과공유제 전년대비 3건 증가 0건 '21년
	5,714(백만원) '22년	624(회) '22년	800% '22년	3명 '22년	300% '22년
고객 만족 경영 강화	외부고객만족도 전년대비 1.7점 증가 86.9 '21년	내부직원 만족도 전년대비 2.6점 증가 73.9 '21년	자전거 교육 만족도 전년대비 0.5점 증가 99.1 '21년	누비자 이용 만족도 전년대비 5점 증가 84.5 '21년	교육 예산 확대 전년대비 3,555천원 증가 52,795(천원) '21년
	88.6 '22년	76.5 '22년	0.5% '22년	89.5 '22년	6.74% '22년

2022년 주요업무 성과 분석 및 환류

CEO 리더십 발휘 주요성과	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 경주운영을 통한 매출증대 : 1일 전국교차 경주수 증가(3경주→5경주), 야간경륜 시행 및 1일·2일·4일 경륜 시행 코로나 이전('19년) 수준의 공익지향 수익창출로 안정적 지방재정 기여 ('19년 263억원 → '22년 292억원) 창원시·의회 지속협의를 통한 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정 공유형 누비자 시스템 도입·적용(1,100대) 여성·청소년 이용편의를 위한 공유형 더 누비자 제작 및 구매(669대) 지방공기업 고객만족도 조사 5년 연속 지속 상승 ('20년 85.8점 → '21년 86.9점 → '22년 88.6점) <ul style="list-style-type: none"> → 공단설립(2000. 9.)이후 역대 최고 고객만족도 88.6점 획득 (지방공기업 전체평균 81.2점) 내부직원 만족도 조사 지속 상승 ('20년 70.38점 → '21년 73.93점 → '22년 76.52점) 지방공기업 경영평가 결과 지속 상승 ('20년 79.11점 → '21년 79.53점 → '22년 84.27점) 전년도('21년) 지역사회 일자리 창출 미흡(1명) → '22년 역대 최다 일자리 창출(14명)을 통한 사회적 책임 완수 지역사회 네트워크 구축을 위한 업무협약 역대 최다 체결 ('20년 2건 → '21년 6건 → '22년 8건) <ul style="list-style-type: none"> → 일회성의 협력체계 구축이 아닌 실질적 협력강화로 지역사회 기여 및 지역문제해결 역대 최다 경영시스템 인증획득을 통한 대내외 신뢰성 확보 (부패방지경영시스템 외 5개 인증 획득) 창원레포츠파크 검색 건수(네이버 데이터랩) 대폭 증가 : '21년 5,685건 → '22년 12,500건(전년대비 ↑120%) 『공영자전거 누비자』 환경 기여 공로 인정 ESG 감사장 수상(ESG 경영연구원) '22년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 → '22년 경남기록원 관할 공공기관 기록물관리 지도·점검 실시 결과 : A등급(우수기관)
개선과제 도출	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업 지속 발굴 및 오토캠핑장·인공암벽장 조기 안정화(창원시 인공암벽장 관리 및 운영 조례 제정 : '23.1.19.) 이용시민의 눈높이에 맞는 서비스 개선, 고객 건의사항에 대한 적극적 검토, 고객만족도 개선 노력 지속 지속가능성장을 위한 공단ESG 체계 고도화 및 재무건전성 강화를 위한 수지 개선방안 추진 재난안전 대외 인증을 통한 총괄 관리체계 보완 및 직원 산업재해발생 예방 <ul style="list-style-type: none"> → '23년 안전운전인증제(도로교통공단) 최우수기관 선정 추진을 통한 교통사고 감축 총력 → 2023년 공단 주요업무계획 수립 시 사업 반영, 부서별 명확한 목표설정, 실행과제 수립 및 추진

라 신임 CEO 취임 후 가치체계 진단 및 新경영체계 구축

□ 기존 미션·비전에 대한 유효성 진단 개선

기존 미션·비전	진단기준	진단결과
미션 <ul style="list-style-type: none"> • 경륜사업 운영 효율화 • 건전한 여가 문화 정착 • 시민행복과 이익향상 	공단의 존재이유 사회적 사명	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 경륜사업에 한정, 설립목적 및 기관 역할 확장·구체적 제시를 통한 공단 사명·사회적 역할 간결·명확화 필요 ✓ 설립목적 달성을 위한 기관의 임무를 결과 지향적으로 재해석 필요
비전 <ul style="list-style-type: none"> • 자립경영실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업 	경영평가 지적사항 반영 경영환경변화 대응 기관역할 고려	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 기존 비전 의미가 추상적 경영평가 지적사항 ✓ 시민 복리증진을 위한 공단 역할 모호, 추구하는 가치 및 새로운 지향점 명확화 필요 ✓ 민선8기 창원시정방향(문화환경 품격도시 창출) 반영 필요 → 레포츠 분야 확대

□ 진단결과를 반영하여 조직구성원이 자부심을 가질 수 있는 NEW 미션·비전 제시 개선

미션	공 단 의 존 재 이 유 시민여가선용에 이바지하여	사 회 적 사 명 시민복리증진
	<ul style="list-style-type: none"> • 레포츠파크 사명에 걸맞은 공단의 존재이유 및 사회적 역할 보다 명확화 - 業의 특성으로 본 사명(시민여가선용 이바지), 시민이 바라는 공단의 모습(시민복리증진)을 간결·명료하게 표현 	
비전	추 구 하 는 가 치 레포츠로 일상을 즐기는	지 향 하 는 궁극적 미 래 상 창원시민의 동반자
	<ul style="list-style-type: none"> • 민선8기 창원시정방향 능동적 반영 및 공단이 추구하는 가치 구체화 • 비전 수행 위한 지향점 제시, 수행하는 업무(레포츠)로 달성하고자 하는 미래상(창원시민의 동반자) 역할 강조 • 모두가 인지하는 기관명칭 대신 창원시민의 동반자라는 목표를 제시(조직구성원들에게 자부심을 통한 동기부여) 	

□ 기존 핵심가치를 구성원의 실천력을 제고할 수 있는 가치로 확대·강화 개선

舊 핵심가치	실천력 제고를 위한 변화	新 핵심가치 의미
	유지보완 <ul style="list-style-type: none"> • 경영효율화·재무건건성 강화 핵심가치 지속 	유지 지속성장 <ul style="list-style-type: none"> • 환경변화에 대응한 사업 기반 구축으로 지속가능성장 의지 표현 및 지역레포츠산업 선도 도약 • (ESG관점) E 공영자전거 혁신을 통한 친환경 실천 선도 및 미래성장 동력 확보 의지 반영
	확대강화 <ul style="list-style-type: none"> • 책임과 신뢰를 바탕으로 시민에게 기여하는 의미로 핵심가치 확장 	변경 책임신뢰 <ul style="list-style-type: none"> • 시민이 공감하는 공공기관 사회적 책임 역할 극대화 • (ESG관점) S 공공기관 신뢰강화를 통한 사회적 책임 완수 의지 반영
고객가치	확대강화 <ul style="list-style-type: none"> • 소통을 바탕으로 상생협력하여 시민의 행복한 삶에 기여하는 의미로 핵심가치 확장 	변경 소통상생 <ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자와 열린 소통을 통한 상생 강조 및 고객 만족 실현 • (ESG관점) G 참여와 협력을 바탕으로 공단 핵심가치 양방향 소통 의지 반영

□ CEO의 핵심가치 실현을 위한 구체적 행동모델 제시 개선

핵심가치	CEO 행동모델	
	<ul style="list-style-type: none"> • 경륜·누비자 사업의 현재 역량과 레포츠 사업을 연결하여 혁신성장 선도 및 지역발전에 기여 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 시민은 공단의 존립기반임을 인식하고 시민 삶의 질 제고 및 시민 중심 고객가치 창출 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자와의 협력 거버넌스 연계 등 시민에게 신뢰받는 기업상 정립 	

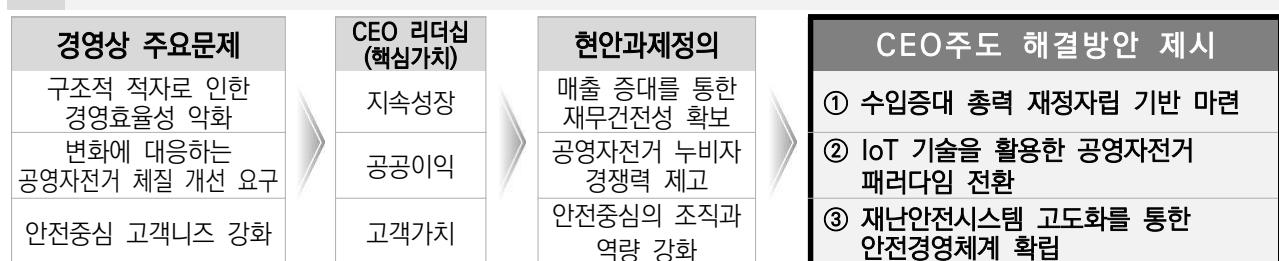
□ 사회 이슈·정부정책 실현을 위한 전략 목표 재수립 개선

기 존	개 선	변경 상세 내용
	재무건전성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 국정운영방향 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 국정운영방향 전면 개편을 통한 재무성과 강화를 전략과제에 반영
	ESG 경영 실천	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 ESG 시대 개막 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 가치 창출을 넘어 통합적 개념의 ESG경영 실천으로 전략과제 확대·개편
	고객감동 경영 실현	<ul style="list-style-type: none"> • 경영평가 개선방안 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 참여확대를 통해 고객만족을 넘어 고객감동실현을 위한 전략과제 반영

마 경영환경 분석을 통한 문제 인식 및 해결방안 도출

외부환경	정책	Political	Economic	경제
	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업의 혁신 지속, 효율성 중심으로의 지향점 변화 민선8기 시정 출범(신임 시장 선출)에 따른 경영합리화 추진 특례시 위상에 걸맞은 공공 인프라 구축 		<ul style="list-style-type: none"> 고물가 여파에 따른 민생경제 위기 저탄소 친환경 경제에 대한 관심 증가 사업효율화를 통한 재정건전성 강화 추진 	
사회	Social	Tech	기술	
<ul style="list-style-type: none"> ESG중심의 경영 패러다임 변화 요구 경기둔화에 따른 채용 위축 청년 실업 지속 및 창원시 인구 감소('21년대비 11,254명 감소) 		<ul style="list-style-type: none"> 디지털 전환 및 공공서비스 혁신 가속화 新 서비스업 변환을 통한 지속기능발전 추구 사물인터넷 등 4차 산업혁명 기술혁신 지속 		
내부환경	조직·인력 관점		사업 관점	
	<ul style="list-style-type: none"> 신규직원 지속 유입으로 조직활력 기대 신규사업 본격 추진을 위한 효율적 조직 운영 필요 		<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 신규사업 창출 노력 지속 경영목표 달성을 위한 선택과 집중 과제 추진 	
SWOT 분석	재무 관점		고객 관점	
	<ul style="list-style-type: none"> 새정부 출범에 따른 경영효율 방안 필요 영업수지 타격, 비용절감 등 자구책 추진 		<ul style="list-style-type: none"> 공단에 대한 고객의 이용 및 서비스 기대수준 향상 안전하고 전문적인 시설요구 	
SWOT 분석	강점	Strength	약점	위협
	<ul style="list-style-type: none"> 경륜·공영자전거사업 운영 노하우, 전문성 보유 CEO의 능동적 소통과 변화지향 의지 지역사회와의 협력체계 지속 유지 역량있는 신규직원 채용에 따른 조직 활력 직원만족도 지속 상승 및 협력적 노사문화 		<ul style="list-style-type: none"> 높은 연령대 고객층 고착과 젊은 고객과의 거리감 확대 신규사업 진출 경험 부족 및 수익구조 다각화의 한계 경륜사업 등 주력사업 회복세 둔화 공단에 대한 외부이해관계자의 낮은 인식도 조직문화에 대한 개선필요 	
SWOT 분석	기회	Opportunity	Threat	
	<ul style="list-style-type: none"> 협업관계를 통한 서비스 활성화 기회 창원시의 레포츠산업 육성 방향 및 지원 4차 산업기술 적용으로 혁신성장 동력 확보 레포츠 전문 공기업으로서의 역할 증대 모색 시민체감형의 공공부분 혁신 선도 및 변화 촉진 		<ul style="list-style-type: none"> 경기침체로 인한 사업수요 감소 및 불확실성 확대 경영효율성 위주의 경영평가 강화 공유 모빌리티(자전거, 킥보드 등)의 급격한 발전 이용고객 및 지역주민의 기대수준 고도화 안전의식에 대한 시민의 관심도·민감도 지속 증가 	
기회 활용·강점 강화 (S O)		강점 활용·위기 극복 (S T)		
<ol style="list-style-type: none"> 협업네트워크 구축을 통한 지역 레포츠산업 인프라 구축 부서간 시너지 제고 및 책임성 강화 유관기관 협력 신사업 기반 성장동력 발굴 성장 동력 확보를 위한 조직혁신 강화 보유 역량 지속 강화 및 지역사회 환원 		<ol style="list-style-type: none"> IoT기술 접목 공영자전거 관리 시스템 운영 강화 전략지향적 조직개편 및 적정인력 산정·배치 신규사업 또는 새로운 운영모델의 지속적 발굴 지역공동체 발전을 위한 구심점 역할 수행 재난·안전 체계 고도화, 안전문화 확산을 통한 안전사고 및 산업재해 감소 도모 		
기회 활용·약점 보완 (W O)		약점 보완·장애극복 (W T)		
<ol style="list-style-type: none"> 창원시 및 유관기관 협조체계 강화 다양한 채널을 통한 소통 확대 및 창의적 홍보 마케팅 강화 대시민 서비스 혁신 시스템 구축 혁신변화에 대응한 직무 등 조직 유연성 강화 중장기 계획을 통한 효율적 조직·인력 운영 		<ol style="list-style-type: none"> 시·의회 공감대 형성으로 신규 대행사업 확대 추진 경영환경변화 능동적 대응을 위한 직원 핵심 역량 강화 주민 요구 분석을 통한 고객 접점 서비스 강화 조직기능 개편 및 전문인력 육성을 통한 사업경쟁력 강화 사회적 책임 및 신뢰경영 구현 		

바 대내외 환경 및 CEO 의지를 반영한 2022년 핵심 현안과제 및 해결방안 제시



사 CEO주도의 핵심 현안과제 해결 노력과 성과

□ 경영상 발생하는 문제 해결을 위한 추진 체계



		지속성장 현안과제 ①	수익개선을 위한 전방위적 대응! 경영수지 개선을 위한 CEO의 노력
(P) 문제인식	CEO메시지	공기업도 사기업과 마찬가지로 수익성이 중요한 가치입니다. ('22. 1월 신년사)	
		□ 공공기관 효율성 향상 및 혁신 선도적 역할 요구, 장기간 경기침체·사행산업 부진으로 매출 하향세 지속	
(D) CEO 의사결정		상보상성(相輔相成)! 현안해결을 위한 경주사업자 운영협의체 구성	<p>□ 경주사업 활성화를 위한 3개 시행체(창원레포츠파크, 국민체육진흥공단, 부산지방공단) 협력방안 필요 • 교차경주수 확대, 온라인 발매이익금 조정, 선수심판주선료 조정 등 상생방안 모색을 위한 협의체 구성 지시</p> <p>동분서주(東奔西走)! 매출회복 및 신규 수익창출을 위한 CEO의 선제적 제안</p> <p>□ 공단 주도의 야간경륜개최, 경주수 확대를 위한 문체부·국민체육진흥공단과의 지속적인 협의 실시 → 민선8기 창원시정의 성공적 안착 기원 야간경륜 실시 『일·사·천·리 동북아 중심도시 창원의 조이원 SMART 경륜』</p> <p>□ 경륜사업 매출총량 확보를 위한 문체부·사행산업통합감독위원회 지속 건의</p> <p>□ 창원시·의회와의 협의를 통한 인공암벽장 및 오토캠핑장 수탁 추진</p>
(C) 추진성과		마부위침(磨斧爲針)! 수익구조 개선을 위한 CEO의 적극행정 실현	<p>□ 전국교차(창원·부산 ⇄ 국민체육진흥공단) 경주 수 증가('22. 1. 2. ~ '22. 6. 5.) • ('21년) 3경주 → ('22년) 5경주 *5년만의 확대 시행 → 전국교차 경주수 확대를 통한 수익증대 : 매출액 19,323백만원, 발매이익금 944백만원 증가</p> <p>‘공단 주도’의 경주사업자 운영협의체 구성</p> <p>□ 경륜 경주사업자 협의체 구성 및 회의 개최(3회) → '22년 경영평가 평가위원 제언사항 적극 반영</p> <p>□ 온라인 발매이익금 조정을 통한 발매이익금 632백만원 증가 → (기준) 창원 4.5%, 국민체육진흥공단 7.5% → (조정) 창원 5.5%, 국민체육진흥공단 6.5%</p> <p>□ 야간경륜 시행 및 경주 수 확대('22.8.19. ~ '22.10.9.) *경주수 : 1일 20경주 → 23경주 → 야간경륜개최를 통한 수익증대 : 매출액 11,158백만원, 지방재정기여 785백만원 증가</p> <p>공단 설립(2000. 9.) 이후 최초 1일 23경주 시행 (‘20~‘21년 코로나19로 야간경륜 중단 → ‘공단 주도’로 3년만에 야간경륜 재개)</p> <p>□ 매출총량 부족분 증액 → 창원 매출총량 60억원 추가확보 → 최종 매출총량 561억원 (당초 261억원 대비 114.9% 증가)</p> <p>□ 창원시 오토캠퍼장 관리 및 운영조례 개정('22.12.30.) → 창원레포츠파크 수탁 근거 마련</p> <p>□ 창원경륜장 본장 고객식당 임대(계약기간 : '22.11.24. ~ '25.11.23. / 1년 임대료 : 34,190천원)</p> <p>□ 장외발매소 김해지점 매점·스낵코너 임대(계약기간 : '22.3.10. ~ '25.3.9. / 임대료 : 36,500천원)</p> <p>□ 창원경륜장 본장 매점 통폐합을 통한 연간 263백만원이상 절감('22.1.7.)</p> <p>□ 공단 시설 대관 유료화를 통한 경영수지 개선 도모 → 시설대관 운영내규 제정('22.11.11.)</p>
(A) 평가환류		마부정제(馬不停蹄)! 2023년도 목표매출액 달성을 위한 전사적 역량 집중	<p>□ 경주사업자 간 정기적 소통채널 운영 및 주요현안에 대한 협력적 대응을 통해 해결방안 모색 지속 추진 • '23년 목표매출액 3,220억원 확보를 위한 유관기관(문체부·국민체육진흥공단·부산 스포원) 지속 협력(주4일 경륜 5회 이상, 하절기 야간경륜 시행, 특별경륜 전국 송신 확대 등)</p> <p>□ 신규사업 추진 본궤도 진입, 신규사업 지속 발굴 기반 마련 • 창원레포츠파크 인공암벽장 관리 및 운영조례 개정 ('23. 1. 19.) • '23년 신규사업 인력(인공암벽장 강사, 오토캠핑장 야간근무자)채용 및 신규 레포츠시설 수탁관련 조직개편</p> <p>□ 경영효율성 제고를 위한 2023년 주요업무계획 반영</p> <p>□ 2023년 경영목표 달성 결의 대회 개최('23.1월)</p>
언론 보도		<p>“이번 일·사·천·리 조이원 SMART 경륜과 경주수 확대는 창원레포츠파크가 문체부에 강력히 진의하는 등 앞장서서 승인 절차를 주도해 광명·부산경륜장과 함께 시행하는 것”이라며 “막바지 무더위에 지친 시민들의 휴식처가 될 수 있도록 만반의 준비를 다하겠다”고 밝혔다. 경남신문('22.8.18.)</p>	

공공이익 현안과제 ②		변화에 적응하여 혁신을 이룬다! CEO의 「기술혁신 리더십 발휘」
(P) 문제인식	CEO메시지	공유형 누비자의 도입과 운영으로 누비자의 새 시대를 열어가려 합니다. ('22. 1월 신년사)
(D) CEO 의사결정	변화된 환경, 시민의 눈높이를 반영한 새로운 공영자전거를 위한 능동적 리더십 실현	
	<ul style="list-style-type: none"> □ 창원시 공유 전통킥보드 7개사(2,740대), 전기자전거 1개사(700대) 등 총 8개사 3,440여대의 민간 공유 이동수단 운영중 □ 개인형 이동장치 확산에 따른 누비자 이용 건수 급격히 감소 □ 창원 누비는 '카카오 바이크', 공공자전거 '누비자' 위협 등 지역언론매체 우려 <ul style="list-style-type: none"> → 민간 공유 이동수단 등장에 따라 일부 지방자치단체 공영자전거 서비스 운영 종료 → 공영자전거 변화에 대한 지역사회 기대 고조, 축적된 노하우를 바탕으로 타개책 마련 필요 	
(C) 추진성과	기존 공영자전거 누비자의 패러다임 전환 지시!	
	<ul style="list-style-type: none"> □ 환경변화에 신속대응하고, 변화·혁신을 통한 경쟁우위 확보 할 것 □ 공영자전거 이용률 제고 방안 추진 및 특히 안전·편의 등 전반적인 공영자전거 서비스의 질적 향상 도모할 것 □ 공영자전거 누비자의 단점인 대여·반납 기능을 보완해 경쟁력 강화할 것 <ul style="list-style-type: none"> → 기존 누비자에 양방향 통신장치·GPS가 포함된 잠금장치 부착 → 누비존(누비자 대여·반납 구역) 터미널 무선 인식장치(비콘) 설치 → 누비존(공유형 누비자 대여·반납 구역) 위치 확인후, QR코드 인식으로 자전거 대여 → 보관대 거치 방식이 아닌 누비존에서 자전거 뒷바퀴에 설치된 자물쇠를 잠그면 자동반납 가능 	
(A) 평가환류	CEO의 속도감 있는 추진! 공유형 플러스 누비자 성공적 도입!	
	<ul style="list-style-type: none"> □ 소규모 누비자 터미널(누비존) 모델 선정 → 누비존 설치 대상지(100개소) 조사 (시민 요구 사항 반영) □ 2세대 누비자 관제시스템 자체개발 성공(기존 누비자 호환) 및 3D프린팅 활용 부품 자체 제작 □ 공유형 누비자 200대 시범도입 및 공유형 누비자 시연식 개최(창원시장·CEO·시민 100명 참석) □ 공영자전거 누비자 VOC 청취수렴(홈페이지) → "서울 따릉이처럼 애플리케이션 만들어주세요" <ul style="list-style-type: none"> • 애플리케이션 관제시스템 자체개발을 통한 자동결제 시행 등 이용고객 편의 증진 □ IoT 잠금장치 고속라이브모드 및 공유단말기 카드등록 시스템 개발 □ 공유시스템 네트워크 및 서버(Was) 2종화 설계 및 분산처리 시스템 도입 □ 공유형 누비자 900대 추가 운영('22. 12. 공유형 총 1,100대) 및 위치정보 사업자 등록완료(창원시) <ul style="list-style-type: none"> → 24인치 공유형 누비자 추가운영을 통한 여성·청소년 이용편의 개선 □ 공유형 누비자 이용활성화를 위한 대시민 소통강화 → 공유형 누비자 & 앱(App) 이용방법 홍보 이벤트 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 2주간 공유형 누비자 5분이상 대여 인증 회원 지역사랑상품권 지급(19명 선정) • 개인 SNS 채널 공유형 누비자&앱 이용방법 홍보한 신청자(19명 선정) • 지역축제·지역관광지 공유형 누비자 홍보부스 운영(3회, 2,647명 홍보부스 방문) 	
언론 보도	<p style="text-align: center;">누비자 이용건수 전년대비 ↑2.9% ('21년 412만회 → '22년 424만회)</p> <p style="text-align: center;">2022년 공영자전거 운영 지자체중 이용률 최상위 달성</p> <p style="text-align: center;">*1일 자전거 회전율(일평균이용횟수/자전거수) - 창원(누비자) 3.0 > 서울(따릉이) 2.45 > 대전(타슈) 1.2</p>	
(A) 평가환류	CEO의 변화·혁신 리더십을 통한 시민체감형 성과 창출!	
	<ul style="list-style-type: none"> □ 『공영자전거누비자 운영사업』 고객만족도(지방공기업평가원) 전년대비 ↑3.2%증가 : ('21년) 85.4점 → ('22년) 88.1점 □ 내구성, 디자인 강화된 24인치 "더 누비자" 도입으로 이용자 편의성 제공 □ 공유형 누비자 도입 추진에 따른 창원시장 표창 수상 (2명) □ 공유형 누비자 운영을 통한 누비자 터미널 설치비용 절감 (기존) 5천만원 → (개선) 3백만원 <ul style="list-style-type: none"> • 터미널 공간의 활용도 극대화(터미널 설치 용이, 소규모 터미널 증설로 시민 접근성 향상) □ 공유형 시스템 소프트웨어 자체 개발을 통한 예산 절감 (타 지자체 공유형 시스템 용역개발) □ 공영자전거 운영의 롤모델로 자리매김(타지자체 벤치마킹) : 서울특별시 노원구청, 광주광역시 광산구 구의회 등 □ '23년 상반기 전체 누비자 3,700대 공유형 전환 예정 □ 연도별 공유형 누비자 추가 도입으로 2027년까지 약 7,000대 확대 운영 □ 누비존 매년 100개소 증설을 통해 2027년까지 900개소 확대 운영 	
	<p>"누비자는 시민의 건강에 도움을 주면서 탄소를 배출하지 않는 친환경 이동수단이므로 누비자 운영시스템을 전면 개편하여 이용객들이 걱정하지 않고 더욱 편하게 이용할 수 있도록 전국 최고의 공영자전거로서 누비자의 명성을 더욱 높여 나가겠다"고 말했다. 노컷뉴스('22.8.18.)</p>	

③ 고객가치 현안과제

<p>(P) 문제인식</p> <p>□ 중대산업재해 : 경영책임자 등 안전보건 조치를 위한 안전투자 확대로 종사자의 생명과 신체 보호 필요 □ 중대시민재해 : 중대시민재해 예방을 위한 업무절차 마련으로 재해 발생 시 신속하고 능동적 대처 필요 □ 재난안전 관리 체계 구축 : “이태원 참사”, “카카오 데이터 센터 화재” 등 신종 국가재난의 선제적 대응 필요 → 법적 책임을 넘어 재난 및 안전경영체계 구축으로 공단가족의 안전과 시민안전 강화로 사회적 책임 이행</p>	<p>CEO메시지 공단이 운영하는 시설물 이용 시민·고객의 안전을 최우선으로 할 것 ('22. 1월 주요업무보고회)</p> <p>공단가족 및 이용 시민의 안전에 무한한 책임의식 강조</p>																										
	<p>안전을 최우선으로 하는 타협 없는 CEO의 안전경영 실현</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">안전목표</td><td colspan="3">안전중심 문화 형성으로 직원과 시민안전을 최우선으로 하는 책임경영</td></tr> <tr> <td>전략목표</td><td>재난안전 관리 시스템 확립</td><td>안전보건관리 내실화</td><td>시설물 안전관리</td></tr> </table> <p>CEO의 경영철학을 담은 노·사 합동 안전실천을 위한 경영방침 선포</p>			안전목표	안전중심 문화 형성으로 직원과 시민안전을 최우선으로 하는 책임경영			전략목표	재난안전 관리 시스템 확립	안전보건관리 내실화	시설물 안전관리																
안전목표	안전중심 문화 형성으로 직원과 시민안전을 최우선으로 하는 책임경영																										
전략목표	재난안전 관리 시스템 확립	안전보건관리 내실화	시설물 안전관리																								
<p>(D) CEO 의사결정</p> <p>□ CEO의 안전 경영철학을 반영한 공단가족의 안전·보건을 최우선 가치 설정 • (추진방법) 근로자 의견수렴 → 산업안전보건위원회 심의·의결 → 방침수립 → 노사합동선포 → 게시판, 그룹웨어 게시 및 교육 • 『안전보건관리책임자의 책임 지침』 수립 → CEO의 강력한 의지 표명 ('22.12.16.)</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">방침 수립</td><td style="width: 50%;">합동 선포식</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>			방침 수립	합동 선포식																						
방침 수립	합동 선포식																										
																											
<p>(C) 추진성과</p> <p>• 재난안전보건 관련 인증현황 - 행정안전부 안전인증 ② ISO22301 인증 획득 - KMR 인증원 ③ 재난안전 매뉴얼 개정 - 재난대응 프로세스 및 단계별 중점사항 등 ④ 재난안전 특별점검 강화 - 대관 시 특별 안전점검 실시 ⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영</p>	<p>사람중심의 선제적 안전사고 예방 리더십 실현</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">주요 내용</th><th style="width: 33%;">'21년</th><th style="width: 33%;">'22년</th><th style="width: 33%;">전년대비 성과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• 재난안전보건 관련 인증현황</td><td>3건</td><td>6건</td><td>↑ 100%</td></tr> <tr> <td></td><td>직전 3년 평균</td><td>'22년</td><td>증감율</td></tr> <tr> <td>• 차량사고(과실50%이상)</td><td>8.33건</td><td>4건</td><td>↓ 64%</td></tr> <tr> <td>• 직원안전사고(3년 평균)</td><td>1.33건</td><td>1건</td><td>↓ 24.8%</td></tr> <tr> <td>• 도급사 안전사고</td><td>0</td><td>0</td><td>Zero</td></tr> </tbody> </table> <p>‘우문현답’ 우리의 문제는 현장에 답이 있다. 현장중심의 안전관리 실현</p>			주요 내용	'21년	'22년	전년대비 성과	• 재난안전보건 관련 인증현황	3건	6건	↑ 100%		직전 3년 평균	'22년	증감율	• 차량사고(과실50%이상)	8.33건	4건	↓ 64%	• 직원안전사고(3년 평균)	1.33건	1건	↓ 24.8%	• 도급사 안전사고	0	0	Zero
주요 내용	'21년	'22년	전년대비 성과																								
• 재난안전보건 관련 인증현황	3건	6건	↑ 100%																								
	직전 3년 평균	'22년	증감율																								
• 차량사고(과실50%이상)	8.33건	4건	↓ 64%																								
• 직원안전사고(3년 평균)	1.33건	1건	↓ 24.8%																								
• 도급사 안전사고	0	0	Zero																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">재난안전관리 시스템 구축</th><th style="width: 33%;">안전보건관리 강화</th><th style="width: 33%;">시설물 안전관리 강화</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 재난안전 우수기업 인증 - 행정안전부 안전인증</td><td>⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 - 한국산업안전인력공단</td><td>⑪ 도급사업 안전보건 관리 강화 - 도급사 적격심사 매뉴얼 개정</td></tr> <tr> <td>② ISO22301 인증 획득 - KMR 인증원</td><td>⑦ ISO45001 인증 획득 - 아이티에스 인증원</td><td>⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 - 중장기 발전계획 등 반영</td></tr> <tr> <td>③ 재난안전 매뉴얼 개정 - 재난대응 프로세스 및 단계별 중점사항 등</td><td>⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 - 이사회 심의 승인 → 창원시 보고</td><td>⑯ 개인보호구 지급관리 매뉴얼 수립 - 산업안전보건의 심의</td></tr> <tr> <td>④ 재난안전 특별점검 강화 - 대관 시 특별 안전점검 실시</td><td>⑨ 안전보건관리규정 개정 - 중대재해처벌법 등 반영</td><td>⑭ 시설물 안전점검 강화 - 『마스터 안전점검반』 운영</td></tr> <tr> <td>⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영</td><td>⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화 - 전문기관 협동 안전점검 시행</td><td>⑮ 안전교육 및 훈련 내실화 - 자격취득 지원 및 전문교육 활성화</td></tr> </tbody> </table>			재난안전관리 시스템 구축	안전보건관리 강화	시설물 안전관리 강화	① 재난안전 우수기업 인증 - 행정안전부 안전인증	⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 - 한국산업안전인력공단	⑪ 도급사업 안전보건 관리 강화 - 도급사 적격심사 매뉴얼 개정	② ISO22301 인증 획득 - KMR 인증원	⑦ ISO45001 인증 획득 - 아이티에스 인증원	⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 - 중장기 발전계획 등 반영	③ 재난안전 매뉴얼 개정 - 재난대응 프로세스 및 단계별 중점사항 등	⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 - 이사회 심의 승인 → 창원시 보고	⑯ 개인보호구 지급관리 매뉴얼 수립 - 산업안전보건의 심의	④ 재난안전 특별점검 강화 - 대관 시 특별 안전점검 실시	⑨ 안전보건관리규정 개정 - 중대재해처벌법 등 반영	⑭ 시설물 안전점검 강화 - 『마스터 안전점검반』 운영	⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영	⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화 - 전문기관 협동 안전점검 시행	⑮ 안전교육 및 훈련 내실화 - 자격취득 지원 및 전문교육 활성화							
재난안전관리 시스템 구축	안전보건관리 강화	시설물 안전관리 강화																									
① 재난안전 우수기업 인증 - 행정안전부 안전인증	⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 - 한국산업안전인력공단	⑪ 도급사업 안전보건 관리 강화 - 도급사 적격심사 매뉴얼 개정																									
② ISO22301 인증 획득 - KMR 인증원	⑦ ISO45001 인증 획득 - 아이티에스 인증원	⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 - 중장기 발전계획 등 반영																									
③ 재난안전 매뉴얼 개정 - 재난대응 프로세스 및 단계별 중점사항 등	⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 - 이사회 심의 승인 → 창원시 보고	⑯ 개인보호구 지급관리 매뉴얼 수립 - 산업안전보건의 심의																									
④ 재난안전 특별점검 강화 - 대관 시 특별 안전점검 실시	⑨ 안전보건관리규정 개정 - 중대재해처벌법 등 반영	⑭ 시설물 안전점검 강화 - 『마스터 안전점검반』 운영																									
⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영	⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화 - 전문기관 협동 안전점검 시행	⑮ 안전교육 및 훈련 내실화 - 자격취득 지원 및 전문교육 활성화																									
<p>(A) 평가환류</p> <p>□ 내부 → 안전보건경영시스템, 기능연속성 시스템 내부심사원 12명 양성 → 내부심사 → 적합성 검토 → 안전경영 검토(CEO) → 이사회(분기1회), 주요업무보고회(월2회), 경영성과 모니터링(반기1회), 산업안전보건위원회(4회)</p> <p>□ 외부 → 안전보건경영위원회(2회), 안전근로협의체(4회), 안전보건협의체(12회), 고객자문평가단(5회) 운영으로 적합성 검토 → 한국산업안전보건공단, 한국안전기술지원단, 대한산업보건협회, 아이티에스 인증원, 해담BCMS, 창원소방서 등</p>	<p>CEO의 소통채널 및 성과측정으로 빈틈없는 안전관리 실현</p>																										
<p>언론 보도</p> <p>“이번 인증획득으로 공단의 재난·안전분야의 신뢰성을 더욱 향상시킬 수 있게 됐다”며 레포츠파크를 안정적으로 운영하고 시민의 생명과 재산을 보호할 수 있도록 사회적 안전가치 증진을 위해 전력을 다하겠다고 말했다. 경남신문('22.8.18)</p>																											

1-2 인권·윤리경영 등 사회적가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과

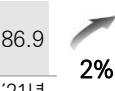
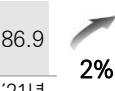
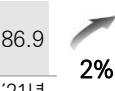
가 CEO 주도의 사회적 가치 실현 노력 및 주요성과

구 분	주 요 내 용													
윤리경영	<p>✉ CEO메시지 투명경영을 위한 반부패 · 청렴문화 내재화 시스템 구축</p> <p>부패방지시스템 인증 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공공기관으로 지속 가능한 윤리경영 이행을 통해 청렴도 제고 및 부패통제 실효성 확보 • 지방공기업의 사회적 책임 이행을 통해 『부패없는 조직문화』 형성 도모 <table border="1"> <thead> <tr> <th>기 간</th><th>주 요 내 용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'22. 5. 18. ~ '22. 8. 28.</td><td>• 부서별 업무 담당자 지정 및 교육시행 • 부패방지 경영매뉴얼, 부패방지 경영지침, 부패리스크 진단 및 평가 등</td></tr> <tr> <td>'22. 9. 16. ~ '22. 10. 6.</td><td>• 1·2단계 인증심사 / 인증획득(2022.10.06.)</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 부패방지경영시스템(ISO37001)에 대한 국제표준 인증 획득 : 한국경영인증원 • 선제적 부패 위험 요인 선별로 부패리스크 체계적 관리 도모 • 부패리스크 부패징후 및 점검방법 수립을 통한 부패행위 조기 통제 역량 강화 • 부패방지경영시스템 인증 획득에 따른 국제표준 체계 구축 <p>윤리경영 기반 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이해충돌방지제도 운영지침 제정 및 이해충돌방지담당관 지정 운영 (2022.5.15.) • 윤리경영 체계 확립을 위한 내부 윤리규정 제도화 지속 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리행동기준 마련(부패방지 방침 제정, 부패방지 경영매뉴얼 제정, 임직원행동강령 개정 등) 	기 간	주 요 내 용	'22. 5. 18. ~ '22. 8. 28.	• 부서별 업무 담당자 지정 및 교육시행 • 부패방지 경영매뉴얼, 부패방지 경영지침, 부패리스크 진단 및 평가 등	'22. 9. 16. ~ '22. 10. 6.	• 1·2단계 인증심사 / 인증획득(2022.10.06.)							
	기 간	주 요 내 용												
'22. 5. 18. ~ '22. 8. 28.	• 부서별 업무 담당자 지정 및 교육시행 • 부패방지 경영매뉴얼, 부패방지 경영지침, 부패리스크 진단 및 평가 등													
'22. 9. 16. ~ '22. 10. 6.	• 1·2단계 인증심사 / 인증획득(2022.10.06.)													
인권경영	<p>✉ CEO메시지 갑질없는 윤리경영, 인권경영에 모든 노력을 경주해야 함은 시대적 소명입니다. ('22. 1월 신년사)</p> <p>인권경영 체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영전담부서 설치, 인권담당자, 인권경영이행추진단(부서별 인권지킴이)지정 운영으로 이행 강화 • 인권경영위원회 운영 및 외부 전문위원 증원(2명 → 3명, 노무사)으로 외부위원 역할 강화 • 인권경영협의체 구성으로 창원시 산하 공공기관 간 인권경영 네트워크 구축(창원레포츠파크-창원시설공단-창원문화재단) <p>인권경영 기반 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 이행지침 개정('22.6.30) : 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용 및 현실지표 지침 보완 (신설2항목, 보완3항목) • 인권영향평가 실시('22.10.11) : 사회적이슈, 현실적 지표 반영 → 기관운영(1개분야, 10개지표 축소)주요사업 (1개분야, 3개 지표확대) <p>인권준문화 실현</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인권의식 실태조사('22.8.24) : 인권의식, 인권경영, 구제절차, 인권교육, 갑질 행위 등 → 전년대비 ↑3.65점 • 상호존중의 날 운영(매월11일), 차별화 된 인권교육(학부모와 함께하는 아동인권특강, 인권영화제, 환경특강) • 인권주간 운영('22.11.7~12.11) : 시민 참여 인권슬로건 공모, CEO메시지 공유, 고객참여 아동인권증진 그림 전시 및 캠페인, 감정노동자보호 온라인 퀴즈 및 매뉴얼 개정 등 <p>인권보호 체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인권침해센터 운영(익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널의 전문 시스템) • 성희롱, 갑질 및 괴롭힘, 직원고충 신고 등 → 고충심의위원회, 고충상담창구(총무회계팀) • 고충상담원 2명 추가 배치 원료(2명→5명), 공무직 근로자 다수근무 부서에 우선 배치(발매ICT팀, 공영자전거팀, 김해지점) 													
	공정한 채 용	<p>✉ CEO메시지 공정하고 투명한 채용관리를 통한 기업윤리 및 신뢰</p> <p>NCS 기반 블라인드 공개채용 * 공단설립 이후 역대 최다 신규채용</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>계</th><th>산업안전</th><th>기계설비</th><th>기록물 관리</th><th>전기</th><th>행정</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6명</td><td>1명</td><td>1명</td><td>1명</td><td>1명</td><td>2명</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 투명성 및 공정성 확보를 위해 채용 전문업체 위탁추진(부정개입 차단 및 정보유출 방지) • 면접관 전원 외부위원(여성위원 2명, 남성위원 1명) 위촉 및 여성위원 비율 50%이상 운영 • 블라인드 채용 관련 면접위원 사전 교육 실시(블라인드 면접시 주의사항, 차별적 질문 금지 등) <p>체험형 인턴 채용 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> • 지역 일자리 창출로 청년층 취업난 완화 및 직무체험 기회제공을 통한 취업역량 강화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 수요파악 및 운영계획 수립 → 채용 → 인턴운영 • 블라인드 공개경쟁채용 실시를 통한 지역 청년 8명 일자리 창출 ('21년 체험형 인턴 : 0명) <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 권장목표 : 3명(정원201~300명기준), 목표대비 266.7% 	계	산업안전	기계설비	기록물 관리	전기	행정	6명	1명	1명	1명	1명	2명
		계	산업안전	기계설비	기록물 관리	전기	행정							
6명	1명	1명	1명	1명	2명									
	 <p>경륜 중계 카메라 운영</p>													

I. 경영관리

구 분	주 요 내 용
친환경 경영	<p>CEO메시지 기후위기 대응 및 탄소중립 실현을 위한 지역대표 공기업으로서 모범적 역할 수행 지시</p> <p>공영자전거 누비자 성공적 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공영자전거 누비자의 탄소배출과 관련한 환경측면의 분석 용역 시행 • 공영자전거 누비자 성공적 운영을 통한 『2030 스마트 기후환경도시 창원』구현 누비자 이용건수 전년대비 ↑4.37% <p>친환경 문화 확산</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paperless 온라인베팅 도입으로 경륜 친환경 사업 개선 ('23.1월부터 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 출주표 시스템 자체 개발(12월) → 지면 출주표 발행 폐지(연18만부) → 탄소배출량 약 11.5t 감축 효과 기대 • 세계 환경의날 기념 '쓰봉들고 동네두바퀴' 플로깅 시행('22. 6월 ~ 12월, 월1회 전 부서 53명 참여) • 전 직원 대상 기후위기 인식증진을 위한 탄소중립 역량강화 교육 실시(CEO 지시사항) <ul style="list-style-type: none"> - 교육강사 : 설○○(마산창원진해환경운동연합 공동의장) • 경륜장 대형전광판을 통한 대시민 홍보활동 강화(탄소중립 공익영상 방영, 우리에게 남은 탄소시간은 등) • 시민과 함께하는 환경체험 자전거투어 추진(32명) • 환경사랑 실천운동 전개 : 차량2부제 운영(148대), ESG 친환경 자연정화활동, ESG 환경 자원순환 봉사활동 • 고객사은행사 및 홍보행사 시 지역주민 친환경 물품 제공 <ul style="list-style-type: none"> (기준) 경주 구매권 → (개선) 친환경 텀블러 : 200개 / 재활용 장바구니 : 1,100개 제공 <p>친환경 근무환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 녹색제품 구매 실적 : 198,382천원(전년대비 248.04%증가) • 에너지절약추진위원회 운영(2회, 11명) → '22년 온실가스목표관리 추진계획 동참 • 부서별 에너지 지킴이(10명) 선정 (불피요한 에너지 소모, 낭비요인 제거, 부서별 에너지절약 홍보 및 교육 실시) • LED 조명 교체공사 완료 ('21년) LED보급률 94.2% → ('22년) LED보급률 100% • 전 부서 참여 제로웨이스트 챌린지 캠페인 실시(부서별 일회용품 사용 저양) <ul style="list-style-type: none"> - 공단 전체 화장실 핸드타월 사용 제한 → 연간 5,000천원 예산 절감 • 사내 메신저 2주경과 자동삭제로 전기 소비량 감축을 통한 온실가스 감축 기여 • CEO주도 『4월 4일 종이 안쓰는 날』 캠페인 추진 • 사무실 PC절전 프로그램 그린오피스 사용 및 탄소중립 생활 실천 서약 동참 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 누비자의 원활한 보급을 통해 창원시 『자전거 출퇴근 챌린지』 4년 연속 우수도시로 선정 ✓ 누비자 에너지 절감 효과 : 연간 에너지 절감액 4,230,501천원 ✓ 누비자 탄소 배출량 감소 효과 : 연간 탄소배출권 환산 금액 875,650천원 ✓ 누비자 2050탄소중립 기여 공로 인정 ESG경영연구원 감사장 수상 </div>

나 공익성 및 수익성 균형잡힌 사업 추진 노력 성과

구 분	수 익 성	공 익 성																
방향설정	경영효율화, 지방재정기여	시민행복과 이익향상																
경영목표	경영수지 개선	ESG경영강화로 지역사회 공헌																
CEO 주도 수익성 · 공공성 강화 노력	<ul style="list-style-type: none"> • 경주시행 매출분석 전 직원 공유(매월) • 주요사업 정례점검 실시(5회) 신규 • 경영성과 창출을 위한 경영혁신교육 실시 신규 	<ul style="list-style-type: none"> • 공유형 누비자 시스템 도입 및 적용 • 공영자전거 누비자 이용 활성화 추진 • 공영자전거 누비자 정기점검 실시(3,748대) • 『누비자 바로바로 이동정비』 운영(2,862대) 																
대표성과	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>매출액</th> <th>지방재정기여</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">  1,345 (억원) '21년 </td> <td style="text-align: center;">  3,114 (억원) '22년 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  143 (억원) '21년 </td> <td style="text-align: center;">  292 (억원) '22년 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> 131.5% </td> <td style="text-align: center;"> 104.2% </td> </tr> </tbody> </table>	매출액	지방재정기여	 1,345 (억원) '21년	 3,114 (억원) '22년	 143 (억원) '21년	 292 (억원) '22년	131.5%	104.2%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>누비자 이용건수</th> <th>외부 고객만족도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">  412 (만회) '21년 </td> <td style="text-align: center;">  430 (만회) '22년 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> 4.4% </td> <td style="text-align: center;"> 86.9 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> 2% </td> <td style="text-align: center;"> 88.6 </td> </tr> </tbody> </table>	누비자 이용건수	외부 고객만족도	 412 (만회) '21년	 430 (만회) '22년	4.4%	86.9	2%	88.6
매출액	지방재정기여																	
 1,345 (억원) '21년	 3,114 (억원) '22년																	
 143 (억원) '21년	 292 (억원) '22년																	
131.5%	104.2%																	
누비자 이용건수	외부 고객만족도																	
 412 (만회) '21년	 430 (만회) '22년																	
4.4%	86.9																	
2%	88.6																	

1-3 기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행여부 등

□ CEO 경영성과 계약 과제 선정 및 이행력 제고 노력

경영성과 계약체결 기준 및 결과	계약당사자	계약기간	평가기준	경영목표	결과활용			
	창원시장 ↔ 이사장	2019. 4. 19. ~ 2022. 4. 18.	경영평가 + 경영목표 이행실적	6개 경영목표, 16개 세부 평가지표	연봉조정 및 연·해임 기준			
경영목표 이행실적 평가등급 기준 및 결과	경영목표		달 성 지 표		달성목표 배점 득점			
	계				100점 85.6			
	재정건전화 및 수지율 향상 (20점)		(1) 발매수득금 향상 노력도	103%	10 10			
			(2) 대행사업비 절감률	5%	10 10			
			(3) 윤리경영 실천(청렴도 향상)	1등급	5 3			
			(4) 인권경영 실천	S등급	5 4			
			(5) 조직인력 슬림화 노력	5%	5 4.6			
			(6) 조직 · 인사관리의 적정운영	S등급	5 3			
			(7) 전자상거래(G2B) 운영실적	95%	5 5			
	경영효율성증대 (25점)		(8) 외부고객만족도 향상	87점	10 9			
			(9) 내부고객만족도 향상	74점	5 5			
	고객만족증진 (15점)		(10) 무분규 사업장 달성	무분규	8 8			
			(11) 참여와 협력의 노사문화정책	5건	7 5			
	신노사문화 정착 (15점)		(12) 지방공기업 정책준수	90%	5 4			
			(13) 예산편성 및 집행의 적정성	S등급	5 3			
	정책지침 준수 및 예산운영 성과 (10점)		(14) 사행산업 건전화 추진노력	100%	5 2			
	경륜건전화 및 공익사업 추진 (15점)		(15) 경륜(경정) 고객증대 노력	100%	5 5			
			(16) 지역사회 공헌활동 강화	8회	5 5			
평가등급	• CEO경영목표 이행실적 평가 결과 (전년대비 ↑3.6점)							
	2021년		2022년					
	경영평가	이행평가	점수	지급률	경영평가	이행평가	점수	지급률
	라등급	C등급	82점	0%	다등급	B등급	85.6점	101%

□ 신임 CEO 경영계약 과제선정 및 목표수준의 적정성

경영성과 계약체결 기준 및 결과	계약당사자	계약기간	평가기준	경영목표	결과활용		
	창원시장 ↔ 이사장	2022. 10. 12. ~ 2025. 10. 11.	경영평가 + 경영목표 이행실적	5개 경영목표, 14개 세부과제	연봉조정 및 연·해임 기준		
창원시 시정목표 및 공단 비전 달성을 위한 경영성과 과제목표 설정							
경영목표 이행실적 평가등급 기준 및 결과	경영목표		달 성 지 표		달성목표 평가기준 배점		
	계				100점		
	재정건전화 및 수지율 향상 (30점)		(1) 발매수득금 향상 노력도	103%	계량 15점		
			(2) 대행사업비 절감률	5%	계량 15점		
	지속가능경영 노력 (25점)		(3) 사업다각화 추진노력도	S등급	비계량 10점		
			(4) 윤리경영 실천(청렴도 향상)	95점	계량 5점		
			(5) 인권경영 실천	S등급	비계량 5점		
	고객만족증진 (15점)		(6) 조직 · 인사관리의 적정운영	S등급	비계량 5점		
			(7) 외부고객만족도 향상	89점	계량 10점		
	신노사문화 정착 (15점)		(8) 내부고객만족도 향상	78점	계량 5점		
			(19) 무분규 사업장 달성	무분규	계량 5점		
	정책지침 준수 및 예산운영 성과 (10점)		(10) 지방공기업 정책준수	90%	계량 5점		
			(11) 예산편성 및 집행의 적정성	S등급	비계량 5점		
	경륜건전화 및 공익사업 추진 (15점)		(12) 사행산업 건전화 추진노력	S등급	계량 5점		
			(13) 경륜(경정) 고객증대 노력	100%	계량 5점		
			(14) 지역사회 공헌활동 강화	10회	계량 5점		
경영환경 변화에 따른 CEO 경영성과계약 주요 개선사항 반영							
✓ 새정부 국정운영 및 민선 8기 시정 목표 연계를 통한 『재정건전화 및 수지율 향상』 평가기준 강화							
✓ 지속가능경영을 위한 『사업다각화 추진노력도』 지표 신설							

1-4 ESG경영 원리 구현을 위한 기관장의 노력과 성과

가 기업가치의 뉴 패러다임, 지속가능발전을 위한 ESG 비전 및 전략체계 수립

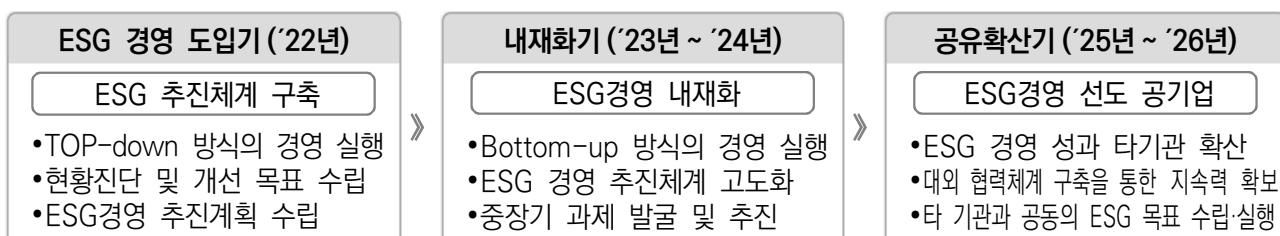
CEO 메시지

ESG란 'Environment', 'Social', 'Governance'의 머릿글자를 딴 단어로 경영을 위해서는 기업이 환경보호에 앞장서고, 사회적 약자에 대한 지원과 사회공헌을 활발히 하며, 법과 윤리를 준수하는 윤리경영, 인권경영, 투명경영을 실천해야 한다는 의미입니다. ('22. 1월 신년사)

외부환경	내부환경
•(정부) ESG경영 추진 가속화	•ESG경영에 대한 CEO의 강력한 의지와 리더십 활동
•(사회) 미래대비 지속가능성장 중요성 부각	•新 공단 전략체계에 ESG경영 반영
•(국민) 사회적 책임 이행 강화 요구	(전략목표②) ESG경영 실천

공단 사업 특성과 강점기반의 전략 및 과제 도출

미션	체계적인 ESG경영을 통한 안전하고 청렴한 사업 운영 및 사회공헌과 지방재정확충 기여		
비전	환경, 책임, 윤리경영을 통해 지속가능한 미래를 이끌어가는 ESG 선도 공기업		
슬로건	창원레포츠파크가 E(이제는) S(세상을) G(가치있게) 합니다!		
전략방향	녹색지구를 책임지는 친환경 경영	사회적 가치를 실현하는 책임경영	고객에게 신뢰받는 윤리경영
전략과제	① 탄소중립 경영 추진 ② 생활 속 환경보전활동	③ 상생을 통한 지역발전 기여 ④ 안전하고 일하기 좋은 기업문화 ⑤ 인권·정보 시스템 강화	⑥ 이사회 운영 ⑦ 반부패 및 윤리경영 실현 ⑧ 국민 소통 참여 활성화

 중기 로드맵 설정을 통한 단계적 발전계획 및 미래상 설정 ESG 추진조직 구성·운영을 통한 경영 실행력 제고

나 ESG경영 전파 및 조직역량 강화 노력 전개

ESG 경영 내재화 추진	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ✉ CEO지시사항 ESG 가치확산을 위한 역량강화 교육 추진 지시 <ul style="list-style-type: none"> • 전 직원 대상 『가치와 ESG 경영』 교육 실시 - 교육과목 : ESG의 영역과 주요이슈, ESG의 평가, ESG경영의 이해, 변화하는 환경의 인식 필요성 등 - 교육방법 : 임원, 중간관리자, 실무자별 직급별 교육을 통해 ESG 가치 내재화 <ul style="list-style-type: none"> → ESG 경영의 이해 및 대내외 변화 흐름 인식 제고 → 공단 맞춤형 교육 설계 및 성과공유제 계약을 통한 최적업체 선정 <input type="checkbox"/> ESG 경영 의식 제고를 위한 전 부서 친환경 캠페인 추진 <input type="checkbox"/> 사내게시판 『ESG경영』 신설하여 ESG경영에 대한 관심 제고 <input type="checkbox"/> 공단 중장기 경영전략 전략목표 재수립 (전략목표② ESG 경영실천)
ESG 경영 선포	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 신임 CEO 취임에 맞춰 노사공동 ESG경영 선언문 발표 <ul style="list-style-type: none"> • 일시/장소 : 2022. 12. 28. / 공단 대강당 • 주요내용 : ESG경영 슬로건 제창 및 노사공동 선언문 낭독(이사장-노조위원장-신규직원2명) <ul style="list-style-type: none"> → 노사가 함께하는 지속가능한 ESG경영 체계 구축 및 내재화
ESG 경영 확산	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 공단 ESG 홍보영상 자체 제작·송출을 통한 대내외 ESG경영 공감대 확산 <input type="checkbox"/> 공단 ESG 경영 우수사례 확산(전국 81개 공사 공단) <input type="checkbox"/> 공단SNS, 유튜브등을 통한 ESG 우수사례 확산 및 공유 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>

다 공단의 지속가능한 성장을 위한 ESG관점별 성과

E	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 온실가스 감축률 : 39.85%(목표대비 17.21%달성) <input type="checkbox"/> 녹색제품 구매 실적 : 198,382천원(전년대비 ↑248.04%) <input type="checkbox"/> 실내 고효율 LED 조명 100% 교체 완료 ('21년 LED보급률 : 94.2%) <input type="checkbox"/> 환경의식 개선 캠페인 실시 : 플로깅(8회), 누비자 환경정비(2회) <input type="checkbox"/> Paperless 온라인베톤 도입으로 경륜 친환경 사업 개선 ('23.1월부터 시행) <ul style="list-style-type: none"> • 온라인 출주표 시스템 자체 개발(12월) → 지면 출주표 발행 폐지(연18만부) → 탄소배출량 약 11.5t 감축 효과 기대 <input type="checkbox"/> 지역 내 노후 방치된 폐자전거 리폼을 통한 자전거 재생산 : 12대 (전년대비 ↑100%) <input type="checkbox"/> 전기차(1), 전기충전소(2)운영, 노후차량 감축 및 친환경 차량 확대를 위한 예산확보 ('23년 친환경차량 1대 구매계획) 																				
S	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 지역문제해결플랫폼 『우수관 정비사업』 참여 * (협력기관) 창원시설공단, 창원시자원봉사센터 <input type="checkbox"/> 경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공 : 5회, 66명 (전년대비 ↑4회, 만족도95%) <input type="checkbox"/> 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업 (경남소재 대학교 재학생중 928명, 2,784만원 지원) <input type="checkbox"/> 다문화가족 및 지역 청소년을 위한 누비자 교통비 지원 사업 (92명, 2,169천원) <input type="checkbox"/> 사이클선수단 운영을 통한 지방체육진흥 도모 (선수단 구성 : 감독1명, 선수3명) <ul style="list-style-type: none"> • '22년 5개 전국대회 출전 및 동메달2개 획득 • 창원레포츠파크 사이클팀 정○○선수 한국신기록 경신 ('22 KBS 양양 전국 사이클 선수권대회) <input type="checkbox"/> 체계적인 공공구매 실적관리 → 우선구매제품 목표달성을 위한 부서별 우선구매 계획서 제출 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>중증장애인생산품</th> <th>사회적기업제품</th> <th>창업기업제품</th> <th>중소기업제품</th> <th>공공조달 혁신제품</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>32 (백만원) '21년</td> <td>53 (백만원) '22년</td> <td>9 (백만원) '21년</td> <td>73 (백만원) '22년</td> <td>23 (백만원) '21년</td> </tr> <tr> <td>63.8%</td> <td>677.3%</td> <td>73.2%</td> <td>41 (백만원) '22년</td> <td>73.2%</td> </tr> <tr> <td>619% </td> <td>619% </td> <td>619% </td> <td>21.5% </td> <td>6 (백만원) '22년</td> </tr> </tbody> </table>	중증장애인생산품	사회적기업제품	창업기업제품	중소기업제품	공공조달 혁신제품	32 (백만원) '21년	53 (백만원) '22년	9 (백만원) '21년	73 (백만원) '22년	23 (백만원) '21년	63.8%	677.3%	73.2%	41 (백만원) '22년	73.2%	619% 	619% 	619% 	21.5% 	6 (백만원) '22년
중증장애인생산품	사회적기업제품	창업기업제품	중소기업제품	공공조달 혁신제품																	
32 (백만원) '21년	53 (백만원) '22년	9 (백만원) '21년	73 (백만원) '22년	23 (백만원) '21년																	
63.8%	677.3%	73.2%	41 (백만원) '22년	73.2%																	
619% 	619% 	619% 	21.5% 	6 (백만원) '22년																	
G	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> '22년 경상남도기록원 관할 공공기관의 기록물관리 지도·점검 실시 결과 : A등급(우수기관 선정) <input type="checkbox"/> 이사회 운영 규정 준수(6회 개최) <input type="checkbox"/> 통합 경영공시 업무매뉴얼 준수(수시, 정기 공시 완료) <input type="checkbox"/> 고충심의위원회 내실 운영으로 직원 고충관련 이슈 Zero 																				

세부평가
2

조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

2-1 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부 소통 강화 노력과 성과

가 공단이 보유하고 공유하는 조직문화 「핵심가치」

핵심가치별 CEO의 추진방향 제시와 경영철학 구현

핵심 가치	지속성장	지속 성장 기반 확보를 통한 선순환 체계 구축
	공공이익	정부가 추구하는 정책방향 및 지향가치 반영을 통한 사회적 가치 구현으로 신뢰 제고
	고객가치	이해관계자가 요구하는 기대사항 고려하여 고객의 가치향상을 통한 고객만족 실현

공감대 제고를 위한 핵심가치 내재화 프로세스 구축

프로 세스	실행방향 설정	내재화 노력 <small>신규</small>	공유 확산	환류
	<ul style="list-style-type: none"> (CEO) 이행방향제시 (구성원) 이행계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> 핵심가치연계 업무계획수립 지표 및 목표설정 	<ul style="list-style-type: none"> 대내외 소통활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 및 개선사항 도출

핵심가치 실현을 위한 직원 동기 부여 및 조직 정비

구 분	주 요 내 용		
지속 성장	• 능동적 협력체계 TFT 활성화 운영	구 분	주요내용
		구 분	주요내용
	• 레포츠시설 수탁준비단 TF	사업발굴을 위한 자료조사 및 신규 수탁 시설 발굴	신규사업 추진관련 벤치마킹을 통한 사업준비(6회)
	• 중장기 발전계획 수립 TF	경영환경 변화를 반영한 전사적 경영전략체계 재수립	新가치체계 재수립 완료
공공 이익	• 경영평가 실적향상 TF	경영평가 주관부서와의 협업체계 구축을 통한 경영성과 창출	매월 경영평가 실적 점검 상시체계 구축
	• 공유형 누비자 개발 TF	공유형 누비자 성공적 도입을 위한 민·관·공 협업체계 구성	공유형 누비자 1,100대 운영
	• 지역 내 유관기관과의 MOU체결을 통한 핵심가치 전파 ('21년 6개 기관 → '22년 8개 기관)		
	• 공영자전거 성공적 운영에 따른 타기관 대상 정보제공으로 선도기관 중심지 구축 ('21년 0회 → '22년 4회)		
고객 가치	• 소통대상별 맞춤형 소통채널 운영을 통한 핵심가치 공유도 제고	구 분	주요내용
		구 분	주요내용
	• 사내인트라넷 영상메시지	• CEO 메시지 사내 인트라넷 게시를 통한 가치 방향성 공유(6회) • 영상시스템 생중계를 통한 회의 개최(12회)	
	• 유튜브·페이스북 언론인터뷰, 사보 등	• 유튜브, 페이스북 등 SNS 매체 활용한 소통(28회) • CEO 언론인터뷰, 사보를 통한 가치전파(4회)	
CEO 현장경영, 대면 간담회 등	• 광명·부산 경륜장 등 원격지 현장방문 및 가치전파를 통한 이해관계자와의 소통강화(10회)		
	• 소통창구 다각화를 통한 내부만족도 제고 - 소통·공감한DAY(17회), FM(Field Meeting)DAY 운영(5회)		
사업간담회, 정부·의회 업무협의 등	• 경륜 경주사업자 협의체 실시를 통한 이해관계자와의 소통강화(3회)		
	• 신규사업 촉진, 경륜사업 매출액 증대를 위한 정부·국회·의회등 업무협의(14회)		

핵심가치 공유 성과	■ 내부소통 만족도	↑3.9% 향상	* ('21년) 73.46점 → ('22년) 76.35점
	■ 경영목표 인지도 만족도	↑0.8% 향상	* ('21년) 84.56점 → ('22년) 85.24점
	■ 가치관 공유 만족도	↑0.4% 향상	* ('21년) 80.59점 → ('22년) 80.95점

나 CEO의 업무 혁신 및 적극행정 실현을 통한 노력과 성과

□ CEO의 혁신 및 적극행정에 대한 강력한 의지

CEO 적극행정 의지표명 업무혁신 적극행정 내재화 노력 신규 업무혁신 적극행정 추진기반 강화	<p>아직도 우리 직원 중에 일부는 실수를 두려워해 과감하게 업무를 수행하지 못하는 경우가 있습니다. 실수를 두려워하지 마십시오 여러분들 옆에는 그 실수를 이해하고 개선할 수 있도록 도와주는 동료와 임원들이 있습니다. 칭찬은 고래도 춤추게 한다고 했습니다. 문책보다 격려로 여러분들을 지원하겠습니다. ('22. 1월 신년사)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th><th style="text-align: center;">주요내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공공 데이터 활용역량 교육 (5.19.~6.13.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 85명(지방자치인재개발원) <ul style="list-style-type: none"> → 데이터 활용역량 내재화, 역량강화(데이터 리더십, 데이터 마인드 등) </td></tr> <tr> <td>적극행정 교육 (5.20.~6.12.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 72명(지방자치인재개발원) <ul style="list-style-type: none"> → 적극행정의 이해 등 온라인 교육 수강을 통한 적극행정 내재화, 역량강화 </td></tr> <tr> <td>혁신지향 공공조달 교육 (6.1.~6.28.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 54명(조달교육원) <ul style="list-style-type: none"> → 혁신지향적 사고 내재화, 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 역량강화 </td></tr> <tr> <td>전 직원 대상 ESG 경영 교육 (8.23.~8.31.) 성과공유 계약</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 68명 • 교육과목 : ESG경영의 이해, 변화하는 환경(환경, 조직, 사람)의 인식 필요성 등 • 교육방법 : 임원, 중간관리자, 실무자별 직급별 교육을 통해 ESG 가치 내재화 <ul style="list-style-type: none"> → ESG 경영의 이해 및 대내외 변화 흐름 인식 제고 </td></tr> <tr> <td>혁신부문 전문가 초빙 교육 (10.19.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 교육강사 : 계명대학교 이○○교수(2021년 지방공공기관 혁신 우수사례 심사위원장) • 교육인원 : 64명 <ul style="list-style-type: none"> → 경영혁신, 혁신성과 창출 및 역량강화를 위한 전문가 초빙교육 </td></tr> <tr> <td>업무혁신 역량강화 워크숍 (11.2.)</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 교육강사 : 방○○강사(前 행정안전부 정부혁신강사) • 교육인원 : 65명 <ul style="list-style-type: none"> → 공공기관 정책방향과 경영혁신 트렌드를 파악하여 공단의 성과향상 방안 모색 </td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • CEO메시지 공기업의 사회적 가치 창출, 조기 경영정상화, 혁신 문화 내재화 등 지속적인 혁신활동을 위한 부서별 자율혁신과제 선정 및 추진 필요 ('22년 1월 주요업무보고회) • 각 부서별 혁신위원(8명)을 통한 1부서 1혁신과제 추진 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th><th style="text-align: center;">혁신과제</th><th style="text-align: center;">결과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>감사안전팀</td><td>경영평가 등급 안정화 및 지속유지</td><td>경영평가TF운영 및 전년대비 등급 점수 상승(다등급 / 84.27점)</td></tr> <tr> <td>기획홍보팀</td><td>ESG 경영강화를 위한 중장기 경영전략 보완</td><td>ESG 반영 중장기 경영전략 목표 재수립</td></tr> <tr> <td>총무회계팀</td><td>회계프로그램 개선 계획</td><td>'23년 주요업무계획 반영(회계 프로그램 컨설팅 진행)</td></tr> <tr> <td>경주운영팀</td><td>미래 온라인 시대의 경주방식 운영</td><td>공단 주도 3년만의 야간경륜 재개 및 경주수 확대 운영</td></tr> <tr> <td>고객서비스팀</td><td>온오프라인 고객유치 및 확대를 위한 CS경영 종합계획 수립</td><td>고객만족 경영을 위한 CS 전략체계 구축</td></tr> <tr> <td>발매ICT팀</td><td>온라인 시대의 적정승식과 해외시장개척 방안</td><td>장기적 관점에서 전략적 검토 진행</td></tr> <tr> <td>공영자전거팀</td><td>중장기적 누비자 모습과 단계적 활성화 방안</td><td>누비자 제2의 도약을 위한 4대과제 추진계획 수립</td></tr> <tr> <td>김해지점</td><td>자점 미래 10년 운영전략</td><td>김해지점 10년 운영전략 계획 수립</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 2022년도 매출목표 달성을 위한 부서별 재정혁신 과제 발굴 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th><th style="text-align: center;">혁신과제</th><th style="text-align: center;">결과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기획홍보팀</td><td>공단 건전재정 추진</td><td>전년대비 경륜운영예산 18억원 절감 편성 및 5억원 추가절감(이중절감 추진)</td></tr> <tr> <td>총무회계팀</td><td>예산절감 및 예산낭비 예방</td><td>낙찰 차액에 대한 230백만원 예산 절감</td></tr> <tr> <td>경주운영팀</td><td>월요경륜 개최를 통한 매출증대</td><td>월요경륜 2회개최를 통한 5,092백만원 매출 추가 창출</td></tr> <tr> <td>고객서비스팀</td><td>고객식당 임대방안</td><td>낙찰자 선정(연간 34,190천원), 기존 종사원 5명 근무지 재배치</td></tr> <tr> <td>발매ICT팀</td><td>각종 프로그램 자체 개발을 통한 예산절감</td><td>홈페이지 및 경주편성 시스템 출주표 PDF 다운로드 기능 개발 (종이 출주표 제작 비용 연간 87,360천원 예산 절감)</td></tr> <tr> <td>김해지점</td><td>자점 내 VIP룸 개설을 통한 매출증대</td><td>노후시설 개선 및 쾌적한 환경조성 운영</td></tr> </tbody> </table>	구 분	주요내용	공공 데이터 활용역량 교육 (5.19.~6.13.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 85명(지방자치인재개발원) <ul style="list-style-type: none"> → 데이터 활용역량 내재화, 역량강화(데이터 리더십, 데이터 마인드 등) 	적극행정 교육 (5.20.~6.12.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 72명(지방자치인재개발원) <ul style="list-style-type: none"> → 적극행정의 이해 등 온라인 교육 수강을 통한 적극행정 내재화, 역량강화 	혁신지향 공공조달 교육 (6.1.~6.28.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 54명(조달교육원) <ul style="list-style-type: none"> → 혁신지향적 사고 내재화, 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 역량강화 	전 직원 대상 ESG 경영 교육 (8.23.~8.31.) 성과공유 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 68명 • 교육과목 : ESG경영의 이해, 변화하는 환경(환경, 조직, 사람)의 인식 필요성 등 • 교육방법 : 임원, 중간관리자, 실무자별 직급별 교육을 통해 ESG 가치 내재화 <ul style="list-style-type: none"> → ESG 경영의 이해 및 대내외 변화 흐름 인식 제고 	혁신부문 전문가 초빙 교육 (10.19.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육강사 : 계명대학교 이○○교수(2021년 지방공공기관 혁신 우수사례 심사위원장) • 교육인원 : 64명 <ul style="list-style-type: none"> → 경영혁신, 혁신성과 창출 및 역량강화를 위한 전문가 초빙교육 	업무혁신 역량강화 워크숍 (11.2.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육강사 : 방○○강사(前 행정안전부 정부혁신강사) • 교육인원 : 65명 <ul style="list-style-type: none"> → 공공기관 정책방향과 경영혁신 트렌드를 파악하여 공단의 성과향상 방안 모색 	구 분	혁신과제	결과	감사안전팀	경영평가 등급 안정화 및 지속유지	경영평가TF운영 및 전년대비 등급 점수 상승(다등급 / 84.27점)	기획홍보팀	ESG 경영강화를 위한 중장기 경영전략 보완	ESG 반영 중장기 경영전략 목표 재수립	총무회계팀	회계프로그램 개선 계획	'23년 주요업무계획 반영(회계 프로그램 컨설팅 진행)	경주운영팀	미래 온라인 시대의 경주방식 운영	공단 주도 3년만의 야간경륜 재개 및 경주수 확대 운영	고객서비스팀	온오프라인 고객유치 및 확대를 위한 CS경영 종합계획 수립	고객만족 경영을 위한 CS 전략체계 구축	발매ICT팀	온라인 시대의 적정승식과 해외시장개척 방안	장기적 관점에서 전략적 검토 진행	공영자전거팀	중장기적 누비자 모습과 단계적 활성화 방안	누비자 제2의 도약을 위한 4대과제 추진계획 수립	김해지점	자점 미래 10년 운영전략	김해지점 10년 운영전략 계획 수립	구 분	혁신과제	결과	기획홍보팀	공단 건전재정 추진	전년대비 경륜운영예산 18억원 절감 편성 및 5억원 추가절감(이중절감 추진)	총무회계팀	예산절감 및 예산낭비 예방	낙찰 차액에 대한 230백만원 예산 절감	경주운영팀	월요경륜 개최를 통한 매출증대	월요경륜 2회개최를 통한 5,092백만원 매출 추가 창출	고객서비스팀	고객식당 임대방안	낙찰자 선정(연간 34,190천원), 기존 종사원 5명 근무지 재배치	발매ICT팀	각종 프로그램 자체 개발을 통한 예산절감	홈페이지 및 경주편성 시스템 출주표 PDF 다운로드 기능 개발 (종이 출주표 제작 비용 연간 87,360천원 예산 절감)	김해지점	자점 내 VIP룸 개설을 통한 매출증대	노후시설 개선 및 쾌적한 환경조성 운영
구 분	주요내용																																																														
공공 데이터 활용역량 교육 (5.19.~6.13.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 85명(지방자치인재개발원) <ul style="list-style-type: none"> → 데이터 활용역량 내재화, 역량강화(데이터 리더십, 데이터 마인드 등) 																																																														
적극행정 교육 (5.20.~6.12.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 72명(지방자치인재개발원) <ul style="list-style-type: none"> → 적극행정의 이해 등 온라인 교육 수강을 통한 적극행정 내재화, 역량강화 																																																														
혁신지향 공공조달 교육 (6.1.~6.28.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 54명(조달교육원) <ul style="list-style-type: none"> → 혁신지향적 사고 내재화, 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 역량강화 																																																														
전 직원 대상 ESG 경영 교육 (8.23.~8.31.) 성과공유 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 교육인원 : 68명 • 교육과목 : ESG경영의 이해, 변화하는 환경(환경, 조직, 사람)의 인식 필요성 등 • 교육방법 : 임원, 중간관리자, 실무자별 직급별 교육을 통해 ESG 가치 내재화 <ul style="list-style-type: none"> → ESG 경영의 이해 및 대내외 변화 흐름 인식 제고 																																																														
혁신부문 전문가 초빙 교육 (10.19.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육강사 : 계명대학교 이○○교수(2021년 지방공공기관 혁신 우수사례 심사위원장) • 교육인원 : 64명 <ul style="list-style-type: none"> → 경영혁신, 혁신성과 창출 및 역량강화를 위한 전문가 초빙교육 																																																														
업무혁신 역량강화 워크숍 (11.2.)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육강사 : 방○○강사(前 행정안전부 정부혁신강사) • 교육인원 : 65명 <ul style="list-style-type: none"> → 공공기관 정책방향과 경영혁신 트렌드를 파악하여 공단의 성과향상 방안 모색 																																																														
구 분	혁신과제	결과																																																													
감사안전팀	경영평가 등급 안정화 및 지속유지	경영평가TF운영 및 전년대비 등급 점수 상승(다등급 / 84.27점)																																																													
기획홍보팀	ESG 경영강화를 위한 중장기 경영전략 보완	ESG 반영 중장기 경영전략 목표 재수립																																																													
총무회계팀	회계프로그램 개선 계획	'23년 주요업무계획 반영(회계 프로그램 컨설팅 진행)																																																													
경주운영팀	미래 온라인 시대의 경주방식 운영	공단 주도 3년만의 야간경륜 재개 및 경주수 확대 운영																																																													
고객서비스팀	온오프라인 고객유치 및 확대를 위한 CS경영 종합계획 수립	고객만족 경영을 위한 CS 전략체계 구축																																																													
발매ICT팀	온라인 시대의 적정승식과 해외시장개척 방안	장기적 관점에서 전략적 검토 진행																																																													
공영자전거팀	중장기적 누비자 모습과 단계적 활성화 방안	누비자 제2의 도약을 위한 4대과제 추진계획 수립																																																													
김해지점	자점 미래 10년 운영전략	김해지점 10년 운영전략 계획 수립																																																													
구 분	혁신과제	결과																																																													
기획홍보팀	공단 건전재정 추진	전년대비 경륜운영예산 18억원 절감 편성 및 5억원 추가절감(이중절감 추진)																																																													
총무회계팀	예산절감 및 예산낭비 예방	낙찰 차액에 대한 230백만원 예산 절감																																																													
경주운영팀	월요경륜 개최를 통한 매출증대	월요경륜 2회개최를 통한 5,092백만원 매출 추가 창출																																																													
고객서비스팀	고객식당 임대방안	낙찰자 선정(연간 34,190천원), 기존 종사원 5명 근무지 재배치																																																													
발매ICT팀	각종 프로그램 자체 개발을 통한 예산절감	홈페이지 및 경주편성 시스템 출주표 PDF 다운로드 기능 개발 (종이 출주표 제작 비용 연간 87,360천원 예산 절감)																																																													
김해지점	자점 내 VIP룸 개설을 통한 매출증대	노후시설 개선 및 쾌적한 환경조성 운영																																																													

I. 경영관리

업무혁신·적극행정 대표 성과

혁신지향 공공조달 혁신제품 구매	(주진배경) 중소기업의 혁신성장 지원 및 혁신지향 공공조달에 기여하여 수준 높은 공공서비스 제공 필요 (해결방안) 혁신장터 제품 및 혁신제품 구매 전사 참여 협조 (총무회계팀→ 전 부서) (주진성과) ('21년) 혁신제품 구매 실적없음 → ('22년) 6,190천원
기록물관리 우수기관 선정 신규	(주진배경) 기록물의 체계적인 보존·관리 기반 마련 필요 (해결방안) 경상남도 기록원 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행 공공기록물법 준수를 위한 기관 기능분류수준 결정 및 자체 기록관리기준표 작성 기록물관리 전문요원을 통한 적법한 기록물 평가 및 폐기 진행 (주진성과) '22년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 및 관할 공공기관 기록관리 유공자 표창 수상
발매전산장비 전면교체 신규	(주진배경) 발매전산 핵심장비 중 발매전산 서버 및 특수 네트워크 장비등이 노후화 되어 발매사고 위험 상존 → 전면 교체 작업 진행 (해결방안) 미국 UT사 엔지니어 입국 및 사전 준비 작업 진행 → 하드웨어·소프트웨어 부분 전면 교체작업 (주진성과) 발매전산장비 전면교체에 따른 발매사고 사전 예방 및 모니터링 강화
공유형 누비자 전용 애플리케이션 도입 신규	(주진배경) 누비자 애플리케이션을 통한 결제 시스템 도입 등 누비자 앱 개발 요구 (해결방안) 시민들의 누비자 이용 간편화를 위한 누비자 앱 개발 추진 (주진성과) 애플리케이션 관제시스템 자체 개발을 통한 시민 편의 향상 공유형 누비자 대여, 카드등록, 이용내역, 결제내역, 회원가입, 결제 지원
RFID 물품관리시스템 도입 신규	(주진배경) 투명하고 효율적인 선진 물품관리 체계 구축 마련 필요 (해결방안) RFID 물품관리시스템 도입을 위한 물품관리대장 확정 및 등재 (주진성과) 나라장터 RFID 물품관리시스템 물품등재(7,716점) 전산화 완료 (기존) 물품관리의 수작업화로 인한 시간, 인력 소요 (개선) 물품관리 전산화 도입으로 인한 업무효율성 향상 및 불필요한 물품구매 개선으로 예산절감
3D프린트 활용 부품 자체 개발 신규	(주진배경) 누비자 시스템의 원활한 운영을 위한 새로운 부품도입방안 필요 특수목적으로 운영되는 시스템으로 제품단종 및 부품생산 업체 희박 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 (해결방안) 부품공급 해결을 위한 3D프린트 활용 자체 공급 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 도입과정 <ul style="list-style-type: none"> - 실무토론 : 자전거정비원 + 시스템관리원 등 관련자 토론 - 도면설계 : 3D캐드 활용 부품도면 설계 - 실사출력 : 3D 프린트 실제 모형 제작 후 자전거 장착 모형 테스트 - 적용·주문 : 실제 자전거 적용 및 대량 부품 주문 (주진성과) 필요부품 연구개발로 단종부품 자체 제작 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 설계변경, 보강 등 단시간 내에 적용 가능 → 제작비용 절감
사회적 약자 대상 누비자 이용 교통비 지원사업 신규	(주진배경) 지역 내 다문화가족·청소년들의 가계 교통비 부담 완화 필요 (해결방안) 경남 다문화가족지원센터 업무협약('22.7.14.) 체결 창원시 아동청소년과 및 경남 다문화가족지원센터 업무협의 (주진성과) 청소년 71명 및 다문화가족지원센터 선정 청소년 21명 지원 (1인당 3만원 지원)
드론활용 다양화 확대	(주진배경) 드론 활용, 다양한 업무(시설물 안전점검·경남 관광지 홍보) 활용으로 고도화 추진 필요 (해결방안) 드론자격증 취득(한국교통안전공단 초경량 비행장치 조정면허) *1종(1명), 3종(2명) 드론 활용, 사각지대 점검 및 경남·창원의 관광 홍보 영상 제작(6편) (주진성과) 드론을 활용한 정밀 안전점검으로 고객안전 실현 전국 교차투표시 수도권, 충청권, 경상권 등 전국 18개 장외지점 방영을 통한 홍보 및 경남·창원 관광유도('22년 전국 입장객 2,356,428명)
리폼자전거를 통한 기증 사업 확대	(주진배경) 공단 보유 노하우를 살린 사회공헌활동 추진 마련 (해결방안) 고장·방치된 자전거 기증 협조 요청(사내게시판, 아파트 관리소) 누비자 중앙센터 정비원(9명) 기술력으로 자전거 리폼 재활용 추진 (주진성과) 자전거 정비 기술을 통한 재능기부로 친환경 실천 및 나눔의 공감대 형성 한부모 세대 및 양육시설 기증 ('21년 6대 → '22년 12대)
종이출주표 중단 신규 (‘23. 1. 시행)	(주진배경) 종이 출주표 제작 중단을 통한 ESG경영실천, 예산절감, 온라인 신규고객 확보 (해결방안) 온라인 출주표 다운로드 시스템 자체 개발('22.12월) (주진성과) 87,360천원 예산절감(종이 출주표 182,000부) 및 탄소배출량 약 11.5t 감축 효과 기대

고객과의 소통강화	(추진배경) 경주운영에 대한 고객 신뢰 제고 및 고객과의 소통강화 필요 (해결방안) 경륜고객 및 선수를 대상으로 일일예심판 및 심판판정설명회 개최 (추진성과) 일일예심판(3회, 17명) 및 심판판정설명회(2회, 21명) 개최로 소통 및 참여 중심의 경륜 대외이미지 제고	
고객식당 유상사용·수익허가 추진	(추진배경) 공단 수익창출 및 수지개선을 위한 공유재산 유상사용·수익허가 추진 (해결방안) 식당 직영운영에서 제3자 임대 추진(제한경쟁:최고가 입찰) (추진성과) 수익창출로 재무건전성 강화 및 인력재배치(5명)를 통한 운영효율화 제고	
김해자점 휴게음식점 임대	(추진배경) 휴게음식점 아웃소싱 운영으로 임대수익 창출 및 수지개선 기여 (해결방안) 공정하고 투명한 입찰에 의한 최고가 낙찰자 선정, 임대운영 (추진성과) 임대 수익창출(연간 36,500천원) 및 고객만족도 향상	
인권협의체 구성	(추진배경) 지역사회 인권경영증진 및 문화 확산을 위한 네트워크 구축 필요 (해결방안) 공공기관 인권경영 구축 및 교류 협력을 위한 인권경영협의체 구성 운영 (추진성과) 창원시설공단·창원문화재단 업무협약 체결 및 인권경영협의체 회의를 통한 창원시 산하 공기업 인권 인식제고 기반 마련	
통합매점 리뉴얼	(추진배경) 경륜장 내 편의시설 확충 요구(고객 요구사항 반영) (해결방안) 기존 유휴공간 활용 개방형 매점 2개소 운영을 통한 효율화 실현 (추진성과) 통합 매점 리뉴얼을 통한 고객편의시설 확충 및 263백만원 이상 절감	

□ CEO 주도의 제도·조직문화 등 업무혁신으로 구성원 동기부여 강화

구분	CEO 노력	추진 성과
제 도 혁 신	인사 제도 <ul style="list-style-type: none">정례적 승진인사 시행을 위한 경상남도·창원시 협의직원 동기부여 강화 및 전문성 강화를 위한 직급체계 개편인사이동에 대한 직원 불만해소를 위한 정기인사 체계 마련	<ul style="list-style-type: none">정례적 승진인사 시행을 통한 일하는 문화 확립‘4년’만의 승진인사 17명 시행연봉계약직 “깁”, “을”급 호칭 직제규정 개정(대리→과장)정기인사 시행을 위한 인사규정 및 시행내규 개정
	보수 제도 <ul style="list-style-type: none">부서평가 결과 평가급 반영하위직 처우개선	<ul style="list-style-type: none">현 평가급 지급범위내 부서평가 결과 평가급 20% 할당연봉계약직 장기근속수당 추가(일반직 동일)공무직 기족수당·장기근속가산금 신설 및 초과근무수당 지급 변경(일반직 동일)연 누계 60일 범위안에서 유급 병가 허용(일반직 동일)육아휴직, 자녀돌봄특별휴가, 자녀입영 특별휴가 운영공무직 장기재직휴가 신설(일반직 동일)연차사용일수 전년대비 ↑1.43일
조 직 문 화	일생활 균형 <ul style="list-style-type: none">생애주기별 일·생활 균형제도 운영 및 활성화유연근무 활성화, 연차사용 확대 등 휴식권 보장연차 이월제도 시행 : 연간 7일 차년도 이월 가능직원 복지증진 위한 업무협약 확대	<ul style="list-style-type: none">눈치 보지 않는 연가사용 문화조성 및 연가사유 노코멘트제 운영유연근무 이용확대 ('21년) 106명 → ('22년) 158명전년대비 ↑5개 업체(병원21, 휴양10, 상조4, 생활가전8)3회연속 여성가족부 가족친화인증 획득
	소통 확대 <ul style="list-style-type: none">보직부여·부서이동에 있어 직원의사 및 인사원칙 균형 유지, 수평적 소통 및 자율성 강화	<ul style="list-style-type: none">CEO 주도 소통인사문화 조성을 위한 ‘근무 희망 부서 신청’ 실시('22.3)전보 희망부서 반영 (희망부서 신청 13건 → 반영 4건)

추진성과	■ 인사만족도 ■ 급여/복지만족도 ■ 조직문화 만족도	↑0.1% 향상 ↑1.4% 향상 ↑6.4% 향상	* ('21년) 70.44점 → ('22년) 70.48점 * ('21년) 73.66점 → ('22년) 74.69점 * ('21년) 75.06점 → ('22년) 79.84점
-------------	-------------------------------------	----------------------------------	---

2-2 임원(CEO포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)

□ 임원 연간 21시간 이상 교육 이수

구 분	교육기관	교육시간	주요 이수 내역
CEO	지방공기업평가원 한국양성평등 교육진흥원 등	44시간	<ul style="list-style-type: none">중대재해처벌법 시행대비 지방공공기관 임원 특별교육기후위기 인식증진을 위한 탄소중립 역량강화 교육제2차 지방공기업 CEO 포럼디지털 혁신을 통한 전략과 리더십행복한 조직, 성평등한 사회
상임이사	지방공기업평가원 한국양성평등 교육진흥원 등	49시간	<ul style="list-style-type: none">제17회 지방공기업의 날 및 지방공기업 CEO포럼디지털 플랫폼 정부 구현을 위한 지방공공기관의 역할 특강탄소중립기본법과 지방공공기관의 역할 특강지방공사공단 고위경영자과정관계로 배우는 양성평등

세부평가
3

자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진 및 지역 문제해결을 위한 노력과 성과

3-1 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산 사업확보 등) 정도

□ 지방자치단체, 의회와의 협력 파트너십 구축

협력체계 구축	자치단체	협력 내용
	창원시 감사관	창원시 종합감사, 행정사무감사, 부패방지시책평가, 계약심사 등
	창원시 예산담당관·창원 시의회	예산, 추경, 신규사업, 자산, 조직관리, 규정개정 및 조례 제·개정 등
	창원시 교통정책과	누비자 운영에 대한 예산 협의, 재정지원 등
	창원시 시민안전과	공공기관 안전보건관리, 시설물 안전 및 유지관리 등
경상남도 체육지원과·경남 도의회		
창원레포츠파크 지도 감독, 현안사항, 예산 협의 등		

□ 2022년 지방재정기여 현황



✓ 지방재정기여 1조원 돌파(2000년 개장 이후 2022년까지 총 10,116억원 기여)

※ 레저세 5,966억원, 지방교육세 2,958억원, 농특세 1,192억원

□ 신규사업 수탁을 위한 협력관계 구축

협력성과

일자	주요내용	협력관계
'22. 1. 6.	만날공원 인공암벽장 조성사업 관련 업무협의	창원시 푸른도시사업소
'22. 2. 18.	신규사업 유치 추진상황보고	창원시 기획예산실
'22. 2. 24.	신규사업 유치 추진상황보고	창원시장
'22. 2. 25.	신규레포츠사업 위탁 건의	창원시 예산담당관
'22. 3. 30.	만날공원 인공암벽장 관리운영 방안 통보	창원시 푸른도시사업소
'22. 3. 17.	달천공원 오토캠핑장 관리운영계획 제출	창원시 예산담당관
'22. 4. 6.	달천공원 오토캠핑장 관리운영 방안 통보	창원시 예산담당관
'22. 7. 13.	만날공원 인공암벽장 경제적 타당성 조사 결과 제출	창원시 예산담당관, 창원시 공원녹지과
'22. 7. 13.	달천공원 오토캠핑장 경제적 타당성 조사 결과 제출	창원시 예산담당관
'22. 7. 15.	레포츠사업 수탁준비 추진상황 보고	창원시의회 문화환경도시위원장
'22. 7. 22.	레포츠사업 수탁준비 추진상황 보고	창원시의회 기획행정위원회
'22. 7. 23.	신규 수탁사업 관리운영계획 제출	창원시 예산담당관, 창원시 공원녹지과
'22. 8. 15.	레포츠사업 수탁준비 추진상황 보고	창원시장

✓ 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정 ('22.12.30.) → 창원레포츠파크 수탁 근거 마련

□ 2023년 예산 편성 현황

구 분	2021년	2022년	증감
예산액	29,730백만원	29,800백만원	70,000천원

□ 창원시 승인을 통한 역대 최대 신규채용 6명 (기록물 1, 산업안전 1, 행정 2, 기계설비 1, 전기 1)

□ 창원시의회(기획행정위원회) 행정사무감사 결과 적극 수용 개선 노력(전년대비 4건 감소)

구 분	2021년	2022년
요구사항	총6건(시정2, 처리3, 건의1) 개선완료	총2건(건의2) 개선완료 → 시정 및 처리요구 사항 없음.

□ 규정개정 : 인사규정 등 20건 개정(승인 완료)

□ 재정신속 및 균형 집행 초과 달성을 (상·하반기 목표액 대비 초과달성)

구 분	신속집행 목표달성을률	재정집행 목표달성을률
달성을률	111.17%	106.00%

□ 공영자전거 누비자 영조율 손해보험 가입 예산 배정 요구(창원시 회계과)를 통한 시민안전실현 구축

• 창원시 영조율 배상공제 손해보험 가입대상 누비자 추가('22. 12. 21) / 영조율 배상공제 보험기간('23.1.1. ~ 12.31.)

3-2 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등

□ 이해관계자별 핵심니즈에 부합하는 소통전략 수립

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 이해관계자별 맞춤형 소통채널 운영 필요 경륜·누비자 서비스 품질 향상·혁신을 위한 정보공유 및 의견수렴 강화 	
환경분석	외부 환경	내부 환경
	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 중심의 양방향 소통채널 확대 요구 소통채널 책임성 강화 및 지속적 관심 필요성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> CEO 주도의 소통 강조 (경영방침 : 협력강화·소통확대) 다양한 이해관계자와 연계된 기관 고유사업 추진

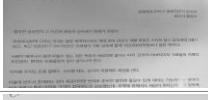
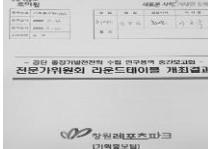
소통목표	이해관계자 맞춤형 정보 제공 및 양방향 소통으로 공단 가치 확산		
소통대상	가치이용 고객·시민	가치공유 정부·자체·의회·유관기관·경륜선수	가치형성 임직원·노동조합
핵심니즈	고객·시민 의견수렴 수단 및 창구마련 고객·시민 참여기반 마련 및 상사적 접근채널 구축	사회적 책임 완수를 위한 공공기관 역할 요구 정기적 정보공유 및 협업 네트워크 구축	원활한 소통을 통한 업무 효율 및 기관 발전 조직문화 개선 실현 및 근로자 삶의 질 제고
소통전략	사업개선 및 해결주도 시민참여 확대 소통채널 다양화 및 고객니즈 직접 반영	소통확대를 통한 문제해결, 협력기반 강화 정책실행력강화, 전문성 공유	경연현안 공유·교류 직원과 수평적 소통 활성화
소통채널	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 협의체, 주민참여예산 소통플랫폼 고객의 소리, 설문조사, 심판 설명회 	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관(3개 시행체) 협의체 선수간담회 및 설명회 선수·심판 주선위원회 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회·간담회 소통게시판 CEO 현장소통

□ 이해관계자의 의견에 귀 기울이는 소통채널 운영 성과

구분	소통방향	추 진 내 용	추 진 성 과
가 치 이 용	정보제공 참여확대	<ul style="list-style-type: none"> 자체 제작『우리지역소식 알리Go』 유튜브 등 SNS 게시 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 주요한 공익정보 및 문화행사 안내 카카오톡 「누비자」 채널 운영 소통 확대 누비자 키오스크를 통한 정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 시정 정책 홍보, 미세먼지 수치 표출 등 	<ul style="list-style-type: none"> 유튜브 구독자 수 : 2,760명 (전년대비 ↑11.8%) 유튜브 영상을 제작 : 175편 (전년대비 ↑36.7%) 카카오톡 「누비자」 채널 게시글 : 14편 (전년대비 ↑55.6%) 누비자 키오스크를 통한 공익광고 홍보물 송출(43건)
가 치 공 유	공조협조 제휴상생	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여예산을 통한 지역주민 니즈 반영 경륜장 외벽교체 디자인 선호도 조사 : 47명 자전거 교육생 설문조사 : 226명 직무스트레스 및 감정노동자 설문조사 : 157명 주민참여·소통기반 기관 운영 및 서비스 개선·환류 가족친화경영 만족도 설문조사 : 59명 창원레포츠파크 인권의식 설문조사 : 220명 고객의 소리(VOC)분석을 통한 공공서비스 질제고 	<ul style="list-style-type: none"> 자전거교육장 환경개선 사업(주민참여예산)을 통한 지역주민 불편해소 고객설문조사 결과 반영 경륜장 외벽교체공사 착공 자전거 교육 만족도 99.6% (전년대비 ↑0.4%) 고객유형별 대처방안 및 감정노동자 보호 매뉴얼 개정 주민참여 의견 수렴(6회)으로 사업 주요 개선방안(14건)도출 (전년대비 ↑3회) 가족친화인증 재인증 획득 및 인권침해사고 발생 Zero 인권경영 인지도 : 76.25점 (전년대비 ↑3.65점) 내부만족도 『직장만족도』 83.84점 (전년대비 ↑2.94점) VOC를 통한 고객 의견 수렴 : 400건 접수 및 답변처리 완료
가 치 형 성	화합균형 신뢰증진	<ul style="list-style-type: none"> 선수간담회를 통한 선수복지 개선 지방체육진흥 도모를 위한 사이클 훈련장 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 선수동 환경개선 및 심판장비 구축 (172백만원) 선수 상해(550명, 150백만원 분담) 및 연금보험(180명) 가입 낙차선수 자전거, 개인장비 등 물품보상지원 (9,780천원) 피스타 무료개방(연중무휴)을 통한 훈련시설 지원 (50개팀, 12,646명)
		<ul style="list-style-type: none"> 유관기관 협의체를 통한 유기적 네트워크 구축 성과공유제 활성화 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 대·중소기업·농어업협력재단 과제코칭 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 선수·심판 주선위원회 개최를 통한 소통확대로 매출증대 기여(6회) 창원 전 경주 전국 교차 경주 시행 : 637경주 명절연휴 기간 및 대체휴일 등 1일·2일·4일 경륜개최 : 92경주 창립22주년 기념 특별경륜축제 개최 3개 시행체 경륜심판 통합워크숍 개최(4회) 경주운영관련 제도개선 및 현안사항 협의를 통한 원활한 경주운영 도모 경륜경주사업자 협의체 구성 및 공동상생 발전 방안 협의(3회) 성과공유 등록승인(3건)을 통한 상생협력 기반 조성
		<ul style="list-style-type: none"> 노사협력 합의를 통한 분기별 노사협의회 개최 노사협력 프로그램 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 내부만족도 『조직문화』 79.84점(전년대비 ↑4.78점) 『공단의 노사관계노역』 78.33점(전년대비 ↑5.20점)
		<ul style="list-style-type: none"> 임원회의 생중계(12회)를 통한 경영현안 정보 공유 CEO 소통을 통한 경영현안 공유 및 현장목소리 청취 	<ul style="list-style-type: none"> 내부만족도 『내부소통』 76.35점(전년대비 ↑2.89점) 직원과 수평적 소통 활성화(소통공감한DAY, FM Meeting)

I. 경영관리

□ 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터단, 명예감사관 운영을 통한 주민 경영참여 실현

고객 자문평가단	<ul style="list-style-type: none"> 직접적인 소통을 통한 다양한 의견수렴으로 고객중심경영 실천 및 고객만족도 제고 → 개최실적 : 5회(전년대비 ↑3회) *의견수렴을 통한 환류체계 구축 (12개 건의사항중 11개 반영) 	
누비자 시민 모니터	<ul style="list-style-type: none"> 누비자의 이용고객의 다양한 의견을 수렴하여 최상의 공공서비스 구현 → 공유형 플러스 누비자 도입 현황 설명 및 운영에 대한 의견수렴 (4개 건의사항중 3개 반영) 	
명예 전문가 감사관	<ul style="list-style-type: none"> 구성인원 : 4명(감정평가사, 변호사, 건설업체 대표, 세무사) 주민 전문가 참여 통한 법률·세무·감정평가 등 전문분야에 대한 컨설팅 역할 수행 부서평가 시, 명예전문가 감사관 외부평가위원 참여(2명→3명) / 적극행정 시행성과 등 평가 	
전문가 자문단	<ul style="list-style-type: none"> 실행과제 위주의 중장기 발전전략 수립 및 실행을 위한 지역전문가(교수, 시정연구원) 의견 수렴 → 전문가 : 경남 스포츠산업육성위원회 김○○교수, 김○○교수 (창원대학교, 경남대학교) 경남 체육지원과 스포츠마케팅 담당 팽○○주무관, 경남대학교 관광학과 이○○교수 → 전문가 의견 : 경륜사업 존재가치 및 인식개선, 직원 사기양양을 위한 추진과제 발굴 경륜사업 매출증대, 신규 고객 확보 및 다양한 지역민 참여 행사 및 사업 추진 	

□ 지역기관·단체와의 업무협약을 활용한 지역문제 선제적 대응

협약기관	주요 협약 내용	협약기관
창원시중앙평생학습센터	창원시민의 문화복지 실현을 위한 상보 정보 공유 및 협력	1. 14.
창원시민봉사단	사회적 약자 필요 서비스에 대한 자원 공유	3. 31.
창원시설공단·창원문화재단	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유	5. 11.
경상남도 다문화가족지원센터	지역 내 다문화가족 지원 및 프로그램 활성화	7. 14.
대한적십자사 경남혈액원	정기적 헌혈 동참 및 자발적 헌혈문화 정착 지원	8. 31.
창원시 아동보호전문기관	창원특례시 아동권리보호 및 아동학대 예방을 위한 인적 물적 자원 공유	9. 21.
대한적십자사봉사회	나눔문화 확산을 통한 경륜·건전 이미지 제고 및 지역공동체 발전 도모	12. 21.
창원대학교	지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공	12. 21.

□ 지역주민을 위한 다양한 프로그램 운영 및 시설개방

창원현모회	<ul style="list-style-type: none"> 창원현모회 초등 취약계층 장학금 마련 농산물 판매행사 장소 대관 (2회, 180명) 																									
창원시장애인총연합회	<ul style="list-style-type: none"> 장애인의 날 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (400명) 																									
창원교육지원청	<ul style="list-style-type: none"> 경남초·중학생 체육대회를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (20명) 																									
모두함께 국민운동본부	<ul style="list-style-type: none"> 모두함께 10만대군 잔치한마당 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (2,000명) 																									
지역주민	<ul style="list-style-type: none"> 인근 상가 활성화 및 지역주민 편의 도모를 위한 주차장 무료개방 : 750면 지역주민의 건전한 여가 문화 조성을 위한 자전거문화센터 운영 																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>프로그램</th> <th>추진 내용</th> <th>추진 실적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시민자전거 무료교육</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 정규과정 : 직장인·생활·중급반 특별과정 : 청소년·안전교육·환경투어 등 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 정규과정 : 16회 283명 (전년대비 ↑2.9%) 특별과정 : 11회 232명 (전년대비 ↑85.6%) </td> </tr> <tr> <td>문화센터 체험</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 단체방문 : 444명 (전년대비 ↑131.3%) 이색자전거체험 : 421명 (전년대비 ↑135.2%) </td> </tr> <tr> <td>중고자전거 직거래 장터 운영</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ESG 경영실천 자원 재활용 문화·자전거 보급 확산 매월 첫째주 토요일 직거래장터 운영 </td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판매대수</td> <td>45</td> <td>67</td> <td>전년대비 ↑48.9%</td> </tr> <tr> <td>금액(천원)</td> <td>9,580</td> <td>10,285</td> <td>전년대비 ↑7.4%</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>			프로그램	추진 내용	추진 실적	시민자전거 무료교육	<ul style="list-style-type: none"> 자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 정규과정 : 직장인·생활·중급반 특별과정 : 청소년·안전교육·환경투어 등 	<ul style="list-style-type: none"> 정규과정 : 16회 283명 (전년대비 ↑2.9%) 특별과정 : 11회 232명 (전년대비 ↑85.6%) 	문화센터 체험	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 단체방문 : 444명 (전년대비 ↑131.3%) 이색자전거체험 : 421명 (전년대비 ↑135.2%) 	중고자전거 직거래 장터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영실천 자원 재활용 문화·자전거 보급 확산 매월 첫째주 토요일 직거래장터 운영 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판매대수</td> <td>45</td> <td>67</td> <td>전년대비 ↑48.9%</td> </tr> <tr> <td>금액(천원)</td> <td>9,580</td> <td>10,285</td> <td>전년대비 ↑7.4%</td> </tr> </tbody> </table>	구분	'21년	'22년	비고	판매대수	45	67	전년대비 ↑48.9%	금액(천원)	9,580	10,285	전년대비 ↑7.4%
프로그램	추진 내용	추진 실적																								
시민자전거 무료교육	<ul style="list-style-type: none"> 자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 정규과정 : 직장인·생활·중급반 특별과정 : 청소년·안전교육·환경투어 등 	<ul style="list-style-type: none"> 정규과정 : 16회 283명 (전년대비 ↑2.9%) 특별과정 : 11회 232명 (전년대비 ↑85.6%) 																								
문화센터 체험	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 단체방문 : 444명 (전년대비 ↑131.3%) 이색자전거체험 : 421명 (전년대비 ↑135.2%) 																								
중고자전거 직거래 장터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영실천 자원 재활용 문화·자전거 보급 확산 매월 첫째주 토요일 직거래장터 운영 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판매대수</td> <td>45</td> <td>67</td> <td>전년대비 ↑48.9%</td> </tr> <tr> <td>금액(천원)</td> <td>9,580</td> <td>10,285</td> <td>전년대비 ↑7.4%</td> </tr> </tbody> </table>	구분	'21년	'22년	비고	판매대수	45	67	전년대비 ↑48.9%	금액(천원)	9,580	10,285	전년대비 ↑7.4%												
구분	'21년	'22년	비고																							
판매대수	45	67	전년대비 ↑48.9%																							
금액(천원)	9,580	10,285	전년대비 ↑7.4%																							
<ul style="list-style-type: none"> 창원·김해시민을 위한 자전거 무상수리 순회 서비스센터 운영 - 창원시민 자전거 무상정비 및 수선 : 281건 (전년대비 ↑29.5%) - 김해지역 노후 및 방치 자전거 무상 정비 : 4회, 281대(전년대비 ↑70.3%) 누비자 이용자의 안전을 위한 선제적인 정비『누비자 바로바로 이동정비』운영 : 2,862대, 4,932건 수리 완료(전년대비 ↑128%) 누비자 터미널 방역 및 환경정비 : 2회, 전 부서 참여 지역주민과 함께하는 지역 농촌 일손돕기 : 공단 20명, 지역주민 20명 참여 지방체육진흥을 위한 공단 피스타 연중무휴 개방(오전 : 경륜선수 / 오후 : 아마추어 사이클팀) 																										

유관기관과 상호 연대하는 多다가치 네트워크 구축

구분	협력기관	추진 내용
사회 공헌	창원시	<ul style="list-style-type: none"> 교통비 경감을 위해 대학생들의 주 교통수단인 누비자 이용 비용 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 928명(전년대비 ↑144.2%), 2,784만원 (전년대비 ↑ 324.8%) 창원시 관광 부흥을 위한 창원사계영상 드론 활용 자체 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 창원의 봄(경화역), 창원 북부리 팽나무, 마산국화축제 등 - 드론자격증 취득(3명) : 한국교통안전공단 초경량 비행장치 조정면허 *1종(1명), 3종(2명)
	경남 사회종합복지관	<ul style="list-style-type: none"> 경남종합사회복지관 성인문해교육 수강 어르신 시화작품 15점 전시회 개최 리폼자전거를 통한 기증사업 : 12대 (전년대비 ↑100%)
	창원중앙평생학습센터	<ul style="list-style-type: none"> 창원시민의 문화복지 실현을 위한 업무협약 ('22.1.14.) 고객 과몰입 완화 및 경륜건전화 실현을 위한 『주제가 있는 전시회』 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민 59명 참여, 작품 54점 전시
	경북 공동 모금회	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 마음모아 산불화재 피해 이재민 돋기 자율 성금모금 기탁 : 1,810천원
	대한적십자사 경남혈액원	<ul style="list-style-type: none"> 노사가 함께하는 사랑의 헌혈행사 참여 : 3회, 32명 (전년대비 ↑190.9%)
	창원시 사회복지센터	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 저소득가정 밑반찬 차량봉사 : 18회, 36명
	아동 권리 보장원	<ul style="list-style-type: none"> 실종아동 및 장애인 찾기 위한 공공기관 연계협력(실종아동 홍보 6편 자체 제작)
	경남 일보	<ul style="list-style-type: none"> 2022 시민과 함께하는 자전거 대행진 공동주최·주관
	사립 무료급식소	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 노인대상 무료급식소 봉사활동(2회)
	창원시 마산자원회수시설	<ul style="list-style-type: none"> ESG 환경 자원순환 사회공헌 봉사활동 실시(10명)
	행정복지센터	<ul style="list-style-type: none"> 성산구 중앙행정복지센터, 김해시 칠산서부동행정복지센터 물품기부 : 1,520천원 상남동·사파동 행정복지센터 『사랑의 김치담금기』김장김치 전달 : 5kg, 70박스
	청소년상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 누비자 이용 교통비 지원사업 : 71명, 2,139천원
건강	경상남도 다문화 가족지원센터	<ul style="list-style-type: none"> 다문화가족 청소년 누비자 이용 교통비 지원사업 : 21명, 630천원 다문화 인식개선 캠페인 : 지역주민 209명 참여
	창원시 아동보호전문기관	<ul style="list-style-type: none"> 아동학대 인식개선·권리증진 전시회 운영 및 지역주민과 함께하는 아동학대예방 캠페인 운영 지역주민과 함께하는 아동학대 예방교육 실시(지역주민 10명 참여)
	창원보건소	<ul style="list-style-type: none"> ‘세계 금연의 날’ 맞이 고객과 함께하는 금연캠페인 운영(700명)
안전	터직업환경의학센터	<ul style="list-style-type: none"> 근로자의 건강증진을 위한 직업건강서비스 제공(6회, 111명)
	경남 감정노동자 권리보호센터	<ul style="list-style-type: none"> 고객유형별 대처방안 및 감정노동자 보호 매뉴얼 개정 감정노동자 마음건강상담 운영(2회, 6명)
	창원중부경찰서	<ul style="list-style-type: none"> 창원중부경찰서 여성청소년계와 불법 촬영 합동 점검 및 예방활동 실시 각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV협조(43건)
안전	큰울타리봉사회	<ul style="list-style-type: none"> 고객출입자 발열체크 및 마스크 준수 계도 : 95명
	경남 사회종합복지관	<ul style="list-style-type: none"> 청소년들의 안전한 자전거 문화 조성을 위한 청소년 지원봉사학교 ‘안전한 창원 누비자 실시’ : 12명
	초·중학교	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 안전하게 타기 이론, 실기교육 실시(산청군 삼장초등학교, 진해중학교)
	김해시 노인복지회관	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지시설 급식·방역 봉사활동 시행 : 29회
	도로교통공단 울산경남지부	<ul style="list-style-type: none"> ‘20년 안전운전인증제 최우수기관 선정 이후 사후관리 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 안전운전 교육 : 59명 (배송정비원, 시스템관리원) / 심리상담 교육 : 3명
일자리	한국안전기술지원단	<ul style="list-style-type: none"> 민관 합동 안전점검 실시(24회)
	진해장애인복지관	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 일자리 사업 육성(15명 일자리 지원, 누비자 1,161대 세차) 누비자 세착작업 필요 소모품 전달 : 2,000천원
교육	창원교육지원청	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 진로체험 인증기관 감사장 수상(경상남도교육청) 경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공 : 5회, 66명(전년대비 ↑4회) <ul style="list-style-type: none"> - 방송체험 만족도 설문조사 95%이상 매우 만족 창원교육지원청 ‘교육기부 활성화 협의회’ 참여
	부산지방공단 스포원	<ul style="list-style-type: none"> 2030 부산세계박람회 홍보영상물 방영으로 유치기원을 위한 사회적 공감대 확산

추진성과

- 사회공헌활동 건수 ('21년) 395회 → ('22년) 626회 (전년대비 ↑58.5%)
- 임직원 사회공헌 활동 평가 설문조사 결과 96% 긍정평가 (전년대비 ↑17%)
- CEO 『나눔의 가치』 기여 감사장 수상(경남종합사회복지관)

ESG요소	배점
E · S	5.0점(정성 3.0, 정량 2.0)

전략경영

지표정의

- ☞ 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다.
전기평가 지적사항, 경영개선명령, 감사원 지적사항 이행, 재정균형집행, 개인정보보호 등 국정과제 이행의 적정성을 평가한다.

세부평가내용

① 중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?

