

2021년도 경영실적보고서

2022. 3.

창원레포츠파크

제 1 장

일 반 현 황

1 설립근거 및 설립목적

설립근거	■ 지방공기업법 제76조 (설립·운영) ■ 경륜·경정법 제4조 (경륜 및 경정의 시행) ■ 경륜·경정법 제19조 (경주사업의 위탁) ■ 창원레포츠파크 설치 및 운영 조례 (창원시)
설립목적	■ 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정 확충과 지방체육 진흥에 기여함
설립일	■ 2000.09.01.

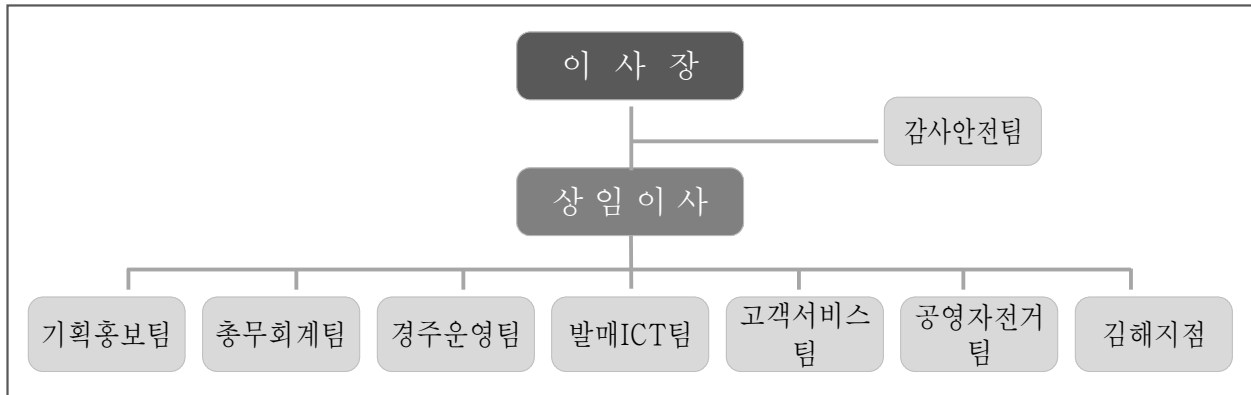
2 주요사업 (범위)

- 국가 또는 지방자치단체가 위탁하는 레포츠 관련 사업
- 창원시 공영자전거 『누비자』 수탁 운영
- 경륜사업, 경륜과 관련한 해외에서의 사업 및 부대사업
- 경정수신사업, 경정수신과 관련한 사업
- 경륜장 시설관리 및 운영, 경륜사업 외 경영수익사업

3 연혁

1997. 09. 30	제78회 전국체전을 위한 사이클 경기장 완공
1997. 12. 03	경륜장 공동투자 건립 협약 체결(경상남도 ⇔ 창원시)
1999. 11. 27	경주사업 및 경륜장 설치 허가
2000. 09. 01	창원경륜공단 설립 (이사장, 1상임이사, 1실 4부 12팀, 1사무소)
2000. 10. 10	경주사업 위·수탁 협약 체결 (창원시 ⇔ 창원경륜공단)
2000. 12. 01	경륜운영에 관한 협약 체결 (창원시 ⇔ 국민체육진흥공단)
2000. 12. 08	국내 최초 돔형 경륜장 개장 및 경주 운영
2001. 01. 19	경륜운영본부(국민체육진흥공단)와의 교차투표 실시
2002. 01. 31	사이클 선수단 창단
2006. 04. 21	김해지점 개장
2008. 09. 05	창원시 자전거문화센터 개장
2010. 01. 01	전국 최초 공영자전거 창원시 ‘누비자’ 수탁 운영
2012. 08. 22	김해지점 경정경주 수신
2017. 02. 22	본장 경정경주 수신
2020. 12. 31	사명변경 (창원경륜공단 ⇨ 창원레포츠파크)
2021. 08. 06	경륜·경정경주 온라인 베테팅 실시

4 조 직 도



5 인 력 현 황

(2021.12월 기준, 단위 : 명)

구분	임원	일 반 직									연 봉 계약직	공무직
		소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	2	80	2	10	12	11	14	16	10	5	12	193
현 원	2	64	—	4	10	11	15	15	6	3	9	179
정원/현원	—	△16	△2	△6	△2	—	1	△1	△4	△2	△3	△14

6 예 산 규 모

□ 총괄예산

구 분		2021년	2020년	2019년	
수입예산		30,680	34,104	38,580	
	수익적 수입	28,820	32,607	36,305	
	자본적 수입	1,860	1,497	2,275	
지출예산		30,680	34,104	38,580	
	사업예산		28,820	32,607	36,305
		영업비용	28,740	32,499	36,180
		영업외비용	55	70	95
		법인세등	15	20	20
		예비비	10	18	10
	자본예산		1,860	1,497	2,275
		투자자산	0	0	0
		유형자산	1,716	1,235	2,271
		무형자산 및 기타비유동자산	140	258	0
		예비비	4	4	4

□ 사업별 예산규모

(당초 예산기준, 단위: 백만원)

특 별 회 계		일 반 회 계
경륜운영	기타경륜(사업준비금)	공영자전거
23,300	1,260	6,120

7 재무상태 및 경영성과

재 무 상 태 표

(단위: 백만원)

과 목	2021년	2020년
자 산	92,383	87,279
Ⅰ. 유 동 자 산	37,696	31,207
Ⅱ. 비유동자산	54,687	56,072
부 채	1,363	—
Ⅰ. 유 동 부 채	1,363	—
자 본	91,020	87,279
Ⅰ. 자 본 금	90,591	90,591
Ⅱ. 자본잉여금	429	(3,312)
부채와자본총계	92,383	87,279

손 익 계 산 서

(단위: 백만원)

과 목	2021년	2020년
Ⅰ. 영업수익	82,293	80,236
Ⅱ. 영업비용	90,413	92,011
Ⅲ. 영업이익(손실)	△8,120	△11,775
Ⅳ. 영업외수익	337	598
Ⅴ. 영업외비용	△17	—
Ⅵ. 법인세차감전순이익(손실)	△7,800	△11,177
Ⅶ. 법인세등	—	—
Ⅷ. 당기순이익(손실)	△7,800	△11,177

8 시 설 현 황

경 륜 시 설	창원레포츠파크	장외지점 (김해)
	• 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 • 면적 : 대지 52,880㎡, 건축 24,880㎡ 연 42,339㎡ (지상5층 돔형) • 관람석 : 7,680석 (최대수용능력 12,000명) • 시설 : 투표소(13), 고객식당(3), 매점(2), 카페(1) 레포테인먼트(11) 시설 등	• 위치 : 김해시 분성로 321 • 면적 : 3,156.6㎡ (전용 1,885.14㎡, 공용 1,271.46㎡) • 좌석 : 746석 (수용능력 978명) • 시설 : 투표소(2), 식당(1), 매점(1), 경륜클리닉, 고객쉼터, 휴게시설 등
누비자 시 설	공영자전거 누비자	자전거문화센터
	• 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 • 시설 : 상황관제 상황실, 누비자 상담콜센터, 누비자 중앙센터 (배송정비) • 현황 : 터미널 285개소, 보관대 6,467개, 자전거 4,248대, 배송차량 등 27대	• 위치 : 창원시 성산구 원이대로 470 • 면적 : 8,614㎡ • 시설 : 자전거교실, 주행교육장, 정비소, 홍보관, 전시관, 휴게실, 음악공원 등 총 12개소

제 2 장

사업추진현황

1 2021년 주요사업 추진실적

□ 경륜사업 분야

■ 경주 시행을 통한 공익자금 조성으로 지방재정 기여

(단위 : 억원)

구분	계	레저세	지방교육세	농특세
2021	143	89	36	18
2020	93	58	23	12
증 감	50	31	13	6

※ 2000년 개장 이후 2021년까지 레저세 등 총 9,871억원의 공익자금 조성

■ 코로나-19 방역지침 준수형 경주개최로 매출증대 달성

매출액 1,345억원

(단위 : 억원)

구분		2021년(A)	2020년(B)	증감율(C=A-B)
총계		1,345	1,065	280(26.3%)
경륜	오프라인	964	1,032	△68(6.6%)
	온라인	296	-	296
경정		85	33	52(157.6%)

입장인원 168,829명 ⇨ 전년 대비 73,193명(76.5%) 증가

■ 온라인 베팅 시행을 통한 새로운 경주 수익 플랫폼 구축

- 온라인 발매 관련 법안 발의(2021.02.05), 법안 공포(2021.06.15), 온라인 발매 시행(2021.08.06)
- 온라인 매출액 296억원 (전체 경륜매출의 23.5% 점유)

■ 전국교차(송신) 경주수 확대 협상 타결을 통한 매출증대 기반 마련

- 창원 ⇨ 타경륜시행체 (광명, 부산경륜) 교차경주 확대 (1일/3경주 → 5경주)
- 매출액 545억원, 발매수익금 27억원 추가 발생 예상

■ 2021년도 경륜운영 협약 개정을 통한 경영수지 개선

- 광명 ⇨ 창원 발매수득금 배분비율 협의 조정

기존	4.5%(창원) : 7.5%(광명)
개선	5.5%(창원) : 6.5%(광명)

》

창원 1% 증가

■ 경륜경기장 시설 사회 환원

- 경륜사업 용도 외 다양한 시설 개방을 통해 경륜경기장의 다목적 활용도 제고
- 환원대상 : 지역 사이클선수 / 지자체 체육회 / 지역 예술인 / 장애인 등 취약계층 / 지역주민

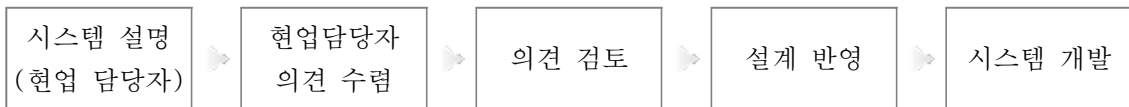
□ 공영자전거사업 분야

■ 신형 공영자전거 제작을 통한 사업 확장 및 매출 증대 도모

- 신형 공영자전거 「누비자」(24인치) 도입으로 청소년·여성 이용자 편의 및 이용률 증대
- 창원시 주민참여 토론 → 민·관·공 개발 협의체계 구축 → 신형 공영자전거 제작 → 신형 모델 네이밍 공모 → 이용 활성화 홍보 (언론 및 유동인구 밀집지역 전시 등)

■ 「공유형 플러스 누비자 프로젝트」 시행을 통한 신규 서비스 시스템 개발 착수

- 공공서비스·혁신기술 융합형 사물인터넷(IoT) 기반 공영자전거 서비스 인프라 구축
- 민·관·공 프로젝트팀 구성을 통한 업무 효율성 증대
- 시스템 개발도



- 기대효과 : 운영비용 대폭절감 / 대중교통 플랫폼 지원 / 퍼스널 모빌리티와의 경쟁력 확보
- 향후계획 : [시범운영(2022. 3.) / 정식운영(2022. 7.)]

■ 창원시 대학생 누비자 이용 교통비 Dream 사업 추진

- 대상인원 (380명) / 지원금액 (6,554천원)
- 시내버스 이용 환산 기준 16,695천원 지원효과 발생
- ※ '21년 가장 기억에 남는 창원시 청년정책 「누비자 교통비 지원 사업」 선정 (창원시, 청년소통행사 중)

■ 누비자 정비 실무기준 수립을 통한 업무 효율성 증대

- 정비 매뉴얼 및 정비 실무기준 신설을 통한 안전사고 예방 및 업무 효율성 배가
- 월1회 정기적인 교육 및 토론 정례화 (토론결과에 따른 정비 방향 등 업무 개선 시행)

■ 누비자 바로바로 이동정비 및 코로나 방역 시행

- 주1회 현장에서 누비자 정비 및 터미널 방역 추진 (285개 터미널, 3,748대 누비자 점검·정비)

기존	고장 누비자 수거후 센터에서 정비
개선	현장 방문을 통한 누비자 신속 점검



인력·시간 절감으로
서비스 제공 증대

■ 누비자 운영차량 전용차로 지정신청

기존	버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무추진시 버스전용차로 통해위반 해당
개선	누비자 시민편의 및 공공이익을 위해 누비자 운행차량 버스전용차로 지정 신청



버스전용차로 내 누비자
운행차량 지정차구역 신설

■ 자전거문화센터 활용 사회공헌 프로그램 적극 운영

- 자전거 타기 무료교실운영 → 녹색교통 문화 확산 (22회, 400명)
- 자전거 중고장터 운영 → 친환경 가치 민간 확산 (45대 거래, 9,580천원)
- 주민참여예산 확보 → 자전거교육장 개선 도모 (100,000천원)

□ 경영개선 / 사회적 가치 분야

■ 중장기 경영전략 재수립을 통한 경영환경 변화 대응 체계 구축

- 관리주기 수정, 핵심가치 및 성과목표 재설정, 전략체계 불확실성 대응방안 마련

■ 경영환경 대응 실행력 강화를 위한 조직개편 단행

- 9팀 1지점 ⇨ 7팀 1지점 (팀간 유기적 협업체계 가능한 2개팀 통폐합 추진)
- '산업안전'분야 이사장 직속 기구로 편제 / 중대재해처벌법 시행 전 선제적 조치 (안전역량, 안전수준 향상 등)

■ 효율적 HR 관리를 위한 업무 환경 대폭 개선

- *비대면 회의 시스템 구축 *모바일 전자업무시스템 구축 *직원건강관리실 설치 *건강증진 프로그램 운영
- *직원스트레스 상담 프로그램 운용 *찾아가는 근골격계질환 예방 상담실 운영 *두바퀴 도서관 운영
- *1560 건강걷기 프로그램 *플로깅

■ 개방형 인사시스템 업그레이드

구 분	주 요 내 용	추 진 실 적
인 사 예 고 제	전보 등에 대한 사전예고제 등 투명한 행정	2회, 44명 전보
희 망 부 서 공 모 제	인력운영의 효율성 및 인사제도의 공정성 제고를 위한 '희망부서 공모제도' 도입	신청8건 → 반영4건

■ 소통채널 다양화를 통한 경영가치 공유 문화 정착 시도

- 온택트소통 / 행정소통 / 방문소통 / 공감소통 / 사회적 가치 공유 소통 등

■ 사업다각화를 위한 신규사업 창출 지속 추진

- 5개 사업 타당성 검토 및 관계기관 업무협 의 추진, 창원시(의회) 등 관계기관과의 네트워크 강화
- 지속적인 추진노력으로 신규사업 유치 가시권 확보

■ 사회적 약자를 위한 프로그램 운영

구분	프로그램명	추진 내용	운영 실적
장애인	찾아가는 체험프로그램	•원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 창원시 장애인 복지관	2회, 30명
	장애인 일자리 사업 물품지원	•진해 장애인 복지관 방역 및 누비자 세차 물품 지원 - 세차용 특수장갑, 소독제, 팔토시 지원	2회, 1,000천원
여 성	다 함 즐 체 험 교 실	•여성대상 다함께 즐기는 체험교실 운영 - 캘리그래피 강좌 및 원예정서 프로그램	10회, 195명
아 동	자 전 거 문 화 체 험	•자전거 안전하게 타기 이론교육 실시 - 의령군 화정초등학교	1회, 21명
	“썩썩 썩썩” 자전거 타기	•초등학생 방학특강 자전거 교육	4회, 77명
	어 린 이 체 험 프 로 그 램	•어버이날 카네이션 꽃바구니 만들기	1회, 20명
저소득층	소 외 계 층 돕 기	•소외계층 생필품 기부 (김해 회현동 행정복지센터)	2회, 1,589천원
	사 랑 의 리 품 자 전 거	•시내 전역에 방치된 자전거 회수 리폼하여 취약계층 기증	6대 기증
다문화가정	찾아가는 체험프로그램	•원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 마산다문화가족지원센터	1회, 15명
	힐링 편백 치유의 숲 체험활동	•다문화 여성 우울감 완화 및 스트레스 해소	2회, 20명

2 2022년 주요사업 추진계획

2022년
경영목표

경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌

주요사업		추진계획
경륜사업	온라인 교차경주 확대	•타경륜시행체와 교차경주 논의 협의체 구성 •교차경주 및 발매이익금 조정 협의
	경주운영 다양화를 통한 매출증대	•경주제도개선 전략 마련 및 타시행체와의 협력체계 구축 •이벤트 경주, 경주수 증대를 통한 매출증대
	안정적 발매시스템 운영	•발매전산 서버 및 네트워크 장비 교체 •발매전산 S/W 업그레이드를 통한 안정적 발매환경 구축
	차세대 경륜운영시스템 개발	•마이크로서비스 아키텍처를 활용한 차세대 시스템 구축 •분산형 시스템 구축으로 보안 및 확장성 강화
	경륜장 시설개선	•건축물 외별 마감재 교체공사, 선수동 환경 개선공사 시행
공영자전거	공유형 플러스 누비자 시스템 안정적 런칭	•공영자전거 이용 활성화를 통한 수익창출 및 이용자 서비스 개선 •사물인터넷(IoT) 기반 공영자전거 서비스 인프라 구축
	누비자 이용 활성화 및 업무개선 시책 추진	•누비자 이용 활성화 이벤트 개발, 자전거 교육 강화 •누비자 업무 개선 활동 지속 이행 (원스톱 배송정리관리)
경영개선 사회적가치	효율적 인적자원 운영 시스템 확립	•신규인력 충원 및 부서별 업무 범위 재조정 •중장기 인력운영 계획 이행으로 미래 경영환경 대응 인력체계 재편
	사업다각화를 통한 신규사업 발굴	•레저스포츠 시설 위수탁 운영을 통한 미래성장 동력 확보 •창원시 산하 공기업과의 업무협약 및 사업권 조정 시도
	청렴문화 확산을 위한 부패방지 시스템 확립	•지속가능한 윤리경영 이행을 통한 청렴도 제고 및 실효성 확보 •ISO 37001(부패방지경영) 인증 획득
	실효성 있는 산업안전관리 추진	•핵심분야별 안전관리 시스템 구축 •안전사고 예방 및 재난관리를 위한 예방·대비·대응·복구체계 구축
	사회적가치 실현을 위한 사회공헌 활동 제고	•지방공기업으로서 사회적 역할의 적극적 이행계획 수립 및 추진 •외부기관과의 협업체계 구축으로 사회적 가치의 민간 확산 도모

ESG요소	가중치	평 가 방 법
E·S	5 점	절 대 평 가

경영층의 리더십

지 표 정 의

경영층이 경영개선과 경영목표의 달성을 위해 어떻게 리더십을 발휘하였는지를 평가한다

세부평가내용

① 조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가?

- 기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과
- 인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과
- 기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행여부 등

② 조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과
- 임원(CEO포함)의 교육 실적(연 21시간 이상)
- ※ 승진(신규채용) 임원의 경우에는 최고관리자과정 이수 실적 포함

③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

- 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산, 사업확보 등) 정도
- 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등

직 위	성 명	연 락 처
감사안전팀장	임 항 섭	(055) 239-1020
기획홍보팀장	전 종 하	(055) 239-1030
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 코로나19 4차 증가세에 따른 경제성장률 하락 4차 산업혁명시대 도래, 산업간 융복합 활성화	- 코로나19 확산 등 사회적 변화 대응을 위한 체계 및 베테랑서비스 혁신으로 경영정상화 발판 마련 - 경륜 사업의 스마트화·비대면화 촉진에 따른 온라인 발매서비스 구축
대내 여건	- 온라인 발매 도입 경륜·경정법 국회 최종 통과 - 온라인 발매 중심의 이용추세 강화	- 고객과 직원 안전 최우선한 사업장 운영관리 - 지역 밀착형, 공단의 특성을 살린 사회공헌활동 지원 강화
정부 정책	- 공공기관 사회적 가치 실현에 대한 책무 강화 - 온라인 발매에 따른 부작용 최소화 방안 요구	온라인 발매 안정적 도입 및 부작용 최소화 방안 마련

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신 활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	■ 경영목표를 달성하기 위해 경영층의 문제인식 및 실천의지는 공고히 구축되어 있는가?
P	- 대내외 경영환경 분석에 따른 문제점 인식 및 경영방향 도출 - 이사장 경영방침을 반영한 2021년도 경영목표 설정 - 조직구성원 동기부여 및 활동전개

Do	■ 경영층의 리더십을 반영한 경영체계 및 전략이 계획대로 이행되고 있는가?
D	- 혁신적 조직운동을 위한 조직개편 실시 - 경륜사업의 환경변화에 대응할 수 있는 온라인 발매시스템 구축 - 이해관계자 소통·협력 등 대외 공감대 결집 및 형성을 통한 공단역량 강화 - 주민의견 수렴을 통한 지역상생 프로그램 추진

Check	■ 경영층의 리더십이 주요사업에서 실제 성과를 나타내고 있는가?										
C	<table border="1"> <tr> <td>온라인 발매 도입에 따른 지방재정 기여</td><td>143억원 기여 (전년대비 53% 증가)</td></tr> <tr> <td>지역사회 나눔문화 확산 기여</td><td>경남종합사회복지관 기관장 감사패 수상</td></tr> <tr> <td>환경부 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정</td><td>2021년 환경부 우수기관 표창</td></tr> <tr> <td>2021년 창원시 부패방지시책평가</td><td>2021년 “우수” 등급 획득</td></tr> <tr> <td>2021년 인권영향평가 실시</td><td>2021년 인권영향평가 “1등급” 달성</td></tr> </table>	온라인 발매 도입에 따른 지방재정 기여	143억원 기여 (전년대비 53% 증가)	지역사회 나눔문화 확산 기여	경남종합사회복지관 기관장 감사패 수상	환경부 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정	2021년 환경부 우수기관 표창	2021년 창원시 부패방지시책평가	2021년 “우수” 등급 획득	2021년 인권영향평가 실시	2021년 인권영향평가 “1등급” 달성
온라인 발매 도입에 따른 지방재정 기여	143억원 기여 (전년대비 53% 증가)										
지역사회 나눔문화 확산 기여	경남종합사회복지관 기관장 감사패 수상										
환경부 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정	2021년 환경부 우수기관 표창										
2021년 창원시 부패방지시책평가	2021년 “우수” 등급 획득										
2021년 인권영향평가 실시	2021년 인권영향평가 “1등급” 달성										

■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신

- 경영성과 창출을 위한 경영개선 및 대·내외 이해관계자 협력 증진
- 경영성과 점검 회의 확대를 통한 주요 경영실적 환류체계 강화
- 유튜브, SNS, 홈페이지를 통한 이해관계자 소통채널 구축 등 환류체계 강화

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•신규 사업화에 대한 가시적인 성과 부족	•2021년 신규사업 추진 결과분석을 통한 2022년 신규사업 추진계획 수립 - '22년 상반기 목표 : 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정, 자체발굴사업 설문조사 실시
•교육시설관리사업인 자전거교육대상의 만족도가 다소 낮아 서비스 환경, 시설 개선 등이 필요	•‘자전거교육장 서비스 부분’ 만족도 개선으로 고객만족도 상승 - 2021년 고객만족도 자전거교육장 서비스 부분 90.2점 (전년대비 6.5점 상승) •자전거 교육장 관련 노후 시설물 개선 - 자전거주행 교육장 안내표지판 교체 - 자전거교육생 휴게실 환경 개선 및 시설물(홀딩도어 등) 설치 - 자전거교육장 환경 개선 관련 주민참여예산 100,000천원 예산 확보 ('21. 12.)
•이사회 서면 개최건수가 많은 편으로 향후 코로나19 상황진전에 따라 대면 개최를 늘릴 필요가 있음	•2021년 이사회 개최 : 6회 (대면 2회 / 서면 4회) - 코로나19로 인한 거리두기 격상 등 방역체계 준수를 위해 서면이사회 개최는 불가피한 상황이었음 - 다만, 사전 이사회 안건 심의 검토를 위해 이사회 위원을 개별 방문하여 의안을 설명하는 등 실효성 있는 이사회 의결을 위해 최대한 노력하였음

III. 2021년 주요 추진실적

1 경영목표 달성을 위한 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•사명변경 조례 및 정관 개정 •유사업계 공동노력으로 온라인발매 법제화 국회입법 발의 •매출급감에 따른 초긴축 재정 운용	•국회, 유관기관 대상 기관장이 발로 뛰는 현장 대응 활동으로 가시적 성과 실현 •조직 결속력 강화를 위한 조직개편 실시 •지역밀착형 사회봉사활동을 통한 협력체계 구축 •윤리·인권·안전경영 실행체계 확립 및 문화확산	•온라인 발매제도 구축에 따른 미래성장 동력 확보 •희망부서 공모제 마련 등 조직원 동기부여 환경 조성 •공공기관 사회적 책임 및 역할 수행

2 조직 구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•가족사랑의 날 운영 등 가족친화기관 재인증 •공무직 복지증진 규정 재정비 •경영현안설명회, 서한문발송 등 상시 정보 공유	•CEO 소통경영 실천을 위한 다각적인 소통 프로그램 운영 확대 •비대면 온라인 방식을 통한 경영철학 공유	•내부직원 만족도 향상 (3.55점 상승) ('20) 70.38점 → ('21) 73.93점 •기관장 경영철학 공유 및 다양한 소통 강화 추진

3 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•의회와의 협업을 통한 사명변경완성 •지역기관과의 업무협약 체결(2건) •주민참여예산 및 스포츠 운영보조금 확보	•이해관계자 분석 및 대응전략 체계 구축 •지역기관과의 업무협약 체결(6건) •시민 등 의견수렴을 통한 기관개선 추진 •지역단체 등 업무협약을 통한 협력강화	•협약을 통한 파트너십 구축(12개 기관) •주민참여예산을 통한 신형 누비자(24인치) 도입

IV. 2021년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

조직체의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십은 적절한가?

1-1 기관의 경영상 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과

가 설립근거 및 창원레포츠파크의 창출가치 분석을 통한 설립목적 정의

	INPUT (사업영역)	OUTPUT (사업결과)	OUTCOME (최종목표)
설립근거 경륜·경정법 공단 정관	- 경륜사업 - 공영자전거 수탁사업 - 레포츠 관련 사업	- 지방재정확충 - 시민복리 증진 - 시민편의 중심 공영서비스 제공	- 시민의 건전한 여가선용 - 공공복리 향상 - 레포츠산업 대중화 선도
공단 창출가치	경제적 가치 - 경상남도·창원시 재정 기여 - 14,340백만원 - 누비자 에너지절감 효과 - 약 3,119백만원	사회적 가치 - 사이클팀 운영을 통한 지방체육진흥 - 생태교통 운영을 통한 친환경 선도 - 이해관계자 상생협력	미래성장 가치 - 레포츠·ICT융합 온라인 발매 - 사물인터넷(IoT)융합 공영자전거
설립목적 정의	창원레포츠파크는 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.		

나 공단의 설립목적 구현 및 미래상 달성을 위한 중장기 경영전략 수립

미션	공단의 존재 이유이자 사회적 사명 경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익향상
비전	공단의 이상적인 미래상 및 중장기적 달성 최고 지향점 자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업

경영방침	사회공헌·윤리경영	고객감동·인식변화	협력강화·소통확대	직무정통·능동조직
중장기 전략목표	경영수지 안정화	건전 레포츠 정착	지역사회 공헌	
6대 전략과제	① 사업다각화 추진과 매출 및 입장객 증대 도모 ② 경영효율화 추진으로 재정균형 달성	③ 사행성 감소로 건전화 추구 ④ 안전하고 쾌적한 관람환경조성	⑤ 지역적·사회적 책임 강화 ⑥ 조직역량 강화	

다 경영환경 급변에 따른 중장기 경영전략 재수립 ('21.11.21)

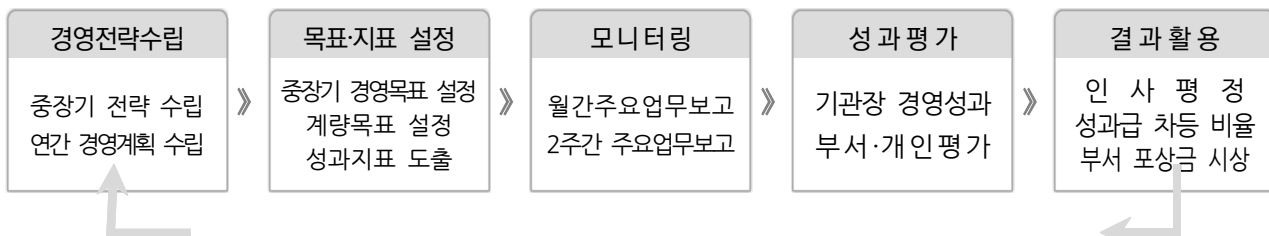
□ 내외부 환경변화에 맞춘 중장기 경영전략 재수립 기본 방향

문제점 도출	기 준	변 경
	계획기간 : 2016년 ~ 2025년 [10개년]	계획기간 : 2021년 ~ 2024년 [4개년]
재수립 방향	•환경의 급속한 변화가 이루어지는 현재와 같은 상황에서는 중장기 경영전략의 적시적 변화가 요구되기 때문에 관리주기를 보다 짧게 가져가는 것이 바람직 •환경요인에 대응하기 위한 전략목표와 전략과제의 재검토 필요성 제기	
	•관리주기 수정으로 경영전략체계 효율화 및 실효성 강화 •대내외 환경에 대한 다각적 분석을 통한 공단 경영전략 수정 •핵심성과목표 설정을 통한 경영목표 달성 실행력 제고 •새로운 핵심가치 정립 및 사회적 책임 경영체계 확립 •지방공기업 경영평가 대응체계 강화 •코로나19등 외부환경 변동요인에 따른 전략체계의 불안정성 해소	

□ 비전달성의 방향 설정을 위해 핵심가치 정립 및 전략방향 리뉴얼

핵심 가치	지속성장	지속 성장 기반 확보를 통한 선순환 체계 구축
	공공이익	정부가 추구하는 정책방향 및 지향가치 반영을 통한 사회적 가치 구현으로 신뢰 제고
	고객가치	이해관계자가 요구하는 기대사항 고려하여 고객의 가치향상을 통한 고객만족 실현
전략 방향	경영수지 안정화	지속가능 경영실현 코로나 19 이후 환경 변화 선제적 대응 및 경영정상화 기반 마련 추진 의지 반영
	건전레포트 정착	고객만족 경영 강화 레포트 산업 대중화 선도로 건전여가문화 창출을 통한 고객만족실현 의지 반영
	지역사회 공헌	사회적 가치 창출 지역사회공헌을 중심으로 폭넓은 사회적 가치 창출을 통한 사회적 책임경영 강화 의지 반영

□ 경영목표 달성을 위한 점검 및 환류 프로세스 구축



결과분석을 통한 문제점 파악 및 보완·개선점 도출

라 대내외 경영환경 분석을 통한 문제점 도출 및 변화에 대응하는 경영방향 정립

외부 환경	정책 (Political)	경제 (Economic)
	•비대면 경제 전환을 위한 ICT 활용 방안 발표 (정부'20.12) •공기업 책임과 역할에 대한 사회적 기대 강화 •코로나19 대응 포용적 사회안전망 강화	•경제 전반의 디지털 전환 가속화 - 오프라인 판매방식인 경륜사업 침체 •지역 주력산업의 위축과 소비심리 회복지연
내부 환경	사회 (Social)	기술 (Technological)
	•위기의 장기화 및 사회 트렌드 급변 가속화 •불법 스포츠도박 시장의 지속성장 - '20년 불법스포츠도박 시장 규모 : 약20.2조원	•스포츠와 ICT 융합에 따른 서비스 기술 변화 •'22년 5G 전국망 확대로 모바일 미디어 이용 확대 전망
내부 환경	조직·인력 관점	사업 관점
	•위기극복 및 재도약을 위한 조직구조 재편 •비대면 스마트 업무혁신 요구	•온라인 발매 법제화 및 신규사업 성과필요 •환경변화 대응력 및 내부역량 개발 필요
내부 환경	재무 관점	고객 관점
	•코로나19로 장기화로 유례없는 매출 감소 •중장기 재정위축 전망	•언택트 시대에 걸맞은 배팅환경 변화 요구 •높은 연령대의 고객층 고착과 젊은 고객과의 거리감 확대

2021년 공단 경영상 주요 이슈

정부(지자체) 정책·요구	•코로나19 사업장의 철저한 방역관리 •지역경제 활성화 요구	•코로나19 관련 재난안전 컨트롤 타워 역할 필요 •지역경제 활성화를 위한 다양한 지원활동
서비스 대상 고객 요구	•온라인발매 입법 촉구 •자전거교육대상 서비스, 시설개선 요구	•온라인 발매 법제화를 위한 전사적 역량 결집 •고객서비스 이용환경 개선 필요
조직내부 현안 해소 요구	•인력감축에 따른 조직 재정비 요구 •사업다각화 필요	•인력감축에 따른 내부 화합 필요 •사업영역 다양화, 효율적 관리체계 필요

문 제 인 식 및 방 향 성 정 립

•온라인 발매 법제화를 위한 역량 집중 •사명변경 목적에 맞는 신규사업 성과 부족 •고객과 직원 안전 최우선한 사업장 운영관리 •공공성 실현을 위한 지역 밀착형 사회공헌활동 지원 강화	•인력감축에 따른 내부 화합 및 조직 재정비 •근무환경 개선 및 디지털 업무변화 가속화에 유연한 대처 •직원 동기부여 및 내부소통 강화노력 요구

환경분석 및 2021년 공단 이슈에 따른 주요해결방안 도출

해결방안 ①	지방재정기여·지방체육진흥·지역사회공헌에 존재 이유가 있다.
해결방안 ②	언택트 시대에 걸맞은 온라인 발매에서 해법을 찾자!
해결방안 ③	신규사업 개척을 통한 새로운 활로 모색은 필수 불가결이다.
해결방안 ④	인적자원 활용의 효율화와 공존의 조직문화에 답이 있다.

마 기관장 리더십 기반 문제해결 이행 노력

☐ 문제해결을 위한 체계적인 문제해결 프로세스 구축



해결방안 ① 지방재정기여·지방체육진흥·지역사회공헌에 존재 이유가 있다.

실행 과제 지역사회와 상생을 위한 지역밀착형 사회공헌활동 전개

사행산업의 부정적 인식에서 벗어나 공단 핵심역량 기반, 사회적 가치 증진 및 사회공헌 체계 공고화 필요

⑤

문제인식

기관장의지표명

올해 창원 시정 분야별 목표인 상생과 공존의 포용도시를 달성하기 위해 우리공단에서 할 수 있는 방안을 강구
(2021. 3. 월간업무회의)

다양한 사업 시행을 통한 공익우선의 수익 창출을 통해, 공기업으로서 사회적 가치를 지역사회에 환원

사회적공헌 흐름도

④

문제해결
노력

```

graph TD
    A[공익우선의 수익창출] --> B[공기업의 사회적 가치 환원]
    B --> C[공익자금조성]
    B --> D[자전거문화확산]
    B --> E[경륜장시설 사회환원]
    B --> F[사회봉사]
    B --> G[지방체육진흥]
  
```

공익자금조성을 통한 지방재정 기여

매출액(백만원)	계	레저세	지방교육세	농어촌특별세
134,500	14,340	8,963	3,585	1,792

탄소중립 실천을 위한 자전거 문화 확산

•공영자전거 누비자 운영('21. 12. 31. 기준)

구 분	터미널(키오스크)	보관대	누비자(자전거)	누비자 운영센터	누비자 중앙센터
현 황	285개소	6,467대	4,248대	1개소	1개소

•자전거 문화센터 운영

－ 시민대상 자전거 무료 교육, 자전거 중고장터, 자전거 정비소, 이색 자전거 체험 등 운영

③

추진성과

경륜장시설 사회 환원

구 분	주 요 내 용
지역 사이클 선수	•경기장 개방을 통한 지역 사이클 선수 훈련 및 경기력 향상 기여
경상남도 체육회	•경남도민체전 장소지원으로 지역체육 발전 도모
지역 청년 예술인	•주제가 있는 전시회 개최 - 지역청년예술인들을 위한 무상 전시 공간 지원
장애인 및 지역향토민	•장애인의 날 기념행사 대관 및 지역향토민 문화한마당 대관
지 역 주 민	•추억만들기 아마추어 공연 지원 및 지역청소년을 위한 재능기부 프로그램 운영 •인근상가 활성화 및 시민편의 도모를 위한 공단 내 주차장 무료 개방 •지역주민의 건전한 여가 문화 조성을 위한 자전거문화센터 운영

시 민 체 감·지 역 밀 착 형 사 회 공 헌 활 동 시 행

다양한 사회봉사활동 추진	•도우누리 봉사단 (관내 저소득 가정 밀반찬 차량봉사 등 31회, 17명) •사랑의 모금함을 통한 성금 전달 (974천원, 경남종합사회복지관 기탁) •저탄소 생활 실천을 위한 환경사랑 운동 「쓰봉들고 동네한바퀴」 (5회, 39명) ※ 쓰봉 - 창원시 종량제 쓰레기봉투의 브랜드명 •지역주민과 함께하는 봉사활동 시행 (5회, 164명) •사회적 약자 대상별 프로그램 운영 (49회, 462명) - 프로그램 담당자 「지역발전과 시민복지 증진 기여」 창원시장 표창 수상
코로나19 위기극복 지원	•코로나19 지역경제활성화를 위한 「슬기로운 가족생활 패키지」 운영 및 활성화 - 가족사랑의 날 + 외식의 날 + 전통시장 장보기 - 전통시장 내 1,500천원 선결제 실시 후 부서 회식 이용 - 임원과 대화의 시간·여직원 간담회 등 전통시장 내 식당 이용 •노사 합동 사랑의 헌혈행사 참여 - 지원자 40여명 중 건강상 이유, 약복용 등 헌혈불가 제외한 11명 헌혈참여 •코로나 19 확산 방지를 위한 방역지원(19회 시행, 김해시 노인복지회관 및 이동복지시설) •코로나 선별검사소 인력지원 (15일, 90명) •인근 상가 활성화 및 시민편익 도모를 위한 주차장 무료 개방(750면)

③
추진성과

사 이 클 선 수 단 운 영 을 통 한 지 방 체 육 진 흥 도 모

- 사이클 선수단 구성 : 4명(감독 1, 단거리 3) * '21년 사이클 선수 1명 신규 채용
- 2021년 대회출전 및 성적 : KBS 양양 전국사이클선수권대회(은1, 동1)
※ 코로나 19로 인하여 전국체전 등 다수 대회 취소
- 2021년 창원레포츠파크 사이클팀 운영 육성지원금 확보 (2021. 4. ~ 12.)
- 경상남도 체육회, 270,000천원
- 공단 사이클팀 2021년 지방체육진흥사업 대상기관 선정 (2021. 7. ~ 2022. 2.)
- 훈련장비 및 소모품 구입 (14,000천원) 대한체육회 국비 확보

만 족 도 조 사 결 과 및 피 드 백 체 계 구 축

구 분	개 선 의 건	개 선 조 치
사회공헌활동 만족도	대상 : 81명 / 만족도 : 79% 개선 의견 친환경 관련 캠페인 추진 요구	• 2022년 사회공헌활동 추진계획 수립 - 일회용품 사용 줄이기 운동 반영 - 자동차 탄소포인트제 가입 캠페인 실시
누비자 이용 만족도	대상 : 1,212명 / 만족도 : 84.5% 개선 의견 노후장비 교체 요청	• 공영자전거 타 시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체 • 누비자 바로바로 이동정비 도입
자전거문화센터 만족도	대상 : 225명 / 만족도 : 99.1% 개선 의견 도로주행교육 안전사고 위험 상존 (야간중급반)	• 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행 - (기존) 도로주행교육 - (변경) 스포츠파크 만남의 광장
교육재능기부 만족도	대상 : 12명 / 만족도 : 97.5% 개선 의견 체험 대상 지역 범위 확대	• 김해교육지원청 업무협약을 통한 범위 확대 - (기존) 창원지역 학교 - (변경) 경남 전역 초·중·고
다함즐체험교실 만족도	대상:15명 / 만족도 : 93.3% 개선 의견 프로그램 확대 운영 요구	• 지역상생 프로그램 운영 확대를 통한 고객 만족도 제고

④
평가환류

해결방안 ②

언택트 시대에 걸맞은 온라인 발매에서 해법을 찾자!

실행
과제

“위기를 기회로” 온라인 발매 법제화 및 온라인 발매사이트 구축을 위한 역량집중



②

문제인식

기관장
의지표명

온라인베팅 관철을 위한 끊임없는 노력이 지속되어야 합니다. (2021. 1월 신년사)

- 코로나19 장기화에 따른 매출 감소 지속 및 고용위기에 따라 온라인 발매 도입 불가피
- 코로나19에 따른 재정적자 가속화로 선제 대응 및 위기 극복을 통한 지방공기업 책임경영 실천 필요

④

문제해결
노력

새로운 수익 플랫폼 구축을 위한 온라인베팅추진팀(T/F) 운영

발령일	인원	주요내용
'21. 6. 4.	9명	온라인 발매의 안정적 도입 및 유관기관 협업을 위한 인력 재배치

지역 내 문제위 소속 국회의원과 지속적 업무 협조 및 유관기관 업무 협의

일자	대상	주요내용
'21. 1.07	경상남도 문화관광체육국장	• 공단 주요 현안사항 및 온라인 발매 추진계획 보고
'21.1.13	김O승 경륜선수회장	• 온라인 발매 관련 선수회 협조 요청 면담
'21.1.14	박O현 프로사이클 선수회장	• 온라인 발매 관련 선수회 협조 요청 면담
'21.1.23	이O곤 국회의원	• 온라인 발매 법안 통과 협조 요청
'21.1.30	최O두 국회의원	• 온라인 발매 법안 통과 협조 요청 및 공단 현안 사항 전달
'21.2.24	한국경영연구소 여O환 소장	• 온라인 발매 관련 언론기사 게재 - 창원레포츠파크 지방 재정 기여 및 현 상황, 온라인 발매 필요성 강조
'21.3.23	이O곤 국회의원	• 온라인 발매 법안 통과 요청
'21.4.21	경륜 시행체(창원, 경륜, 부산)	• 온라인 발매 법안 통과 대비 경주 관련 업무 협의
'21.4.29	법사위 윤O홍 위원 보좌관	• 온라인 발매 법안 통과 협조 요청
'21.4.30	경륜 시행체(창원, 경륜, 부산)	• 온라인 발매 지방 시행체 경주 분할 및 비율 논의
'21.6.26	최O두 국회의원	• 온라인 발매 시행 이후 애로사항 발생 시 협조 요청 등

경륜시행체간 유기적 협업을 통한 온라인 발매 통합 사이트 구축 진행

일자	주요내용
'21. 1.16	• 통합 온라인 발매사이트 구축 추진반 구성 - 광명, 창원, 부산 등 총14개팀 및 개발사
'21. 1.23	• 통합 온라인 발매사이트 구축 관련 전산부문 화상회의 및 실무자 협의
'21. 3.06	• 통합 온라인 발매사이트 구축 디자인 및 콘텐츠 확정
'21. 5.30 ~ 6.3	• 경륜경정 온라인 발매 포털 네이밍 공모
'21. 7.02	• 통합 온라인 발매사이트 리포트 프로그램 개발 관련 회의 개최
'21. 7.05 ~ 7.12	• 통합 온라인 발매사이트 단계별 테스트 진행
'21. 8.02 ~ 8.03	• 통합 온라인 발매사이트 단계별 테스트 진행 및 운영자 교육
'21. 8.06	• 통합 온라인 발매사이트 오픈

③

추진성과

경륜 온라인발매 관련 법안 발의

일자	주요내용
'21. 2. 05	• 경륜·경정법 일부 개정 법률안 온라인 발매 관련 법안 발의
'21. 4. 21	• 경륜·경정법 개정안 문제위 소위원회 통과
'21. 4. 27	• 경륜·경정법 개정안 문제위 전체회의 통과
'21. 5. 20	• 경륜·경정법 개정안 법사위 전체회의 통과
'21. 5. 21	• 경륜·경정법 개정안 국회 전체회의 최종 통과
'21. 6. 15	• 온라인 발매 법안 대통령 공포
'21. 8. 06	• 경륜경주 온라인 발매 시행

- 온라인 발매의 안정적인 시행으로 경륜사업의 성장동력 및 지속가능성 확보
- 시행기간 : '21. 8. 6. ~ 12. 26 - 매출액 : 29,598백만원 / 발매이익금 : 1,628백만원

①

평가환류

온라인 발매 입법화에 따른 국민4대 우려사항 적극 해소방안 마련

우려사항	해소방안(부작용 우려를 씻어내는 안정장치)
청소년 이용 가능성	• 금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 ⇒ 실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인
사행심 확산	• 사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원 → 5만원 축소
경주영상 불법도박 이용	• 경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화
국민적 공감대	• 언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 ⇒ 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론보도(30회)

해결방안 ③

신규사업 개척을 통한 새로운 활로 모색은 필수 불가결이다.

코로나19 장기화로 인한 사업 운영 위축 및 사명변경('21.12.31)에 따른 성과 부족

②
문제인식

기관장
의지표명

신규 사업의 진출은 공단이 지속적으로 추진해야 할 과제입니다. 우리에게 적합한 레저 스포츠 분야 사업을 자체 발굴하여 시에 건의하거나 시가 추진하는 사업 중 우리에게 적합하다고 생각되는 사업은 선제적으로 대응하여 우리가 수탁운영을 해야 합니다.
(2021. 9월 창립기념일 기념사)

2021년 신규사업 발굴 추진현황

③
문제해결
노력

일 자	주 요 내 용
'21. 1.	• 「글램핑장 조성 사업」 검토-벤치마킹, 현장조사, 자료수집
'21. 2.	• 「반려동물 테마파크 조성사업」 검토-벤치마킹, 현장조사, 자료수집 • 「만날 공원 인공 암벽장」 위·수탁운영 추진-창원시 업무협의
'21. 3.	•신규 사업 위·수탁 운영 추진 종합계획 수립
'21. 3.	•민간 위탁사업 공단 이관 추진계획 수립
'21. 4.	•창원시 추진사업 위·수탁 운영 추진계획 수립
'21. 5.	• 「파크골프장」 위·수탁 운영 추진 검토보고
'21. 5.	•공단 자체 발굴사업 추진계획 수립
'21. 5.	•글램핑장 조성 사업 추진 보고서 작성
'21. 5.	•재활 힐링 및 청소년특화 승마장 추진 보고서 작성
'21. 5.	•신규사업 추진관련 창원시의회 업무보고
'21. 6. ~ 8.	•글램핑장 조성 사업-부지조사
'21. 9.	•글램핑장 조성 사업 추진 계획 수립
'21. 10.	•민간위탁사업(달천공원 오토캠핑장) 공단 이관 추진-창원시 업무협의
'21. 11.	•창원시 추진사업(만날공원 인공암벽장)-창원시 업무협의 및 보고

지속적인 추진노력으로 신규사업 유치 가시권 확보

④
평가

- 가시적 성과 조기 달성을 위해 대규모시설, 비용, 매출 등 수익성 위주보다 공익적 가치 실현에 중점
- 자체 발굴 사업 추진 대상 시민 선호도 조사 및 경제적 타당성 조사 실시로 추진 근거 및 객관적 타당성 확보 추진
- 창원시·의회 등 관계기관과의 네트워크 강화 및 타 지자체 사례 발굴
- 2021년 신규사업 추진 결과분석을 통한 2022년 신규사업 추진계획 수립
 - '22년 상반기 목표: 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정, 자체발굴사업 설문조사 실시
 - ※ 창원시 오토캠핑장 '22년 9월 준공과 동시 수탁 목표

실행
과제

부서 간 시너지 창출 및 조직구조 개선을 통한 지속 경쟁력 확보

②
문제인식

창원시 주관 경영진단 시사점 - 부서 통합을 통한 조직의 효율적 역할 조정 요구

기관장
의지표명

경영진단 영역에서 제시한 조직개편안을 검토하여, 공단 실정에 맞는 효율적인 개편안을 수립하였으며, 우리 공단도 다양한 변화와 혁신을 적극 발굴하여 주시기 바랍니다.
(‘21. 3. 월간업무회의) ※ 경영진단 - 창원시 주관 외부경영진단 시행 (‘19. 9. ~ ‘20. 3.)

③
문제해결
노력

조직개편 방향성 정립

효율적 사업조직 설계	이사장 경영방침 반영
팀간 유기적 협업체계를 위한 기능 개편	직무정통·능동조직에 기반한 조직설계
일하는 조직문화 조성	책임경영 강화
희망직무등을 고려한 인력의 전환배치 실시	'안전관련' 이사장 직속 편제로 안전경영 강화

④
추진성과

변화에 대응하는 조직 개편 및 전사적 혁신 성과를 위한 조직 운영

- 팀간 유기적 협업체계를 위한 기능 개편(2개팀을 1개팀으로 통합 운영)

경주운영팀	>	경주운영팀 경륜 경주, 선수관리 등	+	방 송 팀 경주 실태 중계 및 경주관련 방송물 제작
고객서비스팀	>	고객서비스팀 고객서비스, 고객편의시설 운영 등	+	시설관리팀 시설개보수 및 건축,전기,기계,통신,소방 장비 운영

- 일하는 조직문화 조성 및 인사운영의 공정성 제고

문 제 점	대 책 및 개선방안			
인사부서 주도형 조직개편 시행	- 소통형 조직개편 시행 (조직개편에 앞서 희망부서 공모제 도입) - 직원의견 수렴을 통한 조직 재설계 및 개편 실시 - 업무 매너리즘을 방지하기 위해 동일직무 장기 근무인력 순환배치			
	구분	신청	반영	반영율
	현황	8건	4건	50%

- 조직개편 실시 (‘21. 4. 1) 창원시 경영진단 주요 개선요구 적극 반영
 - 9팀 1지점 → 7팀 1지점 (방송팀+경주운영팀, 시설관리팀+고객서비스팀 통합)
 - '산업안전' 이사장 직속 편제로 기관의 안전역량, 안전수준 향상 및 안전관련 정부정책 적극 이행
 - 통합 부서의 조속한 유기적 결함을 위해 직원들의 근무 공간 통합 등으로 팀 공동체 의식 구축

개편 전 ⑨팀 ①1지점

개편 후 ⑦팀 ①지점



⑤
평가환류

소통기반의 창의적 조직문화 구축

- 경영환경에 부합하는 조직개편으로 경영목표 달성 뒷받침
- 희망부서 공모제 운영을 통한 전보희망자 전보 정례화
 - 희망직무 부서와 매칭률 향상을 위해 지속 노력

바 경영목표 달성을 위한 기관장의 적극적 의지

□ 임원 지시사항 관리를 통한 문제해결 솔루션 이행

기관장
의지표명

기관장의 책임경영 의지 피력과 공단의 역점 추진방향을 충분히 이해하도록 전 직원에게 전파
월별 주요업무보고 및 현장점검에서 도출된 지시사항 공유 및 추진사항 점검으로 문제해결 위한 의지 전
파

월별	월별 주요 지시사항	
1월	•사명변경 관련 후속업무 추진	•마스크 착용 등 방역수칙 준수 계도 철저
2월	•유연근무제 도입 검토	•업무능력 향상을 위한 교육종합훈련계획 수립
3월	•공단 중장기 발전계획 수정·보완 계획 추진	•문자 수신 희망 고객에 대한 단체문자발송 프로그램 개발
4월	•객장 안전점검 철저 관리	•교육생 휴게실 환경개선
5월	•직원 공모제안 실시	•김해 지점 주요시설물 안전점검 및 정비
6월	•김해지점 임대차 재계약 추진	•직제개편과 관련 업무와 맞지 않는 부서명 변경
7월	•직원 사기 진작을 위한 출근시간 음악 서비스 제공	•고객확보를 위한 다양한 대책 강구
8월	•온라인 발매 실시를 위한 전사적 역량 결집	•변화된 베팅 플랫폼에 상응하는 전산시스템 개발
9월	•경영평가 하위등급 원인분석 및 대책 보고	•사회적 역할 완수를 위한 대외활동 확대 추진
10월	•전 부서 공단 재물관리 철저	•선수동 안전점검 및 개선
11월	•고객 및 시민대상 설문조사 실시	•선수동 화장실 환경개선
12월	•온라인 발매 시스템 개편 검토	•누비자 배송차량 교통사고 최소화

□ 2021년도 임원 지시사항 처리결과

지시사항 건수	처리결과			달성률
	완료	추진중	미추진	
54건	51건	3	—	94.4%

□ 임원 지시사항 처리결과 환류

추진중	향후계획
① 고객 확보를 위한 다양한 대책 강구	•코로나 19 완화 시 사은행사 실시 등 고객마케팅 강화 추진 및 김해지점 미래10년 운영전략 수립(완료)
② 온라인발매시스템 개편 검토	•온라인 발매 시스템 개별 구축 시 외주용역 활용 - 외주용역 시 기존 시스템(발매·경주운영시스템 등)과의 협력 개발에 대한 협조
③ '22년도 방송교육 재능기부 프로그램 운영	•코로나 19 완화 시 경남 초,중,고 방송교육 재능기부 프로그램 운영 활성화 예정

1-2 인권·윤리경영 등 사회적가치 실현을 위한 기관장의 노력과 성과

가 사회적 가치 실현을 위한 추진방향 도출

□ 내외부 환경 분석을 통한 전략과제 확립

외 부 환 경	내 부 환 경
• 공공기관의 조직 투명성 및 인권·윤리경영 중심의 공공성 확보요구 강화 • 정부의 안전관리 방침 강화 및 공공기관의 안전가치 확산 노력 확대 요구 • 기후위기, 4차 산업혁명 등 급변하는 환경에 선제적 대응 요구	• 기관장의 인권·윤리·안전경영 의지 • 친환경 공공자전거 서비스 노하우 축적 및 누비자 통합관리시스템 자체기술력으로 특허 취득 • 주민참여 중심의 친환경 활동 강화 및 고객만족도 개선 • 탄소중립 시대 누비자 정책 활성화 기대



2021년 사회적 가치 추진 전략의 지향점

- 시민 눈높이에 맞는 투명 경영 실현과 국민 소통 강화
- 반부패 청렴활동을 통한 건강하고 깨끗한 조직문화 조성
- 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서의 인권보호 및 인권 존중 문화 확산
- 재난과 사고로부터 안전한 근로·생활환경의 유지
- 변화와 혁신을 통한 친환경 녹색사회 선도 및 온실가스 감축을 통한 기후위기 선제적 대응



비 전	모 두 다(多)가치 함께하는 사회적 가치 구현 선도			
전략 방향	인권경영 추진을 통한 인권존중 문화 확립	깨끗하고 투명한 조직문화 구축	임직원의 안전보건 증진 및 안전관리 실현	친환경 과제 추진을 통한 창원시 녹색성장 기여
전략 과제	①인권경영 체계구축 노력 ②인권경영 실행력 제고 ③공정사회 구현 노력	④청렴생태계 조성 ⑤부패통제 실효성 확보 ⑥청렴행정 성과 확산	⑦안전관리체계 확립 ⑧사고 및 재해발생 예방 ⑨맞춤형 대응체계 구축	⑩공영자전거 누비자 운영 ⑪자전거 문화 확산 ⑫저탄소 생활실천 문화 확산
성과 관리	•인권영향평가 •인권침해 신고 건수 •모범거래모델 이행 정도	•창원시 부패방지 시책평가 •자체 청렴진단 조사 •부패발생 건수	•안전사고 발생건수 •대외 인증 •재난안전 개선사항 건수	•누비자 이용률 •온실가스 감축률 •대외 포상

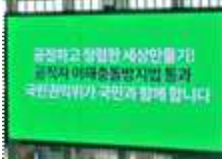
□ 인권·윤리경영 등 사회적 가치 경영 관련 분야별 주요 추진실적 및 성과

기관장
인권경영 의지표명

시행독려 및 적극 지원으로 인권경영 운영 체계 강화 및 인권침해 예방

Plan	문제인식			•신뢰와 배려의 인권문화 조성 및 인권존중 문화확산으로 인권경영 조기 정착 필요 인식 •인권경영 필요성, 인권정책 추진 등에 대한 전사적 공감대 형성 필요									
Do	분야별 추진전략 수립을 통한 인권경영 문화 내재화												
방안제시	인권경영 체계구축 노력		인권경영 실행력 제고		공정사회 구현 노력								
Check	인권경영 체계구축 노력												
	•인권경영 시스템 마련 – 인권경영 추진 조직 및 인권경영위원회 구성 – 인권경영 전담부서 설치 및 부서별 인권지킴이 지정 운영으로 전사적 조직 체계 마련 •인권경영 추진을 위한 규정정비 및 제도화 추진 – 인권경영 헌장 및 이행지침 제정 – 인권경영위원회 개최 정례화로 제도 개선 및 인권경영 프레임 설정				상호존중의 날 운영								
	인권경영 실행력 제고												
	•인권침해 구제절차 마련 – 익명신고 시스템 및 고충심의위원회 설치 운영 – 인권영향평가 실시를 통한 인권경영 실행력 평가 및 개선방향 도출 •다양한 소통을 통한 인권경영 내재화 및 대내외 확산 도모 – 인권의식 실태조사 실시, 상호존중의 날 운영, 인권증진 교육, 인권교육 의무화 – 인권주간(인권존중챌린지, 세계인권전시회 등) 운영, 다양한 매체를 통한 인권경영 민간확산 – 창원시설공단 협업 인권영화제&토론회 실시 ↳ 창원레포즈파크, 창원시설공단 기관장 참석을 통한 경영층의 인권경영 인식 제고				창원 여성인권 영화제								
추진성과	공정사회 구현 노력												
	•모범거래모델 도입 운영으로 공정거래 환경 조성 노력 – 국민거래관행 및 협력업체 거래관행 개선, 민간기업 불공정행위 차단, 공정거래 자율준수 시스템 준수 – 공정거래 환경조성을 위한 다양한 제도 운영 (청렴계약제, 소비자권리보호, 적극행정) •고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력 – 고객피해 구제 내부기준 확립 및 피해구제 처리절차 수립 – 분야별 신고채널 운영 및 고객 피해구제 보상제도 운영				비대면 인권토론회								
													
					인권주간 운영								
Action	평가환류												
	•2021년 인권영향평가 결과 : 1등급 획득 (전년도 2등급)				인권침해 고충상담실 개설								
	<table><tr><td>구 분</td><td>2020년</td><td>2021년</td><td>증 감</td></tr><tr><td>등급(점수)</td><td>2등급 (84.1점)</td><td>1등급 (91.6점)</td><td>↑ 8.9%</td></tr></table>				구 분	2020년	2021년	증 감	등급(점수)	2등급 (84.1점)	1등급 (91.6점)	↑ 8.9%	
	구 분	2020년	2021년	증 감									
등급(점수)	2등급 (84.1점)	1등급 (91.6점)	↑ 8.9%										
•평가결과를 통한 개선과제 도출 및 익년 계획 수립 시 반영 •인권경영 의식 및 인권 취약 리스트 저감을 위한 체계적 관리 및 계도로 직원들의 인권의식 강화													

임원·중간관리자가 선도하는 청렴우위 조직문화 형성

Plan	•모든 임·직원이 지속가능한 윤리경영 이행을 통해 청렴도 제고 및 부패 통제 실효성을 확보													
문제인식	•창원시민과 함께하는 대한민국 「청렴시」 창원 만들기 일조 필요 인식													
Do	분야별 추진전략 수립을 통한 청렴문화 내재화													
방안제시	청렴생태계 조성	부패통제 실효성 확보	청렴행정 성과 확산											
Check	청렴생태계 조성		 클린데이 운영  명예전문가 감사관  핀포인트 청렴교육  열린감사실&청렴카페  시민대상 이해방지충돌법 홍보											
	•청렴정책 참여 확대 - 임원·중간관리자 선도 청렴우위 조직문화 형성 - 열린감사실 운영을 통한 자체감사기구 폐쇄성 극복 및 구성원 참여 확대 - 명예 전문가 감사관제 및 부서별 청렴리더제 운영													
	•부패방지 제도 구축 - 제도개선 권고과제 이행을 향상 / 함께하는 「청렴카페」 신설 운영 - 부패·공익신고 및 갑질 피해 사전방지(지원) 시스템화													
추진성과	부패통제 실효성 확보													
	•부패위험 제거 노력 - 청렴도 자가진단을 통한 반부패 사전차단 - 핀포인트(Pin-Point) 청렴교육 실시 - 윤리경영 통합 홈페이지 콘텐츠 리뉴얼 개발													
	•부패방지 제도 운영 - 전직원 청렴교육 이수 의무화 및 상시 청렴문화 제도화 - 투명한 업무추진비 집행 / 클린데이 운영													
	청렴행정 성과 확산													
	•반부패 정책 확산 - 민간부문 청렴문화 확산 활동 및 기관장 청렴 서한문 발송													
	•반부패 정책 피드백 - 부서 평가시 부패방지 노력도 반영 - 부패시책평가 결과 반영을 통한 익년도 윤리(반부패) 계획 수립													
Action	•2021년 창원시 산하 공기업 부패방지 시책평가 : 우수등급 획득 (93.6/100점)													
	•2021년 청렴도 자가진단 : 위험도 대폭 개선													
	<table><tr><td>구 분</td><td>2020년</td><td>2021년</td><td>증 감</td></tr><tr><td>개인진단 (위험도)</td><td>9.19%</td><td>1.28%</td><td>△7.91%</td></tr><tr><td>조직진단 (위험도)</td><td>21.84%</td><td>5.12%</td><td>△16.72%</td></tr></table>			구 분	2020년	2021년	증 감	개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△7.91%	조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%
구 분	2020년	2021년	증 감											
개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△7.91%											
조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%											
평가환류	•2021년 윤리(반부패) 신규 시책 대폭 개발 시행 : 8개 시책 신규 개발													
	•평가결과를 통한 개선과제 도출 및 익년 계획 수립시 반영 (ex. 윤리경영 민간 확산을 위한 다양한 시책 수립)													
	•부패방지 및 근절을 위한 지속적인 관리 및 계도로 직원들의 청렴의식 강화													

Plan 문제인식	• 공공기관에 대한 안전요구 수준 강화 및 안전사회구현에 대한 국민의 눈높이 증가 - 산업안전보건법 개정 (위험의 외주화에 따른 원청 책임 강화) - 「중대재해처벌법」 제정('21.1.8) 및 시행('22.1.7) / 경영책임자의 안전보건 확보의무 강화 • 지방공기업으로서 관련 법규와 지침을 준수하고 임직원 및 공단 이용고객의 생명과 안전을 보호하는 사회적 책임 이행 필요 인식 • 법적 책임을 넘어선 안전경영체계 구축으로 사회적 책임 이행																																						
	Do 방안제시																																						
안전을 최우선으로 하는 책임경영																																							
안전관리체계 확립		사고 및 재해발생 예방		맞춤형 대응체계 구축																																			
Check 추진성과	기관장 주도 안전경영 실천문화 확립																																						
	경영선언 • 안전관리체계 구축 및 재난 안전사고 대비 예방활동을 통한 안전한 일터 구현 • 안전보건방침 수립(2020.3.25.) → 개정 후 게시(2021.10.4.)																																						
	경영실천 • 외부전문기관 합동 점검(2회), 수시 점검(3회), 시설물 자체점검(주3회) • 코로나19 대응 총력 “입장→퇴장” 시스템화 (1월 ~)																																						
	기관장과 외부전문기관 합동점검 점검을 통한 위험요인 발굴 및 개선 • 전 사업장 : 369건 (낮음 264건, 감소대책 수립 105건) / 조치완료 104건																																						
	<table><tr><th>안전점검명</th><th>점검일자</th><th>건수</th><th>개선건수</th></tr><tr><td>상반기 자율합동 안전점검(본장)</td><td>2021.04.11</td><td>11건</td><td>11건</td></tr><tr><td>상반기 자율합동 안전점검(김해지점)</td><td>2021.05.15</td><td>12건</td><td>12건</td></tr><tr><td>하반기 안전보건책임자 수시 안전점검</td><td>2021.06.12</td><td>9건</td><td>9건</td></tr><tr><td>하반기 안전보건책임자 수시 안전점검</td><td>2021.10.15</td><td>21건</td><td>20건</td></tr><tr><td>위험성평가 및 개선대책 수립</td><td>2021.07.10</td><td>6건</td><td>6건</td></tr><tr><td>하절기 자연재난 대비 안전점검</td><td>2021.07.02</td><td>17건</td><td>17건</td></tr><tr><td>추석 명절대비 안전점검</td><td>2021.09.18</td><td>20건</td><td>20건</td></tr><tr><td>아차사고 발굴을 통한 산업재해 예방</td><td>2021.06.26</td><td>9건</td><td>9건</td></tr></table>				안전점검명	점검일자	건수	개선건수	상반기 자율합동 안전점검(본장)	2021.04.11	11건	11건	상반기 자율합동 안전점검(김해지점)	2021.05.15	12건	12건	하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	2021.06.12	9건	9건	하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	2021.10.15	21건	20건	위험성평가 및 개선대책 수립	2021.07.10	6건	6건	하절기 자연재난 대비 안전점검	2021.07.02	17건	17건	추석 명절대비 안전점검	2021.09.18	20건	20건	아차사고 발굴을 통한 산업재해 예방	2021.06.26	9건
안전점검명	점검일자	건수	개선건수																																				
상반기 자율합동 안전점검(본장)	2021.04.11	11건	11건																																				
상반기 자율합동 안전점검(김해지점)	2021.05.15	12건	12건																																				
하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	2021.06.12	9건	9건																																				
하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	2021.10.15	21건	20건																																				
위험성평가 및 개선대책 수립	2021.07.10	6건	6건																																				
하절기 자연재난 대비 안전점검	2021.07.02	17건	17건																																				
추석 명절대비 안전점검	2021.09.18	20건	20건																																				
아차사고 발굴을 통한 산업재해 예방	2021.06.26	9건	9건																																				
Action 평가환류	산업재해 예방을 위한 사전 맞춤형 재난안전관리 • 안전관련 위원회운영 (재난·안전 중요사항 심의·의결 후 경영에 반영) - 비상대책위원회 17회, 산업안전보건위원회 4회, 안전경영위원회 2회, 재난안전자문평가단 2회 • 재난안전교육 강화 - 정기안전교육의 집체교육 및 온라인교육 확대를 통한 교육 달성률 200%달성 • 전문가 양성을 위한 직원역량개발 지원 (산업안전기사 2명, 전기기사 1명, 경륜심판 5명) • FMS 생애주기 시스템 관리(노후시설물 사전안전사고예방을 위한 보완공사) - 건축, 전기, 기계·설비, 통신, 소방·승강기, 방역 등 유지보수공사 (75건) • 안전 E.S.G 도입 - 청소년여성을 위한 더누비자 도입, 장애인다문화가족 치유 프로그램, 자전거 무료교실 등																																						
	• 적극적·선도적 코로나19 감염예방 총력(경륜·경정 2,210시행, 대관사업 2건, 코로나 발생 ZERO) - 정부의 사회적 거리두기 발표에 상응하는 철저한 대응태세 유지 • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후(연장)심사 재인증을 통한 사업장 안전관리 강화 - 한국산업안전인력공단에서 안전보건경영시스템의 실행 적합성 재확인(안전사고 3년 평균 대비 57.1%감소) • 위험성평가 인증사업장 인증 취득(김해지점) - 산업안전보건공단의 위험성평가실시 결과를 객관적으로 심사하여 인증서 발급 • 안전운전 최우수 사업장 지속 추진(공영자전거) - '21년 교통사고 3건 발생(전년대비 73% 감소)																																						
	 안전점검의 날 운영  안전경영 방침  기관장 안전점검  산업안전보건위원회  위험성평가 우수사업장인증																																						

Plan
문제인식

· 기후위기 대응 및 온실가스 감축을 위한 공공부문의 솔선수범 필요에 따라 친환경 정책 적극 추진 필요

Do
방안제시

탄소중립 시대, 정답은 누비자! 🐱

공영자전거 누비자 운영

자전거 문화 확산

저탄소 생활실천 문화 확산

공영자전거 이용 증대를 통한 에너지 절감 노력

● 2021년 「공영자전거 누비자」 에너지 절감 효과분석

이용 횟수(회)	1일 평균 이용횟수(회)	1회 평균 이용시간(분)	운행거리 (km)	에너지절감 (백만)	CO ₂ 감축(톤)
4,129,817	11,315	19	19,616,631	3,119	3,766

- 운행거리 : 평균주행속도 15km/h 적용
- 자동차 평균 CO₂ 배출량 : 192g/km
- 에너지절감 : 연비 10km/ L 당 2021년 1,590원 적용

'자전거 도시 창원' 자전거 문화센터 운영

프로그램	추진내용	추진실적
시민자전거 무료교육	·자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 ·정규과정 : 직장인, 생활, 중급반 ·특별과정 : 청소년, 안전교육, 환경투어 등	정규과정 : 16회 275명 특별과정 : 6회 125명
문화센터 체험	·자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	문화체험 : 12개 기관 192명 이색자전거체험 : 179명
자전거정비소 운영	·공단의 전문 인력 활용 시민생활자전거 부품 교체 등 자전거수리 정비소 운영	총 217건 수리 서비스
중고자전거 직거래 장터	·미사용 자전거 재활용 및 자전거 보급 확산을 위한 중고장터 운영	45대 / 9,580천원 거래



자전거 출퇴근



시민대상 자전거 교육



자전거 중고장터



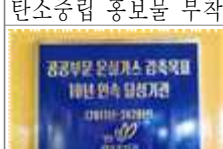
청소년 문화체험



환경사랑 실천운동



탄소중립 홍보물 부착



온실가스 목표관리 우수기관 선정

Check
추진성과

저탄소 생활실천 문화 확산

- 지역환경보호 앞장 및 녹색도시 조성
 - 월 1회 부서별 릴레이 「플로깅」 시행 ('21. 8 ~ 12. 5개 부서, 39명)
 - 지역주민과 함께하는 환경사랑 실천 운동(2회, 65명) *지역주민 38명 참여
 - 경륜장 내 LED교체를 통한 에너지 효율 향상 (LED 보급률 94.2%교체 완료)
 - 누비자 키오스크 활용 홍보 「기후위기 시민행동 자전거 출퇴근 챌린지 홍보」, 「생활속 탄소 중립 실천 전시회 홍보」
 - 환경부 기후변화주간 누비자 홍보물 부착 (문구: "2050탄소중립 바로지금 창원부터")
- 탄소중립 실천 내재화 및 기후변화 대응에 대한 전 직원 관심도 제고
 - 임직원 탄소포인트 가입 캠페인 실시 ('21년 54명 가입)
 - 사내 인트라넷 친환경 게시판 개설 (탄소포인트제 가입 안내 등 13건 게시)
 - 미세먼지 선제적 대응을 위한 임직원 차량2부제 실시 (148대)
 - 노후차량 운행제한 및 조기폐차로 자동차 환경오염 저감 (차량 폐차 및 매각 '19년 8대, '20년 5대, '21년 1대)
 - 불필요한 메일 비움으로 일상 속 탄소중립 실천을 위한 기관장 '클릭! 메일 비움 챌린지' 동참
 - * 이메일 1건당 4g의 이산화탄소 발생 → 사내 인트라넷 메일 2주경과시 자동 삭제 도입
 - 에너지 절약 자재교육 실시 (1회, 90명) 및 부서별 에너지 지킴이 선정(8명)

공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정

- 온실가스 권장감축률 10년 연속 달성 (2011년~2020년)
 - 중앙정부·지자체·시도교육청·공공기관·지방공사공단 등 783개 기관 중 우수기관 37개 기관 선정
 - ※ 우수기관 37개 기관 중 지방공사공단 3개 기관 선정

Action
평가환류

- 누비자의 원활한 보급을 통해 「창원시 자전거 출퇴근 챌린지」 3년연속 우수도시상 수상 기여
- 누비자 이용 활성화 요구에 따른 '22년 공유형 플러스 누비자 시스템 개발 착수
 - 스마트폰 앱 QR코드 이용 대여를 통해 "더 쉽고 빠르게 빌리고 반납 가능"
- 누비자 이용 및 자전거 교육 만족도조사 실시 후 개선의견 반영을 통한 이용고객 의견 적극 수렴

나 수익성과 공공성 제고를 위한 사업 추진 노력과 성과

수익성 제고를 위한 사업추진

●경륜경주 개최 실적

개 최 기 간	개 최 경 주
2021. 1. 2(토) ~ 12.31(금)	총 2,318경주 (경륜 1,512경주, 경정 806경주)

※ '21년 당초 개최계획 : 경륜(52회차 154일, 3,066경주), 경정(48회차 96일, 1,574경주) / *휴장일수 : 63일

●매 출 액

(단위 : 억원)

구 분	2021년	2020년	증감율
총 계	1,345	1,065	280(26.3%)
경 륜	오프라인	1,032	△68(6.6%)
	온라인	-	296
경 정	85	33	52(157.6%)

●입장인원 : 168,829명, 전년 대비 73,193명(76.5%) 증가

공공성 제고를 위한 사업추진

창원시 대학생들을 위한 누비자 이용 교통비 Dream 사업 추진

추진 배경	●청년들의 복지증진 및 이동권 보장을 위한 교통비 지원 요구 증가 ●대학생들의 주 교통수단인 누비자 이용 비용 지원으로 창원시에 정주할 수 있는 생활여건 마련 필요																				
문제점 도출	●'21년 창원시 유출인구의 약 60%가 20~30대 청년층 ●최근3년 창원시 19세~34세 인구수 추이 (*KOSIS 국가통계포털 참고)<table><tr><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td></tr><tr><td>207,828명</td><td>200,747명</td><td>183,163명</td></tr></table> - 창원시 19세~34세 인구 지속 감소 - 지역 청년인구 유출 → 지역 인구 감소 초래 → 지역 인구고령화 가속 ●최근 3년 누비자 20~30대 서비스 가입 현황 ※ 누비자 20~30대 서비스 가입 전년대비 약 18% 감소<table><tr><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td></tr><tr><td>31,486명</td><td>32,658명</td><td>26,796명</td></tr></table>	2019	2020	2021	207,828명	200,747명	183,163명	2019	2020	2021	31,486명	32,658명	26,796명								
2019	2020	2021																			
207,828명	200,747명	183,163명																			
2019	2020	2021																			
31,486명	32,658명	26,796명																			
문제점 개선	●지역 내 청년 유출을 막기 위한 공단의 특성을 살린 공공사업 추진 필요 ●창원시 ↔ 창원레포츠파크 업무협약을 통한 대학생 대상 누비자 이용 교통비 지원 사업 추진 ●신청자격 : 창원시에 주소를 둔 만 19세~34세 이하 청년 도내 소재 대학교에 재학 중인 대학생·대학원생·휴학생·졸업유예자																				
추진 성과	●2021년 지원내역<table><tr><td>구 분</td><td>이용 서비스 기간</td><td>선정인원</td><td>지원내용</td><td>사업비</td></tr><tr><td>계</td><td></td><td>380명</td><td></td><td>6,554천원</td></tr><tr><td>1차 지원사업</td><td>2021. 7. 21. ~ 12. 31.</td><td>237명</td><td>반기회원(180일)</td><td>4,266천원</td></tr><tr><td>2차 지원사업</td><td>2021. 9. 1. ~ 12. 31.</td><td>143명</td><td>월회원(4개월)</td><td>2,288천원</td></tr></table> ●총 이용횟수는 11,130회로써 창원시 시내버스 요금 1,500원을 기준으로 환산할 경우 16,695천원 교통비 절감 효과가 있었으며, 사업비보다 약255%의 효과를 거둠 ●'21년 가장 기억에 남는 창원시 청년정책 「누비자 교통비 지원 사업」 선정 (창원시, 청년소통행사 중) ●청년복지 정책 참여를 통한 지역사회문제 해결 주도적 역할 수행 및 ‘청년이 살고 싶은 도시 창원’ 실현	구 분	이용 서비스 기간	선정인원	지원내용	사업비	계		380명		6,554천원	1차 지원사업	2021. 7. 21. ~ 12. 31.	237명	반기회원(180일)	4,266천원	2차 지원사업	2021. 9. 1. ~ 12. 31.	143명	월회원(4개월)	2,288천원
구 분	이용 서비스 기간	선정인원	지원내용	사업비																	
계		380명		6,554천원																	
1차 지원사업	2021. 7. 21. ~ 12. 31.	237명	반기회원(180일)	4,266천원																	
2차 지원사업	2021. 9. 1. ~ 12. 31.	143명	월회원(4개월)	2,288천원																	
환류	●2022년 창원시 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업 지속 시행																				

더욱 친근한 창원 시민의 발이 되기 위한 공유자전거 누비자의 반가운 변화 🐱

추진
배경

- 청소년, 여성 고객의 이용편의성 제고를 위한 신형 누비자(24인치) 도입 필요

문제점
도출

- 창원시 주민참여 토론결과
 - 기존26인치 누비자는 남성표준형에 맞춰져 있어 청소년 및 여성의 경우 불편함과 위험성 산재
- 창원 시민의 니즈 파악을 통한 24인치 신형누비자 사업 적극 추진
 - 공단·창원시·제작업체의 유기적인 업무협조체계 구축을 통한 실현가능성 제고

구 분		역 할
주관부서	창원레포츠파크 공유자전거팀	•24인치 누비자 (여성·청소년용) 사업추진 •안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)
위탁기관	창원시청 교통정책과	•사업예산 지원 및 업무 협의 •안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)
협력업체	유○산업 (창원시 진해구)	•누비자 제작 및 납품(1, 2차분 분할 납품) - 1차분 : '21. 12. 2(목), 250대 - 2차분 : '21. 12. 3(금), 250대

문제점
개선

- 누비자 차체 색상 확정('21. 5. 11.)
 - 교통사고 예방 효과를 위하여 가시성 높은 색상으로 확정

26인치 (흰색/녹색)	24인치 (흰색/연두색)
	

- 24인치 신형누비자 납품 검수 실시 ('21. 12. 2 ~ 6)
 - 13개 항목 세부 검수 이후 납품 및 순차적 출고
- 주민의 적극참여 및 공단의 주민의견 적극 수렴을 통한 24인치 규격 변화

- 신형 누비자의 구상단계부터 시민 관심도 제고를 위한 네이밍 공모
 - 누비자 홈페이지를 통한 네이밍 공모 522건 접수
- 네이밍 공모 최종선정

선정 네이밍	의 미
더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미

추진
성과

- 여성과 청소년을 위한 24인치 신형누비자 「더 누비자」 500대 출고
- 언론보도를 통한 추진성과 홍보
 - 바퀴 크기 줄인 누비자로 창원 더 누비세요 등 8건 보도
- 기관장 인터뷰 방송(TBN 경남교통방송)을 통한 성과 홍보 ('22.1.20)
- 타 기관에서도 도입할 수 있는 확산성과 지속가능성 제시
 - 울산저널i 기획취재 협조 요청
 - ↳ 「녹색도시 울산을 위한 공공자전거 현주소와 성공전략 - 국내최초의 공공자전거 창원 '누비자」
- 유동인구 밀집공간 '신형 누비자' 홍보 배치를 통한 가시성 극대화
 - 홍보장소 : 롯데백화점 창원점 지하통로(창원시 소재, 실내 공간 중 단위면적당 유동인구 최상위 공간)



환류

- 2022년 신형누비자 (24인치) 누비자 만족도 조사 실시 후 개선결과 반영
- 지속적인 24인치 '더 누비자' 도입 증편 제작
- 2022년 스마트폰 앱을 통한 공유자전거 시스템 도입으로 '더 누비자' 이용 활성화 기대

1-3 기관장 경영성과계약의 과제목표 수준 정도 및 성과평가 이행여부 등

□ 기관장 경영성과 계약 과제 선정 및 이행력 제고 노력

관련근거	• 「지방공기업법」 제58조의 2 • 「지방공기업법 시행규칙」 제23조의 2																																																																																				
내 용	•계 약 기 간 : 2019. 4. 19. ~ 2022. 4. 18 •계약 당사자 : 창원시장 ↔ 이사장(성과계약) •평 가 기 준 : 경영평가 + 경영목표 이행실적 •경영목표 및 지표 : 6개 목표 16개 지표																																																																																				
추진절차	<table><tr><th>임 명 시</th><th>사업 연도</th><th colspan="3">평 가 연 도</th></tr><tr><th>경영성과 계약체결</th><th>사업추진</th><th>실적보고</th><th>실적평가</th><th>결과조치</th></tr><tr><td>계약에 대한 자치단체장과 합의 계약조건 (연봉, 평가급 연임·해임 사유)</td><td>▶ 임기 중 수행할 경영목표 추진</td><td>▶ 실적보고서 작성 및 제출 (익년도 4월)</td><td>▶ 서면 및 현장평가 평가완료</td><td>▶ 평가급 차등지급 및 연봉조정 등</td></tr></table>					임 명 시	사업 연도	평 가 연 도			경영성과 계약체결	사업추진	실적보고	실적평가	결과조치	계약에 대한 자치단체장과 합의 계약조건 (연봉, 평가급 연임·해임 사유)	▶ 임기 중 수행할 경영목표 추진	▶ 실적보고서 작성 및 제출 (익년도 4월)	▶ 서면 및 현장평가 평가완료	▶ 평가급 차등지급 및 연봉조정 등																																																																	
임 명 시	사업 연도	평 가 연 도																																																																																			
경영성과 계약체결	사업추진	실적보고	실적평가	결과조치																																																																																	
계약에 대한 자치단체장과 합의 계약조건 (연봉, 평가급 연임·해임 사유)	▶ 임기 중 수행할 경영목표 추진	▶ 실적보고서 작성 및 제출 (익년도 4월)	▶ 서면 및 현장평가 평가완료	▶ 평가급 차등지급 및 연봉조정 등																																																																																	
경영목표 이행실적 평가등급 기준	<table><tr><th>경영목표</th><th>달 성 지 표</th><th>달성목표</th><th>배점</th><th>득점</th></tr><tr><td>계</td><td></td><td></td><td>100점</td><td>82점</td></tr><tr><td rowspan="2">재정건전화 및 수지율 향상 (20점)</td><td>(1) 발매수득금 향상 노력도</td><td>103%</td><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>(2) 대행사업비 절감률</td><td>5%</td><td>10</td><td>10</td></tr><tr><td rowspan="5">경영효율성증대 (25점)</td><td>(3) 윤리경영 실천(청렴도 향상)</td><td>1등급</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>(4) 인권경영 실천</td><td>S등급</td><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td>(5) 조직인력 슬림화 노력</td><td>5%</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>(6) 조직·인사관리의 적정운영</td><td>S등급</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>(7) 전자상거래(G2B) 운영실적</td><td>95%</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td rowspan="2">고객만족증진 (15점)</td><td>(8) 외부고객만족도 향상</td><td>87점</td><td>10</td><td>9</td></tr><tr><td>(9) 내부고객만족도 향상</td><td>74점</td><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td rowspan="2">신노사문화 정착 (15점)</td><td>(10) 무분규 사업장 달성</td><td>무분규</td><td>8</td><td>8</td></tr><tr><td>(11) 참여와 협력의 노사문화정착</td><td>5건</td><td>7</td><td>7</td></tr><tr><td rowspan="2">정책지침 준수 및 예산운영 성과 (10점)</td><td>(12) 지방공기업 정책준수</td><td>90%</td><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>(13) 예산편성 및 집행의 적정성</td><td>S등급</td><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td rowspan="3">경륜건전화 및 공익사업 추진 (15점)</td><td>(14) 사행산업 건전화 추진노력</td><td>100%</td><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td>(15) 경륜(경정) 고객증대 노력</td><td>100%</td><td>5</td><td>1</td></tr><tr><td>(16) 지역사회 공헌활동 강화</td><td>8회</td><td>5</td><td>5</td></tr></table>					경영목표	달 성 지 표	달성목표	배점	득점	계			100점	82점	재정건전화 및 수지율 향상 (20점)	(1) 발매수득금 향상 노력도	103%	10	5	(2) 대행사업비 절감률	5%	10	10	경영효율성증대 (25점)	(3) 윤리경영 실천(청렴도 향상)	1등급	5	5	(4) 인권경영 실천	S등급	5	4	(5) 조직인력 슬림화 노력	5%	5	5	(6) 조직·인사관리의 적정운영	S등급	5	5	(7) 전자상거래(G2B) 운영실적	95%	5	5	고객만족증진 (15점)	(8) 외부고객만족도 향상	87점	10	9	(9) 내부고객만족도 향상	74점	5	4	신노사문화 정착 (15점)	(10) 무분규 사업장 달성	무분규	8	8	(11) 참여와 협력의 노사문화정착	5건	7	7	정책지침 준수 및 예산운영 성과 (10점)	(12) 지방공기업 정책준수	90%	5	2	(13) 예산편성 및 집행의 적정성	S등급	5	4	경륜건전화 및 공익사업 추진 (15점)	(14) 사행산업 건전화 추진노력	100%	5	3	(15) 경륜(경정) 고객증대 노력	100%	5	1	(16) 지역사회 공헌활동 강화	8회	5	5
경영목표	달 성 지 표	달성목표	배점	득점																																																																																	
계			100점	82점																																																																																	
재정건전화 및 수지율 향상 (20점)	(1) 발매수득금 향상 노력도	103%	10	5																																																																																	
	(2) 대행사업비 절감률	5%	10	10																																																																																	
경영효율성증대 (25점)	(3) 윤리경영 실천(청렴도 향상)	1등급	5	5																																																																																	
	(4) 인권경영 실천	S등급	5	4																																																																																	
	(5) 조직인력 슬림화 노력	5%	5	5																																																																																	
	(6) 조직·인사관리의 적정운영	S등급	5	5																																																																																	
	(7) 전자상거래(G2B) 운영실적	95%	5	5																																																																																	
고객만족증진 (15점)	(8) 외부고객만족도 향상	87점	10	9																																																																																	
	(9) 내부고객만족도 향상	74점	5	4																																																																																	
신노사문화 정착 (15점)	(10) 무분규 사업장 달성	무분규	8	8																																																																																	
	(11) 참여와 협력의 노사문화정착	5건	7	7																																																																																	
정책지침 준수 및 예산운영 성과 (10점)	(12) 지방공기업 정책준수	90%	5	2																																																																																	
	(13) 예산편성 및 집행의 적정성	S등급	5	4																																																																																	
경륜건전화 및 공익사업 추진 (15점)	(14) 사행산업 건전화 추진노력	100%	5	3																																																																																	
	(15) 경륜(경정) 고객증대 노력	100%	5	1																																																																																	
	(16) 지역사회 공헌활동 강화	8회	5	5																																																																																	
평가등급	• 2021년도 경영평가 결과에 따른 이사장 평가급 지급률 결정 <table><tr><th>대 상</th><th>경영평가</th><th>점수</th><th>등급</th><th>지 급 률</th><th>관 련 근 거</th></tr><tr><td>김 도 훈</td><td>라 등급</td><td>82점</td><td>C등급</td><td>0%</td><td>지방공기업법 제58조2의 2</td></tr></table>					대 상	경영평가	점수	등급	지 급 률	관 련 근 거	김 도 훈	라 등급	82점	C등급	0%	지방공기업법 제58조2의 2																																																																				
대 상	경영평가	점수	등급	지 급 률	관 련 근 거																																																																																
김 도 훈	라 등급	82점	C등급	0%	지방공기업법 제58조2의 2																																																																																

2-1 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부 소통 강화 노력과 성과

□ 소통과 상생 협력의 조직문화 조성을 위한 기관장의 노력과 성과

양방향 소통 강화로 경영철학 공유		
소통채널 다양화	온택트소통	●기관장 메시지 등 공단 그룹웨어 자유게시판 공유(9회) ●공단 유튜브 채널을 활용한 신년사 및 메시지 전파(3회) ●서한문 발송을 통한 기관장 핵심가치공유(2회) 
	행정소통	●월간 주요업무보고회 실시간 방송 채널 구축으로 기관장의 경영방향 및 현안사항 전 직원 공유(12회) ●비대면 생중계를 통한 시무식·종무식 개최로 전 직원 2021년 경영방향 및 추진성과 공유(2회) 
	방문소통	●임원 현장방문 및 간담회를 통한 직원 고충 수렴(3회) ●직원 격려와 소통을 통한 유대감 강화 및 동기부여 마련 ●현장 목소리 청취를 통한 고객서비스 향상 방안 마련 
	공감소통 신규	●런치토크, 티토크, 좋은데이 등 격의없는 대화시간 운영(28회) ●직원들의 고민·문제 해결 및 동기부여에 기여 ●임원과 부서별 노고 격려 및 소통의 시간 ●전통시장 이용 활성화를 위한 시장 내 상권 이용 ※ 사적모임 인원제한 및 방역수칙 철저 준수 실시 
	사회적 가치 소통 신규	●부패없는 조직문화 형성 도모를 위한 클린데이 운영 → 매월 첫째 주 수요일 ●안전점검 생활실천 및 안전 문화정착 확산을 위한 안전점검의 날 운영 → 매월 4일 ●인권존중 및 조직문화 혁신 분위기 조성을 위한 상호존중의 날 운영 → 매월 11일 

추진성과

- 임원과의 상향식 소통체계 구축을 통한 ('20년 미실시 → '21년 31회) 직원 의견 경청
- 사회적가치 소통을 통한 청렴·인권·안전 가치 내재화
- 내부소통 종합만족도 73.45 (전년대비 3.09↑)
 - 「의사소통」 71.39 (전년대비 3.49↑) 「정보전달」 73.63 (전년대비 2.84↑) 「정보공유」 75.37 (전년대비 2.94↑)

□ 내·외부 구성원을 위한 핵심가치 공유 채널 다양화

조직구성원과의 소통강화로 경영가치 내재화 노력		
내부 이해관계자 소통	구 분	주 기 주 요 내 용
	시 무 식 , 종 무 식	연2회 신년사, 송년사를 통해 이사장 경영철학·경영전략 공유 전파
	C E O 현 장 방 문	수시 현장상황 안전진단 및 실태점검
	현 안 점 검 회 의	수시 실적, 경영 문제점 및 개선사항 파악
	2주간 주요업무계획 보고회	월1회 해당 월 월간업무를 기초하여 개최일 기준 2주 전 실적 또는 경과 및 향후 2주간 계획
	월간업무계획 보고회	월1회 월간계획 및 의견공유, 문제점 도출 및 개선방안 수립 월간업무계획 작성 시 공단 전략체계 게시하여 전 직원 내재화 추구
	경영진과의 소통의 날	연중 경영상 문제점 및 직원 고충, 의견 수립
	비상경영 노사협의체	연4회 2021년 경영정상화 추진 관련 혁신계획 수립
	내부직원 만족도 조사	연1회 내부직원 만족도 조사로 개선사항 도출
	고 충 상 담	수시 개인 고충 해결을 위한 고충심의위원회 운영
	노 사 협 의 회	연4회 노사협력 강화 및 상생발전을 위한 협의체 운영
	산업안전보건위원회	분기 임직원 안전관리 및 건강관리를 위한 위원회 운영
	사회적 가치 Day	월1회 클린, 인권, 안전 Day 운영을 통한 기관장 경영목표 의지 표명
대외 관계자와의 협력강화로 공단의 핵심 경영가치 공유 및 확산		
외부 이해관계자 소통	구 분	주 기 주 요 내 용
	이 사 회	분기 사업계획 및 기본방침, 예산, 결산, 정관의 변경, 규정의 제·개정 등 의결
	고 객 자 문 평 가 단	연4회 고객자문평가위원을 통한 주민참여 및 서비스 분야 문제점 파악 ※ 코로나 19로 인하여 '21년 2회 시행
	명예 전문가 감사관	수시 전문가 집단의 자문을 통해 자체감사기구의 전문성 확보 신규
	누비자 시민모니터	연4회 이용자 눈높이에서 현장의 목소리를 정책이나 업무개선에 반영 ※ 코로나 19로 인하여 '21년 1회 시행
	인 권 경 영 위 원 회	2회 인권경영위원을 통한 인권 및 윤리분야 문제점 파악
	안 전 경 영 위 원 회	반기 안전경영위원을 통한 안전 문제점 파악
	고 객 만 족 도 조 사	연1회 고객서비스 관련 개선방안 도출
	설 문 조 사	필요시 온라인 발매 및 창원레포츠파크, 공단 전략방향 등에 대한 설문조사
	유튜브·카카오톡채널	수시 SNS 운영을 통한 양방향 소통
	홈 페 이 지	수시 미션·비전, 경영방침, 경영전략체계, 경영목표 공유
	지 방 공 기 업 지	분기1회 지방공기업평가원 계간 지방공기업지 체제를 통한 공단 경영정보 공유
	사 보	분기1회 공단 관련 홍보 책자 발간 및 배포에 의한 공유 전파
	업 무 협 약	연중 유관기관과의 연계·협력을 통한 공단 전략 공유 전파
	문자발송 프로그램	수시 이용고객 대상 창원레포츠파크 경주개최 관련 정보 전달

□ 기관장의 일하는 방식 혁신 및 적극행정을 통한 업무프로세스 개선

구분	개선과제	세 부 내 용	
조직 문화 분야	열린감사실 & 청렴카페 운영 감사안전팀	기존 자료실(창고) 개선 열린감사실(청렴카페)로 정비	》 자체감사기구의 폐쇄성 극복 및 감사방향(패러다임) 전환 – 청렴카페 커피자율모금을 통한 103천원 기부 시행 
	온라인 화상교육장 개설 총무회계팀	기존 비대면 교육인프라 부족 개선 온라인화상교육장(온-에듀룸)개설	》 유휴공간을 활용한 화상회의 및 비대면 교육공간을 증설하여 중단없는 임직원 상시 교육 시스템 구축 *온-에듀룸 (Online Education Room) 
	직원 건강관리실 개 설 총무회계팀	기존 유휴 공간 개선 노사협력 직원건강관리실 개설	》 직원의 자발적 건강관리 장소 제공을 통한 업무능력 제고 및 임직원 건강수준 향상 
	익명 신고시스템 「조이원 신문고」 구 축 감사안전팀	기존 조직 내 불합리한 부분 개선을 위한 익명 제보시스템 미비 개선 제보자 개인정보 보호로 투명성 확보	》 공단 자체 시스템 개발로 연간 8,000천원 예산 절감 joy1 신문고 부조리 신고·상담 부패·공익신고 인권침해신고 및 구제 레포츠파크119 
	비대면 전자업무시스템 구 축 발매ICT팀	기존 코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족 개선 모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용 하여 이동중에도 신속한 의사결정 지원	》 모바일 결재로 빠른 업무처리와 통제가능 업무생산성 향상 •사내업무용 협업·커뮤니케이션 도구 도입으로 업무효율성 및 능력 동시 제고 
관리 운영 분야	공단홈페이지 및 모바일 자체 구축 발매ICT팀	• 공단 발매ICT팀에서 홈페이지 및 모바일 웹 자체개발을 통한 예산절감 – 웹사이트 UI·UX 설계 가이드를 준수하여 디자인부터 개발까지 100% 자체 구축 – '21년 경상남도 웹사이트 품질진단 결과 : 웹접근(우수), 웹호환성(양호) 개선 – 「정보취약계층의 웹 접근성 향상 기여」 경상남도지사 표창 수상 – 예산절감 비용 : 약180,000천원 *타 경륜시행체 홈페이지 외주개발 비용 비교 	
	누비자 정비 실무기준 수립 공영자전거팀	• 누비자 정비 매뉴얼을 통한 정비 실무기준 수립으로 안전사고 예방에 만전 – 월1회 정기적인 교육 및 토론('21. 7. ~) – 정비내용 : 프레임, 포크, 핸들바, 핸들포스트, 크랭크, 페달, 브레이크, 휠타이어 등 – 토론내용 : 사고자전거 정비사항, 정비방향, 정비 시 개선사항 등 •현장의 정비 실무 토론을 통한 전문성 제고 및 누비자의 자체 수리 및 정비 강화로 예산 절감 •신속한 점검 및 정비로 안전사고 예방 강화 및 자전거 사고 시 대응능력 향상 	
	누비자 바로바로 이동정비 운영 공영자전거팀	기존 고장 누비자 수거 후 센터에서 정비 개선 현장 방문을 통한 누비자 신속 점검	》 인력·시간 절감으로 서비스 제공 증대 •주1회 3명의 인원이 현장 방문을 통해 누비자 정비 및 터미널 방역 추진('21. 8. ~) – 창원 시내 285개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 3,748대 누비자 점검·정비 – 2,163건의 수리교체 : 공기압 보충(1,281건), 안장(116건), 벨(105건), 브레이크(36건) 등 •터미널 방역 및 환경정비로 시민들이 이용하기 안전하고 편리한 공영자전거 이미지 제고 

구분	개선과제	세 부 내 용	
관리 운영 분야	누비자 배송원 업무준칙 수립 공영자전거팀	기존 조회를 통한 업무 지시 및 교육 실시 개선 문서화된 업무준칙 수립을 통한 체계적인 교육 및 토론 실시	교통사고 발생건수 '20년 11건 → '21년 3건 전년대비 72.7% 감소 
	누비자 운행차량 전용차로 지정신청 공영자전거팀	기존 버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무추진시 버스전용차로 통제위반 해당 개선 누비자 시민편의 및 공공이익을 위해 누비자 운행차량 버스전용차로 지정 신청	버스전용차로 내 누비자 운행차량 지정차구역 1개소 신설 
시설 운영 분야	매점 통폐합 추진 고객센터팀	기존 5개소 개선 2개소 통합	관리운영의 효율화 및 다양한 물품, 먹거리 제공으로 편의성 제고 
	김해지점 재계약 추진 기획홍보팀	기존 연 8%의 월세금 산정 이율 및 매년 2.5% 전세금 증액 개선 매년 전세금 연이율 2.5% 증액 폐지 월세금 이율 연 8% ⇒ 5.6%	전세금 632,435천원 고정 기존계약 대비 30% 감액 
경륜 사업 분야	2022년도 전국교차(송신) 경주수 확대 기획홍보팀	기존 3경주 개선 5경주	•매출액 : 545억원 •발매이익금 : 27억원 증가 예상 ※ 5년만에 교차경주 확대 시행(2016~2020년 3경주 → 2022년 5경주) 
	2021년도 경륜운영협약 개 정 기획홍보팀	기존 4.5%(창원) : 7.5%(광명) 개선 5.5%(창원) : 6.5%(광명)	•창원 ↔ 광명 발매이익금(12%) 배분비율 협의 •개정일자 : 2021. 8 창원 1% 증가* 
기타	경영평가 평가군 재분류 추진 감사안전팀	•기관장의 강력한 의지 표명 - 경영평가 시, 위탁사업자인 창원시(기초자치단체)에 부합하는 행정 계층(기초 시·군으로 평가군 조정 필요) •경영평가 평가군 적용사례 관련 기관 벤치마킹 출장협의 - 일자/장소 : '21. 4. 13.(화) / 구리농수산물공사 •경영평가 평가군 재조정을 위한 지속 협의 및 출장 - 일자/장소 : '21. 10. 6.(수) ~ 7.(목) / 지방공기업평가원, 행정안전부	행정안전부 공기업 정책 위원회 개최('21. 12) 광역(특·광역시)→기초(시·군) 조정 확정 적용시기 : 2023년 경영평가  

□ 일하기 좋은 직장환경 조성을 위한 내부고객(직원)만족 프로그램 운영

기관장 의지	제7대 이사장 취임사 (2019.4)			
	저는 공단의 주요 경영방침은 내부고객인 여러 직원들과 상시로 공유 하겠습니다. 난제를 항상 같이 의논하면서 그 대안을 찾아보겠습니다. 이사장실을 상시 개방해서 여러분의 다양한 이야기, 개선사항을 경청 하겠습니다. (~이하 생략)			
	2021년 신년사			
	2021년에는 일할 맛 나는 직장, 희망이 있는 직장, 그리고 안정된 직장을 만들어 냅시다. (~이하 생략)			
	일하기 좋은 환경 조성을 위한 쌍방향 소통 강화			
	구 분	일 자	추진내용	추진성과
	직원 격려	'21. 5. 26	코로나로 지쳐있는 직원들에 대한 애로사항 청취 격려	1회 85명
	런치(Lunch)토크	'21. 8 ~ 11.	중식과 함께하는 부서별 직원들의 애로사항 청취	22회 125명
	빙수 Day	'21. 8.	경륜근무자 무더위 극복 및 소통의 장 마련	1회 70명
	티(Tea) 토크	'21.9.19	경륜경기장 고객접점 근무자 (발매원, 식당종사원, 매점, 카페 종사자 등)	2회 80명

급여 복지	다양한 복지지원 시스템 구축운영		
	구 분	주요내용	추진실적
	단체보험	상해보장, 입원등 의료비 지급 보장	265명, 14,841천원
	건강검진	직원 1인당 30만원 상당(격년) 지원	종합검진 20명, 일반검진 162명
	복지포인트	건강관리, 자기개발, 가족친화 등 활동 여건 보장	261명, 197,450천원
	복지협약체결	민간기관과의 협약을 통한 각종 복리후생 직원 할인	병원 17개, 휴양시설 9개, 상조업체 4개, 생활가전 등 7개 기관
	휴양시설	가족친화 실현을 위한 휴양시설 운영	20회 26박
	생활안정자금대출	직원 생활안정자금 등을 위한 소액 대출	23명, 2,300천원
	수당인상	공무직 명절휴가비 인상	공무직 179명
	사내복지기금	주택구입 및 임차, 생활안정자금, 자녀학자금 대출	31명, 288,000천원

근무 환경	직원 중심 업무시스템 개선		
	구 분	주요내용	추진실적
	비대면 시스템 구축	전 직원 화상카메라 지원	부서별 웹캠 120개 지급
	직원건강관리실 설치	체성분 분석기, 혈압측정기, 안마기, 편백 반신욕기 등 구비	전 직원 수시 자율 이용
	직원스트레스 상담프로그램	개인심리 분석, 정서상담 지원으로 임직원 정신건강 증진 및 스트레스 해소	20회, 20명
	근골격계 예방	근골격계질환 예방을 위한 찾아가는 진료상담 - 직업환경의학센터 (전문의1명, 간호사1명)	6회, 76명
	보건관리	매월 보건관리자 유소견자 관리 및 건강상담	상담 12회 143명, 8,253천원
	1560 건강걷기 캠페인	1주일에 5번 60분 운동으로 생활속 걷기 실천	'21.11.6.~12.30, 75명 참여
	두바퀴 도서관	직원의 자기개발 및 정서함양을 위한 도서관 이용 - 자기개발, 소설, 경제, 인문분야 750권 비치	전 직원 수시 자율 이용

인사
합리화

개방형 인사시스템 개선

구 분	주 요 내 용	추 진 실 적
인사예고제	전보 등에 대한 사전예고제 등 투명한 행정	2회, 44명 전보
희망부서 공모제 실시 신규	인력운영의 효율성 및 인사제도의 공정성 제고를 위한 '희망부서 공모제도' 도입	신청8건 → 반영4건

조직
문화

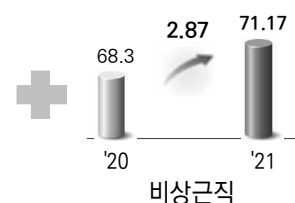
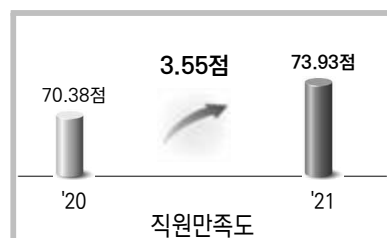
생애주기별 일·가정 양립을 위한 지원 강화

구 분	주 요 내 용	추 진 실 적
입 사	●개정된 근로기준법에 따른 연차유급휴가 보장	●연차사용률 78.83%
결 혼	●결혼축하금 지급, 특별휴가 5일 부여, 자녀 결혼휴가 1일 부여	●자녀 결혼휴가 5명
임 신	●난임치료휴가, 임신기 근로시간 단축, 임신부 보호휴가	●난임휴가 1명
출 산	●출산휴가, 모성보호시간 부여, 배우자 출산휴가	●배우자 출산휴가 1명
육 아	●육아휴직제도, 육아기 근로시간 단축, 자녀돌봄휴가	●육아휴직 남3명, 여2명 ●자녀돌봄 ('20년)18명→('21년)42명
재 직	●가족돌봄을 위한 휴직·휴가제도 운영 ●장기재직휴가 ●자녀 군 입영 휴가 ●경조사	●가족돌봄휴가·휴직 2명 ●장기재직휴가 14명 - 공무직 장기재직휴가 신설 ●직원 경조사 14명, 700천원
퇴 직	●퇴직예정자를 위한 교육프로그램 운영 ●근무잔여기간 1년 이내 체계적인 은퇴생활 설계를 위한 공로연수 운영	●교육프로그램 1명 ●공로연수 1명

기타 조직문화 개선 노력

구 분	주 요 내 용	추 진 실 적
제안제도 활성화	●온라인 발매, 누비자 이용객, 시설물 활용, 경주운영 방식, 특별승식, 안전 등	응모 : 105건 시상 : 직원 5명, 부서 3팀
우수직원·부서 표창	●열심히 일하는 조직문화를 위한 표창 실시	우수직원/부서 : 31명/3개팀
맞춤형 교육 지원	●직원역량강화를 위한 교육비 지원 (자격증 취득)	3명 취득
출근시간 음악방송 송출	●출근시간 30분전부터 업무 개시 시간 전까지 전 직원 대상 듣고 싶은 노래 신청곡 접수 후 음악 서비스 제공	
수험생 자녀 격려품 전달	●대학수학능력시험 수험생 자녀 격려품 지원	수험생 자녀 12명
가족친화 우수기관 인증	●일·가정 양립지원을 위하여 가족친화 직장문화 조성	인증유지(2017년 최초인증)
그룹웨어 게시판 개편	●경영평가 관련 게시판 개선을 통한 정보공유 강화 - 경영평가 지표 세분화로 게시판 접근성 증대 - 경영평가 게시판 활성화를 통한 전 직원 관심도 제고 - '21. 12. 기준 194건 등록	

2021년
내부만족도
조사결과



가 임원 교육의 질적인 측면 효율성 제고를 위한 노력

□ 이사장 교육실적 : 총 66시간

교 육 명	교육기관	이수일자	시간
(사이버) [행복한 동행] 4대 폭력 예방	지방공기업평가원	'21.04.18	4
(사이버) 청탁금지법(김영란법) 그것이 알고 싶다	지방공기업평가원	'21.04.22	4
(사이버) [직장고민상담소] 심진화, 김미려와 함께하는 4대 폭력 예방교육	지방공기업평가원	'21.04.22	4
(사이버) [임원교육] 시너지를 창출하는 사람 중심 경영관리	지방공기업평가원	'21.04.23	10
(사이버) 사회적 가치의 이해	지방공기업평가원	'21.05.06	3
(사이버) [지식퀴즈쇼] 이달의 소녀와 함께하는 직장 내 장애인 인식개선 교육	지방공기업평가원	'21.05.06	1
(사이버) [김학도쇼] 직장 내 괴롭힘 예방교육	지방공기업평가원	'21.05.06	1
(사이버) 아동학대 예방교육(2021년)	지방공기업평가원	'21.05.06	1
(사이버) [윤리경영] 독점규제 및 공정거래법	지방공기업평가원	'21.06.09	9
2021년 인권교육(기업과 인권)	부산인권사무소	'21.08.26	2
2021년 제1차 지방공기업 CEO 포럼	지방공기업평가원	'21.08.27	7
2021년 계층별 맞춤형 직무교육 (혁신변화특강 2차)	(주)티에이치알	'21.11.18	2
2021년 계층별 맞춤형 직무교육 (관리자 리더십)	(주)티에이치알	'21.11.25	4
2021년 제2차 지방공기업 CEO 포럼	지방공기업평가원	'21.12.01	14

□ 상임이사 교육실적 : 총 40시간 (※ 상임이사 임명일자 : 2021. 7. 29.)