- 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성
 - 윤리·인권·친환경 등 ESG 및 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립
- ※ 미세먼지 저감대책(일회용품 줄이기, 사업장 저감대책, 친환경 차량 운영 등) 포함

② 지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적 (정량, 2.0점)

- 전기평가 지적사항 이행실적(-1.0)
- 경영개선명령 이행여부(-1.0)
- 감사원 지적사항 이행여부(-1.0)
- 재정신속 및 균형집행(1.0)
- 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행(1.0)

직위	성명	연락처
----	----	-----

감사안전팀장	임항섭	(055) 239-1020
--------	-----	----------------

기획홍보팀장	전종하	(055) 239-1030
--------	-----	----------------

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 혁신을 통한 효율성·재무건전성 강화 요구 • ESG 확산에 따른 지방공기업 ESG경영 도입 강조 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 혁신을 위한 역량강화 • ESG(친환경·사회·투명경영) 도입
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관의 혁신 및 사회적 책임 창출 지속 요구 • 지역시민의 레포츠 활동을 위한 인프라 조성 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 사회적 책임 완수, 기술혁신으로 시민신뢰 확보 필요 • 신규사업 발굴 및 전문성 증대를 위한 구성원 역량 강화 필요
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 사행산업 하향세로 수입하락 및 재무건정성 악화 • 신임 CEO 취임('22.10)에 따른 경영기조 변화 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영효율화 및 전사 위기관리·대응체계 강화 • 새로운 경영체계와 전략의 확립 적기

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지 표 목 표	경영전략 실행력 제고를 통한 경영목표 달성을 견인으로 시민체감형 성과 창출																												
	비전달성을 위한 경영목표 수립 및 실행력 강화	설립목적에 부합하는 경영가치체계 재정비	공공기관의 사회적 책임 이행																										
추 진 방 향																													
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> • 미션·비전 달성을 위한 전략과제 도출 • 경영목표 달성을 위한 실행체계 구축 및 이행강화 • 이해관계자와의 전략 공유 및 협력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 설립목적 등 반영 개선안 도출 • 개선방향 반영 경영가치 재설계 • 정부정책 반영, 전략과제 도출 	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·인권·안전중심 조직문화 확산을 통한 신뢰받는 기관 운영 • ESG경영 도입 및 효율적 추진체계 구축 • 정부정책 적극 이행 (신속·균형집행, 개인정보 수준진단 등) 																										
주 요 성 과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">정량</td> <td>매출액</td> <td>134,500(백만원)</td> <td>311,400(백만원)</td> <td>↑131.5% 증가</td> </tr> <tr> <td>지방재정기여</td> <td>14,340(백만원)</td> <td>29,200(백만원)</td> <td>↑104.2% 증가</td> </tr> <tr> <td>재정신속집행</td> <td>103.94%</td> <td>117.17%</td> <td>↑13.2% 증가</td> </tr> <tr> <td>대외인증획득</td> <td>1건</td> <td>6건</td> <td>↑5건 증가</td> </tr> <tr> <td>외부고객만족도</td> <td>86.9점</td> <td>88.6점</td> <td>↑2% 증가</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정량	매출액	134,500(백만원)	311,400(백만원)	↑131.5% 증가	지방재정기여	14,340(백만원)	29,200(백만원)	↑104.2% 증가	재정신속집행	103.94%	117.17%	↑13.2% 증가	대외인증획득	1건	6건	↑5건 증가	외부고객만족도	86.9점	88.6점	↑2% 증가	<ul style="list-style-type: none"> • 기관 설립목적 및 대외환경 변화에 대응하는 가치체계 재정립 및 대내외 확산 노력 강화 	
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																									
정량	매출액	134,500(백만원)	311,400(백만원)	↑131.5% 증가																									
	지방재정기여	14,340(백만원)	29,200(백만원)	↑104.2% 증가																									
	재정신속집행	103.94%	117.17%	↑13.2% 증가																									
	대외인증획득	1건	6건	↑5건 증가																									
	외부고객만족도	86.9점	88.6점	↑2% 증가																									
성과 측정 점검채널	<table border="1"> <tr> <td>외부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 경영성과계약 이행평가 • 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터, 외부고객만족도 조사 </td> </tr> <tr> <td>내부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(매월, 2주), 경영성과 모니터링(매월) • 부서성과평가(근무평정 연계), 성과관리위원회, 내부고객만족도 조사, 중장기 로드맵, 세부이행과제 설정 </td> </tr> </table>	외부	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 경영성과계약 이행평가 • 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터, 외부고객만족도 조사 	내부	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(매월, 2주), 경영성과 모니터링(매월) • 부서성과평가(근무평정 연계), 성과관리위원회, 내부고객만족도 조사, 중장기 로드맵, 세부이행과제 설정 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부정책, 공공성과 효율성의 균형을 반영한 경영전략 고도화 추진 • ESG 경영 기반 마련 																							
외부	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 경영성과계약 이행평가 • 고객자문평가단, 누비자 시민 모니터, 외부고객만족도 조사 																												
내부	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(매월, 2주), 경영성과 모니터링(매월) • 부서성과평가(근무평정 연계), 성과관리위원회, 내부고객만족도 조사, 중장기 로드맵, 세부이행과제 설정 																												
환 류	<ul style="list-style-type: none"> • 국정과제·민선8기 시정방향 연계 지속 강화 및 새로운 기회 모색 • 불확실한 경영환경에 대한 위기관리 역량 강화 • 이해관계자 소통채널 지속 확대를 통한 개선과제 발굴 → '23년 경영계획 및 조직개편에 반영 • 전문기관 컨설팅을 통한 ESG 경영 장기전략 도출 및 경쟁력 제고 																												

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 향후 기관에서는 수행하는 업무를 통해 달성하고자 하는 미래상을 구체적으로 표현할 수 있는 비전을 재수립 할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> NEW비전 수립 “레포츠로 일상을 즐기는 창원시민의 동반자” - 수행하는 업무(레포츠)로 달성하고자 하는 미래상 (시민복리증진을 위한 공단) 역할 강조
<ul style="list-style-type: none"> 향후 기관에서는 10년 정도의 장기적인 시계하에서 단기, 중기, 장기 등 시기를 구분하고 시기별 전략방향과 전략과제 등을 수립할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 『공단 중장기발전전략 수립 연구용역』 추진을 통한 전략과제 및 실행과제 수립 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;">3대 전략과제 <ul style="list-style-type: none"> ①경륜사업 재도약 역할 강화 ②경륜사업자간 상생을 위한 공동 협력 ③자체 경영 혁신 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;">33개 세부실행과제 도출 세부실행과제 : 33개 (단기4, 중기18, 장기11)</div>

III. 2022년 주요 추진실적

1 미션·비전 및 전략·경영계획 적정성과 추진체계의 실현가능성

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 정부정책 및 사회이슈를 반영한 중장기 경영전략 재수립 뉴비전 달성을 위한 新핵심가치 수립, 핵심가치 실천 및 이해관계자 공유·확산강화 핵심가치 연계 주요업무계획 수립 경영성과 상시체계 모니터링 확대로 경영정보 공유, 방향성 제시 	<ul style="list-style-type: none"> 경영악화 상황 극복 및 재도약 기반 마련 핵심가치와 연계한 주요업무계획 수립으로 비전 실현가능성 제고 실효성있는 성과점검회의를 통한 경영 방향성 제시 및 공유

2 윤리·인권·친환경 등 ESG 및 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과																		
<ul style="list-style-type: none"> 지속가능경영을 위한 ESG 경영 기반 구축 유관기관 협력체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> (‘21년) 6건 → (‘22년) 8건 일회성의 협력체계 구축이 아닌 실질적 협력강화로 지역사회 기여 및 지역문제해결 사회적 책임 실천을 위한 경영시스템 고도화 <ul style="list-style-type: none"> (‘21년) 1건 → (‘22년) 6건 	<ul style="list-style-type: none"> ESG경영에 대한 CEO 및 구성원들의 인식 내재화 <ul style="list-style-type: none"> (CEO 지시사항) ESG 가치확산을 위한 역량강화 교육 추진 지시 전 직원 대상 『가치와 ESG 경영』 교육 실시 ESG 경영추진단 구성·운영을 통한 실행력 제고 ESG 경영을 반영하여 중장기 경영전략 전략목표 재수립 공단 ESG 홍보영상 자체 제작·송출을 통한 대내외 ESG경영 공감대 확산 신임 CEO 취임에 맞춰 노사공동 ESG경영 선언문 발표 사회적 책임 실천을 위한 업무협약 체결 8건 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>협약기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사회공헌</td> <td>창원시중앙평생학습센터</td> </tr> <tr> <td>사회공헌</td> <td>창원시민봉사단</td> </tr> <tr> <td>사회공헌</td> <td>대한적십자사 봉사회</td> </tr> <tr> <td>사회공헌</td> <td>대한적십자사 경남혈액원</td> </tr> <tr> <td>인 권</td> <td>경상남도 다문화가족지원센터</td> </tr> <tr> <td>인 권</td> <td>창원시 아동보호전문기관</td> </tr> <tr> <td>인 권</td> <td>창원시설공단·창원문화재단</td> </tr> <tr> <td>산학협력</td> <td>창원대학교</td> </tr> </tbody> </table> 역대 최다 인증획득을 통한 대내외 신뢰성 확보 <ul style="list-style-type: none"> 부패방지경영시스템[ISO 37001] 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후심사 적합 완료 안전보건경영시스템[ISO 45001], 사업연속성경영시스템[ISO 22301] <ul style="list-style-type: none"> 재해경감 우수기업 인증 여성가족부 가족친화기관 재인증 	구 분	협약기관	사회공헌	창원시중앙평생학습센터	사회공헌	창원시민봉사단	사회공헌	대한적십자사 봉사회	사회공헌	대한적십자사 경남혈액원	인 권	경상남도 다문화가족지원센터	인 권	창원시 아동보호전문기관	인 권	창원시설공단·창원문화재단	산학협력	창원대학교
구 분	협약기관																		
사회공헌	창원시중앙평생학습센터																		
사회공헌	창원시민봉사단																		
사회공헌	대한적십자사 봉사회																		
사회공헌	대한적십자사 경남혈액원																		
인 권	경상남도 다문화가족지원센터																		
인 권	창원시 아동보호전문기관																		
인 권	창원시설공단·창원문화재단																		
산학협력	창원대학교																		

IV. 2022년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?

1-1 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성

가 설립목적 및 역할에 따른 그간의 성과

공단 정관 제 1조

지방공기업법 및 경륜·경정법, 창원레포츠파크 설립운영규약, 창원레포츠파크 설치조례가 정하는 바에 따라 경주사업자인 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.

창원레포츠파크 설립목적 및 역할

공익성	효율(수익)성	사회적 책임 완수
시민의 건전한 여가선용 기여	재정확충 기여(국세·지방세)	지방체육진흥 기여
<ul style="list-style-type: none"> • 안전 최우선 공영자전거 누비자 운영 • 누비자 서비스 품질 지속 개선 • 자전거 타기 확산을 통한 친환경 선도 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 고객 창출 및 매출액 증대 • 지속성장 위한 수입사업 다각화 	<ul style="list-style-type: none"> • 사이클 선수단 운영 • 시설 개방으로 지역체육역량 강화

그간의 주요 성과

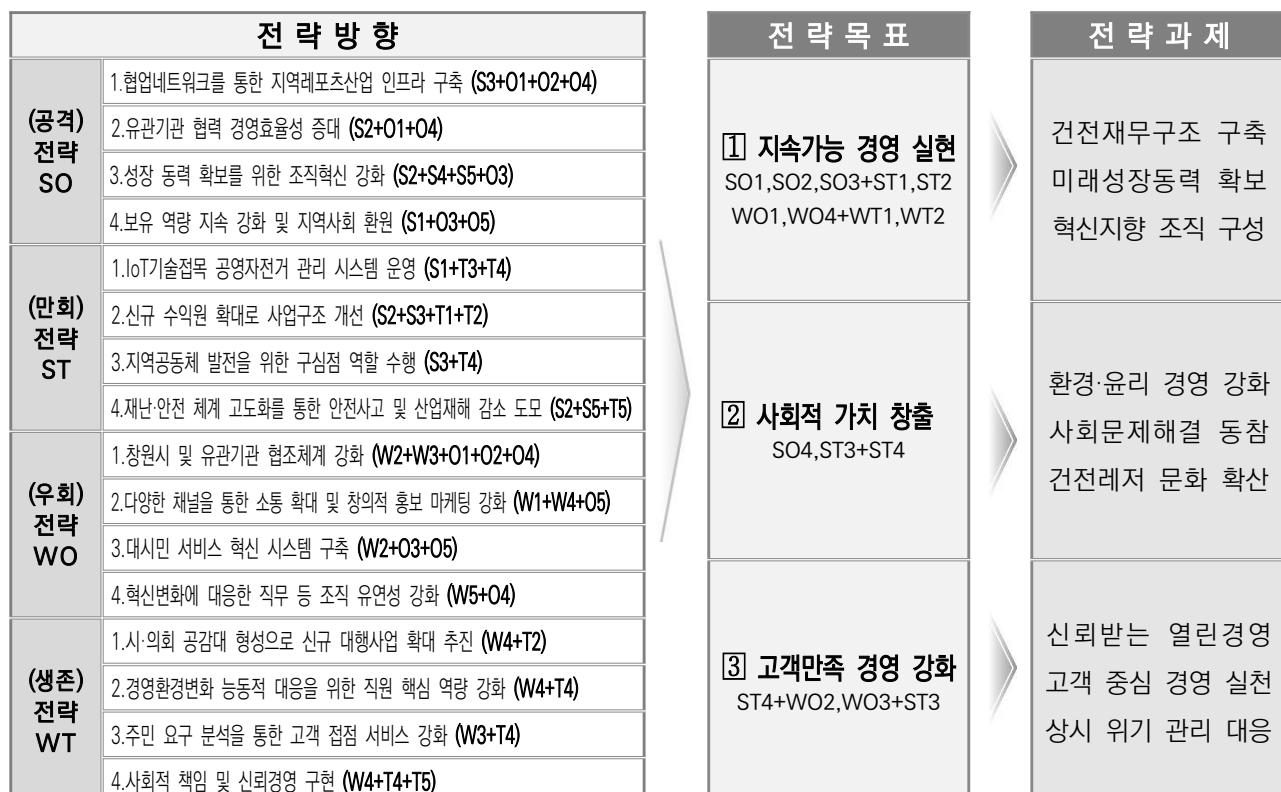
- (건전한 여가선용) 전국 최초 공영자전거 누비자 운영(터미널 285곳 / 누비자 4,248대 / 이용회원 5만1019명)
 공영자전거 운영 지자체중 이용률 최상위, 공공기관 유일 공영자전거 SW 특허보유, 자전거 교육 수료생(7,178명)
- (지방재정확충) 지방재정기여 1조원(10,116억원) 돌파(레저세 5,966억원 / 지방교육세 2,958억원 / 농특세 1,192억원)
- (지방체육진흥) 2002년 사이클팀 창단 (전국 59개 대회 출전 / 금55·은64·동54개 획득 / 국가대표 4명 배출)

나 확대되는 사업 영역 및 경영환경 분석을 반영한 미래상 설정

사업 확대	2000 경륜 사업	+ 2010 누비자 사업	+ 2022 ~ 레포츠 사업
경영 환경	정부·창원시정책 <ul style="list-style-type: none"> •(국정과제60) 모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠 복지 실현 •(시정방향) 문화환경 품격도시 창출 → 레포츠 분야 확대 	내부환경 <ul style="list-style-type: none"> •핵심업무 강화 및 사업영역 확대로 공단의 지속가능성 확보 필요 •레포츠 전문 공기업으로의 전환 필요 	 이해관계자 <ul style="list-style-type: none"> •시민의 행복한 삶과 직결된 인프라 적극개선·해결 요구 •지역 내 레포츠 저변확대를 위한 수요자 맞춤형 시설 요구
미래 역할	저변확대를 통한 레포츠업 진흥 레포츠를 통한 미래가치 창출 공단의 사회적 책임 완수	공단의 존립기반인 시민의 행복을 위해 공단의 사업인프라 레포츠업으로 확장 레포츠사업을 주축으로 변화하는 대외환경에 대응하여 미래성장 기반 구축 핵심목적사업인 경륜·누비자 사업을 통해 지방재정기여 및 공공이익 실현 지속	

다 대내외 환경·SWOT분석으로 SWOT전략과 중장기 경영전략의 연계 수립

외부환경	정책	Political	Economic	경제
	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업의 혁신 지속, 효율성 중심으로의 지향점 변화 민선8기 시정 출범(신임 시장 선출)에 따른 경영합리화 추진 특례시 위상에 걸맞은 공공 인프라 구축 		<ul style="list-style-type: none"> 고물가 여파에 따른 민생경제 위기 저탄소 친환경 경제에 대한 관심 증가 사업의 효율화를 통한 재정건전성 강화 추진 	
내부환경	사회	Social	Tech	기술
	<ul style="list-style-type: none"> ESG중심의 경영 패러다임 변화 요구 경기 둔화에 따른 채용 위축 청년 실업 지속 및 창원시 인구 감소('21년대비 11,254명 감소) 		<ul style="list-style-type: none"> 디지털 전환 및 공공서비스 혁신 가속화 新 서비스업 변환을 통한 지속가능발전 추구 사물인터넷 등 4차 산업혁명 기술혁신 지속 	
SWOT분석	조직 인력 관점		사업 관점	
	<ul style="list-style-type: none"> 신규직원 지속 유입으로 조직활력 기대 신규사업 본격 추진을 위한 효율적 조직 운영 필요 		<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 신규사업 창출 노력 지속 경영목표 달성을 위한 선택과 집중 과제 추진 	
강점	재무 관점		고객 관점	
	<ul style="list-style-type: none"> 새정부 출범에 따른 경영효율 방안 필요 영업수지 타격, 비용절감 등 자구책 추진 		<ul style="list-style-type: none"> 공단에 대한 고객의 이용 및 서비스 기대수준 향상 안전하고 전문적인 시설요구 	
기회	Strength	Weakness	약점	
	<p>S[1] 경륜·공영자전거사업 운영 노하우, 전문성 보유 S[2] CEO의 능동적 소통과 변화지향 의지 S[3] 지역사회와의 협력체계 지속 유지 S[4] 역량있는 신규직원 채용에 따른 조직 활력 S[5] 직원만족도 지속 상승 및 협력적 노사문화</p>	<p>W[1] 높은 연령대 고객층 고착과 젊은 고객과의 거리감 확대 W[2] 신규사업 진출 경험 부족 및 수익구조 다각화의 한계 W[3] 경륜사업 등 주력사업 회복세 둔화 W[4] 공단에 대한 외부이해관계자의 낮은 인식도 W[5] 조직문화에 대한 개선필요</p>		
위협	Opportunity	Threat	위협	
	<p>O[1] 협업관계를 통한 서비스 활성화 기회 O[2] 창원시의 레포츠산업 육성 방향 및 지원 O[3] 4차 산업기술 적용으로 혁신성장 동력 확보 O[4] 레포츠전문 공기업으로서의 역할 증대 모색 O[5] 시민체감형의 공공부분 혁신 선도 및 변화 촉진</p>		<p>T[1] 경기침체로 인한 사업수요 감소 및 불확실성 확대 T[2] 경영효율성 위주의 경영평가 강화 T[3] 공유 모빌리티(자전거, 킥보드 등)의 급격한 발전 T[4] 고객 및 주민의 기대수준 고도화 T[5] 안전의식에 대한 시민의 관심도·민감도 지속 증가</p>	



라 중장기 경영전략과 연계한 2022년 주요업무계획 수립

중장기 전략	미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익향상		
	비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
	'21~'24 중장기 전략목표	지속가능 경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화
		경영수지 손익분기점 달성	부정부패 발생건수 ZERO 달성	고객만족도 79점 획득
	전략과제	경영평가 나등급 달성	인권영향평가 90점 획득	VOC처리율 100% 달성
경영방침	사회공헌·윤리경영	고객감동·인식변화	협력강화·소통확대	직무정통·능동조직
'22년 경영목표	경영수지개선		ESG 경영 강화	
역점 추진방향	효율성·수익성 강화 + 공공부문 혁신 선도 + 시대적 요구 ESG 가치 반영			
주요 업무 계획	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 교차경주 확대로 경영수지 개선 사업다각화를 통한 신규사업 발굴 경쟁력 강화를 위한 지속적인 경영혁신 추진 경영수지 제고를 위한 고강도 예산절감 추진 경주운영 다양화로 매출증대 추진 매점 통폐합 및 고객식당 임대 		<ul style="list-style-type: none"> 경영평가 등급 향상 및 조직 경쟁력 강화 부패방지경영시스템 확립 및 인권경영 체계 구축 실효성 있는 재난안전 관리·대응체계 강화 사이클팀 운영으로 지방체육발전 기여 고객확대를 위한 소통형 마케팅 강화 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 확대 시행 지역 맞춤형 사회공헌활동 추진 안정적 발매시스템 운영으로 고객서비스 강화 온라인 불법 베팅 예방 및 단속 강화 고객마케팅 강화를 통한 고객감동 경영 구축 공유형 플러스 누비자 시스템 도입 추진 	
정량 목표	<p style="text-align: center;">전략목표의 구체성 확보를 위해 정량적 목표부여</p> <ul style="list-style-type: none"> 매출액 3,414억원 달성 <ul style="list-style-type: none"> - 발매이익금 : 228억원, 레저세 : 227억원 - 지방교육세 : 91억원, 농특세 : 45억원 - 신규사업 수탁운영 계약체결 2건 경영평가 다등급 획득 중대재해 제로, 산업재해 부상자 50% 감축 고객만족도 점수 88점 달성 			

마 추진전략별 주요과제 전사적 이행을 통한 핵심성과 창출

구분	2022년 주요업무계획 수립에 따른 추진노력 및 주요성과
지속가능 경영 실현	<p>□ 전국교차 경주 수 증가 ('21년) 3경주 → ('22년) 5경주 *5년만의 확대 시행 → 전국교차 경주수 확대를 통한 수익증대 : 매출액 19,323백만원, 발매이익금 944백만원 증가</p> <p>□ 온라인 발매이익금 조정을 통한 발매이익금 632백만원 증가 → (기준) 창원 4.5%, 국민체육진흥공단 7.5% → (조정) 창원 5.5%, 국민체육진흥공단 6.5%</p> <p>□ 야간경륜 시행 및 경주 수 확대('22.8.19. ~ '22.10.9.) *경주수 : 1일 20경주 → 23경주 ✓ 공단 설립(2000. 9.) 이후 최초 1일 23경주 확대편성 → <u>공단 주도로 3년만에 야간경륜 재개</u> → 야간경륜개최를 통한 수익증대 : 매출액 11,158백만원, 지방재정기여 785백만원 증가</p> <p>✓ 경륜장 입장인원 전년대비 184,223명 증가(전년대비 ↑109.1%)</p> <p>□ 공단주도의 경주사업자 운영협의체 구성 → <u>'22년 경영평가 평가위원 제언사항 적극 반영</u></p> <p>□ 공유형 누비자 도입 및 애플리케이션 구축을 통한 자동결제 시행 등 이용고객 편의 증진 ✓ 누비자 이용건수 전년대비 2.9% 향상 ('21년 412만회 → '22년 424만회)</p> <p>□ 창원시와의 협의를 통한 인공암벽장 및 오토캠핑장 수탁 추진</p> <p>□ 지방공기업 경영평가 결과 자속 상승 ('20년 79.11점 → '21년 79.53점 → '22년 84.27점)</p>



1일 23경주 시행



경주사업자 협의체



공유형 누비자

I. 경영관리

구분	2022년 주요업무계획 수립에 따른 추진노력 및 주요성과
사회적 가치창출	<p>□ 코로나 이전 수준 이상의 공익지향 수익창출로 안정적 지방재정 기여 ('19년 267억원 → '22년 292억원)</p> <p>□ 2022년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정</p> <p>□ 역대 최다 인증획득을 통한 대내외 신뢰성 확보 ('21년 1건 → '22년 6건)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 부패방지경영시스템[ISO 37001], 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후심사 적합 완료 ✓ 안전보건경영시스템[ISO 45001] 사업연속성경영시스템[ISO 22301] 및 재해경감 우수기업 인증 ✓ 여성가족부 가족친화기관 3회연속 재인증 <p>□ 인권경영협의체 운영(창원레포츠파크·창원시설공단·창원문화재단)</p> <p>□ 전년도('21년) 지역사회 일자리 창출 미흡(1명) → '22년 역대 최다 일자리 창출(14명)을 통한 사회적 책임 완수</p> <p>□ 3D프린트 활용 누비자 부품 자체 개발 → 부품공급 해결을 위한 3D프린트 활용 자체 공급 추진</p> <p>□ 『공영자전거 누비자』 환경 기여 공로 인정 ESG 감사장 수상(ESG 경영연구원)</p> <p>□ 지역사회 네트워크 구축을 위한 업무협약 역대 최다 체결 ('20년 2건 → '21년 6건 → '22년 8건)</p> <p>□ 체계적인 공공구매를 통한 우선구매실적 상승 ('21년 4,624백만원 → '22년 5,714백만원)</p> <p>□ 사이클선수단 '22년 5개 전국대회 출전 및 동메달 2개 획득</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 창원레포츠파크 사이클팀 정○○ 선수 한국신기록 경신('22 KBS 양양 전국 사이클 선수권대회)
고객만족 경영강화	<p>□ 지방공기업 고객만족도 조사 5년 연속 지속 상승 ('20년 85.8점 → '21년 86.9점 → '22년 88.6점)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 공단설립(2000. 9.)이후 역대 최고 고객만족도 88.6점 획득 (지방공기업 전체평균 81.2점) <p>□ 내부직원 만족도 조사 지속 상승 ('20년 70.38점 → '21년 73.93점 → '22년 76.52점)</p> <p>□ 고객모니터단 확대 운영 ('21년 3회 → '22년 6회) *16개 건의사항중 14개 반영</p>

바 경영목표 평가·환류 및 2023년 중점추진과제 설정

□ 경영성과 분석 및 환류

경영전략	성과지표	목표치	'22년 실적	성과분석 및 환류계획	'23년 목표
지속 가능 경영	매출액	3,414억	3,114억	<ul style="list-style-type: none"> •(평가) 전사적 수익증대 노력으로 전년대비 매출액 1,769억원 증가 하였으나, 목표치 미달성 •(환류) 경주사업자 협의체를 통한 교차경주수 확대, 온라인 밸매이익금 조정 등 매출증대 총력 	3,220억
	신규사업	2건	0	<ul style="list-style-type: none"> •(평가) 신규사업 수탁 도전 목표치 미달성 → 조례 개정을 통한 수탁 마련 •(환류) '23년 창원시 적극적 협의를 통한 신규수익사업 발굴 등 개선책 다각화, 신규사업 조기 안정화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 시정운영방향 : '전국 최대 규모 파크골프장' 인프라 구축('26년까지 500홀 규모 20개소 구축) - 파크골프장 수요 증가에 따른 미래 자원 역량 강화 및 기반 마련 → 대한파크골프연맹 MOU체결 - 신규사업 확대 추진을 통한 조직개편으로 추진 동력 확보 → 레포츠사업팀 신설 	2건
사회적 가치 창출	안전사고	50% 감축	5건	<ul style="list-style-type: none"> •(평가) 안전의식 강화 노력에도 불구하고, 안전사고 5건 발생으로 목표치 미달성 <ul style="list-style-type: none"> - 공영자전거 누비자 배송차량 교통사고 4건, 산업재해 1건 발생 •(환류) '23년 안전운전인증제(도로교통공단) 최우수기관 선정을 통한 교통사고 감축 총력 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전전담조직(CEO 직속 편제) 인력확충으로 실행력 강화 	3건 이하
	지방재정 기여	364억	292억	<ul style="list-style-type: none"> •(평가) 코로나19영향 급감한 매출액 회복으로 전년대비 149억 증가, 코로나 이전보다 증가된 세수확보로 지방 재정기여하였으나, 목표치 미달성 •(환류) 매출액 증대로 안정적 세수증대 기반 마련 및 '23년 목표(290억원) 달성 노력 지속 	290억원
고객 만족 경영 강화	고객만족도	88점	88.6점	<ul style="list-style-type: none"> •(평가) 고객만족도 전년대비 1.7점 증가 → 공단설립후 역대 최고 고객만족도 달성 •(환류) 고객 소통, 쾌적한 이용환경 조성 등 환류개선을 통한 고객만족도 개선 지속 	89점
	경영평가	다등급	다등급	<ul style="list-style-type: none"> •(평가) 평가결과 3년 연속 상승, 전년도 지적사항 적시 반영 등 전사적 경영평가 향상 노력 추진 •(환류) 경영평가 실적향상 TF 운영활성화 및 전사적 공감대 형성, 성과창출 노력 지속 	나등급

새정부·창원시 민선8기 2년차 도래! 국정과제·시정 방향 연계성 확보를 통한 2023년 중점 추진과제 설정



사 신임 CEO 취임 후 미래 지향점 연계 가치체계 진단 및 新경영체계 구축

기존 미션·비전에 대한 유효성 진단 개선

경영평가 지적사항	<p>기관은 당해연도에 중장기 경영전략을 수립하면서 비전을 ‘자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업’으로 수립하였으나 새로 수립한 비전이 추상적이라 할 수 있음. 향후 기관에서는 수행하는 업무를 통해 달성하고자 하는 미래상을 구체적으로 표현할 수 있는 비전을 재수립할 필요가 있음</p>		
기존 미션·비전 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> 미션 <ul style="list-style-type: none"> 경륜사업 운영 효율화 건전한 여가 문화 정착 시민행복과 이익향상 </div> <div style="width: 45%;"> 비전 <ul style="list-style-type: none"> 자립경영실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업 </div> </div>	진단기준 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>공단의 존재이유 사회적 사명</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>경영평가 지적사항 반영 경영환경변화 대응 기관역할 고려</p> </div> </div>	진단결과 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>✓ 경륜사업에 한정, 설립목적 및 기관 역할 확장·구체적 제시를 통한 공단 사명·사회적 역할 간결·명확화 필요</p> <p>✓ 설립목적 달성을 위한 기관의 임무를 결과 지향적으로 재해석 필요</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>✓ 기존 비전 의미가 추상적</p> <p>✓ 시민 복리증진을 위한 공단 역할 모호, 추구하는 가치 및 새로운 지향점 명확화 필요</p> <p>✓ 민선8기 창원시정방향(문화환경 품격도시 창출) 반영 필요 → 레포츠 분야 확대</p> </div> </div>	

진단결과를 반영하여 조직구성원이 자부심을 가질 수 있는 NEW 미션·비전 제시 개선

미션	공단의 존재이유 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">+/-</div> 시민여가선용에 이바지하여	사회적 사명 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">+/-</div> 시민복리증진
	<ul style="list-style-type: none"> 레포츠파크 사명에 걸맞은 공단의 존재이유 및 사회적 역할 보다 명확화 - 業의 특성으로 본 사명(시민여가선용 이바지), 시민이 바라는 공단의 모습(시민복리증진)을 간결·명료하게 표현 	
비전	추구하는 가치 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">+/-</div> 레포츠로 일상을 즐기는	지향하는 궁극적 미래상 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">+/-</div> 창원시민의 동반자
	<ul style="list-style-type: none"> 민선8기 창원시정방향 능동적 반영 및 공단이 추구하는 가치 구체화 · 미션 수행 위한 지향점 제시, 수행하는 업무(레포츠)로 달성하고자 하는 미래상(창원시민의 동반자) 역할 강조 · 모두가 인지하는 기관명칭 대신 창원시민의 동반자라는 목표를 제시(조직구성원들에게 자부심을 통한 동기부여) 	

I. 경영관리

□ 기존 핵심가치를 구성원의 실천력을 제고할 수 있는 가치로 확대·강화 개선

舊 핵심가치	실천력 제고를 위한 변화	New 핵심가치 의미
지속성장	<p>유지보완</p> <ul style="list-style-type: none"> 경영효율화·재무건건성 강화 핵심가치 지속 	<p>유지 지속성장</p> <ul style="list-style-type: none"> 환경변화에 대응한 사업 기반 구축으로 지속가능성장 의지 표현 및 지역레포츠산업 선도 도약 (ESG관점) E 공영자전거 혁신을 통한 친환경 실천 선도 및 미래성장 동력 확보 의지 반영
공공이익	<p>확대강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 책임과 신뢰를 바탕으로 시민에게 기여하는 의미로 핵심가치 확장 	<p>변경 책임신뢰</p> <ul style="list-style-type: none"> 시민이 공감하는 공공기관 사회적 책임 역할 극대화 (ESG관점) S 공공기관 신뢰강화를 통한 사회적 책임 완수 의지 반영
고객가치	<p>확대강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 소통을 바탕으로 상생협력하여 시민의 행복한 삶에 기여하는 의미로 핵심가치 확장 	<p>변경 소통상생</p> <ul style="list-style-type: none"> 이해관계자와 열린 소통을 통한 상생 강조 및 고객 만족 실현 (ESG관점) G 참여와 협력을 바탕으로 공단 핵심가치 양방향 소통 의지 반영

□ CEO의 핵심가치 실현을 위한 구체적 행동모델 제시 개선

핵심가치	CEO 행동모델
지속성장	<ul style="list-style-type: none"> 경륜·누비자 사업의 현재 역량과 레포츠 사업을 연결하여 혁신성장 선도 및 지역발전에 기여
책임신뢰	<ul style="list-style-type: none"> 시민은 공단의 존립기반임을 인식하고 시민 삶의 질 제고 및 시민 중심 고객가치 창출
소통상생	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자와의 협력 거버넌스 연계 등 시민에게 신뢰받는 기업상 정립

□ 사회 이슈 · 정부정책 실현을 위한 전략 목표 재수립 개선

기 존 전략과제	개 선 전략과제	변경 상세 내용
지속가능 경영실현	재무건전성 강화	<ul style="list-style-type: none"> 국정운영방향 반영 <ul style="list-style-type: none"> 공공기관 국정운영방향 전면 개편을 통한 재무성과 강화를 전략과제에 반영
사회적 가치 창출	ESG경영 실천	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 ESG 시대 개막 <ul style="list-style-type: none"> 사회적 가치 창출을 넘어 통합적 개념의 ESG경영 실천으로 전략과제 확대·개편
고객만족 경영 강화	고객감동 경영 실현	<ul style="list-style-type: none"> 경영평가 개선방안 반영 <ul style="list-style-type: none"> 고객 참여확대를 통해 고객만족을 넘어 고객감동실현을 위한 전략과제 반영

□ 전략 수립 전 과정에 내부직원, 시민 등 대내외 이해관계자 참여 개선

내부고객 의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 발전계획 수립 TF 운영 <ul style="list-style-type: none"> 주요내용 : 경영환경 변화를 반영한 전사적 경영전략체계 수립, 중장기경영전략 수립 실행과제 아이디어 발굴 레포츠시설 수탁준비단 TF 운영 <ul style="list-style-type: none"> 신규사업 경제적타당성 조사용역 중간·최종보고회 개최('22. 6. 3. / 6. 29.) 주요내용 : 만날공원 인공암벽장, 달천공원 오토캠핑장 효율적 운영방안 의견수렴
외부고객 의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 경영전략 과제 개선 및 추진과제 도출을 위한 고객자문평가단 운영(5회, 전년대비 ↑3회) <ul style="list-style-type: none"> 의견제시 : 경주활성화를 위한 대책수립, 흥미유발 경주편성 요청 (12개 건의사항중 11개 반영) 전략반영 : 경주개최시간 변동, 흥미유발 이벤트 경주편성, 온라인 구조개선을 위한 경륜시행체와의 지속적 협의 등
전문가 의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 경영전략 수립 전문가위원회 라운드테이블 개최 <ul style="list-style-type: none"> 주요내용 : 전문가 검토를 통한 중장기 전략체계 개선, 전문가 의견 청취 전문가 : 경남 스포츠산업육성위원회 김○○교수, 김○○교수 (창원대학교, 경남대학교) 경남 체육지원과 스포츠마케팅 담당 팽○○주무관, 경남대학교 관광학과 이○○교수 전문가 의견 : 경륜사업 존재가치 및 인식개선, 직원 사기양양을 위한 추진과제 발굴 <ul style="list-style-type: none"> 경륜사업 매출증대, 신규 고객 확보 및 다양한 지역민 참여 행사 및 사업 추진

아 미션·비전 공유를 위한 내외부 이해관계자의 참여와 소통

□ 이해관계자별 핵심니즈에 부합하는 소통전략 수립으로 미션·비전 대내외 공유

추진방향	• 소통환경 변화에 맞는 이해관계자 정립 및 맞춤형 소통채널을 통한 미션·비전 공유 • 경륜·누비자 서비스 품질 향상·혁신을 위한 정보공유 및 의견수렴 강화	
환경분석	외부 환경	내부 환경
	• 이해관계자 중심의 양방향 소통채널 확대 요구 • 소통채널 책임성 강화 및 지속적 관심 필요성 증대	• CEO 주도의 소통 강조 (경영방침 : 협력강화·소통확대) • 다양한 이해관계자와 연계된 기관 고유사업 추진

소통목표	이해 관계자 맞춤형 정보 제공 및 양방향 소통으로 공단 가치 확산		
소통대상	가치이용 고객·시민	가치공유 정부·지자체·의회·유관기관·경륜선수	가치형성 임직원·노동조합
핵심니즈	고객·시민 의견수렴 수단 및 창구마련 고객·시민 참여기반 마련 및 상시적 접근채널 구축	사회적 책임 완수를 위한 공공기관 역할 요구 정기적 정보공유 및 협업 네트워크 구축	원활한 소통을 통한 업무 효율 및 기관 발전 조직문화 개선 실현 및 근로자 삶의 질 제고
소통전략	사업개선 및 해결주도 시민참여 확대 소통채널 다양화 및 고객니즈 직접 반영	소통확대를 통한 문제해결, 협력기반 강화 정책실행력강화, 전문성 공유	경연현안 공유·교류 직원과 수평적 소통 활성화
소통채널	• 주민참여 협의체 • 소통플랫폼, 고객의 소리, 설문조사, 심판 설명회	• 유관기관(3개 시행체) 협의체 • 선수간담회 및 설명회, 선수심판 주선위원회	• 노사협의회·간담회 • 소통게시판, CEO 현장소통

소 통 채 널 을 통 한 대 내 외 구 성 원 대 상 미 선 · 비 전 공 유 및 전 파

구분	주 요 내 용	
내부 이해 관계자	시무식, 종무식	신년사, 송년사를 통해 CEO 경영철학·전략방향·비전 제시 : 2회
	CEO 청렴서한문	CEO 주도 반부패 및 청렴문화 확산을 위한 참여 독려(대내외 발송)
	현장방문, 소통간담회	CEO-직원 소통을 통한 근로자 의견청취 청취 및 경영방침 공유 : 5회
	경영성과 점검 정례 회의 신규	경영성과 분석 및 경영평가 대응 전략 공유·향후계획 보고 : 5회
	월간 주요업무 보고 실시간 방송	전 직원 전사 참여를 통한 공유 및 부서별 경영목표 실적 점검 : 12회
	전략체계 게시	전 부서 전략체계도 게시를 통한 전사적 전략체계 공유
	노사협의회	노사협의회 경영정보 제공 및 요구사항 청취
	업무계획 수립 신규	핵심가치 내재화를 위한 핵심가치연계 업무계획 수립 및 목표설정
	신입사원 간담회	공단 전략체계 및 주요경영계획·CEO 경영철학 전파
외부 이해 관계자	ESG 경영 선포식 신규	친환경, 사회공헌, 지배구조 개선에 대한 CEO 의지 전파
	주민참여 협의체	고객문평기단, 누비자 시민모니터, 명예전문가 감시관 운영을 통한 경영전략 소통 및 창의적 의견교환 : 6회
	설문조사	공단 주요정책 설문조사를 통한 고객의견 적극 수렴
	사보 발행	공단 관련 홍보 책자 발간 및 배포에 의한 공유 전파
	홍보동영상 신규	공단 ESG 홍보영상 자체 제작·송출을 통한 대내외 ESG경영 공감대 확산
	홈페이지	미션·비전, 경영방침, 경영전략체계, 경영목표 공유
	업무협약	유관기관과의 연계·협력을 통한 공단 전략 공유 전파
	경주사업자 협의체 신규	경주사업 활성화를 위한 3개 시행체 협력방안 마련 및 현안사항 공유 : 3회
	경륜선수회	경륜경주 질적 향상을 통한 고품격 경주 제공 및 시행체·선수 상생방안 모색
추진 성과	사행산업통합감독위원회	매출총량, 교차투표, 전자카드, 건전화 평가 등 사행산업건전화를 위한 노력
	공단 업무보고	창원시, 의회 등 업무보고시 경영목표 공유

■ 외부고객만족도	↑ 2% 향상	* ('21년) 86.90점 → ('22년) 88.60점
■ 노사관계 만족도	↑ 7.2% 향상	* ('21년) 73.13점 → ('22년) 78.33점
■ 조직문화 만족도	↑ 6.4% 향상	* ('21년) 75.06점 → ('22년) 79.84점
■ 내부소통 만족도	↑ 3.9% 향상	* ('21년) 73.46점 → ('22년) 76.35점
■ 경영목표 인지도 만족도	↑ 0.8% 향상	* ('21년) 84.56점 → ('22년) 85.24점
■ 가치관 공유 만족도	↑ 0.4% 향상	* ('21년) 80.59점 → ('22년) 80.95점

1-2 윤리·인권·친환경 등 ESG 및 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립

□ 공정하고 합리적인 반부패 윤리경영 기본계획

비 전	대한민국 「청렴시」 창원속의 「청렴공기업」 창원레포츠파크		
목 표	ISO37001(부패방지경영)인증 획득 노력으로 윤리경영시스템 업그레이드		
추진전략	청렴생태계 조성	부패통제 실효성 확보	청렴행정 성과 확산
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 임원·중간관리자가 선도하는 청렴우위 조직문화 형성 • ESG경영 연계 윤리문화 내재화 • 부패방지경영시스템 확립 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해충돌방지법 시행 대비 시스템 마련 • 상시 청렴문화 제도화 • 청렴교육 이수 의무화 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 청렴서한문 발송 • 민간으로의 청렴문화 확산 • 반부패 정책 피드백 강화
주 요 성 과			
<ul style="list-style-type: none"> • 부패방지경영시스템 (ISO37001) 인증 획득(2022. 10. 6.) • 이해충돌방지제도 운영지침 제정 및 이해충돌방지담당관 지정 운영 (2022. 5. 15.) • 반부패·공정운영을 위한 ESG경영 추진 : ESG경영 계획 수립 및 ESG경영 선언문 공표 • 윤리경영 체계 확립을 위한 내부 윤리규정 제도화 지속 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리행동기준 마련(부패방지 방침 제정, 부패방지 경영매뉴얼 제정, 임직원행동강령 개정 등) 			

□ 인권침해 방지 및 인권존중문화 확산을 위한 인권경영 기본계획

비 전	지속 경영을 위한 기업의 인권보호 및 존중책임 강화		
목 표	인권침해 제로화로 신뢰 받는 공기업		
추진전략	인권경영 체계 구축	인권경영 실행	공정사회 구현
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 선언 및 공표 • 인권경영 전과정 공개 • 인권 인식도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 계획/이행 • 인권교육 및 훈련 • 인권영향평가 실시(환류) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 구제절차 시행 • 기회균등 및 공정경쟁 조성 • 직장 내 괴롭힘 없는 수평문화 확산
주 요 성 과			
<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 개최(2회) 및 외부전문위원 증원으로 외부위원 역할 강화 (2명→3명, 노무사1명) • 인권경영협약체 협약('22.5.11), 창원시 산하기관 인권네트워크 구축(레포츠파크↔시설공단↔문화재단)운영으로 인권경영 확산 • 인권인식도 조사('22.8.24) : ('21년) 72.8점 → ('22년) 76.45점 (전년대비 ↑3.65점) • 인권영향평가 실시('22.10.11) : ('21년) 91.6점 → ('22년) 93.3점 (전년대비 ↑1.7점) • 인권경영현장·지침 개정, 인권영향평가, 인권경영이행 보고서 대·내외 공유 및 확산 			

□ 모두의 안전을 위한 안전경영 기본계획

비 전	국민·근로자 안전을 위한 안전관리체계 구축 및 사전예방활동을 통한 안전한 일터구현								
목 표	안전을 최우선으로 하는 책임 경영								
추진전략	안전관리체계 구축	안전 예방활동 강화	안전문화 확산활동						
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 재난안전관리 시스템 인증 • 재난안전 매뉴얼 재 정립 • 재난안전 교육 및 훈련 내실화 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건경영시스템 고도화 • 안전보건관리규정 개정 • 안전점검 및 위험성평가 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> • 도급사 안전조치 강화 • 노후시설물 선제적 안전관리 • 시설물 안전점검 강화 						
주 요 성 과									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">재난안전관리 시스템 구축</th> <th style="text-align: left;">안전보건관리 강화</th> <th style="text-align: left;">시설물 안전관리 강화</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ① 재난안전 우수기업 인증 ② 재해경감활동관리체계 인증 ③ 재난안전 매뉴얼 개정 ④ 재난안전 특별점검 강화 ⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영 </td> <td> ⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 ⑦ ISO45001 인증 획득 ⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 ⑨ 안전보건관리규정 개정 ⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화 </td> <td> ⑪ 도급사업 적격수급업체 선정 관리 ⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 ⑬ 개인보호구 지급관리 매뉴얼 수립 ⑭ 「마스터 안전점검반」 운영 ⑮ 자격취득 지원 및 전문교육 활성화 </td> </tr> </tbody> </table>				재난안전관리 시스템 구축	안전보건관리 강화	시설물 안전관리 강화	① 재난안전 우수기업 인증 ② 재해경감활동관리체계 인증 ③ 재난안전 매뉴얼 개정 ④ 재난안전 특별점검 강화 ⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영	⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 ⑦ ISO45001 인증 획득 ⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 ⑨ 안전보건관리규정 개정 ⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화	⑪ 도급사업 적격수급업체 선정 관리 ⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 ⑬ 개인보호구 지급관리 매뉴얼 수립 ⑭ 「마스터 안전점검반」 운영 ⑮ 자격취득 지원 및 전문교육 활성화
재난안전관리 시스템 구축	안전보건관리 강화	시설물 안전관리 강화							
① 재난안전 우수기업 인증 ② 재해경감활동관리체계 인증 ③ 재난안전 매뉴얼 개정 ④ 재난안전 특별점검 강화 ⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영	⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 ⑦ ISO45001 인증 획득 ⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 ⑨ 안전보건관리규정 개정 ⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화	⑪ 도급사업 적격수급업체 선정 관리 ⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 ⑬ 개인보호구 지급관리 매뉴얼 수립 ⑭ 「마스터 안전점검반」 운영 ⑮ 자격취득 지원 및 전문교육 활성화							

미래10년을 준비하는 「2030스마트 기후환경도시 창원」을 위한 친환경 경영계획

목 표	07~09년 3개년 평균사용량 대비 34%이상 절감목표 2030년까지 07~09년 대비 50%이상 절감		
추진전략	시설 및 시스템 개선을 통한 에너지 절감 추진	자원 에너지 절감을 통한 환경보호	탄소중립 실현을 위한 전 직원 전사 참여
추진과제	•경기장 LED 조명 교체 •절약형 절전시스템 운용	•공영자전거 이용 활성화 •온실가스 목표관리제 이행	•탄소포인트 가입 •차량2부제 시행
주 요 성 과			
<ul style="list-style-type: none"> 실내 고효율 LED 조명 100% 교체 완료 ('21년 LED보급률 : 94.2%) 에너지절약추진위원회 운영(2회, 11명) → '22년 온실가스목표관리 추진계획 동참 부서별 에너지 지킴이(10명) 선정 (불피요한 에너지 소모, 낭비요인 제거, 부서별 에너지절약 홍보 및 교육 실시) 홈페이지·누비자 키오스크 미세먼지 현황 실시간 제공 공영자전거 누비자 성공적 운영을 통한 「2030 스마트 기후환경도시 창원」 구현 <ul style="list-style-type: none"> - 공영자전거 누비자의 탄소배출과 관련한 환경측면의 분석 용역 시행 <ul style="list-style-type: none"> → 누비자 에너지 절감 효과 : 연간 에너지 절감액 4,230,501천원 → 누비자 탄소 배출량 감소 효과 : 연간 탄소배출권 환산 금액 875,650천원 누비자의 원활한 보급을 통해 창원시『자전거 출퇴근 챌린지』 4년 연속 우수도시로 선정 온실가스 목표 달성을 39.85%(목표대비 17.21%달성) 세계 환경의날 기념 '쓰봉들고 동네두바퀴' 플로깅 시행('22. 6월 ~ 12월, 총 53명 참여) 전 직원 대상 기후위기 인식증진을 위한 탄소중립 역량강화 교육 실시(CEO 지시사항) <ul style="list-style-type: none"> - 교육강사 : 설○○(마산창원진해환경운동연합 공동의장) 경륜장 대형전광판을 통한 대시민 홍보활동 강화(탄소중립 공익영상 방영, 우리에게 남은 탄소시간은 등) 시민과 함께하는 환경체험 자전거투어 추진(32명) 환경사랑 실천운동 전개 : 차량2부제 운영(148대), ESG 친환경 자연정화활동, ESG 환경 자원순환 봉사활동 고객사은행사 및 홍보행사 시 지역주민 친환경 물품 제공 <ul style="list-style-type: none"> (기준) 경주 구매권 → (개선) 친환경 텁블러 : 200개 / 재활용 장바구니 : 1,100개 제공 전 부서 참여 제로웨이스트 챌린지 캠페인 실시(공단 전체 화장실 핸드타월 사용 제한 → 연간 5,000천원 예산 절감) CEO주도 「4월 4일 종이안쓰는날」 캠페인 추진 전기차(1), 전기충전소(2)운영, 노후차량 감축 및 친환경 차량 확대를 위한 예산확보('23년 친환경차량 1대 구매계획) 			

사회적 책임 실천을 위한 사회공헌활동 종합계획

슬로건	“사랑은 나누 GO 행복은 더 하 GO”		
비 전	나눔 문화 실천으로 행복한 지역사회 만들기		
추진방향	다양한 사업시행으로 공익우선의 수익창출	공기업으로서의 사회적 가치 지역사회 환원	실효성 제고를 위해 Two Track 전개
추진전략	전사적 사업 (총무회계팀 주관)		
세부 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 농촌사랑 일손돕기 지역민과 함께하는 사랑의 봉사활동 누비자 지킴이 사랑의 헌혈 캠페인 사회적가치 실현을 위한 우선구매 확대 		
주 요 성 과			

- 사회공헌활동 건수 ('21년) 395회 → ('22년) 626회 (전년대비 ↑58.5%)
- 사회공헌활동 연간 투입인원 ('21년) 7,642명 → ('22년) 18,387명 (전년대비 ↑140.6%)

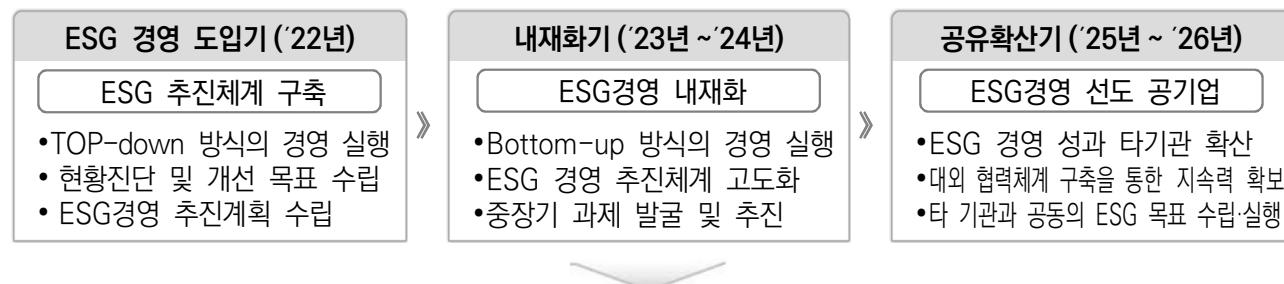
구분	지역사회	지역농가	노인	청소년	저소득층	다문화	장애인
'22년	548	1	29	16	31	1	1
'21년	333	2	19	3	35	1	3

- 임직원 사회공헌 활동 평가 설문조사 결과 96% 긍정평가 (전년대비 ↑17%)
- 공단 홈페이지 내 「사회공헌」 신설을 통한 대내외 확산 및 CEO 「나눔의 가치」 기여 감사장 수상(경남종합사회복지관)

기업가치의 뉴 페러다임, ESG 경영계획 수립 및 전략체계 구축

미션	체계적인 ESG경영을 통한 안전하고 청렴한 사업 운영 및 사회공헌과 지방재정확충 기여		
비전	환경, 책임, 윤리경영을 통해 지속 가능한 미래를 이끌어가는 ESG 선도 공기업		
슬로건	창원레포츠파크가 E(이제는) S(세상을) G(가치있게) 합니다!		
전략 방향	녹색지구를 책임지는 친환경 경영	사회적 가치를 실현하는 책임경영	고객에게 신뢰받는 윤리경영
전략 과제	① 탄소중립 경영 추진 ② 생활 속 환경보전활동	③ 상생을 통한 지역발전 기여 ④ 안전하고 일하기 좋은 기업문화 ⑤ 인권·정보 시스템 강화	⑥ 이사회 운영 ⑦ 반부패 및 윤리경영 실현 ⑧ 국민 소통 참여 활성화

ESG경영의 효율적 정착을 위한 중장기 로드맵 수립



주 요 성 과

E	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 감축률 : 39.85%(목표대비 17.21%달성) 녹색제품 구매 실적 : 198,382천원(전년대비 ↑248.04%) 실내 고효율 LED 조명 100% 교체 완료 ('21년 LED보급률 : 94.2%) 환경의식 개선 교육 및 캠페인 실시 : 플로깅(8회), 누비자 환경정비(2회), 부서별 제로웨이스트 챌린지 Paperless 온라인베톤 도입으로 경륜 친환경 사업 개선 ('23.1월부터 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 출주표 시스템 개발(12월) → 지면 출주표 발행 폐지(연18만부) → 탄소배출량 약 11.5t 감축 효과 기대 지역 내 노후 방치된 폐자전거 리폼을 통한 자전거 재생산 : 12대 (전년대비 ↑100%) 전기차(1), 전기충전소(2) 운영, 노후차량 감축 및 친환경 차량 확대를 위한 예산확보('23년 친환경차량 1대 구매계획) 				
	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 횟수 ('21년) 395회 → ('22년) 626회 (전년대비 ↑58.5%) 경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공 : 5회, 66명(전년대비 ↑4회, 만족도95%) 지역문제해결플랫폼『우수관 정비사업』 참여 *(협력기관) 공단, 창원시설공단, 창원시자원봉사센터 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업(경남소재 대학교 재학생중 928명, 2,784만원 지원) 다문화가족 및 지역 청소년을 위한 누비자 교통비 지원 사업(92명, 2,169천원) 사이클선수단 운영을 통한 지방체육진흥 도모 (선수단 구성 : 감독1명, 선수3명) <ul style="list-style-type: none"> - '22년 5개 전국대회 출전 및 동메달2개 획득 - 창원레포츠파크 사이클팀 정○○선수 한국신기록 경신('22 KBS 양양 전국 사이클 선수권대회) 체계적인 공공구매 실적관리 → 우선구매제품 목표달성을 위한 부서별 우선구매 계획서 제출 				
S	중증장애인생산품	사회적기업제품	창업기업제품	중소기업제품	공공조달 혁신제품
	32 ('백만원) '21년	53 ('백만원) '22년	9 ('백만원) '21년	73 ('백만원) '22년	23 ('백만원) '21년
G	63.8% ↗	677.3% ↗	73.2% ↗	41 ('백만원) '22년	4,560 ('백만원) '21년
				5,541 ('백만원) '22년	0 ('백만원) '21년
					6 ('백만원) '22년
	<ul style="list-style-type: none"> '22년 경상남도기록원 관할 공공기관의 기록물관리 지도·점검 실시 결과 : A등급(우수기관 선정) 이사회 운영 규정 준수(6회 개최) 통합 경영공시 업무매뉴얼 준수(수시, 정기 공시 완료) 고충심의위원회 내실 운영으로 직원 고충관련 이슈 Zero 				

세부평가
2

지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적

2-1 전기평가 지적사항 이행실적 (-1.0)

2021년 말 미이행건수(A)	2022년 신규 발생 건수(B)	2022년 이행 건수(C)	이 행 률(C=A/B)	득 점
1건	24건	25건	100%	0.00

2-2 경영개선명령 이행여부 (-1.0)

 '21년 경영진단결과

구분	경영개선명령	이행여부
과제1	경륜사업의 지속적인 매출하락을 고려한 중장기 발전계획 수립	완료
과제2	신규사업인력 등 환경변화 대응을 위한 중장기 인력계획 수립	완료

2-3 감사원 지적사항 이행여부 (-1.0) : 해당사항 없음

2-4 재정신속 및 균형집행 (1.0)

 신속집행 목표액 달성을도 추진실적 (0.6점)

신속집행목표액 (A)	신속집행액(B)	신속집행 목표달성을률(B/A)	득 점
862,542,560	1,010,606,320	117.17%	0.6점

 재정집행 목표액 달성을도 추진실적 (0.4점)

재정집행목표액(A)	재정집행액(B)	재정집행 목표달성을률(B/A)	득 점
25,191,181,848	26,703,264,130	106.00%	0.4점

2-5 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 (1.0)

2022년도 공공기관 개인정보 관리 수준 진단 결과 (A)	개인정보보호법 위반 공표 기관 감점(B)	득 점
평가중	-	-

ESG요소	배 점
S	5.0점(정성 4.0, 정량 1.0)

혁 신 성 과

지 표 정 의

- ▣ 혁신성과는 기관의 전반적인 혁신 추진 활동의 노력과 성과, 그리고 새정부 혁신과제 추진계획의 적정성을 평가한다.

세부평가내용

① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성

- 혁신 총괄부서(담당자), 주민 및 내부 직원 참여 정도
- 혁신과제 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등
- 혁신 집행의 노력과 성과
- 혁신 추진성과의 적정성 및 환류활동의 적정성
- 적극행정 추진 노력 및 성과
- 공공서비스·혁신기술 융합 활성화
- 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력
- 혁신성장 인프라 구축

② 혁신과제 추진계획의 적정성(신규) ※ 해당기관

- 민간 경합사업은 민간경제를 위축시키지 않도록 정비
- 재무위험이 큰 기관을 부채증점관리기관으로 지정하여 중점 관리
- 불요불급한 자산 정비, 정부 기준 이상의 청사 정비 등
- 주민 눈높이에 맞도록 복리후생 합리적 조정

③ 혁신지향 공공조달 추진성과(0.4점)

④ 혁신구매목표제 달성실적(0.6점)

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전종하	(055) 239-1030
공영자전거팀장	조기영	(055) 239-1152

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 혁신을 통한 효율성·재무건전성 강화 요구 • ESG 확산에 따른 지방공기업 ESG경영 도입 강조 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 혁신을 위한 역량강화 • ESG(친환경·사회·투명경영) 도입
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관의 혁신 및 사회적 책임 창출 지속 요구 • 지역시민의 레포츠 활동을 위한 인프라 조성 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 사회적 책무 완수, 기술혁신으로 시민사회 확보 필요 • 신규사업 발굴 및 전문성 증대를 위한 구성원 역량 강화 필요
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 특성상 혁신제품 구매 등 혁신성장 지원 난항 • 경영합리화 및 수익극대화를 달성할 수 있는 혁신 방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신 목표 달성을 위한 전사 자원배분 • 중장기 전략과 연계된 혁신전략 수립

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지 표 목 표	시민체감형 혁신으로 시민의 건강·행복 선도																								
	혁신성장 실현을 위한 추진체계 운영	혁신과제 집행·성과·환류를 통한 혁신전략 실행력 제고	혁신성장 활성화를 위한 인프라 구축																						
추 진 방 향																									
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신 총괄부서 운영 • 기술·경영 혁신 혁신과제 추진 체계 구축 • 혁신과제 추진을 위한 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신과제 성과점검 및 환류 • 혁신성과 적극 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신물품 구매 활성화 • 지역사회 내 지원 및 협업 추진 																						
주 요 성 과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">정량</td> <td>외 부 고 객 만 족 도</td> <td>86.9점</td> <td>88.6점</td> <td>↑2% 증가</td> </tr> <tr> <td>매 출 액</td> <td>1,345(억원)</td> <td>3,114(억원)</td> <td>↑131.5% 증가</td> </tr> <tr> <td>혁 신 물 품 구 매 실 적</td> <td>0</td> <td>619(만원)</td> <td>↑619% 증가</td> </tr> <tr> <td>성 과 공 유 계 약</td> <td>0</td> <td>3건</td> <td>↑300% 증가</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정량	외 부 고 객 만 족 도	86.9점	88.6점	↑2% 증가	매 출 액	1,345(억원)	3,114(억원)	↑131.5% 증가	혁 신 물 품 구 매 실 적	0	619(만원)	↑619% 증가	성 과 공 유 계 약	0	3건	↑300% 증가		
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																					
정량	외 부 고 객 만 족 도	86.9점	88.6점	↑2% 증가																					
	매 출 액	1,345(억원)	3,114(억원)	↑131.5% 증가																					
	혁 신 물 품 구 매 실 적	0	619(만원)	↑619% 증가																					
	성 과 공 유 계 약	0	3건	↑300% 증가																					
모 니 터 링	<ul style="list-style-type: none"> • 주민참여 협의체를 통한 상향식 의견 수렴 • 혁신추진단을 통한 상시적 혁신성과 이행 점검 • 전문가 집단의 컨설팅, 교육으로 정책이행의 적정성 점검 및 개선 																								
환 류	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신우수 사례 전파(타기관 공문, 보도자료 배포, 공단SNS 활용) 및 혁신성과 기여 우수직원 포상 • 지역참여기반의 소통협업 채널을 통한 효율적 혁신경영 추진 및 조직 혁신 내재화 역량 강화 • 혁신과제 추진을 위한 지원 체계 강화 및 주민경영 참여확대를 통한 혁신기반 구축 강화 필요 																								

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 혁신 제안제도 공모에서 주민의 참여를 확대시키기 위한 공단의 보다 적극적인 노력이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 경륜장 외벽교체공사 외곽디자인 선호조 조사 : 시민43명 참여 - 고객·시민 선호도 결과에 따른 외벽교체공사 진행 인권슬로건 공모전 개최 : 시민5명 참여 안전 고객제안 : 시민6명 참여
<ul style="list-style-type: none"> 자율 혁신과제 선정 건수의 증가 및 실행 확대가 요구됨 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 재정혁신과제 발굴 : '22. 2. 26. - 공단 건전재정 추진 등 6건 발굴 부서별 자율혁신과제 발굴 : '22. 3. 3. - 경영평가 등급 안정화 및 지속유지 등 8건 발굴
<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 공유 및 개방에 있어서 이용자의 수요 및 의견 수렴 과정이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 공유 및 개방을 위한 이용자의 수요 및 의견 수렴 실시 : 기획홍보팀-383('23.02.26.) - 조사명 : 창원레포츠파크 정보공개 활용 설문조사 대상/방법 : 고객 및 시민 / 온라인 설문조사(174명 참여) 개선방안 <ul style="list-style-type: none"> 연령대의 다양성 확보를 위한 SNS 등 홍보진행 여성 이용객 확보를 위한 맞춤형 정보 발굴 경주 및 선수 관련 다양한 정보 발굴 및 개방 연구 및 경제적 활용을 기대하는 공공데이터 개방 사전정보공표 목록 점검으로 책임성 강화
<ul style="list-style-type: none"> 적극행정의 활성화를 위해 수립된 다양한 제도들의 실제 활용사례 증가가 요구됨 	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정의 이해 등 온라인 교육 수강을 통한 적극행정 내재화, 역량강화 - 교육인원 : 72명(전 직원 100% 이수) 고문변호사 법률 자문 지원 : 26회 적극행정 우수직원 경상남도지사 표창 수상(기록물 관리 전문요원) 『열린감사실』운영을 통해 주요정책사항, 부서간 업무조정 및 협업을 통한 적극행정 가이드라인 제시

III. 2022년 주요 추진실적

1 혁신 추진 활동의 노력과 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> CEO 혁신 리더십 바탕 주도적 혁신활동 추진 (공영기관 공유형 누비자 도입, 경주수 확대 및 야간경륜 개최 등) 3D프린트를 활용한 누비자 필요 부품 자체 개발 새정부 지방공공기관 혁신가이드라인 참고 계획 수립 고객자문평가단 및 누비자 시민 모니터 등 주민참여협의체 지속 추진 혁신과제에 따른 기관 간 협업 확대 드론 활용 범위 확대(시설물 점검) 및 드론 자격증 취득(3명) 성과공유제 활성화를 위한 과제코칭 실시 (대·중소기업·농어업협력재단 성과공유제 확산추진본부) 2022년 공단 경영혁신 우수사례 전파 	<ul style="list-style-type: none"> 공유형 누비자 성공적 도입 및 전년대비 매출액 131.5% 증가 첨단기술 활용 공공서비스 제공으로 고객만족도 제고 고객자문평가단 및 누비자시민모니터 의견 사항 공단 운영 반영 기관 간 다양한 자원 활용 혁신 성과 창출을 위한 과제 집행 시설물 점검 업무환경 혁신으로 업무 추진 효율성 강화 성과공유제 추진으로 혁신지향 동반성장 추구('21년) 0건 → ('22년) 3건 우수사례 전파(77개 기관)를 통한 공단 혁신경영 대내외 공유

2 혁신지향 공공조달 추진성과 및 혁신구매목표제 달성을 실적

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과						
<ul style="list-style-type: none"> 경영평가 개선사항 반영 - 혁신제품 구매실적('21년)이 없음. 이에 대한 적극적인 공단의 노력이 요구됨. <table border="1"> <tr> <td>구분</td> <td>전년대비 증가율</td> <td>'22년도 구매액(백만원)</td> </tr> <tr> <td>공공조달 혁신제품</td> <td>↑619%</td> <td>6</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 혁신지향 공공조달 교육 수료(54명) 	구분	전년대비 증가율	'22년도 구매액(백만원)	공공조달 혁신제품	↑619%	6	<ul style="list-style-type: none"> 혁신성장 수요 창출 노력(전 부서의 참여 및 우선구매 노력) 혁신지향 공공조달 교육을 통한 전 직원 혁신지향적 사고 내재화, 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 역량강화
구분	전년대비 증가율	'22년도 구매액(백만원)					
공공조달 혁신제품	↑619%	6					

IV. 2022년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

혁신 추진 활동의 노력과 성과

1-1 혁신 총괄부서(담당자), 주민 및 내부 직원 참여 정도

가 혁신 총괄부서(담당자) 지정

- 혁신추진단 구성을 통한 주도적이고 지속적인 혁신과제 발굴 및 추진

혁 신 책 임 관	이 사 장	• 혁신 최고 책임자로서 추진방침 및 주요 의사결정
혁 신 총 괄 부 서	기획홍보팀	• 혁신계획 수립 및 추진, 공공혁신과제 발굴 및 추진
혁 신 수 행 부 서	전 부 서	• 대 시민 맞춤형 서비스 제공 및 혁신 정책 추진 시 업무 지원 • 시민 모니터링, 혁신 과제 추진·실행·성과 도출 • 혁신성과 또는 미흡요인 분석을 통한 환류 → 혁신활동 개선
협업·조정조직	주민참여협의체 등	• 과제실행 부서·유관기관 간 협업 추진 지원

나 혁신성과를 위한 내·외부 관계자 협업 중심 노력과 성과

- 참여형 혁신기반 조성

• 전 직원 혁신역량 증진을 위한 혁신교육 강화

혁신 내재화
노력

구 분	주요내용
공공 데이터 활용역량 교육 (5.19.~6.13.)	• 교육인원 : 85명(지방자치인재개발원) → 데이터 활용역량 내재화, 역량강화(데이터 리더십, 데이터 마인드 등)
적극행정 교육	• 교육인원/기간 : 72명 / '22. 5. 20. ~ 6. 12. → 적극행정의 이해 등 온라인 교육 수강을 통한 적극행정 내재화, 역량강화
혁신지향 공공조달 교육	• 교육인원/기간 : 54명 / '22. 6. 1. ~ 6. 28. → 혁신지향적 사고 내재화, 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 역량강화
전 직원 대상 ESG 경영 교육 <small>성과공유 계약</small>	• 교육인원/기간 : 68명 / '22. 8. 23. ~ 8. 31. • 교육과목 : ESG경영의 이해, 변화하는 환경(경영, 조직, 사람)의 인식 필요성 등 • 교육방법 : 임원, 중간관리자, 실무자별 직급별 교육을 통해 ESG 가치 내재화 → ESG 경영의 이해 및 대내외 변화 흐름 인식 제고
혁신부문 전문가 초빙 교육	• 교육강사 : 계명대학교 이○○교수(2021년 지방공공기관 혁신 우수사례 심사위원장) • 교육인원/일자 : 64명 / '22. 10. 19. → 경영혁신, 혁신성과 창출 및 역량강화를 위한 전문가 초빙교육
업무혁신 역량강화 워크숍	• 교육강사 : 방○○강사(前 행정안전부 정부혁신강사) • 교육인원/일자 : 65명 / '22. 11. 2. → 공공기관 정책방향과 경영혁신 트렌드를 파악하여 공단의 성과향상 방안 모색

• 직원 1인당 평균 교육예산 지속 증대

구분	2021년	2022년
교육예산	52,795천원	56,350천원
연간 교육이수시간	6,645시간	7,233시간
1인당 교육이수시간	26.2시간	28.8시간

전년대비 증감내역
↑ 3,555천원
↑ 588시간
↑ 2.6시간

• 자격증 취득 비용 지원

- 직무능력 향상을 위한 자격증 취득 필요 경비 지원 : 자격증 취득 4건(전기기사, 드론 조종면허)

• 유튜브 채널 운영을 통한 온라인 혁신문화 정착

구분	2021년	2022년
동영상 업로드	128편	178편
구독자 수	2,469명	2,757명

전년대비 증감내역
↑ 39.1%
↑ 11.7%

혁신 주도 조직개편	구 분	주요내용	
	미래 먹거리 발굴	<ul style="list-style-type: none"> (신규사업 활성화) 레포츠시설 수탁준비단 TF 신설 → 사업발굴을 위한 자료조사 및 신규 수탁시설 발굴, 신규사업 추진관련 벤치마킹 (6회) 	
	위기대응 관리	<ul style="list-style-type: none"> (중장기 경영전략 수립) 중장기 발전계획 수립 TF 신설 → 경영환경 변화를 반영한 전사적 경영전략체계 수립, 중장기 경영전략 수립 실행과제 아이디어 발굴 (공유형 누비자 도입) 민·관·공 합동(공단, 창원시, 협력업체) 실무추진단 구성 → 공유형 누비자 도입을 위한 협업체계 구축(정책수립, 예산반영, 시스템 설계, 앱 개발) 	
		<ul style="list-style-type: none"> (재난안전) 재난안전 전담 조직화로 안전 최우선 및 역대 최다 인증 획득 - 감사안전팀(재난안전전담조직) 이사장 직속 편제 및 인력 증원으로 실행력 강화 → 부파방지경영시스템[ISO 37001], 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후심사 적합 완료 안전보건경영시스템[ISO 45001], 사업연속성경영시스템[ISO 22301] 및 재해경감 우수기업 인증 	
지역 주민 외부전문가 참여	구 분	주요내용	
	고객자문평가단	<ul style="list-style-type: none"> 직접적인 소통을 통한 다양한 의견수렴으로 고객중심경영 실천 및 고객만족도 제고 → 개최실적 : 5회(전년대비 ↑3회) *의견수렴을 통한 환류체계 구축 (12개 건의사항중 11개 반영) 	
	누비자 시민 모니터	<ul style="list-style-type: none"> 누비자의 이용고객의 다양한 의견을 수렴하여 최상의 공공서비스 구현 → 공유형 플러스 누비자 도입 현황 설명 및 운영에 대한 의견수렴 (4개 건의사항중 3개 반영) 	
	명예 전문가 감사관	<ul style="list-style-type: none"> 구성인원 : 4명(감정평가사, 변호사, 건설업체 대표, 세무사) 주민 전문가 참여 통한 법률·세무·감정평가 등 전문분야에 대한 컨설팅 역할 수행 부서평가 시, 명예전문가 감사관 외부평가위원 참여(2명→3명) / 적극행정 시행성과 등 평가 	
	전문가 자문단	<ul style="list-style-type: none"> 실행과제 위주의 중장기 발전전략 수립 및 실행을 위한 지역전문가(교수, 시정연구원) 의견 수렴 → 전문가 : 경남 스포츠산업육성위원회 김○○교수, 김○○교수 (창원대학교, 경남대학교) 경남 체육지원과 스포츠마케팅 담당 팽○○주무관, 경남대학교 관광학과 이○○교수 → 전문가 의견 : 경륜사업 존재가치 및 인식개선, 직원 사기양양을 위한 추진과제 발굴 경륜사업 매출증대, 신규 고객 확보 및 다양한 지역민 참여 행사 및 사업 추진 	
	VOC	<ul style="list-style-type: none"> VOC를 통한 고객 의견 수렴 : 400건 접수 및 답변처리 완료 	
내부직원 참여를 통한 업무혁신 아이디어 발굴 노력	CEO메시지	공기업의 사회적 가치 창출, 조기 경영정상화, 혁신 문화 내재화 등 지속적인 혁신활동을 위한 부서별 자율혁신과제 선정 및 추진 필요 ('22년 1월 주요업무보고회)	
	각 부서별 혁신위원(8명)	을 통한 1부서 1혁신과제 추진	
	구 분	혁신과제	결 과
	감사안전팀	경영평가 등급 안정화 및 지속유지	경영평가TF운영 및 전년대비 등급·점수 상승(다등급 / 84.27점)
	기획홍보팀	ESG 경영강화를 위한 중장기 경영전략 보완	ESG 반영 중장기 경영전략 목표 재수립
	총무회계팀	회계 업무혁신 개선 계획	'23년 주요업무계획 반영(회계 프로그램 컨설팅 진행)
	경주운영팀	미래 온라인 시대의 경주방식 운영	공단 주도 3년만의 야간경륜 재개 및 경주수 확대 운영
	고객서비스팀	온오프라인 고객유치 및 확대를 위한 CS경영 종합계획	고객만족 경영을 위한 CS 전략체계 구축
	발매ICT팀	온라인 시대의 적정승식과 해외시장개척 방안	장기적 관점에서 전략적 검토 진행
	공영자전거팀	혁신지향 공영자전거 운영플랫폼 개선 방안	누비자 제2의 도약을 위한 4대과제 추진계획 수립
	김해지점	지점 미래 10년 운영전략	김해지점 10년 운영전략 계획 수립
	2022년도 매출목표 달성을 위한 부서별 재정혁신 과제 발굴		
	구 분	혁신과제	결과
	기획홍보팀	공단 건전재정 추진	전년대비 경륜운영예산 18억원 절감 편성 및 5억원 추가절감(이중절감 추진)
	총무회계팀	예산절감 및 예산낭비 예방	낙찰 차액에 대한 230백만원 예산 절감
	경주운영팀	월요경륜 개최를 통한 매출증대	월요경륜 2회개최를 통한 5,092백만원 매출 추가 창출
	고객서비스팀	고객식당 임대방안	낙찰자 선정(연간 34,190천원), 기존 종사원 5명 근무지 재배치
	발매ICT팀	각종 프로그램 자체 개발을 통한 예산절감	홈페이지 및 경주편성 시스템 출주표 PDF 다운로드 기능 개발 (종이 출주표 제작 비용 연간 87,360천원 예산 절감)
	김해지점	지점 내 VIP룸 개설을 통한 매출증대	노후시설 개선 및 쾌적한 환경조성 운영

1-2 혁신 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등

가 지속 성장을 위한 혁신과제 도출 및 추진체계 마련으로 실행력 강화

□ 혁신과제 검토 및 적정성 분석

대내외 환경분석		공단 특성에 부합하고 외부환경에 대응가능한 중점 추진과제 선정																																
		<ul style="list-style-type: none"> 새정부 지방공공기관 혁신 가이드라인 및 민선8기 시정방향 지역문제·현안, 제안사항, 공단 숙원사업, 공단 VOC 																																
과제정합성 분석		중점과제 선정 기준																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>부합성</th><th>공단 업무 특성에 부합되며, 지역주민 생활에 밀착된 과제인지 여부</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연계 및 창의성</td><td>정부정책 및 시정운영방향, 새정부 지방공공기관 혁신 가이드라인과 연계 여부</td></tr> <tr> <td>체감도</td><td>깊고 폭넓은 변화수요에 부합 및 수요자 중심인지 여부</td></tr> <tr> <td>실현가능성</td><td>조직·인력·예산·일정 등 확보 및 지역 확산 가능 여부</td></tr> </tbody> </table>						부합성	공단 업무 특성에 부합되며, 지역주민 생활에 밀착된 과제인지 여부	연계 및 창의성	정부정책 및 시정운영방향, 새정부 지방공공기관 혁신 가이드라인과 연계 여부	체감도	깊고 폭넓은 변화수요에 부합 및 수요자 중심인지 여부	실현가능성	조직·인력·예산·일정 등 확보 및 지역 확산 가능 여부																			
부합성	공단 업무 특성에 부합되며, 지역주민 생활에 밀착된 과제인지 여부																																	
연계 및 창의성	정부정책 및 시정운영방향, 새정부 지방공공기관 혁신 가이드라인과 연계 여부																																	
체감도	깊고 폭넓은 변화수요에 부합 및 수요자 중심인지 여부																																	
실현가능성	조직·인력·예산·일정 등 확보 및 지역 확산 가능 여부																																	
과제 도출		중장기 경영전략과 연계한 혁신방향 및 중점과제 도출																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>중장기 전략목표</th><th>미래과제 Pool</th><th>과제 정합성 분석</th><th>부합성</th><th>연계성</th><th>체감도</th><th>가능성</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지속가능 경영실현</td><td> ① 사업다각화를 통한 신규 수입사업 발굴 ★ ② 재무건전성 강화 및 경영성과 회복 체계 구축 ★ ③ 다양하고 새로운 경주운영 방식 채택으로 매출증대 추진 </td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td></tr> <tr> <td>사회적가치 창출</td><td> ④ 누비자 교통비 사업 지원 다양화 ⑤ 누비자 이용 활성화로 친환경 선도 </td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td></tr> <tr> <td>고객만족 경영 강화</td><td> ⑥ 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 확대 시행 ⑦ 안정적 발매시스템 운영으로 고객서비스 강화 ⑧ 고객확대를 위한 소통형 마케팅 강화 ⑨ ICT 활용 누비자 이용 서비스 전면 개편 ★ </td><td></td><td>●</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td></tr> </tbody> </table>					중장기 전략목표	미래과제 Pool	과제 정합성 분석	부합성	연계성	체감도	가능성	지속가능 경영실현	① 사업다각화를 통한 신규 수입사업 발굴 ★ ② 재무건전성 강화 및 경영성과 회복 체계 구축 ★ ③ 다양하고 새로운 경주운영 방식 채택으로 매출증대 추진		●	●	●	●	사회적가치 창출	④ 누비자 교통비 사업 지원 다양화 ⑤ 누비자 이용 활성화로 친환경 선도		●	●	●	●	고객만족 경영 강화	⑥ 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 확대 시행 ⑦ 안정적 발매시스템 운영으로 고객서비스 강화 ⑧ 고객확대를 위한 소통형 마케팅 강화 ⑨ ICT 활용 누비자 이용 서비스 전면 개편 ★		●	●	●	●
중장기 전략목표	미래과제 Pool	과제 정합성 분석	부합성	연계성	체감도	가능성																												
지속가능 경영실현	① 사업다각화를 통한 신규 수입사업 발굴 ★ ② 재무건전성 강화 및 경영성과 회복 체계 구축 ★ ③ 다양하고 새로운 경주운영 방식 채택으로 매출증대 추진		●	●	●	●																												
사회적가치 창출	④ 누비자 교통비 사업 지원 다양화 ⑤ 누비자 이용 활성화로 친환경 선도		●	●	●	●																												
고객만족 경영 강화	⑥ 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 확대 시행 ⑦ 안정적 발매시스템 운영으로 고객서비스 강화 ⑧ 고객확대를 위한 소통형 마케팅 강화 ⑨ ICT 활용 누비자 이용 서비스 전면 개편 ★		●	●	●	●																												
		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1; margin-right: 20px;"> 혁신방향 및 과제 도출 </div> <div style="font-size: 2em; color: #ccc;">→</div> <div style="flex-grow: 1;"> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> 미래사업 · 운영효율화 </div> <div style="margin-top: 10px;"> ✓ 공유형 누비자 시스템 개발 </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> 핵심사업 · 경영효율화 </div> <div style="margin-top: 10px;"> ✓ 경영성과 회복 및 신규사업 추진 </div> </div> </div> </div>																																
		[높음 ● ● ○ ○ 낮음]																																

□ 혁신과제 실천 로드맵 수립을 통한 목표, 실행계획의 명확화

혁신과제	자원배분 및 조직운영 방향	예산 (단위:백만원)			인력 (명)		
		'22년	'23년	'24년	'22년	'23년	'24년
공영자전거 누비자 공유 시스템 개발	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 정보기술실(기술개발) 운영(SW개발, 3D프린팅 연구개발) 기관 고유 개발 영역 육성 자원 투입지속 확대 → 시스템 개발 전문인력 총원 	138	263	350	9	10	11
경영성과 회복 및 신규사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> 경주사업자 협의체 구성·운영 레포츠 시설 수탁준비단 TF 운영('22년) 레포츠사업 전담팀 신설 및 전담인력 재배치('23년) 	-	683	822	6	13	16

□ 혁신 추진계획의 적정성·실현가능성·창의성

혁신과제	주요내용				
미래사업	적정성	국정과제	공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공	민선8기 시정방향	철저한 수요자 중심 업무혁신
		중장기 경영전략	미래성장동력 확보	사업계획	공유형 플러스 누비자 도입
공영자전거 누비자 공유 시스템 개발	실현가능성	전담&협업 조직	(내부) 공단	수요자	지역주민
			(외부) 창원시·앱 개발업체	수혜자	지역주민, 협력업체
핵심사업	창의성	As is		To be	
		<ul style="list-style-type: none"> 공급자 중심의 수동적 공영 서비스 제공 		<ul style="list-style-type: none"> 수요자 중심의 능동적·적극적 공공 서비스 지향 	
경영성과 회복 및 신규사업 추진	적정성	국정과제	공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공	민선8기 시정방향	지속 가능한 재정혁신
		중장기 경영전략	건전재무구조 구축·혁신지향 조직구성	사업계획	교차경주 확대 및 레포츠 시설 위수탁 추진
	실현가능성	전담&협업 조직	(내부) 공단	수요자	지역주민
			(외부) 문제부, 경륜3개 시행체, 창원시, 창원시의회	수혜자	지역주민, 경상남도, 관광객
	창의성	As is		To be	
		<ul style="list-style-type: none"> 공단·경륜시행체·문체부 협력 거버넌스 부재 경륜 누비자 사업에만 국한된 사업 범위 한계 		<ul style="list-style-type: none"> 거버넌스 협의를 통한 현안문제해결 도출 협력 네트워크 구성, 레포츠 관련 서비스 제공 및 특화사업 발굴 	

1-3 혁신 집행의 노력과 성과

□ 혁신과제의 추진을 위한 협력체계 구축

혁신과제	협력기관	대표 성과
공영자전거 누비자 공유 시스템 개발	• 창원시 교통정책과 / (주)대형웍스 / (주) 두드림 정보통신	공영자전거 누비자 이용횟수 대폭 증가 공영자전거 운영 자체체 중 운영률 최상위 달성 3D프린팅 부품 자체개발을 통한 일하는 방식 개선
경영성과 회복 및 신규사업 추진	• 문화체육관광부 / 국민체육진흥공단 / 부산지방공단 스포원 • 창원시 기획조정실 / 푸른도시사업소 / 공원녹지과 / 예산담당관 / 창원 시의회	매출액 3,114억원 (전년대비 1,769억원 증가) 2023년 신규사업 본궤도 진입

□ 혁신과제의 추진일정 충실향 및 효과성

혁신과제	추진일정의 충실향					추진성과(효과성)
	구 분	2022년				
		1분기	2분기	3분기	4분기	
미래사업 공영자전거 누비자 공유 시스템 개발	공유형 카드방식 및 2세대 누비자 관제시스템 자체 개발					✓ 민간 공유 이동수단과의 경쟁력 확보 * 누비자 이용건수 대폭상승(전년대비 2.9%증가) ('21년 412만회 → '22년 424만회)
	공유형 터미널 무선 인식장치 비콘(Beacon) 전산세팅 및 설치(285개소)					✓ '22년 공영자전거 운영 자체체중 이용률 최상위 달성 * 1일 자전거 회전율(일평균이용횟수/자전거수) - 창원(누비자) 3.0 > 서울(따릉이) 2.45 > 대전(타슈) 1.2
	공유형시스템 누비자 시범도입 200대					✓ 공유형 시스템 소프트웨어 자체개발을 통한 예산절감
	IoT잠금장치 고속라이브모드(LiveMode) 자체 개발					✓ 국내 공공기관 유일 공영자전거 SW특허 보유
	소규모 터미널(누비존) 디자인 및 태양광 시스템 샘플 제작					✓ 누비자 터미널 설치 비용 절감 * 1개소 설치비 50,000천원 → 3,000천원
	공유단말기 카드등록 시스템 개발					✓ 터미널 만차 시 자전거 반납 불가능 고질적 문제 해결
	공유시스템 네트워크 및 서버(Was) 2중화 설계 및 분산처리 시스템 도입					✓ 지방공기업평가원 「공영자전거 누비자」 고객만족도 조사 전년대비 3.2%증가
	잠금장치 브랫킷(2종) 3D프린팅 부품 자체 제작					✓ 누비자『ESG 감사장』 수상
	누비자 앱 개발 도입 및 운영시작 (간편결제 도입)					✓ 공영자전거 누비자의 운영 효과분석 용역 시행
	누비자 위치정보사업자 등록완료(창원시)					- 누비자 연간 의료비 절감액 4,148,259(천원) - 누비자 연간 에너지 절감액 4,230,501(천원) - 누비자 연간 탄소배출권 환산액 875,650(천원)
	공유시스템 적용 누비자 1,100대 전환 성공					✓ 누비자 운영관련 타기관 벤치마킹 내방 : 4회(전년대비 ↑4회)
핵심사업 경영성과 회복 및 신규사업 추진	• 공공기관 효율성 향상 및 혁신 선도적 역할 추진 - 경영성과 회복 및 경주사업 활성화를 위한 문제부·국민체육진흥공단과의 지속 협의					✓ 전국 교차 경주 수 증가 *5년만의 확대 시행 ('21년 3경주 → '22년 5경주) → 전국교차 경주수 확대를 통한 수익증대 : 매출액 19,323백만원, 발매이익금 944백만원 증가
	구 분	2022년				✓ 공단 주도로 3년만에 야간경주 재개 및 공단 설립 이후 최초 1일 23경주 확대 시행 → 야간경륜개최를 통한 수익증대 : 매출액 11,158백만원, 지방재정기여 785백만원 증가
	2022년도 전국교차 경주수 확대 시행	1분기	2분기	3분기	4분기	✓ 온라인 발매 이익금 조정 (기준) 창원 4.5% : 국민체육진흥공단 7.5% (조정) 창원 5.5% : 국민체육진흥공단 6.5% → 발매이익금조정을 통한 수익증대 : 발매이익금 632백만원 증가
	경주사업 시행체간 운영협의체 구성건의					✓ 관계기관 협의체 구성 통한 현안과제 선도적 해결 도모 → 공단 주도의 경주사업자 운영협의체 구성 (공단, 국민체육진흥공단, 부산지방공단)
	경주사업자 운영협의체 구성 및 운영규정 제정					✓ 창원시 인공암벽장 조례제정을 통한 수탁근거 마련
	2022년도 경륜경주 개최개최 변경(안) 제출					
	2022년 경륜경주 개최계획 변경 승인(문체부) 하절기 야간경륜 개최 및 23경주 확대 시행					
	- 창원시와의 협의를 통한 레포츠 시설 수탁 추진					
경영성과 회복 및 신규사업 추진	구 분	2022년				
		1분기	2분기	3분기	4분기	
	만날공원 인공암벽장 조성사업 관련 업무 협의					
	신규사업 유치 추진상황 보고					
	신규레포츠사업 위탁 건의					
	인공암벽장·오토캠핑장 관리운영 방안 통보					
	인공암벽장·오토캠핑장 경제적 타당성 조사 결과 제출					
	레포츠사업 수탁준비 추진상황보고					
	신규 수탁사업 관리운영계획 제출					
	창원시 인공암벽장 조례 제정					

1-4 혁신 추진성과의 적정성 및 환류활동의 적정성

□ 혁신과제의 요인별 분석으로 지속 성장 · 발전 유도

혁신과제

공영자전거 누비자 공유시스템 개발

성공요인		개선 및 발전방향
강점	<ul style="list-style-type: none"> 시민 요구사항 반영 및 내부 피드백을 통해 누비자 경쟁력 강화 자체 기술력, 인력 활용을 통한 시스템 설계 구축(필요부품 3D프린팅 자체제작) 공공기관 유일 공영자전거 소프트웨어 특허 보유 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 실효성 지속을 위한 기술개발인력 채용
기회	<ul style="list-style-type: none"> 시민편의 증진, 탄소배출 저감 등 ESG에 부합하는 누비자 인식 제고 누비자 활성화에 대한 높은 창원시정 정책 의지 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 시민 의견 수렴 확대 및 공유형 누비자 창원 지역 전체로 확산 ✓ 누비자 만족도 제고를 위한 공유형 시스템 구축 활용 극대화 ✓ 공유형 누비자 활용 청년 교통비 지원사업 확대 추진 ✓ 상품의 질 유지 및 향상을 위한 고객 의견 수렴 기회 증대 ✓ 일하는 방식 개선을 통한 작업 공정 단축 지속 추진
미흡요인		혁신성과의 확산 가능성
약점	<ul style="list-style-type: none"> 기술인력 부족으로 즉각적인 시스템 개선·보완 미흡 창원 대비 진해·마산 누비자 이용고객의 접근성 미흡 이용자 만족도 분석 의견수렴 강화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 타지자체 공영자전거사업의 혁신 롤모델로 자리매김
위험	<ul style="list-style-type: none"> 민간 공유 이동수단과의 차별화된 전략 필요 특례시 중 가장 낮은 청년인구 비율 → 수도권 전출 비중 지속 증가 	

혁신과제

경영성과 회복 및 신규사업 추진

성공요인		개선 및 발전방향
강점	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관과 적극 소통·협업으로 경영성과 회복 노력을 위한 경주수 확대, 야간경륜 선도적 추진 규제개선을 통한 공단의 레포츠사업 운영기반 마련 공단 구성원의 적극적 의견제출을 통한 결과물 산출 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 협력네트워크를 통한 정부정책(경영효율화) 신속한 대응체계 구축
기회	<ul style="list-style-type: none"> 일상회복에 따른 경륜장 이용고객 증가 추세(전년대비 ↑184,223명) 지역 레포츠 인프라 요구 증가 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 시정운영방향 : '전국 최대 규모 파크골프장' 인프라 구축 ('26년까지 500홀 규모 20개소 구축) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지역 특성 부합, 레포츠 사업 관련 활성화 지원방안 마련 ✓ 대한파크골프연맹 MOU체결로 파크골프장 자격취득 학습조직 운영 ✓ 온라인 시스템 개선 및 수수료 용역 추진 ✓ 공단 온·오프라인 홍보 창구를 활용한 홍보 강화
미흡요인		혁신성과의 확산 가능성
약점	<ul style="list-style-type: none"> 경주운영사업자 협의체의 지속 시행을 위한 기반 마련 필요 신규사업 분야 경험 부족으로 레포츠 사업 전반 전문성 부족 온라인 판매이익금 조정협의 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 레포츠중심 지방공기업 재편 모델 제시
위험	<ul style="list-style-type: none"> COVID-19 등 전염병에 따른 유동적인 위협 지속 및 사행산업 경영 악화 사행 산업의 장기 침체 지속으로 홍보 및 관심 확대 필요 	

□ 혁신 성과 언론보도를 통한 대외 확산

일자	제목	보도요지
3.23	더 편해진 공유형 플러스 누비자로 달리자	<ul style="list-style-type: none"> 기존 누미자 터미널은 설치비가 5,000만원 고가.. 공유형 플러스 누비자의 경우 일반거치대에 반납만 하면 돼 <u>300만원 정도면 터미널 설치가 가능</u>
7.13	창원시민 공영자전거 '누비자', 더 똑똑하고 편리해진다	<ul style="list-style-type: none"> 공유 전동킥보드와 전기자전거의 장점을 누비자에 적용해 <u>누비자 이용객의 편의가 크게 증진</u> 될 것으로 기대
8.17	창원레포츠파크 '일·사·천·리 동북아 중심도시 창원의 조이원 SMART 경륜' 펼친다	<ul style="list-style-type: none"> <u>창원레포츠파크가 문체부에 강력히 건의하는등 앞장서서 승인 절차를 주도</u>
8.18	창원레포츠파크, 내일부터 '1일 23경주'	<ul style="list-style-type: none"> 종전 1일 20경주만 진행하던 것을 <u>최초로 1일 23경주</u>까지 3경주 확대 편성
11.18	"누비자 대여·반납, 앱으로 편리하게 이용하세요"	<ul style="list-style-type: none"> <u>누비자 사용 접근성을 혁신적으로 개선해</u> 시민들이 언제 어디서나 쉽고 편리하게 누비자를 이용
12.22	누비자·타슈·타랑께.. 따릉이.. 우리도 공공자전거 있슈	<ul style="list-style-type: none"> 국내 최초 공공자전거 '누비자'를 도입한 창원시 사정은 나쁘지 않아.. <u>카카오 등 민간업체, 누비자에 밀려 보급 대수 축소</u>

1-5 적극행정 추진 노력 및 성과

□ 적극행정 조직문화 확산을 위한 추진 기반 구축

CEO 적극행정 의지표명	아직도 우리 직원 중에 일부는 실수를 두려워해 과감하게 업무를 수행하지 못하는 경우가 있습니다. 실수를 두려워하지 마십시오! 여러분들 옆에는 그 실수를 이해하고 개선할 수 있도록 도와주는 동료와 임원들이 있습니다. 칭찬은 고래도 춤추게 한다고 했습니다. 문책보다 격려로 여러분들을 지원하겠습니다. ('22. 1월 신년사)
---------------------	---

목표	일상적인 적극행정 문화로 공단 핵심 가치 실현		
추진전략 및 추진과제	추진전략	추진과제	
	적극행정 추진 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정 중점과제 선정 및 추진 적극행정 마인드 함양 교육 적극행정 점검 및 확산 	
	적극행정 직원우대	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정 우수사례 발굴 및 직원 선발 적극행정 직원 인센티브 부여 	
	적극행정 직원보호 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> 실무자 의사결정 부담 완화 사전컨설팅제도 운영 활성화 적극행정 면책제도 운영 	
	소극행정 혁파	<ul style="list-style-type: none"> 소극행정 예방 및 혁파 	

적극행정 추진체계 구축

구분	부서명	소관업무
전담부서	기획홍보팀	• 적극행정 업무 총괄조정지원, 적극행정 실행계획 수립 및 추진실적 점검, 적극행정 교육 및 확산 독려
협력부서	감사안전팀	• 열린감사실을 통한 사전컨설팅 제도 운영, 적극행정 면책제도 운영, 소극행정 혁파
	총무회계팀	• 적극행정 우수 직원 인센티브 부여, 적극행정 직원대상 교육과정 개설

□ 적극행정 관련 운영체계 구축

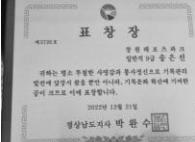
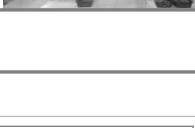
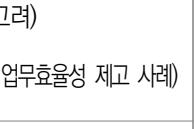
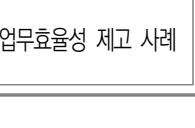
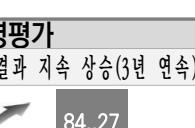
적극행정 추진 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 공단 미션 및 비전달성을 위한 적극행정 중점과제 선정 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 지속성장 : 공유형 누비자 시스템 도입 등 8개 과제 - 공공이익 : 청렴문화 확산을 위한 부패방지 시스템 확립 등 6개 과제 - 고객가치 : 실효성 있는 산업안전관리 업무 추진 등 6개 과제 										
적극행정 마인드 함양 교육	<ul style="list-style-type: none"> 인식·행태 개선을 위한 교육으로 전 직원 적극행정 마인드 제고 및 내재화 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 전 직원(연 1회 이상) / - 경상남도인재개발원 및 나라배움터, 명사초빙 등 온·오프라인 교육 										
적극행정 점검 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> 공단 홈페이지 「적극행정」 활용으로 적극행정 홍보 및 확산, 소통강화 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 적극행정 구성내용 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제도소개</td> <td>적극행정 개념·유형 및 추진방안 관련 제도 종합안내</td> </tr> <tr> <td>사례소개</td> <td>적극행정 또는 유권해석 사례 등 게시</td> </tr> <tr> <td>알림/소식</td> <td>적극행정 경진대회, 공모전 등 행사 안내 및 사진 제공 등</td> </tr> <tr> <td>주민참여</td> <td>적극행정 직원·정책을 고객 또는 시민이 추천할 수 있는 창구마련 및 '소극행정 신고센터' 링크 연결</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요 내용	제도소개	적극행정 개념·유형 및 추진방안 관련 제도 종합안내	사례소개	적극행정 또는 유권해석 사례 등 게시	알림/소식	적극행정 경진대회, 공모전 등 행사 안내 및 사진 제공 등	주민참여	적극행정 직원·정책을 고객 또는 시민이 추천할 수 있는 창구마련 및 '소극행정 신고센터' 링크 연결
구분	주요 내용										
제도소개	적극행정 개념·유형 및 추진방안 관련 제도 종합안내										
사례소개	적극행정 또는 유권해석 사례 등 게시										
알림/소식	적극행정 경진대회, 공모전 등 행사 안내 및 사진 제공 등										
주민참여	적극행정 직원·정책을 고객 또는 시민이 추천할 수 있는 창구마련 및 '소극행정 신고센터' 링크 연결										
적극행정 직원우대	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정 우수사례 발굴 및 직원 선발 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 업무개선 아이디어 등 전 직원 대상 공모제안 등 실시 - 다수의 협업으로 우수한 성과를 얻은 경우『적극행정 우수부서』로 선정하고, 구성원 전체는『적극행정 우수직원』으로 선발 적극행정 직원 인센티브 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 상급기관 표창 추전(창원시 및 경상남도 등) - 규정이 정하는 바에 따라 특별휴가(포상휴가) 부여 - 균평점수 가산점 부여 및 필수보직기간 경과 전이라도 원하는 부서로 전보 										

적극행정 직원보호 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 실무자 의사결정 부담완화 	
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> • 하급자가 정책결정 책임을 전적으로 부담하지 않도록 필요 시 위임·전결규정 보완 및 실무자 징계 제외 명문화 ※ 단, 사적인 이해관계가 없고 중대한 절차상 하자가 없는 경우에 해당
	<ul style="list-style-type: none"> • 고문변호사 법률 자문 지원 	
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> • 고문변호사 법률 자문 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 적극행정 추진 시 사전에 중대한 과실이 발생하지 않도록 법률 해석 지원 - 적극행정 직원이 징계 또는 기소이전 수사과정에서 적극행정 면책기준 총족 여부 등에 대해 소명이 필요한 경우 법률전문가 조력 지원
	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 제도 운영 활성화 	
	대상업무	<ul style="list-style-type: none"> • 인·허가 등 규제와 관련하여 능동적으로 업무 처리를 하지 못하고 있는 경우 • 관계 법령 등의 불명확한 해석으로 적용에 어려움이 있는 업무
	사전컨설팅 절차	<pre> graph LR A[신청 관련 업무부서] --> B[검토 감사안전팀] B --> C[컨설팅신청 공감시스템] C --> D[결과접수 감사안전팀] D --> E[회보 해당 부서] </pre>
	효력	<ul style="list-style-type: none"> •『사전 컨설팅 제도』 활성화를 위한 담당부서는 관련 내용 전파 및 교육 • 각종 업무추진 시 불확실한 규정, 중대한 사안, 다수 기관 관련 등의 사유로 자체판단이 어려운 경우 사전 컨설팅을 받을 수 있도록 관련 내용 전파 및 교육
	<ul style="list-style-type: none"> • 적극행정 면책제도 - 적극행정 면책제도(징계요구 등 면제·감경) 절차 	
	<pre> graph TD A[감사착수 시 안내] --> B[면책심사 신청] B --> C[면책심사 처리] C --> D[심사결과 처리] </pre>	
소극행정 예방 및 혁파	추진방향	<ul style="list-style-type: none"> • 소극행정에 대한 집중 점검으로 일하는 분위기 조성으로 소극행정 예방 • 소속 직원의 소극행정에 대해 비위의 정도 및 고의·과실여부 고려하여 “징계” 또는 “주의·경고” 조치 • 소극행정으로 징계를 받은 직원은 타 직위 전보, 성과평가·승진 시 불이익 등 인사조치 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 관리자에 대해서도 사안에 따라 징계 외 성과평가·성과급 등을 제한하여 관리책임 강화
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> • 점검주기 : 연간 2회(상/하반기) • 점검 반 : 2명(감사안전팀장, 감사담당직원) • 주요내용 : 소극행정 적발 건에 대하여 공단『감사규정』 및 『인사규정시행내규』 제95조(징계양정기준)에 따라 조치

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 내재화를 위한 교육 실시 『적극행정의 이해』 72명 이수 (이수율 : 100%) ■ 적극행정 문화 확산을 위한 성과 창출 직원 『경상남도시자』 표창수상 (기록물관리 전문 요원) ■ 적극행정 직원에 대한 고문변호사 사전법률 컨설팅(26회) ■ 『열린감사실』 운영을 통해 주요정책사항, 부서간 업무조정 및 협업을 통한 적극행정 가이드라인 제시
------	---

I. 경영관리

적극행정 실천으로 시민·고객 만족도 향상

구 분	주요내용	관련사진
혁신지향 공공조달 혁신제품 구매 경영평가 개선방안 반영	(추진배경) 중소기업의 혁신성장 지원 및 혁신지향 공공조달에 기여하여 수준 높은 공공서비스 제공 필요 (해결방안) 혁신상터 제품 및 혁신제품 구매 전사 참여 협조 (추진성과) ('21년) 혁신제품 구매 실적없음 → ('22년) 6,190천원	1. 2022년 혁신상터 내 혁신제품 판매액은 올해 2분기 기준으로 확정되었으며, 3~4분기 예상 판매액은 예상입니다. 4. 경영 평가제 개선방안에 따른 혁신제품 구매 및 혁신상터 제품 판매액은 2022년 3분기 기준으로 확정되었으며, 4분기 예상 판매액은 예상입니다. 합계금액은 혁신제품 판매액과 혁신상터 제품 판매액을 합한 것으로, 2022년 3분기 기준으로 확정되었으며, 4분기 예상 판매액은 예상입니다. # 출처: 혁신상터 2022 3분기 실적
기록물관리 우수기관 선정 신규 경영평가 개선방안 반영	(추진배경) 기록물의 체계적인 보존·관리 기반 마련 필요 (해결방안) 경상남도 기록원 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행 공공기록물법 준수를 위한 기관 기능분류수준 결정 및 자체 기록관리기준표 작성 기록물관리 전문요원을 통한 적법한 기록물 평가 및 폐기 진행 (추진성과) '22년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 및 관할 공공기관 기록관리 유공자 도지사 표창 수상	  
24인치 공유형 더 누비자 추가 제작·구매 확대	(추진배경) 여성·청소년의 이용편의 개선을 위한 24인치 공유형 누비자 확대 추진 (해결방안) 예산확보를 통한 24인치 공유형 “더 누비자” 도입 확대 운영 (추진성과) 내구성, 디자인 강화된 공유형 더 누비자 추가 제작 구매 (기존) 543대 → (확대) 669대	 
리폼자전거를 통한 기증 사업 확대	(추진배경) 공단 보유 노하우를 살린 사회공헌활동 추진 마련 (해결방안) 고장·방치된 자전거 기증 협조 요청(사내게시판, 아파트 관리소) 누비자 중앙센터 정비원(9명) 기술력으로 자전거 리폼 재활용 추진 (추진성과) 자전거 정비 기술을 통한 재능기부로 친환경 실천 및 나눔의 공감대 형성 한부모 세대 및 양육시설 기증 ('21년 6대 → '22년 12대)	 
사회적 약자 대상 누비자 이용 교통비 지원사업 신규	(추진배경) 지역 내 다문화가족·청소년들의 가계 교통비 부담 완화 필요 (해결방안) 경남 다문화가족지원센터 업무협약('22.7.14.) 체결 창원시 아동청소년과 및 경남 다문화가족지원센터 업무협의 (추진성과) 청소년 71명 및 다문화가족지원센터 선정 청소년 21명 지원 (1인당 3만원 지원)	
고객식당 유상사용·수익허가 추진 신규	(추진배경) 공단 수익창출 및 수지개선을 위한 공유재산 유상사용·수익허가 추진 (해결방안) 식당 직영운영에서 제3자 임대 추진(제한경쟁:최고가 입찰) (추진성과) 수익창출로 재무건전성 강화 및 인력재배치(5명)를 통한 경영효율성 제고	
김해지점 휴게음식점 임대 신규	(추진배경) 휴게음식점 아웃소싱 운영으로 임대수익 창출 및 수지개선 기여 (해결방안) 공정하고 투명한 입찰에 의한 최고가 낙찰자 선정, 임대운영 (추진성과) 임대 수익창출(연간 36,5000천원) 및 고객만족도 향상	
종이출주표 중단 신규 ('23. 1. 시행)	(추진배경) 종이 출주표 제작 중단을 통한 ESG경영실천, 예산절감, 온라인 신규고객 확보 (해결방안) 온라인 출주표 다운로드 시스템 자체 개발('22.12월) (추진성과) 87,360천원 예산절감(종이 출주표 182,000부) 및 탄소배출량 약 11.5t 감축 효과 기대 (추진배경) 지역사회 인권경영증진 및 문화 확산을 위한 네트워크 구축 필요 (해결방안) 공공기관 인권경영 구축 및 교류 협력을 위한 인권경영협의체 구성 운영 (추진성과) 창원시설공단·창원문화재단 업무협약 체결 및 인권경영협의체 회의를 통한 창원시 산하 공기업 인권 인식제고 기반 마련	
인권협의체 구성 신규	(추진배경) 경륜장 내 편의시설 확충 요구(고객 요구사항 반영) (해결방안) 기존 유휴공간 활용 개방형 매점 2개소 운영을 통한 효율화 실현 (추진성과) 통합 매점 리뉴얼을 통한 고객편의시설 확충 및 263백만원이상 절감	
통합매점 리뉴얼 신규	(추진배경) 경륜장 내 편의시설 확충 요구(고객 요구사항 반영) (해결방안) 기존 유휴공간 활용 개방형 매점 2개소 운영을 통한 효율화 실현 (추진성과) 통합 매점 리뉴얼을 통한 고객편의시설 확충 및 263백만원이상 절감	

▣ 내부평가 연계로 적극행정 실행력 강화

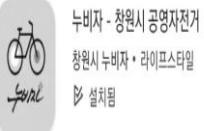
평가항목	성과지표명 : 정부혁신 / 일하는 방식 혁신· 적극행정 추진 (배점4점)	
평가기준	일하는 방식 혁신	<ul style="list-style-type: none"> 부서 혁신업무목표 설정 및 달성 노력(계획수립, 성과 등 종합 고려) 업무방식 개선(업무프로세스 개선, 주민참여제안 개선사례 등) 협업 및 정책 운영(기관 간, 부서 간 또는 민관과 협업하여 서비스 개선 및 업무효율성 제고 사례) 부서별 업무혁신역량 강화를 위한 교육, 연구, 간담회 등 노력
	적극 행정	<ul style="list-style-type: none"> 부서에서 자체 추진한 적극행정 사례를 정성평가 <ul style="list-style-type: none"> - 적극행정 면책, 소극행정 혐파 및 현장과 소통하여 고객불편 해소 또는 업무효율성 제고 사례 부서별 우수사례 실적(경영수지개선, 업무개선 등 효율성)

적극행정 충진을 통한 대내외 평가 상승

고객만족도	내부만족도	경영평가
공단설립(2000. 9.)이후 역대 최고 고객만족도 획득  86.9 '21년	내부만족도 조사 결과 지속상승(3년 연속)  73.9 '21년	지방공기업 경영평가 결과 지속 상승(3년 연속)  79.53 '21년
88.6 '22년	76.5 '22년	84.27 '22년
2% 	3.5% 	6% 

1-6 공공서비스·혁신기술 융합 활성화

□ 공공서비스·혁신기술 융합을 통한 생산성·업무효율성 향상

발매전산장비 전면교체 신규	<p>(추진배경) 발매전산 핵심장비 중 발매전산 서버 및 특수 네트워크 장비등이 노후화되어 발매사고 위험 상존 → 전면 교체 작업 진행 (해결방안) 미국 UT사 엔지니어 입국 및 사전 준비 작업 진행 → 하드웨어·소프트웨어 부분 전면 교체작업 (추진성과) 발매전산장비 전면교체에 따른 발매사고 사전 예방 및 모니터링 강화</p> 
공유형 누비자 전용 애플리케이션 도입 신규	<p>(추진배경) 누비자 애플리케이션을 통한 결제 시스템 도입 등 누비자 앱 개발 요구 (해결방안) 시민들의 누비자 이용 간편화를 위한 누비자 앱 개발 추진 (추진성과) 애플리케이션 관제시스템 자체 개발을 통한 시민 편의 향상 공유형 누비자 대여, 카드등록, 이용내역, 결제내역, 회원가입, 결제 지원</p> 
RFID 물품관리시스템 도입 신규	<p>(추진배경) 투명하고 효율적인 선진 물품관리 체계 구축 마련 필요 (해결방안) RFID 물품관리시스템 도입을 위한 물품관리대장 확정 및 등재 (추진성과) 나라장터 RFID 물품관리시스템 물품등재(7,716점) 전산화 완료 - 전자태그부착 5,995점, 전자태그 발행 파일철 관리 1,721점 (기준) 물품관리의 수작업화로 인한 시간, 인력 소요 (개선) 물품관리 전산화 도입으로 인한 업무효율성 향상 및 불필요한 물품구매 개선으로 예산절감</p> 
3D프린트 활용 부품 자체 개발 신규	<p>(추진배경) 누비자 시스템의 원활한 운영을 위한 새로운 부품도입방안 필요 특수목적으로 운영되는 시스템으로 제품단종 및 부품생산업체 희박 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 (해결방안) 부품공급 해결을 위한 3D프린트 활용 자체 공급 추진 • 도입과정 - 실무토론 : 자전거정비원 + 시스템관리원 등 관련자 토론 - 도면설계 : 3D캐드 활용 부품도면 설계 - 실사출력 : 3D 프린트 실제 모형 제작 후 자전거 장착 모형 테스트 - 적용·주문 : 실제 자전거 적용 및 대량 부품 주문 (추진성과) 필요부품 연구개발로 단종부품 자체 제작 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 설계변경, 보강 등 단시간 내에 적용 가능 → 제작비용 절감</p> 
드론활용 다양화 확대	<p>(추진배경) 드론 활용, 다양한 업무(시설물 안전점검·경남 관광지 홍보) 활용으로 고도화 추진 필요 (해결방안) 드론자격증 취득(한국교통안전공단 초경량 비행장치 조정면허) *1종(1명), 3종(2명) 드론 활용, 사각지대 점검 및 경남·창원의 관광 홍보 영상 제작(6편) (추진성과) 드론을 활용한 정밀 안전점검으로 고객안전 실현 전국 교차투표시 수도권, 충청권, 경상권 등 전국 18개 장외지점 방영을 통한 홍보 및 경남·창원 관광유도('22년 전국 입장객 2,356,428명)</p> 

1-7 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력

사전정보공개 정보목록 공개율	<ul style="list-style-type: none"> 사전정보공표 등록건수 : 총 97건 <ul style="list-style-type: none"> - 기획, 인사, 재정 등 국민적 수요를 고려한 행정정보 홈페이지 공개 - 기관유형 목표치 90건 대비 107.7% 충족 정보목록 공개율 100% 달성 (생산문서 건수 32,771건 / 정보목록 공개건수 32,771건) 																			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구 분</th> <th style="text-align: center;">배 점</th> <th style="text-align: center;">평 점</th> <th style="text-align: center;">비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">사전정보공표 등록건수</td> <td style="text-align: center;">15점</td> <td style="text-align: center;">15점</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">사전정보공표 충실험</td> <td style="text-align: center;">20점</td> <td style="text-align: center;">22점(가점4점 포함)</td> <td style="text-align: center;">가점4:개방형 포맷 전환실적이 인정됨</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">정보목록 공개율</td> <td style="text-align: center;">5점</td> <td style="text-align: center;">5점</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">40점</td> <td style="text-align: center;">42점(가점4점 포함)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구 분	배 점	평 점	비 고	사전정보공표 등록건수	15점	15점		사전정보공표 충실험	20점	22점(가점4점 포함)	가점4:개방형 포맷 전환실적이 인정됨	정보목록 공개율	5점	5점		계	40점	42점(가점4점 포함)
구 분	배 점	평 점	비 고																	
사전정보공표 등록건수	15점	15점																		
사전정보공표 충실험	20점	22점(가점4점 포함)	가점4:개방형 포맷 전환실적이 인정됨																	
정보목록 공개율	5점	5점																		
계	40점	42점(가점4점 포함)																		
<ul style="list-style-type: none"> • '22년 통합경영공시 등록 완료 : 총 232건 (연간공시 57건, 반·분기공시 42건, 수시공시 133건) • 신규직원 채용을 위한 기관의 채용정보 접플러스 공시 : 8건 ('21년 1건) 																				
<ul style="list-style-type: none"> • 관내 경찰서 협조 요청에 따른 영상 공유 : 총 43건 공유 (경륜 5건, 누비자 38건) 																				
<ul style="list-style-type: none"> • OPEN API 제공을 통해 소프트웨어 개발자, 시민들에게 보다 쉽게 누비자 정보 서비스를 제공하고 이용가능 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 개발을 통한 공영자전거 누비자 실시간 터미널 현황 데이터 제공(터미널명, 터미널 좌표, 보관대 수량, 자전거수량 등) - 공단 API를 통한 민간 소프트웨어(앱) 개발(3건) *창원 자전GO, 알고누비자, 전국 스마트 버스 																				

1-8 혁신성장 인프라 구축

□ 지역사회 협업을 통한 수요자 중심 혁신성장 기반 조성 ('20년 2건 → '21년 6건 → '22년 8건)

협약기관	주요 협약 내용	협약일
창원시 중앙평생학습센터	창원시민의 문화복지 실현을 위한 상보 정보 공유 및 협력	1. 14.
창원시 민봉사단	사회적 약자 필요 서비스에 대한 자원 공유	3. 31.
창원시설공단·창원문화재단	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유	5. 11.
경상남도 다문화가족지원센터	지역 내 다문화가족 지원 및 프로그램 활성화	7. 14.
대한적십자사 경남혈액원	정기적 혈액 동참 및 자발적 혈액문화 정착 지원	8. 31.
창원시 아동보호전문기관	창원특례시 아동권리보호 및 아동학대 예방을 위한 인적·물적 지원	9. 21.
대한적십자사봉사회	나눔문화 확산을 통한 경륜·건전 이미지 제고 및 지역공동체 발전 도모	12. 21.
창원대학교	지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공	12. 21.

□ 혁신 네트워크와 협업하여 혁신과제 발굴 및 추진으로 사회적 책임 완수

네트워크	협업노력	협업실적
공공	창원시 경상남도 다문화 가족지원센터 창원청소년상담복지센터	교통비 경감을 위해 대학생들의 주 교통수단인 누비자 이용 비용 지원 사회적 약자를 위한 다문화 가족 청소년 누비자 교통비 지원 신규
	대중소기업·농어업협력재단 아동권리보장원	성과공유제 활성화 운영을 위한 과제코칭 실시 신규
	창원시설공단·창원문화재단	실종아동 및 장애인 찾기 공공기관 연계 협력 신규
	진해장애인복지관	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유 신규
	창원교육지원청	누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성
민간	메가박스 롯데백화점 미국 UT사	경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공
	지역문제해결 플랫폼 창원중앙평생학습센터	누비자 이용활성화를 위한 누비자 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공
	창원대학교 경남종합사회복지관	실종아동 및 장애인 찾기 공공기관 연계 협력 신규
지역	롯데백화점 창원대학교 경남종합사회복지관	실종아동 홍보 6편 제작 방영
	지역문화재단 창원중앙평생학습센터	MOU 체결, 인권경영협의체 구성
	창원대학교 경남종합사회복지관	15명 일자리 지원, 누비자 1,161대 세차
민관지역	미국 UT사 지역문화재단 창원대학교 경남종합사회복지관	5회, 66명 (만족도 95% 이상 매우 만족)
	메가박스 롯데백화점 미국 UT사	누비자 서비스 이용학원 2D영화 할인
	지역문화재단 창원대학교 경남종합사회복지관	백화점 내 공유형 누비자 홍보 공간 조성
	지역문화재단 창원대학교 경남종합사회복지관	밸매전산 하드웨어·소프트웨어 안정적 전면 교체
	창원대학교 경남종합사회복지관	우수관 정비사업-바다의 시작캠페인 15명 참여
지역	지역문화재단 창원대학교 경남종합사회복지관	MOU 체결(주민 59명 참여, 작품 54점 전시)
	창원대학교 경남종합사회복지관	창원대학교 MOU 체결
	창원대학교 경남종합사회복지관	12대 저소득층 기증(전년대비 ↑ 100%)

□ 시민 공감·신뢰를 위한 수요자 밀착형 혁신 단행

구 분	추진노력 및 실적	추진성과						
신속·상시·편리 바로바로 이동정비	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 이용자의 안전을 위해 현장에서의 선제적인 장비로 안정성과 신뢰감 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 기간/인력 : '22. 1. 1. ~ (주1~2회) / 3명(직원1, 정비원2) - 지역 : 창원전역 순회 이동정비 및 점검과 방역 실시 (서부, 중부, 동부, 마산, 진해) - 내용 : 현장 이동정비와 병행하여 터미널 및 누비자 소독 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 현장 이동정비를 통한 안정성 확보 및 이용객 안전사고 사전 예방 총 40회 / 2,862대 / 4,932건 수리 수리건수 전년대비 ↑ 128.1% 						
안전관리 중심의 누비자 정기점검	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 누비자 유지 보수 관리로 안전성 확보 및 예산 절감 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : '22. 3. 10. ~ 8. 10. / 대상 : 3,739대 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>완료</th> <th>교체</th> <th>양호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,739대</td> <td>337대</td> <td>3,402대</td> </tr> </tbody> </table>	완료	교체	양호	3,739대	337대	3,402대
완료	교체	양호						
3,739대	337대	3,402대						

□ 혁신 인프라 구축을 위한 우수인재 확보 및 청년 일자리 창출

청년 체험형 인턴	<ul style="list-style-type: none"> 추진내용 : 직무체험 기회제공 및 혁신역량 강화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 수요파악 및 운영계획 수립 → 채용 → 인턴운영 추진성과 : 블라인드 경쟁력 채용 실시를 통한 지역 청년 8명 일자리 창출 ('21년 체험형 인턴 : 0명) 	 경륜 중계 카메라 운영
-----------------	---	---

□ 공단 적합형 혁신제품 수요발굴 노력

2022년 KOBA 참관	<ul style="list-style-type: none"> 행사명 / 참관일자 : 2022년 국제방송·미디어·음향조명 전시회(KOBA2022) / '22. 6. 28. ~ 6. 29. 참관자 : 총 2명(방송시스템) 경륜방송 기술 적용 혁신제품 및 기술개발 제품 확인 경륜방송에 접목 가능한 제품군 발굴, 혁신개발제품에 대한 담당자 인식제고 <ul style="list-style-type: none"> - 경주영상 관리이원화를 위한 LTO(영상서버 저장장치) 구매 '23년 예산 반영 	
---------------------	---	---

세부평가
2

혁신과제 추진계획의 적정성(신규)

- 해당사항 없음

세부평가
3

혁신지향 공공조달 추진성과(0.4점)

 혁신조달 우수사례 발굴 및 노력

혁신조달 총괄부서 자정 및 구성	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 해당 과업 독려를 통한 사업 이행률 제고 : 총무회계팀 → 전 부서 					
	<table border="1"> <tr> <td>총무회계팀</td><td>팀장</td><td>김○○</td></tr> <tr> <td></td><td>업무담당</td><td>김○○</td></tr> </table>	총무회계팀	팀장	김○○		업무담당
총무회계팀	팀장	김○○				
	업무담당	김○○				
혁신조달 기관 노력도	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 시 각 부서별 공공조달을 통한 물품구입 등 노력 : 전 부서 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 혁신지향 공공조달 교육 수강(54명) <ul style="list-style-type: none"> - 교육기관 : 조달청 조달교육원 					

세부평가
4

혁신구매목표제 달성 실적(0.6점)

 혁신구매목표제 달성 실적

구 분	구 매 액 (천원)
우수 국가R&D 결과물 구매액(패스트트랙 I) (A)	-
혁신시제품 구매액(패스트트랙 II) (B)	3,207
기타 혁신성·공공성 인정제품 구매액(패스트트랙 III) (C)	2,983
수요기반 혁신구매 (D)	-
실증 사업·테스트베등 (E)	-
기타 실적(R&D 결과물, 경진대회 등) (F)	-
혁신성 인증제품 (G)	-
혁신제품 구매실적 (H=A+B+C+D+E+F+G)	6,190
기관 1년 물품구매액('20년 SMPP 기준) (I)	1,381,000
혁신구매목표액 (J = H×0.016)	22,096
구매비중(=H/J×100)	28.1%
구매등급	C
득 점	0.1

ESG요소	배 점
G	5.0점(정성 5.0)

조직·인사 관리

지표 정의

☞ 공기업의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직인사관리의 적정성에 대해 평가한다.

세부평가내용

① 경영전략과 연계된 조직구조의 적정성

- 내·외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성
- 인사조직 운영기준 준수여부 (관리직 비율, 지원부서 비율 등)
- 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력

② 인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과

- 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성
- 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등
- 내부직원 만족도조사 및 결과활용

③ 직원역량 제고를 위한 노력과 성과

- 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과
- 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성
- 교육시간 및 예산

④ 성과관리 및 보상체계의 구축의 적정성

- 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용

⑤ 양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가? (정성, 1.0점)

- 여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력

⑥ 채용비리 방지의 적정성 (정량, -3.0점)

직 위	성 명	연 락 처
총 무 회 계 팀 장	김 병 수	(055) 239-1040
총무회계팀 차장	황 문 수	(055) 239-1041

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 창출 통한 고용문제 해소 요구 증가 투명하고 공정한 인사제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 일자리 창출 측면 공단 역할 강화 필요 블라인드 채용 및 투명한 채용시스템
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 기술융합에 따른 급격한 사회·생활 환경 변화 대형화되고 복잡해진 재난안전사고 지속 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 4차 산업혁명에 따른 융합 서비스 개발 필요 안전분야 인력 확충 필요
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> CEO 교체('22. 10)에 따른 경영환경 변화 대비 신규채용 증가에 따른 직원 교육훈련의 중요성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 신임 CEO 레포츠 사업 추진 의지에 따른 조직 체계 구축 필요 직원 역량 강화를 위한 교육 훈련 추진

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지 표 목 표	환경변화 능동적 대응을 위한 조직·인사관리로 조직역량 강화																																																						
	경영전략 연계 조직구성	직원역량 제고 노력	가족친화 조직문화 조성																																																				
추 진 방 향																																																							
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> 환경변화 분석을 통한 조직 운영목표 설정 협업을 통한 조직혁신 추진 역량 중심의 인재 선발 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 인력운용계획 기반 합리적 인사관리 업무역량 강화 교육 확대 교육시간 및 예산 확보의 적정성 총괄 	<ul style="list-style-type: none"> 동기부여를 위한 성과평가결과 활용 양성평등과 일·가정 양립 정책 지속 추진 																																																				
주 요 성 과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">정량</td> <td>청년채용</td> <td>1명</td> <td>3명</td> <td>↑200% 증가</td> </tr> <tr> <td>직원 교육 예산</td> <td>40,450천원</td> <td>56,350천원</td> <td>↑39.3% 증가</td> </tr> <tr> <td>역량중심 승진인원</td> <td>0명</td> <td>17명</td> <td>↑170% 증가</td> </tr> <tr> <td>조직만족도</td> <td>72.60점</td> <td>74.69점</td> <td>↑2.9% 증가</td> </tr> <tr> <td>교육만족도</td> <td>77.52점</td> <td>80.95점</td> <td>↑4.4% 증가</td> </tr> <tr> <td>외부고객만족도</td> <td>86.9점</td> <td>88.6점</td> <td>↑2% 증가</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">정성</td> <td>조직개편</td> <td>전문기관 조직진단 실시를 통한 조직진단 반영('23.2월)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>인사관리의 적적성</td> <td>공정하고 투명한 채용제도 운영 및 정부지침 준수 인사관리를 통한 적정성 확보</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>직원역량제고</td> <td>직원 역량 교육 강화 및 교육 실적 인사과 반영</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>합리적 성과관리 추진</td> <td>외부 평가위원 증원을 통한 성과관리 공정성 강화</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정량	청년채용	1명	3명	↑200% 증가	직원 교육 예산	40,450천원	56,350천원	↑39.3% 증가	역량중심 승진인원	0명	17명	↑170% 증가	조직만족도	72.60점	74.69점	↑2.9% 증가	교육만족도	77.52점	80.95점	↑4.4% 증가	외부고객만족도	86.9점	88.6점	↑2% 증가	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정성	조직개편	전문기관 조직진단 실시를 통한 조직진단 반영('23.2월)			인사관리의 적적성	공정하고 투명한 채용제도 운영 및 정부지침 준수 인사관리를 통한 적정성 확보			직원역량제고	직원 역량 교육 강화 및 교육 실적 인사과 반영			합리적 성과관리 추진	외부 평가위원 증원을 통한 성과관리 공정성 강화				
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																																																			
정량	청년채용	1명	3명	↑200% 증가																																																			
	직원 교육 예산	40,450천원	56,350천원	↑39.3% 증가																																																			
	역량중심 승진인원	0명	17명	↑170% 증가																																																			
	조직만족도	72.60점	74.69점	↑2.9% 증가																																																			
	교육만족도	77.52점	80.95점	↑4.4% 증가																																																			
	외부고객만족도	86.9점	88.6점	↑2% 증가																																																			
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																																																			
정성	조직개편	전문기관 조직진단 실시를 통한 조직진단 반영('23.2월)																																																					
	인사관리의 적적성	공정하고 투명한 채용제도 운영 및 정부지침 준수 인사관리를 통한 적정성 확보																																																					
	직원역량제고	직원 역량 교육 강화 및 교육 실적 인사과 반영																																																					
	합리적 성과관리 추진	외부 평가위원 증원을 통한 성과관리 공정성 강화																																																					
모니터링	외부	외부고객만족도 조사, 지방공기업 경영평가																																																					
	내부	내부성과평가(근무평정 연계), 내부고객만족도 조사, 교육만족도조사, 직원 소통 프로그램																																																					
환 류		<ul style="list-style-type: none"> 신규수탁사업 체계적 관리를 위한 '23년 조직개편 및 지속 발굴 노력 대내외 경영환경 변화에 대한 지속적인 관리 → 중장기 및 인력운용계획 반영 교육훈련 결과분석 및 보완·개선 피드백 → '23년 교육훈련계획 반영 내부고객만족도 결과에 따른 문제점 및 개선방안 도출 → 규정 개정 반영 																																																					

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적						
<ul style="list-style-type: none"> 기관은 10년 정도의 장기적인 시계하에서 기관의 중장기 인력운영계획을 목표연도를 수립하여 그 기간 안에서 시기를 구분하여, 해당 시기에 맞는 당해연도 인력운영계획을 구체적으로 수립할 필요가 있음. 중장기 인력운영계획과 당해연도 인력운영계획이 구체적으로 어떠한 연관이 있는지에 대하여 제시하여 중장기 인력운영계획과 당해연도 인력계획을 연계시킬 필요가 있음 기관은 향후 인사위원회 외부위원 풀(Pool)을 확대하여 인사위원회 운영의 공정성과 전문성을 제고할 필요가 있음 다른 기관에 비해 교육 목표시간이 낮은 편이라 할 수 있음. 향후 기관은 다른 기관의 교육 목표시간을 참고하여 직원의 교육 목표시간을 상향 조정할 필요가 있음 향후 코로나19 장기화에 따라 사이버 교육의 다양화 또는 소규모 인원을 중심으로 한 집체 위탁교육 등과 같은 교육방법의 다원화를 모색할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년도 공단 인력운영계획 수립(총무회계팀-2211) 신규사업 위탁을 반영한 중장기 인력운영계획 수립(총무회계팀-5925) <ul style="list-style-type: none"> 향후 10년간의 중장기 인력수급계획 수립 및 신규채용 목표 설정 						
<ul style="list-style-type: none"> 기관은 향후 인사위원회 외부위원 풀(Pool)을 확대하여 인사위원회 운영의 공정성과 전문성을 제고할 필요가 있음 다른 기관에 비해 교육 목표시간이 낮은 편이라 할 수 있음. 향후 기관은 다른 기관의 교육 목표시간을 참고하여 직원의 교육 목표시간을 상향 조정할 필요가 있음 향후 코로나19 장기화에 따라 사이버 교육의 다양화 또는 소규모 인원을 중심으로 한 집체 위탁교육 등과 같은 교육방법의 다원화를 모색할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 공단 외부 인사위원 확대 위촉 <ul style="list-style-type: none"> 인사위원회 3명 위촉을 통한 외부위원 풀(Pool) 확대 						
<ul style="list-style-type: none"> 기관은 경륜사업의 특성으로 인하여 성과지표(KPI)가 기관의 전략목표에 따라 수립되어 있지 않음. 향후 기관에서는 직무분석 등을 통하여 전략목표에 따른 성과지표를 적절히 배분하여 수립할 수 있도록 노력할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 현재의 주어진 데이터(직무내용 및 업무량)에 의존하는 직무분석에 의한 성과지표는 조직혁신 방안 제시에 한계 부서평가 성과지표(KPI)는 설정 및 적용 중 초기 KPI(핵심성과지표)운영 시도하였으나 성과측정에 대한 보상 등 복합적인 난관으로 미시행 현 시행중인 부서평가의 장단점을 지속 분석하고 신사업 직무분석 등 중·장기적 계획으로 시행계획 						
<ul style="list-style-type: none"> 기관은 중장기 인력운영 컨설팅 등을 통하여 10년정도의 장기적인 시계하에서 여성관리자 확대를 위한 로드맵을 수립할 필요가 있음. 연도별로 전체 관리직 인원과 관리직 중 여성비율에 대한 목표를 수립하고 이에 대한 기관의 전략을 수립할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 여성관리자 확대운영 계획 수립(총무회계팀-1054) <ul style="list-style-type: none"> 중장기 여성관리자 확대 로드맵 수립 <table border="1"> <thead> <tr> <th>기초학립('24 ~ '26년)</th> <th>확대조정('27 ~ '29년)</th> <th>지속관리('30년 ~)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 목표1명(11.1%) 초기 인력운영 기초학립 평가등 장·단점 분석 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 목표2명(22.2%) 임여보직의 적극활용 여성인재 활용·육성강화 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 목표3명(33.3%) 여성관리자 안정화 단계 중장기 인력운영계획 재수립 </td> </tr> </tbody> </table>	기초학립('24 ~ '26년)	확대조정('27 ~ '29년)	지속관리('30년 ~)	<ul style="list-style-type: none"> 목표1명(11.1%) 초기 인력운영 기초학립 평가등 장·단점 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 목표2명(22.2%) 임여보직의 적극활용 여성인재 활용·육성강화 	<ul style="list-style-type: none"> 목표3명(33.3%) 여성관리자 안정화 단계 중장기 인력운영계획 재수립
기초학립('24 ~ '26년)	확대조정('27 ~ '29년)	지속관리('30년 ~)					
<ul style="list-style-type: none"> 목표1명(11.1%) 초기 인력운영 기초학립 평가등 장·단점 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 목표2명(22.2%) 임여보직의 적극활용 여성인재 활용·육성강화 	<ul style="list-style-type: none"> 목표3명(33.3%) 여성관리자 안정화 단계 중장기 인력운영계획 재수립 					

III. 2022년 주요 추진실적

2022년 주요 실적	전년대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 임시조직 활용 신규사업 발굴로 약년도 증원 및 사업예산 확대 협업네트워크 운영 강화를 통한 협업 활성화 창원시와의 소통을 통한 인력 증원 	<ul style="list-style-type: none"> 미래사업 추진지원 확보로 중장기 사업추진 실행력 제고 다분야 네트워크 구축(MOU)으로 지역사회·대외기관 협력 확대 NCS 채용 6명 및 체험형 인턴 도입 운영(8명)
<ul style="list-style-type: none"> 중장기 인력운영계획 수립 차별없는 가족수당, 장기근로수당 지급 등 근로자 근무조건 상향 노력 채용 전 과정 외부위원으로 구성하여 불공정 요소 원천 차단 	<ul style="list-style-type: none"> 기관 사업영역 확대 및 추진방향에 따른 소외인력 현황 및 전망 분석 노사 양방향 소통강회를 통한 내부고객만족도 점수 향상 '22년 정규직 채용 실적 : 6명 (전년대비 ↑5명) <ul style="list-style-type: none"> 공단 설립이후 역대 최대 규모 신규 채용 내부만족도 조사 결과 만족도 지속 상승 <ul style="list-style-type: none"> ('21년) 73.9점 → ('22년) 76.5점
<ul style="list-style-type: none"> 교육위탁 및 특화교육 마련 임직원 교육훈련 강화를 통한 전년대비 교육시간 및 예산집행액 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 신설(ESG 경영, 기후변화, 업무혁신 역량강화)을 통한 다양한 분야의 직원 역량 제고 총 교육시간 : 7,233시간 (전년대비 ↑8.9%) 예산집행액 : 38,454천원 (전년대비 ↑20.4%)
<ul style="list-style-type: none"> 경영전략과 연계된 성과평가 결과 활용 '21년 미비점을 반영한 성과평가제도 보완 (평가요소, 인력, 점검주기 강화) 	<ul style="list-style-type: none"> 성과평가를 반영한 승진 실시(17명) 외부 성과평가위원 증원을 통한 객관성 강화 직무성과 중심의 임금체계 구축
<ul style="list-style-type: none"> 일·가정 양립 제도 확대 및 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 3회연속 가족친화기업 인증 취득

IV. 2022년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

경영전략과 연계된 조직구조의 적정성

1-1 내·외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성

가 경영환경 변화를 반영한 조직 운영 방향 설정

□ 경영환경 분석을 통한 2022년 조직운영 방향 정립

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상		
비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
중장기 전략목표	경영수지 안정화	건전 레포츠 정착	지역사회 공헌
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 건전재무구조 구축 미래성장동력 확보 혁신지향 조직 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 환경·윤리 경영 강화 사회문제해결 동참 건전레저 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰받는 열린경영 고객 중심 경영 실천 상시 위기 관리 대응
외부환경		산업/경제(Economy)	
	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업의 혁신 지속, 효율성 중심으로의 지향점 변화 민선8기 시정 출범(신임 시장 선출)에 따른 경영합리화 추진 특례시 위상에 걸맞은 공공 인프라 구축 		<ul style="list-style-type: none"> 고물가 여파에 따른 민생경제 위기 저탄소 친환경 경제에 대한 관심 증가 사업효율화를 통한 재정건전성 강화 추진
	사회/문화(Social)		기술(Technology)
	<ul style="list-style-type: none"> ESG중심의 경영 패러다임 변화 요구 경기 둔화에 따른 채용 위축 청년 실업 지속 및 창원시 인구 감소('21년대비 11,254명 감소) 		<ul style="list-style-type: none"> 디지털 전환 및 공공서비스 혁신 가속화 新 서비스업 변환을 통한 지속가능발전 추구 사물인터넷 등 4차 산업혁명 기술혁신 지속
	내부환경		사업 관점
	<ul style="list-style-type: none"> 신규직원 지속 유입으로 조직활력 기대 신규사업 본격 추진을 위한 효율적 조직 운영 필요 		<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 신규사업 창출 노력 지속 경영목표 달성을 위한 선택과 집중 과제 추진
	재무 관점		고객 관점
	<ul style="list-style-type: none"> 새정부 출범에 따른 경영효율 방안 필요 사행산업 하락세에 따른 영업수지 타격, 비용절감 등 자구책 추진 		<ul style="list-style-type: none"> 공단에 대한 고객의 이용 및 서비스 기대수준 향상 안전하고 전문적인 시설요구
	중장기 조직운영 방향		미래지향적 사업 육성
2022년 경영목표		경영수지 개선과 ESG 경영 강화로 지역사회공헌	

2022년 조직운영 방향	경영목표 달성을 위한 실행력 강화	ESG 경영 도입	미래 환경변화 효율적 대응
	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 신뢰 기반의 경영목표 달성 추진 디지털 기술 기반의 경영환경 변화 반영 임시조직 운영을 통한 조직 현안 해결 및 성과 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 공단 공익적 역할 지속 확대 및 지역 네트워크 강화 내외 협력강화를 통한 사회적 책임 완수 	<ul style="list-style-type: none"> 레포츠신사업 대응 강화를 위한 TF 운영 신규사업 또는 새로운 운영모델의 지속적 발굴

나 중장기 경영전략과제와 실행조직 연계를 통한 실행력 제고

□ 경영전략 연계를 위한 조직 구성 및 부서 운영

구 분		주 요 업 무
경영지원부서	감 사 안 전 팀	경영평가, 팀평가, 감사업무, 행정사무감사, 윤리경영, 인권경영, 산업안전 등
	기 획 흥 보 팀	기획, 예산, 흥보, 이사회, 사감위·문체부 등 대외업무
	총 무 회 계 팀	인사, 회계, 교육, 노무, 복무관리, 계약업무 등
사업부서	경 주 운 영 팀	경주운영, 선수주선, 심판운영, 경륜방송 실황중계 등
	발 매 I C T 팀	승자투표권 발매, 발매원 관리, 발매전산운영, 홈페이지 운영 등
	고 객 서 비 스 팀	고객편의시설 운영, 고객사은행사, 시설물 유지관리 등
	공 영 자 전 거 팀	공영자전거 시스템 운영, 배송·수거·정비, 자전거 교육 등
김 해 지 점		지점운영, 경륜 및 경정 수신 업무, 시설관리 등

□ 부서기능을 반영한 전략과제 실행 단위조직 연계 현황

전략방향	전략과제	과제별 실행조직 연계	
		중심부서	협력부서
지속가능경영 실현	건전재무구조 구축	기획홍보팀, 총무회계팀	경주운영팀, 발매ICT팀, 고객서비스팀, 김해지점
	미래성장동력 확보	기획홍보팀, 공영자전거팀	감사안전팀
	혁신지향 조직구성	기획홍보팀	전 부서
사회적 가치 창출	환경·윤리경영 강화	감사안전팀	전 부서
	사회문제해결 동참	총무회계팀	전 부서
	건전레저 문화 확산	고객서비스팀	기획홍보팀, 공영자전거팀
고객만족 경영강화	신뢰받는 열린경영	기획홍보팀	전 부서
	고객 중심 경영 실천	고객서비스팀	경주운영팀, 공영자전거팀, 김해지점
	상시 위기 관리 대응	감사안전팀	발매ICT팀, 고객서비스팀

□ 조직운영을 통한 경영전략과제 성과 창출

전략과제	추진부서	핵심성과
건전재무구조 구축	기획홍보팀, 총무회계팀	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 설립이후 최초 23경주 시행 및 야간경륜 재개 (공단주도) - 매출액 : 3,114억 (전년대비 ↑1,769억원) - 지방재정기여 : 292억 (전년대비 ↑149억)
미래성장동력 확보	기획홍보팀	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 발매이익금 조정을 통한 발매이익금 632백만원 증가 • 공유형 누비자 도입을 통한 민간 공유 이동수단과의 경쟁력 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 누비자 이용건수 전년대비 2.9% 향상 ('21년 412만회 → '22년 424만회) - 2022년 공영자전거 운영 지자체중 이용률 최상위 달성
혁신지향 조직구성	기획홍보팀	
전략과제	추진부서	핵심성과
환경·윤리경영 강화	감사안전팀	<ul style="list-style-type: none"> • 부패방지경영시스템[ISO 37001] 인증 획득 • 2022년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 • 인권경영협의체 운영(창원레포츠파크·창원시설공단·창원문화재단) • 지역사회 네트워크 구축을 위한 업무협약 역대 최다 체결 ('20년 2건 → '21년 6건 → '22년 8건) • 역대 최다 신규채용(14명)을 통한 사회적 책임 완수(전년대비 ↑13명)
사회문제해결 동참	총무회계팀	
건전레저 문화 확산	고객서비스팀	
전략과제	추진부서	핵심성과
신뢰받는 열린경영	기획홍보팀	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 고객만족도 조사 5년 연속 지속 상승 ('20년 85.8점 → '21년 86.9점 → '22년 88.6점) - 공단설립(2000. 9.)이후 역대 최고 고객만족도 88.6점 획득
고객중심 경영 실천	고객서비스팀	<ul style="list-style-type: none"> • 내부직원 만족도 조사 지속 상승 ('20년 70.38점 → '21년 73.93점 → '22년 76.52점) • 경륜장 입장인원 전년대비 184,223명 증가(전년대비 ↑109.1%) • 안전보건경영시스템[KOSHA-MS] 사후심사 적합 외로 안전보건경영시스템[ISO 45001] 인증
상시 위기관리 대응	감사안전팀	사업연속성경영시스템[ISO 22301] 인증, 재해경감 우수기업 인증

□ 부서간 사무분장 조정을 통한 내부 기능개편

구 분	사무분장 조정 및 이관내용
지원부서 기능강화	안전관리 업무의 집중적인 수행을 위하여 '재난', '보건' 업무 총무회계팀 → 감사안전팀 이관
사업부서 전문성 확립	업무효율성 및 전문성 향상을 위해 '교차투표', '사이클 선수단' 업무 기획홍보팀 → 경주운영팀 이관

적재적소 인력채용을 통한 효율적인 조직운영

구 分	주 요 내 용
감사안전팀	• 중대재해처벌법 등 재난안전 기능강화에 따른 1명 채용(산업안전기사 자격 소지)
기획홍보팀	• 조직 방향성 설정 및 경영지원 업무 수행을 위한 1명 채용(경영학 전공)
총무회계팀	• 기록물관리 전문요원 1명 채용(역사학 전공, '22년 관할 공공기관 기록관리 유공자 도지사 표창 수상) • 회계 담당 인력 1명 채용(경영학 전공)
고객서비스팀	• 기계설비 업무 결원에 따른 1명 채용(기계설비유지관리자 2급, 산업안전기사, 에너지관리기사 자격 소지) • 전기 업무 결원에 따른 1명 채용(전기기사, 전기공사기사 자격 소지)

다 조직진단을 통한 경영환경 변화 대응 및 효율적 조직 운영체제 마련

전문기관 조직진단을 반영한 조직·인사관리 최적화

'21년도 대규모 조직개편 단행	구분	기구	정원																		
	기 존	9팀 1지점	94명																		
	개 편	7팀 1지점	94명																		
	증 감	△ 2팀	변동 없음																		
<ul style="list-style-type: none"> • 조직진단 평가 결과 조직개편 및 예산 절감 등이 제언 됨 • 조직 재설계 및 개편, 2개팀 통·폐합, 경영정상화를 위한 정원감축 • 감사안전팀(이사장 직속 편제) → 기관의 안전 역량, 안전수준 향상 및 안전 관련 정부 정책 이행 																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">외부(사회·정책·지역) 환경</th> <th>내부 경영환경</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>조직관리</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 민선 8기 시정운영방향 - '전국 최대 규모 파크골프장' 인프라 구축 - '26년까지 전체 500홀 규모 파크골프장 20개소 구축 예정 • 창원시 공공기관 조직분석 연구 진행(창원시정연구원) - 공공기관 조직분석 및 재설계 방안 제시 - 창원시설공단 해양레포츠센터→창원레포츠파크 기능이관 검토중 • 창원 마산항 친수공간 해양레저 체험센터 건립 추진 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 신규사업 수탁 및 경영개선에 대한 신임CEO의 강력한 의지 • 신규 수탁사업의 조직·인력 구성필요 - 인공암벽장, 오토캠핑장 • '23년 이후 대규모 정년퇴직 예정으로 사업다각화를 위한 신규 인력 충원 필요 • NEW비전 「레포츠로 일상을 즐기는 창원시민의 동반자」 연계한 조직개편 추진 </td> </tr> <tr> <td>인사관리</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 대내외 환경 변화 대응, 위기 극복 및 재도약을 위한 조직구조 재편 필요 • 신규사업 위·수탁을 통한 사업영역 확장 및 지속가능한 성장동력 확보 필요 </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				외부(사회·정책·지역) 환경		내부 경영환경	조직관리	<ul style="list-style-type: none"> • 민선 8기 시정운영방향 - '전국 최대 규모 파크골프장' 인프라 구축 - '26년까지 전체 500홀 규모 파크골프장 20개소 구축 예정 • 창원시 공공기관 조직분석 연구 진행(창원시정연구원) - 공공기관 조직분석 및 재설계 방안 제시 - 창원시설공단 해양레포츠센터→창원레포츠파크 기능이관 검토중 • 창원 마산항 친수공간 해양레저 체험센터 건립 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규사업 수탁 및 경영개선에 대한 신임CEO의 강력한 의지 • 신규 수탁사업의 조직·인력 구성필요 - 인공암벽장, 오토캠핑장 • '23년 이후 대규모 정년퇴직 예정으로 사업다각화를 위한 신규 인력 충원 필요 • NEW비전 「레포츠로 일상을 즐기는 창원시민의 동반자」 연계한 조직개편 추진 	인사관리	<ul style="list-style-type: none"> • 대내외 환경 변화 대응, 위기 극복 및 재도약을 위한 조직구조 재편 필요 • 신규사업 위·수탁을 통한 사업영역 확장 및 지속가능한 성장동력 확보 필요 										
외부(사회·정책·지역) 환경		내부 경영환경																			
조직관리	<ul style="list-style-type: none"> • 민선 8기 시정운영방향 - '전국 최대 규모 파크골프장' 인프라 구축 - '26년까지 전체 500홀 규모 파크골프장 20개소 구축 예정 • 창원시 공공기관 조직분석 연구 진행(창원시정연구원) - 공공기관 조직분석 및 재설계 방안 제시 - 창원시설공단 해양레포츠센터→창원레포츠파크 기능이관 검토중 • 창원 마산항 친수공간 해양레저 체험센터 건립 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규사업 수탁 및 경영개선에 대한 신임CEO의 강력한 의지 • 신규 수탁사업의 조직·인력 구성필요 - 인공암벽장, 오토캠핑장 • '23년 이후 대규모 정년퇴직 예정으로 사업다각화를 위한 신규 인력 충원 필요 • NEW비전 「레포츠로 일상을 즐기는 창원시민의 동반자」 연계한 조직개편 추진 																			
인사관리	<ul style="list-style-type: none"> • 대내외 환경 변화 대응, 위기 극복 및 재도약을 위한 조직구조 재편 필요 • 신규사업 위·수탁을 통한 사업영역 확장 및 지속가능한 성장동력 확보 필요 																				
<h3>신규사업 발굴 조직개편</h3>																					
<ul style="list-style-type: none"> • 공단 숙원사업 해결을 위한 조직체계 마련(레포츠사업팀 신설)으로 현안사업의 속도감 있는 추진 																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>개편 전</th> <th>7팀 1지점</th> <th>개편 후</th> <th>8팀 1지점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td> <pre> graph TD A[이사장] --> B[상임이사] B --> C[감사 안전팀] B --> D[기획 홍보팀] B --> E[총무 회계팀] B --> F[경주 운영팀] B --> G[발매 ICT팀] B --> H[고객 서비스팀] B --> I[김해 지점] B --> J[광영 자전거팀] </pre> </td> <td></td> <td> <pre> graph TD A[이사장] --> B[상임이사] B --> C[감사 안전팀] B --> D[기획 홍보팀] B --> E[총무 회계팀] B --> F[경주 운영팀] B --> G[발매 ICT팀] B --> H[고객 서비스팀] B --> I[김해 지점] B --> J[레포츠 사업팀] B --> K[광영 자전거팀] </pre> </td> </tr> </tbody> </table>				개편 전	7팀 1지점	개편 후	8팀 1지점		<pre> graph TD A[이사장] --> B[상임이사] B --> C[감사 안전팀] B --> D[기획 홍보팀] B --> E[총무 회계팀] B --> F[경주 운영팀] B --> G[발매 ICT팀] B --> H[고객 서비스팀] B --> I[김해 지점] B --> J[광영 자전거팀] </pre>		<pre> graph TD A[이사장] --> B[상임이사] B --> C[감사 안전팀] B --> D[기획 홍보팀] B --> E[총무 회계팀] B --> F[경주 운영팀] B --> G[발매 ICT팀] B --> H[고객 서비스팀] B --> I[김해 지점] B --> J[레포츠 사업팀] B --> K[광영 자전거팀] </pre>										
개편 전	7팀 1지점	개편 후	8팀 1지점																		
	<pre> graph TD A[이사장] --> B[상임이사] B --> C[감사 안전팀] B --> D[기획 홍보팀] B --> E[총무 회계팀] B --> F[경주 운영팀] B --> G[발매 ICT팀] B --> H[고객 서비스팀] B --> I[김해 지점] B --> J[광영 자전거팀] </pre>		<pre> graph TD A[이사장] --> B[상임이사] B --> C[감사 안전팀] B --> D[기획 홍보팀] B --> E[총무 회계팀] B --> F[경주 운영팀] B --> G[발매 ICT팀] B --> H[고객 서비스팀] B --> I[김해 지점] B --> J[레포츠 사업팀] B --> K[광영 자전거팀] </pre>																		
<ul style="list-style-type: none"> • 레포츠 관련 신규사업 수탁추진을 위한 적정운영인력 도출 																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>업무분장</th> <th>운영인력</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>팀 장</td> <td>레포츠 사업 통합업무, 안전총괄</td> <td>1명</td> </tr> <tr> <td>사 무</td> <td>시설물관리 및 행정, 예산 (인공암벽장·오토캠핑장)</td> <td>2명</td> </tr> <tr> <td>안전·강습요원</td> <td>인공암벽장 강사</td> <td>2명</td> </tr> <tr> <td>캠핑장 주·야간근무자</td> <td>객실·숙박·고객안전관리</td> <td>2명</td> </tr> <tr> <td>초단시간 근무자</td> <td>객실·숙박·고객안전관리</td> <td>1명</td> </tr> </tbody> </table>				구 분	업무분장	운영인력	팀 장	레포츠 사업 통합업무, 안전총괄	1명	사 무	시설물관리 및 행정, 예산 (인공암벽장·오토캠핑장)	2명	안전·강습요원	인공암벽장 강사	2명	캠핑장 주·야간근무자	객실·숙박·고객안전관리	2명	초단시간 근무자	객실·숙박·고객안전관리	1명
구 분	업무분장	운영인력																			
팀 장	레포츠 사업 통합업무, 안전총괄	1명																			
사 무	시설물관리 및 행정, 예산 (인공암벽장·오토캠핑장)	2명																			
안전·강습요원	인공암벽장 강사	2명																			
캠핑장 주·야간근무자	객실·숙박·고객안전관리	2명																			
초단시간 근무자	객실·숙박·고객안전관리	1명																			

2023년
결과 반영

- 레포츠 관련 신규사업 수탁추진을 위한 적정운영인력 도출

구 分	업무분장	운영인력
팀 장	레포츠 사업 통합업무, 안전총괄	1명
사 무	시설물관리 및 행정, 예산 (인공암벽장·오토캠핑장)	2명
안전·강습요원	인공암벽장 강사	2명
캠핑장 주·야간근무자	객실·숙박·고객안전관리	2명
초단시간 근무자	객실·숙박·고객안전관리	1명

I. 경영관리

□ 조직발전 및 생산성 제고를 위한 현안해결형 임시조직 운영 확대

구 분	운영목적	운영성과	조치사항
래포츠시설 수탁준비단 TF	'23년 수탁예정인 오토캠퍼장 및 인공암벽장 효율적인 운영방안 사전검토	오토캠퍼장·인공암벽장 운영조례 개정	정규 조직화('23. 2.)
중장기 발전계획 수립 TF	중장기 경영전략 수립	중장기 경영전략 수립 및 실행과제 도출	역할종료(목적달성)
경영평가 실적향상 TF	경영실적에 대한 체계적 평가 대응	경영평가 등급 및 점수 향상	지속운영
공유형 누비자 개발 TF	민·관·공 협력체계 구축 공유형 플러스 누비자 성공적 도입	공유시스템 적용 누비자 1,110대 전환 성공	지속운영

1-2 인사조직 운영기준 준수여부(관리직 비율, 지원부서 비율 등)

가 관리직 비율 정원대비 20% 이내 관리 : 10.6% → “준수”

구 분	총 계	관리직(팀장 이상 임직원)			팀 원
		소 계	임 원	팀장급	
정 원	94명	10명	2명	8명	84명
현 원	74명	10명	2명	8명	64명

* 공로연수자 4명 제외

나 지원부서 인력비율 정원대비 30% 이내 관리 : 26.1% → “준수”

구 分	총 계	사업부서	지원부서	비 고
정 원	92명	64명	28명	※ 임원 2명 제외
현 원	72명	48명	24명	※ 공로연수자 4명 제외

다 상임이사 정수 기준내 유지 : 1명

지방공기업 설립운영기준		운영현황		준수여부
정원기준	상임이사 정수	정원	상임이사	
51~150명	1명	94명	1명	준수

라 복수본부 설치기준내 유지 → “준수”



1-3 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력

□ 대외 기관 협력 성과를 통한 조직 혁신 노력

구 분	협력 기관	주 요 성 과
경영성과 회복	기획홍보팀  문체부·국민체육진흥공단 사행산업통화감독위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 야간경륜개최, 경주수 확대, 온라인 발매이익금 조정을 위한 문체부·국민체육진흥공단과의 지속 협의 실시 • 경륜사업 매출총량 확보를 위한 문체부·사행산업통합감독위원회 지속 건의 <ul style="list-style-type: none"> - (창원↔광명↔부산) 공단 주도의 경주사업자 운영협의체 구성 및 운영규정 제정 - 공단 설립(2000. 9.) 이후 최초 1일 23경주 시행 및 공단 주도로 3년만에 야간경륜 재개 - 매출총량 부족분 증액 → 창원 매출총량 60억원 추가확보 → 최종 매출총량 561억원 (당초 261억원 대비 114.9% 증가)
신규사업 발굴	기획홍보팀  창원시·의회	<ul style="list-style-type: none"> • 인공암벽장 및 오토캠핑장 수탁 추진을 위한 창원시와의 지속 협의 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정('22. 12. 30.) / 인공암벽장 관리 및 운영조례 제정 ('23. 1. 19.) - 신규사업 추진 본궤도 진입, 신규사업 지속 발굴 기반 마련
공유형 누비자 도입	공영자전거팀  창원시 교통정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 공영자전거 이용률 제고 방안 추진 및 시민편의 향상을 위한 공유형 누비자 도입 <ul style="list-style-type: none"> - (창원시 교통정책과) 사업예산 지원 및 업무 협의, 안전 검수반 운영 - (공영자전거팀) 공공서비스·IoT 혁신기술 응용 활성화를 위한 공유형 누비자 시스템 자체 개발
누비자 교통비 지원사업 확대	감사안전팀·공영자전거팀  창원시 아동청소년과 경남 다문화가족 지원센터 창원 청소년상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> • (감사안전팀↔경남 다문화가족 지원센터) 업무협약 체결(7.14) <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 다문화 가족 지원 및 프로그램 활성화 • (공영자전거팀↔창원시 아동청소년과) 사회적 약자를 위한 다문화 가족 청소년 누비자 교통비 지원 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 창원 청소년 상담복지센터 : 71명, 2,130천원 지원 - 경남 다문화가족 지원센터 : 21명, 630천원 지원
성과공유제 활성화	감사안전팀  대·중소기업·농어업협력재단	<ul style="list-style-type: none"> • (감사안전팀↔대·중소기업·농어업협력재단) 성과공유제 활성화 운영을 위한 과제코칭 실시(7.6) <ul style="list-style-type: none"> - 성과공유제 추진으로 혁신지향 동반성장 추구 ('21년 0건 → ('22년 3건 등록승인)
실종아동찾기 캠페인 전개	감사안전팀·경주운영팀  아동권리보장원	<ul style="list-style-type: none"> • (감사안전팀↔아동권리보장원) 실종아동 및 장애인 찾기를 위한 업무협의 • (경주운영팀) 실종아동 홍보 6편 자체 제작을 통한 경주일 대형전광판 송출 <ul style="list-style-type: none"> - 장기 실종아동에 대한 실종 당시 모습, 현재 추정 모습, 신체 특징 등을 이미지로 제작
인권경영협의체 구성	감사안전팀  창원시설공단·창원문화재단	<ul style="list-style-type: none"> • (창원레포츠파크↔창원시설공단↔창원문화재단) 업무협약 체결(5.11) <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영협의체 구성을 통한 지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유
지역문화예술 발전	감사안전팀  창원시중앙평생학습센터	<ul style="list-style-type: none"> • (감사안전팀↔창원시 중앙평생학습센터) 업무협약 체결(1.14) <ul style="list-style-type: none"> - 창원시민의 문화복지 실현을 위한 상호 정보 공유 및 협력 - 고객 과몰입 완화 및 경륜건전화 실현을 위한 『주제가 있는 전시회』 운영 - 지역주민 59명 참여, 작품 54점 전시
산·학 협력	경주운영팀  창원대학교	<ul style="list-style-type: none"> • (경주운영팀↔창원대학교) 업무협약 체결(12.21) <ul style="list-style-type: none"> - 지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공, 시설·장비의 공동활용
지역 아동보호	감사안전팀  창원시아동보호전문기관	<ul style="list-style-type: none"> • (감사안전팀↔창원시 아동보호전문기관) 업무협약 체결(9.21) <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 아동권리보호 및 아동학대 예방을 위한 인적·물적 자원 공유 - 아동학대 인식개선·권리증진 전시회 운영(2회) 및 지역주민과 함께하는 아동학대 예방캠페인 운영 - 2022년 창원특례시 아동친화도시 실현을 위한 기반강화
체험교육 활성화	경주운영팀  창원교육지원청·김해교육지원청	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 청소년 진로탐색과 설계 지원을 위한 협력관계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 창원지역 교육기부 기관 관계자 협의회 참석(창원교육지원청) - 경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회제공 / 5회, 66명 (95%이상 매우만족)
안정적 발매전산 장비 운영	발매ICT팀  미국 UT사	<ul style="list-style-type: none"> • 기관 엔지니어 협업 발매전산 서버 및 특수네트워크 교체 작업 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 미국 UT사 엔지니어 입국 및 사전 준비 작업 진행 → HD·SW 전면 교체작업 - 발매전사 HD·SW 안정적 전면교체에 따른 발매사고 사전 예방 및 모니터링 강화
누비자 배송차량 안전운전 교육	공영자전거팀  도로교통공단	<ul style="list-style-type: none"> • '20년 안전운전인증제 최우수기관 선정 이후 사후관리 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 안전운전 교육 : 59명 (배송정비원, 시스템관리원) / 심리상담 교육 : 3명 - 운행안전 현장진단 : 차량관리 상태, 업무준비 상태, 법규준수 여부, 안전작업 여부 등 점검 진단 - 누비자 차량 대물사고 직전 3년 평균 64%감소

업무프로세스 개선을 통한 혁신 성과 신규위주

구 분	주요내용 및 성과	관련사진
혁신지향 공공조달 혁신제품 구매	<p>(추진배경) 중소기업 혁신성장 지원 및 혁신지향 공공조달에 기여하여 수준 높은 공공서비스 제공 필요 경영평가 개선방안 반영</p> <p>(해결방안) 혁신장터 제품 및 혁신제품 구매 전사 참여 협조</p> <p>(추진성과) ('21년) 혁신제품 구매 실적없음 → ('22년) 6,190천원</p>	
공공기관 기록물관리 우수기관 선정	<p>(추진배경) 기록물의 체계적인 보존·관리 기반 마련 필요 경영평가 개선방안 반영</p> <p>(해결방안) 경상남도 기록원 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행 공공기록물법 준수를 위한 기관 기능분류수준 결정 및 자체 기록관리기준표 작성 기록물관리 전문요원을 통한 적법한 기록물 평가 및 폐기 진행</p> <p>(추진성과) '22년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 및 관할 공공기관 기록관리 유공자 도지사 표창 수상</p>	
RFID 물품관리 시스템 도입	<p>(추진배경) 투명하고 효율적인 선진 물품관리 체계 구축 마련 필요 경영평가 개선방안 반영</p> <p>(해결방안) RFID 물품관리시스템 도입을 위한 물품관리대장 확정 및 등재</p> <p>(추진성과) 나라장터 RFID 물품관리시스템 물품등재(7,716점) 전산화 완료</p> <p>(기준) 물품관리의 수작업화로 인한 시간, 인력 소요</p> <p>(개선) 물품관리 전산화 도입으로 인한 업무효율성 향상 및 불필요한 물품구매 개선으로 예산절감</p>	
3D프린트 활용 부품 자체 개발	<p>(추진배경) 누비자 시스템의 원활한 운영을 위한 새로운 부품도입방안 필요 특수목적으로 운영되는 시스템으로 제품단종 및 부품생산업체 퇴박 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움</p> <p>(해결방안) 부품공급 해결을 위한 3D프린트 활용 자체 공급 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도입과정 <ul style="list-style-type: none"> - 실무토론 : 자전거정비원 + 시스템관리원 등 관련자 토론 - 도면설계 : 3D캐드 활용 부품도면 설계 - 실사출력 : 3D 프린트 실제 모형 제작 후 자전거 장착 모형 테스트 - 적용·주문 : 실제 자전거 적용 및 대량 부품 주문 <p>(추진성과) 필요부품 연구개발로 단종부품 자체 제작 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 설계변경, 보강 등 단시간 내에 적용 가능 → 제작비용 절감</p> 	
공유형 누비자 애플리케이션 도입	<p>(추진배경) 누비자 애플리케이션을 통한 결제 시스템 도입 등 누비자 앱 개발 요구</p> <p>(해결방안) 시민들의 누비자 이용 간편화를 위한 누비자 앱 개발 자체 추진</p> <p>(추진성과) 자체개발(관제시스템) 애플리케이션 구축을 통한 이용고객 편의 증진 공유형 누비자 대여, 카드등록, 이용내역, 결제내역, 회원가입, 결제 지원</p>	
리폼자전거를 통한 기증 사업	<p>(추진배경) 공단 보유 노하우를 살린 사회공헌활동 추진 마련</p> <p>(해결방안) 고장·방치된 자전거 기증 협조 요청(사내게시판, 아파트 관리소) 누비자 중앙센터 정비원(9명) 기술력으로 자전거 리폼 재활용 추진</p> <p>(추진성과) 자전거 정비 기술을 통한 재능기부로 친환경 실천 및 나눔의 공감대 형성 한부모 세대 및 양육시설 기증 ('21년 6대 → '22년 12대)</p>	
종이출주표 중단	<p>(추진배경) 종이 출주표 제작 중단을 통한 ESG경영실천, 예산절감, 온라인 신규고객 확보</p> <p>(해결방안) 온라인 출주표 다운로드 시스템 자체 개발('22.12월)</p> <p>(추진성과) 87,360천원 예산절감 (종이 출주표 182,000부) 및 탄소배출량 약 11.5t 감축 효과 기대</p>	
통합매점 리뉴얼	<p>(추진배경) 경륜장 내 편의시설 확충 요구(고객 요구사항 반영)</p> <p>(해결방안) 기존 유휴공간 활용 개방형 매점 2개소 운영을 통한 효율화 실현</p> <p>(추진성과) 통합 매점 리뉴얼을 통한 고객편의시설 확충 및 263백만원이상 절감</p>	
고객식당 유상사용 수익허가 추진	<p>(추진배경) 공단 수익창출 및 수지개선을 위한 공유재산 유상사용·수익허가 추진</p> <p>(해결방안) 식당 직영운영에서 제3자 임대 추진(제한경쟁:최고가 입찰)</p> <p>(추진성과) 수익창출로 재무건전성 강화 및 인력재배치(5명)를 통한 경영효율성 제고</p>	
김해지점 휴게음식점 임대	<p>(추진배경) 휴게음식점 아웃소싱 운영으로 임대수익 창출 및 수지개선 기여</p> <p>(해결방안) 공정하고 투명한 입찰에 의한 최고가 낙찰자 선정, 임대운영</p> <p>(추진성과) 임대 수익창출(연간 36,500천원) 및 고객만족도 향상</p>	
드론 활용 다양화	<p>(추진배경) 드론 활용, 다양한 업무(시설물 안전점검·경남 관광지 홍보) 활용으로 고도화 추진 필요</p> <p>(해결방안) 드론자격증 취득(한국교통안전공단 조경량 비행장치 조정면허) *1종(1명), 3종(2명) 드론 활용, 사각지대 점검 및 경남·창원의 관광 홍보 영상 제작(6편)</p> <p>(추진성과) 드론을 활용한 정밀 안전점검으로 고객안전 실현 전국 교차투표시 수도권, 충청권, 경상권 등 전국 18개 장외지점 방영을 통한 홍보 및 경남·창원 관광유도('22년 입장객 : 2,356,428명)</p>	

□ 위임전결을 통한 업무 자율·책임성 확대

구분	계	이사장	상임이사	팀장·지점장
위임전결 규정	538건	36건	31건	471건
비율	100	6.69%	5.76%	87.55%

세부평가 2

인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과

2-1 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성

□ 중장기 인력운영 전략도출을 위한 환경분석

외부환경	내부환경		강점 S		약점 W	
	기회 O	위협 T	역량 강화	SO	WO	기회 포착
	<ul style="list-style-type: none"> 인재 양성의 중요도 증가 공정하고 투명한 인사제도 운영 요구 민선8기 창원시정 레포츠사업영역 확장 ESG 경영기반 공공기관 사회적 책임 중요성 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 강도 높은 공기업 혁신 정책 사행산업 하락세에 따른 경영수지 지속 악화 지속적인 인건비 상승으로 신규 채용 재정적 기반 약화 중대재해처벌법 등 산업안전 책임 역할 지속 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 인력양성 및 직무능력 배려에 대한 CEO의지 설립 자치단체와의 협업 및 소통 일가정양립제도 마련 신규직원 증가로 창의성 및 혁신 잠재력을 가진 인재풀 보유 		<ul style="list-style-type: none"> 전문분야(방송, 심판) 전담인력 부족 직원 고령화 및 대량 퇴직 등 인력 수요 감소 인사적체로 승진 기회 감소 한정된 재정범위 내에서 필요인력 확대 한계 	
			선택 집중	ST	WT	약점 보완
			<ul style="list-style-type: none"> 효율적인 인력운용계획 수립 시·도 관련부서와 유기적인 업무협조 인적자원 관리 강화 			<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영기반 사회적 가치 증대 경영활동 전개 조직진단을 통한 운영내실화 적절한 인력배치로 전문성 및 고객서비스 향상

□ 중장기 인력운영 추진체계

비전	공정한 인사관리와 합리적 조직운영으로 지속 가능한 미래 성장동력 확보		
전략목표	공정하고 투명한 인사운영	인적자원 개발의 체계화	활력이 넘치는 일터 조성
전략과제	① 자체 조직인력 진단 실시 ② 공정하고 투명한 채용 시스템 준수 ③ 적정인력 효율적 배치 ④ 정부시책 연계 일자리 창출 ⑤ 능력과 성과중심의 보직 ⑥ 균형있는 인사를 통한 여성과리자 확대	⑦ 교육훈련 기반 조직역량 강화 ⑧ 맞춤형 교육훈련 제도 운영 ⑨ 여성인재 활용 육성 강화 ⑩ 신규직원의 조직적응 및 역량 강화(멘토링제 운영)	⑪ 일·가정의 균형있는 워라밸 문화조성 ⑫ 내부고객만족도 제고 실현 ⑬ 노사소통의 협력프로그램 추진 ⑭ 일하는 방식 및 일자리 질 개선 ⑮ 인권존중 및 성평등 조직 문화 구현
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 청년 의무고용비율 준수 장애인 고용률 준수 정례적 승진인사 	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 창출 및 채용실적 교육훈련 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> 가족친화인증 재인증 유지 일·가정 양립제도 실적 내부직원 만족도

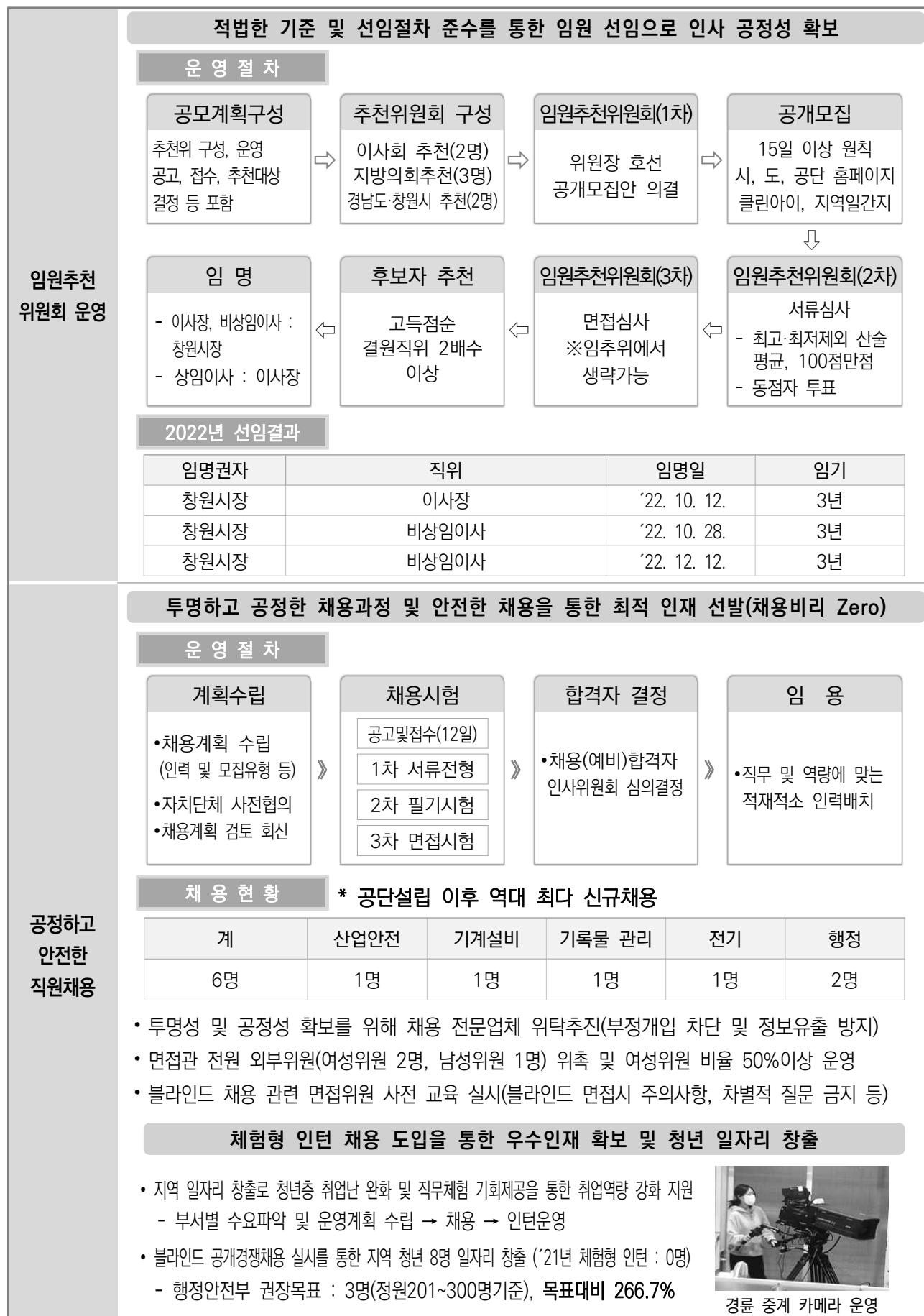
정·현원 현황													
인력현황 분석	구 분	계			임원	일반직	연봉 계약직	공무직	기타 (사이클 선수단)				
		계	정규직	공무직					-	4			
정 원	287	94	193	2	80	12	193	-					
현 원	252	78	174	2	67	9	174	4					
직급별 분포													
인력현황 분석	구 분	계	임 원	일 반 직									
	구 분	계	임 원	소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	연봉 계약직		
	정 원(A)	94	2	80	2	10	12	11	14	16	10	5	12
	현 원(B)	78	2	67	0	5	11	11	14	15	6	5	9
결원 (C=A-B)	△16	-	△13	△2	△5	△1	-	-	△1	△4	-	△3	
→ 결원 발생 시 적극적인 채용 추진을 통한 낮은 결원율 유지 노력 필요													
채용현황(정규직 기준)													
인력운용 추진방향	구분	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년						
	퇴직 인원	36	6	7	14	6	3						
	채용 현황	12	-	5	-	1	6						
→ 2022년 역대 최대 신규채용 달성을, 지역 내 양질의 일자리 창출로 사회적 책임 완수													
조직 주요 이슈 및 중점 인력운용계획 방향 도출													
인력운용 추진방향	<ul style="list-style-type: none"> 신규 레포츠사업확대를 통한 미래성장 동력 발굴 및 전문 부서 신설을 통한 사업영역확대 기조 강화 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 신규레포츠사업 수탁 TF 전문 부서인력 재배치 및 필수인력 충원 최근 5년간 채용인원 대비 퇴직인원은 36명으로 채용인원의 4배 육박 <ul style="list-style-type: none"> - 인력부족에 따른 지속적 파견으로 직원 피로도 및 불만 증가 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 결원인력 충원을 통한 공단 미래를 이끌어 나갈 신규직원 채용 강화 • 여성직원의 최고 직급은 현재 5급(2명)으로, 지속적 조직 축소에 의한 여성관리자 배출 난항 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 중장기 여성관리자 로드맵 수립 및 여성 발탁제 시행 등 다각적 검토 필요 • 고령자 중심의 인력구조 현상 → 전체 평균 연령이 49세로 조직 노령화 단계 <ul style="list-style-type: none"> - 50대 52.2%, 40대 33.3%, 30대 12.4% 조직의 젊은 활력이 부족함 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 명예퇴직 및 정년퇴직으로 인한 결원 인력 채용을 통한 지속가능한 공단 제고 												
증장기 인력 수급 계획													
인력수급 방안	구 분	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031		
	정 원	94	94	94	94	94	94	94	94	94	94		
	현 원	78	82	84	84	85	90	90	90	90	94		
	정년퇴직	3	1	4	2	3	1	4	4	5	2		
	임금피크 신규채용	5	3	0	1	0	3	0	1	0	3		
	결원인력 채용	1	2	6	1	4	3	4	3	5	3		
* 2027년 기준 정원대비 결원율 : 5%이내 목표													
임금피크제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제 절감재원을 활용한 청년고용 등 신규일자리 창출 • 정년퇴직, 자연퇴사 등을 고려 임금피크제 대상자를 반영한 적정인력 확보 계획 												
구 분													
임금피크제 운영	임금피크 대상인원	9	7	6	8	8	10	11	12	16	14		
	별도정원	11	14	…	15	…	18	…	19	…	22		
	임금피크 신규채용	5	3	0	1	0	3	0	1	0	3		
<ul style="list-style-type: none"> - 임금피크제 감액률 ↘ 3급이상 1년차 7%, 2년차 10%, 3년차 13% ↳ 4급이하 1년차 5%, 2년차 7%, 3년차 10% 													
<ul style="list-style-type: none"> • 공로연수제도 시행 : 근무잔여기간 1년이내 체계적인 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련 - '22년 공로연수 시행 : 4명 													

2-2 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적절성, 승진 및 보직관리 등

□ 인사위원회 구성 및 운영, 인사규정의 적정성

인사의 공정성과 투명성 확보를 위한 인사위원회 전원 외부위원 구성·운영																				
인사위원회 구성 현황	인사위원회 구성기준	인사위원회 구성현황																		
	② 위촉직 위원은 다음 각호에 해당하는 자로 하고, 여성 위원이 포함될 수 있도록 노력하여야 한다. 1. 공무원으로 20년 이상 근속하고 퇴직한 자 2. 대학에서 조교수 이상 및 학교 교장이나 교감으로 재직 또는 퇴직한 자 3. 상장법인의 임원 또는 법조계, 공인회계사, 공인노무사, 법무사 등의 자격이 있는 자 4. 공기업 임직원으로서 2급 이상으로 재직 또는 퇴직한 자 5. 비영리민간단체 지원법에 따른 비영리단체 지역단위 조직의 장 6. 기타 전 호와 동등한 자격을 가졌다고 인정되는 자	• 구성인원 : 7명																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>직업/직위</th><th>이름(성별)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">외부 위원</td><td>변호사</td><td>김○○(남)</td></tr> <tr><td>교수</td><td>황○○(남)</td></tr> <tr><td>사회복지사(원장)</td><td>서○○(여)</td></tr> <tr><td>지역협의회 회장</td><td>이○○(여)</td></tr> <tr><td>노무사</td><td>김○○(남)</td></tr> <tr> <td rowspan="2">내부위원</td><td>회계사</td><td>윤○○(남)</td></tr> <tr><td>상임이사</td><td>홍○○(남)</td></tr> </tbody> </table>	구분	직업/직위	이름(성별)	외부 위원	변호사	김○○(남)	교수	황○○(남)	사회복지사(원장)	서○○(여)	지역협의회 회장	이○○(여)	노무사	김○○(남)	내부위원	회계사	윤○○(남)	상임이사
구분	직업/직위	이름(성별)																		
외부 위원	변호사	김○○(남)																		
	교수	황○○(남)																		
	사회복지사(원장)	서○○(여)																		
	지역협의회 회장	이○○(여)																		
	노무사	김○○(남)																		
내부위원	회계사	윤○○(남)																		
	상임이사	홍○○(남)																		
2022년	2023년 (임기 2023.1.1.~2025.12.31.)																			
<ul style="list-style-type: none"> 내부 1명(위원장)외 전원 외부위원 6명 구성(여성2명)하여 공정성 및 객관성 확보 (변호사1, 회계사1, 노무사1) 	<ul style="list-style-type: none"> 인사위원회 외부위원 풀(Pool) 확대 '22. 12월 외부위원 3명 추가위촉(여성1명) - 9명중 여성위원 3명 위촉·운영으로 여성 권익 보호 (교수1, 변호사1, 지역단체 부회장1) 																			
운영실적	*외부위원 참석률 93.3%로 공정하고 투명한 인사위원회 운영																			
<table border="1"> <tbody> <tr><td>채 용</td><td>신규직원·청년체험형인턴 채용계획 심의(11회)</td></tr> <tr><td>근 평</td><td>'21년 하반기·'22년 상반기 근무성적평정 심의(2회)</td></tr> <tr><td>승진·전보</td><td>'22년 상반기 직원 승진임용 대상자 심의(1회), 직원 전보 임용(2회)</td></tr> <tr><td>퇴 직</td><td>명예퇴직 신청직원 적격여부·정년퇴직예정자 공로연수 적격여부 심의(2회)</td></tr> </tbody> </table>	채 용	신규직원·청년체험형인턴 채용계획 심의(11회)	근 평	'21년 하반기·'22년 상반기 근무성적평정 심의(2회)	승진·전보	'22년 상반기 직원 승진임용 대상자 심의(1회), 직원 전보 임용(2회)	퇴 직	명예퇴직 신청직원 적격여부·정년퇴직예정자 공로연수 적격여부 심의(2회)												
채 용	신규직원·청년체험형인턴 채용계획 심의(11회)																			
근 평	'21년 하반기·'22년 상반기 근무성적평정 심의(2회)																			
승진·전보	'22년 상반기 직원 승진임용 대상자 심의(1회), 직원 전보 임용(2회)																			
퇴 직	명예퇴직 신청직원 적격여부·정년퇴직예정자 공로연수 적격여부 심의(2회)																			
인사 적정성 확보를 위한 인사규정 정비																				
인사규정	규정명	개정내용																		
	인사규정	• 채용계획 사전통보기한 조정																		
	인사규정	• 근무성적의 평정시기 변경(6월 말일과 12월 말일→ 4월말일과 10월 말일 변경)																		
	인사규정시행내규	• 불합리한 채용 신체검사 개선권고(국민권익위원회)																		
	공무직 및 기간제 근로자 관리규정	<ul style="list-style-type: none"> 근무성적의 평정시기 변경(6월 말일과 12월 말일→ 4월말일과 10월 말일 변경) 수당지급기준 중 가족수당 항목추가(일반직 동일) 병가사용 진단서 첨부 일수 명확화 (지방공무원 복무규정 및 취업규정 동일 적용) 특정업무수행경비 지급대상 확대(안전보건관리업무 담당직원 월80,000원 추가) 																		
	연봉계약직 직원 인사관리 규정	<ul style="list-style-type: none"> 장기근속 수당 신설(일반직 동일) 경륜·공영자전거 사업 연봉계약직 채용자격기준 및 연간보수 지급한도액 일부 개정 ("기"급 삭제 : 최저임금 이하로 인한 연보수액의 현실화) 																		
	연봉제 규정	• 연봉제 4급 → 3급 승진시 승진가산금 신설																		
	공무직 및 기간제 근로자 관리규정	• 경주종사원등의 경주사업 공정성 및 건전성 훼손 시 징계가능 조항 신설																		
유급휴가의 적절성	적정한 유급휴가 운영을 통한 지방공기업 정책 준수																			
	연차 유급휴가	공단 취업규정 제28조에 의한 1년 15일 부여 3년이상 계속근로 시 매2년마다 1일을 가산하여 최대 25일 부여																		
	병 가	연 60일의 범위 안에서 유급휴가 부여																		
	공 가	공단 취업규정 제 33조에 의한 유급휴가 부여																		
	특별휴가	창원시 지방공무원 복무 조례에 따라 운영 *특별 유급휴가(창립기념일) 삭제('21. 12.)																		

임원선임 및 직원채용의 적정성



□ 승진 및 보직관리

		직무성과 중심의 공정하고 투명한 승진체계 운영 (인사 적체 해소 및 직원 사기 진작 도모)																								
승진	승진원칙 및 절차		심사 · 추천				임 용																			
	계획수립		심사 · 추천				임 용																			
	승진명부 작성 승진계획 수립 및 인사예고		인사위원회 심사 (4~8배수)				- 적격자 선정 - 승진 인사 시행																			
	<ul style="list-style-type: none"> 직급별 승진요인 등을 감안 객관적인 승진인원 결정 및 동일 직렬의 차 하위 직급에서 1회 1직급 원칙 승진소요 최저연수 소요기간 																									
	<table border="1"> <tr> <td>구분</td><td>3년 이상</td><td>3년 이상</td><td>2년6월 이상</td><td>2년 이상</td><td>1년6월 이상</td><td>1년6월 이상</td><td>1년6월 이상</td><td>1년6월 이상</td></tr> <tr> <td>일반직</td><td>3급→2급</td><td>4급→3급</td><td>5급→4급</td><td>6급→5급</td><td>7급→6급</td><td>8급→7급</td><td>9급→8급</td><td></td></tr> </table>									구분	3년 이상	3년 이상	2년6월 이상	2년 이상	1년6월 이상	1년6월 이상	1년6월 이상	1년6월 이상	일반직	3급→2급	4급→3급	5급→4급	6급→5급	7급→6급	8급→7급	9급→8급
구분	3년 이상	3년 이상	2년6월 이상	2년 이상	1년6월 이상	1년6월 이상	1년6월 이상	1년6월 이상																		
일반직	3급→2급	4급→3급	5급→4급	6급→5급	7급→6급	8급→7급	9급→8급																			
승진 · 승급 제한		<ul style="list-style-type: none"> 징계대상자 승진 및 승급 제외 → 제외기간 : 강등·정직(18개월), 감봉(12개월), 견책(6개월) 징계대상자 기록말소 → 경과기간 : 강등(9년), 정직(7년), 감봉(5년), 견책(3년) 																								
승진후보자 명부작성		<ul style="list-style-type: none"> 승진후보자 명부 작성 시 점수 산정 : 인사평정 연 2회 실시 																								
<table border="1"> <tr> <td>평가내용</td><td>종합평점</td><td>근무성적평정</td><td>경력평정</td><td>교육훈련평정</td><td>성과평가평정</td><td>가점평정</td></tr> <tr> <td>평가기준</td><td>100점+α</td><td>60점</td><td>20점</td><td>10점</td><td>10점</td><td>α</td></tr> </table>		평가내용	종합평점	근무성적평정	경력평정	교육훈련평정	성과평가평정	가점평정	평가기준	100점+ α	60점	20점	10점	10점	α	※ 가점평정 : 포상, 자격증, 제안										
평가내용	종합평점	근무성적평정	경력평정	교육훈련평정	성과평가평정	가점평정																				
평가기준	100점+ α	60점	20점	10점	10점	α																				
2022년 승진인사		*4년만의 승진인사 실시																								
<table border="1"> <tr> <td>승진임용일</td><td>총계</td><td>3급(4급→3급)</td><td>4급(5급→4급)</td><td>5급(6급→5급)</td><td>6급(7급→6급)</td><td>7급(8급→7급)</td><td>8급(9급→8급)</td></tr> <tr> <td>'22.4.1</td><td>17명</td><td>2명</td><td>3명</td><td>3명</td><td>3명</td><td>3명</td><td>3명</td></tr> </table>		승진임용일	총계	3급(4급→3급)	4급(5급→4급)	5급(6급→5급)	6급(7급→6급)	7급(8급→7급)	8급(9급→8급)	'22.4.1	17명	2명	3명	3명	3명	3명	3명									
승진임용일	총계	3급(4급→3급)	4급(5급→4급)	5급(6급→5급)	6급(7급→6급)	7급(8급→7급)	8급(9급→8급)																			
'22.4.1	17명	2명	3명	3명	3명	3명	3명																			
전 직원 희망부서 공모제도 신설로 보직이동에 직원 의사반영 → 일하는 조직문화 조성																										
<ul style="list-style-type: none"> 신청방법: 개인별 희망부서 신청서 작성 후 인사담당자(온·오프라인) 제출 																										
전직원 희망부서 공모계획 수립			희망부서 신청 개인별 제출			희망부서 신청서 접수			직원전보 시행 (사전심의→최종승인)																	
<ul style="list-style-type: none"> 신청서 작성 내용 <ul style="list-style-type: none"> 최근 2년간 업무추진실적, 전보 희망부서 1~2순위, 희망사유, 업무발전계획 전 직원 희망부서 공모제도는 전보시행 시 참고자료로 활용 																										
합리적인 전보제도 운영																										
<ul style="list-style-type: none"> (인사예고제) 승진인원, 추진일정을 사전 공지하여 신뢰성있고 예측 가능한 인사추진 게시장소 : 사내게시판 / - 2022년 게시횟수 : 2회 (전보대상 선정) 전보 원칙, 희망부서, 고충직원 반영하여 전보대상자 선정 (전보인사) 정기인사 또는 수시인사 시행시 전보인사 시행 																										
2022년 전보인사																										
<ul style="list-style-type: none"> 전보 희망부서 반영 (희망부서 신청 13건 → 반영 4건) 인사예고제를 통한 전보실시 (2회 21명) 																										

2-3 내부직원 만족도 조사 및 결과 활용

조사 프로세스	분야별 수준 만족도 측정	직원니즈파악 불만족 요인 도출	개선방안 추진	직원만족도 향상																
2022년 직원만족도 조사결과	구 분 일반직 구 분 공무직	전 체 76.69 전 체 74.90	인사 70.44 업무 만족 58.82	급여 /복지 73.66 적정 임금 71.22	근무 환경 78.20 상사 관계 78.67	교육 /업무지원 77.52 동료 관계 67.15	내부 소통 73.46 이직 의도 69.38	전 화 친절도 86.08 직무수행 70.15	조직 문화 75.06 직무 수행 69.57	직무 수행 74.85 직장 만족도 80.90	직원만족도 향상 78.77									
개선방안 도 출	2022년 주요 개선사항																			
	구분	성과달성을 노력		추진성과																
2022년 만족도결과	인사 제도	<ul style="list-style-type: none"> 정례적 승진인사 시행을 위한 경상남도·창원시 협의 직원 동기부여 강화 및 전문성 강화를 위한 직급체계 개편 인사이동에 대한 직원 불만해소를 위한 정기인사 체계 마련 		<ul style="list-style-type: none"> 정례적 승진인사 시행을 통한 일하는 문화 확립 <ul style="list-style-type: none"> ‘4년’만의 승진인사 17명 시행 연봉계약직 “갑”, “을”급 호칭 직제규정 개정(대리→과장) 정기인사 시행을 위한 인사규정 및 시행내규 개정 																
	보수 제도	<ul style="list-style-type: none"> 부서평가 결과 평가급 반영 하위직 처우개선 		<ul style="list-style-type: none"> 현 평가급 지급범위내 부서평가 결과 평가급 20% 할당 연봉계약직 장기근속수당 추가(일반직 동일) 공무직 가족수당·장기근속가산금 신설 및 초과근무수당 지급 변경(일반직 동일) 연 누계 60일 범위안에서 유급 병가 허용(일반직 동일) 																
	일 생활 균형	<ul style="list-style-type: none"> 생애주기별 일·생활 균형제도 운영 및 활성화 유연근무 활성화, 연차사용 확대 등 휴식권 보장 연차 이월제도 시행 : 연간 7일 차년도 이월 가능 직원 복지증진 위한 업무협약 확대 		<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직, 자녀돌봄특별휴가, 자녀입영 특별휴가 운영 공무직 장기재직휴가 신설(일반직 동일) 연차사용일수 전년대비 1.43일 증가 <ul style="list-style-type: none"> 눈치 보지 않는 연가사용 문화조성 및 연가사유 노코멘트제 운영 유연근무 이용확대 ('21년) 106명 → ('22년) 158명 ('21년) 3일 → ('22년) 연간 7일 차년도 이월 가능 전년대비 ↑ 5개 업체 (병원21, 휴양10, 상조4, 생활가전 8) 3회연속 여성가족부 가족친화인증 획득 																
	소통 확대	<ul style="list-style-type: none"> 보직부여 부서이동에 있어 직원의사 및 인사원칙 균형 유지, 수평적 소통 및 자율성 강화 		<ul style="list-style-type: none"> CEO 주도 소통인사문화 조성을 위한 ‘근무 희망 부서 신청’ 실시 CEO 주도 공감소통한DAY, FM(Field Meeting)DAY 운영 																
내부만족도 점수 지속 상승 ('20년 70.38점 > '21년 73.93점 > '22년 76.53점)																				
개선방안 도 출	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>2021 Score</th> <th>2022 Score</th> <th>Change</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internal Satisfaction</td> <td>73.93</td> <td>76.53</td> <td>2.6 points</td> </tr> <tr> <td>Departmental Satisfaction</td> <td>72.46</td> <td>80.20</td> <td>7.74 points</td> </tr> <tr> <td>Extraordinary Satisfaction</td> <td>71.17</td> <td>72.85</td> <td>1.68 points</td> </tr> </tbody> </table>				Category	2021 Score	2022 Score	Change	Internal Satisfaction	73.93	76.53	2.6 points	Departmental Satisfaction	72.46	80.20	7.74 points	Extraordinary Satisfaction	71.17	72.85	1.68 points
Category	2021 Score	2022 Score	Change																	
Internal Satisfaction	73.93	76.53	2.6 points																	
Departmental Satisfaction	72.46	80.20	7.74 points																	
Extraordinary Satisfaction	71.17	72.85	1.68 points																	
	만족도 조사 결과분석을 통한 중점 추진과제 도출																			
	분 야	2023년 개선과제																		
	인 사	<ul style="list-style-type: none"> 정기적 승진 인사 시행을 통한 직무수행능력 배가(경남도·창원시 협의) 예측 가능한 인사 운영 원칙 확립 <ul style="list-style-type: none"> 정기인사 : 상·하반기 2회 / - 수시인사 : 조직개편, 신규사업, 현안 발생 시 ‘23년 하반기 근무성적평정시기 조정 (기준) 6월, 12월 → (변경) 4월, 10월 																		
	급 여 · 복 지	<ul style="list-style-type: none"> 우수직원에 대한 상응하는 보상방법 개발 및 반영으로 직원 만족도 제고 필요 연봉계약직 처우개선, 동일업무에 대한 보상 등 승진 미시행중인 연봉계약직에 대한 제도보완 등 향후 중점 보완사항으로 개선 필요 																		
	조 직 문 화	<ul style="list-style-type: none"> 공단만의 새로운 소통방식 마련으로 저~중 경력직원의 긍정적 반영 강구 																		
	근 무 환 경	<ul style="list-style-type: none"> 김해지점의 근로환경 및 물품지원 정비 필요 																		
	소 속 감 강 화	<ul style="list-style-type: none"> 우수직원에 대한 부수적 제도마련 및 소통을 통한 구체적 의견수렴 반영 필요 																		

세부평가
3

직원역량 제고를 위한 노력과 성과

3-1 교육훈련종합계획 등 역량강화 계획 수립의 적정성 및 노력과 성과

가 전문 인재육성을 위한 교육훈련 추진전략 수립

경영전략 실현 및 미래변화 선제대응을 위한 HRD전략 추진

비 전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업																						
전략방향	지속가능경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화																				
환경분석	내부환경	<ul style="list-style-type: none"> 인적자원개발에 대한 CEO의 높은 의지(교육예산 지속증가) 다양한 형태의 교육프로그램 운영 요구 																					
	외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능한 발전을 위한 직원의 미래대응 역량강화 필요성 강조 코로나 지속 및 경영환경 변화에 따른 교육 수요 다양화 및 증대 																					
시사점	필요역량	<ul style="list-style-type: none"> 레포츠 사업 전환을 위한 대응역량 위기극복을 위한 핵심사업 성장역량 안전·청렴 등 사회적 책임 구현역량 																					
교육니즈 분석	2021년 교육 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> 교육만족도 : 84점(전년대비 ↑10점) 조사를 통해 개선사항 도출 : 직무교육·대면교육 확대, 정부방침과 관련한 교육 기회 확대 																					
	2022년 교육 수요조사	<ul style="list-style-type: none"> 수요조사를 통한 교육훈련 2022년 반영사항 <ul style="list-style-type: none"> - 개인 역량강화를 통해 업무능력 향상을 위한 직원들의 교육 수요 증대 																					
역량모델	<table border="1"> <thead> <tr> <th>공통역량</th> <th>리더십역량</th> <th>직무역량</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>조직 공동목표 달성과 전 직원 일체감 형성</td> <td>직위·직급별 필요역량 함양으로 변화에 빠른 대처와 전 직원의 위기극복 능력 향상</td> <td>직종별 맞춤형 교육으로 전 직원 직무전문가 양성</td> </tr> </tbody> </table>			공통역량	리더십역량	직무역량	조직 공동목표 달성과 전 직원 일체감 형성	직위·직급별 필요역량 함양으로 변화에 빠른 대처와 전 직원의 위기극복 능력 향상	직종별 맞춤형 교육으로 전 직원 직무전문가 양성														
공통역량	리더십역량	직무역량																					
조직 공동목표 달성과 전 직원 일체감 형성	직위·직급별 필요역량 함양으로 변화에 빠른 대처와 전 직원의 위기극복 능력 향상	직종별 맞춤형 교육으로 전 직원 직무전문가 양성																					
직원 의견수렴 교육훈련 체계	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>공통역량</th> <th>직무역량</th> <th>리더십역량</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>임원</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ESG 내재화 부서 자체 직무교육 </td> <td>분야별 관리자 대상 외부기관 전문 분야 직무교육</td> <td>관리자 리더십</td> </tr> <tr> <td>중간관리자</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 봉사활동 법정의무교육 </td> <td>분야별 실무자 대상 외부기관 전문분야 직무교육</td> <td>중간관리자 리더십</td> </tr> <tr> <td>실무자</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 청렴·인권 재난안전 </td> <td>지방공기업평가원 기초직무과정, 자체 OJT</td> <td>여성관리자 리더십</td> </tr> <tr> <td>신규직원</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 혁신·적극행정 </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	공통역량	직무역량	리더십역량	임원	<ul style="list-style-type: none"> ESG 내재화 부서 자체 직무교육 	분야별 관리자 대상 외부기관 전문 분야 직무교육	관리자 리더십	중간관리자	<ul style="list-style-type: none"> 봉사활동 법정의무교육 	분야별 실무자 대상 외부기관 전문분야 직무교육	중간관리자 리더십	실무자	<ul style="list-style-type: none"> 청렴·인권 재난안전 	지방공기업평가원 기초직무과정, 자체 OJT	여성관리자 리더십	신규직원	<ul style="list-style-type: none"> 혁신·적극행정 				
구분	공통역량	직무역량	리더십역량																				
임원	<ul style="list-style-type: none"> ESG 내재화 부서 자체 직무교육 	분야별 관리자 대상 외부기관 전문 분야 직무교육	관리자 리더십																				
중간관리자	<ul style="list-style-type: none"> 봉사활동 법정의무교육 	분야별 실무자 대상 외부기관 전문분야 직무교육	중간관리자 리더십																				
실무자	<ul style="list-style-type: none"> 청렴·인권 재난안전 	지방공기업평가원 기초직무과정, 자체 OJT	여성관리자 리더십																				
신규직원	<ul style="list-style-type: none"> 혁신·적극행정 																						

HRD비전	열린 공단을 이끌어 나갈 전문인재 양성, 직원과 공단이 함께하는 행복한 조직문화 구현			
인재상	도전하는 열정인	학습하는 전문인	소통하는 조직인	
HRD방향	전문 역량 강화	지속적 자기개발	소통의 조직문화	
HRD전략	리더십 및 조직관리 역량 강화	환경변화 대응 핵심 인재 양성	상호 존중 수평적 조직문화 확립	
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 공감을 위한 관리자 리더십 및 역량교육 강화 다양한 환경변화에 대응하는 조직관리 능력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 임원, 중간관리자, 신규직원 승진자 등 맞춤형 교육 강화 계층별·직무별 특화과정 및 교육과정 세분화 공공 및 민간 교육훈련기관의 직무과정을 통한 업무전문성 강화 퇴직예정자 및 임금피크제 대상자 인생설계 교육지원 	<ul style="list-style-type: none"> 투명하고 수평적인 조직문화를 위한 청렴교육 강화 직무 스트레스 해소를 위한 힐링교육 지원 	

역량기반 교육훈련체계 운영성과

2022년 교육성과	구분 계 직무교육 계층교육 특성화 교육 법정교육						전년대비 증감내역 교육시간 ↑588시간 8.9% 증가
	인원	계	직무교육	계층교육	특성화 교육	법정교육	
	인원	2,712명	1,069명	207명	387명	1,049명	
	과정	95개	52개	27개	9개	7개	
	시간	7,233시간	3,564시간	1,235시간	592시간	1,842시간	

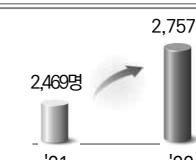
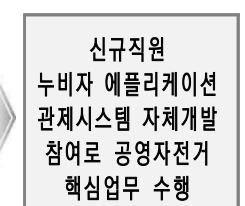
교육훈련 추진전략별 성과과제 달성 노력

리더십 및 조직관리 역량 강화

리더십 교육	• 고위관리자(이사장, 상임이사)의 경영전략 트렌드 조망 및 조직혁신 역량강화 (지방공기업평가원)			
	교 육 명	이수일자	시간	이수자
	중대재해처벌법 시행대비 지방공기관 임원 특별교육	'22.02.11	2	이사장·상임이사
	2022년 제17회 지방공기업의 날 및 지방공기업 CEO포럼	'22.07.07	7	상임이사
	디지털 플랫폼 정부 구현을 위한 지방공공기관의 역할 특강	'22.07.21	2	상임이사
	탄소중립기본법과 지방공공기관의 역할 특강	'22.09.15	2	상임이사
	지방공사공단 고위경영자과정	'22.11.15	7	상임이사
	제2차 지방공기업 CEO 포럼	'22.11.29	7	이사장 직무대행
여성리더 양성 교육	디지털 혁신을 통한 전략과 리더십	'22.12.17	8	이사장
	• 여성관리자 확대 및 역량강화를 위한 여성리더 교육			
	교 육 명	시간	이수인원	
	여성리더 역량향상과정	28	2명	
임원 지시사항 특별교육	지방공기업 여성리더스 포럼	7	1명	
	창원여성인권영화제 '시선이 it 있다' 관람 및 토론회	2	14명	
	구분	교육내용		
임원 지시사항 특별교육	탄소중립 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> (지시사항) 기후변화의 심각성을 인지하고 탄소중립을 실천하는 직원 역량강화 교육 필요 교육인원/일자 : 72명 / '22. 10. 12. 교육강사 : 설○○강사(마산창원진해환경운동연합 공동의장) <ul style="list-style-type: none"> → 2050 탄소중립 실현을 위한 직원의 역할 및 기후위기 극복을 위한 탄소중립 실천과제 추진 		
	지역주민과 함께하는 아동학대 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> (지시사항) '22년 창원특례시 아동친화도시 실현(시정방향)을 위한 교육 필요 교육인원/일자 : 82명(지역주민 10명 참여) / '22. 12. 8. 교육강사 : 전○○강사(창원시 아동보호전문기관 관장) <ul style="list-style-type: none"> → 아동학대에 대한 이해와 신고의무자로서의 역할 이해 		
	재난안전 체험교육	<ul style="list-style-type: none"> (지시사항) 전 직원의 재해·재난 역량 강화 및 시민안전 기반마련을 위한 교육 필요 전 직원 대상, 안전사고 대응력 향상을 위한 체험교육 <ul style="list-style-type: none"> → 창원시민안전체험관 방문 현장학습 교육을 통한 재난안전 경각심 강조 및 대응 역량 강화 		

환경변화 대응 핵심인재 양성

외부위탁교육 훈련지원	• 외부 위탁교육 훈련 지원을 통한 직무 전문성 향상 및 역량 강화				
	핵심직무	대상인원	교육실적		
			교육과정	교육방법	교육기관
	경영평가	2	지방공공기관 경영평가 이해	외부위탁	한국능률협회컨설팅 등
	재난안전	4	재난안전 실무자 전문과정 등	외부위탁	지방공기업평가원 등
	노무	1	1Day 워크숍 : 노무관리	외부위탁	지방공기업평가원
	교육	1	1Day 워크숍 : 교육실무	외부위탁	지방공기업평가원
	급여	2	급여 및 4대보험 실무과정	외부위탁	지방공기업평가원
	계약	2	지방계약 실무과정	외부위탁	지방공기업평가원
	결산	1	지방공기업 결산실무과정	외부위탁	지방공기업평가원
	회계	4	지방공기업 회계 및 예산 실무과정	외부위탁	지방공기업평가원
	자산	1	공공물품 및 재산관리과정	외부위탁	지방공기업평가원
	시설	5	승강기 기술 기본교육 등	외부위탁	한국승강기안전공단 등
	중독예방	2	2022년 시행산업체 종사자 교육	외부위탁	한국도박문제예방처유원
	IT	1	자바 개발자를 위한 코틀린 입문 등	외부위탁	인프런
	홍보	2	소셜 미디어 활용 과정 등	외부위탁	경상남도인재개발원 등
		38개			
교육과정 111.2% 증가		18개 '21	24명 '21	67명 '22	
		430시간 '21			
교육인원 179.2% 증가					972시간 '22
교육시간 126.1% 증가					

직급별 교육	• 전 직원 ESG 경영의 이해 및 대내외 변화 흐름 인식 제고를 위한 교육 실시		
	구분	교육내용	교육인원
	임원 및 중간관리자 (3~5급)	• ESG(환경, 사회, 지배구조)의 영역과 주요이슈 • ESG(환경, 사회, 지배구조)의 평가 등 • 관계로 배우는 양성평등	25명
• 전 직원 공공데이터 활용역량 내재화를 위한 교육 실시			
구분	교육내용	교육인원	
관리자(3급~4급)	• 데이터 활용 리더십 교육(데이터 리더십, 데이터 리터러시 등)	7명	
관리자 이하 전직원	• 데이터 활용 소양 교육(데이터 마인드, 데이터로 답하라 등)	78명	
경영혁신	구 분	주요내용	
	적극행정 교육	• 교육인원/기간 : 72명 / '22. 5. 20. ~ 6. 12. → 적극행정의 이해 등 온라인 교육 수강을 통한 적극행정 내재화, 역량강화	
	혁신지향 공공조달 교육	• 교육인원/기간 : 54명 / '22. 6. 1. ~ 6. 28. → 혁신지향적 사고 내재화, 혁신제품 구매 목표액 달성을 위한 역량강화	
	혁신부문 전문가 초빙 교육	• 교육강사 : 계명대학교 이○○교수(2021년 지방공공기관 혁신 우수사례 심사위원장) • 교육인원/일자 : 64명 / '22. 10. 19. → 경영혁신, 혁신성과 창출 및 역량강화를 위한 전문가 초빙교육	
4차 산업혁명	업무혁신 역량강화 워크숍	• 교육강사 : 방○○강사(前 행정안전부 정부혁신강사) • 교육인원/일자 : 65명 / '22. 11. 2. → 공공기관 정책방향과 경영혁신 트렌드를 파악하여 공단의 성과향상 방안 모색	
	교육기관	교육과정	교육인원
	한국콘텐츠진흥원	슬기로운 유튜버 생활_촬영장비편 등 5개과정	2명
	창원무인항공교육원	초경량비행장치 무인멀티콥터	3명
자격취득 지원	178편  '21 '22 유튜브 동영상 업로드 39.1% 증가	2,757명  '21 '22 유튜브 구독자 수 11.7% 증가	2명  '21 '22 드론조종면허 자격증 취득 50%증가
	직급 / 성명	자격증명	지원금액
	7급 / 김○○	전기기사	437천원
	구분	기간	내용
주요 인증 전문교육	안전보건경영(ISO45001)	4월~7월	내부심사원 양성교육 (12명)
	부패방지경영시스템(ISO37001)	5월~8월	부패방지 경영매뉴얼 및 지침서, 부패리스크 평가 등 (8명)
	가족친화기관	7월~9월	가족 친화 직장문화 조성 (78명)
	재해경감 우수기업	8월~11월	핵심업무복구계획서 작성방법 및 실습 등 (12명)
신규직원 OJT	• 신규직원 조기전력화를 위한 전문교육		
	구분	기간	내용
	전문교육	'22. 1. 2. ~ 2. 28.	<ul style="list-style-type: none"> 데이터베이스 설계 및 운영 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 데이터 베이스 IDE 사용법 관련 사항 등 소프트웨어 개발 및 웹, 앱 프로그래밍 등 서버 및 네트워크 운용 실습 <ul style="list-style-type: none"> - 김해 KT데이터센터 현장 점검 등
전문요원 실무교육			
	<ul style="list-style-type: none"> 기록물 전문요원 부서별 담당자 교육 실시('22. 6. 15.) - 공공기관 기록 관리의 이해 및 중요성 인식 개선 강조 - 기록물관리 프로세스 및 처리과 기록물관리 실무 교육 - 특수유형기록물 관리방법 안내, 처리과 기록물관리 애로사항 및 건의사항 청취 		

상호 존중 수평적 조직문화 확립				
소통·조직문화 교육	구분	교육내용	교육인원	
	임원 및 중간관리자	가치관 경영과 조직문화	21명	
인권·윤리경영	과장급 이하	조직 내 관계와 소통	47명	
	교육기관	교육과정	교육인원	
	국가인권위원회 등	공정사회 및 인권사회 구현 등 15개 과정	116명	
직원 친절 서비스 교육	국민권익위원회 등	알기쉬운 이행 총돌 방지법 등 17개 과정	137명	
	국가기록원	2022년 기록관리 공통직무과정 등 6개 과정 (신규)	66명	
추진성과	교육기관	교육과정	교육인원	
	서비스 코리아	세대공감&소통을 통한 다른의 이해, 고객 맞춤형 서비스 역량 강화 향상 교육등 누비자 종사원	61명	
	SM스피치 아카데미	고객을 맞이하는 친절 마인드 고취와 서비스 정신 함양	68명	
	■ 충분한 교육기회	↑1.7% 향상	* ('21년) 79.84점 → ('22년) 81.19점	
	■ 균등한 교육기회	↑4.1% 향상	* ('21년) 79.84점 → ('22년) 83.10점	
	■ 교육의 업무수행 도움	↑4.8% 향상	* ('21년) 78.60점 → ('22년) 82.38점	
	■ 현장 교육체계 운영	↑4.6% 향상	* ('21년) 74.87점 → ('22년) 78.33점	
3-2 인사평정에 교육성과 활용의 적정성	■ 경영진의 직원의견 반영	↑9.1% 향상	* ('21년) 73.13점 → ('22년) 79.76점	
	■ 교육과정 실천노력	↑2.7% 향상	* ('21년) 78.80점 → ('22년) 80.95점	

3-2 인사평정에 교육성과 활용의 적정성

□ 교육성과 인사평정 단계적 반영

평가급 지급	• 교육훈련 성적평정을 포함한 종합근무성과 평가 결과에 따른 평가급 차등 지급				
	구 분	수	우	양	가
	배분비율	228%	188%	170%	129%
승진후보자 명부 작성	지급인원	8명	31명	24명	8명
	• 교육이수율 승진명부 작성반영을 통한 직원 교육 중요성 인식 강화				
부서평가 반영	• 교육훈련을 통한 자격증 취득 지원 인센티브(가점) 부여	종합평점	근무성적평정	경력평정	훈련성적평정
	100점+α	60점	20점	10점	10점
	• 교육이수실적 강화 : 8점 반영 ('21년) 2점 → ('22년) 8점				
	• 교육항목별 부서직원 교육이수율에 따라 최종점수 부여 (이수 목표시간 미달 시 점수 미부여)				

3-3 교육시간 및 예산

□ 직급별 교육훈련 의무시간

근로형태	교육 의무시간		교육 의무시간 이수율
임 원	임원(21시간)	대상인원	이수
2급 ~ 9급	2~4급(30시간), 5급 이하(40시간)	249명	249명
상근 공무직	30시간	비율	100%
비상근 공무직	법정교육 8시간 이수 + 청렴체크		

□ 교육 이수시간 증가 및 지자체와 지속 협의를 통한 교육훈련비 예산 증액

구분	2020년	2021년	2022년	전년대비 증감내역
교육이수	89개 과정 / 1,168명 / 7,246시간	91개 과정 / 2,865명 / 6,645시간	95개과정 / 2,712명 / 7,233시간	교육과정 ↑4개
1인당 교육시간	23시간 314명	26.2시간 254명	28.8시간 254명	교육이수시간 ↑588시간
교육예산	46,820천원	52,795천원	56,350천원	1인당 교육시간 ↑2.6시간
집행액	18,058원	31,936천원	38,454천원	교육예산 ↑3,555천원
집행률	38.6%	60.5%	68.2%	집행액 ↑6,491천원
				집행률 ↑7.7%

※ 2023년 교육훈련예산 60,200천원 (2022년 대비 6.84% 증가)

성과관리 및 보상체계의 구축의 적정성

4-1 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용

가 공단 경영목표 달성을 위한 성과관리 체계 구축

□ 공단 경영전략과 연계한 성과지표 운영

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상		
비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
핵심가치	지속 성장	공공 이익	고객 가치
전략목표	지속가능 경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화

성과목표 (CSF)	•건전재무구조 구축 •미래성장동력 확보 •혁신지향 조직 구성	•환경·윤리 경영 강화 •사회문제해결 동참 •건전레저 문화 확산	•신뢰받는 열린경영 •고객 중심 경영 실천 •상시 위기 관리 대응
성과관리 과제	•신규사업 수탁운영 계약 체결, 공유형 플러스 누비자 도입 등 20개	• 우선구매 확대 시행, 청소년 누비자 이용 교통비 지원 등 11개	• 산업재해 부상자 50%감축, 누비자 이용활성화 등 15개
실행부서	• 감사안전팀 등 7개팀	• 기획홍보팀 등 6개팀	• 공영자전거팀 등 7개팀

□ 성과관리프로세스 운영

성과관리 시스템	부서평가 지표		개인평가 지표					
	정성지표	정량지표	정성(60%)	정량(40%)				
				근무평정 (60)	경력 (20)	훈련성적 (10)	성과평가 (10)	가점평정 (α)
성과점검	구분	평가횟수	평 가 시 기	평 가 대 상	실적 평가			
	개인평가	연2회	매년 7월 / 익년 1월	일반직 및 연봉계약직	》 인사위원회 점검·평가			
결과 활용	부서평가	연1회	상 반 기	전 부서	》 성과평가위원회 점검·평가			
	인센티브 지급		인사평정 반영		피드백			
	- 평가급 및 연봉계약 반영		- 승진후보 순위 결정 시 반영 - 직원 표창		- 문제점 개선안 발굴 및 평가시스템 반영 - 우수기관 벤치마킹			

나 공정하고 객관적인 성과관리체계 및 합리적 보상 체계 운영

□ 부서별 업무성과 평가제도

부서 성과평가	• 평가항목 : 주요업무성과, 정책소통, 교육이수, 제안실적, 가감점 • 전년대비 개선사항	개 선 내 용
	평 가 시 기 변경	기존(6~11월) → 변경(2~5월), 평가시기 현실화(부서간 인사이동 및 평가결과 반영시기 적용 용이)
	외부평가위원 확대	평가의 전문성·공정성 확보를 위한 성과평가위원회 외부전문위원 확대(2명→3명)
	정 량 점 수 확 대	기존(6점) → 변경(14점) ※ 기존 대비 133% 확대 평가의 객관성 확보(기존 교육실적 강화 + 제안실적 포함)
	비 현실적인 지표 폐지	성과공유제(4점) 폐지
	평 가 급 차등지급	(기준) 우수부서에 대한 시상 → (개선) 평가급 지급범위내에서 부서평가 평가급 20% 할당
	부서직원평가 폐지	부서평가 시 개인평가 폐지 및 부서단위만 평가(경영평가 평가위원 제언사항 반영)
	제출기한 감점	평가자료 제출기한 초과부서 감점 (초과 일수에 따라 최대 -3점)

부서 성과평가 결과 활용	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 결과 : 부서평균 81.89점 (전년대비 ↑6.72점) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>감사안전팀</th><th>기획홍보팀</th><th>총무회계팀</th><th>경주운영팀</th><th>발매ICT팀</th><th>고객서비스팀</th><th>공영자전거팀</th><th>김해지점</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'21년</td><td>77.79</td><td>79.83</td><td>77.06</td><td>75.10</td><td>82.03</td><td>64.21</td><td>78.34</td><td>66.97</td></tr> <tr> <td>'22년</td><td>88.29</td><td>84.60</td><td>82.08</td><td>83.86</td><td>76.44</td><td>84.60</td><td>84.06</td><td>71.20</td></tr> <tr> <td>증감</td><td>+10.5점</td><td>+4.77점</td><td>+5.02점</td><td>+8.76점</td><td>△5.59점</td><td>+20.39점</td><td>+5.72점</td><td>+4.23점</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 직원 평가급 지급기준 변경(부서평가 결과 반영) <table border="1"> <thead> <tr> <th>기준 (총 140점)</th><th>개선 (총 200점)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>근무평정 120점 (연2회) 성과평가 20점 (연2회)</td><td>근무평정 120점(연2회), 성과평가 20점(연2회) 부서평가 40점(연1회), 임원평가 20점(연1회)</td></tr> </tbody> </table>										구분	감사안전팀	기획홍보팀	총무회계팀	경주운영팀	발매ICT팀	고객서비스팀	공영자전거팀	김해지점	'21년	77.79	79.83	77.06	75.10	82.03	64.21	78.34	66.97	'22년	88.29	84.60	82.08	83.86	76.44	84.60	84.06	71.20	증감	+10.5점	+4.77점	+5.02점	+8.76점	△5.59점	+20.39점	+5.72점	+4.23점	기준 (총 140점)	개선 (총 200점)	근무평정 120점 (연2회) 성과평가 20점 (연2회)	근무평정 120점(연2회), 성과평가 20점(연2회) 부서평가 40점(연1회) , 임원평가 20점(연1회)																				
구분	감사안전팀	기획홍보팀	총무회계팀	경주운영팀	발매ICT팀	고객서비스팀	공영자전거팀	김해지점																																																														
'21년	77.79	79.83	77.06	75.10	82.03	64.21	78.34	66.97																																																														
'22년	88.29	84.60	82.08	83.86	76.44	84.60	84.06	71.20																																																														
증감	+10.5점	+4.77점	+5.02점	+8.76점	△5.59점	+20.39점	+5.72점	+4.23점																																																														
기준 (총 140점)	개선 (총 200점)																																																																					
근무평정 120점 (연2회) 성과평가 20점 (연2회)	근무평정 120점(연2회), 성과평가 20점(연2회) 부서평가 40점(연1회) , 임원평가 20점(연1회)																																																																					
<ul style="list-style-type: none"> 평가방법 : 직급별 상하간, 동료간 직무기술서를 근거로 상호평가 실시 평가방법 <ul style="list-style-type: none"> - BSC 평가시스템을 활용하여 전 직원 평가 - 팀장·지점장 평가 ⇒ 동료 직원(50%) + 4급 이하(중간관리자 제외) 직원(50%) - 직원(전문위원, 담당 포함) 평가 ⇒ 팀장·지점장 60% + 동료 직원(40%) 평가기준 <ul style="list-style-type: none"> - 평가항목 : 업무능력, 업무책임성, 조직관리, 공단 발전기여도로 구분 - 항목당 10점 ~ 20점 부여 (100점 만점 기준) - 100점 만점 기준이며, 특이점수(최고점, 최저점)는 제외, 항목당 최저 1점부터 최고 20점 - 최종집계 : 직급별 10점만점으로 환산 후 승진후보자 명부 반영(인사부서) 																																																																						
개인 성과평가	<ul style="list-style-type: none"> 평가급 지급격차 확대를 통한 직원 동기부여 및 사기진작 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>수</th><th>우 양</th><th>가</th><th>비 고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원배분기준</td><td>20%이하</td><td>50%이하</td><td>50%이하</td><td>10%이상</td></tr> <tr> <td>인원배분조정</td><td>10%(8명)</td><td>42%(31명)</td><td>38%(24명)</td><td>10%(8명) 총 71명</td></tr> <tr> <td>평가급 자체 평가급(100%)</td><td>124%</td><td>104%</td><td>95%</td><td>74%</td></tr> <tr> <td>지급률 경영평가 평가급(80%)</td><td>104%</td><td>84%</td><td>75%</td><td>54% 각각 차등</td></tr> <tr> <td>지급률(합계)</td><td>228%</td><td>188%</td><td>170%</td><td>128%</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 최고(수)-최저등급(가) 직원 평가급 차이 100%확대로 인센티브 강화 <ul style="list-style-type: none"> 개인성과를 반영한 연봉계약 차등 지급 : 관리자급(3급~4급) 평가등급별 차등 인상 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>수</th><th>우</th><th>양</th><th>가</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원배분율</td><td>20%</td><td>40%</td><td>30%</td><td>10%</td></tr> <tr> <td>인 상 률</td><td>1.5%</td><td>1.2%</td><td>0.9%</td><td>0.6%</td></tr> </tbody> </table>										구 분	수	우 양	가	비 고	인원배분기준	20%이하	50%이하	50%이하	10%이상	인원배분조정	10%(8명)	42%(31명)	38%(24명)	10%(8명) 총 71명	평가급 자체 평가급(100%)	124%	104%	95%	74%	지급률 경영평가 평가급(80%)	104%	84%	75%	54% 각각 차등	지급률(합계)	228%	188%	170%	128%	구 분	수	우	양	가	인원배분율	20%	40%	30%	10%	인 상 률	1.5%	1.2%	0.9%	0.6%															
구 분	수	우 양	가	비 고																																																																		
인원배분기준	20%이하	50%이하	50%이하	10%이상																																																																		
인원배분조정	10%(8명)	42%(31명)	38%(24명)	10%(8명) 총 71명																																																																		
평가급 자체 평가급(100%)	124%	104%	95%	74%																																																																		
지급률 경영평가 평가급(80%)	104%	84%	75%	54% 각각 차등																																																																		
지급률(합계)	228%	188%	170%	128%																																																																		
구 분	수	우	양	가																																																																		
인원배분율	20%	40%	30%	10%																																																																		
인 상 률	1.5%	1.2%	0.9%	0.6%																																																																		
<ul style="list-style-type: none"> 평가와 연계한 승진제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 상·하반기 연 2회 성과평가 결과 승진후보자 명부 등 인사관리 반영 <table border="1"> <thead> <tr> <th>평가내용</th><th>종합평점</th><th>근무성적평정</th><th>경력평정</th><th>훈련성적평정</th><th>성과평가평정</th><th>가점평정</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평가기준</td><td>100점+알파</td><td>60점</td><td>20점</td><td>10점</td><td>10점</td><td>포상·자격증</td></tr> <tr> <td>'22년 승진</td><td colspan="6">총 17명 승진</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 성과동기 유발을 위한 포상제도 확대 및 다양화 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>인원</th><th>수여자</th><th>표창가점</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공단발전 기여 및 기록관리 유공</td><td>2명</td><td>경남도지사</td><td>상 장</td></tr> <tr> <td>시정발전 기여 우수직원</td><td>3명</td><td>창원시장</td><td>상 장</td></tr> <tr> <td>우수직원 표창</td><td>6명</td><td>이사장</td><td>상장 및 전통시장 상품권 지급</td></tr> <tr> <td>연말 우수직원</td><td>7명</td><td>이사장</td><td>상장 및 전통시장 상품권 지급</td></tr> <tr> <td>친절 발매종사원 신규</td><td>2명</td><td>이사장</td><td>상장 및 전통시장 상품권 지급</td></tr> <tr> <td>CS 우수직원 신규</td><td>1명</td><td>이사장</td><td>상장 및 전통시장 상품권 지급</td></tr> <tr> <td>공영자전거 누비자 배송원 베스트 드라이브 신규</td><td>3명</td><td>이사장</td><td>상장 및 전통시장 상품권 지급</td></tr> <tr> <td>제안제도 우수 직원포상</td><td>6명</td><td>이사장</td><td>상장 및 포상금 지급</td></tr> <tr> <td>인권슬로건 공모 신규</td><td>3명</td><td>이사장</td><td>상장 및 전통시장 상품권 지급</td></tr> </tbody> </table>										평가내용	종합평점	근무성적평정	경력평정	훈련성적평정	성과평가평정	가점평정	평가기준	100점+알파	60점	20점	10점	10점	포상·자격증	'22년 승진	총 17명 승진						구 분	인원	수여자	표창가점	공단발전 기여 및 기록관리 유공	2명	경남도지사	상 장	시정발전 기여 우수직원	3명	창원시장	상 장	우수직원 표창	6명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급	연말 우수직원	7명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급	친절 발매종사원 신규	2명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급	CS 우수직원 신규	1명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급	공영자전거 누비자 배송원 베스트 드라이브 신규	3명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급	제안제도 우수 직원포상	6명	이사장	상장 및 포상금 지급	인권슬로건 공모 신규	3명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급
평가내용	종합평점	근무성적평정	경력평정	훈련성적평정	성과평가평정	가점평정																																																																
평가기준	100점+알파	60점	20점	10점	10점	포상·자격증																																																																
'22년 승진	총 17명 승진																																																																					
구 분	인원	수여자	표창가점																																																																			
공단발전 기여 및 기록관리 유공	2명	경남도지사	상 장																																																																			
시정발전 기여 우수직원	3명	창원시장	상 장																																																																			
우수직원 표창	6명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급																																																																			
연말 우수직원	7명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급																																																																			
친절 발매종사원 신규	2명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급																																																																			
CS 우수직원 신규	1명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급																																																																			
공영자전거 누비자 배송원 베스트 드라이브 신규	3명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급																																																																			
제안제도 우수 직원포상	6명	이사장	상장 및 포상금 지급																																																																			
인권슬로건 공모 신규	3명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 지급																																																																			
성과관리 및 보상체계 적정성																																																																						

세부평가
5

양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가?

5-1 여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력

□ 여성관리자 배출을 위한 여성인재 육성 전략 수립

환경 분석	<ul style="list-style-type: none"> (대외) 여성대표성 제고 및 일·가정 양립 환경 조성 요구 (대내) 현 인력구성상 여성관리자 배출 애로 및 관리자급 여성인재Pool 부족 2022년 양성평등채용을 통한 여성근로자 비율 전년대비 소폭 상승 													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>2021년</th><th>2022년</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>여성 직원 수</td><td>12</td><td>14</td><td rowspan="3">관리자 직급(4급)으로 승진 가능한 5급 여성 직원 2명(현 최고직급)</td></tr> <tr> <td>전체 직원 수</td><td>64</td><td>67</td></tr> <tr> <td>여성 직원 비율</td><td>18.8</td><td>20.9%</td></tr> </tbody> </table>	구 분	2021년	2022년	비고	여성 직원 수	12	14	관리자 직급(4급)으로 승진 가능한 5급 여성 직원 2명(현 최고직급)	전체 직원 수	64	67	여성 직원 비율	18.8
구 분	2021년	2022년	비고											
여성 직원 수	12	14	관리자 직급(4급)으로 승진 가능한 5급 여성 직원 2명(현 최고직급)											
전체 직원 수	64	67												
여성 직원 비율	18.8	20.9%												
<ul style="list-style-type: none"> 여성인재 육성 다각화를 통한 체계적이고 점진적인 여성관리자 확대 필요 														
시사점	<ul style="list-style-type: none"> 여성인재 육성 다각화를 통한 체계적이고 점진적인 여성관리자 확대 필요 													
중장기 여성관리자 로드맵	<table border="1"> <thead> <tr> <th>기초확립(2024 ~ 2026년)</th><th>확대조정(2027 ~ 2029년)</th><th>지속관리(2030년 ~)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 목표1명(11.1%) 초기 인력운영 기초확립 평가등 장·단점 분석 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 목표2명(22.2%) 임여보직의 적극활용 여성인재 활용·육성강화 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> 목표3명(33.3%) 여성관리자 안정화 단계 중장기 인력운용계획 재수립 </td></tr> </tbody> </table>	기초확립(2024 ~ 2026년)	확대조정(2027 ~ 2029년)	지속관리(2030년 ~)	<ul style="list-style-type: none"> 목표1명(11.1%) 초기 인력운영 기초확립 평가등 장·단점 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 목표2명(22.2%) 임여보직의 적극활용 여성인재 활용·육성강화 	<ul style="list-style-type: none"> 목표3명(33.3%) 여성관리자 안정화 단계 중장기 인력운용계획 재수립 							
기초확립(2024 ~ 2026년)	확대조정(2027 ~ 2029년)	지속관리(2030년 ~)												
<ul style="list-style-type: none"> 목표1명(11.1%) 초기 인력운영 기초확립 평가등 장·단점 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 목표2명(22.2%) 임여보직의 적극활용 여성인재 활용·육성강화 	<ul style="list-style-type: none"> 목표3명(33.3%) 여성관리자 안정화 단계 중장기 인력운용계획 재수립 												

여성인재 육성 과제	채용확대	역량강화	승진·보직 확대	경력단절예방
	<ul style="list-style-type: none"> 양성평등채용 추진 면접관 여성비율 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 여성 역량강화 교육 확대 위원회 여성비율 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 승진시 차별요소 배제 여성 핵심부서 배치 	<ul style="list-style-type: none"> 출산·양육 친화 확산 일·가정 양립 균무 환경 조성

□ 인사전반에 걸친 체계적인 여성인력활용 확대 방안 마련

구분	주요 내용	핵심 성과		
		구 분	'21년	'22년
채용 확대	<ul style="list-style-type: none"> 블라인드·공정채용을 통한 성차별 없는 채용 추진 정부 양성평등 채용목표제(30%)를 초과하는 적극 채용 면접관 여성위원 비율 50%이상 운영 	채용인원	1	6
		여성채용 인원	-	2
		여성채용 비율	-	33.3%
역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> 여성리더십 양성 및 핵심역량 강화를 위한 전문교육과정 지원 CEO, 상임이사 「한국양성평등교육진흥원」 교육 수료(6시간) 임직원(CEO참석) 「창원여성인권영화제」 관람 및 토론회 실시 여성근로자 보호 및 대표성 강화를 위한 여성위원 위촉 <ul style="list-style-type: none"> ‘23년 1월 인사위원 신규위촉으로 여성위원 3명으로 운영 	구 분	'21년	'22년
		교육인원	21명	17명
		교육시간	32시간	37시간
		과정명		
		교육인원	21명	17명
		교육시간	32시간	37시간
		구 분	전체위원	여성위원
		인사위원회	6	2
		안전경영위원회(신규)	3	1
		성희롱고충심의위원회	6	2
		인권경영위원회	8	2
		기록물평가심의회(신규)	5	1
		여성비율	33.3%	33.3%

I. 경영관리

구분	주요 내용	핵심 성과								
승진 보직 획대	<ul style="list-style-type: none"> 기획, 예산, 평가, 인사, 회계, 급여 등 지원부서 내 여성직원 핵심보직 배치 차별없는 승진을 통한 여성관리자 확대 기반 확충 	구분	여성	남성	지원부서	여성직원 비율				
		'21년	6명	13명		46.1%				
		'22년	7명	12명		58.3%				
		구 분	'22년	비 고						
		여성	5명	- 4년만의 승진인사 시행 : 5급 승진(1명) * 공단 팀장 직위 부여 급수 : 3~4급						
		전체승진자	17명	- '22년도 여성직원 승진비율은 29.4%로 여성비율(20.9%)을 감안할 때 높은 편임.						
		여성 승진자 비율	29.4%							
경력 단절 예방	<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직 전 기간을 승진 기준연수에 포함 출산휴가 종료후 자동육아휴직제 운영 여성이 일하기 좋은 근로환경 조성 	결혼	특별휴가2명, 자녀 결혼휴가 3명							
		임신	난임시술 유급휴가 1명							
		출산	배우자 출산휴가 1명 *여성직원 해당 직원 없음.							
		육아기	육아휴직 2명(남) *여성직원 해당 직원 없음.							
		가족 돌봄	자녀돌봄 ('21년) 42명 → ('22년) 64명 공무직 장기재직휴가 신설 ('21년) 14명 → ('22년) 145명 유연근무 활성화 ('21년) 106명 → ('22년) 158명							

추진 성과	■ 여성직원 근무만족도 상승		■ 여성가족부 주관 '가족친화인증기업' 3회 연속 인증									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>2021년</th><th>2022년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일반직</td><td>81.47점</td><td>82.38점 ($\uparrow 0.91$점)</td></tr> <tr> <td>공무직</td><td>75.44점</td><td>77.59점 ($\uparrow 2.15$점)</td></tr> </tbody> </table>		구 분	2021년	2022년	일반직	81.47점	82.38점 ($\uparrow 0.91$ 점)	공무직	75.44점	77.59점 ($\uparrow 2.15$ 점)	<ul style="list-style-type: none"> 경륜사업 특성상 주말근무(수~일)에도 불구하고 여성직원 퇴사자 0명 가족친화제도 사용률 전년대비 39.6% 증가 ('21년) 48명 → ('22년) 67명
구 분	2021년	2022년										
일반직	81.47점	82.38점 ($\uparrow 0.91$ 점)										
공무직	75.44점	77.59점 ($\uparrow 2.15$ 점)										

세부평가	6	채용비리 방지의 적정성 (정량, -3.0점)
------	---	--------------------------

□ 채용비리 발생 여부

- 해당사항 없음

□ 채용비리 전수조사 지적사항 이행여부

- 해당사항 없음

□ 임·직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부

- 이행

ESG요소	배 점
G	8.0점(정성 5.0, 정량 3.0)

재무 관리

지표 정의

▣ 건전한 재무구조를 유지하고 경영계획에 따른 경영목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 재무적 운영노력을 평가한다.