교 육 명	교육기관	이수일자	시간
(사이버) [직장고민상담소] 심진화, 김미려와 함께하는 4대 폭력 예방교육	지방공기업평가원	'21.08.01	4
(사이버) [지식퀴즈쇼] 이달의 소녀와 함께하는 직장 내 괴롭힘 예방교육	지방공기업평가원	'21.08.22	1
2021년 인권교육(기업과 인권)	부산인권사무소	'21.08.26	2
(사이버) 사회적 가치의 이해	지방공기업평가원	'21.08.28	3
(사이버) [직장인 퀴즈쇼] 김태진과 함께하는 직장 내 장애인 인식개선 교육	지방공기업평가원	'21.08.29	1
(사이버) 아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육	지방공기업평가원	'21.08.29	2
2021년 지방공사·공단 고위경영자과정	지방공기업평가원	'21.09.10	21
2021년 계층별 맞춤형 직무교육 (혁신변화특강 2차)	(주)티에이치알	'21.11.18	2
2021년 계층별 맞춤형 직무교육 (관리자 리더십)	(주)티에이치알	'21.11.25	4

추진성과

- 임원진 리더십·혁신·경영관리 교육시간 전년대비 31시간 증가
- 리더십 역량강화 교육과정 확대를 통한 임원의 리더십 역량 배양

세부평가

3

자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진 및 지역 문제해결을 위한 노력과 성과

3-1 지방자치단체와 의회와의 협력관계, 지원(예산 사업확보 등) 정도

☐ 지방자치단체, 의회와의 협력 파트너십 구축

●자치단체, 의회와 협력관계 협력창구 운영

창 원 시	창원레포츠파크	창원시의회
•사업운영에 필요한 예산 배분 •공단 경영에 필요한 조례 제·개정건의	•지속가능성을 위한 경영효율화 제고 •지역 내 문제해결 적극 동참	•예산 심의 및 조례 제·개정 •공단 경영상 필요한 발전적 방향성 제시 및 행정사무감사

협력체계
구 축

자치단체	담당부서	협 력 내 용
창원시 감사관	감사안전팀 총무회계팀	창원시 종합감사, 행정사무감사, 부패방지시책평가, 계약심사 등
창원시 예산담당관 창원 시의회	기획홍보팀 총무회계팀	예산 추정, 신규사업, 자산, 조직관리, 규정개정 및 조례 제·개정 등
창원시 교통정책과	공영자전거팀	누비자 운영에 대한 예산 협의, 재정지원 등
창원시 시민안전과	감사안전팀 총무회계팀	공공기관 안전보건관리, 시설물 안전 및 유지관리 등
경상남도 체육지원과 경남 도의회	기획홍보팀 총무회계팀	창원레포츠파크 지도 감독, 현안사항, 예산 협의 등

●자치단체, 의회와의 소통을 통한 협력관계 지속 유지

소통채널

경상남도, 창원시↔공단		의회↔공단	
확대 간부회의	매월	의회 업무보고	2회
경영성과 이행평가	1회	행정사무감사	1회
정기 이사회	6 회	의회 정례회 및 임시회	2회
기타 현안보고	수시	예산심의·의결	6회
소관부서 실무협의	수시	의원 요구자료 제출	2회
기타 현안보고, 간담회, 예산·신규사업 협의 등	수시	기타 공단방문(사업자) 및 현안 보고 등	필요시

●지방재정기여 현황

(단위:억원)

구분	계	레저세	지방교육세	농특세
2021	143	89	36	18
2020	93	58	23	12
증 감	↑50	↑31	↑13	↑6

- 레 저 세 : 경상남도 세금으로 입금되어 도내 시·군 교부세로 지역경제에 기여
- 지방교육세 : 경상남도교육청 세금으로 입금되어 교육기관 재정에 기여
- 농어촌특별세 : 국비 세금으로 입금되어 농어촌특별세법에 의하여 농·어업의 경쟁력 강화에 기여
- ※ 2000년 개장 이후 2021년까지 레저세 등 총 9,871억원 납부

●코로나19 휴장·입장 제한으로 인한 손실보전금 지원 협조 (경상남도, 창원시)

신규

- '21년 제390회 정례회(문화복지위원회) 심의 시 원안 통과 협조
- '21년 제3회 추경예산 반영 완료: 결손금 126억 중 63억(50%)편성

●창원시의회(기획행정위원회) 행정사무감사 결과 ‘시정 및 처리요구 사항’ 적극 수용 개선 노력

- 총6건(시정2, 처리3, 건의1)에 대한 처리방안 마련 및 개선 완료

●창원특례시 승격 홍보물 설치를 통한 시민 관심도 확산

☐ 2021년 창원시 중점과제와의 적극적 연계 강화

'21년 창원시정과제		2021년 공단 주요 추진 업무																																								
가장 혁신적인 스마트 해양도시	초격차 스마트 도시 도약	●4차 산업혁명의 시대적 변화를 반영한 사물인터넷(IoT) 기술융합형 자유거치 방식의 공유형 누비자 플러스 개발 신규 - 누비자 터미널 설치 비용 절감(1개소 설치비 50,000천원 → 3,000천원) - 공유형 전동 킥보드 및 전기자전거와 경쟁력 확보 - 대중교통 플랫폼 창원형MaaS (Mobility as a Service) 지원 가능 - GPS 기술이 적용된 공유형 누비자 플러스 '22. 3. 시범운영 예정																																								
		●드론을 활용한 창원 관광 명소 영상 촬영·제작 및 홍보 - 전국 교차경주 시 수도권·충청권·경상권 등 전국 17개 장외지점을 통한 홍보와 관광유도 도모 *2021년 창원,광명,부산 경륜장 및 17개 장외지점 입장객 : 494,466명 <table><tr><th>구분</th><th>영상 내용</th><th>일 자</th><th colspan="2">관련 사진</th></tr><tr><td>1</td><td>마산 저도, 콰이강의 다리</td><td>9.26.</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td></tr><tr><td>2</td><td>창원의 가을</td><td>11.12.</td></tr><tr><td>3</td><td>마산국화축제</td><td>11.14.</td></tr><tr><td>4</td><td>주남저수지</td><td>12.25.</td></tr></table>		구분	영상 내용	일 자	관련 사진		1	마산 저도, 콰이강의 다리	9.26.			2	창원의 가을	11.12.	3	마산국화축제	11.14.	4	주남저수지	12.25.																				
구분	영상 내용	일 자	관련 사진																																							
1	마산 저도, 콰이강의 다리	9.26.																																								
2	창원의 가을	11.12.																																								
3	마산국화축제	11.14.																																								
4	주남저수지	12.25.																																								
24시간 깨어있는 경제도시	세계 속의 관광도시 발돋움																																									
상생과 공존의 포용도시	존엄을 지키고 차별 없는 도시	●“행복 창원”을 위한 사회적 약자 프로그램 운영 <table><tr><th>구분</th><th>프로그램명</th><th>추진내용</th><th>운영실적</th></tr><tr><td rowspan="2">장애인</td><td>찾아가는 체험프로그램</td><td>●원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 창원시 장애인 복지관</td><td>2회, 30명</td></tr><tr><td>장애인 일자리 사업 물품지원</td><td>●진해 장애인 복지관 방역 및 누비자 세차 물품 지원 - 세차용 특수장갑, 소독제, 팔토시 지원</td><td>2회, 1,000천원</td></tr><tr><td>여성</td><td>다함께 체험교실</td><td>●여성대상 다함께 즐기는 체험교실 운영 - 캘리그래피 강좌 및 원예정서프로그램</td><td>10회, 195명</td></tr><tr><td rowspan="3">아동</td><td>자전거 문화체험</td><td>●자전거 안전하게 타기 이론교육 실시 - 의령군 화정초등학교</td><td>1회, 21명</td></tr><tr><td>“썩썩 썩썩” 자전거 타기</td><td>●초등학생 방학특강 자전거 교육</td><td>4회, 77명</td></tr><tr><td>어린이 체험프로그램</td><td>●어버이날 카네이션 꽃바구니 만들기</td><td>1회, 20명</td></tr><tr><td rowspan="2">저소득층</td><td>소외계층 돕기</td><td>●소외계층 생필품 기부(김해 회현동 행정복지센터)</td><td>2회, 1,589천원</td></tr><tr><td>사랑의 리폼자전거</td><td>●시내 전역에 방치된 자전거 회수 리폼하여 취약계층 기증</td><td>6대 기증</td></tr><tr><td rowspan="2">다문화 가정</td><td>찾아가는 체험프로그램</td><td>●원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 마산다문화가족지원센터</td><td>1회, 15명</td></tr><tr><td>힐링 편백 치유의 숲 체험활동</td><td>●다문화 여성 우울감 완화 및 스트레스 해소</td><td>2회, 35명</td></tr></table>		구분	프로그램명	추진내용	운영실적	장애인	찾아가는 체험프로그램	●원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 창원시 장애인 복지관	2회, 30명	장애인 일자리 사업 물품지원	●진해 장애인 복지관 방역 및 누비자 세차 물품 지원 - 세차용 특수장갑, 소독제, 팔토시 지원	2회, 1,000천원	여성	다함께 체험교실	●여성대상 다함께 즐기는 체험교실 운영 - 캘리그래피 강좌 및 원예정서프로그램	10회, 195명	아동	자전거 문화체험	●자전거 안전하게 타기 이론교육 실시 - 의령군 화정초등학교	1회, 21명	“썩썩 썩썩” 자전거 타기	●초등학생 방학특강 자전거 교육	4회, 77명	어린이 체험프로그램	●어버이날 카네이션 꽃바구니 만들기	1회, 20명	저소득층	소외계층 돕기	●소외계층 생필품 기부(김해 회현동 행정복지센터)	2회, 1,589천원	사랑의 리폼자전거	●시내 전역에 방치된 자전거 회수 리폼하여 취약계층 기증	6대 기증	다문화 가정	찾아가는 체험프로그램	●원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 마산다문화가족지원센터	1회, 15명	힐링 편백 치유의 숲 체험활동	●다문화 여성 우울감 완화 및 스트레스 해소	2회, 35명
		구분	프로그램명	추진내용	운영실적																																					
장애인	찾아가는 체험프로그램	●원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 창원시 장애인 복지관	2회, 30명																																							
	장애인 일자리 사업 물품지원	●진해 장애인 복지관 방역 및 누비자 세차 물품 지원 - 세차용 특수장갑, 소독제, 팔토시 지원	2회, 1,000천원																																							
여성	다함께 체험교실	●여성대상 다함께 즐기는 체험교실 운영 - 캘리그래피 강좌 및 원예정서프로그램	10회, 195명																																							
아동	자전거 문화체험	●자전거 안전하게 타기 이론교육 실시 - 의령군 화정초등학교	1회, 21명																																							
	“썩썩 썩썩” 자전거 타기	●초등학생 방학특강 자전거 교육	4회, 77명																																							
	어린이 체험프로그램	●어버이날 카네이션 꽃바구니 만들기	1회, 20명																																							
저소득층	소외계층 돕기	●소외계층 생필품 기부(김해 회현동 행정복지센터)	2회, 1,589천원																																							
	사랑의 리폼자전거	●시내 전역에 방치된 자전거 회수 리폼하여 취약계층 기증	6대 기증																																							
다문화 가정	찾아가는 체험프로그램	●원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 마산다문화가족지원센터	1회, 15명																																							
	힐링 편백 치유의 숲 체험활동	●다문화 여성 우울감 완화 및 스트레스 해소	2회, 35명																																							
교육·문화·복지 공공성 강화		●2021년 주제가 있는 전시회 개최 ('21. 7. ~ 12.) 신규 - 지역주민 대상 문화예술을 통한 공감과 소통의 기회 제공 - 지역 청년예술작가 5명 참여, 23점 전시 ●2021년 캘리그래피 전시회 개최 ('21. 10. ~ 12.) 신규 - 지역사회 예술인과의 연계 협력을 통한 지역문화공동체 강화 - 지역 예술인 작품 20점 전시 - 캘리그래피 강좌('21. 10. 16 ~ 11. 6.), 작가와의 만남 및 현장 시연회(2회)를 통한 지역주민과의 문화적 네트워크 형성 ●추억만들기 아마추어 공연대회 개최(3회, 13명) 																																								

'21년 창원시정과제		2021년 공단 주요 추진 업무							
상생과 공존의 포용도시	주민주도 공동체사회 실현	●고객 및 주민 주요 의견 수렴, 2021년 경영계획 반영							
		구분		의 건 수 령		2021년 경영계획 반영			
		경륜	●코로나19 장기화에 따른 경륜 휴장, 온라인 발매 지속 요구 및 모바일 발매사이트 구축 필요	●온라인 발매 도입 추진 ●통합 온라인 발매사이트 구축					
		누비자	●자전거 교육장 시설 환경 개선 및 자전거 교육 프로그램 확대 요청 ●청소년, 여성 고객을 위해 누비자 사이즈에 대한 다각도 검토 요청			●자전거 교육장 시설환경 개선 ●자전거교육 야간 중급반 개설 ●신형 누비자(26인치→24인치) 제작			
		－ 자전거교육장 환경 개선 관련 주민참여예산 100,000천원 예산 확보('21. 12.)							
	사람과 자연이 공존하는 생태도시	●환경체험 자전거 투어 개최(1회, 27명 *코로나로 인한 축소운영) ●창원시 진해구 이동 「환경수도 탄소중립마을 만들기」 누비자 시승 지원 및 활성화 캠페인 실시 ●낙동강 녹색자전거길 무료자전거 대여소 교체에 따른 누비자 배송트럭 지원 ●저탄소 녹색환경 조성을 위한 '2021 시민과 함께하는 자전거 대행진' 창원레포트파크 후원 (3,000천원 지원)							
끝림의 힘을 갖춘 사람도시	사람의 창의력을 북돋는 창원	●혁신 제안제도 공모를 통한 경영참여 확대 및 구성원 동기부여							
		우수제안명		제안자(부서)	비 고				
		북면 생태수변공원 누비자 대여소 개설 누비자 카카오톡 채널 개설 개인고객 및 지역기업 자체 이벤트 경기 개최 경주시간대 확대 조정 및 지방시행체 우선 배정 신형24인치 누비자 네이밍 공모	박○○ 전○○ 기획홍보팀 경주운영팀 창원시민	공유자전거 배치 검토중 채널 개설 완료 '22년 부서평가 가점 반영 '22년 3개시행체 다양한 경주방식 협의 더 누비자 최종 선정					
	모두가 어울리는 K-스포츠 선도도시	●경남도민체전 장소지원으로 지역체육 발전 도모 － 기간 : '21. 11. 26. ~ 29. － 도민체전 개최에 따른 공단 주차장 개방협조 *창원시 교통정책과-71467(2021.11.8.)							
일상대변혁 프로젝트	더 안전한 일상, Safety First	●창원중부경찰서와 협업을 통한 화장실 내 불법예방 합동점검 실시 － 전자파탐지기, 렌즈탐지기, IP추적기 등 탐지장비 활용 － 공단 1, 2층 객장 및 옥외화장실 등 8개소 점검 실시 － 출입문 잠금 장치, 조명 등 확인·점검 완료 후 스티커 부착(향후 연간 1~2회 점검 협조) ●각종 범죄사건 수사 관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV 동영상 협조(마산동부경찰서 외 8개소 83건 협조) ●'20년 안전운전인증제 최우수기관 선정 이후 사후관리 프로그램 운영(도로교통공단 울산경남지부) － '21년도 교통사고(가해) 3건 발생으로 전년대비 72.7% 감소 ●누비자 안전표지 부착을 통한 자전거 사고 예방 추진 － 누비자 프레임에 “출발 전 브레이크 확인” 안전표지 신규 부착(3,748대) ●누비자 시민자전거 보험 운영 － 창원시민(외국인등록자포함) 및 누비자 이용자 별도의 보험가입 절차 없이 보험 혜택 제공							
	더 편리한 생활인프라 구축	●'21년 누비자 운영 효율화를 위한 터미널 시설개선 : 터미널 신설 1개소, 재배치 7개소, 보관대 147개 이동 ●'21년 누비자 시설물 정비 실적 (단위 : 건)							
			계	터치스크린	CCTV	센스	락창지	민원처리	기 타
		33,637	334	500	2,376	2,228	1,826	26,373	
	더 가까이 귀기울이는 밀착행정	●VOC 처리 현황 (반영가능 민원 100% 해결)							
		분 류	합계	2021년 반영실적		2022년 반영계획		반영불가	
				건	%	건	%	건	%
		누비자 민원창구	240	145	60.4%	9	3.8%	86	35.8%
		●반영불가 : 일부고객 특혜유발, 공단의 사업범위가 아닐 경우, 시설확장 등 물리적으로 도입이 어려운 사항 － 시설확장 등 물리적으로 도입이 어려운 상황 : 누비자 터미널 위치 선정 및 설치이전 문의(83건) － 누비자 운영시간 관련 창원시의회 조례 개정 필요 : 누비자 사용시간 변경 문의(2건) － 일부고객 특혜유발 : 개인 누비자 앱 개발에 따른 공단 누비자 대여관련 정보 요구(1건)							

3-2 지역주민, 시민단체, 이해관계자 집단과 협력, 유대관계 및 지역문제해결 추진 실적 등

□ 이해관계자별 핵심니즈에 부응하는 전방위적 소통전략 마련 및 채널 구축

소통체계 구축	내부	외부		
	가치생산	가치영향	가치협력	가치소비
이해관계자	경영을 통한 핵심가치 창출 주체	가치창출의 영향을 미치는 주체	경영의 발전적 협력 주체	최종적으로 가치를 소비하는 주체
	임직원, 노동조합	사행산업통합감독위원회 경상남도, 창원시, 의회	경륜시행체, 유관기관, 경륜선수	고객, 시민
소통전략	노사협력·신뢰증진	적극적 정책부응	위기극복·상생협력	정보제공·참여확대
	- 노사협의회, 비상협의체 - 제안 공모 - 임원회의 생중계 - 기관장 소통 등	- 지자체 간담회 및 업무보고 - 정부정책 및 지침 - 지방공기업 경영평가 등	- 경주주선위원회 - 선수·유관기관 간담회 등	- SNS채널, 누비자 키오스크 - 홈페이지 시민의견수렴 - 주민참여예산, 설문조사 - 고객자문평가단·시민모니터 등
소통채널	- 노사협의회 개최실적 - 노사협력프로그램 추진실적 - 사내고충채널 운영실적 - 내부고객만족도 조사결과	- 지방공기업 경영평가 결과 - 사감위 건전화 평가 결과 - 사감위 지적사항 이행률	- 경주주선위원회 운영실적 - 경륜선수 제도 개선 운영실적	- 주민참여협의체 운영실적 - VOC 분석 의견 반영률 - 외부고객만족도 조사결과
성과관리				

□ 실효성 있는 소통채널 운영으로 이해관계자별 니즈 해소 주력

구분	추진방향	소통채널 운영활동	주요 운영실적
고객·시민	정보제공	- 유튜브 채널 운영을 통한 양방향 소통 - 카카오톡 '누비자' 채널개설에 따른 소통 확대 - 누비자 키오스크를 통한 정보 제공 - 시정 정책 홍보, 미세먼지 수치 표출 등	- 유튜브 구독자 수 : 2,469명(전년대비 34% ↑) - 유튜브 영상물 제작 : 128편(전년대비 32% ↑) - 카카오톡 '누비자' 채널 구독자 수 : 2,932명 - 키오스크 정보 제공 건수 : 33건(21.1.6. ~ 11.28.)
	참여확대	- 고객설문조사 시행 - 신형 누비자 네이밍 공모 - 주민참여협의체 운영을 통한 의견 수렴	- 온라인 발매 및 창원레포츠파크 설문조사 : 656명 - 공단 수익구조 다변화 관련 설문조사 : 274명 - 네이밍 공모 522건 접수 → 「더 누비자」 최종선정 - 고객자문평가단 및 누비자 시민모니터 운영(총3회)
협력	위기극복	- 선수간담회를 통한 선수복지 개선 - 선수 안전복지 관련 3개 시행체 간담회	- 선수위로금(4억원), 방역물품 등 지원 - 선수 상해 및 연금보험 가입(563명) - 낙차선수 자전거, 개인장비 등 물품보상지원(19,674천원) - 선수 경기력 유지 및 생계지원을 위한 모의경주 개최(2회) - 피스타 무료개방을 통한 훈련시설 지원(15개팀, 672명) - 선수 산업재해보험료 가입을 통한 재해보상 협의 완료(22년 상반기 시행)
	상생협력	유관기관 협의체를 통한 유기적 네트워크 구축	- 경주주선협의회 개최를 통한 소통확대(전년대비 7회 ↑) - 경륜심판 통합워크숍 개최(5회, 전년대비 2회 ↑)
정부·지자체	정책부응	사감위 현장방문을 통한 경륜건전화 도모	사감위 현장방문 지적사항 21건 100% 이행
내부	노사협력	- 비상경영 노사협의체 운영을 통한 경영정상화 긴급대응체계 구축 - 노사협력 합의를 통한 노사협의회 운영 - 노사간담회를 통한 협력프로그램 추진	- 비상경영 노사협의체 운영(4회)을 통한 노사안건 3건 합의 - 노사가 함께하는 직원건강관리실 오픈 - 분기별 노사협의회 개최 - 내부만족도 「조직문화」 75.06(전년대비 3.00 ↑) 「공단의 노사관계노력」 73.13(전년대비 4.62 ↑)
	신뢰증진	- 임원회의·경영전략회의 직원 대상 생중계 - 고충심의위원회 운영을 통한 고충 해소 - 기관장 소통을 통한 경영현안 공유 및 현장목소리 청취	- 임원회의 생중계(12회)를 통한 경영현안 정보 공유 - 고충심의위원회(2회) 개최를 통한 피해보호 및 예방 - 내부만족도 「내부소통」 73.45(전년대비 3.09 ↑)

□ 이해관계자 대상 설문조사를 통한 의견수렴 결과 반영여부

온라인 발매 및 공단 서비스	변화와 혁신을 통한 다양한 경주운영 제공 및 공단 서비스 제고 <table> <tr> <td>추진내용</td><td> - 온라인 발매 이용 현황 및 공단 서비스 만족도 조사 - 기간/방법 : '21. 10. 1. ~ 12. 12. / 고객 휴대전화 문자 메시지를 통한 설문 링크 발송 </td></tr> <tr> <td>환 류</td><td> - 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 부서별 세부 추진계획 수립 및 중점추진과제(18개 과제) 선정 - '22년도 3개 시행체 경주운영 관련 업무 협의 시 다양한 경주방식 협의 </td></tr> </table>	추진내용	- 온라인 발매 이용 현황 및 공단 서비스 만족도 조사 - 기간/방법 : '21. 10. 1. ~ 12. 12. / 고객 휴대전화 문자 메시지를 통한 설문 링크 발송	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 부서별 세부 추진계획 수립 및 중점추진과제(18개 과제) 선정 - '22년도 3개 시행체 경주운영 관련 업무 협의 시 다양한 경주방식 협의		
추진내용	- 온라인 발매 이용 현황 및 공단 서비스 만족도 조사 - 기간/방법 : '21. 10. 1. ~ 12. 12. / 고객 휴대전화 문자 메시지를 통한 설문 링크 발송						
환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 부서별 세부 추진계획 수립 및 중점추진과제(18개 과제) 선정 - '22년도 3개 시행체 경주운영 관련 업무 협의 시 다양한 경주방식 협의						
공단 수익구조 다변화	고객 및 시민의 공단 참여 유도를 통한 경륜사업 한계 극복 및 신규사업 발굴 <table> <tr> <td>추진내용</td><td> - 공단의 新 사명과 어울리는 레포츠 관련 신규 사업 아이디어 설문조사 - 기간/방법 : 2021. 11. 24. ~ 11. 28. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시 </td></tr> <tr> <td>의견수렴</td><td> - 시민 의견수렴을 통한 신규사업 우선순위 설정 ① 레포츠관련 실·내외 체력단련시설 ② 오토캠핑장 ③ 기타(루지, 스크린 골프 등) </td></tr> <tr> <td>환 류</td><td> - 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 2022년 신규사업 추진계획 수립 - '22년 상반기 목표 : 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정 추진 </td></tr> </table>	추진내용	- 공단의 新 사명과 어울리는 레포츠 관련 신규 사업 아이디어 설문조사 - 기간/방법 : 2021. 11. 24. ~ 11. 28. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시	의견수렴	- 시민 의견수렴을 통한 신규사업 우선순위 설정 ① 레포츠관련 실·내외 체력단련시설 ② 오토캠핑장 ③ 기타(루지, 스크린 골프 등)	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 2022년 신규사업 추진계획 수립 - '22년 상반기 목표 : 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정 추진
추진내용	- 공단의 新 사명과 어울리는 레포츠 관련 신규 사업 아이디어 설문조사 - 기간/방법 : 2021. 11. 24. ~ 11. 28. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시						
의견수렴	- 시민 의견수렴을 통한 신규사업 우선순위 설정 ① 레포츠관련 실·내외 체력단련시설 ② 오토캠핑장 ③ 기타(루지, 스크린 골프 등)						
환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 2022년 신규사업 추진계획 수립 - '22년 상반기 목표 : 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정 추진						
인권헌장·지침 개 정	인권헌장 및 지침 개정을 위한 대·내외 의견수렴 <table> <tr> <td>추진내용</td><td> '21. 6. 1. ~ 7. 7. / 사내 인트라넷 및 공단 홈페이지, 협력업체 메일송신 등 </td></tr> <tr> <td>의견수렴</td><td> - 인권전문가, 내부직원, 외부 이해관계자(지역주민, 고객, 협력업체 등) 의견수렴을 통한 지침 개정 5건 (내부의견 3, 외부의견 2) 제안 → 사회적 이슈가 되는 취약부분 강화, 환경보호 요청 등 </td></tr> <tr> <td>환 류</td><td> - 인권경영헌장 개정('21. 7. 16.) - 구체조치 강화, 강제노동금지, 근로자 근무환경 개선, 현지주민의 인권보호 등 → 신설, 보완 - 인권경영 이행지침 개정('21. 7. 16.) - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 및 구체적차강화를 위한 지침 신설 </td></tr> </table>	추진내용	'21. 6. 1. ~ 7. 7. / 사내 인트라넷 및 공단 홈페이지, 협력업체 메일송신 등	의견수렴	- 인권전문가, 내부직원, 외부 이해관계자(지역주민, 고객, 협력업체 등) 의견수렴을 통한 지침 개정 5건 (내부의견 3, 외부의견 2) 제안 → 사회적 이슈가 되는 취약부분 강화, 환경보호 요청 등	환 류	- 인권경영헌장 개정('21. 7. 16.) - 구체조치 강화, 강제노동금지, 근로자 근무환경 개선, 현지주민의 인권보호 등 → 신설, 보완 - 인권경영 이행지침 개정('21. 7. 16.) - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 및 구체적차강화를 위한 지침 신설
추진내용	'21. 6. 1. ~ 7. 7. / 사내 인트라넷 및 공단 홈페이지, 협력업체 메일송신 등						
의견수렴	- 인권전문가, 내부직원, 외부 이해관계자(지역주민, 고객, 협력업체 등) 의견수렴을 통한 지침 개정 5건 (내부의견 3, 외부의견 2) 제안 → 사회적 이슈가 되는 취약부분 강화, 환경보호 요청 등						
환 류	- 인권경영헌장 개정('21. 7. 16.) - 구체조치 강화, 강제노동금지, 근로자 근무환경 개선, 현지주민의 인권보호 등 → 신설, 보완 - 인권경영 이행지침 개정('21. 7. 16.) - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 및 구체적차강화를 위한 지침 신설						
누비자이용 및 자전거교육 만족도 조사	누비자 서비스 만족도 조사를 통한 개선점 도출 <table> <tr> <td>추진내용</td><td> - 기간/방법 : '21.3월 ~ 12월 / 온라인 설문조사 (홈페이지, 모바일 등) </td></tr> <tr> <td>의견수렴</td><td> - 누비자이용 : 1,212명, 만족도 84.5% / 자전거교육 수료생: 225명, 만족도 99.1% •(누비자 의견) 노후장비 교체 요청 •(자전거문화센터 의견) 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행 </td></tr> <tr> <td>환 류</td><td> - 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 공영자전거 타 시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체 - 누비자 바로바로 이동정비 도입 - 자전거문화센터 교육장소 변경 : 도로교육 → 스포츠파크 만남의 광장 </td></tr> </table>	추진내용	기간/방법 : '21.3월 ~ 12월 / 온라인 설문조사 (홈페이지, 모바일 등)	의견수렴	- 누비자이용 : 1,212명, 만족도 84.5% / 자전거교육 수료생: 225명, 만족도 99.1% •(누비자 의견) 노후장비 교체 요청 •(자전거문화센터 의견) 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 공영자전거 타 시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체 - 누비자 바로바로 이동정비 도입 - 자전거문화센터 교육장소 변경 : 도로교육 → 스포츠파크 만남의 광장
추진내용	기간/방법 : '21.3월 ~ 12월 / 온라인 설문조사 (홈페이지, 모바일 등)						
의견수렴	- 누비자이용 : 1,212명, 만족도 84.5% / 자전거교육 수료생: 225명, 만족도 99.1% •(누비자 의견) 노후장비 교체 요청 •(자전거문화센터 의견) 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행						
환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 공영자전거 타 시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체 - 누비자 바로바로 이동정비 도입 - 자전거문화센터 교육장소 변경 : 도로교육 → 스포츠파크 만남의 광장						
2022년 창원레포츠파크 경영목표 설정	'22년 경영목표 설정을 위한 이해관계자 참여 유도 <table> <tr> <td>추진내용</td><td> - 공단 이미지 및 이용정도, 공단 전략목표의 방향성 및 우선성 설문조사 - 공단의 비전, 중장기 경영전략, 2022년도 경영목표 의견 수렴 - 기간/방법 : '21. 11. 25. ~ 12. 1. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시 </td></tr> <tr> <td>의견수렴</td><td> - 시민 의견수렴을 통한 공단 전략목표 우선순위 설정 ① 지속가능 경영실현 ② 사회적 가치창출 ③ 고객만족 경영강화 </td></tr> <tr> <td>환 류</td><td> - 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 경영목표 설정을 위한 기관장 지시사항 및 시민의견 반영 - 기관장 지시사항 반영 : ESG경영 반영을 통한 사회적 가치 창출 전략목표 수립 - 2022년 창원레포츠파크 경영목표 확정 : 경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌 </td></tr> </table>	추진내용	- 공단 이미지 및 이용정도, 공단 전략목표의 방향성 및 우선성 설문조사 - 공단의 비전, 중장기 경영전략, 2022년도 경영목표 의견 수렴 - 기간/방법 : '21. 11. 25. ~ 12. 1. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시	의견수렴	- 시민 의견수렴을 통한 공단 전략목표 우선순위 설정 ① 지속가능 경영실현 ② 사회적 가치창출 ③ 고객만족 경영강화	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 경영목표 설정을 위한 기관장 지시사항 및 시민의견 반영 - 기관장 지시사항 반영 : ESG경영 반영을 통한 사회적 가치 창출 전략목표 수립 - 2022년 창원레포츠파크 경영목표 확정 : 경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌
추진내용	- 공단 이미지 및 이용정도, 공단 전략목표의 방향성 및 우선성 설문조사 - 공단의 비전, 중장기 경영전략, 2022년도 경영목표 의견 수렴 - 기간/방법 : '21. 11. 25. ~ 12. 1. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시						
의견수렴	- 시민 의견수렴을 통한 공단 전략목표 우선순위 설정 ① 지속가능 경영실현 ② 사회적 가치창출 ③ 고객만족 경영강화						
환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 경영목표 설정을 위한 기관장 지시사항 및 시민의견 반영 - 기관장 지시사항 반영 : ESG경영 반영을 통한 사회적 가치 창출 전략목표 수립 - 2022년 창원레포츠파크 경영목표 확정 : 경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌						

□ 주민과의 협력을 통한 봉사활동으로 사회적 연대감 증진

플로깅 신규	추진내용	•지역주민과 함께하는 창원천 환경정비 및 환경보호 공동캠페인	 
	추진실적	•창원 생태천 환경정비 플로깅 활동 •참여 : 48명(공단 20명 / 지역주민 28명)	
	추진성과	•지역 환경정비 공동 플로깅을 통한 저탄소 생활문화 실천 및 직원·주민 건강증진 기여 •주민과 함께하는 활동으로 양방향 소통 기회 확대	
사회복지시설 환경정비	추진내용	• 지역주민과 함께하는 지역 내 사회복지시설 환경 정비	 
	추진실적	• 실외 환경정비, 화단조경, 휠체어정비, 소모품 지원 • 참여 : 17명(공단 7명 / 지역주민 10명)	
	추진성과	• 지역주민과의 협업을 통한 공동 봉사활동 실천으로 공단이미지 제고	
농촌 일손돕기	추진내용	• 지역주민과 함께하는 농촌일손돕기	  
	추진실적	• 창원시 대산면 농가 비닐하우스 철거, 모판옮기기 등 - 참여 : 34명 (공단 22명 / 지역주민 12명) • 창원시 북면 농가 단감수확, 분류작업 돕기 등 - 참여 : 41명 (공단 21명 / 지역주민 20명) - 10kg 단감 300박스 수확 및 분류작업	
	추진성과	• 농번기 일손돕기 지원으로 지역주민 삶의 질 향상 도모 및 지역 농가 일손 부족 해소	
사랑의 김치나눔	추진내용	•지역주민과 함께하는 김치나눔 봉사활동	 
	추진실적	•김치담그기, 포장, 기부전달 등 •참여 : 25명(공단 10명 / 지역주민 15명)	
	추진성과	•지역 내 저소득세대 대상 김장김치 나눔 실천으로 사회적 책임 공감대 도모(김치5kg, 80박스) •주민과의 협력을 통한 생활 속 나눔 문화 확산 실천	
지역주민 협력 코로나19 대응	추진내용	•지역 봉사단체와의 상호협력을 통한 출입고객 관리 및 계도	 
	추진실적	•경륜장 입장고객 출입구 발열체크 및 방역수칙 준수 계도 - 2021. 7. 17. ~ 11. 28. (39회 102명 참여)	
	추진성과	• 철저한 코로나19 대응 방역체계 구축을 통한 2021년 이용고객 확진자 Zero	

□ 외부 고객만족도 조사 결과 환류

연도별 추세	구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
	만족도 점수	81.1	84.6	85.2	85.8	86.9
	전년 대비	1.0 ↓	↑ 3.5	↑ 0.6	↑ 0.6	↑ 1.1

2020년
결과분석

•최근 3년간 고객만족도

구분	2018년	2019년	2020년
서비스 환경	85.6	85.0(-0.6)	86.1(+1.1)
서비스 과정	83.8	82.6(-1.2)	86.0(+3.4)
서비스 결과	84.9	85.9(+1.0)	86.6(+0.7)
사회적 만족	86.4	88.3(+1.9)	86.9(-1.4)
전반적 만족	83.4	84.4(+1.0)	84.2(-0.2)

⇒ 2020년 종합결과 85.8점 특정공사공단군 대비 1.1점 ↑ 지방공기업 전체 대비 5.1점 ↑

•조사항목별 VOC분석 및 개선사항 도출

▲ 최고득점 사업 : 공영자전거누비자수탁,운영사업 86.7점
 ▼ 최저득점 사업 : 교육시설관리사업_자전거교육대상 83.7점

서비스 향상 주요 VOC		서비스 저해 주요 VOC	
향상 요인	비중(%)	저해 요인	비중(%)
직원/강사가 전문성을 가지고 있음	40	시설이 노후되어 개선이 필요함	100
민원/업무처리가 신속함	20		
직원이 안내/설명을 잘해줌	20		
불편함 없음	20		

결과 환류	구분	개선실적
	시설물 개선	- 자전거 교육장 관련 시설물 노후화 수선 실시 (가용예산은 적극 활용) - 자전거주행 교육장 안내표지판 수선(교체) - 자전거교육생 휴게실 환경 개선 및 시설물(홀딩도어 등) 설치 - 자전거교육장 환경 개선 관련 주민참여예산 100,000천원 예산 확보('21. 12.)

2021년 외부만족도 결과	■ 외부고객만족도 조사 결과 : 86.87점 (전년대비 1.1점 상승)					
	■ 역대 최고 고객만족도 점수 획득 (4년 연속 고객만족도 지속 상승 달성)					
	종합만족도	서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족도
	86.87	87.35	86.43	87.55	86.18	87.03

□ 기관 간 시너지창출을 위한 협업 네트워크 운영으로 가시적 성과 창출 (MOU : 전년 대비 4건 증가)

분 야	협력기관	주 요 내 용	주 요 성 과
근로자 보호	경상남도 감정노동자 권리보호센터	• 근로자의 직업적 트라우마 극복과 감정노동자 건강관리 지원 (심리상담 실시) • 감정노동근로자 권리자의 보호 교육 실시('21.10.16)	• 심리상담 : 14회 • 감정노동자 권리보호교육 : 1회 • 업무협약 체결('21.4.16.)
	도로교통공단 울산경남지부	• 안전한 교통문화 정착 (교통법규 위반, 교통사고 감소) • 교통안전성 향상으로 고객 신뢰도 제고 • 지방공기업의 사회적 안전책임 실천	• 안전운전교육 6회, 심리상담 6명 • VR체험 및 인지검사 : 53명 • '21년 교통사고 3건 발생(전년대비 73% 감소)
	터직업환경의학센터	• 근로자의 건강관리보호 (근골격계 질환 및 산업재해 예방)	• 6회, 76명 진료상담 및 운동처방
지역경제 활성화	반송시장 상인회	• 전통시장 적극 이용 독려 • 선결제, 제로페이 구매로 전통시장 소비확대 • 시장방문 시 공단 내 무료주차 편의 제공 등	• 선결제 1,500천원 • 슬기로운가족생활(외식, 전통시장장보기) • 업무협약 체결('21.7.23.)
누비자 활성화	메 가 박 스	• 누비자 이용활성화를 위한 누비자 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공 신규	• 관람권, 스낵코너 할인혜택 • 업무협약 체결('21.9.16.)
	창 원 시	• 대학생 누비자 교통비 지원사업 추진 신규	• 대학생 380명 6,554천원 지원 • 업무협약 체결('21.7.12.)
사회공헌	경남종합사회복지관	• 저소득가정을 위한 밀반찬 차량봉사 • 자전거 교육시설 및 전문강사 지원 등 • 공단에서 재 생산된 사랑의 리폼자전거 기증 • 사랑의 모금함 운영을 통해 저소득층 기증	• 기관장 감사패 수상 • 지속적인 사회적 약자 후원공로 • 사랑의 모금함(984천원 기부) • 업무협약 체결('21.9.30)
	창원교육지원청 김해교육지원청	• 사회적가치 구현을 위한 방송체험 재능기부 - 코로나19에 따른 1개교 개최	• 1회, 12명 참여 • 김해교육지원청 협약체결(21.12.8)
	경 찰 서	• 창원중부경찰서와 합동으로 안전한 지역사회 조성 - 화장실 불법촬영 예방 합동점검 • 각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV 동영상 협조 (마산동부경찰서 외 8개소)	• 점검결과 적발사례 없음 • 83건 협조
	창 원 소 방 서	• 누비자 키오스크 활용 '제74회 불조심 강조의 달' 운영 홍보	• 14회 ('21. 11. 1. ~ 11. 28.)
	진해 장애인복지관	• 누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성	• 19명, 누비자 847대 세차

□ 타 기관 벤치마킹을 통한 업무효율 향상 및 서비스 질 제고

기 관	벤치마킹 분야	적 용 사 례
부 산 환 경 공 단	경영평가 상위등급 기관 업무개선 사례	• 그룹웨어 내 경영평가 실적관리 게시판 신설을 통한 전사 참여 유도 • '21년 경영평가 관련 실적 등록 : 194건
구리농수산물공사	행안부 경영평가 평가군 재분류 조정 사례 협의	• '21년 행정안전부 공기업 정책 위원회 원안가결 • '23년 평가유형 광역→기초 조정 확정
창 원 시 설 공 단	인권경영 전반	• 창원시설공단과 협업 창원여성인권영화제 관람 (기관장외 43명) • 비대면 인권 토론회 개최 (주제:인권존중문화 실천방안)
대전시설관리공단 세종도시교통공사, 여주시	공영자전거 공유형 누비자 제작·검토	• 공유형 자전거 일부 품목의 다변화 등 도입방향 면밀히 검토
거제해양관광개발공사	중장기경영전략	• 중장기 경영전략 롤링플랜 재수립 완료

□ 임원의 지역문제 해결 동참을 위한 챌린지 참여

어린이 교통안전 챌린지  어린이 보호구역 내 교통사고 예방과 교통안전 실천 문화 확산	클릭! 메일 비움 챌린지  탄소중립 실천을 위한 생활속 메일함 비움에 동참	착한 선(先)결제 캠페인  매출 악화로 교통받고 있는 소상공인에게 희망 선결제	다(多)가치 윤리&인권 캠페인  인권, 윤리, 갑질 및 괴롭힘 금지 등 전 직원 슬로건 공유

ESG요소	가중치	평 가 방 법
E·S	5 점	절대 3, 단계 2

전 략 경 영

지 표 정 의

- 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 노력과 성과를 평가한다.
- 전기평가 지적사항, 경영개선명령, 감사원 지적사항 이행, 재정균형집행, 개인정보보호 등 국정과제 이행의 적정성을 평가한다.

세부평가내용

① 중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가

- 미션·비전 및 전략경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성
- 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립
- ※ 미세먼지 저감대책(일회용품 줄이기, 사업장 저감대책, 친환경 차량 운영 등) 포함

② 지시·지적사항 및 주요정책 등 이행실적 (정량, 2.0점)

- 전기평가 지적사항 이행실적(-1.0)
- 경영개선명령 이행여부(-1.0)
- 감사원 지적사항 이행여부(-1.0)
- 재정신속 및 균형집행(1.0)
- 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행(1.0)

직 위	성 명	연 락 처
감사안전팀장	임 항 섭	(055) 239-1020
기획홍보팀장	전 중 하	(055) 239-1030
기 획 홍 보 팀	김 도 형	(055) 239-1033

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 시민소통, 지역사회 기여 등 공공기관의 사회적 책임 실현 강화 - 이해관계자 협력을 통한 사회문제 해결 동참	대내외 환경 변화 및 정책방향에 대응하는 중장기 경영전략 재수립
대내 여건	- 경륜사업 회복세 둔화에 따른 재정현황 악화 - 경영전략 실행력을 높이기 위한 체계적 중장기 경영전략 수립 필요	- 지역사회 기여 등 공적역할을 수행하는 사회적 책임경영 확대 - 온라인 발매 활성화를 통한 매출액 증대로 경영수지 개선 - 경영효율화를 위한 지속적 혁신 역량 강화 필요

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신활동으로 경영정상화 초석마련

Plan	■ 설립목적에 부합하는 비전·전략 수립으로 경영환경변화 적기 대응시스템이 마련되었는가?	
P	- 경영목표 달성을 위한 중장기 전략수립 - 도전적이고 실현가능한 중장기 경영목표 설정 - 사회적 책임강화를 위한 인권·윤리·안전 경영 계획 수립	
Do	■ 경영체계 및 실행전략이 계획대로 이행되고 있는가?	
D	- 내·외부구성원 참여와 공유·전파 활동 - 미션·비전 달성을 위한 전략과제 도출 - 현안해결을 위한 대·내외 신뢰 및 소통 관계 강화	
Check	■ 수립된 전략 및 시스템이 실제 성과를 나타내고 있는가?	
C	 한국산업안전보건공단 위험성평가 인증(김해지점)	창원시 부패방지 시책평가 우수등급 획득
	대외표창 환경부 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정	2021년 인권영향평가 1등급 달성

■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신

- 확대된 경영전략 회의로 점검체계 강화
- 기관장의 경영철학 및 내·외부 환경분석에 따른 중장기 경영전략 재수립 구축

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•비전 및 중장기 경영계획에 대한 직원들의 내재화 수준을 측정하고 관리하는 체계 개발 및 핵심성과 지표설정과 관리를 통해 경영계획의 실행력을 높일 필요가 있음.	• 2022년도 경영목표 설정을 위한 대내·외 의견 수렴 실시 - 공단의 비전, 중장기 경영전략, 차기년도 경영목표 의견 수렴 - 대상/방법 : 시민·내부직원 / 온라인 방식 - 조사내용 : 9개문항(공단 이미지 및 이용정도, 전략목표의 방향성 및 우선성 등) - 조사결과 : 의견수렴을 통한 전략목표 우선순위 설정 • 중장기 경영전략 재수립 실시 (2021~2024) - 도전적이고 실현가능한 중장기 경영목표 핵심성과 지표 설정 - 핵심가치에 부합하는 6개 측정지표 및 목표 설정
•인권영향평가 점수향상을 위한 개선방안과 환류 노력이 필요함.	•사회적 가치 실현을 위한 2021년 인권영향평가 실시 - 의견수렴을 위한 실무자 회의 및 지표관련 회의 개최 •2021년 인권영향평가 결과 (전년대비 7.5점 상승 / 1등급) - 평가환류 : 미흡개선 의견 차년도 반영 - 대외공개 : 전국 공공기관 공유 및 홈페이지 공개

II. 전기평가 지적사항 이행실적

1 미션·비전 및 전략·경영계획 적정성과 추진체계의 실현가능성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•2021년 경영목표 수립 - 지속적인 혁신활동으로 경영정상화 초석 마련 •중장기 발전계획 추진성과 점검 - 성과점검 : 2회 •사업 다각화를 위한 공단 사명변경 - 창원경륜공단 → 창원레포츠파크 •온라인발매 입법발의 추진	•2022년 경영목표 수립 - 경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌 •중장기 발전계획 추진성과 점검 - 성과점검 : 2회 •중장기 경영전략 재수립 - 환경분석을 통한 전략과제 도출 - 9개 핵심전략과제 및 48개 세부실행과제 •비전과의 연계성을 통한 핵심가치 설정 •온라인 발매 법안 국회 통과	•중장기 경영전략 체계 재조정을 통한 전략체계 적정성 확립 - 내외부 환경변화에 맞춘 중장기 경영전략 효율화 및 실효성 강화 •비대면 시대 온라인 발매를 통한 새로운 성장동력 확보 및 지속가능경영체계 구축

2 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•윤리경영 맞춤형 컨설팅 실시 •중장기 윤리경영 전략체계 구축 •인권영향평가의 3단계 시행으로 객관성 부여 •안전보건경영시스템(KOSHA-MS)인증 취득 - 인증 취득을 통한 안전경영시스템 설계 및 표준화 •전 임직원 비대면 사이버 교육수료	•전사적 사회적 가치 추진체계 확립 및 경영전략 연계를 통한 핵심성과 창출 (윤리) 윤리경영 제도화, 대내외 윤리문화 확산 (인권) 체계 재정비를 통한 인권경영 실행 (안전) 안전중심 경영체계 확립, 시스템 고도화 (친환경) 에너지 절감 및 친환경 누비자 사업 추진 •열린경영 통합 홈페이지 개설 (윤리·인권·안전경영 통합 홈페이지)	•윤리인권경영, 재난안전관리, 친환경 경영 등 사회적 가치 실현 선도 (윤리) 창원시 부패방지시책평가 우수 (인권) 인권영향평가 1등급 달성 (안전) 안전보건경영시스템 재인증 및 김해지점 위험성 평가 인증 획득 (친환경) 신형(24인치) 누비자 제작 - 공공부분 온실가스 목표관리 우수기관 선정 •사회적 가치 경영 홈페이지 새단장을 통한 대내외 사회적가치 인식 내재화

IV. 2021년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

중장기 경영계획 및 실행체계는 적절한가?

1-1 미션·비전 및 전략·경영계획의 적정성과 추진체계의 실현가능성

가 공단의 설립목적에 부합한 미션·비전 및 경영전략 체계

설립목적 구현을 위한 구체화된 미션·비전 및 경영전략 수립

지방공기업법
제50조

지방자치단체는 상호 규약을 정하여 다른 지방자치단체와 공동으로 공사를 설립할 수 있다. 창원경륜공단(現창원레포츠파크)설립 운영규약 체결 (2000.6.14.) (창원시↔경상남도)

공단 설치 및 운영
조례 제1조

지방공기업법 제50조 및 제76조, 「경륜·경정법 시행령」 제23조에 따라 창원시와 경상남도가 공동으로 설립한 창원레포츠파크 운영에 필요한 사항을 정하여 시민의 여가 선용과 체육 진흥을 도모하고 지방재정확충을 위한 재원을 마련함으로써 시민의 복리 증진에 기여함을 목적으로 한다.

공단 정관
제1조

지방공기업법 및 경륜·경정법, 창원레포츠파크 설립운영규약, 창원레포츠파크 설치조례가 정하는 바에 따라 경주사업자인 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.



설립목적

창원레포츠파크는 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.

미션

경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익향상

미션
의미

경륜사업 운영 효율화	경륜사업 운영을 통한 지방재정기여 및 지방체육진흥 확산에 기여
건전한 여가 문화 정착	설립목적에 부합하는 시민의 건전한 여가 선용과 불법사행사업 근절에 기여
시민행복과 이익향상	공단의 존재가치는 시민이며 시민의 행복과 이익향상으로 시민 만족도 제고

비전

자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업

비전
의미

자립경영 실현	사업구조 개선, 신규사업 추진 등 혁신경영 실천을 통한 재정 건전성 확보로 지속성장 발전하는 기반 구축
레포츠를 선도	레포츠 관련 서비스 제공으로 베스트 공기업을 실현하겠다는 미래지향 의지 표현

나 공단의 중장기 경영전략 체계 구성요소의 방향성

미션	공단의 존재 이유이자 사회적 사명 경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익향상
비전	공단의 이상적인 미래상 및 중장기적 달성 최고 지향점 자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업

경영방침	사회공헌·윤리경영	고객감동·인식변화	협력강화·소통확대	직무정통·능동조직
중장기 전략목표	경영수지 안정화	건전 레포츠 정착	지역사회 공헌	
6대 전략과제	①사업다각화 추진과 매출 및 입장객 증대 도모 ②경영효율화 추진으로 재정균형 달성	③사행성 감소로 건전화 추구 ④안전하고 쾌적한 관람환경 조성	⑤지역적·사회적책임 강화 ⑥조직역량 강화	

다 경영목표 달성을 위한 모니터링 및 환류 시스템

구 분		주 요 내 용
회의체	월간 주요업무계획 보고	•이사장 주재 월간 경영계획 점검 및 의견 공유 (실황 중계) •경영상 주요 핵심 이슈 및 의사결정, 지시사항 전달
	2주간 주요업무계획 보고	•상임이사 주재 2주간의 실적 점검 및 향후 계획 공유 •문제점 도출 및 해결방안 논의
	경영성과 점검 회의	•경영평가 대응 및 중장기 경영전략 성과 점검, 지시사항 이행 점검 •지적사항 점검 및 지표별 맞춤형 전략 수립
	현안 점검 회의	•현안사항 문제점 및 개선사항 수시 파악
	성과평가 위원회	•부서 업무추진 성과평가 및 발전방향 논의
시스템	경영평가	•기관 전체의 성과 측정을 통한 경영 활동 전반 문제점 피드백 강화
	개인 성과평가	•직원 근무평정의 적정성 확보를 통한 동기부여로 개인역량 강화
	부서 성과평가	•부서 간의 경쟁력 향상을 통한 경영목표 달성도 제고
소통	고객자문평가단	•주민참여협의를 통한 현안사항 문제점 파악 및 개선방향 도출
	누비자 시민모니터	•이용자 눈높이에서 현장의 목소리를 정책이나 업무개선에 반영
	VOC 처리	•홈페이지 시민의견 수렴을 통한 개선사항 도출 및 즉각 반영 •'21년 VOC 처리건수 : 49,551건 (100% 답변완료)
	'21년 창원시 종합감사	•감사 지적사항 : 34건 (처리완료 32건 / 처리중 2건)

라 중장기 경영전략과 연계한 2021년 경영계획 수립

□ 단기 경영계획 수립을 위한 경영환경 분석

외부환경	내부환경	강 점 S		약 점 W		
		•구성원의 직무 전문성 보유 •자전거 분야 축적된 업무 노하우 •임직원의 높은 청렴의식 수준		•구성원의 노령화 및 인력부족 •외부환경 변화 대처 능력 부족 •경륜 위주의 사업 구조		
기 회 O		성 장 전략		SO	WO	역 량 강 화
		•기존사업 효율 및 신(新)성장 동력 발굴 •온라인 발매 도입 추진				•조직·인력 운영 효율화 •고객의 경영참여 통로 확대
위 험 T		경 쟁 전략		ST	WT	혁 신 기 반
		•누비자 이용활성화 및 서비스 질 개선 •지역경제 기여효과 등 홍보강화				•환경변화에 대응하는 중장기 경영전략 재수립 •사회적 책임 강화노력 지속

□ 중장기 경영전략과 2021년 경영계획 수립

전략목표	전 략 과 제	2021년 추진계획
경영수지 안정화	- 사업 다각화 추진과 매출 및 입장객 증대 도모 - 경영 효율화 추진으로 재정 균형 달성	- 온라인 발매제도 도입 추진 - 경영정상화 및 신규사업 위·수탁 추진 - 지방공기업 재정신속집행 목표액 초과 달성 - 비상경영 노사협의체 운영 - 발매투표소 무인화 확대 추진 - 모바일 홈페이지 개편 - 통합 온라인 발매 사이트 구축 - 안정적 경주운영 시행 - 공단 사명변경 및 고객확보를 위한 전방위 홍보 추진
건전레포츠 정 착	- 사행성 감소로 건전화 추구 - 안전하고 쾌적한 관람환경 조성	- 위험성평가 우수 사업장 인증 및 시설물 정밀안전진단 추진 - 자전거 교육장 시설환경 개선 - 안정적 방송시스템 유지관리 및 다양한 방송 콘텐츠 제작 - 고객서비스 프로그램 운영 - 비상사태 대비 모의훈련 시행 - 노후 전자카드 단말기 및 네트워크 장비 교체 - 재난 및 안전관리 체계 구축
지역사회 공 헌	- 지역적·사회적 책임 강화 - 조직역량 강화	- 조직개편 및 탄력적 인력운용 - 신형 누비자 제작 및 자전거 교육 강화 - 공영자전거 누비자 이용 활성화 및 안전하고 튼튼한 누비자 운영 - 윤리·인권 경영 및 반부패 시책 강화 - 공단 사이클팁 운영 - 전사적 사회공헌활동 추진 - 경륜선수 복지 향상 - 교육재능기부 방송체험 운영 - 코로나19 대응체계 구축 - 경륜운영시스템(뉴버전) 개발 - 경기장 조명 교체공사

☐ 2021년 주요업무계획 수립에 따른 주요 추진 성과

전략목표	전 략 과 제	2021년 추진실적
경영수지 안정화	•사업 다각화 추진과 매출 및 입장객 증대 도모 •경영 효율화 추진으로 재정 균형 달성	•온라인 발매 시행 신규 •'22년도 전국교차(송신) 경주 수 확대 •지방공기업 재정 신속집행 목표액 초과 달성 •김해지점 임대차 재계약 체결 - 당초 계약대비 월세금 △1,632백만원 절감(10년간) •공단 이미지 제고를 위한 온·오프라인 홍보 시행 •비상경영 노사협의체 운영 •다양한 경륜방송 콘텐츠 제작 및 방영 - 경주 하이라이트, 간추린 경륜뉴스 등 경륜 관련 42편 - 코로나 예방, 거리두기 수칙준수, 국정·시정 등 정책홍보 35편 •경영정상화를 위한 발매투표소 무인화 추진 - 4층 투표소 운영 제한 및 3층 투표소 2개소 무인화 운영 •고객편의 제공과 공단 수지 개선을 위한 통합매점 「조이원」 오픈 신규
건전레포츠 정 착	•사행성 감소로 건전화 추구 •안전하고 쾌적한 관람환경 조성	•김해지점 위험성 평가 우수사업장 인증 신규 •사행기관 종사자 중독예방 교육 및 공동 캠페인 실시 •시설물정밀안전진단 및 내진성능평가 시행 •경기장 조명 LED 교체공사 신규 •'21년 건전화 평가 중독예방 실무자 업무 협의 •추억만들기 아마추어 공연 운영 •지역민과 함께하는 건전화 체험 프로그램 운영
지역사회 공 헌	•지역적·사회적 책임 강화 •조직역량 강화	•주제가 있는 전시회 운영 신규 •전통시장 활성화 지원 협약 체결 신규 •열린감사실&청렴카페 운영 신규 •명예전문가 감사관제 운영 신규 •'21년 인권경영 추진계획 수립 및 인권의식 실태조사 실시 - 창원시설공단 협업 인권토론회 개최 신규 •공단 사이클팀 지방체육진흥사업 대상기관 선정 신규 •공단 사이클팀 대회 출전 및 메달 획득 •직원 건강관리실 개소 및 운영 신규 •온라인 화상교육장 「온-에듀룸」 운영 신규 •슬기로운 가족생활 패키지 운영 신규 - 지역사회 소상공인 상생을 위한 전통시장 연계 •코로나19 임시선별검사소 인력 지원 •경륜심판자격 취득 : 경주운영팀 허○○외 4명 •코로나19 임시선별검사소 인력 지원 •사랑의 리폼자전거를 통한 친환경 사업 추진 신규 •누비자 바로바로 이동 정비 운영 신규 •심판업무[운영보조원] 전 직원 멀티화 교육 •교육재능기부 방송체험 프로그램 운영 •온실가스 감축을 위한 임직원 차량 2부제 시행 •신규 홈페이지 오픈에 따른 모바일 홈페이지 자체 개발 신규 •경륜운영시스템[NEW Version] 프로그램 자체 개발 신규 •지역 환경정화(플로깅) 활동 시행 신규

□ 2021년 경영계획과 국정과제 연계성

국정과제와 공단 주요업무계획 연계		
국정과제		공단 2021년 추진계획
국민이 주인인 정 부	반부패 개혁으로 청렴한국 실현	•체계적인 자체감사기구 시스템 확립 •청렴한 윤리경영 시스템 정착
	국민 인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화	•인권경영 체계구축 및 실행 •반부패 시책 추가 개발을 통한 이해관계자 인권 보호
	사회적 가치 실현을 선도하는 공공기관	•사이클팀운영으로 지방체육발전 기여 •사회적 가치 실현을 위한 우선구매 확대 시행 •위험성평가 우수사업장 인증 •두바퀴 사랑의 봉사단 운영 활성화 •2021년도 시설물 정밀안전진단 시행 •노후 승강기 교체공사를 통한 고객안전 강화 •경기장 조명 교체공사로 에너지 효율 향상 •누비자 이용 모니터링을 통한 서비스 강화 •고객과 대화의 시간을 통한 관계마케팅 추진 •선택과 집중의 지역사회 환원사업 전개
더불어 잘사는 경 제	4차 산업혁명 선도 기반 구축	•경륜·경정 온라인 발매제도 도입 추진 •가상화시스템 운영을 통한 안정적 정보시스템 운용 •누비자 운영시스템 데이터베이스 구입 교체
	친환경 미래 에너지 발굴 육성	•신형 누비자 자전거(24인치) 제작 구입 •누비자 이용 활성화 추진 •자전거교육 활성화를 통한 자전거타기 문화 확산
내 삶을 책임지는 국 가	차별 없는 좋은 일터 만들기 노동존중 사회 실현	•상해보험 및 연금보험 운용으로 경륜선수 복지 지원 •임직원 상해보험 운용으로 직원복지 증대
	아동·청소년의 안전하고 건강한 성장지원	•시민과 함께하는 공익 프로그램 운영 •방송체험 프로그램 운영을 통한 청소년 진로체험 기회 부여 •청소년을 위한 자전거 안전하게 타기 재능 기부 실시
	지역과 일상에서 문화를 누리는 생활문화 시대	•경륜·경정 건전화 추진 •신규 레포츠사업 위수탁 운영 추진 •건전화 정책준수를 위한 전자카드 노후 단말기 교체 •추억만들기 아마추어 공연개최 •레포테인먼트시설 운영 활성화

마 미션·비전 공유를 위한 내외부 이해관계자의 참여와 소통

□ 이해관계자 분류를 통한 역할 정립 및 소통체계 구축

소통체계 구축	내부		외부	
	가치생산	가치영향	가치협력	가치소비
이해관계자	경영을 통한 핵심가치 창출 주체	가치창출의 영향을 미치는 주체	경영의 발전적 협력 주체	최종적으로 가치를 소비하는 주체
	임직원, 노동조합	경상남도, 창원시, 의회	경륜시행체 유관기관	고객, 시민
소통전략	전략체계 전사적 공감대 확산	정책이행을 통한 협조체계 구축	동반성장을 통한 상생 발전	사행성의 역기능보다 순기능 강조 공단의 긍정적 여론 형성 시민의견 반영체계 구축
	- 경영성과 향상 - 조직문화 활성화 - 개인·조직 동반성장 - 일체감 조성을 통한 성과창출	- 시, 의회와 기관 비전 및 정책방향 공유 - 현안과제 해결 및 사업 실행력 강화	- 상시교류, 실무협의를 통한 협력적 관계 강화 - 기능연계를 통한 협치	- 온·오프라인 창구를 통한 고객의 니즈 파악 및 고객과의 교류강화 - 고객 참여·개방형 소통 - 고객맞춤형 서비스 제공
소통방향				
모니터링 평가	내부만족도 조사	창원시 종합감사 및 행정사무감사 부패방지 시책평가	사감위 지적사항 이행률	외부고객만족도 조사 누비자 만족도 조사

바 소통채널을 통한 대내·외 구성원 대상 경영목표 공유 및 전파 활동

구분		주요내용		
내부 이해관계자	사무식, 종무식	신년사, 송년사를 통해 기관장 경영철학·경영전략 공유 전파		
	기관장 청렴서한문	기관장이 앞장서는 반부패 및 청렴문화 확산을 위한 참여 독려(내외부 발송)		
	소통간담회	부서별, 직급별 간담회 등을 통한 의지 표명		
	경영성과 점검회의	경영성과 분석 및 경영평가 대응 전략 공유		
	직원 간담회	직원과의 소통간담회를 통한 경영 목표 공유		
	사회적 가치 Day	클린,인권,안전 Day운영을 통한 기관장 경영목표 의지 표명		
	월간 주요업무 보고 실시간 방송	주요업무보고 실시간 방송으로 전 직원 전사 참여를 통한 공유 및 부서별 경영목표 실적 점검		
	전략체계 게시	전 부서 전략체계도 게시를 통한 전사적 전략체계 공유		
	노사협의회	노사간 화합과 경영목표 공유		
	주요업무계획 서식 개편	월간업무계획 작성시 공단 전략체계 게시하여 전 직원 내재화 추구		
신입사원 간담회	공단 전략체계 및 주요경영계획 공유			
외부 이해관계자	시민	주민참여 협의체	고객자문평가단, 누비자 시민모니터, 명예전문가 감사관 운영을 통한 경영전략 소통 및 창의적 의견교환	
		설문조사	온라인 발매 및 창원레포츠파크에 대한 설문조사	
		신축년 CEO메시지 방영	유튜브 채널 운영을 통한 기관장의 공단 미래 전략 공유	
		사보 발행	공단 관련 홍보 책자 발간 및 배포에 의한 공유 전파	
		홍보동영상	공단 홍보동영상을 통한 경영목표 공유	
		홈페이지	미션·비전, 경영방침, 경영전략체계, 경영목표 공유	
		지방공기업지	지방공기업평가원 계간 「지방공기업」 게재를 통한 공단 경영정보 공유	
		업무협약	유관기관과의 연계·협력을 통한 공단 전략 공유 전파	
	협력	경륜시행체 협의체	경주주선위원회, 온라인 발매협의체, 경륜시행체 통합 심판교육, 불법경륜협의체를 통한 경륜 경주 발전방향 모색	
		경륜선수회	경륜경주 질적 향상을 통한 고품격 경주 제공 및 시행체·선수 상생방안 모색	
		사행산업통합감독위원회	매출총량, 교차투표, 전자카드, 건전화 평가 등 사행산업건전화를 위한 노력	
		누비자 민관TF	시민 토론회를 통한 누비자 이용 활성화 추진	
		지자체	공단 업무보고	창원시, 의회 등 업무보고시 경영목표 공유
			공영자전거 운영협의체	공영자전거 발전 방향 모색 (서울, 대전, 세종 공영자전거 운영 지자체)

공유수준
평가 및 환류

- 외부고객만족도 점수 향상 2020년 85.8점 → 2021년 86.9점 (1.1점 상승)
 - 역대 최고 고객만족도 점수 획득 (4년 연속 고객만족도 지속 상승 달성)
- 내부고객만족도 점수 향상 2020년 70.38점 → 2021년 73.93점 (3.55점 상승)
- 2021년 사행산업통화감독위원회 지적사항 이행완료 : 총 21건 100% 이행
- 창원시 부패방지 시책평가 우수등급 획득 및 창원시 행정사무감사 처리요구사항 개선완료(총6건)

사 미션 공유를 통한 주요사업 추진성과

미션	이해관계자	주요 추진내용											
경륜사업 운영효율화		경륜·경정 경주 재개장 및 경주수 증편 <table><tr><th>광명안</th><th>개장일</th></tr><tr><td>1차 재개장일</td><td>'21.02.19 ~ 04.11 (경정 : '21.06.02 ~ 12.30)</td></tr><tr><td>2차 재개장일</td><td>'21.05.28 ~ 12.31 (경정 : '21.06.02 ~ 12.30)</td></tr><tr><td colspan="2">2021년 경주운영실적 (개최기간) '21.01.02 ~ 12.31 (경주수) 총2,210경주</td></tr></table>	광명안	개장일	1차 재개장일	'21.02.19 ~ 04.11 (경정 : '21.06.02 ~ 12.30)	2차 재개장일	'21.05.28 ~ 12.31 (경정 : '21.06.02 ~ 12.30)	2021년 경주운영실적 (개최기간) '21.01.02 ~ 12.31 (경주수) 총2,210경주				
	광명안	개장일											
	1차 재개장일	'21.02.19 ~ 04.11 (경정 : '21.06.02 ~ 12.30)											
	2차 재개장일	'21.05.28 ~ 12.31 (경정 : '21.06.02 ~ 12.30)											
	2021년 경주운영실적 (개최기간) '21.01.02 ~ 12.31 (경주수) 총2,210경주												
		신규수익 플랫폼 개발 (온라인 발매)  •통합 온라인 발매사이트 구축 관련 업무 진행 •온라인 발매의 안정적인 시행으로 경륜사업의 성장동력 및 지속가능성 확보 •시행기간 : '21. 8. 6. ~ 12. 26 •매출액 : 29,598백만원 / 발매이익금 : 1,628백만원											
	문화체육관광부	2021년도 경륜운영협약 개정 •주요내용 : 발매이익금(12%) 배분비율 협의 <table><tr><th>광명안</th><th>조정안</th><th>비고</th></tr><tr><td>4.5%(창원) : 7.5%(광명)</td><td>5.5%(창원) : 6.5%(광명)</td><td>*창원 1% 증가</td></tr></table> •개정일자 : 2021. 8.	광명안	조정안	비고	4.5%(창원) : 7.5%(광명)	5.5%(창원) : 6.5%(광명)	*창원 1% 증가					
	광명안	조정안	비고										
	4.5%(창원) : 7.5%(광명)	5.5%(창원) : 6.5%(광명)	*창원 1% 증가										
	국민체육진흥공단	2022년도 전국교차(송신) 경주수 확대로 매출증대 도모 •창원 ↔ 광명 교차경주 수 확대 : 당초 3경주 ⇨ 5경주 <table><tr><th>구분</th><th>광명안</th><th>조정안</th><th>비고</th></tr><tr><td>경주수 (1일기준)</td><td>3경주</td><td>5경주</td><td>•매출액 : 545억원 •발매이익금 : 27억원 증가 예상</td></tr></table> ※ 5년만에 교차경주 확대 시행(2016~2020년 3경주 ⇨ 2022년 5경주)	구분	광명안	조정안	비고	경주수 (1일기준)	3경주	5경주	•매출액 : 545억원 •발매이익금 : 27억원 증가 예상			
구분	광명안	조정안	비고										
경주수 (1일기준)	3경주	5경주	•매출액 : 545억원 •발매이익금 : 27억원 증가 예상										
부산지방공단													
사행산업통합감독위원회													
창원시-의회													
경륜선수	경륜선수 복지향상을 통한 경주품질 향상 •상해보험 가입을 통한 부상선수 재정적 부담 경감(563명 가입) - 경륜3사 주선비율에 의거 분담금 납부(146,118천원) - (기존선수) 541명 / 141,664천원 (신인26기) 22명 / 4,454천원 - 선수 낙차 부상 시 상해보험관련 정보제공 및 보험 혜택 •연금보험 가입으로 선수생활 은퇴 후 생활안정 도모 - 경륜 3사 순매출액 비율로 연금보험료 납부(29,880천원) •낙차선수 자전거, 개인장비 등 물품 보상 지원(19,674천원) - 보상품목 : 자전거 및 부품, 헬멧, 장갑, 하의유니폼 •선수 위로금(4억원) 및 방역물품 지원 •휴장기간 선수 경기력 유지 및 생계지원을 위한 모의경주 개최(2회) •사이클 경기장 무료개방을 통한 훈련시설 지원(15개팀, 672명) •선수 산업재해보험료 가입을 통한 재해보상 협의 완료('22년 상반기 시행)												
	지방공기업 재정신속집행 목표액 초과 달성 •'21년 목표 대비 초과 달성 : 105% (5% 초과 달성) (단위:백만원) <table><tr><th>분기</th><th>목표액</th><th>집행액</th><th>달성율</th></tr><tr><td>상반기</td><td>1,028</td><td>1,069</td><td>103.4%</td></tr><tr><td>하반기</td><td>20,144</td><td>21,478</td><td>106.6%</td></tr></table>	분기	목표액	집행액	달성율	상반기	1,028	1,069	103.4%	하반기	20,144	21,478	106.6%
분기	목표액	집행액	달성율										
상반기	1,028	1,069	103.4%										
하반기	20,144	21,478	106.6%										

미션	이해관계자	주요 추진내용																			
경륜사업 운영효율화	문화체육관광부	경주운영 안정적 기반 조성을 위한 주선위원회 운영 •2021년 선수·심판 주선위원회 개최 : 총 16회(전년대비 7회 증가) - 코로나19관련 휴장 및 경주 수 조정 개최 등 •최초 주선 계획 대비 축소 운영으로 선수상금 및 기타 보상비 등 절감 : 407경주 축소 •3개 시행체 유기적 협조 체제 구축을 통한 창원 전 경주 전국 교차 경주 시행 : 366경주 •온라인 발매 기념 및 대체 공휴일 2일 기간 활용방안으로 특별 4일 경륜개최 : 24경주 - 월요일경주 시행 ('21.10.4 / 10.11) : 2일 / 3,033백만원 매출 달성 경륜 시행체 통합 심판교육 및 직무교육을 통한 경주서비스 제고 •2021년 통합 심판·직무 교육 : 총 5회(전년대비 2회 증가) •참석대상 : 59명 (광명 21, 창원 18, 부산 20) •주요내용 - 2021년도 시행체별 심판운영결과 공유 - 특이경주 및 주요판정사례 발표 - 경주운영관련 제도개선 및 현안사항 협의 공단 사이클팀 지방체육진흥사업 대상기관 선정 신규 •사업기간 : 2021. 7. ~ 2022. 2. - 훈련장비 및 소모품 구입(14,000천원) 대한체육회 국비 확보																			
	국민체육진흥공단																				
	부산지방공단																				
	사행산업통합감독위원회																				
	창원시-의회																				
	경 륜 선 수																				
건전한 여가문화 정착	고객, 시민	2021년 주제가 있는 전시회 개최로 사행성 완화 신규 •지역 청년예술인 전시공간 지원 및 지역예술 활성화 •코로나19로 지쳐있는 지역주민들에게 문화예술 향유기회 제공 •이용고객대상 경주 과몰입 완화 등 건전경륜 문화 형성 - 전시기간 : '21. 7. 2. ~ 12. 26. - 참여작가 : 5명 (지역 청년예술인), 23점 전시 - 공단 최초 민관협업 전시회 (경남 young 아티스트 작가회) 고객자문평가단 운영을 통한 고객서비스 제고 •일자/대상 : 2회 ('21.6.27/11.27) / 11명 (공단 3, 자문위원 8) <table><tr><th>안 건</th><th>회 의 내 용</th><th>비 고</th></tr><tr><td rowspan="2">코로나19 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견</td><td>•객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청</td><td rowspan="2">완 료</td></tr><tr><td>•일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저 (방역수칙준수)</td></tr><tr><td rowspan="3">온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안</td><td>•모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함</td><td>검토중</td></tr><tr><td>•승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망</td><td rowspan="2">완 료</td></tr><tr><td>•부정경륜 단속철저 및 인터넷 베팅 홍보 철저</td></tr><tr><td>경주운영관련 건의사항</td><td>•커피 자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망</td><td>완 료</td></tr><tr><td>고객 사은행사 방법 및 경품선호도</td><td>•지역사랑 상품권, 즉석복권 제작, 구매권, 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)</td><td>검토중</td></tr></table> ※ '21년 고객자문평가단 운영계획 : 4회 → 코로나19 4차 대유행으로 인하여 2회로 축소 운영	안 건	회 의 내 용	비 고	코로나19 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견	•객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청	완 료	•일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저 (방역수칙준수)	온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안	•모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함	검토중	•승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망	완 료	•부정경륜 단속철저 및 인터넷 베팅 홍보 철저	경주운영관련 건의사항	•커피 자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망	완 료	고객 사은행사 방법 및 경품선호도	•지역사랑 상품권, 즉석복권 제작, 구매권, 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)	검토중
	안 건		회 의 내 용	비 고																	
	코로나19 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견		•객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청	완 료																	
			•일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저 (방역수칙준수)																		
	온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안		•모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함	검토중																	
•승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망		완 료																			
•부정경륜 단속철저 및 인터넷 베팅 홍보 철저																					
경주운영관련 건의사항	•커피 자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망	완 료																			
고객 사은행사 방법 및 경품선호도	•지역사랑 상품권, 즉석복권 제작, 구매권, 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)	검토중																			
한국도박문제관리청남센터																					
사행산업통합감독위원회																					

미션	이해관계자	주요 추진내용														
건전한 여가문화 정착	고객, 시민	사행기관 종사자 중독예방 교육 및 공동캠페인 실시 ('21. 5. 20 / 9. 15) •책임도박(실천지침 등), 도박중독예방(사행산업종사자 위험요인 등) 임직원 169명 참석 지역시민과 함께하는 건전화 체험 프로그램 운영 •원예정서, 캘리그래피 강좌·시연, 힐링편백 치유의 숲 체험활동 등을 통한 지역주민·이용고객 우울감 완화 및 스트레스 해소('21년 12회 233명 참여) 2021년 건전화 평가 중독예방 실무자 업무 협의 ('21. 4. 8) •사행산업 시행기관과 사감위 지역센터의 상호협력을 통하여 건전성 증대와 건전한 여가 및 레저산업으로의 중독예방 기여 － 주요내용 : 건전화 평가 관련 중독예방 연간사업 방법 및 일정논의 부정·불법사행산업 단속 유관기관 워크숍 참석 ('21. 12. 10) •불법사이트 운영자 지능화로 예방단속을 위한 유관기관 협업강화 － 전문가 초빙강의 및 불법 유사행위 단속을 통한 근절·예방 － 경륜경정 불법신고 예방단속 강화방안 2021년 사행산업통합감독위원회 현장 점검 ('21. 2 ~ 12) •경주류 수신 경주관련 현황 파악 및 모니터링, 현장의견 청취 •구매한도 준수 및 대리구매 여부, 건전레저 정착을 위한 홍보 실태 점검 •미성년자 출입 및 통제현황, 입장객 경품제공 현황 점검 등 → 현장점검 지적사항 21건 이행완료 사행산업 관련 회의 참석 ('21. 7. 30. / '21. 9. 3. / '21. 11. 8.) •사행산업 전자카드 관련 실무회의 및 이용자보호협의체 회의 참석 － 전자카드 이용목표 조정, 대체 정책용어 검토 － 사행산업 이용자보호협의체 구성 및 운영 규정 제정안 등 시민참여형 아마추어 공연 운영 ('21. 4. 3 / 4. 11 / 6. 13) •지역 아마추어 예술인, 동호인 등의 공연장 제공 (색소폰, 아코디언 연주 등)														
	한국도박문제관리상담센터															
	사행산업통합감독위원회															
	시민행복과 이익향상	창원시	주민의견 적극수렴을 통한 신형 누비자(24인치) 제작 🐱 •청소년, 여성 고객의 이용편의성 제고를 위한 신형 누비자 자전거(24인치) 도입 필요 <table><tr><td>기존</td><td>기존 26인치는 남성표준형에 맞춰져 있어 청소년 및 여성의 경우 불편함·위험성 산재</td><td rowspan="2">》 시민들에게 체형에 맞는 누비자 제공을 통한 안정성 및 만족도 향상</td></tr><tr><td>개선</td><td>청소년·여성 체형에 맞춘 신형 24인치 제작</td></tr></table> •신형 누비자의 구상단계부터 시민관심도 제고를 위한 네이밍 공모(522건 접수) <table><tr><td>선정 네이밍</td><td>의 미</td></tr><tr><td>더 누비자</td><td>더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미</td></tr></table> 누비자 바로바로 이동정비 운영 신규 <table><tr><td>기존</td><td>고장 누비자 수거후 센터에서 정비</td><td rowspan="2">》 인력·시간 절감으로 서비스 제공 증대</td></tr><tr><td>개선</td><td>현장 방문을 통한 누비자 신속 점검</td></tr></table> •주1회 3명의 인원이 현장 방문을 통해 누비자 정비 및 터미널 방역 추진('21. 8 ~) － 창원 시내 285개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 3,748대 누비자 점검·정비 － 2,163건의 수리·교체 ⇨ 공기압 보충(1,281건), 안장(116건), 벨(105건), 브레이크(36건) 등 •터미널 방역 및 환경정비로 시민들이 이용하기 안전하고 편리한 공영자전거 이미지 제고	기존	기존 26인치는 남성표준형에 맞춰져 있어 청소년 및 여성의 경우 불편함·위험성 산재	》 시민들에게 체형에 맞는 누비자 제공을 통한 안정성 및 만족도 향상	개선	청소년·여성 체형에 맞춘 신형 24인치 제작	선정 네이밍	의 미	더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미	기존	고장 누비자 수거후 센터에서 정비	》 인력·시간 절감으로 서비스 제공 증대	개선
기존		기존 26인치는 남성표준형에 맞춰져 있어 청소년 및 여성의 경우 불편함·위험성 산재	》 시민들에게 체형에 맞는 누비자 제공을 통한 안정성 및 만족도 향상													
개선		청소년·여성 체형에 맞춘 신형 24인치 제작														
선정 네이밍		의 미														
더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미															
기존	고장 누비자 수거후 센터에서 정비	》 인력·시간 절감으로 서비스 제공 증대														
개선	현장 방문을 통한 누비자 신속 점검															
창원시민																
사회적약자																

미션	이해관계자	주요 추진내용										
시민 행복과 이익 향상		「사랑의 리폼자전거」를 통한 친환경 사업 추진 신규 •시내 전역에 방치·노후된 자전거 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산 - 자전거 6대 리폼 후 경남종합사회복지관 기증 대학생 누비자 이용 교통비 지원을 통한 이용 활성화 🐱 •청년들의 복지증진 및 교통비 경감을 위해 누비자 이용 비용 지원 •창원시 ↔ 창원레포츠파크 업무협약을 통한 사업 추진 - 사업기간: 2021. 7. ~ 12.(6개월) - 지원대상: 창원시에 주소를 둔 만19세~34세 이하 청년으로 관내 소재 대학교에 재학 중인 대학생·대학원생, 휴학생, 졸업유예자 - 추진성과: 대학생 380명, 6,554천원 지원 시민참여형 누비자 시민 모니터 운영 •누비자 서비스 모니터링 및 운영관련 아이디어 제공 •구성인원 : 12명(남6, 여6) •2021년 회의개최 : 코로나19로 인하여 1회 개최 •일자/대상 : '21.11.10 / 공단 2명, 권역별 누비자 시민모니터 11명 - 시민모니터 역할, 활동 당부 및 누비자 운영에 대한 토의, 의견 수렴 - 공유자전거 누비자 플러스 도입계획 설명 - 주민참여예산 여성·청소년용(24인치) 누비자 도입 설명 •서비스 개선의견(15건) 수렴 창원시 <table><tr><th>합 계(건)</th><th>자전거 고장 신고</th><th>방치자전거 수거</th><th>터미널 a/s</th><th>분배요청</th></tr><tr><td>15</td><td>5</td><td>-</td><td>4</td><td>6</td></tr></table> 창원시민 사회적약자 사회적 가치 실현을 위한 우선구매 강화 •장애인기업 및 중증장애인 생산품 : 539,049천원 •여성기업 : 1,177,791천원 •창업기업제품 : 23,225천원 •사회적기업·사회적협동조합 제품 : 20,670천원 •기술개발제품 : 118,893천원 지역환경정화 (플로깅) 활동 시행 신규 •녹색도시 조성을 위한 월1회 부서별 릴레이 플로깅 활동 시행 ('21. 8~12) - '21년 기준 5개부서(39명) 플로깅 활동 실시 및 '22년 지속 시행중 - 일회성 행사가 아닌 플로깅 활동 지속 추진으로 ESG기반 사회공헌 활동 앞장 시민체감형 코로나 19 지원 노력 •코로나19 임시선별검사소 행정인력 지원 (15일, 90명) •김해시 노인복지회관 및 아동복지시설 방역봉사 ('21.1~12) / 19회 시행 •코로나 확산 방지를 위한 누비자의 지속적 방역 및 소독 •혈액 수급난 해소를 위한 사랑의 헌혈행사 실시 - 지원자 40여명 중 건강상 이유, 약복용 등 헌혈불가 제외한 11명 헌혈참여 지역주민과 함께하는 봉사활동 시행 •창원천 환경정비 및 환경보호 공동 캠페인 : 공단 20명 / 지역주민 28명 •관내 사회복지시설 기관 환경정비 : 공단 7명 / 지역주민 10명 •농촌 일손 돕기 : 공단 44명 / 지역주민 30명 •사랑의 김치나눔 : 공단 10명 / 지역주민 15명 •입장고객 발열체크 : 지역주민 102명	합 계(건)	자전거 고장 신고	방치자전거 수거	터미널 a/s	분배요청	15	5	-	4	6
	합 계(건)	자전거 고장 신고	방치자전거 수거	터미널 a/s	분배요청							
	15	5	-	4	6							

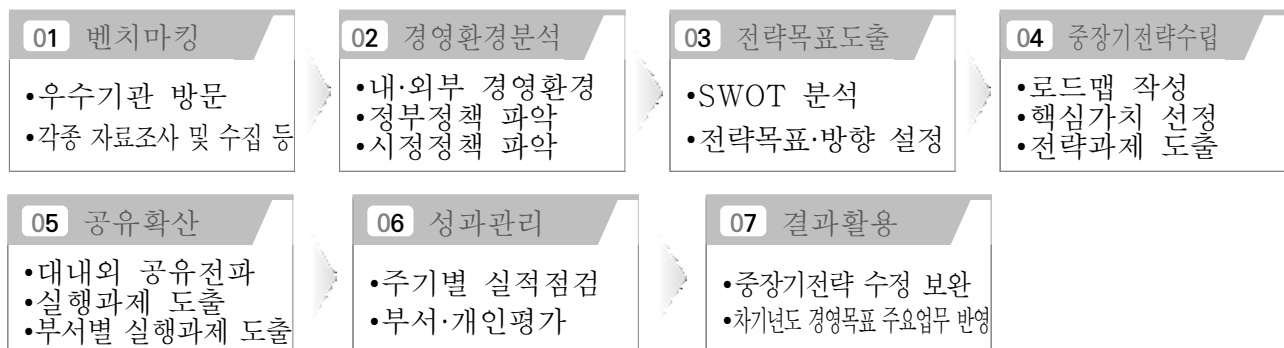
미션	이해관계자	주요 추진내용								
시민행복과 이익 향상		장애인 일자리사업 활성화 지원 •(업무협약) 장애인 일자리사업 지원 및 시민에게 깨끗하고 안전한 누비자 공급<table><tr><td>시행기관</td><td>세차실적</td><td>세차인력</td><td>기타</td></tr><tr><td>진해 장애인복지관</td><td>누비자847대</td><td>월19명, 연간2,295명</td><td>주14시간</td></tr></table> •운영물품 지원 : 세차용 특수장갑 200켤레, 팔토시100장, 소독제 등	시행기관	세차실적	세차인력	기타	진해 장애인복지관	누비자847대	월19명, 연간2,295명	주14시간
	시행기관	세차실적	세차인력	기타						
	진해 장애인복지관	누비자847대	월19명, 연간2,295명	주14시간						
	창원시		교육재능기부 방송체험 프로그램 운영 •창원지역 학생들에게 생소한 방송 분야 체험기회 제공하여 교육발전 기여 •코로나19 4차 대유행으로 인한 순연 － 일시/대상 : '21. 3. 31 / 창원남고 방송반 12명 － 체험분야 : 오디오시스템, 아나운서, PD, 컴퓨터그래픽, 카메라, 영상시스템 － 체험 후 만족도 설문조사 실시 : 매우만족 99.5% － 경남 지역 청소년 대상 방송체험프로그램 확대 운영 예정 ※ 김해교육지원청 업무협약식 체결 ('21.12.8)							
	창원시민		찾아가는 사회적약자 체험프로그램 운영 •창원 이주민 여성, 장애인 복지관, 다문화가족 지원센터(5회, 80명 참여)							
사회적약자										

사 경영환경 급변에 따른 중장기 경영전략 재수립 ('21. 11. 21)

☐ 내외부 환경변화에 맞춘 중장기 경영전략 재수립 기본 방향

	기 준	변 경
문제점 도출	계획기간 : 2016년 ~ 2025년 [10개년]	계획기간 : 2021년 ~ 2024년 [4개년]
	→ 환경의 급속한 변화가 이루어지는 현재와 같은 상황에서는 중장기 경영전략의 적시적 변화가 요구되기 때문에 관리주기를 보다 짧게 가져가는 것이 바람직 → 환경요인에 대응하기 위한 전략목표와 전략과제의 재검토 필요성 제기	
재수립 방향	• 관리주기 수정으로 경영전략체계 효율화 및 실효성 강화 • 대내외 환경에 대한 다각적 분석을 통한 공단 경영전략 수정 • 핵심성과목표 설정을 통한 경영목표 달성 실행력 제고 • 새로운 핵심가치 정립 및 사회적 책임 경영체계 확립 • 지방공기업 경영평가 대응체계 강화 • 코로나19등 외부환경 변동요인에 따른 전략체계의 불안정성 해소	

☐ 경영목표 달성을 위한 중장기 경영전략 재수립 프로세스



□ 대내외 경영환경 분석을 통한 중장기 경영전략 재수립 방향성 확보

국정 운영방향	시정 운영방향	제3차 사행산업 건전발전 종합계획 수정계획('19~'23)
주요한 추진할 부분 ① 국가안전보장 강화(안보) 강화 ② 남북관계 정상화(외교) 추진 ③ 경제자유구역, 산업단지, 지역 대통령의 정책의 방향 ① 남북관계 정상화(외교) 추진 ② 경제자유구역, 산업단지, 지역 ③ 문화·관광, 환경, 에너지, 지역 대통령의 정책의 방향 ① 남북관계 정상화(외교) 추진 ② 경제자유구역, 산업단지, 지역 ③ 문화·관광, 환경, 에너지, 지역 국회 운영방향 ① 남북관계 정상화(외교) 추진 ② 경제자유구역, 산업단지, 지역 ③ 문화·관광, 환경, 에너지, 지역		목적 ① 사행산업 건전발전: 건전한 사행산업의 건전한 발전 ② 불법·중독예방: 불법·중독예방을 통한 건전한 사행산업의 건전한 발전 ③ 지역경제 활성화: 지역경제 활성화를 통한 건전한 사행산업의 건전한 발전 전략 ① 사행산업 건전발전: 건전한 사행산업의 건전한 발전 ② 불법·중독예방: 불법·중독예방을 통한 건전한 사행산업의 건전한 발전 ③ 지역경제 활성화: 지역경제 활성화를 통한 건전한 사행산업의 건전한 발전 주요 추진사업 ① 사행산업 건전발전: 건전한 사행산업의 건전한 발전 ② 불법·중독예방: 불법·중독예방을 통한 건전한 사행산업의 건전한 발전 ③ 지역경제 활성화: 지역경제 활성화를 통한 건전한 사행산업의 건전한 발전
- 모두를 위한 나라, 다함께 잘사는 혁신적 포용국가 실현 요구 - 공기업으로서의 사회적 책임실천 및 ESG 경영 지속 요구	- 시민과 소통하고 시민의 이익을 우선하는 열린시정 실현 요구 - 균형발전을 통한 동반성장 요구 - 지역경제 역동성 회복 및 살기좋은 안전환경 조성 요구	- 매출 총량제 재설계, 별착제도 도입 등 경륜사업에 대한 규제강화 지속추진 - 건전한 영업환경 조성 요구

외부
환경

정 책 방 향 P	사 회 문 화 S
- 상생, 지역사회 기여, 시민복지향상 요구 - 국민 안전이 일상이 되는 제도 및 문화 정착 - 합법 사행산업 감시 감독 강화	- 코로나19 4차 대유행으로 위기 장기화 - 불법스포츠 도박 시장 지속성장 : '20년 약20.2조원 - 창원시 인구 10년 연속 지속 감소 - '11년 110만 7천여명 → '21년 103만 3천여명
경 제 환 경 E	기 술 T
- 창원 수출 증가세에 따른 점진적 경기회복 기대 - 물가·금리 인상 서민 가계부담 가중 - 창원시 고용 큰폭 감소후 '21년 하반기 회복추세	- 온라인 발매 도입에 따른 IT산업과 사행산업 연결 - 일상 생활 전반에 대한 비대면 디지털 전환 가속화 '22년 5G 전국망 확대로 모바일 미디어 이용 확대 전망

시사점

- 소통, 공감, 참여, 협력을 바탕으로 한 신뢰받는 경영 실천 필요
- 지역경제 활성화 추진 (일자리 창출, 재정조기집행, 지역제품 구매 등)
- 도박 중독예방 치유, 총량제 준수 등 건전한 영업환경 조성
- 불법 사행산업 근절로 여가문화 확산에 충실

내부
환경

조직·인력 관점	사업 관점
- 위기극복 및 재도약을 위한 조직구조 재편 - 경륜·누비자 운영 사업 노하우 축적 - 조직 고령화 및 매너리즘으로 환경변화 대응 한계	- 온라인 발매 이용고객 활성화 - 최근 3년 사감위 건전화 평가성적 지속 상승 - 특례시 지정에 따른 자치권한 강화로 신속한 사업절차 기대 - 신규사업 개발 인프라 부족
재무 관점	고객 관점
- 코로나19 장기화로 경영수지 지속 악화 - 중장기 재정위축 지속 전망	- 언택트 시대에 걸맞은 베테랑환경 변화 요구 - 고령 고객층 고착과 젊은 고객과의 거리감 확대

시사점

- 경륜 경쟁력 약화에 따른 매출 감소 해결방안으로 온라인 발매 활성화 추진
- 매출액 증대를 통한 사업 활성화로 경영수지 정상화 및 균형재정 절실
- 사업다각화로 신규 사업 진출, 인력 재배치 등 지속성장 기반 마련

□ SWOT 심층 분석 및 전략방향 도출

강점 (Strengths)

- 외부고객만족도 지속 상승
(4년 연속 고객만족도 지속 상승 달성)
- 전문성 있는 임원진 선임 (경주사업, 행정전문가)
- 경륜 및 누비자 사업, 공공시설물 노후추 축적 및 전문성 확보
- 경영위기타파 및 경영목표 달성을 위한 노사의 전사적 공감대 형성 및 노력
- 사명변경으로 부정적 이미지 탈피 및 레저스포츠시설 위탁운영 근거마련

약점 (Weakness)

- 창원시, 경상남도 복수 관리기관에 따른 자율경영 한계, 업무중복, 업무처리 지연 등
- 시설, 장비 등 노후화에 따른 비용 증가
- 경륜사업에 편중된 사업구조
- 대행사업, 레포츠시설 위탁운영만 가능한 사업구조로 사업 확장, 다각화 애로
- 계속된 경영수지 악화로 인한 예산축소에 따른 사업 예산 감소, 신규 투자 한계
- 1인당 노동생산성 및 영업수지율 하락
- 자체 경영혁신 지속 촉구(정원축소, 조직개편, 비용절감, 명예퇴직 실시 등)에 따른 사기 저하

기회 (Opportunities)

- 4차 산업혁명, ICT발달 등 사회전반에 온라인, 비대면 산업 활성화
- 여가시간 및 레저인구 증가, 온라인 발매관련 입법 및 시행
- 지방공기업 정책 방향이 수익성 추구에서 사회적 가치 창출 등 공공성 확보로 변화
- 안전, 소통, 참여, 친환경, 삶의 질, 상생, 동반성장, 인권 등이 중시되는 사회분위기
- 지역소비 활성화, 시민 삶의 질 개선, 미세먼지 개선 등을 지향하는 시정방향

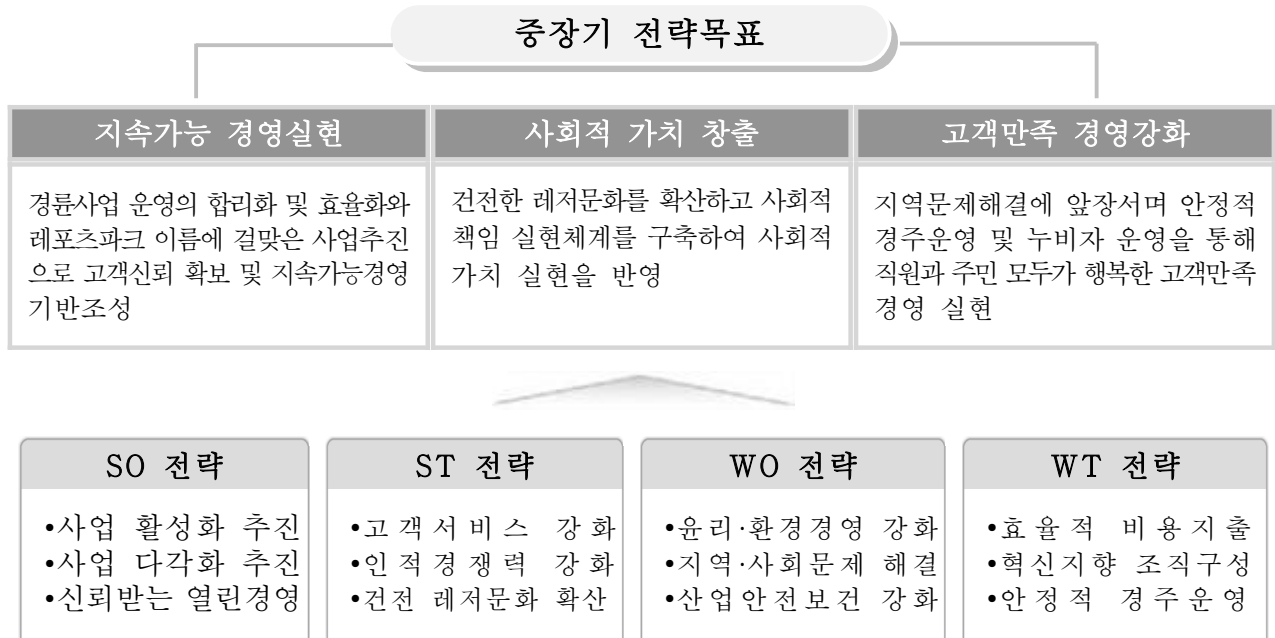
위협 (Threats)

- 창원 경제 매출, 투자등은 코로나 이전으로 회복중이나 채산성 악화로 수익축소
- 경주방식, 승식, 발매방식 등 고정·단순화로 저연령층 외면 등 경륜경쟁력 약화
- 총량제 준수, 도박중독 예방치유, 전자카드 등 건전 환경 조성 및 각종 규제 강화
- 코로나 19로 휴장, 입장객 축소 등 영업환경 악화 및 고객 이탈
- 퀵보드, 전기자전거 등 누비자 대체 개인 교통수단 증가

국정과제와 공단 주요업무계획 연계

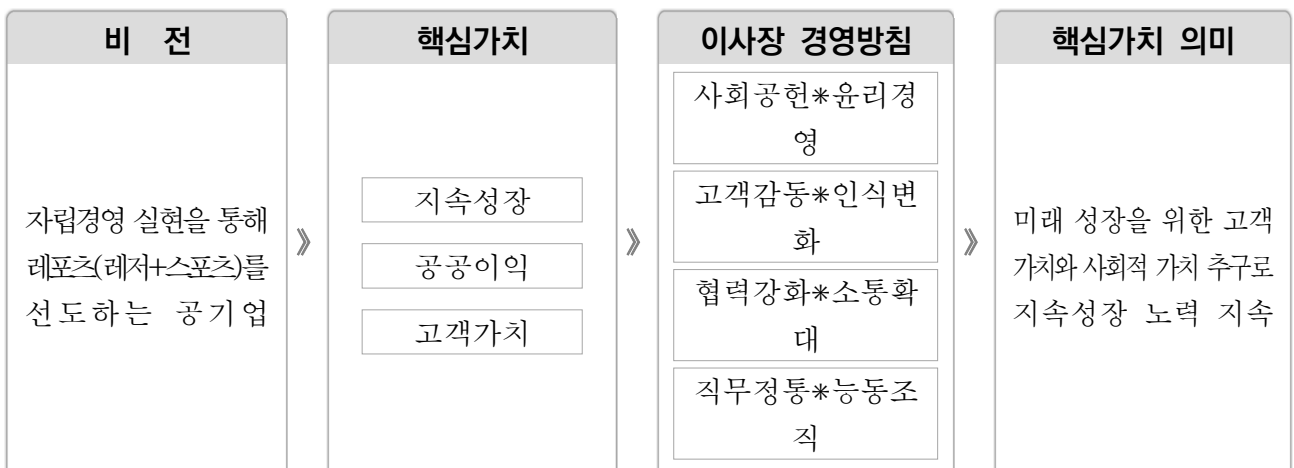
공 경 적 전 략	SO	WO	국 면 전 환 전 략
•온라인 발매 활성화, 매출액 및 입장객 증대 등 사업 활성화 •레포츠시설 위·수탁 운영 등 사업다각화를 통한 미래 성장 동력 확보 •고객 등 이해관계자와 소통 채널 다양화 및 참여 협력 확대			•청렴, 공정 등 윤리 및 인권강화 활동 •미세먼지 및 탄소배출 저감, 자원 재활용, 친환경제품 구매 등 친환경 활동 강화 •사회적 약자 봉사활동 강화, 성평등 추구 •일자리 창출, 성과공유 등 상생과 동반성장 •안전, 재난 사고예방 및 상시위기관리대응
다 각 화 전 략	ST	WT	방 어 적 전 략
•고객, 시민, 선수 등의 편의성과 이익 추구로 고객중심 서비스 강화 •내부인력 전문성 강화 및 내부인재 육성 등 인적 경쟁력 강화 •건전 영업환경 조성 및 불법 도박 근절로 건전 레저 문화 확산			•효율적인 예산 집행 등 재무구조 개선 •업무관행 제거 및 간소화 등 스마트 업무환경 구축 등 조직문화 개선 •지속적인 내부경영혁신, 적극행정 추구 등 경영관리 고도화 •안정적인 경주운영을 위한 시설 장비 유지

□ 환경분석을 통한 전략과제 도출



아 비전과의 연계성을 통한 핵심가치 설정

□ 비전과 핵심가치간의 연계성 확립



□ 비전달성의 방향 설정을 위해 핵심가치 정립 및 전략방향 리뉴얼

핵심 가치	지속성장	지속 성장 기반 확보를 통한 선순환 체계 구축	
	공공이익	정부가 추구하는 정책방향 및 지향가치 반영을 통한 사회적 가치 구현으로 신뢰 제고	
	고객가치	이해관계자가 요구하는 기대사항 고려하여 고객의 가치향상을 통한 고객만족 실현	
전략 방향	경영수지 안정화	지속가능 경영 실현	코로나 19 이후 환경 변화 선제적 대응 및 경영정상화 기반마련 추진 의지 반영
	건전레포트즈 정착	고객만족 경영 강화	레포트즈 산업 대중화 선도로 건전여가문화 창출을 통한 고객만족실현 의지 반영
	지역사회 공헌	사회적 가치 창출	지역사회공헌을 중심으로 폭넓은 사회적 가치 창출을 통한 사회적 책임경영 강화 의지 반영

자 2021 ~ 2024년 중장기 경영전략 재수립 및 전략과제의 구체성

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익향상		
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
핵심가치	지속성장	공공이익	고객가치

전략목표	지속가능 경영 실현	사회적 가치 창출	고객만족 경영 강화
전략과제	•건전재무구조 구축 •미래성장동력 확보 •혁신지향 조직 구성	•환경·윤리 경영 강화 •사회문제해결 동참 •건전레저 문화 확산	•신뢰받는 열린경영 •고객 중심 경영 실천 •상시 위기 관리 대응
실행과제	지속성장 (20개 과제) ①경영평가 등급향상 ②온라인 교차경주 확대 ③레포츠 시설 위수탁 추진 ④공단 혁신 추진 ⑤인력 재배치 ⑥물품관리 전산화 ⑦교육훈련 내실화 ⑧경주운영 다양화 ⑨효율적인 선수동 관리 ⑩다양한 콘텐츠 방송 ⑪주차차단기 자동화 ⑫발매전산시스템 전면 교체 ⑬차세대 경륜운영시스템 구축 ⑭매점통폐합 및 고객식당 임대 ⑮중앙통제실 통합 모니터링 시스템 구축 ⑯공유형 플러스 누비자 도입 ⑰누비자 이용 활성화 추진 ⑱다양한 마케팅 행사 추진 ⑲고강도 예산 절감 ⑳발매시스템 업그레이드	공공이익 (13개 과제) ①청렴문화 확산 ②인권경영 체계 구축 ③사이클팀 운영 ④우선구매 확대 시행 ⑤사회공헌 활동 실시 ⑥경륜선수와 함께하는 봉사활동 ⑦온라인 불법 베팅 예방 ⑧정보보호 강화 시스템 도입 ⑨지역주민 참여 프로그램 운영 ⑩자전거 교육 운영 ⑪리폼자전거 운영 ⑫청소년 누비자 이용 교통비 지원 ⑬나눔봉사 실천의 활성화	고객가치 (15개 과제) ①산업안전관리 업무 추진 ②시민소통형 공단 홍보 강화 ③고객소통을 통한 혁신성장 창출 ④선수 상해 및 연금보험 가입 ⑤시민과 함께하는 체험프로그램 운영 ⑥범죄예방 우수시설 인증 ⑦건축물 외벽 마감재 교체 ⑧전기시설 및 선수동 냉난방 공사 ⑨객장 화장실 개보수 공사 ⑩고객 사은행사 추진 ⑪공영자전거 누비자 24인치 제작 ⑫누비자 바로바로 이동 정비 운영 ⑬누비자 배송차량 교통사고 최소화 ⑭고객과의 대화의 시간 개최 ⑮안정적 발매전산·방송장비 운영

9개 핵심전략과제와 연계한 부서별 48개 세부실행과제

주요성과	손익분기점 달성	경영평가 매년2%증가	부정부패 발생 제로화 달성	인권영향평가 매년3%증가	고객만족도 매년1점 증가	VOC처리율 100%달성
2021년 목표	△100억	81.12점	ZERO달성	82.4점	76점	100%
2021년 실적		추진중	 ZERO	 ↑7.5점	 ↑1.1점	 100%

차 도전적이고 실현가능한 중장기 경영목표 설정

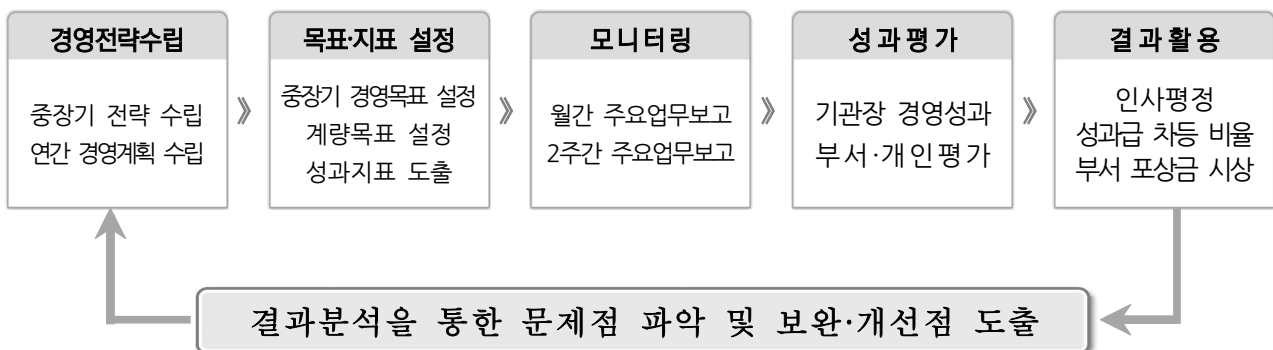
2021년
경영목표

손익분기점 달 성	경영평가 매년2%증가	부정부패 발생 제로화 달성	인권영향평가 매년3%증가	고객만족도 매년1점 증가	VOC처리율 100%달성

핵심가치	측 정 지 표	실적 (2020년)	목 표				목 표
			2021	2022	2023	2024	
지속성장	경영수지 (억원)	△126	△100	△25	△5	0	손익분기점 달성
	경영평가 (점수)	79.53	81.12	82.74	84.39	86.07	매년 2% 증가
공공이익	부정부패발생 (건수)	0	0	0	0	0	발생건수 ZERO달성
	인권영향평가(점수)	80	82.4	84.9	87.4	90	매년 3%증가
고객가치	고객만족도 (점수)	75.3	76	77	78	79	매년 1점증가
	VOC처리율 (%)	100	100	100	100	100	처리율 100%달성

구 분	목 표	목표 실현 수단
경 영 수 지 (억 원)	손익분기점 달성	•신사업 발굴 및 수익프로그램 개발 •효율적 재무관리 운영
경 영 평 가 (점 수)	매년 2% 증가	•전사적 참여를 통한 목표 달성
부정부패발생(건수)	발생건수 ZERO달성	•윤리경영 고도화 및 반부패 시책 추진
인권영향평가(점수)	매년 3%증가	•인권경영 체계화 구축 및 고도화
고객만족도(점수)	매년 1점증가	•체계적인 고객관리로 고객 만족 경영 실현
VOC처 리 율 (%)	처리율 100%달성	•VOC처리시스템 고도화 (VOC접수 → 대책마련 → 실행 → 평가·환류 체계 마련)

카 경영목표 달성을 위한 점검 및 환류프로세스 구축



1-2 윤리·인권·친환경 등 사회적 책임을 포함한 경영계획 수립

가 사회적 가치 경영 관련 분야별 주요 추진실적 및 성과

□ 인권경영 추진을 통한 인권존중 문화 정착 확립

비 전	지속경영을 위한 기업의 인권보호 및 존중책임 강화		
목 표	인권 경영을 통한 사회적가치 실현 및 지역사회 공헌		
추진전략	인권경영 체계 구축	인권경영 실천	인권침해 구제
추진과제	•인권경영 시스템 구축 •인권경영 선언 및 공표 •인권경영 확산	•인권경영 계획/이행 •인권 교육 및 훈련 •인권영향평가(환류)	•인권침해 구제절차 시행 •신고(상담)센터 운영

추진실적	인권경영 체계 구축 노력 •인권경영 시스템 마련 - 인권경영 추진 조직 및 인권경영위원회 구성 - 인권경영 전담부서 설치 및 부서별 인권지킴이 지정 운영으로 전사적 조직 체계 마련 •인권경영 추진을 위한 규정정비 및 제도화 추진 - 인권경영 현장 및 이행지침 제정 - 인권경영위원회 개최 정례화로 제도 개선 및 인권경영 프레임 설정 인권경영 실행력 제고 •인권침해 구제절차 마련 - 익명신고 시스템 및 고충심의위원회 설치 운영 - 인권영향평가 실시를 통한 인권경영 실행력 평가 및 개선방향 도출 •다양한 소통을 통한 인권경영 내재화 및 대내외 확산 도모 - 인권의식 실태조사 실시, 상호존중의 날 운영, 인권증진 교육, 인권교육 의무화 - 인권주간(인권존중챌린지, 세계인권전시회 등) 운영, 다양한 매체를 통한 인권경영 민간확산 - 창원시설공단 협업 인권영화제&토론회 실시 ↳ 창원레포츠파크, 창원시설공단 기관장 참석을 통한 경영층의 인권경영 인식 제고 공정사회 구현 노력 •모범거래모델 도입 운영으로 공정거래 환경 조성 노력 - 국민거래관행 및 협력업체 거래관행 개선, 민간기업 불공정행위 차단, 공정거래 자율준수 시스템 준수 - 공정거래 환경조성을 위한 다양한 제도 운영 (청렴계약제, 소비자권리보호, 적극행정) •고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력 - 고객피해 구제 내부기준 및 확립 및 피해구제 처리절차 수립 - 분야별 신고채널 운영 및 고객 피해구제 보상제도 운영	 상호존중의 날 운영  창원 여성인권 영화제  비대면 인권토론회  인권주간 운영  인권침해 고충상담실 개설

추진성과

■ 2021년 인권영향평가 결과 : 1등급 획득 (전년도 2등급)

2020년	2021년	증 감
2등급 (84.1점)	1등급 (91.6점)	↑ 8.9%

■ 평가결과를 통한 개선과제 도출 및 익년 계획 수립시 반영

■ 인권경영 의식 및 인권 취약 리스트 저감을 위한 체계적 관리 및 계도로 직원들의 인권의식 강화

□ 안전경영 추진을 통한 공단 임직원의 안전보건 증진 및 안전 관리 실현

비 전	국민·근로자 안전을 위한 안전관리체계 구축 및 사전예방활동을 통한 안전한 일터구현		
목 표	안전경영을 통한 사회적 가치실현 및 지역사회 공헌		
추진전략	안전 시스템 강화	시설물 관리 강화	안전 E.S.G 도입
추진과제	•안전보건경영시스템 정착화 •위험성평가 우수사업장 인증 •안전운전 최우수 사업장 내재화	•중장기 시설물 관리계획 수립 •노후 시설물 보수 및 교체 관리 •FMS생애주기 시스템 관리	•신기술을 활용한 안전점검 도입 •시민·근로자의 안전참여 활성화 •안전시스템의 정보공유 및 환류

기관장 주도 안전경영 실천문화 확립

경영선언

- 안전관리체계 구축 및 재난 안전사고 대비 예방활동을 통한 안전한 일터 구현
- 안전보건방침 수립(2020.3.25.) → 개정 후 게시(2021.10.4.)