세부평가내용

① 자산관리 노력 및 성과

- 효율적인 자산운용 노력과 성과
- 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태
- 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성

② 수익·비용 성과 및 구조 개선을 위한 노력 및 성과

- 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과
- 지속적인 비용(사업비 등) 절감 노력 및 성과
- 신규사업 진출 시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

③ 예산편성 및 회계관리 운영의 적정성

- 예산과 경영계획과의 연계성
- 수입(사업수입, 자본적수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적 지출)의 적정성
- 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성
- 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합여부
- 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등

④ 예산편성·집행의 적정성(정량, 3.0점)

- 인건비 인상을 준수(2.0점)
- 평가급제도 운영의 적정성(1.0점)

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전종하	(055) 239-1030
총무회계팀장	김병수	(055) 239-1040

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 자외자점 단계별 폐쇄 추세 코로나19 사회적거리두기 방역지침 업종별 적용 상이 	<ul style="list-style-type: none"> 팬데믹에도 사업중단없이 수입을 창출 할 수 있는 방안 필요(경영지속성)
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 불법도박 매년 증가 사업효율화를 통한 재정건전성 강화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 불법 온라인 도박을 합법 온라인 시장으로 유인 신규사업 또는 새로운 운영모델의 자속적 발굴
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> 팬데믹 이후 매출 및 수지 급격히 악화 사명변경(경륜→레포츠)이후 신규사업 발굴 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 팬데믹 이전의 경영수지 회복을 위한 단계별 수지목표 설정 레포츠사업 발굴로 미래성장동력 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 매출로 안정적인 추가수입원 확보

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지 표 목 표	사회적 가치실현을 선도하는 건전재정 운용																																													
	효율적인 자산관리	수익구조 개선 및 다각화	재무관리 체계화																																											
추 진 방 향																																														
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> 유류자금 활용방안 수립을 통한 운용수익률 제고 자산관리시스템(RFID) 도입으로 자산관리 투명성·정확성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 경영수지 회복을 통한 경영 효율성 제고 낭비성 비용 통제 및 불요불급한 경비 폐지·축소 신규사업에 대한 타당성 검토 강화로 사업성 철저 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 내부규정 등 마련으로 예산 운용의 질서와 원칙 확립 전자자금 이제서비스 도입으로 회계투명성·효율성 강화 회계교육 강화로 전문성 배양 																																											
주 요 성 과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">정량</td> <td>인건비 인상을 준수</td> <td>준수</td> <td>준수</td> <td>준수</td> </tr> <tr> <td>평가급제도 운영의 적정성</td> <td>적정</td> <td>적정</td> <td>적정</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">정성</td> <td>이자수익 증가(자금운용 효율화)</td> <td>13,914</td> <td>46,425</td> <td>↑233.7%</td> </tr> <tr> <td>자산관리시스템 도입</td> <td>• 전자태그 물품관리시스템 도입을 통한 전산화 완료(7,477건)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>경영수지 회복</td> <td>89.6억 손실</td> <td>28.5억 손실</td> <td>손실 68% 회복</td> </tr> <tr> <td>경륜세출예산 절감 편성</td> <td>당초예산 233억</td> <td>당초예산 215억</td> <td>18억원 절감편성</td> </tr> <tr> <td>신규사업 경제타당성 분석</td> <td>• 경제적 타당성 조사용역 실시('22.3월) <ul style="list-style-type: none"> - 신규사업 오토캠핑장 예상수지율 : 116.4% </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>전자자금이체 서비스 도입</td> <td>• 거래처 예금주 실시간 계좌검증으로 거래계좌예금주 불일치 방지</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>하반기 야간경륜 시행</td> <td>• 경륜최초 1일 23경주 시행으로 매출 11,158백만원 추가 창출</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정량	인건비 인상을 준수	준수	준수	준수	평가급제도 운영의 적정성	적정	적정	적정	정성	이자수익 증가(자금운용 효율화)	13,914	46,425	↑233.7%	자산관리시스템 도입	• 전자태그 물품관리시스템 도입을 통한 전산화 완료(7,477건)			경영수지 회복	89.6억 손실	28.5억 손실	손실 68% 회복	경륜세출예산 절감 편성	당초예산 233억	당초예산 215억	18억원 절감편성	신규사업 경제타당성 분석	• 경제적 타당성 조사용역 실시('22.3월) <ul style="list-style-type: none"> - 신규사업 오토캠핑장 예상수지율 : 116.4% 			전자자금이체 서비스 도입	• 거래처 예금주 실시간 계좌검증으로 거래계좌예금주 불일치 방지			하반기 야간경륜 시행	• 경륜최초 1일 23경주 시행으로 매출 11,158백만원 추가 창출				
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																																										
정량	인건비 인상을 준수	준수	준수	준수																																										
	평가급제도 운영의 적정성	적정	적정	적정																																										
정성	이자수익 증가(자금운용 효율화)	13,914	46,425	↑233.7%																																										
	자산관리시스템 도입	• 전자태그 물품관리시스템 도입을 통한 전산화 완료(7,477건)																																												
	경영수지 회복	89.6억 손실	28.5억 손실	손실 68% 회복																																										
	경륜세출예산 절감 편성	당초예산 233억	당초예산 215억	18억원 절감편성																																										
	신규사업 경제타당성 분석	• 경제적 타당성 조사용역 실시('22.3월) <ul style="list-style-type: none"> - 신규사업 오토캠핑장 예상수지율 : 116.4% 																																												
	전자자금이체 서비스 도입	• 거래처 예금주 실시간 계좌검증으로 거래계좌예금주 불일치 방지																																												
	하반기 야간경륜 시행	• 경륜최초 1일 23경주 시행으로 매출 11,158백만원 추가 창출																																												
성 과 측 정 점 검 채 널	<ul style="list-style-type: none"> 수익·비용 추세 및 증감분석을 통한 문제 대응 매출 모니터링을 통한 현안이슈 대응 및 문제해결 노력 																																													
환 류	<ul style="list-style-type: none"> 물품관리의 전산화 도입 완료에 따라 지속적 전산 관리시스템 유지 만전 예산절감체계 정립을 통한 재무건전성 강화 건전한 재무구조 유지를 통한 회계업무의 정확성 및 책임성 강화 회계관계직원 교육수강 확대를 통한 전문성 및 직무능력 배양 																																													

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 성질별 손익계산서는 손익 계정별로 예산회계와 재무회계간 금액을 비교함으로서 오류 검증 기능 및 조정 분개에 대한 정보를 제공함. 향후 결산서에 성질별 손익계산서 포함할 것을 권고 	<ul style="list-style-type: none"> 2022회계연도 결산보고서 성질별 손익계산서 작성 완료
<ul style="list-style-type: none"> 재물조사 기준일이 11월 1일인 점은 아쉬움. 12월 31일 기준으로 재물조사를 수행하여 조사 결과를 결산에 적정하게 반영할 것을 권고 	<ul style="list-style-type: none"> 총무회계팀-6355(2022.12.01.)호 「2022년 창원레포츠파크 정기재물조사 실시 계획」의 기재물조사 기준일 12월 31일 기준으로 재물조사 완료

III. 2022년 주요 추진실적

1 자산관리 노력 및 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 유휴자금 운용을 통한 이자수익 증대 전년대비 이자수익률 182% 증가 전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 전산화 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 물품취득단가 금20만원 이상의 공단 전체 물품대상 - 7,477점 물품관리시스템 등재(전자태그부착5,339점, 파일철2,2138점) 	<ul style="list-style-type: none"> 자금 분석을 통한 유휴자금 운용으로 이자수익 개선 물품의 취득, 보관, 사용, 처분 등 정확한 데이터 관리로 불필요한 물품구매 개선으로 예산절감 효과 선진 물품관리 체계 구축으로 업무효율성 향상

2 수익·비용 성과 및 구조 개선을 위한 노력 및 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 비용 최소화 · 수익 극대화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 전년도 대비 비용증가는 35.1%인 반면 수익은 129.4%증가 코로나19로 침체된 경륜 매출·수익 회복 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인발매 시행으로 새로운 수입원 확보(632억 창출) - 하반기 야간경륜으로 매출증대(111.6억원 추가창출) - 주4일 경륜시행으로 매출증대(51억 추가창출) 	<ul style="list-style-type: none"> 전년도 대비 61.2억원 손실회복 전년도 대비 경륜매출 132% 증가

3 예산편성 및 회계관리 운영의 적정성

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 「2022년도 지방공기업 예산편성기준」 지침 준수 철저 회계관리의 전문성을 위한 전담요원 확보 : 1명 회계관련 직무교육 대폭 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 전담인력 교육이수시간 477% 증가 전자자금이체서비스(e-banking) 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 자금의 전자적 지출로 신속성·투명성 확보 회계전문 전담인력 확보로 업무의 전문가 양성 기반 마련 회계교육이수 확대로 실무직원 전문성 강화 자금의 전자적 지출로 신속성·투명성 확보 은행 대면업무 최소화로 업무효율성

IV. 2022년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1 자산관리 노력 및 성과

1-1 효율적인 자산운용 노력과 성과

가 유휴자금 활용방안 수립을 통한 운용수익률 제고 노력

공단 자금운용 여건파악을 통한 자금운용계획 수립

구분	운용여건 분석
경륜	실소요액 기준으로 매월 자금 분할 교부로 자금 유휴자금 발생이 어려움
기타경륜 (사업준비금)	사업기간에 따라 장·단기 자금관리 및 자금 운용 가능
공영자전거	월별 소요액 파악을 통해 유휴자금 예치 가능
기타	유휴자금(자본금, 미환급금, 예수금 등) 발생시 이자수입 증대 가능

금융리스크 최소화·안정성에 기반한 자금운용 수익률 강화

구분	금융기관(상품)	주요내용
수시입출금	주거래은행 (MMDA)	자금거래 편의성 및 이자수익률이 높은 상품으로 운용 (1개월 이내 지행사유 발생 / 보통예금 대비 고금리)
정기예금	주거래은행	집행 잔액 여유자금 운영, 기본금리 이상 확보 (기준금리에 따라 우대금리 상향 가능)

자금의 효율적 운용을 통한 이자수익 증가

(단위:천원)

구분	2021년	2022년	전년대비 증감률(%)
이자수익	13,914	46,425	↑234
가입금액	8,770,961	10,360,185	↑ 18
이자율	0.525%	1.017%	↑ 94
이자수익률	0.159%	0.448%	↑182

추진 성과

■ 2022년 이자수익 : 51,000천원(정기예금+수시입출금)

※ 일반예금 이자수익 : 8,430천원

1-2 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태

가 자산관리 체계 및 방향

□ 조달청 물품관리시스템을 활용한 자산 관리

자산관리 방향	<ul style="list-style-type: none"> 조달청 물품관리 시스템을 이용한 취득부터 처분·등록까지 유기적인 전산 관리 물품의 관리전환·폐기·매각에 이르는 자산의 체계적 관리 				
자산수급	<ul style="list-style-type: none"> 자원 순환을 통한 효율적 자산수급 지속적 사후관리 및 자산관리 절차 이행 				
	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">수급 계획 물품수급계획수립</td> <td style="width: 25%;">자산 취득 물품관리시스템 자산등록</td> <td style="width: 25%;">재물조사 정기재물조사 실시</td> <td style="width: 25%;">후속조치 불용(매각·폐기) 처리</td> </tr> </table>	수급 계획 물품수급계획수립	자산 취득 물품관리시스템 자산등록	재물조사 정기재물조사 실시	후속조치 불용(매각·폐기) 처리
수급 계획 물품수급계획수립	자산 취득 물품관리시스템 자산등록	재물조사 정기재물조사 실시	후속조치 불용(매각·폐기) 처리		
자산운용	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 자산현황 파악(조달청 물품관리시스템 이용)으로 효율적 관리 증대 물품수급계획 및 재물조사 시 정확성 증대 				
자산관리 노력	<ul style="list-style-type: none"> 정기·분기 자산 수급관리 계획에 따른 체계적 관리 전자태그(RFID)물품관리시스템 도입을 통한 전산관리 				

추진성과

■ 자산관리시스템(RFID)도입으로 자산관리 투명성 및 정확성 강화

□ 고정자산 건별 장부기록의 증감기록

(단위:백만원)

구 분	전기이월	당기증가	당기감소	기말잔액	비 고
건 물	5,461	985	-	6,446	공단 외벽교체공사 관급자재 (외벽패널) 구입 선금급 지급 외 22건 공사
입 목	112	-	-	112	
구축물	2,308	6	-	2,314	주차차단기 자동화 제어시스템 설치
기계장치	7,435	-	-	7,435	
차량운반구	1,339	-	-	1,339	
공기구비품	21,479	576	-	22,055	누비자 자전거 제작 구매 외 21건 구매
무형자산	3,161	125	-	3,286	누비자 보안시스템 및 개인정보보호 시스템 조달구입 외 1건 구매

2022년
증감기록

■ 건물외벽 교체공사 건 외 47건 총 1,692백만원 증가

1-3 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성

가 재물조사 절차 및 내용

□ 효율적 자산관리를 위한 재물조사 실시

관련 근거	<ul style="list-style-type: none"> 공단물품관리규정 제44조(재물조사) 공유재산 및 물품관리법 제60조, 제61조, 같은법 시행령 제59조, 제60조 																		
계획수립 및 추진	<ul style="list-style-type: none"> 조사기간 : '22. 12. 1 ~ 31.(기준일 '22. 12. 31.) 조사대상 : '22년 조달청 물품관리시스템 등재된 취득단가 20만원 이상의 공단 전체 물품 정기재물조사 추진절차 																		
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>재물조사 계획</th> <th>》</th> <th>현물조사(전수조사)</th> <th>》</th> <th>결과보고</th> <th>》</th> <th>후속조치(불용품 처분)</th> </tr> <tr> <td>2022. 11월</td> <td></td> <td>2022. 12월</td> <td></td> <td>2023. 1월</td> <td></td> <td>2023. 3월</td> </tr> </table>					재물조사 계획	》	현물조사(전수조사)	》	결과보고	》	후속조치(불용품 처분)	2022. 11월		2022. 12월		2023. 1월		2023. 3월
재물조사 계획	》	현물조사(전수조사)	》	결과보고	》	후속조치(불용품 처분)													
2022. 11월		2022. 12월		2023. 1월		2023. 3월													
조사 내용	<ul style="list-style-type: none"> 실센재물조사 : '22년도 도입된 RFID물품관리시스템 전자태그 발행 물품 대상으로 RFID 리더기를 이용하여 물품관리 시스템에 등재 되어 있는 대장과 비교 조사 <ul style="list-style-type: none"> 각 팀별 자산담당자와 총무회계팀 자산담당자 합동 현장 재물 조사 RFID 리더기를 이용, 각 팀별 자산태그 인식 전자태그 미발행 물품은 확인하여 태그 부착 실물과 대장을 대조하여 자산대장의 정확성 제고 자산의 위치, 상태 등 자산관리대장 수정 조사반 편성 <ul style="list-style-type: none"> 조사반장(물품출납원:총무회계팀장) ⇔ 계수자(재물담당자) ⇔ 입회자(각팀 재물담당자) 																		
결과	<ul style="list-style-type: none"> 정기 재물조사 추진결과 <p style="text-align: right;">(단위 : 점)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">물품관리대장</th> <th rowspan="2">전자태그 (활용품)</th> <th rowspan="2">파일철</th> <th colspan="2">처 분(272)</th> </tr> <tr> <th>매각</th> <th>폐기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수 량</td> <td>7,477</td> <td>5,339</td> <td>2,138</td> <td>1(버스)</td> <td>271</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 매각대상품 : 감정평가 의뢰결과에 따라 공개매각(온비드 입찰경쟁)처리(2023. 1월 완료) 폐기대상품 : 물품 성격별로 분류하여(폐기물처리 업체 선정)처분(2023. 3월 처리예정) 					구 분	물품관리대장	전자태그 (활용품)	파일철	처 분(272)		매각	폐기	수 량	7,477	5,339	2,138	1(버스)	271
구 분	물품관리대장	전자태그 (활용품)	파일철	처 분(272)															
				매각	폐기														
수 량	7,477	5,339	2,138	1(버스)	271														
환류	<ul style="list-style-type: none"> 재물조사 완료 후 결과자료에 대한 분석 및 검토를 통하여 적출된 문제점을 보완 · 시정 과부족의 원인 규정 · 물품의 상태, 변질 유무확인 · 불용품 처리방안 검토 및 조치 등 																		

나 재물조사 결과에 따른 후속 조치

□ 불용물품 처리

관련 근거	<ul style="list-style-type: none"> 공단물품관리규정 제5장 「불용품처분」 및 회계규정 제125조(처분결정), 제126조(고정자산의 처분) 총무회계팀-590(2023.01.29.)호 『2022년 정기재물조사 결과보고』 																												
계획수립 및 추진	<ul style="list-style-type: none"> 추진일정 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>일 정</th> <th>추 진</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본계획 수립 시달</td> <td>3. 1. ~ 3. 8.</td> <td>총무회계→전부서</td> <td></td> </tr> <tr> <td>불용(폐기)물품 이동</td> <td>3. 9. ~ 3. 23.</td> <td>해당부서</td> <td>외곽쓰레기 집하 장소</td> </tr> <tr> <td>불용(폐기)물품 처리</td> <td>3. 27. ~</td> <td>총무회계팀</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과정리</td> <td>3. 27.~ 3. 30.</td> <td>총무회계팀</td> <td></td> </tr> <tr> <td>결과보고 및 부서통보</td> <td>3. 31. ~</td> <td>총무회계팀</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					구 분	일 정	추 진	비 고	기본계획 수립 시달	3. 1. ~ 3. 8.	총무회계→전부서		불용(폐기)물품 이동	3. 9. ~ 3. 23.	해당부서	외곽쓰레기 집하 장소	불용(폐기)물품 처리	3. 27. ~	총무회계팀		결과정리	3. 27.~ 3. 30.	총무회계팀		결과보고 및 부서통보	3. 31. ~	총무회계팀	
구 분	일 정	추 진	비 고																										
기본계획 수립 시달	3. 1. ~ 3. 8.	총무회계→전부서																											
불용(폐기)물품 이동	3. 9. ~ 3. 23.	해당부서	외곽쓰레기 집하 장소																										
불용(폐기)물품 처리	3. 27. ~	총무회계팀																											
결과정리	3. 27.~ 3. 30.	총무회계팀																											
결과보고 및 부서통보	3. 31. ~	총무회계팀																											
불용대상 현황	<ul style="list-style-type: none"> 불용처분 대상 현황 <p style="text-align: right;">(단위 : 원,점)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">수 량</th> <th rowspan="2">취득금액</th> <th rowspan="2">품목</th> <th colspan="2">처 분(272)</th> </tr> <tr> <th>매각</th> <th>폐기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합 계</td> <td>271</td> <td>486,475,610</td> <td>지폐계수기 외 270</td> <td>1(버스)</td> <td>271</td> </tr> </tbody> </table>					구 분	수 량	취득금액	품목	처 분(272)		매각	폐기	합 계	271	486,475,610	지폐계수기 외 270	1(버스)	271										
구 분	수 량	취득금액	품목	처 분(272)																									
				매각	폐기																								
합 계	271	486,475,610	지폐계수기 외 270	1(버스)	271																								
처리 결과	<ul style="list-style-type: none"> 폐기처리 후 물품관리시스템 대장 재정비 결과 각 팀별 통보 																												

다 자산대장의 전산화

□ 체계적인 자산관리 시스템(RFID)운영으로 재물조사의 정확성·효율성 강화

관련 근거	<ul style="list-style-type: none"> 공유재산 및 물품관리법 시행령 제67조(물품관리사무의 전산화) 														
추진 목적	<ul style="list-style-type: none"> 투명하고 효율적인 선진 물품관리 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> 공단 보유 물품에 대하여 무선인식기술 (Radio Frequency Identification, RFID)을 통한 취득·보관·사용·전환·이동·결산 등 활용 <p>※ (기준) 자산번호 수기 입력 방식 → (개선) RFID 방식을 활용한 전자재물조사 시스템</p>														
사업 개요	<ul style="list-style-type: none"> 사업기간 : '22. 06. 20 ~ 09. 17. 소요금액 : 금29,500천원 정도 사업대상 : 공단 물품 중 취득단가 20만원 이상의 공단 전체 물품 전자태그 부착 관리 사업내용 총무회계팀-2969(2022.06.15.)호「전자태그(RFID)기반 물품관리시스템 구입 및 재물조사 서비스용역계획」 <table border="1"> <thead> <tr> <th>일자</th><th>추진 내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'22.06.20.</td><td>전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 도입을 위한 재물조사 서비스 용역 계약</td></tr> <tr> <td>'22.06.22.</td><td>전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 도입을 위한 장비 구입 계약</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 사업절차 <pre> graph LR A[공단 물품 전수조사] --> B[기준물품대장 비교정리] B --> C[RFID 물품관리 시스템 도입] C --> D[RFID 장비 및 소모품 구입] D --> E[전자태그 발행 및 부착] </pre>	일자	추진 내용	'22.06.20.	전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 도입을 위한 재물조사 서비스 용역 계약	'22.06.22.	전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 도입을 위한 장비 구입 계약								
일자	추진 내용														
'22.06.20.	전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 도입을 위한 재물조사 서비스 용역 계약														
'22.06.22.	전자태그(RFID)기반 물품 관리시스템 도입을 위한 장비 구입 계약														
추진 실적	<ul style="list-style-type: none"> 나라장터 RFID 물품관리시스템 물품등재(7,477점) 전산화 완료 <ul style="list-style-type: none"> 전자태그부착 5,339점, 전자태그 발행 파일철 관리 2,138점 														
정기 재물조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> 정기 재물조사 추진결과 <p>(단위 : 점)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">물품관리대장</th><th rowspan="2">전자태그 (활용품)</th><th rowspan="2">파일철</th><th colspan="2">처분(272)</th></tr> <tr> <th>매각</th><th>폐기</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수 량</td><td>7,477</td><td>5,339</td><td>2,138</td><td>1(버스)</td><td>271</td></tr> </tbody> </table>	구 분	물품관리대장	전자태그 (활용품)	파일철	처분(272)		매각	폐기	수 량	7,477	5,339	2,138	1(버스)	271
구 분	물품관리대장					전자태그 (활용품)	파일철	처분(272)							
		매각	폐기												
수 량	7,477	5,339	2,138	1(버스)	271										
환류	<ul style="list-style-type: none"> 물품관리의 전산화 도입 완료에 따라 지속적 전산 관리시스템 유지 만전 물품관리의 전산화로 인한 물품의 취득, 보관, 사용, 처분 등 정확한 데이터 관리 유지 														
RFID 활용 사례															

추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> 물품관리의 전산화 도입으로 업무효율성 향상 및 체계적 자산관리 구축 완료 수시로 물품관리 통제 및 자산정보 모니터링 가능 재물관리의 편의성 및 효율성 증대 자산 기본정보의 신뢰성 증대
-------	---

세부평가

2

수익·비용 성과 및 구조 개선을 위한 노력 및 성과

2-1 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과

가 대내·외 경영여건 및 관련 정부정책

구 분		주 요 이 슈	전략적 시사점
경륜	외부	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19로 인한 경기침체, 저성장 양극화, 민생경제 위축 코로나19 사회적거리두기 방역지침 업종별 적용 상이 온라인 불법도박 매년 증가 	<p>▶ 코로나19 장기휴장으로 급격히 악화된 매출 및 경영수지를 팬데믹 이전으로 회복</p> <p>• 레포츠사업 발굴로 미래성장동력 마련 필요</p>
	내부	<ul style="list-style-type: none"> 팬데믹에도 경주가능한 비대면 발매환경 구축 필요 팬데믹 이후 매출 및 수지 급격히 악화 경륜사업 외 사업다각화 및 신규수익원 발굴 필요성 	
	정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 장외지점 단계적 폐쇄 추세 불법스포츠도박 근절(신고 및 포상금 지급 등 운영) 	
	시민·고객 니 즈	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19에도 중단없는 경륜개최 요구 가족단위로 즐길 수 있는 레포츠시설 선호 	

나 SWOT 분석 및 전략과제 도출

외부환경	내부환경		강 점 S	약 점 W			
	기회 O	위협 T					
	<ul style="list-style-type: none"> 4차산업, ICT발달 등 사회전반에 온라인 비대면 산업 활성화 국회 온라인발매 필요성 긍정적 평가 지자체 사명변경 및 조례 승인 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 흐장장기화로 고객이탈 심화 팬데믹 발생시 흐장명령 발생(정부지침) 경륜 신규고객 창출 한계(사양산업) 	<ul style="list-style-type: none"> 날씨영향을 받지 않는 실내형 동경륜장 일정규모의 경륜팬 존재 사명변경으로 레저스포츠시설 위탁운영 근거 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인형 발매구조의 한계 경륜단일 사업으로 수입원 한계 			
	역량 확 대	역량 집 중	SO	WO	기회 포착	WT	약점 보완
	<ul style="list-style-type: none"> 레포츠시설 위·수탁 운영 등 사업다각화를 통한 미래성장 동력확보 경주 다각화를 통한 경륜사업 수익 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 발매 도입으로 경륜팬 이탈 방지 사업수익·비용 분석을 통한 혁신과제 도출 			<ul style="list-style-type: none"> 국회 온라인발매 관련 경륜·경정법 통과 및 온라인 발매 도입 예산절감 체계 정립으로 재무건정성 강화 		

다 환경 및 SWOT 분석을 통한 재무목표 설정

경영수지 회복 로드맵

□ 코로나19 이전의 경영수지 회복을 위한 단계별 목표

구 분	위기단계	회복단계	안정단계	도약단계
기 간	'20년~'21년	'22년~'23년	'24년~'26년	'27년~
회복 목 표	코로나19 직격탄(장기휴장)	19년도 수지의 50%	19년도 수지의 25%	손익분기점 도달(흑자전환)

구 分 (단위: 억원)	2019년 (팬데믹 영향 이전)	회복단계 ('22년~'23년)	안정단계 ('24년~'26년)	도약단계 ('27년~)
수 회 복 률	100%			흑자전환
	25%		$\Delta 13.3$	
	50%	$\Delta 27.2$		
	기준시점('19년)	$\Delta 54.4$		

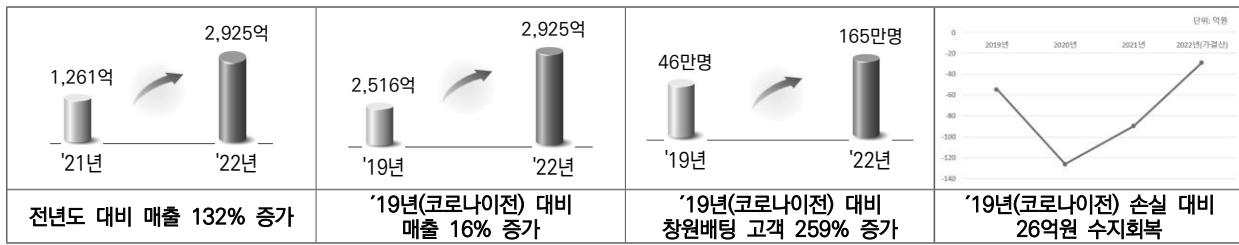
라 재무과제 이행을 위한 노력 및 성과

재무목표(회복단계('22~'23)) 달성 노력

온라인발매 운영	• 온라인발매 국회통과 후 온라인발매 본격 운영('22.1월~) 신규 - 비대면 매출 플랫폼 구축으로 휴장*없는 발매환경 조성 및 새로운 수입원 확보 * 코로나19로 인한 경륜장 휴장 : ('20) 203일 → ('21) 63일 → ('22) 휴장없음
야간경륜 개최	• 코로나19로 중단되었던 야간경륜, 창원 전국 주도로 3년만에 재개 • 2022.8.19.(금) ~ 10.9.(일) / 1일 23경주** 시행 * 문체부 및 경륜 타시행체(광명, 부산) 지속적 건의 협상 노력 ** 1994.10월 경륜시행 이후 1일 23경주 최초 확대시행 신규 (22년간 1일 20경주 시행)
전국교차 수 확대	• 「창원·부산경륜 ↔ 광명경륜」간 5년만에 교차경주 수 확대* 시행으로 교차매출증가 노력 * (16~20) 1일 3R → ('21) 1일 5R
주4일 경륜 시행	• 월요일* 주가경륜 시행으로 매출 창출 노력(문체부 승인노력 등) * 『금·토·일』 주3일 경륜 → 『월·금·토·일』 주4일 경륜

주 요 성 과

- 코로나 이전의 매출회복 달성 (경륜산업은 2020년부터 코로나 영향 받음)
 - (매출) '19년 2,516억 → '20년 1,032억 → '21년 1,261억 → '22년 2,925억
- 코로나 이전의 수지회복 달성
 - (손실) '19년 △54.4억 → '20년 △126.0억 → '21년 △89.6억 → '22년 △28.4억
- 온라인발매 도입으로 창원 오프라인 한정 고객에서 전국 단위 신규고객* 유치
 - * 입장인원 : '19년 467,226명 → '22년 1,652,755명(오프라인 293,578명, 온라인 1,652,755명)



마 경륜(경정)사업 수익·비용 분석 통한 혁신과제 도출 및 이행

□ 수익·비용 추세 및 증감분석을 통한 대응과제 도출

최근 5년간 경륜(경정) 수익·비용 추세분석 (단위: 억원)



현황 분석	수 입		비 용	
	현황 분석	대응 과제	현황 분석	대응 과제
현황 분석	• (발매이익금) 코로나19로 인한 주 수입원인 경륜경주 장기간 휴장 • (기타수입) 코로나19로 인한 그간 고객편익시설 축소운영 등으로 기타수입 감소	• 온라인발매 시행으로 안정적인 수입원 확보 • 온라인발매 수득금 상향조정(경주사업자 협의체) • 전국승신 수 확대 및 추가경륜 시행으로 매출 증대 • 야간경륜 개최 실시로 추가 매출 창출 • 고객편익시설 임대사업으로 기타수입 확보	• (경륜운영대행사업비) 절감가능한 유일한 부분으로 매년 비용절감 • (그외) 매출액에 따라 산정되는 선수심판주선료, 법정직립금 등 법정경비 절감불가	• 도비 사이클팀 보조금 확보로 경륜운영경비 절감 • 영기준(Zero Base) 예산활용으로 편성단계부터 예산절감 적극 추진 • 경쟁입찰 계약을 통한 대행사업비 절감 • 수시자금 배정을 통한 경륜운영 대행사업비 절감 • 고객편익시설 임대전환으로 운영비용 절감
대응 과제	월별 목표액 수립 경륜(경정) 월별 매출·수입 목표액 수립	월별 손익 도출 매월 손익분석 및 보고	손 익 관 리 매월 목표대비 손익 실적관리	개선방안 도출 월별손익 전직원 공유(게시)를 통한 피드백 도출

□ 손익개선 대응방안 이행 노력 및 성과

대응 과제	주요 실적	주요 성과
비대면 배팅환경 구축	• 온라인발매 시행으로 새로운 수입원 확보(온라인 매출 이외의 매출창출)	• 오프라인 매출 외, 온라인 매출 632억 창출
온라인발매 수득금 조정	• 온라인발매 수득금(12%) 배분율* 상향조정 「경륜운영협약」 개정 * 경륜시행체 제시(청원광명) : 광명제안 4.5% : 7.5%, 청원제안 5.5% : 6.5	• 협상결과, 청원제안(5.5%)이 수락되어 광명 제안 대비 대비 1% 상향 조정 - 632백만원 수익금 상승
전국송신 수 확대	• 2022년도 전국교차(송신) 수* 5년만에 확대 시행 * (당초) 1일 3R 송신 → (협상) 1일 5R 송신	• 매출액 545억, 수득금 27억원 증가 효과
도비 보조금 확보	• 공단 사이클팀 지방체육진흥사업 대상기관 선정	• 도비 270백만원 확보로 경륜운영 대행사업비 270백만원 절감효과
추가경륜 시행	• 「주4일* 경륜」 2회 개최(3개경륜 시행처 및 노·사 협의) * '22.8.12.(금) ~ 14(일) + 15(월) * '22.9.30.(금) ~ 2(일) + 3(월)	• 월요일 매출 5,092백만원 추가 창출
야간경륜 개최	• 하반기 야간경륜 개최('22.8.19.(금) ~ 10.9.(일))로 수익금 증대	• 매출 11,158백만원 추가 창출
임대수입금 창출	• 김해지점(5~6층) 매점 및 스낵코너 임대제공 • 본장 고객식당 임대제공	• 기타수입금 연간 70백만원 창출 • 식재료비 등 운영비 연간 99백만원 이상 절감

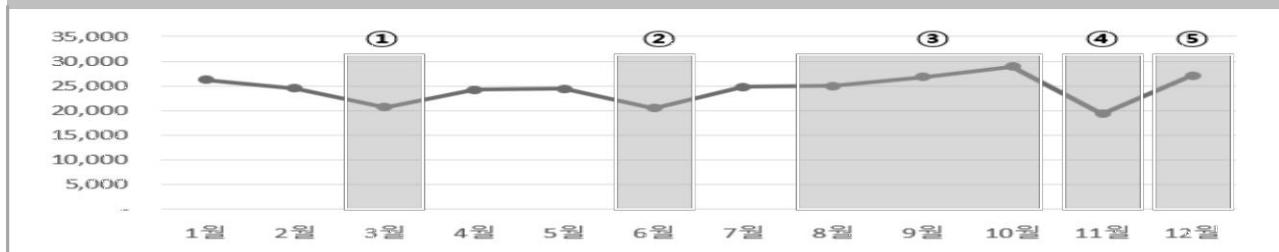
추진 성과

- 비용 최소화, 수익 극대화 ⇒ 전년도 대비 비용은 35.1% 증가한 반면 수익은 ↑129.4% 증가
- 손익개선 대응노력으로 전년도 대비 61.2억원 손실 회복 ('21년 △89.6억원 → '22년 △28.4억원)



바 매출 모니터링을 통한 현안이슈 대응 및 문제해결 노력

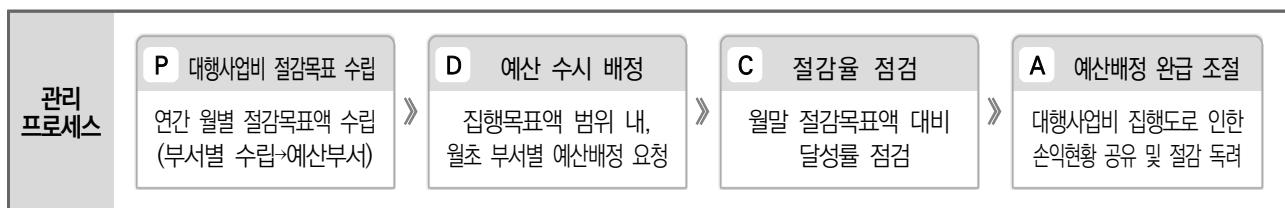
경륜 매출액 수시 모니터링 실시



현안 이슈	문제해결(위기극복) 노력	주요성과
① 경륜선수 코로나19 대거 확진으로 선수수급 문제 발생 → 경주 수 축소로 매출 감소 - (당초) 1일 전체 20경주 → (축소) 17경주 - (당초) 창원경주 1일 6경주 → (축소) 3경주	• 경주 수 보전을 위한 다양한 경륜개최 추진 - 하반기 야간경륜 실시(공단 설립 이후 최초로 1일 20경주에서 23경주로 확대 시행) - 추가경륜 실시(주3일 경륜 → 주4일 경륜)	• ③ 하반기 야간경륜* 시행: 11,158백만원 추가매출 창출 *23일간, 개장이후 처음으로 1일 23경주 시행 • ④ 추가경륜 시행(주4일 경륜 2회 실시): 5,092백만원 추가매출 창출
②④ 경륜산업 매출총량 감소로 경주 수 축소 - 경륜사업 총량 : '21년 4,769억 → '22년 4,304억 - 경륜사업 전체 매출총량(4,304억) 3개 경륜시행체 간 배분 협상과정에서 「청원→광명」간 배분 격차 확대 및 불균형 심화 *광명제안 배분: 광명총량 3,798억, 창원총량 261억 - 매출총량 감소로 송신 1경주 축소	• 매출총량 공정배분·상향조정 건의 - 경륜3사 「경주사업자간 협의체」를 구성하여 창원매출 총량 부족분 및 창원자체 경주 중단 위기 적극 강조 (공단 주도) - 2022년 경륜산업 전체 매출총량 확대 건의 (3개 시행체 공동 → 문제부·사감위)	• ⑤ 매출총량 상향조정*으로 감소된 경주 수 확보 *경륜전체 : 4,304억 → 4,904억(↑600억) *창원경륜 : 261억 → 501억 → 561억(↑300억) - 전월 대비 70경주 증가 매출액 7,752백만원 증가

2-2 지속적인 비용(사업비 등) 절감 노력 및 성과

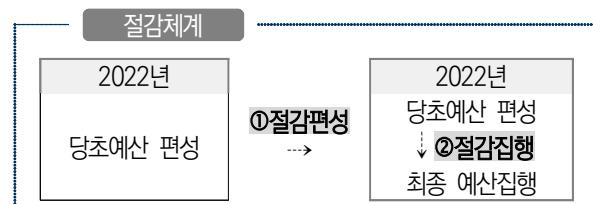
가 예산절감체계 정립을 통한 재무건전성 강화



나 대행사업비 이중절감 체계를 통한 예산절감 효과 극대화

이중 절감 : 선(先) 절감 편성 ⇒ 회계연도 중 세출예산 추가 절감

- (1단계) 본예산 편성단계부터 선(先) 절감 적극추진
- (2단계) 손익 추이에 따른 세출예산 추가절감 이행



주요성과

①당초예산 18억 선절감 편성

+

②회계연도 내 세출예산 7억원 절감

II
이중절감 효과로 2022년도 25억원 세출예산 절감

내 용	추진배경 및 노력	추 진 성 과
사이클팀 도비보조금 확보	<ul style="list-style-type: none"> 지방체육발전을 위해 공단사이클팀 운영(선수3명, 감독1명) 경수지 악화로 인해 공단 사이클팀 운영의 어려움 - 공단 사이클팀 운영 자체 운영보조금 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 도비 270백만원 확보로 경륜운영 대행사업비 270백만원 절감 효과
고객식당 임대전환을 통한 원가절감 노력 신규	<ul style="list-style-type: none"> 경영 슬림화 운영효율성 제고를 위한 고객식당 외주화 - '21년 고객식당 임대대상 선정계획 및 임대관련 감정평가 → '22년 고객식당 기반공사 원료 및 고객식당 유상사용 수익허가 실시 ('22.7월 말~) 	<ul style="list-style-type: none"> 고객식당 운영비(인건비, 식재료비 등) 연간 99백만원 이상 절감 연간 임대료수입 34,190천원 창출
매점 통·폐합 운영을 통한 원가절감 노력 신규	<ul style="list-style-type: none"> 경영 슬림화 운영효율성 제고를 위한 매점 통폐합 추진(5개소→2개소) - '21년 매점 5개소 통합운영 기반 시설공사 원료 → '22년 통폐합 매점 2개소 이룸 공모 및 오픈('22.1월) 	<ul style="list-style-type: none"> 매점 통폐합으로 운영비 연간 263백만원 이상 절감
매출총량 준수로 사감위 부담금 감면	<ul style="list-style-type: none"> 매년 전년도 순매출액 기준으로 「중독예방치유부담금」 납부 - 매출총량** 준수 시 기본부담금의 10% 감면 ** 사감위법 시행령 제9조에 의거, 국내 사행산업사업자 납부대상 ** 사감위에서 매년 경륜사업 매출총량 결정 	<ul style="list-style-type: none"> 2021년도 매출총량 준수*로 10%감면 : 8백만원 예산 절감 *(한도)59,600백만원 → (준수) 21,655백만원
ESG경영실천을 위한 핸드타월 구입비 절감 신규	<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립 실천을 위하여 화장실 핸드타월 사용 대신 개인 손수건 사용 실천 	<ul style="list-style-type: none"> 핸드타월 구입비 절감: 5백만원

2-3 신규사업 진출 시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

□ 신규사업 추진관련 프로세스 운영

추진목적

레포츠사업 영역확대로 사업다화 달성 및 미래성장동력 발굴

프로세스	법적근거 마련(내)	경륜·경정 및 공영자전거 사업 이외의 신규사업 진출을 위한 공단조례 일부 개정	완료
	사업조사·선정·타당성검토	『창원레포츠파크 설치 및 운영조례』 제3장 제19조 사업범위 내에서 실행 가능한 위·수탁사업 조사 · 선정 · 타당성 검토	완료
	법적근거 마련(외)	<ul style="list-style-type: none"> 지자체 조례개정을 통한 공단 신규사업 수탁근거 마련 <p style="text-align: center;">위·수탁 운영 절차</p> <pre> ①신규사업 건에 대한 관리운영계획수립(지자체 소관) → ②지자체 조례개정(지자체 소관) → ③지자체↔민간 위탁계약 만료 → ④위·수탁계약 체결(공단↔지자체) → ⑤공단운영 가능 </pre>	완료

재무관리

법적근거(내) 공단사명 조례 변경	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업 범위 확장을 위한 공단 설치 및 운영조례 개정(창원시의회 통과) <table border="1"> <tr> <td>사명변경</td><td>창원경륜공단 → 창원레포츠파크</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">창원레포츠파크 설치 및 운영조례 제3장</td></tr> <tr> <td>조례개정</td><td> <p style="text-align: center;">당 초</p> <p>제19조(사업) ① 공단은 다음 각 호의 사업을 한다. 4. <신설></p> </td></tr> <tr> <td></td><td> <p style="text-align: center;">개 정</p> <p>제19조(사업) 4. 국가 또는 지방자치단체가 위탁하는 레포츠 관련 사업 신설</p> </td></tr> </table>			사명변경	창원경륜공단 → 창원레포츠파크	창원레포츠파크 설치 및 운영조례 제3장		조례개정	<p style="text-align: center;">당 초</p> <p>제19조(사업) ① 공단은 다음 각 호의 사업을 한다. 4. <신설></p>		<p style="text-align: center;">개 정</p> <p>제19조(사업) 4. 국가 또는 지방자치단체가 위탁하는 레포츠 관련 사업 신설</p>											
사명변경	창원경륜공단 → 창원레포츠파크																					
창원레포츠파크 설치 및 운영조례 제3장																						
조례개정	<p style="text-align: center;">당 초</p> <p>제19조(사업) ① 공단은 다음 각 호의 사업을 한다. 4. <신설></p>																					
	<p style="text-align: center;">개 정</p> <p>제19조(사업) 4. 국가 또는 지방자치단체가 위탁하는 레포츠 관련 사업 신설</p>																					
<ul style="list-style-type: none"> 실행가능한 위·수탁사업 조사·선정·타당성 검토 → 「오토캠핑장」, 「인공암벽장」 선정 - 경제적 타당성 조사 용역 실시(2022.3월) <table border="1"> <tr> <td>공공성 강화</td> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> 공기업 수탁운영으로 공익성 · 안전성 · 시민편의성 확보 </td> </tr> <tr> <td>사회적 가치 창출</td> <td>=</td> <td>공익성</td> <td>안전성</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>특정단체의 시설물 독점 및 민간특혜소지 해소</td> <td>장기·체계적 시설물관리 (국가 지원 신속반영)</td> </tr> <tr> <td>수지율 제고</td> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> 경제적 타당성조사 결과보고서 예상수지율: (인공암벽장) 23.5%, (오토캠핑장) 116.4% *전국평균 15.97% 대비 7.53% 높음 **기준보다 15.01% 증가 </td> </tr> <tr> <td>운영효율성</td> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> 경륜장 관리운영 노하우 및 공단 전문인력 활용으로 운영 효율성 증대 </td> </tr> </table>			공공성 강화	<ul style="list-style-type: none"> 공기업 수탁운영으로 공익성 · 안전성 · 시민편의성 확보 			사회적 가치 창출	=	공익성	안전성			특정단체의 시설물 독점 및 민간특혜소지 해소	장기·체계적 시설물관리 (국가 지원 신속반영)	수지율 제고	<ul style="list-style-type: none"> 경제적 타당성조사 결과보고서 예상수지율: (인공암벽장) 23.5%, (오토캠핑장) 116.4% *전국평균 15.97% 대비 7.53% 높음 **기준보다 15.01% 증가 			운영효율성	<ul style="list-style-type: none"> 경륜장 관리운영 노하우 및 공단 전문인력 활용으로 운영 효율성 증대 		
공공성 강화	<ul style="list-style-type: none"> 공기업 수탁운영으로 공익성 · 안전성 · 시민편의성 확보 																					
사회적 가치 창출	=	공익성	안전성																			
		특정단체의 시설물 독점 및 민간특혜소지 해소	장기·체계적 시설물관리 (국가 지원 신속반영)																			
수지율 제고	<ul style="list-style-type: none"> 경제적 타당성조사 결과보고서 예상수지율: (인공암벽장) 23.5%, (오토캠핑장) 116.4% *전국평균 15.97% 대비 7.53% 높음 **기준보다 15.01% 증가 																					
운영효율성	<ul style="list-style-type: none"> 경륜장 관리운영 노하우 및 공단 전문인력 활용으로 운영 효율성 증대 																					
<ul style="list-style-type: none"> 지자체 조례개정을 통한 공단 신규사업 수탁근거 마련 <table border="1"> <tr> <td>문 제 점</td> <td>제도개선</td> </tr> <tr> <td>지자체 사업장 조례에 의하면, 지자체가 민간에 헌하여 위탁가능</td> <td>창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정('22.12.30.) - 민간 외에도, 공기업 위탁이 가능한 조례개정</td> </tr> <tr> <td>(현행) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 제14조(위탁 관리·운영) ① … 필요한 경우 『창원시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례』에 따라 …</td> <td> <p style="text-align: center;">(개정안) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례</p> <p>제14조(위탁 관리·운영) ① … 필요한 경우 『창원레포츠파크』 또는 『창원시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례』에 따라 …</p> </td> </tr> </table>			문 제 점	제도개선	지자체 사업장 조례에 의하면, 지자체가 민간에 헌하여 위탁가능	창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정('22.12.30.) - 민간 외에도, 공기업 위탁이 가능한 조례개정	(현행) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 제14조(위탁 관리·운영) ① … 필요한 경우 『창원시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례』에 따라 …	<p style="text-align: center;">(개정안) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례</p> <p>제14조(위탁 관리·운영) ① … 필요한 경우 『창원레포츠파크』 또는 『창원시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례』에 따라 …</p>														
문 제 점	제도개선																					
지자체 사업장 조례에 의하면, 지자체가 민간에 헌하여 위탁가능	창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정('22.12.30.) - 민간 외에도, 공기업 위탁이 가능한 조례개정																					
(현행) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 제14조(위탁 관리·운영) ① … 필요한 경우 『창원시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례』에 따라 …	<p style="text-align: center;">(개정안) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례</p> <p>제14조(위탁 관리·운영) ① … 필요한 경우 『창원레포츠파크』 또는 『창원시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례』에 따라 …</p>																					
법적근거(외) 예상문제점 및 사전대처	<ul style="list-style-type: none"> 공단 사명변경 2년만에 신규사업 수탁(2건) - 「오토캠핑장」 및 「인공암벽장」 개장 예정('23.3~4월) 																					

추진
성과

■ 공단 사명변경 2년만에 신규사업 수탁(2건)
- 「오토캠핑장」 및 「인공암벽장」 개장 예정('23.3~4월)



세부평가
3

예산편성 및 회계관리 운영의 적정성

3-1 예산과 경영계획과의 연계성

□ 예산과 경영계획과의 연계성

미션	경륜사업 운영효율화, 건전한 여가문화 정착, 시민행복과 이익향상		
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
전략목표	지속가능 경영실현	사회적 가치창출	고객만족 경영 강화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 지속적 경영혁신으로 경영정상화 달성 사업다각화 추진으로 복합레포츠 공단조성 	<ul style="list-style-type: none"> 공유형 누비자 보급으로 탄소중립 창원실현 자전거 교육 활성화로 건전 레저 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 시민체감·지역밀착형 사회공헌활동 강화 안전을 최우선으로 하는 책임경영 실현

예산 편성 방향

지속가능 경영실현

- 새로운 수익원(신규사업 등)을 위한 재원 확보
- 투표소 무인화 추진 등 인력운영 효율화를 위한 예산편성
- 경영수지 제고를 위한 세출예산 절감편성
- ESG 경영을 위한 예산 확보

사회적 가치창출

- 사행산업 건전화를 위한 건전화 관련 예산 강화
- 탄소중립 관련 예산편성 확대
- 간전여가문화 조성을 위한 시민대상 자전거교육 지원
- 일자리 창출을 통한 지역경제 활성화 뒷받침

고객만족 경영 강화

- 시민참여형 사회공헌활동 및 체험프로그램 운영 예산 확보
- 노후시설 보수 등 고객 안전 확보와 관련된 예산 확대
- 청년들의 복지증진 및 이동권 보장을 위한 누비자 이용 교통비 지원

예산편성 추진체계

업무계획 수립

- 부서별 업무계획수립
 - 추진방향, 기대효과, 소요예산 등
 - 장·단기 구분 수립
- 물품수급관리계획 수립

『물품수급관리계획 수립 → 각 부서 통보 → 정수물품 정수승인 요청(사업부서→회계부서) → 정수승인(회계 예산부서 간 협의)』

당초 예산편성

- 당초예산편성계획(안) 수립
 - 재무관리 추진전략과 연계한 예산편성 방향 설정
- 공단 예산편성 실무자 교육
 - 지방공기업 예산편성기준 교육
- 사업부서는 「정수승인」받은 물품 예산편성 요구 → 예산안 심사

실무협의·심의개최

- 공단 실무자 예산심의회
 - 예산편성 우선순위 설정 및 계수조정
- 시·도 예산편성 실무협의
 - 예산편성지침 준수여부 파악
 - 편성방향 적정성 검토
- 창원시의회 본예산 예비심사
 - 사업비 적정성 등 심사

당초예산 확정

이사회
의 결

합리적 예산편성 및 재원 분배

편성 방향	주요 편성내용 (백만원)	'23년	'22년	증감
지속가능 경영실현	사업다각화를 위한 신규사업 위탁운영비 신규편성	544	0	544
	인력운영 효율성을 위한 무인발매창구 설치공사 신규편성	70	0	70
	에너지절감 등 ESG경영 추진을 위한 시설물 환경개선 공사 확대 편성	178	70	108
사회적 가치창출	사행산업 건전화 예산 확대편성	2,018	2,016	2
	청년고용 등 일자리 창출을 위한 신규인력채용 예산 편성	123	45	78
	탄소중립 창원실현을 위한 예산 확보(수소차, 누비자 자전거 구입 등)	406	325	81
고객만족 경영강화	이용시민의 안전 및 서비스증진을 위한 시설개량비 최우선 계상 <ul style="list-style-type: none"> - 22년도 「경륜장 외연 마감재 공사(16억원)」 1건의 높은 예산 비중 때문에 23년도 시설비 예산이 감소한 것처럼 보임 	1,007	1,745	△738
	건전여가문화 조성을 위한 자전거교육 지원비 대상* 확대 <ul style="list-style-type: none"> * 22년 청소년 대상 → 23년 청소년·청년 대상 	48	8	40
	지역 소외계층 물품지원 등 기부금 예산 편성 확대	6	2	4

3-2 수입(사업수입, 자본적수입) 및 지출(수익적 지출, 자본적 지출)의 적정성

□ 수입의 적정성

구 분	2022년도 지방공기업 예산편성기준	예산편성 기준 준수
사업수입	대행사업수행에 따른 수입은 자치단체 수입이므로 자치단체 세입으로 납입하되, 당해 공단의 업무특성을 고려하여 납입주기(일·주·월·분기 등) 및 납입방법은 지방자치단체와 협의하여 결정	<input checked="" type="checkbox"/> 대행사업수행에 따른 경륜·경정 수입금 및 기타 모든 수입금은 매주 지자체에 수입금현황 공문발송 및 입금처리 실시
	외부기관의 지원금, 장려금 등은 기타영업외 수익에 계상	<input checked="" type="checkbox"/> 사이클팀운영 도비보조금(270백만원) 기타영업외 수입으로 계상
자본적수입	경영합리화에 의한 경상경비 절감	자본적수입은 전체수입의 8.6% 차지

□ 지출의 적정성

구 분	2022년도 지방공기업 예산편성기준	예산편성 기준 준수
수익적지출	인건비는 공단보수 및 연봉제 규정에 의해 계상	<input checked="" type="checkbox"/> 공단 「보수규정」 및 「연봉제규정」에 따라 예산편성·집행
	복리후생비는 복리후생규정에 따라 편성하되 직책수행비 또는 직급 보조비에 대하여는 자체지급기준을 마련하여 예산편성·집행	<input checked="" type="checkbox"/> 공단 복리후생규정 제3장 제8조 「복리후생비 지급」에 따라 예산편성·집행
	재난 발생 시 즉각 대응이 가능하도록 안전관련 교육훈련비 필수 반영	<input checked="" type="checkbox"/> 안전교육훈련비 예산편성 원료(감사안전팀 편성)
자본적지출	시설비는 설계를 근거로 계상	<input checked="" type="checkbox"/> 각 시설비는 설계용역을 근거로 계상
	이용시민의 안전 및 서비스증진을 위한 시설개량비 최우선 계상	<input checked="" type="checkbox"/> 이용시민 안전 · 서비스증진을 위한 시설비 최우선 예산편성(1,745백만원) → 자본적지출 예산 중 86.8% 차지 - 「경륜장 외벽 마감재 교체공사」(시설물 정밀안전단 결과) 1,600백만원 - 「노후 냉난방 공사」 70백만원 - 「2층 고객식당 임대전환 기반공사」 75백만원

3-3 예산의 이용, 전용 및 조정의 적정성

□ 예산변경 및 예비비 사용 건수

구 分	예산전용	예산이월	예비비
건 수	2건	1건	0건

□ 예산전용

- (전용근거) 지방공기업 제29조, 공단회계규정 147조 및 제148조
- (전용지침) 2022년도 지방공기업 예산편성기준 「예산의 전용」
- 지침상 전용절차 : 전용요구(사업부서) → 심사(예산부서) → 결정(이사장) → 관계부서에 통지(예산부서)

2022년도 지방공기업 예산편성기준	전용요구	심사	결정	예산전용 내용		준수여부
				(사업부서)	(예산부서)	
	기획홍보팀 (사업부서)	기획홍보팀 (예산부서)	이사장 ('22.3.31.)	• (목) 일반운영비 → (목) 연구개발비 4,400천원 • 산규사업 인공암벽장 관련 경제타당성 조사 등을 위한 용역비 확보		→ ○
	기획홍보팀 (사업부서)	기획홍보팀 (예산부서)	이사장 ('22.4.8.)	• (목) 일반운영비 → (목) 연구개발비 4,400천원 • 산규사업 오토캠핑장 관련 경제타당성 조사 등을 위한 용역비 확보		→ ○

□ 예산이월

- (사고이월 근거) 지방공기업법 제30조 제1항 제2호
- (사고이월 내용) (사업명) 경륜장 외벽마감재 교체공사, (이월예산) 744,396,600원, (예산과목) 유형자산취득, 건물, 시설비및부대비, 시설비
- (사고이월 지침) 2022년도 지방공기업 예산편성기준 「예산의 이월제도 구분」

2022년도 지방공기업 예산편성기준	적정성 기준		공단 사고이월 처리 (세목)시설비 (부서장)고객서비스팀장	준수여부
	이월단위	세목 단위		
	요구권자	관리자(부서의 장)	(부서장)고객서비스팀장	→ ○
	승인권자	자치단체의 장(사장, 이사장)	이사장	→ ○
	요구시기	회계연도가 끝나는 날까지	2022.12.23.	→ ○
	확정시기	회계연도가 끝난 날로부터 10일 이내	2022.12.23.	→ ○
	기간연장	불가능	기간연장 없음	→ ○

3-4 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합여부

 회계규정에 부합한 결산서·감사보고서 작성을 통해 회계 투명성 제고

관련근거	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업법 제66조 지방공기업 결산지침 및 예산편성 기준 공단 회계규정 제165조 ~ 제172조 																							
	<ul style="list-style-type: none"> 결산감사 운영 프로세스 																							
<ul style="list-style-type: none"> 결산감사 추진현황 																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>일자</th><th>추진내용</th><th>일자</th><th>추진내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022.06.22</td><td>회계감사인 계약체결</td><td>2022.12.15</td><td>중간결산감사 완료</td></tr> <tr> <td>2022.12.31</td><td>2022년 사업연도 종료</td><td>2023.02.12</td><td>결산서 작성 완료</td></tr> <tr> <td>2023.02.16</td><td>회계결산감사 시행</td><td>2023.02.28</td><td>결산·감사보고서 작성 완료</td></tr> </tbody> </table>		일자	추진내용	일자	추진내용	2022.06.22	회계감사인 계약체결	2022.12.15	중간결산감사 완료	2022.12.31	2022년 사업연도 종료	2023.02.12	결산서 작성 완료	2023.02.16	회계결산감사 시행	2023.02.28	결산·감사보고서 작성 완료							
일자	추진내용	일자	추진내용																					
2022.06.22	회계감사인 계약체결	2022.12.15	중간결산감사 완료																					
2022.12.31	2022년 사업연도 종료	2023.02.12	결산서 작성 완료																					
2023.02.16	회계결산감사 시행	2023.02.28	결산·감사보고서 작성 완료																					
<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업 회계기준 이행 																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>추진내용</th><th>이행여부</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">지방공기업법 제66조 결산지침 및 예산편성 기준</td><td>매 사업연도 결산을 해당 사업연도가 끝난 후 2개월 이내에 완료</td><td>●</td></tr> <tr><td>결산절차 및 일정</td><td>●</td></tr> <tr><td>회계감사인 선정 및 지정</td><td>●</td></tr> <tr><td>지방공기업결산기준 교육이수</td><td>●</td></tr> <tr> <td rowspan="2">공단 회계규정</td><td>결산시행 및 승인</td><td>●</td></tr> <tr><td>결산서의 비치, 공시 및 공고</td><td>●</td></tr> </tbody> </table>		구분	추진내용	이행여부	지방공기업법 제66조 결산지침 및 예산편성 기준	매 사업연도 결산을 해당 사업연도가 끝난 후 2개월 이내에 완료	●	결산절차 및 일정	●	회계감사인 선정 및 지정	●	지방공기업결산기준 교육이수	●	공단 회계규정	결산시행 및 승인	●	결산서의 비치, 공시 및 공고	●						
구분	추진내용	이행여부																						
지방공기업법 제66조 결산지침 및 예산편성 기준	매 사업연도 결산을 해당 사업연도가 끝난 후 2개월 이내에 완료	●																						
	결산절차 및 일정	●																						
	회계감사인 선정 및 지정	●																						
	지방공기업결산기준 교육이수	●																						
공단 회계규정	결산시행 및 승인	●																						
	결산서의 비치, 공시 및 공고	●																						
<ul style="list-style-type: none"> 예결산 지침(기준) 이행 																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>추진내용</th><th>부합여부</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">재무결산</td><td>적용회계원칙</td><td>회계거래를 발생사실에 따라 기업회계기준에 의하여 계리</td><td>●</td></tr> <tr><td>계정과목</td><td>지방공기업 예산편성기준 및 결산기준에 의하여 처리</td><td>●</td></tr> <tr><td>성질별손익계산서 <small>신규</small></td><td>손익계정별 예산회계와 재무회계간 금액 비교</td><td>●</td></tr> <tr><td>연차유급휴가 및 퇴직금 지급</td><td>연차유급휴가 및 퇴직금 지급과 관련된 비용과 부채(미지급금)를 인식</td><td>●</td></tr> <tr> <td rowspan="2">예산결산</td><td>발생주의원칙</td><td>일반회계와는 달리 자본거래와 손익거래를 구분토록하였으며, 세입을 징수결정 및 수입으로 세출을 채무확정 및 지출로 명확히 구분하여 처리</td><td>●</td></tr> <tr><td>수입지출예산 결산보고서</td><td>수입예산액과 지출예산액은 일치하도록 작성</td><td>●</td></tr> </tbody> </table>		구분	추진내용	부합여부	재무결산	적용회계원칙	회계거래를 발생사실에 따라 기업회계기준에 의하여 계리	●	계정과목	지방공기업 예산편성기준 및 결산기준에 의하여 처리	●	성질별손익계산서 <small>신규</small>	손익계정별 예산회계와 재무회계간 금액 비교	●	연차유급휴가 및 퇴직금 지급	연차유급휴가 및 퇴직금 지급과 관련된 비용과 부채(미지급금)를 인식	●	예산결산	발생주의원칙	일반회계와는 달리 자본거래와 손익거래를 구분토록하였으며, 세입을 징수결정 및 수입으로 세출을 채무확정 및 지출로 명확히 구분하여 처리	●	수입지출예산 결산보고서	수입예산액과 지출예산액은 일치하도록 작성	●
구분	추진내용	부합여부																						
재무결산	적용회계원칙	회계거래를 발생사실에 따라 기업회계기준에 의하여 계리	●																					
	계정과목	지방공기업 예산편성기준 및 결산기준에 의하여 처리	●																					
	성질별손익계산서 <small>신규</small>	손익계정별 예산회계와 재무회계간 금액 비교	●																					
	연차유급휴가 및 퇴직금 지급	연차유급휴가 및 퇴직금 지급과 관련된 비용과 부채(미지급금)를 인식	●																					
예산결산	발생주의원칙	일반회계와는 달리 자본거래와 손익거래를 구분토록하였으며, 세입을 징수결정 및 수입으로 세출을 채무확정 및 지출로 명확히 구분하여 처리	●																					
	수입지출예산 결산보고서	수입예산액과 지출예산액은 일치하도록 작성	●																					
<ul style="list-style-type: none"> 회계결산감사 결과 																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>2022년도</th><th>2021년도</th><th>2020년도</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회계감사인</td><td>성운회계법인</td><td>성운회계법인</td><td>이산회계법인</td></tr> <tr> <td>감사완료일</td><td>2023.02.24.</td><td>2022.02.21.</td><td>2021.02.19.</td></tr> <tr> <td>의견</td><td>적정</td><td>적정</td><td>적정</td></tr> </tbody> </table>		구분	2022년도	2021년도	2020년도	회계감사인	성운회계법인	성운회계법인	이산회계법인	감사완료일	2023.02.24.	2022.02.21.	2021.02.19.	의견	적정	적정	적정							
구분	2022년도	2021년도	2020년도																					
회계감사인	성운회계법인	성운회계법인	이산회계법인																					
감사완료일	2023.02.24.	2022.02.21.	2021.02.19.																					
의견	적정	적정	적정																					

추진 성과

- 결산감사 관련 제법령 및 기준의 적정한 이행으로 회계 운영 투명성 확보
- 건전한 재무구조 유지를 통한 회계업무의 정확성 및 책임성 강화

3-5 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등

가 회계관리 전문성 및 투명성 제고를 위한 전담인력 확보

□ 회계관리 전문성 및 투명성 제고를 위한 전담인력 확보

회계관리 전담요원 현황	<ul style="list-style-type: none"> 전담인력 확보: 총 9명 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년 신규입사자 중 회계 전문 인력 채용을 통한 1명 추가 확보 (강○○ : 경영학 전공 → 총무회계팀 결산, 수입금 담당 업무 배치) 																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>예산</th><th>지출</th><th>결산</th><th>급여</th><th>수입금</th><th>계약/자산</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원</td><td>1명</td><td>2명</td><td>1명</td><td>2명</td><td>2명</td><td>1명</td></tr> <tr> <td>전공</td><td>경영학</td><td>-</td><td>경영학</td><td>-</td><td>경영학</td><td>-</td></tr> <tr> <td>경력</td><td>4년</td><td>2년/10년</td><td>1년</td><td>1년/1년</td><td>1년/9년</td><td>1년</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 회계관련 전공자·유자격자 및 업무경력 직원 우선 배치로 전문성 제고 회계관리 전문성과 책임감 명확화한 업무분장 예산·결산·수입·계약 업무의 분리를 통한 회계업무의 독립성 확보 공단 명예 전문가 감사관(세무사)을 통한 업무 전문성 배양 및 컨설팅 시행(수시) 회계업무 전담인력 교육기회 확대(집합교육, 이러닝 등) 2022년 전담인력 교육이수 : 총 231시간 → 전년대비 ↑477% <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>예산회계</th><th>결산</th><th>급여 및 4대보험</th><th>세무</th><th>계약</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시간</td><td>105시간</td><td>21시간</td><td>42시간</td><td>28시간</td><td>35시간</td></tr> </tbody> </table>	구분	예산	지출	결산	급여	수입금	계약/자산	인원	1명	2명	1명	2명	2명	1명	전공	경영학	-	경영학	-	경영학	-	경력	4년	2년/10년	1년	1년/1년	1년/9년	1년	구분	예산회계	결산	급여 및 4대보험	세무	계약	시간	105시간	21시간	42시간	28시간
구분	예산	지출	결산	급여	수입금	계약/자산																																		
인원	1명	2명	1명	2명	2명	1명																																		
전공	경영학	-	경영학	-	경영학	-																																		
경력	4년	2년/10년	1년	1년/1년	1년/9년	1년																																		
구분	예산회계	결산	급여 및 4대보험	세무	계약																																			
시간	105시간	21시간	42시간	28시간	35시간																																			

추진
성과

- 전담인력 확보를 통한 회계전문가 양성 기반 마련
- 회계관계직원 교육수강 확대를 통한 전문성 및 직무능력 배양

나 회계관리 내부통제 노력 및 교육훈련 실적

□ 법인(클린)카드 상시 모니터링 관리

법인카드 통제	<ul style="list-style-type: none"> 법인카드의 부적정한 집행 방지를 위한 준수여부 등 점검 및 상시 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> 업무와 무관한 시간 사용방지 사용금지 업종에 대한 사용방지 동일일자 동일거래처 일정 금액이상 반복 사용 방지 횡령·유용 방지 등
	<ul style="list-style-type: none"> 예산회계 자율프로그램과 연동하여 상시 모니터링 <pre> graph LR A[자율통제 시나리오 시스템] --> B[자율통제 시스템] B --> C[로바스] B --> D[자체시스템] C --> E[시나리오 할 목별 자동대사] E --> F[불일치] F --> G[모니터링 및 조치] G --> H[업무담당 및 관리자] G --> I[감사담당] </pre> <ul style="list-style-type: none"> 법인카드 등록현황 : 10개 법인카드 모니터링 : 2022년 부당 사용 실적 → “없음”

□ 내부 통제시스템 구축

회계운용 투명성 확보	<ul style="list-style-type: none"> 회계업무(예산, 계약, 수입, 지출)의 분리를 통한 상호 견제기능 강화를 위해 담당업무 구분지정 <ul style="list-style-type: none"> - 예산담당(기획홍보팀 1명), 계약담당(총무회계팀 1명), 지출담당(총무회계팀2명), 수입금담당(총무회계팀 1명, 공영자전거팀 1명) 						
	<ul style="list-style-type: none"> 회계관계 임직원 관리지정을 통한 투명성 및 독립성 보장 (공단 회계규정 제6조, 제10조, 11조) 						
회계관직 지정 명확화	회계관직	직 위	회계관직	직 위			
	경리관, 징수관, 물품관리관	상임이사	분임경리관	회계관계 부서장			
	물품출납원	회계관계 부서장	분임징수관	총무회계팀장 공영자전거팀장			
	분임물품출납원	각 부서장	수입금 출납원	회계관계 부서장			
공백없는 업무이행	지 출 원	회계관계 부서장	일상경비출납원, 세입세출외현금출납원	회계관계 부서장			
	<ul style="list-style-type: none"> 회계업무 취급자 부재 시 직무대리 지정 운영(사무위임전결) 						
업무추진비 집행기준	<ul style="list-style-type: none"> 공단 자체 업무추진비 집행기준에 따른 적정운영 						
투명한 계약 시스템 운용	구 분	주요내용					
	전 자 입 칠	<ul style="list-style-type: none"> 국가전자조달시스템 나라장터 이용 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사 					
예산회계 자율 통제 시스템	전 자 계 약	<ul style="list-style-type: none"> 전자계약 우선 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 300만원 이상 금액 계약 체결시 부당발주 체크리스트 자체 점검 의무화 <ul style="list-style-type: none"> - 계약부서 : 부적정 계약 문구 모니터링 및 개선조치 청렴이행서약서 (내외부) 징구 <ul style="list-style-type: none"> - 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서) 					
	<ul style="list-style-type: none"> 금전·재정사고 예방 체계 구축 (공단 예산회계 시스템 내 관련 기능 탑재 운영) 						
회계감사인 결산감사	<ul style="list-style-type: none"> 회계감사인 지정을 통한 예산 재무 결산 실시 						
자금집행	<ul style="list-style-type: none"> 전자자금이체서비스(e-banking) 도입 : 거래처 예금주 실시간 계좌검증으로 거래계좌 및 예금주 불일치 방지 						
보증보험 가입	<ul style="list-style-type: none"> 예산·회계담당직원 재정보증보험 가입 (대상자 : 34명, 1,060천원) 						
관급자재 심의위원회	<ul style="list-style-type: none"> 예산 범위 내 자재선정의 투명성·공정성 확보를 위한 관급자재 선정 심의위원회 구성 및 개최(3회) 						

□ 회계 관계 직원 회계교육 이수를 통한 전문성 배양

교육기관	교 육 과 정	인원	전년대비
지방공기업평가원	지방공기업 회계 및 예산 실무과정	3명	↑2명
	지방공기업 회계 및 예산 전문과정	1명	↑1명
	지방공기업 결산실무과정	1명	↑1명
	급여 및 4대보험 실무과정	2명	↑2명
	세무실무 기본과정	2명	↑2명
	지방계약 실무과정	1명	↑1명
상시학습 (온라인)	지방공기업 예산·회계의 이해	6명	↑6명
	내부회계관리제도 : 투명한 회계관리, 신뢰받는 기업	1명	↑1명
	출근길 회계 회화 챌린지 : 회계 까먹는 극복 프로젝트	2명	↑2명

추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전자자금이체서비스(e-banking) 도입 : 2022.5 <ul style="list-style-type: none"> - 자금의 전자적 지출로 신속성 및 투명성 확보 - 온라인을 통한 계좌송금, 잔고정리 등 비대면 업무 최소화로 업무 효율성 확보
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 물품관리시스템 도입 : 2022.10 <ul style="list-style-type: none"> - 물품의 취득, 보관, 사용, 처분 등의 전산 관리로 업무의 효율화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 회계 관계 직원 교육 이수 인원 증대 (전년대비 ↑18명)

세부평가

4

예산집행의 적정성(정량, 3.0점)

4-1 인건비 인상을 준수

□ 2022년도 인건비 인상을 추진 실적

(단위: 천원, %)

구 분	2021년	2022년	전년대비 인상을(%)
평가대상 인원	70명	70명	
근로소득 총액(A)	4,582,799	5,021,283	9.57%
소 계 (B)	399,950	592,701	48.19%
평가급	345,570	536,361	
가족수당	54,380	56,340	
영유아보육비	0	0	
자녀학비보조수당	0	0	
성과연봉제 인센티브	0	0	
통상임금 소송결과에 따른 증가액			
시간선택제 일자리에 따른 추가 인건비			
전환형 시간선택제 근무자 대체종원 후 한시적(2년)으로 정원을 초과하는 현원에 소요되는 인건비			
최저임금 인상에 따른 인건비 증가분			
특이소요 추가근무수당 증가분 등			
육아후직 대행업무 수당			
비정규직 고용개선 및 정규직 전환 직접 소요 인건비			
자치단체장이 인정한 추가 인건비			
기타			
소 계(C)	-	50,446	
자연증가분	-	50,446	1.21%
평가대상 총인건비(D=A-B-C)	4,182,849	4,378,136	4.67%

□ 2020년, 2021년, 2022년도 인건비 인상을 준수 여부 및 결과

분 류	기 준	실 적	준수여부	득 점
2022년도 인건비 인상을	1.4%	4.67%	미준수	0.00
2021년도 인건비 인상을	0.9%	△1.98%	준수	0.50
2020년도 인건비 인상을	2.8%	△0.33%	준수	0.50
총 득점				1.00

4-2 평가급 제도 운영의 적정성

 평가급 지급내용

지급대상 인원(명)	경영평가 결과	평가급지급률 (인센티브평가급)
71명	“다”	80%

평가급 지급 총액(Ceiling)	실제 지급액
242,609천원	242,040천원

구 분	수	우	양	가
지 급 율	104%	84%	75%	54%
지급인원(명)	8	31	24	8
인원비율	11.27%	43.66%	33.8%	11.27%
기준인원(명)	14.2 (20%)			7.1 (10%)

 평가기준에 따른 평가급제도 준수 여부

평 가 기 준	준수여부
평가급 지급 총액(Ceiling) 준수 여부	준수
부서단위 4등급 이상 차등 부여 여부	준수
최고-최저등급 간 지급률 50%이상 차이 여부	준수
등급별 인원 비율 최고 20% 이내 여부	준수
등급별 인원 비율 최저 10% 이상 여부	준수
나눠먹기식 배분 여부	준수
평가결과	준수
득 점	1.00점

ESG요소	배 점
S	6.0점(정성 4.5, 정량 1.5)

일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력

지 표 정 의

▣ 공기업 신규 일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.

세부평가내용

① 일자리 창출을 위한 노력과 성과

- 일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립(중장기 인력운용계획의 포함 여부)
- 신규채용 인원의 연도별 증감추세, 신규 채용시 정규직 채용 여부, 결원 대비 신규채용비율 등 신규채용 확대 노력과 성과
- 고졸적합직무 발굴, 고졸 채용계획 수립의 적정성 및 이행 실적, 고졸직원 후진학제도 등 고졸 채용 확대를 위한 노력과 성과

② 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 일·가정 양립 노력과 성과
- 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과
- 자회사 운영실태 평가 결과(해당기관)

③ 청년의무고용비율 달성을 (정량, 1.0점)

④ 사전심사제 운영실적 (정량, 0.5점)

⑤ 체험형 인턴제 채용실적 (정량, 1점, 가점)

직 위	성 명	연 락 처
총 무 회 계 팀 장	김 병 수	(055) 239-1040
총무회계팀차장	황 문 수	(055) 239-1041
총무회계팀과장	조 은 경	(055) 239-1045

I. 지표관리방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 책임완수를 위한 일자리 창출 요구 상생, 지역사회, 시민복지 향상 요구 직무성과 중심의 노동개혁 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 일자리 창출로 사회적 책임 이행 이해관계자 상생협력 강화 노사갈등 사전예방을 통한 일·가정 양립 추진
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 공기업으로서의 사회적 책임강화 요구 워리밸(일과 삶의 균형)을 위한 가족친화 문화 조성 	<ul style="list-style-type: none"> ESG(친환경·사회·투명경영)도입 일·가정 양립 위한 제도 개선
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> 위기극복 및 재도약을 위한 조직문화 개선 조직 슬림화로 결원 발생에 따른 필요 인력 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 일하는 방식 혁신을 통한 업무효율 제고 공정하고 투명한 직무중심 인력 채용

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지 표 목 표	양질의 일자리 창출 및 일·가정 양립 문화 정착																																																												
	합리적·체계적 인력관리	양질의 일자리 창출	일·가정 양립																																																										
추 진 방 향																																																													
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 인력 운용계획 수립 정규직 채용분야 다각화 청년 의무고용 비율 준수 	<ul style="list-style-type: none"> 청년 일자리 창출 노력 노사 공동 일자리 질 개선 노력 공정하고 투명한 신규채용 	<ul style="list-style-type: none"> 일·가정 균형 조직문화 확립 장시간 노동문화 개선 가족친화인증 지속 강화 																																																										
주 요 성 과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">정량</td> <td>청년채용(명)</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>↑ 의무고용비율(3%) 달성</td> </tr> <tr> <td>신규채용(명)</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>↑ 정원의 17.15%, 5명</td> </tr> <tr> <td>청년체험형 인턴채용(명)</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>↑ 실무경험 기회 제공, 목표율 266.67%</td> </tr> <tr> <td>장기재직휴가(일)</td> <td>14</td> <td>145</td> <td>↑ 신청자 131명</td> </tr> <tr> <td>내부직원 만족도(점)</td> <td>73.93</td> <td>76.53</td> <td>↑ 3.51%(2.6점)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th colspan="2">'21년 실적</th> <th colspan="2">전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">정성</td> <td>신규 일자리 창출 노력</td> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 신규사업추진 및 적정 인력 산출로 신규 채용 지속 추진 </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>고졸 적합 직무 빌불 노력</td> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 신규사업추진 인력 채용 계획 수립('22.11→'23.3월 추진) </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>다양한 형태의 일자리 창출</td> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 자체사업을 통한 사회적 약자 일자리 확대(간접고용) </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>근로자 처우 개선</td> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 일·가정 양립 제도 개선과 직원 복리후생 증진 노력 </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>가족친화인증</td> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 3회 연속 우수기관 재인증('22.11~'25.11) </td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과	정량	청년채용(명)	0	3	↑ 의무고용비율(3%) 달성	신규채용(명)	1	6	↑ 정원의 17.15%, 5명	청년체험형 인턴채용(명)	0	8	↑ 실무경험 기회 제공, 목표율 266.67%	장기재직휴가(일)	14	145	↑ 신청자 131명	내부직원 만족도(점)	73.93	76.53	↑ 3.51%(2.6점)	구분	주요내용	'21년 실적		전년대비 성과		정성	신규 일자리 창출 노력	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업추진 및 적정 인력 산출로 신규 채용 지속 추진 				고졸 적합 직무 빌불 노력	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업추진 인력 채용 계획 수립('22.11→'23.3월 추진) 				다양한 형태의 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> 자체사업을 통한 사회적 약자 일자리 확대(간접고용) 				근로자 처우 개선	<ul style="list-style-type: none"> 일·가정 양립 제도 개선과 직원 복리후생 증진 노력 				가족친화인증	<ul style="list-style-type: none"> 3회 연속 우수기관 재인증('22.11~'25.11) 					
구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적	전년대비 성과																																																									
정량	청년채용(명)	0	3	↑ 의무고용비율(3%) 달성																																																									
	신규채용(명)	1	6	↑ 정원의 17.15%, 5명																																																									
	청년체험형 인턴채용(명)	0	8	↑ 실무경험 기회 제공, 목표율 266.67%																																																									
	장기재직휴가(일)	14	145	↑ 신청자 131명																																																									
	내부직원 만족도(점)	73.93	76.53	↑ 3.51%(2.6점)																																																									
구분	주요내용	'21년 실적		전년대비 성과																																																									
정성	신규 일자리 창출 노력	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업추진 및 적정 인력 산출로 신규 채용 지속 추진 																																																											
	고졸 적합 직무 빌불 노력	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업추진 인력 채용 계획 수립('22.11→'23.3월 추진) 																																																											
	다양한 형태의 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> 자체사업을 통한 사회적 약자 일자리 확대(간접고용) 																																																											
	근로자 처우 개선	<ul style="list-style-type: none"> 일·가정 양립 제도 개선과 직원 복리후생 증진 노력 																																																											
	가족친화인증	<ul style="list-style-type: none"> 3회 연속 우수기관 재인증('22.11~'25.11) 																																																											
성 과 측 정 점 검 채 널	<ul style="list-style-type: none"> 의무고용비율 이행여부, NCS기반 블라인드채용, 인사위원회, 비정규직 사전심사제 도입 지방공기업 경영평가 반영, 근로기준법 준수, 가족친화인증, 내부 만족도 조사 																																																												
환 류	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 질 환경 개선으로 내부 만족도 제고 신규사업 운영을 통한 양질의 일자리 창출 가족친화인증 프로그램 개발 																																																												

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전 기 평 가 지 적 사 항	조 치 및 개 선 실 적			
<ul style="list-style-type: none"> 중장기 경영전략과 연계한 인력운용 추진체계를 마련하여 전략과제를 설정함에 있어 성과지표를 설정하여 전략과제의 이행 여부를 관리하는 것이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 경영진단 개선명령 이행을 위한 중장기인력운용 계획('22.11.12) 수립시, 직무분석을 통한 성과지표(KPI)설정 수립 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">• 청년의무고용비율 준수 • 장애인 고용률 준수 • 정례적 승진인사</td> <td style="width: 33%;">• 일자리창출 및 채용실적 • 교육훈련 만족도</td> <td style="width: 33%;">• 가족친화인증 재인증 유지 • 일가정 양립제도 실적 • 내부직원 만족도</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 향후 중장기 발전전략 수립 용역 결과 결원인력과 신규사업 위수탁 운영과 연계한 안정적 인력 운영 추진계획 수립 	• 청년의무고용비율 준수 • 장애인 고용률 준수 • 정례적 승진인사	• 일자리창출 및 채용실적 • 교육훈련 만족도	• 가족친화인증 재인증 유지 • 일가정 양립제도 실적 • 내부직원 만족도
• 청년의무고용비율 준수 • 장애인 고용률 준수 • 정례적 승진인사	• 일자리창출 및 채용실적 • 교육훈련 만족도	• 가족친화인증 재인증 유지 • 일가정 양립제도 실적 • 내부직원 만족도		

III. 2022년 주요 추진실적

1 일자리 창출을 위한 노력과 성과

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 정규직 채용 6명(정원의 17.15%) 중장기 인력운영계획 재수립 	<ul style="list-style-type: none"> 전년대비 정규직 채용 ↑5명 향후 10년간의 중장기인력 수립 및 신규 채용목표 설정

2 일·가정 양립 및 일자리 질 개선 위한 노력

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 장기재직휴가 145명 연차사용 독려(1인평균사용 13.26일) 연차저축제 확대(익년도 7일까지 저축) 유연근무(시차출근158명, 탄력근무200명) 가족수당 신설 및 유급병가 도입(공무직) 가족친화인증 재인증 	<ul style="list-style-type: none"> 공무직 장기재직 휴가 신설 (전년대비↑131명) 전년대비 ↑ 1.43일 일·가정양립 지원을 위한 연차저축일수('21년) 3일 → ('22년) 7일 공무직 연차 선사용 (최대10일) 전년대비 신청자 ↑72명 공무직 직원 수당 신설로 일체감 형성 가족친화우수기관 3회 연속 획득('17년 최초인증)

3 청년 의무고용비율 달성을 (정량, 1점)

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 3.19% (3명/94명) 	<ul style="list-style-type: none"> 초과달성 (정원의 3%)

4 사전심사제 운영실적 (정량, 0.5점)

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 기간제 등 사용횟수 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 공무직 관리규정 제17조2(사전심사제) 도입

5 체험형 인턴제 채용실적 (가점 1점)

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 체험형 인턴제 도입 8명 채용 (상반기:4명, 하반기:4명) 	<ul style="list-style-type: none"> 전년 대비 ↑8명 (266.67%)

IV. 2022년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

일자리 창출을 위한 노력과 성과

1-1 일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립 (중장기 인력운용계획의 포함 여부)

가 중장기 경영전략과 연계한 인력 운용 추진체계

대내·외 경영환경 분석으로 중장기 인력운용 목표 및 전략 도출

비 전	공정한 인사관리와 합리적 조직운영으로 지속 가능한 미래 성장 동력 확보		
전략목표	공정하고 투명한 인사운영	인적자원 개발의 체계화	활력이 넘치는 일터 조성
전략과제 (15개)	① 자체조직인력 진단 실시 ② 공정하고 투명한 채용시스템 준수 ③ 적정인력 효율적 배치 ④ 정부시책 연계 일자리 창출 ⑤ 능력과 성과 중심의 보직 ⑥ 여성 관리자 확대	⑦ 교육훈련기반 조직역량 강화 ⑧ 맞춤형 교육훈련 제도 운영 ⑨ 여성인재활용 육성강화 ⑩ 신규직원의 조직적응 및 역량 강화(멘토링제 운영)	⑪ 일·가정의 균형있는 워라밸 조성 ⑫ 내부고객만족도 제고 실현 ⑬ 노사소통의 협력프로그램 추진 ⑭ 일하는 방식 및 일자리 개선 ⑮ 인권존중 및 성평등 조직 구현
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 청년의무 고용비율 준수 • 장애인 고용률 준수 • 정례적 승진 인사 	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 창출 및 채용실적 • 교육훈련 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족친화 우수기관 재인증 • 일·가정 양립제도 실적 • 내부직원 만족도

체계적 일자리 창출을 위한 인력운용계획 수립 및 이행

인력 현황 분석	• 정·현원 현황											
	구 분		계			임원		일반직		연 봉 계약직		
	계		정규직			임원		일반직		공무직 (주2~5일)		
	정 원		287			2		80		12		
	현 원		252			2		67		9		
	구 분		계			임 원		일 반 직			연 봉 계약직	
	정 원(A)		94			2		12			193	
	현 원(B)		78			2		14			174	
	결원 (C=A-B)		△16			-		16			10	
	구 분		계			임 원		일 반 직			연 봉 계약직	
	정원(A)		80			2		11			14	
	현원(B)		67			0		11			11	
	결원 (C=A-B)		△13			△2		△5			△1	
	• 채용현황 (최근 5개년 정규직 기준)										7급	
	구 분		계		'18년		'19년		'20년		'21년	
	퇴직인원		36		6		7		14		6	
	채용현황		12		-		5		-		1	
	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 5년간 36명 퇴직 ⇨ 채용12명(퇴직 인원 대비 33.33%) • 경영수지 악화에 따른 조직축소로 여성관리자 배출 난항 (현재 최고 직급 5급 2명) 										'22년	

인력운용 추진방향 <small>보완</small>	'22년 인력운용 체계 재구축																																												
	창원시 조직진단 실시('20.03.29)			⇒ 명예퇴직 등 시행으로 인력감축 (50명)			정원 조정 등 조직개편 ('21.04.01) ⇒ 9팀 1지점 → 7팀 1지점																																						
조직 주요 문제점 개선 및 중점 인력운용 방향 도출																																													
<ul style="list-style-type: none"> 결원 및 퇴직 예정자 기준(2022년 12월현재), 향후 3년 인력 운영계획 분석 전문기관 조직진단 및 신규사업 수탁 타당성 용역 등에 따른 부서별 적정인력 도출 <ul style="list-style-type: none"> 공단 경영상황에 기반한 인력 효율화 방안 검토 및 반기별 인력채용 정례화(지자체 협의 선정) 신규사업(암벽장, 캠핑장)운영 인력보강 등 결원 충원 필요성 투명하고 공정한 인사정책 시행으로 합리적인 인사시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> 공개경쟁, 경력경쟁, 고졸채용 등을 통한 우수인재 채용 신규직원 조직적응 및 역량 향상 사업의 다양화 및 경영정상화를 통한 여성관리자 확대 등 노력 방안 수립 직무성과 중심의 인사운영 및 인적자원 개발의 체계화 노력 효율적 인력 배치 및 정기 승진인사제 지속 추진으로 직원 동기부여 방안 적극 모색 																																													
인력수급 방안	<ul style="list-style-type: none"> 향후 3개년('22년~'25년) 신규채용 계획 이행 철저 																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th><th colspan="2">'22년</th><th colspan="2">'23년</th><th colspan="2">'24년</th><th colspan="2">'25년</th></tr> <tr> <th>일반직</th><th>공무직</th><th>일반직</th><th>공무직</th><th>일반직</th><th>공무직</th><th>일반직</th><th>공무직</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>퇴직예정자</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>15</td><td>4</td><td>10</td><td>2</td><td>17</td></tr> <tr> <td>신규채용</td><td>6</td><td>0</td><td>6</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 채용규모 : 인력운영(수요)에 관한 부서별 의견 반영하여 정년예정 · 임금피크 · 결원충원 등 고려 									구 분	'22년		'23년		'24년		'25년		일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	퇴직예정자	3	2	1	15	4	10	2	17	신규채용	6	0	6	4	0	0	1	0	
구 분	'22년		'23년		'24년		'25년																																						
	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직																																					
퇴직예정자	3	2	1	15	4	10	2	17																																					
신규채용	6	0	6	4	0	0	1	0																																					
임금피크제 운영	<ul style="list-style-type: none"> 임금피크제 절감 재원을 활용한 청년고용 등 신규일자리 창출 정년퇴직, 자연퇴사 등을 고려, 임금피크제 대상자를 반영한 적정 인력 확보 																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th><th colspan="2">'22년</th><th colspan="2">'23년</th><th colspan="2">'24년</th><th colspan="2">'25년</th></tr> <tr> <th>임금피크 대상인원</th><th>9</th><th>7</th><th>6</th><th>8</th><th>임금피크 신규채용</th><th>5</th><th>3</th><th>0</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>임금피크 감액률</td><td colspan="2">3급이상 1년차 7%, 2년차 10%, 3년차 13%</td><td colspan="2" rowspan="2">4급이하 1년차 5%, 2년차 7%, 3년차 10%</td><td colspan="2" rowspan="2"></td><td colspan="2" rowspan="2"></td></tr> <tr> <td>공로연수제도</td><td colspan="9">시행 : 퇴직 1년이내 체계적 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련 ('22년 : 4명)</td></tr> </tbody> </table>									구 분	'22년		'23년		'24년		'25년		임금피크 대상인원	9	7	6	8	임금피크 신규채용	5	3	0	임금피크 감액률	3급이상 1년차 7%, 2년차 10%, 3년차 13%		4급이하 1년차 5%, 2년차 7%, 3년차 10%						공로연수제도	시행 : 퇴직 1년이내 체계적 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련 ('22년 : 4명)							
구 분	'22년		'23년		'24년		'25년																																						
	임금피크 대상인원	9	7	6	8	임금피크 신규채용	5	3	0																																				
임금피크 감액률	3급이상 1년차 7%, 2년차 10%, 3년차 13%		4급이하 1년차 5%, 2년차 7%, 3년차 10%																																										
공로연수제도	시행 : 퇴직 1년이내 체계적 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련 ('22년 : 4명)																																												

1-2 신규채용 확대 노력과 성과 (신규채용 인원의 연도별 증감추세, 신규 채용시 정규직 채용 여부, 결원 대비 신규채용비율 등)

가 신규채용 인원의 연도별 증감분석을 통해 신규 채용 장기계획 수립 (10년간 정규직)

(단위 : 명)

구 분	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년	'30년	'31년	비 고
정원(현원)	94(78)	94(82)	94(84)	94(84)	94(85)	94(90)	94(90)	94(90)	94(90)	94(94)	임원 제외
정년퇴직	3	1	4	2	3	1	4	4	5	2	누계 : 29
임금피크 신규채용	5	3	0	1	0	3	0	1	0	3	누계 : 16
결원채용	1	2	6	1	4	3	4	3	5	3	누계 : 32

* 2027년 기준 정원대비 결원율 : 5%이내 목표

나 신규채용시 정규직 채용노력으로 양질의 일자리 창출

		NCS(국가직무능력표준)기반의 블라인드 채용 문화 정착		
2022년 신규채용 실시 <small>강화</small>	<ul style="list-style-type: none"> 각 전형절차 NCS 및 블라인드 채용 기반으로 공개경쟁 정규직 채용 실시 			
	구 분	제1회	제2회	제3회
	채용분야	공개경쟁1 (기록물)	경력경쟁2 (기계1,안전1)	공개경쟁3 (행정2,전기1)
	인 원	1	2	3
2022년 신규채용 실시 <small>강화</small>	시행일자	'22.03.21	'22.04.18	'22.08.03
	<ul style="list-style-type: none"> 공정성 및 전문성 확보를 위한 채용전문기관 대행 운영 다양한 직별의 정규직 채용으로 기관운영 전문성 확보 			

다 결원대비 신규채용 비율

(단위 : 명)						
구 분	연도	정원(A)	현원(B)	결원(C)	채용(D)	비율(D/C)
신규인력 채용	2022년	287	252	35	6	17.15%

1-3 고졸 적합직무 발굴, 고졸 채용계획 수립의 적정성 및 이행 실적, 고졸직원 후진학제도 등 고졸채용 확대를 위한 노력과 성과

가 고졸 적합직무 발굴, 채용계획 수립 및 이행 실적, 후진학 제도 등 고졸채용 확대 노력

□ 고졸 적합직무 발굴 및 고졸 채용계획 수립

		결원 및 신규사업 수탁 운영에 따른 인력 충원 계획 수립			
고졸 적합 직무 발굴 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 경영진단 이행과 경영수지 연계한 인력 효율화 검토 및 지자체 협의를 통한 인력 충원 시행 2023년 고졸 인재 채용 계획(지방공기업 고졸 인재 채용 가이드라인 준수) 				비 고
	구 분	행정직	공무직		
	계	3명	2명	'23년 신규 수탁사업 운영 등 다각적 검토를 통해 고졸 채용 강화	
	공개경쟁	2명	-		
	제한경쟁	장애인	1명	-	
		고 졸	-	2명	
				야간근무자(공무직)채용 계획으로 창원시와 협의	

□ 학력 제한없는 채용 공고로 고졸 채용 확대 노력

		학력 제한 없는 진취적이고 창의적인 사고를 지닌 인재 채용 공고			
블라인드 채용시행 <small>(학력제한없음)</small>	<ul style="list-style-type: none"> 신규 직원 채용시, 블라인드 공개경쟁 채용 노력 ⇒ 고졸자 무 응시로 채용 실적 없음 2022년 신규 직원 채용 실적 				청년체험형 인턴
	구 분	계	공개경쟁	경력경쟁	
		14명	4	2	6(심판보조), 2(방송보조)
			기록물, 행정직, 기술직	기술직	심판 및 방송 보조업무
	<ul style="list-style-type: none"> 향후 공단 신규 사업 수탁운영 증가와 경영적자 개선 시, 고졸 인재 채용목표제 도입 추진 				

2-1 일·가정 양립의 노력과 성과

가 다양한 유연근무제 운영으로 일하기 좋은 일터 조성

구 분	추 진 실 적	실 적(명)		추 진 성 과
		'21년	'22년	
계		286	358	전년대비 ↑ 73명
시차 출퇴근제	출퇴근시간 자율적 조정(1일 8시간)	106	158	전년대비 ↑ 49.06%
탄력적 근무제	노동시간을 탄력적으로 조정	180	200	법정 노동시간 준수
보상휴가제(휴일 노동시 수당 대신 유급휴가 부여), 휴일대체(대체휴무)제, 징검다리 휴일 사용 권장				

나 행복한 일·가정양립을 문화 정착을 위한 제도 지원

워라밸 캠페인을 통한 일·가정 양립

- “슬기로운 가족생활” 패키지 매주 수요일 시행 : 정시퇴근, 가족사랑+외식의날+장보기 = 가족과 함께하는 문화

연차사용 문화 정착, 연차사유 노코멘트제 운영

워라밸
문화
산

구 分	'21년	'22년	추 진 성 과
일반직 (평균 사용일수)	11.83일	13.26일	전년대비 ↑ 1.43일 (3일 보상비 지급) 연차저축제 확대 (의년도 7일내 휴가 사용)

- 독려(4회), 징검다리 휴가시 적극 권장, 경륜경주 관련 근무자는 비경주일 가족과 함께 하는 연차 사용 문화 정착
 - 눈치 보지 않는 연가사용 문화조성 및 연가사유 노코멘트제 운영
- 연차 선사용 제도 운영 (공무직 연차 최대 10일 선사용으로 일·가정 양립지원 노력)

출산부터 자녀돌봄까지 가족중심 휴가 보장

휴가	난임	출산	돌봄	결혼	경조	계	추 진 성 과
'22	1	1	64	5	26	97	• 출산부터 육아휴직까지 원스톱 신청(100%사용)
'21	1	1	42	5	14	63	• 인사 불이익 해소(휴직이전 기준평정, 균속수포함)

다양한
휴가
제도

장기재직휴가 및 공로연수로 자기개발 및 업무몰입도 향상

구 分	'21년	'22년	추 진 성 과
장기재직	14(75)	145	↑ 131명, 10년~20년미만(10일)/20년~30년미만(20일)
공로연수	1	4	
교육연수	1	6	정년 퇴직1년 이내 체계적 은퇴 설계능력 시스템 마련

행복한 가정과 사회적 책임 실현을 위한 휴가 제도

백신 접종 휴가	백신접종 당일 및 익일 휴가(자녀백신 휴가제 포함)	신설	2일
자녀입영 특별휴가	군 입영 자녀를 둔 직원은 자녀의 입영 당일 1일의 휴가		1일
헌혈 휴가	헌혈시 당일 공가(4시간) 부여		공가
재해 구호 휴가	풍해, 수해, 화재 등 재해로 인하여 피해를 입은 직원과 재해지역 자원봉사활동		5일

다 분야별 후생복지 제도 활성화 및 개발 노력

구 분	주 요 내 용	추 진 성 과
복 지 포 인 트	• 자기개발 및 여가활용을 위한 항목 대폭 확대 • 맞춤형복지제도 운영(학원, 도서구매, 운동, 진료, 여행 등 사용)	264명, 190,999천원
경 조 사	• 직원 경조 휴가 보장	26명, 1,400천원
휴 양 시 설	• 가족친화 실현을 위한 직원 휴양시설 운영 • 보유현황 : 3개소 / 9개 구좌 270박 사용	17회 23박 이용
건 강 검 진	• 협약병원 : 2개소 (세○종내과, 창원○○음병원) • 검사항목 : 26개분야 118항목	종합검진 53명 일반검진 216명(특검10명)
교 육 비 지 원	• 전문인력 및 자기개발 위한 기술자격증 취득 지원	1명(전기기사), 437천원
수험생 자녀 격려	• 수험생 합격기원 선물 지급	수험생 자녀 11명
보 건 관 리	• 유소견자 관리 및 건강상담 (전문기관 위탁운영 : 의사, 간호사, 위생사)	12회, 130명 상담
근 골 격 계 예 방	• 근골격계질환 예방을 위한 찾아 가는 진료상담 및 교육 - 전문기관 위탁운영 : 직업환경의학센터 (전문의 1명, 간호사 1명)	6회, 111명 상담
단 체 보 험	• 임직원 대상 수술 및 진단비 등 단체상해보험가입 - 상해입원일당(180일한도), 질병입원일당(180일한도), 골절치료비 등	247명, 14,693천원
사 내 복 지 기 금	• 주택구입 및 임차, 생활안정자금, 자녀학자금 대출	39명, 472,500천원
복 지 협 약 체 결	• 민간기관과의 협약을 통한 각종 복리후생 할인혜택 : 35개 기관 - 병원 17개, 휴양시설 7개, 상조업체 4개, 생활가전 등 7개	전년대비 ↑5개 업체
두 바퀴 도 서 관	• 자기개발 및 정서함양을 위한 도서관 운영: 750권 비치	수시 이용
청 렘 카 폐	• 업무 사전컨설팅 및 애로사항 상담을 통한 직장생활 스트레스 완화	수시 이용

2-2 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

가 전년도 내부 만족도조사 결과 분석에 따른 개선 노력 이행

조 사 결 과	2022년 직원 내부만족도 향상 (전년대비 3.51% 상승) 개선						추 진 성 과	
	전 체 만 족 도		'21년		'22년			
	'21년	'22년	상근직	비상근직	상근직	비상근직		
	73.93	76.53	76.69	71.17	80.2	72.85	 73.93점 76.53점 '21년 '22년 2.6점 (3.51%)	
<ul style="list-style-type: none"> • 결과분석 : 직장만족도, 조직문화 최상위 ↑3.51% • 개선방안 ('23년 부서별 직원만족도 개선계획 수립 시행) <ul style="list-style-type: none"> - 정기인사, 정례적 승진제도 개선 (근무평정 '23년 : 6월, 12월 ⇄ 4월, 10월 변경) - 객관적 인사를 통한 급여, 복지기준 마련 및 우수직원 보상방법 개발 - 高경력직과 低경력직의 새로운 소통방식 마련으로 내부소통 조직문화 개선 - 비상근직(공무직)소속감 강화를 위한 존중 문화 개선 								

직원 내부만족도 향상을 위한 노력

분 야		개 선 노 력																															
인사	희망 부서 공모제 실시	<ul style="list-style-type: none"> 인력운영의 효율성, 인사제도 공정성 제고를 위한 「희망부서 공모」제도 운영 '22년 희망부서 공모계획 시행 ('22. 03.13 ~ 03.17) : 신청 13건 ⇨ 반영 4건) 																															
	공정한 인사	<ul style="list-style-type: none"> '22년 인사발령 시행(인사예고제 운영) : 2회 21명 전보('21년 2회 44명 전보) 																															
	인력 채용	<ul style="list-style-type: none"> 사업운영의 효율성을 위한 인력결원 분야 인력충원 노력 <ul style="list-style-type: none"> 부서별 인력충원 파악 ('21.07.01) ⇨ '22년 14명 채용 (신규6명, 청년인턴8명) 																															
	부서 성과 평가 반영	<ul style="list-style-type: none"> 내부직원 성과 평가시 부서평가(20%)반영 '22년 부서(8개)평가 결과 : 가(1팀), 나(3팀), 다(3팀), 라(1팀) 반영 																															
환경 및 개선	복리후생 균일화 개선	'22년 일반(계약)직/공무직 기본급 인상 일반직 직무수당 일부 기본급 산입 공무직 장기재직휴가 신설, 병가규정 개정 공무직 가족수당 신설 공무직 장기근속가산금 추가 신설 공무직 시간외 근무수당 지급 변경		<table border="1"> <tr> <td>1.2(5.0)% 인상/2.38~2.67%인상</td> </tr> <tr> <td>기본급(월급여액 5%) 산입</td> </tr> <tr> <td>일반직과 동일</td> </tr> <tr> <td>일반직과 동일</td> </tr> <tr> <td>20년차 초과 근무자 가산금 지급</td> </tr> <tr> <td>출근일 30분(월10시간) ⇨ 월12시간</td> </tr> </table>								1.2(5.0)% 인상/2.38~2.67%인상	기본급(월급여액 5%) 산입	일반직과 동일	일반직과 동일	20년차 초과 근무자 가산금 지급	출근일 30분(월10시간) ⇨ 월12시간																
1.2(5.0)% 인상/2.38~2.67%인상																																	
기본급(월급여액 5%) 산입																																	
일반직과 동일																																	
일반직과 동일																																	
20년차 초과 근무자 가산금 지급																																	
출근일 30분(월10시간) ⇨ 월12시간																																	
일 · 가정양립		<ul style="list-style-type: none"> '슬기로운 가족생활' 실시 : 매주 수요일 정시 퇴근, 가족의 날, 외식의 날, 장보기 등 유연근무제, 시차출퇴근제 적극 시행 (358명) 일·가정 양립지원하는 가족친화제도 모범적으로 운영하는 기업에 부여하는 제도 ⇨ 가족친화 재인증 ('22.11.30. ~ '25.11.30. 3년간) 																															
직무스트레스 및 감정노동 관 리 신규		<ul style="list-style-type: none"> 직무스트레스 조사(78명) 및 감정노동자평가(157명)조사 ('22. 11. 25 ~ 30) 조사결과를 반영한 마음건강 프로그램 운영 ('22. 7.01 ~ 11.30) <ul style="list-style-type: none"> 직무스트레스 상담(감정관리, 의사소통기술 등) : 52명 상담 감정노동자 심리상담(TA치료 및 자아발견, 소통과 이해기법) : 6명, 2회(8시간/1인) 주제가 있는 전시회 ('22.4월 ~ 10월) 운영 : 3회 1인 1華분 나눔 할링 day ('22.10.12) : 활기찬 직장 및 상호존중 문화 확산 감정노동자보호매뉴얼 개정 및 직군별 상담 ('22.10.28) : 13명 경남 감정노동권리보호센터 지원 연계 전문기관 용역 추진 결과 ('22.12.30) 																															
교육 강화		<table border="1"> <tr> <th colspan="4">'21년</th> <th colspan="4">'22년</th> </tr> <tr> <th>교 육 예 산</th><th>이 수 시 간</th><th>집행률</th><th>만족도</th> <th>교 육 예 산</th><th>이 수 시 간</th><th>집행률</th><th>만족도</th> </tr> <tr> <td>52,795천원</td><td>91개 과정 2,865명 6,654시간</td><td>60.5%</td><td>84점</td> <td>56,350천원</td><td>95개 과정 2,712명 7,233시간</td><td>68.2%</td><td>87점</td> </tr> </table>								'21년				'22년				교 육 예 산	이 수 시 간	집행률	만족도	교 육 예 산	이 수 시 간	집행률	만족도	52,795천원	91개 과정 2,865명 6,654시간	60.5%	84점	56,350천원	95개 과정 2,712명 7,233시간	68.2%	87점
'21년				'22년																													
교 육 예 산	이 수 시 간	집행률	만족도	교 육 예 산	이 수 시 간	집행률	만족도																										
52,795천원	91개 과정 2,865명 6,654시간	60.5%	84점	56,350천원	95개 과정 2,712명 7,233시간	68.2%	87점																										
포상 우수직원/부서		<p>✓ 교육 예산 3,555천원, 588시간(1인당 이수시간 2.6시간)증가 → 만족도 ↑ 3점</p>																															
조직 문화	직장 내 소통 문화 강화		<ul style="list-style-type: none"> 표창(32명) : 유공표창(21명), 아차사고 공모(2명), 우수부서 내부 평가 반영 CS친절상(1명), 친절발매원(2명), Best Driver (3명), 인권슬로건 공모(3명) 																														
	건강 관리 강화		<ul style="list-style-type: none"> '상호존중의 날' 운영 : 매월 11일 인권존중 조직문화 정착을 위한 캠페인, 인권지킴이 운영으로 인권침해 모니터링 '플로깅' 운영('22. 6 ~ 12. 8개부서 53명 참여) 팀원들과 쓰레기도 줍고 건강도 쟁기고 소통의 기회 마련 임원과의 소통 확대 : Tea 토크, 소통 공감한 day 개최 실시 (25회), 창립기념일 빙수day(전직원) 수평적 조직문화 확산, 직장내 괴롭힘, 갑질예방 교육 및 캠페인 실시 																														
근무 환경	질병 조기발견을 위한 종합건강 검진비 지원 (금10,600천원, 53명대상)																																
	'금연 캠페인' 실시 ('22. 05. 27, 700명 참석) 흡연폐해 그림, 배너, 전광판 활용 표출, 지역보건소 연계 객장 흡연 계도 자살예방캠페인(코로나 장기화로 무기력, 불안, 우울감등을 극복) 공동 진행 찾아가는 건강상담 및 진료(12회, 120명) 근골격계질환 진료 등 실시(6회, 111명) 코로나19 대응 보호조치 열화상카메라, 비말감염예방 칸막이 등 설치, 방역물품(손소독제, 마스크) 지급 숙소 입소 경륜선수들의 코로나 간이검사키트 비용 지원 (금3,794천원, 총444명)																																

나 근로자의 일자리 질 개선 노력과 성과

□ 소통 및 업무체계 간소화 등 일하는 방식 개선으로 업무 효율성 증대

스마트 워크	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 업무방식 전환에 대비한 시스템 구축으로 중단없는 업무수행 체계 마련 					
화상 회의장 활용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 회의장(비대면) 활성화를 위한 자원관리 예약제 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 4개소 (대강당, 회의실, 온-에듀룸, 방송팀 중계실) - 내용 : 월간업무회의, 강사초빙 교육영상 촬영, 영상제작 공간 - 지원 : 전 직원 웹캠지원, 노트북 추가 구입 및 대여 등 <p>* 온-에듀룸 (Online Education Room)</p>					
언제 어디서나 가능 한 모바일 오피스 안정화	<ul style="list-style-type: none"> 사내업무용 협업·커뮤니케이션 도구 도입으로 업무 효율성 및 능률 동시 제고 <table border="1"> <tr> <td>기존</td> <td>코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족</td> </tr> <tr> <td>개선</td> <td>모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용하여 이동 중에도 신속한 의사결정 지원</td> </tr> </table> <p>》 실시간 업무환경 구현을 위한 모바일 그룹웨어결재로 빠른 업무처리 업무생산성 향상</p>	기존	코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족	개선	모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용하여 이동 중에도 신속한 의사결정 지원	
기존	코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족					
개선	모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용하여 이동 중에도 신속한 의사결정 지원					
인트라넷 정보공유	<ul style="list-style-type: none"> 게시판을 통한 영상콘텐츠, 정보공유, 제안을 통한 부서원간 소통 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 이사장 훈시 및 지시사항, 월간업무보고, 정보공유(ESG경영), 교육영상 등 					
기록물 관리 체계화 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> 기록물의 체계적인 보존·관리 기반 마련을 위한 경상남도 기록원 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기록물법 준수를 위한 기관 기능분류수준 결정 및 자체 기록관리기준표 작성 - 기록물 전문요원을 통한 적법한 기록물 평가 및 폐기 진행으로 기록물의 업무 효율성 향상 → '22년 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 및 관할 공공기관 기록관리 유공자 도지사 표창 수상 					
공유형 누비자 전용 애플리케이션 도입 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 이용 간편화를 위한 누비자 앱 개발 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 누비자 애플리케이션을 통한 결제 시스템 도입 등 누비자 앱 개발 요구 - 공유형 누비자 대여, 카드등록, 이용내역, 결제내역, 회원가입, 결제 지원 					
RFID 물품 관리 시스템 도입 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> 나라장터 RFID 물품관리시스템 물품등재(7,716점) 전산화 완료 <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 물품관리의 수작업화로 인한 시간, 인력 소요 - (개선) 물품관리 전산화 도입으로 인한 업무효율성 향상 및 불필요한 물품구매 개선으로 예산절감 					
3D 프린트 활용 부품 자체 개발 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> 부품공급 해결을 위한 3D 프린트 활용 자체 공급 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 누비자 시스템의 원활한 운영을 위한 새로운 부품도입방안 필요 특수목적으로 운영되는 시스템으로 제품단종 및 부품생산 업체 퇴박 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 - (개선) 필요부품 연구개발로 단종부품 자체 제작 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 설계변경, 보강 등 단시간 내에 적용 가능 → 제작비용 절감 					
드론 활용 다양화 <small>확대</small>	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 업무(시설물 안전점검·경남 관광지 홍보)시 드론 활용으로 업무 효율성 향상 <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 사각지대 점검 및 경남·창원의 관광 홍보 영상 제작시 애로 - (개선) 드론을 활용한 정밀 안전점검으로 고객안전 실현, 홍보 영상 제작(6편)의 고도화로 전국 교차투표시 수도권, 충청권, 경상권 등 전국 18개 장외지점 방영을 통한 홍보 및 경남·창원 관광유도('22년 전국 입장객 2,356,428명) 					
종이 출주표 중단 <small>신규 ('23.1.시행)</small>	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 출주표 다운로드 시스템 자체 개발('22.12월) <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 종이 출주표 연간 154,500부 제작 → 본장(서문, 동문, 종합안내실) 및 김해지점 비치, 고객들의 입장고객수에 따라 제작 부수 과다 혹은 부족으로 고객 만족 다수 발생 - (개선) 종이 출주표 제작 중단을 통한 ESG경영실천, 예산절감, 온라인 신규고객 확보 					
발매 전산 장비 전면 교체 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> 하드웨어·소프트웨어 부분 전면 교체작업(미국 UT사 엔지니어 작업 진행) <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 발매전산 핵심장비 중 서버 및 특수 네트워크장비 노후화로 발매사고 위험 상존 - (개선) 발매전산장비 전면교체에 따른 발매사고 사전 예방으로 업무 효율 증가 					

2-3 근로기준법(근로시간 단축) 준수 (정량, -1.0점)

근로기준법 근로시간 위반사항 : 없음

세부평가
3

청년의무고용비율 달성도 (정량, 1.0점)

정원 (A)	청년채용인원(B)	청년고용 비율($C=B/A \times 100$)	목표달성도	득 점
94명	3명	3.19%	3.19%	1

세부평가
4

사전심사제 운영실적 (정량, 0.5점)

사전심사제 도입여부	비정규직 채용횟수 (A)	사전심사 횟수(B)	제도운영 비율($=B/A \times 100$)	득 점
도 입	4	4	100%	0.5

- 사전심사제도
도입 운영
- 공무직 및 기간제근로자 관리규정 제17조의 2 (기간제근로자 등 채용 사전심사제)
 - 고용노동부 「공공부분 비정규직 채용 사전심사제 운영 방안」준수

세부평가
5

체험형 인턴제 채용실적 (정량, 1점, 가점)

구 분	채용목표(A)	채용인원(B)	목표달성을율($=B/A \times 100$)	득 점
목표달성을율	3	8	266.67%	0.5

구분	('22년말)정원(A)	채용인원(B)	채용인원비율($=B/A \times 100$)
채용인원비율	287	8	2.79%

※ 정원대비 채용인원 비율은 공사·공단 전체 순위에 따라 단계별 비율을 고려하여 점수 부여

ESG요소

배 점

E · S · G

5점(정성 4.0, 정량 1.0)

소통 및 참여

지표정의

☞ 내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 공기업의 노력 및 성과를 평가한다.

세부평가내용

[1] 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?

- 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
- 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적
- 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축

[2] 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력은 적절한가?

- 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과
- 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과
(노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)

[3] 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?

- 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
- 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과
- 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과
- 과도한 복리후생 정상화 노력

[4] 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가? (정량, 1.0점)

- 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성 (0.3점)
- 클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성 (0.2점)
- 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등 (0.5점)

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전종하	(055) 239-1030
총무회계팀장	김병수	(055) 239-1040
고객서비스팀장	박대성	(055) 239-1070
공영자전거팀장	조기영	(055) 239-1152

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 주민 참여역량·요구 증대등 시대흐름에 맞는 공기업 경영 전반에 대한 내실화 필요 근로자 경영참여 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 국가노동정책에 부합하는 노사협력문화 창출 고객·주민의 경영 참여 프로그램 운영 노사공동의 경영 인프라 구축
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관에 대한 사회적 가치 실현 요구 증대 COVID-19로 인한 새로운 주민참여 방안 강구 필요 공공부문의 선도적 소통문화 확산 요구 	<ul style="list-style-type: none"> CEO의 현장소통경영 의지 POST-COVID에 대비하는 소통 플랫폼 확보 다양한 소통 채널을 통한 민간참여 경영 증대
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> CEO의 원만한 노사관계 유지 의지 경영 정상화를 위한 노사 상생 의식 고객 서비스 강화 시책 지속 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 상생의 노사관계 유지 및 발전 정책결정 시 직원의견 수렴 CS경영 종합계획 수립을 통한 체계 정립

2 지표관리 체계

비 전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업						
지 표 목 표	고객우위 가치창출 ! 노사상생 선진노사문화 실현 !						
전략방향	고객 및 주민참여 플랫폼 구축	신뢰받는 고객중심 서비스 강화	상생과 협력의 노사관계 구축				
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 시스템 강화 VOC 시스템 구축 다양한 소통을 통한 주민 의견 시책 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 내외부 고객 서비스 품질 강화 서비스 점검 및 고객 의견 수렴을 통한 환류 조치 CS교육 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 노사공동체의식을 통한 노사문화 구축 노사협의회 활성화 노사갈등 선제대응 노사공동체 강화 				
주 추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> 온·오프라인 소통을 통한 고객 및 주민 소통창구 활성화 주민참여 자문평가단 운영 내실화 주민참여예산 사업 추진 일일명예심판제를 통한 주력사업(경륜)에 고객의견 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 조사 공단정립 이후 역대 최고점수 획득 (88.6점) 고객 및 주민참여를 통한 제도·서비스 지속 개선 CS경영 종합계획 수립 CS교육 및 친절종사원 선정을 통한 CS의식 함양 	<ul style="list-style-type: none"> 노사관계발전전략 수립 노사공동 ESG경영 선포 창립이후 22년간 무분규 사업장 달성 무파업으로 고객서비스 연속성 확보 및 노사상생경영 민간(사기업) 확산 				
모니터링	<table border="1"> <tr> <td>외부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 성과감사, 여성가족부 가족친화인증 고객자문평가단, 외부고객만족도 조사, 명예전문가 감사관 </td> </tr> <tr> <td>내부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회(연2회), 인권영향평가, 주요업무보고회(매월, 2주), CS 및 노무관련 사업성과 모니터링(매월) CEO 현장중심경영, 내부고객만족도 조사 </td> </tr> </table>	외부	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 성과감사, 여성가족부 가족친화인증 고객자문평가단, 외부고객만족도 조사, 명예전문가 감사관 	내부	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회(연2회), 인권영향평가, 주요업무보고회(매월, 2주), CS 및 노무관련 사업성과 모니터링(매월) CEO 현장중심경영, 내부고객만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 경영상 발생하는 CS 및 노사문화 이슈에 대한 지속적인 관리 및 해결역량 강화 고객 만족도수준 (400건) 처리 완료 및 사후 CS 시책에 반영 노사간 협치를 통한 공정한 노사협의회 및 임금교섭 진행 각종 모니터링 결과에 따른 리스크 발굴 및 개선방안 마련 	
외부	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 성과감사, 여성가족부 가족친화인증 고객자문평가단, 외부고객만족도 조사, 명예전문가 감사관 						
내부	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회(연2회), 인권영향평가, 주요업무보고회(매월, 2주), CS 및 노무관련 사업성과 모니터링(매월) CEO 현장중심경영, 내부고객만족도 조사 						
환 류							

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적								
<ul style="list-style-type: none"> CS전략과제와 연계된 성과지표 및 목표를 설정할 필요 있음 	<ul style="list-style-type: none"> CS 성과지표 및 목표 설정 완료 <table border="1"> <thead> <tr> <th>추진 전략</th> <th>레저문화 기반조성</th> <th>고객만족 체계구축</th> <th>수요지중심 서비스 제공</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성과 지표 (목표)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 고객사은행사실시 3회 무인발투표소 확대 : 2개소 유튜브 콘텐츠 제작 경륜방송 및 홈페이지 게시 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 고객만족도조사 : 1회 고객문평화단 운영 : 3회 친절교육 실시 : 2회 건전화프로그램 운영 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 실시 : 2회 전자카드단말기 교체 : 20대 누비자이용만족도조사 실시 자전거교육 운영 </td> </tr> </tbody> </table>	추진 전략	레저문화 기반조성	고객만족 체계구축	수요지중심 서비스 제공	성과 지표 (목표)	<ul style="list-style-type: none"> 고객사은행사실시 3회 무인발투표소 확대 : 2개소 유튜브 콘텐츠 제작 경륜방송 및 홈페이지 게시 	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도조사 : 1회 고객문평화단 운영 : 3회 친절교육 실시 : 2회 건전화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 실시 : 2회 전자카드단말기 교체 : 20대 누비자이용만족도조사 실시 자전거교육 운영
추진 전략	레저문화 기반조성	고객만족 체계구축	수요지중심 서비스 제공						
성과 지표 (목표)	<ul style="list-style-type: none"> 고객사은행사실시 3회 무인발투표소 확대 : 2개소 유튜브 콘텐츠 제작 경륜방송 및 홈페이지 게시 	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도조사 : 1회 고객문평화단 운영 : 3회 친절교육 실시 : 2회 건전화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 실시 : 2회 전자카드단말기 교체 : 20대 누비자이용만족도조사 실시 자전거교육 운영 						
<ul style="list-style-type: none"> 쟁위행위 발생시 사후에 신속하게 해결할 수 있는 노사갈등 해결시스템의 마련이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 「창원레포츠파크 노사관계발전 전략」계획 수립 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 전략 내, 노사갈등 해결시스템 마련 								

III. 2022년 주요 추진실적

1 고객 의견수렴 및 경영계획 반영

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 고객 및 주민참여 프로그램 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 고객문평화단, 누비자 시민모니터 CS경영 종합계획 (장기/단기) 수립 VOC분석을 통한 고객의견 반영 명예전문가 감사관제 내실 운영 일일명예심판제 및 심판설명회 등 고객참여형 의견수렴을 통한 경영계획 환류 추진 (수요자 중심 서비스) 	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 조사 공단창립 이후 역대 최고점수 획득 (88.6점) 주민 소통을 통한 문제해결 사례 발굴 고객 의견 경영계획 반영을 통한 신규사업 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 공유형 누비자 제작 및 공영자전거 앱개발 등 주민참여예산 사업 시행 고품격 · 고객니즈 맞춤형 경륜경주 시행

2 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 노사관계발전전략 수립 노동자 권익 향상을 위한 인권경영위원회 운영 노무관계법, 정부 노동정책 적극 준수 COVID-19 대응 특화된 복무제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 백신휴가, 유연근무제, 감염자 유급휴가 보장 등 노사협의회 등 노사 소통 활성화 노사공공 사회적 가치 창출을 위한 사회공헌 활동 확대 시행 (626회, 연간투입인원 18,387명) 	<ul style="list-style-type: none"> 장기적 차원의 노사관계 유지 방안 마련 노동자 권익보호를 통한 중단없는 안정적 사업장 유지 노력 노사관계 갈등 최소화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 사전예방 및 사후 해결 시스템 구축 (창립이후 22년간 무분규, 무파업 사업장 달성) 대외경영환경에 대응하는 노무행정 추진 노동자의 경영 참여 기회 제공으로 소통중심 경영 추구 공기업으로서의 사회적 책임 강화 및 노사협력을 통한 가치창출모델 민간 전파

3 단체교섭과 노사협의회 운영의 적절성 및 개선을 위한 노력과 성과

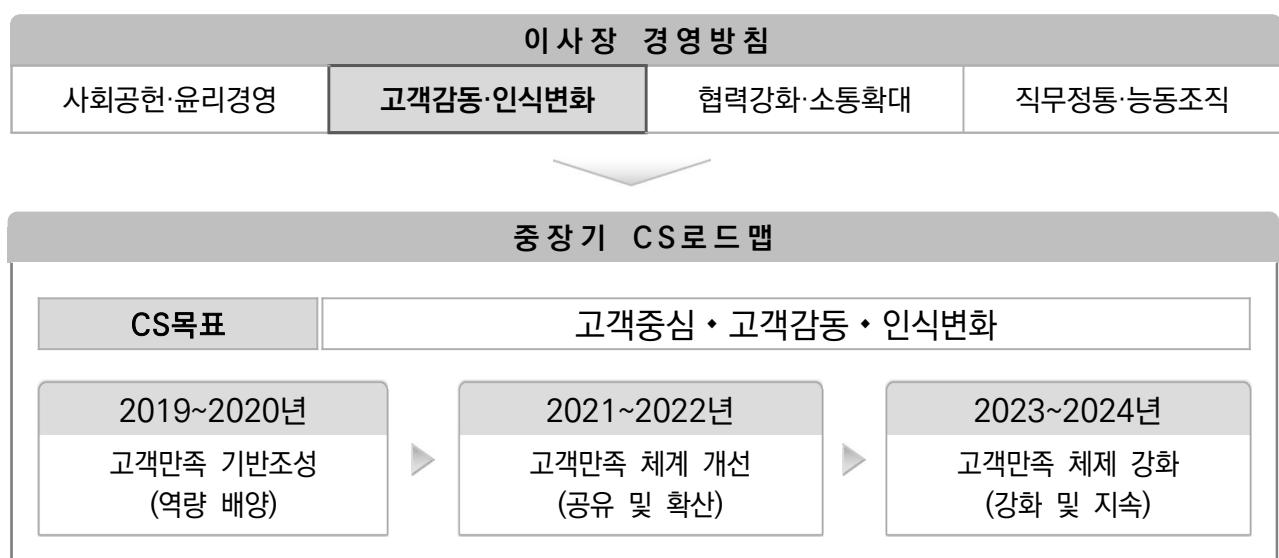
2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 단체협약(2021년~2022년) 준수 <ul style="list-style-type: none"> - 단협 개정사항 적용 (규정개정 3건 등) 노사협의회(4회) 협의안건 후속조치 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 규정개정, 평가급 지급시기 조정, 하절기 경륜경주 시간 조정 2022년 임금협약 체결 	<ul style="list-style-type: none"> 신의성실의 노사상생문화 고도화 22년 연속 무분규 임금협약 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 실무교섭 내실 운영으로 원만한 타협 - 공기업 임금인상을 준수 / 공무직 처우개선 노력

IV. 2022년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가 1	고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?
-----------	---

1-1 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적

가 고객만족 제고를 위한 단기 및 중장기 전략체계 수립 [개선]



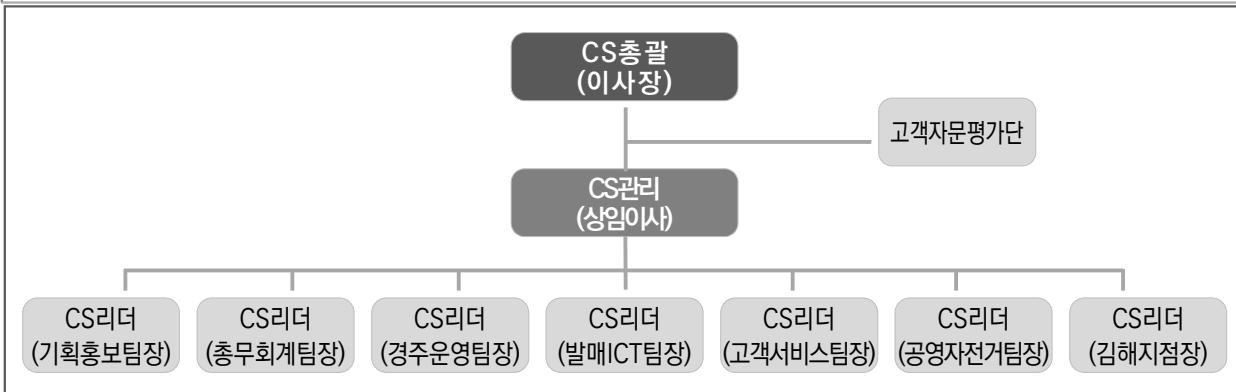
2022년 CS종합계획 수립			
비전	자립경영실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
CS 비전	고객지향 ⇒ 고객감동 레저스포츠 문화 확산		
추진전략	레저문화 기반조성	고객만족 체계 구축	수요자중심 서비스 제공
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 고객 사은행사 • 복합건전 레저타운 조성 • 건전한 경륜문화 정착 • 신속·정확한 경주정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 설문조사 및 피드백 • 안정적인 경주운영 • CS경영 체제구축 및 활성화 • 대고객 친절마인드 함양 • 고객과 함께하는 공익자점 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회봉사·환원활동 전개 • 전자카드(모바일) 확산 • 공영자전거 누비자 운영 • 자전거교육문화센터 운영
성과지표	시민참여모니터링 의견반영 VOC 분석·처리	고객만족도 평가 친절서비스교육 실시	사회공헌활동 실시
성과환류	주민(고객)중심 운영을 위한 대내·외 인프라 구축	참여 및 소통확대로 지속가능한 주민참여경営	고객을 가족처럼 최상의 서비스 실현

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고객만족도 조사 공단창립 이후 역대 최고점수 획득 (88.6점) / 고객만족 우수기관으로 자리매김 <ul style="list-style-type: none"> - 지방공기업 전체 평균(81.2 점) 대비 ↑7.3점 / 특정공사공단군 평균(84.5점) 대비 ↑4.1점 ■ 2022년 전국 공영자전거 운영 지자체 중 운영률 1위 달성
------	--

나 공단 경영 계획에 고객·주민 의견 반영을 위한 노력

□ 공단 부서별 CS 전담제 운영

- 운영방향 : 부서 업무별 CS 전담관리자 운영으로 공단 경영 계획에 고객(주민) 의견 반영 및 개선 도모
- 운영시기 : 연중
- 주요역할
 - 해당 부서의 민원 응대 및 관리 (고객소리함, 홈페이지 민원관리, 소관 고객 참여 위원회 운영 등)
 - CS교육, 모니터링 등 추진 및 관리
 - 고객참여 활성화를 위한 공단 홍보 및 정보 제공, CS경영 개선 시책 발굴 등



□ 고객·주민의 의견 반영을 위한 정보제공 및 참여확대

대상	추진방향	소통채널 운영활동	주요 운영실적
고객 시민	정보제공	<ul style="list-style-type: none"> • 유튜브 채널 운영을 통한 양방향 소통 • 카카오톡 「누비자」 채널개설에 따른 소통 확대 • 누비자 키오스크를 통한 정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 시정 정책 홍보, 환경정보(대기오염 등) 표출 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 유튜브 구독자 수 : 2,760명 (전년대비 ↑11.8%) • 유튜브 영상을 제작 : 175편 (전년대비 ↑36.7%) • 카카오톡 「누비자」 채널 구독자 수 : 2,558명 • 키오스크 정보 제공 건수 : 43건
	참여확대	<ul style="list-style-type: none"> • 인권의식 설문조사 시행 (협력사 등 포함) • 자전거 교육 설문조사 : 226명 • 공단 주요사업 주민 선호도 조사 및 공모 • 주민참여협의체 운영을 통한 의견 수렴 	<ul style="list-style-type: none"> • 창원레포츠파크 인권경영 관련 의견반영 : 220명 • 교육시민 설문조사를 통한 교육품질 향상 (만족도 99.6%) (전년대비 만족도 ↑0.4%) • 외벽교체공사(43명), 인권슬로건 공모(5명), 안전제안공모(6건) • 고객자문평가단(5회) · 누비자시민모니터(1회) · 명예심판제 운영 (3회) 심판판정설명회(2회)

□ 고객(주민) 및 민간 전문가 참여 의사정책 결정기구 운영

구 분	주 요 내 용
고객자문평가단	<ul style="list-style-type: none"> • 직접적인 소통을 통한 다양한 의견수렴으로 고객중심경영 실천 및 고객만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> → 개최실적 : 5회(전년대비 ↑3회) ※의견수렴을 통한 환류체계 구축 (12개 건의사항 중 11개 반영)
누비자 시민 모니터단	<ul style="list-style-type: none"> • 누비자의 이용고객의 다양한 의견을 수렴하여 최상의 공공서비스 구현 <ul style="list-style-type: none"> → 공유형 플러스 누비자 도입 현황 설명 및 운영에 대한 의견수렴 (4개 건의사항 중 3개 반영)
명예 전문가 감사관	<ul style="list-style-type: none"> • 구성인원 : 4명(감정평가사, 변호사, 건설업체 대표, 세무사) • 주민 전문가 참여 통한 공단 행정 점검 및 자문 • 부서평가 시, 명예전문가 감사관 외부평가위원 참여 (2명 → 3명)
전문가 자문단	<ul style="list-style-type: none"> • 실행과제 위주의 중장기 발전전략 수립 및 실행을 위한 지역전문가(교수, 시정연구원) 의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> → 전문가 의견 : 경륜사업 존재가치 및 인식개선, 직원 사기양양을 위한 추진과제 발굴 경륜사업 매출증대, 신규 고객 확보 및 다양한 지역민 참여 행사 및 사업 추진

□ 고객(주민)의 의견을 수렴한 경영계획 반영 주요 사례

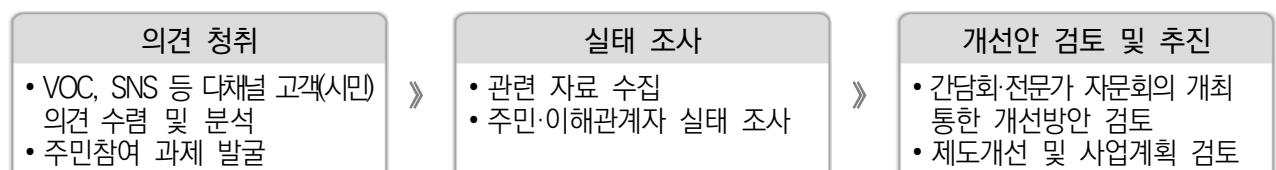
구분	추진 내용	2022년 경영계획 반영
경륜	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 경주편성으로 경륜고객 니즈 반영 경륜장 객장 환경개선을 통한 쾌적한 이용공간 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 전국교차 경주수 확대 및 하절기 경륜시행 경륜경기장 외벽교체 공사 시행
누비자	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 교육장 시설 환경 개선 (주민참여예산) 민간 퍼스널 모빌리티와 대응 가능한 공영자전거 서비스 재편 검토 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 교육장 리뉴얼 완료 공유형 누비자 시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 누비자 APP개발, 공유형누비자 및 보관대 신규제작 등

1-2 고객 및 주민참여를 통한 제도개선 및 기관개선 실적

추진방향	•주민소통 및 참여를 통해 함께 만드는 제도 등 개선 노력 •고객(주민)과 공단이 함께 만들어가는 고객중심 서비스 창출
------	---

가 참여와 소통을 통한 제도 및 기관 개선 노력과 성과

□ 고객(주민)과 함께 하는 운영 개선 프로세스



□ 공공서비스·IoT 혁신기술 융합 활성화를 위한 공유형 누비자 시스템 본격 도입

시민제안	■ 민간사업자 주도의 퍼스널 모빌리티보다 저렴하고 이용 편의성을 가진 공유형 누비자 시스템 개발 및 공유형 자전거 증편을 검토해주세요.
------	---

구 분	2022년			
	1분기	2분기	3분기	4분기
공유형 카드방식 및 2세대 누비자 관제시스템 자체 개발				
공유형 터미널 무선 인식장치 비콘(Beacon) 전산세팅 및 설치(285개소)				
공유형시스템 누비자 시범도입 200대				
IoT침금장치 고속라이브모드(LiveMode) 자체 개발				
소규모 터미널(누비존) 디자인 및 태양광 시스템 샘플 제작				
공유단말기 카드등록 시스템 개발				
공유시스템 네트워크 및 서버(Was) 2종화 설계 및 분산처리 시스템 도입				
잠금장치 브랫킷(2종) 3D프린팅 부품 자체 제작				
누비자 앱 개발 도입 및 운영시작 (간편결제 도입)				
누비자 위치정보사업자 등록완료(창원시)				
공유시스템 적용 누비자 1,100대 전환 성공				

추진 성과
•민간, 공유 이동수단과의 경쟁력 확보 - 누비자 이용건수 대폭상승(전년대비 2.9% 증가) ('21년 412만회 → '22년 424만회)
•공영자전거 운영 지자체 중 이용률 최상위 - 1일자전거 이용율(일평균 이용횟수/자전거수) [창원(누비자 3.0) 서울(따릉이 2.4) 대전(타슈) 1.2]
•주요 민원사항인 터미널 혼잡 현상 해소
•지방공기업평가원 만족도조사 결과, 공영 자전거 누비자 만족도 전년대비 3.2%증가
•누비자사업 「ESG 경영」 감사장 수상
•터지자체(기관) 벤처마킹 롤모델로 위상 제고

I. 경영관리

□ 지역주민의 레포츠 향유 니즈를 반영한 신규사업(레포츠사업) 수탁 추진

시민제안

- 경륜사업 외 **신규 레포츠 사업**을 통해 다양한 **레저문화를 즐길 기회**를 제공해주세요.

창원시와의 협업을 통한 레포츠사업 추진

구 분	2022년			
	1분기	2분기	3분기	4분기
만남공원 인공암벽장 조성사업 관련 업무 협의				
신규사업 유치 추진상황 보고				
신규레포츠사업 위탁 건의				
인공암벽장·오토캠핑장 관리운영 방안 통보				
인공암벽장·오토캠핑장 경제적 타당성 조사 결과 제출				
레포츠사업 수탁준비 추진상황보고				
신규 수탁사업 관리운영계획 제출				
창원시 인공암벽장·오토캠핑장 조례 제·개정				

추진 성과

- 지역주민 니즈 및 경영개선 의견을 반영하여 창원시와 협업을 통해 신규레포츠 사업(2개/오토캠핑장, 인공암벽장) 유치 확정
※ 공단 창립이후 최초로 경륜사업외 레포츠사업 유치 성공
- 사업영역 확대를 통해 지역주민의 서비스 만족도 제고
- 레포츠사업팀 정식 직제로 편제
(이사회 의결 및 창원시 승인)

□ 고객만족형 경륜경주 시행으로 경영수지 개선 효과 제고

시민제안
(고객자문)

- **창원경주 활성화 대책**을 마련해주세요.
- **흥미위주 경주편성 및 이벤트 경주시행**으로 경주 품격을 제고해 주세요.

창원경륜 활성화 및 고객만족형 경륜시행

구 분	2022년			
	1분기	2분기	3분기	4분기
2022년도 전국교차 경주수 확대 시행				
경주사업 시행체간 운영협의체 구성건의				
경주사업자 운영협의체 구성 및 운영규정 제정				
2022년도 경륜경주 개최개최 변경(안) 제출				
테마경주 및 이벤트 경주 본격 시행				
2022년 경륜경주 개최계획 변경 승인(문체부)				
하절기 야간경륜 개최 및 23경주 확대 시행				
일일명예심판제 및 심판판정 설명회 운영				

추진 성과

- 공단 주도로 COVID-19 이후 3년간에 야간경륜 부활 및 1일 23경주 전격 시행
※ 야간경륜 개최효과
(매출액 11,158백만원↑, 자영자정기며 785백만원↑)
- 전국교차투표수 증편(5년만에 개선)
부활 및 1일 23경주 전격 시행(공단 주도)
※ 교차투표 확대 효과
(매출액 19,323백만원↑, 빌마이오금 944백만원↑)
- 공단별의로 전국경륜사업 최초 경주사업자 운영협의체 구성 (경륜시행 3사참여)
- 고객자문평가위원회 회의결과를 반영한 테마경주 및 이벤트경주 편성
- 「일일명예심판제」, 「심판판정설명회」 운영을 통한 소통 및 참여로 고객의견 수렴·환류로 경륜경주 발전 방안 모색 (연간 5회)

기관 특성을 활용한 「민·관·학」 모두가 함께하는 사회적 책임 참여 프로그램 운영

시민제안
(민간단체)

- (학교 및 교육지청) 창원레포츠파크 방송장비를 활용하여 미래 직업교육을 받고 싶어요.
 - (고객 및 주민) 경륜경주 베팅 외에 사회적 가치 창출에 한 몫을 하고 싶어요.

구분	추진내용
방송 미디어 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 참여학교 : 5개교 • 교육인원 : 67명 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 시스템의 이해 - 분야별 방송 실습 (아나운서, TD, 카메라, CG 등)
따뜻하고 같이하는 사회적 가치 UP	<ul style="list-style-type: none"> • 경륜방송 시스템을 활용, 방문고객 대상으로 공익방송의 지속적인 방영으로 고객의 관심과 참여를 독려 • 방송콘텐츠수 : 43개 • 연간시청인수 : 357,052명 • 주요내용 : 실종아동찾기, 장애인고용 캠페인, 탄소중립 녹색성장, 자전거 안전문화 등

주진성과

- 청소년의 미래 다양한 진로선책을 위한 가치관 형성에 기여
 - 3개 교육주제 [학생↔교육지청(학교)↔공단]이 소통 및 7 참여를 통해 함께 만들어가는
多가치 프로그램 내실화
 - 「창원대학교」와 교육재능기부 협약체결
(2022. 12. 21.)
※기준협약기관 : 창원교육지청, 김해교육지청
 - 지역사회와 유용한 공익 정보 제공 및 공유로 주민(고객)과 함께하는 사회적 가치 창출 도모
 - 공익가치의 민간 확산

지역사회와 함께하는 가치 성장 인프라 구축 강화

기관제안

- 사회적 가치 창출을 위해 공공기관 주도형 협업체계를 만들어요.

지역사회 협의체 구성 강화로 수요자중심 소통채널 다변화

협약기관	주요 협약 내용	협약일자
창원시중앙평생학습센터	창원시민의 문화복지 실현을 위한 상보 정보 공유 및 협력	1. 14.
창원시민봉사단	사회적 약자 필요 서비스에 대한 자원 공유	3. 31.
창원시설공단·창원문화재단	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 지식 및 경험 공유	5. 11.
경상남도 다문화가족지원센터	지역 내 다문화가족 지원 및 프로그램 활성화	7. 14.
대한적십자사 경남혈액원	정기적 현혈 동참 및 자발적 현혈문화 정착 지원	8. 31.
창원시 아동보호전문기관	창원특례시 아동권리보호 및 아동학대 예방을 위한 인적·물적 지원 공유	9. 21.
대한적십자사봉사회	나눔문화 확산을 통한 경륜·건전 이미지 제고 및 지역공동체 발전 도모	12. 21.
창원대학	지역인재 양성 및 협장 실무 능력 향상 기회 제공	12. 21.

가치성장 네트워크와 함께하는 多 가치 사회적 책임 완수

네트워크		협업 노력	협업 실적
공 공 민 간 지 역	창원시 경상남도 다문화 가족지원센터 창원 청소년 상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> 교통비 경감을 위해 대학생들의 주 교통수단인 누비자 이용 비용 지원 사회적 약자를 위한 다문화 가족·청소년 누비자 교통비 지원 신규 	<ul style="list-style-type: none"> 경남 다문화가족지원센터 MOU체결 대학생 928명, 청소년 711명, 다문화 21명 - 3,061만원 지원(전년대비 367%증가)
	대중소기업 농어업협력재단	성과공유제 활성화 운영을 위한 과제코칭 실시 신규	<ul style="list-style-type: none"> (‘21) 0건 → (‘22) 3건 등록 승인
	아동 권리 보장원	실종아동 및 장애인 찾기 공공기관 연계 협력 신규	<ul style="list-style-type: none"> 실종아동 홍보 6편 제작방영
	창원시설공단·창원문화재단	지역 내 인권문화 확산 및 인권경영에 대한 자식 및 경험 공유 신규	<ul style="list-style-type: none"> MOU 체결, 인권경영협의체 구성
	진해장애인복지관 창원교육지원청 매가박스 롯데백화점 미국UT사	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성 경로방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공 누비자 이용활성화를 위한 누비자 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공 공유형 누비자 홍보를 위한 민·관 합동 홍보강화 엔지니어 협업 발매전선 서버 및 특수네트워크 교체 작업 진행 신규 	<ul style="list-style-type: none"> 15명 일자리 지원, 누비자 1,161대 세차 5회, 66명 (만족도 95%이상 매우 만족) 누비자 서비스 이용회원 2D 영화 할인 백화점 내 공유형 누비자 홍보 공간 조성 발매전선 하드웨어·소프트웨어 안정적 전면 교체
	지역문제 해결 플랫폼 창원중앙평생학습센터 창원대학교 경남조합사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 연계를 통한 시민사회 요청사업 참여(창원시설공단·문화재단) 신규 고객 과몰입 완화 및 경륜건전화 실현을 위한 전시회 운영 지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공 신규 지역 내 폐자전거 리포호 저자전거 기부 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 우수관 정비사업-바다의 시작캠페인 15명 참여 MOU 체결(주민 59명 참여, 작품 54점 전시) 창원대학교 MOU 체결 12대 저소득층 기증(전년대비 100%증가)

1-3 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축

□ 고객 및 주민만족도 평가·환류체계

만족도 평가
(내·외부평가)

개선안 도출
(평가결과 분석)

평가 결과 반영
개선 활동

성과점검 및 환류

□ VOC 분석을 통한 고객 및 주민 의견 반영 22년도 고객의 소리(VOC)분석에 따른 의견 반영

'22년 고객의 소리(VOC) 분석을 통한 공공서비스 질 제고 노력

누비자 콜센터 상담

계	시간초과	이용문의	대여반납	자전거고장 등	보조잠금
51,458 (100%)	8,034 (15.6)	24,207 (47.0)	12,556 (24.4)	3,072 (6.0)	3,589 (7.0)

- 누비자 콜센터에 접수된 고객의견은 이용전반에 대한 사항이 24,207건으로 50%에 육박
- 그 외 시간초과·대여반납 등의 의견이 주를 이루며 자전거고장 등 이용불편은 전체 6%로 정도로 미미하게 나타났으나 이의 즉각적 해소를 위해 패스트 트랙 정비 시스템을 도입하여 '현장 수리·교체'를 통해 적극적인 민원해결

누비자 홈페이지 시민의견 수렴

계	가입문의	시스템문의	이용문의	자전거문의	터미널 설치 문의
400 (100%)	9 (2.3)	46 (11.5)	118 (29.5)	137 (34.2)	90 (22.5)

- 전체 22.5% 차지하는 터미널 설치 민원해소를 위해 '공유형 누비자 시스템 구축'을 통해 점진적 개선중
- 자전거, 시스템, 가입·이용문의 등은 자전거 분배(배송), 고장수리, 분실, 결제, 환불 등의 요청 및 문의로 이루어짐

□ 자체 만족도 조사 환류

자체만족도 조사 결과 및 피드백 체계 구축

구 분	개 선 의 견	개 선 조 치
누비자 이용 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 1,018명 / 만족도 : 89.5% <p>개선의견 → 고장자전거 즉시 조치</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 콜센터↔배송정비 헛리인 강화로 즉시 민원해소 체제 공고화 • 누비자 현장정비(패스트 트랙 정비) 도입
자전거교육수료생 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 226명 / 만족도 : 99.6% <p>개선의견 → 노후화 보호장비 교체, 야간반 증편</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 노후장비 전면 교체로 안정교육 여건 확보 • 야간반 재수강생 심화 교육 시행
교육 재능기부 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 67명 / 만족도 : 94.4% <p>개선의견 → 체험 대상 지역 범위 확대</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 김해교육지원청 업무협약을 통한 범위 확대 (기존) 창원지역 학교 → (변경) 경남지역 전역 초·중·고
다함께체험교실 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 110명 / 만족도 : 98.2% <p>개선의견 → 프로그램 확대 운영 요구</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 지역상생프로그램 운영 확대를 통한 고객 만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 원예정서 교육 / 힐링 숲 치유 프로그램

외부 고객만족도 조사 결과 환류 

연도별 추 세	구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년																								
	만족도 점수	84.6	85.2	85.8	86.9	88.6																								
	전년 대비	↑ 3.5	↑ 0.6	↑ 0.6	↑ 1.1	↑ 1.7																								
<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022년 종합결과 <ul style="list-style-type: none"> - 특정공사공단군 평균(84.5점) 대비 ↑4.1점 / 지방공기업전체 평균(81.2점) 대비 ↑7.3점 ■ 지속적인 고객서비스 개선 및 고객(주민) 참여를 통한 제도 및 기관 개선으로 고객만족 우수 기관으로 자리매김함 																														
<ul style="list-style-type: none"> • 최근 3년간 고객만족도 																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>2020년</th><th>2021년</th><th>2022년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서 비 스 환 경</td><td>86.1</td><td>87.4 (+1.3)</td><td>88.5 (+1.1)</td></tr> <tr> <td>서 비 스 과 정</td><td>86.0</td><td>86.4 (+0.4)</td><td>88.4 (+2.0)</td></tr> <tr> <td>서 비 스 결 과</td><td>86.6</td><td>87.5 (+1.1)</td><td>89.2 (+1.7)</td></tr> <tr> <td>사 회 적 만 족</td><td>86.9</td><td>86.2 (-0.7)</td><td>89.1 (+2.9)</td></tr> <tr> <td>전 반 적 만 족</td><td>84.2</td><td>87.0 (+2.8)</td><td>88.1 (+1.1)</td></tr> </tbody> </table>							구 분	2020년	2021년	2022년	서 비 스 환 경	86.1	87.4 (+1.3)	88.5 (+1.1)	서 비 스 과 정	86.0	86.4 (+0.4)	88.4 (+2.0)	서 비 스 결 과	86.6	87.5 (+1.1)	89.2 (+1.7)	사 회 적 만 족	86.9	86.2 (-0.7)	89.1 (+2.9)	전 반 적 만 족	84.2	87.0 (+2.8)	88.1 (+1.1)
구 분	2020년	2021년	2022년																											
서 비 스 환 경	86.1	87.4 (+1.3)	88.5 (+1.1)																											
서 비 스 과 정	86.0	86.4 (+0.4)	88.4 (+2.0)																											
서 비 스 결 과	86.6	87.5 (+1.1)	89.2 (+1.7)																											
사 회 적 만 족	86.9	86.2 (-0.7)	89.1 (+2.9)																											
전 반 적 만 족	84.2	87.0 (+2.8)	88.1 (+1.1)																											
<ul style="list-style-type: none"> • 조사항목별 VOC분석 및 개선사항 도출 																														
<p style="text-align: center;">▲ 최고득점 사업 : 교육시설관리사업_자전거문화센터 89.4점 ▼ 최저득점 사업 : 공영자전거누비자수탁,운영사업 88.1점</p>  <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>서비스 향상 주요 VOC</th><th>서비스 개선 요구 사항</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>향상 요인</td><td>저해 요인</td></tr> <tr> <td>이용의 편의성</td><td>시설확충</td></tr> <tr> <td>이용가격 적정 /건간증진에 도움</td><td>프로그램 개선</td></tr> <tr> <td>시설 및 주변관리 적정성</td><td>시스템 개선</td></tr> <tr> <td>서비스 품질 우수 등 기타요인</td><td>안전관리 등 기타요인</td></tr> </tbody> </table>							서비스 향상 주요 VOC	서비스 개선 요구 사항	향상 요인	저해 요인	이용의 편의성	시설확충	이용가격 적정 /건간증진에 도움	프로그램 개선	시설 및 주변관리 적정성	시스템 개선	서비스 품질 우수 등 기타요인	안전관리 등 기타요인												
서비스 향상 주요 VOC	서비스 개선 요구 사항																													
향상 요인	저해 요인																													
이용의 편의성	시설확충																													
이용가격 적정 /건간증진에 도움	프로그램 개선																													
시설 및 주변관리 적정성	시스템 개선																													
서비스 품질 우수 등 기타요인	안전관리 등 기타요인																													

결과 환류	구 분	개 선 실 적
	시설확충	• 자전거 교육장 환경 개선 공사 시행 (주민참여예산)
	프로그램 개선	• 자전거문화체험 내실 운영 (12개 기관 방문) / 자전거교육 강좌 개선(신형 자전거활용 등)
	시스템 개선	• 공유형 누비자 시스템 전격 도입 → '22년 공영자전거 운영 지자체 중 운영률 1위 달성
	홍보강화 등	• 공유형 누비자 이용활성화 온라인 이벤트 시행, 경륜방송 활용 홍보 강화 (87회 방영)

2022년 외부만족도 결과	■ 외부고객만족도 조사 결과 : 88.6점 (전년대비 1.7점 상승) ■ 역대 최고 고객만족도 점수 간접 (5년 연속 고객만족도 지속 상승 달성)					
	종합만족도	서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족도
	88.6	88.5	88.4	89.2	89.1	88.1

세부평가

2

상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력은 적절한가?

2-1 노사 상생과 협력관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과

가 노사상생 발전전략 수립을 통한 전략 및 목표 설정

 대내외 환경분석 및 협력적 노사공동체 구현을 위한 추진체계 설정

대 내 외 환 경 분 석

정부·고용노동부	외 부 환 경	내 부 환 경
<ul style="list-style-type: none"> • 노동개혁 추진 • 산업안전, 공정한 노사관계, 노사협력과 상생, 일자리 사업의 효과 제고 및 고용서비스 고도화 • 고용안전망 강화 및 지속가능성 제고 • 직무성과 중심의 임금체계 확대 강화 • 노동법 사각지대 해소, 양극화 완화 	<ul style="list-style-type: none"> • 차별없는 좋은 일터 만들기 • 안정적·발전적 노사관계 요구 • 지역상생을 위한 일자리 • 안전한 일터에 대한 사회적 요구 증대 • 공기업의 사회적 책임 역할 강구 • 지역경제 활성화를 위한 역할 공기업 요구 • 저출산·고령화로 인한 성장동력 약화 	<ul style="list-style-type: none"> • 일·가정 양립실현 및 근로조건 향상 • 노동조중 및 근로자 인권보호 요구 • 직장 내 갈등예방을 위한 인권경영 강화 • 안정적 노사관계를 바탕으로 경영효율화 실현 • 공무직 및 현장근로자 처우개선 • 다양한 노사 소통창구 운영 필요

이 사 장 경 영 방 침

사회공헌·윤리경영	고객감동·인식변화	협력강화·소통확대	직무정통·능동조직
-----------	-----------	------------------	-----------

제 11 대 노동조합 위원장 인사말 중

- 우리 노조는 조합원 권리보호, 차별철폐, **합리적인 노사관계지향** 등 ...
- **경영의 한축으로 대안과 비전을 제시**하며 조합원과 소통하는 열린 노동조합임을 ... (이하 생략)

노 사 관 계 발 전 전 략 수 립

노사발전비전	상 호 존중과 이해를 통한 상생의 행복 일터 조성		
노사발전목표	노사 공동 동반성장 및 상생과 협력으로 선진 노사 문화 구현		
전 략 방 향	신뢰형성 (양방향 조직문화 형성)	협력체계 구축 (대화를 통한 합의)	경쟁력 제고 (미래 경쟁력 확보)
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통채널 구축 • 경영정보의 교류 • 직원 고충처리 해소 노력 • 비전가치 공유 및 법과 원칙 준수 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영투명성 제고 • 상시적 노사협의체 유지 • 상호간 경영전략 공유 및 이해 • 노사간 커뮤니케이션 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 공동체적 노사관계 확립 • 사회적 책임 공동 이행 • 노사협력 정부정책 선도적 이행 • 신규사업 추진 협조

 노사관계 발전전략 연차별 로드맵

(‘23년) 상호신뢰 형성	(‘24년) 협력체계 구축	(‘25년) 경쟁력 제고
<ul style="list-style-type: none"> • 공동체주의 노사문화 정착 • 법과 원칙에 바탕을 둔 노사관계 확립 • 사회적책임 공동이행 	<ul style="list-style-type: none"> • 소통을 통한 경영정보 공유 • 직원 고충처리 해소노력 • 적법한 단체협약 • 인사(경영)권 존중 및 사익추구 균절 • 사회환원사업 상호협력 • 흰원사업 대상 상호 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영투명성 제고 • 외부환경 공동대응 • 생산적 교섭체계 구축 • 적법한 노사관계 관리 • 지역사회 연계활동 발굴 • 노사공동 CSR 강화
		<ul style="list-style-type: none"> • 상호 패러다임 개선 및 융합 • 노동환경·정책 재분석 및 노사공동선언문 전면 재편 • 선진적 단체협약 • 노무관리 전문가 육성 • 사회문제 해결 동참 • 환원사업 공동운영

나 노사 상생전략 실행체계 구축 및 이행 성과

□ 부문별 추진 노력과 성과

성과 핵심 요약	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내부직원 만족도 조사 지속 상승 (3년 연속) : 2021년(73.9점) → 2022년(76.5점) ■ 가족친화인증기업 연장획득(2022. 12. 1. ~ 2024. 11. 30.) ■ 근로자 고충상담원 3명 추가 지정 (기존2명 → 개선5명) ■ 인권경영위원회 외부위원으로 공인노무사 추가 위촉 : 근로자 인권보호 강화 조치 ■ 공무직 장기재직휴가 시행 : 일반직과 동일한 기준 적용 ■ 자녀돌봄휴가 '21년 42명 → '22년 64명 ($\uparrow 22명 / \uparrow 52.4\%$) ■ 노사발전재단 양성평등 및 일생활 균형수준 컨설팅 결과 환류 ■ 근로자의 안전을 최우선으로 하는 사업장 시스템 고도화 (지방공기업 상위레벨 점유) <ul style="list-style-type: none"> - 최초인증 (3개), 인증유지 (3개) ■ 근로자의 생활안정을 위한 사내복지기금 운영 : 대상(98명), 기금집행(1,124백만원) ■ 노사과 함께하는 사회공헌활동 (626회, 연간 투입인원 18,387명)
-------------------------	--

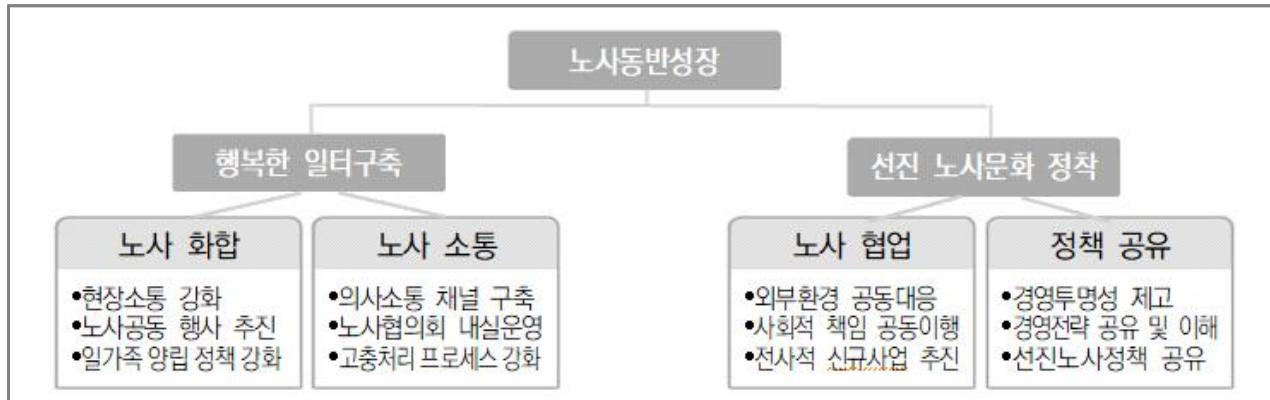
부 문	추진실적	주요성과
신뢰 · 협력관계 유지 및 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 효율적 교섭 및 임금협약 체결 (2022.12.25.) <ul style="list-style-type: none"> - 6차례 실무교섭을 통한 쟁점사항 사전 조율 - 적법한 협약 체결(행정안전부 임금인상 가이드라인 준수) • 노사간 커뮤니케이션 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 노사실무 협의체 및 열린노사간담회(상시) 운영 • 양방향 소통체계 구축으로 노동조합의 경영참여 제도화 <ul style="list-style-type: none"> - 산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 인권경영위원회 등 • 노사관계 합리화를 위한 노무역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 노동조합원 회의 및 토론 활성화, 역량강화를 위한 노동조합 사무실 등 적극 지원 • 신임 이사장 노동조합 집행부와의 간담회 개최 (2회) • 반부패 · 청렴 공기업 시스템 확립 (부패방지경영시스템) • 직장내 갑질 근절 추진계획 수립 (2022.09.29.) 	<ul style="list-style-type: none"> • 평화적 노사협약 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 22년 연속 무분규 협약 체결 • 다양한 참여를 통한 노사 갈등 사전예방 채널 다변화 • 노사대표위원 간담회 (2회) 시행 • ISO37001(부패방지경영시스템) 최초 인증 _ 2022.10.06. • 근로자 보호 정책 지속 추진으로 노사신뢰 증진 노력
일 · 생활 균형 행복직장 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 공무직 장기재직휴가 시행(신설) • 육아휴직제도, 육아기 근로시간 단축, 자녀돌봄휴가 • 정기승진인사 단행 <ul style="list-style-type: none"> - 근로자의 직무 능률 및 동기부여 정례화 • 감정노동자 보호매뉴얼 제정 (2022.12.30.) • 사내복지기금협의회 근로자 위원 5명 참여 (총10명) • 후생복지운영 위원회를 통한 근로자 후생복지 지속 증진 • 건강하고 안전한 일터 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 산업재해 예방 관련 외부기관 인증 획득 (최초인증 3, 인증유지 3) - 노사합동안전보건방침 선포 (2022.12.28.) - 중대재해 예방을 위한 안전보건관리 체계 구축 (안전보건경영방침 공표, 전담조직 설치 등 시스템 완비) - 산업안전보건위원회 근로자 위원 5명 참여 (총10명) - 가족친화인증 연장획득 - 공영자전거 배송 · 정비 근로자 사후관리 프로그램 운영 - 건강증진 프로그램 운영 (6개 섹션) 	<ul style="list-style-type: none"> • 공무직 장기재직휴가 145명 • 육아휴직 2명(남) • 자녀돌봄 64명 • 승진자 17명 • 행정안전부 지정 재해경감우수기업 최초 인증 (2022.12.16.) • ISO22301(사업연속성경영시스템) 최초 인증 (2022.11.28.) • ISO45001 (안전보건경영시스템) 최초 인증 (2022.11.28.) • KOSHA-MS(안전보건경영시스템) 인증유지 (2022.11.04.) • 위험성평가 인증사업장 인증유지 (2021.12.22.~2024.12.21.) • 안전운전인증제 최우수기관 인증유지 (2020년~2022년)

부 문	추진실적		주요성과																				
노사협력 사회적 책임 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협력 정부정책(노동정책 등) 선도적 이행 • 노사공동 ESG 경영 추진으로 공기업의 사회적 책임 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 『ESG 경영 노사공동 선언문』 채택 • 노사가 함께하는 사회공헌활동 전사적 추진 및 민간 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 부문별 주요 사업추진 현황 <table border="1" data-bbox="376 521 1067 972"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>사업명(가칭)</th><th>추 진 성 과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="376 521 458 972" rowspan="4">전사적 사 업</td><td data-bbox="458 521 703 972">농촌사랑 일손돕기</td><td data-bbox="703 521 1067 972"> <ul style="list-style-type: none"> • 단감수확 및 분류작업 돋기 </td></tr> <tr> <td data-bbox="458 972 703 972">지역민과 함께하는 사랑의 봉사활동</td><td data-bbox="703 972 1067 972"> <ul style="list-style-type: none"> • 명절맞이 관내 소외계층 물품 기부 • 사랑나눔 김치담그기 기부 봉사활동 </td></tr> <tr> <td data-bbox="458 972 703 972">누비자 지킴이</td><td data-bbox="703 972 1067 972"> <ul style="list-style-type: none"> • 상 · 하반기 관내 누비자 터미널 환경정비 및 방역활동 </td></tr> <tr> <td data-bbox="458 972 703 972">사랑의 현혈 캠페인</td><td data-bbox="703 972 1067 972"> <ul style="list-style-type: none"> • 코로나-19극복기원 생명나눔 사랑의 현혈 </td></tr> <tr> <td data-bbox="458 972 703 1368" rowspan="3">분야별 사 업</td><td data-bbox="703 972 1067 1368">자전거 문화 확산</td><td data-bbox="1067 972 1439 1368"> <ul style="list-style-type: none"> • 자전거타기 대회 개최 • 자전거타기 무료교육 • 찾아가는 자전거교육 • 방문고객 및 순회 자전거무상 수리센터 운영 • 청소년 자전거문화 체험 • 자전거 종고장터 운영 • 누비자 바로바로 이동정비 • 사랑의 리폼자전거 기증 </td><td data-bbox="1067 1368 1439 1867"> <p>창 원 시 중 앙 평 생 학 습 센 터 창 원 시 민 봉 사 단 창 원 시 설 공 단 · 창 원 문 화 재 단</p> <p>경 상 남 도 다 문 화 가 족 지 원 센 터 대 한 적 십 자 사 경 남 혈 액 원 창 원 시 아 동 보 호 전 문 기 관 대 한 적 십 자 봉 사 회 창 원 대 학 교</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="703 1368 1067 1867" rowspan="2">사랑나눔 봉사활동</td><td data-bbox="1067 1368 1439 1867"> <ul style="list-style-type: none"> • 지역상생 발전을 위한 업무 협약 • 저소득가정 밀반찬 차량봉사 • 방송시설을 활용한 재능기부 • 『두바퀴 사랑의 봉사단』 기관 및 관내 환경정비 • 지역민과 함께하는 건전화프로그램 • 관내 노인대상 무료급식소 봉사활동 • 소외계층 불우이웃돕기 • 사회복지시설 방역봉사 • 청소년 누비자 이용 교통비 지원사업 • 장애인 일자리사업 활성화 • 코로나 확산 예방 입장고객 계도 </td><td data-bbox="1067 1867 1439 2095"></td></tr> <tr> <td data-bbox="703 1867 1067 2095">환경사랑 실천운동</td><td data-bbox="1067 1867 1439 2095"> <ul style="list-style-type: none"> • 임·직원차량 2부제 실시 • 환경 자원순환 봉사활동 참여 • 쓰봉들고 동네한바퀴(플로깅) 실시 </td><td data-bbox="1067 2095 1439 2095"></td></tr> </tbody> </table>	구 분	사업명(가칭)	추 진 성 과	전사적 사 업	농촌사랑 일손돕기	<ul style="list-style-type: none"> • 단감수확 및 분류작업 돋기 	지역민과 함께하는 사랑의 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 명절맞이 관내 소외계층 물품 기부 • 사랑나눔 김치담그기 기부 봉사활동 	누비자 지킴이	<ul style="list-style-type: none"> • 상 · 하반기 관내 누비자 터미널 환경정비 및 방역활동 	사랑의 현혈 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나-19극복기원 생명나눔 사랑의 현혈 	분야별 사 업	자전거 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 자전거타기 대회 개최 • 자전거타기 무료교육 • 찾아가는 자전거교육 • 방문고객 및 순회 자전거무상 수리센터 운영 • 청소년 자전거문화 체험 • 자전거 종고장터 운영 • 누비자 바로바로 이동정비 • 사랑의 리폼자전거 기증 	<p>창 원 시 중 앙 평 생 학 습 센 터 창 원 시 민 봉 사 단 창 원 시 설 공 단 · 창 원 문 화 재 단</p> <p>경 상 남 도 다 문 화 가 족 지 원 센 터 대 한 적 십 자 사 경 남 혈 액 원 창 원 시 아 동 보 호 전 문 기 관 대 한 적 십 자 봉 사 회 창 원 대 학 교</p>	사랑나눔 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 지역상생 발전을 위한 업무 협약 • 저소득가정 밀반찬 차량봉사 • 방송시설을 활용한 재능기부 • 『두바퀴 사랑의 봉사단』 기관 및 관내 환경정비 • 지역민과 함께하는 건전화프로그램 • 관내 노인대상 무료급식소 봉사활동 • 소외계층 불우이웃돕기 • 사회복지시설 방역봉사 • 청소년 누비자 이용 교통비 지원사업 • 장애인 일자리사업 활성화 • 코로나 확산 예방 입장고객 계도 		환경사랑 실천운동	<ul style="list-style-type: none"> • 임·직원차량 2부제 실시 • 환경 자원순환 봉사활동 참여 • 쓰봉들고 동네한바퀴(플로깅) 실시 	
구 분	사업명(가칭)	추 진 성 과																					
전사적 사 업	농촌사랑 일손돕기	<ul style="list-style-type: none"> • 단감수확 및 분류작업 돋기 																					
	지역민과 함께하는 사랑의 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 명절맞이 관내 소외계층 물품 기부 • 사랑나눔 김치담그기 기부 봉사활동 																					
	누비자 지킴이	<ul style="list-style-type: none"> • 상 · 하반기 관내 누비자 터미널 환경정비 및 방역활동 																					
	사랑의 현혈 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나-19극복기원 생명나눔 사랑의 현혈 																					
분야별 사 업	자전거 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 자전거타기 대회 개최 • 자전거타기 무료교육 • 찾아가는 자전거교육 • 방문고객 및 순회 자전거무상 수리센터 운영 • 청소년 자전거문화 체험 • 자전거 종고장터 운영 • 누비자 바로바로 이동정비 • 사랑의 리폼자전거 기증 	<p>창 원 시 중 앙 평 생 학 습 센 터 창 원 시 민 봉 사 단 창 원 시 설 공 단 · 창 원 문 화 재 단</p> <p>경 상 남 도 다 문 화 가 족 지 원 센 터 대 한 적 십 자 사 경 남 혈 액 원 창 원 시 아 동 보 호 전 문 기 관 대 한 적 십 자 봉 사 회 창 원 대 학 교</p>																				
	사랑나눔 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 지역상생 발전을 위한 업무 협약 • 저소득가정 밀반찬 차량봉사 • 방송시설을 활용한 재능기부 • 『두바퀴 사랑의 봉사단』 기관 및 관내 환경정비 • 지역민과 함께하는 건전화프로그램 • 관내 노인대상 무료급식소 봉사활동 • 소외계층 불우이웃돕기 • 사회복지시설 방역봉사 • 청소년 누비자 이용 교통비 지원사업 • 장애인 일자리사업 활성화 • 코로나 확산 예방 입장고객 계도 																					
		환경사랑 실천운동	<ul style="list-style-type: none"> • 임·직원차량 2부제 실시 • 환경 자원순환 봉사활동 참여 • 쓰봉들고 동네한바퀴(플로깅) 실시 																				

2-2 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과

가 원활한 소통을 통한 노사갈등 사전 예방 시스템 구축

□ 노사상생문화 체계 구축



□ 다채널 노사 소통 채널 운영을 통한 노사 갈등 사전예방

공식 채널	비공식 채널
<ul style="list-style-type: none"> 임금협상 교섭회의 (6회) 노사협의회(4회) 산업안전보건위원회 (4회) / 안전경영위원회 (2회) 인권경영위원회 (2회) 익명신고시스템 『조이원 신문고』 구축 고충심의위원회 내실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 임원과 노조집행부 간담회 (2회) 노사 간담회 (수시) 방문·면담 간담회 (수시) 노동조합 홈페이지 임원·중간관리자 상시 소통 채널 운영 열린 노조사무실 및 임원실 (수시)

추진
성과

- 노사협의회 내실 운영을 통해 노사 공동 발전 과제 발굴 및 실천 책임성 확보
- 2022년 여성가족부 가족친화인증 : 재인증 획득 (2022.12.01. ~ 2024.11.30.)
- 노사 소통 채널 내실화로 협력적 노사상생 문화 구축
- 공단 내 고충상담원 3명 추가 배치로 현장 근로자 맞춤형 노사 갈등 사전예방 인적인프라 구축
- 익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널 구축 (공단 직원 자체 개발 완료)
- 인권문화 확산 등 인권존중 노력으로 인권침해 사고 Zero 달성을 및 인권영향평가 1등급 달성(인권고충상담실 신설)
- 노조 홈페이지 운영을 통한 노동조합 소식 제공 및 직원들의 고충처리 상담
- 노동조합 위원장 선거 등 행사 지원으로 안정적 노동조합 활동 보장
 - 제11대 노동조합 선거 시, 공명정대한 선거관리를 위해 후보자 및 선관위 활동 협조 등
 - 노동조합 창립21주년 축하 화환 제공
- 직무 노하우 전수에 따른 신입직원의 빠른 조직문화 습득 및 애사심 고취
- 노조 생활안정자금 대출 시행 (98명, 1,124백만원)
- 노사소통 강화로 노사상생발전 관련 내부만족도 조사 상승 : 근로자 만족도 제고

구 분	2021년	2022년	비 고
조 직 문 화	75.06	79.84	↑4.78
직 장 만 족 도	80.90	83.84	↑2.94
근 무 환 경	78.20	79.48	↑1.28
내 부 소 통	73.46	76.35	↑2.89

나 노사관계 외부전문가 선임(위촉)으로 노사갈등 사전 예방 전문성 확보

자문 노무사 선임	노사관계 법률자문 및 노무관리의 전문적·효율적 운영을 위한 자문 공인노무사 운영
법률 전문가 선임	공단 법률자문 및 소송 위임 및 소송사건의 처리 등
고충심의전문위원 선임	고충심의위원 전원 외부전문가위원으로 선정 (변호사, 노무사 등)

세부평가
3**단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?****3-1 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과****가 상생과 협력에 기반한 준법적 단체협약 및 노사협의회 운영 프로세스 확립** **교섭원칙**

- 상호간의 신뢰와 존중을 바탕으로 대화와 타협 : 양보교섭
- 정부 노동정책, 법령 등에 기반한 합리적 협약안 마련
- 실무교섭 등 적극적인 소통으로 생산적 교섭 시행 및 노사 상생의 협약(협정) 도출

 교섭 진행 프로세스 정착으로 상호 만족하는 협약 체결 **실무교섭 내실화를 통한 임금협상을 진행**

협상개요 <ul style="list-style-type: none"> • 교섭기간 : 2022.10.19. ~ 2022.12.25. • 교섭위원 : 10명 (근로자측5, 사용자측5) / 간사 각1명 구성 • 발의안건 : 총10건 (정규직 관련 6건, 공무직 관련 4건) • 실무교섭 : 6회 시행 / 협정체결 : 2022.12.25. 	이해와 타협의 교섭을 통해 22년 연속 무분규 사업장 실현
주 요 협정결과 <ul style="list-style-type: none"> ■ 정부의 임금인상 가이드 라인 준수(2.8%) : 인상을 2.61% ■ 일반직 직무수당 기본급 산입 (2023년부터 적용 합의) ■ 연봉계약직원 장기근속수당 지급 ■ 연봉계약직원 연간보수지급한도 개선 : 최하위 지급등급 제외 	

나 노사 협의를 위한 다양한 소통채널 구축 및 운영 성과 **부문별 추진 노력과 성과**

부 문	추진실적	주요성과
노사협의회	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 근로자위원회 : 4명 (위원장, 부위원장, 부장2), 간사1명 - 사용자위원회 : 4명 (이사장, 상임이사, 팀장2), 간사1명 - 노사공동 발전 방안 및 근로자 권리 증진 등 협의 	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 총4회 개최 • 인건17건 <ul style="list-style-type: none"> - 협의(7건), 재검토(10건)
임금·단체교섭	<ul style="list-style-type: none"> • 임금협상 : 연 1회 / 단체협약 : 2년1회 <ul style="list-style-type: none"> ※ 교섭창구 단일화 절차에 따라 1사 1교섭 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 임금협약 체결 (무분규) <ul style="list-style-type: none"> - 정책인상률(2.6%) 준수
산업안전보건 위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 근로자위원회 : 5명 (위원장, 부위원장, 노보간부3), 간사1명 - 사용자위원회 : 5명 (이사장, 팀장2, 업무담당2), 간사1명 - 근로자 안전보건 관련 주요사항 심의 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건관련 추진사항 10건 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건관리 기본계획, 안전보건관련 규정 개정 등
안전근로 협의체	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 근로자위원회 : 5명 (위원장, 부위원장, 노보간부3), 간사1명 - 사용자위원회 : 5명 (이사장, 팀장2, 업무담당2), 간사1명 - 도급사에 대한 안전보건 관련 주요사항 협의 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전근로관련 추진사항 12건 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 건의 및 개선사항 6건 도출
인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 연 1회 이상 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 외부위원 : 3명 (노무사, 인권전문가 등) - 내부위원 : 5명 (상임이사, 근로자 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 2회 개최 • 인권영향평가 93.3점(1등급) <ul style="list-style-type: none"> - 전년대비 ↑1.7점

3-2 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과

□ 단체협약(임금협약)의 개정사항 적용을 통한 개선 노력과 성과

- 단체협약 유효기간 : 2년 / 협약체결일 : 2021.12.31.
- 현행화 및 적용시점 : 2022.01.01.

단체협약 개정 후속조치로 공단규정 개정 → 노사신뢰 공고화			
공단규정 개정	규정명	개정내용	개정(적용)일자
	공무직 및 기간제 근로자 관리규정	<ul style="list-style-type: none"> • 수당지급기준 중 가족수당 항목추가(일반직 동일) • 병가사용 진단서 첨부 일수 명확화 (자병공무원 복무규정 및 취업규정 동일 적용) 	'22.11.11.
	연봉계약직 직원 인사관리 규정	<ul style="list-style-type: none"> • 장기근속수당 신설(일반직 동일) 	'22.12.23.
	취업규정	<ul style="list-style-type: none"> • 공단창립기념일 유급휴가 운영 제외 	'22.01.01.

노사협의를 통한 사용자측 고유 인사권한 침해요소 제거			
인사원칙 개정	협약조문명	개정내용	시행일자
	인사원칙	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합 임원의 부서 변경시 사전 협의 부문 축소 <ul style="list-style-type: none"> - 기존(위원장, 수석부위원장, 사무국장) → 개선(위원장) 	'22.01.01.

3-3 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

□ 노사협의회 상생협력 방향 및 운영 원칙

공감대 형성	■ 노사협의회 안건 사전 공유를 통해 실질적인 협의 및 직원 복지 증진 안건 발굴
	■ 노사관계 증진 및 사회적 책임 실천을 위한 다양한 협조체계, 소통창구 운영
	■ 정기회의 : 분기별 1회 / 임시회의 : 수시
	■ 회의내용 : 협의사항, 의결사항, 보고사항, 건의사항

□ 노사협의회를 통한 관련규정 제·개정 등 제도 확립으로 노사관계 증진 도모

노사협의회를 통한 노사관계 증진			
구 분	시 행 일	주 요 내 용	
공무직 및 기간제 근로자 관리규정 개정 ('22. 2분기 안건)	'22.11.11	• 수당지급기준 중, 가족수당 항목 추가 (일반직 동일)	⇒ 공무직 및 기간제근로자의 처우개선으로 임금 불균형 해소 노력
		⇒ 평가급 일부 지급 50% 우선 지급 시행	⇒ 평가급 일부 선지급을 통해 근로자 가계 안정 지원
평가급 일부지급 ('22. 2분기 안건)	'22.07.20	• 하절기 경주시간 조정	⇒ 노사협력을 통한 근무시간 조정으로 매출증대 실현 (매출액 11,158백만원↑)
		⇒ 노사협력을 통한 근무시간 조정으로 매출증대 실현 (매출액 11,158백만원↑)	

3-4 과도한 복리후생 정상화 노력

- 정상화 미이행 건 및 신설 복리후생제도 없음

세부평가

4

지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가? (정량, 1.0점)

4-1

공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성(0.3점)

 평가결과 산출

세 부 지 표	배 점 (A)	득 점
합 계	0.30	0.25
정기(연간) 공시 기한	0.10	0.10
공시자료 정합성(정기 및 수시공시)	0.20	0.15

 공시기한 준수(정기 공시)

공시대상 항목	준수여부	득 점
정기(연간) 공시 기한	준 수	
정기(반·분기) 공시	준 수	0.10

 공시자료 정합성(정기 및 수시공시)

공시대상 항목	준수여부	득 점
정기 및 수시공시	누락(1건)	0.15

4-2

클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성 (0.2점)

 평가결과 산출

세부지표	배점(A)	득 점
입력 준수 및 충실성	0.20	0.20

4-3

사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등 (0.5점)

행정안전부 평가결과	득 점
총점 40점	0.50

ESG요소

배점

S·G

5점(정성 5.0)

윤리경영

지표정의

- ☞ 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 윤리경영 체계의 구축·운영 및 노력과 성과를 평가한다.
- ☞ 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.

세부평가내용

① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?

- 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성
- 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력
- 이해충돌 방지를 위한 노력(교육, 홍보 등)
- 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성
- 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부

② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가?

- 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과
- 기록물관리 전담인력 지정 여부

③ 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?

- 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부
- 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과
- 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)

④ 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

- 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개
- 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

⑤ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?

- 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과
- 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과
- 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과
- 갑질근절방안(공기업정책과-1805, '18. 6. 1.), 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력 여부 등 근로기준법 (제76조의2 및 제76조의3)에 따른 규정 준수 여부 평가

직위	성명	연락처
감사안전팀장	임항섭	(055) 239-1020
총무회계팀장	김병수	(055) 239-1040

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 윤리·인권경영 시스템 강화 요구 • 공직자의 이해충돌 방지 준수 • 선제적·예방적 인권보호 노력 	<ul style="list-style-type: none"> • 국가정책 과제에 부합하는 윤리·인권경영 실천 • 인권리스크 사전 발굴로 이해관계자 인권보호 강화
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 공직윤리 강화 요구 • ESG경영을 통한 사회적 가치 창출 요구 • 공공부문의 선도적 윤리경영에 대한 국민 관심 증대 	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 시스템 고도화 전략 수립 • ESG(친환경·사회·투명경영) 도입
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영을 위한 경영층의 강력한 의지 요구 • 구성원의 반부패·윤리의식 내재화 	<ul style="list-style-type: none"> • 고위층 주도의 참여 및 소통 체계 구축 • 윤리·인권문화 확산 도모

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

비 전	반부패·인권존중을 선도하는 최우수 클린 공기업						
지 표 목 표	부패·인권침해 0% / 청렴우위&인권존중 100%						
전 략 방 향	반부패 청렴 인프라 강화 제도개선 및 정책 투명성 강화	청렴·인권 문화 확산 투명경영을 위한 기록관리 고도화	인권경영체계 구축 인권영향평가 실시 및 인권침해 구제				
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴정책 참여 확대 • 부패방지 제도 구축 • 부패위험 제거 노력 • 부패방지 및 신고 활성화 시스템 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 반부패 정책 확산 • 반부패 정책 피드백 • 기록관리 정책 및 전략 수립 • 기록물 관리 전문화를 통한 투명행정 시스템화 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영계획수립 및 이행 • 인권경영위원회 내실 운영 • 인권경영 네트워크 구축 • 인권영향평가 결과 및 개선과제 도출 • 전 직원 인권인식 전환 				
주 주 진 성 과	<ul style="list-style-type: none"> • 임원 및 중간관리자 주도 청렴정책 강화 • 부서자율형 반부패 참여 확대 • 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 • 자체 청렴도 진단결과 위험도 감소 (2년 연속 개선) • 이해충돌 방지제도 운영지침 제정 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 청렴 서한문 발송 등 CEO주도의 청렴정책 확산 • 윤리·인권경영 참여도를 반영한 부서평가 시행 • 기록물 관리 요원 채용을 통한 업무 전문성 확보 • 공공기관 기록물관리 우수기관 선정 	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·인권문화 확산 캠페인 • 윤리·인권경영 추진 공유 및 전파 • 가족친화 재인증(여성가족부) • 인권영향평가 점수 상향 • 맞춤형 인권증진 시책 추진 • 피해 구제절차 이행 지속 				
모니터링	<table border="1"> <tr> <td>외부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 성과감사 • 고객자문평가단, 외부 고객만족도 조사 </td> </tr> <tr> <td>내부</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회(연2회), 인권영향평가, 주요업무보고회(매월, 2주), 인권경영협의체, 사업성과 모니터링(매월) • 내부성과평가(근무평정 연계), 부서별 클린데이 운용, 내부고객만족도 조사 </td> </tr> </table>	외부	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 성과감사 • 고객자문평가단, 외부 고객만족도 조사 	내부	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회(연2회), 인권영향평가, 주요업무보고회(매월, 2주), 인권경영협의체, 사업성과 모니터링(매월) • 내부성과평가(근무평정 연계), 부서별 클린데이 운용, 내부고객만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영상 발생하는 윤리·인권 이슈에 대한 지속적인 관리 및 해결역량 강화 •内外부 이해관계자 대상 청렴정책 참여 독려 및 이해충돌 방지 홍보 및 확산 노력 • 인권영향평가 결과에 따른 인권리스크 발굴 및 개선방안 마련 	
외부	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 경영평가, 행정사무감사, 성과감사 • 고객자문평가단, 외부 고객만족도 조사 						
내부	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회(연2회), 인권영향평가, 주요업무보고회(매월, 2주), 인권경영협의체, 사업성과 모니터링(매월) • 내부성과평가(근무평정 연계), 부서별 클린데이 운용, 내부고객만족도 조사 						
환 류							

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 기관원의 배치가 산재되었음을 고려하여, 고충상담원의 추가배치를 중장기적으로 고민해 볼 필요 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 고충상담원 3명 추가 배치 완료(2명 → 5명) <ul style="list-style-type: none"> 공무직 근로자 다수근무 부서에 우선 배치 (불매ICT팀, 공영자전거팀, 김해지점)
<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가의 수행은 연초계획을 토대로 이루어질 필요 있으며, 외부 위원의 역할을 보다 적극적으로 규정할 필요 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 연초 「인권경영운영 계획」('22.01.06)수립 의거 진행 추진 인권경영위원 추가 증원으로 역할 증대 <ul style="list-style-type: none"> 외부위원(노무사)증원 (2명 → 3명) 인권경영 네트워크 운영을 위한 인권경영협의체 구축 <ul style="list-style-type: none"> 대상 : 창원시 산하기관(창원레포츠파크-창원시설공단-창원문화재단) 협약 : '22.05.11 내용 : 인권경영추진, 인권침해신고 자문, 인권영향평가지표 개선 인권담당자 회의('22.07.07) 및 인권경영협의체('22.07.21)회의

III. 2022년 주요 추진실적

1 윤리경영체계 구축·운영 및 노력과 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 부패방지경영시스템(ISO37001) 최초 인증 획득 반부패·공정운영을 위한 ESG경영 추진 <ul style="list-style-type: none"> 신임 CEO 취임에 맞춰 노사공동 ESG경영 선포식 개최 윤리경영 추진기반 확립을 위한 내부규정 상시 정비 <ul style="list-style-type: none"> 이해충돌방지제도 운영지침 제정 임직원 행동강령 개정 2회 등 온라인 통합 클린신고센터 운영 (신고 0건) 자체 청렴도 진단결과 위험도 감소 (2년 연속 개선) 음주운전 근절을 위한 시스템 운영 (적발자 0명) 명예전문가 감사관제 내실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 공단의 반부패 윤리경영 대외 신뢰도 확보 및 시스템 구축 대내외 경영환경과 경영전략과의 정합성 강화 ESG경영에 대한 기관장 및 구성원들의 인식 내재화 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 및 기록물 우수기관 선정 안전경영 실현을 위한 경영시스템 고도화 <ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 '적합' 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득 사업연속성경영시스템(ISO 22301) 인증 획득 재해경감우수기업인증 획득(행정안전부) 위험성평가 인증 유지

2 기록관리 개선노력과 성과

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 기록물관리 전문 인력 채용 투명경영 실천을 위한 기록관리 시스템 확립 <ul style="list-style-type: none"> 기록물 관리 추진과제 도출, 기록관리기준표 작성, 기록물 보유현황 조사 등 기록물 관리 기반 마련 및 실무 역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> 기록물 보안 대책, 기록물관리 담당자 교육 강화 등 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행 기록물 관리 전담인력 지정 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 공공기관 기록물 관리 우수기관 선정 <ul style="list-style-type: none"> 경남기록원 관할 공공기관 기록물관리 점검 실시결과 (A등급 / 우수기관) <ul style="list-style-type: none"> 경상남도지사 표창 수상 : 「기록관리 유공 표창」 기록물 관리 전문성 확보 투명경영을 위한 기록물 관리 체계 정립 부서별 기록관리 책임성 확보

3 인권경영 체계 구축의 노력과 성과

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 인권이슈 반영한 인권경영 현장 및 지침 개정('22.06.30) 인권경영위원회 내실 운영(2회), 인권경영 외부위원 1명 증원 인권경영협의체 구성 : 공공기관 인권경영 네트워크 상호협력 <ul style="list-style-type: none"> - 창원시 산하기관 (창원레포츠파크-창원시설공단-창원문화재단) 인권 인식 실태 조사 (2022.08.24) 인권 주간 운영 (2022.11.07 ~ 12.11) <ul style="list-style-type: none"> - 인권슬로건 공모, 윤리·인권 챌린지, 갤러리, 캠페인 - 시민과 함께하는 인권슬로건 공모작 최우수 시민 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영지침 개정(5건) : 신설2건, 보완3건 인권경영위원회 외부위원(노무사)증원으로 역할 강화 (7명 → 8명) 인권 네트워크구축으로 공공기관 책임의식 및 실행력 강화 인권 인식도 ↑3.65점 ('21년 72.8점 → '22년 76.45점) 대내외 인권경영의 제도적·의식적 수준 동반 향상 내부 구성원의 공감도 및 이미지 제고 인권사각지대 해소 노력

4 인권경영의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 기관 특성을 반영한 인권영향평가 실시('22.11.02) 갑질근절 위한 상호존중의 날 (매월 11일 실시) 인권경영 전 과정 대내외 적극 공유 및 확산 인권경영문화 확산을 위한 다양한 콘텐츠 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영게시판, 인권 웹진, 캠페인 등 인권침해 피해자 보호를 위한 구제절차 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 결과 전년대비 ↑1.7점 (1등급 93.3점) 공단 대내·외 인권침해 실질적 예방 인권존중 조직문화 구현 인권의식 함양 및 인권감수성 향상 협력사 인권침해 예방 → 안전보건협의체 (매월, 첫주 목요일)운영 공단 인권침해 Zero 달성

5 공정사회 구현을 위한 노력과 성과

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 모범거래모델 유형별(4개항목) 체계적 추진 관리 공정거래 자율 준수 시스템 구축 협력업체 근로자 보호서약 및 안전보건 수준 평가 시행 성과 공유제 도입 NCS기반 블라인드 채용 및 사회취약계층 일자리 창출 청년체험형 인턴제도 도입 갑질 근절 및 직장내 괴롭힘 추진계획 수립·이행 	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 환경조성을 위한 계약업무 효율화 서약서 및 체크리스트 점검 통한 계약업무 투명성 강화 협력업체 근로자 인권 및 보호 강화 협력업체(계약상대자, 인·허가 등)불공정 거래신고·접수 → Zero 성과공유 체결 (2021년 0건 → 2022년 3건) 지방공기업 장애인고용 협동 컨설팅 참여('22.10.13) 채용비리 및 지적사항 연속 → Zero 내부고객 갑질 및 직장내 괴롭힘 신고·접수 → Zero

IV. 2022년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

윤리경영 구축 · 운영 및 노력과 성과

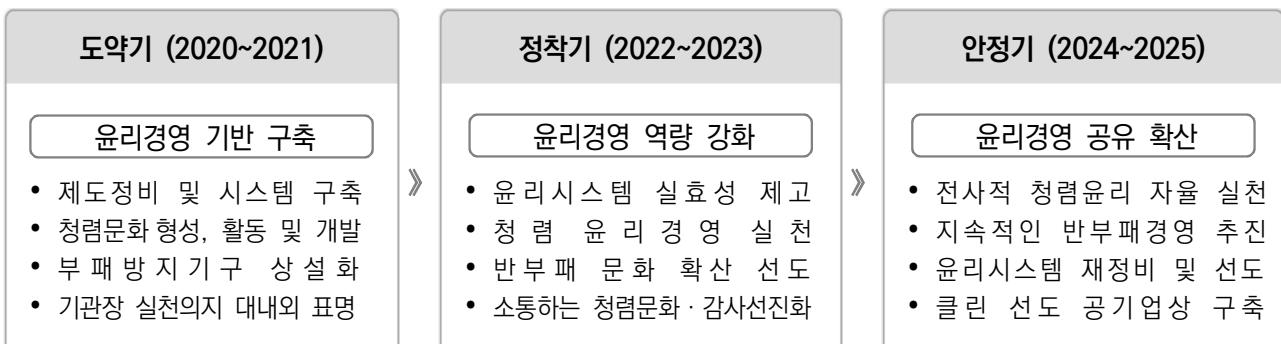
1-1 관련 내부규정 제도화 및 내부통제시스템 구축의 적절성

가 청렴하고 공정한 사회를 위한 윤리경영체계 구축

□ 2022년 윤리(반부패)경영 세부 추진 전략

비전	대한민국 「청렴시」 창원 속의 「청렴공기업」 창원 레포츠파크		
목표	ISO 37001(부패방지경영) 인증 획득으로 윤리경영시스템 업그레이드		
추진전략	청렴생태계 조성	부패통제 실효성 확보	청렴행정 성과 확산
	청렴정책 참여 확대	부패위험 제거 노력	반부패 정책 확산
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 임원·중간관리자가 선도하는 청렴우위 조직문화 형성 매월, 클린데이 운영 내실화 전문가 명예 감사관 내실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 「핀포인트 청렴교육」 시행 반부패 신고센터 상시 운영 이해충돌방지법 시행 대비 시스템 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 청렴포털 운영 내실화 기관장 청렴 서한문 발송 민간으로의 청렴문화 확산
	부패방지 제도 구축	부패방지 제도 운영	반부패 정책 피드백
	<ul style="list-style-type: none"> ISO37001(부패방지경영)인증 획득 ESG경영 연계 윤리문화 내재화 제도개선 권고과제 이행율 향상 「청렴카페」 운영내실화 청렴리더제 역량 강화 부패·공익신고 및 갑질 피해 사전방지 및 지원 시스템화 	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 청렴교육 이수 의무화 상시 청렴문화 제도화 투명한 업무추진비 집행 열린감사관실 내실운영 	<ul style="list-style-type: none"> 부서 평가 시, 청렴교육 이행 등 부패방지 노력도 반영 부패 관련 민원 및 신고사항에 대한 적극적 반영으로 반부패 정책 수립에 활용

□ 중장기 로드맵



□ 공단 내부 윤리경영 전담 조직 구성 및 운영

구 분	주 요 내 용
<p>CEO 전담부서 감사안전팀 실행조직 각 부서장 청렴리더 실무협의체 청렴리더 + 실무담당</p>	의지표명 • 윤리경영 실천 의지와 원칙 표명 - 부패방지 방침 공표, ESG경영 선포 등 • 기관장 청렴서한문 발송을 통해 대내외 청렴문화 확산 주도
총괄	• 윤리경영 전략수립, 정책 총괄 • 윤리경영시스템 확립 및 교육 • 행동강령책임관 및 이해충돌방지담당관 역할 수행
책임	• 부서별 윤리경영 추진과제 지도 감독 • 부서별 임직원 행동강령 준수여부 자체 점검 • 부서원의 복무기강 확립 감독 및 교육 주관
과제추진 결과공유 의견수렴	• 부서 윤리경영 추진과제 수행 (매월 클린데이 운영) • 전담조직 업무총괄과 협의 체제 구축 - 과제추진, 결과공유, 의견수렴, 피드백의 프로세스로 실행력 강화

□ 공단 외부 윤리경영 실천 자문기구 내실 운영

명예 전문가 감사관제 강화	<ul style="list-style-type: none"> 추진목적 : 자체감사기구의장이 중심이 되어 감사기구의 전문성 및 공정성 확보 운영시기 : 연중 구성 : 4명 																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>성 명</th> <th>직 합</th> <th>주 요 경 력</th> <th>직 무 분 야</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>김○○</td> <td>감정평가사</td> <td>• 창원시 문화복합타운조성 실무협상위원</td> <td>공유자산 및 물품관리</td> </tr> <tr> <td>김○○</td> <td>변호사</td> <td>• 경상남도 행정심판위원 • 창원시 투자유치자문관</td> <td>공공기관 운영 관련 제법령 해석 및 자문</td> </tr> <tr> <td>황○○</td> <td>세무사</td> <td>• 창원시 마을세무사 • 중소기업청 세무 자문위원</td> <td>세무·회계 실무 및 감사</td> </tr> <tr> <td>문○○</td> <td>종합건설대표</td> <td>• 지자체 관급공사 다수 수행</td> <td>공정거래 준수 및 협력업체 거래관행 개선</td> </tr> </tbody> </table>	성 명	직 합	주 요 경 력	직 무 분 야	김○○	감정평가사	• 창원시 문화복합타운조성 실무협상위원	공유자산 및 물품관리	김○○	변호사	• 경상남도 행정심판위원 • 창원시 투자유치자문관	공공기관 운영 관련 제법령 해석 및 자문	황○○	세무사	• 창원시 마을세무사 • 중소기업청 세무 자문위원	세무·회계 실무 및 감사	문○○	종합건설대표	• 지자체 관급공사 다수 수행	공정거래 준수 및 협력업체 거래관행 개선
성 명	직 합	주 요 경 력	직 무 분 야																		
김○○	감정평가사	• 창원시 문화복합타운조성 실무협상위원	공유자산 및 물품관리																		
김○○	변호사	• 경상남도 행정심판위원 • 창원시 투자유치자문관	공공기관 운영 관련 제법령 해석 및 자문																		
황○○	세무사	• 창원시 마을세무사 • 중소기업청 세무 자문위원	세무·회계 실무 및 감사																		
문○○	종합건설대표	• 지자체 관급공사 다수 수행	공정거래 준수 및 협력업체 거래관행 개선																		
<ul style="list-style-type: none"> 주요기능 <ul style="list-style-type: none"> - 부패 근절을 위한 사전예방 시스템 구축 - 전문가 집단의 자문을 통해 적극행정을 위한 전문성 제고 및 감사기구 한계성 완화 - 민간의 경영 참여 확대 (부서평가 등 공단 정책 및 사업 시행 효과 평가 등) 시행성과 <ul style="list-style-type: none"> - 자체감사기구의 공정성 확보로 민간 전문가 집단과 연계한 청렴문화 시스템 구축 - 타 기관과는 차별화된 전문가 집단 감사관제 운용으로 반부패 실효성 확보 																					
<p>※ 명예전문가 감사관의 역할 증대 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부서평가 시, 외부 평가위원 참여 확대 [2021년(2명) → 2022년(3명)] - 공단 사보 기고를 통해 직원과의 소통 강화 - 법률·세무·감정평가 등 전문분야에 대한 컨설팅 역할 수행 																					

나 윤리경영 체계 확립을 위한 내부 윤리규정 제도화 지속 노력

분야	주요 내용	제도화
기본이념과 철학	<ul style="list-style-type: none"> 공단의 핵심가치와 목표를 실현하기 위한 윤리경영의 기본정신과 원칙 ESG경영 선포를 통한 투명한 기관 운영 의지 공표 신규 당해년도 반부패 정책 이행을 위한 추진전략 및 전략별 핵심 추진계획 강화 	윤리경영헌장 ESG경영 선언문 반부패 시책 추진계획
윤리 행동 기준	<ul style="list-style-type: none"> 부패방지 및 청렴한 공직풍토 조성 기준 규정 및 위반 시 조치사항 등 규정 <ul style="list-style-type: none"> 직무관련 영리행위 등 금지, 가족채용 제한, 수의계약 체결 제한, 직무관련자 등과의 거래 신고 등 <p>※ 이해충돌방지제도 운영지침 제정 신규, 임직원행동강령 개정 (2회) 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 부패방지 방침 제정 신규 부패방지 경영매뉴얼 제정 신규 부패방지경영시스템 안내서 제작 배포 신규 청렴계약 이행 서약서 개선 강화 <ul style="list-style-type: none"> 「공직자의 이해충돌방지법」 시행에 따라 수의계약 체결 제한 여부 확인 	임직원 행동강령 이해충돌방지제도 운영지침 부패방지 방침 부패방지경영매뉴얼 부패방지경영시스템 안내서 청렴계약이행서약서
자체감사	<ul style="list-style-type: none"> 감사 수행기준과 절차 규정으로 자체감사 기능 효율화 감사기구의 한계성 및 공정성 확보를 위한 「명예 전문가 감사관 제도」 지속 강화 <ul style="list-style-type: none"> 부서평가 외부위원으로 위촉(2021년 2명→2022년 3명) / 적극행정 시행성과 등 평가 	감사규정 및 내규 명예전문가 감사관 운영 계획
주요정책 사전감사	<ul style="list-style-type: none"> 주요 정책 집행에 앞서 그 업무의 적법성·타당성을 점검 및 심사 <ul style="list-style-type: none"> 대상업무 (주요정책, 계약업무, 예산관리 등) 	일상감사 시행내규
부패신고 및 처리	<ul style="list-style-type: none"> 직무 관련 범죄행위에 대한 고발대상과 절차 등 규정 <ul style="list-style-type: none"> 부정행위 사전 방지 및 청렴한 기업 문화 구현 	임직원 업무관련 범죄 고발 시행내규
	<ul style="list-style-type: none"> 부패행위 포상금 지급 관련 절차 및 지급 기준 규정 	부패행위 신고포상금 등 지급 운영 내규
반부패 거버넌스	<ul style="list-style-type: none"> 직무상 권한 남용 등 부패행위에 대한 신고 접수 및 처벌, 신고자 보호 등에 관한 자침 	부패행위 신고처리 및 신고자보호 운영지침
	<ul style="list-style-type: none"> 주요사업 및 시설관리의 투명한 감시 및 평가를 통한 불합리 개선 권고 등으로 행정의 투명성 및 공정성 제고 	청렴옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 내규
회계업무	<ul style="list-style-type: none"> 회계 업무 제반의 효율성 확보를 위한 운영 절차 규정 	회계규정 및 내규
비윤리 행위 처벌	<ul style="list-style-type: none"> 금품 등 수수, 음주운전, 성폭력 범죄, 성매매 외에 징계의 감경금지 	인사규정 및 내규
	<ul style="list-style-type: none"> 퇴직자 및 비위 면직자에 대한 수의 계약 금지 규정화 	회계규정 시행내규
적극행정	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정 추진과정에서 하자 등의 부작용 발생시 감경을 통해 적극 행정 활성화 업무효율 및 적극행정 추진을 위해 부서간 업무조정 개선 	적극행정 면책 및 임직원 훈계 등 처분에 관한 내규 직제규정시행내규
부패행위자 채용제한	<ul style="list-style-type: none"> 비위면직자와 성범죄자의 취업제한 근거 규정 	인사 규정
공정채용	<ul style="list-style-type: none"> 공정채용을 위한 제도 강화 신규 (구조화된 면접실시 및 채용관련 정보공개 등) 	인사규정시행내규
업무출장 적정성 확보	<ul style="list-style-type: none"> 허위출장 및 출장비 부정수령 방지를 위한 제도적 장치 마련 	여비 규정

다 부패방지경영시스템(ISO 37001) 구축 및 인증을 통한 윤리경영 강화

신규

- 기관장의 반부패·청렴의지 표명
- 부패방지방침 수립을 통해 반부패청렴 우수기관으로 도약
- 모든 임직원이 공직자로서 반부패·청렴·윤리경영에 대한 중요성 인지
- 윤리경영 및 청렴문화 확산
- 기관의 윤리경영 실천 시스템화에 대한 대외 공신력 제고



추진경과	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관으로 지속 가능한 윤리경영 이행을 통해 청렴도 제고 및 부패통제 실효성 확보 - 지방공기업의 사회적 가치 창출을 통해 「부패없는 조직문화」 형성 도모 • 시스템 구축 								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">기 간</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">주 요 내 용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">2022.05.18. ~ 2022.07.31.</td><td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 업무 담당자 지정 및 교육시행 - 부패방지 경영매뉴얼, 부패방지 경영지침 등 수립 - 조직상황 분석, 부패리스크 진단 및 평가 등 </td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2022.08.01. ~ 2022.08.28.</td><td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 부패방지경영 교육 및 인식조사시행 등 </td></tr> </tbody> </table>	기 간	주 요 내 용	2022.05.18. ~ 2022.07.31.	<ul style="list-style-type: none"> - 부서별 업무 담당자 지정 및 교육시행 - 부패방지 경영매뉴얼, 부패방지 경영지침 등 수립 - 조직상황 분석, 부패리스크 진단 및 평가 등 	2022.08.01. ~ 2022.08.28.	<ul style="list-style-type: none"> - 부패방지경영 교육 및 인식조사시행 등 		
기 간	주 요 내 용								
2022.05.18. ~ 2022.07.31.	<ul style="list-style-type: none"> - 부서별 업무 담당자 지정 및 교육시행 - 부패방지 경영매뉴얼, 부패방지 경영지침 등 수립 - 조직상황 분석, 부패리스크 진단 및 평가 등 								
2022.08.01. ~ 2022.08.28.	<ul style="list-style-type: none"> - 부패방지경영 교육 및 인식조사시행 등 								
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 인증심사 및 인증획득 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">기 간</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">주 요 내 용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">2022.09.16.</td><td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 1단계 인증심사 </td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2022.09.29. ~ 2022.09.30.</td><td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 2단계 인증심사 </td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2022.10.06.</td><td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - 인증획득 </td></tr> </tbody> </table> 	기 간	주 요 내 용	2022.09.16.	<ul style="list-style-type: none"> - 1단계 인증심사 	2022.09.29. ~ 2022.09.30.	<ul style="list-style-type: none"> - 2단계 인증심사 	2022.10.06.	<ul style="list-style-type: none"> - 인증획득
기 간	주 요 내 용								
2022.09.16.	<ul style="list-style-type: none"> - 1단계 인증심사 								
2022.09.29. ~ 2022.09.30.	<ul style="list-style-type: none"> - 2단계 인증심사 								
2022.10.06.	<ul style="list-style-type: none"> - 인증획득 								

라 예방 중심의 내부 감사 및 점검 활동

감 사	정 기 감 사	<ul style="list-style-type: none"> • 감사결과 지적사항 조치 등 확인 • 특정 업무분야 또는 부서 감사
	특 별 감 사	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 지시, 감독기관 의뢰 시 시행
	일 상 감 사	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 정책 집행에 앞서 그 업무의 적법성·타당성 등을 점검 및 심사 (107건)
점 검	직 무 감 찰	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 행동강령 위반, 부정청탁, 수수금지 등 점검 (총8회)
	복 무 점 검	<ul style="list-style-type: none"> • 근태관리시스템 활용 출·퇴근 복무 점검 (수시)
	음 주 운 전	<ul style="list-style-type: none"> • 도로교통법위반(음주운전) 여부 전 직원 확인 시행 (총2회)
	신 고 민 원	<ul style="list-style-type: none"> • 각종부조리 및 제보 사항 수시 점검 (부조리 발생 Zero 달성) <ul style="list-style-type: none"> - 공단 홈페이지 통합 신고시스템 (JOY1 신문고), 진정민원 등 상시 모니터링

마 다채널 내부통제 시스템 운용

구 분	주 요 내 용	결 과								
비 위 면 직 자 사 전 조 회	<ul style="list-style-type: none"> 비위면직자 취업 및 수의계약 제한 조회 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 채용인원, 수의계약자 대상 - 청렴포털 사전조회시스템에서 제한대상 여부 확인 	이상없음 (5건)								
클린카드내부통제	<ul style="list-style-type: none"> 법인카드 사용 투명성 및 통제 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 회계프로그램 내 자율통제 기능 추가 운영 / 사용 금지업종 및 심야(휴일) 사용 차단 	이상없음								
투명한 계약 시스템 운용	<table border="1"> <tr> <td>전 자 입 칠 제</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 입찰방법 : 국가전자조달시스템 나라장터 이용 입찰대상 : 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사 </td></tr> <tr> <td>전 자 계 약</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 추진내용 : 업체의 기관 방문 없이 나라장터에 전자적으로 계약 체결 </td></tr> <tr> <td>부 당 계 약 자 가 점 검</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 사업계획 및 입찰 준비단계부터 '부당계약' 유발 관행 차단 추진절차 <ul style="list-style-type: none"> - 발주부서 : 부당발주 체크리스트 자체 점검 의무화 - 계약부서 : 부적정 계약 문구 모니터링 및 개선조치 </td></tr> <tr> <td>청 렴 계 약 제</td><td> <ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 거래 및 부당 이득 제공 근절 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴이행서약서 (내외부) 징구 - 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서) </td></tr> </table>	전 자 입 칠 제	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 입찰방법 : 국가전자조달시스템 나라장터 이용 입찰대상 : 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사 	전 자 계 약	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 추진내용 : 업체의 기관 방문 없이 나라장터에 전자적으로 계약 체결 	부 당 계 약 자 가 점 검	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 사업계획 및 입찰 준비단계부터 '부당계약' 유발 관행 차단 추진절차 <ul style="list-style-type: none"> - 발주부서 : 부당발주 체크리스트 자체 점검 의무화 - 계약부서 : 부적정 계약 문구 모니터링 및 개선조치 	청 렴 계 약 제	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 거래 및 부당 이득 제공 근절 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴이행서약서 (내외부) 징구 - 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서) 	이상없음
전 자 입 칠 제	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 입찰방법 : 국가전자조달시스템 나라장터 이용 입찰대상 : 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사 									
전 자 계 약	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 추진내용 : 업체의 기관 방문 없이 나라장터에 전자적으로 계약 체결 									
부 당 계 약 자 가 점 검	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 사업계획 및 입찰 준비단계부터 '부당계약' 유발 관행 차단 추진절차 <ul style="list-style-type: none"> - 발주부서 : 부당발주 체크리스트 자체 점검 의무화 - 계약부서 : 부적정 계약 문구 모니터링 및 개선조치 									
청 렴 계 약 제	<ul style="list-style-type: none"> 추진배경 : 불공정 거래 및 부당 이득 제공 근절 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 청렴이행서약서 (내외부) 징구 - 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서) 									
공백없는 업무이행	<ul style="list-style-type: none"> 회계업무 취급자 부재 시 직무대리 지정 운영 	이상없음								
업무추진비 집행기준	<ul style="list-style-type: none"> 공단 자체 업무추진비 집행기준에 따른 적정 운영 	이상없음								
예산회계 자율 통제 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 금전 · 재정사고 예방 체계 구축 (공단 예산회계 시스템 내 관련 기능 탑재 운영) 	이상없음								
회 계 감 사 인 결 산 감 사	<ul style="list-style-type: none"> 예산 · 재무 결산 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 경영성과와 재무상태 정보 제공 (이해관계자) 	외부감사인 감사의견 (적정)								

바 접근성 높은 통합 신고센터 운영

□ 온라인 신고센터 (JOY1 신문고) 운영 (신고창구 일원화 및 접근경로 단계 축소로 접근성 향상)

조이원 신문고 (공단 홈페이지)	신고(상담)채널	신고(상담)대상	운영실적
	부조리 신고(상담)	업무관련 금품, 향응, 편의 등 부패행위 전반	신고 건수 : "0"건
	부패공익신고(상담)	각종 부패행위 신고 (국민권익위원회 링크연결)	

□ 오프라인 신고센터 운영

행동강령책임관실	신고(상담)채널	신고(상담)대상	운영실적
	열린감사실	임직원 부정청탁, 부패행위 신고, 사전컨설팅	신고 건수 : "0"건

1-2 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

가 부패근절 교육을 통한 직원의식 및 역량 강화

전문기관 교육	<p>청렴(부패방지 교육)</p> <ul style="list-style-type: none"> 운영개요 <ul style="list-style-type: none"> 교육이수자 : 64명 / 교육시간 : 573시간 교육주관 : 지방공기업평가원, 국민권익위 청렴연수원 등 ※ 교육이수자 평균 8.9시간 교육이수로 청렴 의식 내재화 노력 
	<p>윤리경영 담당자 핵심 심화 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> 교육일자 : 2022.06.24. ~ 06.26. 교육대상 : 윤리경영 담당 실무자 / 교육내용 : 지방공기업 「ISO 37001교육」 등
	<p>윤리경영 전담부서 및 청렴리더 심화 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> 교육일자 : 2022.10.06. 교육대상 : 윤리경영 담당부서장 및 부서원, 청렴리더 등 교육내용 : 국민권익위원회 「청렴라이브」 
자체 청렴교육	<p>클린데이 청렴 교육 및 토론 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> 운영개요 <ul style="list-style-type: none"> 운영시기 : 매월 첫째주 수요일 교육대상 : 전 직원 / 교육강사 : 부서별 청렴리더 (부서장) 교육내용 : 부패방지 관련 법령 및 제도 등 이행실적 : 96회 (각 부서별 12회, 8개부서) ※ 선언적 의미의 형식적 청렴의 날 지정이 아닌 청렴 실천 실효성 확보 
	<p>자율 참여형 반부패 교육 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> 운영일자 : 2022.01.01. ~ 12.31. 교육대상 : 전 임직원 / 교육장소 : 공단 그룹웨어 윤리경영 게시판 교육내용 : 부패공익신고자 보호보상제도 시청각 자료 등 9건 

나 청렴정책 효과 분석을 위한 내부청렴도 측정

청렴도 자가진단	<p>구성원 전체 청렴도 자가진단을 통한 반부패 사전진단</p> <ul style="list-style-type: none"> 진단항목 : 개인진단(10개 항목), 조직진단 (10개 항목) 진단결과 (2022년) 																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>매우안전 (0~1개)</th> <th>대체로안전 (2~3개)</th> <th>대체로위험 (4~6개)</th> <th>매우위험 (7개이상)</th> <th>계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인 진단</td> <td>진단인원 비율(%)</td> <td>80 94.11</td> <td>4 4.71</td> <td>1 1.18</td> <td>- -</td> <td>85 100</td> </tr> <tr> <td>조직 진단</td> <td>진단인원 비율(%)</td> <td>80 94.11</td> <td>3 3.53</td> <td>1 1.18</td> <td>1 1.18</td> <td>85 100</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	매우안전 (0~1개)	대체로안전 (2~3개)	대체로위험 (4~6개)	매우위험 (7개이상)	계	개인 진단	진단인원 비율(%)	80 94.11	4 4.71	1 1.18	- -	85 100	조직 진단	진단인원 비율(%)	80 94.11	3 3.53	1 1.18	1 1.18
구 분	매우안전 (0~1개)	대체로안전 (2~3개)	대체로위험 (4~6개)	매우위험 (7개이상)	계															
개인 진단	진단인원 비율(%)	80 94.11	4 4.71	1 1.18	- -	85 100														
조직 진단	진단인원 비율(%)	80 94.11	3 3.53	1 1.18	1 1.18	85 100														
※ 2021년 대비 분석																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>증 감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인 진단 (위험도)</td> <td>1.28%</td> <td>1.18%</td> <td>△ 0.10%</td> </tr> <tr> <td>조직 진단 (위험도)</td> <td>5.12%</td> <td>2.36%</td> <td>△2.76%</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	2021년	2022년	증 감	개인 진단 (위험도)	1.28%	1.18%	△ 0.10%	조직 진단 (위험도)	5.12%	2.36%	△2.76%								
구 분	2021년	2022년	증 감																	
개인 진단 (위험도)	1.28%	1.18%	△ 0.10%																	
조직 진단 (위험도)	5.12%	2.36%	△2.76%																	
• 결과분석																				
<ul style="list-style-type: none"> 2022년 다양한 반부패 · 청렴정책 추진으로 조직원 청렴도 상승 특히 조직의 부패 위험도가 전년대비 지속 감소함 (2.76%) 시행성과 : 업무상 발생가능한 부패요소 사전예방을 통해 부패 취약분야 개선 환 류 : 진단결과 피드백을 통해 차후 공단 윤리경영 계획 수립시 개선방안 도출 등 중단없는 반부패 정책 시행 																				

다 부패취약시기 사전예방형 공직기강 특별감찰 및 기관장 청렴서한문 발송

구 분	주 요 내 용	비 고	
특 별 감 찰	설 명 절 선 거 철	• 설명절 전·후 및 선거철 행동강령 위반 행위 및 선거증립 위반행위 점검 - 자체 공직기강 감찰 계획 수립 및 전부서 공유·전파	3회점검 이상없음
	이사장 부재 중	• 이사장 임기완료에 따른 부재기간중 특별 복무 기강 확립 기간 운영 - 근태관리, 임직원 행동강령 위반 사례 등 공직기강 훼손 행위 전반 감찰	이상없음
	민선8기 지방자치단체 전 환 기	• 공직자에 대한 시민의 신뢰를 추락시킬 수 있는 행위 집중 점검 - 하계 휴가철 공직기강 문란행위 근절 당부 및 감찰 사례 등 공유	이상없음
	추 석 명 절	• 추석전후 예방위주 감찰 시행 - 공직자의 이해충돌방지법 준수 강조 및 관련 교육 시행 전파	이상없음
	연 말 연 시	• 연말연시 분위기에 편승한 직무해태, 품위훼손 행위 등 집중 점검 - 구조적·관행적 비리 행위 점검 및 관련 반부패 교육 컨텐츠 활용 독려	이상없음
기관장 청렴서한문 발송	• 추진목적 : 기관장이 앞장서는 청렴문화 확산 및 기관의 반부패 의지를 홍보 (피력)하여 조직구성원 뿐만 아니라 민간차원의 참여까지 독려		
	• 운영시기 : 부패취약 시기 (명절, 휴가철) • 대상 : 내부(전직원), 외부(연간 계약상대자 등 20여개 업체) • 시행성과 - 공단 전 임직원의 반부패 경각심 고취 및 청렴문화 참여 효과 제고 - 외부 이해관계자 등 민간영역으로 수신자 확대를 통해 민간참여 독려 및 기관의 청렴의지 피력		

라 중단없는 부패 예방기구 내실 운영

부패 예방기구	열린감사실 & 청렴카페 설치 · 운영	
	강화	
	<ul style="list-style-type: none"> 운영개요 <ul style="list-style-type: none"> 운영시기 : 연중 상시 이용대상 : 공단 전 직원 및 대외 이해관계자 (협력업체, 민원인, 명예전문가 감사관 등) 설치장소 : 자체감사기구 내 회의실 운영시간 : 상시 개방 (누구나, 언제나 이용 가능한 오픈된 공간 지향) 주요기능 <ul style="list-style-type: none"> 사전컨설팅 역할 수행 (각부서의 사업 추진 시, 적극적으로 추진하기 곤란한 사항에 대한 업무 처리 방향등에 관련 토론 및 의견 제시) ※ 부서간 협업 검토, 업무조정 협의, 명예 전문가 감사관 연계 상담 등 반부패 상담공간 (계약상대자 등 대외 이해관계자의 사업 수행 중 애로사항·부패행위 및 건의사항 수렴 공간으로 활용) 	

마 내외부 청렴문화 확산을 위한 청렴 컨텐츠 전파 등 민간 확산

다각도 청렴문화 확산 활동 시행	<p>창원레포츠파크, ISO37001 인증 획득 인증 기관 : 한국인증기구 인증 일자 : 2022.10.13.10.02</p> 	
	<ul style="list-style-type: none"> 기관장의 청렴 의지 민간 이해관계자 전파 (2회 / 40여개 업체) 공단 홈페이지에 청렴관련 시책 및 콘텐츠 전파 (6회) 공단 임직원 청렴서약서 작성 민간 계약 상대자 「청렴계약이행서약서」작성 의무화 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 획득 언론 보도 	

1-3 이해충돌 방지를 위한 노력 (교육, 홍보 등)

가 이해충돌방지를 위한 내부통제 지침 제정 및 교육 시행

이해충돌방지 운영제도 운영지침	「창원레포츠파크 이해충돌방지제도 운영지침」 제정 신규
	<ul style="list-style-type: none"> 「공직자의 이해충돌방지법」시행전(2022.05.19.), 자발적·선제적으로 공단 자체 운영지침 제정 완료 (2022.05.15.) - 총22조 / 별표 2개 / 별지서식 16개로 구성
	이해충돌방지담당관 지정 운영 신규
자체교육 시행	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌방지담당관 지정 : 2022.05.15. - 공단의 감사 및 윤리업무 주관 부서장을 당연직으로 지정하여 업무 연계성 확보 <p style="text-align: center;">클린데이 운영일 이해충돌방지법 관련 교육 및 토론 시행</p>  <ul style="list-style-type: none"> 운영개요 - 교육대상 : 전 직원 / 교육강사 : 부서별 청렴리더 (부서장) - 교육내용 : 공직자 이해충돌방지법에 대한 교육 및 토론 - 이행실적 : 8회 (각 부서별 1회 × 8개부서) <p style="text-align: center;">자율 참여형 이해충돌방지법 교육 시행 신규</p>  <ul style="list-style-type: none"> 운영일자 : 2022.01.01. ~ 12.31. 교육대상 : 전 임직원 / 교육장소 : 공단 그룹웨어 윤리경영 게시판 교육내용 : 공직자의 이해충돌방지법 설명자료 등 3건

나 이해충돌방지법 위반 행위 등 이행실태 점검 강화

이해충돌 취약기간 공직기강 확립 특별 감찰 강화 강화				
연번	점검 명칭	점검기간	주요 점검사항	
이해충돌방지법 준수 특별감찰 시행	설명절 및 선거철 공직기강 감찰	'22.01.19 ~ .05.31	<ul style="list-style-type: none"> - 이해충돌법 10개 행위기준 - 선거중립 위반행위 점검 등 	
	이사장 부재중 특별 감찰	'22.04.22 ~ 10.12	<ul style="list-style-type: none"> - 이해충돌법 10개 행위기준 - 공직기강 훼손 행위 등 	
	민선8기 지방자치단체 전환기 특별감찰	'22.07.14 ~ 09.08	<ul style="list-style-type: none"> - 소극행정, 직무관련 부패행위 - 이해충돌법 10개 행위기준 	
	추석명절 대비 공직기강 확립 특별감찰	'22.09.02 ~ 09.12	<ul style="list-style-type: none"> - 임직원 행동강령 준수 여부 - 이해충돌 예방 및 관리 기준 점검 	
	연말 공직기강 특별감찰	'22.12.22 ~ 12.31	<ul style="list-style-type: none"> - 이해충돌법 10개 행위기준 - 구조적·관행적 비리 행위 등 	

다 이해충돌방지법 민간 확산 노력

대고객(시민) 대상 이해충돌방지법 홍보시행	온&오프라인 병행 민간부문의 이해충돌 방지 참여 홍보 신규
	<ul style="list-style-type: none"> 홍보대상 : 고객(1일 2,000여명) 및 공단 방문 민간 사업자 홍보방법 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 : 공단 공식 홈페이지 (운영지침 및 카드뉴스 등 게시) - 오프라인 : 홍보포스터 게첨 (경륜경기장 게시판 및 메인출입구 등) 고객 및 시민의 이해충돌방지법에 대한 이해도 상승으로 민간부문의 청렴문화 참여도 제고 

1-4 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성

가 비윤리 행위에 대한 선제적 예방 활동 강화 및 사후관리 노력

업무 프로세스	사전예방 활동 추진	신속하고 공정한 사건 처리	사후관리 및 재발방지
	<ul style="list-style-type: none"> 전문가 초청 교육 시행 전 직원 의무교육 이수 선제적 예방 추진 및 제도 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 신속한 초기 대응 및 비밀 유지 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼 가동 고충심의위원회/고충상담원 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 가해자 지속관리(의무교육) 피해자 관리(치유 프로그램) 양성평등 및 인권증진 활동 지속

나 성범죄 등 비윤리 행위 예방 시스템 구축

구 분	주 요 내 용
고충심의위원회	<ul style="list-style-type: none"> 추진방향 : 직장 내 성희롱·성폭력 근절과 성에 대한 건전한 인식 강화 관련근거 : 양성평등기본법 제30조 및 제31조 구성 : 6명 (위원장 / 상임이사) ※외부위원 2명 위촉 (여성위원) 주요기능 : 성희롱·성폭력 사건처리심의 (사건의 판단 / 피해자 보호 등)
고충상담창구 강화	<ul style="list-style-type: none"> 상담창구 : 총무회계팀, 사내포털 상담원 : 5명 (인사담당자, 사내 사회복지사, 공무직 다수부서 직원3) - 2021년(2명) 대비 3명 증원 주요기능 : 고충에 대한 상담·조언 및 접수 사전조사·처리, 재발방지 대책 수립 등 ※ 2022년 성희롱·성폭력 고충심의위원회(고충상담창구) 운영결과 → 신고건수 “없음”
성범죄 대응 매뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> 개시장소 : 사내 온·오프라인 게시판 주요내용 : 고충처리 프로세스 및 사건 대응 원칙 등 사건처리 절차 내용, 공공부문 직장 내 성희롱·성폭력 신고센터 등 외부기관 안내
피해자 인권보호 신속하고 공정한 사건 처리	<p>전담조직 성희롱 피해자에 대한 고충상담 및 구제 절차 마련 : 총무회계팀 전담</p> <p>비밀유지 사건 연루자에 대한 조사의 경우 : 2인 이상의 조사위원 참여</p> <p>성희롱/성폭력 피해자의 2차 피해 방지 노력 → (사실확인서) 피해자 근무지 변경, 전환배치</p> <p>직장 내 괴롭힘 피해자의 의사에 기초하여 당사자 간 해결 또는 정식 조사 실시</p>
온라인 신고센터	<ul style="list-style-type: none"> 신고센터 : 공단 홈페이지, 조이원 신문고 4대폭력(성희롱, 성폭행, 가정폭력, 성매매) 신고

다 성범죄 등 예방교육

구 분	주 요 내 용															
교육계획수립	<ul style="list-style-type: none"> 2022년도 4대폭력 예방교육 기본계획 수립 (2022.02.11. / 성희롱 방지조치 포함) 															
교육이수실적	<ul style="list-style-type: none"> 2022년도 종합 이수실적 : 평균 96.5% 이수 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>성희롱 방지</th><th>성매매 예방</th><th>성폭력 방지</th><th>가정폭력 방지</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이수율</td><td>111.1%</td><td>106.8%</td><td>84.3%</td><td>83.9%</td></tr> <tr> <td>이수인원</td><td>311명</td><td>299명</td><td>236명</td><td>235명</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 집합교육(외부 전문강사 초빙) : 248명 - 온라인교육(지방공기업평가원 E러닝 센터 등) : 833명 	구 분	성희롱 방지	성매매 예방	성폭력 방지	가정폭력 방지	이수율	111.1%	106.8%	84.3%	83.9%	이수인원	311명	299명	236명	235명
구 분	성희롱 방지	성매매 예방	성폭력 방지	가정폭력 방지												
이수율	111.1%	106.8%	84.3%	83.9%												
이수인원	311명	299명	236명	235명												

추진성과

■ 2022년 성희롱·성폭력 사건 접수 : 0건

1-5 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역여론 등에 물의 제기 여부

- 해당사항 없음

세부평가 2

기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선 노력과 성과

2-1 기록관리 정책, 전략 수립 및 기록관리 체계 구축 및 운영을 위한 노력과 성과

가 투명경영 실천을 위한 추진전략 수립

환경 분석

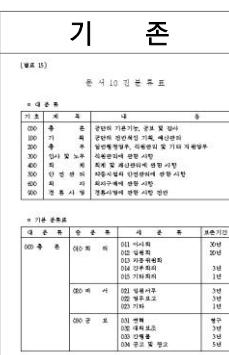
외부 환경	<ul style="list-style-type: none"> • 국가전자기록관리 정책에 부합하는 전자기록관리 프로세스 및 시스템 설계·반영으로 디지털 행정환경 변화에 능동적 대응 필요 • 기록물 관리 체계 구축을 통한 투명하고 책임 있는 행정 구현 강조
내부 환경	<ul style="list-style-type: none"> • 올바른 기록문화 정착으로 기록관리 인식 개선 및 관행 탈피 • 기록물분류체계 개선 및 이관·평가·폐기 등 주요 업무의 법적 절차 준수 • 보존서고 필수 시설·장비·환경 구축 및 표준기록관리시스템(RMS) 도입 필요

비전	기록물의 안전한 보존 및 적극적 활용으로 투명경영 실천		
전략목표	기록물의 체계적 관리 시스템 마련을 통한 기관 투명성 및 업무 효율성 증대		
추진전략	기록관리 프로세스 내실화	기록물 보존·관리 환경 선진화	올바른 기록 문화 정착 및 확산
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 기록물관리 기본계획 수립 • 기록물관련 제규정 개정 • 기록물분류체계 개선 • 기록물 평가 및 폐기 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 보존서고 환경 기준 준수 • 기록물 재난 및 보안대책 수립(예정) • 기록관리시스템(RMS) 도입(예정) • 행정정보데이터세트 관리(예정) 	<ul style="list-style-type: none"> • 기록물관리전담인력 구성 • 처리과 지도·점검·교육 실시 • 기록관리 역량 강화 노력 • 기록의 날(6/9) 캠페인 추진(예정)

나 기록관리 체계 구축 및 운영을 위한 노력과 성과

□ 기록물 분류체계 정비를 통한 기록관리기준표 작성 개선

추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기록물법의 법적 의무사항을 이행하고 원활한 기록물 관리 업무를 위해 공단 기록물 분류체계 전면 개정 필요성 절감
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 업무기능 및 전자문서시스템 기반 기록관리 환경 상 BRM 기반 기록물 분류체계 적용 곤란 → 별도 분류기준 적용(공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조)
	<ul style="list-style-type: none"> • 「공공기록물법」에 따른 공공기관 기능분류수준 결정 및 기록관리기준표 작성 • 처리과 공통 단위업무 21개 및 부서 고유 단위업무 도출(9개부서 217개) • 영구기록물관리기관 협의·검토 과정을 거쳐 최종 확정 후 홈페이지 고시

추진 실적	 
-------	--

□ 기록물평가심의회 실시 및 기록물 폐기 신규

추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> 보존기간 만료 기록물의 전문적 가치평가로 재분류 및 폐기 등 기록물 정비 필요성 수년간 누적 방치된 기록물로 인한 보존서고 공간 부족 및 신규 기록물 인수 환경 위험성 제기 				
	<ul style="list-style-type: none"> 정확한 보존가치 평가를 위한 기록물 평가·폐기 절차 준수 기록물의 체계적인 이력관리를 통한 경영의 투명성·책임성 강화 				
	<ul style="list-style-type: none"> 기록물 평가 및 폐기 계획 수립(2022.09.) 2022년 평가(폐기)대상 기록물 생산부서 의견 조회 2022년 평가(폐기)대상 기록물 전문요원 심사 2022년 기록물평가심의회 개최(2022.10.) <ul style="list-style-type: none"> (내부위원) : 김○○(위원장/총무회계팀장), 전○○(기획홍보팀장), 김○○(발매ICT팀장) (외부위원) : 왕○○(대학교수), 류○○(기록물관리전문요원) 2022년 기록물 폐기 실시(2022.11.) 				
추진 실적	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">기록물평가심의회</th> <th style="text-align: center;">기록물 현장파쇄 및 폐기 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table>	기록물평가심의회	기록물 현장파쇄 및 폐기 결과		
기록물평가심의회	기록물 현장파쇄 및 폐기 결과				

□ 기록물 보유현황 조사 강화

추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> 공단 보유 기록물 현황 미파악 및 보존기록물관리대장 부재로 기록물 이관·평가·폐기 등 주요업무의 적시 처리 불가 						
	<ul style="list-style-type: none"> 문서고 보유 비전자기록물 현황 파악(총8,478권) 부서 내 보관 중인 미이관 기록물 현황 파악(총4,515권) 간행물 현황 파악 및 등록대장 작성·비치(382종 899권 보유) 행정박물 현황 파악 및 관리카드 작성·비치(5개 유형 68건 수집) 						
추진 실적	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">보존 기록물 관리 대장</th> <th style="text-align: center;">간 행 물 등록 및 관리 대장</th> <th style="text-align: center;">행정박물 관리 카드</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table>	보존 기록물 관리 대장	간 행 물 등록 및 관리 대장	행정박물 관리 카드			
보존 기록물 관리 대장	간 행 물 등록 및 관리 대장	행정박물 관리 카드					

□ 기록물 관리 기반 마련 및 실무 역량 강화 노력

규정 개정 및 계획 수립 개선	<ul style="list-style-type: none"> 공단 사무관리규정시행내규 개정 <ul style="list-style-type: none"> 기록물 분류기준 전면 개정사항 반영(별표15 전부 개정) 처리과 기록물 임의 폐기 및 폐기 문서 재생·활용 금지 사항 반영(제41조 개정 및 제42조 삭제) 기록물 관리 운영계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> 기록물관리 기본계획 수립('22.5.) / 기록물 분류체계 정비 계획 수립('22.6.) 기록물 관리 교육 실시 계획 수립('22.6.) / 기록물 평가 및 폐기 계획 수립('22.9.)