경영실천

- 외부전문기관 합동 점검(2회), 수시 점검(3회), 시설물 자체점검(주3회)
- 코로나19 대응 총력 “입장→퇴장” 시스템화 (1월 ~)

기관장과 외부전문기관 합동점검을 통한 위험요인 발굴 및 개선

- 전 사업장 : 369건 / 낮음 264건, 감소대책 수립 105건 / 조치완료 104건

안전점검명	점검일자	건수	개선건수
상반기 자율합동 안전점검(본장)	'21. 04. 11	11건	11건
상반기 자율합동 안전점검(김해지점)	'21. 05. 15	12건	12건
하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	'21. 06. 12	9건	9건
하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	'21. 10. 15	21건	20건
위험성평가 및 개선대책 수립	'21. 07. 10	6건	6건
하절기 자연재난 대비 안전점검	'21. 07. 02	17건	17건
추석 명절대비 안전점검	'21. 09. 18	20건	20건
아차사고 발굴을 통한 산업재해 예방	'21. 06. 26	9건	9건

산업재해 예방을 위한 사전 맞춤형 재난안전관리

- 안전관련 위원회 운영 (재난·안전 중요사항 심의·의결하고 경영에 반영)
 - 비상대책위원회 17회, 산업안전보건위원회 4회, 안전경영위원회 2회, 재난안전자문평가단 2회
- 재난안전교육 강화
 - 정기안전교육의 집체교육 및 온라인교육 확대를 통한 교육 달성율 200%달성
- 전문가 양성을 위한 직원역량개발 지원 (산업안전기사 2명, 전기기사 1명, 경륜심판 5명)
- FMS 생애주기 시스템 관리(노후시설물 사전 안전사고 예방을 위한 보완공사)
 - 건축, 전기, 기계·설비, 통신, 소방·승강기, 방역 등 유지보수공사 (75건)
- 안전 E.S.G 도입
 - 청소년·여성을 위한 더누리자 도입, 장애인다문화가족 치유 프로그램, 자전거 무료교실 등



안전점검의 날 운영



안전경영 방침



CEO 안전점검



산업안전보건위원회



위험성평가 우수사업장인증

추진실적

추진성과

- 적극적·선도적 코로나19 감염예방 총력(경륜·경정 2,210경주시행 / 대관사업 2건 / 코로나 발생 ZERO)
 - 정부의 사회적 거리두기 발표에 상응하는 철저한 대응태세 유지
- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후(연장)심사 재인증을 통한 사업장 안전관리 강화
 - 한국산업안전인력공단의 안전보건경영시스템의 실행 유지 적합성 재확인(안전사고 3년 평균 대비 57.1%감소)
- 위험성평가 인증사업장 인증 취득(김해지점)
 - 산업안전보건공단의 위험성평가 결과를 객관적으로 심사하여 인증서 발급
- 안전운전 최우수사업장 지속 추진(공영자전거)
 - '21년 교통사고 3건 발생 (전년대비 73% 감소)

□ 친환경 경영 추진을 통한 저탄소 배출 노력 및 성과

목 표	07~09년 3개년 평균사용량 대비 32%이상 절감목표 2021년 에너지 예산 1억 원 이상 절감		
추진전략	시설 및 시스템 개선을 통한 에너지 절감 추진	자원·에너지 절감을 통한 환경보호	탄소중립 실현을 위한 전 직원 전사 참여
추진과제	- 경기장 LED 조명 교체 - 절약형 절전시스템 운용	- 공영자전거 이용 활성화 - 온실가스 목표관리제 이행	- 탄소포인트 가입 - 차량2부제 시행

경기장 LED 조명 교체를 통한 에너지 효율 향상

•LED 보급률 94.2% 교체 완료 → 미교체 조명등 추후 예산반영을 통한 교체 예정

총 조명수	LED 조명수	철거 조명수	잔여 조명수	LED 보급률
4726	4131	4,362	364	94.2%

경기장 LED

목표설정을 통한 온실가스 감축 노력

•최근 10년간 온실가스 감축실적

구 분	12년	13년	14년	15년	16년	17년	18년	19년	20년	21년
감축목표(%)	9	13	17	20	22	24	26	28	30	32
감축실적(%)	19.2	23.6	22.9	25.2	22.2	26.2	31.3	34.9	63.5	56.3

부서별 플로깅

저탄소 생활실천 문화 확산을 위한 지역환경보호 앞장

•월 1회 부서별 릴레이 플로깅 「쓰봉들고 동네한바퀴」 시행 ('21. 8 ~ 12. 5개 부서, 39명)
*쓰봉 - 창원시 종량제 쓰레기 봉투의 브랜드 명

•지역주민과 함께하는 환경사랑 실천 운동 (2회, 65명)
- 창원 생태천 환경정비 및 환경보호 공동캠페인 진행 (공단 20명 / 지역주민 28명)
- 지역 내 사회복지시설 환경 정비 (공단 7명 / 지역주민 10명)

•시내 전역에 방치·노후된 자전거 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산
- 자전거 6대 리폼 후 경남종합사회복지관 기증

•탄소중립 실천 내재화 및 기후변화 대응에 대한 대·내외 관심도 제고
- 임직원 탄소포인트 가입 캠페인 실시 ('21년 54명 가입)
- 사내 인트라넷 친환경 게시판 개설(탄소포인트제 가입 안내 등 13건 게시)
- 미세먼지 선제적 대응을 위한 임직원 차량 2부제 실시(148대)
- 누비자 키오스크 미세먼지 알람서비스 정보제공(누비자 터미널 모니터 285곳)
- 노후차량 운행제한 및 조기폐차로 자동차 환경오염 저감(차량 폐차 및 매각 '19년 8대, '20년 5대, '21년 1대)
- 불필요한 메일 비움으로 일상 속 탄소중립 실천을 위한 기관장 '클릭! 메일 비움 챌린지' 동참
*이메일 1건당 4g의 이산화탄소 발생 → 사내 인트라넷 메일 2주경과시 자동 삭제 도입
- 누비자 키오스크 활용 홍보 「기후위기 시민행동 자전거 출퇴근 챌린지 홍보」, 「생활속 탄소 중립 실천 전시회 홍보」
- 지구의날(4.22.) 및 기후변화주간(4.19~23) 탄소중립 홍보
* (문구) “2050 탄소중립 바로 지금 창원부터” (부착) 누비자3,900대 기념스티커 부착
- 에너지 절약 자체 교육(1회 90명) 및 부서별 에너지 지킴이 선정(8명)

리폼자전거 기증

친환경 게시판 개설

탄소중립 홍보물 부착

온실가스 목표관리 우수기관 선정

추진실적

추진성과	■ 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정 •온실가스 권장감축률 10년 연속 달성 (2011년~2020년) - 중앙정부·지자체·시도교육청·공공기관·지방공사공단 등 783개 기관 중 우수기관 37개 기관 선정 ※ 우수기관 37개 기관 중 지방공사공단 3개 기관 선정

□ 창원시 대표브랜드 공영자전거 누비자 운영을 통한 창원시 녹색성장 기여

미래 10년을 준비하는 『2030 스마트 기후환경도시 창원』 환경정책

추진목표	기후위기 대응과 그린뉴딜 선도 도시	디지털 기반 스마트 환경관리도시	시민과 함께하는 지속가능한 도시
추진전략	• 안심하고 숨쉴 수 있는 맑은 공기질을 확보하겠습니다. • 온실가스 감축과 기후위기 대응을 위해 총력을 기울이겠습니다. • 청결하고 쾌적한 자원순환형 도시를 조성하겠습니다. • 지속가능한 도시 조성을 위해 시민역량 강화에 힘쓰겠습니다.		

창원시 환경정책에 부합하는 공영자전거 누비자 운영

추진실적

생태교통 운영을 통한 창원시 환경정책 선도

※ 생태교통(EcoMobility) - 무동력 교통수단의 복합적인 이용을 포괄하는 것으로 환경적으로 지속가능하고 전 사회계층이 이용할 수 있는 지역기반의 교통을 뜻함.

•2021년 「공영자전거 누비자」 에너지 절감 효과 분석

이용 횟수(회)	1일 평균 이용횟수(회)	1회 평균 이용시간(분)	운행거리 (km)	에너지절감 (백만)	CO ₂ 감축(톤)
4,129,817	11,315	19	19,616,631	3,119	3,766

- 운행거리 : 평균주행속도 15km/h 적용
- 자동차 평균 CO2 배출량 : 192g/km
- 에너지절감 : 연비 10km/ L 당 2021년 1,590원 적용

지역 내 자전거 문화 확산 선도

•'자전거 도시 창원' 자전거 문화센터 운영

프로그램	추진내용	추진실적
시민자전거 무료교육	•자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 •정규과정 : 직장인, 생활, 중급반), •특별과정 : 청소년, 안전교육, 환경투어 등)	정규과정 :16회 275명 특별과정 : 6회 125명
문화센터 체험	•자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	문화체험 : 12개기관 192명 이색자전거체험 : 179명
자전거정비소 운영	•공단의 전문 인력 활용 시민생활자전거 부품 교체 등 자전거수리 정비소 운영	총217건 수리 서비스
중고자전거 직거래 장터	•미사용 자전거 재활용 및 자전거보급 확산을 위한 중고장터 운영	45대 / 9,580천원 거래

- 시민대상 자전거 교육 만족도 설문조사 실시 -
교육 수료생 99%만족 (참여자 225명중 223명 만족 답변)

- 공영자전거(누비자) 보험 운영
 - 창원시에 주민등록을 두고 있는 모든 시민(외국인, 거소동포 포함)
 - 2021년 누비자 사고 관련 보상 위로금 지급 1건

자전거 출퇴근

시민대상 자전거 교육

청소년 문화체험

자전거 안전하게 타기 교육

환경투어

추진성과

- 공단 사업의 특성을 살린 생태교통 운영 및 자전거 문화 확산 노력을 통한 선도적 환경정책 추진
- 누비자의 원활한 보급을 통해 창원시 「자전거 출퇴근 챌린지」 3년연속 우수도시상 수상 기여

2-1 전기평가 지적사항 이행실적 (-1.0)

전기평가 지적사항			이행 여부	
년도	지표	지 적 사 항		
2020	전략경영	•경영계획에 대한 내외부 의견수렴 및 모니터링 체계 미흡	• 2022년 경영목표 설정을 위한 내·외부 의견수렴 실시 【기획홍보-2680('21.12.08.) 「'22년도 경영목표 설정」】 - 시민·고객·내부직원의 비전, 전략 및 경영목표에 대한 설문조사 반영으로 '22년도 경영목표 설정 - 기 간 : '21.11.25.(목) ~ 12.01.(수) / 7일간 - 대상/방법 : 시민·고객·내부직원 / 온·오프라인 - 조사내용 : 9개문항	이행 완료
2020	재물관리	•매년 재물조사를 하도록 지적하였으나 2020년 미 실시	•추진실적 - 2021년 창원레포츠파크 정기재물조사 실시계획 : 2021.10.21. - 조사기간 : 2021.11.03.~11.28. - 2021년 창원레포츠파크 정기재물조사 결과보고 : 2021.12.10. •향후계획 - 재물조사 결과에 따른 물품 성격별로 분류하여 처분 → 매각대상품/ 폐기대상품 : 2022.03월중 처분 예정 •문제점 및 대책 - 물품의 구입, 불용처리, 관리전환 등 부서간 상호 자료정리 및 물품관리대상 미비 - 물품관리시스템 도입(2022년 상반기) → 물품의 취득, 보관, 사용 및 처분의 체계적, 효율적 관리운영을 위한 시스템 도입	이행 완료
2020	소통및참여	•경륜 고객에 대한 홍보, 소통 등에 대해서는 제출자료가 없음	•2021년도 고객만족감동 체계구축 「장·단기 종합계획」 수립 완료 - 비 전 : 자립경영 실현을 통해 레포츠(레저 +스포츠)선도하는 공기업 - 목 표 : 단기, 중기, 장기 계획 추진 (시민,이용자,선수 등 주체들의 만족도) - 추진전략 : 시민 및 고객만족을 위한 최적의 서비스 제공, 화합과 혁신을 통한 대외 경쟁력 강화, 사업다각화 자립경영 구축 •2021년도 CS종합실적 및 2022년도 세부 추진계획 수립 •코로나19로 인하여 경주개최 일수 및 입장인원 제한으로 주민 참여, 고객참여 행사 등 다양한 성과를 도출할 기회 대폭 축소 (사회적거리두기 방역지침 이행)	이행 완료
2020	윤리경영	•관련 규정들을 개정하지 않았음. 기록물관련 규정들의 개정실적이 없음	•2021년 제4회 이사회 부의 : 총무회계팀-3632(2021.09.05.) - 기록물의 폐기 신설 - 기록물평가심의회 구성 및 운영 신설 •2021년 창원레포츠파크 제4회 이사회 승인결과 통보 - 기획홍보팀-2087(2021.09.29.)	이행 완료
		•기록관리기준표를 작성하지 않았음. 기관전체 보유기록물대장 및 문서 이관대장 등을 작성하지 않았음	•2021년 신규채용시 기록물 전문요원 확보 시도 - 경영수지 악화 등의 요인으로 위탁사업자 승인 불가 ※ 2022년 상반기 중 채용예정 (위탁사업자 승인 완료)	이행 완료
2021	경영층의 리더십	•신규 사업화에 대한 가시적인 성과 부족	•2021년 신규사업 추진 결과분석을 통한 2022년 신규사업 추진계획 수립 - '22년 상반기 목표 : 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정, 자체발굴사업 설문조사 실시	이행 완료
		•교육시설관리사업인 자전거교육대상의 만족도가 다소 낮아 서비스 환경, 시설 개선 등이 필요	•‘자전거교육장 서비스 부분’ 만족도 개선으로 고객만족도 상승 - 2021년 고객만족도 자전거교육장 서비스 부분 90.2점 (전년대비 6.5점 상승) •자전거 교육장 관련 노후 시설물 개선 - 자전거주행 교육장 안내표지판 교체 - 자전거교육생 휴게실 환경 개선 및 시설물(홀딩도어 등) 설치 - 자전거교육장 환경 개선 관련 주민참여예산 100,000천원 예산 확보 ('21. 12.)	이행 완료
		•이사회 서면 개최건수가 많은 편으로 향후 코로나19 상황진전에 따라 대면 개최를 늘릴 필요가 있음	•2021년 이사회 개최 : 6회 (대면 2회 / 서면 4회) - 코로나19로 인한 거리두기 격상 등 방역체계 준수를 위해 서면이사회 개최는 불가피한 상황이었음 - 다만, 사전 이사회 안건 심의 검토를 위해 이사회 위원을 개별 방문하여 의안을 설명하는 등 실효성 있는 이사회 의결을 위해 최대한 노력하였음	이행 완료

전기평가 지적사항			이행 여부	
년도	지표	지 적 사 항		
2021	전략경영	•비전 및 중장기 경영계획에 대한 직원들의 내재화 수준을 측정하고 관리하는 체계 개발 및 핵심성과 지표설정과 관리를 통해 경영계획의 실행력을 높일 필요가 있음.	• 2022년도 경영목표 설정을 위한 대내·외 의견 수렴 실시 - 공단의 비전, 중장기 경영전략, 차기년도 경영목표 의견 수렴 - 대상/방법 : 시민·내부직원 / 온라인 방식 - 조사내용 : 9개문항(공단 이미지 및 이용정도, 전략목표의 방향성 및 우선성 등) - 조사결과 : 의견수렴을 통한 전략목표 우선순위 설정 • 중장기 경영전략 재수립 실시 (2021~2024) - 도전적이고 실현가능한 중장기 경영목표 핵심성과 지표 설정 - 핵심가치에 부합하는 6개 측정지표 및 목표 설정	이행 완료
		•인권영향평가 점수향상을 위한 개선방안과 환류 노력이 필요함.	•사회적 가치 실현을 위한 2021년 인권영향평가 실시 - 의견수렴을 위한 실무자 회의 및 지표관련 회의 개최 •2021년 인권영향평가 결과 (전년대비 7.5점 상승 / 1등급) - 평가환류 : 미흡개선 의견 차년도 반영 - 대외공개 : 전국 공공기관 공유 및 홈페이지 공개	이행 완료
2021	혁신성과	•조직 구성원 대상 사회적 가치 및 혁신 내재화를 위한 개선 노력 요구	•사회적 가치 역량강화를 위한 교육훈련 계획 수립 및 실시 : 총무회계팀-915(21.3.13.) - 임·직원들의 사회적 가치 및 혁신 역량 강화와 내재화를 위한 교육 실시 - 사회적 가치의 이해 : 66명, 209시간 - 사회적 가치 외부 위탁교육 : 1명(2021년도 제2기 사회적 가치 이해과정) - 임직원 혁신 연수 실시 : 변화혁신 등 134명 - 사회적 가치 Day 신설(청렴, 안전, 인권) 및 청렴리더, 부서별 인권지킴이 운영	이행 완료
		•온라인 발매 초기 안정화를 위하여 비대면 발매서비스 및 현금 입출금 서비스 구축 요구	•현재 본 기관은 온라인 발매와 기능적으로 유사한 전자카드시스템(객장내 PC기반 비대면 발매서비스) 및 모바일 배팅시스템(객장내 모바일 비대면 발매서비스)를 운영하고 있으므로, 향후 지방 경륜 온라인 발매제도 운영 근거가 확보되면 보다 빠른 시간내에 서비스를 구축 할 수 있을 것으로 판단됨. 즉 기존의 전자카드 및 모바일 시스템을 기반으로 해서, 현금 입출금을 비롯한 부가기능 등을 추가 개발하는 외주 제작을 통해 초기 구축할 수 있는 방안 계획 검토	이행 완료
2021	조직·인사관리	•코로나 대응을 위한 경영위기 극복 차원에서 직원참여 및 인건비 절감의 예산절감 노력 요함	•제안제도 공모를 통한 경영참여 확대 및 구성원 동기 부여 - 제안제도 운영 : '20년 23건 → '21년 102건 (79건 증가) •예산절감을 위한 노력 - 감해지점 재계약추진 : 기존 월세금 상향 독소조항 폐지를 통한 예산절감 (홈페이지 및 모바일 웹, 경주 동영상 서비스 개선, 익명 신고시스템 「조이원 신문고」 등) - 공유형 플러스 누비자 시스템 개발을 통한 터미널 설치 이전비용 절감	이행 완료
		•직원만족도 하향 원인분석 및 개선방안 수립과 상근직·비상근직 만족도 간극 해소 요함	•2020년 만족도 조사 결과 인사, 급여·복지, 교육·업무지원, 조직문화, 근무환경 등 분야별 개선방안 강구 •공무직 처우개선 우선 반영 (공무직 장기재직휴가 신설, 병가 개정, 명절휴가비 인상 등) •상근직 및 비상근직 2021년 내부만족도 조사 점수 향상 - 상 근 직 : '20년 72.46 → '21년 76.69 (4.23↑) - 비상근직 : '20년 68.3 → '21년 71.17 (2.87↑)	이행 완료
2021	조직·인사관리	•교육예산 확대 및 교육성과 체계적 측정으로 교육품질 향상 필요	•경영악화 및 코로나19로 인해 비대면 교육이 많아짐에 따라 교육예산이 감소 하였으나, 2022년도 교육예산 상향 조정 - 2021년 예산 40,450천원 - 2022년 예산 56,350천원 •우수인재 육성 및 동기부여 가능한 환경제공, 혁신성, 전문성 있는 역량강화 필요로 계층별 맞춤형 교육실시	이행 완료
		•부서평가를 성과급 지급기준에 반영하고 다양한 비금전적 보상체계가 개발할 필요가 있음	•'21년 성과급 부서평가 지급기준 미반영 •'22년 부서평가급 지급비율 점차적 확대 ('22년 20% 기준 매년 5%씩 확대, 30%까지) •성과 우수직원 보상제도 운영 - 우수직원 및 우수부서 표창 수여 : 31명, 3개부서	이행 완료
		•여성인력 활용과 확대를 위한 다양한 경력지원 프로그램 개발 및 여성의 직장만족도 체계적 측정·관리 필요	•여성관리자 육성을 위하여 매년 2명씩 여성리더 향상 과정 이수 - 2021년 : 5급 최○○, 6급 나○○ - 2022년 : 6급 여직원 2명 이수 예정 •여직원을 대상으로 여성리더십 교육 실시 18명 이수	이행 완료
2021	재무관리	•유휴자금 운용수익률 향상을 위한 노력 필요	•공단 자금 운용계획 수립 - 2021.1월 •3개월 이상의 사업대기성 자금의 경우 금액별, 기간별 이자율이 높은 정기예금 운용 •수시입출금의 경우 비교적 수익성이 높은 기업베스트예금(MMDA) 운용 •2021년 이자발생액 20백만원 발생 •특별회계의 경우 대행사업비 자금교부가 1개월 단위로 이뤄져 여유자금이 미비	이행 완료

전기평가 지적사항			이행 실 적	이행 여부										
년도	지표	지 적 사 항												
2021	재무관리	•예산결산과 재무결산의 불일치를 해소하여 재무자료의 신뢰성을 높이는 노력 필요	•공단 예산결산상 자금과 재무상태표상 현금예금의 금520,170,360원의 차액분관련 - 금510,707,350원(공단자본금 정기예금 운영) - 금9,463,010원(하자보수 보증금) - 위 공단자본금+하자보수 보증금=금520,170,360원(차액분) •2021년 공단 회계 전문인력의 퇴사로 인한 인력 부족으로 결산 재무자료의 신뢰성 감소 •2022년 상반기 회계 전문 인력 채용을 통해 재무자료 신뢰성 회복 및 안정 기대	이행 완료										
		•회계관리를 위하여 예산 및 회계 분야에 대한 교육훈련 필요	•지방공기업 회계 및 예산실무과정 1명 이수 - 2021.10.06.~10.08(21H) / 지방공기업평가원 •지방공기업 예산회계시스템 지출실무과정 2명 이수 - 2021.10.15. / 한국지역정보개발원	이행 완료										
		•재물조사 매년 실시, 노후물품 불용처리, 재물조사 결과를 결산에 반영	•추진실적 - 2021년 창원레포츠파크 정기재물조사 실시계획 : 2021.10.21. - 조사기간 : 2021.11.03.~11.28 - 2021년 창원레포츠파크 정기재물조사 결과보고 : 2021.12.10. •향후계획 - 재물조사 결과에 따른 물품 성격별로 분류하여 처분 → 매각대상품/ 폐기대상품 : 2022.03월중 처분 예정 •문제점 및 대책 - 물품의 구입, 불용처리, 관리전환 등 부서간 상호자료정리 및 물품관리대장 미비 - 물품관리시스템 도입(2022년 상반기) → 물품의 취득, 보관, 사용 및 처분의 체계적, 효율적 관리운영을 위한 시스템 도입	이행 완료										
2021	경주운영관리 및건전화노력	•교차투표를 통한 매출 증가 효과, 수익성 증대 효과가 전년도에 비해 개선될 수 있는 방안이 마련되고 시행될 필요가 있음	•온라인 경주 실시 - 경륜·경정법 온라인 발매 관련 일부 개정안 공포 : '21.6.15 - 경륜경주 온라인 발매 개시 : '21.8.6 ~ - 온라인 발매 경주 1일 12경주 시행 : 창원 3경주, 광명 6경주, 부산 3경주 - '21년도 온라인 총 경주 수 : 855경주 창원195경주, 광명465경주, 부산195경주) •이벤트 경주 실적 - 온라인 발매 기념 전국 교차 특별 4일 경주 시행을 통한 온라인 배팅 붐업 - 개최기간 : '21.10.1.(금)~10.11.(일) 8일간 - 경주운영 : 총96경주 (창원24경주, 광명48경주, 부산24경주)	이행 완료										
		•구매상한액 준수를 위한 조치가 여타 사행산업에서 이루어지는 것과 차별화되거나 더 효과적이라고 보기 어려움	•구매상한액 준수를 위한 영상물 지속적 홍보 - 매경주전 구매상한액 준수(21년 자체경주 366경주 * 7분=2,560분) - CG이미지 지속적 방송 표출(구매상한액 10만원준수) •구매상한액 준수 캠페인 실시 - 구매상한액 준수(방송표출) 및 객장내 캠페인 실시 (수시)	이행 완료										
		•레저문화공간을 위한 다양한 활동이 이루어지고 있지만, 전년 대비 특별히 달라진점이 보이지 않음. 경륜사업에 도움을 줄 수 있는 관련 활동이 증가 될 필요가 있음.	•이용고객 맞춤형 시설(서비스) 개선 - 매점 판매시설 개선 : 편의점형 형태의 확장형 매점 운영 (2개소 리뉴얼) - 고객서비스 및 문화향유를 위한 전시공간 마련 (전시회, 작가와의 만남, 아마추어 공연, 체험강좌 강좌 개설 등) •사회공헌 활동을 통한 공단 홍보 및 건전화 이미지 제고 - 사회적약자 배려 체험강좌, 공단&지역봉사단체 공동봉사 실시 등 •경륜건전화 시책 시행을 통한 경륜고객 과몰입 방지 지원 - 예방대안 프로그램운영, 힐링명상 숲치유프로그램, 원예정서치료프로그램 등 실시	이행 완료										
2021	소통및참여	•분기별 노사협의회 실시	•분기별 노사협의회의 개최 : '21. 3월, 6월, 9월, 12월 •'근로자참여 및 협력증진에 관한 법률' 제12조(회의) 제1항에 '협의회는 3개월마다 정기적으로 회의를 개최하여야 한다.' 규정 준수	이행 완료										
2021	윤리경영	•연간 부패방지추진계획 작성 과정에서 전년도 과제 추진실적과 대내외 평가결과에 대한 분석 및 문제점에 대한 개선방안을 환류하여 실천과제를 작성할 필요가 있음	•2022년 반부패 윤리경영 추진계획 수립시 전년도 과제추진실적 및 평가 분석 시행 - 이에 기반하여 2022년 추진계획 수립 시 실천과제 작성완료 (2021.12.29.)	이행 완료										
		•청렴도 자가진단조사결과 개인 및 조직차원의 위험이 전년에 비해 지속적으로 증가하고 있으므로 이에 대한 원인규명 및 개선과제를 추진할 필요가 있음	•2020년 대비 다양한 반부패 시책 추진으로 부패 위험도 대폭 감소 <table><tr><td>구 분</td><td>2020년</td><td>2021년</td><td>증 감</td></tr><tr><td>개인진단 (위험도)</td><td>9.19%</td><td>1.28%</td><td>△ 7.91%</td></tr><tr><td>조직진단 (위험도)</td><td>21.84%</td><td>5.12%</td><td>△16.72%</td></tr></table>	구 분	2020년	2021년	증 감	개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%	조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%
구 분	2020년	2021년	증 감											
개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%											
조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%											

전기평가 지적사항			이행 실 적	이행 여부				
년도	지표	지 적 사 항						
2021	윤리경영	•온라인 부정부패 부조리 신고센터에서는 익명 신고가 가능하도록 변경되었으나, 관련 계획에 익명신고의 처리가 가능하도록 개정이 필요함	•2021년 공단 부패방지 계획 보안을 통해 관련 사항 명문화 완료 •온라인 통합신고 채널 개편 (조이원 신문고)을 통해 익명신고 채널 강화 - 3개 섹션 통합 (부패·공익신고 / 인권침해신고 및 구제 / 안전관련)	이행 완료				
		•기록물관리 전문요원을 확보하여 기록물관리 활동을 실시할 필요가 있음	•2021년 신규채용시 기록물 전문요원 확보 시도 - 경영수지 악화 등의 요인으로 위탁사업자 승인 불가 ※ 2022년 상반기 중 채용예정 (위탁사업자 승인 완료) : 채용절차 이행중	이행 완료				
	인권경영	•2020년 인권경영 추진계획 조기 수립되지 못함 연간업무계획을 연초에 작성하여 이행관리를 할 수 있도록 개선이 요망됨	•인권경영계획 조기 수립 - 수립시기 : 2021년(3월) / 2022년(1월) 계획 - 전년 대비 강화된 이행관리 계획 수립	이행 완료				
		•20년에 인권경영위원회를 개최하지 않았으므로 운영을 내실화할 필요가 있음. 연간업무계획 수립, 이행점검, 결과환류의 전과정에 위원회가 가입하여 검토 및 자문역할을 수행하도록 개선	•2021년 인권경영위원회 운영현황 (2회 개최) - (1회) 2021년 인권경영현장 및 지침 개정 (서면개최) → 원안가결 - (2회) 2021년 인권영향평가 결과보고서 (대면개최) → 원안가결 및 개선과제 도출 2021년 인권경영 성과보고 및 개선과제 등 의견 청취 •2022년 인권경영계획에 개선과제 반영	이행 완료				
		•인권영향평가를 전문가 주도에 의해 내실화 할 필요가 있음. 위원회 외부위원이나 인권전문가가 인권영향평가에 참여하여 주도하도록 개선	•2021년 인권영향평가 실시 - 위원구성 : 8명(인권경영위원회 위원 및 이해관계자) - 평가절차 : 내부위원 → 외부위원 → 인권경영위원회 •인권영향평가시 인권전문가 및 이해관계자의 자문 및 현장조사 시행으로 평가의 내실화	이행 완료				
		•인권영향평가에 따른 권고사항의 이행관리가 이루어 지지 않고 있음. 인권영향평가결과에 따른 인권리스크 방지를 위한 개선과제를 도출하고 이행하는 후속조치가 필요함	<table><tr><td>기관운영</td><td>개선과제(5건) : 지침개정, 실태조사 등 실시 요구 등 이행완료</td></tr><tr><td>주요사업</td><td>개선과제(2건) : 근로자 근무환경개선 등 이행완료</td></tr></table> •2021년 인권영향평가 결과 개선과제 이행으로 인권리스크 방지 노력 ('22년 과제 이행) •2021년 인권영향평가 1등급 달성	기관운영	개선과제(5건) : 지침개정, 실태조사 등 실시 요구 등 이행완료	주요사업	개선과제(2건) : 근로자 근무환경개선 등 이행완료	이행 완료
		기관운영	개선과제(5건) : 지침개정, 실태조사 등 실시 요구 등 이행완료					
		주요사업	개선과제(2건) : 근로자 근무환경개선 등 이행완료					
		•익명신고가 가능하도록 인권지침 및 관련내규 등을 개정할 필요가 있고, 신고인 신분보장의 의무를 위반한 직원에 대한 징계처분 및 수위를 명시할 필요가 있음.	•공단 인권경영현장 및 지침개정 (개정일자 : 2021. 7. 16) •인권지침 개정 : 신고인의 신분보호 및 익명신고 기능 강화 - (제19조 비밀엄수) 신고자의 신분공개시 징계처리 등 조치 → 보완 - (제22조 인권침해 행위 신고 및 접수) 기명 및 익명신고 가능 (인권침해신고서 서식 신설) → 신설 - (제25조 신고인의 신분보장) 신고인의 신분보장 강화를 위한 내용 → 보완	이행 완료				
		•공단이 인권침해 구제절차 및 신고방법에 관한 정보를 이해관계자들에게 선제적으로 안내하기 위한 대상 집단별 맞춤형 정보제공방안을 수립하여 시행할 필요가 있음. •공단의 홈페이지의 인권침해 및 갑질 피해 신고 채널을 개선할 필요가 있음	•공단 인권침해 구제절차 구체화 및 홍보 노력 - 공단 인권경영 지침개정에 구제절차에 대한 안내 공개 및 전파 •인권침해 신고채널 신설 및 홈페이지 리뉴얼 - 통합 신고채널(조이원 신문고) 신설로 구체적인 사례별로 신고채널 명시 (익명신고 추가 신설)	이행 완료				
•불공정 행위 이의신청 및 사후구제제도를 마련하여 외부관계자에 대한 피해구제를 강화할 필요가 있음	•신고의 접근성 편의성 도모 (불공정행위 등 신고 및 이의신청 채널) •통합 온라인신고센터 신설 - 부조리 신고·상담, 부정청탁·부패행위 신고센터 •다양한 채널로 공단의 고객피해 구제절차 안내 및 홍보 - 고객피해 구제를 위한 온라인 신고채널 신설 (홈페이지-‘조이원 신문고’) - 홈페이지, 메일, 카카오톡채널, 민원창구 운영 등 신고채널 운영 - 사례별 신고의 접근성, 편의성을 위해 홈페이지 내 통합온라인 신고센터 신설	이행 완료						
•공단의 사업특성상 발생할 수 있는 갑질유형과 사례를 정의하고 사전예방 및 피해구제절차 등을 명시한 자체적인 가이드라인이나 지침, 매뉴얼 등을 제작하여 대응체계를 고도화 할 필요가 있음	•공단 인권침해 구제절차 구체화 및 사전예방 노력 - 공공분야 갑질근절을 위한 가이드라인 매뉴얼 배포 - 직장내 갑질 및 괴롭힘을 근절하고, 배려와 존중하는 문화조성을 위한 상호존중 캠페인 실시 (매월 11일) •자발적인 참여를 통한 인권존중 및 조직문화 혁신분위기 조성 •갑질에 대한 인식개선 촉진, 배려와 존중하는 문화 조성 - 청렴계약제 운영(부당발주 체크리스트, 내외부 청렴이행계약서 등) - 계약체결시 인권경영이행서약서 및 인권경영이행체크리스트 요구 (인권침해, 갑질행위 발생예방) - 갑질예방을 위한 교육 및 주기적인 모니터링 실시 - 가해자 징계제도 마련 등 재발방지 노력	이행 완료						

전기평가 지적사항			이행 실 적	이행 여부
년도	지표	지 적 사 항		
2021	재난·안전관리	•중장기수선계획을 수립하여 시설 관리시스템을 갖추기 바람.	•시설물유지(중장기)관리계획 수립 및 이행 - 시설관리 체계화 및 효율성 향상 •FMS 생애주기시스템 안전성능평가 실시 - 시설물 정보 DB구축 및 안전활동 추진	이행 완료
		•시설 유형에 따른 자체적인 진단 점검을 적극적으로 수행하기 바람.	•시설물 특성에 기반한 중장기 계획수립 → 건축, 전기, 소방, 승강기, 통신, 기계설비 등 •안전점검반 구성·운영으로 주기적 점검 및 모니터링 •노후시설물 지속적 유지 관리를 통한 시설물 성능 저하개선 및	이행 완료
		•구성원과의 소통과 외부 참여주체에 대한 개방성을 적극적으로 도모하기 바람.	•위원회운영 (산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 재난안전 자문평가단 운영) •안전활동 참여강화 → 재난안전 자문평가단 위험성평가, 경영시스템 내부심사 참여 •안전문화 확산 활동 → 고객의견 청취, 다양한 매체를 통한 안전 캠페인 및 홍보 활동 강화 •내부제안제도 우수자 포상 및 안전퀴즈대회를 통한 안전문화 정착 및 참여활성화	이행 완료
2021	지역상생발전	•다양한 지역 사회 활동을 하고 있고, 자전거를 활용한 기여 활동도 많이 수행하고 있음. 그러나 이러한 활동이 공단의 주된 사업인 경륜 사업에 기여한다거나 도움이 되는 것으로 보기 어려운 한계가 있음. 지역사회에서의 다양한 지역상생 활동이 공단의 사업과 생존, 발전에 실질적으로 도움이 될 수 있는 방안이 강구될 필요가 있음	•다양한 지역상생 활동 추진을 통한 공단 홍보로 신규고객 유치 노력 지속 추진 •공영자전거 관련 각종 시책 추진으로 수익창출 도모 - 대학생 누비자 교통비 지원 및 자전거문화센터 교육 등으로 신규고객 유치 노력 - 신규 누비자 제작으로 이용 활성화 (24인치) - 공영형 플러스 누비자 시스템 개발 착수('22. 3. 200대 시범도입예정)	이행 완료
		•현재 상당히 다양한 지역상생 기여 활동을 하고 있으나, 공단이 적자인 현재 상태를 고려하면 장기적으로 이러한 지역상생 기여 활동이 지속될 것으로 보기 어려움. 공단의 경제적 부담을 가중시키지 않으면서 지역 상생 활동을 하는 것, 또는 공단의 경제적 상태에 도움을 주면서 지역상생 활동을 하는 장기적 방향에 대해 고려할 필요가 있음	•예산 투입없는 지속가능 지역사회공헌 사업 시행 - 사이클연습장 무료 개방 등을 통한 지방체육진흥 및 사이클 선수 경기력 향상 기여 - 전시공간 및 공연장 제공을 통한 창원시민 문화예술 향유 기회 제공 및 지역문화예술 발전 도모 - 공단의 특성을 살린 자전거 채능기부(자전거 안전하게 타기 교육, 자전거 정비소 운영, 자전거 무상수리 등) 및 기존 시설물 활용을 통한 방송체험 채능기부 지속 추진	이행 완료
		•다양한 무료 지원 및 이용료 감면 지원은 긍정적으로 판단됨. 그러나 현재 공단 사업 자체가 적자로 어려운 상황에서 이러한 무료 지원, 이용료 감면 지원이 장기적으로 유지될 수 있을지, 또한 장기적으로 유지되더라도 그것이 공단에 긍정적인지에 대해 고려할 필요가 있음. 공단의 재정적 상황에 따라 지역 사회공헌 활동의 비중이나 정도를 변경하는 등의 조치에 대해 장기적으로 고려할 필요가 있음	•공단사업의 지속된 적자로 무료 대관 불가판단 •공단 내 대관 관련 규정 및 별도 지침이 없어 대관료 징수 불가 •공단 부담을 줄이고자 행사 대관에 따른 수도광열비(실사용) 산정 징수 - 제41회 장애인의 날 행사(11.30) / 10:00~13:00 *사회적 약자를 배려한 행사진행에 따른 행사 장소 및 인력 지원 *수도광열비 산정 징수(수도광열비 : 977,620원) - 제15회 삼원인 문화한마당 행사(12.14) / 09:00~18:00 *지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 행사 장소 및 인력 지원 *수도광열비 산정 징수 (수도광열비 : 2,540,890원) •행사 대관(지원) 관련 대관료 징수 추진 - 창원시와 협의 후 공단 대관 관련 지침 및 규정 개정 추진중	이행 완료

2-2 경영개선명령 이행여부 (-1.0)

☐ 해당 없음

2-3 감사원 지적사항 이행여부 (-1.0)

☐ 감사결과 지적사항

감사원 지적사항		이행실적	이행여부
연 도	지 적 사 항		
2017년	공단창립일 유급휴가제도 운영 부적정	창립기념일 유급휴가 폐지	이행 완료

☐ 감사결과 지적사항 미이행 건수

2020년 말 미이행건수	2021년 신규 발생건수	2021년 이행건수	이 행 률	득 점
1건	0건	1건	100	0점

☐ 감사결과 지적사항 이행의 적정성

감사결과 지적사항 미이행 건수	득 점
0건	0점

☐ 감사결과 지적사항 누락 여부

감사원 지적 사항 누락 여부	득 점
누락 없음	0점

2-4 재정신속 및 균형집행 (1.0)

☐ 신속집행 목표액 달성도 추진실적 (0.6점)

신속집행목표액 (A)	신속집행액(B)	신속집행 목표달성률(B/A)	득 점
1,028,110,160원	1,068,638,140원	103.94%	0.50점

☐ 재정집행 목표액 달성도 추진실적 (0.4점)

재정집행목표액(A)	재정집행액(B)	재정집행 목표달성률(B/A)	득 점
20,144,477,320원	21,478,146,863원	106.62%	0.40점

☐ 가산점 여부 (0.1점)

재정집행 대상예산액	해당등급	득 점
21,896,171,000원	C등급	0.06점

2-5 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 (1.0)

2021년도 공공기관 개인정보 관리 수준 진단 결과 (A)	개인정보보호법 위반 공표 기관 감점(B)	득 점
79.65점	-	0.8점

ESG요소	가중치	평 가 방 법
S	6점	정성 5.1점, 단계별 평가 0.9점

혁 신 성 과

지 표 정 의

혁신성과는 공감대 형성을 위해 지역사회와의 협력체계 구축 및 과제발굴 등 자율적인 혁신성과 노력과, 수요 창출, 혁신기술 융합, 혁신성장 인프라 구축 등을 위한 혁신성장 노력을 평가한다.

세부평가내용

① 혁신 추진체계 및 계획의 적정성

- 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등 (정량, 0.1점)
- 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도
- 혁신과제 추진계획의 적정성, 실현가능성, 창의성 등

② 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성

- 혁신과제 집행의 연계·협력성, 노력도, 추진일정의 충실성 등
- 혁신과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성
- 혁신 과제의 성과점검 및 환류활동의 적정성

③ 혁신성장 노력과 성과 (정량 0.8점, 정성 1.2점)

- 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과 (정량 0.8점, 정성 0.7점)
- 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과
- 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과
- 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과

④ 적극행정 추진 노력 및 성과 (정성 1.0점)

- 적극행정 추진체계 구축 정도
- 적극행정 추진계획 수립의 충실성·적절성
- 적극행정 추진실적 및 성과

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전 중 하	(055) 239-1030
기획홍보팀	최 태 준	(055) 239-1034
공영자전거팀장	조 기 영	(055) 239-1152

I. 지표관리 방향

경영환경 분석	
대외 여건	● 코로나19 4차 대유행에 따른 사행산업 장기침체 ● 불법사행산업으로의 고객 지속 유출
대내 여건	● 혁신추진에 대한 전사적 공감대 형성 ● 실효성 있는 자율 과제 선정 추진
정부 정책	● 지역주민 체감 가능한 성과 창출 요구 ● 공공기관의 혁신, 주민참여, 상생협력 강조

전략적 시사점
● IT기술을 활용한 편의·신속성 향상 사업운영 필요 ● 사회적 가치 실현을 위한 혁신과제 중점 추진 ● 혁신문화 확산을 위한 직원 역량 강화 ● 직원 및 주민의견 수렴 사업추진 및 혁신 성과 창출

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립 경영 실현을 통해 레포즈를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	■ 시민 공감대 형성을 위한 과제발굴과 추진체계를 구축하였는가? P ● 정부정책을 반영한 혁신 계획 수립 ● 내·외부 소통창구를 통한 혁신체계 구축 ● 사업장 특성을 반영한 자율혁신과제 선정 및 시민 체감사업 추진
Do	■ 과제는 전사 차원의 협력을 통해 적절히 추진되었는가? D ● 혁신과제의 공유 및 전파를 통한 혁신 활성화 추진 ● 직원 ⇄ 부서 ⇄ 기관 간 협력을 통한 과제실천 및 발굴 ● 혁신과제 추진을 위한 유관기관 협력 및 모니터링 체계 구축
Check	■ 충실한 모니터링을 통해 달성한 성과수준은 적절한가? C 자율혁신 과제의 중점 추진성 ① 신형 누비자 자전거 (24인치) 500대 제작 ② 김해지점 위험성 평가 '우수사업장' 선정 혁신과제 모니터링 체계 강화 혁신성과 분석 및 평가 시행

■ 환류를 위한 평가와 보상이 적절하게 이루어지고 혁신성고가 지속적으로 공유되는가?

- 부서평가 반영을 통한 피드백 강화 및 혁신제안 우수직원 인센티브
- 혁신 우수사례 전파 및 공유를 통한 혁신 문화 확산

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
조직 구성원 대상 사회적 가치 및 혁신 내재화를 위한 개선 노력 요구	- 사회적 가치 역량강화를 위한 교육훈련 계획 수립 및 실시 : 총무회계팀-915('21.3.13.) - 임·직원들의 사회적 가치 및 혁신 역량 강화와 내재화를 위한 교육 실시 - 사회적 가치의 이해 : 66명, 209시간 - 사회적 가치 외부 위탁교육 : 1명(2021년도 제2기 사회적 가치 이해과정) - 임직원 혁신 연수 실시 : 변화혁신 등 134명 - 사회적 가치 Day 신설(청렴, 안전, 인권) 및 청렴리더, 부서별 인권지킴이 운영
온라인 발매 조기 안정화를 위하여 비대면 발매서비스 및 현금 입출금 서비스 구축 요구	현재 본 기관은 온라인 발매와 기능적으로 유사한 전자카드시스템(객장내 PC기반 비대면 발매서비스) 및 모바일 베팅시스템(객장내 모바일 비대면 발매서비스)을 운영하고 있으므로, 향후 지방 경륜 온라인 발매제도 운영 근거가 확보되면 보다 빠른 시간내에 서비스를 구축 할 수 있을 것으로 판단됨. 즉 기존의 전자카드 및 모바일 시스템을 기반으로 해서, 현금 입출금을 비롯한 부가기능 등을 추가 개발하는 외주 제작을 통해 조기 구축할 수 있는 방안 계획 검토

III. 2021년 주요 추진실적

1 혁신 추진체계 및 계획의 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
- 혁신총괄부서(담당자) 지정 - 주민 및 내부직원 참여를 통한 혁신 추진 - 조례개정, 사명변경, 주민참여예산	- 제안제도 확대 운영 및 직원 혁신 연수 실시 - 지역사회 혁신 창출을 위한 네트워크 구축 - 상향식 소통 구조 확립을 위한 온오프라인 창구 운영	- 혁신교육 강화를 통한 혁신 가치 내재화 - 협업네트워크 운영을 통한 가시적 성과 창출 - 혁신과제 추진과정 구성원의 협업 및 참여 강화

2 혁신 집행·성과·환류활동의 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
- 사명변경 시행(창원레포츠파크) - 경영정상화를 위한 T/F구성 - 신규 사업 추진팀, 온라인베팅 추진팀 - 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증	- 공단의 특성을 살린 자율혁신과제 선정으로 실행력 제고 - 신형 누비자(24인) 제작 및 출고 - 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증	- PDCA 체계 구축을 통한 자율혁신과제 성공적 완수 - 고객중심의 편의성, 기능성 확보와 시민 안전경영 제고

3 혁신성장 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
- 공공조달을 통한 친환경 차량 구입 - 누비자 키오스크 및 누비자 관련 정보공유, 개방	- 시민생활 맞춤형 공영자전거 누비자 플러스 개발 추진 및 TF팀 구성 - 온라인 발매 도입('21. 8. 6.) - 자체개발을 통한 공단 홈페이지 모바일 구축 및 경주 동영상 서비스 개선	- 유관기관 및 이해관계자 전사적 협력을 통한 시민맞춤형 서비스 제공 및 지역혁신 선도 - 온라인 발매 안정적 도입을 통한 사업경쟁력 제고 - 필수 IT기술의 자체 개발을 통한 예산 절감

IV. 2021년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

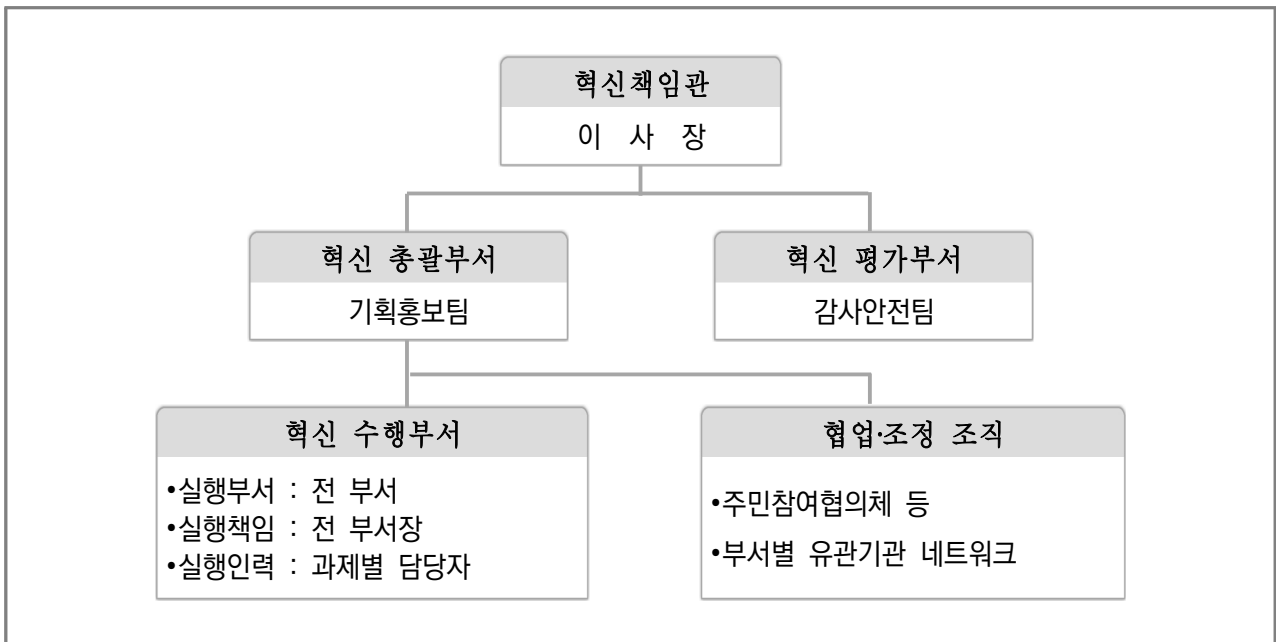
혁신 추진체계 및 계획의 적정성

1-1 혁신 총괄부서(담당자) 지정 등 (정량, 0.1점)

☐ 혁신 총괄부서 지정여부

총괄부서(담당자) 지정여부	득 점
지정 완료	0.1점

☐ 혁신 총괄부서 조직 및 구성 현황



주요역할

혁신책임관	이 사장	•혁신 최고 책임자로서 추진방침 및 주요 의사결정
혁신총괄부서	기획홍보팀	•혁신계획 수립 및 추진, 평가보고서 작성, 사회혁신, 공공혁신과제 발굴 및 추진
혁신평가부서	감사안전팀	•혁신평가, 성과홍보, 혁신관련 네트워크 운영
혁신수행부서	전 부서	•대 시민 서비스 제공 및 혁신 정책 추진 시 업무 지원 •시민 모니터링, 혁신 과제 추진·실행·성과 도출 •혁신성과 또는 미흡요인 분석을 통한 환류 ⇨ 혁신활동 개선
협업·조정조직	주민참여협의체 등	•과제실행 부서·유관기관 간 협업 추진 지원

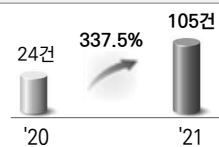
□ 혁신 내재화 및 문화확산을 위한 기관장의 리더십 발휘 및 성과

기관장의 의지
사내 전파

기관장
의지표명

고통 없는 성장은 없고, **개혁과 혁신**에는 반드시 그에 상응하는 진통이 수반됩니다. (중략)
공단가족 여러분 ! 그런 의미에서 나는 2021년 올해 경영목표를 『**지속적인 혁신활동**』
으로 경영 정상화 초석 마련』 으로 정했습니다. -2021년 신년사 中 발췌-

혁신 제안제도 공모를 통한 경영참여 확대 및 구성원 동기 부여

구 분	2021년	2020년	증 감
직원 제안	102	23	
주민 제안	3	1	
합 계	105건	24건	

혁신과제 발굴을 위한 사업별 직원 제안 공모

공 모 분 야	제안건수	대표(선정) 제안	비 고
누비자 이용 활성화	19건	카카오 채널 개설로 서비스 제공 수변생태공원 누비자 이용 활성화	채널개설 (21년 2,932명 가입) 설치 검토중
유희 시설물 활용방안	20건	자전거문화센터 활용 방안	현재 고객 방역패스 확인공간으로 이용중
온라인 발매 활성화	17건	창원자책 온라인 매출증대 방안	모바일 베틱팅 이용안내 등
통합매점 네이밍	21건	조이원 블루/조이원 레드 선정	매점 2개소 오픈

경주서비스 제고 관련 공모 - 경주운영방식 및 특별승식 관련

제안건수	우 수 제 안 명	제안부서	비고
16건	개인고객 및 지역기업 자체 이벤트 경기 개최 경주시간대 확대 조정 및 지방시행체 우선 배정	기획홍보팀 경주운영팀	'22년 부서평가 가점 반영 '22년 3개시행체 다양한 경주방식 협의

산업안전 관련 아차사고 제안 공모

우 수 제 안 명	제안자 (부서)	비고
폐기된 배너를 이용한 「안심체온스티커 회수 배너」 활용	최 ○ ○	우수
화장실 흡연 환경개선 제안 (안전문화 정착 및 확산에 기여)	박 ○ ○	우수

발전방안 모색을 위한 시민, 고객 대상 제안공모 실시

공 모 분 야	제안기간	제안건수	선 정 제 안
신형24인치 누비자 네이밍 공모	'21.11.3 ~ 11.21	522건	'더 누비자' 선정
창원시 주민참여예산	'21.3.12 ~ 5.10	3건	자전거주행교육장 보수

구성원 혁신 가치 내재화를 위한 혁신교육 강화

구 분	시 간	교 과 목	인 원
10.20.(수) / 10.27.(수)	13:00~17:00	팔 로 워 리 더 십	31명
11.11.(수)	13:00~17:00	여 성 리 더 십	18명
11.17.(수) ~ 18.(목)	13:00~17:00	변 화 혁신 (비 대 면)	75명
11.25.(수)	13:00~17:00	관 리 자 리 더 십	10명

혁신주도 기관장 경영마인드 함양

교 육 명	이수시간	참 석 자
2021년 제1차 지방공기업 CEO 포럼	7시간	이 사 장
2021년 제2차 지방공기업 CEO 포럼	14시간	이 사 장
시너지를 창출하는 사람 중심 경영관리	10시간	이 사 장
2021년 지방공사·공단 고위경영자 과정	21시간	상임이사
관리감독자 교육	8시간	상임이사, 팀장 7명, 지점장 1명

직원 혁신
연수 실시

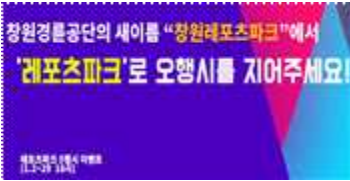
임원 및
관리자
역량강화

교육훈련 업무이수제 운영	분 야	교 육 과 정	이수시간	인 원
	청 령	상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등	706시간	183명
	인 권	공정사회 및 인권사회 구현 등	572시간	462명
	재 난·안 전·보 건	산업안전보건법, 중대재해처벌법 등	7,211시간	815명
	성희롱·성폭력·성매매	성희롱·성폭력·성매매 예방 등	226시간	223명
	괴 롭 힘 예 방	직장 내 괴롭힘 예방교육 등	242시간	232명
	장 애인 인식개선	장애인 인식 개선 교육 등	240시간	232명
	개 인 정보 보호	(신)개인정보보호법 이해하기	182시간	91명
	아 동 학 대	아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육	291시간	251명
	사 회 적 가 치	사회적 가치의 이해 등	209시간	66명
	갑 질 예 방	[건강한 조직 만들기] 갑질예방교육	35시간	35명
	가 정 폭 력	가정폭력예방	76시간	76명
	4 대 폭 력	4대 폭력 예방 교육	939시간	206명
지역사회 혁신네트워크 구 축	기관 간 시너지창출을 위한 협업 네트워크 운영으로 가시적 성과 창출 (MOU : 전년대비 4건 증가)			
	분 야	협력기관	주 요 내 용	주 요 성 과
	근로자 보호	경상남도 감정노동자 권리보호센터	- 근로자의 직업적 트라우마 극복과 감정노동자 건강관리 지원 (심리상담 실시) - 감정노동근로자 권리자의 보호 교육실시('21.10.16)	- 심리상담 : 14회 - 감정노동자 권리보호교육 : 1회 - 업무협약 체결('21.4.16.)
		도로교통공단 울산경남지부	- 안전한 교통문화 정착 (교통법규 위반, 교통사고 감소) - 교통안전성 향상으로 고객 신뢰도 제고 - 지방공기업의 사회적 안전책임 실천	- 안전운전교육6회, 심리상담6명 - VR체험 및 인지검사 : 53명 '21년 교통사고 3건 발생(전년대비 73% 감소)
		터직업환경의학센터	근로자의 건강관리보호 (근골격계 질환 및 산업재해 예방)	6회, 76명 진료상담 및 운동처방
	지역경제 활성화	반송시장 상인회	- 전통시장 적극 이용 독려 - 선결제, 제로페이 구매로 전통시장 소비확대 - 시장방문 시 공단 내 무료주차 편의 제공 등	- 선결제 1,500천원 - 슬기로운가족생활(외식, 전통시장장보기) - 업무협약 체결('21.7.23.)
	누비자 활성화	메 가 박 스	누비자 이용 활성화를 위한 누비자 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공	- 관람권, 스낵코너 할인혜택 - 업무협약 체결('21.9.16.)
		창 원 시	대학생 누비자 교통비 지원사업 추진	대학생 380명 6,554천원 지원 - 업무협약 체결('21.7.12.)
	사회 공헌	경남종합사회복지관	- 저소득가정을 위한 밑반찬 차량봉사 - 자전거 교육시설 및 전문강사 지원 등 - 공단에서 재 생산된 사랑의 리폼자전거 기증 - 사랑의 모금함 운영을 통해 저소득층 기증	기관장 감사패 수상 - 지속적인 사회적 약자 후원공로 - 사랑의 모금함(984천원 기부) - 업무협약 체결('21.9.30)
		창원교육지원청 김해교육지원청	사회적가치 구현을 위한 방송체험 재능기부 - 코로나19에 따른 1개교 개최	1회, 12명 참여 - 김해교육지원청 협약체결(21.12.8)
		경 찰 서	창원중부경찰서와 합동으로 안전한 지역사회 조성 - 화장실 불법촬영 예방 합동점검	점검결과 적발사례 없음
			각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV 동영상 협조 (마산동부경찰서 외 8개소)	83건 협조
		창 원 소 방 서	누비자 키오스크 활용 '제74회 불조심 강조의 달' 운영 홍보	14회 ('21. 11. 1. ~ 11. 28.)
		진해 장애인복지관	누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성	19명, 누비자 847대 세차

□ 혁신 우수사례 전파 및 공유를 통한 혁신문화 확산

대외기관
전 파

- 「계간 지방공기업지」 가을호(지방공공기관 뉴스) 게재를 통한 전파
 - 게재내용: 「열린감사실&청렴카페」 운영을 통한 자체감사기구 이미지 개선 및 적극행정 문화 조성확산에 기여
- 24인치 누비자 제작 구매 등 10건의 혁신 우수사례 타 기관 전파(78개 기관) 및 클린아이 게시
- 기관 SNS(페이스북, 인스타그램) 및 언론보도를 통한 우수사례 전파
 - 창원레포츠파크, 지역 내 학생 대상 방송 견학 등 SNS를 통한 전파(33건)
 - 레포츠파크 5행시 이벤트 등 유튜브 채널을 통한 전파(47건)
 - 창원레포츠파크, '사랑의 리폼자전거' 기부 등 언론보도를 통한 전파(44건)
- 공단 사보를 통한 전파(반기별 1회) : 2,000부 발행
 - 경남도·창원시·구청·행정복지센터·국민체육진흥공단·부산지방공단 등 배포


타 기관 벤치마킹을 통한 업무효율 향상 및 서비스 질 제고

정보 공유

기 관	벤치마킹분야	적용사례
부 산 환 경 공 단	경영평가 상위등급 기관 업무개선 사례	• 그룹웨어 내 경영평가 실적관리 게시판 신설 • 경영평가 관련 전사적 참여 유도 • '21년 경영평가 관련 실적 등록 : 194건
구리농수산물공사	행안부 경영평가 평가군 재분류 조정 사례 협의	• '21년 행정안전부 공기업 정책 위원회 원안가결 • '23년 평가유형 광역→기초 조정 확정
창 원 시 설 공 단	인권경영 전반	• 창원시설공단과 협업 창원여성인권영화제 관람(43명) • 비대면 인권 토론회 개최(주제:인권준중문화 실천방안)
대전시설관리공단 세종도시교통공사 여 수 시	공유자전거 공유형 누비자 제작·검토	• 공유형 자전거 운영관련 일부 품목의 다변화 등 도입방향 면밀히 검토
거제해양관광개발공사	중장기경영전략	• 중장기 경영전략 롤링플랜 재수립 완료

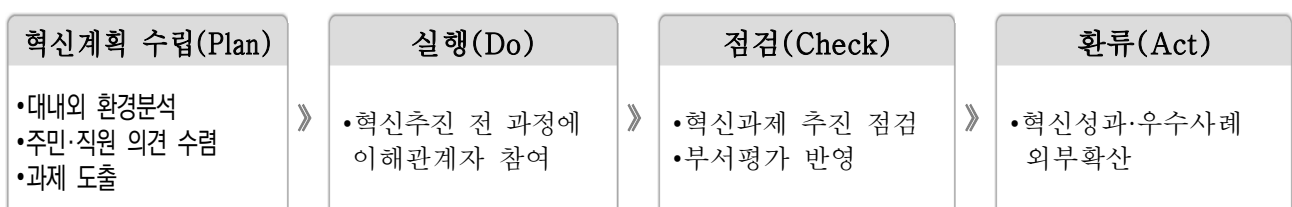




1-2 혁신 전략 수립 시 주민 및 내부 직원 참여 정도

가 주민·직원 참여를 통한 혁신전략 수립

□ 혁신 전략 추진체계 프로세스



□ 상향식 소통 구조 확립을 위한 온·오프라인 창구 의견수렴 활동

오프라인 채널 (혁신공감 스킨십 강화)

고객의견수렴을 통해 고객서비스 혁신 실천 및 향상 도모																
고객자문 평가단	개요 •운영 : 연 4회 (분기별1회) 코로나19 4차 대유행으로 2회 운영 •구성 : 11명(공단3, 자문위원8명)  추진 실적 •일자/대상 : '21. 6. 27.(일), '21. 11. 27.(토) / 11명 (공단3명, 자문위원8명) <table><tr><th>안 건</th><th>회 의 내 용</th><th>비 고</th></tr><tr><td>코로나 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견</td><td>객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청 일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저</td><td>완료</td></tr><tr><td>온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안</td><td>모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함 승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망 부정경륜 단속철저 및 인터넷 배팅 홍보 철저</td><td>검토중 완료</td></tr><tr><td>경주운영관련 건의사항</td><td>커피자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망</td><td>완료</td></tr><tr><td>고객 사은행사 방법 및 경품선호도</td><td>지역사랑 상품권, 즉석복권 제작, 구매권. 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)</td><td>검토중</td></tr></table>	안 건	회 의 내 용	비 고	코로나 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견	객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청 일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저	완료	온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안	모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함 승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망 부정경륜 단속철저 및 인터넷 배팅 홍보 철저	검토중 완료	경주운영관련 건의사항	커피자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망	완료	고객 사은행사 방법 및 경품선호도	지역사랑 상품권, 즉석복권 제작, 구매권. 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)	검토중
	안 건	회 의 내 용	비 고													
코로나 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견	객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청 일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저	완료														
온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안	모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함 승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망 부정경륜 단속철저 및 인터넷 배팅 홍보 철저	검토중 완료														
경주운영관련 건의사항	커피자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망	완료														
고객 사은행사 방법 및 경품선호도	지역사랑 상품권, 즉석복권 제작, 구매권. 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)	검토중														
누비자 활성화를 위한 시민참여 의견 수렴																
누비자 시민모니터	개요 •운영 : 1회 개최 ※ 연3회 운영계획, '21년 코로나19로 인한 축소 운영 •구성 : 12명(남6, 여6)  추진 실적 •일자/대상 : '21. 11. 10, 누비자 시민모니터 11명 •누비자 서비스 모니터링 및 운영관련 아이디어 제공 - 시민모니터 역할, 활동 당부 및 누비자 운영에 대한 토의, 의견 수렴 - 공유자전거 누비자 플러스 도입계획 설명 - 주민참여예산 여성·청소년용 신형 누비자(24인치) 누비자 도입 설명 •서비스 개선의견(15건) 수렴 <table><tr><th>합 계(건)</th><th>자전거 고장 신고</th><th>방치자전거 수거</th><th>터미널 a/s</th><th>분배요청</th></tr><tr><td>15</td><td>5</td><td>-</td><td>4</td><td>6</td></tr></table>	합 계(건)	자전거 고장 신고	방치자전거 수거	터미널 a/s	분배요청	15	5	-	4	6					
	합 계(건)	자전거 고장 신고	방치자전거 수거	터미널 a/s	분배요청											
15	5	-	4	6												
인권 우위의 혁신 조직문화 조성																
인권경영 위원회	개요 •관련근거 : 인권경영 지침 제4장 인권경영위원회 설치 및 구성 •구성 : 7인 (위원장 1, 당연직 위원 2, 내부위원 2, 외부위원 2)  추진 실적 •대내·외 의견수렴을 통한 2021년 인권경영헌장 및 헌장 개정 ('21.7.16) •2021년 인권경영위원회 운영현황 (2회 개최) - (1회) 2021년 인권경영헌장 및 지침 개정 → 원안가결 - (2회) 2021년 인권영향평가 결과 보고서 → 원안가결 및 개선과제 도출															
	안전과 함께하는 혁신 조직문화 조성															
산업안전 보건위원회	개요 • 관련근거 : 산업안전보건법 제19조(산업안전보건위원회) • 구성 : 10명(사용자 대표: 5명, 근로자대표: 5명)/분기1회 협의회 개최  추진 실적 • 2021년 산업안전보건위원회 실시 : 4회, 협의·심의 안건 10건 - 안전관리 추진실적 평가 및 안전보건 관리 기본계획 수립 등 - 중대재해처벌법 제정에 따른 대응계획 수립, 위험성평가 실시계획 및 결과보고 - 안전보건경영시스템 운영 (안전보건목표 및 추진계획, 위험성평가, 내부심사 등) - 내부제안제도 및 아차사고 발굴대회 포상 심의 등															

온라인 채널 (시공간의 제약없는 혁신 공감)

창원레포츠파크 [경륜TV] 유튜브 채널 및 SNS 운영

유튜브
및
SNS

추진 내용	•공단 방송인력으로 자체 콘텐츠 제작을 통한 양질의 정보 제공 •양방향 소통, 시민 맞춤형 채널 운영을 통한 접근성 강화 •인스타그램 및 페이스북 운영을 통한 공단사업소개, 행사 안내, 홍보 등 시민 의견 피드백 채널 활용 •누비자 카카오톡 채널 개설을 통한 이용고객(시민)접근성 제고			
추진 실적	구분	2020년	2021년	증감
	유튜브 콘텐츠 수	93편	128편	△35편
	유튜브 구독자 수	1,845명	2,469명	△624명
	SNS 팔로워 수	534명	623명	△89명
	누비자 카카오톡 채널 개설	—	2,932명	—



온라인을 통한 시민의견 수렴

VOC
고객의 소리

개요	•시민 아이디어 제안 및 시민 의견수렴을 통한 온라인 소통창구 •누비자에 관한 개선 또는 불편사항 등 의견수렴																																		
추진 실적	•고객의 소리(VOC)에 대한 다각적 분석을 통해 고객 니즈에 대한 선제적 대응 및 경영에 적극 반영하여 최상의 고객 서비스를 제공 • 홈페이지 시민의견 수렴	<table border="1"> <tr> <th>계</th><th>가입문의</th><th>시스템문의</th><th>이용문의</th><th>자전거문의</th><th>터미널 설치 문의</th></tr> <tr> <td>240 (%)</td><td>5 (2.1)</td><td>44 (18.3)</td><td>69 (28.7)</td><td>39 (16.3)</td><td>83 (34.6)</td></tr> <tr> <td> - 터미널 설치 문의는 사용상의 편의를 위해 신규설치를 요구하는 의견이 다수를 차지함. - 자전거, 시스템, 가입·이용문의 등은 자전거 분배(배송), 고장수리, 분실, 결제, 환불 등의 요청 및 문의로 이루어짐. </td><td> •처리현황 (반영가능 민원 100% 해결) </td></tr> <tr> <th>합계</th><th>2021년 반영실적</th><th>2022년 반영계획</th><th>반영불가</th><th></th></tr> <tr> <td></td><th>건</th><th>%</th><th>건</th><th>%</th><th>건</th><th>%</th></tr> <tr> <td>240건</td><td>145</td><td>60.4%</td><td>9</td><td>3.8%</td><td>86</td><td>35.8%</td></tr> </table>	계	가입문의	시스템문의	이용문의	자전거문의	터미널 설치 문의	240 (%)	5 (2.1)	44 (18.3)	69 (28.7)	39 (16.3)	83 (34.6)	- 터미널 설치 문의는 사용상의 편의를 위해 신규설치를 요구하는 의견이 다수를 차지함. - 자전거, 시스템, 가입·이용문의 등은 자전거 분배(배송), 고장수리, 분실, 결제, 환불 등의 요청 및 문의로 이루어짐.	•처리현황 (반영가능 민원 100% 해결)	합계	2021년 반영실적	2022년 반영계획	반영불가			건	%	건	%	건	%	240건	145	60.4%	9	3.8%	86	35.8%
	계	가입문의	시스템문의	이용문의	자전거문의	터미널 설치 문의																													
	240 (%)	5 (2.1)	44 (18.3)	69 (28.7)	39 (16.3)	83 (34.6)																													
	- 터미널 설치 문의는 사용상의 편의를 위해 신규설치를 요구하는 의견이 다수를 차지함. - 자전거, 시스템, 가입·이용문의 등은 자전거 분배(배송), 고장수리, 분실, 결제, 환불 등의 요청 및 문의로 이루어짐.	•처리현황 (반영가능 민원 100% 해결)																																	
	합계	2021년 반영실적	2022년 반영계획	반영불가																															
	건	%	건	%	건	%																													
240건	145	60.4%	9	3.8%	86	35.8%																													
•고객의 소리(VOC)에 대한 다각적 분석을 통해 고객 니즈에 대한 선제적 대응 및 경영에 적극 반영하여 최상의 고객 서비스를 제공 • 홈페이지 시민의견 수렴	•처리현황 (반영가능 민원 100% 해결)																																		
합계	2021년 반영실적	2022년 반영계획	반영불가																																
	건	%	건	%	건	%																													
240건	145	60.4%	9	3.8%	86	35.8%																													
•반영불가(86건) - 시설확장 등 물리적으로 도입이 어려운 상황 : 누비자 터미널 위치 선정 및 설치이전 문의(83건) ※ '21년 누비자 운영 효율화를 위한 터미널 시설개선 : 터미널 신설1개소, 재배치 7개소, 보관대 147대 이동 - 누비자 운영시간 관련 창원시의회 조례 개정 필요 : 누비자 사용시간 변경 문의(2건) - 일부고객 특별유발 : 개인 누비자 앱 개발에 따른 공단 누비자 대여관련 정보 요구(1건)																																			

합계	2021년 반영실적		2022년 반영계획		반영불가	
	건	%	건	%	건	%
240건	145	60.4%	9	3.8%	86	35.8%

•반영불가(86건)

- 시설확장 등 물리적으로 도입이 어려운 상황 : 누비자 터미널 위치 선정 및 설치이전 문의(83건)
※ '21년 누비자 운영 효율화를 위한 터미널 시설개선 : 터미널 신설1개소, 재배치 7개소, 보관대 147대 이동
- 누비자 운영시간 관련 창원시의회 조례 개정 필요 : 누비자 사용시간 변경 문의(2건)
- 일부고객 특혜유발 : 개인 누비자 앱 개발에 따른 공단 누비자 대여관련 정보 요구(1건)

온라인 소통 및 이벤트

온라인
소통

구분	참여	효과
온라인 발매 관련 설문조사 이벤트	656명	•공단 현안문제 해결을 위한 고객 니즈 파악 •대외설득 및 협력을 위한 기초자료 활용 •이벤트 콘텐츠 제작을 통한 시민참여유도 및 호감도 제고 •기관 경영방침 의견 수렴을 통한 지역밀착형 사회적 가치 실현 •의견수렴을 통한 경영목표 설정 및 주민참여 경영 확대
공단 수익구조 다변화 관련 의견수렴	274명	
레포츠파크 5행시 짓기 이벤트	23명	
누비자 카카오톡 채널개설 이벤트	2,932명	
인권 현장 및 지침 개정을 위한 온라인 의견수렴	5명	
누비자 24인치 자전거 도입 네이밍 공모	522명	
'22년 경영목표 설정을 위한 의견수렴	120명	
누비자 이용만족도 설문조사	1,212명	

☐ 이해관계자 대상 설문조사를 통한 의견수렴으로 대외적 혁신공감대 형성

온라인 발매 및 공단 서비스	변화와 혁신을 통한 다양한 경주운영 제공 및 공단 서비스 제고	
	추진내용	- 온라인 발매 이용 현황 및 공단 서비스 만족도 조사 - 기간/방법 : '21. 10. 1. ~ 12. 12. / 고객 휴대전화 문자 메시지를 통한 설문 링크 발송
	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 부서별 세부 추진계획 수립 및 중점추진과제(18개 과제) 선정 - '22년도 3개 시행체 경주운영 관련 업무 협의 시 다양한 경주방식 협의
공단 수익구조 다변화	고객 및 시민의 공단 참여 유도를 통한 경륜사업 한계 극복 및 신규사업 발굴	
	신규	
	추진내용	- 공단의 新 사명과 어울리는 레포츠 관련 신규 사업 아이디어 설문조사 - 기간/방법 : 2021. 11. 24. ~ 11. 28. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시
	의견수렴	- 시민 의견수렴을 통한 신규사업 우선순위 설정 ① 레포츠관련 실·내외 체력단련시설 ② 오토캠핑장 ③ 기타(루지, 스크린 골프 등)
	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 고객 설문조사 결과에 따른 2022년 신규사업 추진계획 수립 - '22년 상반기 목표 : 「창원시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」 개정 추진
인권헌장·지침 개 정	인권헌장 및 지침 개정을 위한 대·내외 의견수렴	
	추진내용	'21. 6. 1. ~ 7. 7. / 사내 인트라넷 및 공단 홈페이지, 협력업체 메일송신 등
	의견수렴	- 인권전문가, 내부직원, 외부 이해관계자(지역주민, 고객, 협력업체 등) 의견수렴을 통한 지침 개정 5건 (내부의견 3, 외부의견 2) 제안 → 사회적 이슈가 되는 취약부분 강화, 환경보호 요청 등
	환 류	- 인권경영헌장 개정('21. 7. 16.) - 구체조치 강화, 강제노동금지, 근로자 근무환경 개선, 현지주민의 인권보호 등 → 신설, 보완 - 인권경영 이행지침 개정('21. 7. 16.) - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 및 구체적차강화를 위한 지침 신설
누비자이용 및 자전거교육 만족도 조사	누비자 서비스 만족도 조사를 통한 개선점 도출	
	추진내용	기간/방법 : '21.3월 ~ 12월 / 온라인 설문조사 (홈페이지, 모바일 등)
	의견수렴	- 누비자이용 : 1,212명, 만족도 84.5% / 자전거교육수료생: 225명, 만족도 99.1% (누비자 의견) 노후장비 교체 요청 (자전거문화센터 의견) 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행
	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 공영자전거 타 시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체 - 누비자 바로바로 이동정비 도입 - 자전거문화센터 교육장소 변경 : 도로교육 → 스포츠파크 만남의 광장
2022년 창원레포츠파크 경영목표 설정	'21년 경영성과 평가바탕 전년도 '22년 경영목표 설정을 위한 이해관계자 참여 유도	
	추진내용	- 공단 이미지 및 이용정도, 공단 전략목표의 방향성 및 우선성 설문조사 - 공단의 비전, 중장기 경영전략, 2022년도 경영목표 의견 수렴 - 기간/방법 : '21. 11. 25. ~ 12. 1. / 고객 및 시민 대상 온라인 설문조사 실시
	의견수렴	- 시민 의견수렴을 통한 공단 전략목표 우선순위 설정 ① 지속가능 경영실현 ② 사회적 가치창출 ③ 고객만족 경영강화
	환 류	- 의견수렴을 통한 환류체계 구축 - 경영목표 설정을 위한 기관장 지시사항 및 시민의견 반영 - 기관장 지시사항 반영 : 「ESG경영」 반영을 통한 사회적 가치 창출 전략목표 수립 - 2022년 창원레포츠파크 경영목표 확정 : 경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌

가 혁신전략 수립을 위한 환경분석 및 전략과제 도출

내부환경		강점 S	약점 W
외부환경	기회 O	•경영혁신 필요성 공감대 형성 •CEO의 강력한 경영혁신 의지 •돔(Dome)구조의 시설 인프라 완비	•구성원의 노령화 및 인력부족 •다양한 이해관계자의 요구 증대 •경륜 위주의 사업 구조
	위협 T	•전동 킥보드 등 개인용 대체 교통수단 유행 •코로나19 사이버 불법도박 급증, 적극적 대응요구 증대	•노비자 이용활성화 및 서비스 질 개선 •공영자전거 트렌드 변화 적극대응 위한 혁신기술 활용 확대
		역량 확대 SO	기회포착 WO
		•사회적 가치 실현 체계 구축 •지역사회 상생 협력을 통한 사회공헌 확대	•그린뉴딜 노비자 기여효과 홍보 •고객의 경영참여 통로 확대
		역량 집중 ST	약점보완 WT
		•조직·인력 운영 효율화 •신규 사업 발굴 및 지속 건의	

□ 혁신 추진체계

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신활동으로 경영정상화 초석 마련

추진전략	사회적가치 선도 기관 운영	지역경제 활력지원	참여와 협력 강화	신뢰받는 경영혁신
전략과제	①인권·윤리 경영 강화 ②혁신지향 공공조달 확대 ③사회적 가치 중심 경영	④포용적 일자리 창출 ⑤지역상생 혁신 경제 ⑥지역혁신 성장 지원 ⑦지역사회 문제 해결	⑧주민참여 경영 확대 ⑨주민서비스 혁신 ⑩소통·협력 활성화	⑪적극행정 활성화 ⑫조직문화 개선 ⑬내부경영 혁신

자율혁신과제

자율혁신 과제 ①

신형 노비자 자전거(24인치) 제작

자율혁신 과제 ②

위험성 평가 우수사업장 인증 취득

나 혁신 추진전략 수립에 따른 2021년 주요성과

□ 추진전략 1 사회적 가치 선도 기관 운영

인권·윤리경영 강화 신규	•기관장 청렴 서한문 발송을 통한 청렴의지 제고(2회 발송) •명예 전문가 감사관제 운영 - 구성 : 4명(감정평가사, 변호사, 세무사, 종합 건설대표) - 부패취약업무 핀포인트 실무교육 및 법률, 감정평가 자문 •청렴리더제 운영(9명, 전 부서 중간관리자) •클린데이 운영을 통한 구성원 참여형 청렴정책 추진(매월 첫째주 수요일) - 부서별 자체 청렴문화 확산 활동 시행 •윤리·인권경영 통합 홈페이지 콘텐츠 리뉴얼 개발 - 홈페이지 내, 「열린경영」 부문 신설 등 콘텐츠 항목 강화 •자체 행동강령 이행실태 점검(총7회) •열린감사실&청렴카페 운영 - 이용대상 : 공단 전 직원 및 대외 이해관계자 - 주요기능 : 사전컨설팅 역할수행, 반부패 상담공간, 청렴교육장 활용 - 청렴카페 활용 기부금 모금 시행(자율 모금함 비치 103천원 기부) •상호존중의 날 지정 운영(매월 11일) 및 인권침해 고충상담 창구 운영 •인권의식 실태조사 실시 및 창원레포츠파크 '윤리·인권주간' 실시 - 채용비리, 성범죄, 비윤리적 행위 발생건수 Zero
혁신지향 공공조달 확대	•창업기업제품 및 기술개발 제품 구매를 통한 선순환 동참(142,118천원)
사회적 가치 중심 경영	•대학생 대상 누비자 이용 교통비 지원사업 (380명 / 6,554천원) •재능기부 프로그램 운영 (방송체험 및 자전거교육) •시민과 함께하는 사회공헌 활동 전개 (5회, 164명)

□ 추진전략 2 지역경제 활력 지원

포용적 일자리 창출	•누비자 플러스 공유시스템 구축을 위한 신규직원 채용 •환경미화 청소용역 시행으로 일자리 도모 (22명 일자리 창출) •각종 공사시행으로 지역경제 활성화 및 일자리 창출 (238명, 공사지출액 1,366,255천원) •장애인복지관 누비자 세차교육장 물품 지원을 통한 장애인 일자리사업 진행(1,000천원)
지역상생 혁신 경제	•전통시장 활성화를 위한 전통시장 상품권 구입 (1,900천원) •사회적기업·중소기업·장애인생산품 등 우선구매 추진 (1,891,658천원) •재정신속집행을 통한 지역경제 활성화 지원 - '21년 집행률 105% (5%초과 달성)
지역혁신 성장 지원	•누비자 플러스 공유시스템 구축을 위한 TF팀 구성 - 성공적인 누비자 플러스 공유시스템 구축을 위한 실무추진반 구성 - 창원시, 업체, 주관부서, 업무담당자(공단)를 주축으로 분야별 구성 •온실가스 목표관리를 통한 탄소배출 저감으로 ESG 경영 실천 - 환경부 주관 온실가스 목표관리 우수기관 선정
지역사회 문제 해결	•인근 전통시장 선(先)결제 캠페인 실시(1,500천원)

□ 추진전략 3 참여와 협력강화

주민참여 경영 확대	•주민참여 예산 사업 추진(100,000천원) - '22년 자전거문화센터 옥외 자전거교육장 정비공사 예산 반영 •주민참여 건전화 프로그램 운영 - 건전화 확대를 위한 지역주민 및 고객대상 정서치유 프로그램 운영 •2022년 경영목표 설정을 위한 대내·외 의견수렴 •온라인 발매관련 고객 설문조사 실시 •공단 수익구조 다변화를 위한 고객대상 의견수렴 실시 - 경륜사업의 한계 탈피 및 새로운 사명에 부합하는 레저사업 의견 수렴
주민서비스 혁신	•각종 공시관련 운영계획 수립 및 추진 - 각종 공단 운영관련 정보 선제공을 통한 책임경영 및 투명성 제고 - 성실한 공시 운영을 통한 투명 경영 구축 : 「공시 점검의 날」 운영 •정보공개 품질제고를 위한 정보공개 수요분석 - 정보이용 고객의 수요분석을 통한 양질의 정보 사전 제공 도모 - 정보공개 종합평가 80.2점 (전년대비 15.9점↑)
소통·협력 활성화	•주민참여 경륜고객 자문평가단 구성 및 운영 - 고객의 다양한 의견 수렴을 통해 고객서비스 혁신 실천 및 향상 도모 •누비자 시민모니터 운영 - 누비자 이용 불편사항 접수 및 개선점 논의

□ 추진전략 4 신뢰받는 경영혁신

적극행정 활성화	•'21년 공단 적극행정 추진계획 수립 •적극행정 활성화를 통한 공공의 이익증대
조직문화 개선	•회의방식 개선 지속 추진을 통한 조직 내 소통문화 개선 - 월간·2주간 업무계획보고 및 시무식·종무식 등 실시간 중계방송을 통해 기관 핵심사항 공유 •시차출퇴근제 운영('20년 2명 → '21년 106명) •노사협력 직원건강관리실 개설 - 직원들의 자발적 건강관리 장소 제공을 통한 업무 능률 제고 •온라인 화상교육장(온-에듀룸 <u>Online Education Room</u>) 개설 - 코로나 19확산으로 인한 대면·집체 교육 제한 극복 및 상시 교육 시스템 구축 •슬기로운 가족생활 패키지 운영 - 가족사랑의 날+외식의 날+전통시장 장보기의 날 활성화로 일·가정 양립 지원 도모
내부경영 혁신	•김해지점 재계약 추진 - 코로나19 장기화에 따른 경영부담 절감을 위해 재계약시 기존 월세금 상향 독소조항 폐지 - 재계약 체결 : '22. 2 ~ '23. 2.(10년) - 당초 계약대비 월세금 △1,632백만원 절감 •매점 효율화 운영 추진 - 고객편의 제공과 공단 수지 개선을 위한 통합매점 「조이원」 오픈('22. 1.)

나 시민이 체감할 수 있는 자율 혁신과제 선정 및 성과

□ 여성 및 청소년의 공영자전거 누비자 이용편의 향상을 위한 발판 마련

자율혁신 과제 ①

창원시민을 위한 신형 누비자 자전거(24인치) 제작



적정성 확보	Plan	•혁신배경 : 청소년, 여성 고객의 이용편의성 제고를 위한 신형 누비자(24인치) 도입 필요 •혁신내용 : 공영자전거의 원활한 공급 및 이용자의 불편 해소를 위한 제작 창원시 주민참여 토론결과 반영 : 26인치→24인치										
혁신 추진계획 실현 가능성	Plan	•참여주체										
		<table><tr><td>주 관 부 서</td><td>협조(위탁)기관</td><td>협 령 업 체</td></tr><tr><td>창원레포츠파크 공영자전거팀</td><td>창원시청 교통정책과</td><td>유○로산업 (창원시 진해구)</td></tr></table>	주 관 부 서	협조(위탁)기관	협 령 업 체	창원레포츠파크 공영자전거팀	창원시청 교통정책과	유○로산업 (창원시 진해구)				
		주 관 부 서	협조(위탁)기관	협 령 업 체								
		창원레포츠파크 공영자전거팀	창원시청 교통정책과	유○로산업 (창원시 진해구)								
		•사업예산 : 340,000천원										
<table><tr><td>창원시 주민참여예산/수량</td><td>공단 예산/수량</td></tr><tr><td>120,000천원 / 175대</td><td>220,000천원 / 325대</td></tr></table>	창원시 주민참여예산/수량	공단 예산/수량	120,000천원 / 175대	220,000천원 / 325대								
창원시 주민참여예산/수량	공단 예산/수량											
120,000천원 / 175대	220,000천원 / 325대											
•신형 누비자(24인치) 도입 실현 가능성 여부를 위한 검토												
<table><tr><td>검 토 대 상</td><td>검 토 결 과</td></tr><tr><td>자전거 축소 시 제작 단가 상승</td><td>별도의 추가 비용 없음 ⇨ 자전거 바퀴·차체 프레임만 축소 (26인치→24인치)</td></tr><tr><td>기존 자전거(26인치)와의 차별성</td><td>여성,청소년용 이미지에 부합한 가시성 높은 색상 변경(밝은 연두색) ⇨ 안전사고 예방 및 선택 용이성 제고</td></tr><tr><td>수선유지 비용</td><td>추가 발생 비용 없음 ⇨ 기존 부품 호환 가능</td></tr><tr><td>기존 인프라 사용가능 여부</td><td>기존 보관대 등 사용가능 ⇨ 별도 제작 없음</td></tr><tr><td>사업 확장성</td><td>'21년 우선제작(500대)후 시범운영 ⇨ 시민반응, 서비스 품질 검토 후 점진적 증편</td></tr></table>	검 토 대 상	검 토 결 과	자전거 축소 시 제작 단가 상승	별도의 추가 비용 없음 ⇨ 자전거 바퀴·차체 프레임만 축소 (26인치→24인치)	기존 자전거(26인치)와의 차별성	여성,청소년용 이미지에 부합한 가시성 높은 색상 변경(밝은 연두색) ⇨ 안전사고 예방 및 선택 용이성 제고	수선유지 비용	추가 발생 비용 없음 ⇨ 기존 부품 호환 가능	기존 인프라 사용가능 여부	기존 보관대 등 사용가능 ⇨ 별도 제작 없음	사업 확장성	'21년 우선제작(500대)후 시범운영 ⇨ 시민반응, 서비스 품질 검토 후 점진적 증편
검 토 대 상	검 토 결 과											
자전거 축소 시 제작 단가 상승	별도의 추가 비용 없음 ⇨ 자전거 바퀴·차체 프레임만 축소 (26인치→24인치)											
기존 자전거(26인치)와의 차별성	여성,청소년용 이미지에 부합한 가시성 높은 색상 변경(밝은 연두색) ⇨ 안전사고 예방 및 선택 용이성 제고											
수선유지 비용	추가 발생 비용 없음 ⇨ 기존 부품 호환 가능											
기존 인프라 사용가능 여부	기존 보관대 등 사용가능 ⇨ 별도 제작 없음											
사업 확장성	'21년 우선제작(500대)후 시범운영 ⇨ 시민반응, 서비스 품질 검토 후 점진적 증편											
창 의 성		•제작방향 - 공영자전거 특성상 불특정 다수 이용함에 따라 내구성 강화된 완성차 제작 구입										
		•지역주민 니즈 파악을 통한 이용고객 편의성 증진 •신형 누비자의 구상단계부터 시민 관심도 제고를 위한 창원시민 대상 네이밍 공모 •누비자 홈페이지를 통한 네이밍 공모 522건 접수 •네이밍 공모 최종선정										
		<table><tr><td>선정 네이밍</td><td>의 미</td></tr><tr><td>더 누비자</td><td>더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미</td></tr></table>	선정 네이밍	의 미	더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미						
선정 네이밍	의 미											
더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미											

□ 중대재해 걱정 없는 김해지점, 안전관리체계 선제적 구축

자율혁신 과제 ②

김해시민을 위한 위험성 평가 우수사업장 인증 취득



적정성 확보 Plan	•혁신배경 : 공단의 특성을 반영한 각종 위험성 요인 관리체계 구축 필요 •혁신내용 : 안전한 직장문화 조성 및 조기 정착을 위한 안전관리시스템의 개선 및 안전관리 수준·체계 고도화											
혁신 추진계획 실행 가능성 Plan	•참여주체 <table><tr><td>주관부서</td><td>협조부서</td><td>협조기관</td><td>인증기관</td></tr><tr><td>창원레포츠파크 감사안전팀</td><td>창원레포츠파크 김해지점</td><td>한국안전기술지원단</td><td>한국산업안전보건공단</td></tr></table>				주관부서	협조부서	협조기관	인증기관	창원레포츠파크 감사안전팀	창원레포츠파크 김해지점	한국안전기술지원단	한국산업안전보건공단
	주관부서	협조부서	협조기관	인증기관								
	창원레포츠파크 감사안전팀	창원레포츠파크 김해지점	한국안전기술지원단	한국산업안전보건공단								
•사업예산 : 4,000천원												
창 의 성	•안전관리 활동 우수사례 선정 및 포상 실시 •기관장의 안전중심 경영체계 구축을 위한 내부제안 공모 – 내부제안 164건(전년대비 15건 증가) → 제안결과 즉시 개선 – 우수 제안자 3명 이사장 표창 및 포상금 지급											

□ 근로자 및 이용고객 모두의 안전을 확보하기 위한 환경 조성 한걸음 더 가까이!