기록물 보안 대책 마련 개선 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 서고관리책임자 지정 및 보존서고 시설·장비·환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 온습도계, 가스식 소화설비 구비 • 서고출입자관리대장 및 기록물 반출입 대장 작성·비치 • 기록물 재난 및 보안대책 수립·추진(예정) 																					
경상남도기록원 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행 신규 신규	<ul style="list-style-type: none"> • 일자 : 2022.6.10.(금) • 내용 : 공단 내 보존서고 현장 방문 및 기록물 보존 환경 개선 요구 미등록 비전자기록물 평가·폐기 관련 기록관리 방법 안내 공단 실정에 적합한 기록관리기준표 제정 가이드라인 제시 기록관리 취약 분야 점검 및 정보 공유 																					
처리과 기록물관리 담당자 교육 실시 강화 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 일자 : 2022.6.15.(수) • 내용 : 공공기관 기록 관리의 이해 및 중요성 인식 개선 강조 기록물관리 프로세스 및 처리과 기록물관리 실무 교육 특수유형기록물 관리방법 안내 처리과 기록물관리 애로사항 및 건의사항 청취 																					
처리과 기록물관리 실태 지도점검 강화 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 기간 : 2022.6.29.~7.8 • 내용 : 9개 부서 현장 방문 및 기록관리 실태 점검 부서별 기록관리 맞춤형 교육 실시 고유 업무 분석 및 기록관리기준표 작성 방법 안내 																					
국가기록원 기록물 관리 교육 이수 강화 강화	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">구분</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">과정명</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">대상</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">이수시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">전문교육</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">공공기관 기록관 관리자가 알아야 할 기록물 관리</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">송○○</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3시간</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">기록물 분류 및 평가</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">송○○</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">4시간</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">일반교육</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">기록관리 공통직무</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">정○○</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">6시간</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">사이버교육</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">사례로 보는 기록관리의 중요성</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">전 직원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3시간</td> </tr> </tbody> </table>	구분	과정명	대상	이수시간	전문교육	공공기관 기록관 관리자가 알아야 할 기록물 관리	송○○	3시간	기록물 분류 및 평가		송○○	4시간	일반교육	기록관리 공통직무	정○○	6시간	사이버교육	사례로 보는 기록관리의 중요성	전 직원	3시간	
구분	과정명	대상	이수시간																			
전문교육	공공기관 기록관 관리자가 알아야 할 기록물 관리	송○○	3시간																			
기록물 분류 및 평가		송○○	4시간																			
일반교육	기록관리 공통직무	정○○	6시간																			
사이버교육	사례로 보는 기록관리의 중요성	전 직원	3시간																			

추진성과

■ 2022년 공공기관 기록물 관리 점검결과, 우수기관으로 선정

- 점검기관 : 경상남도기록원 / 등급 : A등급
- 경상남도지사 표창 수상 / 「기록관리 유공 표창」(기록물 관리 전문요원 수상)

2-2 기록물 관리 전담인력 지정 여부

□ 체계적·전문적 기록물 관리를 위한 전담인력 지정 및 운영

전 담 인 력

기록관장	김○○(총무회계팀장)
기록물관리담당자	송○○(기록물관리전문요원)
기록물평가심의회	

처리과 기록물관리책임자

감사안전팀	기획홍보팀	총무회계팀	경주운영팀	발매ICT팀	고객서비스팀	공영자전거팀 (관리운영)	공영자전거팀 (배송정비)	김해지점
정○○	유○○	송○○	박○○	장○○	나○○	전○○	김○○	박○○

공공기관 기록관리 책임의식 제고를 위한 노력

- 기록물관리 전문요원 채용(2022.5.) : 총무회계팀 일반직 9급 송○○
- 각 부서 사무분장 개정을 통해 기록물관리 업무분장 명시
- 부서별 기록물관리책임자 지정으로 처리과 기록관리 책임성 확보

세부평가
3

인권경영 체제구축 노력과 성과

3-1 인권경영 추진시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부

인권경영 추진체계 기반 구축으로 인권증진 실행력 강화

추진목표	인권침해 제로화로 신뢰 받는 공기업																											
중장기 로드맵	정착기 (2018~2020)	성숙기 (2021~2023)	확산기 (2024~2025)																									
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 시스템 구축 • 인권경영현장 및 지침 제정 • 인권 전담부서 구성 • 인권영향평가 실시 • 인권구제절차 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영의 내재화 • 인권경영 시스템 확립 • 인권침해 구제절차 확립 • 인권실태 및 리스트 발굴 • 인권존중 문화 확산 선도 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영의 고도화 • 지속적인 인권경영 추진 • 인권경영 성과 및 문화 확산 • 인권경영 모범, 선도 공기업 • 인권경영 시스템 인증 																									
추진전략	인권경영 체계구축 노력과 성과	인권경영 실행 구제절차 제도화	공정사회 구현을 위한 노력과 성과																									
2022년 실행과제	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 체계 구축 • 인권경영 선언 및 공표 • 인권경영 대내외 확산 노력 • 인권경영 전 과정 공개 • 내·외부 인권인식도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 실무회의 • 인권영향평가 실시 • 구제절차 마련 및 신고센터 운영 • 인권침해 구제절차 시행 • 신고(상담)센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 공정거래 환경조성 • 고객 권익증진 강화 • 기회균등 및 공정경쟁 조성 • 갑질근절 방안 마련 • 직장내 괴롭힘 없는 수평문화 확산 																									
추진성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">추진결과</th> <th rowspan="2"></th> <th>'21년 실적</th> <th>'22년 실적</th> <th>추진성과</th> </tr> <tr> <th>인권영향평가 (기관운영/주요사업)</th> <th>91.6(1등급) (88.2점/95점)</th> <th>93.3(1등급) (93.1점/93.5점)</th> <th>↑ 1.7점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인권인식도(내·외부)</td> <td>72.8</td> <td>76.45</td> <td>↑3.65점</td> </tr> <tr> <td>고객만족도(외부)</td> <td>86.9</td> <td>88.6</td> <td>↑ 1.7점</td> </tr> <tr> <td>고객만족도(내부)</td> <td>76.69</td> <td>80.2</td> <td>↑3.51점</td> </tr> <tr> <td>국가인권위원회 권고 및 침해사례</td> <td>0건</td> <td>0건</td> <td>침해사례zero</td> </tr> </tbody> </table>	추진결과		'21년 실적	'22년 실적	추진성과	인권영향평가 (기관운영/주요사업)	91.6(1등급) (88.2점/95점)	93.3(1등급) (93.1점/93.5점)	↑ 1.7점	인권인식도(내·외부)	72.8	76.45	↑3.65점	고객만족도(외부)	86.9	88.6	↑ 1.7점	고객만족도(내부)	76.69	80.2	↑3.51점	국가인권위원회 권고 및 침해사례	0건	0건	침해사례zero		
추진결과				'21년 실적	'22년 실적	추진성과																						
		인권영향평가 (기관운영/주요사업)	91.6(1등급) (88.2점/95점)	93.3(1등급) (93.1점/93.5점)	↑ 1.7점																							
인권인식도(내·외부)	72.8	76.45	↑3.65점																									
고객만족도(외부)	86.9	88.6	↑ 1.7점																									
고객만족도(내부)	76.69	80.2	↑3.51점																									
국가인권위원회 권고 및 침해사례	0건	0건	침해사례zero																									
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영계획수립 및 이행 • 인권경영위원회 외부위원 증원 및 인권 네트워크(인권경영협의체 운영)구축 • 인권영향평가 실시 및 개선과제 도출 • 인권침해 구제절차 개선 노력 • 인권의무교육 이수 • 인권경영실적보고서 대내외 확산 노력 • 공정한 기회균등 및 공정경쟁 보장 																											
	<ul style="list-style-type: none"> • 대내외 인권경영 홍보강화 등 인권존중 문화인식 제고 • 주기적인 인권경영 활동으로 긍정적인 인권존중 의식 지속 유지 																											
모니터링 및 환류	<table border="1"> <thead> <tr> <th>모니터링</th> <th>환류</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 경영평가, 고객만족도조사, 인권영향평가 • 인권실태조사, 청렴도조사, 설문 및 감찰 강화 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 인권인식조사 및 인권영향평가 반영한 개선과제 도출 • 인권리스크 및 보완사항 인권경영계획 수립시 반영 • 해결 역량강화 위한 전 직원 참여 프로그램 발굴 추진 </td> </tr> </tbody> </table>	모니터링	환류	<ul style="list-style-type: none"> • 경영평가, 고객만족도조사, 인권영향평가 • 인권실태조사, 청렴도조사, 설문 및 감찰 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권인식조사 및 인권영향평가 반영한 개선과제 도출 • 인권리스크 및 보완사항 인권경영계획 수립시 반영 • 해결 역량강화 위한 전 직원 참여 프로그램 발굴 추진 																							
모니터링	환류																											
<ul style="list-style-type: none"> • 경영평가, 고객만족도조사, 인권영향평가 • 인권실태조사, 청렴도조사, 설문 및 감찰 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권인식조사 및 인권영향평가 반영한 개선과제 도출 • 인권리스크 및 보완사항 인권경영계획 수립시 반영 • 해결 역량강화 위한 전 직원 참여 프로그램 발굴 추진 																											

□ 인권경영 추진 시스템 구축

		인권경영 실행을 위한 추진조직 강화											
인권경영 추진조직						인권경영위원회							
	인권경영 총괄(이사장)	전담부서(감사안전팀)	인권경영위원회										
	인권경영 체계구축 감사안전팀	고객권리보호 전 부서	임직원 권리보호 감사안전팀, 총무회계팀	응급구조반 협력업체 관련 부서	대응반 전부서, 감사안전팀								
인권경영 전담부서 설치 운영	전담부서 설치로 인권침해 발생 등 신속한 대응으로 인권보호												
	<ul style="list-style-type: none"> 「인권경영 지침」 제4장 인권경영위원회 설치 및 구성 등 												
인권경영위원회 구성 및 운영	인권경영	담당	역할										
	전담부서	감사안전팀	침해예방 및 구제절차 제도화, 인권교육 실시 등										
인권경영위원회 구성 및 운영	책임자	감사안전팀장	인권경영 책임관 (고충상담, 조사, 구제활동 상담 등)										
	담당자	감사안전팀	인권경영 실무담당 (인권영향평가 실시 및 인권경영 문화확산 등)										
인권 이행추진단 운영	전문성 향상을 위한 인권경영위원 역할 강화												
	인권경영 지침 개정 ('22.6.30)	구분	'21년(기준)	'22년(확대)	추진 성과								
		위원수	7명	8명	✓ 위원 전문성 강화								
		위원장	상임이사	상임이사	✓ 투명성, 객관성 확보								
		내부위원	감사팀장외 3	감사팀장외 3	✓ 다양한 의견 수렴								
		외부위원	2인 (전문가, 협력사대표)	3인 (노무사 증원)	✓ 심의 검증성 확보								
		개최	2회(서면)	2회(대면, 수시자문)									
인권 침해 신고 센터	인권경영 이행강화를 위한 부서별 실무담당자 지정 지속 운영												
	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영이행추진단 : 12명 (감사, 인사, 안전 및 부서별 인권지킴이) ▷ '22. 04. 01(조직개편) 재구성 												
	역할	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 인권지킴이 지정 상담 및 모니터링 실시 (부서 내 차별행위, 인권침해 요소 등 제보) 인권영향평가 지표 설정 및 실무교육 인권경영 전반에 관한 의견 제시 및 아이디어 발굴 부서별 인권 리더로서 인권존중 릴레이 챌린지(피켓인증) 시행 공단 인권 친화적 직장 문화조성을 위한 실천 운동 전개 인권침해 유형별 사례, 인권 메시지 주기적으로 전파 (부서 관할 이해관계자 포함) 											
인권 침해 신고 센터	인권침해센터 통한 인권보호 체계 강화												
	<ul style="list-style-type: none"> 익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널의 전문 시스템 (내부) 성희롱, 갑질 및 괴롭힘, 직원고충 신고 등 ▷ 고충심의위원회, 고충상담창구(총무회계팀) 성범죄 대응 절차 및 외부 신고기관 사내 인터라넷 안내 (외부) 인권침해신고센터 joy1 신문고를 통해 인권침해 사건 접수·조사 일원화 ▷ 총무회계팀 IP추적방지, 신고서의 암·복호화로 정보보안을 통한 직원 신뢰도 확보 												

□ 대내·외 인권경영 도입 이행 의지 표명

인권경영선포식 및 현장 이행	인권경영 도입 및 CEO 의지 표명				
	기념사	현장방독 (2018년)	현장개정 (2021년)	성과보고서 (2022년)	대내·외 확산
인권경영선포식 ('18.12.13)	인권경영 CEO철학 의지표명				홈페이지 사내인트라넷 기관 전파 사무실게시
인권경영 지침·현장 제정 ('18.10.28)	<ul style="list-style-type: none"> 실무회의 : 공공기관 인권경영 권고 대상 권역별 설명회 참석 체계구축 : 사회적책임 실현을 위한 인권경영 체계구축 실행계획 수립 주요내용 : 인권경영 지침·현장 인권경영위원회 상정 및 의결 지침제정 : 인권경영이행지침 마련으로 체계적 인권경영 추진 				

□ 인권경영 추진을 위한 규정정비 및 제도화

인권경영위원회 개최	<ul style="list-style-type: none"> ‘22년 인권경영위원회 내·외부 위원 모집 공고 강화 - 모집인원 : 2명 (외부전문가1명, 내부직원1명) - 모집방법 : 홈페이지, 사내인트라넷 등 • ‘22년 인권경영위원회 개최 강화 - (1회) 인권경영현장 및 지침 개정 ('22.06.30) → 원안가결 - (2회) 인권영향평가 결과보고 및 인권경영 슬로건 공모작 선정 ('22.12.16) → 원안가결
	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 인권경영 협의체 주관('22.07.21.)개최 ※ 협약식 ('22.05.11) 신규 - 목 적 : 공공기관 인권에 대한 책임 강화 및 실행력 강화 - 구 성 : 창원시 산하공기업 창원레포츠파크-창원시설공단-창원문화재단 인권관련 전문가 및 담당자 - 내 용 : 인권영향평가 지표 개발, 인권경영현황 공유, 인권침해 신고센터 관련 등
인권경영 이행지침 개정	<p style="text-align: center;">전문가 등 대내·외 의견수렴 보완</p> <ul style="list-style-type: none"> • 의견제안 : '22. 05. 19 ~ 06. 05 (사내 인트라넷 및 공단 홈페이지, 협력업체 메일송신 등) • 개정의견 : 인권전문가, 내부직원, 외부 이해관계자(지역주민, 고객, 협력업체 등) 의견수렴을 통한 지침 개정 • 의견수렴 : 9건 (내부의견 7, 외부의견 2)제안 → 이해충돌방지 내용 및 사회적 이슈 반영, 위원 임기 등 <p style="text-align: center;">인권경영 이행지침 (개정)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「인권경영 이행지침」 및 「현장」 제정(2018.10.28) → (1차 '19.08.16.)→ (2차 '21.07.16.)→ (3차 '22.06.30.) • 인권지침 : 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 및 현실지표를 위한 지침 보완 <ul style="list-style-type: none"> - (제2조 정의) “인권경영” “인권침해행위” 정의 신설 - (제4조 인권경영의 이행) 인권경영의 이행 및 구제 조치 보완 - (제15 인권경영위원회 구성) ⑤ 내부위원의 임기 명시 보완 - (제19조 비밀엄수) 청렴서약 의무사항 준수 추가 신설 - (제20조 이해관계자 착석금지)를 (이해충돌방지)로 기피, 회피내용 보완
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 구제절차 개정으로 실질적인 구제절차 마련 (익명신고 가능 및 신고자인권보호 강화) • 인권경영지침의 구제절차 강화 및 구제절차 대내·외 안내 및 홍보 <p style="text-align: center;">구제절차 신고⇒접수 및 확인⇒보고⇒인권경영위원회 소집⇒조사 및 심의⇒시정조치⇒환류 및 개선</p>
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영지침 제28조(인권영향평가 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 공단 운영 및 사업 추진과정에서 발생 가능한 잠재적 리스크 사전 파악 및 평가 - 절차 : 이행계획 ⇒ 평가 ⇒ 이행 ⇒ 환류 ⇒ 구제 - 방법 : ① 자체평가(서면 및 현장평가) ⇒ ② 평가위원 평가제안 ⇒ ③ 인권영향평가 결과 심의·확정 - 지표별 담당부서 및 실무담당자 지정 <ul style="list-style-type: none"> ① 평가지표 소관부서 자체평가, 증빙자료 준비, 인터뷰 등 실시 ② 주요부서 실무담당자와 지표논의, 권고사항에 따른 이행계획 수립 등 기관

3-2 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과

□ 내부직원 인권존중 문화 조성으로 인식의식 함양 노력

인권의식 실태조사	인권경영 인지도 및 내재화 수준을 파악						
	조사대상 : 220명 / 내부·외부 이해관계자('22.08.24 ~ 08.31)	조사내용 : 인권의식, 인권경영, 구제절차, 인권교육, 갑질 행위 등	조사결과 : 평균 76.45점 (응답률 88%), 전년대비 3.65점 ↑	72.8점 '21년	76.45점 '22년	3.65점↑	
		계('21년)	계('22년)	내부직원	고객, 시민	계약업체	
		72.8	76.45	73.6	77.1	85.05	
인권존중 조직문화 구현을 위한 노사공동 노력							
인권감수성 향상 노력	<ul style="list-style-type: none"> 갑질근절을 위한 상호존중의 날(매월11일)운영(선포식'21.08.11) → 배너 및 사내인터넷 팝업 게시 주제가 있는 전시회 운영 ('22.01.26~10.02, 3회차, 지역주민74명, 작품전시74점) → 지역문화 상생협력 지속 반부패 시책이행과 청렴 공기업 추진 → '22년 부패방지경영시스템(ISO37001)인증 획득 일반직과 공무직의 균등한 처우개선을 위한 임금협상 및 노사 단협(호칭 개선, 가족수당, 병가 등) 갑질근절 대책 강화 : 갑질신고센터운영, 피해자보호, 예방교육, 갑질발생시 처벌강화, 실태점검 등 공단 업무수첩 인권경영현장 개재를 통한 상시 인권의식 고취 수평적조직 문화 개선 : 임원소통공감day(260명, 17회), 티토크, 회분나눔힐링day(70명/1회분), 수납원FM데이 등 						
전 직원 인권의식 함양 교육 실시							
인권의식 함양 교육	분야	실적	교육과정				
차별화된 인권교육	전문강사 특강	• 시민과 함께하는 인권전문가 특별강연 ('22.12.09) - 주제 : 아동학대에 대한 이해와 신고의무자 역할 이해 - 대상 : 직원 및 지역주민10명(강사:아동보호전문기관장)	강화				
	영화로 보는 인권	• 성평등향상을 위한 창원여성의전화('22.09.01~02) - 영화 : 3편 감상 및 토론회 (16명) ※ 창원시설공단 공동 참여 (40명)					
	기후위기 인식증진	• 마창환경운동연합 공동의장 특별교육('22.10.12) - 기후위기 인식증진을 위한 탄소중립 역량강화(61명, 122시간)	강화				
	성희롱예방	• 고충상담원 2명 (한국양성평등교육진흥원 14시간) • 성매매, 가정폭력 예방 전문강사교육('22.06.08 ~ 06.09, 12.21), 2회					
	전문역량	• 인권&윤리 전문역량교육 : 2명 이수 (지방공기업평가원)					
세계인권선언기념일을 맞아 인권존중의식 고취('22.11.07~12.11)							
인권주간 운영	인권슬로건 공모	• 창원시민과 소통하는 인권존중문화 확산 동참 - 최우수1명, 우수2명, 장려3명 (수상자 : 창원시민3명, 직원3명)	신규				
	윤리&인권 메시지공유	• CEO와 [다(多)가치 인권&윤리] 메시지 공유 캠페인(12.10)					
	인권 갤러리 & 캠페인	• 부서별 윤리&인권 실천 챌린지 실시 : 8개팀					
근무환경개선으로 직원 건강권 보장							
건강하고 안전한 일터조성	<ul style="list-style-type: none"> 근무현장 현장점검을 통한 안전점검 및 근무환경개선 <ul style="list-style-type: none"> - 휴게실 점검, 안전점검의 날 운영, 안전체험교육, 「아차사고」공모, 근골격계요인조사, 진료상담, 높낮이 의자 제공 등 코로나19극복을 위한 직원들의 건강 보장 노력 : 접종일 및 익일공가, 병가, 재택근무 실시, 소독기 설치 등 건강프로그램 운영 ('22.07.01 ~ 11.30) 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 직무스트레스 조사(78명) 및 자살예방 캠페인 (52명, 창원정신건강복지센터) - 감정노동자 노동평가조사(157명) 및 심리상담 : 6명(8시간, 2회) 감정노동권리보호센터, 나무한상담연구소 - 감정노동자보호 매뉴얼 개정·배부(직군별 상담13명, 감정노동권리보호센터, 이음정책연구소) 						

I. 경영관리

이해관계자 협력업체, 지역주민, 고객 등 인권보장과 투명경영

근로자보호 이행서약	<ul style="list-style-type: none"> 협력업체(공사·용역 등)각종 계약체결시 근로자 보호 인권경영 서약 및 체크리스트 ('20년부터 지속 추진) <ul style="list-style-type: none"> - 인권, 노동, 환경, 반부패, 헌법 및 규제 인권규범 존중, 인권침해 발생 시 신속한 구제조치 제공 등
수급업체 적격성평가	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해예방을 위한 도급사업 수급업체 안전보건수준 평가 시행 ('22.07.01) 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 수급업체 근로자보호 지침서, 예상위험 공정현황 및 안전대책, 안전관리서약서, 안전보건관리계획서 등
사회적약자 편의증진	<ul style="list-style-type: none"> 청소년과 여성고객 편의를 위한 더 누비자(26인치→24인치)보급으로 안정성 확보 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년과 여성고객 편의를 위한 더 누비자(26인치→24인치)보급으로 안정성 확보 개선 취약계층 청소년, 다문화 가족, 대학생 이동권 보장을 위한 누비자이용권(3만원) → 1,020명 금30,600천원 지원 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 청소년, 다문화 가족, 대학생 이동권 보장을 위한 누비자이용권(3만원) → 1,020명 금30,600천원 지원 신규 공영자전거 세차작업 장애인 직업교육(2회) 및 물품(세차장갑, 타올200장)전달 : 진해장애인복지관 공중화장실 불법촬영 단속실시로 범죄근절 및 고객 불안감 해소(창원중부경찰서 협동)
이용환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> 공영자전거 이용자 불편 해소 위한 「공유형 플러스 누비자」 개발 보급으로 공공서비스 트렌드 총족 공영자전거 터미널 환경정비(의창구 관내, 10개팀)로 이용 고객 편의성 및 방역 강화 고객 안전관리 강화(재난안전관리메뉴얼, 시설물점검, 비상사태훈련) → 재해경감우수기업 인증, 재난 분야 ISO획득 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 안전관리 강화(재난안전관리메뉴얼, 시설물점검, 비상사태훈련) → 재해경감우수기업 인증, 재난 분야 ISO획득 신규 코로나19극복을 위한 숙소 입소 경륜선수들의 간이검사키트 비용 → 444명, 금3,794천원 지원
사회공헌 나눔실천	<ul style="list-style-type: none"> 사랑나눔 후원금 및 시민기증 자전거 → 리폼 자전거(상,하반기 12대) 관내 복지관 기증 (전년대비 ↑100%) 산불화재 이재민 성금 모금 전달(경북 울진군 협의체) 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 산불화재 이재민 성금 모금 전달(경북 울진군 협의체) 신설 사랑의 김치 나눔 페스티벌 참여(35명), 김치(5kg)70박스 취약계층 전달 자연과 함께하는 하천정비 「플로깅」지속 운영 (전 부서 월1회 참여, 53명) 두바퀴봉사단, 도우누리봉사단, 큰울타리봉사회, 재능기부, 무료급식돕기, 농촌일손돕기, 물품기부 등 다수 사랑나눔 현혈 참여(3회, 참여 32명) : 부적합자 판정 제외 (참여자 72명) *(전년대비 ↑190.9%) 소상공인과 함께 하는 코로나 극복 노력 : 지역민 애로점 청취(FM데이)식사, 창립기념 격려품 구입(제과)
경주의 투명성	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 참여를 통해 고객의 알권리 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 「일일명예심판제」운영(고객11명, 상·하반기) : 심판판정 참관, 방송전산실 견학, 고객 의견 수렴 (전년대비 ↑3회) - 「심판판정설명회」(고객21명, 상·하반기) : 심판판정기준, 착순판정, 낙차 영상사례 교육 (전년대비 ↑2회) - 「고객자문평가단」5회(고객·주민 33명 참석) : 건전경륜·경정 활성화 및 공단 운영 발전 방향 의견 수렴 (전년대비 ↑3회) - 경륜 시행처간 불법 사행산업 감시·단속 : 간담회(2회) 및 캠페인 전개(3회)
실종아동찾기 장기기증홍보	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 「실종아동·장애인 찾기」동참으로 아동 권익증진 ▶ 대형 전광판 방영(자체제작 6편) ▶ 112신고 독려 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 「실종아동·장애인 찾기」동참으로 아동 권익증진 ▶ 대형 전광판 방영(자체제작 6편) ▶ 112신고 독려 신설 실종아동 발생시 효율적 대응을 위한 「코드아담」운영 협의회 개최('22.06.30) ▶ 창원중부경찰서 협동 「사랑의 장기기증」홍보(금연의 날) ▶ 생명 존엄성과 긍정적 인식 고취 (고객·직원 기증서약서 : 3명) 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 「사랑의 장기기증」홍보(금연의 날) ▶ 생명 존엄성과 긍정적 인식 고취 (고객·직원 기증서약서 : 3명) 신규

유관기관 인권경영 추진을 위한 유관기관과의 협치 (거버넌스)

유관기관네트워크구축		ESG경영을 위한 공공기관 사회적 책임과 실행력 강화(전년대비 2회증가)
<ul style="list-style-type: none"> 창원중앙평생학습센터 협약 ('22.01.14) <ul style="list-style-type: none"> - 창원시민 문화복지 실현을 위한 기관간 협력사업발굴 및 문화예술인 전시공간 무상 제공 민·관이 함께하는 창원시민봉사단 협약 ('22.03.31) <ul style="list-style-type: none"> - 민관 사회공헌활동 실무 협약 창원레포츠파크-큰울타리봉사단-창원시민봉사단 인권경영협의체 구축 협약 ('22.05.11) <ul style="list-style-type: none"> - 창원시 산하기관 창원레포츠파크-창원시설공단-창원문화재단 인권네트워크 구축과 인권증진을 공동협력 경상남도 다문화가족 지원센터 협약 ('22.07.14) <ul style="list-style-type: none"> - 다문화지원프로그램 및 지역공동체 발전 협력 → 고객과 함께 「다문화인식개선 캠페인」('22.09.03) 대한적십자사 경남 혈액원 협약 ('22.08.31) <ul style="list-style-type: none"> - 생명나눔 자발적 실천과 협력문화 정착 지원 창원시 아동보호전문기관 협약 ('22.09.21) <ul style="list-style-type: none"> - 창원시 아동권리보호 및 아동학대예방을 위한 협력사업 공동 발굴 추진 대한적십자사 봉사회 김해지구협의회 협약 ('22.12.21) <ul style="list-style-type: none"> - 소외계층(급식봉사), 재능기부(자전거무상수리)지원 활동 창원대학교 협약 ('22.12.21) <ul style="list-style-type: none"> - 지역 청소년, 대학생을 위한 레포츠 및 산학(產學) 방송 인프라 활용 및 교류 		

3-3 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부

□ 전년(2021년) 인권영향평가 개선과제 이행노력

기관운영 인권영향평가

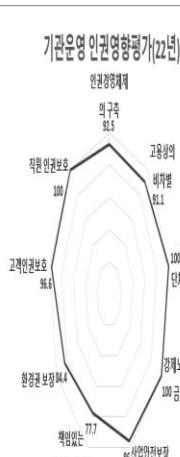
권고 및 개선 요구사항 ('21년 영향평가 결과)	이 행 사 항 ('22년 이행)	처리부서
인권경영 지침 및 현장 보완 필요	인권현장 및 지침 개정 ('22. 6.30)	감사안전팀
협력사에 대한 인권침해 예방 노력 필요	인권의식 실태조사 및 교육 및 안전보건협의체 운영 의견 수렴	감사안전팀
공단의 현실적 지표개발 및 도입	'21년 10분야/144지표 ⇨ '22년 9분야/133지표(신설,삭제 등)	감사안전팀
환경경영체제수립, 환경문제 예방적 접근 필요	ESG경영 추진계획 선포를 통한 대·내외 공유, 전파	기획홍보팀

주요사업 인권영향평가

권고 및 개선 요구사항 ('21년 영향평가 결과)	이 행 사 항 ('22년 이행)	처리부서
인권침해요소 발굴 및 사전예방관리 강화	윤리·인권강화 위한 직장내 갑질근절 추진 대책 마련('22. 09.29)	감사안전팀
사회적이슈 반영한 현실적 지표 개발 및 도입 필요	'21년 9분야/40지표 ⇨ '22년 10분야/43지표(신설,삭제 등)	감사안전팀
공영자전거 현장 근로자 휴게시설 환경 개선	휴게시설(2개소 ⇨ 3개소)신설 및 환경개선 완료	공영자전거팀

□ 인권영향평가 체계적 추진을 위한 노력과 성과

계 획 수 립	인권영향평가 실시 계획수립 ('22.10.11) ※ 「인권경영운영계획」('22.01.06)에 따라 평가관련 대내외 의견수렴 반영																						
추 진 목 적	공단 경영활동 내·외부 이해관계자 인권에 미치는 영향과 리스크 진단·개선안 도출, 인권경영추진 방향 제시																						
추 진 절 차	계 획 • 인권영향평가 계획수립 • 가이드라인 등 교육실시 • 체크리스트 보완, 조정 등	평 가 • 지표별 체크리스트 증빙 자료, 현장평가 등 • 담당부서 취합 및 인터뷰	이 행 • 인권영향평가 실시 • 인권경영위원회 개최 • 개선과제 도출	환 류 • 인권영향평가 결과 보고 • 인권영향평가 결과 공개전파	구 제 • 필요시 내외부 고충처리제도 활용 • 인권침해 요소 방지계획 수립 등																		
평 가 기 준	<ul style="list-style-type: none"> • 평가지표별 체크리스트 평가 (공공기관 인권경영 메뉴얼 적용) • 점수체계 <table border="1"> <tr> <td>구 분</td><td>예</td><td>보완</td><td>아니오</td><td>정보없음</td><td>해당없음</td></tr> <tr> <td>점 수</td><td>2점</td><td>1점</td><td>0점</td><td>평가제외</td><td>평가제외</td></tr> </table>						구 분	예	보완	아니오	정보없음	해당없음	점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외					
구 분	예	보완	아니오	정보없음	해당없음																		
점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외																		
세 부 평 가 지 표 개 선	<h4>인 권 영 향 평 가 추 진 내 용</h4> <ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 <table border="1"> <tr> <td>연 도</td><td>체 크 리 스 트</td><td>비 고</td></tr> <tr> <td>'21년</td><td>10개분야, 30개항목, 143개지표</td><td>(축소)</td></tr> <tr> <td>'22년</td><td>10개분야, 30개항목, 133개지표</td><td>10개 지표</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 주요사업 <table border="1"> <tr> <td>연 도</td><td>체 크 리 스 트</td><td>비 고</td></tr> <tr> <td>'21년</td><td>9개분야, 9개항목, 40개지표</td><td>(확대)</td></tr> <tr> <td>'22년</td><td>10개분야, 10개항목, 43개지표</td><td>3개 지표</td></tr> </table>			연 도	체 크 리 스 트	비 고	'21년	10개분야, 30개항목, 143개지표	(축소)	'22년	10개분야, 30개항목, 133개지표	10개 지표	연 도	체 크 리 스 트	비 고	'21년	9개분야, 9개항목, 40개지표	(확대)	'22년	10개분야, 10개항목, 43개지표	3개 지표	<h4>의 견 수 렴 보완</h4> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 인권경영협의체 개최(07.21)의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적이슈 및 현실성 있는 지표 반영 ✓ 인권경영위원회 의견(09.28) 수렴 <ul style="list-style-type: none"> - 지표적정성 의견 도출 ✓ 사회적 이슈 추가 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 중대재해처벌법 대응지표 - 내부직원의 인권 분야 신설 ✓ 현실적, 효율적지표 반영 <ul style="list-style-type: none"> - '해당없음' 항목 ⇨ 삭제 	
연 도	체 크 리 스 트	비 고																					
'21년	10개분야, 30개항목, 143개지표	(축소)																					
'22년	10개분야, 30개항목, 133개지표	10개 지표																					
연 도	체 크 리 스 트	비 고																					
'21년	9개분야, 9개항목, 40개지표	(확대)																					
'22년	10개분야, 10개항목, 43개지표	3개 지표																					

평가 실시	• 평가기간 : '22.11.02 ~ 11.30																																					
	① 자체평가	부서별 문서 검토, 현장 관찰, 담당자 및 이해관계자 인터뷰 실시																																				
	② 위원평가	8명 (인권경영위원 및 공단 이해관계자 구성)																																				
	③ 심의확정	1차(내부), 2차(인권경영위원) 평가실시 후 인권경영위원회 결과 보고 심의																																				
• 인권영향평가 종합점수 : 93.3점(1등급) 전년대비 1.7점 ↑																																						
인권영향 평가 결과 개선	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">기관운영 평가 결과</th> </tr> <tr> <th></th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>총점</td><td>93.1</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>인권경영체제의 구축</td><td>92.5</td> </tr> <tr> <td>2</td><td>고용상의 비차별</td><td>91.1</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td><td>강제노동의 금지</td><td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td><td>산업안전보장</td><td>96</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>책임있는 공급망 관리</td><td>77.7</td> </tr> <tr> <td>7</td><td>환경권 보장</td><td>84.4</td> </tr> <tr> <td>8</td><td>고객 인권보호</td><td>96.6</td> </tr> <tr> <td>9</td><td>직원 인권보호 *추가</td><td>100</td> </tr> </tbody> </table> 		기관운영 평가 결과				평가지표	점수		총점	93.1	1	인권경영체제의 구축	92.5	2	고용상의 비차별	91.1	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	4	강제노동의 금지	100	5	산업안전보장	96	6	책임있는 공급망 관리	77.7	7	환경권 보장	84.4	8	고객 인권보호	96.6	9	직원 인권보호 *추가	100
기관운영 평가 결과																																						
	평가지표	점수																																				
	총점	93.1																																				
1	인권경영체제의 구축	92.5																																				
2	고용상의 비차별	91.1																																				
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																				
4	강제노동의 금지	100																																				
5	산업안전보장	96																																				
6	책임있는 공급망 관리	77.7																																				
7	환경권 보장	84.4																																				
8	고객 인권보호	96.6																																				
9	직원 인권보호 *추가	100																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">주요사업 평가 결과</th> </tr> <tr> <th></th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>총점</td><td>93.5</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>공정운영</td><td>83.3</td> </tr> <tr> <td>2</td><td>사회약자 이용편의 제공</td><td>100</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>안전보장</td><td>96.5</td> </tr> <tr> <td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td><td>지역주민 환경보호</td><td>87.5</td> </tr> </tbody> </table> 		주요사업 평가 결과				평가지표	점수		총점	93.5	1	공정운영	83.3	2	사회약자 이용편의 제공	100	3	안전보장	96.5	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보호	87.5													
주요사업 평가 결과																																						
	평가지표	점수																																				
	총점	93.5																																				
1	공정운영	83.3																																				
2	사회약자 이용편의 제공	100																																				
3	안전보장	96.5																																				
4	근무자 인권보호	100																																				
5	지역주민 환경보호	87.5																																				
<p style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; text-align: center;">인권영향평가 결과 및 인권경영 추진 과제 이해관계자 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 결과 전사 공유로 전 직원 인권경영 추진 참여 독려 지방공기업(76개기관) 공유 및 홈페이지 공개 ('22.12.30) <ul style="list-style-type: none"> - 해당 부서별 보완사항 조치계획 시달 ⇔ 2023년 인권영향평가 시 개선과제 이행 평가 반영 																																						
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 직원인권보호분야(교육시행, 직장내괴롭힘, 성희롱성폭력, 일가정양립) 신설 중대재해처벌법 제정('22.01.21)에 따른 산업안전분야(안전보건관리체계) 신설 주요사업(누비자) 사회적 약자 이용 지표 추가 보완 인권영향평가 보완사항 적극 이행강화를 통한 인권침해리스크 사전 예방 																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">인권영향평가 종합점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>91.8점 '21년</td> <td>↑ 1.7점</td> <td>93.3점 '22년</td> </tr> </tbody> </table>			인권영향평가 종합점수			91.8점 '21년	↑ 1.7점	93.3점 '22년																														
인권영향평가 종합점수																																						
91.8점 '21년	↑ 1.7점	93.3점 '22년																																				

세부평가
4

인권경영(사업) 실행 · 공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

4-1 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

□ 부문별 인권경영(사업)의 실행으로 인권리스크 사전 해소 노력

인권경영체계구축	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영계획 수립('22.01.06) : 인권영향평가를 위한 단계별 사업 추진 사항 반영 인권경영위원 전문성, 객관성, 투명성 확보를 위해 외부전문위원(노무사)증원 (위원 7명 → 8명) 「인권경영협의체」를 통한 인권 네트워크 구축 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 창원시 산하기관 창원레포츠파크-창원시설공단-창원문화재단 유관기관간의 인권경영위원 역할 강화 	
고용상의 차별금지	<ul style="list-style-type: none"> 일반직과 공무직 직원의 균등한 처우개선을 위한 단체협상 및 임금 협상 <ul style="list-style-type: none"> - 공무직 가족수당 지급, 유급병가, 계약직 직급별 호칭변경(갑·을→과장, 병·정→대리), 시간외수당 확대 - 공무직 장기재직휴가 신설 및 연봉계약직 장기근속수당 지급(일반직 동일) 	
산업안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해처벌법 개정('22.01.21)관련 안전보건체계 강화 (전담부서·인력 증원) 재난안전보건경영의 체계적관리로 안전사고예방 분야 및 사고대응시스템 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전보건분야 인증 다수(4개)획득으로 근로자 안전권 강화 휴게시설 설치 추가('22.08.18) 및 시설개선으로 근로자 휴식권 제공 공영자전거 교통 운전자의 안전운전사업장 재인증 획득(도로교통공단) 태풍 대비 비상회의 및 안전점검 (제11호 흰남노, 제14호 난마돌) → 피해없음 도민체전 대관 관련 외부기관 합동안전점검('22.08.10/8명), 고객안전 사전확보 건강증진 프로그램 운영으로 근로자 건강권 강화('22.5월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 스트레스해소, 감정노동자심리상담·보호메뉴얼 개정, 근골격계예방, 금연, 자살예방 	'22년 대외 인증 안전보건경영시스템 KOSHA-MS 사업연속성경영시스템 ISO22301 위험성평가우수기업 재해경감우수기업 부패방지경영시스템 ISO37001
책임있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 인권침해 예방 및 모니터링 위한 근로자 권리보호 이행서약서 제출 협력사 직원 인권침해예방 제도적 방안 마련 : 근로협의체 의견 수렴 (매월) 이해관계자 청렴 공유 및 확산 위한 서신 발송, 부패방지경영시스템 인증 획득 	
직장 내 괴롭힘	<ul style="list-style-type: none"> 갑질 피해 신고·지원 센터 운영 : 직장내 갑질근절 추진계획('22.09.30), 갑질근절 예방교육 의무 실시 	
환경권보장	<ul style="list-style-type: none"> 환경관련 정보를 근로자와 지역주민에게 정보 제공 및 환경훼손 최소화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 10년 연속 온실가스 감축 초과 달성 경륜장 외벽마감재 교체 사업 시행 관련 「창원시 공공건축 심의회」 개최로 환경권과 투명성 강화 	
일·가정양립보장	<ul style="list-style-type: none"> 일·가정양립지원제도 지속 운영, 가족친화 조성 교육 실시 → 「가족친화기업」 재인증 획득 	

□ 인권경영 전 과정 투명 공개

홈페이지 인권경영 공개	창원레포츠파크 홈페이지(www.lepopark.or.kr) [열린경영/인권경영]	
	대내	<ul style="list-style-type: none"> 사내 게시판 활용(인권경영 배너) 및 전자문서 통보 ⇒ 인권경영 전 부서 공유 기관 의무교육 자료, 직장내 괴롭힘 등 매뉴얼·지침, 인권증진 프로그램 등 안내
	대외	<ul style="list-style-type: none"> 공단 홈페이지 내 공단 인권경영 과정 및 주요 운영성과 게시·공표 인권경영현장, 인권경영위원회 개최, 인권영향평가 실시, 구제절차 매뉴얼, 성과공개
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영(사업) 실행으로 내외부 인권존중 기반 마련 및 공감 형성 ■ 인권경영 전 과정 공개로 공단의 인권경영 공유 및 투명성 확보 ■ 국내·국제 인증 다수 획득(6건)으로 기관 신뢰도 향상 노력 	

1건
'21년5건
'22년6건
'22년

4-2 구제절차 수립의 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

□ 인권침해 구제절차의 수립 및 시행

인권침해 예방지침 마련	인권침해 구제와 보호를 위한 제도 구축 및 내실화													
	규정	주요 내용	비고											
	인권 경영 이행 지침	인권경영도입, 이행근거, 인권침해구제 등	'18.10.28 제정, '22.06.30 개정											
	직장 내 괴롭힘 예방 내규	직장 내 괴롭힘 행위금지, 예방노력 등	'19.08.02 제정, '21.12.29 개정											
성희롱 · 성폭력 예방 내규		고충상담창구운영, 예방교육, 조사 등	'01.12.18 제정, '21.12.29 개정											
인권침해 구제절차		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px;">신고·접수</th> <th style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px;">조사</th> <th style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px;">결과보고</th> <th style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px;">심의·의결</th> <th style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px;">조치·통보</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">방문, 전화 홈페이지 감사안전팀 총무회계팀</td> <td style="padding: 5px;">신고내용 조사 감사안전팀</td> <td style="padding: 5px;">조사결과 인권 경영 위원회 보고 감사안전팀 인권경영위원회</td> <td style="padding: 5px;">조사결과 심의·의결 필요 시 추가조사 인권경영위원회</td> <td style="padding: 5px;">위반사항시정 및 제도개선, 징계등 신고자 결과통보 담당부서</td> </tr> </table>			신고·접수	조사	결과보고	심의·의결	조치·통보	방문, 전화 홈페이지 감사안전팀 총무회계팀	신고내용 조사 감사안전팀	조사결과 인권 경영 위원회 보고 감사안전팀 인권경영위원회	조사결과 심의·의결 필요 시 추가조사 인권경영위원회	위반사항시정 및 제도개선, 징계등 신고자 결과통보 담당부서
신고·접수	조사	결과보고	심의·의결	조치·통보										
방문, 전화 홈페이지 감사안전팀 총무회계팀	신고내용 조사 감사안전팀	조사결과 인권 경영 위원회 보고 감사안전팀 인권경영위원회	조사결과 심의·의결 필요 시 추가조사 인권경영위원회	위반사항시정 및 제도개선, 징계등 신고자 결과통보 담당부서										
<ul style="list-style-type: none"> • 구제조치 등 결과통지 <ul style="list-style-type: none"> - 시정권고 : 조사결과 인권침해가 인정되는 경우 해당부서에 시정권고 조치 - 징계처분 : 고의·과실, 위법·위규인 경우 인사조치 및 징계처분, 재발 방지 교육 등 요구 - 이의신청 및 사건종결 ⇨ (인권침해 사건) 구제조치 및 시정조치 권고 등 결과통지 - 신분보장 : 신고인의 신고에 따른 불이익이 발생하지 않도록 조치, 신분이 공개될 시 징계 조치 														

□ 구제절차 마련을 위한 제도 개선 운영

대내외 인권침해 신고 및 구제창구 운영		
내부 신고채널	신고채널	주요 신고 내용
	성희롱·괴롭힘 신고센터	성희롱 등 4대폭력 및 직장내 괴롭힘
	직원 고충처리접수	직원고충사항
	내부 공익신고	국민건강, 안전, 환경 훼손침해 행위
외부 신고채널	임원 고충 핫라인	인사, 성희롱 등 고충사항
	신고채널	주요 신고 내용
	청탁금지법 위반신고	청탁금지법에 따른 부정청탁 및 금품 수수
	공익신고	국민건강, 안전, 환경, 소비자 이익 등 침해
익명 신고채널	부정부패신고	지위 또는 권한 남용, 본인 또는 3자 이익도모행위
	갑질(부당행위)신고	공단 직원의 우월적 지위를 이용한 부당한 행위
	하도급 부조리신고	계약업체 불법 하도급 행위 및 임금·자재·대금 체불 등
	부당업무지시 신고	부당한 압력 행위
	입찰·계약비리신고센터	입찰관련 담합행위, 알선 청탁행위 등
	작업중지요청	불안한 시설 및 업무 중 발견한 위해요소 문제 제기
	고객의 소리(VOC)	인권침해, 민원, 건의사항 등
	신고채널의 간편화 및 신고자의 보호	
<ul style="list-style-type: none"> • 익명 신고시스템구축 joy1 신문고 (익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널시스템) - 인권침해 사례 신고의 접근성, 편의성, IP추적방지, 암·복호화로 보안 신뢰도 확보 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권침해 신고센터 개편 등을 통한 구제절차 간편화 및 신고자의 인권보호 강화 ■ 인권침해 구제절차 홍보(이용방법, 신고처리절차 등) 및 안내로 내외부 인지도 향상 	

세부평가
5

공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?

5-1 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과

□ 모범거래모델 도입 내재화 및 유형별 공정 환경 조성 이행 노력

적정한 거래 및 계약권리 보장 노력																				
[1]對국민 거래 관행		<ul style="list-style-type: none"> 지역중소업체 계약시 계약보증금 할인 혜택 <table border="1"> <tr> <td>'21년</td><td>'22년</td><td></td></tr> <tr> <td>금195,308천원</td><td>금286,587천원</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="2">→ 계약보증할인금액 91,279천원 ↑</td><td></td></tr> </table>			'21년	'22년		금195,308천원	금286,587천원		→ 계약보증할인금액 91,279천원 ↑									
'21년	'22년																			
금195,308천원	금286,587천원																			
→ 계약보증할인금액 91,279천원 ↑																				
		<ul style="list-style-type: none"> 신속한 정보공개처리로 소비자 알권리 준수 홈페이지 게시 <table border="1"> <tr> <td>추진내용</td><td>'21(건)</td><td>'22(건)</td><td>추진 성과</td></tr> <tr> <td>정보공개 (5일 내 처리율)</td><td>26 (31.5%)</td><td>114 (52.9%)</td><td>• 5일이내 답변율 ↑21.4%</td></tr> <tr> <td>민원답변</td><td>30</td><td>109</td><td>• 환불 및 피해구제절차안내 • 민주·개방·입찰·업무주간비공개</td></tr> </table>			추진내용	'21(건)	'22(건)	추진 성과	정보공개 (5일 내 처리율)	26 (31.5%)	114 (52.9%)	• 5일이내 답변율 ↑21.4%	민원답변	30	109	• 환불 및 피해구제절차안내 • 민주·개방·입찰·업무주간비공개				
추진내용	'21(건)	'22(건)	추진 성과																	
정보공개 (5일 내 처리율)	26 (31.5%)	114 (52.9%)	• 5일이내 답변율 ↑21.4%																	
민원답변	30	109	• 환불 및 피해구제절차안내 • 민주·개방·입찰·업무주간비공개																	
[2]對협력업체 거래 관행 개선		계약체결 단계에서 부당계약 관행 차단 <ul style="list-style-type: none"> 계약상대자 입장에서 부당발주 체크리스트를 통한 자가진단실시('21.1월 ~) 합리적 위약금 산정「지방계약법 및 같은법 시행령」에 따른 지연 배상금율 준수 부패방지경영시스템(ISO37001)구축 및 인증으로 청렴도 제고 및 부패통제 실효성 확보 공정거래 환경조성을 위한 교육 참여(101시간) 및 이해충돌 담당관 지정('22.05.15) 사회적약자 권리 향상 우선구매 계약 추진 <table border="1"> <tr> <td>추진 내용</td><td>'21년</td><td>'22년</td><td>추진 성과</td></tr> <tr> <td>중소기업, 여성기업, 중증장애인기업, 사회적기업 등</td><td>금105,670천원</td><td>금245,790천원 <small>105,670 '21년</small></td><td>245,790 (천원) <small>43% '22년</small></td></tr> </table>			추진 내용	'21년	'22년	추진 성과	중소기업, 여성기업, 중증장애인기업, 사회적기업 등	금105,670천원	금245,790천원 <small>105,670 '21년</small>	245,790 (천원) <small>43% '22년</small>								
추진 내용	'21년	'22년	추진 성과																	
중소기업, 여성기업, 중증장애인기업, 사회적기업 등	금105,670천원	금245,790천원 <small>105,670 '21년</small>	245,790 (천원) <small>43% '22년</small>																	
[3]민간기업 불공정 행위 차단		전자입찰(나라장터)시스템을 통한 불공정 거래 개선 <table border="1"> <tr> <td>추진 내용</td><td>'21년</td><td>'22년</td><td>추진 성과</td></tr> <tr> <td>전자입찰건수</td><td>35</td><td>39</td><td>입찰 담합 징후 분석시스템 실시간 전송</td></tr> <tr> <td>전자계약</td><td>53</td><td>90</td><td>기관 방문없는 계약으로 불공정행위 차단</td></tr> <tr> <td>「하도급지킴이」시스템 활용 대금지급</td><td>없음</td><td>1건</td><td>근로자 임금체불 방지 및 원청업체 불공정 행위 차단</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 청렴계약제 개정 및 의무화 : 청렴계약 이행각서 제출 			추진 내용	'21년	'22년	추진 성과	전자입찰건수	35	39	입찰 담합 징후 분석시스템 실시간 전송	전자계약	53	90	기관 방문없는 계약으로 불공정행위 차단	「하도급지킴이」시스템 활용 대금지급	없음	1건	근로자 임금체불 방지 및 원청업체 불공정 행위 차단
추진 내용	'21년	'22년	추진 성과																	
전자입찰건수	35	39	입찰 담합 징후 분석시스템 실시간 전송																	
전자계약	53	90	기관 방문없는 계약으로 불공정행위 차단																	
「하도급지킴이」시스템 활용 대금지급	없음	1건	근로자 임금체불 방지 및 원청업체 불공정 행위 차단																	
[4]공정거래 자율 준수 시스템		공정거래 강화를 위한 점검 및 성과 공유제 도입 <ul style="list-style-type: none"> 수의계약체결제한(임직원행동강령 제9조)준수 및 내역 공개(클린아이) : 임원·계약담당직원 가족 등 수의계약지양 및 전자계약 확대 → 1천만원이상 2인이상 견적방식 전자계약 체결(90건), ↑69.81% 일상감사로 정책집행, 적법성, 타당성 사전점검 의무화 : 처리건수 107건(계약:96건, 방침결정:11건) 상생과 협력의 동반성장을 위한 성과 공유제 계약 체결 신규 <table border="1"> <tr> <td>추진 내용</td><td>업체명</td><td>추진 성과</td></tr> <tr> <td>1 누비자친절교육 통한 외부 고객만족도 향상</td><td>서비스코리아</td><td rowspan="3">3건 <small>0건 '21년 300% '22년</small></td></tr> <tr> <td>2 직원직무교육 통한 ESG경영 내재화 실현</td><td>(주)티에치알</td></tr> <tr> <td>3 고객사은 물품제작 동참으로 고객만족도 및 친환경 인식제고</td><td>다 다</td></tr> </table>			추진 내용	업체명	추진 성과	1 누비자친절교육 통한 외부 고객만족도 향상	서비스코리아	3건 <small>0건 '21년 300% '22년</small>	2 직원직무교육 통한 ESG경영 내재화 실현	(주)티에치알	3 고객사은 물품제작 동참으로 고객만족도 및 친환경 인식제고	다 다						
추진 내용	업체명	추진 성과																		
1 누비자친절교육 통한 외부 고객만족도 향상	서비스코리아	3건 <small>0건 '21년 300% '22년</small>																		
2 직원직무교육 통한 ESG경영 내재화 실현	(주)티에치알																			
3 고객사은 물품제작 동참으로 고객만족도 및 친환경 인식제고	다 다																			

추진성과

- 공정거래를 위한 제도 구축을 통한 투명한 거래환경 조성 및 조직문화 형성
- 부패방지경영시스템(ISO37001)구축 및 인증으로 청렴도 제고 및 부패통제 실효성 확보

5-2 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

□ 고객피해구제 보험 및 신고채널 운영

손해배상 공제보험	<ul style="list-style-type: none"> 다중이용시설의 주요 시설물에 대한 최저의 보험가입을 통한 고객 대상 위험 담보 강화로 고객권익증진 보장내용 : 대인(1인당 1억원 1사고당 5억원), 대물(1사고당 1천만원) 			
	처리 절차	사고 발생 발생경위 보고서 작성 (보고자 : 담당부서장)	⇒ 보험 청구 사고개요 작성 후 청구 (제출처 : 보험회사)	⇒ 배상 사고피해자 배상 (배상금 지급 : 고객)
누비자 고객 자전거 보험	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 회원 및 이용 고객(창원시민 포함) 누비자 결함으로 인한 피해 보상금 지급 (금3,000천원 예산) 			
	보장 내용	사망 후유장해 상해위로금 자전거사고벌금 변호사선임 처리지원금	자전거 교통사고 본인 사망 자전거 교통사고로 3%~100% 후유장해 자전거 교통사고로 4주 이상 진단시(8주까지) 자전거 운전 중 타인을 사상케 하여 벌금 부담 타인을 사상케 하여 구속, 공소 제기 자전거 운전 중 타인과 혐의 경우	900만원 900만원 한도 15만원~60만원 2,000만원 한도 200만원 한도 3,000만원 한도
<p style="text-align: center;">고객소통 채널을 통한 요구사항 수렴 및 피드백 강화</p>				
다양한 신고채널	신고채널	주요내용		
	고객지원센터(종합안내실) 홈페이지 참여마당 조이원 신문고 부조리신고센터 부정·불법경륜 신고센터 작업 중지 요청 누비자 시민모니터 공영자전거 카카오톡 채널 개설 고객만족도 조사 건전경륜클리닉 고객문평가단 명예 전문가 감사관	<ul style="list-style-type: none"> 고객불편·불만사항 및 애로사항 등 민원 접수처리 고객의 알권리(적중환급금 소멸시효, 배당률, 소득세공제 등), 제안사항 등 부조리신고, 부정부패, 인권침해신고, 4대폭력, 갑질신고 등 공정경륜 문화정착을 부정·불법 경륜신고센터 운영 사업장 안전신고 채널 공영자전거 누비자 서비스 모니터링 및 운영 관련 아이디어 제공 누비자소식, 회원모집, Q&A기능 등 고객불편사항 처리 및 편의 제공 사용자 요구사항 및 만족도를 정기조사로 고객서비스 향상 제고 경륜 관련 심리상담(자제력 상실, 경제적 어려움, 가정불화 등) 고객서비스 시정, 건의, 자문 역할 수행 민간 전문가 연계한 감사기구로 공정거래 준수 및 거래관행 개선 		

□ 고객(지역주민) 권리증진을 위한 노력

공영자전거 이용환경개선	개선내용	개선전	개선후
	사회적약자(여성,청소년)용 출시	26 인치	24 인치로 편의 제공
실종아동 찾기캠페인	공유형 자전거 누비자 앱 출시 669대 ('22.04.05 ~ 12.21)	대여반납시 교통카드 이용방식 불편	IoT(사물인터넷), GPS기술 공유시스템 및 앱 개발로 서비스 트렌드 종족 및 이용률 증가
사회적약자 권익증진	시민자전거 주행연습장 환경개선	노후화로 노면파손	시민참여예산(1억)지원으로 노면교체로 안전한 주행
코로나19 지역상생 노력	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 청소년, 대학생 누비자 이용권(1년)지원으로 이동권 보장(1,020명) 지역사회 실종아동과 장애인 찾기 대형전광판 홍보 방영으로 아동 권리증진 노력 <ul style="list-style-type: none"> 실종아동 정보제공 ('22.10월~12월, 6편 자체 제작, 매주 경주일 1회 방영), 코드아담 협의회 운영 맞춤형 사회공헌 시행 ('22.1월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> 현혈, 후원금, 재능기부, 급식봉사, 농촌일손돕기,김장담기, 리품자전거 제공, 환경정비, 물품기부 등 공중화장실 불법촬영 단속실시로 범죄근절 및 고객불안감 해소(지역경찰서 연계) 지역문화 상생협력 체계 구축 (지역 예술인 작품 무상 전시, '22. 4월 ~ 10월) 소상공인·전통시장 활성화 협약유지 위한 온누리·지역상품권 구매 확대, 재정신속집행, 지역알리기홍보 지역농산물 구매, 관내업체 수의계약, 계속비 계약 선급금 지급, 협력업체 일자리 창출 확대 등 		

추진성과

- 고객 및 지역주민 권리증진을 위한 공영자전거 이용 환경 개선
- 안전할 권리, 알권리 등 고객의 피해구제 방법 강화

5-3 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

□ 공정하고 투명한 내·외부 경쟁 시스템 운영

공정한 공개경쟁 채용	역량 중심의 공정한 일자리 창출 개선														
	<ul style="list-style-type: none"> • 공개경쟁 원칙의 제도화 → 「인사규정」 제95조의2 (채용원칙) • 공정하고 투명한 채용절차 도입 → 감독기관 사전협의 제도 운영(대행업체 위탁용역) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">채용절차</td><td style="padding: 2px;">공고(12일) → (1차) 서류전형 → (2차) 필기시험 → (3차) 면접시험 → 인사위원회(최종심의)</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">채용임용</td><td style="padding: 2px;">4명(기록물1, 기술직1, 행정직2)</td></tr> </table>		채용절차	공고(12일) → (1차) 서류전형 → (2차) 필기시험 → (3차) 면접시험 → 인사위원회(최종심의)	채용임용	4명(기록물1, 기술직1, 행정직2)									
채용절차	공고(12일) → (1차) 서류전형 → (2차) 필기시험 → (3차) 면접시험 → 인사위원회(최종심의)														
채용임용	4명(기록물1, 기술직1, 행정직2)														
NCS기반 블라인드 채용	열린고용 환경구축을 통한 역량중심의 공정한 일자리 창출 개선														
	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 국가직무능력 표준 기반의 블라인드 채용 실시 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">채용방법</td><td style="padding: 2px;">분야별 필기(직무수행능력(전공) + NCS직업기초능력), 직무중심 면접 시행</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">채용임용</td><td style="padding: 2px;">12명 (행정직2, 기술직3, 기록물1, 청년인턴8)</td></tr> </table>		채용방법	분야별 필기(직무수행능력(전공) + NCS직업기초능력), 직무중심 면접 시행	채용임용	12명 (행정직2, 기술직3, 기록물1, 청년인턴8)									
채용방법	분야별 필기(직무수행능력(전공) + NCS직업기초능력), 직무중심 면접 시행														
채용임용	12명 (행정직2, 기술직3, 기록물1, 청년인턴8)														
내부구성원의 기회균등과 공정한 경쟁 제도 운영															
<ul style="list-style-type: none"> • 채용비리근절 강화, 고용상 비차별, 사전 승진 공고 및 성과관리, 인사평정 등 ⇒ 사내규정 • 전 직원 희망보직 신청 ⇒ 13명 신청, 4명 배치 • 공무직 임금체계 및 처우개선 ⇒ 가족수당, 장기재직휴가, 명절휴가비, 유급병가 등 일반직 동일 적용 															
자기개발 보장을 위한 균등한 교육 기회 제공(자격증취득비 포함)															
공정 경쟁 기회 제공	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%; padding: 2px;">구 분</td><td style="width: 33.33%; padding: 2px;">'21년</td><td style="width: 33.33%; padding: 2px;">'22년</td></tr> <tr> <td>교육예산</td><td>52,795천원</td><td>56,350천원</td></tr> <tr> <td>집 행 률</td><td>60.5%</td><td>68.2%</td></tr> </table>		구 분	'21년	'22년	교육예산	52,795천원	56,350천원	집 행 률	60.5%	68.2%				
구 분	'21년	'22년													
교육예산	52,795천원	56,350천원													
집 행 률	60.5%	68.2%													
60.5 → 68.2 7.7% (집행률)															
		협력업체의 공정하고 투명한 경쟁을 통한 참여 기회 제공													
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">공개입찰 활성화</td><td style="width: 50%; padding: 2px;">2천만원 이상(공사, 용역, 물품)입찰 증가 ('21년:35건) ⇒ '22년 : 39건(4건↑)</td></tr> <tr> <td>수의계약체결 제한</td><td colspan="2">「임직원 행동강령」제9조(수의계약 체결 제한) 강화 : 클린아이 내역공개</td></tr> </table>			공개입찰 활성화	2천만원 이상(공사, 용역, 물품)입찰 증가 ('21년:35건) ⇒ '22년 : 39건(4건↑)	수의계약체결 제한	「임직원 행동강령」제9조(수의계약 체결 제한) 강화 : 클린아이 내역공개							
공개입찰 활성화	2천만원 이상(공사, 용역, 물품)입찰 증가 ('21년:35건) ⇒ '22년 : 39건(4건↑)														
수의계약체결 제한	「임직원 행동강령」제9조(수의계약 체결 제한) 강화 : 클린아이 내역공개														
사회형평적 채용확대를 위한 제도정착 및 일자리 창출															
사회적 약자 기회 균등	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적약자 등(장애인, 국가유공자, 취업대상자 등) 고용 노력 및 지원제도운영 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; padding: 2px;">구 분</td><td style="width: 25%; padding: 2px;">장애인</td><td style="width: 25%; padding: 2px;">국가유공자</td><td style="width: 25%; padding: 2px;">고령자</td></tr> <tr> <td>근무인원</td><td>7명</td><td>5명</td><td>20명</td></tr> </table>		구 분	장애인	국가유공자	고령자	근무인원	7명	5명	20명					
구 분	장애인	국가유공자	고령자												
근무인원	7명	5명	20명												
<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자 및 민간부문 일자리 창출 노력 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">장애인 일자리 창출</td><td style="width: 50%; padding: 2px;">장애인복지관 15명(연인원2,618명, 1161건)</td></tr> <tr> <td>공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지</td><td>13명 (교육강사, 간호사, 구급차, 별매기 유지보수, 예상지 등)</td></tr> <tr> <td>각종 공사 시행으로 일자리 창출(건축,시설,전기 등 시설물 개선)</td><td>투입인원148명 / 근로일수482일</td></tr> <tr> <td>지역 사이클팀 운영을 통한 감독고용 및 선수양성</td><td>4명 (감독 1, 선수 3)</td></tr> <tr> <td>창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출</td><td>'22년 창원경주 출전선수 : 314명</td></tr> <tr> <td>경륜 은퇴선수 일자리 창출</td><td>선두유도원 4명</td></tr> <tr> <td>프리랜서 일자리 창출 (공단 내프로그램 운영 등 전문강사)</td><td>지역내 소상공인 전문강사 5명</td></tr> </table>		장애인 일자리 창출	장애인복지관 15명(연인원2,618명, 1161건)	공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지	13명 (교육강사, 간호사, 구급차, 별매기 유지보수, 예상지 등)	각종 공사 시행으로 일자리 창출(건축,시설,전기 등 시설물 개선)	투입인원148명 / 근로일수482일	지역 사이클팀 운영을 통한 감독고용 및 선수양성	4명 (감독 1, 선수 3)	창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출	'22년 창원경주 출전선수 : 314명	경륜 은퇴선수 일자리 창출	선두유도원 4명	프리랜서 일자리 창출 (공단 내프로그램 운영 등 전문강사)	지역내 소상공인 전문강사 5명
장애인 일자리 창출	장애인복지관 15명(연인원2,618명, 1161건)														
공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지	13명 (교육강사, 간호사, 구급차, 별매기 유지보수, 예상지 등)														
각종 공사 시행으로 일자리 창출(건축,시설,전기 등 시설물 개선)	투입인원148명 / 근로일수482일														
지역 사이클팀 운영을 통한 감독고용 및 선수양성	4명 (감독 1, 선수 3)														
창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출	'22년 창원경주 출전선수 : 314명														
경륜 은퇴선수 일자리 창출	선두유도원 4명														
프리랜서 일자리 창출 (공단 내프로그램 운영 등 전문강사)	지역내 소상공인 전문강사 5명														

추진성과

■ (행안부) 지방공공기관 채용비리 정기 전수조사 결과 : 지적사항 없음

■ 고용노동지청 채용절차법 준수 결과 : 위반사항 없음

채용비리
“ZERO”

5-4 갑질 균절방안, 직장내 괴롭힘 방지 등 이행노력 여부 등 근로기준법에 따른 규정준수 여부 평가

 갑질근절 및 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 제도 운영

		사전예방 및 구제를 위한 다양한 고충창구 운영																				
갑질·직장내 괴롭힘 신고 체계 구축		<ul style="list-style-type: none"> 갑질, 직장 내 괴롭힘 피해 신고 지원센터 운영('22.10월) 신설 																				
		<ul style="list-style-type: none"> 갑질, 직장 내 괴롭힘 방지 고충 심의위원회 운영 : 구성6명(외부 여성위원 2명 위촉) 고충상담창구 : 총무회계팀(사내포털), 상담직원(2명:교육이수), 부서별 고충담당자 지정('22.10) 개선 - 피해자 사후조치 및 불이익 조치 요청 (처리 후 업무복귀, 동료와 관계 회복, 필요시 법률심리상담 등) 처리절차 																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">사고발생</td><td style="padding: 2px;">⇒</td><td style="padding: 2px;">접수·상담</td><td style="padding: 2px;">⇒</td><td style="padding: 2px;">조사위원회 조사</td><td style="padding: 2px;">⇒</td><td style="padding: 2px;">인사위원회 심의</td><td style="padding: 2px;">⇒</td><td style="padding: 2px;">재발방지조치</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">피해자</td><td></td><td style="padding: 2px;">고충처리 상담</td><td></td><td style="padding: 2px;">노사위원·외부전문가</td><td></td><td style="padding: 2px;">장계위원회 회부</td><td></td><td style="padding: 2px;">장계, 피해자보호</td></tr> </table>			사고발생	⇒	접수·상담	⇒	조사위원회 조사	⇒	인사위원회 심의	⇒	재발방지조치	피해자		고충처리 상담		노사위원·외부전문가		장계위원회 회부		장계, 피해자보호
사고발생	⇒	접수·상담	⇒	조사위원회 조사	⇒	인사위원회 심의	⇒	재발방지조치														
피해자		고충처리 상담		노사위원·외부전문가		장계위원회 회부		장계, 피해자보호														
내부규정 제도화		유형별 갑질 균절 방지를 위한 규정 등 제도 마련																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">취업규정</td><td style="width: 33%;">직장내 괴롭힘 관련 「근로기준법」 개정에 따라 공단규정 제정('19.07.31)</td></tr> <tr> <td>인사규정</td><td>근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도</td></tr> <tr> <td>임직원 행동강령</td><td>공정한 직무수행을 해치는 자시 등에 대한 처리 (행동강령 위반, 부당지시 보고 등)</td></tr> <tr> <td>성희롱·성폭력예방지침</td><td>성폭력방지 및 피해자보호 등에 따른 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 마련</td></tr> </table>			취업규정	직장내 괴롭힘 관련 「근로기준법」 개정에 따라 공단규정 제정('19.07.31)	인사규정	근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도	임직원 행동강령	공정한 직무수행을 해치는 자시 등에 대한 처리 (행동강령 위반, 부당지시 보고 등)	성희롱·성폭력예방지침	성폭력방지 및 피해자보호 등에 따른 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 마련										
취업규정	직장내 괴롭힘 관련 「근로기준법」 개정에 따라 공단규정 제정('19.07.31)																					
인사규정	근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도																					
임직원 행동강령	공정한 직무수행을 해치는 자시 등에 대한 처리 (행동강령 위반, 부당지시 보고 등)																					
성희롱·성폭력예방지침	성폭력방지 및 피해자보호 등에 따른 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 마련																					
협력업체 보호 제도 마련		협력업체 권익보호를 위한 노력																				
		<ul style="list-style-type: none"> 인권경영이행서약서, 불공정행위(최저임금 위반, 임금체불, 불합리한 계약, 금품향응 요구 등) 모니터링 강화 																				

 갑질근절 및 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 노력

반 괴롭 힘 정 책 선 언	갑질 없는 조직내 수평문화 확산																										
	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 균절교육과 CEO와 직원대표간 선서 ('19.08.28 선포식) 																										
열린 임원실 소통	임원실 고충처리 핫라인 구축																										
	<ul style="list-style-type: none"> 고충처리를 위한 임원과의 의사소통 확대 : Tea 토크, 소통 공감한 day 개최 실시 (25회), 창립기념일 빙수day(전직원) 																										
'상호존중의 날' 운영	인권존중(갑질예방, 직장내 괴롭힘) 조직문화 구현을 위한 노사 공동 노력																										
	<ul style="list-style-type: none"> 갑질근절을 위한 배려와 존중문화 조성 : 상호존중의 날(11일)운영 및 사내게시판 팝업 게시('21.08.11 선포식) 																										
인식실태조사 와 교육 강화	실태조사 및 교육을 통한 갑질근절, 직장내 괴롭힘 인식 개선 및 내재화																										
	<ul style="list-style-type: none"> 인권실태, 갑질 행위 등 실태조사 실시 ('22.08.24 ~ 08.31) : 220명(내부직원154명, 외부이해관계자66명) 																										
직무고충에 따른 스트레스 완화 노력	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>년도</th><th>계(점)</th><th>내부직원</th><th>고객</th><th>계약업체</th><th>용역업체</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'22년</td><td>76.45</td><td>73.6</td><td>77.1</td><td>85.05</td><td>70.05</td><td>72.8</td></tr> <tr> <td>'21년</td><td>72.8</td><td>72.8</td><td>65.3</td><td>83.3</td><td>70</td><td>'21년</td></tr> </tbody> </table>						년도	계(점)	내부직원	고객	계약업체	용역업체		'22년	76.45	73.6	77.1	85.05	70.05	72.8	'21년	72.8	72.8	65.3	83.3	70	'21년
년도	계(점)	내부직원	고객	계약업체	용역업체																						
'22년	76.45	73.6	77.1	85.05	70.05	72.8																					
'21년	72.8	72.8	65.3	83.3	70	'21년																					
<ul style="list-style-type: none"> 갑질근절 확산과 인식개선을 위한 전사적 차원의 다양한 교육 실시 ⇒ 직원 BSC 성과 평가 반영 																											
추진성과	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>분 야</th><th>이수자</th><th>이수시간</th><th>분 야</th><th>이수자</th><th>이수시간</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청렴, 윤리, 인권</td><td>169</td><td>620</td><td>갑질·괴롭힘 예방</td><td>267</td><td>277</td></tr> <tr> <td>4대(성희롱·폭력·매매·가정폭력)폭력</td><td>505</td><td>1241</td><td>노인·아동학대예방, 장애인 인식개선</td><td>455</td><td>616</td></tr> </tbody> </table>						분 야	이수자	이수시간	분 야	이수자	이수시간	청렴, 윤리, 인권	169	620	갑질·괴롭힘 예방	267	277	4대(성희롱·폭력·매매·가정폭력)폭력	505	1241	노인·아동학대예방, 장애인 인식개선	455	616			
분 야	이수자	이수시간	분 야	이수자	이수시간																						
청렴, 윤리, 인권	169	620	갑질·괴롭힘 예방	267	277																						
4대(성희롱·폭력·매매·가정폭력)폭력	505	1241	노인·아동학대예방, 장애인 인식개선	455	616																						
건강증진 프로그램을 통한 스트레스해소와 사람중심의 조직문화 개선 노력 강화																											
<ul style="list-style-type: none"> 스트레스조사, 감정노동자 심리상담& 보호메뉴얼 개정, 균골격계진료, 금연·자살예방캠페인, 힐링프로그램 운영 등 		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		72.8 '22년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									
		76.45 3.65점 '22년																									
		72.8 70 '21년																									
		70 '21년																									

ESG요소	배 점
S	10점(정성 5.0, 정량 5.0)

재난·안전 관리

지표정의

☞ 재난 및 안전관리 활동의 체계적이고 효과적인 수행을 통해 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과를 평가한다.

세부평가내용

① 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리체계는 적절한가?

- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성
- 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성
- 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

② 구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?

- 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성
- 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

③ 재난·안전관리체계 운영은 적절한가?

- 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성
- 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보
- 관련 안전 법령·가이드라인 준수 및 지침사항 개선 이행의 적정성

④ 재난·안전사고 (정량, 0.5점)

직 위	성 명	연 락 처
감 사 안 전 팀 장	임 항 섭	(055) 239-1020
고객서비스팀장	박 대 성	(055) 239-1070
감 사 안 전 팀	윤 종 석	(055) 239-1024

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> 정부의 안전관련 정책 강화 시민·직원에 대한 중대산업재해 처벌 강화 재난안전 정책의 변화 및 국민의 안전욕구 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 법적 책임을 넘어선 안전경영체계 구축으로 사회적 책임 이행 지방공공기관 안전관리 가이드라인 준수
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 고연령 이용고객 증가에 따른 시민재해 발생 위험률 증가 공영자전거 이용률 증가로 자전거 배송 교통사고 유발 요인 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 안전문화 정착을 위한 안전보건 지도·감독 기능 강화 필요 안전관리시스템의 확대 및 사후관리 선제적 대응으로 안전근무환경 확보 총력
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관의 사회적 책임 강화 다중이용시설의 재난안전관리 책임 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 안전위원회 운영 및 유관기관 협력체계 구축 전문화 교육 확대 및 전담조직 역량 강화
기술 (Technological)	<ul style="list-style-type: none"> AI·IoT 등을 활용한 유지관리 기술화 	<ul style="list-style-type: none"> 안전 신기술 및 인증제, 행동기반 안전 등 안전관리 필요

내부역량	강점 S	약점 W
	<ul style="list-style-type: none"> 기관장의 안전경영 의지 및 참여 확대 안전보건경영시스템 구축 노사 공동의 안전보건의식 수준 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 노령화 및 인력 부족 외부환경 대처 능력 부족 중대재해처벌법 등 발주기관 책임증가
기회 O	역량 강화	기회 포착
<ul style="list-style-type: none"> 정부의 강력한 안전경영 추진의지 사회적 눈높이 증가 및 관심 고조 안전관리 기술의 지속적 발전 	<ul style="list-style-type: none"> 전담인력 및 담당자 전문교육 강화 재난안전 대응체계 및 시스템 구축 재난위험 대비 취약부분 점검 정비 	<ul style="list-style-type: none"> 모의훈련 등을 통한 안전의식 제고 건강증진 프로그램 활성화 주기적 점검 및 위험요소 발굴 개선
위협 T	선택 집중	약점 보완
<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 등 자연재해 발생 증가 “이태원참사” 등 사회재해 발생 증가 이용고객 감소 등 재정자립 어려움 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템 체계적 운영 노후시설물 개선 등 작업환경 조성 교육·캠페인 등 안전문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 예방중심의 안전 활동 및 체계 구축 안전 매뉴얼 개정 및 소통창구 마련 효율적인 노후시설물 관리 방안 마련

□ 단계별 로드맵

중장기 로드맵	정책기 (2018~2020)	성숙기 (2021~2024)	확산기 (2025~)
	2018~2020	2021~2024	2025~
	<ul style="list-style-type: none"> 안전경영시스템 인증 구축 안전경영방침 및 자침 제정 안전 전담부서 구성 협력적 재난·안전관리 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 안전경영의 내재화 안전경영 시스템 확립 안전문화 확산 선도 안전관리 최신 시스템 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 안전경영의 고도화 지속적인 안전경영 추진 안전경영 성과 및 문화 확산 안전경영 모범, 선도 공기업

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지 표 목 표	안전관리체계 구축 및 재난안전사고 사전예방 활동을 통한 안전한 일터 구현			
	안전 관리체계 구축	안전 예방활동 강화	안전문화 확산활동	
추 진 방 향	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경영진의 안전참여소통 확대 ◦ 중대재해처벌법 선제적 대응 ◦ 기능연속성 시스템 도입 ◦ 안전보건경영시스템 내실화 			
추 진 과 제	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전담조직 구성강화 ◦ 안전보건관리 기본계획 수립 ◦ 재난안전대응 시스템 개선 ◦ 안전보건관리규정 및 매뉴얼 개정 			
주 요 성 과	구분	주 요 내용	'21년	'22년
정 량	정 량	◦ 재난안전보건 관련 인증현황	3건	6건
		◦ 전문인력 채용	0	3명
		◦ 전문자격 취득 지원	3명	5명
	교육 훈련	◦ 직전 3년 평균	'22년	증감율
		◦ 차량사고(과실50%이상)	8.33건	4건
		◦ 직원안전사고(3년 평균)	1.33건	1건
		◦ 도급사안전사고	0	0
	정 성	◦ 법정교육 : 안전보건관리책임자 교육, 정기 안전교육, 안전보건관리자의 보수 및 신규교육, 재난안전 관리자교육 등 49개 분야 교육 100%이수 완료		↑100%
		◦ 전문가 양성을 위한 교육 지원 : 총 8명(위생1, 전기1, 가스3, 드론3)		↑300%
		◦ 비상대응 교육 및 훈련 : 15개 분야 (재해경감활동 모의훈련 및 재난 체험 훈련 등 실시)		↑66.67%
		◦ 시민대상 자전거 안전교육 : 정규 16회 283명, 특별 11회 232명, 방문교육(3회 59명)		증감율
		◦ 안전보건방침, 기능연속성 방침 개정 및 수립 → 노사 합동 선포식 개최		64% 감소
		◦ 안전점검의 날 시행 : 매월 4일 안전 점검의 날 안전점검, 교육 및 캠페인 실시		24.8% 감소
		◦ 안전보건관리규정 개정 : 안전보건관리가이드라인 및 중대재해처벌법 주요사항 반영		ZERO
		◦ 안전보건경영시스템 매뉴얼 개정 : KOSHA-MS 인증업무 처리규칙 변경사항 반영		
		◦ 재난안전매뉴얼 개정 : 중대 시민재해 대응 매뉴얼 및 대응 시나리오 추가		
		◦ 적격수급업체 선정 절차서 개정 : 적용대상 및 범위, 수의계약 시 구비서류 기준 재정립		
성 과 측 정 점 검 채 널	외부 내부	◦ 건강증진 프로그램 활성화 - 건강검진실시 및 유소견자 관리, 직무스트레스 관리, 찾아가는 의료서비스 - 직원건강관리실 운영, 안전 전시회, 건강걷기 캠페인, 금연캠페인 등		
		◦ 도급사 안전보건조치 : 적격수급업체 선정(4회), 작업장 순회점검(주1회), 위험성평가 지원(2회), 안전보건협의체(월1회), 합동안전보건점검(분기1회)		
		◦ 산업안전보건위원회(안전근로협의체), 안전보건경영위원회, 안전보건협의체, 자문평기단 운영		
		◦ 내부제안 및 아차사고발굴 대회 공모 : 내부제안(1건), 아차사고발굴(41건) → 포상(12명)		
		◦ 한국산업안전보건공단, 한국안전기술지원단, 대한산업보건협회, 아이티에스 인증원, 해담BCMS 등		
추 진 성 과	외부 내부	◦ 안전보건경영위원회, 안전근로협의체, 안전보건협의체, 고객자문평기단		
		◦ 이사회(분기1회 이상), 주요업무보고회(월1회), 경영성과 모니터링(반기1회)		
		◦ 산업안전보건위원회, 내부심사, 경영자검토, 안전보건책임자 등 업무평가		
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 3개년 연속 평균 안전사고 지속적 감소 ◦ 3개년 연속 도급사업 안전사고 “ZERO” 달성 ◦ 사업연속성경영시스템(ISO22301)인증 구축 ◦ 재해경감우수기업 인증 획득(행정안전부) ◦ 안전보건경영시스템(ISO45001)인증 구축 ◦ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 인증 		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 위험성평가 우수사업장 인증 유지(21.12.22~24.12.21) ◦ 안전운전 최우수기관 인증 유지(2020.12.17.~) ◦ 탄소배출 저감 노력으로 E.S.G. 경영연구원 감사때 수여 ◦ 안전보건관리 규정 및 안전보건 매뉴얼 개정 ◦ 안전전담조직 일원화(재난, 안전, 보건 업무) - 총무회계팀(재난, 보건) → 감사안전팀(재난, 안전, 보건) 	

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 산업안전보건위원회 분기별 적기에 개최될 수 있도록 하고, 안전근로협의체의 실제 구성 운영 관련 문서 및 회의록 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 산업안전보건위원회(안전근로협의체) 분기별 적기 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 1분기(2.17), 2분기(6.24), 3분기(8.11.), 4분기(12.23)
<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리규정 제정(19.12.26)이후 개정이 되지 않아 주기적 모니터링 및 개정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리 규정 개정(2022.8.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 중대재해처벌법, 공공기관 안전관리 가이드라인 등 반영
<ul style="list-style-type: none"> 내부제안제도의 경우 더 장려하기 위한 포상, 보상, 홍보를 강화하여 안전활동 참여를 유도 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영 게시판을 활용하여 안전관련 성과, 교육 및 홍보 자료 등 전파 내부제안제도 및 아차사고 발굴 공모대회 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 12명 포상(이사장 표창 및 포상금 지급)

III. 2022년 주요 추진실적

1 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리 체계는 적절한가?

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 재난·안전보건 → 일원화 하여 통합 총괄관리(감사안전팀) 안전보건관리 기본계획 수립을 통한 관리체계 구축 안전문화 확산 및 E.S.G 안전경영 실천 	<ul style="list-style-type: none"> 전담부서 인력 강화 (안전관리자 채용, 보건관리자 선임) 안전보건관리계획 수립 및 시행에 따른 경영자 검토 완료 안전점검의 날, 내부제안 및 아차사고 발굴 공모 활동 등

2 구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 재난 및 안전보건 관리 규정 개정(2022.8.11.) 중대재해처벌법 시행에 따른 재난안전종합 매뉴얼 및 안전보건경영시스템 매뉴얼, 절차서, 지침서 개정 안전교육 및 훈련의 내실화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리 규정 개정 완료 (중대재해 관련 적용범위 확대, 목표, 방침, 담당자 역할 등) 안전보건경영시스템 및 재난안전 매뉴얼 개정 완료 (공단운영에 맞는 현행화 및 중대재해처벌법 관련사항) 안전교육시간 대폭 증가 / 안전훈련 전년대비 : 2회 → 9회↑

3 재난·안전관리체계 운영은 적절한가?

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영 실현을 위한 경영시스템 고도화 및 내실화 재난안전관리 시스템 구축 인증 및 내실화 공영자전거 누비자 안전 배송 및 근로자 건강관리 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 ‘적합’ 인증 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득 사업연속성경영시스템(ISO 22301) 인증 획득 재해경감우수기업 인증 획득 위험성평가 인증사업장 인증 유지 안전운전인증제 최우수기관 인증 유지

4 재난안전사고

2022년도 주요 개선실적	전년 대비 개선효과									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2022년</th> <th>직전 3년 평균</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대물(차량)사고</td> <td>4건</td> <td>8.33건</td> </tr> <tr> <td>안전사고</td> <td>1건</td> <td>1.33건</td> </tr> </tbody> </table>	구분	2022년	직전 3년 평균	대물(차량)사고	4건	8.33건	안전사고	1건	1.33건	<ul style="list-style-type: none"> 중대사고 사고 Zero, 시민안전사고 Zero, 노후 시설물 피해 Zero 차량안전사고(대물50%과실) 직전 3년 평균 64%감소 직원 안전사고 직전 3년 평균 25%감소
구분	2022년	직전 3년 평균								
대물(차량)사고	4건	8.33건								
안전사고	1건	1.33건								

IV. 2022년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리체계는 적절한가?

1-1 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성

기관장
안전경영
철학

경영실천 “직원과 시민의 안전보건을 최우선으로 안전한 일터 조성을 위해 최선을 다한다.”

- 안전보건방침 개정(22.12.23.) / 노사 합동 안전보건방침 선포식 개최(22.12.28.)
- 「안전보건책임자의 책임에 관한 지침 수립」 → 기관장의 안전준수에 대한 강력한 의지표명(22.12.16)
- 외부전문기관 합동점검(반기1회), 수시점검(분기1회), 시설물 안전 자체점검(주3회)



노사합동안전경영 선포식

가 안전 최우선 경영을 위한 목표 설정 및 추진 방향

안전경영목표	안전중심 문화 형성으로 직원과 시민안전을 최우선으로 하는 책임경영		
전략목표	재난안전관리 시스템 확립	안전보건관리 내실화	시설물 안전관리

재난 및 안전보건 관리 계획 수립을 통한 체계적 안전관리						
계획 수립	수립 절차	내외 환경분석	근로자 의견청취	안전보건 계획 수립	산보위 등 심의·의결	이사회 승인 창원시 제출
구 분						개 요
재난관리 계획						• 재난안전관리체계 및 재난 예방활동 강화를 위한 재해경감 관련 계획 수립 및 시행 - 사업연속성 경영방침선언, 재해경감활동시스템 계획, 재난대비 모의훈련계획 등 8개 수립·시행
안전보건관리 계획						• 안전 및 보건관리에 추진성과 및 추진계획 등 - 안전보건기본계획, 훈련 및 교육계획, 중대재해 대응계획 등 26개 계획 수립·시행
시설물 안전관리계획						• 시설물 유지관리에 관한 계획 및 훈련 사항 등 - 시설물 안전 및 유지관리계획, 설비별 안전점검 및 정기검사, 소방안전계획 등 10개 수립·시행

중대재해 예방을 위한 재난·안전 체계 구축 및 내실화			
주요 추진 실적	재난안전관리 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ① 재해경감우수기업 인증 <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 안전인증 ② 재해경감활동관리체계 인증 <ul style="list-style-type: none"> - KMR 인증원 ③ 재난안전 매뉴얼 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 재난대응 프로세스 및 단계별 중점사항 등 ④ 재난안전 특별점검 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 대관 시 특별 안전점검 실시 ⑤ 안전 위원회, 자문평가단 운영 	안전보건관리 체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> ⑥ KOSHA-MS 사후심사 인증 <ul style="list-style-type: none"> - 한국산업안전보건공단 ⑦ ISO45001 인증 획득 <ul style="list-style-type: none"> - 아이티에스 인증원 ⑧ 안전보건관리 계획 수립 및 실행 <ul style="list-style-type: none"> - 이사회 심의 승인 → 창원시 보고 ⑨ 안전보건관리규정 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 중대재해처벌법 등 반영 ⑩ 안전점검 및 위험성평가 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 전문기관 합동 안전점검 시행 	시설물 안전관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> ⑪ 도급사업 안전보건 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 도급사 적격심사 매뉴얼 개정 ⑫ 노후시설물 선제적 안전관리 <ul style="list-style-type: none"> - 중장기 발전계획 등 반영 ⑬ 개인 보호구 자급관리 매뉴얼 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 산업안전보건위원회 심의 ⑭ 시설물 안전점검 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 「마스터 안전점검반」 운영 ⑮ 안전교육 및 훈련 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 자격취득 지원 및 전문교육 활성화

나 재난안전관리 중장기 발전계획의 충실한 이행으로 시스템 확립 및 내실화

안전경영비전	국민·근로자 안전을 위한 안전관리체계 구축 및 재난안전사고 사전예방 활동을 통한 안전한 일터 구현
안전경영목표	안전을 최우선으로 하는 책임경영

중장기 추진 과제 이행 사항 검토

2019년	① 안전관리 소관부서 신설(안전발매팀) 및 전담인력 배치	① 안전발매팀 신설(전담인력배치)
	② 재난안전보건관리규정 신설	② 안전보건관리규정 재정
	③ 비상대책위원회 및 비상연락망 구축	③ 재난안전비상위원회 및 매뉴얼 구축
2020년	④ 재난안전관리 역량강화를 위한 컨설팅	④ 지방공기업 평가원 컨설팅 완료
	⑤ 재난안전 사고별 행동요령 매뉴얼 정비	⑤ 재난안전매뉴얼 개정(공단특성 반영)
	⑥ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증추진	⑥ 안전보건경영스시템(KOSHA-MS) 인증
	⑦ 재난안전 중장기 발전계획 수립	⑦ 중장기 발전계획 수립
2021년	⑧ 전담조직 및 역량강화	⑧ 기관장 직속 부서로 승격(안전발매→감사안전팀)
	⑨ 위험성평가 우수사업장 인증 추진	⑨ 위험성평가 우수사업장 인증 완료
	⑩ 안전보건경영시스템 정착(사후심사)	⑩ 안전보건경영시스템 사후심사 완료
	⑪ 안전경영 자문 위원회 활성화	⑪ 안전보건경영위원회, 재난안전자문평가단 등 5개 위원회 및 협의체 운영
2022년	⑫ 직원 참여형 안전점검 및 안전문화 확산	⑫ 내부제안, 작업중지, 아차사고 발굴 공모 등
	⑬ 중장기 경영목표 달성을 위한 전략 수립 및 평가	⑬ 경영자검토를 통한 목표달성 확인 시스템 검토를 위한 컨설팅 신청 완료
	⑭ 위험성평가 고도화 및 활성화	⑭ 전직원 참여 및 위험성평가 포맷의 간소화
	⑮ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 정착 및 고도화(연장심사)	⑮ KOSHA-MS 사후심사 완료 ISO 45001 인증 획득
2023년	⑯ 범죄예방 우수시설 인증추진	⑯ 범죄예방 우수시설 인증 추진 23년 완료 예정 ⑰ 재난안전 실증체험 훈련 실시
	⑰ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 활성화(연장심사)	⑰ KOSHA-MS 연장심사 예정 ISO 45001 사후심사 예정
	⑱ 재난안전 실증체험 훈련 참가 및 VR활용한 안전교육시스템 도입	⑲ 재난안전관련 컨설팅을 통한 시스템 내실화 및 고도화 추진 예정
	⑲ 국민 밀착형 안전문화 운동시행	⑳ 시민의 안전훈련 참여 유도 및 안전문화 확산 프로그램 시행 예정
2024년	⑳ 지역 안전문화 네트워크 활동 강화	㉑ 시민의 안전보건활동 참여 활성화

2022년
추진성과

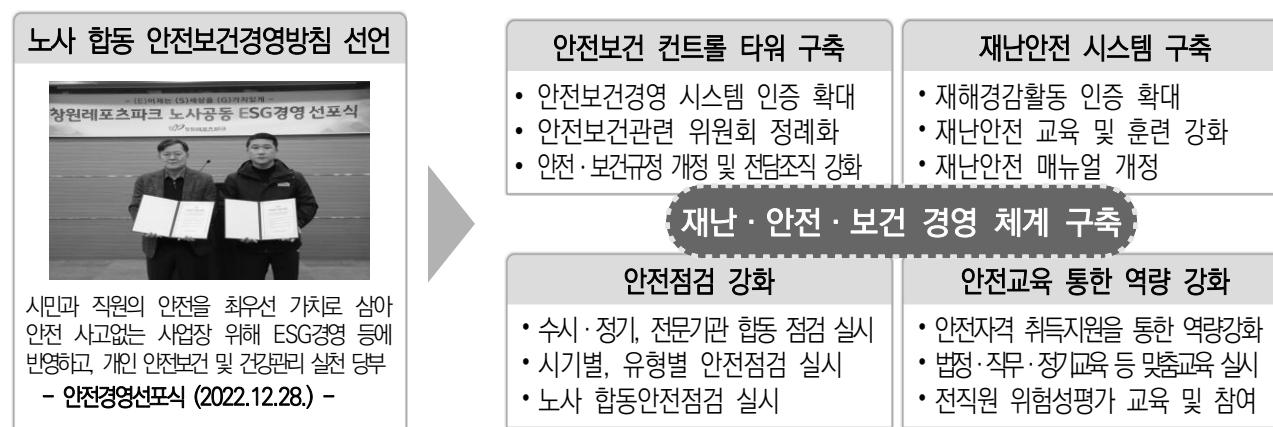
- 사업연속성경영시스템 구축으로 재난안전 대응력 강화 및 재해경감우수기업 인증 획득
- 경륜 3사(창원, 광명, 부산) 유일 안전보건경영시스템 KOSHA-MS, ISO45001인증 획득
- 전년 대비 안전관련 인증을 획득을 통한 재난안전보건 시스템 실효성 확인 및 고도화(3개 → 6개)
- 중대 산업재해, 시민재해 Zero, 시설물 피해 Zero, 차량사고 64% 감소, 안전사고 3년 평균 대비 24.8% 감소

다 안전을 최우선으로 하는 타협 없는 재난안전관리 구축

재난안전관리 대상 시설

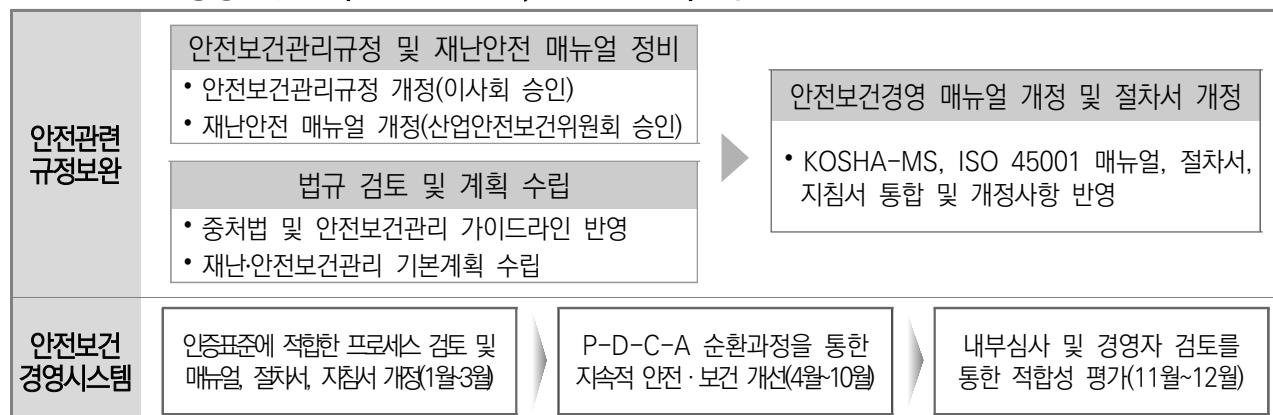
경 률 시 설	창원레포츠파크(본장)	김해지점(장외매장)
	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 면적 : 대지 52,880m², 건축 24,880m², 연 42,330m²(5층 동형) 관람석 : 7,680석 (최대수용능력 12,000명) 시설 : 투표소(13), 식당(2), 매점(2), 클라리(1), 레포츠인먼트(11) 	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 김해시 분성로 321 면적 : 3,156.6m² (전용 1,885.14m², 공용 1,271.46m²) 좌석 : 746석 (수용능력 978명) 시설 : 투표소(2), 식당(1), 매점(1), 경륜클라리, 고까운터, 휴게시설
공 영 자전거 시 설	공영자전거 누비자	자전거문화센터
	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 시설 : 관제 상황실, 상담콜센터, 누비자 종양센터(배송정보) <ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 마디미로74번길1 현황 : 터미널 285개소, 보관대 6,467개, 자전거 4,917대, 배송차량 등 27대 	<ul style="list-style-type: none"> 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 면적 : 8,614m² 시설 : 자전거교실, 주행교육장, 정비소, 홍보관, 전시관, 휴게실 등 총 10개소

「안전을 최우선」하는 재난·안전·보건 경영시스템 구축



재난·안전보건관리 체계 정착을 위한 방침

안전보건 경영 시스템(KOHLA-MS, ISO45001) 확립



라 재난대응 체계 구축을 위한 사업연속성 시스템 및 재해경감 우수기업 인증

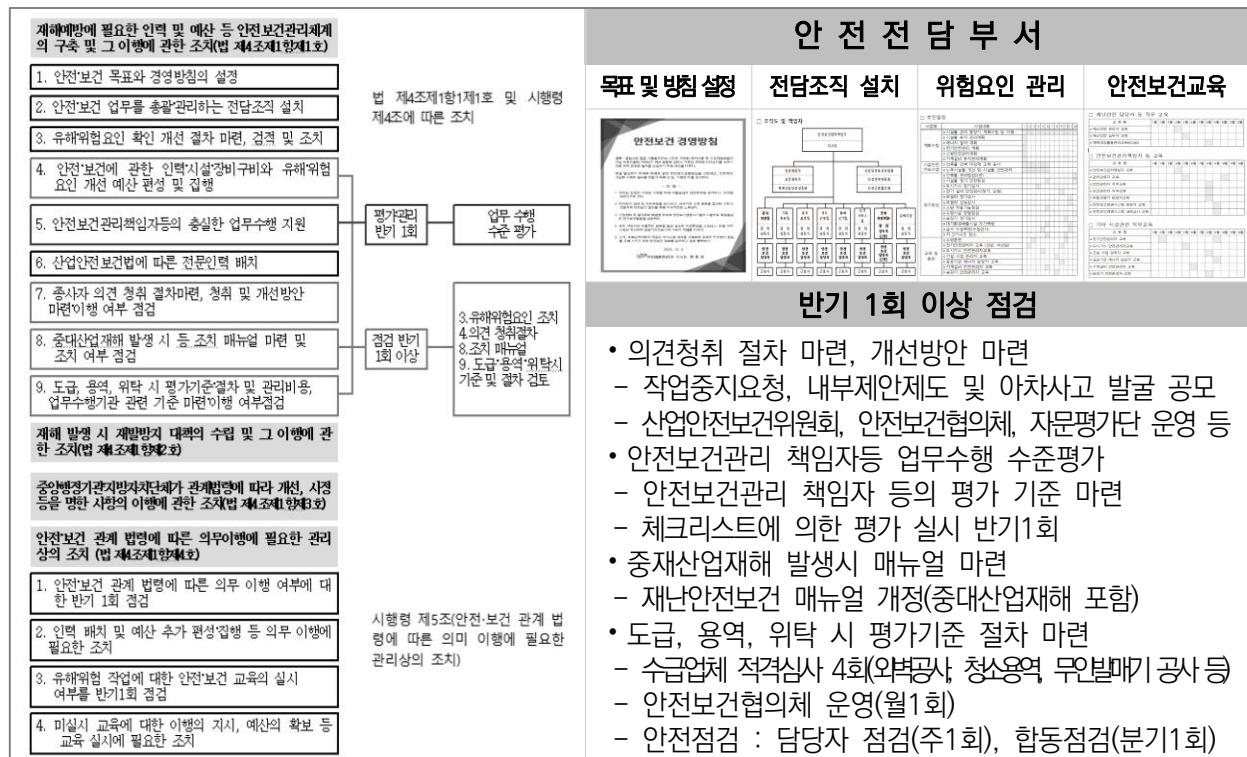
현황분석 및 계획 (Plan)	<ul style="list-style-type: none"> 내·외부 및 조직 현황분석 및 재해경감활동 정책 수립 (2022. 3. ~ 12.) 조직구조(평시/비상시) 및 기능과 활동, 경영현황 및 단위업무 분석, 이해관계자들의 요구 등 재해경감 목표 및 범위 설정, 자원 및 역량, 인식과 소통, 리더십 및 경영진 의지 등 <p style="text-align: center;">재난안전관리체계 고도화를 통한 재해예방 및 대응체계 구축</p>																			
	<p style="text-align: center;">• 시기, 계절별 사업장의 취약지역 위험요인 점검 • 합동 안전점검반 운영 및 재난대비 물자확보 1단계 : 예방단계(계획수립)</p> <p style="text-align: center;">• 유형별 비상연락체계 구축 및 사전 시나리오 준비 • 재해 대비 사전 교육 및 유관기관 협동 훈련 실시 2단계 : 대비단계(행동숙달)</p> <p style="text-align: center;">• 시설복구, 사후처리, 피해보상, 재발방지대책 • 피해조사 및 원인분석을 통한 후속조치 4단계 : 복구단계(재발방지)</p> <p style="text-align: center;">• 재난 위기대응 매뉴얼에 따른 신속한 대응 실시 • 재해에 대한 신속한 상황전파 및 초동진압 3단계 : 대응단계(초동조치)</p>																			
기능영향 분석 (BIA)	<ul style="list-style-type: none"> 비상(업무중단) 발생시 업무 지속(연속성)을 위한 등급별 핵심업무 도출 전체 업무(89개)에 대한 업무중단 영향분석 → 4단계업무 등급 결정 최대허용중단기간(MTPD), 복구목표시간(ROT), 최저업무연속성 목표 설정 ※ 핵심 업무 → 총36개 업무 도출 → 복구 필요자원 대상 조사 																			
리스크 평가 (RA)	<p>• 조직 기능중단성 리스크 평가</p> <p style="text-align: center;">리스크 식별 → 리스크 분석·평가 → 중점관리 리스크 선정 · 대책 → 세부실행계획</p> <ul style="list-style-type: none"> 중점관리 리스크 → 풍수해, 지진, 감염병, 전산시스템 장애, 중요설비고장, 화재, 정전 등 리스크 분석 및 평가 → 전산시스템 장애(1순위), 정전(2순위), 화재(3순위), 감염병(4순위) 등 세부실행계획 수립 → 중점관리대상 리스크 요인별 재난 시나오리 작성 → 예방, 대비, 대응, 복구 																			
기능연속성 확보전략 (BCS)	<ul style="list-style-type: none"> 재해발생시 핵심기능 및 자원 확보 전략 수립 복구목표시간(RTO) 내 연속성대상 업무 재개에 필요한 소요자원 선정 (필수인력, 업무공간, 업무환경, 복구장비, 협력체계 등) 대체인력, 대체장소 확보 등 자원 확보 전략 수립 발생가능성 축소, 중단시간 단축, 중단영향 최소화 전략 수립 																			
위기관리 계획 (CMP)	<ul style="list-style-type: none"> 재난발생시 위기대응체계 및 BCP가동 절차 수립 재해경감활동 자원 상세전략 : 서비스와 직접 관련성 있는 요소로 전략 수립 대체 인력 충원 및 운용방안 : 인력 공백 손실에 대한 공급 및 업무 복구 비전자 중요 정보 백업방안 : 중요정보의 백업 및 저장 전략, 정보의 최신화 작업환경, 관련 유틸리티 : 대체장소 및 전산정보 시스템 관리, 정기점검 																			
기능연속성 확보계획 (BCP)	<p>• 부서별 기능연속성 확보계획(BCP)수립</p> <ul style="list-style-type: none"> 의사결정 및 BCP 가동기준 : 위기경보 4단계(관심, 주의, 경계, 심각) BCP가동기준 및 발령·해제·복귀 절차 <p style="text-align: center;">기상예비특보 발령 → 상황 보고 → 상황전파 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> 기상예비특보 확인 상황전파(메시지 수신) SNS, 유선 등 팀장, 이사장보고 상황전파 및 보고 (감사안전팀장 → 창원시) 																			
기능연속성 시스템운용 (Do)	<ul style="list-style-type: none"> 시스템의 운용 시스템 실행(7.25 ~ 10.10) → 적합성평가(11.12) → 적합성평가 확인(11.20) → 인증평가 위원회 → 인증(12.16) 																			
성과평가 (Check)	<p>• 교육 및 훈련 : 전년대비 500시간 증가 (소방 및 응급, 코로나19, 재해경감 구축 등 6회 훈련/328명 참석)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>시스템 교육</th> <th>훈련실적</th> <th>모의훈련</th> <th>결과보고(1차)</th> <th>모의훈련</th> <th>결과보고(2차)</th> <th>유효성평가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						시스템 교육	훈련실적	모의훈련	결과보고(1차)	모의훈련	결과보고(2차)	유효성평가							
시스템 교육	훈련실적	모의훈련	결과보고(1차)	모의훈련	결과보고(2차)	유효성평가														
개선 (Act)	<ul style="list-style-type: none"> 유효성평가에 따른 개선조치 비상방송 시스템의 이원화로 통신실과 방송실 안내과정 훈련에 따른 시스템 개선 단계별 재난안전대책본부 조직 및 임무 숙지 및 역할 수행 내실화를 위한 교육 실시 																			

추진성과

- 「재해경감 우수기업 인증」 획득(2022.12.16.) / 행정안전부
- 국제표준 인증 요건에 부합하는 「사업연속성경영시스템(ISO22301)인증」 획득(2022.12.28.)

마 중대산업재해 예방을 위한 안전보건관리 체계 구축

중대 산업재해 Zero를 위한 안전보건관리 체계구축



안전관리 전담인력 구 성	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건관리책임자 : 이사장 • 감사안전팀 : 3명 / 재난 및 안전보건에 관한 업무 총괄 (재난, 산업안전, 보건관리) • 부서(8개) : 16명 / 관리감독자, 안전보건담당자 지정 운영 • 시설물 관리 : 8명 (건축, 전기, 소방, 기계, 통신, 승강기 등)
안전보건 경영시스템 내실화	<ul style="list-style-type: none"> • ISO45001 심사원 양성 → 「안전보건경영시스템(ISO45001)인증」 획득(2022.12.20.) • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 : “적합” 인증 획득(2022.11.04.) • 안전보건경영시스템 내부 심사원 인력 확보 및 부서별 담당자 자격 부여 : 9명
안전점검 내실화	
안전점검 내실화	

1-2 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성

가 프로세스 기반 안전 전담 조직 강화

전담조직

- (조직강화) 재난 및 안전보건관리 능력제고 및 효율성을 위한 통합 관리
- (위험관리) 전담인력 전보제한 및 인력충원을 통한 전문성, 역량강화

CEO 의지표명

“이번 인증 획득으로 공단의 재난안전분야의 신뢰성을 더욱 향상 시킬 수 있게 됐다”며 레포츠파크를 안정적으로 운영하고 시민의 생명과 재산을 보호할 수 있도록 사회적 안전가치 증진을 위해 전력을 다 하겠다”고 말했다. 경남신문(2022.8.18)

안전경영 프로세스 강화 및 전문 인력 채용

CEO주도의 안전조직 구축



목표설정

안전 전담조직 기능강화

- 법정의무 이상 인력배치
- 책임자 등 추가지정 등 조직 강화

인력관리 및 전문화

- 안전조직 직무 세분화
- 규정개정 전담인력 직무 명확화

안전관리 전문화

- 경력직 안전관련 전문가 채용 (산업안전관리자, 기계설비, 전기 등)

사업장 안전조직 강화

- 사업장별 안전조직 운영 (관리감독자, 안전관리자, 안전보건담당자 등)

안전 전담 조직

기존 안전 전담조직 구성

구분	인원	임무
안전보건관리책임자	1명	재난·안전보건관리 총괄
안전관리자	1명	산업안전관리 전반
재난안전관리	1명	재난안전관리 전반
시설안전관리	1명	시설물 안전관리자 전반
소방안전관리	1명	소방관리 업무
전기안전관리	1명	전기관리 업무
가스안전관리	1명	가스안전관리 업무
승강기안전관리	1명	승강기 관리업무
기계안전관리	2명	기계설비 관리업무
전문기관	2개	보건관리, 안전관리

강화된 안전 전담조직 구성

구분	인원	임무
안전보건관리책임자	1명	재난·안전보건관리 총괄
재난안전관리	1명	재난안전관리 전반
시설안전관리	1명	시설물 안전관리자 전반
소방안전관리	1명	소방관리 업무
전기안전관리	1명	전기관리 업무
가스안전관리	1명	가스안전관리 업무
승강기안전관리	1명	승강기 관리업무
기계안전관리	2명	기계설비 관리업무
전문기관	2개	보건관리, 안전관리
안전관리자	1명	경력직 채용
보건관리자	1명	자격취득 선임
기계설비기사	1명	경력직 채용
전기기사	1명	신규 채용

재난·안전 전문인력 양성을 위한 자격증 취득 지원으로 직무능력 향상

내부 안전전문가 양성교육	전문가 양성을 위한 자격 지원	추진 성과		
		2020년	2021년	2022년
	<ul style="list-style-type: none"> 대상: 전 직원 희망자(상근 공무직 포함) 분야: 산업안전, 전기, 에너지, 환경 등 내용: 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 지원 	자격취득 : 5명	자격취득 : 2명	자격취득 : 5명
		· 산업안전기사 : 3명	· 산업안전기사 : 1명	· 위생산업기사 : 1명
		· 에너지관리기능사 : 2명	· 전기기사 : 1명	· 전기기사 : 1명
				· 가스안전관리자 : 3명

1-3 안전 관련 예산확보 노력의 적정성

가 안전예산 및 시설물의 관리 예산 확보

(단위 : 백만원)

구 분	총예산액(a)	안전 보건 관련 예산			
		편성예산 (b)	편성비율 (b/a)	집행액 (c)	집행비율 (c/b)
2023년	29,680	3,791	12.7%		
2022년(①)	29,730	2,748	9.2%	2,696	98.1%
2021년(②)	30,680	3,372	11%	2,300	68.2%
증감(①-②)	△950	△1,174	△1.8	393	29.9%

2022년도

- 취약사항에 대한 안전관리투자 확대↑
- 안전 예산 편성대비 98.1%, 집행률 전년대비 ↑29.9%
- 전년 대비 안전 예산 393백만원 집행 ↑(노후시설물 개선)

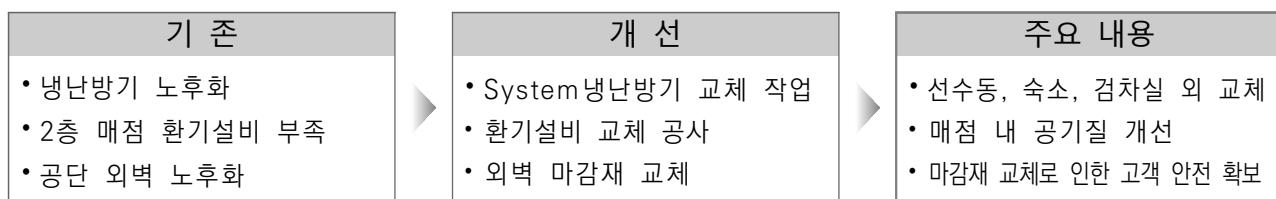
2023년도

- 전체 예산 대비 안전예산 12.7% 확보
- 전년도 안전예산 편성대비 1,043백, ↑3.5%
- 중장기 시설물의 안전관리계획에 따른 사업비↑

(단위 : 천원)

구 分	2022년	
	예산액	집행액
계	2,748,364	2,696,643
① 위험설비 정비 및 개·보수	2,066,712	2,065,306
① 시설물의 안전 확보를 위한 업무시설 유지비 및 사업비	1,915,112	1,240,985
② 노후 설비 및 장비의 교체·보강, 작업장 환경개선비	148,600	824,321
② 안전사업비 및 안전관리비	202,722	191,873
① 안전보건 점검대행, 인증, 건강검진 등	122,372	109,361
② 안전진단·점검, 건강검진, 각종 측정 등에 소요되는 비용	80,350	82,557
③ 안전 관련 물품 및 장비 구입비 등	34,020	45,672
① 안전 관련 물품 및 보호구 등	29,620	39,023
② 안전 관련 장비 등	4,400	6,649
④ 안전 관련 교육·훈련·홍보	37,310	35,206
① 안전교육 및 훈련비	32,970	33,479
② 안전 관련 행사추진 비용 등	4,340	1,726
⑤ 기타	407,600	358,584
① 안전 관련 각종 위원회, 회의 등 운영	1,800	2,616
② 보험, 안전 관련 회비 등	405,800	355,968

나 노후 시설물 개선을 통한 안전관리 및 고도화 노력



□ 안전 예산분류 기준별 예산 증·감 사유

구 분	증·감 사유
시설물의 안전 확보를 위한 사업비	<ul style="list-style-type: none"> 외벽타일 마감재 탈락으로 인한 외벽공사 추진 ↑
노후 설비 및 장비의 교체·보강, 작업장 환경개선비	<ul style="list-style-type: none"> 시설물 환경 개선공사(투표소), 공중 화장실 개선 ↑
업무시설 유지관리비	<ul style="list-style-type: none"> 기타 시설물 안전관리(건축, 소방, 전기, 기계설비 등)
안전보건 관리비	<ul style="list-style-type: none"> 안전·보건점검 대행비용, 보건의 선임 등
안전진단·점검, 안전검사, 각종 측정 등에 소요되는 비용	<ul style="list-style-type: none"> 시설물 안전진단, 전기안전진단, 가스안전진단 등
안전 관련 물품 및 보호구 등	<ul style="list-style-type: none"> 안전모, 안전화, 귀마개, 우마형사다리 등 구입
안전 교육 및 훈련비	<ul style="list-style-type: none"> 안전관련 자격 취득지원, 직무교육비 ↑
안전 관련 행사추진 비용 등	<ul style="list-style-type: none"> 시민 내부제안 및 아차사고 발굴대회 등 활성화 ↑
안전 관련 각종 위원회, 회의 등 운영	<ul style="list-style-type: none"> 안전경영위원회 참석 수당 및 안전관련 간담회 비용 ↑
보험, 안전 관련 회비 등	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 업무배상책임 보험 신설(공기업 최초) ↑ 영조물 배상책임보험 공영자전거팀 추가

다 취약사항에 대한 투자예산 집행 실적

유 형	취 약 사 항	사 업 명	집 행 예 산
계			1,826,887천원
재난 안전·보건	<ul style="list-style-type: none"> 중처법 시행에 따른 책임 증가 도급사의 안전보건 조치 재난안전사고 대응 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 사업연속성시스템 구축 및 재해경감우수기업 인증 <ul style="list-style-type: none"> - 사업연속성시스템(ISO22301)인증 획득 - 재해경감우수기업 인증 획득 안전보건경영시스템(ISO45001) 구축 및 재인증 <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증 획득 - 안전보건경영시스템(KOSAH-MS) 사후심사 인증 안전·보건 점검 관리대행 및 보건의 선임 	32,500천원
시설안전	<ul style="list-style-type: none"> 외벽 타일 탈락으로 인한 안전사고 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해 예방을 위한 중장기 시설물 관리 추진 외벽 마감재 교체공사 및 환경개선공사 	1,518,100천원
전기안전	<ul style="list-style-type: none"> 각종 기기 사용시 안전사고 	<ul style="list-style-type: none"> 전기설비 안전진단 및 유지 보수공사 	3,937천원
기계안전	<ul style="list-style-type: none"> 기계설비 노후화에 따른 안전점검 및 보수 	<ul style="list-style-type: none"> 기계설비 성능점검 외 수수료 노후 보일러 및 공조기 보수 공사 	41,384천원
교통안전	<ul style="list-style-type: none"> 노후자전거 및 반복 작업에 따른 배송 직원의 피도로 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 시민안전을 위한 자전거 정비 및 공유시스템 개발 근골격계 질환 및 안전운전 교육, 스트레스관리 등 	230,966천원

세부평가
2

구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?