자율혁신 과제 ②

위험성 평가 우수사업장 인증 취득을 통한 고도화 추진

혁신과제
집행
연계·협력

Do

구 분		역 할
주관부서	창원레포츠파크 감사안전팀	위험성평가 실시계획 수립 및 실시에 따른 지원
협조부서	창원레포츠파크 김해지점	위험성평가 실시 및 개선조치
협조기관	한국안전기술지원단	위험성평가 교육 및 컨설팅 지원
인증기관	한국산업안전보건공단	위험성평가 우수사업장 인증 심사

혁신과제
집행
노력도

Do

위험성평가 추진절차

```

graph TD
    A[계시] --> B[1단계: 사전준비  
(Preparation & classification of work activity)]
    B --> C[2단계: 유해위험요인 파악  
(Hazards identification)]
    C --> D[3단계: 위험성 계산  
(Risk estimation)]
    D --> E[4단계: 위험성 결정  
(Risk evaluation)]
    E --> F{여론 가능위험 여부}
    F -- No --> G[5단계: 위험성 감소 대책 수립 및 실행  
(Risk control action & implementation)]
    G --> C
    F -- Yes --> H[종결]
    H --> I[기록  
(Recording)]
    I --> J[검토 및 수정  
(Review & revision)]
    J --> B
    
```

Flowchart illustrating the Risk Assessment Process:

- 계시 (Preparation & classification of work activity)
- 1단계: 사전준비 (Preparation & classification of work activity)
- 2단계: 유해위험요인 파악 (Hazards identification)
- 3단계: 위험성 계산 (Risk estimation)
- 4단계: 위험성 결정 (Risk evaluation)
- 여론 가능위험 여부 (Decision: Is it a possible risk?)
 - If No: Proceed to 5단계: 위험성 감소 대책 수립 및 실행 (Risk control action & implementation), then back to 2단계.
 - If Yes: Proceed to 종결 (Conclusion).
- 종결 (Conclusion)
- 기록 (Recording)
- 검토 및 수정 (Review & revision), then back to 1단계.

위험성 추정기준

구 분		중 대 성 (강도)			
		최대(4)	대(3)	중(2)	소(1)
가능성 (빈도)	최상(5)	매우높음 (20)	높음 (15)	약간높음 (10)	낮음 (5)
	상(4)	매우높음 (16)	약간높음 (12)	보통 (8)	낮음 (4)
	중(3)	약간높음 (12)	약간높음 (9)	낮음 (6)	매우낮음 (3)
	하(2)	보통 (8)	낮음 (6)	낮음 (4)	매우낮음 (2)
	최하(1)	낮음 (4)	매우낮음 (3)	매우낮음 (2)	매우낮음 (1)

· 위험성평가 추진내용

유해위험요인 파악	위험성 평가 및 위험성 결정	위험성 감소대책 수립 및 실행	유해요인 게시 및 교육

혁신과제
추진일정
충실성

Do

구 분	주요 내용
'21.7.21 ~ 22	· 위험성평가 관련 담당자 교육 실시 (18시간, 2명)
'21. 09. 25	· 위험성평가시스템 운영계획 수립 및 목표설정
'21. 09. 30	· 위험성평가 관련 근로자 교육 실시
'21. 10. 01	· 김해지점 안전점검 실시 및 위험성평가 실시
'21. 11. 05	· 위험성평가 인증사업장 심사 요청 (공단→한국산업안전공단)
'21. 11. 17	· 김해지점 유해·위험요인 발굴 : 총62건(낮음 41건, 높음 21건), 개선완료 21건
'21. 11. 28	· 위험성평가 관련 대표자(이사장) 교육 실시
'21. 12. 03	· 위험성평가 인증 사업장 심사 실시/ 지적사항 → 없음 → “적합”
'21. 12. 28	· 김해지점 위험성평가 우수 사업장 인증

2-2 혁신과제 추진 성과의 효과성, 확산 가능성

□ 성공적인 자율혁신과제 완수를 통한 효과성 및 확산가능성 전파 및 공유

자율혁신 과제 ①

창원시민을 위한 신형 누비자 자전거(24인치) 제작

혁신성과 추진성과 효과성	AS-IS	TO-BE
Check	- 기존 26인치 누비자는 남성 표준형에 맞춰져 있어 청소년 및 여성의 경우 불편함과 위험성 산재 - 자전거 뒷바퀴 광고판 부착에 따른 2인 이상 승차 금지 미준수 발생	- 체형에 맞는 누비자 이용으로 만족도 향상 - LED전조등 및 후미등 부착을 통한 안전성 강화 - 높이조절 용이한 안장 및 프레임 강화 - 광고판 철거 및 자전거 바구니 소재 변경을 통해 자전거 파손 및 안전사고 방지 - 핸들 덮개 간소화 및 속도계 미부착에 따른 원가절감 - 프론트 고정기어, 리어 드레일러 등 7단변속기 채택을 통해 여성·청소년 고객 이용 편의성 및 공공서비스 질 향상
혁신과제 추진성과 확산 가능성	- 언론보도를 통한 추진성과 홍보 - 바퀴 크기 줄인 누비자로 창원 더 누비세요 등 8건 보도 - 울산저널i 기획/특집 취재 협조 요청을 통한 성과 홍보 (타 지역의 벤치마킹 대상 된 창원시 공공자전거 시스템) - 타 시도 공공자전거 운영기관으로 확산 가능 - 지방공기업 대상 우수사례 전파(78개 기관) - 창원시홈페이지, 공단사보, 개인블로그 소개	

자율혁신 과제 ②

위험성 평가 우수사업장 인증 취득

혁신성과 추진성과 효과성	- 시설물에 대한 위험요소를 파악 선제적 능력 제고 - 안전 대비 체계 구축으로 리스크 최소화 - 기관장의 안전 경영 의지 확산에 따른 체계적 안전관리체계 구축 선점 - 사전 재해예방 활동을 통한 선제적 유해·위험요인 파악 및 개선 - 쾌적한 작업환경 조성으로 근로자의 의욕 고취 - 산업안전보건법 및 지방공공기관 안전관리 가이드라인 준수를 통한 이용고객 만족도 증가 2020년 안전운전인증 최우수기관 선정(도로교통공단), 안전보건경영시스템 인증(한국산업안전보건공단)에 이은 우수사업장 인증 취득으로 위험성 평가 실효성 제고 및 산업재해 예방 선제적 대응
혁신과제 추진성과 확산 가능성	- 언론보도를 통한 추진성과 홍보 - 창원레포츠파크 김해점 '위험성평가 우수사업장' 선정 등 6건 보도 - 사업주의 포괄적 재해 예방의 의무 확산 - 타 사업장의 자율적인 안전보건활동을 촉진하여 사고 감소 기여

자율혁신 과제 ①

창원시민을 위한 신형 누비자 자전거(24인치) 제작

•24인치 누비자 납품 검수 실시 ('21. 12. 2. ~ 6.)

※ 검수대수(무작위) : 30대

혁신과제
성과점검

Check

- 안전 검수반 운영 : 14명(공단11명, 창원시3명)
 - 세부 검수·점검자(9명) : 창원레포츠파크 공영자전거팀 주임 박○○ 외 정비원8명
 - 검수 체크리스트 작성 : 7개 항목 13개 세부점검→적정/불량 체크
- 점검사항 및 개선안 마련

주요 내용	조치 내용
안장 높낮이 조절이 원활하지 않음	시트튜브 리머 작업 시 매끈하게 그리스 도포
이너 케이블 짧음	정비 시 인너케이블을 직접 재단 할 수 있게 자르지 말고 입고

혁신과제
환류활동

Action

•성공·미흡요인 분석을 통한 과제 개선

성공 요인

민관의 유기적인 협력체계 구축을 통한 지속적인 모니터링

미흡 요인

24인치 누비자 안정적 정착 및 활성화를 위한 홍보 확대 필요

개선방향 설정

롯데백화점 창원점 지하 연결통로 누비자 부스를 통한 대시민 홍보강화

참고

롯데백화점 창원점

- 창원시 소재, 실내 공간 중 단위면적당 유동인구 최상위 공간
- 창원시 최고 수준의 홍보 효과를 거둘 수 있는 최적의 장소

•2022년 실행과제 도출

- 누비자의 변화 및 혁신을 위한 공유형 플러스 누비자 시스템 도입 추진
- 누비자 이용 활성화를 위한 이벤트 추진

주요 내용		조치 내용	
안장 높낮이 조절이 원활하지 않음		시트튜브 리머 작업 시 매끈하게 그리스 도포	
이너 케이블 짧음		정비 시 인너케이블을 직접 재단 할 수 있게 자르지 말고 입고	

성공 요인	미흡 요인	개선방향 설정
민관의 유기적인 협력체계 구축을 통한 지속적인 모니터링	24인치 누비자 안정적 정착 및 활성화를 위한 홍보 확대 필요	롯데백화점 창원점 지하 연결통로 누비자 부스를 통한 대시민 홍보강화

- 참고 롯데백화점 창원점
- 창원시 소재, 실내 공간 중 단위면적당 유동인구 최상위 공간
 - 창원시 최고 수준의 홍보 효과를 거둘 수 있는 최적의 장소
- 2022년 실행과제 도출
- 누비자의 변화 및 혁신을 위한 공유형 플러스 누비자 시스템 도입 추진
 - 누비자 이용 활성화를 위한 이벤트 추진



자율혁신 과제 ②

위험성 평가 우수사업장 인증 취득

혁신과제 성과점검 Check	•기관장 김해지점 안전점검 실시 ('21.5.27.)		
	안전의날 캠페인 실시	기관장 현장 점검	점검후 조치
			
	•위험성 평가 우수사업장 컨설팅 실시 ('21.8.1) - 사전준비→유해·위험요인 파악→위험성 추정 및 결정→위험성 감소대책 수립 및 실행→본심사 및 인증 •공단 유해·위험요인 파악 144건, 도출 35건, 개선완료 34건, 미완료 1건 - 미완료 1건 '22년 예산반영 후 완료조치 예정		
혁신과제 환류활동 Action	•성공·미흡요인 분석을 통한 과제 개선		
	성공 요인	미흡 요인	개선방향 설정
	민관의 유기적인 협력체계 구축을 통한 지속적인 모니터링	건물의 노후화로 인한 지속적 환경개선 및 관리 필요	예산확보를 통한 지속적 개선과제 발굴 및 인증 유지
	•2022년 실행과제 도출 - 위험성평가 우수사업장 인증 획득('21.12.22) ⇨ 유효기간('24.12.21) 지속 관리 유지		

□ 혁신문화 정착과 혁신과제 발굴을 위한 부서평가지표에 '혁신' 지표 신설

평가항목	평 가 기 준	배점
일하는 방식 혁신	•부서 혁신업무목표 설정 및 달성 노력(계획수립, 성과 등 종합 고려) •업무방식 개선(업무프로세스 개선, 주민참여제안 개선사례 등) •협업 및 정책 운영(기관 간, 부서 간 또는 민간과 협업하여 서비스 개선 및 업무효율성 제고사례) •혁신 역량교육 강화(On-off line 교육이수 실적 등)	8점
적극행정	•부서에서 자체 추진한 적극행정 사례를 정성평가 - 적극행정 면책, 소극행정 혁파 및 현장과 소통하여 고객불편을 해소 또는 업무 효율성 제고사례	2점

□ 2021년 혁신계획에 대한 최종 점검 및 피드백 실시

구 분	합 계	사회적 가치 중심 기관 운영	지역경제 활력지원	참여와 협력 강화	신뢰받는 경영혁신	자율혁신 과제
이행건수	59건	35건	9건	6건	7건	2건

□ 언론보도를 통한 주요 혁신 성과 전파

일 자	보 도 제 목	주 요 내 용	건 수
'21.12.16	창원시 환경정책 어제와 오늘 환경정책과 '누비자'	•무인 자전거 대영시스템 13년째 안정적 운영 •누비자 정책, 환경적인 측면에서 뛰어난 효과 발휘 •여성·청소년을 위한 24인치 누비자 도입	1건
'21.04.01	창원레포츠파크, 지역 내 학생 대상 방송 견학	•지역 내 청소년이 참여하는 방송체험프로그램 실시를 통해 생소한 미디어 직종에 대한 체험 기회 제공	2건
'21.07.22	창원레포츠파크, 명예 전문가 감사관제 운영	•자체감사기구의 전문성·공정성 확보를 통한 부패없는 조직문화 형성	2건
'21.09.05	창원레포츠파크, 고장난 누비자 현장에서 바로 정비한다.	•혁신 서비스 마인드로 누비자 이용고객의 이용 편의성 및 효율성 제고	5건
'21.09.29	변화의 페달 밟는 창원시 '공유형 플러스 누비자'	•기술혁신을 통한 공유형 플러스 누비자 사업 본격 추진	17건
'21.12.09	창원레포츠파크, 공공부문 온실가스 목표관리제 이행 최상위	•공공부문 온실가스 목표관리제 최상위권 선정	3건
'21.12.19	창원레포츠파크, '사랑의 리폼자전거' 기부	•리폼 자전거 기부를 통하여 나눔 문화 확산과 자원 재활용을 통한 환경보호 동참	2건
'21.12.29	바퀴 크기 줄인 누비자로 창원 더 누비세요	•26→24인치 '더 누비자' 운영을 통한 여성·청소년 이용 편의성 제고	7건
'22.01.13.	창원레포츠파크, 김해지점 위험성 평가	•창원레포츠파크의 안전관리 우수성 입증	5건

3-1 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과(정량 0.8점, 정성 0.7점)

☐ 혁신구매목표제 달성 실적 (정량, 0.8점)

구 분	구 매 액 (원)
우수 국가R&D 결과물 구매액(패스트트랙 I) (A)	—
혁신시제품 구매액(패스트트랙 II) (B)	—
기타 혁신성·공공성 인정제품 구매액(패스트트랙III) (C)	—
수요기반 혁신구매 (D)	—
실증 사업·테스트베드 (E)	—
기타 실적(R&D 결과물, 경진대회 등) (F)	—
혁신성 인증제품 (G)	—
혁신제품 구매실적 ($H=A+B+C+D+E+F+G$)	—
기관 1년 물품구매액('19년 SMPP 기준) (I)	—
혁신구매목표액 ($J = H \times 0.016$)	—
구매비중($=H/J \times 100$)	—
구매등급	—
득 점	—

☐ 혁신지향 공공조달 추진성과 (정성, 0.7점)

혁신조달 우수사례 발굴실적	혁신제품 도전적 수요제시	경쟁적 대화방식을 활용한 계약실적	혁신조달 총괄부서 지정 및 구성	혁신구매 목표 초과 구매실적
—	—	—	총무회계팀	—

☐ 혁신제품 공공구매 확대 추진

추진배경	•정부의 우선 구매 확대 및 의무화 정책 준수, 혁신제품 공공구매 확대 추진을 통한 공기업으로서의 사회적 책임 노력 제고
추진체계	•지속적인 해당 과업 독려를 통한 사업 이행률 제고 : 총무회계팀 → 전 부서 •사업 수행 시 각 부서별 공공조달을 통한 물품구입 등 노력 : 전 부서
기대효과	•공기업의 사회공헌 활동의 실효성 제고 •경영평가 등 각종 공기업 해당지표의 긍정적 평가 기여

3-2 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과

□ 변화와 혁신의 페달을 밟는 공유형 플러스 누비자 개발 추진

추진배경	•4차 산업혁명 시대적 변화를 반영한 사물인터넷(IoT) 기술융합형 시스템 도입 요구 •누비자 이용량 감소 및 누비자 운영비용 증가 •시청 및 누비자 홈페이지 공유자전거 도입 시민의견 및 시민단체 의견 수렴																
추진내용	연계 · 협력성	창원시(교통정책과) 공영자전거팀장 앱 개발업체 Project Manager 단말기 업체 개발파트 자전거파트 인원&행정파트 시설파트															
	노력도	•누비자 이용활성화를 위한 민간TF간담회 참여 － 참석기관 : 창원시의원, 기관(창원시, 창원레포츠파크), 시민단체(YMCA) － 주요내용 : 창원시 시민공영자전거 이용활성화 및 공유자전거 도입 •누비자 시민모니터 회의 개최 － 공유자전거 누비자 플러스 도입계획 설명 •공유시스템 개발 시스템 설명 (현업담당자) → 현업담당자 의견수렴 → 의견검토 → 설계반영 → 시스템 개발															
	추진일정의 충실성	<table><tr><th>구 분</th><th>주 요 내 용</th></tr><tr><td>'21. 06.01</td><td>공유형 플러스 누비자 도입 방침 결정</td></tr><tr><td>'21. 06.07</td><td>타 시군 공유형 공영자전거 출장(대전, 세종, 여수)</td></tr><tr><td>'21. 09.13</td><td>공유형 잠금장치 선정 검토 보고</td></tr><tr><td>'21. 10.26</td><td>잠금장치 시범도입분(200대) 계약</td></tr><tr><td>'21. 11</td><td>공유형 누비자 앱개발 용역 계약의뢰(창원시)</td></tr><tr><td>'21. 11</td><td>혁신전략 달성을 위한 공유자전거 개발 TF구성</td></tr><tr><td>'21. 12</td><td>공유시스템 도입을 위한 개발인력 보강</td></tr></table>	구 분	주 요 내 용	'21. 06.01	공유형 플러스 누비자 도입 방침 결정	'21. 06.07	타 시군 공유형 공영자전거 출장(대전, 세종, 여수)	'21. 09.13	공유형 잠금장치 선정 검토 보고	'21. 10.26	잠금장치 시범도입분(200대) 계약	'21. 11	공유형 누비자 앱개발 용역 계약의뢰(창원시)	'21. 11	혁신전략 달성을 위한 공유자전거 개발 TF구성	'21. 12
구 분	주 요 내 용																
'21. 06.01	공유형 플러스 누비자 도입 방침 결정																
'21. 06.07	타 시군 공유형 공영자전거 출장(대전, 세종, 여수)																
'21. 09.13	공유형 잠금장치 선정 검토 보고																
'21. 10.26	잠금장치 시범도입분(200대) 계약																
'21. 11	공유형 누비자 앱개발 용역 계약의뢰(창원시)																
'21. 11	혁신전략 달성을 위한 공유자전거 개발 TF구성																
'21. 12	공유시스템 도입을 위한 개발인력 보강																
기대효과	•누비자 이용률 증가, 자전거 타기 문화 확산 •누비자 고질적 문제점 해결(터미널 만차시 자전거 반납 불가능) •터미널 설치비용(50,000천원 → 3,000천원) 절감 － 터미널 공간의 활용도 극대화(터미널 설치 용이, 작은공간에 터미널 가능) •대중교통 플랫폼 창원형MaaS(Mobility As A Service) 지원 가능 •공유형 전동 킥보드 및 전기자전거와의 경쟁력 확보 •공유자전거 앱을 통한 누비자 이용의 간편화 확립																
향후계획	<table><tr><th>추진일정</th><th>추진내용</th></tr><tr><td>'22. 1월</td><td> •전산 서버·네트워크 환경구축(서버이중화) •존 + 공유형 시스템 연동 시스템 개발 및 테스트 •D프린트를 통한 IOT단말기 부착 모듈 설계 완료 •무선 터미널 인식 장치(비콘, Beacon) 테스트 완료 •1차 대여/반납 테스트 시행 > 문제점 도출 > 보완과정 </td></tr><tr><td>'22. 2월</td><td>•터미널 비콘설치(200개소), 최종 시범테스트</td></tr><tr><td>'22. 3월</td><td>•공유형 플러스 누비자 200대 시범운영(카드방식)</td></tr><tr><td>'22. 7월</td><td>•공유형 누비자 정식운영(앱+카드방식)</td></tr><tr><td>'22.12월</td><td> •공유터미널 100개소 도입 •공유형 누비자 1,000대 도입 </td></tr></table>	추진일정	추진내용	'22. 1월	•전산 서버·네트워크 환경구축(서버이중화) •존 + 공유형 시스템 연동 시스템 개발 및 테스트 •D프린트를 통한 IOT단말기 부착 모듈 설계 완료 •무선 터미널 인식 장치(비콘, Beacon) 테스트 완료 •1차 대여/반납 테스트 시행 > 문제점 도출 > 보완과정	'22. 2월	•터미널 비콘설치(200개소), 최종 시범테스트	'22. 3월	•공유형 플러스 누비자 200대 시범운영(카드방식)	'22. 7월	•공유형 누비자 정식운영(앱+카드방식)	'22.12월	•공유터미널 100개소 도입 •공유형 누비자 1,000대 도입	 공유형 플러스누비자 1,000대 도입			
추진일정	추진내용																
'22. 1월	•전산 서버·네트워크 환경구축(서버이중화) •존 + 공유형 시스템 연동 시스템 개발 및 테스트 •D프린트를 통한 IOT단말기 부착 모듈 설계 완료 •무선 터미널 인식 장치(비콘, Beacon) 테스트 완료 •1차 대여/반납 테스트 시행 > 문제점 도출 > 보완과정																
'22. 2월	•터미널 비콘설치(200개소), 최종 시범테스트																
'22. 3월	•공유형 플러스 누비자 200대 시범운영(카드방식)																
'22. 7월	•공유형 누비자 정식운영(앱+카드방식)																
'22.12월	•공유터미널 100개소 도입 •공유형 누비자 1,000대 도입																

□ 불법도박으로부터 국민은 보호하고, 사업경쟁력은 높이는 온라인발매 도입

온라인 발매 추진 배경	•불법도박의 피해 예방 (불법도박의 약67%가 온라인에서 발생, 경륜·경정의 경우 90%초과) - 불법도박시장 규모 81.5조원 (*2019년 사감위 제 4차 '불법도박실태조사') - 합법사행산업 시장 규모(22.6조원)의 3.6배, 2016년 70.9조원 대비 15%증가 - 2020년 기준 불법스포츠도박 시장 규모 : 약20.2조원 - 불법도박 사이트 운영에 따른 최근 5년간 세금·기금 손실액 합계 약30조 추정 (*2021년 한국형사·법무정책연구원 '코로나19 전후 불법스포츠도박의 추이와 대책' 연구 결과 참고) •온라인베팅을 허용하는 세계적 추세 및 디지털 시대에 맞춘 스포츠와 ICT융합이라는 시대적 요구 •코로나 19로 인한 선수 등 종사자의 생계문제 해결 및 안정적인 공공재원 조성										
현황 진단	<table border="1"> <tr> <td> •불법도박 증가(합법의3.6배), 중독·조세포탈 등 사회문제 심화 •코로나19 장기화에 따른 사업하락세 지속 •창원레포츠파크 '08년 실명제 전자카드 전면도입 (경륜시행체 중 가장빠른 도입) → 운영노하우 확보 </td><td> 불법도박 범죄보호 온라인서비스로 경쟁력 강화 건전한 온라인 발매 도입·운영가능 </td></tr> </table>	•불법도박 증가(합법의3.6배), 중독·조세포탈 등 사회문제 심화 •코로나19 장기화에 따른 사업하락세 지속 •창원레포츠파크 '08년 실명제 전자카드 전면도입 (경륜시행체 중 가장빠른 도입) → 운영노하우 확보	불법도박 범죄보호 온라인서비스로 경쟁력 강화 건전한 온라인 발매 도입·운영가능								
•불법도박 증가(합법의3.6배), 중독·조세포탈 등 사회문제 심화 •코로나19 장기화에 따른 사업하락세 지속 •창원레포츠파크 '08년 실명제 전자카드 전면도입 (경륜시행체 중 가장빠른 도입) → 운영노하우 확보	불법도박 범죄보호 온라인서비스로 경쟁력 강화 건전한 온라인 발매 도입·운영가능										
우려사항	•국민관점의 4대 우려사항을 적극 해소하는 안전한 온라인발매 도입 추진 <table border="1"> <thead> <tr> <th>우려사항</th><th>해소방안 (부작용 우려를 씻어내는 안전장치)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청소년 이용 가능성</td><td>•금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 (실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인)</td></tr> <tr> <td>사행심확산</td><td>•사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원→5만원 축소</td></tr> <tr> <td>경주영상 불법도박 이용</td><td>•경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화</td></tr> <tr> <td>국민적 공감대</td><td>•언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 - 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론 보도(30회)</td></tr> </tbody> </table>	우려사항	해소방안 (부작용 우려를 씻어내는 안전장치)	청소년 이용 가능성	•금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 (실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인)	사행심확산	•사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원→5만원 축소	경주영상 불법도박 이용	•경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화	국민적 공감대	•언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 - 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론 보도(30회)
우려사항	해소방안 (부작용 우려를 씻어내는 안전장치)										
청소년 이용 가능성	•금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 (실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인)										
사행심확산	•사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원→5만원 축소										
경주영상 불법도박 이용	•경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화										
국민적 공감대	•언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 - 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론 보도(30회)										
건진화를 위한 장기적 관점 도출	•합법시장 유인 ⇨ 불법도박 이용자 합법시장 유인 및 불법시장 축소의 유효성 <table border="1"> <tr> <td> 불법도박 •높은 환급률로 고객 유인 •고객배당 적중시 환급금 미지급, 사이트폐쇄 후 잠적하는 위험성 상존 </td><td> 온라인발매 불법에 몰린 수요를 합법으로 유인 가능 </td></tr> </table> * 온라인베팅 허용 주요 국가 : 영국, 프랑스, 일본, 홍콩, 싱가포르, 미국, 독일, 호주, 이탈리아 등 → 온라인 베팅 시행 이후 불법도박시장 규모는 축소되고 합법으로 흡수	불법도박 •높은 환급률로 고객 유인 •고객배당 적중시 환급금 미지급, 사이트폐쇄 후 잠적하는 위험성 상존	온라인발매 불법에 몰린 수요를 합법으로 유인 가능								
불법도박 •높은 환급률로 고객 유인 •고객배당 적중시 환급금 미지급, 사이트폐쇄 후 잠적하는 위험성 상존	온라인발매 불법에 몰린 수요를 합법으로 유인 가능										

추진성과

- **건전한 이용환경 조성** 실명기반, 1인 1스마트 기기 허용 등 건전화 정책지원을 통해 온라인 소액 건전구매 환경 정착
- **소액베팅 증가** 1만원 ↓ 83.3%, 1~5만원 14.7%, 5만원 20%
→ 건당 온라인 평균 구매액 약0.8백만원, 현금 구매의 1/3
- 온라인 발매의 안정적인 시행으로 경륜사업의 성장동력 및 지속가능성 확보
 - 시행기간 : '21. 8. 6. ~ 12. 26
 - 매 출 액 : 29,598백만원 / 발매이익금 : 1,628백만원

□ 드론을 활용한 공단 홍보영상 및 경남·창원의 사계 영상 촬영·제작

추진개요	• 자체 방송인력을 통한 공단 홍보 영상 및 창원의 사계 영상 드론 촬영 및 제작		
추진내용	• 창원레포츠파크 유튜브 채널 연계 콘텐츠 제작·업로드 • 경륜장 내 대형전광판 상시 방영		
	구분	영 상 내 용	일 자
	1	경남고성 병풍바위 4k 드론영상	'21.06.04
	2	경남 함안고분군&경남고성 그레이스 정원 드론영상	'21.07.21
	3	경남 고성 당일 여행 코스 드론영상	'21.08.06
	4	마산 저도, 콰이강의 다리	'21.09.26.
	5	2021 창원의 가을 드론영상	'21.11.12
	6	2021 마산국화축제 드론영상	'21.11.14
	7	2021 주남저수지 드론영상	'21.12.25
	8	창원레포츠파크 홍보영상	'21.12.29
• '21. 9. 21. 드론 자격증 획득(경주운영팀 박○○ / 전○○) - 자격증명 : 한국교통안전공단 초경량 비행장치(드론) 조종면허·자격 3종			
추진성과	• 2021년 창원 주요 시정과제 “세계속의 관광도시 발돋움” 적극적 연계 강화 - 전국 교차경주 시 수도권·충청권·경상권 등 전국 17개 장외지점을 통한 홍보와 관광유도 도모 *2021년 창원,광명,부산 경륜장 및 17개 장외지점 입장객 : 494,466명 • 드론 자격증 획득을 통한 드론 전문 인력 전문성 확보 • 유용정보 제공을 통한 홍보사업 혁신 추진 → 고객만족도 향상		
향후계획	• 2022년 드론을 활용한 공단 시설물 안전점검 예정		

□ 익명신고시스템 「조이원 신문고」 구축

추진개요	•익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널의 전문 시스템 필요 •안전한 내부 소통과 제보, 예방시스템 구축 필요
추진내용	•익명시스템의 역할 - 신고사항에 대한 실시간 통보, 시스템 유지 - 철저한 정보보안으로 이용자(제보자) 보호로 익명성 보장 - IP추적방지, 신고서의 암호·복호화로 정보보안으로 직원 신뢰도 확보 - 신속한 신고접수 및 적극적인 사후처리로 예방시스템 구축 •'조이원 신고 채널' 신고유형 - 부조리 신고 ·상담 (일반적인 이치에 맞지 아니하거나 도리에 어긋난 부정적발) - 부패 ·공익신고 (금품·향응·편의 등 수수, 부정청탁, 알선행위, 공금횡령 등) - 인권침해신고 및 구제 - 4대폭력(성희롱, 성매매, 가정폭력, 성폭력)
추진성과	•내부문제와 직원고충 요소 파악(내부 부정 모니터링)하여 리스크 조기 발견 ※ 공단 자체 시스템 개발로 연간 8,000천원 예산 절감 - 시스템 개발 : 발매ICT 박○○ / 디자인 개발 : 발매ICT 허○○

☐ 자체 개발을 통한 공단 홈페이지 및 모바일 구축

추진개요	•공단 사명변경 및 코로나 관련 웹 프로그램 등의 반영을 위한 신규개발이 필요 •고객의 편의성 향상을 위한 모바일 웹 서비스의 구축이 필요 - 정보취약계층을 고려한 디자인 반영 및 웹사이트 설계 가이드 준수 등
추진내용	•공단 발매ICT팀에서 홈페이지 및 모바일 웹 자체개발 실시 - 웹사이트 UI·UX 설계 가이드를 준수하여 디자인부터 개발까지 100% 자체 구축 - 각 팀의 요청사항 즉각 반영 - 공공데이터 및 정보제공 등의 공공웹사이트 관리 강화지침 프로토콜 준수 - 신규사명에 맞춘 도메인 이전작업(www.domerace.com => www.lepopark.or.kr)
추진성과	•창원레포츠파크 홈페이지 및 모바일 웹 버전의 접근성 대폭 개선 •미래지향형 홈페이지 및 모바일 웹 구축을 통한 고객만족도 향상 •2021년 경상남도 웹사이트 품질진단 결과 : 웹접근(우수), 웹호환성(양호) 개선 •「정보취약계층의 웹 접근성 향상 기여」 경상남도지사 표창 수상 : 발매ICT 허○○ •100% 자체 개발을 통한 예산 절감 → 개발 : 발매ICT 박○○ / 디자인 : 발매ICT 허○○ ⇒ 예산 절감비용 : 약 180,000천원 (타 시행처 홈페이지 외주개발 비용)

☐ 자체 시스템 개발을 통한 경주 동영상 서비스 개선

추진개요	• 기존 도입된 시스템의 인터넷 통신량이 1Gbps로 설계 • 인터넷 통신량 증량 시 서버, 방화벽, 네트워크 장비 모두 교체 불가피																			
추진내용	• 2020년 : 자체 서비스를 위한 내부 스토리지 용량 2TB증설 → 저장공간 확보 - 경주동영상 자체 서비스 시스템 개발 (자체 1Gbps, 외부 위탁 100Mbps) • 2021년 : 외부 위탁 없이 자체 서버로만 서비스 - 온라인 배팅 시행, 경주 동영상 요청 <u>통신량 상승</u>(1Gbps 부족) : '21. 8 .6. - KT 소기업용 2.5Gbps 2회선 신청(창원 최초) - <u>인터넷 통신량 확보</u> : '21. 11. - 프록시 및 캐시 기술을 활용. 저장공간 없이 서비스할 수 있는 환경구축 ※ 인터넷 속도: 1Gbps = 1,000Mbps • 연도별 서비스 방식 <table><tr><th>연 도</th><th>비 용</th><th>동영상 처리량</th><th>비 고</th></tr><tr><td>2019년 이전</td><td>20,000천원</td><td>외부 호스팅 : 200Mbps</td><td>외주</td></tr><tr><td>2020년</td><td>10,000천원</td><td>외부 호스팅 : 100Mbps, 자체 서비스 : 1Gbps</td><td>자체 + 외주</td></tr><tr><td>2021년</td><td>-</td><td>자체 서비스 : 1Gbps</td><td>자체</td></tr></table>				연 도	비 용	동영상 처리량	비 고	2019년 이전	20,000천원	외부 호스팅 : 200Mbps	외주	2020년	10,000천원	외부 호스팅 : 100Mbps, 자체 서비스 : 1Gbps	자체 + 외주	2021년	-	자체 서비스 : 1Gbps	자체
연 도	비 용	동영상 처리량	비 고																	
2019년 이전	20,000천원	외부 호스팅 : 200Mbps	외주																	
2020년	10,000천원	외부 호스팅 : 100Mbps, 자체 서비스 : 1Gbps	자체 + 외주																	
2021년	-	자체 서비스 : 1Gbps	자체																	
추진성과	• 경륜 시행체 3사 비교 <table><tr><th>비교 항목</th><th>창 원</th><th>광 명</th><th>부 산</th></tr><tr><td>비용(월)</td><td>25만</td><td>1,000만</td><td>400만</td></tr><tr><td>인터넷 처리량</td><td>5G</td><td>무제한(최고 2.8G)</td><td>무제한(최고 2.4G)</td></tr><tr><td>운영방식</td><td>자체 서버 운영</td><td>위탁 운영</td><td>위탁 운영</td></tr></table> ※ 광명 대비 연 1억원 이상 절감, 부산 대비 연 4,000만원 이상 절감 - 자체 시스템 개발 : 발매ICT 박OO				비교 항목	창 원	광 명	부 산	비용(월)	25만	1,000만	400만	인터넷 처리량	5G	무제한(최고 2.8G)	무제한(최고 2.4G)	운영방식	자체 서버 운영	위탁 운영	위탁 운영
비교 항목	창 원	광 명	부 산																	
비용(월)	25만	1,000만	400만																	
인터넷 처리량	5G	무제한(최고 2.8G)	무제한(최고 2.4G)																	
운영방식	자체 서버 운영	위탁 운영	위탁 운영																	
향후계획	• 안정적인 서비스 환경을 구축하기 위해 감시 시스템 도입 필요 • 현재 일반 PC로 구성, 추후 안정적인 서버로 이관 필요(진행중)																			

□ 비대면 전자업무시스템 구축

추진개요	• 코로나19 재택 및 원격근무 지원을 위한 그룹웨어 모바일 시스템 도입
추진내용	• 재택근무를 위한 모바일 인프라 구축 및 시행 • 모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무관리 지원 • 다양한 스마트 디바이스를 활용하여 이동중에도 신속한 의사결정 지원
추진성과	• ERP 연동을 통한 출퇴근 관리 및 근태현황 확인 기능 도입 실시 • 업무 표준화를 통한 일관된 사내업무 프로세스 확립 • IT 인프라 관리를 위한 전담인력 및 서비스 불필요에 따른 비용절감 • 모바일 결재로 빠른 업무 처리와 통제가능, 업무생산성 향상 • 구성원간 지식 및 업무 프로세스 공유 가능으로 조직 효율성 강화 • 사내업무용 협업·커뮤니케이션 도구 도입으로 업무효율성 및 능률 동시 제고 

3-3 기관이 보유한 데이터 공유·개방 노력과 성과

홈페이지	•주요내용 : 공단 홈페이지를 통한 사업별 보유 데이터 개방 •개방내역 <table border="1"> <tr> <th>분 야</th><th>내 용</th></tr> <tr> <td>기 본 현 황</td><td>경영공시 등 5개 분야 안내</td></tr> <tr> <td>열 린 경 영</td><td>공단의 사회적 가치 경영 6개 분야 안내</td></tr> <tr> <td>경 주 정 보</td><td>경주일정 및 출주표 등 경주관련 9개 분야 안내</td></tr> <tr> <td>선 수 정 보</td><td>선수입체분석 및 인터뷰 등 선수정보 관련 6개 분야 안내</td></tr> <tr> <td>경주가이드</td><td>경륜첫걸음등 신규고객 대상 경주관련 5개 분야 안내</td></tr> <tr> <td>고 객 참 여</td><td>공지사항 및 참여광장등 5개 분야 안내</td></tr> </table> 	분 야	내 용	기 본 현 황	경영공시 등 5개 분야 안내	열 린 경 영	공단의 사회적 가치 경영 6개 분야 안내	경 주 정 보	경주일정 및 출주표 등 경주관련 9개 분야 안내	선 수 정 보	선수입체분석 및 인터뷰 등 선수정보 관련 6개 분야 안내	경주가이드	경륜첫걸음등 신규고객 대상 경주관련 5개 분야 안내	고 객 참 여	공지사항 및 참여광장등 5개 분야 안내							
분 야	내 용																					
기 본 현 황	경영공시 등 5개 분야 안내																					
열 린 경 영	공단의 사회적 가치 경영 6개 분야 안내																					
경 주 정 보	경주일정 및 출주표 등 경주관련 9개 분야 안내																					
선 수 정 보	선수입체분석 및 인터뷰 등 선수정보 관련 6개 분야 안내																					
경주가이드	경륜첫걸음등 신규고객 대상 경주관련 5개 분야 안내																					
고 객 참 여	공지사항 및 참여광장등 5개 분야 안내																					
사전정보공개	•매주 금요일 공시 점검의 날 운영 - 점검방법 : 각 부서별 공시항목 자체 점검 및 자료 입력 - 점검대상 : 클린아이, 홈페이지 경영공시 및 사전정보공개 - 사전정보공개 내 86건 항목 제공 <table border="1"> <tr> <th>일반정보</th><th>행정정보</th><th>계약 및 재정정보</th><th>사회공헌</th><th>기타</th></tr> <tr> <td>32건</td><td>19건</td><td>21건</td><td>1건</td><td>13건</td></tr> </table> - 2021년 사전정보공개 등록 실적 : 146건 <table border="1"> <tr> <th>일반정보</th><th>행정정보</th><th>계약 및 재정정보</th><th>사회공헌</th><th>기타</th></tr> <tr> <td>44건</td><td>77건</td><td>13건</td><td>6건</td><td>6건</td></tr> </table> 	일반정보	행정정보	계약 및 재정정보	사회공헌	기타	32건	19건	21건	1건	13건	일반정보	행정정보	계약 및 재정정보	사회공헌	기타	44건	77건	13건	6건	6건	
일반정보	행정정보	계약 및 재정정보	사회공헌	기타																		
32건	19건	21건	1건	13건																		
일반정보	행정정보	계약 및 재정정보	사회공헌	기타																		
44건	77건	13건	6건	6건																		
클린아이	•주요내용 : 홈페이지 내 사전정보공개 연계를 통한 데이터 개방 •주요 개방내역 - 사업성과 및 재무현황, 경영평가 등급, 경영실적보고서 등 																					
누비자 오픈 API	•추진방향 - 공단에서 보유중인 공공데이터의 발굴 및 개방 등을 통한 혁신성장 및 사회적가치 향상 도모 •개방현황 - 자체 개발을 통한 공영자전거 누비자 실시간 터미널 현황 데이터 정보 제공 - 제공데이터 : 터미널명, 터미널 좌표(위경도), 보관대 수량, 자전거 수량, 빈 보관대 수량 등 																					

3-4 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과

□ 시민생활 맞춤형 조직구축을 통한 「미래 혁신 성장」 기반 마련

Agile 조직의 5가지 특징	
전 략	뚜렷한 목표설정
구 조	권한이 부여된 네트워크 팀 구성
프로세스	빠른 의사결정과 배움의 과정
구성원	열정을 가진 Dynamic한 사람들의 모델
기 술	최신 기술의 빠른 습득

공유형 플러스 누비자 TF	
•공유형 플러스 누비자 프로젝트 성공적 추진 및 안정적 도입 •(공영자전거팀) 프로젝트 매니저 권한 부여로 시스템 개발 총괄 •(창 원 시) 사업용역 발주 및 행정사항 지원 •(협력업체) 인터넷·GPS 장착 IOT잠금장치 개발, 누비자 앱 개발 → 집단지성 네트워킹을 통한 문제해결력 제고 •시스템 개발을 위한 반복적인 실험 및 지속적인 배움 •민·관·공 연계협력을 통한 유기적 협조체계 구축 •창원시민의 이익을 위한 구성원의 경영자 마인드 내재화 •소프트웨어 및 시스템 개발 업무 전문성 구축	

□ 전사 차원의 협력을 통해 시민 맞춤형 서비스 제공 및 지역 혁신 선도

추진 협력체계 마 련	구 분		역 할	
	주관 부서	창원레포츠파크 공영자전거팀	•공유형 플러스 누비자 프로젝트 개발현업 주관 •누비자 연동 시스템 및 관제 시스템 개발 •관리운영 (배송·정비·상담·시설)시스템 고도화 개발 •신규 시스템 운영에 관한 업무	
	지원 부서	창원시 교통정책과	•자전거관련 각종 정책 및 행정사항 •사업용역 발주(잠금장치구입, 개발용역)	
	협력 업체	단말기 업체	•인터넷과 GPS를 장착한 IOT잠금장치 개발	
개 발 업 체		•누비자 어플리케이션(앱)개발		

추진내용	개 발 범 위	공단	업 체	
			단말기	개발
	데이터베이스 설계	●		●
	앱&홈페이지 개발	●		●
	기존 시스템 연동	●		●
	대여반납프로세서	●		
	락단말기 펌웨어	●	●	
	관리운영시스템	●		

추진성과 ('21.12.31 기준)	공유관제 시스템 개발			
	데이터 베이스 설계 추진		+	공유 단말기↔서버(관제시스템) 통신 테스트 확인

□ 혁신성장 인적 역량 강화 지원 노력

교육지원	•역량강화를 위한 기술자격증 취득 지원				
전문자격 취 득	성 명	자격증명	발급기관	발급일자	지원예산
	김○○	전기기사	한국산업인력공단	'21. 01. 16	500천원
	박○○	산업안전기사	한국산업인력공단	'21. 01. 16	500천원
	박○○	ISO45001인증심사원	GPC (Global Personnel Certification)	'21. 11. 24	1,200천원

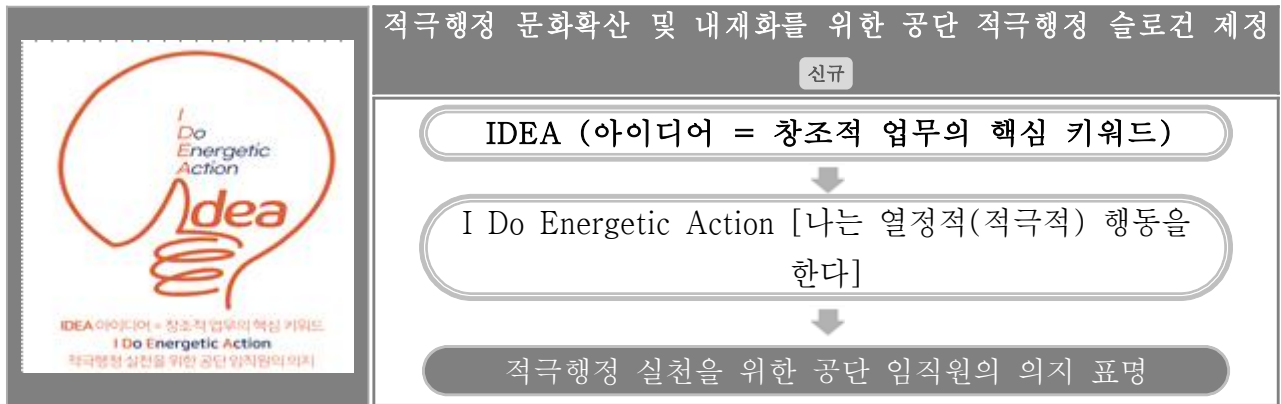
세부평가

4 적극행정 추진 노력 및 성과 (정성 1.0점)

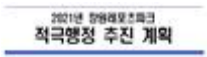
4-1 적극행정 추진체계 구축 정도

□ 적극행정 추진기반 구축을 위한 2021년 적극행정 추진계획 수립

적극행정 슬로건 제정을 통한 적극행정 실천의지 내재화	》	적극행정 슬로건 및 로고 개발 감사안전팀 건○○ / 발매ICT 허○○



목표	적극행정으로 자립경영 기반 조성			
추진 전략	적극행정 추진체계 활성화	적극행정 직원 우대	적극행정 직원보호 및 지원	소극행정 효과
전략 과제	•적극행정 책임관 및 전담부서 운영 •적극행정 마인드 함양 교육 •적극행정 점검 및 확산	•적극행정 우수사례 발굴 및 직원 선발 •적극행정 직원 인센티브 부여	•실무자 의사결정 부담 완화 •적극행정 직원 지원 •사전컨설팅제도 운영 활성화 •적극행정 면책제도 운영	•소극행정 예방 적극 독려 •소극행정 사례접수 및 행태 점검

적극행정 추진체계 구축			
구분	부서명	소관 업무	계획수립
전담부서	기획홍보팀	•적극행정 업무 총괄·조정·지원 •적극행정 실행계획 수립 및 추진실적 점검 •적극행정 교육 및 확산 독려	  총괄 및 지원부서 협업을 통한 실행계획 수립 (2021. 5.)
협력부서	감사안전팀	•사전컨설팅 제도 운영 •적극행정 면책제도 운영 •소극행정 효과	
	총무회계팀	•적극행정 우수 직원 인센티브 부여 •적극행정 직원대상 교육과정 개설	

4-2 적극행정 추진계획 수립의 충실성·적절성

□ 적극행정 정착을 위한 추진방향 도출

마인드 함양 교육	추진방향 •직원들의 인식·행태 개선을 위한 교육으로 적극행정 마인드 제고 •사례 및 실무, 가이드라인 등 교육을 통한 적극행정 역량강화 및 문화 확산 추진내용 •대상 : 전 직원(연 1회 이상) •방법 : 경상남도 인재개발원 및 나라배움터, 명사초빙 등 온·오프라인 교육										
점검 및 확산	추진방향 •정기적인 적극행정 추진과제별 추진실적 점검으로 미흡 또는 지연사항 보완 •상급 지방자치단체와 협업을 통한 교육평가인센티브가 연계될 수 있도록 운영 추진내용 •공단 홈페이지 『적극행정 코너』 마련으로 적극행정 홍보 및 확산, 소통 강화 •적극행정 코너 구성내용 <table border="1" data-bbox="501 779 1390 1021"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>주 요 내 용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제도소개</td><td>▶적극행정 개념·유형 및 추진방안 관련 제도 종합안내</td></tr> <tr> <td>사례소개</td><td>▶적극행정 또는 유권해석 사례 등 게시</td></tr> <tr> <td>알림/소식</td><td>▶적극행정 경진대회, 공모전 등 행사 안내 및 사진 제공 등</td></tr> <tr> <td>주민참여</td><td>▶적극행정 직원·정책을 고객 또는 시민이 추천할 수 있는 창구마련 및 '소극행정 신고센터' 링크 연결</td></tr> </tbody> </table>	구 분	주 요 내 용	제도소개	▶적극행정 개념·유형 및 추진방안 관련 제도 종합안내	사례소개	▶적극행정 또는 유권해석 사례 등 게시	알림/소식	▶적극행정 경진대회, 공모전 등 행사 안내 및 사진 제공 등	주민참여	▶적극행정 직원·정책을 고객 또는 시민이 추천할 수 있는 창구마련 및 '소극행정 신고센터' 링크 연결
구 분	주 요 내 용										
제도소개	▶적극행정 개념·유형 및 추진방안 관련 제도 종합안내										
사례소개	▶적극행정 또는 유권해석 사례 등 게시										
알림/소식	▶적극행정 경진대회, 공모전 등 행사 안내 및 사진 제공 등										
주민참여	▶적극행정 직원·정책을 고객 또는 시민이 추천할 수 있는 창구마련 및 '소극행정 신고센터' 링크 연결										
우수사례 발굴 및 직원 선발	추진방향 •공단 업무 전반에 대해 내부 공모 등을 통한 적극행정 우수 사례 및 직원 선발 •공단 전 직원 대상 공모 및 결과에 대한 포상 실시 추진내용 •각종 업무개선 아이디어 등 전 직원 대상 공모제안 등 실시 •다수의 협업으로 우수한 결과를 얻은 경우 『적극행정 우수부서』로 선정하고, 구성원 전체는 『적극행정 우수직원』으로 선발 ※ 인사상 인센티브의 경우 개인의 역할·기여도에 따라 차등 부여										
직원 인센티브 부여	추진방향 •적극행정 지원을 위한 『적극행정 위원회(=인사위원회)』 운영 ※ 적극행정 우수 직원 선발 및 인센티브 제공 등 적극행정 관련 심의·의결 실시 •적극행정 우수 직원에 대한 과감한 인센티브 부여로 적극행정문화 정착 추진내용 •상급기관 표창 추천(창원시 및 경상남도 등) •규정이 정하는 바에 따라 특별휴가의 하나로써 포상휴가 부여 •근무성적 평정점수 가산점 부여 •필수보직기간 경과 전이라도 원하는 부서로 전보										
실무자 의사결정 부담 완화	추진방향 •기관장 등 임원이 직접 처리해야 할 중요사안을 하급자 책임으로 귀속 금지 •실무자의 관여 가능성이 낮은 고도의 정책결정 사항에 대하여 실무진을 보호 ※ 실무진이 안심하고 업무를 추진할 수 있는 여건 조성 추진내용 •하급자가 정책결정 책임을 전적으로 부담하지 않도록 필요 시 위임·전결규정 보완 및 실무자 징계 제외 명문화 ※ 단, 사적인 이해관계가 없고 중대한 절차상 하자가 없는 경우에 해당										

적극행정 직원 지원	추진내용 •고문변호사 법률 자문 지원 - 적극행정 추진 시 사전에 중대한 과실이 발생하지 않도록 법률 해석 지원 - 적극행정 직원이 징계 또는 기소이전 수사과정에서 적극행정 면책기준 충족 여부 등에 대해 소명이 필요한 경우 법률전문가 조력 지원
사전컨설팅제도 운영 활성화	대상업무 •인·허가 등 규제와 관련하여 능동적으로 업무 처리를 하지 못하고 있는 경우 •관계 법령 등의 불명확한 해석으로 적용에 어려움이 있는 업무 사전컨설팅 절차 신청 관련 업무부서 → 검토 감사안전팀 → 컨설팅신청 공감시스템 → 결과접수 감사안전팀 → 확보 해당 부서 •『사전 컨설팅 제도』 활성화를 위한 담당부서는 관련 내용 전파 및 교육 •각종 업무추진 시 불확실한 규정, 중대한 사안, 다수 기관 관련 등의 사유로 자체판단이 어려운 경우 사전 컨설팅을 받을 수 있도록 관련 내용 전파 및 교육 효 력 •감사원·중앙행정기관, 자체감사기구의 컨설팅을 받고 컨설팅 의견대로 업무를 처리하면 특별한 사정이 없는 한 적극행정 면책기준을 충족한 것으로 추정 ※ 사안이 동일하고 사전컨설팅 시 충분히 정보를 제공하였으며 사적인 이해관계가 없어야 함
적극행정 면책제도 운영	•적극행정 면책제도(징계요구 등 면제·감경) 절차 감사착수 시 안내 면책심사 신청 면책심사 처리 심사결과 처리 • 안 내 자 : 감사주관 책임자(담당부서) • 안내방법 : 실지감사 통지 시 안내문 기재 - 필요 시 감사 착수 당일 구두 설명 • 신 청 자 : 감사부서장 및 피감사부서장 • 구비서류 : 면책사유 해당 증빙서류 등 • 신청기한 : 징계의결요구 이전(감사종료 후 20일 이내) • 처리기구 : 면책심의회 • 대 상 : 경징계 이상의 문책사항 - 경징계 이하는 사유를 명기하여 신청인에게 통보 • 결과반영 : 최종 양정 결정 시 최대한 반영 • 통 지 : 신청인 또는 신청인 소속 부서장 • 기록사항 : 처분사항 별도 기록 관리
소극행정 예방 및 효과	추진방향 •소극행정에 대한 집중 점검으로 일하는 분위기 조성으로 소극행정 예방 •소속 직원의 소극행정에 대해 비위의 정도 및 고의·과실여부 고려하여 “징계” 또는 “주의·경고” 조치 •소극행정으로 징계를 받은 직원은 타 직위 전보, 성과평가승진 시 불이익 등 인사조치 강구 - 관리자에 대해서도 사안에 따라 징계 외 성과평가성과급 등을 제한하여 관리책임 강화 추진내용 •점검주기 : 연간 2회(상/하반기) •점 검 반 : 2명(감사안전팀장, 감사담당직원) •주요내용 : 소극행정 적발 건에 대하여 공단 『감사규정』 및 『인사규정시행내규』 제95조(징계양정기준)에 따라 조치

4-3 적극행정 추진실적 및 성과

가 창의성과 전문성에 바탕한 적극행정 실천으로 성과 창출

☐ 창원시 대학생들을 위한 누비자 이용 교통비 Dream 사업 추진 🐱

Plan

추진배경

문제점 도출

•'21년 창원시 유출인구의 약 60%가 20~30대 청년층

•최근3년 창원시 19세~34세 인구수 추이 (*KOSIS 국가통계포털 참고)

2019	2020	2021
207,828명	200,747명	183,163명

- 창원시 19세~34세 인구 지속 감소

- 지역 청년인구 유출 → 지역 인구 감소 초래 → 지역 인구고령화 가속

Do

추진내용

문제점 개선

•최근 3년 누비자 20~30대 서비스 가입 현황

2019	2020	2021
31,486명	32,658명	26,796명

※ 누비자 20~30대 서비스 가입 전년대비 약 18% 감소

•지역 내 청년 유출을 막기 위한 공단의 특성을 살린 공공사업 추진 필요

•창원시 ↔ 창원레포츠파크 업무협약을 통한 대학생 대상 누비자 이용 교통비 지원 사업 추진

•신청자격 : 창원시에 주소를 둔 만 19세~34세 이하 청년 도내 소재 대학교에 재학 중인 대학생·대학원생·휴학생·졸업유예자

Check

추진성과

•누비자 이용 서비스 기간 개시(1차, 2차)

•2021년 지원내역

구 분	이용 서비스 기간	선정인원	지원내용	사업비
계		380명		6,554천 원
1차 지원사업	2021. 7. 21. ~ 12. 31.	237명	반기회원(180일)	4,266천 원
2차 지원사업	2021. 9. 1. ~ 12. 31.	143명	월회원(4개월)	2,288천 원

•총 이용횟수는 11,130회로써 창원시 시내버스 요금 1,500원을 기준으로 환산할 경우 16,695천원 교통비 절감 효과가 있었으며, 사업비보다 약255%의 효과를 거둠

•'21년 가장 기억에 남는 창원시 청년정책 「누비자 교통비 지원 사업」 선정 (창원시, 청년소통행사 중)

•청년복지 정책 참여를 통한 지역사회문제 해결 주도적 역할 수행 및 ‘청년이 살고 싶은 도시 창원’ 실현

Action

향후계획

•2022년 창원시 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업 지속 시행

□ 누비자 운행차량 전용차로 지정신청

Plan 추진배경	•버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무 추진 시 버스전용차로 통행위반 사실 신고 발생 •누비자 시민 편의와 공공의 이익을 위해 누비자 운행차량의 버스전용차로 지정 신청
Do 추진내용	•버스전용차로 통행위반사실 통보에 따른 버스전용차로 지정 신청('21. 2.) •창원시에 지정신청 요청 협조, 창원시는 경상남도 경찰청에 버스전용차로 지정 신청 – 경상남도경찰청은 법령에서 정한 버스전용차로 지정차량 대상이 아니므로 불가 판정
Check 추진성과	•창원시 버스전용차로 내 누비자 운행차량 주정차구역 1곳 신설(전용차로 위반 통지 터미널 부근) •버스전용차로 운행시간에 누비자 운행차량의 주정차를 가급적 삼가도록 교육 실시
Action 향후계획	•버스전용차로 인근 터미널에 누비자 운행차량 주정차구역 확보 및 법령위반 관련 교육 실시
관련사진	

□ 신속 상시 편리 3박자를 갖춘 누비자 현장 바로바로 이동정비 도입 신규

Plan 추진배경	•다수가 이용하는 누비자의 특성상 현장의 신속한 정비를 통한 안전사고 예방 •지속적인 코로나의 확산으로 불특정 다수 이용 누비자에 대한 사전 방역 필요
Do 추진내용	•주1회 3명의 인원이 현장 방문을 통해 누비자 정비 및 터미널 방역 추진 ('21. 8. ~) – 창원 시내 285개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 3,748대 누비자 점검·정비 – 브레이크 파손 수리, 안장, 가변시프트, 페달, 핸들 수리·교체, 타이어 공기압 보충 등
Check 추진성과	•2,163건의 수리·교체 : 공기압 보충(1,281건), 안장(116건), 벨(105건), 브레이크(36건) 등 •(기존) 고장 누비자 수거후 센터에서 정비 (개선) 현장 방문을 통한 누비자 신속 점검 → 인력·시간 절감 •터미널 방역 및 환경정비로 시민들이 이용하기 안전하고 편리한 공영자전거 이미지 제고 •누비자 현장 이동정비를 통한 안정성 확보 및 안전사고 사전 예방
Action 향후계획	•현장 이동정비의 꾸준한 실시로 자전거 교통사고 등 안전사고 사전 예방에 주력
관련사진	

□ 시민의 안전을 최우선 하는 누비자! 안전표지 부착으로 자전거 사고 예방 추진

Plan 추진배경	•자전거 탑승 전 안전 확인, 교통법규 준수 고지로 자전거 사고 예방 및 안전운행 도모
Do 추진내용	•누비자 프레임에 “출발 전 브레이크 확인” 안전표지 신규 부착(3,784대) •누비자 키오스크에 안전운행 안내 홍보문 송출 (운행전 안전확인, 주행중 교통법규 준수 등)
Check 추진성과	•누비자 이용 전 사전점검으로 안전운행 도모 및 시민들의 공공재산 관리의식 고취
Action 향후계획	•노후화 된 표지 지속 교체를 통해 누비자 이용객 안전의식 제고
관련사진	   

□ 누비자 정비 실무기준 수립 및 운영

Plan 추진배경	•누비자 정비 매뉴얼을 통한 정비 실무기준 수립으로 안전사고 예방에 만전
Do 추진내용	•월1회 정기적인 교육 및 토론 ('21. 7. ~) - 정비내용 : 프레임, 포크, 핸들바, 핸들포스트, 크랭크, 페달, 브레이크, 휠·타이어 등 - 토론내용 : 사고 자전거 정비사항, 정비방향, 정비 시 개선사항 등
Check 추진성과	•현장의 정비 실무 토론을 통한 전문성 제고 및 누비자의 자체 수리 및 정비 강화로 예산 절감 •신속한 점검 및 정비로 안전사고 예방 강화 및 자전거 사고 시 대응능력 향상
Action 향후계획	•매월 지속적인 현장 실무 토론을 통한 정비 실력 향상 및 안전사고 예방 강화

□ 누비자 배송원 업무준칙 수립

Plan 추진배경	•시민들의 편리한 누비자 이용을 위한 원활한 배송체계 구축 및 안전사고 예방 도모 •문서화된 업무준칙을 수립하여 명확한 업무기준을 확립하고 매뉴얼에 따른 사고의 대처능력 향상
Do 추진내용	•준수사항 : 차량운행시간, 차량 점검·관리, 운행일지 작성, 고장·교통사고 등 발생 시 조치사항 등 •금지사항 : 음주운전, 안전띠 미착용, 운전 중 휴대폰 사용, 타인에게 차량의 운전 허용행위 등 •사고 시 보고사항, 블랙박스 설치·운용, 징계사유 등
Check 추진성과	•('20년) 11건, ('21년) 3건의 교통사고(가해) 발생으로 전년대비 73% 감소 •문서화된 업무준칙을 통한 차량 관리 및 안전운전 등의 준수사항 인지
Action 향후계획	•업무준칙의 인지를 위한 지속적인 교육의 실시 및 교통법규나 배송체계의 변경 시 내용 수정·보완

□ 2021년 주제가 있는 전시회 개최를 통한 지역 예술인 성장 도모 신규

Plan 추진배경	•코로나 19로 인하여 일상에 지친 지역주민들에게 문화예술을 통한 공감과 소통의 기회 제공 •활동기회가 부족한 지역 청년예술인들에게 무상으로 전시공간 지원		
Do 추진내용	•지역사회 예술인과 연계 협력을 통한 지역문화 공동체 강화 •협력주체 : 경남 Young 아티스트 작가회 및 한국 캘리그래피 작가 연합회		
Check 추진성과	전 시 기 간	전 시 명	내 용
	'21. 7. 2. ~ 9. 26	•관계의 관점	청년예술 작가 : 3명, 11점 전시
	'21. 10. 1. ~ 12. 26	•The dig •「길」 바람이 이끄는 대로 가슴이 이끄는 대로	청년예술 작가 : 3명, 12점 점시 캘리그래피 작가 : 1명, 20점 전시
Action 향후계획	•창원중앙평생학습센터 업무협약을 통한 「2022년 주제가 있는 전시회」 개최 및 협업 가능한 문화예술 프로그램 지속 발굴		
관련사진			

□ 방치된 자전거에 생명을 불어넣는 '사랑의 리폼 자전거' 기증 도입 신규

Plan 추진배경	•시내 전역에 방치·노후된 자전거를 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산 •숙련된 자전거 정비기술로 방치·노후 자전거를 재정비 후 복지시설에 기증으로 나눔의 가치 확대		
Do 추진내용	•공단 직원 및 시내 아파트 관리소 등에 방치 및 노후 자전거 기증 협조 요청 •현장 방문으로 수리 가능 여부 확인 후 회수한 뒤 '누비자중앙센터'에서 리폼		
Check 추진성과	•노후 부품 교체 및 정비 등 리폼자전거 6대 기증 - 경남종합사회복지관 ('21. 12. 16.) •「나눔의 가치 기여」 이사장 감사패 수상 •자전거 정비기술의 재능기부 및 사회적 약자 배려를 통한 시민친화형 사회 공헌		
Action 향후계획	•2022년도 리폼자전거 12대 기증 계획(상·하반기 각 6대) •재능기부를 통한 사회적 가치 실현 및 지속적인 사회공헌 활동 추진		
관련사진			

ESG요소	가중치	평 가 방 법
G	5 점	절대 5, 단계별(감점) -3

조 직 · 인 사 관 리

지 표 정 의

공기업의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직인사관리의 적정성에 대해 평가한다.

세부평가내용

① 경영전략과 연계된 조직구조의 적정성

- 내·외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성
- 설립운영기준 준수여부 (관리직 비율, 지원부서 비율 등)
- 협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력

② 인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과

- 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성
- 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등
- 내부직원 만족도조사 및 결과활용

③ 직원역량 제고를 위한 노력과 성과

- 교육훈련종합계획 등 역량강화계획 수립의 적정성 및 노력과 성과
- 인사평정에의 교육성과 활용의 적정성
- 교육시간 및 예산

④ 성과관리 및 보상체계의 구축의 적정성

- 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용

⑤ 양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가? (정성, 1.0점)

- 여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력

⑥ 채용비리 방지의 적정성 (정량, -3.0점)

직 위	성 명	연 락 처
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040
총 무 회 계 팀	황 문 수	(055) 239-1041
총 무 회 계 팀	조 은 경	(055) 239-1045

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 다양한 이해관계자 요구사항 증가 - 사회적 가치와 연계한 조직기반 강화	- 대내외 열린 소통 및 협력 확대 필요 - 지역사회와 연계·협력 강화 - 급변하는 사회환경에 신속한 대응 요구 - 적정한 인력채용으로 적재적소 인사배치 요구
대내 여건	- 전문성 있는 인적자원 보유 - 경영정상화 추진에 따른 인력채용 최소화	

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신 활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	■ 효율적 조직운동을 위한 계획 및 방안은 마련되어 있는가?	
P	- 내·외부 환경여건 분석을 통한 조직운영효율 제고 방안 마련 - 전략방향과 연계한 조직관리 체계 구축 - 조직혁신 및 지속가능성장 체계 확립을 위한 신규채용 추진 - 교육훈련 계획 수립 및 내부고객 만족도 조사를 통한 개선방안 마련	
Do	■ 조직인사 관리가 계획대로 이행되고 있는가?	
D	- 변화에 대응하는 조직 개편 및 전사적 혁신 성과를 위한 조직 운영 - 중장기 인력운용계획 수립 및 지방공기업 설립 운영 기준 준수 - 내부고객 만족도 향상을 위한 개선과제 도출개선	
Check	■ 이행된 관리체계 및 실행전략이 실제 성과를 나타내고 있는가?	
C	효율적인 조직개선 추진 채용비리 및 외부기관 지적건수 직원 내부만족도 향상 여성관리자 확대 노력	중장기 인력운용계획 재수립 완료 지적사항 없음 73.93점 (전년대비 5.1% 상승) 전문기관(노사발전재단) 컨설팅 실시
Act	■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신	
A	2022년 예정된 외부조직진단 결과를 반영한 조직 개편 시행 - 조직·인사 문제에 대한 관련 규정 개정 등 지속적·제도적 관리 - 부서평가 수용도 강화 유지	

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•코로나 대응을 위한 경영위기 극복 차원에서 직원 참여 및 인건비 절감의 예산절감 노력 요함	•제안제도 공모를 통한 경영참여 확대 및 구성원 동기 부여 - 제안제도 운영 : '20년 23건 → '21년 102건 (79건 증가) •예산절감을 위한 노력 - 김해지점 재계약추진 : 기존 월세금 상향 독소조항 폐지를 통한 예산절감 IT기술 자체개발을 통한 예산절감 (홈페이지 및 모바일 웹, 경주 동영상 서비스 개선, 익명 신고시스템 「조이원 신문고」 등) - 공유형 플러스 누비자 시스템 개발을 통한 터미널 설치 이전비용 절감
•직원만족도 하향 원인분석 및 개선방안 수립과 상근직·비상근직 만족도 간극 해소 요함	•2020년 만족도 조사 결과 인사, 급여·복지, 교육·업무지원, 조직문화, 근무환경 등 분야별 개선방안 강구 •공무직 처우개선 우선 반영 (공무직 장기재직휴가 신설, 병가 개정, 명절휴가비 인상 등) •상근직 및 비상근직 2021년 내부만족도 조사 점수 향상 - 상 근 직 : '20년 72.46 → '21년 76.69 (4.23↑) - 비상근직 : '20년 68.3 → '21년 71.17 (2.87↑)
•교육예산 확대 및 교육성과 체계적 측정으로 교육품질 향상 필요	•경영악화 및 코로나19로 인해 비대면 교육이 많아짐에 따라 교육예산이 감소 하였으나, 2022년도 교육예산 상향 조정 - 2021년 예산 24,450천원 / 2022년 예산 45,350천원 •우수인재 육성 및 동기부여 가능한 환경제공, 혁신성, 전문성 있는 역량강화 필요로 계층별 맞춤형 교육 실시
•부서평가를 성과급 지급기준에 반영하고 다양한 비금전적 보상체계가 개발할 필요가 있음	•'21년 성과급 부서평가 지급기준 미반영 •'22년 부서평가급 지급비를 점차적 확대 ('22년 20% 기준 매년 5%씩 확대, 30%까지) •성과 우수직원 보상제도 운영 - 우수직원 및 우수부서 표창 수여 : 31명, 3개부서
•여성인력 활용과 확대를 위한 다양한 경력지원 프로그램 개발 및 여성의 직장만족도 체계적 측정·관리 필요	•여성관리자 육성을 위하여 매년 2명씩 여성리더 향상 과정 이수 - 2021년 : 5급 최○○, 6급 나○○ - 2022년 : 6급 여직원 2명 이수 예정 •여직원을 대상으로 여성리더십 교육 실시 18명 이수

III. 2021년 주요 추진실적

1 경영전략과 연계된 조직구조의 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진 효과
•경영정상화를 위한 T/F팀 운영 - 신규사업 추진팀, 온라인베팅 추진팀 •경영현황 및 혁신 추진을 위한 직원설명회 개최	•온라인 발매 도입을 위한 전사 역량 결집 •공유형 누비자 플러스 개발 착수에 따른 T/F팀 구성 및 전문인력 채용 •경영진단 주요 개선요구를 적극 반영한 조직 개편 실시 (9팀1지점 → 7팀1지점) •지역주민·지역사회단체 협업 강화 •기관장 소통 실적 대폭향상 및 사회적 가치 실현을 위한 사회적가치DAY 신설	•전략방향에 따른 조직구조 운영으로 전략실행 추진 동력 확보 및 효율적 업무처리 가능 •지역주민·지역사회단체 협업체계 구축을 통한 가시적 성과 창출 •전방위 소통 활성화를 통한 조직문화 활력 중심점 확보

2 인사관리의 합리성·공정성을 확보하기 위한 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
- 인력슬림화에 따른 명예퇴직 시행 - 명예퇴직 활성화를 위한 명예퇴직 근속 연수 한시적 완화 (20년→15년)	- 인사예고제 2회 운영을 통한 44명 전보 시행 - 희망부서 공모제 운영 - 직원 만족도 향상을 위한 개선방안 도출 및 시행 - 공단 경영에 적합한 임원 선임	- 전부 희망부서 매칭률 향상을 위한 노력 - 신청 8건 → 반영 4건 (반영률50%) - 내부직원 만족도 전년대비 5.04%상승 (70.38점 → 73.93점) - 상임이사 임용 : 1명 (임기3년)

3 직원역량 제고를 위한 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과																																																		
•과정별 교육성과 <table><tr><th colspan="2">교육명</th><th>수료인원</th></tr><tr><td rowspan="2">직무교육</td><td>전문직무</td><td>445명</td></tr><tr><td>공통직무</td><td>259명</td></tr><tr><td>계층교육</td><td>임원</td><td>1명</td></tr><tr><td colspan="2">특성화 교육</td><td>84명</td></tr><tr><td colspan="2">법정 교육</td><td>379명</td></tr></table>	교육명		수료인원	직무교육	전문직무	445명	공통직무	259명	계층교육	임원	1명	특성화 교육		84명	법정 교육		379명	•과정별 교육성과 - 계층 교육 범위 확대를 통한 직원 혁신 연수 실시 <table><tr><th colspan="2">교육명</th><th>수료인원</th></tr><tr><td rowspan="2">직무교육</td><td>전문직무</td><td>48명</td></tr><tr><td>공통직무</td><td>917명</td></tr><tr><td>계층교육</td><td>임직원</td><td>254명</td></tr><tr><td colspan="2">특성화 교육</td><td>426명</td></tr><tr><td colspan="2">법정 교육</td><td>1,220명</td></tr></table> ※ 저년대비 연인원 150% 증가	교육명		수료인원	직무교육	전문직무	48명	공통직무	917명	계층교육	임직원	254명	특성화 교육		426명	법정 교육		1,220명	•교육만족도 결과 <table><tr><th>구분</th><th>'21년</th><th>'20년</th><th>증감</th></tr><tr><td>종합만족도</td><td>84점</td><td>74점</td><td>↑10</td></tr><tr><td>업무수행만족도</td><td>72점</td><td>60점</td><td>↑12</td></tr><tr><td>교육빈도만족도</td><td>74점</td><td>66점</td><td>↑8</td></tr></table> - 전년대비 교육만족도 및 교육실적 큰 폭 향상으로 실질적·효과적 교육 실시	구분	'21년	'20년	증감	종합만족도	84점	74점	↑10	업무수행만족도	72점	60점	↑12	교육빈도만족도	74점	66점	↑8
교육명		수료인원																																																		
직무교육	전문직무	445명																																																		
	공통직무	259명																																																		
계층교육	임원	1명																																																		
특성화 교육		84명																																																		
법정 교육		379명																																																		
교육명		수료인원																																																		
직무교육	전문직무	48명																																																		
	공통직무	917명																																																		
계층교육	임직원	254명																																																		
특성화 교육		426명																																																		
법정 교육		1,220명																																																		
구분	'21년	'20년	증감																																																	
종합만족도	84점	74점	↑10																																																	
업무수행만족도	72점	60점	↑12																																																	
교육빈도만족도	74점	66점	↑8																																																	
•전문인력 기술자격증 취득 지원(3명)	•전문인력 기술자격증 취득 지원(3명) - 산업안전기사(1), 전기기사(1), 산업안전보건시스템 심사원(1)	•2022년 교육훈련 예산 확대 - 2021년 대비 15,900천원 증가																																																		

4 성과관리 및 보상체계의 구축의 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
- BSC 성과평가시스템 운영 - 우수직원 포상 실시(10명)	- 경영목표 기반 성과관리제도 운영 - 자체·인센티브 평가급 지급 - 성과에 따른 보상 시행 - 우수직원 및 우수부서 포상 확대 (31명, 4개 부서) - 성과관리위원회 외부위원 확대 (2명→3명)	- 성과 우수직원 및 부서 포상 실시 - 우수직원 및 부서 포상 확대 운영을 통한 직원 사기 양양 - 외부위원 확대를 통한 평가의 공정성 및 객관성 확보 '21년 부서평가 개선의견 수렴을 통한 '22년 부서평가 계획 반영

5 양성평등을 위한 노력과 성과는 적절한가?

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
- 일·가정 양립을 위한 「가족 친화 인증」 및 「가족 사랑의 날」 지정 운영 - 가족 돌봄 휴직·휴가제도 도입	- 여성가족부 주관 가족친화 인증 유지 - 지역사회 여성을 위한 체험 프로그램 운영 - 여성관리자 확대 노력을 위한 외부 전문기관 컨설팅 실시	- 여성 친화형 조직문화 조성 - 조직전반에 걸친 실질적 양성평등 실현 노력 - 외부 컨설팅을 통한 여성고용률, 여성관리자 제고 방안 도출 및 공단 여성관리자 확대 공감대 형성

IV. 2021년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

경영전략과 연계된 조직구조의 적정성

1-1 내·외부 환경변화에 대응한 조직구조의 적정성 및 운영의 효율성

가 내·외부 환경변화 대응 및 조직운영 효율성 제고를 위한 개편 추진

□ 경영환경 분석을 통한 전략·조직운영 방향 정립 및 주요이슈 도출

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상		
비전	자립경영 실현을 통해 레포즈를 선도하는 공기업		
중장기 전략목표	경영수지 안정화	건전 레포즈 정착	지역사회 공헌
6대 전략과제	① 사업다각화 추진과 매출 및 입장객 증대 도모 ② 경영효율화 추진으로 재정균형 달성	③ 사행성 감소로 건전화 추구 ④ 안전하고 쾌적한 관람환경조성	⑤ 지역적·사회적 책임 강화 ⑥ 조직역량 강화

외부 환경	정 책	Political	Economic	경 제
	•비대면 경제 전환을 위한 ICT 활용 방안 발표 (정부20.12) •공기업 책임과 역할에 대한 사회적 기대 강화 •코로나19 대응 포용적 사회안전망 강화		•경제 전반의 디지털 전환 가속화 - 오프라인 판매방식인 경륜사업 침체 •지역 주력산업의 위축과 소비심리 회복 지연	
	사 회	Social	Tech	기 술
	•위기의 장기화 및 사회 트렌드 급변 가속화 •불법 스포츠도박 시장의 지속성장 - 2020년 불법스포츠도박 시장 규모 : 약 20.2조원		•스포츠와 ICT 융합에 따른 서비스 기술 변화 •2022년 5G 전국망 확대로 모바일 미디어 이용 확대 전망	

내부 환경	조직·인력 관점	사업 관점
	•위기극복 및 재도약을 위한 조직구조 재편 •비대면 스마트 업무혁신 요구	•온라인 발매 법제화 요구 증가 •환경변화 대응력 및 내부역량 개발 필요
	재무 관점	고객 관점
	•코로나19로 장기화로 유례없는 매출 감소 •중장기 재정위축 전망	•언택트 시대에 걸맞은 베테랑 환경 변화 요구 •높은 연령대의 고객층 고착과 젊은 고객과의 거리감 확대

SWOT 분석	S 강 점	W 약 점	O 기 회	T 위 험
	•구성원의 전문성 보유 •자전거 분야 축적된 업무노하우 •공정한 채용 절차 준수	•구성원의 노령화 및 인력부족 •외부환경 변화 대처 능력 미흡 •경륜 위주의 사업 구조	•온라인 발매 필요성 대두 •레포츠산업 발전가능성 및 수요 증대 •탄소중립 시대 자전거 관심 증대	•개인용 대체 교통수단 유행 •누비자 사업 경쟁력 확보 필요 •지속적인 경영 효율화 요구 증대

전략 방향	S0 전략	ST 전략	WO 전략	WT 전략
	온라인 발매 도입 추진	시민생활 맞춤형 조직 구축	조직구조 개선을 통한 운영효율 제고	혁신적 지속성장 시스템 구축 및 운영

조직이슈 도출	온라인 발매 법제화를 위한 역량집중	창원특례시 시책 관련 신규영역 추가(공유형 누비자)	부서 통합 및 협업을 통한 성과 시너지 제고	시스템 개발 전문인력 확보를 위한 채용제도 운영

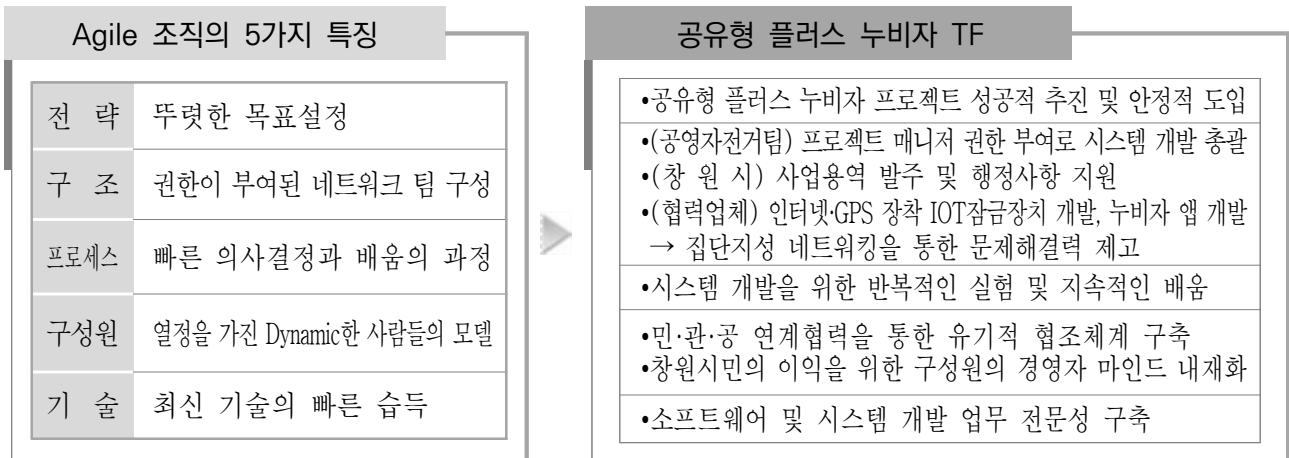
조직운영 방향	온라인 발매 실행력 제고를 위한 조직 강화	공유형 PLUS 누비자 개발을 위한 TF조직 신설	부서간 유기적 연계 강화	신성장사업 수행조직 인력 확보

나 전략 실행력 강화를 위한 조직 개편으로 경영성과 창출

 **SO전략** 전화위북, 코로나 19 장기화 “위기를 기회로” 온라인 발매 도입을 통한 고객 서비스 품

새로운 수익 플랫폼 구축을 위한 온라인배팅추진팀(T/F) 운영 		
인력배치	발령일	인원
	'21. 6. 4.	9명
주요 내용		
온라인 발매의 안정적 도입 및 유관기관 협업을 위한 인력 재배치		
시스템 구축	경륜시행체간 유기적 협업을 통한 온라인 발매 통합사이트 구축 진행	
	일 자	주요 내용
	'21. 1.16	• 통합 온라인 발매사이트 구축 추진반 구성 - 광명, 창원, 부산 등 총14개팀 및 개발사
	'21. 1.23	• 통합 온라인 발매사이트 구축 관련 전산부문 화상회의 및 실무자 협의
	'21. 3.06	• 통합 온라인 발매사이트 구축 디자인 및 콘텐츠 확정
	'21. 5.30 ~ 6.03	• 경륜경정 온라인 발매 포털 네이밍 공모
	'21. 7.02	• 통합 온라인 발매사이트 리포트 프로그램 개발 관련 회의 개최
	'21. 7.05 ~ 7.12	• 통합 온라인 발매사이트 단계별 테스트 진행
	'21. 8.02 ~ 8.03	• 통합 온라인 발매사이트 단계별 테스트 진행 및 운영자 교육
	'21. 8.06	• 통합 온라인 발매사이트 오픈
유기적 협업	지역 내 문체위 소속 국회의원과의 지속적인 업무 협조 및 유관기관 업무 협의	
	일 자	대 상
	'21. 1. 07	경상남도 문화관광체육국장
	'21. 1. 13	김O승 경륜선수회장
	'21. 1. 14	박O현 프로사이클 선수회장
	'21. 1. 23	이O곤 국회의원
	'21. 1. 30	최O두 국회의원
	'21. 2. 24	한국경영연구소 여O환 소장
	'21. 3. 23	이O곤 국회의원
	'21. 4. 21	경륜 시행체(창원, 경륜, 부산)
추진성과	경륜 온라인발매 관련 법안 발의	
	일 자	주요 내용
	'21.2.5	경륜·경정법 일부 개정 법률안 온라인 발매 관련 법안 발의
	4. 21	문체위 소위원회 통과
	4. 27	문체위 전체회의 통과
	5. 20	법사위 전체회의 통과
	5. 21	국회 전체회의 최종 통과
	8. 6	경륜경주 온라인 발매 시행
	8. 11	경정경주 온라인 발매 시행
	온라인 매출 분석	
	온라인 매출	
	• 시행기간 ; '21.8.6~12.26(21회차) • 경 주 수 : 195경주 • 매 출 액 : 29,598백만원 • 이 익 금 : 1,628백만원	
	2021년 제세금 현황 (온오프라인 적립)	
	• 지방재정 기여 (백만원)	
	계	레저세
	14,340	8,963
	지방교육세	농어촌특별세
	3,585	1,792
코로나19에 따른 어려운 사업환경에도 불구하고 공익자금 143억원 조성을 통한 지방재정기여		

□ SO전략 ▶ 시민생활 맞춤형 조직구축을 통한 「미래 혁신 성장」 기반 마련



□ 시민의견에 귀 기울이는, Agile 조직운영을 통해 더욱 친근한 창원 시민의 발이 되기 위한 착실한 준비 **신규**

도입 배경	공유형 공영자전거 (Plus 누비자 프로젝트) • 누비자 이용량 감소와 누비자 운영 비용 증가에 따라 공유형 자전거 도입 필요성 대두 – 창원시, 누비자 홈페이지 등 시민의견 수렴 및 시민단체(YMCA) 요구 확대에 따른 공유형 자전거 도입 추진												
조직 구축	혁신전략 달성을 위한 공유형 PLUS 누비자 개발 TF구성 ('21. 11)												
TF조직 목표	• 공공서비스, 사물인터넷(IOT) 혁신기술 융합 활성화를 위한 공유형 누비자 시스템 개발 • 4차 산업혁명의 시대적 변화를 반영한 사물인터넷(IOT) 기술융합형 자유거치 방식의 누비자 플러스 개발 → 변화와 혁신을 통해 창원시민들에게 더욱 사랑받는 누비자 운영												
추진성과	공유관계 시스템 개발 데이터 베이스 설계 추진 + 공유 단말기↔서버(관계시스템) 통신 테스트 확인												
향후계획	<table border="1"> <thead> <tr> <th>추진일정</th><th>추진내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'22. 1월</td><td> •전산 서버·네트워크 환경구축(서버이중화) •존 + 공유형 시스템 연동 시스템 개발 및 테스트 •D프린트를 통한 IOT단말기 부착 모듈 설계 완료 •무선 터미널 인식 장치(비콘, Beacon) 테스트 완료 •1차 대여/반납 테스트 시행 > 문제점 도출 > 보완과정 </td></tr> <tr> <td>'22. 2월</td><td>•터미널 비콘설치(200개소), 최종 시범테스트</td></tr> <tr> <td>'22. 3월</td><td>•공유형 플러스 누비자 200대 시범운영(카드방식)</td></tr> <tr> <td>'22. 7월</td><td>•공유형 누비자 정식운영(앱+카드방식)</td></tr> <tr> <td>'22.12월</td><td> •공유터미널 100개소 도입 •공유형 누비자 1,000대 도입 </td></tr> </tbody> </table> 공유형 플러스누비자 1,000대 도입	추진일정	추진내용	'22. 1월	•전산 서버·네트워크 환경구축(서버이중화) •존 + 공유형 시스템 연동 시스템 개발 및 테스트 •D프린트를 통한 IOT단말기 부착 모듈 설계 완료 •무선 터미널 인식 장치(비콘, Beacon) 테스트 완료 •1차 대여/반납 테스트 시행 > 문제점 도출 > 보완과정	'22. 2월	•터미널 비콘설치(200개소), 최종 시범테스트	'22. 3월	•공유형 플러스 누비자 200대 시범운영(카드방식)	'22. 7월	•공유형 누비자 정식운영(앱+카드방식)	'22.12월	•공유터미널 100개소 도입 •공유형 누비자 1,000대 도입
추진일정	추진내용												
'22. 1월	•전산 서버·네트워크 환경구축(서버이중화) •존 + 공유형 시스템 연동 시스템 개발 및 테스트 •D프린트를 통한 IOT단말기 부착 모듈 설계 완료 •무선 터미널 인식 장치(비콘, Beacon) 테스트 완료 •1차 대여/반납 테스트 시행 > 문제점 도출 > 보완과정												
'22. 2월	•터미널 비콘설치(200개소), 최종 시범테스트												
'22. 3월	•공유형 플러스 누비자 200대 시범운영(카드방식)												
'22. 7월	•공유형 누비자 정식운영(앱+카드방식)												
'22.12월	•공유터미널 100개소 도입 •공유형 누비자 1,000대 도입												

□ **WO전략** 부서 간 시너지 창출 및 조직구조 개선을 통한 지속가능 경쟁력 확보

기관장
의지

경영진단 영역에서 제시한 조직개편안을 검토하여, 공단 실정에 맞는 효율적인 개편안을 수립하였으며, 우리 공단도 다양한 변화와 혁신을 적극 발굴하여 주시기 바랍니다. - 2021. 3월 월간업무회의 중 -
 * 경영진단 영역 - 창원시 주관 외부경영진단 시행(2019. 9. ~ 2020. 3.)