2-1 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성

가 사업장별 「직무배치 및 역량분석 기준 마련」을 통한 인력 배치

추진방향

- 시설규모, 유형을 고려한 적합한 인력 배치 및 안전관리 전문성 강화
- 재난안전사고 발생시 대처 능력 향상을 위한 매뉴얼 관리 및 교육·훈련 강화

전사적 안전보건관리 대응을 위한 역량강화 추진방향

전담부서의 전문성 강화	전사적 전문가 양성 및 직무능력 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 전담부서 전문성강화 전문교육 • 전담인력 안전역량 배양 및 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전경영 강화를 위한 임원진 재난안전 자격증 취득 • 전사적 직원 재난안전 대응교육 실시
시나리오별 대응훈련 강화	대응매뉴얼 최적화 & 활용 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 비상대응연습훈련 내실화 • 핵심기능연속성 관련 훈련 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련 결과 반영한 매뉴얼 미비사항 발굴 및 개선노력 • 재난대응 매뉴얼 운용 최적화 → 적기 개선

「안전경영」 내실화를 위한 직무능력 향상

안전자격증 취득 지원	<p>2명 '21 300% 8명 '22</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원대상(공무직 포함) 안전분야 관련 자격취득 지원(산업안전, 보건, 전기 등) <ul style="list-style-type: none"> - 교육·훈련비, 시험응시료, 교재비용 등 지원 • 자격증 취득 : 8명 <ul style="list-style-type: none"> - 산업위생관리산업기사 : 1명, 전기기사 : 1명, 가스안전관리자 : 3명, 드론 : 3명 • 경륜관련 심판자격 취득 <ul style="list-style-type: none"> - 원활한 경륜 경주 시행 및 선수 안전에 관한 심판자격 취득 : 7명 																																																																																	
전문교육	<p>171 시간 '21 156% 439 시간 '22</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건관리책임자 신규교육 : 안전보건관리책임자 신규교육 6시간/2명(집체 교육) • 관리감독자 교육 : 산업보건 실무향상 교육 16시간/8명 이수(온라인, 집체교육) • 재난안전 담당자교육 : 재난안전관리자 전문과정 21시간(온라인 교육) • 안전관리자 직무교육 : 안전관리자 보수교육 24시간(집체교육) • 보건관리자 직무교육 : 보건관리자 신규교육 34시간(집체교육) • 시설물 관련 교육 : 건축, 전기, 소방, 에너지, 도시가스 등 439시간/16명(온라인, 집체교육) • 경륜 심판 보수교육 : 공정한 경기운영 및 경기결과 판정, 낙차시 구호 등 직무수행능력의 향상 																																																																																	
내부 역량강화	<p>144 시간 '21 752% 1,227 시간 '22</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 중대재해처벌법과 안전관리 4시간, 안전보건경영시스템의 이해 3시간이수/82명(온라인) • 재난안전관리 실무자 과정: 1명, 21시간(온라인교육) • 위험성평가 교육 : 관리감독자 및 안전보건담당자 16명 8시간(집체교육) • 안전보건경영시스템 내부심사원 교육 : 안전보건담당자 외 9명 16시간(집체교육) • 재해경감우수사업장 및 비즈니스 연속성 경영시스템 교육 : 12명 30시간(집체교육) 																																																																																	
자격 및 기술 보유자 적정 배치 여부	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="11">사업장 기술 분야별 자격 보유 현황</th> </tr> <tr> <th>구분</th> <th>안보</th> <th>전건</th> <th>건축</th> <th>축목</th> <th>전기</th> <th>소방</th> <th>통신</th> <th>기계</th> <th>보일러</th> <th>가스</th> <th>생체</th> <th>체판</th> <th>적합성</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본 장</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>적합</td> </tr> <tr> <td>공영자전거</td> <td>1</td> <td>.</td> <td>1</td> <td>.</td> <td>.</td> <td>.</td> <td>.</td> <td>.</td> <td>.</td> <td>.</td> <td>.</td> <td></td> <td>적합</td> </tr> <tr> <td>김해지점</td> <td>1</td> <td>.</td> <td></td> <td>적합</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table>		사업장 기술 분야별 자격 보유 현황											구분	안보	전건	건축	축목	전기	소방	통신	기계	보일러	가스	생체	체판	적합성	본 장	5	6	6	3	3	5	4	10					적합	공영자전거	1	.	1		적합	김해지점	1		적합	합 계	7	6	7	3	3	5	4	10					45
사업장 기술 분야별 자격 보유 현황																																																																																			
구분	안보	전건	건축	축목	전기	소방	통신	기계	보일러	가스	생체	체판	적합성																																																																						
본 장	5	6	6	3	3	5	4	10					적합																																																																						
공영자전거	1	.	1		적합																																																																						
김해지점	1		적합																																																																						
합 계	7	6	7	3	3	5	4	10					45																																																																						

나 안전조직 구성을 통한 법정의무 이상의 안전관리 및 책임 강화

법 적 검 토			운 영 현 황																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>내용</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종별/안전등급</td><td>시설물: 1종, 등급 : B</td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="3">안전점검</td><td>정기 안전점검 상반기 : 13건 하반기 : 15건</td><td>개선 완료</td></tr> <tr> <td>정밀 안전점검 A</td><td>4년 1회 이상</td></tr> <tr> <td>B,C</td><td>3년 1회 이상</td></tr> <tr> <td>D,E</td><td>2년 1회 이상</td></tr> <tr> <td rowspan="3">정밀안전진단</td><td>A</td><td>6년 1회 이상</td></tr> <tr> <td>B,C</td><td>5년 1회 이상</td></tr> <tr> <td>D,E</td><td>4년 1회 이상</td></tr> </tbody> </table>			구분	내용	비고	종별/안전등급	시설물: 1종, 등급 : B		안전점검	정기 안전점검 상반기 : 13건 하반기 : 15건	개선 완료	정밀 안전점검 A	4년 1회 이상	B,C	3년 1회 이상	D,E	2년 1회 이상	정밀안전진단	A	6년 1회 이상	B,C	5년 1회 이상	D,E	4년 1회 이상
구분	내용	비고																						
종별/안전등급	시설물: 1종, 등급 : B																							
안전점검	정기 안전점검 상반기 : 13건 하반기 : 15건	개선 완료																						
	정밀 안전점검 A	4년 1회 이상																						
	B,C	3년 1회 이상																						
D,E	2년 1회 이상																							
정밀안전진단	A	6년 1회 이상																						
	B,C	5년 1회 이상																						
	D,E	4년 1회 이상																						
<ul style="list-style-type: none"> • 공영자전거 : 안전 · 보건관리자 선임 미 대상 			<ul style="list-style-type: none"> • 시설물관리특별법에 따른 1종 시설물 “중점기관” 지정 • 기관장 직속 “감사안전팀” 재난·안전·보건 업무 총괄 • 안전관리자 1명 채용, 보건관리자 신규 선임 • 안전보건관리책임자, 관리감독자, 안전보건담당자 지정 운영 • 안전 · 보건관리 전문기관 병행 점검 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 한국안전기술지원단, 대한산업보건협회 • 전문인력 채용 • 전기기사 1명, 기계설비 1명 채용 • 전문가 양성을 위한 교육 지원으로 자격취득 <ul style="list-style-type: none"> - 산업위생산업기사: 1명, 전기기사: 1명, 가스안전관리자 : 3명 																					
<ul style="list-style-type: none"> • 김해지점 : 안전 · 보건관리자 선임 미 대상 			<ul style="list-style-type: none"> • 관리감독자, 안전관리자, 안전보건담당자 지정 • 안전 · 보건관리 전문기관 병행 점검 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 한국안전기술지원단, 대한보건협회 • 관리감독자, 안전관리자, 안전보건담당자 지정 • 안전 · 보건관리 전문기관 병행 점검 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 한국안전기술지원단, 대한산업보건협회 																					

다 시설물 관리 특성을 고려한 업무분야 및 인력 재배치로 효율성 강화

부 서 명	분 야
계	6개
감 사 안 전 팀	안전관리자
총 무 회 계 팀	보건·위생
고 객 서 비 스 팀	건축, 전기, 기계, 소방 등
발 매 I C T 팀	건축
공 영 자 전 거 팀	산업안전, 전기
김 해 지 점	산업안전

부 서 명	분 야
계	4개
감 사 안 전 팀	안전·보건관리자
고 객 서 비 스 팀	건축, 전기, 기계, 소방 등
공 영 자 전 거 팀	산업안전, 전기
김 해 지 점	산업안전

라 유관기관과의 상시 협업체계 구축으로 중단없는 재난 · 안전관리

구 分	구 성	성 과												
합동안전점검	<ul style="list-style-type: none"> • (참여기관) 한국안전기술지원단 외 2기관 • (내용) 분기별 주요시설물 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 재난 · 안전사고 발생시 신속한 대응으로 인명 · 재산피해 최소화 												
대관련 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> • (참여기관) 대한산업보건협회 외 2기관 • (내용) 피스타 및 객장 시설물 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 시설물 사전점검으로 안전사고 예방 												
수시 · 정기 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> • (참여기관) 한국기술지원단, 대한산업보건협회 • (내용) 매월 3회 안전점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 고위험 시설물 사각지대 유해 · 위험요소 사전제거 												
기타 금연캠페인, 화장실 점검	<ul style="list-style-type: none"> • (참여기관) 창원보건소, 서부경찰서 • (내용) 금연 및 불법 촬영물 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 재난안전정보 공유 및 합동안전점검을 통한 이용시민의 안전관리 강화 												
위생관리 점검	<ul style="list-style-type: none"> • (참여기관) 창원시 위생과 • (내용) 위생교육 및 위생점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 식중독 예방 교육 및 안전보건교육 <ul style="list-style-type: none"> - 위생점검 : 200회, 교육: 52회 • 안전점검 : 24회, 개선 : 28건 • 보건점검 : 12회, 상담 : 130명 												
안전 · 보건 관리 전문기관 정기 합동 점검 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 50인 미만사업장 : 공영자전거 중앙센터, 김해지점 / · 점검건수 : 18건 / 개선 건수 : 18건 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>기 관 명</th><th>계 약 기 간</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>안전 점검</td><td>(주)한국산업안전기술지원단</td><td>2022.1.1. ~ 12.31.</td></tr> <tr> <td>보건 관리</td><td>대한보건협회</td><td>2022.1.1. ~ 12.31.</td></tr> <tr> <td>산업보건의</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	구 분	기 관 명	계 약 기 간	안전 점검	(주)한국산업안전기술지원단	2022.1.1. ~ 12.31.	보건 관리	대한보건협회	2022.1.1. ~ 12.31.	산업보건의		
구 분	기 관 명	계 약 기 간												
안전 점검	(주)한국산업안전기술지원단	2022.1.1. ~ 12.31.												
보건 관리	대한보건협회	2022.1.1. ~ 12.31.												
산업보건의														

마 비상시 대응능력 향상 및 고도화를 위한 안전 매뉴얼 개정 추진

안전보건관리 규정 개정	안전보건경영시스템 매뉴얼 개정
<p>문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> 중대재해처벌법 및 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인에 관련 주요사항 변경 <p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 중대재해 예방을 위한 목적 및 범위 확대 안전보건 목표 및 방침 수립 부서별 안전보건담당자 역할 추가 안전근로협의체 설치 및 운영 관리 	<p>문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> KOSAH-MS 인증업무 처리규칙 개정에 따른 변경 반영 및 공단 상황에 맞는 현행화 추진 <p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리책임자 등에게 권한, 예산, 업무평가 기준 마련 근로자의 의견 청취 절차 수립 안전보건 법규 이행여부 검토 운영계획 및 관리의 내용 수정 작업중지, 근로자대피, 위험요인제거 등 대응조치
비즈니스 연속성(ISO22301) 매뉴얼, 절차서, 지침서 구축	재난안전 종합 매뉴얼 개정
<p>목적</p> <ul style="list-style-type: none"> 재난으로부터 핵심기능 유지를 위한 재난안전체계 구축 <p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 기업재난관리표준 및 ISO 요구조건 부합하는 매뉴얼 작성 핵심 업무복구 계획서 수립, 업무연속성경영방침 설정 핵심 업무 파악, 최대허용증단기간, 복구목표시간 결정 등 기능연속성 전략 및 절차수립 세부적인 업무 운영 및 문서화 관리 	<p>목적</p> <ul style="list-style-type: none"> 재난안전관련 계획서, 매뉴얼 및 비상대처계획을 체계적으로 정의함으로써 비상시 사고대응력 향상과 중단된 업무 재개 및 피해 최소화 <p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 핵심업무, 중요업무, BIA대상업무, 일반업무 구분관리 각종 계획서, 매뉴얼 및 비상대처계획 등 적용 인력과 자원, 시간대별로 실시해야 할 비상대응, 위기관리 및 업무재개 및 복구에 관한 사항
감정노동자 보호매뉴얼 개정	안전보호구 매뉴얼 신설
<p>목적</p> <ul style="list-style-type: none"> 경상남도 감정노동자권리보호센터와의 협업을 통한 근로자의 안전보건향상 <p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 산업안전보건법 제41조, 경상남도 감정노동자 권리보호 등에 관한 조례 사항 반영 책임자 등의 주요 역할 및 사례별 대응 면담을 통한 사후관리 	<p>목적</p> <ul style="list-style-type: none"> 보호구의 취급 및 관리에 필요한 사항을 정하여 건강증진 도모 및 중대재해사고 예방 <p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 용어 정리 및 보호구의 책임과 권한 보호구 지급 시 적격품 여부 보호구 종류에 따른 착용기준 및 보호구 관리 보호구 지급 및 사용에 관한 사항

도급업체 적격심사 매뉴얼 개정을 통한 안전경영 민관 협력 도모

목적					
<ul style="list-style-type: none"> 산업재해 예방조치 능력, 기술을 보유한 업체선정을 위한 평가기준과 절차 마련으로 안전사고 예방 					
<p>추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리체계, 실행계획, 운영관리 등 계약 전 항목별 세부평가 기준과 절차 마련 → 개정(22.12.23) 안전관리 등급 미달 시 보완 후 계약 체결, 미보완 시 계약 불가, 계약의뢰 시 평가기준 및 제출서류 명시 					
<p>평가절차</p>					
① 계약의뢰 [사업담당부서] • 수준평가 기준 알림 • 제출서류 알림	② 입찰공고 [계약부서] • 수준평가 시행 계시 • 제출서류 명시	③ 개찰 [계약부서] • 평가서류 제출 요청 (계약 → 낙찰예정업체)	④ 수준평가 요청 [계약부서] • 평가서류 송부 및 요청 (계약 → 감사안전팀)	⑤ 수준평가 [감사안전팀] • 기준에 따른 평가 • 기준 미달시 재평가	⑥ 개찰 [계약부서] • 평가 결과 수신 후 계약 체결

2-2 안전관리 전담 인력 안전교육 이수여부

가 재난안전관리 전담인력 법정 안전교육 이수율 100% 지속 유지

핵심직무능력 강화를 위한 전담 직원 교육 실시

전사적 재난안전교육	안전보건관리책임자 등 업무역량강화를 위한 전문가 양성교육		
교육과정	교 육 내 용	인원	비고
안전보건관리책임자교육	• 안전보건관리책임자 직무교육(6h)	2명	• 집체교육, 온라인교육
관리감독자교육	• 관리감독자 직무와 역할(8h) • 관리감독자가 알아야 할 안전보건활동(8h)	8명	• 집체교육(3.150아트센터) • 안전공단인터넷직무센터
안전관리자교육	• 안전관리자 보수교육(24h)	1명	• 한국안전표준협회
보건관리자교육	• 보건관리자 신규교육(34h)	1명	• 직업건강협회
안전보건경영시스템 내부심사원 교육	• 안전보건경영시스템의 이해(6h) • 안전보건경영시스템 내부심사 방법(12h)	10명	• 한국안전기술지원단(집체)
BCMS 실무자 및 내부심사원 과정	• 기업재해경감활동에 대한 인식 및 실행 유지(8h) • BCMS 내부심사원 과정(16h), 실무자과정(16h)	12명	• 해당BCMS (집체)
재난안전관리자교육	• 재난안전관리자 실무자 교육(21h)	2명	• 지방공기업평가원(zoom)
도시가스 사용시설 안전교육	• 가스 사용시설 법정안전관리자 교육(30h)	3명	• 한국가스안전공사(집체)
소방안전관리자교육	• 소방 안전관리자 교육 및 소방설비 교육(6h)	2명	• 한국소방안전원(집체)
승강기안전관리자교육	• 승강기 운영에 관한 안전관리자 교육(12h)	2명	• 한국승강기안전공단(온라인)
전기안전관리교육	• 전기안전관리 실무 및 비상전원 설비운영(21h)	2명	• 한국전기기술협회(집체)
건축물 관리자교육	• 급수설비 이해 및 유지관리 교육(8h)	1명	• 한경보전협회(온라인)
에너지 및 대기환경교육	• 에너지 정책 및 신기술, 대기배출 시설관리(10h)	2명	• 한국에너지공단(온라인)
식품위생교육	• 식품위생 및 MSDS 취급 교육(6h)	4명	• 대한영양사회 등
계			52명/1,213시간

안전의식 향상을 위한 전 직원 재난·안전교육 실시

집체 교육	월	내 용	월	내 용
	1월	• 산업안전보건법 • 중대재해처벌법	7월	• 하절기 감전재해 예방 • 소음성 난청 예방관리
	2월	• 위험성평가 실무 길라잡이 • 사업장 응급상황 시 행동요령	8월	• 근골격계 질환예방 • 여름철 안전보건관리
	3월	• 감염병(코로나) 및 춘곤증 예방 • 봄철 건강관리	9월	• 감정노동과 건강관리 • 사무직 근로자의 건강관리
	4월	• 서비스업 주요 재해사례 • 보호구의 종류와 사용법	10월	• 정리정돈 및 보호구 착용 • 스트레칭의 효과와 주의사항
	5월	• 물질안전보건자료 • 산업재해보상 보험제도	11월	• 뇌심혈관질환 예방 • 밀폐공간작업 질식예방
	6월	• 여름철 건강관리 • 위험성평가	12월	• 동절기 안전보건관리 • 화재발생 원인 및 예방
	교육대상	전직원	강사	관리감독자, 안전·보건관리자
	인원/시간	258명 / 6,132시간	방법	집체교육

온라인 교육	산업보건 사무직무근로자 보건관리(3시간)		안전보건경영시스템의 이해(3시간)
	산업안전보건법령 개론(3시간)		화재 등 재난안전관리(3시간)
	중대재해처벌법과 안전보건관리 체계 구축(3시간)		안전한 일터를 위한 중대재해처벌법(2시간)
	대상	전직원	강사
	인원/시간	82명 / 1,394시간	방법

I. 경영관리

기타 교육	분 야		교 육 과 정		이수시간
	성희롱·성폭력·성매매		성희롱·성폭력·성매매 예방 등		226시간
	괴롭힘 예방		직장 내 괴롭힘 예방교육 등		242시간
	아동학대		아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육		291시간
	갑질예방		[건강한 조직 만들기] 갑질 예방교육		35시간
	가정폭력		가정폭력예방		76시간
	4대 폭력		4대 폭력 예방 교육		939시간
	대상	전직원	강사	외부 전문강사	
	인원/시간	258명 / 1,809시간	방법	집체교육 및 온라인교육	

비상시 대처능력 함양을 위한 전 직원 재난·안전 교육 및 훈련

전사적 재난안전교육	유형별·상황별 대응역량 향상	
	과정	내용
소방훈련 재난훈련 AED교육	<ul style="list-style-type: none"> 소방훈련 : 유관기관 합동(1회) + 자체(1회) 재난훈련 : 연 2회(센터별 여건 맞춤 교육) 정전훈련 : 대규모 정전사고 모의훈련 	 
응급처치 체험교육	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황에 대한 신속대처를 통한 인명구조 <ul style="list-style-type: none"> 추진내용 : 구조 및 응급처치 등 사고 예방·대응 훈련 AED : 기본 사용 방법 및 상황별 사용법 	 
재난체험 교육(훈련)	<ul style="list-style-type: none"> 생활 속 재난대비 안전의식 개선 및 대응역량 향상 <ul style="list-style-type: none"> 추진내용 : 자연재난, 인적재난, 생활안전 및 응급처치 	 
테러대비 안전교육	테러훈련 : 고객과 함께 하는 대테러 대피훈련(600명)	 
경주시 안전구호 훈련	<ul style="list-style-type: none"> 심판실무 교육 (67회) 낙차 시 응급조치 및 구호교육(156회) 	 

핵심역량 강화를 위한 재난안전훈련 내실화

구분	훈련명	훈련내용	시간	비고
1	재난안전관리 실무자 교육(지방공기업평가원)	위기관리 및 대처능력향상 및 각종 재난에 대한 자침	42시간	온라인
2	재해경감활동관리체계 구축 교육1	경감활동관리체계 및 업무영향분석	4시간	집체교육
3	재해경감활동관리체계 구축 교육2	핵심업무복구계획서 작성방법 및 실습	4시간	집체교육
4	재해경감활동관리체계 구축 교육3	모의훈련	4시간	집체교육
5	사업장 위기취약 유형 대응시나리오 훈련	재난·재해에 대한 방재의식 고취 및 재난에 대한 교육	5. 25.	전 직원
6	소방 및 응급구조 훈련 (공공기관 소방훈련 병행)	화재진입 소화장비 사용법, 심폐소생술, 상황발생시 대응훈련 등	상반기 1회	전 직원
7	재난상황보고 훈련	재난상황 발생시 신속한 초동대응 역량 강화	분기 1회	담당자
8	코로나 19 지역사회 확산에 따른 대응 훈련	임시선별진료소 운영 지원	1. 1. ~ 4. 30.	328명
9	1차 재해경감활동관리체계 구축 모의훈련	'핵심업무복구계획서' 복구절차 및 대체 지원 문서 검토	9. 25~10. 23	전 부서
10	2차 재해경감활동관리체계 구축 모의훈련	'핵심업무복구계획서' 상 시나리오 1개 선정 후 단계적 수행 훈련	10. 8~10. 28	전 부서

세부평가

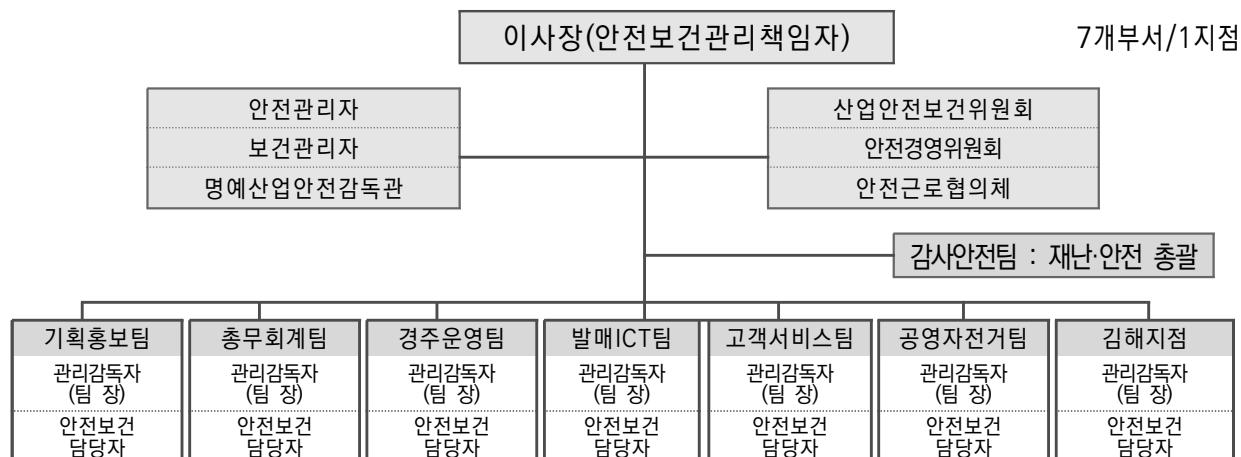
3

재난·안전관리체계 운영은 적절한가?

3-1 재난·안전사고 사전예방, 대응 사후처리 및 복구활동의 적정성

가 안전을 최우선으로 하는 안전보건경영시스템 구축

□ 조직도



□ 전담조직

안전보건 관리 책임자 등 수행 역할

- 안전보건관리책임자(이사장) : 안전보건관리 업무 총괄
- 관리감독자(팀장) : 부서 시설의 안전관리를 총괄하며 소속 지원을 직접 지휘·감독
- 안전관리자 : 안전보건기본계획 수립 및 안전보건관리책임자를 보좌하고, 관리감독자에게 지도·조언
- 보건담당자 : 건강검진, 직무스트레스, MSDS관리 등 관리감독자에게 지도·조언
- 부서별 안전보건담당자 : 관리감독자의 업무를 보좌하며 시설물에 대한 안전관리업무 수행
- 명예산업안전감독관 : 사업주에 대한 작업 개선 및 중지 요청 및 재해 예방정책 개선 건의

□ 중대산업재해의 집중관리를 위한 안전보건경영 컨트롤타워 기능 강화

추진배경

- “이태원 참사”, “카카오 데이터 센터 화재” 등 신종 국가재난의 선제적 대응 필요
- 법적책임을 넘어 안전경영체계 구축으로 공단가족의 안전과 시민의 안전강화로 사회적 책임 이행

안전보건경영 체계 정비	안전보건관련 위원회 역할 강화	유관기관과의 협업 강화
<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영방침 개정 및 선포 <ul style="list-style-type: none"> - EGS 10개명 안전 추가 안전보건관리 규정 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 중처법, 안전가이드라인 등 반영 재난·안전·보건업무의 이사장 직속화 부서별 안전보건담당자 지정(8명) 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영위원회 : 2회 <ul style="list-style-type: none"> - 2023년 안전관리기본계획 등 심의 산업안전보건위원회 : 4회 <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건관리규정 개정 등 심의 안전보건협의체 : 4회 <ul style="list-style-type: none"> - 애로사항 청취 및 교육 지원 등 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영위원회 활동 및 고위험설비 집중점검 (참여기관) 한국산업안전보건공단, 창원 소방서, 창원보건소, 가스안전공사, 창원서부경찰서, 한국안전기술지원단, 해남BCMS, 대한산업보건협회 등

나 안전보건 경영시스템 내실화 및 고도화 추진

안전보건 경영시스템 활동	추진 목표	<ul style="list-style-type: none"> 유해위험요인 사전제거를 통한 쾌적하고 안전한 작업환경 조성으로 산업재해 예방 근로자 건강증진 및 안전문화 확산을 통한 무재해 사업장 구축 실현
	1단계(PLAN) : 안전점검 및 조직 진단	<ul style="list-style-type: none"> 관련 법규, 규정, 정책 등 대내환경 분석 산업재해 발생 현황 및 재해원인 파악 안전보건관리규정 및 매뉴얼 적합성 검토 안전보건활동 기관장 방침 및 목표설정 부서별 위험성평가 실시
	2단계(DO) : 전사적 안전보건 관리	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건규정 및 관련 매뉴얼 정비 작업 중 안전조치 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 수급업체 적격성 평가 실시 - 안전작업 허가제 운영 - 작업중지 요청제 운영
	4단계(ACT) : 성과공유 및 환류	<ul style="list-style-type: none"> 내부 심사원 양성 교육 실시 안전보건경영 활동 내부실시 · 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 정성, 정량 지표에 의한 성과측정 - 안전보건경영 매뉴얼, 법규 등 준수 확인 안전보건공단, ISO인증원 심사 수검
	3단계(Check) : 부적합요인 및 모니터링	
(P) 안전보건 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리기본계획 수립 : 계획수립→산업안전보건위원회 심의 · 의결→이사회 승인→창원시 보고 내부심사원양성교육 시행 : 부서별 안전보건담당자 12명 집체교육 시행 (24h) 안전보건경영시스템 매뉴얼, 절차서, 지침서 개정, 위험성평가 실행계획, 안전보건교육 등 계획수립 내부심사 : 법규 · 지침 · 규정 등 준수여부 및 이해관계자 요구사항, 부서별 목표 등의 이행여부 확인 안전보건경영시스템 인증 및 사후 심사 <ul style="list-style-type: none"> - KOSHA-MS 사후심사 완료(22.11.04), ISO-45001인증(22.12.20) 	
(D) 안전보건 관리	<ul style="list-style-type: none"> 위험성평가 시행 : SWOT분석 → 법규검토 → 이해관계자 요구사항 검토 → 위험성평가 시행 안전점검 활동 : 수시 · 정기안전점검, 전문기관 합동안전점검, 시기별 특별안전점검, 대관 점검 등 안전교육 및 훈련 : 법정 직무교육, 온라인 안전보건교육, 전문인력 양성교육, 비상대응 훈련 실시 등 안전보건경영시스템교육 : 내부심사원교육 12명, 전직원 안전보건경영시스템 이해 온라인교육(3h) 시민제안 공모 대회 <ul style="list-style-type: none"> - 고객대상 안전제안 공모를 통한 도출 → 개선 완료(6건) - 지역주민 의견수렴을 통한 환경개선사업 : 주행교육장 정비 사업 완료(예산 93백만원) - 민·관·공의 협력으로 24인치 청소년·여성전용 공영자전거 699대 도입 내부제안 및 아차사고 발굴대회 공모: 총42건 중 14건 포상(최우수:1건, 우수:1건, 아차상:10건) 	
(C) 교육 및 훈련시행	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 : 안전목표, 달성정도, 활동 적절성, 법규 준수 등 주기(2회) 점검 : 적합 성과평가 : 부서별 목표에 관리 및 이행여부 내부심사 : 관찰사항 6건, 권고사항 9건 도출 → 개선 완료(15건) 경영자 검토 : 안전보건경영체제의 적합성, 적절성, 유효성 검토 완료(22.12. 23.) 	
(A) 안전문화 확산활동	<ul style="list-style-type: none"> 재난안전선포식 : 안전보건 방침 개정, 업무 연속성 경영방침 수립 → 공단 경영 목표 설정 안전문화 활동전파 : 홈페이지, 그룹웨어 안전보건경영게시판, 경주 전광판, 배너 등 주요내용 홍보 안전보건경영시스템 인증 : 안전보건경영절차의 이행상태 등을 현장 확인을 통한 심사 사후 심사 인증 : 인증기준을 지속적으로 유지개선 운영 확인(연1회) 	

쾌적하고 안전한 작업장 조성

- 쾌적한 작업환경 구축 및 근로자 건강관리
 - 작업환경측정 및 사무실 공질 측정
 - 건강검진 및 유소견자의 주기적 관리

도급사업 안전관리 강화

- 협력업체 안전보건조치 점검 및 지원
 - 안전보건협의체 운영 및 위생시설 지원
 - 작업장 순회점검 및 합동점검 실시

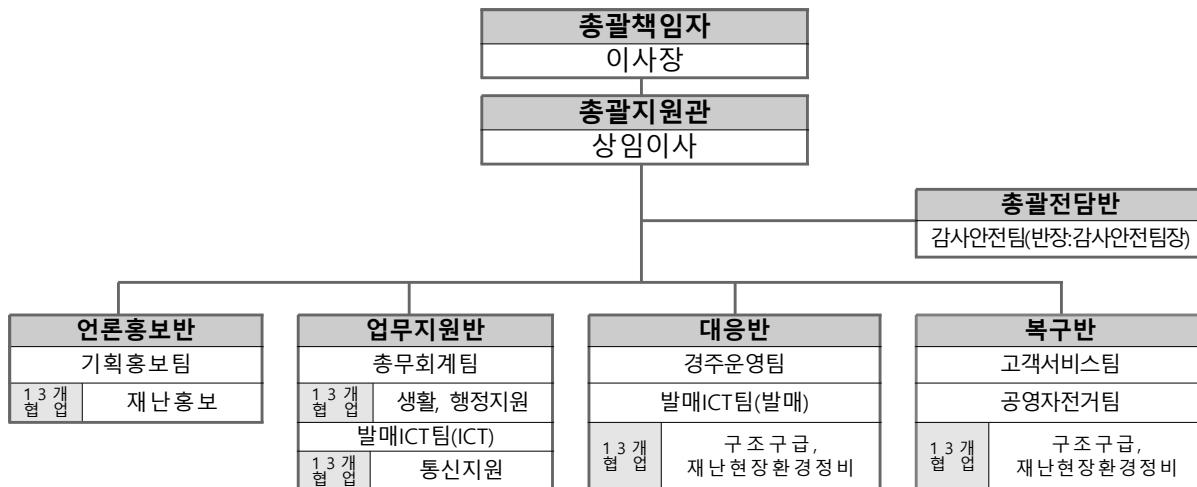
중대산업재해 “ZERO”

직업성 질병 “ZERO”

협력업체 산재 “ZERO”

다 중대재해 예방을 위한 재난안전관리 시스템 구축

□ 재해 경감 대응조직



□ 재난관리체계 고도화를 위한 재해예방 및 대응체계

추진목표

- 재난으로 인한 피해의 최소화 및 모든 자원을 동원하여 신속한 핵심 업무 재개
- 다양한 업무 중단 상황에 대한 반복적 훈련 및 교육을 통한 위기 대응 역량 강화

• 시기, 계절별 사업장의 취약지역 위험요인 점검
• 합동 안전점검반 운영 및 재난대비 물자 확보

1단계 : 예방단계(계획수립)

• 유형별 비상연락체계 구축 및 사전 시나리오 준비
• 재해 대비 사전 교육 및 유관기관 합동 훈련 실시

2단계 : 대비단계(행동숙달)

• 시설복구, 사후처리, 피해보상, 재발방지 대책
• 피해조사 및 원인분석을 통한 후속조치

4단계 : 복구단계(재발방지)

• 재난 위기대응 매뉴얼에 따라 신속한 대응 실시
• 재해에 대한 신속한 상황전파 및 초동진압

3단계 : 대응단계(초동조치)

재난안전관리 대책 방향

계절별 재난관리	유형별 재난관리 및 훈련	코로나 대응 재난관리
<ul style="list-style-type: none"> 동절기 · 해빙기 안전점검(2월~4월) 하절기(풍수해) 안전점검(7월~10월) 명절 대비 안전점검 	<ul style="list-style-type: none"> 자연재난 : 태풍, 대설, 지진 등 사회재난 : 정전, 화재, 폭발 등 공단반영 : 테러, 절도, 미아 등 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나 19 대응지침에 따른 사업장 내 확산방지 조치 개인위생 및 백신 독려

□ 특별 안전점검 및 사후처리 강화

드론활용 설비점검	<ul style="list-style-type: none"> 목적 : 접근하기 위험한 위치를 드론을 활용한 사각지대 점검을 통하여 안전사고예방 추진실적 및 효과 <ul style="list-style-type: none"> - 드론을 활용한 정밀 안전점검 시행으로 접근이 어려운 외벽, 지붕 등 점검 실시(4회) - 천정 외벽 방수 시트 탈락으로 인한 누수 점검 2개소 발견 → 부분 방수완료 2개소 - 드론교육 지원을 통한 직원역량 강화 추진을 통한 자격취득 : 3명(1종:1, 3종:3) 	
	<ul style="list-style-type: none"> 영조물배상책임보험 가입 : 창원시 영조물 배상공제 손해보험 가입대상 누비자 추가('22.12.21) 영업배상책임보험 : KB손해보험과 협력하여 자전거배송 관련 배상보험 개발 가입('22.6.25) 산업재해보험율 감소 : 체계적인 안전관리를 통한 사고요율 비용절감(전년대비: △16.1%) 상해보험(일반직, 공무직) : 직원복지 및 건강관리를 위한 임직원 상해 보험 가입(258명) 선수상해보험 : 경륜선수 복지향상을 위한 단체 상해보험 가입(550명) 	

라 재난·안전사고 위험 사전관리를 위한 전사적 노력

□ 재난 상황 비상대응 관리체계 구축

주진목표

- 재난으로 인한 피해의 최소화 및 모든 자원을 동원하여 신속한 핵심 업무 재개
- 다양한 업무 중단 상황에 대한 반복적 훈련 및 교육을 통한 위기대응 역량 강화

사고보고 계통	사고보고 판단기준	사고 수습 본부(비상대책위원회)										
<p>비상연락망</p>	<p>구 분</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>관단기준</th> <th>대응</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관·성 집계 발생 직후 시스템 내보정 복구 프로그램 가동으로 시스템 내부 없이 서비스 제공되는 경우</td> <td>장기감시 활동</td> </tr> <tr> <td>주·의 제공되는 경우</td> <td>ICT 정보시스템 비상예비설비에 따른 상황판 대응</td> </tr> <tr> <td>경·계 되는 경우</td> <td>임해 발생 후 명확한 조치로 3시간 이내 서비스가 제 복되는 경우</td> </tr> <tr> <td>실·각 되는 경우</td> <td>임해 발생 후 3시간 이상 명확한 조치 시행을 받지 못하 거나 조치실험을 앞두고 24시간 이내 서비스제공이 불가능한 경우</td> </tr> </tbody> </table> <p>피해방지 대응 절차</p>	관단기준	대응	관·성 집계 발생 직후 시스템 내보정 복구 프로그램 가동으로 시스템 내부 없이 서비스 제공되는 경우	장기감시 활동	주·의 제공되는 경우	ICT 정보시스템 비상예비설비에 따른 상황판 대응	경·계 되는 경우	임해 발생 후 명확한 조치로 3시간 이내 서비스가 제 복되는 경우	실·각 되는 경우	임해 발생 후 3시간 이상 명확한 조치 시행을 받지 못하 거나 조치실험을 앞두고 24시간 이내 서비스제공이 불가능한 경우	<p>비상대책 회의</p> <ul style="list-style-type: none"> 시기 및 장소 <ul style="list-style-type: none"> - 피해가 예상되는 기상정보발령/ 상황실(단력조정) 주제 : 이사장, 상임이사 <ul style="list-style-type: none"> - 재난피해 현황파악 및 대응 대책 <p>• 풍수해 대비 비상근무 체계 운영 (태풍피해 Zero)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 태풍11호 “흰남노”(09.04), 14호 “난마돌”(09.17) <ul style="list-style-type: none"> → 비상대응회의(8명) 및 부서별 비상상황 근무 실시 <p>안전점검</p> <p>대비 조치</p> <p>비상대책회의</p>
관단기준	대응											
관·성 집계 발생 직후 시스템 내보정 복구 프로그램 가동으로 시스템 내부 없이 서비스 제공되는 경우	장기감시 활동											
주·의 제공되는 경우	ICT 정보시스템 비상예비설비에 따른 상황판 대응											
경·계 되는 경우	임해 발생 후 명확한 조치로 3시간 이내 서비스가 제 복되는 경우											
실·각 되는 경우	임해 발생 후 3시간 이상 명확한 조치 시행을 받지 못하 거나 조치실험을 앞두고 24시간 이내 서비스제공이 불가능한 경우											

□ 재난 발생 대비 추진 실적

유관기관과의 협조체계 구축을 통한 고객의 질서 안전체계 유지		
<p>고객 안전질서 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 실종 아동찾기 ‘코드아담’ 계획수립 및 훈련 대테러 유관기관 협의 및 교육(연1회) 흡연계도 캠페인 및 계도활동(주3회) 		<p>안전질서 유지</p> <ul style="list-style-type: none"> 코로나19 방역체크 및 안전수칙 준수 유관기관 협조체계 유지(테러·소란) 고객 불편 및 시설물 점검 원활한 주차관리를 통한 불편해소 객장 및 사무동 출입 시스템 관리 <p>안전사고 점검</p> <ul style="list-style-type: none"> 장내 안전질서 유지 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 흡연계도 및 객장순찰 점검(상시) - 코로나19 방역수칙 준수 계도 CCTV 활용 시설물 보호 <ul style="list-style-type: none"> - CCTV 디지털화 → 42대 - 각종사고에 대한 신속한 정보제공 <p>안전 정기교육</p> <ul style="list-style-type: none"> 안전 직무교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 응급처치 교육 - 친절·안전사고예방 안전훈련 <ul style="list-style-type: none"> - 심폐소생술 실습(연1회) - 고객 대피 훈련 (연1회)

중대재해처벌법 대비 철저한 위생안전관리 강화			
<p>위생안전 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> 식재료 관리 : 식재료 검수일지 작성(159회), 유통기한 관리(53회) 식당시설 주방기구 관리 : 주방기구 작동검사 및 청결관리(청소용역) 개인 위생관리 : 복장관리 및 식품취급자 건강상태관리 방역 및 소독 : 전문업체 방역 및 해충방제 15회, 자체방역 42회 <p>안전사고 점검</p> <ul style="list-style-type: none"> 시설물 점검 : 상시 안전점검을 통한 시설물 유지 보수(바닥공사 등8건) 위생환경정비 : 영업 종료 후 위생안전 점검 및 청소 <p>위생안전 정기교육</p> <ul style="list-style-type: none"> 위생안전교육 : 식당종사원 대상 교육 실시(위생교육12회, 안전보건 12회) <ul style="list-style-type: none"> - 위생·안전 점검사항, 친절·안전사고예방, MSDS 물질 관리 방법 등 <p>경륜선수의 안전 지원 강화 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> (보호구지원) 충격흡수 및 부상방지 기능을 포함한 안전복·보호대 지원 (안전보건교육) 매주1회 교육실시(경주안전수칙, 코로나19 개인방역수칙 등) <ul style="list-style-type: none"> - 응급처치 계약을 통한 상시 의무실 운영 및 낙차시 신속 대응 - 관내 지정병원 MOU 체결을 통한 선수 낙차시 즉시 응급치료 체계 구축 	<p>위생안전사고 예방</p>	<p>방역실시</p> <p>위생점검</p>	<p>위생교육</p> <p>MSDS 관리</p>
<p>경륜선수 안전관리</p>	<p>입소교육</p> <p>보호대 지원</p>		

「마스터 안전점검반」 구성 운영 (분야별 최고 전문가 조직 구성)									
마스터 안 전 점검반	<ul style="list-style-type: none"> • 마스터 안전점검반 구성 운영(1일 2회 점검, 정기회의) • 구성 : 내부 전문가 10명, 외부 전문가 3명 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">마스터 안전점검반</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">(팀장: 박 ○○ 건설기술사)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">내부 전문가 전원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">외부 전문가 전원</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">인천관리 박 ○○</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">인천관리 윤 ○○</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">보건관리 박 ○○</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">-</td> </tr> </table>  <ul style="list-style-type: none"> • 추진활동 : 시설별 성능점검 <ul style="list-style-type: none"> - 건축, 전기, 기계설비, 승강기 등 성능점검 및 평가 - 중대재해처벌법에 따른 안전점검 강화(분기1회) - 위험요인 발굴 및 현안문제 공동 연구·학습 • 추진절차 <ul style="list-style-type: none"> - 안전점검→문제발굴→대안강구→대책결정→실행→확인 • 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 정기회의 4회, 위험발굴활동 5회, 점검: 240회 	마스터 안전점검반	(팀장: 박 ○○ 건설기술사)	내부 전문가 전원	외부 전문가 전원	인천관리 박 ○○	인천관리 윤 ○○	보건관리 박 ○○	-
마스터 안전점검반	(팀장: 박 ○○ 건설기술사)								
내부 전문가 전원	외부 전문가 전원								
인천관리 박 ○○	인천관리 윤 ○○								
보건관리 박 ○○	-								
시민의 안전을 책임지는 「누비자 안심 엔지니어」 구성 운영									
누비자 안 심 엔지니어	<ul style="list-style-type: none"> • 안전점검반 : 365일 연중무휴 • 구성 : 담당자 1명, 정비원 9명   <ul style="list-style-type: none"> • 추진활동 <ul style="list-style-type: none"> - 공영자전거 안전성 확보 및 시민의 사전 사고 방지 - 자전거 정비 문제 공동 연구·학습 • 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 토론회 개최 회수 : 월1회 총12회 개최 - 자전거 : 15,384대, 수리 : 90,993건, 예산 : 214,966천원 								
재난 안전사고 사전예방을 위한 심의 · 자문 위원회 운영									
총 팔 전담부서	<ul style="list-style-type: none"> • (감사안전팀) 재난·안전업무 총괄 컨트롤타워 역할 <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건경영시스템(KOSHA-MS, ISO45001) 관리 운영 및 인증 업무 - 사업연속성경영시스템(ISO22301) 관리 운영 및 인증 업무 - 안전관련 위원회 운영(비상대책위원회, 산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 재난안전자문평가단) - 위험성평가, 안전보건교육, 산업재해관련 업무, 안전기본계획 수립 등 안전업무 전반 								
비상대책 위원회	<ul style="list-style-type: none"> • (구성 및 운영) 12명(이사장, 상임이사, 팀장, 안전·보건관리자) / 26회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 태풍 흰남노, 난마돌, 코로나19 등 관련 동향파악 및 대응방향 모색 • (추진과제) <ul style="list-style-type: none"> - 체육·문화 분야 코로나19 및 오미크론 대응 동향 분석 - 국내외 언론 동향 모니터링 및 소통방안 검토 - 이용고객의 안전조치 및 각종 행사 개최 여부 검토 - 정부차원 방침, 지침 관련 안전점검 조치사항 검토 · 추진 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  <p>전년 대비 17회 52.9% 26회 '21 '22</p> </div>								
안전경영 위원회	<ul style="list-style-type: none"> • (위원구성) 9명(사용자 대표3, 근로자 대표3, 전문위원3) • (위원회 운영) 2회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 안전보건관리규정 개정, 안전관련 매뉴얼 개정, 산업재해발생현황 등 - 안전보건기본계획 수립, 안전보건경영시스템 경영자 검토 등 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>								
산업안전보건 위원회 (안전근로협의체)	<ul style="list-style-type: none"> • (구 성) 10명(사용자 대표5, 근로자 대표5) / 도급업체(3개월 이상) • (추진성과) 협의·심의 안건 15건 <ul style="list-style-type: none"> - 안전관리 추진실적 평가 및 안전보건 관리 기본계획 수립 등 - 중대재해처벌법 제정에 따른 대응 계획 수립, 위험성평가 실시 계획 및 결과보고 - 안전보건경영시스템 운영 (안전보건목표 및 추진 계획, 위험성평가, 내부심사 등) - 내부제안제도 및 아차사고 발굴대회 포상 심의 등 • 안전보건협의체 : 안건협의12건, 건의사항3건, 개선3건 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>								
재난안전 자문평가단	<ul style="list-style-type: none"> • (목적) 이용고객의 자율적 신고와 점검을 통해 시민이 체감하는 안전 실현 • (위원회구성) 11명(사용자 대표2, 자문위원9) • (위원회운영) 분기별 회의 개최(4회) <ul style="list-style-type: none"> - 시민(이용고객) 중심 안전점검단 운영 : 자율참여(신고) 시스템 구축 - 고객이 체감하는 공단시설 및 서비스에 대한 의견 수렴 - 고객 입장 대변 및 시정·건의·자문 역할 등 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  <p>전년 대비 2회 100% 4회 '21 '22</p> </div>								

마 전 직원 안전점검 참여 및 점검 일상화 추진

계절별 안전점검	동절기 · 해빙기 점 검	점검기간	• 2022.11. ~ 2023.3(5개월)	조치 결과	• 결과 : 점검 34건 / 개선 12건 - 염화칼슘 등 자재확인 - 옹벽 및 절개지 육안점검 - 애외 데크 및 통로 물청소 금지 - 배수구 청소 및 정비 - 외부 주차용품(꼬깔 등) 정리
		점검자	• 부서별 관리감독자(9명), 안전보건담당자(9명)		
		대상시설	• 전 사업장(본장, 공영자전거, 김해지점)		
		중점 점검사항	• 동파 예방을 위한 집중점검 • 폭설, 빙판 대비 장비 및 체계점검 • 절개지, 옹벽의 균열·파손여부 • 급·배수배관 등 설비 파손여부		
	폭염 대비 점 검	점검기간	• 2022.6.~ 9.(4개월)	조치 결과	• 결과 : 점검 12건 / 개선 8건 - 애외 활동 자재 (환경미화, 누비자 배송 등) - 고객 및 선수식당 식중독 예방 점검 - 제빙기, 포도당, 음료수 제공 - 안전교육 및 홍보
		점검자	• 부서별 관리감독자(9명), 안전보건담당자(9명)		
		대상시설	• 전 사업장(본장, 공영자전거, 김해지점)		
		중점 점검사항	• 냉방기 사전 점검 및 효율적 사용 • 폭염특보 단계별 조치사항(주의, 경보) • 폭염대비 사업장 행동매뉴얼 준수 여부		
	하절기 자연 재난 대비 점 검	점검기간	• 2022.7.4. ~ 10.30.(약4개월)	조치 결과	• 결과 : 점검 85건 / 개선 37건 - 배수구 청소, 우수펌프 점검 - 쓰레기야적장, 문화센터 점검 - 소관시설물 청문 및 출입문 잠금장치 - 해운지대 누비자 터미널 전기 차단 및 자전거 이동
		점검자	• 부서별 관리감독자(9명), 안전보건담당자(9명)		
		대상시설	• 전 사업장(본장, 공영자전거, 김해지점)		
		중점 점검사항	• 태풍으로 인한 피해요인 집중점검 • 정전대기 발전기 정상가동 점검 • 우기 취약시설 및 누수지역 점검		
	명절 대비 점 검	점검기간	• 2022.1. 26. ~ 2. 3. / 9. 7. ~ 13.	조치 결과	• 체크리스트에 의한 안전점검 - 화재대비 소방설비 및 적치물 점검 - 비상연락 체계 점검 - 청문 및 출입문 잠금장치 점검 - 부서별 기계 장비 점검 - 식당 도시가스 차단 및 콘센트 점검
		점검자	• 부서별 관리감독자(9명), 안전보건담당자(9명)		
		대상시설	• 전 사업장(본장, 공영자전거, 김해지점)		
		중점 점검사항	• 화재대비 가스, 전기, 소방시설 관리점검 • 연휴기간 비상 대응체계 확립여부 • 시민불편 및 안전사고 잠재요인 적출		

안전점검 정례화	점검명	점검일자	점검내용	점검건수	개선건수	안전점검	
						합계	
				1,232건	170건		
	자율합동 안전점검(본장)	'22.8.9	전문기관 합동점검	11건	11건		
	자율합동 안전점검(김해지점)	'22.8.8	전문기관 합동점검	10건	8건		
	안전보건책임자 수시 안전점검	'22.1.30.	자체 육안점검	12건	12건		
	위험성평가 및 개선대책 수립	'22.8.18	부서별 점검	66건	66건		
	매월 안전점검의 날 안전점검	매월 4일	부서별 점검	1,066건	20건		
	이차사고 발굴을 통한 재해 예방	10.28 ~ 11.30	부서별 점검	42건	38건		
	드론을 활용한 안전점검 실시	'22.10.01	전문기관 합동점검	4회	1건		
	대관 관련 합동안전점검 실시	'22.7.27	전문기관 합동점검	8건	8건		
	고객참여 안전제안공모	'22.8.20	자체점검	6건	6건		
	사업장 휴게실 점검	'22.08.19	자체점검	7건	적합		
전년대비 안전점검						1,232건	
436건	182%	'21				'22	
전년대비 개선사항						170건	
144건	18%	'21				'22	

시설별 안전점검	안전 점검 계획			안전점검 반의 1일 2회 상시 패트롤 점검 시행				
	구 분		내 용		구분		내용	
	종별, 안전등급	1종 시설물(건축물) 안전등급 "B"	정기점검	자체점검	건축	주요시설물, 주차장, 조경시설 환기창 점검 등	경정 경주(수, 목요일)	경륜 경주(금, 토, 일요일)
	안전 점검		정밀점검	B등급 3년에 1회 이상	기계	보일러, 냉·난방기, 소방시설 점검 등	수·변전 시설, 비상발전기, 승강기 점검 등	
			정밀안전진단	B등급 5년에 1회 이상	전기			
	시설물 보수·보강		시설환경개선공사	수선유지(건축, 설비, 전기, 통신)	통신			
			녹지공간 조성공사					

주 요 시설물 정 기 점 검	구 分		내 용		점검결과		기 관	
	건축분야	정기안전점검	- 상·하반기 1회씩 - 건축물 구조, 균열 육안점검		양호		자체	
		정밀안전점검	- 3년마다 1회 - 사용실태 조사, 비파괴검사 등		양호(19년) 24년 점검예정		안전진단 전문기관	
		정밀안전진단	- 5년마다 1회 - 구조안전, 내구성, 내진성능 점검		양호(21년) 26년 점검예정		안전진단 전문기관	
	소방점검	작동기능점검	- 1년마다 1회 - 소방시설 기능상태 점검 등		양호		방재전문기관	
		종합정밀점검	- 1년마다 1회 - 작동기능점검+구조기준 적합여부		양호		방재전문기관	
	전기점검	전기설비 정기검사	- 3년마다 1회 - 해당설비의 성능 및 작동여부		양호(23년) 26년 점검예정		한국전기 안전공사	
	가스점검	도시가스 정기검사	- 1년마다 1회 - 설비의 관리상태 및 변동사항 점검		양호		한국가스 안전공사	
	승강기 점검	정밀안전검사	- 최초 설치 후 15년 도래 시 - 안정성 여부 관계법령 적합여부		양호		한국승강기 안전관리원	
		정기안전검사	- 1년마다 1회 - 안정성 여부 관계법령 적합여부		양호		한국에너지 관리원	
	기타점검	보일러 정기검사, 성능검사	- 1년마다 1회 - 보일러 안전상태 및 성능·효율 점검		양호		한국에너지 관리원	
		대기배출시설 점검	- 1년마다 1회 - 환경 배출시설 점검		양호		성산구 환경미화과	
		대기배출시설 자가측정	- 1년마다 2회 - 대기오염물질항목 자가 측정		양호		한국환경기계 분석원	
		공기질 측정	- 1년마다 1회 - 공기질 법정기준 준수여부 측정		양호		자체	
		수질검사	- 1년마다 1회 - 수질 법정기준 준수여부 측정		양호		동진생명 연구원	
경 주 관 련 점 검	경주 운영 점검	시스템 및 장비 점검	- 매회차 경주일 자체점검(157회) - 시스템 유지보수(24회) - 척순기메라 및 각종시스템 구동장치 확인 - 출발기 및 신호종 연동상태점검 - 각종 구호장비 확인 - 선수구호 조치(간호사 및 엠블런스)		양호		자체점검 링크어스 하이테알앤디	

3-2 근로자와 국민에 대한 안전 관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보

가 안전의식 내제화를 위한 기관장 주도의 안전문화 혁신

추진목표

- 노·사 합동 주도의 안전사고 예방을 위한 전사적 근절 의지 선포 및 안전문화 선도
- 사회적 가치 실현을 위한 시민 안전문화 확산 운동 전개
- 시민과 함께 공유하고 체감할 수 있는 누비자 관리로 안전하고 편리한 교통수단 제공

근로자

- 전사적 근절의지 선포
- 사고예방을 위한 교육강화

시민

- 자전거 안전 교통문화 확산
- 안전강화를 위한 시민의 참여

안전매체 활용

- 소통·공감하는 안전문화 정착
- 안전보건경계시판 활성화

안전문화
공유·확산
노력

안전문화 내재화

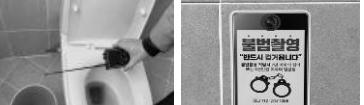
안전보건경영방침,
기능연속성 방침 선포안전문화 정착을
위한 우수사례 포상

안전점검의날 정례회

안전점검의 날

노사합동 안전실천 경영방침 선포	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적 : 기관장의 안전 경영철학을 선언하여 공단가족의 안전·보건을 최우선 가치로 하는 경영철학을 선언하여 조직 내 안전의식제고 및 중대산업재해 예방 • 추진방법 <ul style="list-style-type: none"> - 근로자 의견수렴 → 산업안전보건위원회 심의·의결→ 방침제정 → 노사합동선포 → 게시판, 그룹웨어 게시 및 교육 - 주요내용 : 안전보건관리체계 구축, 종사자의 참여, 도급·용역관리, 안전보건교육 등 			노사 합동 선포
매월 4일 안전점검의 날	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적 : 현장중심의 실제적 안전점검 및 의식제고를 통한 안전문화 정착 및 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 안전강조 주간 지정, 시기별·분야별 안전주제 캠페인 전개, 안전점검 실시, 경주모니터를 통한 '국민안전방송 안전한 TV' 방영 등 • 추진결과 : 체크리스트를 통한 안전점검 실시, 안전교육 시행을 통한 안전의식 내재화 			안전점검 체크리스트 점검
비상대응 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적 : 재해 상황과 유사한 모의훈련 환경을 구축하여 반복훈련을 통한 비상 상황발생시 시설물, 인적 피해 최소화 • 훈련내용 (핵심업무복구 계획서 상 위험순위 별 시나리오 훈련) <ul style="list-style-type: none"> - 교육 : 재해경감 활동관리체계 구축 교육 / 강사: 해당BCMS(18시간) - 훈련 : 재난·안전훈련 6회 실시(소방 및 응급훈련, 재난상황보고 및 활동 등) • 총평 : 교육3회, 훈련 6회/ 매우만족(1차:93.33%, 2차:97.92%, 3차:100%) 			모의훈련 1차 모의훈련 2차
체험형 안전훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적 : 각종 유형별 재난상황 발생시 임직원들의 재난 대응역량 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 창원시민안전체험관, 대상 : 전 임직원(76명), 일자 : 6.29 ~30.(2일) - 교육코스(120분) : 사전교육 → 승강기 안전 → 소화체험 → 화재대피 → 피난기구체험 → 심폐소생술 → 버스탈출 → 차량전복 • 총평 : 강의식 교육에서 체험교육에 대한 만족도 높았으며, 응급처치 심화과정, 지진체험교육 등 지속적 체험교육 추진 요청 사항 도출 			체험 훈련 응급처치 교육
선수구호 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 목적 : 낙차사고 발생시 신속 정확한 대응으로 선수안전 및 안정적 경주운영 • 교육 : 총67회(입소시:53회, 특별·수시:14회)선수 안전보건 및 경주안전수칙 등 • 낙차구호 훈련 : 총156회, 낙차구호 훈련 및 영상교육 • 권역별 안전훈련 지원센터 7개소 운영(도로훈련→실내훈련) • 충격흡수 및 부상방지를 위한 보호구 지원(5,894개) 			낙차구호 훈련 응급처치 훈련
소방훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 목적 : 화재시 효율적인 대응·복구 능력을 배양하여 인명 및 재산피해 최소화 • 화재진압 소화장비 사용방법, 심폐소생술, 대피및 대응훈련 등 2회 실시 • 소방안전지침 및 계획서 관리, 화재설비 점검관리, 소화기 점검 • 소화설비 최신화에 따른 작동 점검 훈련(2022.6.16.) • 피난 안내도 최신화, 층별 관리 담당자 지정 관리:6명, 자위소방대 운영:78명 			소방 훈련 소방 점검

나 직원 건강증진 및 E.S.G 안전경영 실천

직무스트레스 완화프로그램		건강걷기 캠페인	찾아가는 의료서비스																														
건강증진 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 전직원 및 도급업체 정신건강 상담을 통한 스트레스 및 건강장애 예방 -정신건강 선별검사 및 상담, 자살예방퀴즈 등 -52명(사무:36명, 상담:2명, 협력업체:14명) 만족도 및 재참여100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 올바른 걷기교육 및 활성화 프로그램을 통한 개인건강 증진 -운동을 통한 스트레스 완화 및 팀워크 강화 -주5회 30분 생활속 걷기실천으로 건강관리 -무기력, 불안, 우울감 극복 효과 ↑ 	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 병원 MOU체결을 통한 근골격계 질환 진찰 및 상담 및 예방방법 교육 -물리치료, 침치료, 스트레칭 등 -효과성평가: 직원만족도 매우좋음 -본장 2회, 15명 / 공영 4회, 42명 																														
	안전 및 힐링 전시회	직원 건강관리실 지속운영	환경정화 운동 “플로깅”																														
안전 E.S.G	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관련 문화예술 작품 전시로 직원 및 시민의 안전의식 제고 및 “힐링” 기회제공 -사진39점, 서각20점, 시화15점 전시 	<ul style="list-style-type: none"> • 수시 건강체크 및 관리를 통한 스트레스 완화 및 업무능력 향상(연중무휴 운영) -기초대사량 측정, 균육통완화, 스트레칭 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경사랑 운동「쓰봉들고 동네 두바퀴」 -저탄소 생활문화 실천 및 건강증진 기여 -21km걷기, 50ℓ봉투 80개 분량 쓰레기 수거 																														
	우수관 정비사업	다문화 가족 프로그램	사랑나눔 현혈봉사																														
	<ul style="list-style-type: none"> • ‘바다의 시작’캠페인 우수관 환경정화 및 고래스티커 제작·부착으로 시설관리 의식 제고, 스포츠파크 일대 우수관 정비 	<ul style="list-style-type: none"> ① 함께 안전합시다. ② 문제를 인식하여 ③ 화합하여 해결합시다. -안전문화 홍보 및 문화 편견·차별 해소를 위한 캠페인 실시 (209명참여) 	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액부족 상황 극복을 위한 채혈환경조성 및 혈액수급을 통한 사회적 가치실현 -경남혈액원 MOU체결, 연3회32명 참여 																														
	고객과 함께하는 금연 캠페인	바로바로 이동정비	디지털 성범죄 예방을 위한 합동점검																														
	<ul style="list-style-type: none"> • 전직원 및 시민 700명 참여 -창원보건소 협업을 통한 건강증진 추진 -금연홍보, 객장흡연 계도, 사은품 증정 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 285개소 누비자 터미널 순회방문을 점검정비 통해 고장 사고 사전예방 -점검:40회/2,862대4,932건(수리교체) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>전년 대비 절감</th> <th>수리완료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수리</td> <td>4,511건</td> <td></td> </tr> <tr> <td>교체</td> <td>421건</td> <td></td> </tr> <tr> <td>수거</td> <td>127건</td> <td></td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>5,059건</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구 분	전년 대비 절감	수리완료	수리	4,511건		교체	421건		수거	127건		합 계	5,059건		<ul style="list-style-type: none"> • 창원중부경찰서(여성청소년과) -점검 및 홍보물 게시 “불법촬영 처벌” -8개소 점검결과 : 불법 촬영Zero 															
구 분	전년 대비 절감	수리완료																															
수리	4,511건																																
교체	421건																																
수거	127건																																
합 계	5,059건																																
찾아가는 자전거 안전 교육	생명나눔 장기기증 희망 프로젝트	행복 자전거 기증																															
	<ul style="list-style-type: none"> • 자전거 이용활성화 및 올바른 운전방법 문화 확산을 통한 안전사고 예방 -초등학교, 자전거동호회 등 66명 수료 	<ul style="list-style-type: none"> • 공단직원 및 고객 500여명 장기기증 중요성 인식 제고 캠페인 -장기기증을 통한 사랑나눔 5명 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 정비기술의 재능기부를 통한 방치 및 고장난 자전거 수거·리폼하여 사회적 약자를 위한 재능기부 12대 																														
	노사합동 E.G.S 경영10계명 수립 선포	제로웨스트 체린지	자전거 활성화를 통한 탄소감축																														
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회(S),지배구조(G) -안전보건 체계구축으로 안전한 일터 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 손수건, 개인 텁블러 사용, 전자 출주표 개발을 통한 탄소배출량 감축 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>전년 대비 절감</th> <th>캠페인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종 이 컵</td> <td>600BOX</td> <td></td> </tr> <tr> <td>핸드 티올</td> <td>9,000ROL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>종이출주표</td> <td>182,000부</td> <td></td> </tr> <tr> <td>탄소배출량</td> <td>약16.5t 감축</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구 분	전년 대비 절감	캠페인	종 이 컵	600BOX		핸드 티올	9,000ROL		종이출주표	182,000부		탄소배출량	약16.5t 감축		<ul style="list-style-type: none"> • 공유자전거 누비자의 활성화 노력의 결과 탄소배출 저감을 통한 환경오염 방지 -E.S.G. 경영연구원 감사패 수여 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>결과(천원/년)</th> <th>감사패</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>의료비절감</td> <td>4,148,259</td> <td></td> </tr> <tr> <td>에너지절감</td> <td>4,230,501</td> <td></td> </tr> <tr> <td>탄소배출량(t)</td> <td>875,650</td> <td></td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>9,254,410</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구 분	결과(천원/년)	감사패	의료비절감	4,148,259		에너지절감	4,230,501		탄소배출량(t)	875,650		합 계	9,254,410	
구 분	전년 대비 절감	캠페인																															
종 이 컵	600BOX																																
핸드 티올	9,000ROL																																
종이출주표	182,000부																																
탄소배출량	약16.5t 감축																																
구 분	결과(천원/년)	감사패																															
의료비절감	4,148,259																																
에너지절감	4,230,501																																
탄소배출량(t)	875,650																																
합 계	9,254,410																																

다 직원 및 시민의 안전활동 참여 강화 (「우문현답」 우리의 문제는 현장에 답이 있다.)

내부제안 및 아차사고 발굴대회	<ul style="list-style-type: none"> 추진목적 : 내부제안 및 아차사고 발굴대회 공모대회를 통한 경영진과 소통 · 공감 문화 정착, 안전의식 고취 - 팀 · 개인 단위 내부제안 및 안전문화 활동 추진 • 추진결과 - 공모건수 : 42건 / 포상:14명(최우수:1명, 우수:1명, 아차상:10명) 	안전공모	시상식
시민 안전공모	<ul style="list-style-type: none"> 추진목적 : 중대시민 재해를 예방하고 사업장의 안전 · 보건 확보 - 공모명 : 고객참여 안전제안 공모 「안전을 부탁해」 - 공모주제 : 안전문화조성, 재해예방 안전시설 개선, 코로나19확산방지 - 제안:6건, 개선: 6건 / 포상:6명(5만원 상당 마일리지 적립) 	안전공모	개선조치
올해의 안전직원	<ul style="list-style-type: none"> 추진목적 : 산업재해 및 교통사고 예방을 위한 올해의 안전 실천 직원 선발대회를 통한 안전문화 실천 내실화 추진 (올해의 안전 포상 · 표창으로 자긍심 제고) - 안전운전인증 실무 직원의 적극적 참여 유도 - 교통사고 및 산업재해 예방을 통한 사회안전망 강화 • 대상 : 3명 (표창장 및 포상금 20만원 상당) 	개선사항	시상식

라 수요자(시민) 맞춤형 안전 정책 이행

주민참여 안전	옥외 자전거 교육장 환경개선 공사																											
	<ul style="list-style-type: none"> 창원시 주민참여 예산 사업 공모를 통한 자전거 문화센터 옥외 자전거 교육장 정비 공사 - 주민 공모 → 온라인 투표 → 선정 → 공사 진행 → 완료 - 면적:4,430㎡, 주행코스 364m → 탄성포장, 투수콘 포장 등 정비 보수 - 주행연습장 이용시민 안전사고 예방 및 시민 복리 증진 	개선 전	개선 후																									
바로바로 이동정비	시민의 안전을 위한 신속, 상시 정비로 안전한 교통환경 조성																											
	<ul style="list-style-type: none"> 기준 : 신고접수(콜센터)→수거→정비(정비소, 수리완료)→터미널 재배분 - 회수 및 정비 시간 소요에 따른 시민불편 및 업무 효율성 저하 • 변경 : 현장에서의 즉각적 수리를 통한 업무효율성 및 시민편의성 증대 - 스티커 제작: 수리 완료시 "검사필" 스티커 부착 → 시민 신뢰도 향상↑ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>구성</th><th>현장방문</th><th>터미널</th><th>누비자</th><th>수리·교체</th><th>수리완료</th></tr> <tr> <td>2인 1조</td><td>40회</td><td>286개소</td><td>2,862</td><td>4,932</td><td>검사필 부착</td></tr> </table>	구성	현장방문	터미널	누비자	수리·교체	수리완료	2인 1조	40회	286개소	2,862	4,932	검사필 부착	이동정비	수리완료(검사필)													
구성	현장방문	터미널	누비자	수리·교체	수리완료																							
2인 1조	40회	286개소	2,862	4,932	검사필 부착																							
자전거 무료교육	시민건강과 탄소절감을 위한 자전거 무료 교육 시행																											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>프로그램</th><th colspan="2">추 진 내 용</th><th>추진성과</th><th>환경투어</th><th>자전거 교육</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>무료교육</td><td>정규(직장인·생활반), 특별(청소년)</td><td></td><td>정규(16회233명) 특별(11회 232명)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>문화센터</td><td>자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험</td><td></td><td>문화체험(444명), 이색체험(421명)</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>무료 정비소</td><td>시민 생활 자전거부품 교체 등</td><td></td><td>281건 서비스</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	프로그램	추 진 내 용		추진성과	환경투어	자전거 교육	무료교육	정규(직장인·생활반), 특별(청소년)		정규(16회233명) 특별(11회 232명)			문화센터	자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험		문화체험(444명), 이색체험(421명)			무료 정비소	시민 생활 자전거부품 교체 등		281건 서비스					
프로그램	추 진 내 용		추진성과	환경투어	자전거 교육																							
무료교육	정규(직장인·생활반), 특별(청소년)		정규(16회233명) 특별(11회 232명)																									
문화센터	자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험		문화체험(444명), 이색체험(421명)																									
무료 정비소	시민 생활 자전거부품 교체 등		281건 서비스																									
청소년 여성용 더누비자 출시	24인치 청소년·여성전용 공영자전거 도입																											
	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 자전거는 남성표준으로 청소년 및 여성의 경우 위험성 및 불편 초례 - (기준 26인치 → 24인치) 이용자의 편의성 및 안전성 제고 - 시민 대상 네이밍 공모 응답자 522명 → “더 누비자” 선정 - '21년(500대), '22년(669대) 도입 / 총예산 : 665백만원 	더누비자 제작	더누비자 이용																									
시설물 안전강화	노후 시설물의 지속적 관리를 통한 시민 안전대책을 위한 사업준비금 마련																											
	<ul style="list-style-type: none"> 시민안전사고 방지대책 마련을 위한 노후 시설물 개선 사업 - 고객 및 선수 안전을 위한 환경개선 사업 추진 <p style="text-align: right;">(단위 : 백만원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>경 룹 장 외벽교체</th><th>경 룹 장 냉난방기선</th><th>고객식당 기반공사</th><th>김 해 지점 CCTV교체</th><th>주차차단기 자동화설치</th><th>숙소시설 환경개선</th><th>경주출발 시스템 개선</th></tr> <tr> <td>1,600</td><td>70</td><td>75</td><td>83</td><td>8</td><td>67</td><td>124</td></tr> </table>	경 룹 장 외벽교체	경 룹 장 냉난방기선	고객식당 기반공사	김 해 지점 CCTV교체	주차차단기 자동화설치	숙소시설 환경개선	경주출발 시스템 개선	1,600	70	75	83	8	67	124	외벽 교체 공사	고객식당 개선											
경 룹 장 외벽교체	경 룹 장 냉난방기선	고객식당 기반공사	김 해 지점 CCTV교체	주차차단기 자동화설치	숙소시설 환경개선	경주출발 시스템 개선																						
1,600	70	75	83	8	67	124																						

3-3 관련 안전법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

가. 지방공공기관 안전관리 가이드라인 준수(계속)

기준	주요 내용 (4개 분야 12과제)	추진결과
지방공공기관 안전보건관리 가이드라인	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리계획 수립 : 산업안전보건위원회 심의·의결 → 이사회 → 창원시 안전보건 관리규정 작성 : 제정(2019.12.26) → 개정(2022.8.11.) 임원의 책임 : 안전보건관리책임자 선임 및 안전보건교육 이수 완료 점검강화 : 시설물 점검 및 교육 이행 위험성평가 실시 : 수시 및 정기 위험성 평가 실시(연2회) 시설물 안전 : 중장기 시설물 관리계획에 따른 유지보수 시행 및 사업예산 확보 안전보건조치 : 부서별 안전보건담당자 지정, 2인1조 점검 안전보건교육 : 직무교육, 전임직원 산업안전 및 재난안전교육 실시 안전보건 공시 홍보 : 공단 홈페이지, 그룹웨어 게시판, 경주 모니터, 사보 등 안전보건경영시스템도입 : KOSHA-MS 사후심사 완료, ISO-45001 인증획득 안전관리 전담조직 구성 운영 : 기관장 직속 부서 → 재난, 안전, 보건 일원화 안전점검 : 수시·정기 안전점검, 외부전문기관 합동안전점검, 안전점검의 날, 계절·시기별 안전점검, 드론점검, 시설물, 전기설비, 기계설비 등 점검 및 진단 	100% 추진완료

나. 지적사항에 대한 이행실적

전기 평가 지적사항	조치 및 개선 실적
● 산업안전보건위원회 분기별 적기에 개최될 수 있도록 하고, 안전근로협의체의 실제 구성 운영 관련 문서 및 회의록 관리	● 산업안전보건위원회(안전근로협의체) 동시 분기별 적기 개최 - 1분기(2.17), 2분기(6.24), 3분기(8.11.), 4분기(12.23)
● 안전보건관리규정 제정(19.12.26) 이후 개정이 되지 않아 주기적 모니터링 및 개정 필요	● 안전보건관리 규정 개정 (2022.8.11.) - 중대재해처벌법, 공공기관 안전관리 가이드라인 등 반영
● 내부제언제도의 경우 더 장려하기 위한 포상, 보상, 홍보를 강화하여 안전활동 참여를 유도 필요	● 시민제안 공모, 내부제언제도 및 아차사고 발굴 공모대회 실시 - 12명 포상(이사장 표창 및 포상금 지급) - 고객대상 안전제안 공모를 통한 6명 포상

세부평가

4

재난안전사고 (정량, 5점)

가. 안전사고 발생건수

구분	2022년	직전3개년도 평균	2021년	2020년	2019년
합계(A=B+C+D+E+F)	5	9.67	4	12	13
사망, 중상, 화재(반소 이상)(B)	0	0	0	0	0
대인사고(c1)	0	0	0	0	0
대물사고(c2)	4	8	3	11	11
직원안전사고(c3)	1	1.33	1	1	2
편람상 제외(구내치료비등)(c4)	0	0	0	0	0
회사사(D)	0	0	0	0	0
외주업체(E)	0	0	0	0	0
출자회사(F)	0	0	0	0	0

나. 평과 결과 산출내역

구분	2022년 실적	직적 3개년 평균	평점	배점	득점
안전사고 발생 건수	5	9.67	284.7	5	5

ESG요소	배 점
E · S	9.0점(정성 4.0, 정량 5.0)

지 역 상 생 발 전

지 표 정 의

- ☞ 지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 수행한 다양한 사회공헌 활동 및 구매실적 등에 대한 노력과 성과를 평가한다.

세부평가내용

① 지역사회·경제 공헌

- 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력 · 성과
- 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
- 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 및 실적
- 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩(Living Lab) 등 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

② 사회적 약자 배려

- 유료시설의 무료 · 감면 수혜자수(금액) 확대 노력 및 성과
- 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가
- 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적

③ 산불, 수해, 감염병 등 재난 구호활동 지원 노력과 성과(가점)

- 인적활동지원 : 해당지역 공기업 비상근무체계 가동
- 물적활동지원 : 피해지역 시설물·복구지원 피해지원 구호용품 지원 등

④ 장애인 의무고용(정량, 1점) 및 고용 노력 (가점, 1점 미달 점수의 50%)

⑤ 지역상생 구매 및 이행 실적 (정량, 3점)

- ⑤-1 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매 실적(1점)
- ⑤-2 중소기업제품 우선 구매성과(0.4점)
- ⑤-3 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과(0.4점)
- ⑤-4 창업기업제품 우선 구매(신규0.2점)
- ⑤-5 중증장애인생산품 우선 구매(0.5점)
- ⑤-6 성과공유제 및 협력이익공유제 과제 등록 실적(선택형, 0.5점)
- ⑤-7 상생결제를 활용한 지급실적(0.5점, 가점)

⑥ 친환경 경영실적 (기초-유형 Ⅲ, 정량, 1점)

- ⑥-1 녹색제품 우선구매 실적 (0.4점)
- ⑥-2 온실가스 감축 목표달성을 (0.4점)
- ⑥-3 친환경차량 구매·임차 실적 (0.2점)

직 위	성 명	연 락 처
총무회계팀장 공영자전거팀장	김 병 수 조 기 영	(055) 239-1040 (055) 239-1152

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 극복을 위한 정부 지원대책 발표 경기침체로 지역사회 불황 지속 및 활동 위축 	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장과 상생협력 가능 사업추진 필요 지역경제 활성화를 위한 네트워크 연계 추진
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관의 사회적 책임 증가 사회문제해결을 위한 상생발전 공감대 형성 	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 재정립 및 체계 구축 시민과 협력을 위한 지역상생 체계 마련
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 장기화로 사회공헌활동 예산증액 한계 지역상생을 통한 가치경영 실현 노력 	<ul style="list-style-type: none"> 공단 특화 사회적 약자 지원 사업 확대 다양하고 실효성 있는 사회공헌활동

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지표 목표	ESG경영 강화로 지역사회 공헌과 사회적 책임 실현																																																			
	지역사회·경제 공헌	사회적 약자 배려	지역사회 상생	친환경 경영																																																
추진 방향																																																				
추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> 재정 신속 집행 시설공유·개방 네트워크 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 무료·감면확대 맞춤형프로그램 운영 사회공헌 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업제품 우선구매 사회공헌 책임 이행 일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 녹색제품우선 구매 온실가스 감축 목표달성 공영자전거 이용 활성화 																																																
주요 성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주 요 내용</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> <th>전년대비 성과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">정량</td> <td>재정 신속 집행(목표율대비)</td> <td>103.4%</td> <td>117.17%</td> <td>↑ 13.77%</td> </tr> <tr> <td>사회적기업 등 생산품 구매</td> <td>9백만원</td> <td>88백만원</td> <td>↑ 877.78%(79백만원)</td> </tr> <tr> <td>중소기업·기술개발 제품 구매</td> <td>4,560백만원</td> <td>5,541백만원</td> <td>↑ 21.51%(981백만원)</td> </tr> <tr> <td>중증장애인 생산품 구매</td> <td>32백만원</td> <td>61백만원</td> <td>↑ 90.63%(29백만원)</td> </tr> <tr> <td>성과공유제 등록 실적</td> <td>0건</td> <td>3건</td> <td>↑ 3건</td> </tr> <tr> <td>온실 가스 감축율</td> <td>초과달성</td> <td>초과달성</td> <td>10년 연속 목표 달성</td> </tr> <tr> <td>사회공헌 활동 건수</td> <td>395회(7,642명)</td> <td>626회(18,387명)</td> <td>↑ 58.5%, 역대 최다 참여</td> </tr> <tr> <td>지역사회 네트워크 협약</td> <td>6건</td> <td>8건</td> <td>일회성 아닌 실질적 협력강화</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주 요 내용	'21년	'22년	전년대비 성과	정량	재정 신속 집행(목표율대비)	103.4%	117.17%	↑ 13.77%	사회적기업 등 생산품 구매	9백만원	88백만원	↑ 877.78%(79백만원)	중소기업·기술개발 제품 구매	4,560백만원	5,541백만원	↑ 21.51%(981백만원)	중증장애인 생산품 구매	32백만원	61백만원	↑ 90.63%(29백만원)	성과공유제 등록 실적	0건	3건	↑ 3건	온실 가스 감축율	초과달성	초과달성	10년 연속 목표 달성	사회공헌 활동 건수	395회(7,642명)	626회(18,387명)	↑ 58.5%, 역대 최다 참여	지역사회 네트워크 협약	6건	8건	일회성 아닌 실질적 협력강화	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>다양한 일자리 창출</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 청년 및 간접고용 약자 일자리 창출, 무료감면 확대 </td></tr> <tr> <td>지역 사회 문제 발굴</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 주민참여 리빙랩 (공유형 자전거, 옥외 자전거교육장 개선), 지역문제 플랫폼 (우수관 정비사업) 참여 </td></tr> <tr> <td>공공자원 개방 활성화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 경기장, 주차장 개방, 대형 전광판 공익정보 제작 및 홍보, 자전거문화센터 무료 운영 </td></tr> <tr> <td>ESG 경영 도입</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ESG전략 수립 및 노사 공동 선포식('22.12.28) </td></tr> <tr> <td>탄소중립 실천 노력</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 누비자 탄소중립 실천 공로 감사장 수상 (ESG경영연구원) </td></tr> </tbody> </table>	다양한 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> 청년 및 간접고용 약자 일자리 창출, 무료감면 확대 	지역 사회 문제 발굴	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 리빙랩 (공유형 자전거, 옥외 자전거교육장 개선), 지역문제 플랫폼 (우수관 정비사업) 참여 	공공자원 개방 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 경기장, 주차장 개방, 대형 전광판 공익정보 제작 및 홍보, 자전거문화센터 무료 운영 	ESG 경영 도입	<ul style="list-style-type: none"> ESG전략 수립 및 노사 공동 선포식('22.12.28) 	탄소중립 실천 노력	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 탄소중립 실천 공로 감사장 수상 (ESG경영연구원) 		
구분	주 요 내용	'21년	'22년	전년대비 성과																																																
정량	재정 신속 집행(목표율대비)	103.4%	117.17%	↑ 13.77%																																																
	사회적기업 등 생산품 구매	9백만원	88백만원	↑ 877.78%(79백만원)																																																
	중소기업·기술개발 제품 구매	4,560백만원	5,541백만원	↑ 21.51%(981백만원)																																																
	중증장애인 생산품 구매	32백만원	61백만원	↑ 90.63%(29백만원)																																																
	성과공유제 등록 실적	0건	3건	↑ 3건																																																
	온실 가스 감축율	초과달성	초과달성	10년 연속 목표 달성																																																
	사회공헌 활동 건수	395회(7,642명)	626회(18,387명)	↑ 58.5%, 역대 최다 참여																																																
지역사회 네트워크 협약	6건	8건	일회성 아닌 실질적 협력강화																																																	
다양한 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> 청년 및 간접고용 약자 일자리 창출, 무료감면 확대 																																																			
지역 사회 문제 발굴	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 리빙랩 (공유형 자전거, 옥외 자전거교육장 개선), 지역문제 플랫폼 (우수관 정비사업) 참여 																																																			
공공자원 개방 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 경기장, 주차장 개방, 대형 전광판 공익정보 제작 및 홍보, 자전거문화센터 무료 운영 																																																			
ESG 경영 도입	<ul style="list-style-type: none"> ESG전략 수립 및 노사 공동 선포식('22.12.28) 																																																			
탄소중립 실천 노력	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 탄소중립 실천 공로 감사장 수상 (ESG경영연구원) 																																																			
성과 측정 점검 채널	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 가치 추진 실적, 사회적 기업 제품 우선 구매율, 온실가스 감축 목표율 지방공기업 경영평가, 경영성과 계약 이행 평가, 외부고객만족도 조사 																																																			
환류	<ul style="list-style-type: none"> 기관장의 경영철학 및 지역 내 환경분석을 반영한 ESG경영 전략 조정 지역사회와의 지속적 협력사업 추진을 통한 지역문제 해결 방안 마련 사회공헌 만족도 조사를 통한 개선 과제 도출 → '23년 사회적 책임 실현 계획 반영 																																																			

II. 전기평가 지적사항 이행실적

지적사항 없음

III. 2022년 주요 추진실적

1 지역사회·경제 공헌

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 재정 신속집행(117.17%)등 지역 상권 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전통시장 활성화 위한 소통(FM데이)회의 - 온누리·지역상품권 (19,300천원) - 지역농산물 구매 (171,884천원) - 지역관광홍보(7편) 및 지역소식 25회(125건) 중고자전거 장터 운영 (67대) 대학생 누비자 교통비 지원 (928명, 27,840천원) 코로나19확산 예방 캠페인 및 방역소독 지속 추진 산불 피해지역 복구 성금 지원 (경북지역) 	<ul style="list-style-type: none"> 재정신속집행 ↑13.32% 온누리·지역상품권 ↑1,329.63% (17,950천원) 지역농산물 구매 ↑54.36% 중고자전거 거래실적 ↑48.89% (22대) 사회적기업제품 구매율 ↑302.06% 공단 특화사업으로 청년복지문화정책 실현 지역사회 네트워크 구축을 위한 업무 협약 역대 최다 체결 ('20년 2건 → '21년 6건 → '22년 8건)

2 사회적 약자 배려

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 공영자전거 '누비자' 이용료 무료·감면 (384건) <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 배려대상 청소년 (92명, 2,760천원) 사회공헌활동(626회) 18,387명 참여 사회적 약자 대상별 주요프로그램 운영 (84회) 사회적약자 배려기관 지원 협약 (8건) 	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 무료·감면 ↑113건, 3,064천원 사회공헌활동참여 건수 ↑58.5%, (231회, 10,745명) 역대 최다 참여로 전직원의 공감대 형성 청소년 진로 우수체험기관 감사패 수상 (경상남도교육청) 『나눔의 가치』 기여 CEO 감사패 수상 (경남종합사회복지관)

3 지역상생 구매실적

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 중소기업제품 구매율 99.1% 중소기업기술개발제품 구매율 31.5% 중증장애인 제품 구매액 61백만원 사회적기업 제품 구매액 88백만원 	<ul style="list-style-type: none"> 지역상생 우선 구매 확대 추진 관심도 제고 중소기업기술개발제품 구매율 ↑26.41% 중증장애인 제품 구매율 ↑90.63% 사회적기업 제품 구매율 ↑877.78%

4 친환경 경영실적

2022년도 주요 개선 실적	전년 대비 개선 효과
<ul style="list-style-type: none"> 녹색제품 구매율 63.1% 친환경 탄소중립 및 기후변화 대응에 기여 <ul style="list-style-type: none"> - 온실가스 목표 감축률(34%) 초과 달성 - 탄소중립 및 기후변화 대응을 위한 특강 - 공영자전거(누비자)운영 효과 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 녹색제품 구매율 ↑52.86% 3개년 평균사용량 대비 ↓39.85% 절감 10년 연속 온실가스 감축 목표 달성 누비자 탄소중립 실천 공로 감사장 수상 (ESG경영연구원)

IV. 2022년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

지역사회·경제공헌

1-1 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과

가 상생과 협력을 통한 지역사회·경제 공헌

□ 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 성과

구 分	주 요 내 용	추 진 성 과												
전통시장 소상공인 지 원	<ul style="list-style-type: none"> 전통시장 활성화로 지역경제를 살리는 「일석이조」사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 통시장 소상공인 식당 이용 독려(슬기로운 가족 생활) - 균무일 점심식사 (50명×7,000원×20일×12월) 이용 - 지역상품권 구매 확대로 소상공인 수수료 부담 완화 (표창부상 1,400천원, 명절 13,650천원, 누비자, 친절, 인권, 안전, 제안상: 4,290천원) - '누비자' 타고 '누비전'(창원 지역상품권) 받고 이벤트 - 소상공인 물품 홍보(상품권, 제로페이, 재래시장) 20회 방영 	<p>= 지역상권 활성화에 적극 기여 =</p> <ul style="list-style-type: none"> 전통시장(반송) 활성화를 위한 상생 협약 강화 소상공인 돋기 기념 물품 구입 = 1,860천원 직원 점심식사 지역상권활성화 효과 = 84,000천원 온누리·지역상품권 구매 실적(↑ 1,329.63%) <table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>'21년</th><th>'22년</th></tr> <tr> <td>금액(천원)</td><td>1,350천원</td><td>19,300천원</td></tr> </table>	구분	'21년	'22년	금액(천원)	1,350천원	19,300천원						
구분	'21년	'22년												
금액(천원)	1,350천원	19,300천원												
지역 농산물 구 매	<ul style="list-style-type: none"> 지역농산물 구매를 통한 지역 농업경제 활성화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 고객·선수식당 지역업체 우선 구매 - 지역제한 경쟁을 통한 계약 체결 	<ul style="list-style-type: none"> 구매실적 (↑ 54.36%) <table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>'21년</th><th>'22년</th></tr> <tr> <td>금액(천원)</td><td>111,354</td><td>171,884</td></tr> </table>	구분	'21년	'22년	금액(천원)	111,354	171,884						
구분	'21년	'22년												
금액(천원)	111,354	171,884												
지역 알리기 홍 보	<ul style="list-style-type: none"> 지역관광 홍보를 통한 지역 관광경제 활성화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 창원레포츠파크 유튜브 채널 연계 콘텐츠 제작 - 우리 지역소식 알리GO 25회 125건 방영(문화, 행사 등) - 전국 교차경주시 전국 18개 지점에 지역 홍보 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 경남·창원 지역명소 관련 홍보영상 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 진해벚꽃, 북부리팽나무, 마산국화축제 등 7편 - '22년 전국 입장객 2,356,428명 홍보 효과 												
중고 자전거 장 터 운 영	<ul style="list-style-type: none"> 중고자전거 장터 운영을 통한 자전거 구입 가계부담 완화 <ul style="list-style-type: none"> - 자전거 재활용 및 보급 확산을 위한 시민 참여 중고장터 - 환경보호를 위한 리사이클 시책 병행 	<ul style="list-style-type: none"> 거래실적(↑ 48.89%) <table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>'21년</th><th>'22년</th></tr> <tr> <td>대(천원)</td><td>45(9,580)</td><td>67(10,285)</td></tr> </table>	구분	'21년	'22년	대(천원)	45(9,580)	67(10,285)						
구분	'21년	'22년												
대(천원)	45(9,580)	67(10,285)												
재정 신속 집 행	<ul style="list-style-type: none"> 재정 신속 집행으로 지역경제 위기 극복 및 내수 소비 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 목표 대비 초과 달성 (상·하반기) <table border="1"> <tr> <th>분 기</th><th>목표액</th><th>집행액</th><th>달성을률</th></tr> <tr> <td>상반기</td><td>862백만원</td><td>1,010백만원</td><td>117.17%</td></tr> <tr> <td>하반기</td><td>25,191백만원</td><td>26,703백만원</td><td>106.00%</td></tr> </table>	분 기	목표액	집행액	달성을률	상반기	862백만원	1,010백만원	117.17%	하반기	25,191백만원	26,703백만원	106.00%
분 기	목표액	집행액	달성을률											
상반기	862백만원	1,010백만원	117.17%											
하반기	25,191백만원	26,703백만원	106.00%											
지 역 상 생 구 매	<ul style="list-style-type: none"> 우선 구매대상(사회적 기업)제품 적극 구매 및 계약체결 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적기업제품 등 구매율 (↑ 302.06 %) <table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>'21년</th><th>'22년</th></tr> <tr> <td>비율(천원)</td><td>29,395</td><td>88,790</td></tr> </table>	구분	'21년	'22년	비율(천원)	29,395	88,790						
구분	'21년	'22년												
비율(천원)	29,395	88,790												
지 역 상 생 실 천 신규	<ul style="list-style-type: none"> 상생과 협력의 동반성장을 위한 성과 공유제 계약 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 누비자친절교육 통한 외부 고객만족도 향상 - 직원직무교육 통한 ESG경영 내재화 실현 - 고객사은 물품제작 동참으로 고객만족도 및 친환경 인식제고 	<p style="text-align: center;">추 진 성 과</p> <table border="1"> <tr> <td>0 건</td> <td>3건</td> </tr> <tr> <td>'21년</td> <td>'22년</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 성과공유등록(3건)으로 상생 협력 기반 조성 및 활성화 - 대중소기업·농어업협력재단 과제 코칭 	0 건	3건	'21년	'22년								
0 건	3건													
'21년	'22년													
계약선금금 지 급	<ul style="list-style-type: none"> 총계약금액 기준(선금지급한도 : 계약금의 80%) 선금금 지급(6건, 93,507천원) 	<ul style="list-style-type: none"> 내수경기 위축 대응과 지역경제 혜력 제고 지역주민 278명 참여를 통한 지역 소상공인 상권 홍보 												
복지포인트 집행	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 분야 복지카드 조기 사용 독려로 경제 활성화 기여 	<ul style="list-style-type: none"> 264명, 190,999천원 												
다 양 한 일자리 창출 확 대	<ul style="list-style-type: none"> 신규채용(6명) 및 청년 체험형 인턴운영(8명) 	<ul style="list-style-type: none"> 역대 최다 채용실적 ↑ 1,300% ('21년 1명 → '22년 14명) 												
	<ul style="list-style-type: none"> 공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지 	<ul style="list-style-type: none"> 13명 (간호사, 구급차, 별매기 유지보수, 예상지 등) 												
	<ul style="list-style-type: none"> 지역 사이클팀 운영을 통한 감독 고용 및 선수 양성 	<ul style="list-style-type: none"> 4명 (감독 1, 선수 3) 												
	<ul style="list-style-type: none"> 창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> '22년 창원 출전 선수 (314명) 												
	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 일자리 사업 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 누비자 세차를 통한 장애인 일자리 육성 (15명) 												
	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 은퇴선수 일자리 창출 및 재취업기회 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 선두유도원 (4명) 												

1-2 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

가 상생과 협력을 통한 지역사회·경제공헌

환경정책 적극 동참을 통한 시민이 안심할 수 있는 환경조성

녹색도시 창원을 위한 공영자전거 누비자 운영

에너지 절감 · 저탄소 문화 확산으로 ESG 경영실천

<p>「ESG 경영 선포식」</p> <p>신규</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ESG경영전략 수립 및 노사 공동 선포식 ('22.12.28) <ul style="list-style-type: none"> - ESG경영 10계명 공유와 실천 릴레이 (친환경&ESG경영 게시판 신설) - 창원레포츠파크가 E(이제부터) S(세상을) G(가치있게) 합니다. • 직원 역량향상을 위한 「가치와 ESG경영교육」 ('22.8.10~8.31) 실시 : 4시간 	
<p>친환경 캠페인 동 참</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 「쓰봉들고 동네 두바퀴」(풀로깅 : 쓰레기 봉투 들고 걸어면서 자연정화 활동) : 부서별 월 1회 53명 참여 • 「ZERO 웨이스트」챌린지 (일회용품ZERO), 「클릭! 메일 비움」챌린지 (2주 자동 삭제), 「그린오피스 프로그램」 설치로 전력 절감, 탄소포인트제 가입(54명 지속 가입), 화장실 핸드타올 사용제한으로 5,000천원 예산 절감 • ESG경영실천 및 온라인 신규고객확보를 위한 경륜 출주표 제작 중단 계획('22.11.11) : '23년 1월 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 연간 154,500부(회차당2,700부) → 모바일, 홈페이지, QR출주표 유도, 62,264천원 예산 절감 및 탄소배출량 11.5t 감축효과 • ESG경영실천 고객사은행사 텀블러 200개 제공('22.7.23~24, 기존:경주구매권), 환경사랑실천 ('22.06.24, 마산자원회수시설), 천주산 달천공원 계곡 자연정화활동('22.07.26), 지역 관광지 내 공단 홍보부스 운영으로 친환경 장바구니 1,100개 제공 • 시민의 자발적인 참여로 진행되는 중고자전거 장터 운영(12회) : 의류 260대, 거래67(10,285천원) • 「사랑의 리폼 자전거」기부 : 방치·노후 자전거 회수 → 리폼 → 기부(복지관, 저소득 청소년)로 도시재생문화 확산과 선순환 사회공헌(12대, ↑전년대비 100%) • 「기후위기 인식증진을 위한 탄소중립 역량강화」 전직원 교육(2시간), 마창진환경운동 연합의장 특강('22.10.12) • 시민 맞춤형 「자전거 무료교실」 연중 운영 및 「환경체험 자전거 투어」 공동 주최·주관 (경남일보) • 저탄소 녹색환경 조성을 위한 2022 시민과 함께하는 자전거 대행진 창원레포츠파크 후원 (3,500천원 지원) : 경남일보 주관 • 「차량 2부제 실시」(148대), 전기차(1) 전기충전소(2)운영 → 노후차량 매각 및 관용전기차 구입 예산 확보 ('23년 초지) 	

□ 창원시 대학생  이용 교통비 Dream 사업 지속 추진

지역 청년유출 방지를 위한 공단 특화 사업					
누비자 이용권 제 공		<ul style="list-style-type: none"> 창원시 청년 (만19세 ~ 34세) 정책 「누비자 교통비 지원 사업」 			
문제점 도출		<ul style="list-style-type: none"> - 창원시 청년 인구 지속 감소(최근 3년간 누비자 20~30대 서비스 가입현황 기준 18%) 			
문제점 해결		<ul style="list-style-type: none"> - 창원시 ↔ 창원레포츠파크 협약을 통한 대학생 누비자 이용 교통비 지원사업 추진 			
구 분	대 상	지급 기간	예산액	비 고	
대학생(3만원/1인)	928명	'22. 01.20 ~ 12.8	27,840천원	1차 ~ 5차	

추진 성과
✓ 청년층 누비자 이용률 제고
✓ 청년이 살고 싶은 도시 구현
✓ 청년 복지증진 이동권 보장
✓ 전년대비원 ↑144.2%
✓ 전년대비금액 ↑324.8%

□  3박자 이동정비 지속 추진

신속 + 상시 + 편리					
바로 바로 이동정비		<ul style="list-style-type: none"> 이용자 안전을 위한 선제적 정비로 시민불편해소 및 업무효율성 증대 			
문제점 도출		<ul style="list-style-type: none"> - 기존고장 : 신고접수(콜센터) → 수거 → 정비(정비소, 수리완료) → 터미널재배분 - 정비시간 장시간 소요에 따른 시민 불편 기증 및 업무 효율성 저하 			
문제점 해결		<ul style="list-style-type: none"> - 현장에서 바로 정비로 업무효율성 및 시민 편의성 증대로 이용자 불편사항 사전 해소 			
구성	현장방문	터미널	누비자	수리·교체	수리완료
2인 1조	40회	285개소	2,862	4,932	검사필부착

수리완료(검사필)

수리 건수
✓ 전년대비 ↑128%

□ 시설 및 환경개선을 통한 지역문제 해결 및 성과 

주민참여예산을 통한 지역주민 니즈 반영							
옥외 자전거교육장 환경개선 사업		<ul style="list-style-type: none"> 노후화 된 주행 교육장 정비와 이용시민의 불편해소와 공공재 가치 제고 					
문제점 도출		<ul style="list-style-type: none"> - 이용 불편함과 안전사고 예방을 위한 지역민들의 다양한 의견 접수 					
문제점 해결		<ul style="list-style-type: none"> - 면적 4,430m², 주행길이 364m, 미끄럼방지포장재 시공 및 기타 부대시설 교체('22.3.28~4.24) 					
청소년·여성용 *더 누비자 출시 더 많은 시민이 더 편하게 누빈다		<ul style="list-style-type: none"> 시민이 주도하고 민·관·공의 협력으로 24인치 청소년·여성 이용편의를 위한 공영자전거 도입 					
문제점 도출		<ul style="list-style-type: none"> - 기존 26인치는 남성 표준용으로 청소년 및 여성의 경우 불편함과 위험성 산재 					
문제점 해결		<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 편의성 및 안전성 재고 (기존 26인치 → 24인치) - 시민대상 네이밍 공모 (응답자 522명) → '더 누비자' 선정 (누비자 이용 활성화 홍보) - '21년(500대), '22년(669대) 도입 : 총예산 665백만원 					
노후 시설물의 지속적 위협요인 제거로 시민 안전대책 마련							
시설 안전강화 사업준비금 사업		<ul style="list-style-type: none"> 시민안전사고 방지대책 마련을 위한 시설개선 예산확보와 정비사업 추진 (단위: 백만원) 					
경륜장 외벽교체	경륜장 냉난방개선	고객식당 기반공사	김해지점 CCTV교체	주차차단기 자동화설치	숙소시설 환경개선	경주출발 시스템개선	무인발매 창구설치
1,600	70	75	83	8	67	124	23



추진성과	 공영자전거 누비자 탄소중립 실천 공로 「감사장」 수상 (주관 : ESG경영연구원) <ul style="list-style-type: none"> • 경제적 효과 분석 (누비자 주당 평균 주3회, 19분, 6.3km 이용기준 환산) <p>→ 9,254,410천원 절감효과</p>	
-------------	--	--

1-3 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 및 실적

□ 공단내 보유시설 무료개방을 통한 지역주민 사용확대 및 공유경제 실현

지방체육 진흥 도모 및 사이클 체육선수 역량 강화

사이클유망주	<ul style="list-style-type: none"> 제61회 경남도민체전('22.8.24) 사이클 대회 장소제공으로 지방체육 발전 기여(110명) 경남도민체전 개최에 따른 공단 주차장 무료 개방 경남 초중학생 종합 체육대회('22.6.15) 경기장 대관(20명) 															
경륜선수	<ul style="list-style-type: none"> 비경주일 벨로드롬(경기장)무료개방으로 지역 사이클 선수 훈련 및 경기력 향상 기여 벨로드롬 운영 현황 (프로팀, 실업팀, 아마추어팀 등 52개팀, 236일) 															
아마추어 선수	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>계</th><th>경륜선수</th><th>아마추어선수</th><th>타시도선수</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참여인원</td><td>315(50팀)</td><td>93</td><td>38</td><td>184</td></tr> <tr> <td>연 인원</td><td>12,624</td><td>8,840</td><td>2,585</td><td>1,199</td></tr> </tbody> </table> 		계	경륜선수	아마추어선수	타시도선수	참여인원	315(50팀)	93	38	184	연 인원	12,624	8,840	2,585	1,199
	계	경륜선수	아마추어선수	타시도선수												
참여인원	315(50팀)	93	38	184												
연 인원	12,624	8,840	2,585	1,199												

지역민과 함께 하는 화합과 소통의 장 마련

지역단체	<ul style="list-style-type: none"> 모두 함께 10만 대군 잔치 한마당 행사('22.11.29) 대관(2,000명) <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인과 더불어 잘살기 위한 범국민적 운동으로 참여의식 고취, 경륜방송시스템 인력지원(6명) 전국지속가능발전협의회 차세대 탄소중립 생태교통리더 활동가 교육장 제공('22.10.14, 30명) 선진지 우수사례 벤치마킹 정책 교류/서울 노원구청장외 5명, 광주 광산구의원('22.11.17, 9명) 경남 스포츠산업육성위원회 회의장 제공('22.04.21, 10명) 창원현모회 초등 취약계층 장학금 마련 농산물 판매행사 장소 대관(2회, 180명)
장애인	<ul style="list-style-type: none"> 제42회 장애인의 날 기념행사 대관 ('22.05.24) 1300명 참석 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 장기화로 인한 장애인을 위로하고 국민인식개선과 재활의욕 고취 참여, 경륜방송시스템 인력지원(6명)

지역민 밀착형 시설 활용사업 추진

지역주민	<ul style="list-style-type: none"> 경륜장 내 방송 및 전광판 화면 송출 안내로 시민의 알 권리 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나방역수칙, 지역소식 알림, 실종아동찾기, 공익정보 영상을 제작, 방영 인근 상가 활성화 및 시민편의 도모를 위한 주차장 무료 개방(750면) 경륜장 내 레포테인먼트 시설 무료개방(노래방, 영화관, 놀이방 등) 중고자전거 장터 운영(12회) : 의뢰 260대, 거래67대(10,285천원) 자전거문화센터 운영 												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>프로그램</th><th>주 진 내 용</th><th>주 진 성 과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시민자전거 교육</td><td>정규(직장인·생활반) 특별(청소년, 환경투어 등)</td><td>정규(16회 283명) 특별(11회 232명)</td></tr> <tr> <td>문화센터 체험</td><td>자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공</td><td>문화체험(444명), 이색체험(421명)</td></tr> <tr> <td>자전거정비소 운영</td><td>시민 생활 자전거부품 교체 등</td><td>281건 서비스</td></tr> </tbody> </table>   	프로그램	주 진 내 용	주 진 성 과	시민자전거 교육	정규(직장인·생활반) 특별(청소년, 환경투어 등)	정규(16회 283명) 특별(11회 232명)	문화센터 체험	자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	문화체험(444명), 이색체험(421명)	자전거정비소 운영	시민 생활 자전거부품 교체 등	281건 서비스
프로그램	주 진 내 용	주 진 성 과											
시민자전거 교육	정규(직장인·생활반) 특별(청소년, 환경투어 등)	정규(16회 283명) 특별(11회 232명)											
문화센터 체험	자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	문화체험(444명), 이색체험(421명)											
자전거정비소 운영	시민 생활 자전거부품 교체 등	281건 서비스											

교육재능기부 방송체험 프로그램 운영

청소년	<ul style="list-style-type: none"> 방송인프라 활용한 교육기관(창원교육지청, 김해교육지청, 창원대학교)간 네트워크 운영 신규 교육내용 : 방송기술감독, 아나운서, PD, CG, 카메라 이론 강의 및 장비 실습 방송체험 참여학교 및 인원 (5개학교 66명) → 교육만족도 95% 이상 매우 만족 																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>창원초등(연합)</th><th>김해능동초</th><th>창원용호초</th><th>창원초등(연합)</th><th>창원신월고</th><th>계</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일시</td><td>01.12</td><td>07.06</td><td>08.03</td><td>08.24</td><td>11.09</td><td>5회</td></tr> <tr> <td>인원</td><td>18</td><td>15</td><td>12</td><td>10</td><td>11</td><td>66</td></tr> </tbody> </table> <p>• '씽씽, 쌩쌩' 자전거 안전하게 타기 교육 ('22.08.19~08.21, 관내초등학생 50명) • '찾아가는 자전거 교육'(3회, 59명) : 밀양동산마을, 진해중학교, 통영사랑초등학교 • 청소년 진로 우수체험기관 감사패 수상(경상남도교육청)</p>  <p style="text-align: right;">전년대비 ↑4회</p>		창원초등(연합)	김해능동초	창원용호초	창원초등(연합)	창원신월고	계	일시	01.12	07.06	08.03	08.24	11.09	5회	인원	18	15	12	10	11	66
	창원초등(연합)	김해능동초	창원용호초	창원초등(연합)	창원신월고	계																
일시	01.12	07.06	08.03	08.24	11.09	5회																
인원	18	15	12	10	11	66																

지역민과 함께하는 전시회와 인식개선을 위한 공동체 확산의 장 마련

지역 예술인	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민과 함께하는 주제가 있는 예술작품 전시(출입구 및 복도) 																
공공기관	<table border="1"> <thead> <tr> <th>지 역 주 민</th><th>전 시 내 용</th><th>작 품</th><th>전 시 기 간</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지역 사진 애호가</td><td>도시와 환경</td><td>사진39점</td><td>01.26~03.27</td></tr> <tr> <td>중앙평생학습센터 주민</td><td>나무에 문자를 담다</td><td>서각20점</td><td>03.30~05.29</td></tr> <tr> <td>종합사회복지관 어르신</td><td>내마음, 글을 만나 세상속으로</td><td>시화15점</td><td>06.03~10.02</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 창원시보건소, 창원시아동보호전문기관, 경남다문화가족지원센터 캠페인 (객장 및 1층 복도) 	지 역 주 민	전 시 내 용	작 품	전 시 기 간	지역 사진 애호가	도시와 환경	사진39점	01.26~03.27	중앙평생학습센터 주민	나무에 문자를 담다	서각20점	03.30~05.29	종합사회복지관 어르신	내마음, 글을 만나 세상속으로	시화15점	06.03~10.02
지 역 주 민	전 시 내 용	작 품	전 시 기 간														
지역 사진 애호가	도시와 환경	사진39점	01.26~03.27														
중앙평생학습센터 주민	나무에 문자를 담다	서각20점	03.30~05.29														
종합사회복지관 어르신	내마음, 글을 만나 세상속으로	시화15점	06.03~10.02														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>주 진 성 과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✓ 금연장기 기증 캠페인 1회</td></tr> <tr> <td>✓ 아동 권리보호 그림전시 2회</td></tr> <tr> <td>✓ 아동 권리보호 시민 강연 1회</td></tr> <tr> <td>✓ 아동인식개선 캠페인 1회</td></tr> <tr> <td>✓ 다문화기죽인식 개선캠페인 1회</td></tr> </tbody> </table>	주 진 성 과	✓ 금연장기 기증 캠페인 1회	✓ 아동 권리보호 그림전시 2회	✓ 아동 권리보호 시민 강연 1회	✓ 아동인식개선 캠페인 1회	✓ 다문화기죽인식 개선캠페인 1회										
주 진 성 과																	
✓ 금연장기 기증 캠페인 1회																	
✓ 아동 권리보호 그림전시 2회																	
✓ 아동 권리보호 시민 강연 1회																	
✓ 아동인식개선 캠페인 1회																	
✓ 다문화기죽인식 개선캠페인 1회																	

1-4 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩(Living Lab) 등 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

가 사람과 자연이 공존하는 생태도시를 위한 노력

□ 시민이 참여하고 민·관·공의 협력으로 공유형 자전거 「더 누비자」 탄생 우수

공유경제 시대의 맞춤형 공유자전거 「더 누비자」 어디서나 대여 반납

구 분		역 할
민·관·공	주관기관	창원레포츠파크
	위탁기관	창원시·의회
	협력기관	유○산업
	민간기관	YMCA, 시민모니터

공유형 자전거 플러스 누비자 	문제점 도출		
	<ul style="list-style-type: none"> - 사물인터넷 융합 자유반납형 이동수단(전동킥보드·자전거)증가에 대한 시민 니즈 반영 		
1,200대 도입 신규	문제점 해결		
	<ul style="list-style-type: none"> - 민간공유형 이동수단 수요증가, 앱활용 누비자이용 간편화 요구, 터미널 설치비용 증가 - 공유형 누비자 시스템 구축 - 2세대 누비자 관제시스템 자체 개발 성공(기존 누비자 호환) 및 3D프린팅 활용 부품 자체 제작 - 공영자전거 누비자 VOC 청취수렴(홈페이지) → “서울 따릉이처럼 애플리케이션 만들어주세요” - 공유형누비자 900대 추가 운영('22.12. 공유형 총1,100대) 및 위치정보 사업자 등록 완료(창원시) - 민간공유 이동수단과 경쟁력 확보, 누비자 이용건수 대폭 상승('21년 412만회 → '22년 424만회) - 공영자전거 고객만족도 점수 전년대비 ↑3.2%, 2022년 전국 지자체 중 이용률 최상위 달성 		
터미널 설치 비용(1개소)	5000 (만원)	470 (만원)	300 (만원)
기존	개선후		
누비자 이용률	412만 (회)	424만 (회)	2.9%
'21년	'22년		

□ 지역사회 문제해결 플랫폼을 통한 우수관 정비 사업

지역주민이 이끌고 지역문제 해결을 위한 예산까지 술술~

우수관은 '바다의 시작' 정화 사업 신규	문제점 도출										
	<ul style="list-style-type: none"> - 경남18개 시·군 자원봉사센터 공동협력사업 환경정화 단소중립 공동 캠페인('22.12.08) 										
	문제점 해결										
	<ul style="list-style-type: none"> - 창원 만남의 광장 집중호우에 따른 생활폐기물로 우수관 범람과 쓰레기 민원 증가 - 생활폐기물(낙엽, 담배꽁초, 토사등) 500kg 수거 후 고래스티커 부착, 지역민 안전과 친환경 실천 										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구 성</th> <th>역 할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>창원레포츠파크</td> <td>지역문제해결 실행 타당성 검토, 참여 20명</td> </tr> <tr> <td>창원시설공단</td> <td>지역문제해결 실행 타당성 검토, 참여 20명</td> </tr> <tr> <td>창원시자원봉사센터</td> <td>11월초 '바다의 시작' 캠페인 요청, 참여 10명</td> </tr> </tbody> </table>			구 성	역 할	창원레포츠파크	지역문제해결 실행 타당성 검토, 참여 20명	창원시설공단	지역문제해결 실행 타당성 검토, 참여 20명	창원시자원봉사센터	11월초 '바다의 시작' 캠페인 요청, 참여 10명
	구 성	역 할									
창원레포츠파크	지역문제해결 실행 타당성 검토, 참여 20명										
창원시설공단	지역문제해결 실행 타당성 검토, 참여 20명										
창원시자원봉사센터	11월초 '바다의 시작' 캠페인 요청, 참여 10명										

□ 유관 기관 및 주민 합동 시설 안전강화 노력

구 분	시기	추 진 성 과
장소대관 사전 합동 안전점검	연 중	<ul style="list-style-type: none"> - 참여기관 : 한국안전기술단, 대한산업보건협회 등 - 점검내용 : 소독, 방역, 시설물 위험요인, 청결상태 ◇ 이상없음
몰래카메라 합동 점검	12.09	<ul style="list-style-type: none"> - 참여기관 : 창원중부경찰서 - 점검내용 : 회장실 몰카 점검 및 불법행위 등 ◇ 이상없음
풍수해 대비 시설물 안점점검	9 월	<ul style="list-style-type: none"> - 참여기관 : 지역주민, 전 직원 - 점검내용 : 태풍11호(한남노), 14호(난마돌) 사전대비 ◇ 이상없음
코로나19 방역 합동 점검	연 중	<ul style="list-style-type: none"> - 참여기관 : 큰울타리봉사단, 전 직원 - 점검내용 : 공단 출입직원 및 입장고객 점검 ◇ 이상없음



나 지역사회와 상생하는 네트워크 확장

□ 지역사회(지방자치단체 · 공공기관, 민간기관)와 협력증진을 통한 동반 성장

지방자치단체 공공기관 협력 증진	
창원시	창원시 공익영상 방영 (코로나방역, 접종, 거리두기, 단소중립, 산재예방, 인권, 아동학대, 성범죄예방, 지역소식) 대학생, 청소년, 다문화가정 누비자 이용 교통비 지원 사업 추진 (1,020명, 30,600천원)
창원시보건소	‘금연의 날’ 기념 금연 및 장기기증 캠페인(‘22.05.27), 정신건강상담(‘22.09.29), 흡연 계도 신규
창원시민안전체험관	재난상황 발생시 현장체험으로 안전 대응 역량 강화 ('22.06.29 ~ 06.30) 전직원 참여 신규
경상남도	지역 체육진흥 발전 및 지역 체육 유망주 배출 기여(경남도민체육대회 및 초중학생 체육대회 개최)
창원중부경찰서	불법 촬영기기 없는 안심 화장실 합동 점검, 사행산업 건전화 위한 부정·불법 행위 신고(5건), 각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV협조(43건)
창원대학교	지역 청소년, 대학생을 위한 방송인프라 활용한 전문인력 양성을 위한 협약('22.12.21) 신규
도로교통공단	안전운전인증유지 「최우수기관선정」 ('20년), 안전운전교육(59명, 11시간) 및 상담(5명) 통한 교통문화정착
대한적십자회	노사가 함께하는 사랑의 헌혈 3회(32명헌혈/72명지원) 실천, 전년대비↑190.9%, 협약('22.08.31) 신규
창원시설공단 창원문화재단	창원시 산하기관 인권네트워크 구축과 인권증진을 공동협력 협약 「인권경영협의체」구성 ('22.05.11) (협의체 : 창원레포츠파크&창원시설공단&창원문화재단) 신규



민간 기관 협력 증진

강화

경남종합사회복지관	리폼 자전거 기증(2회, 12대), 사랑의 동전 모금함 전달(974천원), 저소득세대 밀반찬 차량배달(18회) 등
진해장애인복지관	누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성 및 세차물품 제공(특수장갑200장, 세차타올200장, 2호)
창원시민봉사단	민관 사회공헌활동 실무 협약('22.03.31) : 창원시민봉사단 & 큰울타리봉사단 & 창원레포츠파크 신규
대한적십자봉사회	나눔 문화 확산을 통한 경륜 건전이미지 제고 및 지역 공동체 발전 도모 업무 협약('22.12.21) 신규
경남다문화가족지원센터	다문화가족 지원 프로그램의 활성화 및 지역 공동체 발전등의 협력사업 발굴 업무협약('22.07.14) 신규
창원아동보호전문기관	아동권리보호 및 아동학대예방을 위한 인식개선 전시회, 실종 아동찾기 업무 협약('22.09.21) 신규
아동권리보장원	실종아동 및 장애인 찾기를 위한 공공기관 연계 협력(실종아동 홍보 6편 제작) 신규
창원중앙평생학습센터	창원시민의 문화복지실현을 위한 상호 정보 공유와 협력 지원('22.01.14), 주제가 있는 전시회 개최 신규
경남감정노동보호센터	감정노동자심리상담 및 치유프로그램, 감정노동자보호 매뉴얼 제작 실시(3회, 20명 참여)
터직업환경의학센터	근로자 근골격계 질환관리와 산업재해 예방을 위한 업무 지도 조언(연중, 월1회)
대한산업보건협회	근로자의 산업보건업무에 관한 사항 지도 조언(연중, 월1회)
한국안전기술단	사업장 및 근로자의 산업안전에 관한 사항 지도 조언(연중, 월2회)



세부평가
2

사회적 약자 배려

2-1 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대노력 및 성과

가 유료시설 무료 및 감면 확대 노력

□ 무료·감면제도 현황

구 분	주 요 내 용			
국가유공자	누비자 이용료 국가유공자 50% 할인, 연회원 30,000원, 반기회원 18,000원, 월회원 4,000원의 50% 할인			

□ 무료·감면 제공 실적

(단위: 명, 천원)

유료시설	'21년		'22년		추 진 성 과
	감면인원	감면금액	감면인원	감면금액	
누비자 (이용료)	271	3,747	384	6,811	✓ 무료·감면 전년대비 ↑81.77% (3,064천원) ✓ 저소득세대 청소년 교통비 지원 (92명, 2,760천원)

2-2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영실적 및 사후평가

□ 체계적 사회공헌 프로그램 추진계획과 사회적 약자 나눔 실적

슬로건 비전	사랑은 나누 GO 행복은 더 하 GO 나눔 문화 실천으로 행복한 지역사회 만들기			
	전사적 사업 (총무회계팀 주관)		분야별 사업 (각부서 주관)	
추진과제	농촌 일손돕기 및 성금기탁	실적	자전거 문화 확산	실적
	- 농촌일손돕기(단감/북면 감계리) - 산불화재 이재민성금기탁(경북 울진) - 도민 자전거 대회 후원	1회 1회 1회	- 자전거 문화체험, 무료교실, 재능기부 - 찾아가는 자전거 교육(농촌,섬마을) - 누비자 바로바로 이동정비, 무상수리	25회 3회 55회
추진전략	지역민과 함께 하는 나눔 봉사	실적	사랑나눔 봉사활동	실적
	- 사랑의김장 담기 참여 (5k,70box) - 무료급식소 일손돕기(김해,본장) - 지역이웃돕기 물품·성금기부(복지관) - 장학금마련 농산물 판매 참여(창원현모회)	1회 29회 12회 2회	- 밑반찬 차량배달(도우누리봉사단) - 두바퀴 봉사단(복지시설 환경정비) - 저소득세대 청소년 교통비 지원 - 장애인 복지시설 일자리 및 물품지원	18회 3회 3회 2회
추진실적	환경사랑 및 방역활동	실적	환경사랑 실천활동	실적
강화	- 누비자 환경정비 활동(창원285개소) - 노인,장애인,사회복지시설 방역 - 차량2부제 참여	2회 29회 52회	- 플로깅 하천 정화활동 - 자전거 중고장터 운영 (67대)	9회 12회
	생명나눔 실천	실적	지역상생 시설 대관, 인력지원	실적
	- 사랑의 헌혈 캠페인 - 장기기증, 아동 및 다문화가정 권리증진 캠페인 - 코로나 확산방지 발열체크	3회 5회 60회	- 경륜장 대관(행사,훈련장제공) - 지역예술인 전시 무상제공 - 대통령 및 지방선거 투표사무원 지원	7회 3회 2회
	사회적가치 실현 우선구매확대	실적	재능기부 활동	실적
	- 지역상생발전(협약, 물품구입, 선결재) - 중증장애인 및 장애인 우선구매 - 여성기업제품 구매	10회 27회 20회	- 사랑의 리폼 자전거 전달 (12대) - 방송체험 프로그램 - 방문고객 자전거 정비소 수리	2회 5회 281회

추진성과

■ 무료·감면 전년대비 ↑81.77%(3,064천원)

■ 사회공헌활동 (626회, 18,387명 참여)로 역대 최다 참여율로 전 직원 공감대 형성

I. 경영관리

2-3 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적

사회적 약자를 위한 신규채용시 가점 부여

가산특전 (우대사항)	• 블라인드 채용방식 도입을 통한 편견없는 사회적 약자 고용 노력('22년 신규채용)		
	가점자격	가 점 비 울	적용 범위
	취업지원 대상자 등	국가보훈대상자(독립유공자예우에 관한 법률 제16조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조, 5·18민주유공자예우에 관한 법률 제20조, 특수 임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업 지원대상자 그리고 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조에 의한 고엽제 후유 의증 환자와 그 가족 등 관련 법령에 의한 지원 대상자	관련 법령에 따라 각 전형별 만점의 10% 또는 5%
	장 애 인	장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조의 규정에 의한 장애인	필기시험 만점의 5%
	저소득층	국민기초생활법에 따른 기초생활보장 수급자	필기시험 만점의 5%

공단 자체사업을 통한 사회적약자 일자리 확대 (간접고용)

장애인 자활 일자리 창출	추진배경	• 기관 : 진해 장애인복지관 • 협약('20.1.16.) : 장애인 일자리 사업 활성화(누비자 세차, 위생관리 등) • 누비자의 세차를 통해 청결과 안전, 방역으로 시민들에게 안전하고 깨끗한 누비자 공급
	추진성과	• 세차인력 : 연인원 2,618명(실인원 15명, 1,161대)
고령자 일자리 창출	고령자 (만55세이상)	• 채용분야 : 청소용역 환경미화원 20명 • 고령자고용법, 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률
	추진성과	• 고령자 채용 : 20명 (만55세이상 6명, 60세이상 14명)
민간부문 일자리 창출	공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지	13명 (교육강사, 간호사, 구급차, 발매기 유지보수, 예상지 등)
	지역 사이클팀 운영을 통한 감독고용 및 선수양성	4명 (감독 1, 선수 3)
	창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출	'22년 창원경주 출전선수 : 314명
	장애인 일자리 사업 활성화	누비자 세차를 통한 장애인 일자리 육성 : 15명
	경륜 은퇴선수 일자리 창출	선두유도원 4명
	프리랜서 일자리 창출 (공단 프로그램 운영 등 전문강사)	지역 내 소상공인 전문강사 5명

세부평가

3 산불, 수해, 감염병 등 재난 구호활동 지원 노력과 성과(가점)

3-1 인적활동지원 : 해당지역 공기업 비상근무체계 가동

3-2 물적활동지원 : 피해지역 시설물·복구지원 피해지원 구호용품 지원 등

지원 사항	인 적 활 동	물 적 활 동
	<ul style="list-style-type: none"> • 풍수해 대비 비상근무 체계 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 태풍11호 흰남노(09.04), 14호 난마돌(09.17) ⇒ 비상대응회의(8명) 및 부서별 비상상황 근무 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 「경북 및 강원도 산불 이재민 구호 성금 기탁」 <ul style="list-style-type: none"> - 일 자 : '22.04.27 (기관 : 경북 울진군협의체) - 모금액 : 1,810천원

세부평가

4 장애인 의무고용(정량, 1점) 및 고용 노력

4-1 장애인 의무고용(정량, 1점) 및 고용 노력(2022년 지방공기업 장애인 합동 컨설팅 시행)

(단위 : 명, %)

구 분	6월과 12월 장애인 근로자수 합(A)	6월과 12월 상시 근로자수 합(B)	장애인의무고용률(A/B×100)	가점여부	득 점
장애인 의무고용 (고용컨설팅 실시)	14	476	2.94	0.07	0.93

세부평가

5 지역상생 구매실적 (정량, 3점)

5-1 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을 및 자활기업 생산품 구매 실적 (1점)

(단위 : 천원, %)

구 분	물품, 용역(공사 제외) 총구매액(A)	사회적기업 등 구매액(B)	사회적기업 등 물품·용역 구매율(X=B/A×100)	득 점
사회적기업 등 생산품	4,371,198	88,790	2.03	1.0

5-2 중소기업제품 우선 구매성과(0.4점) : 주무부처 확정 실적기준 평가

5-3 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과(0.4점) : 주무부처 확정 실적기준 평가

5-4 창업기업제품 우선 구매(신규 0.2점) : 주무부처 확정 실적기준 평가

5-5 중증장애인생산품 우선 구매(0.5점)

(단위 : 백만원, %)

총 구매액(공사제외)(A)	당해연도 중증장애인 생산품 구매액(B)	중증장애인 생산품 구매액 비율 (X=B/A×100)	득 점 (F=(D+E)×0.5)
4,370	3,761	86.07%	0.5

5-6 성과공유제 및 협력이익 공유제 과제 등록 실적(선택형 0.5점)

분 류	등록 건수	득 점
특정공사공단 (기초)	3건	0.5

5-7 상생결제를 활용한 지급실적(0.5점, 가점) : 실적 없음

세부평가

6 친환경 경영실적 (정량, 1점)

6-1 녹색제품 우선구매 실적 : 해당 없음

6-2 온실가스 감축 목표달성을 (1.0점)

기준감축률(A)	감축률(B)	목표달성을(C=B/A×100)	득 점
34	39.85	117.21	1

6-3 친환경차량 구매 · 임차 실적 : 해당 없음

II

경영성과

가. 주요사업

1. 경주운영관리 및 건전화 노력
2. 경륜건전화 실적
3. 경주시행의 안전성 향상성과

나. 경영효율성과

1. 영업수지비율
2. 노동생산성
3. 자본생산성
4. 대행사업비 절감률

배점

6.0점(정성 6.0)

경주운영관리 및 건전화 노력

지표정의

- ☞ 적정한 발매와 교차투표 관리 및 사행산업의 건전한 발전을 유도하기 위한 제반 노력을 평가한다.

세부평가내용

① 경주운영의 안전성 제고를 위한 노력

- 모집, 서비스교육, 예비인력 확보 등 발매종사원 관리
- 비상시에 대비한 적정한 발매활동
- 발매사고 발생건수 및 원인 분석과 대책 강구

② 교차투표 관리

- 계약 체결
- 교차투표를 위한 안정적인 전산시스템 구축
- 유기적인 협조체제 구축 등

③ 구매상한액 준수를 위한 조치 노력

- 구매상한액 준수 관리 체계 구축
- 구매상한액 준수 관리 전산시스템 구축

④ 건전레저문화 정착노력

- 카운셀링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경 개선
- 레저문화 공간 창출 및 기획 행사 등
- 지역언론 등이 제기한 비판 및 문제점에 대한 개선

직위	성명	연락처
기획홍보팀장	전종하	(055) 239-1030
경주운영팀장	심재찬	(055) 239-1080
발매ICT팀장	김홍령	(055) 239-1040
고객서비스팀장	박대성	(055) 239-1070

I. 지표관리 방향

1 대내외 경영여건 및 변화에 따른 시사점

	경영환경 분석	전략적 시사점
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 사행산업 규제강화 및 부작용 최소화 요구 제3차 사행산업 건전발전 종합계획 수정 	<ul style="list-style-type: none"> 사행산업 건전화를 위한 이용환경 조성 및 전자카드 비중 확대
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 사행산업 매출 지속감소로 유관기관과의 갈등 요인 상존 도박중독 등 사행산업에 대한 부정적 인식 	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 상생협력 강화 공단 업(業)에 맞는 과몰입 완화 프로그램 시행 및 전방위적 도박중독캠페인 전개
내부환경	<ul style="list-style-type: none"> 건전화 추진을 위한 공단 자체 실행방안 미흡 불법시장 팽창으로 인해 고객층 정체 및 고령화 진행중 (60세이상 40.8%) 	<ul style="list-style-type: none"> 건전화 실행강회를 위한 건전화 운영 전략 수립 레포츠 사업 다각화로 여성·청소년 신규고객 창출 및 건전여가문화 조성

2 2022년 지표관리 목표 및 방향

지표목표	경륜사업 건정성 제고를 통한 건전여가문화조성 및 지방세수증대 기여			
추진방향	발매종사원 적정 운영을 통한 경주운영 안정성 제고		교차투표 서비스 향상을 위한 유기적 협력체계 구축	과몰입 없이 즐길 수 있는 건전한 이용환경 구축
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 발매종사원 직무교육 실시 발매종사원 동기부여 방안 마련 발매사고감소를 통한 운영 안정성 강화 		<ul style="list-style-type: none"> 안정적 교차투표를 위한 시스템 구축 유기적 협력체계 구축으로 기시적 성과 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 구매상한 준수를 위한 고도화 방안 마련 및 책임관리 확립 건전여가문화 조성을 위한 프로그램 마련 및 사후 모니터링 실시
주요성과	구분	주요내용	'21년 실적	'22년 실적
	정량	발매사고 건수	34건	30건 ↓4건 감소
		발매종사원 내부 만족도	73.99점	77.82점 ↑5.2% 증가
		교차투표 및 온라인 매출액	623억원	1,508억원 ↑142.1% 증가
	정성	안정적 발매시스템 및 전자카드 고도화 추진	<ul style="list-style-type: none"> 안정적 운영을 통한 2022년 발매전산 운영사고 Zero 이용자 관점의 고객 보호정책으로 안전망 확충 	
		직원 동기부여 강화	<ul style="list-style-type: none"> 발매종사원을 위한 다양한 제도 시행 및 친절종사원 포상 신설 	
		적극적 대내외협력 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 경주사업 및 도박중독 이해관계자와의 유대관계 형성 및 협업 증진 상담인프라 확충과 운영 내실화로 실효성 제고(김해지점) 내부 건전 운영을 위한 건전화 실무 추진단을 개설하여 과제 관리 강화 	
성과측정점검채널	외부	<ul style="list-style-type: none"> 사감위 건전화 평가, 고객자문평가단, 외부고객만족도 조사 		
	내부	<ul style="list-style-type: none"> 건전화 실무 추진단, 발매종사원 내부만족도 		
환류	<ul style="list-style-type: none"> 발매종사원 맞춤형 교육 실시로 고객서비스 제고 및 발매사고 건수 감소 노력 지속 사감위 건전화 평가 결과를 통한 기관 개선방안 및 추진방향 도출 맞춤형 중독 예방상담 활성화 운영 및 중독예방 상담체계 고도화 방안 마련 			

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선실적
<ul style="list-style-type: none"> 발매사고 예방을 위한 노력 강화부분에서 실무사례 교육 실시는 필요하나 원인을 분석하여 추후 유사한 원인이 발생하지 않도록 근본적인 해결책이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> '22년 발매사고 30건 중 기기장애 관련 건수가 93.3% 차지 - 노후 전자카드 단말기 교체 설치(20대) - 발매사고 예방을 위한 주요시스템 전면 교체 및 S/W 업그레이드 실시 * 개발기간 : 1~7월 / 미국 UT社 엔지니어 2명 작업 - 발매사고 예방을 위한 발매종사원 직무교육 지속 실시 - '22년 기기장애 발매사고 전년대비 6건 감소

III. 2022년 주요 추진실적

1 경주운영의 안전성 제고를 위한 노력

2022년도 주요개선실적	전년대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 발매종사원 동기부여를 위한 친절 발매종사원 포상 실시 체계적인 발매종사원 직무교육 실시 발매사고 예방을 위한 주요시스템 교체 발매종사원 처우개선 	<ul style="list-style-type: none"> 친절 발매종사원 포상을 통한 사기진작 기여 (2명) 발매사고 전년대비 4건 감소 ('21년) 34건 → ('22년) 30건 발매전산 소트웨어 및 주요시스템의 성공적인 교체로 발매사고 사전 예방 및 모니터링 강화 가족수당·장기재직휴가·장기근속가산금 신설 및 유급휴가 변경

2 교차투표 관리

2022년도 주요개선실적	전년대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 공단 주도의 경주사업자 운영협의체 구성 및 운영(3회) <ul style="list-style-type: none"> - 창원시, 창원레포츠파크, 국민체육진흥공단, 부산시, 부산스포원 3개 시행체 선수·심판 주선위원회 개최(6회) 전국 교차 경주 수 확대 시행 (3경주→5경주) 	<ul style="list-style-type: none"> 교차 경주 증가에 따른 매출액 885억원 증가 ('21년) 623억원 → ('22년) 1,508억원 3개 시행체간 경주사업자 협의체 구성을 통한 주요쟁점사항 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 발매이익금 조정을 통한 발매이익금 632백만원 증가 (당초) 창원4.5%:광명7.5%→창원5.5%:광명6.5% - 공단주도의 야간경륜 시행(8. 19. ~ 10. 9.) : 1일 20경주→23경주 (매출액) 11,158백만원 (발매이익금) 671백만원 (재정기여) 785백만원 3개 시행체 경주운영간담회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 경주운영 전문성 강화, 선수·심판 편성 자료 및 의견교환 등 - 교차 경주 수 확대를 통한 (매출액) 19,323백만원 (발매이익금) 944백만원

3 구매상한액 준수를 위한 조치 노력

2022년도 주요개선실적	전년대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 구매한도 위반 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 경주사업 공정성 및 건전성 훼손 시 징계가능 조항 신설 전자카드 이용 활성화 운영 및 고도화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 구매상한액 준수를 구체적인 건전 운영 방안 도출 '22년 전자카드 목표 발매건수 초과달성 : 목표대비 ↑15.98% '22년 전자카드 목표 매출액 초과달성 : 목표대비 ↑2.01% 전자카드 부정사용 방지 체계 확립

4 건전레저문화 정착 노력

2022년도 주요개선실적	전년대비 개선효과
<ul style="list-style-type: none"> 장외지점 상담공간 활성화 방향 도출 건전레저문화 정착을 위한 신규사업 수탁 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 건전경륜클리닉 상담소 1개소(김해) 확대 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례 개정을 통한 수탁 근거 마련

IV. 2022년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

경주운영의 안전성 제고를 위한 노력

1-1 모집, 서비스교육, 예비인력 확보 등 발매종사원 관리

발매종사원 인력운영

2022년 안정적인 발매운영 계획 수립(2022. 1. 9.)

- '22년 대내외 경영환경 변화에 따른 탄력적 발매인력 운영으로 효율성 도모 및 고객서비스 만족에 기여 (발매ICT팀-63)
- 공단 경영환경 악화 및 투표소 무인화 정책에 따른 신규 발매인력 채용 억제로 경영 효율성 제고

2022년 발매 주요 성과

• 발매업무 처리현황

구 분(명)	유인(명)	무인(명)	전자카드(명)
경륜	8,777,805	2,218,013 (25.3%)	1,635,135 (18.6%)
경정	1,830,707	217,275 (11.9%)	223,912 (12.2%)

- 생산적이고 안정적인 발매운영 관리
 - 효율적인 발매인력 탄력적 운영관리(분기별 순환근무 실시), 고객중심·고객 감동을 위한 발매종사원 등 친절 교육 실시
 - 건전레저문화 정착을 위한 구매상한액 준수 캠페인 실시, 마크스 올바른 착용 및 흡연 계도 홍보 실시(지역봉사단체 연계)
 - CCTV를 활용한 발매 민원 및 고객분쟁 해결, 노후 전자카드 교체 및 프로그램 개발을 통한 고객서비스 만족 제고
 - 임원과 발매종사원간의 소통공감으로 능동적인 조직문화 조성

발매종사원 직무교육 실시

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 사행산업 건전화와 구매상한액 준수를 위한 발매종사원 직무교육 시행 • 코로나19 사회적 거리두기 기준 완화('22.4.18.)로 대면 교육 시행 																		
	<ul style="list-style-type: none"> • 체계적인 발매 직무교육 실시(발매전산장비 등 비상상황대비 발매종사원 교육 계획 수립 : 발매ICT팀-1226) 																		
추진내용	<table border="1"> <thead> <tr> <th>일 자</th><th>교 육 내 용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.12.~15</td><td>발매전산 장애대비 발매종사원 투표소 순회 교육 (68명)</td></tr> <tr> <td>5.14.</td><td>발매활동 및 구매상한액 준수 계도 교육 (8명)</td></tr> <tr> <td>6.17.</td><td>발매사고 예방을 위한 수납원 실무교육 (8명)</td></tr> <tr> <td>7.3.</td><td>발매종사원 직무교육 (68명)</td></tr> <tr> <td>7.8.</td><td>사행산업 건전화를 위한 수납원 자체 직무교육 (8명)</td></tr> <tr> <td>9.30</td><td>사행산업 건전화를 위한 수납원 직무교육 (8명)</td></tr> <tr> <td>10.29.</td><td>전 투표소 순회 발매종사원 직무교육(68명)</td></tr> <tr> <td>12.23</td><td>사행산업 건전화를 위한 수납원 직무교육 (8명)</td></tr> </tbody> </table>	일 자	교 육 내 용	5.12.~15	발매전산 장애대비 발매종사원 투표소 순회 교육 (68명)	5.14.	발매활동 및 구매상한액 준수 계도 교육 (8명)	6.17.	발매사고 예방을 위한 수납원 실무교육 (8명)	7.3.	발매종사원 직무교육 (68명)	7.8.	사행산업 건전화를 위한 수납원 자체 직무교육 (8명)	9.30	사행산업 건전화를 위한 수납원 직무교육 (8명)	10.29.	전 투표소 순회 발매종사원 직무교육(68명)	12.23	사행산업 건전화를 위한 수납원 직무교육 (8명)
일 자	교 육 내 용																		
5.12.~15	발매전산 장애대비 발매종사원 투표소 순회 교육 (68명)																		
5.14.	발매활동 및 구매상한액 준수 계도 교육 (8명)																		
6.17.	발매사고 예방을 위한 수납원 실무교육 (8명)																		
7.3.	발매종사원 직무교육 (68명)																		
7.8.	사행산업 건전화를 위한 수납원 자체 직무교육 (8명)																		
9.30	사행산업 건전화를 위한 수납원 직무교육 (8명)																		
10.29.	전 투표소 순회 발매종사원 직무교육(68명)																		
12.23	사행산업 건전화를 위한 수납원 직무교육 (8명)																		
<ul style="list-style-type: none"> - 매 경주일 각 투표소별 자체 건전화 및 구매상한 준수 교육 실시 - 매 경주일 팀장 및 발매관리자 투표소 순회 관리·감독 시행 																			
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 구매상한액 준수 등 질서유지를 위한 계도와 효과성 공유 • 발매사고의 원인과 예방을 위한 발매종사원 교육실시 *발매사고 ('21년) 34건 → ('22년) 30건 전년대비 4건 감소 																		

친절서비스 교육 및 친절 발매종사원 포상

신규

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 전문강사 특별교육을 통한 고객응대 서비스 품질 향상 도모
	경영평가 개선방안 반영
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> • '22년 발매종사원 친절교육 계획 수립 : 발매ICT팀-2741(외부 전문강사 교육) <ul style="list-style-type: none"> - 각 투표소 현장 교육을 통한 고객서비스 코칭(11.20. 발매종사원 68명 100% 참여)
	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년도 친절 발매종사원 포상 실시(12.23.) <ul style="list-style-type: none"> - 발매종사원이 온라인으로 후보자 추천(7명)→관리자 평가→근무성적 등 반영→기관장 포상
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 고객을 맞이하는 친절 마인드 고취와 서비스 정신 함양 • 친절 발매종사원 포상(2명)을 통한 사기진작 기여
	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년 상·하반기 친절 발매종사원 선정 및 포상 계획 수립 ('22년) 2명 → ('23년) 4명



II. 경영성과

□ 적정한 발매종사원 관리 시스템 구축

발매인력 현황	구 분	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년					
	퇴사인원	-	9	8	11	3	3					
경영환경변화에 따른 발매인력 운용 시행		경영평가 개선방안 반영										
<ul style="list-style-type: none"> (경영평가 개선방안) 환경변화에 따른 향후 발매종사원 인력 관리 방안 준비될 필요 있음 '22년 경영정상화 방안 후속조치에 따른 단계적 투표소 무인화 확대 운영 추진 '23년부터 발매인력의 점진적 퇴직으로 인한 투표소 운영 효율화 												
탄력적 발매인력 관리	구 분	'22년	'23년	'24년								
	투표소	계 유인 무인	13 4 9	13 2 11	13 0 13							
<ul style="list-style-type: none"> 무인화 확대 추진으로 고정비용 절감 및 안정적인 발매환경 구축 발매종사원 정기적 순환배치 시행 : 발매ICT팀-416, 발매ICT팀-1529, 발매ICT팀-2547 투표소별 혼잡도, 개인별 전환이력 등 공정성과 합리적인 전환배치 실시(3회) 발매종사원 탄력적 운영을 위해 월요경륜 개최 시 1/2 출근조치(2회) 발매투표소 및 발매종사원 예비인력 확보를 위한 탄력적 근무 실시(2회) 비상상황을 대비한 탄력적 투표소 운영을 위해 3층 전 투표소 운영 중단 조치 발매기기 및 발매관련 부속장비 수선 및 일제 점검 : 10개 투표소 안정적인 투표소 운영을 위한 발매기기 및 각종 부속장비 점검 등 												
발매종사원 사기 진작	다양한 제도 시행을 통한 근무의욕 고취											
	<ul style="list-style-type: none"> 임원과 발매종사원간의 소통공감한DAY 개최(10회) 고객 접점 발매종사원들간의 열린 소통채널 강화 및 고충 해소 고객서비스 향상 방안 모색 및 격려 등 발매종사원 처우개선을 통한 복지균등화 실현 노력 신규 발매종사원 가족수당·장기재직휴가·장기근속가산금 신설 및 병가 유급 변경(일반직 동일) 발매종사원 근무평정 실시 : 2회(상·하반기) 담당 업무의 달성을 등 평정실시 후 보직변경, 표창 및 포상 대상 선정 등 활용 발매종사원 하절기 근무복 제작 구입 : 발매ICT팀-686(2022.3.25.) 업무 수행에 적합한 근무복 제작으로 소통창구 이미지 개선과 직원으로서의 소속감 고취 하절기 야간경륜에 따른 공무직 간식비 지원(4회, 702천원) (CEO지시사항) 발매종사원 건강관리를 위한 발매투표소 공기청정기(10대) 설치('23. 1월) 											
✓ 발매종사원(관리·수납·매표원) 내부만족도 ('21년) 73.99점 → ('22년) 77.82점 전년대비 ↑5.2%												
발매종사원 보호	발매종사원 보호조치를 통한 안정적 발매환경 조성											
	<ul style="list-style-type: none"> 발매종사원 보호조치 상황 발생시 대응절차 											
발매종사원 보호	상황발생	1단계 자제요청 및 즉시경고	2단계 녹음 사전고지	3단계 신속제지, 상담종료, 경찰 신고, 관리자 보고	사후단계 법적조치 검토							
	폭언, 성희롱, 폭력, 난동	→	→	→								
<ul style="list-style-type: none"> 고객의 행위가 법률상 범죄의 유형에 해당될 경우 고소를 통해 법적 조치 성희롱, 폭행, 폭언, 공포심 유발행위, 허위 불만제기, 업무방해 등 												
<ul style="list-style-type: none"> 발매종사원 보호조치 상황 발생에 따른 행동요령 												
발매종사원 보호	구 분	구체적인 내용										
	파악해야 할 내용	<ul style="list-style-type: none"> 고객 불만의 대상 및 심각성의 정도, 고객의 주장에 근거가 되는 사실이나 정황 고객의 요구사항 파악(보상, 교체, 환불, 사과, 수리, 회수, 판정, 교환 등) 										
발매종사원 보호	매체별 증거내용	<ul style="list-style-type: none"> 녹취내용 및 대응 이력, 문서의 경우 관련내용 누락에 주의하고 원본 확보, 녹화(CCTV) 및 녹취자료 확보 										
	구 분	행동 요령										
발매종사원 보호	1단계	<ul style="list-style-type: none"> 폭언(고성, 욕설, 협박 등) 중단 요청 후 대화 유도, 관리자가 적극 개입하여 고객 진정 										
	2단계	<ul style="list-style-type: none"> 폭언 지속 시, 사전 공지 후 녹음기기로 대화내용 녹음 										
발매종사원 보호	3단계	<ul style="list-style-type: none"> 폭언 중지를 3회 이상에도 폭언을 지속할 경우, 안전요원의 도움을 받아 응대가 불가능함을 설명하고 즉시 현장을 벗어나도록 함. 소속부서장에게 보고 후, 필요시 법적 대응 검토 										
	✓ 발매종사원 보호조치 사례 Zero / ✓ 부서 내 발매종사원 관련 고충상담원 지정 : 발매ICT팀-2464(2022.10.19.) 신규											

1-2 비상시에 대비한 적정한 발매활동

□ 경주 중 비상사태 발생 대비 발매운영

비상대책위원회 운영 <ul style="list-style-type: none"> 근거 : 공단 규정 장내정리업무규칙 제10조(비상대책위원회 설치) 목적 : 경륜시행 등과 관련하여 예상되는 고객소요, 난동, 화재(방화 등), 현금 탈취, 천재지변 등의 발생에 대비하여 각 상황별 대처요령을 숙지하고 비상사태 발생시 신속하고 효율적인 대응태세구축 구성 : 상황 관리반, 대응반, 대피 유도반, 응급구조반, 지원반 운영 : 단계별 비상사태 발령으로 적응태세 확립 및 조기수습으로 인적·물적 피해 최소화 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">소요사태 및 화재발생 시</td><td style="padding: 5px; border-left: none;"> <ul style="list-style-type: none"> 각 투표소 현금 이송 ⇒ 지하 정산실 발매종사원 안전대피 ⇒ 비상통로 </td></tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">발매 전산장비 고장(10분이상)</td><td style="padding: 5px; border-left: none;"> <ul style="list-style-type: none"> 복구 소요시간 파악 및 상황 전파 비상대책위원회 결정에 따라 투표금액 환불 준비 및 환불 조치 </td></tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;">정 전 발 생 시</td><td style="padding: 5px; border-left: none;"> <ul style="list-style-type: none"> 각 투표소 자체 방송(비상발전기 가동 후)을 통해 고객들에게 경주실황을 직접 관람도록 안내방송 실시 </td></tr> </table>			소요사태 및 화재발생 시	<ul style="list-style-type: none"> 각 투표소 현금 이송 ⇒ 지하 정산실 발매종사원 안전대피 ⇒ 비상통로 	발매 전산장비 고장(10분이상)	<ul style="list-style-type: none"> 복구 소요시간 파악 및 상황 전파 비상대책위원회 결정에 따라 투표금액 환불 준비 및 환불 조치 	정 전 발 생 시	<ul style="list-style-type: none"> 각 투표소 자체 방송(비상발전기 가동 후)을 통해 고객들에게 경주실황을 직접 관람도록 안내방송 실시
소요사태 및 화재발생 시	<ul style="list-style-type: none"> 각 투표소 현금 이송 ⇒ 지하 정산실 발매종사원 안전대피 ⇒ 비상통로 								
발매 전산장비 고장(10분이상)	<ul style="list-style-type: none"> 복구 소요시간 파악 및 상황 전파 비상대책위원회 결정에 따라 투표금액 환불 준비 및 환불 조치 								
정 전 발 생 시	<ul style="list-style-type: none"> 각 투표소 자체 방송(비상발전기 가동 후)을 통해 고객들에게 경주실황을 직접 관람도록 안내방송 실시 								
비상사태 대비 계획 수립 및 훈련실시 <ul style="list-style-type: none"> 2022년 비상사태 대비 계획 : 발매ICT팀-809(2021.12.26.) <ul style="list-style-type: none"> - 비상사태 발생시 신속하고 체계적인 대응능력 향상 - 전 직원 및 경주종사원 비상사태 대처방법 숙지 및 능력 배양 - 비상연락망 및 보고체계 마련 2022년 고객안전 및 질서유지 계획 : 발매ICT팀-808(2021.12.28.) <ul style="list-style-type: none"> - 경주일 고객의 안전관리 및 장내·외 질서유지 고객과 함께하는 대테러 대피훈련 실시 : 발매ICT팀-564(2022.3.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 경주개최일 다중이용시설 이용고객을 대상으로 비상상황 발생시 대응력 향상과 점검활동 	    <p>CCTV상황훈련 화재대비훈련 발매원 대피훈련 고객대피 훈련</p>								

□ 발매전산 특수 네트워크 장애 관련 비상사태 대비 시나리오 작성 및 대응태세 확립

추진배경 <ul style="list-style-type: none"> 장내정리업무규칙 제10조(비상대책위원회의 설치) 비상사태 발생에 대비하여 각 상황별 대처 요령 숙지 및 대응 태세 확립 	<ul style="list-style-type: none"> 비상사태 발생시 체계적인 대응으로 인적·물적 피해 최소화 상황발생 시 전 직원이 참여하는 지휘 및 통신체계 구축 유관기관의 유기적 협조를 통한 소요·난동 등 비상상황의 조기 진정 및 확산 방지 발매전산 비상상황 대응 메뉴얼 재정비
추진내용 <ul style="list-style-type: none"> 일자/장소 : '22. 4. 24.(일) / 회의실 참석대상 : 이사장 직무대행, 전 팀장 <ul style="list-style-type: none"> * 코로나19 사회적 거리두기에 따른 상황별 대응태세 및 시나리오 발표 등 최소인원 운영 주요상황 <ul style="list-style-type: none"> - 발매전산 특수 네트워크 장애 발생시 대응 시나리오 발표(경주성립·취소, 부분취소, 수동환급 등) - 종합상황실에서 각 위원별 상황전파 및 처리, 방송표출에 의한 신속한 고객 안내방송 	<ul style="list-style-type: none"> 일자/장소 : '22. 4. 24.(일) / 회의실 참석대상 : 이사장 직무대행, 전 팀장 <ul style="list-style-type: none"> * 코로나19 사회적 거리두기에 따른 상황별 대응태세 및 시나리오 발표 등 최소인원 운영 주요상황 <ul style="list-style-type: none"> - 발매전산 특수 네트워크 장애 발생시 대응 시나리오 발표(경주성립·취소, 부분취소, 수동환급 등) - 종합상황실에서 각 위원별 상황전파 및 처리, 방송표출에 의한 신속한 고객 안내방송
추진성과 <ul style="list-style-type: none"> 경주관련 특수장비(전산, 방송) 주요상황 발생 대비 대응 태세 등 지속적인 장비 및 인력 점검 철저 	<ul style="list-style-type: none"> 경주관련 특수장비(전산, 방송) 주요상황 발생 대비 대응 태세 등 지속적인 장비 및 인력 점검 철저
향후계획 <ul style="list-style-type: none"> 경주관련 특수장비(전산, 방송) 주요상황 발생 대비 대응 태세 등 지속적인 장비 및 인력 점검 철저 	<ul style="list-style-type: none"> 경주관련 특수장비(전산, 방송) 주요상황 발생 대비 대응 태세 등 지속적인 장비 및 인력 점검 철저

II. 경영성과

1-3 발매사고 발생건수 및 원인 분석과 대책 강구

발매사고 현황	연도별 발매사고 분석								(단위 : 천원)
	구 分	합 계		사 고 유 형				건 수	금 액
		건 수	금 액	기타사고	발매사고	지불사고			
2022년	30	2,205	28	1,793	-	-	2	412	
2021년	34	1,560	34	1,560	-	-	-	-	
증 감	△4	645	△6	233	-	-	2	412	

발매사고 유형별 분석 및 대책	유형별 원인분석 및 대책		
	유 형	원 인	대 책
기타장애	기기장애(경주권 미발행)	발매기 정기(수시) 점검 강화	
발매사고	마감 임박 시 혼잡한 상황에서 집중력 부족 등	발매종사원 직무교육 실시	
지불사고	착시, 착오 등 과잉자율	발매, 환급시 집중력 있는 근무독려	
<ul style="list-style-type: none"> - 발매사고 예방을 위한 발매종사원 직무교육 실시 ('22. 5월 ~ 10월 / 152명) - 노후 전자카드 단말기 교체 설치(20대) - 무인발매기 기계장애로 인한 사고예방을 위해 노후화된 발매기의 단계적 교체추진 운영 - 매 경주일 팀장 및 발매관리자 투표소 순회 관리 · 감독 시행 			

발매사고 예방을 위한 주요시스템 전면 교체	발매전산 소프트웨어 및 주요시스템의 성공적인 전면 교체				
	<ul style="list-style-type: none"> - 발매전산 서버 및 특수네트워크 장비 등 주요 H/W 전면교체 - 발매전산 주프로그램 S/W 업그레이드 및 검증완료(V430 → V433) - 전산실 전원 UPS 이중화설치 및 노후 케이블·장비 등 철거작업 - 아이터치, 모바일, 홈페이지 등 관련프로그램 자체개발 - 광명, 부산 교차투표 관련 시스템 테스트 및 수정완료 				
신규	<ul style="list-style-type: none"> * 기간 : 7.10.(일) ~ 14.(목) / 미국 UT社 엔지니어 2명작업 ※ 개발기간 : 1~7월 				

세부평가 2 교차투표 관리

2-1 계약 체결

2022년 경주개최계획 승인	구 분	경 룬 (3개 시행체 공통)	경 정 (창원레포츠파크)
	연간 경주개최 일수	총 160일 이내(1.1~12.31)	총 103일 이내(1.5~12.29)
	경주개최횟수	총 3,200경주 이내 (1일 20경주 이내, 교차경주 포함)	총 2,060경주 이내 (1일 20경주 이내)
	경주종류	선두고정경주 및 보통경주	플라잉스타트경주 및 온라인스타트 경주
	승식운영	단승식, 연승식, 복승식, 쌍승식 삼복승식, 쌍복승식, 삼쌍승식	좌동
	발매체계	(방식) 오프라인(창원, 부산, 광명, 장외지점) + 온라인 발매 병행 * 국민체육진흥공단 통합 발매, 온라인 발매는 사업자간 협의에 따라 동일시간 1경주만 발매 (규모) 사감위 매출총량 이내(온라인 발매 50%) * 사감위 실명거래율 목표(40%) + 장외매장 폐쇄 감소분(10%) (총량관리) 월별 매출 실적 상시 점검, 총량 초과 우려 단계별(85%→90%→95%) 온라인 발매조절(30%→50%→전면 중단)	
교차투표 추진실적	구분	계	교 차 투 표
			송출경주 (창원경주 ⇒ 광명 · 부산)
	'22년	4,838경주	636경주
	'21년	2,210경주	705경주
			3,996경주(경륜 2,334 / 경정 1,662)
			1,844경주(경륜 1,146 / 경정 698)

2-2 교차투표를 위한 안정적인 전산시스템 구축

□ 안정적 교차투표 시스템 운영

교차투표 발매시스템 현황	창원경륜장	광명경륜장	부산경륜장	
	미국 United Tote社	한국마사회 K-Tote	미국 United Tote社	

□ 안정적 광단국 시스템 운영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 교차투표 방송전용회선 구축을 통한 안정적 광단국 시스템 운영 필요
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> 45Mbps 주4회선, 예비 4회선 전체 8회선 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 광명(미사리) ↔ 창원 송수신 4회선 - 부산 송신 2회선, 김해 송신 2회선 수, 목(경정) / 금, 토, 일(경륜) 주 5일 사용
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 53회차, 경정 51회차 안정적 교차 송수신, 김해지점 송수신 정기점검
향후계획	<ul style="list-style-type: none"> 광단국 단말간(광명, 미사리, 김해, 부산) 시스템 안정화로 원활한 교차투표방송 진행

□ 안정적 방송시스템 운영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 경륜/경정 방송중계시스템 안정적 운영 및 영상, 음향, 카메라 장비 등 전체 50여종 체계적 유지 관리 필요
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> 방송시스템 일일 사전 점검부 157회 작성 주요 방송장비별 유지보수 내역 <ul style="list-style-type: none"> - 오디오 토탈 시스템 수선유지(2.21.) - NPS 스토리지 수선유지(2.24.) - 중계카메라(HDK-97AP1)수선(5.13.) - NPS 미디어서버 수선유지(5.27.) - 팬/틸트 컨트롤러 수선(8.28.) - 영상제작 방송조명 수선(11.24.) - 전광판 종합점검 및 수선 완료(12.2.) - 오디오 DME시스템 수선 및 네트워크 업그레이드(12.11.)
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 철저한 사전점검을 통한 안정적 방송 시스템 운영으로 경정, 경륜 중계방송 무사고 수행
향후계획	<ul style="list-style-type: none"> 안정적 방송시스템 운영을 위한 사전 점검 및 유지보수 철저

□ 경주용 출발기 및 출발 신호총 주·예비 컨트롤(제어)시스템 제작

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 안정적 교차경주 진행을 위한 기존 노후화된 경륜자전거 출발기 및 콘트롤시스템 제작 구매 필요
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> 경륜자전거 출발기(7~8인용) 및 선두유도원 출발기(1인용) 제작 구매 <ul style="list-style-type: none"> - 8인제 경륜경주 도입 대비 최적화된 출발장비 제작 구매(7인·8인제에 따른 출발기 탈·장착 가능) - 안정적인 자전거 거치 및 거치시간 단축(후륜타이어 받침 제작 부착)으로 재출발 예방 및 출발예비시간 단축 콘트롤시스템 제작 구매 <ul style="list-style-type: none"> - 신호총 등 콘트롤시스템 제작 구매로 안정적인 경주진행 도모 - 노후화된 가스총개조 신호총을 전자식 신호총으로 대체하여 출발 콘트롤시스템의 안정화
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 재출발 예방 및 출발예비시간단축으로 안정적 경주운영 도모 및 고객만족도 제고
향후계획	<ul style="list-style-type: none"> 8인제 경주 도입등 다각적 변화 모색

II. 경영성과

2-3 유기적인 협조체제 구축 등

□ 이해관계자별 핵심니즈에 부합하는 소통전략 수립

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 교차 투표를 통한 매출 증가 효과, 수익성 증대 효과가 전년도에 비해 개선될 수 있는 방안 마련 경영평가 개선방안 반영 교차투표 및 경주운영 효율화를 위한 정보공유 및 의견수렴 강화 	
환경분석	외부 환경	내부 환경
	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 중심의 양방향 소통채널 확대 요구 소통채널 책임성 강화 및 지속적 관심 필요성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 이해관계자와 연계된 기관 고유사업(경륜) 추진 대내외 고객 경주서비스 향상 요구
소통대상	문체부 · 사행산업통합감독위원회 · 경륜 시행체	공단 직원
소통방향	공조협조·제휴상생	정보제공·능력배양
소통전략	<ul style="list-style-type: none"> 교차경주 서비스 향상·혁신 및 건전화 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 교차경주 서비스 품질향상을 위한 역량향상 체제 구축
소통채널	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 시행체 선수·심판주선위원회 경주사업자 협의체 사행산업 관련 실무회의 	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 시행체(창원·광명·부산) 통합 심판 간담회 심판 월간 직무교육

□ 유기적 협조체제 구축을 통한 성과

협조 공단 직원	
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> 3개 시행체 통합심판교육(판정심판교육 3회, 연수교육 1회, 통합직무교육 1회) 실시 <ul style="list-style-type: none"> '22년 심판운영결과 공유 및 익년도 운영개선 방안 검토, 심판판정규칙 적용 및 경주운영 사례 실무 교육 심판현안과제 추진상황 공유 및 문제해결 방안 모색, 심판 자질 향상 및 기초소양 강화를 위한 심판연수 교육 연계 시행 월1회 월간 심판직무교육 시행(109명 참석) : 낙차 및 사고대비 구호활동 교육, 3개 시행체 심판방송 및 제재내용 공유
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 경주운영관련 제도개선 및 현안사항 협의를 통한 원활한 경주 운영 도모 심판판정규칙 및 심판판정 제재 개정내용 공유 및 적용기준 일원 3개 시행체 경륜심판 판정 일원화 및 심판업무 역량강화
협조 문체부·경륜시행체·사행산업통합감독위원회	
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> (경영평가 개선방안) 유기적 협조체제 구축을 위한 성과가 부족하다고 판단됨 공단주도의 야간경륜 개최, 경주수 확대를 위한 문체부·국민체육진흥공단·부산스포원과의 지속적인 협의 실시 선수·심판 주선위원회 개최 : 총 9차 (코로나19관련 휴장 및 경주 수 조정 개최 등) <ul style="list-style-type: none"> 3개 시행체 의견 및 정보 등 긴밀한 협조·정보공유에 따른 급변하는 사회적 분위기 신속 대응 운영 경륜사업 매출총량 확보를 위한 문체부·사행산업통합감독위원회 지속 건의 경주사업자 운영협의체 운영을 통한 주요현안사항 협의(3회) 사행산업통합감독위원회 정례회의(4차)를 통한 구매한도 준수 방안 강구
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 전국교차 경주 수 증가('22.1.2. ~ '22.6.5.) ('21년) 3경주 → ('22년) 5경주 *5년만의 확대 시행 <ul style="list-style-type: none"> → 경주수 증가 및 온라인 경주수 확대를 통한 매출증대 : 매출액 19,323백만원, 발매이익금 944백만원 증가 <p style="text-align:center;">공단 주도의 경주사업자 운영협의체 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> 경륜 경주사업자 협의체 회의 개최(3회) → '22년 경영평가 평가위원 제언사항 적극 반영 온라인 발매이익금 조정을 통한 발매이익금 632백만원 증가 <ul style="list-style-type: none"> → (기존) 창원 4.5%, 국민체육진흥공단 7.5% → (조정) 창원 5.5%, 국민체육진흥공단 6.5% 야간경륜 시행 및 경주 수 확대('22. 8. 19. ~ '22. 10. 9.) *경주수 : 1일 20경주 → 23경주 '22년 하반기 동북아 중심도시 창원의 조이원SMART 야간경륜 시행 : 8회차 24일 144경주 <p style="text-align:center;">공단 설립(2000. 9.) 이후 최초 1일 23경주 시행 ('20~'21년 코로나19로 야간경륜 중단 → 창원 주도로 3년만에 야간경륜 재개)</p> <ul style="list-style-type: none"> → 야간경륜개최를 통한 수익증대 : 매출액 11,158백만원, 지방재정기여 785백만원 증가 최초 주선 계획 대비 축소 운영으로 선수상금 및 기타 보상비 등 절감 : 90경주 축소(932R → 842R) 3개 시행체 긴밀한 유기적 협조 체제 유지로 창원 전 경주 교차 경주 시행 : 636경주(전국교차 및 온라인 등) <ul style="list-style-type: none"> 1일 경륜(1회), 2일 경륜(2회), 4일 경륜(2회), 창립기념 특별경륜축제(1회) 매출총량 부족분 증액 - 창원 매출총량 60억원 추가확보 - 최종 매출총량 561억원 (당초 261억원 대비 114.9% 증가) 내부직원 건전화 실행 강화를 위한 직원 제재 조항 수립 → 사감위 의견 적극반영 사행심리유발지수(사감위 현장확인 지적건수) 목표 달성 → 평균 2.625건으로 2022년 목표 2.80건 대비 6.25% 감소

세부평가
3

구매상한액 준수를 위한 조치 노력

3-1 구매상한액 준수 관리 체계 구축

□ 참여형 건전레저스포츠 문화 정착을 위한 2022년 건전화 추진체계 정립 신규

비 전					건 전 레 포 츠 정 착 을 위 한 국 민 의 여 가 문 화 증 진					
건전화 핵심가치	건전 레포츠 정착		불법사업 근절	과몰입 완화 레포츠 사업						
2022 경영목표	전자카드 매출비율 40% 달성	사행심리유발지수 2.80건 미만	복합문화공간 조성		신규 레포츠 사업 발굴 및 이용자 수 1,300 돌파					
핵심목표	레포츠 사업 다각화 추진으로 도박중독 예방 및 치유 고도화									
전략방향	건전화 정책 이행	사업전운영·이용 투명성 제고	레포츠 사업 추진·도박중독 관리	현장·불법산업 감시						
전략과제	① 건전화 관리체계 구축 ② 건전화 협력체계 구축 ③ 건전화 홍보 확대	④ 영업장 건전운영 ⑤ 건전운영 준수 ⑥ 과몰입 완화 건전 프로그램 운영 ⑦ 전자카드 확대	⑧ 레포츠 사업 발굴 ⑨ 도박중독 관리체계 구축 ⑩ 도박중독 예방캠페인 확대 ⑪ 도박중독 예방교육 확대	⑫ 현장관리 건전화 이행 강화 ⑬ 불법 시행산업 감시 강화						
관 리 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> • 건전화실무추진단에서 분기별 모니터링(계량, 비계량) <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> P 분기별 목표 수립 분기별 건전화 목표 수립 </div> <div style="text-align: center;"> D 분기별 실적 도출 건전화 실적 분석 및 보고 </div> <div style="text-align: center;"> C 이행실적 관리 목표대비 실적관리 </div> <div style="text-align: center;"> A 개선방안 도출 분기별 실적 공유를 통한 피드백 도출 </div> </div>									

□ 구매상한 준수환경 체계 구축

구 분	세부추진 노력	추 진 성 과						
구매한도 위반 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> • (규정개정) 공무직 및 기간제근로자 관리규정 일부 규정개정 실시(이사회 개최) <ul style="list-style-type: none"> - 경주종사원 등의 경주사업 공정성 및 건전성 훼손 시 징계가능 조항 신설 <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 공무직 및 기간제근로자 관리규정 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">당 초</td> <td style="width: 50%;">개 정</td> </tr> <tr> <td>제35조 ① 사업부사의 장은 공무직 근로자 등이 다음 각호의 어느 하나에 해당할 때에는 징계할 수 있으며 (상태)</td> <td>제35조 ① 생략</td> </tr> <tr> <td>13. <신설></td> <td>13. 고의 또는 중대한 과실로 인하여 경주시업의 공정성 및 건전성을 훼손하는 경우</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • (규정개정 이후) 『구매한도위반 관련 세부처리방침』 수립(2022.12.28.) 	당 초	개 정	제35조 ① 사업부사의 장은 공무직 근로자 등이 다음 각호의 어느 하나에 해당할 때에는 징계할 수 있으며 (상태)	제35조 ① 생략	13. <신설>	13. 고의 또는 중대한 과실로 인하여 경주시업의 공정성 및 건전성을 훼손하는 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 제6회 이사회 승인('22.12.23.) • 『구매한도위반 관련 세부처리방침』 직무교육 시행(2022.12.29.) 
당 초	개 정							
제35조 ① 사업부사의 장은 공무직 근로자 등이 다음 각호의 어느 하나에 해당할 때에는 징계할 수 있으며 (상태)	제35조 ① 생략							
13. <신설>	13. 고의 또는 중대한 과실로 인하여 경주시업의 공정성 및 건전성을 훼손하는 경우							
구매상한 준수 현장 캠페인 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> • (본장) 사행산업 건전화를 위한 자체 캠페인 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 2022.8.19. ~ 8.28. (2주간) - 장소: 경륜장 내 10개 투표소 주변 위주 - 목적: 1경주 당 10만원 상한액 준수 - (본장·장외) 연중 지속적인 상한액 준수 광고 시행 (전광판, 음성안내 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 단순 포스트 홍보를 넘어 별매원들의 피켓홍보를 통하여 과몰입된 고객들에게 주의환기 및 경각심 강화 • 매 경주마다 경주권 구매상한액 준수 안내멘트 송출 → 연 2,526회 송출 						
구매상한 준수 종사원 교육강화	<ul style="list-style-type: none"> • 사행산업 건전화를 위한 직무교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 구매상한액 준수 등 질서유지를 위한 계도와 효과성 공유 - 고객의 과도한 사행심 억제를 위한 구매상한액 준수 독려 	<ul style="list-style-type: none"> • 구매상한 준수를 위한 종사원 교육: 연12회 실시(매월 실시) <ul style="list-style-type: none"> - 전년 대비 ↑6회 						

II. 경영성과

3-2 구매상한액 준수 관리 전산시스템 구축

□ 구매상한액 준수를 위한 전자카드 활성화 운영

구 분	세부추진 노력	추 진 성 과								
전자카드 이용 활성화 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> • 노후 전자카드 교체 구입 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 노후화된 전자카드를 사전에 교체함으로써 이용객 불편 최소화 및 이용률 저하 방지 • 전자카드 고도화 추진 *발매ICT팀-2009(2022.5.11.호) 신규 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">과몰입 자가진단 기능 구축</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">완료</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">구매상한 및 손실상한 기능 구축</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">완료</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">전자카드 이용고객 통계 데이터 구축</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">완료</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">전자카드 부정사용방지 기능 강화</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">완료</td> </tr> </table> 	과몰입 자가진단 기능 구축	완료	구매상한 및 손실상한 기능 구축	완료	전자카드 이용고객 통계 데이터 구축	완료	전자카드 부정사용방지 기능 강화	완료	<ul style="list-style-type: none"> • 전자카드 20대 교체설치 완료 • 2022년도 전자카드 목표 발매건수 <ul style="list-style-type: none"> - 초과달성 : 목표대비 ↑15.98% • 2022년도 전자카드 목표 매출액 <ul style="list-style-type: none"> - 초과달성 : 목표대비 ↑2.01%
과몰입 자가진단 기능 구축	완료									
구매상한 및 손실상한 기능 구축	완료									
전자카드 이용고객 통계 데이터 구축	완료									
전자카드 부정사용방지 기능 강화	완료									
구매·손실상한 설정 및 초과알림 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> • 자가설정에서 지정한 한도에 대한 정보를 그래프로 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 경주한도 등 그래프 표시기능을 통하여 효과적인 시각적 정보 제공 - 정보제공 내용 : 1경주 구매한도, 1일 구매한도, 1일 손실한도 - 50%, 80% 등에 도달했을 때 알림이 아닌, <항상표시> 기능을 구축함으로써 설정한도 범위 내 진행률 실시간 확인 가능 									
전자카드 부정사용 방지 기능 <small>신규</small>	<ul style="list-style-type: none"> • 전자카드 부정사용 방지기능을 통한 이용 투명성 제고 및 이용자 보호 <ul style="list-style-type: none"> - 부정 사용자에 대한 계정잠금 기능 강화 - 계정잠금 사유 상세내역 등록 및 계정복구 요청 시 사용자확인 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 전자카드 고도화 추진 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 전자카드 부정사용 방지 체계 확립 • 공단 자체개발을 통한 전자카드 이용 투명성 제고 및 이용자 보호 								

세부평가
4

건전레저문화 정착노력

4-1 카운슬링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경 개선

가 찾아가는 문제도박자 현장상담 및 도박중독 예방 캠페인 실시

□ 유관기관과의 협업체계 구축을 통한 문제도박자 자체상담 및 도박중독 예방 캠페인 실시

찾아가는 현장상담 및 도박중독 예방 캠페인					
추진배경	• 경륜·경정 이용자의 도박중독예방과 치유에 대한 조기 개입 및 예방활동				
대 상	• 본장 및 김해지점 이용고객				
운영방식	• 본장 클리닉 및 경남도박문제예방센터 공동협업 진행				
세부내용	<ul style="list-style-type: none"> • 중독예방을 위한 조기개입으로 고위험군 도박중독예방 • 도박중독 자가 진단을 통한 선별검사(CPGI) 및 현장상담 연계 				
일 자	장소	기초상담 (선별검사)	고위험군 분류	현장상담 (전문상담)	비고
6.17	본장	79명	16명	12명	경륜
7.15	김해지점	53명	15명	11명	경륜
8.10	본장	60명	7명	5명	경정
9.16	본장	84명	16명	13명	경륜
11.4	본장	71명	8명	4명	경륜
11.18	김해지점	66명	7명	5명	경륜
12.7	본장	65명	8명	6명	경정
찾아가는 현장상담 및 도박중독예방캠페인 7회		478명	77명	56명	

나 도박중독 예방상담 신규공간 구축

□ 문제점 분석을 통한 장외지점(김해) 상담공간 활성화 방향 도출 신규

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 도박중독 관리체계 및 문제도박자 조기 선별 등과 연계를 위한 클리닉센터 운영 확대 필요 과몰입 완화 프로그램 운영을 위한 건전경륜클리닉 활성화 추진 장외지점 이용객들을 위한 활성화된 상담공간 구축 필요성 인식 장외지점 이용자 보호를 위한 현장 밀착 건전화 활동 강화 			
	<ul style="list-style-type: none"> 장외지점 과몰입 고객을 위한 전문 상담사 필요 (기존) 본장 전문 상담사가 본장과 장외지점 모두 총괄 → (개선방안) 본장 이외의 도박예방 상담을 진행할 상담사 필요 			
문제점 도 출	<ul style="list-style-type: none"> 예방에 집중한 기초 상담사 양성 			
	<ul style="list-style-type: none"> 한국도박문제예방치유원 『22년 사행산업체 종사자 교육』을 통한 게이트키퍼 양성으로 중독예방 상담관리 사각지대 해소 장외지점 전담 상담사를 배치하여 도박 문제 예방 및 건전경륜클리닉 활성화 운영 			
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 김해지점 건전경륜클리닉 활성화 추진 계획 			
	전문 인력 양성 (전문기관 종사자 교육)	상담공간 활성화 (건전경륜클리닉)	조기선별 (예방캠페인, 기초상담)	프로그램 연계 (과몰입 완화, 재활치료)
진행방향	<ul style="list-style-type: none"> 장외 김해지점에 건전경륜클리닉 구축을 통해 이용자 보호를 위한 상담서비스 확대 이용자 보호 위한 과몰입 예방 포스터 부착 및 이용자대상 기초상담 선별 및 게이트키퍼 역할 수행 도박 자가중독진단을 통해 조기선별 시스템 구축 			
	<ul style="list-style-type: none"> 건전경륜클리닉 상담소 1개소 확대 (1개소→2개소) 2022년 사행산업체 종사자 교육 수료 - 도박 예방에 집중한 기초상담사로 활동 김해지점 예방캠페인 공동 진행을 통해 고위험군 조기 선별(11. 18.) 김해지점 전담 기초상담사 인력 양성 및 배치 김해지점 건전경륜클리닉 활성화를 통한 이용자 보호 기능 강화 			

다 건전레저문화 정착을 위한 노력 및 성과

통계데이터 기반 과몰입 위험군 조기선별 신규	<h3>전자카드를 이용하여 도박중독 사후 체계적인 관리체계 시스템 구축</h3> <ul style="list-style-type: none"> 통계데이터를 기반으로 과몰입 위험군 조기선별 및 치유프로그램 연계 			
	<p style="text-align: center;">도박중독 관리체계 시스템 체계</p>			
전담조직 운영 신규	<h3>건전화실무추진단 조성을 통한 실효성·관리체계 강화</h3> <ul style="list-style-type: none"> 건전화 실무 추진 회의 총 2회 개최 → 부서별 건전화 계획 수립 및 실효성 높은 방안 발굴 2022년 건전화계획 계량지표 100% 달성 			
	<p style="text-align: right;">건전한 사회를 만들시다 1588-0112 </p>			
건 전 화 캠 페 인 신규	<h3>건전경륜 활성화를 위한 불법도박 금지 동영상 및 건전경륜 실천 이미지 자체 제작</h3> <ul style="list-style-type: none"> 책임 도박 교육의 효과적 실천을 위한 이용자 보호 폐인 영상 자체 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 도박중독예방 및 불법행위신고 관련 영상 제작 2건 건전경륜 실천 이미지 제작을 통한 건전구매 유도로 건전화 효과 기대 <ul style="list-style-type: none"> - 제작편수 : 60편 / 홍보횟수 : 157회 			
	<h3>사행성 건전화를 위한 자체 캠페인 전개</h3> <ul style="list-style-type: none"> 지역 관광지 내 공단 경륜건전화 부스 운영 및 도박중독 예방캠페인 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 진동면 광암해수욕장, 마산합포구 해양신도시 국화축제장 (2회, 1,100명 참여) 			
채널 개설 신규	<h3>카카오톡 플러스 친구 신규 개설</h3> <ul style="list-style-type: none"> 카카오톡 채널 개설을 통한 부정경륜 신고 접근성 확대 및 건전화 관련 홍보물 전송 채팅 기록 기능을 통한 중복 의뢰 방지 			

II. 경영성과

중독예방 부정·불법 근절 교육	<p>부정·불법사행산업 근절을 위한 공정운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 전 직원 및 경주종사자 공정교육 실시 : 상근직원, 공무직, 외부업체(183명) <ul style="list-style-type: none"> - 유사 불법행위 사례설명 및 대처방법 안내 경륜선수 공정교육 실시 : 1,417명(53회차) 신규직원 및 일일명예심판 참여 지역주민 공정교육실시(23명) 	
	<p>이용자 대상 중독예방 예방교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> 경륜·경정 과몰입 예방교육 실시(8회 실시) *('21년) 0회 → ('22년) 8회 장소/강사 : 경륜장 클리닉센터 내 / 한국도박문제예방치유원 클리닉 상담사 내용 : 도박중독의 위험성 및 예방의 필요성 등 	
	<p>한국도박문제예방치유원 이용자 보호 전문교육 실시 <small>경영평가 개선방안 반영 신규</small></p> <ul style="list-style-type: none"> 경영평가 개선방안 → 전문가 교육을 통한 사행산업 종사자 중독예방을 위한 교육 필요 사행산업 현장 종사자들의 책임도박 문화 정착 및 이용자들의 고위험군 선별, 조기개입과 치유 의뢰 · 연계 활성화 공단 재직자 2명 수료 완료(본장1명, 김해지점1명) 도박중독 기초상담사로서의 역할자 가능 *('21년) 수료자 0명 → ('22년) 2명 	
	<p>종사자 도박중독 예방치유 및 책임도박 교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> 종사자 도박중독 예방치유 교육(한국도박문제예방치유원 경남센터) : 교육이수율 95.4% 종사자 책임도박 교육(한국도박문제예방치유원 경남센터) : 교육이수율 100% 공무직 교육참여 활성화 ('21년) 0명 → ('22년) 118명 <small>신규</small> 	
고객사은행사 사은품 변경 <small>신규</small>	<p>과몰입 완화를 위한 고객사은행사 사은품 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> 과몰입 완화를 위해 고객사은행사 시 사은품으로 친환경 물품 제공 <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 경주 구매권 → (개선) 친환경 텁블러 200개 	
	<p>빈틈없는 불법사행산업 예방 체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 제재심의위원회 공정성 강화로 승부조작 등 부정요인 원천 차단 <small>신규</small> <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 내부직원 위원 구성 → (개선) 외부위원 참여(3명)를 통한 객관성 제고 및 투명성 확보 - 체육학과 교수 1명, 변호사 1명, 창원사이클연맹회장 1명 영업환경 악화에도 불구하고 → '22년 불법사행산업 신고 포상금 예산 편성 완료 경륜 시행처간 불법사행산업 감시 간담회 개최 및 유관기관 협업 강화 워크숍 참석 불법사행산업 관련 모니터링 실적(5건) 전년대비 ↑ 66.7% 	

4-2 레저문화 공간 창출 및 기획 행사 등

□ 공단 업(業) 특성을 파악하여 문제점 발굴 및 추진방향 도출

문제점 발굴	개선방안 도출				
<ul style="list-style-type: none"> ① 업종 특성상 경기 중 과몰입 고객 발생 <ul style="list-style-type: none"> - 경기 중 도박 중독 심화 - 경주 시간 프로그램 운영을 통한 과몰입 완화 필요 ② 잠재적 도박중독위험군을 위한 과몰입 예방프로그램 부재 	<ul style="list-style-type: none"> ① 시선 전환 및 과몰입 완화를 위한 프로그램 모델 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 경기 중 원예치유프로그램 운영 ② 새로운 여가활동을 통한 과몰입 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 자전거 문화센터를 통한 잠재적 도박중독위험군에게 높은 진입장벽 역할 수행 				
추진목적					
<ul style="list-style-type: none"> • 경주 시간에 과몰입 완화 건전 프로그램을 운영하여 고객의 과몰입 시선 전환 유도 • 새로운 취미 활동 제공을 통한 도박중독 및 과몰입 예방 유도 					
추진방향	<table border="1"> <tr> <td>도박중독예방 원예정서치유 프로그램</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 경기 중 과몰입 완화 건전 프로그램 운영 • 원예 치유 프로그램을 통해 식물과 교감하는 시간 제공 </td></tr> <tr> <td>과몰입 예방 자전거 교육</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 자전거를 통해서 새로운 여가활동의 재미를 선사함 • 4주간 프로그램으로 정기적 관리 프로그램 </td></tr> </table>	도박중독예방 원예정서치유 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 경기 중 과몰입 완화 건전 프로그램 운영 • 원예 치유 프로그램을 통해 식물과 교감하는 시간 제공 	과몰입 예방 자전거 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 자전거를 통해서 새로운 여가활동의 재미를 선사함 • 4주간 프로그램으로 정기적 관리 프로그램
도박중독예방 원예정서치유 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 경기 중 과몰입 완화 건전 프로그램 운영 • 원예 치유 프로그램을 통해 식물과 교감하는 시간 제공 				
과몰입 예방 자전거 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 자전거를 통해서 새로운 여가활동의 재미를 선사함 • 4주간 프로그램으로 정기적 관리 프로그램 				

과몰입 완화 건전프로그램 개발 및 효과성 제고 노력

도박중독예방 원예정서 치유 프로그램

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 치유농업은 농업·농촌 자원을 이용해 신체, 정서, 심리, 인지, 사회 등의 건강을 도모하는 활동과 산업을 의미 원예치유프로그램을 통한 정신적 질환자(도박 중독자)의 효과성 입증(미국원예학회) 레저문화 공간 창출 및 과몰입 완화를 위한 치유농업 “원예정서치유” 프로그램 운영 필요 																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">원예정서치유 프로그램</th> </tr> <tr> <th>구 분</th><th>계</th><th>미니다육식물화분 심기</th><th>국화 화분 심기</th><th>크리스마스 화분 심기</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022년</td><td>110명</td><td>50명</td><td>30명</td><td>30명</td></tr> </tbody> </table>					원예정서치유 프로그램					구 분	계	미니다육식물화분 심기	국화 화분 심기	크리스마스 화분 심기	2022년	110명	50명	30명	30명
원예정서치유 프로그램																				
구 분	계	미니다육식물화분 심기	국화 화분 심기	크리스마스 화분 심기																
2022년	110명	50명	30명	30명																
<p>• 과몰입완화 효과성 확인을 위한 설문조사 실시 ① (질문) 경주 중 과몰입 완화 프로그램으로 적절하다고 생각하십니까? - (응답) 매우만족 89.1% → 원예정서치유 프로그램 과몰입 완화에 효과가 있다는 이용자 대다수 의견 청취</p>																				
					과몰입 예방 자전거 교육															
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 업(業) 특성인 자전거를 이용한 과몰입 예방 목적의 건전 프로그램 개발 필요 일회성 프로그램 지양, 장기적 운영 프로그램 필요 신체 · 정신 건강 회복에 도움이 되는 자전거 타기 활성화 프로그램 개발 필요 																			
문제점 도 출	<ul style="list-style-type: none"> 도박중독의 원인 중 사회 환경적 요인으로 건강한 여가를 보내기 어려운 경우 도박 중독에 빠질 가능성↑(질병관리청) 도박 중독 상담 분석 → 운동으로 스트레스를 관리할 수 “과몰입 완화 자전거 교육” 프로그램 운영 																			
문제점 개 선	<ul style="list-style-type: none"> 질병관리청 도박 치료법을 참고하여 운동으로 스트레스를 관리할 수 있는 프로그램 개발 - 행동력, 실천력 제고를 위한 실천 가능한 목표 부여 및 자전거 교육반 참여를 통한 소속감 증진 																			
추진실적	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">정 규 과 정</th> </tr> <tr> <th>구 분</th><th>계</th><th>생활반</th><th>직장인반</th><th>중급반</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022년</td><td>16회 / 283명</td><td>5회 / 109명</td><td>6회 / 98명</td><td>5회 / 76명</td></tr> </tbody> </table>					정 규 과 정					구 분	계	생활반	직장인반	중급반	2022년	16회 / 283명	5회 / 109명	6회 / 98명	5회 / 76명
정 규 과 정																				
구 분	계	생활반	직장인반	중급반																
2022년	16회 / 283명	5회 / 109명	6회 / 98명	5회 / 76명																
<ul style="list-style-type: none"> 자전거 타기 교육 : 자전거타기, 도로주행 연습, 교육생 대상 체성분 검사, 건강관련 정보제공(운동효과 등) 도박중독 예방 교육 : 도박중독의 사례 공유를 통한 위험성 강조 																				
<p>• 자전거 교육 만족도 설문조사 실시 - 자전거교육 만족도 및 도박중독 예방의 효과에 대한 의견 등을 수렴하여 향후 과몰입 완화 자전거교육 운영 방향성 설정 자료에 활용 • 설문결과 ① 교육 만족도 : 99.6% 만족 (전년대비 ↑5%)</p>																				
					힐링 편백 숲 치유 프로그램 효과성 분석 및 사후 모니터링 진행															
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 힐링편백 치유의 숲 체험활동을 통한 이용고객 우울감 완화 및 스트레스 해소 힐링 편백숲 치유 프로그램 진행 후 단축형 단도박 자기효능감척도 실시(한국도박문제예방치유원 척도) 단축형 단도박 자기효능감 척도 결과 → 45점 중 37점 이상 나오면 도박을 하지 않을 가능성이 높음 																			
효과성 분석	<table border="1"> <thead> <tr> <th>점수</th><th>내 용</th><th>사전</th><th>사후</th><th>결과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37점 이상</td><td>고위험상황에서 도박을 하지 않을 자기 효능감이 높은 상태로 단도박을 유지하고 있을 가능성이 높음</td><td>3명</td><td>9명</td><td>6명↑</td></tr> <tr> <td>37점 미만</td><td>부정정서, 재정압박, 도박자극의 고위험상황에서 도박을 하지 않을 자신감이 부족하다 라고 해석함</td><td>7명</td><td>1명</td><td>6명↓</td></tr> </tbody> </table>					점수	내 용	사전	사후	결과	37점 이상	고위험상황에서 도박을 하지 않을 자기 효능감이 높은 상태로 단도박을 유지하고 있을 가능성이 높음	3명	9명	6명↑	37점 미만	부정정서, 재정압박, 도박자극의 고위험상황에서 도박을 하지 않을 자신감이 부족하다 라고 해석함	7명	1명	6명↓
점수	내 용	사전	사후	결과																
37점 이상	고위험상황에서 도박을 하지 않을 자기 효능감이 높은 상태로 단도박을 유지하고 있을 가능성이 높음	3명	9명	6명↑																
37점 미만	부정정서, 재정압박, 도박자극의 고위험상황에서 도박을 하지 않을 자신감이 부족하다 라고 해석함	7명	1명	6명↓																
<ul style="list-style-type: none"> 문제도박자 10명 중 9명은 단도박 자기효능감이 높은 상태(90%) 6명(사전·사후 비교)이 단도박 가능성이 높은 상태로 프로그램 이후 시행한 설문조사 결과로 재활치료프로그램의 효과성 입증 36점 이하 나온 문제도박자 1명 사후 모니터링 꾸준히 진행 																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>설문내용</th><th>점수(100점)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 프로그램에 대해 전반적으로 만족하였다.</td><td>98.0점</td></tr> <tr> <td>2. 프로그램은 도박중독 재활과 치유에 도움이 되었다.</td><td>98.0점</td></tr> <tr> <td>3. 프로그램은 도박중독에 대해 이해하는데 도움이 되었다.</td><td>96.0점</td></tr> <tr> <td>4. 프로그램의 내용 및 수준에 만족하였다.</td><td>96.0점</td></tr> <tr> <td>5. 프로그램을 진행한 강사에 대해 만족하였다.</td><td>99.0점</td></tr> <tr> <td>전체평균</td><td>97.4점</td></tr> </tbody> </table>					설문내용	점수(100점)	1. 프로그램에 대해 전반적으로 만족하였다.	98.0점	2. 프로그램은 도박중독 재활과 치유에 도움이 되었다.	98.0점	3. 프로그램은 도박중독에 대해 이해하는데 도움이 되었다.	96.0점	4. 프로그램의 내용 및 수준에 만족하였다.	96.0점	5. 프로그램을 진행한 강사에 대해 만족하였다.	99.0점	전체평균	97.4점		
설문내용	점수(100점)																			
1. 프로그램에 대해 전반적으로 만족하였다.	98.0점																			
2. 프로그램은 도박중독 재활과 치유에 도움이 되었다.	98.0점																			
3. 프로그램은 도박중독에 대해 이해하는데 도움이 되었다.	96.0점																			
4. 프로그램의 내용 및 수준에 만족하였다.	96.0점																			
5. 프로그램을 진행한 강사에 대해 만족하였다.	99.0점																			
전체평균	97.4점																			
사후관리 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> 36점 이하 문제도박자를 사후 모니터링 진행 문자 관리 프로그램 및 한국도박문제예방치유원 협업을 통한 실효성 제고 유관기관 네트워크 구축을 통한 재활치료프로그램 연계 카카오톡 플러스친구 경륜클리닉센터 친구추가를 통해 경륜 시간 외에도 상담 진행 																			
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 참여 문제도박자 중 90%가 단도박 의지 높음 2022년 중독자재활치료프로그램 계량지표 100% 달성 																			

II. 경영성과

□ 기타 레저공간 창출을 위한 노력과 성과

경륜선수 팬사인회 <small>신규</small>	고객과 함께하는 팬 사인회 개최																	
	<ul style="list-style-type: none"> 상위급 경륜선수를 만나기 어려운 지방(창원경륜장) 이용자들에게 스타급 경륜선수들과의 만남의 장 제공 - 참여선수 : 총4명(슈퍼특선반 2명, 특선(S1)급 2명) / 참여고객 : 320명 																	
일일 명예심판 & 심판판정설명회	건전경륜 및 공정성 제고를 위한 일일명예심판&심판판정설명회 개최 <small>확대</small>																	
	<ul style="list-style-type: none"> 경주운영에 대한 고객 신뢰 제고 및 고객과의 소통강화를 위한 일일명예심판 개최(3회, 17명 / 전년대비 ↑3회) 공정하고 투명한 심판판정과정 및 경주판정에 대한 고객 이해도 제고를 위한 심판판정설명회 개최(2회, 21명 / 전년대비 ↑2회) 																	
지역사회 연계 캠페인 <small>신규</small>	발매시간 과몰입 분산을 위한 지역사회 연계 캠페인 운영																	
	<ul style="list-style-type: none"> ‘세계 금연의 날’ 맞이 고객과 함께하는 금연캠페인 운영('22. 5. 27. / 이용고객 700명 참여) 고객과 함께하는 다문화 인식개선 캠페인 운영('22. 9. 3. / 이용고객 209명 참여) 아동학대 인식개선·권리증진 전시회 운영 및 지역주민과 함께하는 아동학대예방 캠페인 운영('22. 12. 9.) 																	
경륜건전 홍보부스 운영 <small>신규</small>	경륜건전이용 및 과몰입 예방을 위한 지역 내 관광지 건전화 콘텐츠 병행																	
	<ul style="list-style-type: none"> 지역 관광지 내 공단 경륜건전화 부스 운영 및 도박중독 예방캠페인 전개 - 진동면 광암해수욕장, 마산합포구 해양신도시 국화축제장(2회, 1,100명 참여), 친환경 장바구니 1,100개 제공 																	
창원레이씨 뮤직	발매시간 창원레이씨뮤직 음악신청 운영 <small>확대</small>																	
	<ul style="list-style-type: none"> 발매시간 고객 과몰입 완화를 위한 창원레이씨 뮤직 그룹 오픈채팅 운영 - 오픈채팅 참여발 운용을 통한 이용접근성 향상 → 2022년 신청건수 : 286건(전년대비 ↑223건) 																	
주제가 있는 전시회	고객들에게 문화예술을 통한 경륜전화 실현 및 공감과 소통의 기회 제공 <small>확대</small>																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>전 시 기 간</th><th>전 시 명</th><th>비 고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 26. ~ 3. 27.</td><td>도시와 환경</td><td>지역 내 사진 애호가 작품 39점 전시</td></tr> <tr> <td>3. 30. ~ 5. 29.</td><td>나무에 문자를 담다</td><td>창원중앙평생학습센터 수강생 서각 작품 20점 전시</td></tr> <tr> <td>6. 3. ~ 10. 2.</td><td>내 마음, 글을 만나 세상으로</td><td>경남종합사회복지관 성인문해교육 수강 어르신 시화작품 15점 전시</td></tr> </tbody> </table>		전 시 기 간	전 시 명	비 고	1. 26. ~ 3. 27.	도시와 환경	지역 내 사진 애호가 작품 39점 전시	3. 30. ~ 5. 29.	나무에 문자를 담다	창원중앙평생학습센터 수강생 서각 작품 20점 전시	6. 3. ~ 10. 2.	내 마음, 글을 만나 세상으로	경남종합사회복지관 성인문해교육 수강 어르신 시화작품 15점 전시				
전 시 기 간	전 시 명	비 고																
1. 26. ~ 3. 27.	도시와 환경	지역 내 사진 애호가 작품 39점 전시																
3. 30. ~ 5. 29.	나무에 문자를 담다	창원중앙평생학습센터 수강생 서각 작품 20점 전시																
6. 3. ~ 10. 2.	내 마음, 글을 만나 세상으로	경남종합사회복지관 성인문해교육 수강 어르신 시화작품 15점 전시																
경륜 영상 제작	건전 레저문화 확산을 위한 다양한 경륜 콘텐츠 영상 제작 <small>확대</small>																	
	<ul style="list-style-type: none"> 경륜 관련 다양한 영상 제작 및 지역사회 공익 정보 제공을 건전경륜문화 정착 - 우리지역 소식 알리GO 등 지역사회 공익정보 및 알림 마당 관련 영상 등 178편 제작 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>2021년</th><th>2022년</th><th>전년대비 증감내역</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>유튜브 동영상 업로드</td><td>128편</td><td>178편</td><td>39.1% 증가</td></tr> <tr> <td>유튜브 구독자 수</td><td>2,469명</td><td>2,757명</td><td>11.7% 증가</td></tr> </tbody> </table>		구분	2021년	2022년	전년대비 증감내역	유튜브 동영상 업로드	128편	178편	39.1% 증가	유튜브 구독자 수	2,469명	2,757명	11.7% 증가				
구분	2021년	2022년	전년대비 증감내역															
유튜브 동영상 업로드	128편	178편	39.1% 증가															
유튜브 구독자 수	2,469명	2,757명	11.7% 증가															
직업체험 프로그램 제공	지역사회 청소년 대상 미디어기술 진로 경험 및 직업체험 프로그램 제공 <small>확대</small>																	
	<ul style="list-style-type: none"> 경륜방송 시설 활용 지역 내 학생들에게 방송체험 기회 제공 : 5회, 66명(전년대비 ↑4회) - 방송체험 만족도 설문조사 95%이상 매우 만족 • 창원레포츠파크↔창원대학교 업무협약 체결을 통한 지역인재 양성 및 현장 실무 능력 향상 기회 제공 																	
보유시설 개방	지역사회 청소년 대상 미디어기술 진로 경험 및 직업체험 프로그램 제공 <small>확대</small>																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>주요내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연중무휴 피스타개방</td><td>오전 : 경륜선수, 오후 : 전국 아마추어 사이클 선수 훈련시설 지원 (50개팀, 12,646명)</td></tr> <tr> <td>창 원 현 모 회</td><td>창원현모회 초등 취약계층 장학금 마련 농산물 판매행사 장소 대관 (2회, 180명)</td></tr> <tr> <td>창원시장애인총연합회</td><td>장애인의 날 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (400명)</td></tr> <tr> <td>창 원 교 육 지 원 청</td><td>경남초·중학생 체육대회를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (20명)</td></tr> <tr> <td>모두함께 국민운동본부</td><td>모두함께 10만대군 잔치한마당 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (2,000명)</td></tr> </tbody> </table>		구분	주요내용	연중무휴 피스타개방	오전 : 경륜선수, 오후 : 전국 아마추어 사이클 선수 훈련시설 지원 (50개팀, 12,646명)	창 원 현 모 회	창원현모회 초등 취약계층 장학금 마련 농산물 판매행사 장소 대관 (2회, 180명)	창원시장애인총연합회	장애인의 날 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (400명)	창 원 교 육 지 원 청	경남초·중학생 체육대회를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (20명)	모두함께 국민운동본부	모두함께 10만대군 잔치한마당 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (2,000명)				
구분	주요내용																	
연중무휴 피스타개방	오전 : 경륜선수, 오후 : 전국 아마추어 사이클 선수 훈련시설 지원 (50개팀, 12,646명)																	
창 원 현 모 회	창원현모회 초등 취약계층 장학금 마련 농산물 판매행사 장소 대관 (2회, 180명)																	
창원시장애인총연합회	장애인의 날 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (400명)																	
창 원 교 육 지 원 청	경남초·중학생 체육대회를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (20명)																	
모두함께 국민운동본부	모두함께 10만대군 잔치한마당 행사를 위한 경기장 및 부대설비 등 대관·인력 지원 (2,000명)																	
환경개선	불법촬영기기 점검 및 공기정화식물 비치를 통한 안심·안전·쾌적한 공간 창출 <small>강화</small>																	
	<ul style="list-style-type: none"> 창원중부경찰서 여성청소년계 협력 지원을 통한 경륜장 내 회장실 11개소 불법촬영기기 점검 • 김해지점내 공기정화식물 비치를 통한 쾌적한 녹색환경 공간 조성(600천원) 																	
고객사은행사	다양한 고객사은행사 개최를 통한 건전레저문화 확산 <small>확대</small>																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>주요내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>김해지점</td><td>코로나19 극복희망기원 고객사은행사(3.23.~3.27.)</td></tr> <tr> <td>창원본장</td><td>탄소중립실천 ESG환경사랑 고객사은행사(7.22.~7.24.)</td></tr> <tr> <td>창원본장</td><td>8.15 광복절 기념 CRM 고객사은행사(8.15.)</td></tr> <tr> <td>창원본장·김해지점</td><td>공단 창립 22주년 기념 고객사은행사(9.3.~9.4.)</td></tr> <tr> <td>창원본장·김해지점</td><td>추석맞이 고객감동 사은행사(9.11.~9.12.)</td></tr> <tr> <td>김해지점</td><td>하절기경륜(야간경륜) 활성화 사은행사(9.23.~9.25.)</td></tr> <tr> <td>김해지점</td><td>김해지점 활성화 추진 고객사은행사('22. 3월, 6월, 9월, 11월)</td></tr> </tbody> </table>		구분	주요내용	김해지점	코로나19 극복희망기원 고객사은행사(3.23.~3.27.)	창원본장	탄소중립실천 ESG환경사랑 고객사은행사(7.22.~7.24.)	창원본장	8.15 광복절 기념 CRM 고객사은행사(8.15.)	창원본장·김해지점	공단 창립 22주년 기념 고객사은행사(9.3.~9.4.)	창원본장·김해지점	추석맞이 고객감동 사은행사(9.11.~9.12.)	김해지점	하절기경륜(야간경륜) 활성화 사은행사(9.23.~9.25.)	김해지점	김해지점 활성화 추진 고객사은행사('22. 3월, 6월, 9월, 11월)
구분	주요내용																	
김해지점	코로나19 극복희망기원 고객사은행사(3.23.~3.27.)																	
창원본장	탄소중립실천 ESG환경사랑 고객사은행사(7.22.~7.24.)																	
창원본장	8.15 광복절 기념 CRM 고객사은행사(8.15.)																	
창원본장·김해지점	공단 창립 22주년 기념 고객사은행사(9.3.~9.4.)																	
창원본장·김해지점	추석맞이 고객감동 사은행사(9.11.~9.12.)																	
김해지점	하절기경륜(야간경륜) 활성화 사은행사(9.23.~9.25.)																	
김해지점	김해지점 활성화 추진 고객사은행사('22. 3월, 6월, 9월, 11월)																	
	<p style="text-align: right;">증감내역</p> <p>전년대비 ↑9회 ('21년 0회 → '22년 9회)</p> 																	



4-3 지역언론 등이 제기한 비판 및 문제점에 대한 개선

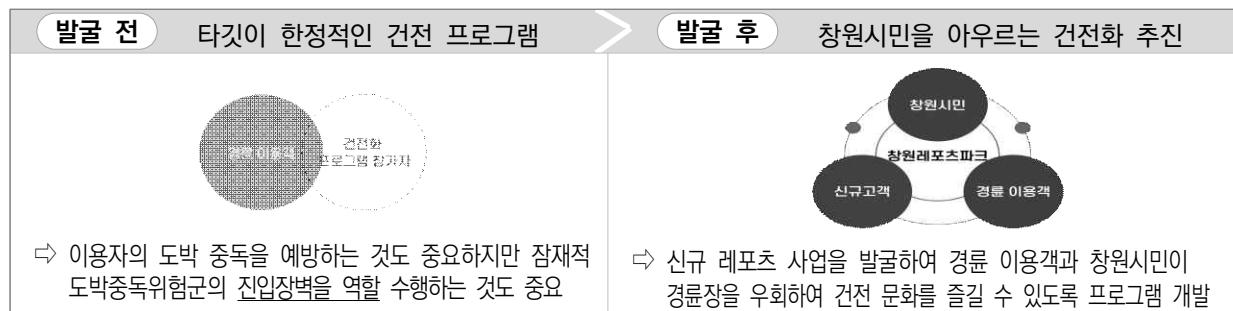
□ 문제점에 대한 개선 노력 및 성과

지역언론 문제 제기	보도 요지
“창원레포츠파크 정상화에 힘 모아야”	<ul style="list-style-type: none"> 공단 설립이후 건전한 여가문화 조성과 국가·지방세수증대 기여 복권사업 성장과 불법 도박 확산으로 경륜산업 내림세 창원레포츠파크는 레저사업 수탁해 신규 수익 발굴과 재도약 발판 마련해야

경륜 건전화 및 레포츠 사업 활성화를 위한 신규 사업 추진

신규 사업 수탁을 위한 노력과 성과

신규 레포츠 사업을 통한 건전화 추진



창원시·의회와의 협력관계 구축을 통한 인공암벽장 및 오토캠핑장 수탁 추진

일자	주요내용	협력관계
'22. 1. 6.	만날공원 인공암벽장 조성사업 관련 업무협의	창원시 푸른도시사업소
'22. 2. 18.	신규사업 유치 추진상황보고	창원시 기획예산실
'22. 2. 24.	신규사업 유치 추진상황보고	창원시장
'22. 2. 25.	신규레포츠사업 위탁 건의	창원시 예산담당관
'22. 3. 30.	만날공원 인공암벽장 관리운영 방안 통보	창원시 푸른도시사업소
'22. 3. 17.	달천공원 오토캠핑장 관리운영계획 제출	창원시 예산담당관
'22. 4. 6.	달천공원 오토캠핑장 관리운영 방안 통보	창원시 예산담당관
'22. 7. 13.	만날공원 인공암벽장 경제적 타당성 조사 결과 제출	창원시 예산담당관, 창원시 공원녹지과
'22. 7. 13.	달천공원 오토캠핑장 경제적 타당성 조사 결과 제출	창원시 예산담당관
'22. 7. 15.	레포츠사업 수탁준비 추진상황 보고	창원시의회 문화환경도시위원장
'22. 7. 22.	레포츠사업 수탁준비 추진상황 보고	창원시의회 기획행정위원회
'22. 7. 23.	신규 수탁사업 관리운영계획 제출	창원시 예산담당관, 창원시 공원녹지과
'22. 8. 15.	레포츠사업 수탁준비 추진상황 보고	창원시장

추진성과

- 창원시 오토캠핑장·인공암벽장 관리 및 운영조례 제·개정 ('22. 12. 30.) / ('23. 1. 19.)
- 신규 레포츠 사업 발굴을 통해 청소년·여성 타깃을 포함하는 신규고객 유치 가능
- 건전화 비전과 상응하는 신규사업 추진 본궤도 진입, 신규사업 지속 발굴 기반 마련

배점

6.0점(정량 6.0)

경륜건전화 실적

지표정의

- 사행산업의 건전한 발전을 유도한 실적을 평가한다.

세부평가내용

① 발매건전화 실적 (2.5점)

$$- \text{경륜참여 건전화 실적} = \frac{\text{경륜 매출액(원)}}{\text{입장인원(명)}}$$

② 사행산업통합감독위원회(사감위) 건전화 평가성적의 향상 실적 (3.5점)

- 사행산업통합감독위원회 건전화 평가 점수 적용

직위

성명

연락처

기획홍보팀장

전종하

(055) 239-1030

세부평가
1

발매건전화 실적 (2.5)

 추진실적

(단위 : 천원, 명)

구 분	2022년	직전3개년 평 균	2021년	2020년	2019년
경륜 매출액 (A)	184,330,482	90,092,078.93	77,431,353	77,684,557	115,490,327
입 장 인 원 (B)	1,652,755	230,457	139,421	84,724	467,226
경륜참여 건전화 (A/B)	111.53	573.16	555.38	916.91	247.18

(단위 : 점)

구분	2022년	직전3개년 평 균	2021년	2020년	2019년
사감위 건전화 평가성적	111.53	391.41	67.71	유예	87.05

 평가결과 : 발매건전화 실적 평가결과

구 분	2022년	직전3개년 평 균	2021년	2020년	2019년	목표 설정		가중치	평점	득점
발매건전화 실 적	64.55	573.16	555.38	916.91	247.18	최고 목표	459.42	2.50	100	2.50

세부평가
2

사행산업통합감독위원회(사감위) 건전화 평가성적의 향상 실적 (3.5)

 평가결과 : 사감위 건전화 평가성적 향상 실적

구 분	2022년	직전3개년 평 균	2021년	2020년	2019년	목표 설정		가중치	평점	득점
사감위평가 성적 향상 실적	64.55	77.38	67.71	유예	87.05	최고 목표	85.12	3.50	55.70	1.59

배점

5.0점(정량 5.0)

경주시행의 안전성과 향상성과

지표정의

- ☞ 경주운영실적은 선수출전·경주규칙 위반·낙차·전산장애·방송오류·경주오판정·부정경륜 등의
당해연도 목표달성을 정도를 평가한다.

세부평가내용

① 경주운영실적(선수출전, 경주규칙위반, 낙차)

- ①-1 선수출전 경주수 비율(7인 이상)
- ①-2 경주규칙위반건수(실격·경고·주의)
- ①-3 낙차로 인하여 부상 또는 고장으로 승차하지 못한 선수

$$\text{평점} = \frac{\text{당해연도실적} - \text{최저목표}}{\text{최고목표} - \text{최저목표}} \times 100$$

② 경주운영실적(전산장애, 방송오류, 경주 오판정, 부정경륜)

- ②-1 전산장애(1건당 0.3점 감점)
- ②-2 방송오류(1건당 0.3점 감점)
- ②-3 경주 오판정(1건당 0.3점 감점)
- ②-4 부정경륜(1건당 0.3점 감점)

직위

경주운영팀장

성명

심재찬

연락처

(055) 239-1030

세부평가

1

경주시행의 안전성 향상 성과

□ 추진실적

구 분	2022년	직전3개년 평균	2021년	2020년	2019년	비고
선수 출전 (상향)	총 경주수(A)	842	493.33	366	270	844 해당연도에 시행한 총 경주수
	결장 경주수(B)	5	1	2	1	0 7명 미만 선수출전 경주수
	7명 출전 경주수(C=A-B)	837	492.33	364	269	844 7명 이상 선수출전 경주수
	지표비율(C/A)	99.40%	99.79%	99.45%	99.63%	100.00%
경주 규칙 위반 (하향)	합계(D)	1,841	760.33	727	475	1,079
	실격	15	6.67	7	6	7
	경고	378	202	155	98	353
	주의	1,448	551.67	565	371	719
	지표비율(D/A)	218.65%	167.47%	198.63%	175.93%	127.84%
낙차 (하향)	낙차 선수수(E)	39	30.66	16	10	21
	지표비율(E/A)	4.63%	3.85%	4.37%	3.70%	2.49%
전산장애(건)		0	0	0	0	감점 : 건당 0.3점 감점
방송오류(건)		0	0	0	0	
경주오판정(건)		0	0	0	0	
부정경륜(건)		0	0	0	0	

□ 평가결과 : 선수출전

추 진 실 적	목표 설정		가중치	평점	득점
7명 이상 선수출전 경주 수	837	최고목표 99.45%	0.5	99.92	0.50
총 경주수	842	최저목표 49.73%			
목표 달성을률(%)	99.40%				

II. 경영성과

□ 평가결과 : 경주규칙위반

추 진 실 적					목표 설정		가중치	평점	득점
2022년	직전 3개년 평균	2021년	2020년	2019년	최고목표	150.71%			
218.65%	167.47%	198.63%	175.93%	127.84%	최고목표	150.71%	1	32.40	0.32
					최저목표	251.21%			

□ 평가결과 : 낙차

추 진 실 적					목표 설정		가중치	평점	득점
2022년	직전 3개년 평균	2021년	2020년	2019년	최고목표	3.17%			
4.63%	3.52%	4.37%	3.70%	2.49%	최고목표	3.17%	1	30.81	0.31
					최저목표	5.28%			

□ 평가결과 : 전산장애, 방송오류, 경주 오판정

2022년	배점	건당 감점	건수	감점	평점	득점
전산장애	0.50	0.30	0	0	0	0
방송오류	0.50	0.30	0	0	0	0
경주오판정	0.50	0.30	0	0	0	0
부정경륜	1.00	1.00	0	0	0	0
계	2.50	-				

배점

6.0점(정량 6.0)

영업수지비율

지표정의

☞ 영업활동의 수익성 정도와 직전 3개연도 실적 평균에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.

세부평가내용

$$\text{■ 영업수지비율}(\%) = \frac{\text{영업수익(천원)}}{\text{영업비용(천원)}} \times 100$$

직위

성명

연락처

총무회계팀장

김병수

(055) 239-1040

총무회계팀 대리

강민창

(055) 239-1039

세부평가

1

영업수지비율

□ 추진실적

(단위 : 천원)

구분	2022년	3년 평균	2021년	2020년	2019년
영업수지비율	97.53%	68.95%	63.50%	50.13%	86.75%
영업수익(A)	33,132,571	17,841,933	14,128,273	11,834,025	27,563,502
매출액	195,381,779	97,266,744	82,293,552	80,236,474	129,270,207
환급금 및 제세(차감)	162,249,208	79,424,811	68,165,279	68,402,449	101,706,705
영업비용(B)	33,971,689	25,876,311	22,248,228	23,608,882	31,771,824
매출원가	10,647,725	4,695,771	4,363,791	5,036,903	4,686,619
판매비와관리비	23,323,964	21,180,540	17,884,437	18,571,979	27,085,205

□ 평가결과

가. 당해연도 평가

(단위 : %)

구분	2022년	3개년 평균	목표 설정		평가결과	
			최고목표	80.15%	가중치	3.6
			최저목표	0%	평점	100
영업수지 비율 (당해연도)	97.53%	66.79%			득점	3.6

※ 최고목표 : min(전3개년 평균의 120%, 120%) : 80.15%

※ 최저목표 : 0%

나. 개선도 평가

(단위 : %)

구분	2022년	3개년 평균	목표 설정		평가결과	
			최고목표	48.39%	가중치	2.4
			최저목표	33.40%	평점	100
영업수지 비율 (당해연도)	97.53%	66.79%			득점	2.4

※ 최고목표 : 직전3개년도 실적 평균 × 목표율*

$$- 66.79 \times 72.45\% = 48.39\%$$

*목표율 = 당해연도 매출총량/전년도 매출액 × 100 (110%이상인 경우 100%한도)

$$= 56,100\text{백만원} / 77,431\text{백만원} \times 100 = 72.45\%$$

$$= 110\%\text{한도 적용}$$

※ 최저목표 : 직전3개년도 실적 평균 × 50%

$$- 66.79 \times 50\% = 33.40\%$$

배 점

2.0점(정량 2.0)

노동생산성

지표정의

☞ 임직원 1인당 부가가치의 개선도를 평가한다.

세부평가내용

$$\text{■ 1인당 부가가치(천원/인)} = \frac{\text{부가가치(천원)}}{\text{임직원수(인)}}$$

직 위	성 명	연 락 처
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040
총무회계팀 대리	강 민 창	(055) 239-1039

세부평가

1

노동생산성

추진실적

(단위: 천원)

II. 경영성과

□ 임·직원 산출내역

(단위 : 명)

구분	2022년	2021년	2020년	2019년	구분	2022년	2021년	2020년	2019년
1월초	176	188	244	249	7월말	179	183	238	245
1월말	176	187	240	249	8월말	180	184	238	245
2월말	176	186	240	248	9월말	179	183	238	245
3월말	177	187	241	246	10월말	181	182	231	244
4월말	176	186	241	247	11월말	181	181	197	244
5월말	177	186	242	248	12월말	182	181	194	243
6월말	179	185	241	248	평균(C)	178.38	184.54	232.69	246.23

□ 평가결과

구분	2022년	3개년도 평균	목표 설정		평가결과	
			최고목표	31,826	가중치	2.00
자본생산성	60,541	28,932	최저목표	0	평점	100.00
			득점	2.00		

배 점

2.0점(정량 2.0)

자 본 생 산 성

지 표 정 의

- 총자산 대비 부가가치의 개선도를 평가한다.

세부평가내용

$$\text{■ 총자산 대비 부가가치} = \frac{\text{부가가치(천원)}}{\text{총 자산(천원)}}$$

직 위

성 명

연 락 처

총 무 회 계 팀 장

김 병 수

(055) 239-1040

총무회계팀 대리

강 민 창

(055) 239-1039

세부평가

1

자본생산성

추진실적

II. 경영성과

(단위: 천원)

구분	2022년	2021년	2020년	2019년
총자산(C=c1+c2)	12,680,204	12,416,526	12,603,901	12,533,910
총자산 평균(c1)	12,680,204	12,416,526	12,603,901	12,533,910
연초(1월 1일) 총자산 16)	12,628,850	12,204,201	13,003,601	12,064,219
연말(12월 31일) 총자산 17)	12,731,557	12,628,850	12,204,201	13,003,601
건설중인 자산(c2) 18)	769,872	0	0	0

□ 평가결과

(단위 : 천원)

구분	2022년	3개년도 평균	목표 설정		평가결과	
			최고목표	0.58	가중치	2.00
자본생산성	0.85	0.53	평점	100.00	득점	2.00
			최저목표	0		

배 점

2.0점(정량 2.0)

대 행 사 업 비 절 감 률

지 표 정 의

- ☞ 지방공기업의 관리비용이 지속적으로 증가하는 것을 최소화하여 궁극적으로 시설관리 대행업무의 효율성을 높이고자 하는 것으로 연도별 단위사업장에 소요되는 비용의 절감으로 평가한다.

세부평가내용

- 대행사업비(천원) = Σ (단위사업의 조정후 비용)

직 위	성 명	연 락 처
기 획 흥 보 팀 장	전 종 하	(055) 239-1030
기획홍보팀대리	진 세 연	(055) 239-1034

세부평가

1

대행사업비 절감률

 평점 및 득점

(단위 : 천원)

구 분	2022년(A)	2021년(A)	목표설정		평가결과	
			최고목표 (C)	14,847,296	가중치	2.0
대행사업비 계	16,536,214	16,045,395	최저목표 (D)	24,745,494	평 점	83.17
					득 점	1.66

※ 최고목표 = 전년도 실적 × 90%

최저목표 = 전년도 실적 × 150%

 세부 조정내역

(단위 : 천원)

구 분	2022년			2021년		
	조정 전	조정액 *	조정 후	조정 전	조정액 *	조정 후
경륜사업(A)	20,718,030	-7,916,769	12,801,261	15,807,191	(3,991,824)	11,815,367
공영자전거사업(B)	4,978,502	-425,234	4,553,268	5,016,249	(334,620)	4,681,629
물가상승분(C)	0	-841,347	-841,347			
계(A+B+C)	25,696,532	-9,183,350	16,513,182	20,823,440	(4,326,444)	16,496,996

※ 2021년 통계청발표 물가상승률 : 2.5%

대행사업비
절감률

조정액* 내역

(단위: 천원)

예산과목	2022년		2021년	
	경륜사업	공영자전거사업	경륜사업	공영자전거사업
선수상금	7,210,490	0	3,179,392	0
평 가 급	515,389	67,294	317,739	51,154
수선유지비	190,890	357,940	494,693	283,466
감가상각비	0	0	0	0
조정액 계	7,916,769	425,234	3,991,824	334,620



PART 04

우수사례

우수사례

기록관리 개선으로 공단의 투명성과 경영 책임성 제고!

추진 배경

- 공공기록물법의 법적 의무사항을 이행하고 원활한 기록물 관리 업무를 위해 공단 기록물 분류체계 전면 개정 필요성 절감
- 보존기간 만료 기록물의 전문적 가치평가로 재분류 및 폐기 등 기록물 정비 필요성
- 수년간 누적 방치된 기록물로 인한 보존서고 공간 부족 문제 및 신규 기록물 인수 환경 위험성 제기
- 공단 보유 기록물 현황 미파악 및 보존기록물관리대장 부재로 기록물 이관·평가·폐기 등 주요업무의 적시 처리 불가

기록물 분류체계 정비를 통한 기록관리기준표 체계 전환

- 공단 업무기능 및 전자문서시스템 기반 기록관리 환경 상 BRM 기반 기록물 분류체계 적용 곤란
→ 별도 분류기준 적용 (공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조)
- 기록물분류기준표 상의 기능분류체계와 기록관리기준표의 기록관리 항목을 접목하여 병행 사용

기록물평가심의회 실시 및 기록물 폐기

- 정확한 보존가치 평가를 위한 기록물 평가·폐기 절차 준수
- 기록물의 체계적인 이력관리를 통한 경영의 투명성·책임성 강화

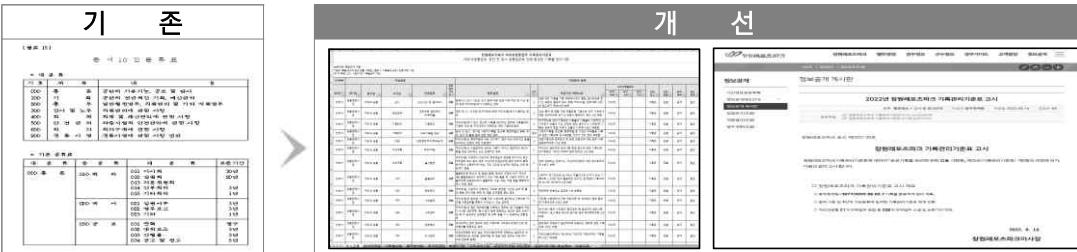
기록관리 역량강화 노력 전개

추진 개요

구분	추 진 내 용
경상남도기록원 맞춤형 기록관리 컨설팅 시행	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 내 보존서고 현장 방문 및 기록물 보존 환경 개선 요구 • 미등록 비전자기록물 평가·폐기 관련 기록관리 방법 안내 • 공단 실정에 적합한 기록관리기준표 제정 가이드라인 제시 • 기록관리 취약 분야 점검 및 정보 공유
처리과 기록물관리 담당자 교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 기록 관리의 이해 및 중요성 인식 개선 강조 • 기록물관리 프로세스 및 처리과 기록물관리 실무 교육 • 특수유형기록물 관리방법 안내 • 처리과 기록물관리 애로사항 및 건의사항 청취
처리과 기록물관리 실태 지도·점검	<ul style="list-style-type: none"> • 9개 부서 현장 방문 및 기록관리 실태 점검 • 부서별 기록관리 맞춤형 교육 실시 • 고유 업무 분석 및 기록관리기준표 작성 방법 안내
국가기록원 기록물 관리 교육 이수	<ul style="list-style-type: none"> • 전문교육 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 기록물관리전문요원 송○○ - 과정 : 공공기관 기록관 관리자가 알아야 할 기록물 관리(3시간) 기록물 분류 및 평가(4시간) • 일반교육(68명 이수) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 전 직원 / - 내용 : 사례로 보는 기록관리의 중요성(3시간)

기록물관리 업무 기반 조성

구분	추 진 내 용
규정 개정 및 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 사무관리규정시행내규 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 기록물 분류기준 전면 개정사항 반영 - 처리과 기록물 임의 폐기 및 폐기 문서 재생·활용 금지 사항 반영 - 「공공기록물법」에서 제시하는 표준 서식 적용 - 기록물 폐기 법적 절차에 불필요한 조항 삭제 • 운영계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 기록물관리 기본계획 수립('22.5.) - 기록물 분류체계 정비 계획 수립('22.6.) - 기록물 관리 교육 실시 계획 수립('22.6.) - 기록물 평가 및 폐기 계획 수립('22.9.)

추진 개요	구분	추진 내용																																								
		<ul style="list-style-type: none"> 문서고 관리자 지정 <ul style="list-style-type: none"> 서고관리책임자 : 기록물관리전문요원 송○○ 보존서고 시설·장비·환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> 온습도계, 가스식 소화설비 구비 및 이중잠금장치 설치·제한구역 설정 출입인원 제한 <ul style="list-style-type: none"> 서고출입자관리대장 작성 의무화 및 외부인은 관리책임자 인솔 하에 출입 기록물 반·출입 관리 <ul style="list-style-type: none"> 기록물 반출입시 반출대장 작성 																																								
	기록물 보안대책 마련	<ul style="list-style-type: none"> 「공공기록물법」에 따른 공공기관 기능분류수준 결정 및 기록관리기준표 작성 처리과 공통 단위업무 21개 및 부서 고유 단위업무 도출(9개부서 217개) 영구기록물관리기관 협의·검토 과정을 거쳐 최종 확정 후 홈페이지 고시 																																								
	기 존 개 선																																									
추진 실적	<ul style="list-style-type: none"> 기록물 평가 및 폐기 계획 수립(2022.09.) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">계(권)</th> <th colspan="4">보존기간별</th> </tr> <tr> <th>10년</th> <th>5년</th> <th>3년</th> <th>1년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기록물철</td> <td>5,216</td> <td>1,124 (21.54%)</td> <td>3,151 (60.42%)</td> <td>941 (18.04%)</td> <td>0 (0.0%)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 2022년 평가(폐기)대상 기록물 생산부서 의견 조회 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계(권)</th> <th>재책정</th> <th>보류</th> <th>폐기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기록물철</td> <td>5,216</td> <td>2 (0.04%)</td> <td>119 (2.28%)</td> <td>5,095 (97.68%)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 2022년 평가(폐기)대상 기록물 전문요원 심사 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계(권)</th> <th>재책정</th> <th>보류</th> <th>폐기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기록물철</td> <td>5,216</td> <td>67 (1.28%)</td> <td>203 (3.89%)</td> <td>4,946 (94.83%)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 2022년 기록물평가심의회 개최(2022.10.) <ul style="list-style-type: none"> (내부위원) : 김○○(위원장/총무회계팀장), 전○○(기획홍보팀장), 김○○(발매ICT팀장) (외부위원) : 왕○○(대학교수), 류○○(기록물관리전문요원) 						구분	계(권)	보존기간별				10년	5년	3년	1년	기록물철	5,216	1,124 (21.54%)	3,151 (60.42%)	941 (18.04%)	0 (0.0%)	구 분	계(권)	재책정	보류	폐기	기록물철	5,216	2 (0.04%)	119 (2.28%)	5,095 (97.68%)	구 분	계(권)	재책정	보류	폐기	기록물철	5,216	67 (1.28%)	203 (3.89%)	4,946 (94.83%)
구분	계(권)	보존기간별																																								
		10년	5년	3년	1년																																					
기록물철	5,216	1,124 (21.54%)	3,151 (60.42%)	941 (18.04%)	0 (0.0%)																																					
구 분	계(권)	재책정	보류	폐기																																						
기록물철	5,216	2 (0.04%)	119 (2.28%)	5,095 (97.68%)																																						
구 분	계(권)	재책정	보류	폐기																																						
기록물철	5,216	67 (1.28%)	203 (3.89%)	4,946 (94.83%)																																						
향후 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 보존서고 공간 리모델링 사업 추진으로 기록관 시설·장비 및 환경기준 충족 (※ 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제60조제1항 관련 별표6) 기록관리시스템(RMS) 구축을 통한 전자기록물 이관·평가·폐기 등 법적 관리 절차 준수 기록물 적시 이관 실시로 중요 기록물의 유실 방지 및 기록관의 통합적·체계적 관리 기반 마련 																																									

추진성과	■ 2022년 공공기관 기록물 관리 점검결과, 우수기관으로 선정		
	<ul style="list-style-type: none"> - 점검기관 : 경상남도기록원 / 등급 : A등급 - 경상남도지사 표창 수상 / 「기록관리 유공 표창」(기록물 관리 전문요원 수상) 		



PART 05

**자율혁신과제
요약본**

■ 자율혁신과제 [1]

기관명	창원레포츠파크				
과제명	공유형 누비자 시스템 도입				
과제분야	주민서비스 혁신				
수상내역	• 없음				
과제개요	<ul style="list-style-type: none"> • 침체된 누비자 이용률의 현재 상황을 돌파할 혁신방안 필요 • 4차 산업혁명기술 기반 민간협력 공유형 누비자 서비스 확대 필요 				
혁신배경	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신적·전문적인 공영자전거 사업 추진을 통한 사업 고도화로 선도적인 공영자전거 리딩 역할 수행 • 민간 공유형 모빌리티 등장에 따른 누비자 이용건수 지속 악화 → 공영자전거 혁신을 통한 이용건수 확대 절실 • 지역주민의 높은 관심도로 적극적인 역할 수행 요구 부응 • 4차 산업혁명시대 흐름에 맞는 고객이 체감 할 수 있는 확실한 변화 필요 • 공단 업(業)에 부합하는 ESG 경영 실천 및 「2030 스마트기후환경도시 창원」 실현 요구 				
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 소규모 누비자 터미널(누비존) 모델 선정 → 누비존 설치 대상지(100개소) 조사 (시민 요구 사항 반영) • 2세대 누비자 관제시스템 자체개발 성공(기존 누비자 호환) 및 3D프린팅 활용 부품 자체 제작 • 공유형 누비자 200대 시범도입 및 공유형 누비자 시연식 개최(창원시장·CEO·시민 100명 참석) • 공영자전거 누비자 VOC 정취수렴(홈페이지)을 통한 누비자 애플리케이션 도입 • IoT 잠금장치 고속라이브모드 및 공유단말기 카드등록 시스템 개발 • 공유시스템 네트워크 및 서버(Was) 2중화 설계 및 분산처리 시스템 도입 • 공유형 누비자 900대 추가 운영('22. 12. 공유형 총 1,100대) 및 위치정보 사업자 등록완료(창원시) → 24인치 공유형 누비자 추가운영을 통한 여성·청소년 이용편의 개선 • 공유형 누비자 이용활성화를 위한 대시민 소통강화 → 공유형 누비자 & 앱(App) 이용방법 홍보 이벤트 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2주간 공유형 누비자 5분이상 대여 인증 회원 지역사랑상품권 지급(19명 선정) - 개인 sns 채널 공유형 누비자&앱 이용방법 홍보한 신청자(19명 선정) - 지역축제·지역관광지 공유형 누비자 홍보부스 운영(3회, 2,647명 홍보부스 방문) 				
혁신성과	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 10px; vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;">혁신 전 (As-Is)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대여·반납 불편 및 민간 공유 모빌리티 등장에 따른 이용고객 지속 감소 • 공급자 중심의 수동적 공영서비스 • 누비자 키오스크에서만 결제 가능 </td> <td style="padding: 10px; vertical-align: top; text-align: center;">  <p style="text-align: center;">혁신 후 (To-Be)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 혁신기술을 활용한 대여·반납 기능 보완으로 이용건수 확대(전년대비 2.9% 증가) • '22년 공영자전거 운영 지자체 중 이용률 최상위 달성 • 요구사항 즉각 반영을 통한 수요자 중심의 능동적·적극적 공영서비스 지향 • 앱(APP) 관제시스템 자체개발을 통한 자동 결제 시행 등 이용고객 편의 증진 </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 24인치 공유형 도입을 통한 이용고객 편의성 향상 ✓ 4차 산업·공유경제와의 접목으로 선도하는 공기업 이미지 제고 ✓ 이용고객에게 향상된 서비스 제공을 통한 고객만족도 향상 ✓ 공유형 누비자 성공적 도입을 통한 지역 내 온실가스 감축 및 기후변화 대응으로 저탄소 녹색도시 구현 <ul style="list-style-type: none"> • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 상반기 전체 누비자 3,700대 공유형 전환 예정 - 연도별 공유형 누비자 추가 도입으로 2027년까지 약 7,000대 확대 운영 - 누비존 매년 100개소 증설을 통해 2027년까지 900개소 확대 운영 </td> </tr> </table>	<p style="text-align: center;">혁신 전 (As-Is)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대여·반납 불편 및 민간 공유 모빌리티 등장에 따른 이용고객 지속 감소 • 공급자 중심의 수동적 공영서비스 • 누비자 키오스크에서만 결제 가능 	 <p style="text-align: center;">혁신 후 (To-Be)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 혁신기술을 활용한 대여·반납 기능 보완으로 이용건수 확대(전년대비 2.9% 증가) • '22년 공영자전거 운영 지자체 중 이용률 최상위 달성 • 요구사항 즉각 반영을 통한 수요자 중심의 능동적·적극적 공영서비스 지향 • 앱(APP) 관제시스템 자체개발을 통한 자동 결제 시행 등 이용고객 편의 증진 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 24인치 공유형 도입을 통한 이용고객 편의성 향상 ✓ 4차 산업·공유경제와의 접목으로 선도하는 공기업 이미지 제고 ✓ 이용고객에게 향상된 서비스 제공을 통한 고객만족도 향상 ✓ 공유형 누비자 성공적 도입을 통한 지역 내 온실가스 감축 및 기후변화 대응으로 저탄소 녹색도시 구현 <ul style="list-style-type: none"> • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 상반기 전체 누비자 3,700대 공유형 전환 예정 - 연도별 공유형 누비자 추가 도입으로 2027년까지 약 7,000대 확대 운영 - 누비존 매년 100개소 증설을 통해 2027년까지 900개소 확대 운영 	
<p style="text-align: center;">혁신 전 (As-Is)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대여·반납 불편 및 민간 공유 모빌리티 등장에 따른 이용고객 지속 감소 • 공급자 중심의 수동적 공영서비스 • 누비자 키오스크에서만 결제 가능 	 <p style="text-align: center;">혁신 후 (To-Be)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 혁신기술을 활용한 대여·반납 기능 보완으로 이용건수 확대(전년대비 2.9% 증가) • '22년 공영자전거 운영 지자체 중 이용률 최상위 달성 • 요구사항 즉각 반영을 통한 수요자 중심의 능동적·적극적 공영서비스 지향 • 앱(APP) 관제시스템 자체개발을 통한 자동 결제 시행 등 이용고객 편의 증진 				
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 24인치 공유형 도입을 통한 이용고객 편의성 향상 ✓ 4차 산업·공유경제와의 접목으로 선도하는 공기업 이미지 제고 ✓ 이용고객에게 향상된 서비스 제공을 통한 고객만족도 향상 ✓ 공유형 누비자 성공적 도입을 통한 지역 내 온실가스 감축 및 기후변화 대응으로 저탄소 녹색도시 구현 <ul style="list-style-type: none"> • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 상반기 전체 누비자 3,700대 공유형 전환 예정 - 연도별 공유형 누비자 추가 도입으로 2027년까지 약 7,000대 확대 운영 - 누비존 매년 100개소 증설을 통해 2027년까지 900개소 확대 운영 					

■ 자율혁신과제 [2]

기관명	창원레포츠파크																								
과제명	누비자 자율혁신성장 3D프린트를 활용한 부품 개발																								
과제분야	내부경영 혁신																								
수상내역	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 																								
과제개요	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신기반의 누비자 부품 맞춤형 인프라 구축 • 부품공급 해결을 위한 3D프린트를 활용한 자체공급 추진 • 내부직원의 3D프린팅 기술을 활용하여 설계 및 개발 • 부품제작 절차의 간소화 및 비용절감 추진 • 도입제작 후 누비자에 맞게 구조변경 및 개선이 쉽도록 제작 • 3차원 프린트(215 X 215 X 200mm) 부품제작용 구입 																								
혁신배경	<ul style="list-style-type: none"> • 공단의 혁신 성장을 뒷받침하기 위한 내부 프로세스 개선 필요 • 누비자 시스템의 원활한 운영을 위한 새로운 부품도입방안 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 창원형 공유자전거 제작을 위한 잠금장치 브래킷 등 부품제작 필요 - 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 																								
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 필요부품 연구개발로 단종부품 자체 제작 • 도입과정 <ul style="list-style-type: none"> - 실무토론 : 자전거정비원 + 시스템관리원 등 관련자 토론 - 도면설계 : 3D 캐드 활용 부품도면 설계 - 실사출력 : 3D 프린트 실제 모형 제작 후 실문치수 및 자전거 장착 모형테스트 - 적용 및 대량주문 : 실제 자전거 적용 및 대량 부품 주문 																								
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>센서커버</td> <td>안테나 케이스</td> <td>공기주입기 노즐걸이</td> <td>메인보드 상판</td> <td>누비자 보관대 상단</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>신형 안테나케이스</td> <td>누비자 보관대 중단</td> <td>CCTV 거치대</td> <td>누비자 보관대 하단</td> <td>커버젠더</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					센서커버	안테나 케이스	공기주입기 노즐걸이	메인보드 상판	누비자 보관대 상단						신형 안테나케이스	누비자 보관대 중단	CCTV 거치대	누비자 보관대 하단	커버젠더					
센서커버	안테나 케이스	공기주입기 노즐걸이	메인보드 상판	누비자 보관대 상단																					
신형 안테나케이스	누비자 보관대 중단	CCTV 거치대	누비자 보관대 하단	커버젠더																					
혁신성과	<table border="1"> <thead> <tr> <th>혁신 전 (As-Is)</th> <th>혁신 후 (To-Be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 특수목적으로 운용되는 시스템으로 제품 단종 및 부품생산 업체 희박에 따른 제품 수급 어려움 • 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 업무특성과 보유인력 자체기술을 활용한 맞춤형 공공서비스 실현 • 체계적인 설계결과 자전거정비 및 잠금장치 정비시 손쉬운 유지보수 효과 • 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 • 설계변경, 보강을 단시간 내에 적용가능 → 제작비용 절감 </td> </tr> <tr> <td colspan="5"> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 하드웨어 자립기반 환경구축을 통한 기술력 및 부품 확보로 누비자 안정운영 기여 ✓ 3D프린팅 활용 부품 개발을 통한 공단 혁신경쟁력 강화 • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 연구개발을 통한 서비스 품질 개선 - 3D프린트&태양광 기술을 활용한 터미널 비콘시스템 고도화 계획 수립으로 전국 최초 공영자전거 친환경 비콘시스템 자체설계 및 제작 도입 </td></tr> </tbody> </table>					혁신 전 (As-Is)	혁신 후 (To-Be)	<ul style="list-style-type: none"> • 특수목적으로 운용되는 시스템으로 제품 단종 및 부품생산 업체 희박에 따른 제품 수급 어려움 • 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무특성과 보유인력 자체기술을 활용한 맞춤형 공공서비스 실현 • 체계적인 설계결과 자전거정비 및 잠금장치 정비시 손쉬운 유지보수 효과 • 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 • 설계변경, 보강을 단시간 내에 적용가능 → 제작비용 절감 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 하드웨어 자립기반 환경구축을 통한 기술력 및 부품 확보로 누비자 안정운영 기여 ✓ 3D프린팅 활용 부품 개발을 통한 공단 혁신경쟁력 강화 • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 연구개발을 통한 서비스 품질 개선 - 3D프린트&태양광 기술을 활용한 터미널 비콘시스템 고도화 계획 수립으로 전국 최초 공영자전거 친환경 비콘시스템 자체설계 및 제작 도입 															
혁신 전 (As-Is)	혁신 후 (To-Be)																								
<ul style="list-style-type: none"> • 특수목적으로 운용되는 시스템으로 제품 단종 및 부품생산 업체 희박에 따른 제품 수급 어려움 • 기존 부품제작 외주발주로 인한 고비용 및 설계변경 등의 도입절차 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무특성과 보유인력 자체기술을 활용한 맞춤형 공공서비스 실현 • 체계적인 설계결과 자전거정비 및 잠금장치 정비시 손쉬운 유지보수 효과 • 일하는 방식 개선을 통한 작업공정의 획기적인 단축 → 시간절약 • 설계변경, 보강을 단시간 내에 적용가능 → 제작비용 절감 																								
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 하드웨어 자립기반 환경구축을 통한 기술력 및 부품 확보로 누비자 안정운영 기여 ✓ 3D프린팅 활용 부품 개발을 통한 공단 혁신경쟁력 강화 • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 연구개발을 통한 서비스 품질 개선 - 3D프린트&태양광 기술을 활용한 터미널 비콘시스템 고도화 계획 수립으로 전국 최초 공영자전거 친환경 비콘시스템 자체설계 및 제작 도입 																									

2022년도 경영실적보고서

2023년 3월 17일 인쇄

2023년 3월 17일 발행

발 행 처 창원레포츠파크 감사안전팀
창원시 성산구 원이대로 470(중앙동)
홈페이지: <http://www.lepopark.or.kr>
전 화: (055)239-1020

발 행 인 창원레포츠파크 이사장 이호국