적재적소
인력배치

- 인력배치 기본방향
 - 직무의 성격과 업무능력, 자격사항 등을 고려 적재적소 배치하여 활력적인 조직체계 구축
 - 모든 직위에 대하여 성별에 의한 차별 없이 보직 부여
- 인적자원의 직무처리 능력을 반영한 인력배치 기준 확립

구 분		배 치 기 준
일반직	사무직	일반 행정사무 담당 (기획, 인사, 노무, 계약, 예산, 총무, 홍보, 감사, 평가 등) 근무 경력, 직무수행 능력, 적성, 전공 등을 감안하여 배치
	기술직	전문적인 기술업무 담당 (전기, 설비, 통신, 건축, 소방, 방역, 방송, 전산) 유경험자 및 전공자, 관련분야 자격증을 소지한 자를 배치
공무직		상시적·지속적 업무 담당, 업무숙련도·업무형평성 등을 고려한 인력 배치

조직개편
방향성 정립

효율적 사업조직 설계	이사장 경영방침 반영
팀간 유기적 협업체계를 위한 기능 개편	직무정통·능동조직에 기반한 조직설계
일하는 조직문화 조성	책임경영 강화
희망직무등을 고려한 인력의 전환배치 실시	'안전관련' 이사장 직속 편제로 안전경영 강화

- 팀간 유기적 협업체계를 위한 기능 개편 (2개팀을 1개팀으로 통합 운영)

경주운영팀	경주운영팀 경륜경주, 선수관리 등	+	방 송 팀 경주 실행 중계 및 경주관련 방송물 제작
고객서비스팀	고객서비스팀 고객서비스, 고객편의시설 운영 등	+	시설관리팀 시설개보수 및 건축,전기,기계,통신,소방 장비 운영

- 일하는 조직문화 조성 및 인사운영의 공정성 제고

문 제 점	대책 및 개선방안			
인사부서 주도형 조직개편 시행	•소통형 조직개편 시행 (조직개편에 앞서 희망부서 공모제 도입) - 직원의견 수렴을 통한 조직재설계 및 개편 실시 - 업무 매너리즘을 방지하기 위해 동일직무 장기 근무인력 순환배치			
	구분	신청	반영	반영률
	현황	8건	4건	50%

추진성과

- 조직개편 실시 ('21. 4. 1) 창원시 경영진단 주요 개선요구 적극 반영
 - 9팀 1지점 → 7팀 1지점 (경주운영팀+방송팀, 고객서비스팀+시설관리팀 통합)
 - '산업안전' 이사장 직속 편제로 기관의 안전역량, 안전수준 향상 및 안전관련 정부정책 적극 이행
 - 통합 부서의 조속한 유기적 결합을 위해 직원들의 근무 공간 통합 등으로 팀 공동체 의식 구축



☐ WO전략 ▶ 전문·전담 인력 채용으로 공유형 PLUS 누비자 사업 준비 철저

대전환의 서막, 2022년 창원특례시 출범에 맞춘 Plus누비자 프로젝트						
창원특례시 시책	2022년 창원특례시 달라지는 시책					
	일반행정/사회분야		⇒	공유형 Plus누비자 도입		
인력 채용	공유형 PLUS 누비자 도입을 위한 전문인력 즉시 채용					
	구분	직종	직급	직렬	모집분야	모집인원
	경력경쟁	일반직	6급	기술직	전산	1명
직무수행내용	응용SW 엔지니어링	무인대여 공영자전거 시스템 개발 및 관리업무, 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현, 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며 서비스하는 업무, 무인자전거 효율적인 관리운영을 위한 시스템 설계, 개발, 운용				
	DB 엔지니어링	데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 유지토록 하며, 각종 통계데이터 수집 업무, 빅데이터 분석 업무				

다 설립목적 달성 및 경영전략 추진력 제고를 위한 조직관리 체계 구축

☐ 설립목적별 주요사업 및 추진부서 연계 추진내용

설립목적	사업과제	추진부서
시민의 건전한 여가선용	- 자전거 교육장 시설환경 개선 - 공영자전거 누비자 및 자전거 문화센터 운영 - 지역민을 위한 다양한 콘텐츠 방송 제작 - 지역민과 함께하는 건전화 프로그램 운영 - 지역 내 청소년을 위한 교육재능기부(방송체험자전거 안전하게 타기) 프로그램 운영	공영자전거팀 경주운영팀 고객센터팀 경주운영팀,공영자전거팀
지방재정확충	- 온라인 발매 도입 추진 - 경륜사업운영을 통한 공익자금 조성	기획홍보팀 전 부서
지방재육진흥	- 공단 사이클팀 운영 - 지역 사이클 선수를 위한 훈련장 개방 - 경남도민 전국체전 등 지역체육행사 사이클 경기장 대관	기획홍보팀 경주운영팀 경주운영팀

☐ 경영전략과 연계된 조직 운영

전략목표	전략과제	소관부서	주요업무
경영수지 안정화	사업다각화 추진과 매출 및 입장객 증대 도모	기획홍보팀, 고객센터팀	신규사업 추진, 고객만족
	경영효율화 추진으로 재정균형 달성	기획홍보팀	사업운영 계획, 예산 및 자금계획
건전 레포츠 정착	사행성 감소로 건전화 추구	기획홍보팀, 고객센터팀	건전화, 중독예방
	안전하고 쾌적한 관람환경조성	고객서비스팀, 감사안전팀	시설관리, 산업안전
지역사회 공헌	지역적·사회적 책임강화	총무회계팀, 감사안전팀, 공영자전거팀	사회공헌, 윤리, 인권, 공영자전거
	조직역량강화	총무회계팀	인사, 노무, 교육

1-2 설립운영기준 준수여부(관리직 비율, 지원부서 비율 등)

가 지원부서 인력비율 정원대비 30% 이내 관리 : 22.8% → “준수”

구 분	총 계	관리직(팀장 이상)		비 고
		사업부서	지원부서	
정 원	92명	66명	26명	※ 임원 2명 제외
현 원	73명	52명	21명	

나 관리직 비율 정원대비 20% 이내 관리 : 10.6% → “준수”

구 분	총 계	관리직(팀장 이상)			팀 원
		소 계	임 원	팀장급	
정 원	94명	12명	2명	10명	82명
현 원	75명	10명	2명	8명	65명

다 상임이사 정수 기준내 유지 : 1명

지방공기업 설립운영기준		운영현황		준수여부
정원기준	상임이사 정수	정원	상임이사	
51~150명	1명	94명	1명	준수

라 복수본부 설치기준내 유지 → “준수”

이사장 1, 상임이사(본부장) 1, 7팀 1지점	인력현황
<pre> graph TD IS[이사장] --- GAT[감사안전팀] IS --- SI[상임이사] SI --- GHT[기획홍보팀] SI --- THG[총무회계팀] SI --- JO[경주운영팀] SI --- BICT[발매ICT팀] SI --- GCS[고객서비스팀] SI --- GYZ[공영자전거팀] SI --- KJ[김해지점] </pre>	정원 : 94명 현원 : 75명 (2021.12.31기준)

가 참여 및 협업을 통한 운영의 효율성·전문성 제고

□ 사회적 가치 실현을 위한 대외 협력 노력 및 성과

구 분	협업내용	주요성과									
지역주민 의견수렴	신형 누비자 (더 누비자) 제작	· 청소년, 여성 고객의 이용편의성 제고를 위한 신형 누비자(24인치) 도입 - 원활한 공급 및 이용자의 불편 해소를 위한 창원시 주민참여 토론회 결과 반영 - 주민참여예산 120,000천원 확보 - '21.12.28. 공유자전거 변화 혁신을 위한 더 누비자 500대 출고 - 향후계획 : '22. 3. ~ 공유형 잠금장치 부착 후 200대 출고 예정									
	'22년 공유형 플러스 누비자 도입	· 창원시 및 누비자 홈페이지 공유자전거 도입 필요 시민의견 수렴 · 지역사회 협력 구축 및 시스템 개발 추진									
지역 예술가 신규	지역사회 예술인과의 연계 협력을 통한 지역문화공동체 강화	· 2021년 주제가 있는 전시회 개최 ('21. 7. 2. ~ 12. 26.) - 참여작가 : 5명 (지역 청년예술인), 23점 전시 - 공단 최초 민관협업 전시회 (경남 young 아티스트 작가회) · 2021년 캘리그래피 전시회 개최 ('21. 10. ~ 12.) - 지역주민을 위한 캘리그래피 강좌 ('21. 10. 16 ~ 11. 6.) - 작가와의 만남 및 현장 시연회 ('21. 11. 14. / 12. 19.) - 한국 캘리그래피 작가연합회 협업을 통한 지역주민과의 문화적 네트워크 형성									
명예전문가 감사관 신규	시민 참여형 청렴정책 추진	· 명예 전문가 감사관제 운영 - 구성 : 4명(감정평가사, 변호사, 세무사, 종합 건설대표) · 명예전문가 감사관 부패취약업무 핀포인트 실무교육 ('21. 9. 29.) - 강사 : 공단 명예 전문가 감사관 (황○○ 세무사) - 내용 : 반부패 취약분야인 회계 관련 직원 핀포인트 청렴교육 실시									
창원시 김해시	지역사회 연계·협력으로 코로나 19 극복 노력	· '21. 1. ~ 12. 김해시 노인복지회관 내·외부 방역 봉사 / 19회 시행 · '21. 7. ~ 9. 코로나19 임시선별검사소 행정인력 지원 / 15일 90명 · 코로나 확산 방지를 위한 누비자의 지속적 방역 및 소독									
외부전문 컨설팅 신규	외부전문가 컨설팅을 통한 업무개선 추진 노력	<table border="1"> <thead> <tr> <th>컨설팅 분야</th><th>주요내용</th><th>추진성과</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>경영평가 성과향상 (한국능률협회)</td><td>경영평가 대응역량 강화</td><td>경영실적보고서 검토를 통한 향후 개선과제 도출</td></tr> <tr> <td>여성관리자 양성 (노사발전재단)</td><td>양성평등 및 일·생활 균형강화</td><td>여성고용률 및 여성관리자 제고 방안 도출</td></tr> </tbody> </table>	컨설팅 분야	주요내용	추진성과	경영평가 성과향상 (한국능률협회)	경영평가 대응역량 강화	경영실적보고서 검토를 통한 향후 개선과제 도출	여성관리자 양성 (노사발전재단)	양성평등 및 일·생활 균형강화	여성고용률 및 여성관리자 제고 방안 도출
컨설팅 분야	주요내용	추진성과									
경영평가 성과향상 (한국능률협회)	경영평가 대응역량 강화	경영실적보고서 검토를 통한 향후 개선과제 도출									
여성관리자 양성 (노사발전재단)	양성평등 및 일·생활 균형강화	여성고용률 및 여성관리자 제고 방안 도출									
지역사회 단체	장애인 일자리 활성화 사업 지속 추진	· 협업대상 : 진해 장애인복지관 · 누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성 · 세차를 통해 시민들에게 안전하고 깨끗한 누비자 공급 - '21년 세차실적 / 일자리 육성 : 누비자 847대 / 19명									
	화장실 불법촬영 예방 합동점검 및 CCTV 협조	· 협업대상 : 창원중부경찰서 여성청소년과, 마산동부경찰서 외 8개소 · 화장실 불법촬영 합동점검을 통한 불법촬영 걱정없는 안심화장실 제공 - 향후 연간 1~2회 점검 협조 · 각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV 동영상 협조 - 마산동부경찰서 외 8개소 83건 협조									
	김해지점 위험성 평가 우수사업장 인증 추진	· 협업대상 : 한국안전기술지원단 · 김해지점 위험성 평가 우수사업장 인증									
	지역민과 함께하는 봉사활동	· 협업대상 : 지역봉사단체 (큰올타리봉사회) - 사회복지시설 기관 환경정비 / 17명 참여 ('21. 4. 28.) - 창원천 환경정비·환경보호 공동 캠페인 / 48명 참여 ('21. 10. 4.) - 사랑의 김치나눔 Festival / 김치5kg, 80박스 기부 ('21. 12. 16.) - 창원레포츠파크 고객 출입자 발열체크 안내 / 102명 참여('21. 7~11월)									

나 업무프로세스 개선 노력 및 성과

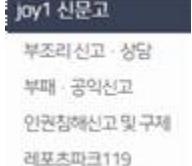
□ 전방위 소통 활성화를 통한 조직문화 활력 구심점 확보

기관장 소 통	부서별 리더 활동 및 사회적 가치 DAY 운영을 통한 소통강화					
	온택트 소통	• 기관장 메시지 등 공단 그룹웨어 자유게시판 공유 • 공단 유튜브 채널을 활용한 신년사 및 CEO 메시지 전파 • 서한문 발송을 통한 기관장 핵심가치 공유 (청렴,인권 등)				
	행정 소통	• 월간 주요업무보고회 실시간 방송 채널 구축으로 기관장의 경영방향 및 현안사항 전 직원 공유 • 실시간 방송을 통한 시무식·종무식 개최로 전 직원 '21년 경영방향 및 경영성과 공유				
	방문 소통	• 임원 현장방문 및 간담회를 통한 직원 고충 수렴 • 직원 격려와 소통을 통한 유대감 강화 및 동기부여 마련 (기관장 소통 핫라인)				
	공감 소통	• 런치토크, Tea토크, 좋은Day, 힐링토크 등 격의없는 대화시간 운영 • 직원들의 고민·문제 해결 및 동기부여에 기여				
노 사 소 통	양방향 소통으로 노사상생 문화 확립					
	노 사 무 분 규	• 무분규 임금협약 : 교섭횟수 총 6회, 노사분규 0건,				
	근로 환경 개선	• 노사가 함께하는 직원건강관리실 오픈 : '21. 6. 17				
	노 사 협 의 회	• 노사협의회 개최 : 의결사항 총 23건 → 11건 현안문제 해결				
	비상경영노사협의체	• 협의체 구성 : 2021년 경영정상화 추진 관련 혁신계획 수립				
부서별 소 통 신규	부서별 리더 활동 및 사회적 가치 제고를 위한 'DAY' 운영 소통강화					
	클 린 데 이	• 부패없는 조직문화 형성 도모를 위한 클린데이 운영 → 매월 첫째주 수요일				
	안전점검의 날	• 안전점검 생활실천 및 안전 문화정착 확산을 위한 안전점검의 날 운영 → 매월 4일				
	상호존중의 날	• 인권존중 및 조직문화 혁신 분위기 조성을 위한 상호존중의 날 운영 → 매월 11일				
	청렴리더 운영	• 청렴 리더 운영 : 부서별 팀장 및 담당 9명 구성 • 정부의 청렴 관련 정책 및 자체감사기구의 청렴 이행계획 부서원 전파				
	조이원 인권지킴이	• 부서별 8명 구성 (인권침해 상시 모니터링 및 상담, 인권문화 전파)				
각종 위원회 운 영	내·외부 위원회 활동을 통한 소통강화					
	임 원 추 천 위 원 회	1회	외부위원 7명	공모제안 창안심사위원회	1회	내부위원 5명
	인 사 위 원 회	6회	내외부 위원 7명	포 상 심 의 위 원 회	4회	내부위원 5명
	고 객 자 문 평 가 단	2회	내외부 위원 11명	기 록 물 평 가 심 의 회	—	내외부위원 5명
	누비자 시민모니터	1회	내외부 위원 12명	후 생 복 지 위 원 회	1회	내외부 위원 7명
	산업안전보건위원회	4회	내부 위원 10명	제 재 심 의 위 원 회	1회	내부 위원 5명
	인 권 경 영 위 원 회	2회	내외부 위원 7명	성 과 평 가 위 원 회	1회	내외부 위원 11명
	재난안전자문평가단	2회	내외부 위원 11명	안 전 경 영 위 원 회	2회	내외부 위원 9명

추진성과

- 임직원간 교류확대로 연대의식 제고, 내부고객만족도 73.93점 (전년대비 3.55점 증가)
- 외부고객만족도 조사 86.9점 (전년대비 1.1점 증가) *역대 최고 고객만족도 점수 획득
- 창립이후 21년 연속 무분규 임금협상 체결 실시
- 창원시 부패방지 시책평가 '우수'등급 획득
- 인권영향평가 1등급 달성, 인권침해사건 Zero
- 안전사고 발생건수 : 4건 (전년대비 200% 감소)

□ 일하는 방식 혁신 및 적극행정을 통한 업무프로세스 개선

구분	개선과제	세 부 내 용	
조직 문화 분야	열린감사실 & 청렴카페 운영 감사안전팀	기존 자료실(창고) 개선 열린감사실(청렴카페)로 정비	자체감사기구의 폐쇄성 극복 및 감사방향(패러다임) 전환 - 청렴카페 커피자율모금을 통한 103천원 기부 시행 
	온라인 화상교육장 개설 총무회계팀	기존 비대면 교육인프라 부족 개선 온라인화상교육장(온-에듀룸)개설	유휴공간을 활용한 화상회의 및 비대면 교육공간을 증설하여 중단없는 임직원 상시 교육 시스템 구축 *온-에듀룸 (Online Education Room) 
	직원 건강관리실 개 설 총무회계팀	기존 유휴 공간 개선 노사협력 직원건강관리실 개설	직원의 자발적 건강관리 장소 제공을 통한 업무능률 제고 및 임직원 건강수준 향상 
	익명 신고시스템 「조직원 신문고」 구 축 감사안전팀	기존 조직 내 불합리한 부분 개선을 위한 익명 제보시스템 미비 개선 제보자 개인정보 보호로 투명성 확보	공단 자체 시스템 개발로 연간 8,000천원 예산 절감 joy1 신문고 부조리신고·상담 부패·공익신고 인권침해신고 및 구제 레포츠파크119 
	비대면 전자업무시스템 구 축 발매ICT팀	• 사내업무용 협업·커뮤니케이션 도구 도입으로 업무효율성 및 능률 동시 제고 기존 코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족 개선 모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용 하여 이동중에도 신속한 의사결정 지원	모바일 결재로 빠른 업무처리와 통제가능 업무생산성 향상 
관리 운영 분야	공단홈페이지 및 모바일 자체 구축 발매ICT팀	• 공단 발매ICT팀에서 홈페이지 및 모바일 웹 자체개발을 통한 예산절감 - 웹사이트 UI·UX 설계 가이드를 준수하여 디자인부터 개발까지 100% 자체 구축 - '21년 경상남도 웹사이트 품질진단 결과 : 웹접근(우수), 웹호환성(양호) 개선 - 「정보취약계층의 웹 접근성 향상 기여」 경상남도지사 표창 수상 - 예산절감 비용 : 약180,000천원 *타 경륜시행체 홈페이지 외주개발 비용 비교 	
	누비자 정비 실무기준 수립 공영자전거팀	• 누비자 정비 매뉴얼을 통한 정비 실무기준 수립으로 안전사고 예방에 만전 - 월1회 정기적인 교육 및 토론회('21. 7. ~) - 정비내용 : 프레임, 포크, 핸들바, 핸들포스트, 크랭크, 페달, 브레이크, 휠타이어 등 - 토론회내용 : 사고자전거 정비사항, 정비방향, 정비 시 개선사항 등 •현장의 정비 실무 토론회를 통한 전문성 제고 및 누비자의 자체 수리 및 정비 강화로 예산 절감 •신속한 점검 및 정비로 안전사고 예방 강화 및 자전거 사고 시 대응능력 향상 	
	누비자 바로바로 이동정비 운영 공영자전거팀	기존 고장 누비자 수거 후 센터에서 정비 개선 현장 방문을 통한 누비자 신속 점검	인력·시간 절감으로 서비스 제공 증대 •주1회 3명의 인원이 현장 방문을 통해 누비자 정비 및 터미널 방역 추진('21. 8. ~) - 창원 시내 285개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 3,748대 누비자 점검·정비 - 2,163건의 수리교체 : 공기압 보충(1,281건), 안장(116건), 벨(105건), 브레이크(36건) 등 •터미널 방역 및 환경정비로 시민들이 이용하기 안전하고 편리한 공영자전거 이미지 제고 

구분	개선과제	세 부 내 용					
관리 운영 분야	누비자 배송원 업무준칙 수립 공영자전거팀	<table><tr><td>기존</td><td>조회를 통한 업무 지시 및 교육 실시</td></tr><tr><td>개선</td><td>문서화된 업무준칙 수립을 통한 체계적인 교육 및 토론 실시</td></tr></table>	기존	조회를 통한 업무 지시 및 교육 실시	개선	문서화된 업무준칙 수립을 통한 체계적인 교육 및 토론 실시	교통사고 발생건수 '20년 11건 →'21년 3건 전년대비 72.7% 감소 
	기존	조회를 통한 업무 지시 및 교육 실시					
개선	문서화된 업무준칙 수립을 통한 체계적인 교육 및 토론 실시						
누비자 운행차량 전용차로 지정신청 공영자전거팀	<table><tr><td>기존</td><td>버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무추진시 버스전용차로 통제위반 해당</td></tr><tr><td>개선</td><td>누비자 시민편의 및 공공이익을 위해 누비자 운행차량 버스전용차로 지정 신청</td></tr></table>	기존	버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무추진시 버스전용차로 통제위반 해당	개선	누비자 시민편의 및 공공이익을 위해 누비자 운행차량 버스전용차로 지정 신청	버스전용차로 내 누비자 운행차량 주정차구역 1개소 신설 	
기존	버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무추진시 버스전용차로 통제위반 해당						
개선	누비자 시민편의 및 공공이익을 위해 누비자 운행차량 버스전용차로 지정 신청						
시설 운영 분야	매점 통폐합 추진 고객서비스팀	•창원시 「창원경륜공단 경영진단 연구용역」 토대 자체 공단 경영혁신 추진 <table><tr><td>기존</td><td>5개소</td></tr><tr><td>개선</td><td>2개소 통합</td></tr></table> 관리운영의 효율화 및 다양한 물품, 먹거리 제공으로 편의성 제고 	기존	5개소	개선	2개소 통합	• 직원대상 통합매점 네이밍 공모 - 조이원 블루/레드 선정 *조이원 : 창원레포츠파크 브랜드마크
	기존	5개소					
개선	2개소 통합						
김해지점 재계약 추진 기획홍보팀	•계약기간 : 2022. 2. 24. ~ 2032. 2. 23. / 10년 <table><tr><td>기존</td><td>연 8%의 월세금 산정 이율 및 매년 2.5% 전세금 증액</td></tr><tr><td>개선</td><td>매년 전세금 연이율 2.5% 증액 폐지 월세금 이율 연 8% ⇒ 5.6%</td></tr></table> 전세금 632,435천원 고정 기존계약 대비 30% 감액 	기존	연 8%의 월세금 산정 이율 및 매년 2.5% 전세금 증액	개선	매년 전세금 연이율 2.5% 증액 폐지 월세금 이율 연 8% ⇒ 5.6%		
기존	연 8%의 월세금 산정 이율 및 매년 2.5% 전세금 증액						
개선	매년 전세금 연이율 2.5% 증액 폐지 월세금 이율 연 8% ⇒ 5.6%						
경륜 사업 분야	2022년도 전국교차(송신) 경주수 확대 기획홍보팀	•창원 ↔ 광명 교차경주 수 확대 : 당초 3경주 ⇨ 5경주 <table><tr><td>기존</td><td>3경주</td></tr><tr><td>개선</td><td>5경주</td></tr></table> •매출액 : 545억원 •발매이익금 : 27억원 증가 예상 ※ 5년만에 교차경주 확대 시행(2016~2020년 3경주 ⇨ 2022년 5경주) 	기존	3경주	개선	5경주	
	기존	3경주					
개선	5경주						
2021년도 경륜운영협약 개 정 기획홍보팀	•창원 ↔ 광명 발매이익금(12%) 배분비율 협의 •개정일자 : 2021. 8 <table><tr><td>기존</td><td>4.5%(창원) : 7.5%(광명)</td></tr><tr><td>개선</td><td>5.5%(창원) : 6.5%(광명)</td></tr></table> 창원 1% 증가* 	기존	4.5%(창원) : 7.5%(광명)	개선	5.5%(창원) : 6.5%(광명)		
기존	4.5%(창원) : 7.5%(광명)						
개선	5.5%(창원) : 6.5%(광명)						
기타	경영평가 평가군 재분류 추진 감사안전팀	•기관장의 강력한 의지 표명 - 경영평가 시, 위탁사업자인 창원시(기초자치단체)에 부합하는 행정 계층(기초) 시·군으로 평가군 조정 필요 •경영평가 평가군 적용사례 관련 기관 벤치마킹 출장협의 - 일자/장소 : '21. 4. 13 / 구리농수산물공사 •경영평가 평가군 재조정을 위한 지속 협의 및 출장 - 일자/장소 : '21. 10. 6 ~ 7 / 지방공기업평가원, 행정안전부 <table><tr><td>기존</td><td>특정공사-공단(광역)</td></tr><tr><td>개선</td><td>특정공사-공단(기초)</td></tr></table> 행정안전부 공기업 정책 위원회 개최 ('21. 12) 광역(특·광역시)→기초(시·군) 조정 확정 적용 시기 : 2023년 경영평가  	기존	특정공사-공단(광역)	개선	특정공사-공단(기초)	
	기존	특정공사-공단(광역)					
개선	특정공사-공단(기초)						

□ 실효성 있는 제안제도 반영으로 창의적 조직문화 구축

기관장
의지표명

고통 없는 성장은 없고, **개혁과 혁신**에는 반드시 그에 상응하는 진통이 수반됩니다. (중략)
공단가족 여러분! 그런 의미에서 나는 2021년 올해 경영목표를 『**지속적인 혁신활동**으로 경영
정상화 초석 마련』으로 정했습니다.
-2021년 신년사 中 발췌-

제안제도 운영실적	혁신 제안제도 공모를 통한 경영참여 확대 및 구성원 동기 부여					
	구 분	2021년	2020년	증 감 24건 337.5% 105건 '20 '21		
	직원 제안	102	23			
	주민 제안	3	1			
	합 계	105건	24건			
추진성과	혁신과제 발굴을 위한 사업별 직원 제안 공모					
	공 모 분 야	제안건수	대표(선정) 제안	비 고		
	누비자 이용 활성화	19건	카카오 채널 개설로 서비스 제공	채널개설 (21년 2,932명 가입)		
			수변생태공원 누비자 이용 활성화	설치 검토중		
	유희 시설물 활용방안	20건	자전거문화센터 활용 방안	현재 고객 방역패스 확인공간으로 이용중		
	온라인 발매 활성화	17건	창원자책 온라인 매출증대 방안	모바일 베틀 이용안내 등		
	통합매점 네이밍	21건	조이원 블루/조이원 레드 선정	매점 2개소 오픈		
	경주서비스 제고 관련 공모 - 경주운영방식 및 특별승식 관련					
	제안건수	우 수 제 안 명		제안부서 비고		
	16건	개인고객 및 지역기업 자체 이벤트 경기 개최		기획홍보팀 '22년 부서평가 가점 반영		
		경주시간대 확대 조정 및 지방시행체 우선 배정		경주운영팀 '22년 3개시행체 다양한 경주방식 협의		
	산업안전 관련 아차사고 제안 공모					
	우 수 제 안 명			제안자 (부서) 비고		
	폐기된 배너를 이용한 「안심체온스티커 회수 배너」 활용			최 ○ ○ 우수		
	화장실 흡연 환경개선 제안 (안전문화 정착 및 확산에 기여)			박 ○ ○ 우수		
	발전방안 모색을 위한 시민, 고객을 대상 제안공모 실시					
	공 모 분 야	제안기간	제안건수	선 정 제 안		
신형24인치 누비자 네이밍 공모	'21.11.3 ~ 11.21	522건	'더 누비자' 선정			
창원시 주민참여예산	'21.3.12 ~ 5.10	3건	자전거주행교육장 보수			

□ 타 기관 벤치마킹을 통한 업무효율 향상 및 서비스 질 제고

기 관	벤치마킹 분야	적 용 사 례
부 산 환 경 공 단	경영평가 상위등급 기관 업무개선 사례	- 그룹웨어 내 경영평가 실적관리 게시판 신설을 통한 전사 참여 유도 '21년 경영평가 관련 실적 등록 : 194건
구리농수산물공사	행안부 경영평가 평가군 재분류 조정 사례 협의	'21년 행정안전부 공기업 정책 위원회 원안가결 '23년 평가유형 광역→기초 조정 확정
창 원 시 설 공 단	인권경영 전반	창원시설공단과 협업 창원여성인권영화제 관람, 인권 토론회 개최
대전시설관리공단 세종도시교통공사, 여수시	공영자전거 공유형 누비자 제작·검토	공유형 자전거 일부 품목의 다변화 등 도입방향 면밀히 검토
거제해양관광개발공사	중장기경영전략	중장기 경영전략 롤링플랜 재수립 완료

□ 협업을 통한 인력의 효율적 운영

조직슬림화에 따른 경영환경 및 현장여건을 고려한 적재적소 지원근무 실시			
부서별 파견근무	발령일	인원	협업내용
	'21. 2.20 ~ 12.31	10명	심판자격증소지자 경주운영팀 파견근무를 통한 심판인력 운영 효율화
	'21. 4.2 ~ 12.31	5명	경주중계방송 업무 관련 경주운영팀 파견근무를 통한 방송인력 운영 효율화
직원 파견근무	파견근무일	인원	협업내용
	'21.2.19~12.31	1,986명	•객장내 고객대상 코로나19 방역수칙 준수 제도 •입장고객 발열체크 등 방역패스 실시 및 안내데스크 민원처리 등
전 직원 심판교육	교육일	인원	교육명
	'21. 1. ~ 5.	64명	•경륜심판 주요업무 등 이론, 주로장비 운용실습 등

□ 협업 네트워크 운영으로 시너지 창출 가시적 성과 도출 (MOU : 전년 대비 4건 증가)

분야	협력기관	주요내용	주요성과
근로자 보호	경상남도 감정노동자 권리보호센터	•근로자의 직업적 트라우마 극복과 감정노동자 건강관리 지원 (심리상담 실시) •감정노동근로자 권리의 보호 교육실시('21.10.16)	•심리상담 : 14회 •감정노동자 권리보호교육 : 1회 •업무협약 체결('21.4.16.)
	도로교통공단 울산경남지부	•안전한 교통문화 정착 (교통법규 위반, 교통사고 감소) •교통안전성 향상으로 고객 신뢰도 제고 •지방공기업의 사회적 안전책임 실천	•안전운전교육6회, 심리상담6명 •VR체험 및 인지검사 : 53명 •'21년 교통사고 3건 발생(전년대비 73% 감소)
	터직업환경의학센터	•근로자의 건강관리보호 (근골격계 질환 및 산업재해 예방)	•6회, 76명 진료상담 및 운동처방
지역경제 활성화	반송시장 상인회	•전통시장 적극 이용 독려 •선결제, 제로페이 구매로 전통시장 소비확대 •시장방문 시 공단 내 무료주차 편의 제공 등	•선결제 1,500천원 •슬기로운가족생활(외식, 전통시장장보기) •업무협약 체결('21.7.23.)
누비자 활성화	메가박스	•누비자 이용활성화를 위한 누비자 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공	•관람권, 스낵코너 할인혜택 •업무협약 체결('21.9.16.)
	창원시	•대학생 누비자 교통비 지원사업 추진	•대학생 380명 6,554천원 지원 •업무협약 체결('21.7.12.)
사회공헌	경남종합사회복지관	•저소득가정을 위한 밀반찬 차량봉사 •자전거 교육시설 및 전문강사 지원 등 •공단에서 재 생산된 사랑의 리폼자전거 기증 •사랑의 모금함 운영을 통해 저소득층 기증	•기관장 감사패 수상 •지속적인 사회적 약자 후원공로 •사랑의 모금함(984천원 기부) •업무협약 체결('21.9.30)
	창원교육지원청 김해교육지원청	•사회적가치 구현을 위한 방송체험 재능기부 - 코로나19에 따른 1개교 개최	•1회, 12명 참여 •김해교육지원청 협약체결(21.12.8)
	경찰서	•창원중부경찰서와 합동으로 안전한 지역사회 조성 - 화장실 불법촬영 예방 합동점검 •각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV 동영상 협조(마산동부경찰서 외 8개소)	•점검결과 적발사례 없음 •83건 협조
	창원소방서	•누비자키오스크 활용 '제74회 불조심 강조의 달' 운영 홍보	•14회 ('21. 11. 1. ~ 11. 28.)
	진해 장애인복지관	•누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성	•19명, 누비자 847대 세차

다 제규정 정비를 통한 업무 프로세스 개선으로 효율적 조직 운영

□ 주요 규정개정 내역

규정명	주요내용	개선효과
복리후생규정	특정업무수행경비 단서조항 추가	특정업무수행경비 지급근거 마련
기록관 관리규정	기록물의 평가 및 폐기, 평가심의회 등 신설 및 개정	기록물관리 관련 효율성 제고
여비규정	국내여비 운임 및 숙박비 실비 개정	조직 청렴강화 및 윤리경영 실천
경륜시행규정	경륜운영 및 시행관련 3개 시행처 규정 단일화	규정 단일화를 통한 경륜 시행처 간 혼선방지 및 통일성 확보

2-1 중장기 인력운용계획 수립 및 운영의 적정성

□ 인력운용계획 수립을 위한 체계적 내외부 환경분석

내 부 환 경	외 부 환 경
- 중장기 경영목표 및 사업계획과 연계한 인력수요전망과 운영계획 수립 - 조직개편 및 인력 재배치를 통한 경영환경 변화에 대처 - 온라인 발매도입 등 환경변화에 따른 인력운영 재조정 - 주52시간 근로 정착 등 가족 친화적 직장문화 조성 - 조직슬림화로 인력운용의 한계점 도달 (업무량 증가 등) - 신규직원의 잦은 이직에 대한 대처 마련 - 신규사업 확대 및 개발로 신규채용 확대 노력	- 행정안전부 '21년 경영진단시 법정 고용의무 인력 등 인력충원 경영개선 명령 - 시설안전·중대재해 예방 등 공공기관 사회적 역할 강화 - 채용비리 근절, 투명하고 공정한 채용문화 정착 - 일자리 창출을 위한 임금피크제 지속 운영 - 차별없는 직무능력 중심의 블라인드 채용 실시 - 양질의 일자리 창출을 통한 사회적 책임 요구 - 정보공개 등 공기업의 투명성 요구 - 정부의 ESG경영실천 요구 - 사회적 포용정책에 따른 공공부문 역할 확대

□ SWOT 분석을 통한 전략방향 설정

외부환경 내부환경		강점 S		약점 W	
		• 사회적책임 이행의지 확고 • 설립 자치단체와의 협업 및 소통 • 일·가정양립제도 마련		• 전문분야 전담인력 부족 • 직원 고령화 및 퇴직 등으로 인력수요 감소 • 인사적체로 승진 기회 감소	
기회 O		역량 확대		SO	WO
• 신규채용으로 성장동력 확보 • 신규사업 확보로 사업영역 확장		• 인사제도 지속적 보완.발전 • 신규 수익사업 개발 운영 정상화 • 신규채용으로 조직 선순환 운영			• 승진적체 해소를 위한 노력 • 개인역량별 적재적소 배치
위험 T		역량 집중		ST	WT
• 조직슬림화로 인력운용의 한계점 • 경기침체, 코로나 등으로 인한 경영수지 악화 • 지속적인 인건비 상승으로 신규채용 재정적 기반 약화		• 효율적인 인력계획 수립 • 시·도 관련부서와 유기적인 업무협조 • 공정하고 투명한 직무중심의 채용			• 공공기관의 사회적 역할 증대 • 사회적 가치실현을 위한 노력 • 조직진단을 통한 운영내실화

조직의 환경분석을 통한 중장기 인력운용 추진전략 수정

비 전	공정한 인사관리와 합리적 조직운영으로 지속가능한 미래성장동력 확보		
전략목표	공정하고 투명한 인사운영	인적자원 개발의 체계화	활력이 넘치는 일터 조성

전략과제	① 자체 조직·인력 진단 실시 ② 공정하고 투명한 채용시스템 준수 ③ 적정인력 효율적 배치 ④ 정부시책 연계 일자리 창출 ⑤ 능력과 성과중심의 보직 ⑥ 균형있는 인사를 통한 여성관리자 확대	⑦ 교육훈련 기반 조직역량 강화 ⑧ 맞춤형 교육훈련 제도 운영 ⑨ 여성인재 활용·육성강화 ⑩ 신규직원의 조직적응 및 역량 강화 (멘토링제 운영)	⑪ 일·가정의 균형있는 워라벨 문화조성 ⑫ 내부고객만족도 제고 실현 ⑬ 노사소통의 협력프로그램 추진 ⑭ 일하는 방식 및 일자리 질 개선 ⑮ 인권존중 및 성평등 조직문화 구현

☐ 공정하고 합리적인 중장기 인력운용계획 수립

인력현황 분 석	정·현원 현황 <table> <tr> <th rowspan="2">구 분</th><th colspan="3">계</th><th rowspan="2">임원</th><th rowspan="2">일반직</th><th rowspan="2">연 봉 계약직</th><th rowspan="2">공무직</th><th rowspan="2">기간제 근로자</th><th rowspan="2">기타</th></tr> <tr> <th>계</th><th>정규직</th><th>공무직</th></tr> <tr> <td>정 원</td><td>287</td><td>94</td><td>193</td><td>2</td><td>80</td><td>12</td><td>193</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td>현 원</td><td>258</td><td>75</td><td>183</td><td>2</td><td>64</td><td>9</td><td>179</td><td>-</td><td>4</td></tr> </table>	구 분	계			임원	일반직	연 봉 계약직	공무직	기간제 근로자	기타	계	정규직	공무직	정 원	287	94	193	2	80	12	193	-	-	현 원	258	75	183	2	64	9	179	-	4																											
구 분	계			임원	일반직							연 봉 계약직	공무직	기간제 근로자	기타																																														
	계	정규직	공무직																																																										
정 원	287	94	193	2	80	12	193	-	-																																																				
현 원	258	75	183	2	64	9	179	-	4																																																				
직급별 분포 <table> <tr> <th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">계</th><th rowspan="2">임 원</th><th colspan="9">일 반 직</th><th rowspan="2">연 봉 계약직</th></tr> <tr> <th>소계</th><th>2급</th><th>3급</th><th>4급</th><th>5급</th><th>6급</th><th>7급</th><th>8급</th><th>9급</th></tr> <tr> <td>정 원(A)</td><td>94</td><td>2</td><td>80</td><td>2</td><td>10</td><td>12</td><td>11</td><td>14</td><td>16</td><td>10</td><td>5</td><td>12</td></tr> <tr> <td>현 원(B)</td><td>75</td><td>2</td><td>64</td><td>0</td><td>4</td><td>10</td><td>11</td><td>15</td><td>15</td><td>6</td><td>3</td><td>9</td></tr> <tr> <td>결원 (C=A-B)</td><td>△19</td><td>-</td><td>△16</td><td>△2</td><td>△6</td><td>△2</td><td>-</td><td>1</td><td>△1</td><td>△4</td><td>△2</td><td>△3</td></tr> </table>	구 분	계	임 원	일 반 직									연 봉 계약직	소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	정 원(A)	94	2	80	2	10	12	11	14	16	10	5	12	현 원(B)	75	2	64	0	4	10	11	15	15	6	3	9	결원 (C=A-B)	△19	-	△16	△2	△6	△2	-	1	△1	△4	△2	△3
구 분				계	임 원	일 반 직									연 봉 계약직																																														
	소계	2급	3급			4급	5급	6급	7급	8급	9급																																																		
정 원(A)	94	2	80	2	10	12	11	14	16	10	5	12																																																	
현 원(B)	75	2	64	0	4	10	11	15	15	6	3	9																																																	
결원 (C=A-B)	△19	-	△16	△2	△6	△2	-	1	△1	△4	△2	△3																																																	
채용현황 (정규직 기준) <table> <tr> <th>구분</th><th>계</th><th>2017년</th><th>2018년</th><th>2019년</th><th>2020년</th><th>2021년</th></tr> <tr> <td>퇴직인원</td><td>35</td><td>2</td><td>6</td><td>7</td><td>14</td><td>6</td></tr> <tr> <td>채용현황</td><td>6</td><td>-</td><td>-</td><td>5</td><td>-</td><td>1</td></tr> </table>	구분	계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	퇴직인원	35	2	6	7	14	6	채용현황	6	-	-	5	-	1																																								
구분	계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년																																																							
퇴직인원	35	2	6	7	14	6																																																							
채용현황	6	-	-	5	-	1																																																							
⇒ 최근 5년간 35명 퇴직하였으나, 채용은 6명으로 퇴직인원 대비 18.2%임																																																													
인력운용 추진방향	2021년 공단 인력운용 체계 재구축 창원시 조직진단 실시('20.03.29) ⇒ 명예퇴직 등 시행으로 인력감축 (50명) 정원 조정 등 조직개편 ('21.04.01) ⇒ 9팀 1지점 → 7팀 1지점 2021년 행정안전부 경영진단 명령 ⇒ 공단 중장기 인력운용계획 재수립 ('21.11)																																																												
	조직 주요문제점 개선 및 중점 인력운용계획 방향 도출 2021년 12월말 기준 결원 및 향후 3년 퇴직예정자 비교를 통한 연차별 인력 운영계획 분석 - 필수인력 결원시 안정적인 경륜운영을 위해 적정인력 충원 - 임금피크제 절감재원을 활용한 채용 목표인원 및 결원인력 적기 충원 - 온라인 발매도입 및 신규사업 위수탁 대비 적정인력 확보 - 투명하고 예측가능한 인사로 공정성 확보 및 합리적인 인사시스템 구축 - 공개경쟁 및 경력채용 등을 통한 공단 우수인재 채용 - 신규직원의 조직적응 및 역량 향상 - 부서간 협력체계 강화를 통한 시너지 효과 창출 및 탄력적 조직운영 강구 - 경영목표 및 경영방침과 연계한 공정한 인사제도 정착 - 성과지향의 인사운영 및 인적자원 개발의 체계화 노력 - 인력의 효율적 배치 및 승진 등 직원 동기부여 방안(승진, 전보 등) 적극 모색																																																												
인력수급 방안	향후 3년(22~24년) 퇴직 및 신규채용 계획 <table> <tr> <th rowspan="2">구 분</th><th colspan="2">2021년</th><th colspan="2">2022년</th><th colspan="2">2023년</th><th colspan="2">2024년</th></tr> <tr> <th>일반직</th><th>공무직</th><th>일반직</th><th>공무직</th><th>일반직</th><th>공무직</th><th>일반직</th><th>공무직</th></tr> <tr> <td>퇴직예정자</td><td>6</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td>15</td><td>4</td><td>10</td></tr> <tr> <td>신규채용</td><td>1</td><td>0</td><td>5</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td></tr> </table> － 채용규모 : 부서별 인력운영(수요)에 관한 의견 반영하여 정년예정·임금피크·결원충원 등 고려	구 분	2021년		2022년		2023년		2024년		일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	퇴직예정자	6	4	3	2	1	15	4	10	신규채용	1	0	5	0	2	0	3	0																									
구 분	2021년		2022년		2023년		2024년																																																						
	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직																																																					
퇴직예정자	6	4	3	2	1	15	4	10																																																					
신규채용	1	0	5	0	2	0	3	0																																																					
임금피크제 운 영	임금피크제 절감재원을 활용한 청년고용 등 신규일자리 창출 정년퇴직, 자연퇴사 등을 고려 임금피크제 대상자를 반영한 적정인력 확보 계획 <table> <tr> <th>구 분</th><th>2021년</th><th>2022년</th><th>2023년</th><th>2024년</th></tr> <tr> <td>임금피크 대상인원</td><td>9</td><td>9</td><td>7</td><td>6</td></tr> <tr> <td>신규채용</td><td>1(채용완료)</td><td>5</td><td>2</td><td>3</td></tr> </table> － 임금피크제 감액률 └ 3급이상 1년차 7%, 2년차 10%, 3년차 13% └ 4급이하 1년차 5%, 2년차 7%, 3년차 10% 공로연수제도 시행 : 근무잔여기간 1년 이내 체계적인 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련 － '21년 공로연수 시행 : 1명	구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	임금피크 대상인원	9	9	7	6	신규채용	1(채용완료)	5	2	3																																													
구 분	2021년	2022년	2023년	2024년																																																									
임금피크 대상인원	9	9	7	6																																																									
신규채용	1(채용완료)	5	2	3																																																									

가 인사위원회, 공무직 및 기간제근로자 심의위원회 구성·운영으로 합리적이고 공정한 인사관리

인사위원회 운영기준	구 분	내 용																					
	구 성	• 위원장 포함 5명 이상 7명 이하																					
	외부위원 자격	• 공무원으로 20년 이상 근속하고 퇴직한 자, 대학에서 조교수 이상 및 학교 교장 이나 교감으로 재직 또는 퇴직한 자, 상장법인 임원, 법조계, 공인회계사, 공인노무사, 법무사등의 자격이 있는자, 공기업 임직원으로서 2급 이상으로 재직 또는 퇴직 한자, 비영리민간단체 지원법에 따른 비영리단체 지역단위 조직의 장																					
	임 기	• 3년 (연임 1회 가능 임기1년)																					
	임 무	• 일반직 직원의 채용계획 사전심의 및 각종 채용절차에 관한 사항 • 일반직 직원의 승진임용에 관한사항 • 일반직 직원의 징계 의결, 징계에 따른 재심의 또는 이사장의 재심의 요구에 관한 사항																					
	소집 및 의결	• 위원장이 필요하다고 인정할 때 위원회 소집 • 위원회 재적위원 3분의 2이상 출석, 출석위원 과반수 찬성으로 의결 • 위원장은 표결권을 가지며, 가부동수인 때에 결정권 부여																					
공무직 및 기간제근로자 심의위원회 운영기준	구 분	내 용																					
	구 성	• 위원장 포함 5명 이내 - (위원장) 인사부서의 장 / (위원) 공단 팀장급 이상 직원 중 이사장이 지명하는 자																					
	임 무	• 공무직 근로자의 신규 정수 책정 및 퇴직에 따른 적정성 여부 심의 • 상시·지속적 업무 성정 및 공무직 근로자로의 전환에 관한 사항 • 기간제 근로자 등의 채용에 관한 사항																					
	소집 및 의결	• 심의·의결사항 발생 시 위원회 소집 • 위원회 재적인원 과반수 출석, 출석위원 과반수 찬성으로 의결 • 위원회 의결사항은 이사장의 결재를 받아 시행																					
인사위원회 구 성	• 인사위원회 구성(인사규정시행내규 제83조(설치), 제84조(구성 및 위촉위원)) - (구성) 내부 1명, 외부 6명 구성 → 위원장 포함 5명이상 7명이하 • 전문성있는 합리적 결정을 위한 다양한 분야의 외부전문가로 위촉 → 투명성, 공정성 강화 • 인사위원회 구성시 여성위원 2명 위촉을 통한 양성평등 기반 의사결정																						
	• 공정성, 투명성 확보를 위한 2021년 인사위원회 구성·운영 : 2021년 6회 개최 <table data-bbox="360 1682 1209 2011"> <tr> <th>일 자</th><th>분 야</th><th>내 용</th></tr> <tr> <td>'21. 01. 28</td><td>인 사</td><td>2020년 하반기 근무성적평정 심의건</td></tr> <tr> <td>'21. 04. 30</td><td>인 사</td><td>명예퇴직 신청직원 적격여부 심의건</td></tr> <tr> <td>'21. 06. 25</td><td>인 사</td><td>정년퇴직예정자 공로연수 적격여부 심의건</td></tr> <tr> <td>'21. 08. 25</td><td>인 사</td><td>2021년 상반기 근무성적평정 심의건</td></tr> <tr> <td>'21. 10. 06</td><td>채 용</td><td>2021년 신규채용계획</td></tr> <tr> <td>'21. 11. 11</td><td>인사 및 채용</td><td> - 2021년 신규채용 적격여부 심의건 - 명예퇴직 신청직원 적격여부 심의건 </td></tr> </table>			일 자	분 야	내 용	'21. 01. 28	인 사	2020년 하반기 근무성적평정 심의건	'21. 04. 30	인 사	명예퇴직 신청직원 적격여부 심의건	'21. 06. 25	인 사	정년퇴직예정자 공로연수 적격여부 심의건	'21. 08. 25	인 사	2021년 상반기 근무성적평정 심의건	'21. 10. 06	채 용	2021년 신규채용계획	'21. 11. 11	인사 및 채용
일 자	분 야	내 용																					
'21. 01. 28	인 사	2020년 하반기 근무성적평정 심의건																					
'21. 04. 30	인 사	명예퇴직 신청직원 적격여부 심의건																					
'21. 06. 25	인 사	정년퇴직예정자 공로연수 적격여부 심의건																					
'21. 08. 25	인 사	2021년 상반기 근무성적평정 심의건																					
'21. 10. 06	채 용	2021년 신규채용계획																					
'21. 11. 11	인사 및 채용	- 2021년 신규채용 적격여부 심의건 - 명예퇴직 신청직원 적격여부 심의건																					
인사위원회 운영 실적	성 과 원 안 가 결																						

나

인사운영 기준 개정을 통한 인사규정의 적정성

□

인사규정 주요 개정사항

규정명	주요내용	개선효과
공무직 및 기간제근로자 관리규정	•특정업무수당 신설 및 위험수당 항목 일부개정	•공무직 및 기간제근로자의 처우개선을 통한 사기 진작 도모
	•공단 안전경영 체계개편	•전담인력 배치를 통한 안전사고 예방
	•특별 유급휴가(장기재직) 신설 •병가사용 제한 조건 삭제 및 증빙서류 간소화 •임금표 개정, 20년차 초과 장기근속 가산금 신설	•공무직 및 기간제근로자의 처우개선을 통한 사기 진작 도모
	•위험근무 종사자 수당 지급근거 신설	•위험근무 종사 직원 동기부여
직제규정	•산업안전관리 전담조직 명확화	•지방공공기관 안전관리 가이드라인 준수
보수규정	•봉급기준 및 제수당 기준표 개정	•지방공기업 임금 인상률 준수
	•위험근무 종사자 수당 지급근거 신설	•위험근무 종사 직원 동기부여
취업규정	•공단 유급 휴일 재정비	•『당휴일에 관한 법률』 개정사항 반영을 통한 감사원 지적사항 개선
인사규정	•부패 및 성폭력 등 직원채용 결격 사유 강화	조직 청렴문화 확산 및 강화

□

유급휴가 보장(확대)를 통한 직무효율성 향상

연차 유급휴가	구분	내용	비고
	취업규정 제28조	3년 이상 계속 근무한 직원, 최초 1년을 초과하는 계속 근로년수 매2년에 대하여 1일의 유급휴가 가산, 총 휴가 일수 25일 한도 내 운영	『근로기준법』 제60조 준수
특별 유급휴가	• 공단 취업규정 제33조 관련 특별 휴가 일수		
	구분	대 상	일 수
	결혼	본인	5일
		자녀	1일
	출산	배우자	10일
	입양	본인	20일
		배우자, 본인 및 배우자의 부모	5일
	사망	본인 및 배우자의 조부모·조외부모	3일
		자녀와 그자녀의 배우자	3일
		본인 및 배우자의 형제자매, 그 형제자매의 배우자	1일
		본인 및 배우자 부모의 형제자매, 그 형제자매의 배우자	1일
	장기재직휴가	재직기간 10년 이상 20년 미만	10일
		재직기간 20년 이상 30년 미만	20일
		재직기간 30년 이상	20일
	자녀돌봄	학교행사 및 상담(자녀 셋 이상 3일)	2일
	자녀입영	군입대	1일
	재해구호	재해로 인하여 피해를 입은 직원 및 자원봉사활동 직원	5일
* 창원시 지방공무원 복무조례상 특별휴가에 준하여 동일하게 운영			

다 임원선임 및 직원채용의 적정성

☐ 상임이사 선임 ▶ 규정에 근거한 임원추천위원회 구성 및 운영

관련근거	근거	• 지방공기업법 제58조(임원의 임면 등) 및 동법 제59조(임원의 임기 및 직무) • 지방공기업법 시행령 제56조의 3(임원추천위원회 구성과 운영)/공단 정관 제8조		
	절차	① 구성계획 ② 이사회보고 ③ 임추위 설치·운영 ④ 임원 선임		
선임절차	단 계	내 용		
	①임원추천위원회 구성	• 공단 → 경상남도, 창원시, 도의회, 시의회 임원추천 의뢰 • 구성 : 총7명 (이사회2, 지방의회3, 경상남도1, 창원시1)		
	②이 사 회	• 임원추천위원회 위원 추천 심의안 : 2명		
	③제1차 임원추천위원회	• 위원장 호선, 모집방법, 심사기준안 결정		
	④후보자 공개모집공고	• 공고기간 : 15일 이상 (경상남도·창원시·공단 홈페이지·클린아이·지방지) • 공고내용 : 임용 직위, 선발인원, 응모자격, 직무수행 요건 등		
	⑤제2차 임원추천위원회	• 임원추천위원회 1차 서류심사 → 2차 면접심사		
	⑥제3차 임원추천위원회	• 임원후보 추천대상자 선정 및 추천		
⑦임 원 선 임	• 추천자 중 적격자 선발 및 선정 → 신원조회 → 임명			
임원추천위원회 구성 및 역할	구성	구성일자 : '21. 6. 9 구성인원 : 총7명 (경상남도 추천 1, 창원시 추천 1, 지방의회 추천 3, 이사회 2)		
	역할	임원후보자 심사 및 추천		
임원추천위원회 개 최	• 2021년 임원추천위원회 개최내역 → 상임이사 공석에 따른 임원 선임			
	구 분	내 용		
	제1차 임원추천위원회	2021. 6. 17(목) 15:00, 공단회의실		
	제2차 임원추천위원회	2021. 7. 21(수) 15:00, 공단회의실		
임원후보자 추천 임명	직 명	이사장	상임이사	비상임이사
	임 명 권	창원시장	이사장	창원시장
	임명 일자	2019. 4. 19.	2021. 7. 29.	'19.4.12 / '21.3.15 '21.11.10 / '21.12.11
	인 원	1명	1명	4명 (연임으로 임추위 생략)

2021년
임원 선임

직 위	성 명	임 기	임명권자
상임이사	홍○○	2021. 7. 29. ~ 2024. 7. 28.	이사장

☐ 투명하고 공정한 직원 채용시스템 구축 및 운영

공정채용 제도 운영	• 행정안전부 지방공기업 인사운영기준 지침을 통한 채용방침 운영 • NCS(국가직무능력표준) 및 블라인드 채용제도 기반으로 능력중심의 채용, 신규직원 실무역량 확보 － 출신학교, 출신지역, 가족관계 등 개인 인적사항 노출 시 불이익 제공 • 적정하고 공정한 채용절차 준수 <table><tr><th>계획수립</th><th>채용시험</th><th>합격자 결정</th><th>임 용</th></tr><tr><td> • 채용계획 수립 (인력 및 모집유형 등) • 자치단체 사전협의 • 채용계획 검토 회신 </td><td> 공고및접수(12 일) 1차 서류전형 2차 필기시험 3차 면접시험 </td><td> • 채용(예비)합격자 인사위원회 심의결정 </td><td> • 직무 및 역량에 맞는 적재적소 인력배치 </td></tr></table>	계획수립	채용시험	합격자 결정	임 용	• 채용계획 수립 (인력 및 모집유형 등) • 자치단체 사전협의 • 채용계획 검토 회신	공고및접수(12 일) 1차 서류전형 2차 필기시험 3차 면접시험	• 채용(예비)합격자 인사위원회 심의결정	• 직무 및 역량에 맞는 적재적소 인력배치																																	
계획수립	채용시험	합격자 결정	임 용																																							
• 채용계획 수립 (인력 및 모집유형 등) • 자치단체 사전협의 • 채용계획 검토 회신	공고및접수(12 일) 1차 서류전형 2차 필기시험 3차 면접시험	• 채용(예비)합격자 인사위원회 심의결정	• 직무 및 역량에 맞는 적재적소 인력배치																																							
정부 권장정책 이행강화	• 사회적약자 채용 우대사항 적극추진 → 채용 단계별 가점 명문화 「인사규정」 － 취업지원대상자, 장애인, 저소득층 대상 채용시험 가점 기준 명시 • 가산특전 (동일항목 내 가산점 대상 중복될 경우 가장 유리한 가산점 대상만 적용) <table><tr><th>구분</th><th>세 부 사 항</th><th>가산점수</th></tr><tr><td>취업지원 대상자</td><td>국가보훈대상자 (독립유공자예우에 관한 법률 제16조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조, 5·18민주유공자예우에 관한 법률 제20조, 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업지원대상자 그리고 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조에 의한 고엽제후유의증 환자와 그 가족 등 관련 법령에 의한 지원 대상자)</td><td>관련 법령에 따라 각 전형별 만점의 10% 또는 5%</td></tr><tr><td>장애인</td><td>장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조의 규정에 의한 장애인</td><td>필기시험 만점의 5%</td></tr><tr><td>저소득층</td><td>국민기초생활법에 따른 기초 생활보장 수급자</td><td>필기시험 만점의 5%</td></tr></table>	구분	세 부 사 항	가산점수	취업지원 대상자	국가보훈대상자 (독립유공자예우에 관한 법률 제16조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조, 5·18민주유공자예우에 관한 법률 제20조, 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업지원대상자 그리고 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조에 의한 고엽제후유의증 환자와 그 가족 등 관련 법령에 의한 지원 대상자)	관련 법령에 따라 각 전형별 만점의 10% 또는 5%	장애인	장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조의 규정에 의한 장애인	필기시험 만점의 5%	저소득층	국민기초생활법에 따른 기초 생활보장 수급자	필기시험 만점의 5%																													
구분	세 부 사 항	가산점수																																								
취업지원 대상자	국가보훈대상자 (독립유공자예우에 관한 법률 제16조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조, 5·18민주유공자예우에 관한 법률 제20조, 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업지원대상자 그리고 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조에 의한 고엽제후유의증 환자와 그 가족 등 관련 법령에 의한 지원 대상자)	관련 법령에 따라 각 전형별 만점의 10% 또는 5%																																								
장애인	장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조의 규정에 의한 장애인	필기시험 만점의 5%																																								
저소득층	국민기초생활법에 따른 기초 생활보장 수급자	필기시험 만점의 5%																																								
2021년 신규채용실시	• 채용분야 : 창원시 공영자전거 시스템 관리·운영 및 개발 (전산분야 기술직 1명) • 각 전형절차 NCS 및 블라인드 채용제도 기반으로 공개경쟁 채용 실시 － 채용공고 및 응시원서 접수 <table><tr><th>구 분</th><th>제1차 전형</th><th>제2차 전형</th><th>제3차 전형</th><th>인사위원회</th></tr><tr><td rowspan="2">전 형</td><td>서류전형</td><td>필기시험</td><td>면접시험</td><td>적격심사</td></tr><tr><td> • 입사지원서 • 자기소개서 • 경력증명서등 </td><td> • 직업기초능력평가 • 직무수행능력평가 </td><td> • 직무수행능력 • 직업기초능력 </td><td></td></tr><tr><td>선발인원</td><td>적격자 전원</td><td>선발예정인원의 3배수</td><td>보통등급 이상</td><td>최종(예비) 합격자심의결정</td></tr><tr><td>주 관</td><td>대행기관</td><td>대행기관</td><td>대행기관 (면접일부→공단)</td><td>공 단</td></tr><tr><td>시행일자</td><td>'21.10.26</td><td>'21.10.30</td><td>'21.11.6</td><td>'21.11.11</td></tr></table> • 공정성 및 전문성 확보를 위한 채용전문기관 위탁 운영 <table><tr><th>구 분</th><th>채용인원</th><th>서류전형</th><th>필기전형</th><th>면접전형</th><th>비 고</th></tr><tr><td>경력경쟁 직원채용</td><td>1</td><td colspan="2">채용전문기관 (N○○)</td><td>공단 시행</td><td>채용대행 보안각서 징구</td></tr></table>	구 분	제1차 전형	제2차 전형	제3차 전형	인사위원회	전 형	서류전형	필기시험	면접시험	적격심사	• 입사지원서 • 자기소개서 • 경력증명서등	• 직업기초능력평가 • 직무수행능력평가	• 직무수행능력 • 직업기초능력		선발인원	적격자 전원	선발예정인원의 3배수	보통등급 이상	최종(예비) 합격자심의결정	주 관	대행기관	대행기관	대행기관 (면접일부→공단)	공 단	시행일자	'21.10.26	'21.10.30	'21.11.6	'21.11.11	구 분	채용인원	서류전형	필기전형	면접전형	비 고	경력경쟁 직원채용	1	채용전문기관 (N○○)		공단 시행	채용대행 보안각서 징구
구 분	제1차 전형	제2차 전형	제3차 전형	인사위원회																																						
전 형	서류전형	필기시험	면접시험	적격심사																																						
	• 입사지원서 • 자기소개서 • 경력증명서등	• 직업기초능력평가 • 직무수행능력평가	• 직무수행능력 • 직업기초능력																																							
선발인원	적격자 전원	선발예정인원의 3배수	보통등급 이상	최종(예비) 합격자심의결정																																						
주 관	대행기관	대행기관	대행기관 (면접일부→공단)	공 단																																						
시행일자	'21.10.26	'21.10.30	'21.11.6	'21.11.11																																						
구 분	채용인원	서류전형	필기전형	면접전형	비 고																																					
경력경쟁 직원채용	1	채용전문기관 (N○○)		공단 시행	채용대행 보안각서 징구																																					

2021년
채용 실적

구 분	직 종	직 급	직 렬	모집분야	채용인원
경력경쟁	일반직	6급	기술직	전산	1명

라 승진 및 보직관리의 적정성

□ 인사운영 원칙 확립으로 투명한 공정한 승진·보직·전보 실시

개인의 역량 및 성과를 반영한 공정하고 투명한 승진체계 운영

승진원칙 및 절차

계획수립

승진명부 작성
승진계획 수립 및 인사예고

심사추천

인사위원회 심사
(4~8배수)

임용

- 적격자 선정
- 승진 인사 시행

- 동일 직렬의 차 하위 직급에서 1회에 1직급으로 승급
- 직급별 승진요인등을 감안 객관적인 승진인원 결정
- 승진소요 최저연수 소요기간

구분	3년 이상	3년 이상	2년6월 이상	2년 이상	1년6월 이상	1년6월 이상	1년6월 이상
일반직	3급→2급	4급→3급	5급→4급	6급→5급	7급→6급	8급→7급	9급→8급

승진·승급 제한

- 징계대상자 승진 및 승급 제외 → 제외기간 : 강등·정직(18개월), 감봉(12개월), 견책(6개월)
- 징계대상자 기록말소 → 경과기간 : 강등(9년), 정직(7년), 감봉(5년), 견책(3년)

승진후보자 명부작성

- 승진후보자 명부 작성 시 점수 산정 : 인사평정 연 2회 실시

평가내용	종합평점	근무성적평정	경력평정	훈련성적평정	성과평가평정	가점평정
평가기준	100점+α	60점	20점	10점	10점	α

※ 가점평정 : 포상, 자격증, 제안

직무환경 변화 및 능력개발 기회제공으로 효율적인 인력운영 ⇨ 보직관리 적정성 확보

소 속	보 직 내 용	보직일자
감사안전팀 윤 ○ ○	안전원 → 산업안전원	'21. 9. 28
김 해 지 점 조 ○ ○	발매원 → 수납원	'21. 2. 19
발매ICT팀 최 ○ ○	수납원 → 관리원	'21. 7. 1

전 직원 희망부서 공모제도 신설로 보직이동에 직원 의사반영 → 일하는 조직문화 조성

신규

- 신청방법: 개인별 희망부서 신청서 작성 후 인사담당자(온·오프라인) 제출

전직원 희망부서
공모계획 수립

희망부서 신청
개인별 제출

희망부서
신청서 접수

직원전보 시행
(사전심의→최종승인)

- 신청서 작성 내용
 - 최근 2년간 업무추진실적, 전보 희망부서 1~2순위, 희망사유, 업무발전계획
- 전 직원 희망부서 공모제도는 전보시행 시 참고자료로 활용

합리적인 전보제도 운영

- (전보공지) 투명한 승진·전보를 위하여 인사 실시 전 인사운영 방향·기준을 사전에 공지
- (전보대상 선정) 전보 원칙, 희망부서, 고충직원 반영하여 전보대상자 선정
- (전보인사) 정기인사 또는 수시인사 시행시 전보인사 시행

- 전보 희망부서 매칭율 향상을 위한 노력 (희망부서 신청 8건 → 반영 4건, 반영률 50%)
- 인사예고제를 통한 전보실시 (2회 44명)

가 전년도 만족도조사 결과분석에 따른 개선노력 이행

2020년 조사결과	조 사 개 요		조사결과		
	•조사기간 : '20.10.30~12.28 •조사기관 : 미래한국연구소 •조사인원 : 299명(상근81, 비상근직218) •내용 : 직무수행, 인사제도, 급여복지, 근무환경 등		상근	비상근	
			72.4점	68.3점	
환 류 및 개 선	직원 내부만족도 향상을 위한 노력				
	분 야		개 선 노 력		
	인사	희망부서 공모제 실시	•인력운영의 효율성 및 인사제도의 공정성 제고를 위한 '희망부서 공모제도' 도입 •2021년 전직원 희망부서 공모계획 수립 및 시행 ('21. 3.7 ~ 3.11) (신청 8건 → 반영 4건)		
		공정한 인사	•2021년 인사발령 시행(인사예고) : '21.4.1일자 (44명 전보)		
		인력 충원	•사업운영의 효율성을 위한 인력결원 분야 인력충원 노력 - 부서별 인력충원 파악 ('21.7.1) → '22년 채용계획 반영		
		성과평가 반영비율 조정	•내부직원 성과평가지 부서평가(20%) 반영 예정		
	급여 복지	수당 신설 등	•공무직 처우개선(장기제직휴가 신설, 명절휴가비 인상, 병가 일반직과 동일 적용 등)		
		일·가정양립	•일·가정양립 활성화를 위한 '슬기로운 가족생활' 실시 - 매주 수요일 정시 퇴근, 외식의날, 전통시장 장보기, 가족의날 시행 •유연근무제, 시차출퇴근제 적극 시행 (106명) •근로자 일·가정 양립지원의 모범적 운영을 통한 인증기업 연장 획득		
		직무스트레스 관리	•직무스트레스 설문조사 실시('20. 11. 25 ~ 30) •조사결과를 반영한 직무스트레스 프로그램 운영 - 심리상담 (직무스트레스, 감정관리, 의사소통기술 등) : 20명 상담 - 힐링프로그램(편백치유숲,캘리그래피, 원예체험 등) 운영 : 10회, 198명 •감정노동자의 권리보호를 위한 교육 실시 : 258명 ('21.10.16) - 감정노동자 건강보호매뉴얼 수립 ('20.12)		
	교육& 업무지원	교육훈련 분야	•전문인력 양성 및 개인성장을 위한 기술자격증 취득 지원 - 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 등 지원 : 3명(전기기사, 산업안전 등)		
	조직 문화	직장내 소통문화	•'상호존중의 날' 운영 : 매월 11일 - 인권존중 조직문화 정착을 위한 캠페인 - 부서별 인권지킴이 활동을 통한 인권침해 모니터링 및 상담 실시 •임원과의 의사소통 확대 : 런치토크, Tea토크, 좋은Day, 현장 소통의시간 등 실시(31회) •수평적 조직문화 확산, 직장내괴롭힘, 갑질예방 교육 및 캠페인 실시		
	근무 환경	건강관리	•노사가 함께하는 직원건강관리실 신설 : '21. 6. 17 •'1560 건강걷기 캠페인' 실시 : 1주일 5번 60분간 걷기 (75명) - 공단내 추천 5코스추천 안내 (코로나 장기화로 무기력, 불안, 우울감등을 극복) •찾아가는 의료상담 및 진료, 근골격계질환 진료 등 실시 (6회, 76명) •코로나19 대응 보호조치 - 열화상카메라, 비말감염예방 칸막이 등 설치, 방역물품(손소독제,마스크) 지급		
결과활용	•내부만족도결과 분석을 통한 문제점 발굴 및 개선대책 마련 •향후 설문조사 항목 수정 등을 통해 만족도 조사 실효성 제고				

나 2021년 조사결과 분석

조사
프로세스

분야별 만족도
수준 측정

직원니즈파악
불만족 요인 도출

개선방안 추진

직원만족도 향상

조사개요	조 사 기 관	미래한국연구소	》	－ 무기명 설문조사 － 응답표본 : 239명 응답 응 답 률 : 100%
	조 사 대 상	상근직 / 비상근직 전 직원 대상		
	표본추출방법	전수조사		
	조 사 방 법	설문지를 배포하여 회수하는 설문방식 채택		
	표 본 수	총 239명 중 상근 67명 / 비상근 172명		
	조 사 기 간	2021. 11. 15 ~ 11. 16 (12일간)		
	조 사 내 용	상근직-10개 분야, 비상근직-12개분야		

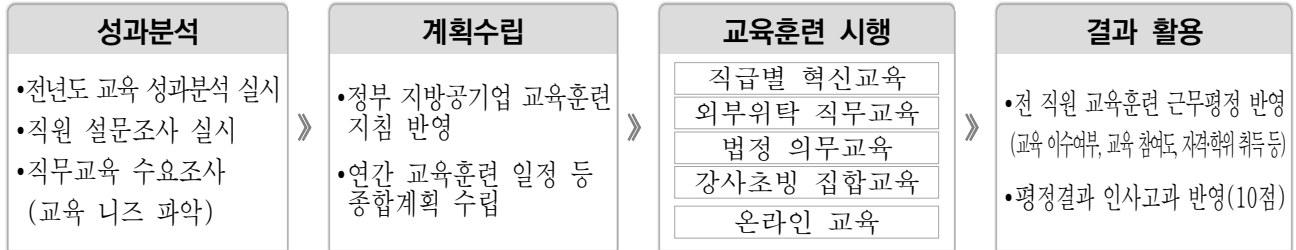
조사결과	상 근 직				비 상 근 직			
	구 분	'20년	'21년	증감	구 분	2020년	2021년	증감폭
	총 합 점 수	72.46	76.69	↑4.23	총 합 점 수	68.30	71.17	↑2.87
	인 사	59.18	70.44	↑11.26	업 무 만 족	74.27	74.90	↑0.63
	급 여 · 복 지	68.69	73.66	↑4.97	적 정 임 급	60.05	58.82	△-1.23
	근 무 환 경	73.49	78.20	↑4.71	상 사 관 계	67.73	71.22	↑3.49
	교육·업무지원	74.14	77.52	↑3.38	동 료 관 계	76.55	78.67	↑2.12
	내 부 소 통	70.37	73.46	↑3.09	이 직 의 도	57.16	67.15	↑9.99
	전 화 친 절 도	83.21	86.08	↑2.87	소 속 감	65.91	69.38	↑3.47
	조 직 문 화	72.06	75.06	↑3.00	직 무 수 행 적 극 성	66.89	70.15	↑3.26
	직 무 수 행	73.03	74.85	↑1.82	업무량과 근무시간의 적정성	66.97	69.57	↑2.60
	직 장	77.93	80.90	↑2.97	나 에 대 한 대 우	58.83	60.46	↑1.63
					수 신 시 소 속 밝 힘	74.04	75.96	↑1.92
					응대시 공손한 화법	75.56	78.97	↑3.41
					정중한 전화 종료	75.64	78.77	↑3.13

2021년 만족도결과	만족도 향상 (전년대비 5% 상승)			
	70.38점 '20 3.55점 ↗ 73.93점 '21 직원만족도 72.46 '20 4.23점 ↗ 76.69 '21 상근직 + 68.3 '20 2.87 ↗ 71.17 '21 비상근직			

개선방안 도 출	만족도 조사 결과분석을 통한 중점 추진과제 도출	
	분 야	2022년 개선과제
	인 사	정기적 승진 인사 시행을 통한 직무수행능력 배가
	급 여 · 복 지	우수직원에 대한 적절한 보상으로 성과 창출을 위한 동기 부여
		복리후생 결정시 구성원들의 의견 반영
	조 직 문 화	경영진의 공단 이미지 제고를 위한 자체적인 개선 노력 필요 상사의 업무지시 명확화, 공정한 업무수행 지시
	직업수행 만족	부서별 업무배분의 부정적 인식 (부서별 업무과다 → 재분배)
	근 무 환 경	여유로운 휴식공간 및 휴게시설 확보로 직원들의 사기 진작 도모

3-1 교육훈련종합계획 등 역량강화 계획 수립의 적성성 및 노력과 성과

□ 교육훈련 운영 프로세스



□ 교육훈련 만족도 및 사전 선호도(수요) 조사를 통한 교육훈련 추진방향 설정

사전 수요조사 결과 분석	조사개요	- 조사기간 : '20. 12. 3. ~ 12. 16. - 조사대상 : 전 직원 (참여인원 92명)
	시사점 도출	2021년 교육훈련으로 환류 - 전문 직무교육 강화 필요 - 교육훈련 편의성 및 다양성 제고 - 혁신 및 사회적 가치 내재화를 위한 교육 강화
교육훈련 만족도 조사	조사개요	(기간) '21. 12. 11. ~ 12. 16 (대상) 전 직원 (내용) 교육환경, 강사만족도, 업무수행 도움여부, 교육과정 전반적 소감 등
	종합만족도 결과 분석	2020년 만족 74점 → 2021년 만족 84점 - 종합만족도, 업무수행만족도, 교육빈도만족도, 교육과정 등 '20년 코로나19에 따라 원활한 교육추진의 어려움 발생에 따른 만족지수 하락 '21년 코로나 장기화에도 불구하고, 직급별 혁신교육 및 외부위탁 직무교육 추진 확대 등으로 전년대비 만족도 큰폭 상승
	시사점 도출	2022년 교육훈련으로 환류 (선호도 조사실시 등) - 직원의 경력개발과 연계한 직무교육 강화 추진 - 직무·직급별 맞춤형 교육 지원 강화 - 사회적 가치 내재화를 위한 다양한 교육훈련 지속 확대

□ 공단 인재상 구현을 위한 교육훈련 계획 수립

비전	열린 공단을 이끌어 나갈 전문인재 양성, 직원과 공단이 함께하는 행복한 조직문화 구현		
인재상	도전하는 열정인	학습하는 전문인	소통하는 조직인
핵심가치	전문역량 강화	지속적 자기개발	소통의 조직문화
교육 방향	교육훈련체계 확립	사회적 가치 실현 역량강화	환경변화 대응역량 강화
	- 우수인재 육성 및 동기부여 가능한 환경제공, 혁신성, 전문성 있는 조직 역량 강화 필요 - 관리자 역량교육 강화 - 구성원 전문성과 역량 부족으로 인한 공통업무 역량강화 교육	- 인권, 안전, 사회적 약자 배려 등 공공의 이익과 공동체 발전을 위한 사회적 가치 실현의 교육 강화 - 성희롱없는 직장 분위기 조성을 위하여 관리자 성희롱 예방교육 별도 실시	- 코로나 이후 시대를 대비한 빅데이터, 클라우드, 인공지능 등 디지털 역량 강화 - 시·공간의 제약없이 학습할 수 있는 비대면(온라인) 교육 프로그램 확대

⑥ 회계교육	교 육 과 정	교육일	교육인원	교 육 내 용	
	지방공기업 예산회계시스템 지출실무	'21.10.15	2명	예산배정, 원인행위 등록, 지출 자금배정 등 실무교육 (한국지역정보개발원)	
	지방공기업평가원 회계 및 예산실무과정	'21.10.6~8	1명	지방공기업 세무처리 실무, 일반회계와 기업회계의 이해, 예산의 집행과 운영 및 관리 등	
⑦ 외부위탁 직무교육	교육 주관	교 육 과 정		교육인원	
	건설 기술 교육 원	건설기술인직무교육전문(고급, 건축)		1명	
	경 남 인 재 개 발 원	기획능력 향상 과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	공공기관 감사실무과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	윤리경영과 인권경영 핵심과정		2명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	지방공기업 CEO포럼		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	1DAY 워크숍 노무관리		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	고객관리과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	지방공기업 교육담당자 간담회		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	1DAY 워크숍 K-뉴딜정책의 이해과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	정규직전환 기본역량과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	지방공기업실무자 과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	사회적 가치		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	여성리더 역량향상교육		2명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	지방공기업 회계 및 예산실무과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	경영평가 및 CS관리과정		2명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	임금피크제 대상자를 위한 지원 프로그램		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	2021년 지방공사·공단 고위경영자과정		1명	
	지 방 공 기 업 평 가 원	회계 및 예산실무과정		1명	
	한 국 가 스 안 전 공 사	사용시설(도시가스) 전문교육 신규과정(도법)		1명	
	한국양성평등교육진흥원	2021년 성희롱·성폭력 고충상담원 전문과정		2명	
	한 국 언 론 진 흥 재 단	부·울·경 지자체 및 공공기관 홍보담당 실무교육		1명	
	한 국 표 준 협 회	ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증심사원[KAR/GPC 승인]		1명	
	한국지역정보개발원	지방공기업 예산회계시스템(LOBAS) 정기교육		2명	
⑧ 경주운영 심화교육	대 상	교육일	교육대상자	교 육 명	
	경주 심판 직무교육	'21.1~ 12	129명	경주운영관련 제도개선 및 현안사항 협의	
	비상사태 대비훈련 교육	'21.09.29	전 직원	경주시행중 소요,난동 등 비상사태발생에 대비한 상황별 대처 훈련	
'21.12.15		비상시를 대비한 무인발매기 및 전자카드 사용방법 전 직원 자체 교육 시행			
⑨ 신입사원을 위한 멘토링 [OJT] 운 영	기본 방향	• 멘토링 운영을 통한 조직 조기 적응 및 역량 강화추진 • 기본소양 및 사회적 가치 함양, 기초 직무능력 향상 • 지방공기업 이해도 향상 및 현장적응력 강화			
	추진 실적	구 분	일 시	주 요 내 용	멘토 (mentor)
		기본 교육	'21. 12. 1	공단 전반사항 및 경륜사업·누비자 사업 교육	조○○
			'21. 12. 8	공단 제규정, 인사규정, 보수규정	이○○
			'21. 12. 15	사내정보화시스템 활용법	전○○
			'21. 12. 22	문서작성요령 및 회계절차	정○○
			'21. 12. 22	청렴·인권 교육	견○○, 김○○
			'21. 12. 24	안전보건교육(산업안전보건법 시행규칙)	조○○, 윤○○
			'21. 12. 29	윤리청렴교육·성희롱 예방교육	조○○
		전문 교육	'21.12.6 ~10	데이터베이스 설계 및 운영방법	온라인
			'21.12.1~ 31	소프트웨어 개발 및 웹,앱 프로그래밍 등	감○○, 온라인
			'22.1.2 ~ 25	서버 및 네트워크 운용 실스 - 김해 KT데이터센터 현장 점검 등	감○○ 유지보수업체
	기대 효과	• 직무역량 강화 및 멘토링 운영으로 조직 조기 적응 • 소속감 및 팀워크 형성, 조직발전과 역량개발 마인드 함양			

자격 및 학위취득을 통한 멀티 인재 직원 양성

	소 속	성 명	직 무	취 득 내 용	일 자
자격취득	공영자전거팀	김○○	배송정비	• 한국산업인력공단 전기기사	'21. 1. 16
	김해지점	박○○	전산·방송장비 전자카드 시스템	• 한국산업인력공단 산업안전기사	'21. 1. 16
	경주운영팀	홍○○	방송중계업무	• 국민체육진흥공단 경륜심판 자격증	'21. 8. 25
	경주운영팀	박○○	선수상금 운영	• 국민체육진흥공단 경륜심판 자격증	'21. 8. 25
	경주운영팀	허○○	경주 편성	• 국민체육진흥공단 경륜심판 자격증	'21. 8. 25
	총무회계팀	김○○	계약, 결산	• 국민체육진흥공단 경륜심판 자격증	'21. 9. 24
	총무회계팀	정○○	노조 사무국장	• 국민체육진흥공단 경륜심판 자격증	'21. 9. 24
	경주운영팀	박○○	경주중계 카메라	• 한국교통안전공단 조경량 비행장치(드론) 조종면허자격 3종	'21. 9. 21
	경주운영팀	전○○	경주중계 카메라	• 한국교통안전공단 조경량 비행장치(드론) 조종면허자격 3종	'21. 9. 21
	감사안전팀	윤○○	산업안전	• ISO45001 인증심사원 자격증	'21.11. 24
학위취득	감사안전팀	윤○○	산업안전	• 건축학 석사 수료	'21. 2. 19

디지털 교육환경 구축으로 직원역량 강화

화상원격교육 시스템 구축 신규	• 원격화상회의 시스템 활용 (Zoom) 강의 실시 – 장소 : 온에듀룸 및 회의실 / 도구 : 노트북, 개인 휴대폰 – 임직원 웹캠 지급으로 원활한 비대면 교육 실시 (웹캠 120개) – 인권경영, 사행기관종사자 중독예방교육, 감정노동자 권리보호 교육 등 실시 • 코로나19 확산으로 인한 대면·집체교육 제한을 극복, 화상회의 비대면 교육 권장	
영상회의실 공간 조성 신규	• 영상회의 가능한 디지털 교육환경 구축 – 장소 : 4개소 (대강당, 회의실, 온-에듀룸, 방송팀 중계실) – 장비 : 방송카메라, 오디오, 비디오 시스템 장비 등 – 내용 : 월간업무회의, 강사초빙 교육영상 촬영, 영상제작 공간 • 교육몰입을 위한 온라인 교육장 조성 → 온-에듀룸 신설('21.7.21) – 구비품목 : 컴퓨터, 헤드셋, 웹캠, 스피커, 이어폰 등 비치 – 이용내용 ▶ 유관기관, 부서별 토론회 등 원격영상 회의 및 교육 공간 ▶ 직원 개인별 비대면 교육수강(지방공기업평가원, 인재개발원 등) ▶ 비대면 집체교육시 교육강사 교육장으로 이용	  
자원예약시스템 도입	• 부서 및 직원별 이용시간 중복방지를 위한 사전예약제 도입 – 사내 인트라넷 내 자원관리시스템 → 사전예약 → 승인 – 예약승인 건수 : '21년 64건	
온라인 교육 확대 실시	• 임직원 교육기회 지속적 제공 및 사회적거리두기 실천을 위한 온라인교육과정 확대 운영 – ('20년) 교육과정 89개, 1,168명 → ('21년) 교육과정 91개, 2,856명 • 코로나19로 인한 재택근무시 사내 인트라넷 접속 및 모바일 접속 이용 가능	

3-3 교육시간 및 예산

가 직급과 근로형태를 고려한 교육의무시간 설정

□ 근로형태별 차등 적용

근로형태	교육 의무시간
임 원	임원(21시간)
1급 ~ 9급	2~4급(30시간), 5급 이하(40시간)
상근 공무원	30시간
비상근 공무원	법정교육 8시간 이수 + 청렴체크

》

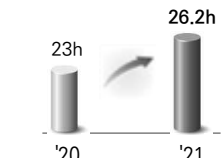
교육 의무시간 이수율		
대상인원	이수	미이수
250명	248	2
비율	99.2%	0.8%

나 2021년도 교육이수 실적

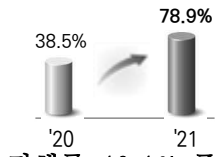
□ 과정별 교육현황

교 육 명		수료인원	교육과정	교육시간	주 요 내 용
직무 교육	전문 직무	48명	48개과정	701시간	전문 직무분야 위탁교육
	공통직무	917명	10개과정	2,501시간	청렴 및 공통직무분야 교육
계층 교육	임 원	2명	6개과정	70시간	정책포럼 및 경영자과정 등
	관 리 자	8명	5개과정	129시간	관리자리더십 및 혁신변화 과정 등
	직 원	244명	4개과정	652시간	맞춤형 리더십 과정 등
특성화 교육		426명	10개과정	572시간	인권경영관련 과정 등
법 정 교 육		1,220명	8개과정	2,020시간	4대 폭력예방, 아동학대예방 등

□ 교육 이수시간

교육이수	2020년	2021년	 1인당 교육이수 증가
	89개 과정 1,168명 7,246시간	91개 과정 2,865명 6,645시간	
1인당 평균 교육이수	2020년	2021년	
	23시간 314명 (일반직88, 공무원226)	26.2시간 254명 (일반직75, 공무원179)	

다 연도별 교육예산 현황

구분	2020년	2021년	 집행률 40.4% 증가
편성예산	46,820천원	40,450천원	
집행금액	18,058원	31,936천원	
집행률	38.5%	78.9%	

※ 교육예산 합리적 운용 (창원시 재정고려, 공단의 경영효율성 제고를 위한 예산절감반영으로 20년대비 21년 예산절감 실시)

성과 및 환류

- 사회적거리두기 적극실천을 위해 비대면 온라인 교육 확대 운영 : 교육과정 89→91개 증가
→ 원격화상(zoom) 시스템 구축, 온라인 교육수강장(온-에듀툼) 공간 조성, 웹캠 전직원 지급
- 2021년 행정안전부 경영진단 제언 : 교육예산 증액을 통한 직원역량개발 강화 필요
→ 2022년 교육예산 56,350천원 반영 ('21년 대비 15,900천원 증가)

4-1 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용

가 경영목표와 연계된 성과관리 체계의 구축

설립목적	창원레포츠파크는 창원시장이 위탁하는 경륜사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용 및 지방재정확충과 지방체육진흥에 기여함을 목적으로 한다.		
미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상		
비전	자립경영실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
중장기 전략목표	경영수지 안정화	건전 레포츠 정착	지역사회 공헌
6대 전략과제	① 사업다각화추진과 매출 및 입장객 증대 도모 ② 경영효율화 추진으로 재정균형 달성	③ 사행성 감소로 건전화 추구 ④ 안전하고 쾌적한 관람환경조성	⑤ 지역적·사회적책임 강화 ⑥ 조직역량 강화

Plan (계획)	경영진의 의지 (기관장 경영방침) ▶ 경영전략 수립 (3대 전략목표 / 6개 전략과제) ◀ 직원공감대 (비전, 경영목표)																														
Do (실행)	<table><tr><th colspan="4">부서평가 지표</th><th colspan="5">개인평가 지표</th></tr><tr><th colspan="2">정성지표</th><th colspan="2">정량지표</th><th>정성(60%)</th><th colspan="4">정량(40%)</th></tr><tr><td>부서평가</td><td>개인평가</td><td>부서성과</td><td>개인성과</td><td>근무평정 (60)</td><td>경 력 (20)</td><td>훈련성적 (10)</td><td>성과평가 (10)</td><td>가점평정 (α)</td></tr></table>				부서평가 지표				개인평가 지표					정성지표		정량지표		정성(60%)	정량(40%)				부서평가	개인평가	부서성과	개인성과	근무평정 (60)	경 력 (20)	훈련성적 (10)	성과평가 (10)	가점평정 (α)
부서평가 지표				개인평가 지표																											
정성지표		정량지표		정성(60%)	정량(40%)																										
부서평가	개인평가	부서성과	개인성과	근무평정 (60)	경 력 (20)	훈련성적 (10)	성과평가 (10)	가점평정 (α)																							
Check (점검·평가)	<table><tr><th>구분</th><th>평가횟수</th><th>평 가 시 기</th><th>평 가 대 상</th><td rowspan="3">》</td><th>실 적 평 가</th></tr><tr><td>개인평가</td><td>연2회</td><td>매년 7월 / 익년 1월</td><td>일반직 및 연봉계약직</td><td>인사위원회 점검·평가</td></tr><tr><td>부서평가</td><td>연1회</td><td>하 반 기</td><td>전 부서</td><td>성과평가위원회 점검·평가</td></tr></table>				구분	평가횟수	평 가 시 기	평 가 대 상	》	실 적 평 가	개인평가	연2회	매년 7월 / 익년 1월	일반직 및 연봉계약직	인사위원회 점검·평가	부서평가	연1회	하 반 기	전 부서	성과평가위원회 점검·평가											
구분	평가횟수	평 가 시 기	평 가 대 상	》	실 적 평 가																										
개인평가	연2회	매년 7월 / 익년 1월	일반직 및 연봉계약직		인사위원회 점검·평가																										
부서평가	연1회	하 반 기	전 부서		성과평가위원회 점검·평가																										
Act (환류)	<table><tr><th>인센티브 지급</th><th>인사평정 반영</th><td rowspan="2">》</td><th>피 드 백</th></tr><tr><td>－ 평가급 및 연봉계약 차등 － 우수부서 및 직원 포상</td><td>－ 승진후보자 반영 － 직원 표창</td><td>－ 문제점 개선안 발굴 및 평가시스템 반영 － 우수기관 벤치마킹</td></tr></table>				인센티브 지급	인사평정 반영	》	피 드 백	－ 평가급 및 연봉계약 차등 － 우수부서 및 직원 포상	－ 승진후보자 반영 － 직원 표창	－ 문제점 개선안 발굴 및 평가시스템 반영 － 우수기관 벤치마킹																				
인센티브 지급	인사평정 반영	》	피 드 백																												
－ 평가급 및 연봉계약 차등 － 우수부서 및 직원 포상	－ 승진후보자 반영 － 직원 표창		－ 문제점 개선안 발굴 및 평가시스템 반영 － 우수기관 벤치마킹																												

나 공정하고 객관적인 성과관리체계 및 합리적 보상 체계 운영

□ 2021년 성과관리 평가결과

부서평가 결 과	감사안전팀	기획홍보팀	총무회계팀	경주운영팀	발매ICT팀	고객서비스팀	공영자전거팀	김해지점
	77.79	79.83	77.06	75.10	82.03	64.21	78.34	66.97
⇒ 3팀 선정 : (최우수부서) 발매ICT팀 40만원 (우수부서) 기획홍보팀 30만원, 공영자전거팀 30만원								
개인평가 결 과	구 분	수	우	양	가			
	인원배분 기준	20%이하	50%이하	50%이하	10%이상			
	인원배분비율 (100%)	15%	40%	35%	10%			
	배분인원 (74명)	11명	29명	25명	8명			

□ 성과관리체계 효율성 향상을 위한 노력

경영목표 달성을 위한 모니터링	구 분	주 기	주 요 내 용
	월간 주요업무계획 보고	월1회	•이사장 주재 월간 경영계획 점검 및 의견공유 •경영상 주요 핵심 이슈 및 의사결정
	2주간 주요업무계획 보고	월1회	•상임이사 주재 2주간의 실적 점검 및 향후 계획 공유 •경영평가 대응 문제점 도출 및 해결방안 논의
	경영성과 점검 회의	반기1회	•경영평가 대응 및 중장기 경영전략 성과 점검 •지적사항 점검 및 지표별 맞춤형 전략 수립
	현 안 점 검 회 의	수시	•현안사항 문제점 및 개선사항 수시 파악
	기 관 장 현 장 방 문	수시	•현장상황 진단 및 실태점검

□ 부서별 업무성과 평가제도

부서
성과평가

• 운영 프로세스

평가계획 수립·통보 → 추진성과 작성·제출 → 성과평가 실시 → 평가결과 집계·확정·통보 → 평가결과 의견수렴 → 평가결과 반영

평가담당 전 부서 평가위원 평가담당 평가담당 인사부서

• 부서평가 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

• 평가자 : 성과평가위원회 및 팀장

• 평가위원회 구성

성과평가위원회(15명이하)
• 위원장 : 상임이사
• 외부위원 3명
• 내부위원 8명(전 부서장)

평가담당 (감사안전팀) 간사 (평가부서 담당자)

성과평가 제도운영, 성과평가 지표개발/성과평가 목표설정, 성과평가 방식개발/성과평가 표준화, 성과평가 결과 내·외부 반영

• 부서별 추진 성과에 대한 평가 실시 및 평가결과 확정

• 성과평가 제도 개선 등 발전방향에 관한 토의

• 기타 성과평가에 관한 필요사항 토의

□ 개인별 업무성과 평가제도

• 운영 프로세스

자기기술서 작성	근무성적평정	다면평가	근무성적평정+다면평가
전 직원	이사장, 상임이사, 부서장	전 직원	인사부서(총무회계팀)

- 시행배경 : 행안부 인사운영기준 신설에 의거 “직원성과평가” 실시
- 평가방법 : 직급별 상하간, 동료간 직무기술서를 근거로 상호평가 실시
- 평가방법
 - BSC 평가시스템을 활용하여 전 직원 평가
 - 팀장·지점장 평가 ⇒ 동료 직원(50%) + 부하 직원(50%)
 - 직원(전문위원, 담당 포함) 평가 ⇒ 상사(팀장·지점장 60%) + 동료 직원(40%)
- 평가기준
 - 평가항목 : 업무능력, 업무책임성, 조직관리, 공단 발전기여도로 구분
 - 항목당 10점 ~ 20점 만점 기준 : 100점 만점 기준
 - 100점 만점 기준이며, 특이점수(최고점, 최저점)는 제외
 - 항목당 최저 1점부터 최고 20점 만점기준
- 최종집계 : 직급별 10점만점으로 환산, 승진후보자 명부 반영(인사부서)

• 2021년 성과급 차등 지급

구 분	수	우	양	가	비 고
인원배분기준	20%이하	50%이하	50%이하	10%이상	
인원배분조정	15%(11명)	40%(29명)	35%(25명)	10%(8명)	총 73명
평가급지급률	147%	135%	124%	97%	자체평가급 포함

- 평가와 연계한 승진제도 운영
 - 상·하반기 연 2회 성과평가 결과 승진후보자 명부 등 인사관리 반영

평가내용	종합평점	근무성적평정	경력평정	훈련성적평정	성과평가평정	가점평정
평가기준	100점+알파	60점	20점	10점	10점	+알파

• 성과 우수직원 보상제도 운영

구 분	인원	수여자	포 상
우수직원 표창	8명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 10만원
연말 우수직원	11명	이사장	상장 및 전통시장 상품권 10만원
종합감사 우수직원 표창	2명	창원시장	상 장
시정발전 기여 우수직원	4명	창원시장	상 장
공단발전 기여 및 사회적 약자 배려	2명	경남도지사	상 장
산업안전 우수직원	2명	이사장	상장 및 포상금 100천원 지급
제안제도 우수부서 및 직원포상	2명	이사장	상장 및 포상금 150천원 지급
	총무회계팀	이사장	상장 및 포상금 150천원 지급

개인
성과평가

보상체계

추진성과

- 성과평가 결과에 따른 합리적 보상체제로 직원성취 동부기여 ⇒ 경영목표 달성 기여

5-1 여성임원, 여성관리자 확대 등 기관의 노력

□ 양성평등 실현을 위한 일·가정 양립 지원제도 지속 운영

인력분석	구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
	계	157	178	177	161	148
	여성(상근직)	23	26	27	25	25
	여성비율	14.6%	14.6%	15.3%	15.5%	16.9%

양성평등 실현을 위한 지원제도	태아검진휴가	취업규정 제27조
	유산,사산관련 휴가	취업규정 제27조
	난임치료휴가	취업규정 제27조
	임신기 근로시간 단축	취업규정 제27조
	임산부 보호휴가(출산전후 휴가)	취업규정 제27조
	모성보호시간 부여	취업규정 제27조
	육아휴직	인사규정 제36조
	배우자 출산휴가	취업규정 제33조
	육아기 근로시간 단축	취업규정 제27조의2
	육아시간 제도	취업규정 제27조의2
	보건휴가	취업규정 제27조
	성범죄 예방대책 수립 및 이행	성희롱·성폭력 고충상담창구 운영

양성평등 실현 노력	양성평등 문화정착을 위한 설문조사 실시	
	설문기간	2021. 4. 1 ~ 4. 3
	설문대상	전 직원 104명
	설문방법	사내 인트라넷 설문조사시스템 활용
	설문내용	출산 및 육아휴가제도 인식, 활용도, 만족도 등 의견 수렴

— 무기명 설문조사 —

응답표본 : 95명

응답률 : 91.3%

양성평등 실현 노력	양성평등 실현을 위한 노력	
	인사 지원제도 다양화	블라인드 채용제도로 공정한 경쟁, 희망부서 공모를 통한 전보 배치
	여성인권 향상	창원여성인권영화제 참석 및 유관기관 토론회 개최 (기관장 및 상임이사 참석)

지역사회 여성프로그램 제공	이주민 여성 및 지역사회 여성을 위한 체험프로그램 운영

추진성과	일·가정 양립 지원확대 → 여성근로자의 장기근속 분위기 조성	
	가족친화인증 우수기관 인증	근로자 일·가정 양립지원의 모범적 운영을 통한 인증기업 연장 획득 - 여성가족부(기간 : 2020. 12. 1. ~ 2022. 11. 30.)
	맘(Mom)편한 육아지원제도 운영	임신기·육아기 근로시간 단축, 수유시간 보장, 출산축하금 지원 자동육아휴직제도 : 출산휴가 → 육아휴직까지 원스톱 신청
	여성편의 근무환경 조성	여직원 직무스트레스 프로그램 운영, 수유실·여직원 휴게실 운영, 여직원 간담회 개최

가족친화인증서

가족친화인증서

추진성과	가정 양립을 위한 근무 운영 → 제도활용 상승			
	구분	2019년	2020년	2021년
	연차사용률	53.28%	79.84%	78.33%
	육아휴직	남4명 여6명	남2명 여3명	남3명 여2명
	시차출퇴근제	-	2명	106명
	자녀돌봄휴가	46명	18명	42명
	가족돌봄휴가	-	2명	1명
	가족돌봄휴직	-	-	1명

※ '20년 코로나19 기관 휴업실시에 따른 연차사용 대폭 상승, '21년 휴업미실시에도 연차사용 지속축진으로 연차사용률 78.33%달성

☐ 여성관리자 확대를 위한 교육훈련 및 인사관리

여성관리자 양성교육	“유리천장 극복을 위한” 차세대 여성리더 역량강화 프로그램 실시			
	교육명	교육기관	교육대상	교육시간
	2021년도 제1기 여성리더 역량향상과정	지방공기업평가원	고객서비스팀 6급 나○○	14시간
	2021년도 제2기 여성리더 역량향상과정	지방공기업평가원	발매ICT팀 5급 최○○	14시간
	2021년 계층별 직무교육 여성리더십 과정	(주)티에이치알	18명	4시간
위원회 여성 참여 확대	외부 전문기관 컨설팅을 통한 여성관리자 확대 노력			
	컨설팅 분야	기관	기간	추진성과
	여성관리자 양성	노사발전재단	'21.10.6 ~ 10.28	여성고용률 및 여성관리자 제고 방안 도출
승진제도 및 보직	• 각종 위원회 여성위원 비율			
	위원회	구성	위원회	구성
	인사위원회	남 5명, 여 2명	고충심의위원회	남 3명, 여 3명
	인권경영위원회	남 5명, 여 2명	산업안전보건위원회	남 9명, 여 1명
	• 인사평가, 승진시 성별 차별없이 동일한 기준과 동등한 기회 부여 ※ 2021년 승진 미실시 • 출산, 육아휴직 복귀시 인사평가 불이익 해소 – 육아휴직 복귀후 인사평정 시 휴직이전 시점 평정으로 대체 – 육아휴직 기간 근속년수 포함 • 공단 핵심기능에 여성직원 전보 배치 (예산, 인사, 매출분석, 경영평가, 인권, 회계, 사회공헌 등) • 보직변경을 통한 직위 상향			
	소속	보직내용	보직일자	
	감사안전팀 윤 ○ ○	안전원 → 산업안전원	'21. 9. 28	
	김해지점 조 ○ ○	발매원 → 수납원	'21. 2. 19	
	발매ICT팀 최 ○ ○	수납원 → 관리원	'21. 7. 1	

세부평가

6

채용비리 방지의 적정성 (정량, -3.0점)

☐ 채용비리 발생사항 : 해당없음 (감점 없음)

☐ 채용비리 전수조사 지적사항 : 해당없음 (감점 없음)

☐ 임·직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부 : 이행 완료 (감점 없음)

ESG요소	가중치	평 가 방 법
G	6 점	절대 3, 단계별 3

재 무 관 리

지 표 정 의

건전한 재무구조를 유지하고 경영목표 달성을 위한 사업계획을 재무적으로 뒷받침하기 위한 예산·회계관리 운영노력을 평가한다.

세부평가내용

① 수익구조 개선을 위한 노력 및 성과

- 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과
- 지속적인 사업비 절감노력 및 성과
- 신규사업 진출시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

② 예산·회계관리 운영의 적정성

- 예산과 경영계획과의 연계성 및 지방공기업예산편성기준의 준수여부
- 예산전용·이월 및 예비비 사용의 적정성
- 예산 및 회계관리의 전산화 및 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과의 부합여부
- 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 전담요원 확보 및 내부통제 노력과 교육훈련실적 등

③ 자산관리 적정성

- 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태
- 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성
- 자본적 지출과 수익적 지출의 구분관리를 통한 정확한 원가반영

④ 예산집행의 적정성 (정량, 3.0점)

- 인건비 인상률 준수 (2.0점)
- 평가급제도 운영의 적정성 (1.0점)

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전 종 하	(055) 239-1030
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040

I. 지표관리 방향

경영환경 분석	
대외 여건	- 코로나19로 인한 경기침체, 저성장 양극화, 민생경제 위축 - 코로나19 사회적거리두기 방역지침 업종별 적용 상이 - 온라인 불법도박 매년 증가
대내 여건	- 코로나19 방역지침으로 경륜장 휴장 또는 입장고객 수 제한 - 장기휴장으로 수입전무 및 내부보유자금 고갈 - 팬데믹에도 경주가능한 비대면 발매환경 구축 필요
정부 정책	- 경륜 장외지점 단계적 폐쇄 추세 - 불법스포츠도박 근절(신고 및 포상금 지급 등 운영)
고객 니즈	팬데믹에도 사업중단 없이 경륜개최 요구

전략적 시사점
(수익성 제고) 팬데믹에도 사업중단없이 수입을 창출 할 수 있는 방안 도출 필요 (건전성 증대) 불법도박 이용자를 합법시장으로 유인하여 건전한 이용환경 조성 필요

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	재무건전성 유지 및 경영목표 달성을 위한 사업계획이 수립되었는가?
P	- 환경 및 SWOT분석을 통한 재무목표 설정 - 경륜(경정)사업 수익·비용 분석 통한 혁신과제 도출
Do	재무건전성 유지를 위한 사업계획 이행 및 지속적 노력이 이루어지고 있는가?
D	- 비대면 배팅환경 구축으로 외부환경 영향없이 사업지속 - 매출 모니터링을 통한 현안이슈 대응 및 문제해결 - 예산절감체계 정립을 통한 재무건전성 강화

Check

C

■ 걱정된 재무관리를 위한 실제 성과를 나타내고 있는가?

온라인발매 시행으로 무관중 경주개최
가 능

추가경륜시행 및 전국송신 수 확대시행

예산절감체계 정립을 통한 재무건전성
강 화

효 율 적 인 자 산 관 리

예 산 집 행 의 적 정 성



온라인 매출 29,597백만원 창출

경륜매출 57,533백만원 추가 창
출

경륜세출예산 7,290백만원 절감

2021년 정기 재물조사 실시

인건비 인상률 및 평가급 지급
“ 준 수 ”

Act

A

■ 지속적인 개선 및 발전

- 월별손익 전직원 공유(게시)를 통한 기관의 경영상태에 대한 전직원 공감대 형성 및 피드백 도출
- 대행사업비 집행도로 인한 손익현황 및 절감 독려

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•유휴자금 운용수익률 향상을 위한 노력 필요	•공단 자금 운용계획 수립 - 2021.1월 •3개월 이상의 사업대기성 자금의 경우 금액별, 기간별 이자율이 높은 정기예금 운용 •수시입출금의 경우 비교적 수익성이 높은 기업베스트예금 (MMDA) 운용 •2021년 이자발생액 20백만원 발생 •특별회계의 경우 대행사업비 자금교부가 1개월 단위로 이뤄져 여유자금이 미비
•예산결산과 재무결산의 불일치를 해소하여 재무자료의 신뢰성을 높이는 노력 필요	•공단 예산결산상 자금과 재무상태표상 현금예금의 금520,170,360원의 차액분관련 - 금510,707,350원 (공단자본금 정기예금 운영) - 금9,463,010원 (하자보수 보증금) - 위 공단자본금+하자보수 보증금=금520,170,360원(차액분) •2021년 공단 회계 전문인력의 퇴사로 인한 인력 부재로 결산 재무자료의 신뢰성 감소 •2022년 상반기 회계 전문 인력 채용을 통해 재무자료 신뢰성 회복 및 안정 기대
•회계관리를 위하여 예산 및 회계 분야에 대한 교육훈련 필요	•지방공기업 회계 및 예산실무과정 1명 이수 - 2021.10.06.~10.08(21H) / 지방공기업평가원 •지방공기업 예산회계시스템 지출실무 과정 2명 이수 - 2021.10.15. / 한국지역정보개발원
•재물조사 매년 실시, 노후물품 불용처리, 재물조사 결과를 결산에 반영	•추진실적 - 2021년 창원레포츠파크 정기재물조사 실시계획 : 2021.10.21. - 조사기간 : 2021.11.03.~11.28. - 2021년 창원레포츠파크 정기재물조사 결과보고 : 2021.12.10. •향후계획 - 재물조사 결과에 따른 물품 성격별로 분류하여 처분 → 매각대상품/ 폐기대상품 : 2022.03월중 처분 예정 •문제점 및 대책 - 물품의 구입, 불용처리, 관리전환 등 부서간 상호 자료정리 및 물품관리대장 미비 - 물품관리시스템 도입(2022년 상반기) → 물품의 취득, 보관, 사용 및 처분의 체계적, 효율적 관리운영을 위한 시스템 도입

III. 2021년 주요 추진실적

1 수익구조 개선을 위한 노력 및 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•사업다각화를 위한 사명변경완료 •신사업발굴 노력을 위한 공단 신사업 T/F구성 •온라인T/F를 구성하여 온라인발매 합법화 법안 발의 협조 요청 등 활동 •예산절감 노력 (인건비, 위탁관리비 절감, 도비보조금 등 확보)	•온라인발매 도입 (2021.08.06) •온라인수득금 배분비율 상향조정 (경륜운영협약개정) •전국송신 수 확대로 매출 증대 •국도비 보조금 확보 •월요일경륜 시행으로 매출 증대 •시간외근무 지양 등 예산절감 노력	•온라인발매 도입으로 사업 지속가능 (8월 휴장기간 매출 48.6억) •월요일경륜 시행으로 매출 30억 창출 •국도비 보조금 확보로 예산 284백만원 절감 •예산절감노력으로 경륜예산 7,290백만원 절감

2 예산회계관리 운영의 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•2020년도 지방공기업 예산편성기준 적용 예산운영 •회계관리 강화를 위한 전 직원 교육참여	•2021년도 지방공기업 예산편성기준 적용 예산운영 •그룹웨어 소프트웨어 고도화 - 근태, 급여, 예산, 회계 및 메신저 기능추가 •회계실무직원 전문성 강화 교육 수료(3명)	•공기업 정책 준수 •회계 실무직원 전문성 교육 강화

3 자산관리 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과																
•2021년에 예정된 재물조사는 결산기근접 기간에 수행 예정	•2021년 재물조사 시행 - 실시결과 (단위:개) <table><tr><th rowspan="2">물품관리 대장</th><th rowspan="2">조사결과</th><th colspan="4">처분</th></tr><tr><th>매각</th><th>폐기</th><th>손망실</th><th>기타</th></tr><tr><td>11,789</td><td>11,544</td><td>230</td><td>1,677</td><td>1</td><td>761</td></tr></table> ※ 2022년 상반기중 감정평가 결과에 따라 매각 및 폐기 진행예정 •물품관리시스템 도입을 통한 물품관리 전산 시스템 구축 시도 - 사업예산 확보 완료(30백만원) - 2022년 상반기중 도입 예정	물품관리 대장	조사결과	처분				매각	폐기	손망실	기타	11,789	11,544	230	1,677	1	761	•재물조사를 통한 물품관리 적정성 확보 •자본적지출과 수익적 지출의 구분관리
물품관리 대장	조사결과			처분														
		매각	폐기	손망실	기타													
11,789	11,544	230	1,677	1	761													

4 예산집행의 적정성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과						
•인건비 인상률 준수 •평가급 제도 운영	•2021년 인건비 인상률 준수 <table border="1"> <tr> <th>기준</th><th>실적</th><th>준수여부</th></tr> <tr> <td>0.9%</td><td>△1.98%</td><td>준수</td></tr> </table> •평가급 제도 적정운영 : 준수 - 지급인원 73명, 지급률 130%	기준	실적	준수여부	0.9%	△1.98%	준수	•2021년 예산집행의 적정성 준수 완료
기준	실적	준수여부						
0.9%	△1.98%	준수						

IV. 2021년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

수익구조 개선을 위한 노력과 성과

1-1

새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전대처방안 수립 노력 및 성과

가 대내·외 경영여건 및 관련 정부정책

구 분		주 요 이 슈
경 료	외 부	•코로나19로 인한 경기침체, 저성장 양극화, 민생경제 위축 •코로나19 사회적거리두기 방역지침 업종별 적용 상이 •온라인 불법도박 매년 증가
	내 부	•코로나19 방역지침으로 경륜장 휴장 또는 입장고객 수 제한 •장기휴장으로 수입전무 및 내부보유자금 고갈 •팬데믹에도 경주가능한 비대면 발매환경 구축 필요
정부정책		•경륜 장외지점 단계적 폐쇄 추세 •불법스포츠도박 근절(신고 및 포상금 지급 등 운영)
고객니즈		•팬데믹에도 사업중단 없이 경륜개최 요구

전략적 시사점

- 수익성 제고
 - 팬데믹에도 사업중단없이 수입을 창출할 수 있는 방안 필요(경영지속성)
- 건전성 증대
 - 불법도박 이용자를 합법시장으로 유인하여 건전한 이용환경 조성 필요

나 SWOT 분석 및 전략과제 도출

		강 점 S	약 점 W
외부환경 내부환경		•날씨영향을 받지 않는 실내형 돔경륜장 •일정규모의 경륜팬 존재 •사명변경으로 레저스포츠시설 위탁운영 근거마련	•오프라인형 발매구조의 한계 •계속되는 경영수지 악화로 예산규모 축소에 따른 신규사업 투자 한계 •지자체 손실보전 매우 소극(20년간 1~2회)
	기 회 O	역 량 확 대 SO WO •레포츠시설 위·수탁 운영 등 사업다각화를 통한 미래성장 동력확보 •경주 다각화를 통한 경륜사업 수익 증대	기 회 포 착 •국회 온라인발매 관련 경륜·경정법 통과 및 온라인 발매 도입(2021.8.6) •예산절감 체계 정립으로 재무건정성 강화
		위 협 T	약 점 보완
		•코로나19 휴장장기화로 고객이탈 심화 •경마·경륜장 팬데믹 휴장권고(정부지침) •온라인사업 발달 및 합법시장 휴장 장기화로 불법 온라인도박 비대	•온라인발매 도입으로 고객이탈 방지 및 영업손실 가중화 방지 •지자체 불가항력적 손실 보전 및 신규사업 투자 지원 건의

다 환경 및 SWOT 분석을 통한 재무목표 설정

경륜·경정 온라인발매 로드맵

□ 문체부·사행산업감독위원회 온라인 매출쿼터 단계별 허용 고려

구 분	1단계 (신중한 출발)	2단계 (신뢰의 완성)	3단계 (건전한 확대)
기 간	2021년	2022~2023년	2024년~
온라인 매출쿼터	전체매출의 5%	전체매출의 10%	쿼터 확대

구분 (단위:억원)	2018년	1단계	2단계	3단계
승자투표발매금액	2,011	437	2,000	2,200
매출쿼터 적용시	5%	100	22	
	10%	200		200
	20%			440

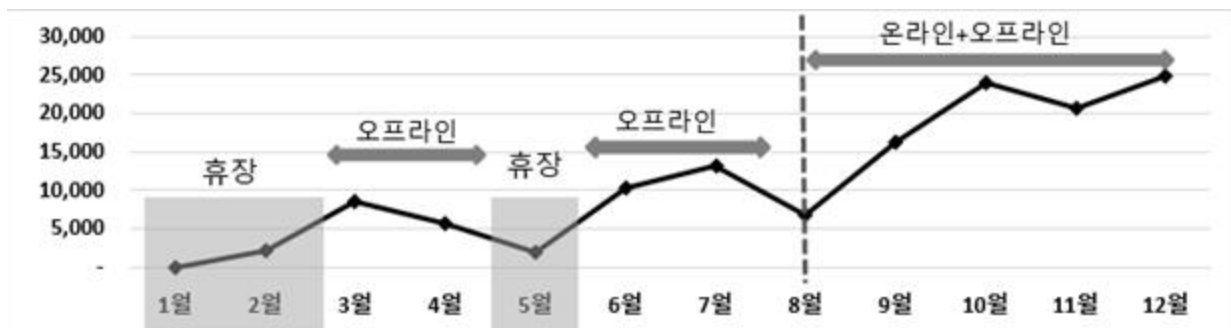
라 재무과제 이행을 위한 노력 및 성과

온라인 발매 법제화 노력

'21.1월	통합 온라인포털 구축 경륜3사 합동 협의체 구성 및 발족 및 회의개최(8회 이상) *2020년부터 지속노력
2~3월	국회 문화체육관광위원회 의원면담 4회 (경륜현황 전달, 온라인발매 필요성 및 법안통과 협조 등)
4월	경륜경정법 개정안 문체위 전체회의 통과
5월	국회 전체회의 온라인발매 관련 경륜경정법 통과
6월	온라인발매 법안 대통령 공포
8월	온라인발매 시행

주요 성과

- 온라인발매 도입(21.8.6.~)으로 사업중단없는 경영환경 구축 (신규 매출 플랫폼 구축)
- 온라인발매 시행기점(8월)으로 경륜매출액 회복세
- 8월 한달 휴장기간(고객입장 불가)에 무관중 온라인발매를 통해 48.6억원 창출



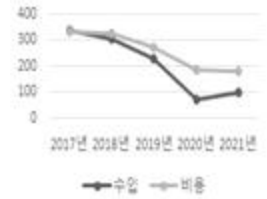
마 경륜(경정)사업 수익·비용 분석 통한 혁신과제 도출 및 이행

□ 수익·비용 추세 및 증감분석을 통한 대응과제 도출

최근 5년간 경륜(경정) 수익·비용 추세분석

구분	손익 (c=a-b)	매출액	수입액(a)			지출액(b)				
			계	수득금	기타 수입	소계	경륜운영 대행사업비	선수심판 주선료등	감가 상각비	법정 적립금
2017년	△15.5	4,058	338.1	314.2	23.8	329.2	301.8	13.6	13.8	24.4
2018년	△19.3	3,737	303.9	281.4	22.5	323.2	274.7	12.6	13.8	22.1
2019년	△54.4	2,750	229.2	210.3	18.9	270.9	248.4	8.7	13.8	12.7
2020년	△126.0	1,065	68.3	64.3	4.0	185.7	166.9	5.0	13.8	8.6
2021년 (가결산)	△89.4	1,345	97.9	91.7	6.2	178.7	160.1	4.8	13.8	8.6

(단위: 억원)



[수익·비용 추세분석]

현황 분석	수 입			비 용		
	• (수 득 금) 코로나19로 인한 경주휴장으로 수득금 대폭 감소 • (기타수입) 코로나19로 인한 고객입장수 제한 및 고객편의시설 축소운영으로 기타수입 대폭 감소			• (경륜운영대행사업비) 절감이 가능한 유일한 부분으로 매년 비용절감 • (그외 지출액) 매출액에 따라 산정되는 지급물고정 법정경비(절감불가)		
대응 과제	• 팬데믹 상황에서도 사업지속을 위한 비대면 배팅환경 구축 • 온라인발매 수득금 배분이율 협상 • 전국송신(창원→광명·부산) 수 확대 및 추가경륜시행으로 매출증대 • 불가항력적인 사유로 발생한 경륜 결손금 확보 • 고객편의시설 재무효율성 증대 방안 모색			• 국비·지자체 체육보조금 확보로 대행사업비 절감 • 영기준(Zero Base)예산활용으로 편성단계부터 예산절감 적극 추진 • 시간외근무 지양(+일·가정 양립 독려)을 통한 대행사업비 절감 • 경쟁입찰 계약을 통한 대행사업비 절감 • 효율성있는 인건비성 경비 집행방안 추진		
관리 프로세스	P 월별 목표액 수입 경륜(경정) 월별 매출 및 수입 목표액 수립			D 월별 손익 도출 매월 초 손익분석 및 보고		
	C 손 익 관 리 월 목표대비 손익 실적관리			A 개선방안 도출 월별손익 전직원 공유(게시)를 통한 피드백 도출		

□ 손익개선 대응방안 이행 노력 및 성과

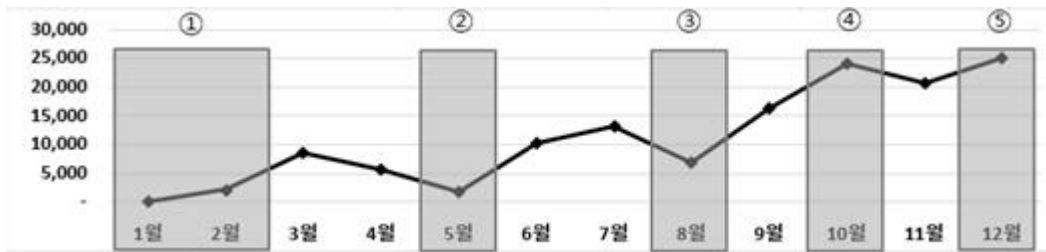
대 응 과 제	주 요 실 적	주 요 성 과
비대면 배팅환경 구축	• 온라인발매 법안 국회 전체회의 통과 및 대통령공포('21.8.6.시행)	• 시행기간('21.8.6.~'22.2.6.)동안 매출액 29,598백만원, 수득금 1,628백만원 창출
온라인발매 수득금 배분이율	• 온라인발매 수득금(12%) 배분율 상향조정 (「경륜운영협약」 개정) □ 광명안 : 4.5%(창원) : 7.5%(광명) ☑ 창원안 : 5.5%(창원) : 6.5%(광명)	• 창원 온라인발매 수득금수입 1% 증가
전국송신 수 확대	• 2022년도 전국교차(송신)수 5년만에 확대 시행('21년 협상완료) - (당초) 1일 3R 송신 → (협상) 1일 5R 송신	• 매출액 545억, 수득금 27억원 증가 효과
국·도비 보조금 확보	• 공단 사이클팀 지방체육진흥사업 대상기관 선정	• 국비 14백만원, 도비 270백만원 확보로 경륜운영대행사업비 284백만원 절감효과
추가 경륜 시행	• 「주4일 경륜」 2회 개최(3개경륜 시행처 및 노·사 협의) - '21.10.1.(금) ~ 3.(일) + 4.(월) - '21.10.8.(금) ~ 10.(일) + 11.(월)	• 월요일 매출 3,033백만원 추가 창출
시간외근무수당 절 감	• 시간외근무 지양 → 「슬기로운 가족생활 패키지」* 추진 - 슬기로운 가족생활 패키지=가족사랑의 날+의식의날+전통시장 장보기	• 시간외근무수당 290백만원 절감 • (부대효과) 가족외식 후 전통시장 들러 장보기 장려를 통해 지역경제활성화 기여

대응과제	주요실적	주요성과
영(zero)기준 예산 활용	• (1단계) 본예산 편성단계부터 先절감 적극추진 (2단계) 손익 추이에 따른 세출예산 추가절감 이행 절감체계 2020년 당초예산 편성 → ①절감편성 2021년 당초예산 편성 ↓ ②절감집행 최종 예산집행	①당초예산 33.4억 先절감 편성 + ②회계연도 내 세출예산 73억원 추가절감으로 대행사업비 이중절감 효과 창출
경쟁입찰계약을 통한 예산절감	• 공사·용역 및 물품구입 경쟁입찰 계약을 통한 예산절감	• 경쟁입찰계약으로 136백만원 절감
경륜사업 결산손실 보전금 확보 신규	• 코로나19 휴장으로 인해 불가항력적으로 발생한 결산손실금 확보 경주개최실적 당초계획 260일 ↓ 실개최일 57일 203일 휴장 › 경영손실 발생 불가항력적인 손실 126억 손실 › 결손금 보전 건의 경남도·창원시 각50% 균등부담 126억 보전건의	• 결손금 126억 경륜세입처리 완료 ('21.12월) 10월 시·도 관계자 및 의원 면담(협조요청 등) 11월 경남도 예결위 → 63억원 보전 최종승인 12월 창원시 예결위 → 63억원 보전 최종승인
고객식당 아웃소싱 추진	• 고객식당 2개소를 임대 전환함으로써 수입·비용구조 조정 추진 2021년 경영정상화 추진 혁신계획 수립 기존 고객식당 2개소 매년적자 발생 → <고객식당 2개소 임대추진> • 재료비, 인건비 등 비용↓ • 임대료발생으로 수익↑ '21년 3분기 고객식당 아웃소싱 추진 계획수립 완료 '21년 4분기 임대관련 감정평가 (연간 산정기준 등) 완료 '22년 1분기 고객식당 기반공사(건축, 전기 등) 착수 진행중 '22년 2분기~ 임대공고 등 추진예정 예정	• 아웃소싱 착수~완료 사이, 비용최소화 운영으로 일반재료비 예산 189백만원 절감 '21년 4분기 임대관련 감정평가 <비용최소화 운영> 고객식당 2개소→1개소 축소운영 일반재료비 189백만원 절감 '22년 2분기 임대공고 등 예정
매점 통폐합 운영 신규	• 매점 5개소를 2개소로 통폐합 운영하여 비용 및 운영효율화 증대 2021년 경영정상화 추진 혁신계획 수립 기존 매점 5개소 매년적자 발생 › <매점 2개소로 통폐합 공사> 상품매입비, 인력재배치 등 비용↓ '21년 3분기 매점 5개소 통합운영기반 시설공사 완료 '22년 1분기 통폐합 매점 2개소 이름 공모 및 오픈 완료	• 매점 통폐합 운영으로 상품매입비 예산 501백만원 절감 

대 응 과 제	주 요 실 적	주 요 성 과									
자판기 직영 추진 신규	• 공단 자판기 직영운영을 통한 수익증대 추진 직영 및 위탁운영 수입금 비교 분석 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>예상수익금(년)</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>직영운영</td><td>115백만원</td><td>직영운영 타당</td></tr> <tr> <td>위탁운영</td><td>6백만원</td><td></td></tr> </tbody> </table> '21년 4분기 커피·음료자판기 27대 설치 완료	구분	예상수익금(년)	비고	직영운영	115백만원	직영운영 타당	위탁운영	6백만원		• 고객편의 자판기 수익 18백만원 창출 - '21년 약3개월간 운영(4분기) 
구분	예상수익금(년)	비고									
직영운영	115백만원	직영운영 타당									
위탁운영	6백만원										

바 매출 모니터링을 통한 현안이슈 대응 및 문제해결 노력

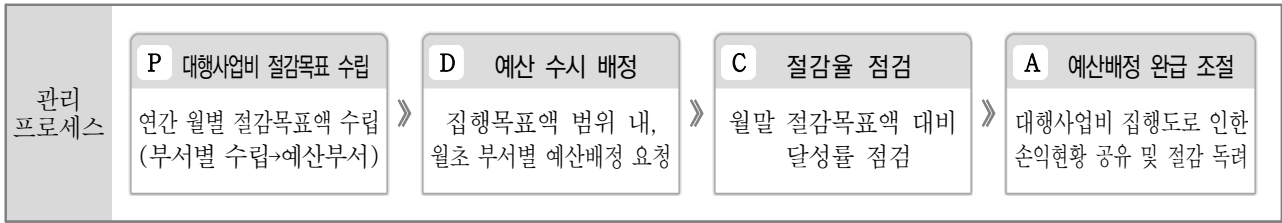
경륜(경정) 매출액 수시 모니터링 실시



현안 이슈	혁신·자구노력 (상반기)	주 요 성 과 (하반기)
①② 코로나19 확산으로 경주 휴장·재개장 반복 (방역지침)	• 온라인발매 도입으로 사업중단없는 경영환경 구축 '21년 상반기 노력 • 통합 온라인포털 구축 공동 협의체 구성 및 발족(경륜3사) • 경륜·경정 온라인발매법 개정 추진 화상회의(경륜3사) • 국회 문화체육관광위원회 의원 수차례 면담(법안통과 협조 요청) • 공단 온라인발매 T/F 재구성	• 온라인발매 관련 경륜·경정법 국회통과(6월) • 온라인발매 법안 대통령 공포(6월) • ③ 고객입장불가 기간(8월 방역지침상 휴장)에 무관중 온라인발매를 통해 48.6억원 창출 오프라인 휴장 매출액 전무 '21.8.6.~29. 오프라인 휴장 + 온라인발매 실시 온라인 매출액 48.6억원 창출 '21.8.6.~29.
④⑤ 휴장장기화로 매출침체	• ④ 경륜3사 및 노·사 협의 등을 통해 <월요일 경륜> 개최로 침체된 매출증대 도모 • ⑤ 당초 주선계획에 없었던 <12월 31일 경륜> 추가개최로 회계연도 마지막까지 매출증대 노력	• 온라인발매 시행기점 ③으로 경륜매출액 회복세 (상반기 대비 하반기 매출 774억원 증가) • ④ 10월 「주4일 경륜」 2회 개최로 매출 30억원 추가 창출 • ⑤ 연말 추가경륜으로 5억원 매출 창출

1-2 지속적인 사업비 절감노력 및 성과

가 예산절감체계 정립을 통한 재무건전성 강화



나 부문별 경륜운영대행사업비 절감노력

대 행사업비 7,290백만원 예산절감

경륜운영대행사업비 성질별 구성



경륜운영세출예산 성질별 절감

(단위:백만원)

구분	계	인건비성	경주운영비	경상경비	기타
당초예산	23,300	10,669	6,683	5,848	100
최종집행	16,010	8,234	3,274	4,432	70
절 감 액	△7,290	△2,435	△3,409	△1,416	△30

□ 인건비성 경비 ▶ 인력운영 효율화 등을 통한 인건비성 예산 2,435백만원 절감

인건비 절감 노력
•휴업기간 중 휴업수당 70% 지급 •시간외근무 지양(290백만원 예산삭감) •인력슬림화 최종완료(50명) •경륜시행일(금~일요일) 지원근무 파견 및 일반직원 심판자격 취득 등으로 인력효율화 추진

▶

추진 성과
고강도 경영혁신 추진을 통한 인건비성 경비 2,435백만원 절감

□ 경주운영비 ▶ 창원단독 경주 축소운영으로 3,409백만원 예산절감

추진배경	코로나19 입장고객수 제한 등을 고려하여 당초 창원자체 경주 1일 6경주에서 3경주로 축소 운영함으로써 매출손실 최소화 및 선수상금 절감 노력								
추진성과	경주운영비 절 감 3,409백만원	=	선수상금 절감 3149백만원	+	선수등 의무실 위탁용역비 절감 6백만원	+	낙차로 인한 수리보상비 절감 (자전거,헬멧 등) 63백만원	+	출전선수 유니폼 구입등 절감 191백만원

□ 경상경비 각종 고정경비 경감 및 사업경비 절감으로 1,416백만원 예산절감

내 용	추진배경 및 노력	추진성과																																		
사이클팀 보조금 확보	- 지방체육발전을 위해 공단사이클팀 운영(4명) - 연간 사이클팀 운영비 3억원 이상 소요(공단예산으로 부족) - 공단 사이클팀 지방체육진흥사업 대상기관으로 선정 <table><tr><td>1~2월</td><td>경상남도체육회 보조금지원 관련 업무협의</td></tr><tr><td>3월</td><td>창원레포츠파크 남자자전거팀 운영육성지원금 신청 및 수령(도비)</td></tr><tr><td>6월</td><td>2021년 직장운동경기부 운영지원 공모(국비)</td></tr><tr><td>7월</td><td>2021년 직장운동경기부 운영지원 기관 선정 및 국비 수령</td></tr></table>	1~2월	경상남도체육회 보조금지원 관련 업무협의	3월	창원레포츠파크 남자자전거팀 운영육성지원금 신청 및 수령(도비)	6월	2021년 직장운동경기부 운영지원 공모(국비)	7월	2021년 직장운동경기부 운영지원 기관 선정 및 국비 수령	도비 270백만원, 국비14백만원 확보로 대행사업비 284백만원 절감 효과 																										
1~2월	경상남도체육회 보조금지원 관련 업무협의																																			
3월	창원레포츠파크 남자자전거팀 운영육성지원금 신청 및 수령(도비)																																			
6월	2021년 직장운동경기부 운영지원 공모(국비)																																			
7월	2021년 직장운동경기부 운영지원 기관 선정 및 국비 수령																																			
김해지점 (장외지점) 월세금 하향 조정	- 재계약 일자: 2021.7.28.(수) *계약기간: 2022.02.24. ~ 2032.02.23.(10년) - 신규사업 T/F팀은 김해지점 임대차 재계약 과정에서 기존의 월세금 상향이라는 독소조항 축소 및 폐지 추진 (전세금) 매년 전세금 연 2.5% 이율로 증액 → 폐지 또는 축소 (월세금) 월세금 산정 이율 연 8% 축소 (보증금) 총 28억원 중 일부금액 상환 → 최소 2억원	- 당초 계약대비 월세금 10년간 16억원 절감 - 월세금 당초대비 10년간 23억원 절감 <table><tr><th>구 분</th><th>당초</th><th>조정</th><th>증감(%)</th></tr><tr><td>전세금복리이율</td><td>2.5%</td><td>0%</td><td>폐지</td></tr><tr><td>전세보증금</td><td>28억원</td><td>26억원</td><td>△2억원</td></tr><tr><td>월세금이율</td><td>8.0%</td><td>5.6%</td><td>△2.4%</td></tr></table>	구 분	당초	조정	증감(%)	전세금복리이율	2.5%	0%	폐지	전세보증금	28억원	26억원	△2억원	월세금이율	8.0%	5.6%	△2.4%																		
구 분	당초	조정	증감(%)																																	
전세금복리이율	2.5%	0%	폐지																																	
전세보증금	28억원	26억원	△2억원																																	
월세금이율	8.0%	5.6%	△2.4%																																	
경륜장 주차부지 사용료 경감	불가항력적인 사유(코로나19 등)로 휴장하여 주차부지 미사용의 경우 주차사용료 경감 추진 2021년 창원스포츠파크주차부지 사용료 협약 재 체결 <table><tr><th>기 준</th><th>추진 완료</th></tr><tr><td>경륜경주 개최일수가 가감 조정 됨과 관계없이 계약금액으로 일괄정산한다.</td><td>창원레포츠파크의 사정으로 경륜 경주 개최일수가 가감조정되면 이를 반영한다.</td></tr></table>	기 준	추진 완료	경륜경주 개최일수가 가감 조정 됨과 관계없이 계약금액으로 일괄정산한다.	창원레포츠파크의 사정으로 경륜 경주 개최일수가 가감조정되면 이를 반영한다.	상반기 코로나19로 인한 휴장발생으로 당초계약 대비 약 14백만원 절감 																														
기 준	추진 완료																																			
경륜경주 개최일수가 가감 조정 됨과 관계없이 계약금액으로 일괄정산한다.	창원레포츠파크의 사정으로 경륜 경주 개최일수가 가감조정되면 이를 반영한다.																																			
교통유발부담금 경 감 신규	(코로나19) 휴장으로 시설 미사용 일수(90일)와 4층 투표소, 고객식당 등 사용하지 않는 유흥시설에 대한 면적 산정 후 경감 신청 (창원시 성산구청)	휴장기간 시설물 미사용, 유흥시설 면적부분에 대한 경감 적용으로 약 11백만원 절감																																		
청소용역 고용유지지원금 수령	2021년 코로나19로 인한 공단 휴업발생으로 고용노동부 고용 유지지원금 신청 및 수령 <table><tr><td>1월</td><td>용역업체 고용유지지원금 신청(부산지방노동청 창원지청)</td></tr><tr><td>3월</td><td>용역업체 고용유지지원금 수령(고용부→용역업체 입금)</td></tr><tr><td>12월</td><td>용역업체로부터 공단수령</td></tr></table>	1월	용역업체 고용유지지원금 신청(부산지방노동청 창원지청)	3월	용역업체 고용유지지원금 수령(고용부→용역업체 입금)	12월	용역업체로부터 공단수령	고용유지지원금 14백만원 수령으로 청소관리 위탁용역비 절감효과																												
1월	용역업체 고용유지지원금 신청(부산지방노동청 창원지청)																																			
3월	용역업체 고용유지지원금 수령(고용부→용역업체 입금)																																			
12월	용역업체로부터 공단수령																																			
경륜선수 연금보험 분담금 조정 요청 신규	(연금보험료 분담기준) 총 경륜매출액 중에서 각 경륜시행처가 차지하는 매출액 비중  '21. 1~2월 경륜 총매출액 중 창원, 광명이 대부분 차지 (부산은 수산경주만 개최하여 매출이 미미) (문제점) 부산 분담금이 적어지자 창원·광명시행처의 각 분담비율이 가중되는 현상 발생 <table><tr><td>'20.11월</td><td>경륜선수 연금보험료 한시적 비율조정 요청(공단→광명)</td></tr><tr><td>'21.4월</td><td>2021년 제1차 경륜선수 연금보험운영위원회 개최</td></tr><tr><td>'21.5월</td><td>2020년도 연금보험료 분담금 산출기준 조정 *(당초) 2020년 매출액 비율 → (조정) 3개 시행처 정상운영기간(2017년~2019년) 매출액 비율</td></tr></table>	'20.11월	경륜선수 연금보험료 한시적 비율조정 요청(공단→광명)	'21.4월	2021년 제1차 경륜선수 연금보험운영위원회 개최	'21.5월	2020년도 연금보험료 분담금 산출기준 조정 *(당초) 2020년 매출액 비율 → (조정) 3개 시행처 정상운영기간(2017년~2019년) 매출액 비율	정상 운영기간 기준으로 비율 조정하여 54백만원 예산절감 당초 분담금 82백만원 » 조정 분담금 28백만원 <table><tr><th>구 분</th><th>총매출액</th><th>분담비율</th><th>분담금</th></tr><tr><td>계</td><td>6,095,950,256,200</td><td>100.00</td><td>319,050,000</td></tr><tr><td>공 경</td><td>5,098,342,651,000</td><td>83.63</td><td>266,821,515</td></tr><tr><td>창 경</td><td>538,230,744,200</td><td>8.83</td><td>28,172,115</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>24,056,370</td></tr><tr><td>부 산</td><td>459,376,851,000</td><td>7.54</td><td>(-10,027,730)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>14,028,640</td></tr></table>	구 분	총매출액	분담비율	분담금	계	6,095,950,256,200	100.00	319,050,000	공 경	5,098,342,651,000	83.63	266,821,515	창 경	538,230,744,200	8.83	28,172,115				24,056,370	부 산	459,376,851,000	7.54	(-10,027,730)				14,028,640
'20.11월	경륜선수 연금보험료 한시적 비율조정 요청(공단→광명)																																			
'21.4월	2021년 제1차 경륜선수 연금보험운영위원회 개최																																			
'21.5월	2020년도 연금보험료 분담금 산출기준 조정 *(당초) 2020년 매출액 비율 → (조정) 3개 시행처 정상운영기간(2017년~2019년) 매출액 비율																																			
구 분	총매출액	분담비율	분담금																																	
계	6,095,950,256,200	100.00	319,050,000																																	
공 경	5,098,342,651,000	83.63	266,821,515																																	
창 경	538,230,744,200	8.83	28,172,115																																	
			24,056,370																																	
부 산	459,376,851,000	7.54	(-10,027,730)																																	
			14,028,640																																	
방송전용회선(광케이블) 사용료 감면	불가항력적인 사유(코로나19 등)로 방송장비 미사용 기간동안 이용료 감면 협상 (공단↔주케이티)	2021년도 휴장발생으로 인한 감면으로 37백만원 예산절감																																		

내 용	추진배경 및 노력	추진성과																		
스포츠코더시스템 유지보수로 감면	불가항력적인 사유(코로나19 등)로 방송장비 미사용 기간동안 이용료 감면 협상(공단⇄주비주얼리서치) 2021년 스포츠코더시스템 유지보수 계약내용 재협상 <table><tr><td>기 존 대금지급은 월별 검수 후 지급한다.</td><td>》 추진 완료 경주개최 계획변경 및 전염병 등 불가항력의 사유에 의해 경주가 개최되지 않은 월은 대금을 지급하지 아니한다.</td></tr></table>	기 존 대금지급은 월별 검수 후 지급한다.	》 추진 완료 경주개최 계획변경 및 전염병 등 불가항력의 사유에 의해 경주가 개최되지 않은 월은 대금을 지급하지 아니한다.	2021년도 휴장발생으로 인한 감면으로 0.5백만원 예산 절감																
기 존 대금지급은 월별 검수 후 지급한다.	》 추진 완료 경주개최 계획변경 및 전염병 등 불가항력의 사유에 의해 경주가 개최되지 않은 월은 대금을 지급하지 아니한다.																			
교차투표 전용회선 사용료 감면	불가항력적인 사유(코로나19 등)로 전산장비 미사용 기간 동안 이용료 감면 협상(공단⇄주케이티)	2021년도 휴장발생으로 인한 감면으로 7백만원 예산절감																		
경주동영상 서비스 자체서버 운영 신규	경주동영상 서비스 자체개발 완료 <table><tr><td>문제점 인터넷발매 도입(86~)으로 기존 공단 인터넷 통신량(1Mbps) 부족</td><td>》 추진 완료 프록시 및 캐시기술 활용으로 별도 저장공간 없이 동영상 서비스를 제공할 수 있는 환경 구축</td></tr></table>	문제점 인터넷발매 도입(86~)으로 기존 공단 인터넷 통신량(1Mbps) 부족	》 추진 완료 프록시 및 캐시기술 활용으로 별도 저장공간 없이 동영상 서비스를 제공할 수 있는 환경 구축	매년 최소 40백만원~100백만원 이상 예산절감 <table><tr><th>구분</th><th>창원 경륜</th><th>광명 경륜</th><th>부산 경륜</th></tr><tr><td>지급비용(월)</td><td>25만원</td><td>1,000만원</td><td>400만원</td></tr><tr><td>인터넷차량</td><td>5G</td><td>최고2.8G</td><td>최고2.4G</td></tr><tr><td>운영방식</td><td>자체</td><td>위탁</td><td>위탁</td></tr></table>	구분	창원 경륜	광명 경륜	부산 경륜	지급비용(월)	25만원	1,000만원	400만원	인터넷차량	5G	최고2.8G	최고2.4G	운영방식	자체	위탁	위탁
문제점 인터넷발매 도입(86~)으로 기존 공단 인터넷 통신량(1Mbps) 부족	》 추진 완료 프록시 및 캐시기술 활용으로 별도 저장공간 없이 동영상 서비스를 제공할 수 있는 환경 구축																			
구분	창원 경륜	광명 경륜	부산 경륜																	
지급비용(월)	25만원	1,000만원	400만원																	
인터넷차량	5G	최고2.8G	최고2.4G																	
운영방식	자체	위탁	위탁																	
공단 홈페이지 자체 구축 (+웹홈페이지 포함) 신규	신규 홈페이지 구축 및 모바일 버전 홈페이지 자체 개발 창원레포츠파크 홈페이지 자체 구축완료 <table><tr><td>기 존 PC 기반 홈페이지 서비스 제공</td><td>》 추진 완료 PC 기반 + 반응형 모바일 서비스 제공</td></tr></table> <table><tr><td>~1월</td><td>공단 홈페이지 구축(자체)</td><td>완료</td></tr><tr><td>~7월</td><td>반응형 웹 개발(자체)</td><td>완료</td></tr></table>	기 존 PC 기반 홈페이지 서비스 제공	》 추진 완료 PC 기반 + 반응형 모바일 서비스 제공	~1월	공단 홈페이지 구축(자체)	완료	~7월	반응형 웹 개발(자체)	완료	홈페이지 자체개발을 통해 약123백만원 예산 절감 										
기 존 PC 기반 홈페이지 서비스 제공	》 추진 완료 PC 기반 + 반응형 모바일 서비스 제공																			
~1월	공단 홈페이지 구축(자체)	완료																		
~7월	반응형 웹 개발(자체)	완료																		
에너지 절감	에너지절약교육, 부서별 에너지지킴이 담당자 지정, 에너지 절약 독려 등을 통한 동력비(전기·상수도·도시가스)비 절감	동력비 294백만원 절감																		
발매사고예방	- 발매사고 예방 노력 강화로 발매사고예산 절감 - 발매종사원 발매사고 예방교육 실시 - 노후 전자카드단말기 교체로 발매장애 요인 사전 제거 - 투표소 CCTV 이전 설치로 사각지대 최소화 	2020년 코로나로 인한 장기 휴업으로 2019년 대비 2021년 발매사고 분석 <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">합계 (단위:천원)</th></tr><tr><th>건수</th><th>금액</th></tr><tr><td>2021 (정상경주)</td><td>34</td><td>1,560</td></tr><tr><td>2020 (10개월휴장)</td><td>5</td><td>146</td></tr><tr><td>2019 (정상경주)</td><td>63</td><td>4,353</td></tr><tr><td>증감 (19년 대비)</td><td>△29</td><td>△2,793</td></tr></table>	구분	합계 (단위:천원)		건수	금액	2021 (정상경주)	34	1,560	2020 (10개월휴장)	5	146	2019 (정상경주)	63	4,353	증감 (19년 대비)	△29	△2,793	
구분	합계 (단위:천원)																			
	건수	금액																		
2021 (정상경주)	34	1,560																		
2020 (10개월휴장)	5	146																		
2019 (정상경주)	63	4,353																		
증감 (19년 대비)	△29	△2,793																		
사무관리비	품의 전, 제로베이스성 시장수요조사 독려	285백만원 절감																		
일반재료비	운영효율화를 위한 고객식당 운영 계획변경 (2개소→1개소 축소 운영)	189백만원 절감																		
상품매입비	운영효율화를 위한 매점 운영 계획 변경 (5개소→1개소 축소 운영)	501백만원 절감																		
행사홍보비	(코로나19) 행사 및 홍보 시기 및 규모 등 사업계획 변경	97백만원 절감																		
교육훈련비	(코로나19) 비대면 교육 전환으로 교육출장여비 등 절감	12백만원 절감																		

1-3 신규사업 진출 시 사업성 분석 실시 후 예상되는 문제점에 대한 사전대처방안 수립

□ 신규사업 추진관련 프로세스 운영

추진목적 경륜에 대한 부정적인 시민의 시각을 탈피하여 경영위기 극복에 필요한 사업다각화 추진

프로세스	법적근거 마련(內)	경륜·경정 및 공영자전거 사업 이외의 신규사업 진출을 위한 공단조례 일부 개정	완료
	사업조사·선정·타당성검토	『창원레포츠파크 설치 및 운영조례』 제3장 제19조 사업범위 내에서 실행 가능한 위·수탁사업 조사·선정·타당성검토	완료
	지자체 계획수립 및 법적근거 마련(外)	· 현재상황 : 공단이 선정한 사업은 현재 지자체에서 민간에게 위탁 중이며, 계약기간 만료 도래('22년 11월) 위·수탁 운영 절차 ①신규사업 건에 대한 관리운영계획수립(지자체 소관) → ②지자체 조례개정(지자체 소관) → ③지자체→민간 위탁계약 만료 → ④위·수탁계약 체결(공단→지자체) → ⑤공단운영 가능	추진중

· 신규사업 범위 확장을 위한 공단 설치 및 운영조례 개정(창원시의회 통과)

사명변경 창원경륜공단 → **창원레포츠파크**

공단법적근거

사명·조례
변경

창원레포츠파크 설치 및 운영조례 제3장

조례개정

당 초

제19조(사업) ① 공단은 다음 각 호의 사업을 한다.
4. <신설>

개 정

제19조(사업)
4. 국가 또는 지방자치단체가 위탁하는 **레포츠
관련 사업** **신설**

공공성
강 화

· 공기업 수탁운영으로 공공성 · 안전성 · 시민편의성 확보

사회적가치
창 출

=

공익성

특정단체의 시설물 독점
및 민간특혜소지 해소

+

안전성

장가체계적 시설물관리
(국가 지침 신속반영)

+

시민 편의성

신속한 민원대응

타당성 검토

수지율 제고 · 예상수지율 : 100%정도 → (수입)208,811천원, (지출)208,811천원

운영효율성 · 경륜장 관리운영 노하우 및 공단 전문인력 활용으로 운영 효율성 증대

지자체
법적근거

예상문제점
및 제도개선

문 제 점

위수탁운영 추진절차 상, 지자체에서 『관리운영계획』
수립 필요

현재 지자체 사업장 조례에 의하면, 지자체가 민간에
한하여 위탁가능

(현행) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례

제14조(위탁 관리·운영) ① ... **필요한 경우** 『창원시
사무의 민간위탁 추진 및 관리 조례』에 따라 ...

제도개선 또는 조치계획

관리운영계획 수립 협조 요청 예정('22.3월 중)
*공단→시청→소관 구청

민간 외에도, **공기업 위탁**이 가능한 조례개정 협조요청
('22년 3월 중)

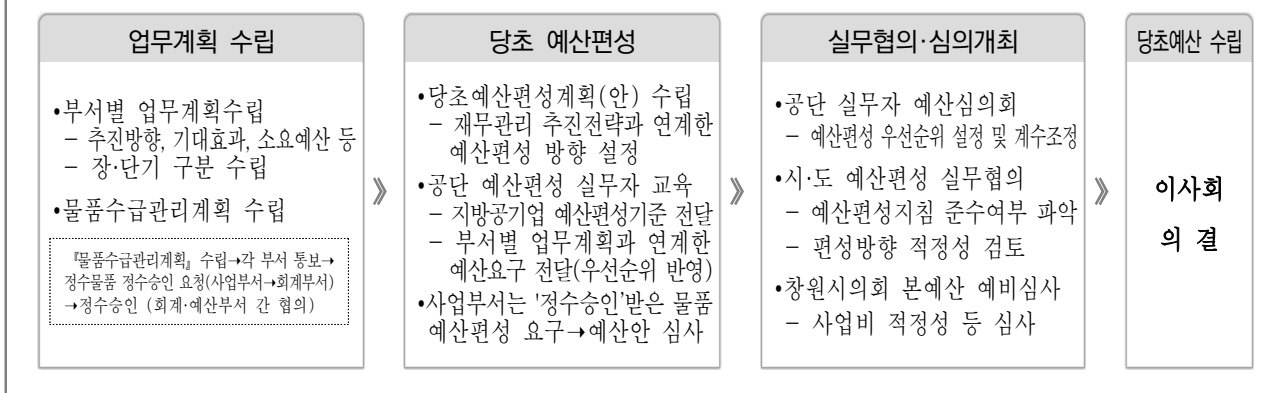
(개정안) 창원시 오토캠핑장 관리 및 운영조례
제14조(위탁 관리·운영) ① ... **필요한 경우** **창원레포츠파
크** 또는 『창원시 사무의 민간위탁 추진 및 관리 조례』에
따라 ...

2-1 예산과 경영계획과의 연계성 및 지방공기업예산편성기준의 준수여부

□ 예산과 경영계획과의 연계성

핵심가치	지속성장	공공이익	고객가치
전략목표	지속가능경영 실현	사회적가치 창출	고객만족경영 강화
추진전략	사회적 가치실현	경영효율성 제고	재무건전성 강화
추진과제	- 일자리 창출, 재정신속·균형집행을 통한 지역경제 활성화 뒷받침 - 소상공인 및 사회적기업 우선 지원 - 주민참여예산제를 통한 민주적인 경영 체제 확립	- 낙찰차액 등 집행잔액 재원을 적극활용 하여 재원효율성 강화 - 모든사업은 제로베이스에서 전면 재검토 하여 예산편성 - 합리적인 범위 내 적정 부채수준 유지 - 불요불급한 예산편성 최대한 억제	- 수익성 강화를 위한 수입원 확대발굴 - 국·도비 확보 노력 - 분기별 집행계획수립으로 과다한 예산불용 및 이월방지 - 수익계약 축소, 경쟁 확대를 통한 예산절감 추진 - 사전 예심사 과정 강화

예산편성 추진체계



합리적 예산편성 및 자원 분배

편 성 방 향		주요 편성내용 (백만원)	'21년	'22년	증감
지속가능 경영실현	①건전재무 구조구축	신규직원 채용을 통한 미래인력자원 확보	0	45	45
	②미래성장 동력확보	경영실적 부진분야 진단 및 맞춤형교육을 통한 경영내실화	5	10	5
	③혁신지향 조직구성	경영수지 제고를 위한 고강도 예산절감 편성	30,680	29,730	△950
사회적 가치창출	④환경윤리 경영강화	부패방지 내부통제시스템 구축을 통한 윤리경영문화 정착	0	14	14
		사이클팀 운영으로 지방체육발전 기여	50	50	-
	⑤사회문제 해결동참	시민 건강증진 및 건전레포츠문화 확산을 위한 자전거타기 활성화	6,120	6,200	80
	⑥건전레저 문화확산	경륜선수 안전·복지예산 확대	384	583	199
		주민참여예산 편성	119	100	△19
고객만족 경영강화	⑦신뢰받는 열린경영	감사·윤리·인권·안전 등 시민제안 참여	0	0.6	0.6
	⑧고객중심 경영실천	다양한 사은행사 시행으로 고객마케팅 강화	48	36	△12
	⑨상시위기 관리대응	재난발생 시 즉각대응이 가능한 안전관련 예산 확대	3372	4,546	1,174

□ 지방공기업 예산편성기준의 준수여부

준수노력	• 창원시 예산담당관-9006(2021.7.5.)호 「2022년도 지방공기업 예산편성기준」 통보 • 창원시 예산담당관-11692(2021.9.3.)호 「2022년도 지방공기업 예산편성기준」 책자 배부 • 기획홍보팀-2075(2021.9.26.)호 「2022년도 당초예산편성 관련 회의개최」	
	회의일자/장소	2021.9.29.(수) 10:00~ / 공단 소회의실
	회의참가자	부서별 예산담당자
	회의내용	① 2022년도 행안부 지방공기업 예산편성기준 개정내용 및 창원시 예산편성지침 공유 ② (지방공기업예산편성기준을 근거로) 2022년도 공단 예산편성 방향 및 지침 공유
준수내용	• 〔개정〕 지방공기업 예산과목 표준화 - 기존 지방공기업 예산과목 체계를 지자체 일반회계와 일치토록 편성	준수
	• 〔개정〕 공사·공단 부서운영업무추진비 명칭 변경 - 기존 '부서운영업무추진비'를 '부서업무비'로 수정하여 편성	준수
	• 〔개정〕 지방공기업 임원 평가급 지급률 개선 - '다'등급 기준, 인센티브평가급 150~100% → 180~100%	준수
	• 관서업무비 - 「정원가산업무비」와 「부서업무비」에 각각편성 - 2021년도 말 기준 정원수 기준으로 편성	준수
	• 재난발생 시 즉각 대응이 가능하도록 안전 관련 교육훈련비 필수 반영	준수
	• 국외여비 예산편성 - 불요불급한 국외여행을 최대한 자제하고, 공공기관 공무원국외여행 개선방안에 따라 절감하여 편성	준수
	• 안전관련 예산 최우선 계상 - 이용시민의 안전 및 서비스 증진을 위한 시설개량비 최우선 계상	준수
	• 특정업무수행경비 - 예산·결산·계약·감사·노사·경영평가실무담당직원에 대하여 월 8만원 범위 내에서 지급가능 - 개별 공기업의 세부적인 지급대상 및 지급액은 자체 내부기준으로 규정	준수

2-2 예산전용·이월 및 예비비 사용의 적정성

□ 예산변경 및 예비비 사용 건수

구 분	예산전용	예산이월	예비비
건 수	1건	없음	없음

□ 예산전용 절차 및 적정성 준수

• 전용근거 : 지방공기업 제29조, 공단회계규정 147조 및 제148조 • 전용지침 : 2021년도 지방공기업 예산편성기준 「예산의 전용」 • 전용절차 : 전용요구(사업부서:고객서비스팀) → 심사(예산부서:기획홍보팀) → 결정(이사장) → 관제부서에 통지 (예산부서:기획홍보팀)

승인일시	세	목	예산액 (천원)	증·감액 (천원)		전용사유
				증가	감소	
'21.11.2	대행사업비	수선유지비교체비 (비경주)	458,946		28,178	상반기 코로나19로 인한 경주휴장시행과 하반기 온라인발매 도입시행으로 오프라인 입장고객 대폭 감소를 전망하여 불용삭감했던 상품매입비 예산액 확보
	대행사업비	상품매입비 (비경주)	68,700	28,178		

□ 예산 및 회계관리 시스템 전산화 구축 운영

효율적인 재무관리를 위한 전산시스템 운영

예산회계관리 재무회계의 전산화	+	인사·급여관리 인사·급여시스템 운영의 효율화	+	경륜운영시스템 경륜·경정경주 수득금·제세금 관리	+	수입금 관리 발매·식당 등 매출 투명성 관리
ERPiu	- 예산·회계·인사프로그램 관리 - 예산 및 대행사업비 세출예산 집행 - 인사, 급여, 근태, 선수상금 관리 - 연말정산, 근로·사업·기타소득세 등 제세금 관리 - 사회보험 관리 및 부가가치세 신고 등 - 시스템 도입 : 2009.10 - 예산시스템과 회계시스템이 실시간으로 연계되어 예산통제 및 지출통제 용이 - 의사결정권자에게 장·단기 의사결정에 필요한 자료제공으로 경영효율성 제고					
LOBAS	- 지방공기업예산회계시스템 - 지방공기업 재정 신속집행 추진관련 실시간 추진실적 파악(행정안전부) - 경제 활력 제고, 지역경제 성장촉진, 경기불안 선제적 대응					
경륜운영시스템	- 경륜·경정경주 회차별 입장객, 매출액 및 수득금, 제세금 관리 - 심판관리, 상금지급·공제현황, 선수관리(검차현황, 출전선수소개)					
통합매출정보시스템	경주현황, 매출통계(발매수득금), 투표소 통계(발매건수, 유·무인 통계, 투표소별 통계), 고객편의 시설현황(매출액, 입장객) 등					

□ 재무 건전성 강화를 위한 그룹웨어시스템 안정화



경영효율성 제고를 위한 프로세스 운영

추진실적	IT 인프라 구축으로 전담인력 및 서비스 불필요에 따른 비용절감 효과 거양 • 지출품의서 작성 : ERP 실시간조회, 예산과목 매칭 • 지출품의서 ↔ 결의서 연동 • 품의금액 반환 : 차액은 예산통제가 원활히 이루어 질 수 있도록 반환처리 • 근태관리 : 근태 관련 전산화 운영으로 일관된 사내업무 프로세스 구축(휴가·연장근로관리, 탄력·유연근무제 등) • 예산통제 및 문서 흐름 없는(paperless) 전자적 회계업무 추진으로 불필요한 자원낭비 제거
기대효과	• ERP, 그룹웨어간 시스템 연동으로 공단 내부 업무 프로세스에 최적화된 예산·회계·인사시스템 체계적 관리 • 각종 연계,연동 기반의 통합경영정보시스템 구축을 토대로 공단내 발생하는 각종 업무들의 연결성을 보장하는 조직의 협업 환경 구축
향후계획	• 전자자금이체서비스(e-banking) 도입 : 2022년 상반기중 - 인터넷을 통한 계좌송금, 잔고정리, 법인카드 조회 등 비대면 업무 효율성 극대화 • 물품관리시스템 도입 추진 : 2022년 연내

□ 결산서, 감사보고서, 원가계산서 등의 회계규정과 부합여부

회계감사인 지정 운영

- 창원시 예산담당관-9170(2021.07.08.) 「2021년도 창원레포트파크 회계감사인 지정」 통보
 - 기업회계기준 및 지방공기업법에 근거한 회계감사 실적이 있는 회계감사인 선정
- 지정 회계법인 : 성운회계법인
 - ※ 지방공기업법 제 66조 지방자치단체의장의 승인을 받아 지정

회계감사	• 창원시 예산담당관-15581(2021.11.18.)호 「2021년도 지방공기업 결산기준 교육대상자 명단 확정 및 교육안내」 - 지방공기업 결산 회계감사인 교육 이수(김성곤 회계사, 김수권 회계사) • 총무회계팀-5062(2021.12.01.)호 「2021년도 회계 결산 중간 감사 시행」 - 공단 대행사업 회계 결산 중간감사 실시 : 2021.12.1.~12.2. - 공단 대행사업 회계 결산 감사 실시 : 2022.2.10.~2.11. • 2021년 지방공기업 결산기준(행정안전부), 지방공기업법, 공단 회계관련 제규정을 준수하여 회계투명성 제고 및 명확한 성과 측정을 위한 회계 감사 실시 - 경륜사업특별회계, 기타경륜특별회계, 일반회계 감사 - 예산결산(세입·세출·자금결산) 적정성 감사
감사보고서 원가계산서	• 독립된 외부 회계감사인의 감사보고서 작성 • 공단 재무제표 감사 - 손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 등 상황에 적합한 감사절차를 설계하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제로 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함하여 공단 회계규정 및 일반회계 기준에 의거하여 감사 실시

□ 회계관리 인력 운영 및 투명성 제고

- 예산 및 회계전문성 확보를 위한 전문직 인력 배치
- 회계관리 전문성과 투명성 제고 및 책임감 명확화 한 업무분장

회계독립원칙에 의한 회계단위별 분장 실시	기 획 홍 보 팀	1명	예산 총괄편성, 건전재정·신속 집행
	총 무 회 계 팀	5명	회계결산, 계약, 수입, 지출, 급여, 퇴직금, 4대보험
	감 사 안 전 팀	1명	계약심사, 일상감사
	공영자전거팀	1명	일반회계 수입

- 기업회계와 예산회계와의 연계
 - 사업예산과 자본예산의 복식예산 체제
 - 비용·수익대응 원칙 적용
 - 기간계산에 따른 선급비용, 감가상각비 등 계상

□ 예산회계 자율통제시스템 운영

**법인카드
통 제**

- 법인카드의 부적정한 집행 방지를 위한 준수여부 등 점검

- ▶ 업무와 무관한 시간 사용방지
 - ▶ 근무지 이외 지역에서 사용방지
 - ▶ 사용금지 업종에 대한 사용방지
 - ▶ 횡령·유용 방지 등
- 시스템 흐름도

• 법인카드 등록현황 : 10개

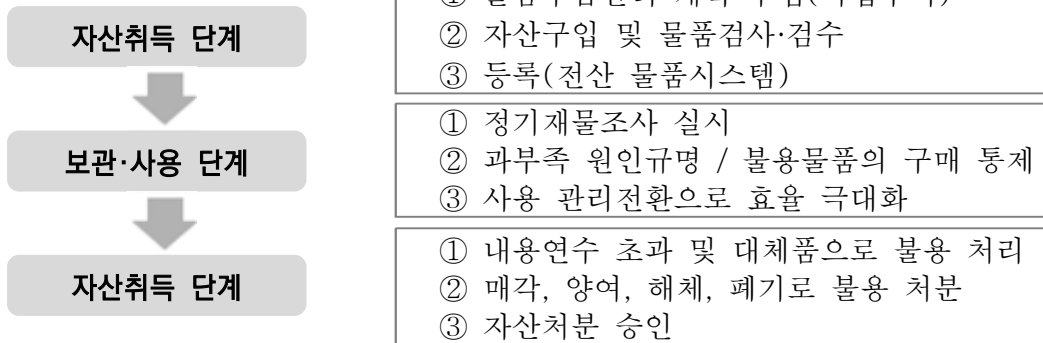
□ 회계관리 내부통제를 위한 규정제도화 및 통제시스템 구축

업무분리를 통한 견제	• 예산, 계약, 지출 업무의 분리를 통한 상호 견제 – 예산담당(기획홍보팀 1명), 계약담당(총무회계팀 1명), 지출담당(총무회계팀 2명)																				
회계관계 임직원 지정	• 회계관계 임직원 지정 (공단 회계규정 제6조, 제10조, 11조)																				
	<table><tr><th>회계관직</th><th>직 위</th><th>회계관직</th><th>직 위</th></tr><tr><td>경리관, 징수관, 물품관리관</td><td>상임이사</td><td>분임경리관</td><td>회계관계 부서장</td></tr><tr><td>물품출납원</td><td>회계관계 부서장</td><td>분임징수관</td><td>총무회계팀장 공영자전거팀장</td></tr><tr><td>분임물품출납원</td><td>각 부서장</td><td>수입금출납원</td><td>회계관계 부서장</td></tr><tr><td>지출원</td><td>회계관계 부서장</td><td>일상경비출납원 세입세출외현금출납원</td><td>회계관계 부서장</td></tr></table>	회계관직	직 위	회계관직	직 위	경리관, 징수관, 물품관리관	상임이사	분임경리관	회계관계 부서장	물품출납원	회계관계 부서장	분임징수관	총무회계팀장 공영자전거팀장	분임물품출납원	각 부서장	수입금출납원	회계관계 부서장	지출원	회계관계 부서장	일상경비출납원 세입세출외현금출납원	회계관계 부서장
	회계관직	직 위	회계관직	직 위																	
	경리관, 징수관, 물품관리관	상임이사	분임경리관	회계관계 부서장																	
	물품출납원	회계관계 부서장	분임징수관	총무회계팀장 공영자전거팀장																	
	분임물품출납원	각 부서장	수입금출납원	회계관계 부서장																	
지출원	회계관계 부서장	일상경비출납원 세입세출외현금출납원	회계관계 부서장																		
보증보험 가입	• 예산·회계담당직원 재정보증보험 가입 – 대상자 : 34명, 1,060천원																				

3-1 자산대장의 전산화 및 고정자산 건별 장부기록의 증감기록 상태

☐ 효율적인 자산관리를 위한 자산 물류시스템 사용

전산물류시스템 운영체계

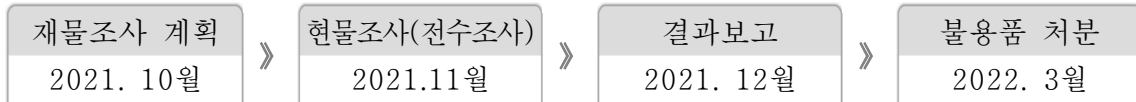


3-2 재물조사 절차 및 내용, 조사결과 등의 적정성

☐ 재물조사를 통한 물류관리 적정성

2021년 정기 재물조사 실시

•정기 재물조사 추진절차



•조사근거 : 공유재산 및 물품관리법 제60조 / 공단 물품관리규정 제44조

•재물조사 개요

- 조사기간 : '21. 11. 3 ~ 11. 28(26일간)
- 조사대상 : 기준일('21.11.1) 현재 공단에서 소유하고 있는 모든 물품
- 조사방법 : 실شم 재물조사 (입회자/계수자 반 편성)

2021년 정기 재물조사 결과

•정기 재물조사 추진결과

(단위 : 개)

구 분	물품관리대장	조사결과	처 분			
			매각	폐기	손망실	기타
수 량	11,789	11,544	230	1,677	1	761

•매각대상품 : 감정평가 의뢰결과에 따라 공개매각 등 처리

•폐기대상품 : 물품 성격별로 분류하여 (폐기물처리 업체 선정) 처분

불용물품 처분

•매각 대상품



•폐기 대상품



3-3 자본적 지출과 수익적 지출의 구분관리를 통한 정확한 원가반영

☐ 회계규정 제138조에 의한 구분관리

수익적 지출	자본적 지출
•고정자산의 경상적 수선을 목적으로 한 지출 •고정자산의 원상을 유지하기 위한 지출 •매기 교체되는 양이 표준화되어 있는 대치 자산의 취득을 위한 지출	•고정자산의 내용연수가 증가 되거나 그 자산가치가 현실적으로 증가되는 비용지출 •기존 고정자산의 용도변경을 위한 지출 •고정자산 신설을 위한 기존 고정자산 철거 지출

☐ 회계분리 계리를 통한 정확한 원가반영

수익적 지출	자본적 지출
•사업비용 : 21,158백만원 - 영 업 비 용 : 20,823백만원 - 영업외비용 : 335백만원	•자본적지출 : 1,629백만원 - 유형자산 : 1,500백만원 - 무형자산 : 129백만원

4-1 인건비 인상률 준수

□ 2021년도 인건비 인상률 추진 실적

(단위: 천원, %)

구 분		2021년	2019년	2년전 대비 인상률(%)
평가대상 인원(2년 만근자)		51명	51명	
인건비 지급총액(A)		3,419,107	3,611,135	△5.32
예산편성 기준상 제외	소 계 (B)	287,077	415,964	
	평가급	237,597	350,377	
	가족수당	49,480	50,660	
	영유아보육비	0	0	
	자녀학비보조수당	0	14,927	
	성과연봉제 인센티브	0	0	
	통상임금 소송결과에 따른 증가액			
	시간선택제 일자리에 따른 추가 인건비			
	전환형 시간선택제 근무자 대체충원 후 한시적(2년)으로 정원을 초과하는 현원에 소요되는 인건비			
	최저임금 인상에 따른 인건비 증가분			
	특이소요 초과근무수당 증가분 등			
	육아휴직 대행업무 수당			
	비정규직 고용개선 및 정규직 전환 직접 소요 인건비			
	자치단체장이 인정한 추가 인건비			
	기타			
편람상 제외	소 계(C)	45,711		
	자연증가분	45,711		1.43%
평가대상 총인건비(D=A-B-C)		3,132,030	3,195,171	△1.98%

※ 2019년도 총인건비의 3.7%(2020년 2.8%, 2021년 0.9%) 범위내에서 인상(자연증가분 1.4% 별도)

- 사유 : 2020년 및 2021년 코로나19로 인한 휴업 및 시간외 수당 감소 등으로 급여가 큰 폭으로 감소되어
2019년도 총인건비 대비 2020년 및 2021년 인건비 인상률 합계액으로 비교

□ 2019년, 2020년, 2021년도 인건비 인상률 준수 여부 및 결과

분 류	기 준	실 적	준수여부	득 점
2021년도 인건비 인상률	0.9%	△1.98%	준수	1.00
2020년도 인건비 인상률	2.8%	△0.33%	준수	0.50
2019년도 인건비 인상률	1.8%	1.04%	준수	0.50
총 득점				2.00

4-2 평가급 제도 운영의 적정성

☐ 평가급 지급내용

지급대상 인원(명)	경영평가 결과	평가급지급률 (인센티브평가급+자체평가급)
73명	“라”	130%

평가급 지급 총액(Ceiling)	실제 지급액
342,102천원	338,582천원

구 분	수	우	양	가
지 급 율	147.0%	135.0%	124.0%	97.0%
지급인원(명)	11	29	25	8
인원비율	15%	40%	35%	10%
기준인원(명)	14.6 (20%)			7.3 (10%)

☐ 평가기준에 따른 평가급제도 준수 여부

평 가 기 준	준수여부
평가급 지급 총액(Ceiling) 준수 여부	준수
부서단위 4등급 이상 차등 부여 여부	준수
최고-최저등급 간 지급률 50%이상 차이 여부	준수
등급별 인원 비율 최고 20% 이내 여부	준수
등급별 인원 비율 최저 10% 이상 여부	준수
나뉘먹기식 배분 여부	준수
평가결과	준수
득 점	1.00점

경주운영관리 및 건전화 노력

지 표 정 의

적정한 발매와 교차투표 관리 및 사행산업의 건전한 발전을 유도하기 위한 제반 노력을 평가한다.

세부평가내용

① 경주운영의 안전성 제고를 위한 노력

- 모집, 서비스교육, 예비인력 확보 등 발매종사원 관리
- 비상시에 대비한 적정한 발매활동
- 발매사고 발생건수 및 원인 분석과 대책 강구

② 교차투표 관리

- 계약 체결
- 교차투표를 위한 안정적인 전산시스템 구축
- 유기적인 협조체제 구축 등

③ 구매상한액 준수를 위한 조치 노력

- 구매상한액 준수 관리 체계 구축
- 구매상한액 준수 관리 전산시스템 구축

④ 건전레저문화 정착노력

- 카운셀링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경 개선
- 레저문화 공간 창출 및 기획 행사 등
- 지역언론 등이 제기한 비판 및 문제점에 대한 개선

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전 종 하	(055) 239-1030
발매ICT팀장	박 대 성	(055) 239-1140
고객서비스팀장	신 재 상	(055) 239-1070

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 건전한 영업장을 위한 환경 조성 요구 - 불법시장 팽창으로 인한 건전배팅 이용 고객 이탈	- 레저문화공간 창출을 위한 새로운 변화 시도 - 건전화 관련 정부 정책 철저 준수 - 신 성장 동력 창출을 위한 온라인 발매 도입 필요 - 온라인 발매 도입 이후 부작용 최소화 방안 마련 - 교차투표 효율화를 위한 유기적 협조체제 구축
대내 여건	- 경상비 절감 등 운영효율화 필요 - 코로나19로 경륜사업 지방재정기여 차질 운영	

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	■ 적정 발매, 사업건전화를 위한 계획 및 시스템이 구축되어 있는가?
P	• 발매인력 효율적 관리를 위한 발매운영 세부추진계획 수립 • 위기상황 발생 대응체계 구축 • 내외부 환경분석을 통한 구매상한액 준수 관리 체계 구축

Do	■ 구축된 경주운영 관리 계획 및 시스템이 계획대로 이행되고 있는가?
D	• 발매종사원 서비스 교육 실시 및 처우개선 • 비상상황에 대비한 비상대책위원회 운영 및 모의훈련 시행 • 경주 주선위원회 개최를 통한 경주운영 안정적 기반 조성 • 건전화 구매환경 조성을 위한 실명제 기반 온라인 발매 시행

Check	■ 관리 계획 및 시스템에 따른 실천 및 노력이 실제 성과를 나타내고 있는가?						
C	<table border="1"> <tr> <td>2021년 비상근직 내부만족도 조사</td><td>71.2점 (전년대비 2.9점 상승)</td></tr> <tr> <td>안전적 발매시스템 및 비상체계 구축</td><td>2021년 발매전산 운영사고 Zero</td></tr> <tr> <td>2021년 교차투표 매출</td><td>교차투표 매출 1,345억원 달성</td></tr> </table>	2021년 비상근직 내부만족도 조사	71.2점 (전년대비 2.9점 상승)	안전적 발매시스템 및 비상체계 구축	2021년 발매전산 운영사고 Zero	2021년 교차투표 매출	교차투표 매출 1,345억원 달성
2021년 비상근직 내부만족도 조사	71.2점 (전년대비 2.9점 상승)						
안전적 발매시스템 및 비상체계 구축	2021년 발매전산 운영사고 Zero						
2021년 교차투표 매출	교차투표 매출 1,345억원 달성						

■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신

- 지속적인 교육 실시로 고객응대 역량 강화 및 친절마인드 형성
- 사감위 건전화 평가 결과를 통한 2022년 건전화 추진계획 수립
- 누비자 이용률 하락에 따른 2022년 공유형 플러스 누비자 사업 고도화

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적				
•교차투표를 통한 매출 증가 효과, 수익성 증대 효과가 전년도에 비해 개선될 수 있는 방안이 마련되고 시행될 필요가 있음	•온라인 경주 실시 - 경륜·경정법 온라인 발매 관련 일부 개정안 공포 : '21.6.15 - 경륜경주 온라인 발매 개시 : '21.8.6 ~ - 온라인 발매 경주 1일 12경주 시행 : 창원 3경주, 광명 6경주, 부산 3경주 - '21년도 온라인 총 경주 수 : 855경주(창원195경주, 광명465경주, 부산195경주) •이벤트 경주 실적 - 온라인 발매 기념 전국 교차 특별 4일 경주 시행을 통한 온라인 베팅 붐업 - 개최기간 : '21.10.1.(금)~10.11.(일) 8일간 - 경주운영 : 총96경주 (창원24경주, 광명48경주, 부산24경주)				
•구매상한액 준수를 위한 조치가 여타 사행 산업에서 이루어지는 것과 차별화되거나 더 효과적이라고 보기 어려움	•구매상한액 준수를 위한 영상물 지속적 홍보 - 매경주전 구매상한액 준수(21년 자체경주 366경주 * 7분=2,560분) - CG이미지 지속적 방송 표출(구매상한액 10만원준수) •구매상한액 준수 캠페인 실시 <table border="1"> <tr> <th>구매상한액 준수 (방송표출)</th><th>구매상한액 준수캠페인 실시</th></tr> <tr> <td>  </td><td>  </td></tr> </table>	구매상한액 준수 (방송표출)	구매상한액 준수캠페인 실시		
구매상한액 준수 (방송표출)	구매상한액 준수캠페인 실시				
					
•레저문화공간을 위한 다양한 활동이 이루어지고 있지만, 전년 대비 특별히 달라진점이 보이지 않음. 경륜 사업에 도움을 줄 수 있는 관련 활동이 증가 될 필요가 있음.	•이용고객 맞춤형 시설(서비스) 개선 - 매점 판매시설 개선 : 편의점형 형태의 확장형 매점 운영 (2개소 리뉴얼) - 고객서비스 및 문화향유를 위한 전시공간 마련 (전시회, 작가와의 만남, 아마추어 공연, 체험강좌 강좌 개설 등) •사회공헌 활동을 통한 공단 홍보 및 건전화 이미지 제고 - 사회적약자 배려 체험강좌, 공단&지역봉사단체 공동봉사 실시 등 •경륜건전화 시책 시행을 통한 경륜고객 과몰입 방지 지원 - 예방대안 프로그램운영, 힐링명상 숲치유프로그램, 원예정서치료프로그램 등 실시				

III. 2021년 주요 추진실적

1 경주운영의 안전성 제고를 위한 노력

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과																																														
•발매종사원 관리 <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">계</th><th colspan="3">인력현황</th></tr><tr><th>관리원</th><th>수납원</th><th>발매원</th></tr><tr><td>2020</td><td>69</td><td>1</td><td>8</td><td>60</td></tr><tr><td>2019</td><td>93</td><td>1</td><td>12</td><td>80</td></tr><tr><td>증감</td><td>△24</td><td>-</td><td>△4</td><td>△20</td></tr></table> •업무량 분석 탄력적 인력운영 - 분기별 순환 근무배치 3회 •고객중심의 친절마인드 함양교육 - 자체교육(정례, 일일, 특별) : 38회 - 비대면 모바일 교육 : 1회 •사기진작 - 유공자 표창 1명, 업무연찬 1회	구분	계	인력현황			관리원	수납원	발매원	2020	69	1	8	60	2019	93	1	12	80	증감	△24	-	△4	△20	•발매종사원 관리 <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">계</th><th colspan="3">인력현황</th></tr><tr><th>관리원</th><th>수납원</th><th>발매원</th></tr><tr><td>2021</td><td>68</td><td>1</td><td>7</td><td>60</td></tr><tr><td>2020</td><td>69</td><td>1</td><td>8</td><td>60</td></tr><tr><td>증감</td><td>△1</td><td>-</td><td>△1</td><td></td></tr></table> - 경영정상화 추진을 위한 4층 투표소 운영 제한 - 3층 투표소 무인화 확대 추진(2개소) •고객중심고객감동 친절서비스 등 교육 실시: 145회 - 직무자체(발매사고방지, 건전화), 온라인 친절교육 등 •공무직 처우개선을 통한 사기진작 도모 - 장기개직휴가 신설, 병가 개정, 명절휴가비 인상 - 임원과의 소통의 시간 개최(14회), 유공표창(2명)	구분	계	인력현황			관리원	수납원	발매원	2021	68	1	7	60	2020	69	1	8	60	증감	△1	-	△1		•코로나 이전 발매원 업무 승자투표권 발매 환경에서 체계적이고 탄력적인 인력운영으로 업무 멀티화 - 전자카드 충전등록, 사전 입장예약확인, 안심콜 운영, 발열체크, 백신QR설치, 온라인 회원가입, 입장자동화 관리, 건전화 및 방역 고객 계도 등 •지속적인 교육 실시(전년대비 107회↑)로 고객응대 역량 강화 및 신속한 업무처리로 고객만족도 제고 •온라인발매 도입으로 무관중 확보 발매 가능 - 안정적인 시행으로 사업의 신성장 동력 및 경영수지 개선 - 기존 제한된 공간에서 발매환급이 무한대 영역으로 확대
구분			계	인력현황																																												
	관리원	수납원		발매원																																												
2020	69	1	8	60																																												
2019	93	1	12	80																																												
증감	△24	-	△4	△20																																												
구분	계	인력현황																																														
		관리원	수납원	발매원																																												
2021	68	1	7	60																																												
2020	69	1	8	60																																												
증감	△1	-	△1																																													

2 교차투표 관리

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•교차투표 시행 - 924경주(경륜·경정포함) •교차투표 시행 유기적 협력 강화 - 경륜 시범경주 합동개최 : 2회 - 경주주선위원회 운영 : 9회	•교차투표 시행 - 2,210경주(경륜·경정포함) •교차투표 시행 유기적 협력 강화 - 경륜 시범경주 합동개최 : 2회 - 경주주선위원회 운영 : 16회	•교차투표시스템 관리 철저로 무사고 운영 달성 •안정적 재개장을 위한 방역 및 발매·전산 시스템 점검 추진 •경주주선위원회 개최를 통한 유기적 협조체제 구축

3 구매상한액 준수를 위한 조치 노력

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과																								
•전자카드 모바일 시스템 운영결과 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>2019년</th><th>2020년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누적발급 (명)</td><td>14,474</td><td>14,804</td></tr> <tr> <td>연간이용 (회)</td><td>13,714,109</td><td>2,778,461</td></tr> <tr> <td>연간매출 (백만원)</td><td>69,705</td><td>14,157</td></tr> </tbody> </table>	구분	2019년	2020년	누적발급 (명)	14,474	14,804	연간이용 (회)	13,714,109	2,778,461	연간매출 (백만원)	69,705	14,157	•전자카드 모바일 시스템 운영결과 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>2020년</th><th>2021년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>누적발급(명)</td><td>14,804</td><td>15,594</td></tr> <tr> <td>연간이용(회)</td><td>2,778,461</td><td>2,786,555</td></tr> <tr> <td>연간매출(백만원)</td><td>14,157</td><td>15,101</td></tr> </tbody> </table> •사행성 경감을 위한 전자카드 지속홍보 •구매상한액 준수 경고문구 부착, 방송영상 표출, 홍보·계도 활동 지속 전개 •계도요원 지속 운영 : 발매원, 안전원, 객장 근무 파견자 •온라인 발매 중독예방 시스템 구축	구분	2020년	2021년	누적발급(명)	14,804	15,594	연간이용(회)	2,778,461	2,786,555	연간매출(백만원)	14,157	15,101	•합리적 전자카드 이용문화 확산 - 전년대비 전자카드 이용률 5.3% 증가 - 전년대비 전자카드 모바일 매출 6.7% 증가 •구매상한액 준수 관련 지속 홍보를 통한 불법도박 예방 및 구매상한액 준수 유도
구분	2019년	2020년																								
누적발급 (명)	14,474	14,804																								
연간이용 (회)	13,714,109	2,778,461																								
연간매출 (백만원)	69,705	14,157																								
구분	2020년	2021년																								
누적발급(명)	14,804	15,594																								
연간이용(회)	2,778,461	2,786,555																								
연간매출(백만원)	14,157	15,101																								

4 건전레저문화 정착 노력

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•코로나19 지역민을 위한 사회공헌활동 진행 •누비자 터미널 주변활동 정화 활동 실시 •부서 내 사회공헌 봉사활동 실시	•레저문화공간 창출 노력 -건전레저문화를 위한 만·관 협업 전시회 개최 •누비자 이용률 급감분석 및 이용활성화 방안 마련 •2021년 사감위 사행산업 현장방문 협조	•경주 중 과몰입 완화 및 레저문화공간 개방을 통한 지역상생발전 도모 •공유형 플러스 누비자 개발 및 신형24인치 도입을 통한 이용고객 니즈 충족 •사감위 현장방문 지적사항 100%이행완료률 통한 정부 건전화 정책 적극 준수

IV. 2021년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

경주운영의 안전성 제고를 위한 노력

1-1 모집, 서비스교육, 예비인력 확보 등 발매종사원 관리

□ 발매종사원 인력운영

2021년 발매운영 세부추진계획 수립

•발매인력의 효율적인 관리를 위한 세부추진계획에 의거 탄력적 운영 시행 (안전발매팀-'21.01.03)

공단 대·내외 경영환경 변화에 따라 신규 발매인력 채용 억제로 경영 효율성 제고

•2021년 경영정상화를 위한 4층 투표소 운영제한 및 3층 투표소 2개소 무인화 추진으로 인력 재배치 운영
•사행산업 건전화를 위한 전자카드, 모바일 확대 운영 및 온라인발매 시행으로 유인창구 발매건수 지속적으로 감소

□ 발매종사원 서비스교육 실시

추진배경	•고객중심 친절서비스 향상을 위하여 최접점 대면 종사자에 대한 고객맞춤 서비스 제공을 위한 교육 필요 •고객 응대요령 및 친절서비스 역량강화를 위한 교육 실시					
추진내용	•고객 친절서비스 자체 교육 내실화					
	구 분	교 육	장 소	강 사	횟수	주 요 내 용
	정례교육	매월 2회	발매교육장 발매사무실	팀장,담당자,관리원	17	소양·직무교육, 친절서비스, 발매사고 방지교육 등
	일일교육	매 경주일 발매 시작 전	각 투표소별	각 투표소 수납원	120	고객인사, 구매상한액 준수 등 발매업무 전반
추진내용	특별교육 (비대면교육)	9~12월	각 투표소별	온라인교육 (동영상)	8	고객응대요령, 혐오차별, 감정노동자보호 예방 등
	•코로나19로 인한 비대면 친절교육 및 자체 교육 등 실시 - 호감가는 말투BTS기법, 고객응대시 금기행동, 고객중심적 우회화법, 고객응대 배려방법, 고객응대 주의사항 등 - 혐오차별예방 교육 및 동영상 시청('21. 9. 11) - 감정노동자 보호예방을 위한 『우리함께 웃어요』 온라인 교육 실시 •공무직 및 기간제근로자 관리규정 등 직무교육, 방역준수 행동요령 등 : 정례교육 •발매사고 예방을 위한 사고사례 및 건전레저문화 정착을 위한 구매상한액 준수 등 교육 실시					
	•친절교육을 통한 고객중심·고객감동 서비스 문화 조성 •투표소별 피드백 실시로 신속 정확한 업무처리로 고객만족도 제고 •고객응대 역량 강화 및 지속적인 친절에 대한 교육을 통해 친절마인드 정립					
	< 발매종사원 교육실적 > '20년 36회 '21년 145회					
향후계획	•지속적인 서비스 교육을 통해 자발적인 친절마인드 형성 - '22년 서비스 강사 교육을 통한 특별교육 실시로 고객응대 서비스 품질 향상 도모 •감정노동자 보호를 위한 교육(비대면) 실시로 근로자 권리 보호 및 긍정마인드 함양					
발매관리 운영	   					
	발매 정례교육 실시 수납원 직무교육 실시 친절서비스 동영상 교육 투표소별 친절 챌린지 실시					

□ 적정한 종사원 관리 시스템 구축

		•2021년 발매종사원 현황		(2021.12.31.현재)		
발매종사원 현 황	구 분	계	종사원 현황			
			관리원	수납원	발매원	운영보조원
	2021년	68	1	7	57	3
	2020년	69	1	8	57	3
	증 감	△1	-	△1	-	-
경영환경에 따른 발매인력 운용 시행						
탄력적 발매인력 관리	•무인투표소 확대 추진 운영 : 2개소					
	- 대내외 경영환경에 적극 대응하고 경륜경정 사업의 건전화 일환으로 단계적 무인화 추진 운영					
	- 발매기 및 인력 재배치로 발매업무 효율성 극대화, 인력 해소					
	•4층 투표소 운영 제한 (2021. 1. 1. ~)					
	- 코로나19로 인한 입장고객 감소 및 매출액 급감으로 경영수지가 지속적으로 악화됨에 따라 운영 제한					
	- 경영정상화를 위한 수지 개선 및 성과 창출 극대화를 위한 전사적 노력					
	•전자카드, 모바일 확대를 통한 인력 대처(전자카드 단말기 50대 교체)					
	•비상시를 대비한 무인발매기 및 전자카드 사용방법 등 직원 자체 교육 시행 : 1회					
	•생산적이고 안정적인 발매인력 관리 운영					
	- 유·무인 발매·환급, 전자카드 충전·출금·회원관리(신규, 재발급), 입장자동화관리, 고객관리 등					
- 사전입장예약 확인, 안심콜, 발열체크, 백신QR설치, 온라인발매 회원가입 설치, 고객제도 등 업무 멀티화						
•투표소별 혼잡도, 개인별 전환이력 등 형평성에 근거한 투표소 전환배치 실시 : 3회						
•근무평정 실시 : 2회(상·하반기)						
- 담당업무의 달성도 등 평정 실시 후 보직변경, 표창대상, 연수 등의 자료로 활용						
•경주일 투표소 순회로 여론고충 상담 실시 및 해소 : 매회차 팀장 순회 실시						
•발매현장관리원(슈퍼바이저) 지정 → 발매ICT팀 최 ○ ○ 관리원						
- 주관부서와 발매원간의 소통창구 역할로 애로사항 해소 및 현장 상황발생 시 고객과의 갈등관리 처리 등						
다양한 제도 시행을 통한 근무의욕 고취						
발매종사원 사기 진작	•근로자 개인 재직기간별 장기재직휴가 신설					
	- 재직 10년이상 20년 미만 : 10일, 재직 20년 이상 30년 미만 : 20일, 30년 이상 : 20일					
	•공무직 복지후생을 위한 병가 개정 : 일반직과 동일 (월간 2일, 연간 7일 신설 등)					
	•근무의욕 고취 및 사기진작, 복지 증진을 위한 명절휴가비 인상 : 20만원 → 30만원 (연 2회)					
	•건강관리를 위한 1560 건강 캠페인, 찾아가는 방문 진료서비스, 직무스트레스 관리 상담, 출근길 힐링음악(뮤직케어) 방송 실시					
	•공단 발전 기여 및 모범직원 유공 표창 실시 : 2회, 2명					
	•소속감 고취 및 후생복지를 위한 추동 근무복 제작 구입 : 90세트					
	•임원과 발매공무직원과의 소통의 시간(런치토크) 개최 : 12회, 70명					
	- 고객 접점 직원들과의 열린 소통으로 고객과의 경험을 토대로 한 고객서비스 향상 방안 모색 및 격려					
	•임원과의 티(Tea) 토크 실시로 현장 소통 기회 마련 : '21. 9. 19.(일)					
•발매운영 및 고객 맞춤 서비스 방안을 위한 임원과 현장관리원 '좋은Day' 개최(2회) : '21.11.27.(토), 12.5.(일)						
•임원 및 간부 경조사 발생 시 예식장·장례식장 직접 방문 및 문자발송으로 축하 및 격려						
- 창원시장 상조기 설치 시행으로 직원 소속감 및 애사심 고취						
   						
투표소 순회 교육고충상담 고객 온라인발매 회원가입 백신접종QR 설치 안내 임원과의 소통의 시간 개최						

□ 발매종사원 보호조치를 통한 안정적 발매환경 조성

상황발생시 대응절차

상황발생	1단계	2단계	3단계	사후 단계
폭언, 성희롱 폭력, 난동	자제요청 및 즉시 경고	녹음 사전 고지	신속 제지 상담 종료 경찰 신고 관리자 보고	법적 조치 검토

- 고객의 행위가 법률상 범죄에 해당되는 유형으로 해당 법률에 의거 고소를 통해 법적조치 가능
 - － 성희롱, 폭행, 폭언(욕설, 협박, 모욕), 공포심 불안감 유발, 허위 불만제기 등 업무방해, 장난전화 등

대응절차

구 분	행 동 요 령
1단계	•폭언(고성, 욕설, 협박 등) 중단 요청 후 대화 유도 •관리자가 적극 개입하여 고객을 진정시킴
2단계	•폭언 지속 시, 사전 공지 후 녹음기기로 대화내용 녹음
3단계	•폭언 중지를 3회 이상한 경우에도 폭언을 지속할 경우, 안전요원의 도움을 받아 응대가 불가능함을 설명하고 즉시 현장을 벗어나도록 함 •소속부서장에게 보고 후, 필요시 법적 대응 검토

구 분	구체적인 내용
파악해야 할 내용	•고객 불만의 대상 및 심각성의 정도 •고객의 주장에 근거가 되는 사실이나 정황 •고객의 요구사항 파악(보상, 교체, 환불, 사과, 수리, 회수, 판정, 교환 등)
매체별 증거내용	•녹취내용 및 대응 이력 •문서의 경우 관련내용 누락에 주의하고 원본 확보 •녹화(CCTV) 및 녹취자료 확보

종사원 보 호

- 문제행동 행위자 격리 및 해당 근로자 보호
 - － 고객의 폭언, 폭행 등이 발생한 경우 문제행동 행위자를 격리하고, 해당 근로자는 보호 조치
- 휴식시간 연장
 - － 문제행동이 발생한 경우 해당 직원의 건강장해 예방을 위하여 30분 이상의 휴식을 취하게 함
- 고객 응대로부터 발생 할 수 있는 건강장해 예방 관리에 필요한 관련 치료 및 상담지원
 - － 근로자의 직업적 트라우마 극복과 감정노동자 건강관리 지원을 위한 업무협약 체결 (경상남도 노동자권리보호센터 / '21. 4. 16)
 - － 감정노동자 권리보호(폭언, 욕설, 성희롱 등)를 위한 안내문 부착으로 고객 접점근로자 보호 : 투표소, 매점 등 부착



1-2 비상시에 대비한 적절한 발매활동

가 비상상황 발생 시 위기대처 시나리오를 통한 안정적 발매서비스 제공

비상대책위원회 운영	- 근거 : 장내정리업무규칙 제10조(비상대책위원회 설치) - 목적 : 경륜시행 등과 관련하여 예상되는 고객 소요, 난동, 화재(방화 등), 현금 탈취, 천재지변 등의 발생에 대비하여 각 상황별 대처요령을 숙지하고 비상사태 발생 시 신속하고 효율적인 대응태세 구축 - 구성 : 상황관리반, 대응반, 대피유도반, 응급구조반, 지원반 - 운영 : 단계별 비상사태 발령으로 적응 태세 확립 및 조기 수습으로 인적·물적 피해 최소화	
발매비상상황 처리요령	소요사태 및 객장 화재발생 시	- 각 투표소 현금 이송 ⇒ 지하 정산실 - 발매종사원 안전대피 ⇒ 비상통로
	발매 전산장비 고장(10분이상)	- 복구 소요시간 파악 및 상황 전파 - 비상대책위원회 결정에 따라 투표금액 환불 준비 및 환불 조치
	정 전 발 생 시	각 투표소 자체 방송(비상발전기 가동 후)을 통해 고객들에게 경주상황을 직접 관람토록 안내방송 실시

고객소요 징후	비상 1호 •상황보고 후 각 부서 전파 •안전원 현장배치 후 고객 설득, 제지 •고객대피유도 및 고객 접근 통제	비상 2호 •비상대책위원회 총괄 지휘 •안내방송 및 고객 동요 방지 •비상사태대비 직원 동원 배치	비상 3호 •경찰, 소방력 지원 •주요장비 파손 시 신속 복구태세 준비 •고객설득반 투입 대화, 설득, 해산유도	수습단계 •경주속행 여부 판단보고 및 상황 전파 •부상자 파악 보고 및 신속한 장비 점검 •경주재개를 위한 장내 정리
화재발생	경보발령 및 신고 •자동경보설비에 의한 건축물 내 자동 경보발령 (비상벨, 방송 등) •119신고로 소방지원 요청	초기 소화활동 •소화기에 의한 진화활동 실시 •옥내소화전 및 스프링클러 설비를 작동하여 소화 활동 실시	대 피 •대피 전 화재 확대 방지 - 분전반 내 전원 차단, 가스밸브 차단 •출입구 및 비상구에 인원 밀집되지 않도록 상황 확인 후 피난 유도	진압 후 조치사항 •전기 및 가스안전관리 •응급조치 및 의료활동 지원
발매전산 장비고장	비상 1호 •상황을 보고 받아 각 부서에 전파 •발매기 장애 사유 및 복구가능 여부 파악 •고객 안내 방송 및 발매창구별 고객 설득	비상 2호 •비상대책위원회 총괄 지휘 •경찰 투입여부 결정, 요청 •안내방송 실시로 동요 방지 계도	비상 3호 •주요시설물 보안강화 •예비장비 대체 준비 •투표소 현금 운반 및 발매 종사원 대피	수습단계 •경주속행 여부 판단보고 및 상황 전파 •투표소 피해상황 파악 •경주재개를 위한 업무준비
정전발생시 대응 체계	상황발생 •담당자 상황 인지 신속히 비상발전기 가동	상황대응 •가동 상황 - 상황관리반에 통보 및 인원파악종료시까지 수습 •EP상황 - 비상 부하체크, 불량통제, 전력공급 순위 결정 등	상황관리반 •정전 및 절전 안내방송 실시 •상황관리 및 보고	현장대응반 •현장순찰 및 피해상황 조사·접수

비상대책위원회 운영 및 재난·안전 위기상황 매뉴얼 운영으로 신속하고 효과적인 대응태세 구축

나 비상상황 발생 시 위기대처 시나리오를 통한 안정적 발매서비스 제공

□ 위기상황 발생에 대비한 대응체계 구축의 적정성

구 분	대 응 체 계
위기상황 발 생	•발매전산 위기상황 대응을 위한 체계적인 조치계획 및 보고절차 확립 - 발매전산 위기상황 전담 조치반 구성 : 발매ICT팀장 외 5명 - 매일 경주 전 발매전산 시스템 사전 점검 및 유지보수 확인작업 실시 - 발매전산 사고 발생시 최단시간에 상황실에 상황보고 후 확정조치대로 시행 •발매전산 위기 상황 케이스별 시스템 비상 매뉴얼 작성 및 숙지 •발매전산 위기 상황별 해결 방법에 대한 사전 모의 훈련 정례화 (월1회 이상)



1-3 발매사고 발생건수 및 원인 분석과 대책 강구

•년도별 발매사고 분석

(단위 : 천원)

발매사고
현황

구분	합계		사고유형					
	건수	금액	기계사고		발매사고		지불사고	
			건수	금액	건수	금액	건수	금액
2021	34	1,560	34	1,560	-	-	-	-
2020	5	146	4	46	-	-	1	100
2019	63	4,353	57	2,293	3	180	3	1,860
증감 (2021/2019)	△29	△2,793	△23	△733	△3	△180	△3	△1,860

※ 2020년 코로나로 인한 장기 휴업으로 2019년 대비 2021년 발매사고 비교 분석

•유형별 원인분석 및 대책

유형	원인	대책
기계장애	발매기 전산장애	발매기 정기(수시) 점검 강화 → 발매기 관리업체
발매사고	마감 임박 시 혼잡한 상황에서 집중력 부족 등	현금 우선 확보 후 경주권·구매권 발행 집중력 강화 교육
지불사고	집중력 부족, 일부 고객의 고의적 사고 유도 등	침착하고 집중력 있는 근무 → 수시 독려

•2021년 발매사고의 원인은 무인발매기의 기계장애로 인한 사고

- 향후 노후화된 발매기의 단계적 교체 운영(2023년 60대 교체 예정)으로 대책방안 모색

•전자카드 노후 단말기 및 SSD(120GB) 교체

- 노후 전자카드 단말기 교체(50대)로 발매 장애요소 사전 제거
- 안정적인 구매환경 조성으로 사고 미연 방지 및 고객만족도 제고

•CCTV 이전 설치로 업무 효율성 극대화 추진

- 미운영 투표소 CCTV 이전 설치로 투표소 사각지대 최소화
- 아날로그 카메라의 문제점을 보완하여 발매사고 수습으로 업무효율성 제고

•발매사고 및 고객 분쟁 사전예방을 위한 실무사례 교육 실시

- 매월 2회 이상 팀장 주재 정기교육 실시 : 발매교육장 및 발매사무실에서 수납원 대상 교육
- 매 경주일(금, 토, 일) 투표소별 경주시작 전 수납원 주재 발매원 교육
- 매주 게시판 공지사항을 통한 지속적 교육 및 관리

•발매기 유지보수 등 관리 강화

- 업무 개시 전 발매기 일일점검 강화
- 예열, 롤지 점검, 주요기능 테스트 등
- 정기적인 경주일 발매기 정기점검 실시

•투표소의 안정적인 분위기 조성

- 발매 중 구매상한액 준수 계도 및 방역준수, 기초질서 유지를 위한 안내 방송 실시
- 수납원·발매원·안전원과의 상호 유기적인 협조체제 및 안정된 분위기 조성

발매사고
예방을 위한
노력 강화

전자카드 노후단말기 교체

CCTV 이전 설치를 위해 발매사고 해결

발매사고 예방 투표소별 실무교육

무인발매기 점검 실시

2-1 계약 체결

교차투표란?	•창원,광명,부산경륜장을 찾은 고객이 다른 경기장의 경주에도 베틀할 수 있도록 한 제도 - 송신경주 : 광통신망을 통하여 창원경륜장의 경주를 부산·광명으로 실시간 송출 - 수신경주 : 광통신망을 통하여 부산·광명·하남(경정) 경주를 창원경륜장에서 수신 - 자체경주 : 타지역으로 송출없이 창원경륜장 및 김해지점에서만 베틀할 수 있는 경주			
교차투표 협약사항	•국민체육진흥공단·부산시 ⇔ 창원시(창원레포츠파크)간 경륜운영에 관한 협약 (2016. 8.)			
	창원경주 ⇒ 광명·부산	1일 4경주 이내 광명경륜 연간 수신범위의 50%를 시행. 단, 매출 결과 광명 경륜수신 교차 총매출액의 50% 과부족 발생 시 익년도 교차횟수를 조정 보전		
	광명경주 ⇒ 창원	문화체육관광부 경주개최횟수 승인 범위 내		
	창원시 ⇔ 부산광역시	창원시와 부산광역시 간 경륜 교차투표 운영에 관한 협약 - 2012.6.16 '9개 조항'으로 협약 체결		
2021년 경주승인	구 분	경륜 (3개 시행체 공통)		
	연간 경주개최일수	총 154일 이내 (2021.1.2 ~ 12.26)		
	경주개최횟수	총 3,080경주 이내 (1일 20경주 이내, 교차경주 포함)		
	경주 종류	선두고정 경주 및 보통경주		
	승식 운영	①단승식 ②연승식 ③복승식 ④쌍승식 ⑤삼복승식 ⑥쌍복승식 ⑦삼쌍승식		
	발매 장소	본장(창원경륜장), 장외매장(김해) 1개소 *교차발매는 광명 및 부산본장, 장외매장(19개소)에서 발매		
교차투표 추진실적	구분	계	교 차 투 표	
			송출경주 (창원경주 ⇒ 광명·부산)	수신경주 (광명·부산·하남경주 ⇒ 창원)
	'21년	2,210경주	366경주	1,844경주
	'20년	728경주	270경주	654경주
	'19년	2,451경주	247경주	2,204경주
	'20 ~ '21년 코로나19로 인한 경륜·경정경주 미개최에 따른 경주 수 축소			
	구분	당초 계획	실제 개최 경주	비 고
	'21년	4,640경주	창원 : 366경주 (경륜) 광명 : 798경주 (경륜) 부산 : 348경주 (경륜) 하남 : 806경주 (경정) 2,318경주 당초대비 49.9%	•'21년 휴장 기간 - '21. 1. 2 ~ 2.14 / 4.14. ~ 5.27 - '21. 8.11 ~ 26 [경정만 휴장]
	'20년	4,746경주	창원 : 270경주 (경륜) 광명 : 382경주 (경륜) 부산 : 76경주 (경륜) 하남 : 196경주 (경정) 924경주 당초대비 19.4%	•'20년 휴장 기간 - 경륜 : 2.23 ~ 10.25 / 11.27 ~ 11.29 - 경정 : 1.29 ~ 10.29 / 11.25 ~ 12.31

2021년
추진성과

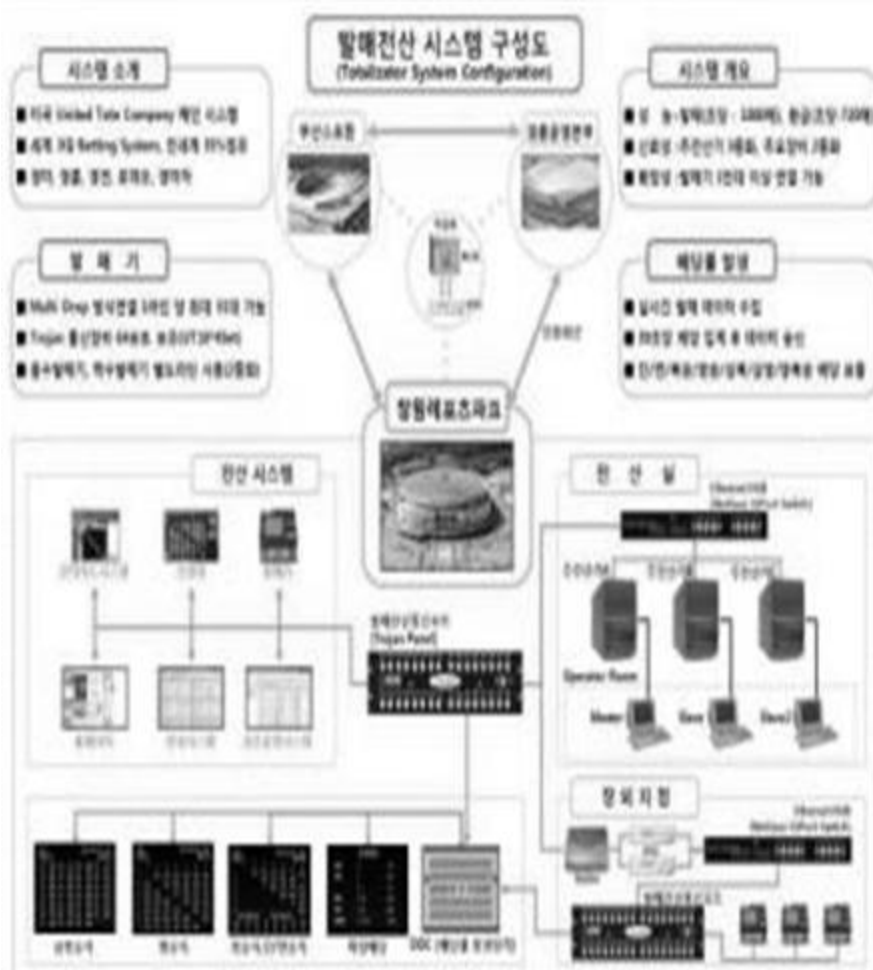
■ 코로나 이전 경주수 50% 수준 회복
 ■ 2021년 교차투표 매출 1,345억원 (전년대비 39.8%↑)

2-2 교차투표를 위한 안정적인 전산시스템 구축

가 매출증대를 위한 안정적 교차투표 시스템 운용

교차투표 발매시스템 현 황	창원경륜장	광명경륜장	부산경륜장
	미국 United Tote社	한국마사회 K-Tote	미국 United Tote社

교차투표 발매전산시스템 구성도



교차투표 방송 전용회선



나 코로나에도 중단없는 안정적 발매환경을 위한 교차투표 운영시스템 구축

□ 통신망 3중화 구축을 통한 안정적인 교차투표 네트워크 구축

추진배경	•교차투표 전용 통신망을 3중 안전장치로 확보하여 전산사고를 미연에 방지	교차투표 네트워크 감시시스템 구성도 
추진내용	•교차투표 시행체(창원·광명·부산)간 쌍방향 전용선 2회선 운영 (주/예비) •교차투표 전용선 MSPP 통신망을 이용한 우회 회선확보로 3중화 안전장치 확보 •각 시행체별 네트워크 감시 시스템 모니터링으로 통합관리 일원화 구축	

□ 방송서버 시스템 3중화 구축을 통한 안정적인 중계방송 운영

추진배경	•방송서버 시스템(영상 녹화, 저장, 송출, 슬로우모션 장비)을 주/예비 구성하여 운용 •방송서버 시스템의 3중화 구축으로 비상 상황 대처 필요				
추진내용	•기존 방송서버 시스템은 이중화 운용 중이지만 용도가 달라 대체운용에 애로				
	구 분	표 출 내 용			
	메인장비	제작영상, 발매분전 마감 시간, 슈퍼슬로우 모션			
	예 비	결인 후 경주 반바퀴 영상, 확정 배당률 표출 후 두바퀴 재방 영상, 심판방송			
•3중화 비상 대체 서버시스템 구축을 통한 녹화 및 송출 사고 예방으로 안정적 방송운영					
<table border="1"> <tr> <td>미디어 서버 </td><td>컨트롤러(LSM) </td><td>서버 모니터 </td></tr> </table>			미디어 서버 	컨트롤러(LSM) 	서버 모니터 
미디어 서버 	컨트롤러(LSM) 	서버 모니터 			

□ 안정적 광단국 시스템 운영

추진배경	•개장초(2000.10)부터 교차투표 방송전용회선 구축 및 사용 •광명 경륜, 부산 경륜 및 창원 경륜 등 교차 송수신	 방송전용회선 광장비
추진내용	•45Mbps 주4회선, 예비 4회선 전체 8회선 운용 - 광명(미사리) ↔ 창원 송수신 4회선 - 부산 송신 2회선, 김해 송신 2회선 •수, 목(경정) / 금, 토, 일(경륜) 주 5일 사용	
향후계획	•광단국 단말기 간(광명, 미사리, 김해, 부산) 시스템 안정화로 원활한 교차투표방송 진행	

□ 철저한 사전점검으로 안정적 방송시스템 운영

추진배경	•영상, 음향, 카메라 장비 등 유지 관리를 통한 방송시스템 안정적 운영	 방송전용회선 구축 완료보고
추진내용	•방송시스템 일일 사전점검부 작성(178회) •주요 방송장비별 유지보수 내역 - 방송 전용회선 장비 설치(7.20), 방송편집용 모니터 수리(8.20) - NPS 네트워크 허브 10G 교체(10.17), 촬영용 카메라 렌즈 수리(12.03)	
향후계획	•안정적 방송시스템 운영을 위한 사전 점검 및 유지보수 지속 철저	

2021년
추진성과

- 2021년 안정적 교차 송·수신 ⇨ 경륜 40회차(120일), 경정 35회차(70일)
- 2021년 경륜·경정포함 총 2,210경주 ⇨ 발매·전산·방송사고 건수 Zero

2-3 유기적인 협조체제 구축 등

가 교차투표 및 경주운영 효율화를 위한 소통전략 마련 및 채널 구축

☐ 안정적 교차투표 관리 및 경주운영 품질 향상을 위한 유기적 협조체제 구축

협조체제 구축 이해관계 자 소통전략 소통방향 모니터링 평가	내 부	외 부
	공단 직원	경륜 시행체 · 사행산업통화감독위원회
	•경주서비스 품질향상을 위한 역량향상체제 구축	•위기극복 및 상생협력을 위한 협조체제 구축
	•우수한 경륜심판 인력 양성을 위한 업무공유	•교차투표 서비스 향상·혁신을 위한 정보공유 및 의견수렴 강화 •건전화 협력체제 구축
	•국민체육진흥공단 심판양성교육 •경륜 시행체(창원·부산·광명) 통합 심판교육 •심판 주·월간 직무교육	•경륜 시행체 경주주선위원회 •사행산업 관련 실무회의

나 유기적 협조체제 구축을 통한 성과

☐ 경륜 3개 시행체 주선위원회 개최를 통한 경주운영 안정적 기반 조성

추진배경	•체계적이고 안정적인 경주시행으로 고객만족 제고 •투명하고 공정한 주선운영 및 선수 관리에 따른 신뢰성 강화 •온라인 발매 정착과 신규 고객 확보를 위한 고품격 경주 운영 실현
추진내용	•코로나19 사회적 거리두기 관련 경주 수 축소 조정으로 방역관리 지침 준수 시행 •선수수급 환경에 따른 안정적인 주선관리의 어려움으로 탄력적 등급 운영 •3개 시행체 긴밀한 협조·정보공유 등 코로나19 장기화에 따른 급변하는 사회적 분위기 신속 대응 운영 •온라인 발매 기념 특별 4일 경륜 2주간 연속 개최에 따른 고객 만족 경주 시행으로 매출신장 극대화
추진성과	•선수·심판 주선위원회 개최 : 총 16차 (코로나19관련 휴장 및 경주 수 조정 개최 등) → 전년대비 7회 증가 •최초 주선 계획 대비 축소 운영으로 선수상금 및 기타 보상비 등 절감 : 407경주 축소 •3개 시행체 긴밀한 유기적 협조 체제 유지로 창원 전 경주 전국 교차 경주 시행 : 366경주 •온라인 발매 기념 및 대체 공휴일 2일 기간 활용방안으로 특별 4일 경륜 개최 : 24경주(온라인+전국) - 월요일경주 시행('21.10.4 / 10.11) : 2일 / 3,033백만원 매출 달성
향후계획	•'22년도 정상 경주운영 개최를 위한 3개 시행체 코로나19 방역강화 및 긴밀한 공조 체계 구축 - 경주 개최 시간 3개 시행체 일원화 : 1일 20경주 (11:25~18:42) - 온라인 발매 고객 혼선 방지를 위한 전용 경주 시행 : 1경주 - 광명, 2경주 - 창원·부산 •경주관련 고객 만족 극대화를 위한 1회 개최 기준 결승 경주 1경주 운영 - 1회 주선 1개 등급 실시 : 6경주 이내 → 다양한 경주 편성을 통한 고객 맞춤 경주 실현 •온라인 발매와 연계한 색다른 이벤트 경주 개최(승자투표권 미 발매) → 경영진단 경영개선명령 실행방안 - 선두원 없는 3바퀴 경주, 여자 경륜 경주, 지역·기수 등 라인 경주 등 - 3개 시행체 공유 가능한 실현 경주 논의 및 주선 상황 고려하여 개최 •미래 지향적 경륜 경주 발전을 위한 다양한 경주 방식 연구 개발 추진 : 3개 시행체 협의체 구성 → 고객니즈에 맞춰 경륜을 「베틱 → 관람스포츠」로 전환

□ 경륜 시행체 통합 심판교육 및 직무교육을 통한 심판 역량 강화

3개 시행체 통합 심판교육 실시	
추진배경	•심판 실무능력 배양 및 역량강화를 통한 경륜경주의 품질 향상 •경륜시행체간 상호 심판 고유직무 일원화 유지를 통한 원활한 경주운영 제고
추진내용	•2021년 심판운영결과 공유 및 2022년도 운영개선 방안 검토 •심판판정규칙 적용 및 경주운영 사례 실무 교육 •심판현안과제 추진상황 공유 및 문제해결 방안 모색 •경륜심판 자질 향상 및 기초소양 강화를 위한 비대면 온라인 심판연수교육 연계 시행 •연수교육 2회 : 시행체별 특이경주 판정사례 - 2021. 3. 24.(수) 심판자격소지자 13명 참석 - 2021. 12. 1.(수) 심판자격소지자 18명 참석(신규 11기 심판 5명 포함) •통합직무교육 1회 : 2020년도 경주진행 및 심판판정 결과 보고 - 2021. 12. 1.(수) 심판자격소지자 18명 참석(신규 11기 심판 5명 포함) •판정심판교육 1회 : 등급별 위반행위, 월별 위반행위, 등급별 실격 발생 현황, 조항별 실격발생 현황, 월별 낙차사고 현황 등 - 2021. 9. 9.(목) 판정심판 3명 참석
추진성과	판정심판교육 1회, 연수교육 2회, 통합직무교육 2회 (전년대비 2회증가) •경주운영관련 제도개선 및 현안사항 협의를 통한 원활한 경주 운영 도모 •심판판정규칙 및 심판판정 제재 개정내용 공유 및 적용기준 일원화
향후계획	•3개 시행체 심판운영의 일원화를 위한 정기적인 교육 시행 •특이경주 및 주요 판정내용(심판방송 및 심판제재)의 공유를 통한 판정의 일원화 및 역량 강화

심판 주·월간 직무교육 실시	
추진배경	•원활하고 효율적인 심판인력 운영 및 멀티화로 안정적인 직무 배정 •경주운영 관련 현안사항 협의를 통한 원활한 경주운영 도모 •정기적인 자체 직무교육 실시로 업무공유 및 경주운영 사고 예방
추진내용	•월 1회 주·월간 심판직무 교육 시행 •낙차 및 사고대비 구호활동 교육으로 위기상황 순간대처능력 배양 •3개 시행체 심판방송 및 제재내용 공유 •경주운영관련 제도개선 및 현안사항 협의를 통한 원활한 경주 운영 도모 •세부내용 - 주간교육 4회 36명 참석 - 월간교육 9회 93명 참석
추진성과	주간교육 4회, 월간교육 9회 실시 •경륜심판 판정 일원화 및 심판업무 역량 강화 •심판판정규칙 및 심판판정 제재 개정내용 공유 및 적용기준 일원화
향후계획	•상황별 낙차사고 훈련을 통한 신속·정확한 구호가 될 수 있도록 교육 •특이경주 및 주요 판정내용(심판방송 및 심판제재)의 공유를 통한 판정의 일원화 및 역량강화

□ 경륜심판인력 양성교육을 통한 신규 우수 배출

추진배경	•경륜심판 운영인력의 안정적 확보를 통한 원활한 경주운영 기여 •심판업무 분야별 운영사례 및 실습을 통해 우수한 경륜심판 인력 양성
추진내용	•국민체육진흥공단(기금조성 총괄본부) 및 각 시행체 추천 직원을 대상으로 선발, 교육 실시 •이론교육은 경륜훈련원(경북 영주시) 집합교육, 실기교육은 시행체별 현장중심 교육 시행 •코로나19 확산 방지를 위하여 지역간 이동은 최소화, 방역지침 준수 시행 •경륜심판 양성교육은 각 시행체의 교육여건 등을 감안하여 무상교육 실시
추진성과	•교육기간 : 2021. 4. 19 ~ 7. 9 (3개월, 421시간) •전원 교육이수 후 경륜심판 자격 취득(5명)
향후계획	•심판포지션 배치를 통한 심판업무 흐름 파악 및 판정교육을 통한 원활하고 안정적인 경주운영 •특이경주사례 분석 및 낙차사고 발생시 안정적인 구호활동이 될 수 있도록 수시반복 교육 실시



세부평가

3

구매상한액 준수를 위한 조치 노력

3-1 구매상한액 준수 관리 체계 구축

가 내외부 환경분석을 통한 구매상한액 준수 관리 체계 구축

□ 환경분석 및 추진전략 도출

환경 분석	
외부 환경	•불법도박 지속 성행 (2019 사감위 제4차 '불법도박실태조사' - 불법도박시장 규모 약 82조원) → 합법사행산업 시장 규모(22.6조원)의 3.6배, 2016년 70.9조원 대비 15%증가 •불법도박 사이트 운영에 따른 최근 5년간 세금·기금 손실액 합계 약30조 추정 •청소년 도박 상담 건수 5년간 16배 이상 급증 (한국도박관리센터) •불법시장 팽창으로 인해 고객층 정체 및 고령화 진행중 (60세이상 40.8%)
내부 환경	•경상비 절감 등 운영 효율화 노력 필요 •불법 시장 대비 합법 사행산업 시장의 경쟁력 저하 •코로나19로 경륜사업 지방재정기여 차질 운영



내부환경		강 점 S	약 점 W
외부환경	기 회 O	•건전한 베팅사업 운영역량 축적 •다목적 시설인프라 보유 및 운영	•고정비 상승 및 경영수지 지속적 악화 •불법도박 단속인력 및 자원 제약
	위 험 T	•사회전반 비대면·디지털 수요 급증 •레포츠 관련 국민니즈 증가	•중독예방을 위한 온라인 발매시스템 구축 •온라인발매를 통한 미래성장동력 확보
		선 택 집 중	약 점 보 완
		•건전화 도모 쾌적한 환경 조성 •이용자 보호를 위한 전자카드시스템 고도화	•구매상한액 준수 홍보 온·오프라인 전개 •불법감시 유기적 협조 체계 강화

나 건전성 제고를 위한 효과적인 전략 수립

비 전	경륜사업과 지역민을 기반으로 건강한 레포츠 문화육성과 사회공익증대 기여			
목 표	건 전 여 가 문 화 와 건 전 시 스 템 구 축			
전략과제	온라인발매 도입	건전레포츠 정착	복합문화 공간조성	시민친화 공익사업



전 략 과 제	추 진 계 획	세부 추진계획
온라인발매 도입	온라인 발매 도입 추진	• 경륜경정법 개정(정보통신망 발매 추가) • 건전화 강제 조항 신설 • 유사행위 억제를 위한 처벌 강화
건전레포츠 정착	사감위요청 권고 내용 준수	• 건전환경을 위한 홍보 및 계도 • 경품제공 기준마련 및 운영 • 구매상한액 준수 홍보활동 전개
	클 리 닉 센 터 운영	• 중독예방센터 운영 • 중독예방 캠페인 전개
	전 자 카 드 운영 확대	• 전자카드 발급 확대 • 전자카드 발급 및 이용 홍보
	불 법 감 시 체 계 강화	• 불법 감시체계 구축 • 유관기관과의 공조체계 유지 • 신고센터 및 포상제도 운영 • 고객 감시단 운영
	건 전 관 련 제 도 강화	• 건전화 관련 내규 신설 • 건전화 제안제도 실시
복합 문화공간 조성	시 민 의 휴식공간 조성	• 레포테인먼트 시설 운영 • 시민 행사 개최
	건전문화 프로그램운영	• 중독대안 프로그램 운영 • 고객대상 休 프로그램 운영
	쾌적한 환경을 위한 조성	• 정화식물 및 조경수 관리 • 흡연실 정비
시민친화 공익사업	자전거문화센터 운영	• 자전거문화 발전 노력 • 공단 피스타 무료 개방
	지 역 사 회 공 헌	• 지역사회 공헌 • 경륜이미지 제고를 위한 경륜선수 사회봉사 • 사랑의 두바퀴 봉사단 운영
	장외지점 건전화 추진	• 장외지점 건전화 추진 • 공익사업 추진 및 지역사회 봉사 전개

다 구매상한액 준수 관리 체계 구축을 통한 우수사례

□ 불법도박으로부터 국민은 보호하고, 사업경쟁력은 높이는 온라인발매 도입 

추진 배경	국내 불법도박 시장규모 합법 사행산업 22.6조원 22% 불법도박 81.5조원 78% 불법도박 81.5조원 67% 33% 온라인(54.5조) 오프라인(27.1조) •불법도박의 피해 예방 (불법도박의 약67%가 온라인에서 발생, 경륜·경정의 경우 90%초과) - 불법도박시장 규모 81.5조원 (*2019년 사감위 제4차 '불법도박실태조사') - 합법사행산업 시장 규모(22.6조원)의 3.6배, 2016년 70.9조원 대비 15%증가 - 2020년 기준 불법스포츠도박 시장 규모 : 약20.2조원 - 불법도박 사이트 운영에 따른 최근 5년간 세금·기금 손실액 합계 약30조 추정 (*2021년 한국형사·법무정책연구원 '코로나19 전후 불법스포츠도박의 추이와 대책' 연구 결과 참고) •온라인베팅을 허용하는 세계적 추세 및 디지털 시대에 맞춘 스포츠와 ICT융합이라는 시대적 요구 •코로나19로 인한 선수 등 종사자의 생계문제 해결 및 안정적인 공공재원 조성 》 온라인 발매 도입										
현황 진단	•불법도박 증가(합법의3.6배), 중독·조세포탈 등 사회문제 심화 •코로나19 장기화에 따른 사업하락세 지속 •창원레포츠파크 '08년 실명제 전자카드 전면도입 경륜시행제 중 가장빠른 도입 → 운영노하우 확보 불 법 도 박 범 죄 보 호 온라인서비스로 경쟁력 강화 건전한 온라인 발매 도입운영가능										
우려 사항	• 국민관점의 4대 우려사항을 적극 해소하는 안전한 온라인발매 도입 추진 <table border="1"> <thead> <tr> <th>우려사항</th><th>해소방안 (부작용 우려를 씻어내는 안정 장치)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청소년 이용 가능성</td><td>금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 (실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인)</td></tr> <tr> <td>사행심 확산</td><td>사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원→5만원 축소</td></tr> <tr> <td>경주영상 불법도박 이용</td><td>경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화</td></tr> <tr> <td>국민적 공감대</td><td>언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론보도(30회)</td></tr> </tbody> </table>	우려사항	해소방안 (부작용 우려를 씻어내는 안정 장치)	청소년 이용 가능성	금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 (실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인)	사행심 확산	사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원→5만원 축소	경주영상 불법도박 이용	경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화	국민적 공감대	언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론보도(30회)
우려사항	해소방안 (부작용 우려를 씻어내는 안정 장치)										
청소년 이용 가능성	금융기관과 동일한 수준의 실명제 기반 3단계 인증절차 도입 (실명가입, 휴대폰인증, 실명계좌 확인)										
사행심 확산	사감위 매출총량 철저준수, 1인 1기기 사용제한, 구매한도액 10만원→5만원 축소										
경주영상 불법도박 이용	경주 지연중계로 원천차단, 불법감시체계 강화										
국민적 공감대	언론보도를 통한 국민적 공감대 형성 온라인 발매 및 이용자 과몰입 예방대책 등 언론보도(30회)										
건전화를 위한 장기적 관점 도출	• 합법시장 유인 ⇨ 불법도박 이용자 합법시장 유인 및 불법시장 축소의 유효성 <table border="1"> <thead> <tr> <th>불 법 도 박</th><th>온라인발매</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> •높은 환급률로 고객 유인 •고객배당 적중시 환급금 미지급, 사이트폐쇄 후 잠적하는 위험성 상존 </td><td> 》 불법에 몰린 수요를 합법으로 유인 가능 </td></tr> </tbody> </table> * 온라인베팅 허용 주요 국가 : 영국, 프랑스, 일본, 홍콩, 싱가포르, 미국, 독일, 호주, 이탈리아 등 → 온라인 베팅 시행 이후 불법도박시장 규모는 축소되고 합법으로 흡수	불 법 도 박	온라인발매	•높은 환급률로 고객 유인 •고객배당 적중시 환급금 미지급, 사이트폐쇄 후 잠적하는 위험성 상존	》 불법에 몰린 수요를 합법으로 유인 가능						
불 법 도 박	온라인발매										
•높은 환급률로 고객 유인 •고객배당 적중시 환급금 미지급, 사이트폐쇄 후 잠적하는 위험성 상존	》 불법에 몰린 수요를 합법으로 유인 가능										

추진성과

■ **건전한 이용환경 조성** 실명기반, 1인 1스마트 기기 허용 등 건전화 정책지원을 통해 온라인 소액 건전구매 환경 정착

■ **소액베팅 증가** 1만원 ↓ 83.3%, 1~5만원 14.7%, 5만원 20%
→ 건당 온라인 평균 구매액 약0.8백만원, 현금 구매의 1/3

■ 온라인 발매의 안정적인 시행으로 경륜사업의 성장동력 및 지속가능성 확보

- 시행기간 : '21. 8. 6. ~ 12. 26

- 매 출 액 : 29,598백만원 / 발매이익금 : 1,628백만원

3-2 구매상한액 준수 관리 전산시스템 구축

구매상한액 설 정	구매상한액 10만원권 초과발권 불가 설정 - 전체 발매기 S/W 설정을 통해 유·무인 발매기 10만원 발권 제한 - 유인발매기 구매상한액 설정을 통한 발매된 10만원 초과 발권기능 제한 - 무인발매기 자동발권 10만원 상한액 설정을 통한 고객 자동발권기능 제한 - 구매권 상한액 10만원 제한을 통한 무인발매기 추가 구매기능 제한												
전자카드 이용 확대	전자카드 내 이용자보호 기능 고도화 전략 수립 「이용자 보호를 위한 전자카드시스템 고도화 계획」 안전발매팀-117(2021.8.18.) - 분기별 자가설정 편의성 및 자가설정 한도 80% 초과 시 알람시스템 구축												
	전자카드 부정사용 방지 관리체계 구축 노력 - 전자카드 중복발급 방지 - 휴대폰 본인 인증을 이용 중복발급 원천 차단 - 전자카드 분실 및 재발급 시 새로 발급된 카드 외 모두 사용 중지 - 개인별 1개 카드 외 사용 못 하도록 시스템으로 차단 - 전자카드 부정 방지를 위한 베팅 비밀번호 설정 - 전자카드 분실 시 부정 방지를 위해 베팅 비밀번호 기능 제공 - 입출금 비밀번호 이외 베팅 시 필요한 비밀번호 설정												
	전자카드 이용 정착을 위한 여건 조성 - 계좌발매시스템(전자카드, 모바일) 결제 기능 서비스 수행 - 공단 입장료 결제 기능 제공 - 경륜 및 경정 경주일 입장료 전자카드로 결제 가능 - 그랜드 홀(지정좌석제) 입장료 결제 기능 제공 - 현금뿐만 아니라 전자카드, 모바일 바코드를 이용하여 결제 기능 제공 - 키오스크 무인 발권기 프로그램 개발 - 이용자보호기능 및 도박중독 예방기능 활용도 - 모든 사용자 자가설정 및 자가진단 분기별 시행(90일 마다) 3개월(90일 초과시) 자가설정 및 자가진단 안내 및 강제 시행 - 과잉베팅 자가설정 - 경주 구매 한도 설정 : 한 경주에 총 구매 할 수 있는 한도 설정 - 하루 구매 한도 설정 : 하루에 총 구매할 수 있는 한도 설정 - 최대 손실 한도 설정 : 하루동안 최대 손실 한도 설정 ※ 손실금액 : 경주권 구매 금액 - 환급 금액												
<table><tr><td>3개월 자가설정 안내</td><td>한경주 구매 한도 80% 초과 안내</td><td>전자카드 자가설정 화면</td><td>모바일 자가설정 화면</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <table><tr><td>전자카드 자가설정 화면</td><td>모바일 자가설정 화면</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>		3개월 자가설정 안내	한경주 구매 한도 80% 초과 안내	전자카드 자가설정 화면	모바일 자가설정 화면					전자카드 자가설정 화면	모바일 자가설정 화면	 	 
3개월 자가설정 안내	한경주 구매 한도 80% 초과 안내	전자카드 자가설정 화면	모바일 자가설정 화면										
													
전자카드 자가설정 화면	모바일 자가설정 화면												
 	 												

프로그램 개발	구매상한액 준수 프로그램 개발		
	- 전자카드 프로그램 내 '과잉배팅 자가진단 프로그램' 제작 및 운영 - 고객 본인 구매상한액 자율설정을 통한 소액 배팅 유도 1일 참여 경주 수 제한 기능 제공을 통해 제한된 경주에만 배팅토록 유도		
	과잉배팅 자가진단	구매 상한액 설정	참여경주 수 설정
			

환경조성	노후단말기 본체 및 터치 모니터 교체	
	추진배경	•노후 단말기 교체를 통해 발매 장애요소 사전 제거 및 원활한 전자카드 발매 환경 조성
	추진내용	- 전자카드 노후 단말기 본체 및 터치모니터 100대 교체 - 원활한 전자카드 발매환경 구축 및 고객 불편사항 해소 - 사감위 정책준수 이행 및 사행성 경감을 위한 전자카드 지속 개선
	추진성과	- 매출액 및 발매건수 전자카드 점유비 지속상승 - 합리적 전자카드 이용문화 확산으로 건전레저문화 정착
	기	존
		
	개	선
		

2021년
추진성과

•전자카드 이용 점유비 지속상승

구 분	2019년		2020년		2021년	
	목표	실적	목표	실적	목표	실적
매 출 액 점유비(%)	22%	32.7%	24%	36%	35%	43.9%
발매건수 점유비(%)	45%	67.6%	46.5%	71.4%	57%	79.3%

모바일 시스템 도입(2019년) 이후 전자카드 및 건전화 지수 대폭 증가						
구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	비 고
누적발급(명)	7,877	12,595	14,474	14,804	15,594	경륜, 경정 포함
연간이용(회)	4,825,860	10,202,662	13,714,109	2,778,461	2,786,555	
연간매출(백만원)	24,546	45,932	69,705	14,157	15,101	

20년 ~ 21년 코로나19 휴장으로 일시적 정체 → 2022년 경주수 증가로 회복 기대

4-1 카운슬링센터 운영 등 중독예방을 위한 환경 개선

가 건전레포츠 정착을 위한 노력 및 성과

☐ 건강하고 올바른 경륜 습관을 위한 경륜클리닉 운영

클리닉 프로그램 운 영	홍보활동 상 담 심리검사 재발방지	경륜을 건전하고 올바르게 즐기기 위한 교육 및 홍보활동 우울, 불안, 적응장애, 도박중독예방 상담 진행 및 상담 의뢰 중독 진단테스트를 통한 심리검사 건전구매지킴이 관리 및 자제력 회복 프로그램 운영		
전문상담사 운 영	공단의 전문인재 육성을 활용한 전문상담사 운영 • 상 담 사 : 고객센터시스템 나○○ • 보유자격 : 사회복지사 2급, 케어복지사1급, 가족상담사2급, 도박중독예방 치유전문인력 양성과정 수료			
중독예방 캠 페 인	한국도박문제관리센터 경남센터와 함께하는 창원레포츠파크 도박중독예방 캠페인 실시 • 온라인 캠페인 : 건전이용서약서 서명하고, '도박중독' 단어로 4행시 짓기 – 기간/발표 : '21. 9. 7.(화) ~ 17.(금) / 9. 24.(금) 공단 홈페이지 • 현장 캠페인 : 본장 ('21.10.15) 김해지점 ('21.28) → 자가진단시 고위험군 조기 현장상담 실시			
유관기관 협력체계 구 축	한국도박관리센터 ↔ 창원레포츠파크 중독예방 실무자 업무 협의 ('21. 4. 8.) • 추진배경 : 사행산업 시행기관과 사감위 지역센터의 상호협력을 통해 건전성 증대 • 추진내용 : 건전화평가 관련 중독예방 연간사업 방법 및 일정 논의 연간 공동사업 활동 계획 수립			
	부정·불법사행산업 단속 유관기관 워크숍 참석 ('21. 12. 10.) • 불법사이트 운영자 지능화로 예방단속을 위한 유관기관 협업강화 – 전문가 초빙강의 및 불법 유사행위 단속을 통한 근절·예방 – 경륜경정 불법신고 예방단속 강화방안 • 유관기관 및 고객자문평가단 협업활동 전개 – 공단과 유관기관(창원중부경찰서) 협업 강화 : '21.10.13 – 고객대상 부정·불법 신고홍보 전개 : '21.11.27			
	사행산업 관련 회의 참석 ('21. 7. 30. / '21. 9. 3. / '21. 11. 8.) • 사행산업 전자카드 관련 실무회의 및 이용자보호협의체 회의 참석 – 전자카드 이용목표 조정, 대체 정책용어 검토 – 사행산업 이용자보호협의체 구성 및 운영 규정 제정안 등			
2021년 사행산업통화감독위원회 현장 점검 ('21. 2 ~ 12) • 점검항목 – 경주류 수신 경주관련 현황 파악 및 모니터링, 현장의견 청취 – 구매한도 준수 및 대리구매 여부, 건전레저 정착을 위한 홍보 실태 – 미성년자 출입 및 통제현황, 입장객 경품제공 현황 등				

불법 감시 시스템 운영	자체 불법감시시스템 운영 • 신고 유도를 위한 불법근절 홍보 안내방송 시행 • 출주표, 인터넷 등의 신고 포상제도 운영 홍보 • CCTV를 통한 이상고객 확인 등 실시간 모니터링 실시 • 공정요원 및 안전원 객장 순회를 통한 단속으로 불법감시 실시 • 입소선수 매회차 공정사항 준수 안내 및 비대면 입소교육 실시 : 감시체계 강화 포상금 제도 운영 • 포상금 운영위원회 구성 → 위원장(경주운영위원장), 위원 3명, 간사(발매ICT팀장) • 포상금 지급기준 – 부정경륜(사행산업종사자) : 3,000 ~ 5,000천원 – 불법경륜(이용고객) : 2,000 ~ 3,000천원 – 불법인터넷 경주 사이트 : 200천원	 
홍보 활동	신고 유도를 위한 불법근절 홍보 안내방송 시행 • 구매상한액 준수 캠페인 실시 – 객장 출입구 어깨띠 착용, 기초질서 준수 등 고객 계도 실시 • 각 투표소 앞 유무인 발매 창구 앞에서 발매종사원 연 발매 금지 교육 실시 및 계도방송 동시 실시 • 객장 모니터 및 전자카드를 활용한 적극적 계도 실시 공단 자체 소통채널을 통한 도박 금지 및 구매상한액 준수 지속 홍보 • 창원레포츠파크 유튜브 채널 및 홈페이지 – 청소년 불법 도박 금지 홍보 영상 외 10편 – 유튜브 구독자수 증가(2469명, 전년대비 34%↑)에 따른 구매상한액 준수 영상 노출빈도↑ • 경륜장 내 전광판을 통한 방영 – 온라인 도박 금지 외 2편 • 객장 게시판 및 배너광고 연중 게시 • 매경주 구매상한액 준수 이미지 방영 – 발매마감 분전에 매경주 구매상한준수 내용 표출	   
교 육	사행산업 종사자 대상 예방 중독 교육 실시 • 사행산업종사자 책임도박 ('21. 5. 20.) – 방법/인원 : 집합교육 / 89명 – 교육내용 : 사행기관의 책임성, 도박문제 책임성 모델 및 실천지침 등 • 도박중독 인식교육 ('21. 9. 25.) – 방법/참여인원 : 비대면교육 / 80명 – 교육내용 : 사행산업종사자 위험요인, 도박중독예방법 및 도움요청 등 온라인베팅 시행에 따른 경주관련 종사원 공정교육 실시 ('21. 9. 1 ~ 17) • 인원/강사 : 230명(상근직, 공무원직, 외주업체 등) / 부서팀장 및 담당직원 • 경륜·경정법 관련 교육(제24조, 제25조, 제27조 벌칙 등) • 부정·불법 사실경주 행위 단속 목적 및 현황 • 불법 행위자 식별요령, 행위자 발견 시 대처요령 및 포상관련 사항 • 공정업무 관련 질의응답 및 부정불법 경주행위 신고처 홍보	  

추진성과

- 건전화 관련 지속 홍보를 통한 불법도박예방 및 구매상한액 준수 유도
- 2021년 사행산업통화감독위원회 지적사항 이행완료 : 총 21건 100% 이행
- 전문가 교육을 통한 사행산업 종사자 중독예방 내재화
- 청소년 맞춤형 홍보전개로 청소년 불법 스포츠도박 근절 선도

지역민과 함께하는 건전화 프로그램 「다함께 즐기는」

체험교실운영

- 시행개요 : '21년 12회 233명 참여
- 원예정서, 캘리그래피 강좌·시연, 힐링편백 치유의 숲 체험활동 등을 통한 지역주민·이용고객 우울감 완화 및 스트레스 해소

지역주민의 건전한 여가 문화 조성을 위한 자전거문화센터 운영

프로그램	추진내용	추진실적
시민자전거 무료교육	•자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 •정규과정 : 직장인,생활,중급반), •특별과정 : 청소년,안전교육,환경투어 등)	정규과정 :16회 275명 특별과정 : 6회 125명
문화센터 체험	•자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	문화체험 : 12개기관 192명 이색자전거체험 : 179명
자전거정비소 운영	•공단의 전문 인력 활용 시민생활자전거 부품 교체 등 자전거수리 정비소 운영	총217건 수리 서비스
중고자전거 직거래 장터	•미사용 자전거 재활용 및 자전거보급 확산을 위한 중고장터 운영	45대 / 9,580천원 거래

- 시민대상 자전거 교육 만족도 설문조사 실시 -
교육 수료생 99%만족 (참여자 225명중 223명 만족 답변)

참가자에게는 추억을, 고객에게는 볼거리를, 추억의 아마추어 공연대회 개최

- 지역주민을 위한 레저문화공간 개방으로 다함께 즐기는 레저문화 도모
- 실시개요 : '21년 3회 13명 참여 (색소폰, 아코디언 등)

기관 보유 시설 개방을 통한 레저문화 공간 창출

구분	일자	추진내용
경상남도민체육대회	'21.11.26	경남도민체전 장소 지원으로 지역체육발전 도모
장애인의 날 행사	'21.11.30	장애인 인식개선 및 재활의욕 고취를 위한 행사 지원
삼원인 문화한마당	'21.12.14	지역발전에 기여한 지역향토민을 위한 행사 지원

지역사회 청소년 대상 미디어기술 진로 경험 및 직업체험 프로그램 제공

- 코로나19로 인하여(취소,연기 등) '21년 방송체험 참여학교 1개교 - 창원남고등학교
- 김해 지역 청소년으로 범위 확대 ('21.12.8 김해지원교육청과의 업무협약)

청소년을 위한 '썩썩, 썩썩' 자전거 안전하게 타기 교육

- 실시개요 : 4회 ('21.7.31 / 8. 1 / 9. 4 / 9. 5), 관내 초등학교생 77명
- 창원교육지원청과 업무협약을 통한 자전거 안전하게 타기 교육
- 관내 청소년 대상 자전거 안전하게 타기 교육으로 지역사회 공헌, 주민참여 문화
- 자전거 이용방법 이론교육, 누비자 상황실 및 홍보관 견학, 자전거 안전하게 타기 실습교육 등

지역예술인과 연계한 전시회 개최를 통한 경륜경전화 도모

구분	일자	추진내용
주제가 있는 전시회	'21.7.2 ~ 12.26	- 경남Young 아티스트 작가회 - 작가 4명, 23점 전시 ※ 공단 최초 민·관 협업 전시회
지역예술인 캘리그래피 전시회	'21.10.1 ~ 12.26	- 한국 캘리그래피 작가연합회 - 작가 1명, 20점 전시
작가와와의 만남	'21. 11. 14	- 캘리그래피 작품해설 및 작품 증정



지역
주민
·
이용
고객

지역
청소년

지역
예술인

4-3 지역언론 등이 제기한 비판 및 문제점에 대한 개선

□ 문제점에 대한 개선 노력 및 성과

지역언론 문제 제기	보 도 요 지
공영자전거 누비자 이용률 급감... 대안은? 	▶ 공영자전거 '누비자' 이용 지속 감소 ▶ 환경·건강 가치 큰 누비자 혁신 필요 ▶ 타 지자체 공영 자전거 이용률도 하락 ▶ “누비자, 창원시의 자랑스러운 시책”임에도 불구하고 이용률 지속 하락

누 비 자 이 용 률 급 감 분 석

공영자전거 누비자	개인형 이동장치
연간 3만원 이용료, 시내 285개 거치대(터미널) 반납	누비자 대비 비싼요금, 터미널 구분없이 어디에서든 반납가능
시사점 1 '개인형 이동장치(Personal Mobility)' 확산 → 누비자 이용감소 최대 12%영향 분석 시사점 2 10~20대 젊은층의 인구 감소 및 코로나 사태 장기화로 학교중단에 따른 학생 이용 감소	

누비자 이용 활성화를 위한 대안 마련

시사점 1 '개인형 이동장치(Personal Mobility)' 확산 → 누비자 이용감소 최대 12% 영향 분석

○ 공유형 누비자 시스템 개발 착수

- 추진배경 : 누비자 이용량 감소 및 누비자 운영비용 증가
- 추진내용 : 누비자 이용활성화를 위한 민간TF간담회 의견 수렴을 통한 공유형 누비자 시스템 개발
- 추진성과 : 데이터 베이스 시스템 개발 착수, 2023년까지 공유형 자전거로 전면 교체 예정

○ 마산YMCA주최 누비자 이용활성화 방안 시민토론회 진행 : 5회 ('21. 4. 21 ~ 11. 25)

- 창원시 공공교통 서비스 활성화 방안인 대중교통과 연계 가능한 대책 마련 등
- 간선 급행버스체계(S-BRT) 사업 성공을 위하여 누비자의 편리성 연계 방안
- 창원시 공공교통망과 연계하는 방안 추진, 자전거 도로 확보 방안

○ 창원시민을 위한 신형 누비자자전거(24인치) 제작 ⇨ '더 누비자'

- 추진배경 : 누비자 이용률 제고 및 청소년, 여성 고객의 이용편의성 제고를 위한 신형 누비자(24인치) 도입 필요
- 추진내용 : 공영자전거의 원활한 공급 및 이용자의 불편 해소를 위한 제작
창원시 주민참여 토론결과 반영 : 26인치 → 24인치
- 추진성과 : 공영자전거 누비자 변화 혁신을 위한 '더 누비자' 출고 ('21.12.28 / 500대 출고)

시사점 2 10~20대 젊은층의 인구 감소 및 코로나 사태 장기화로 학교중단에 따른 학생 이용 감소

○ 10~20대 잠재적 이용률을 끌어올리기 위한 창원레포츠파크↔메가박스 업무협약

- 누비자 이용활성화를 위한 누비자 서비스 회원가입 이용자 영화 할인혜택 제공

○ 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업 추진

- 창원시 ↔ 창원레포츠파크 업무협약을 통한 지원 (사업기간 : 2021. 7. ~ 12) ※ 2022년 지속 사업추진
- 신청자격 : 창원시에 주소를 둔 만 19세~34세 이하 청년 도내 소재 대학교에 재학 중인 대학생, 대학원생, 휴학생, 졸업유예자

가중치	평 가 방 법
—	목표부여(A)

경륜건전화 실적

지 표 정 의

사행산업의 건전한 발전을 유도한 실적을 평가한다.

세부평가내용

① 발매건전화 실적 (2.0점)

$$- \text{경륜참여 건전화} = \frac{\text{경륜 매출액}}{\text{입장인원}}$$

② 사행산업통합감독위원회(사감위) 건전화 평가성적의 향상 실적 (3.0점)

- 사행산업통합감독위원회 건전화 평가 점수

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전 종 하	(055) 239-1030
기 획 홍 보 팀	박 상 도	(055) 239-1032

☐ 추진실적

(단위: 천원, 명)

구 분		2021년	직전3개년 평 균	2020년	2019년	2018년
경륜 매출액 (A)		77,431,353	131,427,808	77,684,557	115,490,327	201,108,542
입 장 인 원 (B)		139,421	366,477	84,724	467,226	547,481
	창원경륜장	123,427	320,583	72,901	405,883	482,966
	김해지점	15,994	45,894	11,823	61,343	64,515
경륜참여 건전화 (A/B)		555.38	510.47	916.91	247.18	367.33

(단위: 점)

구분	2021년	직전3개년 평 균	2020년	2019년	2018년
사감위 건전화 평가성적	67.71	86.8	유예	87.05	86.55

☐ 평가결과 : 발매건전화 실적 평가결과

구 분	2021년	직전3개년 평 균	2020년	2019년	2018년	목표 설정		가중치	평점	득점
발매건전화 실 적	555.38	510.47	916.91	247.18	367.33	최고 목표	459.42	2.00	0	0
						최저 목표	765.71			

☐ 평가결과 : 사감위 건전화 평가성적 향상 실적

구 분	2021년	직전3개년 평 균	2020년	2019년	2018년	목표 설정		가중치	평점	득점
사감위평가 성적 향상 실적	67.71	86.8	유예	87.05	86.55	최고 목표	95.48	3.00	0	0
						최저 목표	43.4			

가중치	평 가 방 법
—	목표부여(A)

경주시행의 안전성과 향상성과

지 표 정 의

주운영실적은 선수출전·경주규칙 위반·낙차·전산장애·방송오류·경주오판정·부정경륜 등의 당해연도 목표달성 정도를 평가한다.

세부평가내용

$$\text{운영목표달성률(\%)} = \frac{\text{당해연도 실적(선수출전, 규칙위반, 낙차)}}{\text{당해연도 목표(선수출전, 규칙위반, 낙차)}} \times 100$$

직 위	성 명	연 락 처
경주운영팀장	심 재 찬	(055) 239-1030
기획홍보팀	박 상 도	(055) 239-1032

□ 추진실적

구 분		2021년	직전3개년 평균	2020년	2019년	2018년	비고
선수출전 (상향)	총 경주수(A)	366	750	270	844	1,136	해당연도에 시행한 총 경주수
	결장 경주수(B)	2	1	1	0	2	7명 미만 선수출전 경주수
	7명 출전 경주수(C=A-B)	364	749	269	844	1,134	7명 이상 선수출전 경주수
	지표비율(C/A)	99.45%	99.82%	99.63%	100.00%	99.82%	
경주규위반 (하향)	합계(D)	727	1,008	475	1,079	1,470	
	실격	7	12.66	6	7	25	
	경고	155	323	98	353	518	
	주의	565	672.3	371	719	927	
	지표비율(D/A)	198.63%	134.39%	175.93%	127.84%	129.40%	
낙차 (하향)	낙차 선수수(E)	16	30.66	10	21	61	
	지표비율(E/A)	4.37%	3.85%	3.70%	2.49%	5.37%	
전산장애(건)		0	0	0	0	0	감점 : 건당 0.3점 감점
방송오류(건)		0	0	0	0	0	
경주오판정(건)		0	0	0	0	0	
부정경륜(건)		0	0	0	0	0	

□ 평가결과 : 선수출전

추진 실적		목표 설정		가중치	평점	득점
7명 이상 선수출전 경주 수	364	최고목표	100	0	0	0
총 경주수	366	최저목표	50			
최저목표	50					

☐ 평가결과 : 경주규칙위반

추진 실적					목표 설정		가중치	평점	득점
2021년	직전 3개년 평균	2020년	2019년	2018년					
198.63%	144.39%	175.93%	127.84%	129.40%	최고목표	129.95%	0	0	0
					최저목표	216.58%			

☐ 평가결과 : 낙차

추진 실적					목표 설정		가중치	평점	득점
2021년	직전 3개년 평균	2020년	2019년	2018년					
4.37%	3.85%	3.70%	2.49%	5.37%	최고목표	3.46%	0	0	0
					최저목표	5.77%			

☐ 평가결과 : 전산장애, 방송오류, 경주 오판정

2021년	배점	건당 감점	건수	감점	평점	득점
전산장애	0.50	0.30	0	0	0	0
방송오류	0.50	0.30	0	0	0	0
경주오판정	0.50	0.30	0	0	0	0
부정경륜	1.00	1.00	0	0	0	0
계	2.50	—				

가중치	평 가 방 법
—	목표부여(B)

영 업 수 지 비 율

지 표 정 의

영업활동의 수익성이 얼마나 양호한지, 그리고 직전 3개연도 실적 평균에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.

세부평가내용

■ 영업수지비율(%) = $\frac{\text{영업수익}}{\text{영업비용}} \times 100$

직 위

총무회계팀장

성 명

김 병 수

연 락 처

(055) 239-1040

□ 추진실적

(단위 : 천원)

구분	2021년	3년 평균	2020년	2019년	2018년
영업수지비율	63.5%	79.15%	50.13%	86.75%	100.56%
영업수익(A)	14,128,273	26,170,163	11,834,025	27,563,502	39,112,962
매출액	82,293,552	141,907,600	80,236,474	129,270,207	216,216,120
환급금 및 제세(차감)	68,165,279	115,737,437	68,402,449	101,706,705	177,103,158
영업비용(B)	22,248,228	31,425,198	23,608,882	31,771,824	38,894,889
매출원가	4,363,791	6,168,503	5,036,903	4,686,619	8,781,988
판매비와관리비	17,884,437	25,256,695	18,571,979	27,085,205	30,112,901

□ 평가결과

가. 당해연도 평가

(단위 : %)

구분	2021년	3개년 평균	목표 설정		평가결과	
영업수지 비율 (당해년도)	63.5%	79.153%	최고목표	100%	가중치	3.6
			최저목표	0%	평점	63.5
					득점	0

※ 최고목표 : $\min(\text{전3개년 평균의 } 120\%, 120\%)$ - $\min(100\%, 120\%) = 94.98\%$

※ 최저목표 : 0%

나. 개선도 평가

(단위 : %)

구분	2021년	3개년 평균	목표 설정		평가결과	
영업수지 비율 (당해년도)	63.5%	79.15%	최고목표	87.07	가중치	3.6
			최저목표	39.58	평점	50
					득점	0

※ 최고목표 : 직전3개년도 실적 평균 $\times$ 목표율*- $79.15 \times 110\% = 87.07\%$

*목표율 = 당해연도 매출총량/전년도 매출액 $\times 100$ (110%이상인 경우 100%한도)
 $= 213,000\text{백만원}/77,684\text{백만원} \times 100 = 274\%$
 $= 110\%\text{한도 적용}$

※ 최저목표 : 직전3개년도 실적 평균 $\times 50\%$ - $79.15 \times 50\% = 39.58\%$

가중치	평 가 방 법
—	목표부여(A)

노 동 생 산 성

지 표 정 의

임·직원 1인당 부가가치가 직전 3개연도 실적 평균에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.

세부평가내용

■ 1인당 부가가치(천원/인) = $\frac{\text{부가가치}}{\text{임직원수}}$

직 위

총무회계팀장

성 명

김 병 수

연 락 처

(055) 239-1040

□ 추진실적

(단위: 천원)

구 분		2021년	직전3개년 평균	2020년	2019년	2018년
노동생산성(A=B/C)		18,149	43,142	26,501	42,640	58,777
부가가치(B=b1+b2+...+b5+b6)		3,349,237	10,563,445	6,166,695	10,499,160	15,024,479
	법인세비용차감전순이익(b1) 1)	-6,862,720	-2,670,823	-6,425,270	-2,982,411	1,395,212
	인건비(b2) 2)	8,305,688	11,549,067	10,993,612	11,770,201	11,883,386
	매출원가의 인건비 3)	2,658,563	5,580,667	5,181,552	5,842,278	5,718,171
	매출원가의 복리후생비 4)	703,908	744,217	766,869	354,074	1,111,707
	판매비의 인건비 5)	4,323,204	4,259,881	4,272,689	4,134,730	4,372,224
	판매비의 복리후생비 6)	620,013	964,302	772,502	1,439,119	681,284
	건설중인자산에 포함된 인건비 7)					
	총인건비인상률 상한 초과 지급 인건비 8)					
순금융비용(b3=b31-b32+b33)		-345,692	-726,846	-642,505	-770,378	-767,656
	이자비용(b31) 9)					
	수입이자(b32) 10)	345,692	726,846	642,505	770,378	767,656
	할인료(b33) 11)					
임차료(b4=b41+...b45) 12)		312,133	307,202	326,285	304,488	290,833
	동산(b41)	30,098	25,923	31,924	23,316	22,529
	부동산(b42)	282,035	281,279	294,361	281,172	268,304
	임차료(b43)					
	특허권(b44)					
	기타(b45)					
세금과공과(b5) 13)		555,528	720,546	530,275	792,960	838,404
감가상각비(b6)			1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300
	매출원가의 감가상각비 14)					
	판매비의 감가상각비 15)	1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300

(단위: 명)

구분	2021년	2020년	2019년	2018년	구분	2021년	2020년	2019년	2018년
1월초	188	244	249	260	7월말	183	238	245	252
1월말	187	240	249	260	8월말	184	238	245	252
2월말	186	240	248	259	9월말	183	238	245	252
3월말	187	241	246	259	10월말	182	231	244	252
4월말	186	241	247	258	11월말	181	197	244	252
5월말	186	242	248	258	12월말	181	194	243	252
6월말	185	241	248	257	평균(C)	184.54	232.69	246.23	255.62

□ 평가결과

(단위 : 천원/인)

구분	2021년	3개년도 평균	목표 설정		평가결과	
노동생산성	18,149	43,142	최고목표	47,456	가중치	2.00
					평점	38.24
			최저목표	0	득점	0.76

가중치	평 가 방 법
—	목표부여(A)

자 본 생 산 성

지 표 정 의

임·직원 1인당 부가가치가 직전 3개연도 실적 평균에 비하여 얼마나 개선되었는지를 평가한다.

세부평가내용

■ 총자산 대비 부가가치 = $\frac{\text{부가가치}}{\text{총 자산}}$

직 위

총무회계팀장

성 명

김 병 수

연 락 처

(055) 239-1040

□ 추진실적

(단위 : 천원)

구 분		2021년	직전3개년 평균	2020년	2019년	2018년
자본생산성(A=B/C)		0.27	0.84	0.49	0.84	1.19
부가가치(B=b1+b2+...+b5+b6)		3,349,237	10,563,445	6,166,695	10,499,160	15,024,479
	법인세비용차감전순이익(b1) 1)	-6,862,720	-2,670,823	-6,425,270	-2,982,411	1,395,212
	인건비(b2) 2)	8,305,688	11,549,066	10,993,610	11,770,201	11,883,386
	매출원가의 인건비 3)	2,658,563	5,580,667	5,181,552	5,842,278	5,718,171
	매출원가의 복리후생비 4)	703,908	744,217	766,869	354,074	1,111,707
	판관비의 인건비 5)	4,323,204	4,259,880	4,272,687	4,134,730	4,372,224
	판관비의 복리후생비 6)	620,013	964,302	772,502	1,439,119	681,284
	건설중인자산에 포함된 인건비 7)				0	0
	총인건비인상률 상한 초과지급 인건비 8)				0	0
	순금융비용(b3=b31-b32+b33)	-345,692	-726,846	-642,505	-770,378	-767,656
	이자비용(b31) 9)				0	0
	수입이자(b32) 10)	345,692	726,846	642,505	770,378	767,656
	할인료(b33) 11)				0	0
	임차료(b4=b41+...b45) 12)	312,133	307,202	326,285	304,488	290,833
	동산(b41)	30,098	25,923	31,924	23,316	22,529
	부동산(b42)	282,035	281,279	294,361	281,172	268,304
	임차료(b43)					
	특허권(b44)					
	기타(b45)					
세금과공과(b5) 13)		555,528	720,546	530,275	792,960	838,404
감가상각비(b6)		1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300
	매출원가의 감가상각비 14)				0	0
	판관비의 감가상각비 15)	1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300	1,384,300

(단위 : 천원)

구 분		2021년	2020년	2019년	2018년
총자산(C=c1+c2)		12,416,526	12,603,901	12,533,910	12,587,096
	총자산 평균(c1)	12,416,526	12,603,901	12,533,910	12,587,096
	연초(1월 1일) 총자산 16)	12,204,201	13,003,601	12,064,219	13,109,973
	연말(12월 31일) 총자산 17)	12,628,850	12,204,201	13,003,601	12,064,219
	건설중인 자산(c2) 18)	0	0	0	0

□ 평가결과

(단위 : 천원/인)

구 분	2021년	3개년도 평균	목표 설정		평가결과	
자본생산성	0.27	0.84	최고목표	0.92	가중치	2.00
			최저목표	—	평점	29.35
					득점	0

가중치	평 가 방 법
—	목표부여(A)

대 행 사 업 비 절 감 률

지 표 정 의

공기업의 관리비용이 지속적으로 증가하는 것을 최소화하여 궁극적으로 시설관리 대행업무의 효율성을 높이고자 하는 것으로 연도별 단위사업장에 소요되는 비용의 절감으로 평가한다.

세부평가내용

- 대 행사 업 비 (백만원)

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전 종 하	(055) 239-1030

☐ 평점 및 득점

(단위 : 천원)

구 분	2021년(A)	2020년(B)	목표설정		평가결과	
대행사업비 계	16,045,395	18,064,054	최고목표 (C)	16,257,649	가중치	0
			최저목표 (D)	27,096,081	평 점	0
					득 점	0

※ 최고목표 = 전년도 실적 × 90%

최저목표 = 전년도 실적 × 150%

☐ 세부 조정내역

(단위 : 천원)

구 분	2021년			2020년		
	조정 전	조정액*	조정 후	조정 전	조정액	조정 후
경륜사업(A)	15,807,191	-3,991,824	11,815,367	16,904,005	-3,532,717	13,371,288
공영자전거사업(B)	5,016,249	-334,620	4,681,629	5,194,469	-397,583	4,796,886
물가상승분(C)		-451,601	-451,601		-104,120	-104,120
계(A+B+C)	20,823,440	-4,778,045	16,045,395	22,098,474	-4,034,420	18,064,054

※ 2021년 통계청발표 물가상승률 : 2.5%

조정액* 내역

(단위: 천원)

예산과목	2021년		2020년	
	경륜사업	공영자전거사업	경륜사업	공영자전거사업
선수상금	3,179,392	0	2,432,010	0
평가급	317,739	51,154	500,806	61,362
수선유지비	494,693	283,466	599,901	336,221
감가상각비	0	0	0	0
조정액 계	3,991,824	334,620	3,532,717	397,583

ESG요소	가중치	평 가 방 법
S	9 점	절대 4.8, 목표대실적 4.2

일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력

지 표 정 의

공기업 신규일자리 창출 및 일·가정 양립(일자리 질 개선 포함)을 위한 노력 및 실적을 평가한다.

세부평가내용

- ① 청년의무고용비율 달성도 (정량, 2.0점)
- ② 정원대비 결원 비율 (정량, 1.2점)
- ③ 일자리 창출을 위한 노력과 성과
 - 일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립(중장기 인력운용계획의 포함여부)
 - 신규채용 인원의 연도별 증감추세, 신규채용시 정규직 채용여부, 결원 대비 신규채용비율 등 신규채용 확대 노력과 성과
- ④ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력
 - 일·가정 양립 노력과 성과
 - 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과
 - 자회사 운영실태 평가결과(해당기관)
 - 근로기준법(근로시간 단축) 준수(정량, -1.0점)
- ⑤ 파견용역 근로자 정규직 전환 추진실적 (정량, 0.5점)
- ⑥ 사전심사제 운영실적 (정량, 0.5점)
- ⑦ 체험형 인턴제 채용실적 (정량, 1점, 가점)

직 위	성 명	연 락 처
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040
총무회계팀	황 문 수	(055) 239-1041
총무회계팀	조 은 경	(055) 239-1045

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 사회적가치 실현을 위한 일자리 창출 - 일·가정 균형있는 워라벨 문화 확산 - 공기업으로 사회적 책임강화 확대 요구	- 투명하고 공정한 정규직 공개채용 요구 - 즐거운 일터조성을 통한 내부만족도 증대 - 급변하는 사회환경에 신속한 대응 요구 - 적정한 인력채용으로 적재적소 인사배치 요구 - 일하는 방식 혁신을 통한 업무효율 제고
대내 여건	- 공정하고 투명한 채용 절차 요구 - 전문성 있는 인적자원 보유 - 경영정상화 추진에 따른 적재적소 인력배치 - 조직슬림화로 인력운용의 한계	

미 선	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비 전	자립 경영 실현을 통해 레포츨 선도하는 공기업
목 표	지속적인 혁신 활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	■ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 시스템 구축 및 개선책이 마련되어있는가?
P	- 내·외부 환경여건 분석을 통한 인력운영 효율 제고 방안 마련 - 일·가정 양립문화 확산 및 유연근무제 활성화 시스템 마련 - 공정하고 투명한 정규직 공개채용 실시

Do	■ 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력이 계획대로 이행되고 있는가?
D	- 노사공동 일자리 질 개선을 위한 노력 - 중장기 인력운용계획 수립 및 신규채용의 노력 강화 - 일·가정양립의 문화조성 및 가족친화경영 실현

Check	■ 수립된 정책 및 시스템이 실제 성과를 나타내고 있는가?												
C	<table border="0"> <tr> <td>일·가정 양립 활성화</td><td>가족친화기업 5년 연속 우수기관 인증</td></tr> <tr> <td>복리후생제도의 개선</td><td>균형적인 복리후생 지원</td></tr> <tr> <td>일·가정양립 지원 확대</td><td>가족친화·소통프로그램 개발 및 운영</td></tr> <tr> <td>근로기준법 위반 Zero</td><td>근로기준법 위반건수 : 접수 0건 / 위반 0건</td></tr> <tr> <td>공정하고 투명한 신규 채용</td><td>NCS기반 블라인드 채용 : 정규직 1명</td></tr> <tr> <td>비정규직채용 사전심사제</td><td>사전심사제 도입, 전환대상 비정규직 Zero</td></tr> </table>	일·가정 양립 활성화	가족친화기업 5년 연속 우수기관 인증	복리후생제도의 개선	균형적인 복리후생 지원	일·가정양립 지원 확대	가족친화·소통프로그램 개발 및 운영	근로기준법 위반 Zero	근로기준법 위반건수 : 접수 0건 / 위반 0건	공정하고 투명한 신규 채용	NCS기반 블라인드 채용 : 정규직 1명	비정규직채용 사전심사제	사전심사제 도입, 전환대상 비정규직 Zero
일·가정 양립 활성화	가족친화기업 5년 연속 우수기관 인증												
복리후생제도의 개선	균형적인 복리후생 지원												
일·가정양립 지원 확대	가족친화·소통프로그램 개발 및 운영												
근로기준법 위반 Zero	근로기준법 위반건수 : 접수 0건 / 위반 0건												
공정하고 투명한 신규 채용	NCS기반 블라인드 채용 : 정규직 1명												
비정규직채용 사전심사제	사전심사제 도입, 전환대상 비정규직 Zero												

■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신

- 신규사업 수탁을 통한 양질의 일자리 창출 (청년채용 등)
- 사회적약자 채용 확대 노력 (의무고용비율 이행)
- 일·가정 균형있는 삶을 위한 가족친화경영 프로그램 개발
- 일자리 질 환경 개선으로 내부만족도 제고

II. 전기평가 지적사항 이행실적

□ 전기평가 지적사항 : 없음

III. 2021년 주요 추진실적

1 청년 의무고용비율 달성도 (정량, 3.0점)

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•창원시 주관 조직 및 인력진단 실시	•공유형 누비자 도입에 따른 전산인력 신규채용	•전년대비 1명 채용 •정규직 채용비율 100%

2 일자리 창출을 위한 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•창원시 주관 조직 및 인력진단 실시 (인력 감축 및 정원조정) •장애인 일자리 창출을 위한 기관 협약	•공단 추진사업으로 간접고용 증대 •임금피크제 재원 활용 채용 •간접 고용을 통한 일자리 창출 노력	•교육진로체험 확대 •내부만족도 조사결과 5% 상승

3 일·가정 양립 및 일자리 질 개선 위한 노력

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•가족친화 인증 - 여성가족부 •가족사랑의 날 지정 운영(매주 수요일) •사내 인트라넷 신규 구축	•슬기로운 가족생활 운영을 통한 일·가정양립 정착 시도 •부서 희망공모제를 통한 직원고충 반영 •휴가제도 확대를 통한 삶의 질 향상 •유연근무제 적극 권장으로 활성화 노력 •복리후생 균형화 •성평등 및 인권침해 예방대책 마련	•내부만족도 상승 3.55점 •유연근무사용자 104명 증가 •희망부서 공모 50% 의견 반영 •일자리 질 개선을 위한 프로그램 운영 •전문자격기술지원 : 3명 취득

IV. 2021년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

청년의무고용비율 달성도 (정량, 2.0점)

정원 (A)	청년채용인원 (B)	청년고용 비율 (C=B/A×100)	목표달성도	득점
94명	1명	1.06%	35.33%	0.71점

세부평가

2

정원대비 결원 비율 (정량, 1.2점)

21년말 정원(A)	21년말 결원(B)	점수
287명	33명	1.06점

세부평가

3

일자리 창출을 위한 노력과 성과

3-1 일자리 창출을 위한 자체 인력운용계획 수립 (중장기 인력운용계획의 포함여부)

가 중장기 경영전략과 연계한 인력운용 추진체계

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상		
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업		
중장기 전략목표	경영수지 안정화	건전 레포츠 정착	지역사회 공헌

조직의 환경분석을 통한 중장기 인력운용 추진전략 수정

인사비전	공정한 인사관리와 합리적 조직운영으로 지속가능한 미래성장동력 확보		
전략목표	공정하고 투명한 인사운영	인적자원 개발의 체계화	활력이 넘치는 일터 조성
전략과제	① 자체 조직·인력 진단 실시 ② 공정하고 투명한 채용시스템 준수 ③ 적정인력 효율적 배치 ④ 정부시책 연계 일자리 창출 ⑤ 능력과 성과중심의 보직 ⑥ 균형있는 인사를 통한 여성관리자 확대	⑦ 교육훈련 기반 조직역량 강화 ⑧ 맞춤형 교육훈련 제도 운영 ⑨ 여성인재 활용·육성강화 ⑩ 신규직원의 조직적응 및 역량 강화 (멘토링제 운영)	⑪ 일·가정의 균형있는 워라벨 문화조성 ⑫ 내부고객만족도 제고 실현 ⑬ 노사소통의 협력프로그램 추진 ⑭ 일하는 방식 및 일자리 질 개선 ⑮ 인권존중 및 성평등 조직문화 구현

□ 인력운용계획 수립을 위한 체계적 내외부 환경분석

내부환경	외부환경
- 중장기 경영목표 및 사업계획과 연계한 인력수요전망과 운영계획 수립 - 조직개편 및 인력 재배치를 통한 경영환경 변화에 대처 - 온라인 발매도입 등 환경변화에 따른 인력운영 재조정 - 주52시간 근로 정착 등 가족 친화적 직장문화 조성 - 조직슬림화로 인력운용의 한계점 도달 (업무량 증가 등) - 신규직원의 잦은 이직에 대한 대처 마련 - 신규사업 확대 및 개발로 신규채용 확대 노력	- 행정안전부 '21년 경영진단시 법정 고용의무 인력 등 인력충원 경영개선 명령 - 시설안전중대재해 예방 등 공공기관 사회적 역할 강화 - 채용비리 근절, 투명하고 공정한 채용문화 정착 - 일자리 창출을 위한 임금피크제 지속 운영 - 차별없는 직무능력 중심의 블라인드 채용 실시 - 양질의 일자리 창출을 통한 사회적 책임 요구 - 정보공개 등 공기업의 투명성 요구 - 정부의 ESG경영실천 요구 - 사회적 포용정책에 따른 공공부문 역할 확대

□ SWOT 분석을 통한 전략방향 설정

외부환경 내부환경	강점 S	약점 W
	- 사회적책임 이행의지 확고 - 설립 자치단체와의 협업 및 소통 - 일·가정양립제도 마련	- 전문분야 전담인력 부족 - 직원 고령화 및 퇴직 등으로 인력수요 감소 - 인사적체로 승진 기회 감소
기회 O	역량확대 SO	기회포착 WO
- 신규채용으로 성장동력 확보 - 신규사업 확보로 사업영역 확장	- 인사제도 지속적 보완·발전 - 신규 수익사업 개발 운영 정상화 - 신규채용으로 조직 선순환 운영	- 승진적체 해소를 위한 노력 - 개인역량별 적재적소 배치
위협 T	역량집중 ST	약점보완 WT
- 조직슬림화로 인력운용의 한계점 - 경기침체, 코로나 등으로 인한 경영수지 악화 - 지속적인 인건비 상승으로 신규채용 재정적 기반 약화	- 효율적인 인력계획 수립 - 시·도 관련부서와 유기적인 업무협조 - 공정하고 투명한 직무중심의 채용	- 공공기관의 사회적 역할 증대 - 사회적 가치실현을 위한 노력 - 조직진단을 통한 운영내실화

조직의 환경분석을 통한 중장기 인력운용 추진전략 수정

비전	공정한 인사관리와 합리적 조직운영으로 지속가능한 미래성장동력 확보		
전략목표	공정하고 투명한 인사운영	인적자원 개발의 체계화	활력이 넘치는 일터 조성
전략과제	① 자체 조직·인력 진단 실시 ② 공정하고 투명한 채용시스템 준수 ③ 적정인력 효율적 배치 ④ 정부시책 연계 일자리 창출 ⑤ 능력과 성과중심의 보직 ⑥ 균형있는 인사를 통한 여성관리자 확대	⑦ 교육훈련 기반 조직역량 강화 ⑧ 맞춤형 교육훈련 제도 운영 ⑨ 여성인재 활용·육성강화 ⑩ 신규직원의 조직적응 및 역량 강화 (멘토링제 운영)	⑪ 일·가정의 균형있는 워라벨 문화조성 ⑫ 내부고객만족도 제고 실현 ⑬ 노사소통의 협력프로그램 추진 ⑭ 일하는 방식 및 일자리 질 개선 ⑮ 인권존중 및 성평등 조직문화 구현

□ 중장기 인력운용 이행 로드맵

도입기 (2021년)

- 조직진단을 통한 적정인력 관리
- 합리적인 인사운영
- 성과관리 체계개선
- 임금피크제운영을 통한 일자리 창출

활성화 (2022~2023년)

- 점진적 신규채용 확대
- 역량기반의 교육시스템 구축
- 성과주심의 보상체계 구축
- 일자리 확대로 사회적 책임강화
- 일.가정 양립문화 조성

고도화 (2024년~)

- 균형적 인적자원 구성
- 인사제도의 고도화
- 성과중심 보상체계 고도화
- 인재개발 체계 고도화
- 가족친화경영 고도화

☐ 일자리 창출을 통한 미래지향 중장기 인력운영계획 수립

인력현황
분 석

• 정·현원 현황

구 분	계			임원	일반직	연 봉 계약직	공무직	기간제 근로자	기타
	계	정규직	공무직						
정 원	287	94	193	2	80	12	193	-	-
현 원	258	75	183	2	64	9	179	-	4

• 직급별 분포

구 분	계	임 원	일 반 직									연 봉 계약직
			소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정 원(A)	94	2	80	2	10	12	11	14	16	10	5	12
현 원(B)	75	2	64	0	4	10	11	15	15	6	3	9
결원 (C=A-B)	△19	-	△16	△2	△6	△2	-	1	△1	△4	△2	△3

• 채용현황 (정규직 기준)

구분	계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
퇴직인원	35	2	6	7	14	6
채용현황	6	-	-	5	-	1

⇒ 최근 5년간 33명 퇴직하였으나, 채용은 6명으로 퇴직인원 대비 18.2%임

인력운용
추진방향

2021년 공단 인력운용 체계 재구축

창원시 조직진단 실시('20.03.29)	⇒	명예퇴직 등 시행으로 인력감축 (50명)
정원 조정 등 조직개편 ('21.04.01)	⇒	9팀 1지점 → 7팀 1지점
2021년 행정안전부 경영진단 명령	⇒	공단 중장기 인력운용계획 재수립 ('21.11)

조직 주요문제점 개선 및 중점 인력운용계획 방향 도출

- 2021년 12월말 기준 결원 및 향후 3년 퇴직 예정자 비교를 통한 연차별 인력 운영계획 분석
- 필수인력 결원시 안정적인 경륜운영을 위해 적정인력 충원
 - 임금피크제 절감재원을 활용한 채용 목표인원 및 결원인력 적기 충원
 - 온라인 발매도입 및 신규사업 위수탁 대비 적정인력 확보
- 투명하고 예측가능한 인사로 공정성 확보 및 합리적인 인사시스템 구축
 - 공개경쟁 및 경력채용 등을 통한 공단 우수인재 채용
 - 신규직원의 조직적응 및 역량 향상
- 부서간 협력체계 강화를 통한 시너지 효과 창출 및 탄력적 조직운영 강구
- 경영목표 및 경영방침과 연계한 공정한 인사제도 정착
- 성과지향의 인사운영 및 인적자원 개발의 체계화 노력
- 인력의 효율적 배치 및 승진 등 직원 동기부여 방안(승진, 전보 등) 적극 모색

인력수급 방안

• 향후 3년(22~24년) 퇴직 및 신규채용 계획

구 분	2021년		2022년		2023년		2024년	
	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직	일반직	공무직
퇴직예정자	6	4	3	2	1	15	4	10
신규채용	1	0	5	0	2	0	3	0

- 채용규모 : 부서별 인력운영(수요)에 관한 의견 반영하여 정년예정·임금피크·결원충원 등 고려

임금피크제
운 영

- 임금피크제 절감재원을 활용한 청년고용 등 신규일자리 창출
- 정년퇴직, 자연퇴사 등을 고려 임금피크제대상자 반영한 적정인력 확보

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년
임금피크 대상인원	9	9	7	6
신규채용	1(채용완료)	5	2	3

- 임금피크제 감액률

- ┌ 3급이상 1년차 7%, 2년차 10%, 3년차 13%
- └ 4급이하 1년차 5%, 2년차 7%, 3년차 10%

- 공로연수제도 시행 : 근무잔여기간 1년 이내 체계적인 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련
- '21년 공로연수 시행 : 1명

가 연도별 채용확대 계획

(단위 : 명)

구 분	합계	2021년	2022년	2023년	2024년
계	30	1	14	7	8
일 반 채 용	11	1	5	2	3
사 회 적 약 자	3	0	1	1	1
청 년 인 턴	16	0	8	4	4

나 신규채용시 정규직 채용노력으로 양질의 일자리 창출

2021년
신규채용 실시

NCS(국가직무능력표준) 기반의 블라인드 채용문화 정착

채용분야 : 창원시 공영자전거시스템 관리·운영 및 개발 (전산분야 기술직 1명)

각 전형절차 NCS 및 블라인드 채용제도 기반으로 공개경쟁 채용 실시

채용공고 및 응시원서 접수

구 분	제1차 전형	제2차 전형	제3차 전형	인사위원회
전 형	서류전형	필기시험	면접시험	적격심사
	입사지원서 자기소개서 경력증명서 등	직업기초능력평가 직무수행능력평가	직무수행능력 직업기초능력	
선발인원	적격자 전원	선발예정인원의 3배수	보통등급 이상	최종(예비) 합격자심의 결정
주 관	대행기관	대행기관	대행기관 (면접일부→공단)	공 단
시행일자	'21.10.26	'21.10.30	'21.11.6	'21.11.11

공정성 및 전문성 확보를 위한 채용전문기관 위탁 운영

구 분	채용인원	서류전형	필기전형	면접전형	비 고
경력경쟁 직원채용	1명	채용전문기관 (N○○)		공단 시행	채용대행 보안각서 징구

2021년 채용 실적	구 분	직 종	직 급	직 렬	모집분야	채용인원
	경력경쟁	일반직	6급	기술직	전산	1명

다 결원대비 신규채용 비율

(단위 : 명)

구 분	연도	정원(A)	현원(B)	결원(C)	채용(D)	비율(D/C)
신규인력 채용	2021년	287	254	33	1	3.03%

라 사회적 약자 및 민간영역 일자리 창출 노력

□ 사회적 약자를 위한 신규채용시 가점 부여

가산특전 (우대사항)	•블라인드 채용방식 도입을 통한 편견없는 사회적 약자 고용 노력 •2021년 신규채용시 공고사항 ('21.10.8)		
	가점자격	가 점 비 율	적용범위
	취업지원 대상자 등	국가보훈대상자(독립유공자예우에 관한 법률 제16조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조, 5·18민주유공자예우에 관한 법률 제20조, 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업 지원대상자 그리고 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조에 의한 고엽제 후유증 환자와 그 가족 등 관련 법령에 의한 지원 대상자	관련 법령에 따라 각 전형별 만점의 10% 또는 5%
	장 애 인	장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조의 규정에 의한 장애인	필기시험 만점의 5%
	저소득층	국민기초생활법에 따른 기초생활보장 수급자	필기시험 만점의 5%

□ 공단 자체사업을 통한 사회적약자 일자리 확대 (간접고용)

장애인 일자리 창출	장애인 자활을 위한 일자리 육성 협약체결 및 사업추진	
	추진배경	•기관 : 진해 장애인복지관 •협약('20.1.16.) : 장애인 일자리사업 활성화(누비자 세차, 위생관리 등) •누비자의 세차를 통해 청결과 안전, 방역으로 시민들에게 안전하고 깨끗한 누비자 공급
	추진성과	•세차인력 : 연인원 2,295명 (실인원 19명, 188건)
고령자 일자리 창출	고령자 일자리 창출을 위한 간접고용 추진	
	고령자 (만55세이상)	•채용분야 : 공단 청소용역 환경미화원 22명 •고령자고용법, 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률
	추진성과	•고령자 채용 : 20명 (만55세이상 5명, 60세이상 15명)
민간부문 일자리 창출	자체사업 운영을 통한 위탁운영 등 일자리 창출	
	공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지	13명 (강사, 간호사, 구급차, 발매기 유지보수, 예상지 등)
	각종 공사 시행으로 일자리 창출(건축,시설,전기 등 시설물 개선)	투입인원 238명 / 근로일수 3,624일
	지역 사이클팀 운영을 통한 감독고용 및 선수양성	4명 (감독 1, 선수 3)
	창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출	'21년 창원경주 출전선수 : 380명
	경륜 은퇴선수 일자리 창출	선두유도원 4명
	프리랜서 일자리 창출 (공단 내 건전화프로그램 운용 등 전문강사)	지역 내 소상공인 전문강사 4명

4-1 일·가정 양립의 노력과 성과

기관장
의지표명

‘가정의 달’을 맞아 직원모두가 직장 및 가정에서 행복한 삶을 영위할 수 있도록 관계부서에서는 이에 상응한 제도 발굴에 만전을 기해줄 것을 당부 (2021. 5. 월간업무회의)

가 여성가족부 가족친화 우수기관 인증 🐱

가족친화기업 5년연속 인증으로 일하기 좋은 직장 구현

인증기관	여성가족부	
심사기관	한국경영인증원	
인증기간	- 최초인증 : 2017. 12. 1 ~ 2020. 11. 30 (3년간) - 인증기간 : 2020. 12. 1 ~ 2022. 11. 30 (2년간)	
평가내용	•유연근무제의 활용률, 자녀출산 및 양육지원, 가족친화 문화조성 등	
인증기준	「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조에 따른 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업	

나 행복한 일·가정양립을 문화 정착을 위한 제도 지원

가족친화적 제도 운영을 통한 근로자의 워라벨 실현

워라벨 캠페인을 통한 일·가정 양립 신규

- 저녁이 있는 삶의 실천으로 건강하고 활기찬 직장생활 및 효율적인 근무활성화로 연결
- 캠페인 : “슬기로운 가족생활” 패키지 매주 수요일 시행
 - 매주 수요일은 시간외 근무를 자제하고 정시퇴근
 - 가족사랑의 날+외식의 날+전통시장 장보기 = 가족과 함께하는 문화



연차휴가 사용촉진을 통한 업무효율 증대 노력

워라벨 문화
확산

‘일·가정 균형있는 삶’을 위한 연차사용 프로세스

계획수립

연차사용 활성화 계획수립

개인별 계획

개인별 사용계획 수립

사 용 촉 진

잔여일수 안내 및 사용독려

- 연가사용 미기재 : 연차사용신청시 사유란 삭제로 휴가사용 장려 (사유없는 연차제 '22년부터 시행중)
- 사용독려 : '21년 4회
- 명절연휴 전·후, 징검다리 휴가사용 등 연차사용 적극 권장
- 시간단위 연차사용 가능 : 자녀돌봄, 경조사 지원 등으로 1시간 단위 신청 (1시간 = 0.125)
- 2021년도 연차사용

구 분	대 상	연차발생일	연차사용일	2021년
일 반 직	72명	1,093	852	77.9%
공 무 직	179명	2,414	1,894	78.4%

다양한 휴가보장으로 자기개발 및 업무몰입도 향상

•장기재직휴가

구 분	10년~20년미만	20년~30년미만	30년 이상
휴가일수	재직기간중 10일	재직기간중 20일	재직기간중 20일
사용인원	4명 25일	9명 50일	-

•대체휴무 실시로 근로자의 휴식 선택권 보장

- 휴일근무발생시 휴일에 근무한것에 대하여 대체휴가 부여 ⇨ **376명, 297일 사용**

출산부터 육아까지 단계별 출산·육아지원 제도 운영

휴가제도

출산준비	난 임 휴 가	난임치료 휴가 부여	3일
임신기	태아검진휴가	임산부 정기건강진단 시간 부여	임금삭감없이 허용
	근로시간단축	임신기간 1일 2시간 근무시간 단축	임신 후 12주 이내 임신 후 36주 이상
	임 산 부 보 호	임신직원 연장 휴일근무 원칙적 금지	오후10시~오전6시
	유산·사산 휴가	취업규정 기준에 따른 유산·사산휴가 부여	15~90일
출산기	배우자 출산휴가	배우자 출산휴가 부여	10일
	출 산 휴 가	출산 전·후를 통하여 출산휴가 부여	90일
	자동 육아휴직	출산휴가 후 육아휴직 자동으로 연계	1년 이내
육아기	육아기 근로시간 단축	주당 15시간 이상 30시간 이하	1년 이내
	유 급 수 유 시 간	생후 1년 미만의 유아를 가진 직원 청구	1일 2회 30분
	자녀돌봄휴가	자녀관련 학교행사, 상담시 유급휴가 부여	2일 (3자녀 3일)
	자녀돌봄휴직	가족의 간병, 육아등으로 인한 휴직 신청	90일

추진성과	구분	자녀돌봄휴가	가족돌봄휴가	가족돌봄휴직	난임휴가	배우자 출산휴가
	2020년	18명	2명	-	1명	2명
	2021년	42명	1명	1명	1명	1명

눈치보지 않는 육아휴직 제도운영으로 육아휴직 활용률 제고

맘(Mom)편한 육아지원 제도	- 임신기·육아기 근로시간 단축, 수유시간 보장, 출산축하금 지원 - 자동육아휴직제 : 출산휴가→육아휴직까지 원스톱 신청으로 100% 사용 - 출산, 육아휴직 복귀시 인사평가 불이익 해소 - 육아휴직 복귀후 인사평정 시 휴직이전 시점 평정으로 대체 - 경력평정기간 산정시 육아휴직 기간 근속년수 포함

추진성과	구 분	계	남성	여성
	2020년	5명	2명	3명
	2021년	5명	3명	2명

일 할 맛나는 직장조성

자녀입영 특별휴가	군 입영 자녀를 둔 직원은 자녀의 입영 당일 1일의 휴가	1일
헌 혈 휴 가	헌혈시 당일 공가(4시간) 부여	공가
재해구호휴가	풍해, 수해, 화재 등 재해로 인하여 피해를 입은 직원과 재해지역 자원봉사활동	5일

□ 유연근무제 등 활성화로 구성원의 삶의 질 제고 노력

일·가정 양립형 근무체계 정착 노력				
유연근무제 시행	출퇴근 시간조정으로 업무생산성 향상과 일·가정 균형 양립기반 조성			
	•유연근무제 운영지침 제정('21.02.20)			
	•유연근무제 이행으로 보수, 복리후생, 승진 전보 및 평가 등의 분야에서 차별을 받지 않는 것을 원칙			
	시차출퇴근제	조기 출.퇴근 08:00~17:00/ 지연 출.퇴근 10:00~19:00		
	근무시간선택제	1일 8시간에 구애받지 않고 출.퇴근 시간을 자율적으로 조정 - 근무시간은 시간단위로 1일 4~12시간		
	탄력근무제 시행을 통한 직무수행 효율 증대			
	•주52시간 준수, 탄력적 근무시간 도입 운영 (1일 8시간, 주40시간 원칙)			
	- 연장근로 : 주40시간을 초과하는 연장근로는 주12시간 한도 이내로 가능			
	•사업특성에 따른 탄력근무제 시행			
	- 경륜사업 : 경주중 탄력근무, 공영자전거 오전,오후 현장근무자 탄력근무제			
추진성과	구분	시차출퇴근형	근무시간선택형	탄력근무제
	2020년	2명	-	-
	2021년	106명	-	18회 180명
	전년대비	104명 ↑	-	18회 180명

□ 일·가정양립을 위한 후생복지 제도

분야별 후생복지 제도 활성화 및 신규분야 개발 노력		
복 지 포 인 트	•자기개발 및 여가활용을 위한 지원 •맞춤형복지제도 운영(학원, 도서구매, 운동, 진료, 여행 등 사용)	261명, 197,450천원
경 조 사	•직원 경조휴가 보장	14명, 700천원
휴 양 시 설	•가족친화 실현을 위한 직원 휴양시설 운영 •보유현황 : 3개소 / 9개 구좌 270박 사용	20회 26박 이용
건 강 검 진	•협약병원 : 2개 (세○종내과, 창원○○음병원) •검사항목 : 26개분야 118항목	종합검진 20명 일반검진 162명
공 로 연 수	•근무잔여기간 1년 이내 체계적인 은퇴생활 설계능력 배양시스템 마련	'21년 1명
보 건 관 리	•매월 보건관리자 유소견자 관리 및 건강상담 (보건 의사 1명, 간호사 1명, 위생사 1명)	143명 상담 12회, 8,253천원
근 골 격 계 예방	•근골격계질환 예방을 위한 찾아가는 진료상담 실시 - 전문기관 위탁대행 : 직업환경의학센터 (전문의1명, 간호사 1명)	연6회 76명
단 체 보 험	•임직원 대상 수술 및 진단비 등 단체상해보험 가입 - 상해입원일당(180일한도), 질병입원일당(180일한도), 골절치료비 등	265명, 14,841천원
사 내 복 지 기 금	•주택구입 및 임차, 생활안정자금, 자녀학자금 대출	31명, 288,000천원
생활안정자금 대출	•직원 생활안정자금 등을 위한 소액대출 : 1,000만원(6개월후 상환)	23명, 2,300천원
복지 협약체결	•민간기관과의 협약을 통한 각종 복리후생 할인혜택 : 35개 기관 - 병원 17개, 휴양시설 7개, 상조업체 4개, 생활가전 등 7개	직원할인 혜택
두 바 퀴 도서 관	•직원의 자기개발 및 정서함양을 위한 도서관 운영 - 자기개발, 소설, 경제, 인문, 분야 등 : 750권 비치	수시 이용
청 럽 카 페	•업무 사전컨설팅 및 애로사항 상담을 통한 직장생활 스트레스 완화	수시 이용

4-2 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

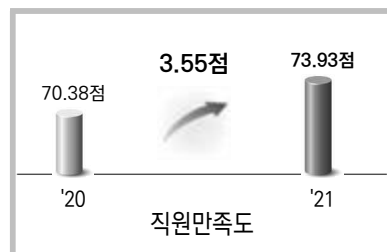
가 전년도 내부만족도조사 결과 분석에 따른 개선노력 이행

2020년 조사결과	조 사 개 요		조 사 결 과	
	•조사기간 : '20. 10. 30 ~ 12. 28 •조사기관 : 미래한국연구소 •조사인원 : 299명(상근81, 비상근직218) •내용 : 직무수행, 인사제도, 급여복지, 근무환경 등		상근	비상근
			72.4점	68.3점

직원 내부만족도 향상을 위한 노력			
분 야		개 선 노 력	
인사	희망부서 공모제 실시	•인력운영의 효율성 및 인사제도의 공정성 제고를 위한 '희망부서 공모제도' 도입 •2021년 전직원 희망부서 공모계획 수립 및 시행 ('21. 3.7 ~ 3.11) (신청 8건 → 반영 4건)	
	공정한 인사	•2021년 인사발령 시행(인사예고) : '21.4.1일자 (44명 전보)	
	인력 충원	•사업운영의 효율성을 위한 인력결원 분야 인력충원 노력 - 부서별 인력충원 파악 ('21.7.1) → '22년 채용계획 반영	
	성과평가 반영비율 조정	•내부직원 성과평가지 부서평가(20%) 반영 예정	
급여 복지	수당 신설 등	•공무직 처우개선(장기재직휴가 신설, 명절휴가비 인상, 병가 일반직과 동일 적용 등)	
	일·가정양립	•일·가정양립 활성화를 위한 '슬기로운 가족생활' 실시 - 매주 수요일 정시 퇴근, 외식의날, 전통시장 장보기, 가족의날 시행 •유연근무제, 시차출퇴근제 적극 시행 (106명) •근로자 일·가정 양립지원의 모범적 운영을 통한 인증기업 연장 획득	
	직무스트레스 관리	•직무스트레스 설문조사 실시('20. 11. 25 ~ 30) •조사결과를 반영한 직무스트레스 프로그램 운영 - 심리상담 (직무스트레스, 감정관리, 의사소통기술 등) : 20명 상담 - 힐링프로그램(편백치유숲, 캘리그래피, 원예체험 등) 운영 : 10회, 198명 •감정노동자의 권리보호를 위한 교육 실시 : 258명 ('21.10.16) - 감정노동자 건강보호매뉴얼 수립 ('20.12)	
	교육& 업무지원	•전문인력 양성 및 개인성장을 위한 기술자격증 취득 지원 - 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 등 지원 : 3명(전기기사, 산업안전 등)	
조직 문화	직장내 소통문화	•'상호존중의 날' 운영 : 매월 11일 - 인권존중 조직문화 정착을 위한 캠페인 - 부서별 인권지킴이 활동을 통한 인권침해 모니터링 및 상담 실시 •임원과의 의사소통 확대 : 런치토크, Tea토크, 좋은Day, 현장 소통의시간 등 실시(31회) •수평적 조직문화 확산, 직장내괴롭힘, 갑질예방 교육 및 캠페인 실시	
	근무 환경	•노사가 함께하는 직원건강관리실 신설 : '21. 6. 17 •'1560 건강걷기 캠페인' 실시 : 1주일 5번 60분간 걷기 (75명) - 공단내 추천 5코스추천 안내 (코로나 장기화로 무기력, 불안, 우울감등을 극복) •찾아가는 의료상담 및 진료, 근골격계질환 진료 등 실시(6회, 76명) •코로나19 대응 보호조치 - 열화상카메라, 비말감염예방 칸막이 등 설치, 방역물품(손소독제,마스크) 지급	

2021년 내부직원 내부만족도 향상 (전년대비 5.1% 상승)

추진성과
('21년 조사결과)



나 근로자의 일자리 질 개선 노력과 성과

□ 소통·공감의 조직문화 형성을 위한 기관장 및 노사의 적극적인 노력

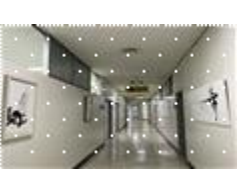
직원들의 애로사항 청취, 소통, 격려로 해결점 모색 등 능동적인 조직문화 조성 신규

구 분	일 자	추진내용	추진성과
직원 격려	'21. 5. 26	코로나로 지쳐있는 직원들에 대한 애로사항 청취 격려	1회 85명
런치(Lunch)토크	'21. 8 ~ 11	중식과 함께하는 부서별 직원들의 애로사항 청취	22회 127명
빙수 Day	'21. 8.	경륜근무자 무더위 극복 및 소통의 장 마련	1회 70명
티(Tes) 토크	'21. 9. 19	경륜경기장 고객접점 근무자 (발매원, 식당종사원, 매점, 카페 종사자 등)	2회 80명
플라워 Day	'21. 11. 11	일가정 육아에 지친 위킹맘 격려 및 애로사항 청취	18명
좋은 Day	'21.11.27/12.5	발매분야 고객접점근로자와 열린 소통의 자리 마련	16명
찾아가는 임원소통	'21. 12	공영자전거 현장근무자 직무스트레스 의견 청취	2회 16명
노사 소통	'21. 12. 24	한해동안 고생한 직원들에 대한 노고 격려	210명
부서간 소통	연 중	찾아가는 현장방문으로 임원과 부서간 소통강화	수시
열린 임원실	연 중	임원실의 개방으로 직원의 고충상담 등	수시



□ 근로자 체감형 일자리 개선 시책 적극 추진

복지후생 균형화	임금, 복지 등 균등화 노력으로 갈등 예방 및 공정한 처우 개선	
	2021년 일반직 기본급 인상	0.7% 인상
	2021년 공무직 기본급 인상	직종별 1.3~2.5% 인상
	일반직 직무수당 일부 기본급 산입	기본급 10% 산입
	공무직 장기근속가산급 변경	20년차 초과 1일5,000원 신설
	공무직 장기재직휴가 신설 (재직기간 10년이상, 30년미만, 30년이상)	일반직과 동일
	공무직 병가 규정 개정	일반직과 동일
	공무직 명절휴가비 증액	40만원 → 60만원
	외부 용역업체(환경미화원 등) 휴게실 증설 및 환경개선	1개소 → 2개소
기술자격증 취득 지원	자기개발 및 전문인력 양성을 위한 기술자격증 취득 지원 • 전문인력 양성 및 개인성장을 위한 기술자격증 취득 지원 - 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 등 지원 (최대 50만원이내) - 대상 : 전 직원(공무직 포함) : 자격증 3명 취득 (산업안전, 전기기사, ISO45001 심사원)	
비정규직 Zero	전 직원 정규직화 달성 • 기간제근로자 정규직 전환으로 전 직원 정규직화 ※ 경륜 및 공영자전거 기간제근로자 전원 정규직 전환('18. 3. 5 / 25명)	
근로자의 근무환경 개선	실무근로자 체감형 다각도 환경개선 노력 • 근무현장 현장점검을 통한 안전점검 및 근무환경 개선 (직원 건강관리실 신설, 휴게공간 개선 등) • 용역근로자, 상주 협력업체 임금체불등 위반사항 체크 및 부당·불공정 요소 개선사항 발굴 • 파견 및 용역업체 근로자 등 근무시 애로사항 청취 및 개선 • 안전한 작업환경 조성 및 안전사고 예방을 위한 용품 지급(안전화, 보호구, 안전조끼, 일회용마스크 등)	

직무스트레스 조사	직무스트레스 조사 실시 • 조사기간 : 2020. 11. 25 ~ 11. 30 / 84명 / 43문항 • 조사항목 : 직무자율, 관계갈등, 직무불안정, 조직체계, 보상부적절, 직장문화 등 • 결과?? : 결과에 따른 위험수준 근로자 상담 또는 전문기관 연계 • 2021년 직원 직무스트레스를 위한 다양한 프로그램 시행 노력으로 해소방안 마련	스트레스 수준 (%) <table> <tr> <th>구분</th><th>남</th><th>여</th></tr> <tr> <td>정상</td><td>80.3</td><td>83.3</td></tr> <tr> <td>잠재</td><td>7.5</td><td>5.6</td></tr> <tr> <td>위험</td><td>12.1</td><td>11.1</td></tr> </table>	구분	남	여	정상	80.3	83.3	잠재	7.5	5.6	위험	12.1	11.1
구분	남	여												
정상	80.3	83.3												
잠재	7.5	5.6												
위험	12.1	11.1												
정신건강 상담 신규	건강장해를 예방 및 근로조건을 개선 정신건강상담 프로그램 • 직무스트레스 조사 : 2020. 11월 완료 • 상담프로그램 운영 : 2021. 10. 28 ~ 10. 30 - 대상 : 2020년 조사결과 스트레스지수 상위권자 및 희망자 - 상담실시 : 내부직원 14명 / 청렴카페 - 상담기관 : 경남 감정노동자 권리보호센터 상담사 지○○ - 상담분야 : 직무관련, 감정관리, 의사소통기술 등 누비자종사원 직무스트레스 상담 • 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 • 상담실시 : 누비자종사원 6명 ※ 매년 10명정도 시행 • 상담기관 : 도로교통공단 울산경남지부 심리상담센터 신○○ • 상담내용 : 직무스트레스, 개인성격상담, 감정관리 등	  												
직원소통 프로그램 신규	힐링 편백 숲 치유 프로그램 • 행사개요 : 2021. 10월~11월 / 진해 편백 치유의 숲 54명 참여 • 내용 : 개인스트레스 측정, 아로마테라피, 원예정시치유프로그램 주제가 있는 전시회 개최 • 전시회 : '21.7월~12월 / 지역청년예술인 작가 4명 작품 전시 • 사무공간내 복도에 미술작품 전시를 통한 직원들의 정서 함양 캘리그래피 작품전시회 개최 및 작가와의 만남 • 전시회 : '21.10 ~ 12월 / 작가만남 '21.11.14, 128명 참여 • 내용 : 캘리그래피 개인 희망문구 제작 및 캘리전시회 작품설명회 1560 건강걷기 캠페인 • 1주일에 5번 60분간걷기 : 75명 - 코로나19 장기화로 무기력, 불안 우울감 등을 극복하기 위한 직원 건강증진 활동 환경도 챙기고 건강도 챙기는 '플로깅' 실시 • 자연과 함께하는 '플로깅' 활동 (부서별 릴레이 월1회) : 5개부서 39명 - 산책을 하면서 쓰레기를 줍는 건강과 환경을 함께 지키는 활동 「뮤직케어」 음악방송 도입 운영 • 직원 스트레스관리를 위한 「뮤직케어」 음악방송 도입 운영 - 스트레스를 완화할수 있는 힐링음악을 선곡 또는 신청곡을 방송 - 사내에 흐르는 음악으로 하루의 일과는 시작 (스트레칭, 음악감상, 티타임)	    												

□ 스마트 워크 일터 조성으로 일하는 방식 개선

소통 및 업무체계 간소화로 업무효율 증대 도모							
스마트 워크	•추진배경 : 코로나19 등 대면업무 수행 불가상황 발생시를 대비한 시스템 구축으로 중단없는 업무수행 체계 마련						
화상회의 시스템 구축	•코로나19 확산 등으로 인한 화상회의 시스템 구축 - 장소 : 4개소 (대강당, 회의실, 온-에듀룸, 방송팀 중계실) - 장비 : 방송카메라, 오디오, 비디오 시스템 장비 등 - 내용 : 월간업무회의, 강사초빙 교육영상 촬영, 영상제작 공간						
비대면 전자 업무시스템 구축 신규	<table><tr><td>기존</td><td>코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족</td></tr><tr><td>개선</td><td>모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용 하여 이동중에도 신속한 의사결정 지원</td></tr></table>	기존	코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족	개선	모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용 하여 이동중에도 신속한 의사결정 지원	》 모바일 결재로 빠른 업무처리와 통제가능 업무생산성 향상	
기존	코로나19 재택 및 원격근무 인프라 부족						
개선	모바일을 통한 전자결재, 일정관리, 업무 관리 지원 다양한 스마트 디바이스 활용 하여 이동중에도 신속한 의사결정 지원						
온라인 화상교육장 개설 신규	<table><tr><td>기존</td><td>비대면 교육인프라 부족</td></tr><tr><td>개선</td><td>온라인화상교육장(온-에듀룸)개설</td></tr></table>	기존	비대면 교육인프라 부족	개선	온라인화상교육장(온-에듀룸)개설	》 유휴공간을 활용한 화상회의 및 비대면 교육공간을 증설하여 중단없는 임직원 상시 교육 시스템 구축	
기존	비대면 교육인프라 부족						
개선	온라인화상교육장(온-에듀룸)개설						
인트라넷 정보공유	*온-에듀룸 (Online Education Room) •게시판을 통한 영상콘텐츠, 정보공유, 제안을 통한 부서원간 소통 강화 이사장 훈시 및 지시사항, 월간업무보고, 정보공유(ESG경영), 교육영상 등						
							

□ 고객 접점인력에 대한 감정노동자의 권리보호

감정노동자 보호 업무매뉴얼	매뉴얼을 통한 근로자의 건강장해 예방 조치 - 매뉴얼 작성을 위한 고객유형 및 감정노동실태 파악 - 감정노동종사자 보호 표준매뉴얼 개정 및 배포·공유 (2020. 12월) - 감정노동자 건강보호 매뉴얼, 강성민원 유형별 대응법 - 사업장 내 감정노동자 보호 팸플릿 부착 (객장내 투표소, 민원부서 등) : '21. 3	
감정노동자 교육 실시	감정노동자의 권익보호, 건강한 노동환경 개선 - 교육주제 : 「우리함께 웃어요」 감정노동자 권리보장 교육 - 일 자 : 2021.10.16.(토), 10:00~12:00 / 온라인Zoom 교육 - 대 상 : 전 임직원 258명 (용역근로자 포함) - 강 사 : 경남 감정노동자 권리보호센터 홍○○	

4-3 근로기준법(근로시간 단축) 준수 (정량, -1.0점)

□ 근로기준법 근로시간 위반사항 : 없음

세부평가

5

파견용역 근로자 정규직 전환 추진실적 (정량, 0.5점)

☐ 파견용역근로자 정규직 전환 결정 완료

– 노사 및 전문가협의회 구성하여 '17.12.20 전환대상자 결정 완료

세부평가

6

사전심사제 운영실적 (정량, 0.5점)

☐ 코로나19로 인한 장기 휴장 등 경륜사업 축소운영으로 채용 수요 및 실적 없음

사전심사제 도입여부	비정규직 채용횟수 (A)	사전심사 횟수 (B)	제도운영 비율 (=B/A×100)	득점
도 입				0.5점

사전심사제도 도입 운영

•공무직및기간제근로자 관리규정 제17조의 2 (기간제근로자 등 채용 사전심사제)
– 고용노동부 「공공부분 비정규직 채용 사전심사제 운영방안」 준수

세부평가

7

체험형 인턴제 채용실적 (정량, 1점, 가점)

☐ 채용실적 : 없음

ESG요소	가중치	평 가 방 법
E·S·G	5 점	절대 4, 단계 1

소 통 및 참 여

지 표 정 의

내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 공기업의 노력 및 성과를 평가한다.

세부평가내용

- ① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?
 - 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적
 - 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축
- ② 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력은 적절한가?
 - 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과
 - 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과
(노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함)
- ③ 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?
 - 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과
 - 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과
 - 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과
 - 과도한 복리후생 정상화 노력
- ④ 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼 등을 준수하고 충실한가? (정량, 1.0점)
 - 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성 (0.3점)
 - 클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성 (0.2점)
 - 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등 (0.5점)

직 위	성 명	연 락 처
기획홍보팀장	전 종 하	(055) 239-1030
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040
고객서비스팀장	신 재 상	(055) 239-1070
공영자전거팀장	조 기 영	(055) 239-1152

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 고객 및 주민 요구 다양화 - 노사소통·협력 통한 상생 기조 유지	- 다양한 주민 참여 프로그램 운영으로 주민 참여형 경영 환경 마련 - 다양한 소통 채널 구축을 통한 고객과의 의사소통 기회 확대 - 불합리한 처우개선을 통해 직군/직종에 관계없이 일하기 좋은 일터 만들기 노력 필요
대내 여건	- 비대면 플랫폼을 활용한 고객 의사소통 채널 활성화 - 지속적인 비상근직 처우 개선	

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립 경영 실현을 통해 레포즈를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신 활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	경영정보 제공으로 소통과 경영참여를 위한 계획과 시스템이 구축되어 있는가?
P	- 고객만족도 제고를 위한 2021년 CS 경영계획 수립 - 상생과 협력의 우호적 노사관계 구현을 위한 노사상생 전략체계 도출

Do	소통·참여 지향적 시스템 운용 방안이 계획대로 이행되고 있는가?
D	- 소통 채널 운영 및 홍보를 통한 지역주민 의견 수렴 - 고객자문평가단·누비자 시민 모니터·명예전문가 감사관 등 운영 - 분기별 노사협의회 개최

Check	공단이 지향하는 소통·참여 실천과제 수행이 실제 성과를 나타내고 있는가?								
C	<table border="0"> <tr> <td>외부 고객만족도 조사</td><td>86.87점 (전년대비 1.1점 상승)</td></tr> <tr> <td>내부 고객만족도 실시</td><td>73.93점 (전년대비 3.55점 상승)</td></tr> <tr> <td>감사원 지적사항</td><td>개선완료 (창립기념일 유급휴가 폐지)</td></tr> <tr> <td>노사상생 임·단협 체결</td><td>2000년 창립 이후 현재까지 무분규 유지</td></tr> </table>	외부 고객만족도 조사	86.87점 (전년대비 1.1점 상승)	내부 고객만족도 실시	73.93점 (전년대비 3.55점 상승)	감사원 지적사항	개선완료 (창립기념일 유급휴가 폐지)	노사상생 임·단협 체결	2000년 창립 이후 현재까지 무분규 유지
외부 고객만족도 조사	86.87점 (전년대비 1.1점 상승)								
내부 고객만족도 실시	73.93점 (전년대비 3.55점 상승)								
감사원 지적사항	개선완료 (창립기념일 유급휴가 폐지)								
노사상생 임·단협 체결	2000년 창립 이후 현재까지 무분규 유지								

Act	관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신
A	- 고객·주민 의견 경영계획 반영을 통한 주민 참여 시스템 구축 - 다양한 소통채널을 통한 평가 및 환류 시행 - 노사협력과 상생 관계 강화를 통한 사회적 가치 실현 과제 발굴

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•분기별 노사협의회 실시	•분기별 노사협의 개최 : '21. 3월, 6월, 9월, 12월 •'근로자참여 및 협력증진에 관한 법률' 제12조(회의) 제1항에 '협의회는 3개월마다 정기적으로 회의를 개최하여야 한다.' 규정 준수

III. 2021년 주요 추진실적

1 고객 의견수렴 및 경영계획 반영

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•온·오프라인 소통채널 체계 정립 •고객만족 경영계획 수립 •주민참여를 통한 사업 운영 - 사명 변경 국민 설문조사 - 온라인 발매 도입 간담회 - 시민감사 옴부즈만 운영 •시민참여 위기상황 모의훈련 실시	•고객 및 주민참여 프로그램 운영 - 고객자문평가단, 누비자 시민모니터 •서비스 개선을 통한 고객의견 반영 경영계획 수립 - 고객·주민의 경영참여 활성화 및 사업 반영을 통한 고객만족경영 실현 •명예 전문가 감사관 도입 •VOC분석을 통한 고객의견 반영	•고객·주민 의견 경영계획 반영을 통한 신규사업 추진 - 신형(24인치) 누비자, 누비자 바로바로 이동정비 등 •능동적 고객서비스 추진 (의견청취→의견수렴) •고객만족 평가 및 환류체계 구축을 통한 전년대비 외부 고객만족도 1.1점 상승

2 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•화합과 상생의 무분규 노사협약 체결 •노사 및 전문가 협의회 운영 •노사 갈등 해소를 위한 고충심의위원회, 인권경영위원회 등 운영 •조직 내 갈등 예방을 위한 교육 및 근로복지 향상을 위한 제도 운영	•노사 상호 공감 및 소통을 위한 창구 운영 - 신규 소통 창구를 통한 양방향 소통강화 및 노사 상호 정보 공유 •임원과의 소통을 통한 직원 격려 및 애로사항 청취 - 임원 Friendship 소통강화(33회) •직원 근로환경 개선 - 시차출퇴근제 '20년 2명→'21년 106명 (104명↑)	•다양한 소통채널 운영을 통한 상호공감대 형성으로 갈등 발생 사전 예방 •근로자 일·가정 양립지원의 모범적 운영을 통한 가족친화 인증 연장 획득

3 단체교섭과 노사협의회 운영의 적절성 및 개선을 위한 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•근로자 권익 강화를 위한 관련규정 개정 - 인사규정 - 공무원 및 기간제근로자 관리규정 •경영정상화를 위한 직원설명회 개최(2차)	•2021년 단체협약을 통한 합의 도출 •창립기념일 유급휴일 제외 •공무직 장기재직휴가 신설 •공무직 병가규정 개정 •공무직 명절휴가비 인상 •노사공동 사회적 가치 실현을 위한 다양한 사회공헌활동 실시 (5회, 141명)	•창립 이후 '21년 무분규 사업장 실현 •공무직 처우 개선을 통한 소속감 고취 및 일체감 형성 •지역사회 현안해결을 위한 노사 대외 활동으로 기관 이미지 제고

IV. 2021년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가
1

고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 공기업 경영에 적극적으로 반영하는가?

1-1 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적

가 고객을 최우선으로 생각하는 CS 전략체계 구축

창원레포츠파크 고객서비스 현장

•고객을 최우선으로 생각하는 서비스 제공 •열린혁신을 통한 고객맞춤형 서비스 제공 •사계절 쾌적한 환경, 복합 건전레저 공간 조성 •과학적 분석, 신속·정확한 판정으로 투명한 경륜 시행 •스틸있고, 박진감 넘치는 경주운영 제공	•모든 시설물에 대한 정기점검으로 최상의 서비스 제공 •시민이 언제 어디서든 유용하게 이용할 수 있는 공영자전거 제공 •시민이 안전하고 편리하게 자전거를 탈 수 있도록 자전거 문화센터 운영 •수준 높은 21세기 건전레저 스포츠 창출

이사장 경영방침

사회공헌·윤리경영

고객감동·인식변화

협력강화·소통확대

직무정통·능동조직

중장기 CS로드맵

CS목표

고객중심 · 고객감동 · 인식변화

2019~2020년

고객만족 기반조성
(역량 배양)

2020~2021년

고객만족 체계 개선
(공유 및 확산)

2022~2023년

고객만족 체제 강화
(강화 및 지속)

2021년 CS종합계획 수립

비전

자립경영실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업

CS 비전

고객지향 ⇨ 고객감동 레저스포츠 문화 확산

추진전략

레저문화 기반조성

고객만족 체계 구축

수요자중심 서비스 제공

전략과제

- 다양한 고객 사은 행사
- 복합건전 레저타운 조성
- 건전한 경륜문화 정착
- 신속·정확한 경주정보 제공

- 설문조사 및 피드백
- 안정적인 경주운영
- CS경영 체제구축 및 활성화
- 대고객 친절마인드 함양
- 고객과 함께하는 공익지점 운영

- 사회봉사·환원활동 전개
- 전자카드(모바일) 확산
- 공영자전거 누비자 운영
- 자전거교육문화센터 운영

나 고객 세부 정의 및 맞춤형 전략

□ 이해관계자별 핵심니즈에 부응하는 전방위적 소통전략 및 채널 구축

소통체계 구축	내부	외부		
	가치생산	가치영향	가치협력	가치소비
이해관계자	경영을 통한 핵심가치 창출 주체	가치창출의 영향을 미치는 주체	경영의 발전적 협력 주체	최종적으로 가치를 소비하는 주체
소통전략	임직원·노동조합	사행산업통합감독위원회 경상남도, 창원시, 의회	경륜시행체, 유관기관, 경륜선수	고객, 시민
소통채널	노사협력·신뢰증진	적극적 정책 부응	위기극복·상생협력	정보제공·참여확대
성과관리	- 노사협의회, 비상협의체 - 제안공모 - 임원회의 생중계 - 기관장 소통 등 - 노사협의회 개최실적 - 노사협력프로그램 추진실적 - 사내고충채널 운영실적 - 내부고객만족도 조사결과	- 지자체 간담회 및 업무보고 - 정부정책 및 지침 - 지방공기업 경영평가 등 - 지방공기업 경영평가 결과 - 사감위 지적사항 이행률	- 경주주선위원회 - 선수·유관기관 간담회 등 - 경주주선위원회 운영실적 - 경륜선수 제도 개선 운영실적	- SNS채널 - 홈페이지 시민의견수렴 - 주민참여예산, 설문조사 - 고객자문평가단·시민모니터 등 - 주민참여협의체 운영실적 - VOC 분석 의견 반영률 - 외부고객만족도 조사결과

□ 실효성 있는 소통채널 운영으로 이해관계자 맞춤형 니즈 충족

구분	추진방향	소통채널 운영활동	주요 운영실적
고객·시민	정보제공	- 유튜브 채널 운영을 통한 양방향 소통 - 카카오톡 「누비자」 채널개설에 따른 소통 확대 - 누비자 키오스크를 통한 정보 제공 - 시정 정책 홍보, 환경정보(대기오염 등) 표출 등	- 유튜브 구독자 수 : 2,469명 (전년대비 34%↑) - 유튜브 영상물 제작 : 128편 (전년대비 32%↑) - 카카오톡 「누비자」 채널 구독자 수 : 2,932명 - 키오스크 정보 제공 건수 : 33건 ('21.1.6. ~ 11.28.)
	참여확대	- 고객 설문조사 시행 - 신형 누비자 자전거 네이밍 공모 - 주민참여협의체 운영을 통한 의견 수렴	- 온라인 발매 및 창원레포츠파크 설문조사 : 656명 - 네이밍 공모 522건 접수 → 「더 누비자」 최종선정 - 고객자문평가단 및 누비자시민모니터 운영 (총 3회)
협력	위기극복	- 선수간담회를 통한 선수복지 개선 - 선수 안전복지 관련 3개 시행체 간담회	- 선수위로금(4억원), 방역물품 등 지원 - 선수 상해 및 연금보험 가입(556명) - 선수 경기력 유지 및 생계지원을 위한 모의경주 개최(2회) - 피스타 무료개방을 통한 훈련시설 지원(15개팀, 672명) - 선수 산업재해보험료 가입을 통한 재해보상 협의 완료('22년 상반기 시행)
	상생협력	유관기관 협의체를 통한 유기적 네트워크 구축	- 경주주선협의회 개최를 통한 소통확대 (전년대비 7회↑) - 경륜심판 통합워크숍 개최 (5회, 전년대비 2회↑)
정부·지자체	정책부응	사감위 현장방문을 통한 경륜건전화 도모	사감위 현장방문 지적사항 21건 100% 이행
내부	노사협력	- 비상경영노사협의체 운영을 통한 경영정상화 긴급대응체계 구축 - 노사협력 합의를 통한 노사협의회 운영 - 노사간담회를 통한 협력프로그램 추진	- 비상경영노사협의체 운영(4회)을 통한 노사안전 3건 합의 - 노사가 함께하는 직원건강관리실 오픈 - 분기별 노사협의회 개최 - 내부만족도 「조직문화」 75.06점 (전년대비 3.00↑)
	신뢰증진	- 임원회의·경영전략회의 직원 대상 생중계 - 고충심의위원회 운영을 통한 고충 해소 - 기관장 소통을 통한 경영현안 공유 및 현장목소리 청취	- 임원회의 생중계(12회)를 통한 경영현안 정보 공유 - 고충심의위원회(2회) 개최를 통한 피해보호 및 예방 - 내부만족도 「내부소통」 73.46점 (전년대비 3.09↑)

□ 고객 및 주민 주요 의견 수렴, 2021년 경영계획 반영 실적

구분	추진내용	2021년 경영계획 반영
경륜	•코로나19 장기화에 따른 경륜 휴장, 온라인 발매 지속 요구 및 모바일 발매사이트 구축 필요	•온라인 발매 도입 추진 •통합 온라인 발매사이트 구축
누비자	•자전거 교육장 시설 환경 개선 및 자전거 교육 프로그램 확대 요청 •청소년, 여성 고객을 위해 누비자 사이즈에 대한 다각도 검토 요청	•자전거 교육장 시설환경 개선 •자전거교육 야간 중급반 개설 •신형 누비자(26인치→24인치) 제작

다 내·외부고객 및 주민과의 소통기구 구축

□ 내부 고객 소통기구 구축을 통한 현안 해결 및 정보 공유

내부 소통기구	구분	주요내용
	기관장 소통	•기관장의 양방향 소통 강화로 경영철학 공유 및 내부고객 목소리 청취
	노사 소통	•노사협력 강화 및 상생발전을 위한 협의체 운영
	부서별 소통	•부서별 리더 활동 및 사회적 가치 DAY 운영을 통한 소통강화
	위원회 소통	•내부 위원회 활동을 통한 소통강화
추진성과	구분	추진실적
	기관장 소통	온택트소통 •이사장 메시지 등 공단 그룹웨어 자유게시판 공유 (9회) •공단 유튜브 채널을 활용한 신년사 및 CEO 메시지 전파 (3회) •서한문 발송을 통한 이사장 핵심가치 공유 (2회)
		행정소통 •월간 주요업무보고회 실시간 방송 채널 구축 (12회) •실시간 방송을 통한 시무식·종무식 개최 (2회)
		방문소통 •직원 격려와 소통을 통한 유대감 강화 및 동기부여 마련 (수시)
		공감소통 •런치토크, 티토크, 좋은데이 등 격의없는 대화시간 운영 (33회)
	노사 소통	노사협의회 •협의회 개최시기 준수 및 협의결과 전 직원 공유
		비상경영 노사협의체 •명예퇴직 및 인력슬림화 종결
	부서별 소통 신규	클린데이 •부패없는 조직문화 형성 도모를 위한 클린데이 운영 → 매월 첫째주 수요일
		안전점검의 날 •안전점검 생활실천 및 안전 문화정착 확산을 위한 안전점검의 날 운영 → 매월 4일
		상호존중의 날 •인권존중 및 조직문화 혁신 분위기 조성을 위한 상호존중의 날 운영 → 매월 11일
		청렴리더 운영 •청렴 리더 운영 : 부서별 팀장 및 지점장 8명 구성 •정부의 청렴 관련 정책 및 자체감사기구의 청렴 이행계획 부서원 전파
	위원회 소통	인권지킴이 •부서별 8명 구성 (인권침해 상시 모니터링 및 상담, 인권문화 전파)
		산업안전보건위원회 •4회 : 산업안전보건 우수제안 직원 2명 표창
		공모제안 창안심사위원회 •2회 : 직원제안제도 2명 및 우수제안부서 3개 부서 표창
		포상심의위원회 •4회 : 연말, 창립기념, 창원시·경상남도 유공자 표창 심의
	제재심의위원회	제재심의위원회 •1회 : 경륜의 공정성 확보를 위하여 경주관련 위반행위에 관한 심의

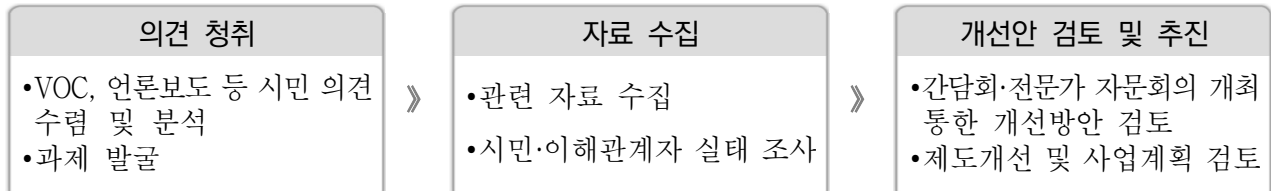
□ 시민참여 협의체 구성을 통한 정보 공유 및 의견 수렴 강화

외부 소통기구	명 칭	외부 구성 현황	주 요 역 할
	고객자문평가단	시민 8명	•경륜 전반에 대한 추진방향 설정과 발전방안 제언
	누비자 시민모니터	시민 12명	•누비자 전반에 대한 추진방향 설정과 발전방안 제언
	명예 전문가 감사관	4명 (변호사, 감정평가사, 건설사대표, 세무사)	•분야별 전문가 4인을 위촉하여, 부패 취약분야에 대한 모니터링 및 위험영역 집중 관리 •비상근 무보수 명예직
	인권경영위원회	2명 (인권전문가, 협력업체 대표)	•공단 인권경영 정착과 인권친화적인 문화조성 위한 활동

추진성과	구 분	추진 실적									
	고객자문평가단	•일자/대상 : 2회 ('21.6.27 / 11.27) / 11명 (공단 3명, 자문위원 8명)									
		안 건	회 의 내 용		비 고						
		코로나19 관련 공단 방역수칙 준수 방안 및 개선의견	•객장 미화원 청소시 마지막 경주 종료후 예상지 수거요청			처리완료					
		•일요일 과다 입장 우려 입장 정원 철저 (방역수칙준수)									
		온라인 발매 실시에 따른 활성화 방안	•모바일앱 경주권 구매시 취소불가 수정요함			검토중					
		•승식 축소로 고객 불만 승식 확대요망									
		•부정경륜 단속철저 및 인터넷 베팅 홍보 철저									
		경주운영관련 건의사항	•커피자판기 관련 불편함 호소 빠른시일 조치요망				처리완료				
		고객 사은행사 방법 및 경품선호도	•지역사랑 상품권, 증석복권 제작, 구매권, 식당·매점 이용권 등 (균등배분으로 다수 고객 혜택 요청)				검토중				
	※ '21년 고객자문평가단 운영계획 : 4회 → 코로나19 4차 대유행으로 인하여 2회 운영										
	누비자 시민모니터	•2021년 회의개최 : 코로나19로 인하여 1회 개최									
		•일자/대상 : '21.11.10 / 공단2명, 권역별 누비자 시민 모니터 12명 - 시민모니터 역할, 활동 당부 및 누비자 운영에 대한 토의, 의견 수렴 - 공영자전거 누비자 플러스 도입계획 설명 - 주민참여예산 여성·청소년용(24인치) 누비자 도입 설명									
		•서비스 개선의견(15건) 수렴									
		<table> <tr> <td>합 계(건)</td><td>자전거 고장 신고</td><td>방치자전거 수거</td><td>터미널 a/s</td><td>분배요청</td></tr> <tr> <td>15</td><td>5</td><td>-</td><td>4</td><td>6</td></tr> </table>	합 계(건)	자전거 고장 신고		방치자전거 수거	터미널 a/s	분배요청	15	5	-
	합 계(건)	자전거 고장 신고	방치자전거 수거	터미널 a/s	분배요청						
	15	5	-	4	6						
	명예전문가 감사관 신규	•자체감사 관련 제규정 해석 및 법률 자문 (명예 전문가 감사관 변호사 김○○) •회계실무교육 및 공단 세무회계관련 자문 (명예 전문가 감사관 세무사 황○○) •통합매점 설치 관련 감정평가 자문 (명예 전문가 감사관 감정평가사 김○○)									
	인권경영위원회	•2021년 인권경영위원회 운영현황 (2회 개최) - (1회) 2021년 인권경영현황 및 지침 개정 (서면개최) → 원안가결 - (2회) 2021년 인권영향평가 결과보고서 (대면개최) → 원안가결 및 개선과제 도출									

가 참여와 소통을 통한 기관 개선 노력과 성과

□ 시민소통으로 함께 만드는 제도 개선



□ 공영자전거 더 누비자 도입을 통한 여성·청소년 이용편의 대폭 향상 🐱

시민제안	■ 자전거가 너무 커서 여성·청소년이 사용하기에 <u>불편</u>해요. 사이즈 <u>줄여</u>주세요. (주민참여예산) ■ 높이가 조금 <u>낮은</u> 자전거도 대여할 수 있게 해주세요. (홈페이지)

구분	추진 내용		추진 성과
니즈파악 UP	•이용고객의 불편 해소를 위한 맞춤형 제작		•지역주민 니즈 파악을 통한 이용고객 편의성 증진 •기존 고객의 불편함을 줄인 24인치 누비자 500대 구입 상용화 • <u>더</u> 누비자 신형 네이밍 선정 - 더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미 •유동인구 밀집공간 '신형 누비자' 배치를 통한 홍보효과 극대화
	기준	(26인치 누비자) 남성표준형 사이즈	
	개선	(24인치 누비자) 여성·청소년 맞춤형 사이즈	
관심도 UP	•신형 누비자의 구상단계부터 시민 관심도 제고를 위한 네이밍 공모 522건 접수		
홍보 UP	•신형 누비자의 이용률 제고를 위한 홍보 활성화 •홍보장소 : 롯데백화점 창원점 지하통로 - 창원시 소재, 실내 공간 중 단위면적당 유동인구 최상위 공간		

□ 막히면 다른 길로! 온라인 발매 선도적 도입으로 미래방향 도출 🐱

시민제안 (콜센터)	■ <u>온라인</u>을 통해 <u>베틱</u>할 수 있는 길을 열어주세요.

구분	추진 내용		추진 성과
니즈파악 UP	•경륜고객의 비대면 서비스 수요 충족을 위한 온라인 발매 시행		▶ •경륜·경정법 개정 법률안 국회 전체 회의 최종 통과 ('21. 5. 21.) •경륜경주 온라인 발매 시행 ('21. 8. 6.)
	기준	본장, 장외지점 중심 오프라인 발매	
	개선	인터넷·모바일 기반의 온라인 발매 중시	
소통협업 UP	•경륜·경정법 개정을 위한 법안 통과 지속 요청 － 문체위 소속 국회의원, 지역언론 등 소통강화를 통한 온라인 발매 필요성 강조 •통합 온라인포털 구축을 위한 경륜 시행체 유기적 협업		•우려사항에 대한 대책 수립 3단계 － 성인인증, 실명계좌 － 구매한도액 축소(10만원→5만원) － 매출총량 100%준수

□ 변화와 혁신의 페달을 밟는 공유형 플러스 누비자 개발 추진

시민제안 (시민단체)

- 누비자 활성화를 위해 공유형 자전거를 도입할 것을 제안합니다.

구분	추진내용
변화혁신 UP	•전동킥보드 등 새로운 탈 것의 등장으로 누비자 이용 감소 → 사물인터넷 기술 융합형 자유거치 방식 도입 •홈페이지를 통한 공유자전거 도입 시민 의견수렴 및 시민단체(YMCA) 요구 확대
협력체계 구축 UP	•누비자 이용활성화 및 공유자전거 도입을 위한 민간TF간담회 개최 •누비자 시민모니터 회의 개최 •타 지자체 공유형 공영자전거 벤치마킹 출장 •공유형 플러스 누비자 TF 구성 및 인력 보강

추진성과

- 서버, 네트워크 환경 구축 진행
- 데이터베이스 설계 및 컨트롤 시스템 개발 진행
- 시스템개발업무 경력직원 1명 채용
- GPS 기술이 적용된 누비자 플러스 도입 추진 ('22. 3. 시범운영 예정)

□ '신속' '상시' '편리' 3박자의 패스트 트랙 정비 시스템 도입 신규

시민제안 (홈페이지)

- 전조등 후미등 모두 불이 안들어옵니다. 빨리 수리해주세요.
- 키오스크 화면이 검정색으로 변해있고 터치도 안먹히고 먹통이에요. 빠른 점검 및 수리 요청드립니다.

구분	추진내용				
신속 UP	•다수가 이용하는 누비자 특성상 현장의 신속한 정비 요구 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>기존</td><td>고장 누비자 수거 후 센터에서 정비</td></tr> <tr> <td>개선</td><td>현장 방문을 통한 누비자 신속 점검</td></tr> </table>	기존	고장 누비자 수거 후 센터에서 정비	개선	현장 방문을 통한 누비자 신속 점검
기존	고장 누비자 수거 후 센터에서 정비				
개선	현장 방문을 통한 누비자 신속 점검				
꾸준 UP	•창원 시내 285개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 누비자 3,748대 점검·정비 ('21. 8. ~)				
편리 UP	•현장 이동정비와 병행하여 터미널 및 누비자 소독 실시				

추진성과

- 현장 수리·교체 : 2,163건
(공기압 보충, 안장, 벨, 브레이크 등)
- 인력·시간 절감 및 고객 니즈 충족
- 상시 점검 실시로 자전거 교통사고 등 안전사고 사전 예방에 기여
- 터미널 방역 및 환경정비를 통한 안전하고 편리한 공영자전거 제공

□ 방치된 자전거에 생명을 불어넣는 '사랑의 리폼 자전거' 기증 도입 신규

시민제안 (콜센터)

- 아파트에 방치돼 있는 자전거를 수거해주세요.

구분	추진내용
나눔 UP	•시내 전역에 방치·노후된 자전거를 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산 - 시내 아파트 관리소 등에 방치 및 노후 자전거 기증 협조 요청 - 현장 방문으로 수리 가능 여부 확인 후 리폼 실시 - 노후 부품 교체 및 정비 등 자전거 6대 리폼

추진성과

- 자전거 정비기술의 재능기부 및 사회적 약자 배려를 통한 시민친화형 사회공헌
- 「나눔의 가치 기여」 이사장 감사패 수상 (경남종합사회복지관)
- 리폼자전거 취약계층 6대 기증 ('21. 12. 16.)

□ 기타 고객 의견 반영을 통한 기관 개선 주요 실적

“편의시설이 부족해요” - 통합 매점 리뉴얼을 통한 고객편의시설 확충

기존	•폐쇄 5개소 - 부스 내 판매자가 부스 밖 고객에게 요구물건을 건네주는 일방형 판매시스템	
개선	•기존 유휴공간 활용 매점 운영 효율화 실현 •개방형 2개소 통합 - 고객들이 직접 물건을 둘러보는 편의점 시스템 •직원제안을 통한 통합 매점 네이밍 공모 (조이원 블루/레드) *조이원 :  창원레포츠파크 브랜드마크	

“신청곡 카카오톡 채널 만들어주세요” - 창원레이씨 뮤직 오픈채팅방 운영

기존	•홈페이지 음악신청만을 활용한 신청곡 접수 가능 - 2020년 음악신청 건수 : 20건	
개선	•오픈채팅 참여방 개설을 통한 이용접근성 향상 - 2021년 음악신청 건수 : 53건(33건 증가) - 레포츠파크 오행시 짓기 이벤트 실시 : 23명 참여	

“누비자 운행차량 주정차구역 만들어주세요” - 누비자 운행차량 전용차로 지정 신청

기존	•버스전용차로 인근 누비자 터미널 관련 업무추진 시 버스전용차로 통행 위반 해당	
개선	•누비자 시민편의 및 공공이익을 위해 누비자 운행차량 버스전용차로 지정 신청 •버스전용차로 내 누비자 운행차량 주정차구역 1개소 신설 (향후 지속 증설)	

“서울 따릉이처럼 앱을 만들어주세요” - 누비자 애플리케이션 개발 추진

기존	•누비자 애플리케이션을 통한 결제 시스템 도입 등 누비자 앱 개발 요구	
개선	•누비자 앱 개발 추진을 통한 이용 간편화 확립 - 누비자 대여·위성 위치 확인시스템·양방향 통신시스템 도입 ('22. 3.) - 결제 시스템 도입 ('22. 7)	

“햇빛 가림막이 있으면 좋겠어요” - 경륜장 출입구 스마트그늘막 설치

기존	•경륜장 출입구 주위 그늘이 없어 혹서기 외부온도 상승 •폭염 대비 생활안전 시설 부족	
개선	•날씨에 따라 자동 개폐되는 스마트 그늘막 설치를 통한 불편사항 개선 - 여름철 폭염에 취약한 고령자 고객들에게 안전함 쉼터 제공으로 이용고객 건강·안전에 최선 - 장애인기업 제품 구매를 통한 사회적가치 실현	

나 참여와 소통을 통한 사회적 가치 실현 노력과 성과

□ 주민과의 협력을 통한 봉사활동으로 사회적 연대감 증진

친환경 특화사업 신규	추진내용 - 지역주민과 함께하는 창원천 환경정비 및 환경보호 공동캠페인 추진실적 - 창원 생태천 환경정비 플로깅 활동 - 참여 : 48명(공단 20명 / 지역주민 28명) 추진성과 - 지역 환경정비 공동 플로깅을 통한 저탄소 생활문화 실천 및 직원·주민 건강증진 기여 - 주민과 함께하는 활동으로 양방향 소통 기회 확대	 
사회복지시설 환경정비	추진내용 - 지역주민과 함께하는 지역 내 사회복지시설 환경 정비 추진실적 - 실외 환경정비, 화단조경, 휠체어정비, 소모품 지원 - 참여 : 17명 (공단 7명 / 지역주민 10명) 추진성과 - 지역주민과의 협업을 통한 공동 봉사활동 실천으로 공단 이미지 제고	 
농촌 일손돕기	추진내용 - 지역주민과 함께하는 농촌일손돕기 추진실적 - 창원시 대산면 농가 비닐하우스 철거, 모판 옮기기 등 - 참여 : 34명(공단 22명 / 지역주민 12명) - 창원시 북면 농가 단감수확, 분류작업 돕기 등 - 참여 : 41명(공단 21명 / 지역주민 20명) 10kg 단감 300박스 수확 및 분류작업 추진성과 - 농번기 일손돕기 지원으로 지역주민 삶의 질 향상 도모 및 지역 농가 일손 부족 해소	  
사랑의 김치나눔	추진내용 - 지역주민과 함께하는 김치나눔 봉사활동 추진실적 - 김치담그기, 포장, 기부전달 등 - 참여 : 25명(공단 10명 / 공단협약 봉사단체 회원 15명) 추진성과 - 지역 내 저소득세대 대상 김장김치 나눔 실천으로 사회적 책임 공감대 도모(김치5kg, 80박스) - 주민과의 협력을 통한 생활 속 나눔 문화 확산 실천	 
지역주민 협력 코로나19대응	추진내용 - 지역 봉사단체와의 상호협력을 통한 출입고객 관리 및 계도 추진실적 - 경륜장 입장고객 출입구 발열체크 및 방역수칙 준수 계도 - 참여/기간 : 102명 / '21. 7. 17 ~ 11. 28 추진성과 - 철저한 코로나19 대응 방역체계 구축을 통한 2021년 이용고객 확진자 Zero	 

1-3 고객 및 주민 만족도 평가와 환류체계 구축

□ 고객 및 주민만족도 평가·환류체계

만족도 평가
(내·외부평가)

개선안 도출
(평가결과 분석)

평가 결과 반영
개선 활동

성과점검 및 환류

□ VOC 분석을 통한 고객 및 주민 의견 반영 21년도 고객의 소리(VOC)분석에 따른 의견 반영

'21년 고객의 소리(VOC) 분석을 통한 공공서비스 질 제고 노력

누비자 콜센터 상담

계	시간초과	이용문의	대여반납	자전거고장	보조잠금	기 타
49,311 (%)	9,783 (19.8)	24,712 (50.1)	9,107 (18.5)	604 (1.2)	2,815 (5.7)	2,290 (4.6)

- 누비자 콜센터에 접수된 고객의견은 이용전반에 대한 사항이 24,712건으로 절반이상 차지
- 그 외 시간초과·대여반납 등의 의견이 주를 이루며 자전거고장 부분은 전체 1%로 정도로 미미하게 나타남

누비자 홈페이지 시민의견 수렴

계	가입문의	시스템문의	이용문의	자전거문의	터미널 설치 문의
240 (%)	5 (2.1)	44 (18.3)	69 (28.7)	39 (16.3)	83 (34.6)

- 터미널 설치 문의는 사용상의 편의를 위해 신규설치를 요구하는 의견이 다수를 차지함
- 자전거, 시스템, 가입·이용문의 등은 자전거 분배(배송), 고장수리, 분실, 결제, 환불 등의 요청 및 문의로 이루어짐

처 리 현 황

(반영가능 민원 100% 해결)

분류	합계	2021년 반영실적		2022년 반영계획		반영불가	
		건	%	건	%	건	%
누비자 민원창구	240	145	60.4%	9	3.8%	86	35.8%

- 반영불가(86건)
 - 시설확장 등 물리적으로 도입이 어려운 상황 : 누비자 터미널 위치 선정 및 설치이전 문의(83건)
 - ※ '21년 누비자 운영 효율화를 위한 터미널 시설개선 : 터미널 신설1개소, 재배치 7개소, 보관대147대 이동
 - 누비자 운영시간 관련 창원시의회 조례 개정 필요 : 누비자 사용시간 변경 문의(2건)
 - 일부고객 특혜유발 : 개인 누비자 앱 개발에 따른 공단 누비자 대여관련 정보 요구(1건)

□ 자체 프로그램 만족도 조사 환류

자체만족도 조사 결과 및 피드백 체계 구축

구 분	개 선 의 건	개 선 조 치
누비자 이용 만족도	• 대상 : 1,212명 / 만족도 : 84.5% 개선의견 노후장비 교체 요청	• 공영자전거 타시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체 • 누비자 바로바로 이동정비 도입
자전거교육수료생 만족도	• 대상 : 225명 / 만족도 : 99.1% 개선의견 도로주행교육 안전사고 위험 상존(야간준급반)	• 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행 (기존) 도로 → (변경) 스포츠파크 만남의 광장
교육 재능기부 만족도	• 대상 : 12명 / 만족도 : 97.5% 개선의견 체험 대상 지역 범위 확대	• 김해교육지원청 업무협약을 통한 범위 확대 (기존) 창원지역 학교 → (변경) 경남지역 전역 초·중·고
다함께체험교실 만족도	• 대상 : 15명 / 만족도 : 93.3% 개선의견 프로그램 확대 운영 요구	• 지역상생프로그램 운영 확대를 통한 고객 만족도 제고

□ 외부 고객만족도 조사 결과 환류

연도별 추세	구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
	만족도 점수	81.1	84.6	85.2	85.8	86.9
	전년 대비	1.0 ↓	↑ 3.5	↑ 0.6	↑ 0.6	↑ 1.1

•최근 3년간 고객만족도

구분	2018년	2019년	2020년
서비스 환경	85.6	85.0(-0.6)	86.1(+1.1)
서비스 과정	83.8	82.6(-1.2)	86.0(+3.4)
서비스 결과	84.9	85.9(+1.0)	86.6(+0.7)
사회적 만족	86.4	88.3(+1.9)	86.9(-1.4)
전반적 만족	83.4	84.4(+1.0)	84.2(-0.2)

⇒ 2020년 종합결과 85.8점 특정공사공단군 대비 1.1점 ↑ 지방공기업 전체 대비 5.1점 ↑

•조사항목별 VOC분석 및 개선사항 도출

▲ 최고득점 사업 : 공영자전거누비자수탁,운영사업 86.7점
 ▼ 최저득점 사업 : 교육시설관리사업_자전거교육대상 83.7점

서비스 향상 주요 VOC		서비스 저해 주요 VOC	
향상 요인	비중(%)	저해 요인	비중(%)
직원/강사가 전문성을 가지고 있음	40	시설이 노후되어 개선이 필요함	100
민원/업무처리가 신속함	20		
직원이 안내/설명을 잘해줌	20		
불편함 없음	20		

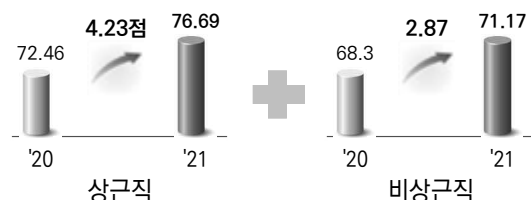
결과 환류	구분	개선실적
	시설물 개선	- 자전거 교육장 관련 시설물 노후화 수선 실시 (가용예산은 적극 활용) - 자전거주행 교육장 안내표지판 수선(교체) - 자전거교육생 휴게실 환경 개선 및 시설물(홀딩도어 등) 설치 - 자전거교육장 환경 개선 관련 주민참여예산 100,000천원 예산 확보('21. 12.)

2021년 외부만족도 결과	■ 외부고객만족도 조사 결과 : 86.87점 (전년대비 1.1점 상승)				
	■ 역대 최고 고객만족도 점수 획득 (4년 연속 고객만족도 지속 상승 달성)				
	종합만족도	서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족
	86.87	87.35	86.43	87.55	86.18
					87.03

□ 내부 고객 만족도 조사 결과 환류

2020년 조사결과	조 사 개 요		조 사 결 과	
	•조사기간 : '20. 10. 30 ~ 12. 28 •조사기관 : 미래한국연구소 •조사인원 : 299명 (상근 81, 비상근직 218) •내용 : 직무수행, 인사제도, 급여복지, 근무환경 등		상근	비상근
			72.4점	68.3점
환 류 및 개 선	직원 내부만족도 향상을 위한 노력			
	분 야		개 선 노 력	
	인사	희망부서 공모제 실시	•인력운영의 효율성 및 인사제도의 공정성 제고를 위한 '희망부서 공모제도' 도입 •2021년 전직원 희망부서 공모계획 수립 및 시행 ('21. 3.7 ~ 3.11) (신청 8건 → 반영 4건)	
		공정한 인사	•2021년 인사발령 시행(인사예고) : 인사예고제 2회 시행을 통한 44명 전보	
		인력 충원	•사업운영의 효율성을 위한 인력결원 분야 인력충원 노력 - 부서별 인력충원 파악 ('21.7.1) → '22년 채용계획 반영	
		성과평가 반영비율 조정	•내부직원 성과평가지 부서평가(20%) 반영 예정	
	급여 복지	수당지급 개선	•공무직 처우개선 우선 반영 (공무직 장기제직휴가 신설, 병가 개정, 명절휴가비 인상 등)	
		일·가정양립	•일·가정양립 활성화를 위한 '슬기로운 가족생활' 실시 - 매주 수요일 정시 퇴근, 외식의날, 전통시장 장보기, 가족의 날 시행 •유연근무제, 시차출퇴근제 적극 시행 •근로자 일·가정 양립지원의 모범적 운영을 통한 가족친화 인증기업 연장 획득	
		직무스트레스 관리	•직무스트레스 설문조사 실시 : '20. 11. 25 ~ 30 •조사결과를 반영한 직무스트레스 프로그램 운영 - 경상남도 감정노동자 권리 보호 센터 업무협약체결('21. 4. 16.) - 심리상담 (직무스트레스, 감정관리, 의사소통기술 등) : 20명 상담 - 힐링프로그램(편백치유숲, 캘리그래피, 원예체험 등) 운영 : 182명 참여 •감정노동자의 권리보호를 위한 교육 실시 : '21.10.16 / 258명 - 감정노동자 건강보호매뉴얼 수립 ('20.12)	
	교육& 업무지원	교육훈련 분야	•전문인력 양성 및 개인성장을 위한 기술자격증 취득 지원 - 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 등 지원 - '21년 자격획득 현황 : 3명(산업안전기사, 전기기사, ISO45001 심사원)	
	조직 문화	직장내 소통문화	•'상호존중의 날' 운영 : 매월 11일 - 인권존중 조직문화 정착을 위한 캠페인 - 부서별 인권지킴이 활동을 통한 인권침해 모니터링 및 상담 실시 •임원과의 의사소통 확대 : 런치토크, Tea토크, 좋은Day, 현장 소통의시간 등 실시 •수평적 조직문화 확산, 직장내괴롭힘, 갑질예방 교육 및 캠페인 실시	
	근무 환경	건강관리	•노사가 함께하는 직원건강관리실 신설 : '21. 6. 17 •'1560 건강걷기 캠페인' 실시 : 1주일 5번 60분간 걷기 - 공단내 추천 5코스추천 안내 (코로나 장기화로 무기력, 불안, 우울감등을 극복) - '21. 11. 6 ~ 12. 30 / 75명 참여 •찾아가는 의료상담 및 진료(12회, 143명), 근골격계질환 진료(6회, 76명) 등 실시 •코로나19 대응 보호조치 - 열화상카메라, 비말감염예방 칸막이 등 설치, 방역물품(손소독제,마스크) 지급	

2021년
내부만족도
결 과



□ 청렴진단 조사 결과 환류

조사 개요	• 기간/인원 : 2021. 12. 22. ~ 12. 24./78명 (참여율 86.7%) • 방 법 : 청렴도 자가진단표 익명 설문조사(2분류, 개인진단 / 조직진단)											
직년 2개년 조사 결과	개 인 진 단		구 분		2020년	2019년	조 직 진 단		구 분		2020년	2019년
			매우 안전	70.12	71.23	매우 안전			67.82	68.49		
			대체로 안전	20.26	19.18	대체로 안전			10.34	17.81		
			대체로 위험	9.19	9.59	대체로 위험			14.94	6.85		
			매우 위험	0	0	매우 위험			6.9	6.85		
결과 환류	• 2019년 대비 개인위험 0.4%(↓) / 조직위험 8.14%(↑) → 조직위험 전년대비 증가 대책으로 부서간 다양한 직무 및 인력교류, 소통채널 등의 활성화가 필요할 것으로 분석 됨 • 2021년 반부패 시책 반영 (2021년 부패방지 시책 추진계획을 통한 환류) - 임원·중간관리자가 선도하는 청렴우위 조직문화 형성 - 명예 전문가 감사관 위촉 운영 및 부패취약분야 토포인트 청렴교육 시행 - 클린데이 운영을 통한 구성원 참여형 청렴정책 추진 및 청렴카페 등 조직 내 윤리경영 인프라 강화											

2021년
조사결과

구 분		2021년	2020년
개 인 진 단	매우 안전	87.18	70.12
	대체로 안전	11.54	20.26
	대체로 위험	1.28	9.19
	매우 위험	0	0

구 분		2021년	2020년
조 직 진 단	매우 안전	87.18	67.82
	대체로 안전	7.70	10.34
	대체로 위험	3.84	14.94
	매우 위험	1.28	6.9

구 분		2021년	2020년	증 감
개인진단 위험도 / (대체로위험+매우위험)		1.28%	9.19%	△7.91%
조직진단 위험도 / (대체로위험+매우위험)		5.12%	21.84%	△16.72%

- 조직의 부패 위험도가 전년대비 대폭 감소함 (16.72%)
- 2021년 다양한 반부패·청렴정책 추진으로 직원들의 청렴의식 전반적인 상승

□ CS 교육훈련 강화를 통한 고객응대 역량 강화 및 친절마인드 정립

자체교육 내실화	•'21년 총 145회 CS 관련 온·오프라인 교육을 통해 고객중심·고객감동 서비스 문화 조성 (전년대비 106회 증가)					
	구 분	교 육	장 소	강 사	횟수	주 요 내 용
	정례교육	매월 2회	발매교육장, 사설	팀장, 담당자, 관리원	17	소양·직무교육, 친절서비스 등
	일일교육	매 경주일 발매시작 전	각 투표소별	각 투표소 수납원	120	고객인사, 구매상한액 준수 등
특별교육	9~12월	각 투표소별	온라인교육	8	고객응대요령, 감정노동자보호 예방 등	
외부교육 전문화	구 분	강 사		횟수	주 요 내 용	
	누비자 종사원 상반기 친절교육	더○컴퍼니/이○○		2	콜센터 개별콜 분석 및 자가평가 진행 고객중심 서비스마인드 전환&언어표현과 음성연출의 오해등	
	누비자 종사원 하반기 친절교육	서○스코리아/고○○		2	콜센터 전문 친절 서비스 교육(접점별 고객응대 스킬 익히기 등) 전직원 대면 친절 서비스 교육(감정관리의 필요성 및 이해 등)	
동기부여를 위한 포상 제도 활용	•고객접점 우수직원 포상					
	구 분	직 급	성 명		수 여 자	
	직원 표창	일 반 직 3 급	박 ○ ○		경남도지사	
		공 무 직	허 ○ ○		경남도지사 (정보취약계층의 웹 접근성 향상 기여)	
		일 반 직 6 급	허 ○ ○		창원 시장	
		일 반 직 6 급	나 ○ ○		창원 시장 (지역발전과 시민복지 증진 기여)	
		발 매 원	안○ ○ 외 1명		이사장 유공 표창	
		배 송 정 비 원	전○ ○ 외 2명		이사장 유공 표창	
		환 경 미 화 원	허○ ○ 외 1명		이사장 유공 표창	
		운 영 보 조 원	윤 ○ ○		이사장 유공 표창	
		관 리 원	최 ○ ○		이사장 유공 표창	
		시 스템 관리원	조 ○ ○		이사장 유공 표창	
		조 리 원	성 ○ ○		이사장 유공 표창	
안 전 원		정 ○ ○		이사장 유공 표창		

2021년
조사결과

구 분	2020년	2021년	증 감 폭
수 신 시 소 속 밝 힘	74.04	75.96	+1.92
응대시 공손한 화법	75.56	78.97	+3.41
정중한 전 화 종 료	75.64	78.77	+3.13

2-1 노사 상생과 협력관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과

가 노사상생 비전 및 추진전략 도출

□ 대내외 환경분석 및 협력적 노사공동체 구현을 위한 추진체계 설정

대 내 외 환경 분석

국 정 과 제	외 부 환 경	내 부 환 경
•노동준중 사회실현 •차별없는 좋은 일터 만들기 •좋은 일자리 창출 •일·생활의 균형 실현 •실질적 성평등 사회 실현 •사회적가치 실현 선도 공공기관	•비대면 소통채널 확대 필요성 증가 •코로나 장기화에 따른 사행산업 위축 •노동준중 사회구현 •청렴·안전·일자리요구 등 공공기관 사회적 책임 성실 이행 •공단 대행사업비 절감 추진 요구	•상호 협력적 노사관계 유지 필요 •직장 내 갈등예방을 위한 인권경영 강화 •경영정상화 위한 비상경영 필요 공감 형성 •공무직 및 현장근로자 처우개선 •다양한 소통창구 운영 필요

이 사장 경영 방침

사회공헌·윤리경영	고객감동·인식변화	협력강화·소통확대	직무정통·능동조직

노동조합 위원장 인사말 중

- 발생하는 문제를 해결이 아닌 **대화와 타협**으로 풀어내고, 그 결과가 **조합원 삶의 질 향상**으로 나타나...
 •노조는 **소통과 실천**으로 경영의 한축으로 당당하게 행동하겠으며 **조합원과 소통**하는 언제나 열린 노동조합임을 ... (이하 생략)

이 해 관 계 자 Needs

- (일 반 직) 적절한 보상체계, 활발한 소통의 일터 조성, 가족친화적 직장문화 조성
 (공 무 직) 처우개선 및 근로조건 향상 지속 요구, 장기채직휴가·병가 제도 개선
 (노동조합) 직원 복지 증진 및 노사가 화합하는 직장 조성, 노사 간 균형관계 요구
 (임 원) 경영정상화를 위한 노사 협력 및 소통강화 필요. 노사공동 사회적 가치 실현
 (감독기관) 각종 정책 준수 및 신뢰기반 협력적 노사관계 요구

노사상생 전략체계 도출

비 전	자립경영실현을 통해 레포즈를 선도하는 공기업		
노사 비전	신뢰를 바탕으로 상호 협력하는 노사공동체 구현		
추진전략	참여·협력 기반 노사관계	근로조건 향상 및 사회공헌	소통 공감대 및 역량강화
전략과제	①법과 원칙의 노사관계 유지 ②합리적 노사협의체 운영	③일하기 좋은 일터 구현 ④일·가정 양립 근로문화 개선 ⑤노사 사회적 책임 활동 강화	⑥소통채널 구축으로 노사갈등 최소화 ⑦노사갈등 시스템 마련
성과지표	•노사합의사항 이행제도 개선건수 •지방공기업 경영평가	•내부고객만족도 향상도 •사회공헌활동 만족도 조사	•신규 소통채널 건수 •언론보도

나 상생의 노사문화 구축을 위한 실천 노력과 성과

□ 전략과제 ① 합리적이고 적법한 노사관계 확립으로 지속 성장 기반 강화

법과 원칙의 노사관계 유지 노력	자율과 책임의 노사관계 이행 노력
•(근로시간면제제도) 고용노동부 고시 준수 (풀타임 1명) •(임금협약) 정부지침 준수한 임금협약 등 체결(12월) •(노사협의회) 분기별 노사협의회 개최 •(교섭 창구 단일화) 임금·단체교섭 창구 단일화 절차 준수	•건설적·합리적인 노조 제안 수용 및 경영활동에 반영 •단체협약에 근거한 정당한 노동조합 활동 보장 •노조법에 의한 사무실 지원 등 적법한 편의시설 제공

추진성과

- 법과 원칙을 준수한 노사관계 구축
- 노사분규 미발생, 노사관계 관련 위법·지적 사례 미발생

□ 전략과제 ② 기관의 특성을 고려한 참여와 협력의 합리적 노사협의체 운영

기 관 특 성	노사 간 강한 협력의지	다 양 한 인 적 구 성	노사공동 사회적 책임 이행의지
운 영 방 향	협력적 노사관계 유지·발전	노동존중, 직원 삶의 질 제고	가시적인 사회적가치 창출
협 의 원 칙	관련 법령과 정부지침 준수	노동조합 제안과 참여 적극 수용	이해관계자 중심 소통 확대
협의체 구성	단체교섭 협의체 (임금교섭 등)	근로문화 개선 협의체 (노사협의회, 비상경영노사협의체 등)	사회적가치 창출 협의체 (노·사·민간 참여 협의회)

추진성과

- 21년 연속 무분규 협약 체결을 통한 선도적 노사상생 모델 제시
- 노사협의회 기관장 참석을 통한 책임있는 소통지향 노사관계 정립
- 비상경영협의체를 통한 사전갈등 해소 및 경영위기 공동 대응
- 노사공동 사회적 책임 이행 및 지역경제활성화를 위한 공동 응집력 증대

□ 전략과제 ③ 내부고객 중심 근무여건 향상을 위한 일할 맛 나는 일터 구현

업무 효율성 및 편의성 제고	•비대면 전자업무시스템 구축 •온라인 교육·회의를 위한 「온-에듀룸」 개설 •희망직무 공모제 도입 •시차출퇴근제 확대 운영 '20년 2명 → '21년 106명 (104명↑)
몸과 마음이 건강한 일터 조성	•전 직원 간 매월 11일 '상호 존중의 날' 및 인권·윤리주간 운영(부서별 인권존중 캠페인 실시) •임원의 [다(多)가치 인권&윤리] 캠페인을 통한 메시지 공유 •노사 인권존중문화 확산을 위한 인권갤러리 운영 및 창원시 여성인권영화제 참여 •사내 고충상담원 지정(남1, 여1) 및 괴롭힘 예방 등 교육 이수 (91.3%이수/전 직원) •출근길이 즐거운 뮤직케어(출근길 음악방송) 실시 •임직원 종합건강검진 실시 및 직원 단체보험 가입 •노·사 협력 직원건강관리실 오픈 •근로자 건강관리를 위한 업무협약 개최 (경상남도 감정노동자 권리보호센터, 의료 업무협약 17개 기관) •근로자의 직업적 트라우마 극복과 감정노동자 건강관리 지원 (상담 14회, 감정노동자 권리보호교육 1회) •신바람 나는 일터 조성을 위한 직원 힐링(1560 건강 걷기 캠페인 실시, 75명 참여) •노동조합 사무실 「두바퀴도서관」 운영 (750권 비치) •유희공간을 확보하여 직원 휴게공간(청림카페) 리뉴얼 및 청림카페 커피 자율모금 103천원 기부

추진성과

- 내부직원만족도 「근무환경」 '20년 73.49점 → '21년 78.20점 (4.71점↑)
- 외부 업무망 도입을 통한 장소·시간 제한 없는 업무대응 기반(BizBox Alpha) 구축
- 전문 심리 상담으로 실질적·전문적 심리치료 시행을 통한 근로자 직무스트레스 해소 및 심신 안정화

□ 전략과제 ④ **생애주기별 일·가정 양립을 위한 지원 강화**

생애주기	지 원 내 용	관련 실적
입 사	●개정된 근로기준법에 따른 연차유급휴가 보장	●연차사용률 78.83%
결 혼	●결혼축하금 지급, 특별휴가 5일 부여, 자녀 결혼휴가 1일 부여	●자녀 결혼휴가 5명
임 신	●난임치료휴가, 임신기 근로시간 단축, 임신부 보호휴가	●난임휴가 1명
출 산	●출산휴가, 모성보호시간 부여, 배우자 출산휴가	●배우자 출산휴가 1명
육 아	●육아휴직제도, 육아기 근로시간 단축, 자녀돌봄휴가	●육아휴직 남3명, 여2명 ●자녀돌봄 42명
재 직	●가족돌봄을 위한 휴직·휴가제도 운영 ●장기재직휴가 ●자녀 군 입영 휴가	●가족돌봄휴가·휴직 2명 ●장기재직휴가 14명
퇴 직	●퇴직예정자를 위한 교육프로그램 운영	●교육프로그램 1명

추진성과

- 가족친화인증기업 연장획득(2020. 12. 1. ~ 2022. 11. 30.)
- 공무직 장기재직휴가 신설 (2021년 단체협약 신설조항)
- 육아휴직 맘패키지 사용(원스톱 신청) : 여직원 2명 (출산후 이어서 사용)
- 자녀돌봄휴가 '20년 18명 → '21년 42명 (24명↑)
- 노사발전재단 양성평등 및 일·생활 균형수준 컨설팅 실시 (간접적인 차별 유무 점검 및 개선 제도 모색)

□ 전략과제 ⑤ **노사 공동의 사회적 책무 이행 활동 및 안전한 일터 조성 노력 강화**

사회공헌	●전통시장 활성화를 위한 선결제 : 1,500천원 ●노사합동 봉사활동 : 5회, 141명
안전한 일터 조성	●기관장 안전관련 교육 실시 : 위험성 평가 사업주 교육 8시간 ●산업안전보건위원회 운영(4회) 등 안전보건관리 노사 공동 대응 시스템 구축 ●노사합동 사업장 안전점검 실시(2회, 기관장 및 노조위원장 참여) ●'20년 안전운전인증제 최우수기관 선정 이후 사후관리 프로그램 운영(도로교통공단 울산경남지부) - 안전운전 교육 : 8시간, 207명 / 운전자 인지기능 자가진단 검사 : 5시간, 53명 / 심리상담 교육 : 12시간, 6명 ●전문기관 위탁대행을 통한 근골격계 질환 예방교육 실시 (6회, 76명) - 직업환경의학전문의 이○○ ●월1회 배송정비원 안전사고 예방교육 실시 (12회, 504명) ●누비자 정비 매뉴얼을 통한 정비 실무기준 수립으로 안전사고 예방에 만전 ●근로자의 안전사고 예방을 위한 정기 안전보건 교육 실시 (12회, 258명) ●임직원 중식시간 분산운영(점심시간 밀집도 해소)를 통한 코로나 감염 예방) ●행정안전부 주관 '어린이 교통안전 릴레이 챌린지' 기관장 동참 ●누비자 안전표지 부착으로 자전거 사고 예방 추진 - 누비자 프레임에 “출발 전 브레이크 확인” 안전표지 신규 부착(3,748대)

추진성과

- 공공기관 사회적 책임 역할 및 노사 협력 연대활동 강화
- 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증(12월)
- 사업장 중대재해 발생 Zero 달성
- 교통사고 건수 : '20년 11건, '21년 3건 발생 (전년대비 70%이상 감소)

2-2 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과

☐ 전략과제 ⑥ 다양한 소통채널 구축을 통한 소통 및 조직 융합으로 노사갈등 최소화

공식 채널	비공식 채널
•임금 및 단체협상 교섭회의 (6회) •노사협의회의(4회) •비상경영 노사협의체 (4회) •산업안전보건위원회 (4회) •고충심의위원회 (2건, 처리완료) •인권경영위원회 (2회) •익명신고시스템 「조이원 신문고」 구축	•임원과 노조집행부 간담회 (5회) •노사 간담회 (수시) •방문·면담 간담회 (수시) •노동조합 홈페이지 •임원 런치토크, 티토크, 좋은데이 등 (33회) •열린 노조사무실 및 임원실 (수시) •신규직원 멘토링제 (10회)

추진성과

- 노사 소통의 장 확대로 협력적 노사상생 문화 구축 ('20년 간담회 미실시 → '21년 5회)
- 임원과의 상향식 소통체계 구축을 통한 직원 의견 경청 ('20년 미실시 → '21년 33회)
- 공단 내 고충상담원 남녀 각 1명씩 배치로 근로자의 고충상담 접근성 확대
- 익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널 구축 (공단 직원 자체 개발 완료)
- 인권문화 확산 등 인권존중 노력으로 인권침해 사고 Zero 달성 및 인권영향평가 1등급 달성(인권고충상담실 신설)
- 노조 홈페이지 운영을 통한 노동조합 소식 제공 및 직원들의 고충처리 상담
- 노동조합의 기념일 및 행사 지원 및 적극적 참여
 - 노동조합 창립20주년 축하 화환 제공
 - 공단에서 개최된 전공노련 영남지역본부회의에 임원의 축하인사 및 오찬 제공
- 노조 「플라워Day」 시행 - 일·가정 육아에 지친 여직원 격려 및 애로사항 청취(18명)
- 퇴직자를 위한 격려품 및 감사패 지원(2회) → 노조위원장 및 기관장
- 직무 노하우 전수에 따른 신입직원의 빠른 조직문화 습득 및 애사심 고취
- 노조 생활안정자금 대출 시행 (23명, 2,300천원)
- 내부만족도 조사

구 분	2020년	2021년	비고
의 사 소 통	67.90	71.39	↑3.49
정 보 전 달	70.79	73.63	↑2.84
정 보 공 유	72.43	75.37	↑2.94
공단의 노사관계 노력	68.51	73.13	↑4.62

☐ 전략과제 ⑦ 전문성·개방성 확보로 노사갈등 시스템 마련

노사갈등의 해결하기 위한 노력	
자문노무사 선임	•노사관계 법률자문 및 노무관리의 전문적·효율적 운영을 위한 자문 공인노무사 운영
법률전문가 선임	•공단 법률자문 및 소송 위임 및 소송사건의 처리 등
인사담당 고충처리	•전 직원 희망부서 조사 실시, 희망 직무 8명 → 4명 전보 (50% 반영)
인 권 고 충 처 리	•인권침해 고충상담실 신설, 인권침해 신고 0건
고 충 상 담 운 영	•남녀 각 1명 고충상담원 운영, 성희롱·성폭력 전문과정 교육 이수, 성희롱 신고0건
익명신고시스템 「조이원 신문고」 구축	•IP추적방지, 신고서의 암호·복호화로 정보보안으로 직원 신뢰도 확보 •내부문제와 직원고충 요소 파악(내부 부정 모니터링)하여 리스크 조기 발견

□ 능동적 노동환경 변화 대응으로 노사관계 역량강화

노사갈등 예방을 위한 사전 교육체계 구축 및 활용			
대 상	신규 직원	노무 담당자	노조 관계자
필요역량	노사관계 기본적 내용	교섭·협상 및 갈등 조정	노사파트너십 상생협력
문 제 점	노사관련 지식 미흡	노사관계 전문성 부족	경영현안 사항 공감 미흡
프로그램	노사현안 및 노동법령 전반 특강 (노조대표 직접 진행)	1Day 워크숍 : 노무관리 (지방공기업평가원)	역량강화 프로그램(노동법 강의) (전공노 간부 교육수련회)
추진실적	1명 ('21.12)	1명 ('21. 7. 2.)	2명 ('21. 11. 17.)

□ 노무관련 예산확보 및 집행으로 갈등관리 실효성 확보

2021년 도 “16,032천 원” 예산 집행			
예산 과목	집 행 액	주 요 내 용	비 고
지급수수료	3,300천원	사측관련 공인노무사 자문료	●근로기준법 등 노무관련 법령 해석 ●근로자 급여 및 연말정산 관련 자문 등
	120천원	노측관련 노무사 자문료	
	3,960천원	노무소송관련 변호사료	
	3,000천원	세무관련 세무사 지급수수료	
포 상 금	200천원	인권·안전 퀴즈대회	총 89명
업무추진비	796천원	노조 집행부 간담회 등 노사협력	대상인원 : 55명
정원가산업무비	4,546천원	임원과 함께하는 공감소통	총 292명 참여
	110천원	노사협의관련 간담회	4명 참여

□ 노사공동위원회 운영을 통한 현안 공유 및 고충처리 해결

소 통·협 력 을 통 한 노 사 공 동 위 원 회 운 영				
구 분	목 적	구 성	개최	'21년 성과
고충심의위원회	근로자의 고충 청취 및 처리	사측1 외부위원5	2회	●신청 2건 → 완료 2건
산업안전보건위원회	근로자 건강증진과 안전한 근무환경 조성	노측 5 사측 5	4회	●협의·심의 안건 10건 협의 - 안전관리기본계획, 내부제안제도 포상 등
후생복지운영위원회	다양한 임직원 후생복지 서비스 제공	내외부 7 (노무사 포함)	1회	●복지포인트 가산대상자 선정
사내복지기금 협의회	근로자 가계안정과 사기진작 도모	노측 5 사측 5	3회	●사명 변경에 따른 기금 법인명칭 변경 ●관련법령 준수를 위한 정관 정비 ●사용자측 감사 선임

3-1 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과

가 단체교섭의 실효성 증대를 위한 노력과 성과

☐ 교섭 진행 프로세스 정착으로 상호 만족하는 협약 체결☐ 실무교섭 내실화를 통한 단체협약 개선 시도

단체교섭 원칙	- 노사 상호간의 신뢰와 존중을 바탕으로 대화와 양보의 교섭 - 법령과 규정을 기반으로 합리적이고 공정한 교섭 - 실무교섭을 병행하는 실무위주의 교섭		
구 성	인원 : 12명(노측 6명, 사측 6명), 노사 간사 각 1명		
단체교섭 진행과정	회 차	개최일시	회 의 내 용
	본 교 섭	'21. 10. 22	•교섭위원 상견례 및 실무협의회 구성 합의 (단체협약 개정 및 임금관련 요구안건 30건)
	실무교섭 1차	'21. 11. 07	•공단 일반직 관련 노측 요구안에 대한 협의
	실무교섭 2차	'21. 11. 11	•공단 공무직 관련 노측 요구안에 대한 협의
	실무교섭 3차	'21. 11. 28	•사용자측 요구안에 대한 협의
	실무교섭 4차	'21. 12. 01	•노측 및 노측 협의안에 대한 전반적 재검토 및 협상
	실무교섭 5차	'21. 12. 12	•합의안 도출 (일반직 3건, 공무직 6건, 사측안건 2건)

평화적인 단체협약 체결로 21년 연속 무분규 사업장 실현

추진성과

- 2021년 공무원 인상률 내 보수 인상 : 일반직 0.7%, 연봉계약직 2.9%
- 일반직 직무수당 일부 기본급 산입
- 결원발생분에 대한 신규채용 건의 : 적극 검토
- 공무직 직원 기본급인상 : 직종별 1.3~2.5% 인상
- 공무직 장기근속가산금
 - 기존 : 6~10년차-1일1,000원, 11~15년차-1일 2,000원, 16년이상-1일 4,000원
 - 변경 : 20년차 초과 → 1일 5,000원 신설
- 공무직 장기재직휴가 신설 : 일반직과 동일
- 공무직 가족수당 신설 : 검토중
- 공무직 병가규정 개정 : 일반직과 동일
- 공무직 명절휴가비 증액
- 공단 창립기념일 유급휴일 대상 제외 : 합의 완료
- 노동조합 단체협약서 인사원칙 수정 : 위원장 전보 시 조합과 협의

나 노사협의회의 실효성 증대를 위한 노력과 성과

□ 내실있는 노사협의회 운영시스템 구축 및 운영

협의회 진행절차	직원의견수렴 업무개선 및 직원고충 등 의견수렴 안전 제시 노사양측 안전 제시 안전 논의 안전 사전논의 (상정여부 결정) 안전 의결 상정안전 협의 및 의결																																																					
구 성	●인원 : 12명(근로자 위원 6명, 사용자 위원 6명) / 노사 간사 각 1명																																																					
노사협의회 운영실적	<table><tr><th>일 시</th><th>안 건</th><th>협의 결과</th></tr><tr><td rowspan="7">1 차 (3. 27.) 7건</td><td>「신규사업추진관련 노측 협조 사항」 협의</td><td>신규사업 관련 노측 적극 협조 합의</td></tr><tr><td>「인터넷배팅관련 사업추진 노측 협조 사항」 협의</td><td>온라인발매 관련 노사 전사 동참 협력</td></tr><tr><td>공무직 가족수당 신설 건</td><td>창원시·경상남도 협의하여 노측안전 적극 검토</td></tr><tr><td>전문위원 폐지 건</td><td>담당부서 협의 후 장단점 파악하여 결정</td></tr><tr><td>임금피크제 폐지 건</td><td>타 기관 운영사례 검토</td></tr><tr><td>일반직 임금인상을 공무원인상율과 연동 건</td><td>임금협상기간 동안 재논의</td></tr><tr><td>시간외수당 지급의 건</td><td>비상경영 마무리 즉시 지급</td></tr><tr><td rowspan="7">2 차 (6. 27.) 7건</td><td>시간외수당 부분지급의 건</td><td>부분합의</td></tr><tr><td>7월중 평가급 지급의 건</td><td>부분합의</td></tr><tr><td>2022년 연차 先사용의 건</td><td>연차 先사용 합의</td></tr><tr><td>인사규정 변경요청의 건</td><td>타기관 사례 등 면밀히 검토</td></tr><tr><td>공무직 가족수당 신설 등 기타 안전</td><td>공무직 가족수당 '21년 임단협에서 재협의</td></tr><tr><td>단체협약 유효기간 연장의 건</td><td>2021년 단체협약에서 재논의</td></tr><tr><td>경영정상화 관련 매점 및 식당 외주 및 직영의 건</td><td>인력재배치 사항 노사 상호 협의 협력하여 결정</td></tr><tr><td rowspan="4">3 차 (9. 19.) 4건</td><td>공무직 병가 시 주휴수당 지급의 건</td><td>노측 안전 수용 합의</td></tr><tr><td>퇴직연금 추가사업자 선정의 건</td><td>신용등급 높은 3개사 검토 후 1개사 선정 합의</td></tr><tr><td>심판보조원 채용 건의</td><td>근로기준법 검토 후 채용 노력</td></tr><tr><td>공단창립기념일 유급휴일 제외 협의</td><td>지속적인 협의와 검토 필요</td></tr><tr><td rowspan="5">4 차 (12. 19.) 5건</td><td>연봉계약직 호봉제 변경의 건</td><td>동일 사례 충분히 검토하여 재논의</td></tr><tr><td>연차지급의 건</td><td>노측 안전 수용 합의</td></tr><tr><td>평가급 지급의 건</td><td>이사회 의결 이후 즉시 지급 합의</td></tr><tr><td>연봉계약직 호칭의 건</td><td>연봉계약직 직함 부여 협의</td></tr><tr><td>공단 창립기념일 유급휴일 제외 협의</td><td>조합원들의 의견을 수렴</td></tr></table>	일 시	안 건	협의 결과	1 차 (3. 27.) 7건	「신규사업추진관련 노측 협조 사항」 협의	신규사업 관련 노측 적극 협조 합의	「인터넷배팅관련 사업추진 노측 협조 사항」 협의	온라인발매 관련 노사 전사 동참 협력	공무직 가족수당 신설 건	창원시·경상남도 협의하여 노측안전 적극 검토	전문위원 폐지 건	담당부서 협의 후 장단점 파악하여 결정	임금피크제 폐지 건	타 기관 운영사례 검토	일반직 임금인상을 공무원인상율과 연동 건	임금협상기간 동안 재논의	시간외수당 지급의 건	비상경영 마무리 즉시 지급	2 차 (6. 27.) 7건	시간외수당 부분지급의 건	부분합의	7월중 평가급 지급의 건	부분합의	2022년 연차 先사용의 건	연차 先사용 합의	인사규정 변경요청의 건	타기관 사례 등 면밀히 검토	공무직 가족수당 신설 등 기타 안전	공무직 가족수당 '21년 임단협에서 재협의	단체협약 유효기간 연장의 건	2021년 단체협약에서 재논의	경영정상화 관련 매점 및 식당 외주 및 직영의 건	인력재배치 사항 노사 상호 협의 협력하여 결정	3 차 (9. 19.) 4건	공무직 병가 시 주휴수당 지급의 건	노측 안전 수용 합의	퇴직연금 추가사업자 선정의 건	신용등급 높은 3개사 검토 후 1개사 선정 합의	심판보조원 채용 건의	근로기준법 검토 후 채용 노력	공단창립기념일 유급휴일 제외 협의	지속적인 협의와 검토 필요	4 차 (12. 19.) 5건	연봉계약직 호봉제 변경의 건	동일 사례 충분히 검토하여 재논의	연차지급의 건	노측 안전 수용 합의	평가급 지급의 건	이사회 의결 이후 즉시 지급 합의	연봉계약직 호칭의 건	연봉계약직 직함 부여 협의	공단 창립기념일 유급휴일 제외 협의	조합원들의 의견을 수렴
	일 시	안 건	협의 결과																																																			
	1 차 (3. 27.) 7건	「신규사업추진관련 노측 협조 사항」 협의	신규사업 관련 노측 적극 협조 합의																																																			
		「인터넷배팅관련 사업추진 노측 협조 사항」 협의	온라인발매 관련 노사 전사 동참 협력																																																			
		공무직 가족수당 신설 건	창원시·경상남도 협의하여 노측안전 적극 검토																																																			
		전문위원 폐지 건	담당부서 협의 후 장단점 파악하여 결정																																																			
		임금피크제 폐지 건	타 기관 운영사례 검토																																																			
		일반직 임금인상을 공무원인상율과 연동 건	임금협상기간 동안 재논의																																																			
		시간외수당 지급의 건	비상경영 마무리 즉시 지급																																																			
	2 차 (6. 27.) 7건	시간외수당 부분지급의 건	부분합의																																																			
		7월중 평가급 지급의 건	부분합의																																																			
		2022년 연차 先사용의 건	연차 先사용 합의																																																			
		인사규정 변경요청의 건	타기관 사례 등 면밀히 검토																																																			
		공무직 가족수당 신설 등 기타 안전	공무직 가족수당 '21년 임단협에서 재협의																																																			
		단체협약 유효기간 연장의 건	2021년 단체협약에서 재논의																																																			
		경영정상화 관련 매점 및 식당 외주 및 직영의 건	인력재배치 사항 노사 상호 협의 협력하여 결정																																																			
	3 차 (9. 19.) 4건	공무직 병가 시 주휴수당 지급의 건	노측 안전 수용 합의																																																			
		퇴직연금 추가사업자 선정의 건	신용등급 높은 3개사 검토 후 1개사 선정 합의																																																			
		심판보조원 채용 건의	근로기준법 검토 후 채용 노력																																																			
		공단창립기념일 유급휴일 제외 협의	지속적인 협의와 검토 필요																																																			
	4 차 (12. 19.) 5건	연봉계약직 호봉제 변경의 건	동일 사례 충분히 검토하여 재논의																																																			
		연차지급의 건	노측 안전 수용 합의																																																			
		평가급 지급의 건	이사회 의결 이후 즉시 지급 합의																																																			
		연봉계약직 호칭의 건	연봉계약직 직함 부여 협의																																																			
공단 창립기념일 유급휴일 제외 협의		조합원들의 의견을 수렴																																																				
협의사항 개선 사례	<table><tr><th>의 결 사 항</th><th>추진 성과</th></tr><tr><td>인터넷배팅관련 사업추진 노측 협조</td><td>노사 전사 협력을 통한 경륜·경정법 개정 및 온라인 발매 시행('21. 8.)</td></tr><tr><td>시간외수당 부분 지급</td><td>일반직9급·연봉계약직 8시간 지급('21. 8.)</td></tr><tr><td>7월중 평가급 지급</td><td>평가급 50% 우선지급('21. 7.)</td></tr><tr><td>2022년 연차 先사용</td><td>2022년 연차 5일분 2021년 先사용</td></tr><tr><td>공무직 병가시 주휴수당 지급</td><td>공무직 코로나 백신접종 당일 공가, 2일차 병가 시 주휴수당 지급</td></tr><tr><td>연차 지급</td><td>일반직 : 미사용 연차 3개 이내 연차수당 지급 공무직 : 미사용 연차 개인희망여부에 따라 수당지급 및 '22년 이월</td></tr><tr><td>공단 창립기념일 유급휴일 제외</td><td>창립기념일 유급휴일 제외에 따른 감사원 처분요구사항 이행완료</td></tr></table>	의 결 사 항	추진 성과	인터넷배팅관련 사업추진 노측 협조	노사 전사 협력을 통한 경륜·경정법 개정 및 온라인 발매 시행('21. 8.)	시간외수당 부분 지급	일반직9급·연봉계약직 8시간 지급('21. 8.)	7월중 평가급 지급	평가급 50% 우선지급('21. 7.)	2022년 연차 先사용	2022년 연차 5일분 2021년 先사용	공무직 병가시 주휴수당 지급	공무직 코로나 백신접종 당일 공가, 2일차 병가 시 주휴수당 지급	연차 지급	일반직 : 미사용 연차 3개 이내 연차수당 지급 공무직 : 미사용 연차 개인희망여부에 따라 수당지급 및 '22년 이월	공단 창립기념일 유급휴일 제외	창립기념일 유급휴일 제외에 따른 감사원 처분요구사항 이행완료																																					
	의 결 사 항	추진 성과																																																				
	인터넷배팅관련 사업추진 노측 협조	노사 전사 협력을 통한 경륜·경정법 개정 및 온라인 발매 시행('21. 8.)																																																				
	시간외수당 부분 지급	일반직9급·연봉계약직 8시간 지급('21. 8.)																																																				
	7월중 평가급 지급	평가급 50% 우선지급('21. 7.)																																																				
	2022년 연차 先사용	2022년 연차 5일분 2021년 先사용																																																				
	공무직 병가시 주휴수당 지급	공무직 코로나 백신접종 당일 공가, 2일차 병가 시 주휴수당 지급																																																				
	연차 지급	일반직 : 미사용 연차 3개 이내 연차수당 지급 공무직 : 미사용 연차 개인희망여부에 따라 수당지급 및 '22년 이월																																																				
공단 창립기념일 유급휴일 제외	창립기념일 유급휴일 제외에 따른 감사원 처분요구사항 이행완료																																																					

3-2 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과

□ 2021년 단체협약의 합리적 개선을 위한 노력과 성과

합리적 개선 노력과 성과			
구 분	현 행	개 정	비 고
노측 개정요구	제52조[장기재직휴가] 공단에 10년이상 장기 근무한 직원에게는 10일, 20년이상 장기 근무한 직원에게 20일의 장기재직휴가를 줄 수 있다.	제52조[장기재직휴가] 공단에 10년이상 장기 근무한 직원에게는 10일, 20년이상 장기 근무한 직원에게 20일의 장기재직휴가를 줄 수 있다. 단 공무직 및 기간제 근로자는 주5일 근무자 근무일수에 비례하여 장기재직휴가일수를 산정한다.	수용
	제49조[병가] ① 조합원이 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 연 누계 2월의 범위 내에서 병가를 허가하여야한다. 다만, 병가일수가 7일이상인 경우에는 의사의 진단서를 제출하여야 한다. ② 업무상 질병 또는 부상으로 인하여 직무를 수행할 수 없을 때는 연간 6월의 범위 내에서 병가를 부여한다.	제49조[병가] ①현행과 같음 ② 현행과 같음 ③ 공무직 및 기간제근로자는 주5일 근무자 근무일수에 비례하여 연간범위를 산정한다.	수용
사측 개정요구	제40조[휴일] ① 공단은 조합원에게 다음과 같이 유급휴일을 준다. 1. 주휴일(매주 화요일) 2. 국경일 및 법정 공휴일 3. 근로자의 날 4. 공단창립일 5. 정부가 임시로 정한 공휴일 및 공민권 6. 행사를 위한 각종 선거일 7. 기타 노사합의로 결정한 날	제40조[휴일] ① 공단은 조합원에게 다음과 같이 유급휴일을 준다. 1. 현행과 같음 2. 현행과 같음 3. 현행과 같음 4. 삭 제 5. 현행과 같음 6. 현행과 같음 7. 현행과 같음	수용
	제18조[인사원칙] ② 조합의 임원(위원장, 수석부위원장, 사무국장)의 부서 변경시에는 사전에 조합과 협의토록 한다.	제18조[인사원칙] ② 노동조합위원장의 부서 변경 시에는 사전에 조합과 협의토록 한다.	수용

3-3 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

□ 노사협의회를 통한 관련규정 제·개정 성과

노사협의회를 통한 노사관계 증진		
구 분	규정공포일	주 요 내 용
공무직 및 기간제 근로자 관리규정 ('21. 3분기 안건)	'21.12.29	• 특별 유급휴가(장기재직) 신설 및 병가사용 제한 조건 삭제, 증빙서류 간소화, 임금표 개정, 20년차 초과 장기근속 가산금 신설
	↳	공무직 및 기간제근로자의 처우개선을 통한 사기 진작 도모
취업규정 ('21. 3분기 안건)	'21.12.29	• 공단 유급 휴일 재정비 - 공단 특성에 맞는 대체공휴일 지정 및 공단 창립기념일 삭제
	↳	「공휴일에 관한 법률」 개정사항 반영을 통한 경영평가 지적사항 개선

□ 노사공동 나눔과 배려를 통한 지역공동체 사회적 가치 실현

노사협력 사회적 책임 실천		
지역경제 활성화	• 「슬기로운 가족생활 패키지」 운영 및 활성화 - 가족사랑의 날 + 외식의 날 + 전통시장 장보기 • 전통시장 내 1,500천원 선결제 실시 후 부서 회식 이용 • 노조창립기념 온누리상품권 구입 : 210매 (9,450천원) • 임원과 소통의 시간·여직원 간담회 등 전통시장 내 식당 이용	
저소득층 온기나눔	• 노사 사랑의 김치나눔 Festival - 중앙동행정복지센터 기부 전달(10명, 김치5kg 80박스) • 도우누리 봉사단 - 관내 저소득 가정 밀반찬 차량봉사 등 23회 시행 • 사랑의 모금함을 통한 성금 전달 - 경남종합사회복지관 성금기탁 (노동조합 후원금 포함 984천원)	 
코로나 위기 극복 지원	• 노사 합동 사랑의 헌혈행사 참여 - 지원자 40여명 중 건강상 이유, 약복용 등 헌혈불가 제외한 11명 헌혈참여 • 코로나 19 확산 방지를 위한 노사 한마음 방역지원(19회 시행) - 김해시 노인복지회관 및 아동 복지시설 • 코로나 선별검사소 인력지원(15일, 90명)	 
친환경 사회공헌 추진	• 저탄소 생활 실천을 위한 노사 환경사랑 운동 「쓰봉들고 동네한바퀴」 ※ 쓰봉 - 창원시 종량제 쓰레기봉투의 브랜드명 - 5회, 39명	
문화생활 향유	• 지역 예술인 작품 전시 공간 지원을 통한 「주제가 있는 전시회」 개최 - 총 7명, 43작품 참여	

□ 노사 공동 비대면 행사를 통한 소통 증진

사무식 및 종무식 비대면 소통채널 운영			
행사명	사무식	종무식	
일자	2021. 1. 2.	2021. 12. 31.	
방식	사내방송을 통한 비대면 생중계		
추진내용	• 2021년 노사 경영목표 공유 • 이사장 희망메시지 • 사명변경 축하메시지(창원시장)	• 2021년 노사 추진성과 공유 • 이사장 격려메시지 • 직원포상 13명	
추진성과	• 사무식 및 종무식 영상 유튜브 채널 업로드를 통한 노사 경영목표 및 성과 지역주민 공유		

□ 노동존중 시대의 동반성장을 위한 다양한 교육과정 운영

사회적가치 실현 교육강화		
윤리 분야	상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등	183명, 706시간
인권 분야	인권경영의 이해, 코로나이후의 건강과 인권	462명, 572시간
인권 전문가	기업과 인권(부산인권상담센터 이○회 2021.8.26.)	89명, 178시간
직장내갑질,괴롭힘	직장내괴롭힘 사례	232명, 242시간
4대 폭력 예방	성희롱, 성폭력, 성매매 예방, 가정폭력 등	429명, 1,165시간
장애인 인식 개선	장애인에 대한 올바른 이해, 인식개선	232명 240시간
아동학대 예방	아동학대 예방 법령, 주요사례	251명, 291시간
혐오차별 예방	혐오차별 예방교육 및 동영상 시청(2021.9.11)	119명, 119시간
감정노동자	감정노동자 권리보호 '우리함께 웃어요' 실시 (2021.10.16.)	258명, 516시간
산업안전	재난안전 정기안전교육 및 온라인교육 및 전문가 양성 지원교육	815명, 7,211시간
우선구매	공공기관을 위한 사회적기업·사회적협동조합 우선구매제도 교육	28명, 56시간
사회적가치	사회적 가치의 이해	66명, 209시간
여성관리자	여성리더 역량향상 과정 등	20명, 32시간
경영관리	시너지를 창출하는 사람중심 경영관리	1명(이사장), 10시간

3-4 과도한 복리후생 정상화 노력

□ 과도한 복리후생 해당사항 없음

분 야	내 용	이행결과
유가족 특별채용	●유가족 특별채용 및 채용시 가산점 부여	해당없음
휴직급여	●휴직기간, 육아휴직 급여 부담 지급	해당없음
퇴직금	●예산편성기준 관련 규정 준수	해당없음
주택자금	●주택자금 예산 지원	해당없음
생활안정자금	●생활안정자금 및 재해부조금 예산 지원	해당없음
학자금	●지방공무원 수당 등에 관한 규정 준수	해당없음
의료비	●임직원에 대한 의료비 과도한 지급	해당없음
경조비	●결혼, 사망 조의금 예산지원 ●창립기념일, 근로자의 날 현금성 물품 지원	해당없음
선택적 복지제도	●과도한 복지포인트 배정	해당없음
사내복지기금	●사내 복지기금 운용	해당없음
휴가 및 휴직	●근로기준법 등 관계 법령 준수	해당없음
경영 및 인사	●경영, 인사권을 제약 할 수 있는 일체의 행위	해당없음

4-1 공시항목 및 자료입력기간 준수 여부 및 입력자료의 충실성(0.3점)

☐ 평가결과 산출

세 부 지 표	배 점 (A)	득 점
합 계	0.30	0.30
정기(연간) 공시 기한	0.10	0.10
공시자료 정합성(정기 및 수시공시)	0.20	0.20

☐ 공시기한 준수(정기 공시)

공시대상 항목	준수여부	득 점
정기(연간) 공시 기한	준 수	0.10
정기(반·분기) 공시	준 수	

☐ 공시자료 정합성(정기 및 수시공시)

공시대상 항목	준수여부	득 점
정기 및 수시공시	준 수	0.20

4-2 클린아이 잡플러스 채용정보 입력 준수 및 입력자료의 충실성 (0.2점)

☐ 평가결과 산출

세부지표	배점(A)	득 점
입력 준수 및 충실성	0.20	0.20

4-3 사전정보공표 항목 및 내용의 충실성 등 (0.5점)

행정안전부 평가결과	득 점
총점 80.2점	0.47

ESG요소	가중치	평가 방법
S·G	5 점	절대평가

윤리경영

지표정의

- 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.
- 임직원, 고객, 이해관계자, 지역주민 등 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 구현하기 위한 노력과 성과를 평가한다.

세부평가내용

① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?

- 관련 내부규정 제·개정(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성
- 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력
- 이해충돌 방지를 위한 노력(교육, 홍보 등)
- 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성
- 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부

② 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가?

- 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과
- 기록물관리 전담인력 지정 여부

③ 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?

- 인권경영 추진 시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부
- 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과
- 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부(계획, 교육, 평가, 공개 등)

④ 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

- 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개
- 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

⑤ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?

- 모범거래모델 도입* 여부 등 불공정 거래 개선 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과
 - * 부당계약 자가 진단 실시, 청렴계약서 징구, 합리적인 위약금 산정 등 소비자 권리보호 준수 등
 - ** 기초는 '21년도 실적부터 적용(광역은 '20년 실적부터 既 반영)
- 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과
- 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과
- 갑질* 근절방안(공기업정책과-1805, '18. 6. 1.), 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력** 여부 등 근로기준법(제76조의2 및 제76조의3)에 따른 규정 준수 여부 평가
 - * 납품단가 후려치기, 불리한 계약조건 강요, 금품·향응 요구, 성폭력·인격모욕, 승진 누락, 불필요한 업무부여 등
 - ** 주기적인 실태 설문조사, 예방교육, 취업규칙 반영 여부 등

직 위	성 명	연 락 처
감사안전팀장	임 항 섭	(055) 239-1020
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040

I. 지표관리 방향

경영환경 분석	
대외 여건	- 공직사회의 윤리·인권 가치 제고 요구 - 전세계 보편 공존이념으로의 윤리경영 강화
대내 여건	- 윤리·인권 가치 시스템 내재화 - 비재무적 기업가치 상승을 위한 역할 이행
정부 정책	- 정부 주도의 사회적 가치 확산 - 위원회를 통한 공공기관 윤리·인권경영 시스템 강화

전략적 시사점
- 윤리경영 문화 고도화 및 민간확산 도모 - 부패 및 인권 사각분야 최소화 방안 마련 - 핵심 전략과제 도출 및 제도의 실효성 확보 - 장기적 차원의 윤리경영 문화 정착을 위한 인증 시스템 구축

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립 경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신 활동으로 경영 정상화 초석 마련

Plan	
P	■ 공정사회 구현을 위한 시스템 및 실행 계획이 수립되어 있는가? - 윤리(반부패), 인권경영 계획 수립을 통한 시책 이행 방안 마련 - 공단 내·외부 협력 윤리경영 추진 조직 구성 및 운영

Do	
D	■ 윤리경영 내재화를 위한 사업계획 이행 및 지속적 개발이 이루어지고 있는가? - 전년 대비 다양한 윤리·인권분야 신규 시책 개발로 윤리경영 문화 정착 도모 - 윤리경영 실천 상시 기구 및 제도 마련 (열린감사실, 명예전문가 감사관제, 인권침해 고충상담창구 등) - 윤리경영 접근성 강화 (홈페이지 리뉴얼, 통합신고시스템 개편, 청렴카페 등)

Check	
C	■ 윤리경영을 위한 실천과 노력은 실제 성과를 나타내고 있는가? 2021년 창원시 부패방지시책평가 2021년 인권영향평가 실시 부패취약분야 개선 노력 공정사회 구현 노력 2021년 “우수” 등급 획득 2021년 인권영향평가 “1등급” 달성 청렴도 부패위험도 감소 공정하고 투명한 채용시스템 확립

Act	
A	■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신 - 평가(부패방지시책평가, 인권영향평가)결과를 익년 계획 수립시 적극 반영 - 부패 및 인권 취약분야 지속 발굴과 사전예방 시책 개발·추진 - 정례화된 청렴활동과 인권존중 시책 추진으로 구성원 참여형 학습활동 시행

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적															
•연간 부패방지추진계획 작성 과정에서 전년도 과제 추진실적과 대내외 평가결과에 대한 분석 및 문제점에 대한 개선방안을 환류하여 실천과제를 작성할 필요가 있음	•2022년 반부패 윤리경영 추진계획 수립시 전년도 과제추진실적 및 평가 분석 시행 - 이에 기반하여 2022년 추진계획 수립 시 실천과제 작성완료 (2021.12.29.)															
•청렴도 자가진단조사결과 개인 및 조직차원의 위험이 전년에 비해 지속적으로 증가하고 있으므로 이에 대한 원인규명 및 개선과제를 추진할 필요가 있음	•2020년 대비 다양한 반부패 시책 추진으로 부패 위험도 대폭 감소 <table border="1"><tr><th>구 분</th><th>2020년</th><th>2021년</th><th>증 감</th></tr><tr><td>개인진단 (위험도)</td><td>9.19%</td><td>1.28%</td><td>△ 7.91%</td></tr><tr><td>조직진단 (위험도)</td><td>21.84%</td><td>5.12%</td><td>△16.72%</td></tr></table>				구 분	2020년	2021년	증 감	개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%	조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%
구 분	2020년	2021년	증 감													
개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%													
조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%													
•온라인 부정부패 부조리 신고센터에서는 익명신고가 가능하도록 변경되었으나, 관련 계획에 익명신고의 처리가 가능하도록 개정이 필요함	•2021년 공단 부패방지 계획 보완을 통해 관련 사항 명문화 완료 •온라인 통합신고 채널 개편 (조이원 신문고)을 통해 익명신고 채널 강화 - 3개 섹션 통합 (부패·공익신고 / 인권침해신고 및 구제 / 안전관련)															
•기록물관리 전문요원을 확보하여 기록물관리 활동을 실시할 필요가 있음	•2021년 신규채용시 기록물 전문요원 확보 시도 - 경영수지 악화 등의 요인으로 위탁사업자 승인 불가 ※ 2022년 상반기 중 채용예정 (위탁사업자 승인 완료) : 채용절차 이행중															
•2020년 인권경영 추진계획 조기 수립되지 못함 연간업무계획을 연초에 작성하여 이행관리를 할 수 있도록 개선이 요망됨	•인권경영계획 조기 수립 - 수립시기 : 2021년(3월) / 2022년(1월) 계획 - 전년 대비 강화된 이행관리 계획 수립															
•20년에 인권경영위원회를 개최하지 않았으므로 운영을 내실화할 필요가 있음. 연간업무계획수립, 이행점검, 결과환류의 전과정에 위원회가 개입하여 검토 및 자문 역할을 수행하도록 개선이 요망됨	•2021년 인권경영위원회 운영현황 (2회 개최) - (1회) 2021년 인권경영현장 및 지침 개정 (서면개최) → 원안가결 - (2회) 2021년 인권영향평가 결과보고서 (대면개최) → 원안가결 및 개선과제 도출 2021년 인권경영 성과보고 및 개선과제 등 의견청취 •2022년 인권경영계획에 개선과제 반영															
•인권영향평가를 전문가 주도에 의해 내실화 할 필요가 있음. 위원회 외부위원이나 인권전문가가 인권영향평가에 참여하여 주도하도록 개선이 요망됨	•2021년 인권영향평가 실시 - 위원구성 : 8명(인권경영위원회 위원 및 이해관계자) - 평가절차 : 내부위원 → 외부위원 → 인권경영위원회 •인권영향평가지 인권전문가 및 이해관계자의 자문 및 현장조사 시행으로 평가의 내실화															
•인권영향평가에 따른 권고사항의 이행관리가 이루어지지 않고 있음. 인권영향평가결과에 따른 인권리스크 방지를 위한 개선과제를 도출하고 이행하는 후속조치가 필요함	•2020년 인권영향평가 결과에 따른 권고사항 및 이행계획 실행 <table border="1"><tr><td>기관운영</td><td>개선과제(5건) : 지침개정, 실태조사 등 실시 요구 등 이행완료</td></tr><tr><td>주요사업</td><td>개선과제(2건) : 근로자 근무환경개선 등 이행완료</td></tr></table> •2021년 인권영향평가 결과 개선과제 이행으로 인권리스크 방지 노력 ('22년 과제 이행) •2021년 인권영향평가 1등급 달성				기관운영	개선과제(5건) : 지침개정, 실태조사 등 실시 요구 등 이행완료	주요사업	개선과제(2건) : 근로자 근무환경개선 등 이행완료								
기관운영	개선과제(5건) : 지침개정, 실태조사 등 실시 요구 등 이행완료															
주요사업	개선과제(2건) : 근로자 근무환경개선 등 이행완료															
•익명신고가 가능하도록 인권지침 및 관련내규 등을 개정할 필요가 있고, 신고인 신분보장의 의무를 위반한 직원에 대한 징계처분 및 수위를 명시할 필요가 있음.	•공단 인권경영현장 및 지침개정 (개정일자 : 2021. 7. 16) •인권지침 개정 : 신고인의 신분보호 및 익명신고 기능 강화 - (제19조 비밀엄수) 신고자의 신분공개시 징계처리 등 조치 → 보완 - (제22조 인권침해 행위 신고 및 접수) 기명 및 익명신고 가능 (인권침해신고서 서식 신설) → 신설 - (제25조 신고인의 신분보장) 신고인의 신분보장 강화를 위한 내용 → 보완															
•공단이 인권침해 구제절차 및 신고방법에 관한 정보를 이해관계자들에게 선제적으로 안내하기 위한 대상 집단별 맞춤형 정보제공방안을 수립하여 시행할 필요가 있음. •공단의 홈페이지의 인권침해 및 갑질 피해 신고채널을 개선할 필요가 있음	•공단 인권침해 구제절차 구체화 및 홍보 노력 - 공단 인권경영 지침개정에 구제절차에 대한 안내 공개 및 전파 •인권침해 신고채널 신설 및 홈페이지 리뉴얼 - 통합 신고채널(조이원 신문고) 신설로 구체적인 사례별로 신고채널 명시 (익명신고 추가 신설)															

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•불공정 행위 이의신청 및 사후구제제도를 마련하여 외부관계자에 대한 피해구제를 강화할 필요가 있음	•신고의 접근성 편의성 도모 (불공정행위 등 신고 및 이의신청 채널) •통합 온라인신고센터 신설 - 부조리 신고·상당, 부정청탁·부패행위 신고센터 •다양한 채널로 공단의 고객피해 구제절차 안내 및 홍보 - 고객피해 구제를 위한 온라인 신고채널 신설 (홈페이지-‘조이원 신문고’) - 홈페이지, 메일, 카카오톡채널, 민원창구 운영 등 신고채널 운영 - 사례별 신고의 접근성, 편의성을 위해 홈페이지 내 통합온라인 신고센터 신설
•공단의 사업특성상 발생할 수 있는 갑질유형과 사례를 정의하고 사전예방 및 피해구제절차 등을 명시한 자체적인 가이드라인이나 지침, 매뉴얼 등을 제작하여 대응체계를 고도화할 필요가 있음	•공단 인권침해 구제절차 구체화 및 사전예방 노력 - 공공분야 갑질근절을 위한 가이드라인 매뉴얼 배포 - 직장내 갑질 및 괴롭힘을 근절하고, 배려와 존중하는 문화조성을 위한 상호존중 캠페인 실시 (매월 11일) •자발적인 참여를 통한 인권존중 및 조직문화 혁신분위기 조성 •갑질에 대한 인식개선 촉진, 배려와 존중하는 문화 조성 - 청렴계약제 운영(부당발주 체크리스트, 내외부 청렴이행계약서 등) - 계약체결시 인권경영이행서약서 및 인권경영이행체크리스트 요구 (인권침해, 갑질행위 발생예방) - 갑질예방을 위한 교육 및 주기적인 모니터링 실시 - 가해자 징계제도 마련 등 재발방지 노력

Ⅲ. 전기 대비 주요 경영개선 실적

1 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•윤리경영(반부패 시책) 시스템 마련 •윤리경영 홈페이지 개설 •임직원 청렴교육 이수 의무화 시행 •비위행위 방지 및 업무투명성 제도 확보 및 이행 - 감사규정 및 청렴옴부즈만 설치운영 등 •내부통제 시스템 마련을 통한 사전 반부패 통제 기능 강화 •성희롱·성폭력 예방지침에 기반한 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력	•고위직의 반부패 의지 및 노력 증대 - 기관장 청렴 서한문(대내외) 발송 - 명예 전문가 감사관제 운영 - 청렴리더제 운영 - 기관장 솔선수범 반부패 청렴교육 이행 •구성원 참여형 반부패 의지 및 노력 제고 - 매월 클린데이 지정 운영 (부서별 자발적 청렴실천) - 내부 행정망에 윤리경영 게시판 전면 확대 - 부패 취약요소 사전 제거를 위한 청렴도 자가진단 •부패 취약분야 개선 노력 - 명예 전문가 감사관 부패취약업무 핀포인트 실무 교육 - 열린경영(윤리·안전·사회적 가치) 홈페이지 리뉴얼 - 열린감사실&청렴카페 운영 •적극적 청렴문화 확산 활동 제고 - 청렴문화 확산 활동 언론보도 및 SNS 업로드 등	•2021년 창원시 산하기관 부패 시책평가 ⇒ 우수등급 획득 •청렴도 자가진단 위험도 대폭 감소 •반부패 사례 발생 : 없음 - 부패사건 외부적발 : 없음 - 내부 부패 사례 적발 : 없음 - 갑질 적발사항 : 없음 - 성범죄 관련 적발사항 : 없음 - 음주운전 적발사항 : 없음 - 기타 언론 기사 및 지역사회 여론 등 물의 야기사항 : 없음 •청렴도 자가진단 부패위험도 감소 (2020년 대비) - 개인진단 위험도 : △7.91% - 조직진단 위험도 : △16.71%

2 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•부서별 기록물 담당자 지정 (전부서 13명) - 기록물 생산주체 (각 사업부서)별로 기록물 관리 업무와 역할 부여	•국가기록원 기록관리 담당자 교육이수 - 2021.10.07.~ 08. •기록관 관리규정 개정 •기록관평가심의위원회 신설	•기록관리 요원의 전문성 향상 및 관련규정 개정을 통한 실효성 있는 기록물 관리 시도

3 인권경영의 체제구축의 노력과 성과

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•인권경영 시스템의 지속추진 •인권&윤리경영 홈페이지 개설 •인권영향평가의 3단계 시행 •전 임직원 비대면 사이버교육 수료	•인권경영 현장 및 지침 개정 ('21.7.16) •2021년 인권경영위원회 개최(2회) •인권침해 고충상담창구 신설 •인권증진 교육 실시 (인권강사 및 온라인 교육) •인권의식 실태조사 실시 ('21.8.27) •홈페이지 내 통합 신고센터 신설 •유관기관 인권경영 토론회 및 인권영화제 참석 •인권주간 실시 - 세계인권 등 온라인 전시회 실시 - 인권&윤리 다(多)함께 캠페인	•대내외 인권경영의 제도적·의식적 수준 동반 향상 •신고채널 시스템 구축으로 익명성 보장 •인권의식 함양 및 인권감수성 향상 •내부구성원의 공감도 및 인지도 제고

4 인권경영(사업)의 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•직무스트레스 조사 및 개선 - 일자리 질 개선 및 건강증진 •인권영향평가의 노조대표 참여 •인권경영 이행서약서 도입 •기관운영, 주요사업 인권영향평가의 시행	•인권침해 피해자 보호를 위한 구제절차 개정 •상호존중의 날 (매월11일) 실시 •각 부서내 인권 모니터링 및 상담자 지정 (인권지킴이 8명) •인권경영 전 과정 대내외 적극 공유 및 확산 •인권문화 확산을 위한 다양한 콘텐츠 제공 - 인권경영 게시판, 인권 웹진, 캠페인 등	•인권영향평가 결과 전년대비 5.5점 상승 (1등급 91.7점) •공단 대내외 인권침해 실질적 예방 •인권존중 조직문화 구현 •공단 인권침해 Zero

5 공정사회 구현을 위한 노력과 성과는 적절한가?

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•모범거래모델 가이드라인 도입 •부당발주 체크리스 의무화 •착한임대인 실천(임대료 감면) •감정노동자 건강보호 매뉴얼 도입(2020.12) •고객증진을 위한 제도 운영	•공정거래 환경조성을 위한 관리체계 구축 - 공단내부 신고센터 개편 - 각종 제도구축으로 실효성 확보 •고객피해 사전예방 및 권익증진 노력 •공정하고 투명한 채용(인사)시스템 구축 - NCS기반 블라인드 채용, 채용비위 근절 규정강화 등 제도마련 •협력업체 인권경영이행서약서 작성·제출 요청 •갑질근절 방안 확립 및 조직문화 개선 노력 - 자체가이드라인 수립 및 홍보 - 상호존중의 날 매월 운영 - 취약분야 근무자 및 감정노동자의 상담실시 및 근무환경 개선 - 임직원 갑질근절, 직장내 괴롭힘방지 교육 실시 - 파견근무, 용역근무자의 처우개선 방안 노력 •채용비위지 징계양정 강화 규정 별도 운영	•내부고객 갑질 및 직장내괴롭힘 관련 근로기준법 규정위반 신고·접수 : 0건 •협력업체(계약상대자, 인·허가 업체 등) 갑질 등 불공정 거래관행 신고·접수 : 0건 •(행안부)지방공공기관 채용비리 정기 전수조사 : 채용비리 및 지적사항 연속 Zero •고용노동지청 채용절차법 준수 현장 지도 점검(21.11.30) : 채용절차상 위반사항 없음 •협력업체 인권보호이행 의무화 •채용비위 척결을 위한 제도적 장치 강화

IV. 2021년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

윤리경영 구축·운영 및 노력과 성과

□ 환경분석 및 전략과제 도출

환경 분석	
외부환경	•공기업으로서 사회적 책임, 모범·선도적 반부패 경영 실천 강조 •비재무적 요소 평가를 통한 기업의 성장 가치 측정 •국민권익위 등 정부주도형 공공기관 부정비리 차단을 위한 외부통제 강화 •부패방지 인프라 구축과 청탁금지법 정착
내부환경	•윤리(반부패) 경영에 대한 전사적 관심증가 및 기관장의 강력한 의지 •협력사, 고객과 밀접한 분야 부패리스크 상존 •외부 환경변화에 따른 신속대응 요구 •청렴사회 구현을 통한 반부패 조직문화 재편 요구

내부환경		강점 S	약점 W
외부환경		•윤리 및 청렴경영 실천을 위한 임원의 의지 •체계적인 윤리경영 시스템 운영	•부패 사각지대 해소를 위한 정책적 노력 요구 •피드백 및 성과보상 체계 미흡
기회 O		역량 강화	기회 포착
•공공기관의 투명성 제고 및 반부패 청렴 분위기 조성 •청렴문화 지향적 시정방향 •ESG경영 연계 윤리경영 강조		•윤리경영문화 고도화 및 민간확산 도모 •ISO37001(부패방지경영) 도입을 통한 체계적 윤리경영 관리 틀 확보	•청렴, 공정 등 윤리 및 인권강화 활동 •공단 ESG경영 계획과 연계한 윤리경영 시책 추진 •부서평가시 윤리·인권경영 지표 반영
위협 T		선택 집중	약점 보완
•공공기관의 윤리경영 등에 대한 국민 신뢰도 하락 •공직사회의 공정성 및 투명성 강화 요구		•ISO37001(부패방지경영) 도입을 통한 대국민 신뢰도 제고 •내실있는 반부패 시책 신규 도입 및 확산 도모	•사업위험도 최소화를 위한 상시 모니터링 체계 구축 •부패 취약분야 최소화 방안 마련

□ 단계별 중장기 로드맵

도약기 (2020~2021)	정착기 (2022~2023)	안정기 (2024~2025)
윤리경영 기반 구축 •제도정비 및 시스템 구축 •청렴문화 형성, 활동 및 개발 •부패방지기구 상설화 •기관장 실천의지 대내외 표명	윤리경영 역량 강화 •윤리시스템 실효성 제고 •청렴 윤리경영 실천 •반부패 문화 확산 선도 •소통하는 청렴문화·감사선진화	윤리경영 공유 확산 •전사적 청렴윤리 자율 실천 •지속적인 반부패경영 추진 •윤리시스템 재정비 및 선도 •클린 선도 공기업상 구축

□ 윤리(반부패)경영 시스템 체계도

비 전	대한민국 「청렴시」 창원속의 「청렴공기업」 창원레포츠파크														
전략목표	① 창원시 산하기관 부패방지 시책평가 우수기관 획득 ② ISO37001(부패방지경영)인증 획득 노력으로 윤리경영시스템 업그레이드														
추진전략	청렴생태계 조성	부패통제 실효성 확보	청렴행정 성과 확산												
핵심 성과지표	•청렴정책 참여 확대 •부패방지 제도 구축	•부패위험 제거 노력 •부패방지 제도 운영	•반부패 정책 확산 •반부패 정책 피드백												
추진실적	•청렴정책 참여 확대 - 임원·중간관리자 선도 청렴우위 조직문화 형성 - 열린감사실 운영을 통한 자체 감사 기구 폐쇄성 극복 및 구성원 참여 확대 - 명예 전문가 감사관제 운영 - 부서별 청렴리더제 운영 •부패방지 제도 구축 - 제도개선 권고과제 이행율 향상 - 함께하는 「청렴카페」 신설 운영 - 부패·공익신고 및 갑질 피해 사전방지(지원) 시스템화	•부패위험 제거 노력 - 청렴도 자가진단을 통한 반부패 사전차단 - 핀포인트(Pin-Point) 청렴교육 실시 - 윤리경영 통합 홈페이지 콘텐츠 리뉴얼 개발 •부패방지 제도 운영 - 전 직원 청렴교육 이수 의무화 - 상시 청렴문화 제도화 - 투명한 업무추진비 집행 - 클린데이 운영	•반부패 정책 확산 - 민간부문 청렴문화 확산 활동 - 기관장 청렴 서한문 발송 •반부패 정책 피드백 - 부서 평가시 부패방지 노력도 반영 - 부패시책평가 결과 반영 - 윤리(반부패) 계획 수립 반영												
추진성과	•2021년 창원시 산하 공기업 부패방지 시책평가 : 우수등급 획득 (93.6/100점) •2021년 청렴도 자가진단 : 위험도 대폭 개선 <table border="1" data-bbox="359 1294 1412 1440"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>2020년</th><th>2021년</th><th>증 감</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인진단 (위험도)</td><td>9.19%</td><td>1.28%</td><td>△ 7.91%</td></tr> <tr> <td>조직진단 (위험도)</td><td>21.84%</td><td>5.12%</td><td>△16.72%</td></tr> </tbody> </table> •2021년 윤리(반부패) 신규 시책 개발로 실효성 있는 시책 마련			구 분	2020년	2021년	증 감	개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%	조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%
구 분	2020년	2021년	증 감												
개인진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%												
조직진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%												
모니터링	•내부감사·복무 점검 등 부패방지 관리 및 모니터링 •내부 청렴도 진단 및 외부 청렴평가 등 진단(평가)를 통한 윤리경영 관련 정책 분석 •공공감사 정보시스템, 국민권익위 청렴시스템 활용 분석														
공유·전파	•문서시달, 내부행정망 게시판 게시, 매월 부서별 자체 클린데이 운영을 통한 자발적 공유 등 •홈페이지 게시, 클린아이 공시, 벤치마킹, 우수 윤리경영 사례 타기관 전파, 언론보도 등														
환 류	•개선과제 추출 및 반영 (ex. 윤리경영 민간 확산을 위한 다양한 시책 수립 필요) •부패방지 및 근절을 위한 지속적인 관리 및 계도로 직원들의 청렴의식 강화														

1-1 관련 내부규정 제도화 및 내부통제시스템 구축의 적절성

□ 윤리경영 추진기반 확립을 위한 내부규정의 제도화

분 야	주 요 내 용	제 도 화
기본이념과 철학	•공단의 핵심가치와 목표를 실현하기 위한 윤리경영의 기본정신과 원칙	윤리경영헌장
	•당해년도 반부패 정책 이행을 위한 추진전략 및 전략별 핵심 추진계획 보완	반부패 시책 추진계획
윤 리 행 동 기 준	•부패방지 및 청렴한 공직풍토 조성 기준 규정 및 위반 시 조치사항 등 규정 보완 - 직무관련 영리행위 등 금지, 가족채용 제한, 수의계약 체결 제한, 직무관련자 등과의 거래 신고 등	임직원 행동강령
자 체 감 사	•감사 수행기준과 절차 규정으로 자체감사 기능 효율화 •감사기구의 한계성 및 공정성 확보를 위한 「명예 전문가 감사관 제도」 운영 신규	감사규정 및 내규 명예전문가 감사관 운영 계획
주요정책 사전감사	•주요 정책 집행에 앞서 그 업무의 적법성·타당성 등을 점검 및 심사 - 대상업무 (주요정책, 계약업무, 예산관리 등)	일상감사 시행내규
부패신고 및 처리	•직무 관련 범죄행위에 대한 고발대상과 절차 등 규정 - 부정행위 사전 방지 및 청렴한 기업 문화 구현	임직원 업무관련 범죄 고발시행내규
	•부패행위 포상금 지급 관련 절차 및 지급 기준 규정	부패행위신고 포상금 등 지급운영 내규
	•직무상 권한 남용 등 부패행위에 대한 신고 접수 및 처벌, 신고자 보호 등에 관한 지침	부패행위 신고처리 및 신고자보호 운영지침
반부패 거버넌스	•주요사업 및 시설관리의 투명한 감시 및 평가를 통한 불합리 개선 권고 등으로 행정의 투명성 및 공정성 제고	청렴옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 내규
회 계 업 무	•회계 업무 제반의 효율성 확보를 위한 운영 절차 규정	회계규정 및 내규
비윤리 행위 처벌	•기존 금품 등 수수, 음주운전, 성폭력 범죄, 성매매 외에 징계의 감경금지 대상자 및 부문 확대 신설	인사규정 및 내규
	•퇴직자 및 비위 면직자에 대한 수의 계약 금지 규정화 신설	회계규정 시행내규
적 극 행 정 면 책	•적극행정 추진과정에서 하자 등의 부작용 발생시 감경을 통해 적극행정 활성화 규정	적극행정 면책 및 임직원 훈계 등 처분에 관한 내규
부패행위자 채용제한	•비위면직자와 성범죄자의 취업제한 근거 규정 신설	인 사 규 정
업무출장 적정성 확보	•허위출장 및 출장비 부정수령 방지를 위한 제도적 장치마련 신설	여 비 규 정

□ 정기 및 수시감사 등 실효성 있는 감사시스템 운영

감사반 구성	•관련근거 : 창원레포츠파크 감사규정 •주요업무 : 공단 자체감사 실시, 직원 조사, 복무 점검, 사전컨설팅 등 •구 성 : 감사반장 (감사안전팀장), 감사반원 (감사담당)										
감사기구 전문성 강화	•교육기간 : '21. 05. 12 ~ 10. 15 •교육대상 : 감사반장 및 감사실무자 •교육내용 : 지방공기업 '공공기관 감사실무 과정', '윤리경영 및 인권경영 핵심과정' 등										
유형별 감사 실적	<table> <tr> <td>행정사무감사</td><td> •기 간 : '21. 06. 07 ~ 06. 16 •감사기관 : 창원시의회 •개선사항 : 신규사업 위수탁 추진 활성화, 공영자전거 (누비자) 이용 활성화 도모 등 </td></tr> <tr> <td>종 합 감 사</td><td> •기 간 : '21. 09. 01 ~ 09. 10 •감사기관 : 창원시 감사관 •개선사항 : 공단 제규정 및 제도 정비, 조직 인사관리 제도 개선 등 </td></tr> <tr> <td>일 상 감 사</td><td> •기 간 : '21. 01. 01 ~ 12. 31 •감사기관 : 공단 감사담당관 •감사실적 : 86건 (계약관련 84, 주요방침 결정 등 2) </td></tr> <tr> <td>직 무 감 찰</td><td> •기 간 : '21. 01. 01 ~ 12. 31 •감사기관 : 공단 감사담당관 •감찰중점 : 임직원 행동강령 위반, 부정청탁, 수수금지 등 •감찰횟수 : 정기감찰 및 수시감찰 병행 추진 (총 7회) </td></tr> <tr> <td>회 계 감 사</td><td> •기 간 : '21. 02. 19 •감 사 인 : 이산 회계법인 권** •주요사항 : 예산회계 및 재무회계 처리의 적정성 •조치결과 : 회계규정 등 제규정에 부합하게 처리 </td></tr> </table>	행정사무감사	•기 간 : '21. 06. 07 ~ 06. 16 •감사기관 : 창원시의회 •개선사항 : 신규사업 위수탁 추진 활성화, 공영자전거 (누비자) 이용 활성화 도모 등	종 합 감 사	•기 간 : '21. 09. 01 ~ 09. 10 •감사기관 : 창원시 감사관 •개선사항 : 공단 제규정 및 제도 정비, 조직 인사관리 제도 개선 등	일 상 감 사	•기 간 : '21. 01. 01 ~ 12. 31 •감사기관 : 공단 감사담당관 •감사실적 : 86건 (계약관련 84, 주요방침 결정 등 2)	직 무 감 찰	•기 간 : '21. 01. 01 ~ 12. 31 •감사기관 : 공단 감사담당관 •감찰중점 : 임직원 행동강령 위반, 부정청탁, 수수금지 등 •감찰횟수 : 정기감찰 및 수시감찰 병행 추진 (총 7회)	회 계 감 사	•기 간 : '21. 02. 19 •감 사 인 : 이산 회계법인 권** •주요사항 : 예산회계 및 재무회계 처리의 적정성 •조치결과 : 회계규정 등 제규정에 부합하게 처리
행정사무감사	•기 간 : '21. 06. 07 ~ 06. 16 •감사기관 : 창원시의회 •개선사항 : 신규사업 위수탁 추진 활성화, 공영자전거 (누비자) 이용 활성화 도모 등										
종 합 감 사	•기 간 : '21. 09. 01 ~ 09. 10 •감사기관 : 창원시 감사관 •개선사항 : 공단 제규정 및 제도 정비, 조직 인사관리 제도 개선 등										
일 상 감 사	•기 간 : '21. 01. 01 ~ 12. 31 •감사기관 : 공단 감사담당관 •감사실적 : 86건 (계약관련 84, 주요방침 결정 등 2)										
직 무 감 찰	•기 간 : '21. 01. 01 ~ 12. 31 •감사기관 : 공단 감사담당관 •감찰중점 : 임직원 행동강령 위반, 부정청탁, 수수금지 등 •감찰횟수 : 정기감찰 및 수시감찰 병행 추진 (총 7회)										
회 계 감 사	•기 간 : '21. 02. 19 •감 사 인 : 이산 회계법인 권** •주요사항 : 예산회계 및 재무회계 처리의 적정성 •조치결과 : 회계규정 등 제규정에 부합하게 처리										

□ 부패행위 신고·보상 원스톱 청렴포털 시스템 운영

01 신고자	02 국민권익위	03 조사기관	04 국민권익위
청렴포털 신고	기관으로 이첩	조사 및 결과송보	신고자에게 결과통보
05 신고자	06 국민권익위	07 국민권익위	08 신고자
보호·보상요구	심의위원회 결정	결과통보(기관/신고자)	보호/보상 및 포상

□ ISO 37001(부패방지경영) 인증 획득 노력으로 윤리경영시스템 업그레이드 도모

신규

- 도입을 위한 외부기관 벤치마킹 및 사전 조사 시행
 - 타기관 도입 사례 분석 및 전문 컨설팅 기관과의 업무협의 추진

•ISO 인증 관련 예산 확보 노력 : 2022년 당초예산 편성 확정 (13,700천원 확보)

□ 부패 예상 취약분야 사전예방을 통한 내부통제 시스템 강화

입찰 및 계약 내부통제	계약 관련 통제시스템 구축 운용을 통한 청렴계약 체결 유도	
	전 자 입찰 제	- 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 - 입찰방법 : 국가전자조달시스템 나라장터 이용 - 입찰대상 : 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사
	전 자 계 약	- 추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 - 추진내용 : 업체의 기관 방문 없이 나라장터에 전자적으로 계약 체결
	부 당 계 약 자 가 점 검	- 추진배경 : 사업계획 및 입찰 준비단계부터 ‘부당계약’ 유발 관행 차단 - 추진절차 - 발주부서 : 부당발주 체크리스트 자체 점검 의무화 (10개 항목 자가 점검) - 계약부서 : 부적정 계약 문구 모니터링 및 개선조치
	청 령 계 약 제	- 추진배경 : 불공정 거래 및 부당 이득 제공 근절을 위한 청렴계약제 의무화 - 추진내용 - 청렴이행서약서 (내외부) 징구 - 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서)
인사 · 채용 내부통제	채용전 결격사유자 조회 및 비위면직자 취업제한 확인서 제출 강화	
	- 운영시기 : 필요시 - 주요내용 : 채용 전 의무시행중인 비위면직자 등 취업제한 사전 확인 절차 강화	
복무기강 확립을 위한 내부통제	인사위원회 운영	
	- 운영시기 : 연중 - 위원구성 : 8명 (당연직 위원장1, 외부위원7) / 위원 전원 외부위원구성을 통해 내부통제 공정성 확보 - 주요기능 : 근무평정, 승진, 신규채용, 징계의결 등	
	근무기강 확립을 통한 부패 발생 요소 사전 제거	
	근태관리시스템	- 운영기관 : 연중 - 대상인원 : 전직원 - 운영방법 : 출퇴근 시 지문인식 단말기 입력 및 공단 내부행정망 출퇴근 입력으로 실시간 기록 관리
	복무관리점검	- 기간 : 2021.01.01. ~ 2021.12.31. - 감찰부서 : 감사안전팀 - 감사기관 : 공단 감사담당관 - 감찰중점 : 임직원 행동강령 위반, 부정청탁, 수수금지 등 - 감찰횟수 : 정기감찰 및 수시감찰 병행 추진 (총6회)
업무추진비 집행 내부통제	공단 자체 업무추진비 집행 기준 설정	
	구 분	지 급 기 준
	간담회 등	식 대 : 1인 30천원이하
	축조의금	경조사시 : 50천원이하
	화 환	유관기관 : 100천원이하
	홍보물품	홍보물품 : 30천원이하
		업무관련 기관 및 관계자, 공단직원 격려 간담
		업무유관기관의 관계자
		공단 방문객, 공단 홍보 관련 관계자 등

□ 청렴생태계 조성을 위한 청렴정책 참여 확대 및 부패방지 예방 노력

기관장 청렴 서한문 발생을 통한 청렴의지 제고

신규

- 추진목적 : 기관장이 앞장서는 청렴문화 확산 및 기관의 반부패 의지를 홍보 (피력)하여 조직구성원 뿐만 아니라 민간차원의 참여까지 독려
- 운영시기 : 부패취약 시기 (명절, 휴가철 전)
- 대 상 : 내부(전직원), 외부(연간 계약상대자 등 20여개 업체)
- 시행성과
 - 공단 전 임직원의 반부패 경각심 고취 및 청렴문화 참여효과 제고
 - 외부 이해관계자 등 민간영역으로 수신자 확대를 통해 민간참여 독려 및 기관의 청렴의지 피력

기관장 솔선수범 반부패 청렴교육 이수

- 추진목적 : 최고경영자가 솔선수범하는 청렴교육 이수로 전 직원 참여 독려
- 이수현황 : 연간 13시간
- 시행성과 : 전직원의 청렴교육 이수의 자발적 실천력 제고

구성원 전체 청렴도 자가진단을 통한 반부패 사전진단

- 추진목적 : 예방적 부패 요인 제거를 통해 업무상 발생 가능한 부패 사전 봉쇄로 반부패 적극행정 마인드 제고
- 운영대상 : 전 직원
- 진단항목 : 개인진단(10개 항목), 조직진단 (10개 항목)
- 진단결과
 - 2021년 전체결과

구 분		매우안전 (0~1개)	대체로안전 (2~3개)	대체로위험 (4~6개)	매우위험 (7개이상)	계
개인 진단	진단인원	68	9	1	—	78
	비율(%)	87.18	11.54	1.28	—	100
조직 진단	진단인원	68	6	3	1	78
	비율(%)	87.18	7.70	3.84	1.28	100

- 2020년 대비

구 분	2020년	2021년	증 감
개인 진단 (위험도)	9.19%	1.28%	△ 7.91%
조직 진단 (위험도)	21.84%	5.12%	△16.72%

- 결과분석
 - 2021년 다양한 반부패·청렴정책 추진으로 조직원 청렴도 상승
 - 특히 조직의 부패 위험도가 전년대비 대폭 감소함 (16.72%)
- 시행성과
 - 업무상 발생가능한 부패요소 사전예방을 통해 부패 취약분야 개선
 - 진단결과 피드백을 통해 차후 공단 윤리경영 계획 수립시 개선방안 도출 등 중단없는 반부패 정책 시행

고위직의 반부패
의지 및 노력

구성원의 반부패
의지 및 노력

고위직의 반부패 의지 및 노력	클린데이 운영을 통한 참여형 청렴정책 추진 신규 •추진목적 : 공단 구성원 모두가 참여하는 상시적 청렴문화 확산, 교육, 학습 및 정책 발굴 제도화 •운영시기 : 매월 첫째주 수요일 •주 관 : 부서 청렴리더 (부서장) •실행내용 : 부서별 청렴교육 및 토론, 부서원의 임직원 행동강령 자율점검 및 조직 청렴문화 활성화를 위한 다양한 아이디어 발굴·공유 •시행성과 - 중간관리자를 청렴리더로 임명해 반부패 실행력 배가 - 시행 결과서 전 부서 공유 및 업데이트 (공단 사내 전산망 게시판) - 공단의 청렴문화 패러다임 전환 (주관부서 주도형 → 전 부서 참여형) - 실행결과 환류를 통해 효율적이고 적극적인 청렴정책 토대 마련

□ 부패취약분야 개선 노력

부패취약업무 핀포인트 실무교육	명예 전문가 감사관 연계 청렴 및 실무교육 실시 신규 •교육목적 - 업무상 발생 가능한 부패요소 사전예방을 통한 부패 취약분야 개선 - 명예전문가 감사관의 재능기부를 통한 민관이 함께 하는 청렴문화 조성 •교육일시 : 2021. 9.29. •장 소 : 열린감사실 (청렴카페) •강 사 : 공단 명예 전문가 감사관 (황** 세무사) •주요내용 - 반부패 취약분야인 회계 관계직원 핀포인트 청렴교육 - 세무·회계 실무교육 (피교육자 맞춤형 컨설팅)
윤리경영 관련 홈페이지 접근성 강 화	공단 홈페이지 내 열린경영 통합 홈페이지 리뉴얼 •추진목적 - 윤리경영을 중심으로 공단의 열린경영 수행 의지 홍보 및 민간의 관심제고로 사회적 가치 생산에 일조 - 공단 전영역의 부패발생 가능성 사전예방, 외부건제 및 모니터링 시스템 개선을 통해 부패취약 분야 시스템 강화 •시행성과 - 온라인 채널 개선을 통해 시민 등 외부인의 접근 용이성 확보 - 공공기관과 민간 영역의 업무교류 시스템 마련

□ 상시 반부패 예방기구 설치 운영

열린감사실 & 청렴카페 설치 · 운영 신규	
반부패 예방기구	•운영개요 - 운영시기 : 연중 상시 - 이용대상 : 공단 전 직원 및 대외 이해관계자 (협력업체, 민원인, 명예전문가 감사관 등) - 설치장소 : 자체감사기구 내 회의실 ※ 기존 자료실(창고)을 열린감사실(청렴카페)로 정비 완료함 •운영시간 : 상시 개방 (누구나, 언제나 이용 가능한 오픈된 공간 지향) •주요기능 - 사전컨설팅 역할 수행 (각부서의 사업 추진 시, 적극적으로 추진하기 곤란한 사항에 대한 업무 처리 방향등에 관련 토론 및 의견 제시) ※ 부서간 협업 검토, 업무조정 협의, 명예 전문가 감사관 연계 상담 등 - 반부패 상담공간 (계약상대자 등 대외 이해관계자의 사업 수행 중 애로사항·부패행위 및 건의사항 수렴 공간으로 활용) - 핀포인트(Pin Point) 청렴교육장으로 활용 [부패 취약부서 및 사업에 대한 핀포인트(Pin Point) 청렴교육 이행] •대외 공유 : 지방공기업지 게재 (지방공기업평가원)



□ 청렴의식 내재화를 위한 임직원 청렴교육 강화

코로나19 맞춤형 비대면 온라인 청렴 교육 시행	
전문기관 교육	•운영개요 - 교육이수자 : 85명 / 교육시간 : 970시간 - 교육주관 : 지방공기업평가원, 국민권익위 청렴연수원 등 ※ 교육이수자 평균 11.4시간 교육이수로 청렴 의식 내재화 노력
윤리경영 담당자 핵심 심화 교육 시행	
	•교육일자 : 2021.10.15 •교육대상 : 윤리경영 담당 실무자 •교육내용 : 지방공기업 「윤리경영 및 인권경영 핵심과정」 등
클린데이 청렴 교육 및 토론 시행	
자체 청렴교육	•운영개요 - 운영시기 : 매월 첫째주 수요일 (2021. 7월부터 시행) - 교육대상 : 전 직원 / 교육강사 : 부서별 청렴리더 (부서장) - 교육내용 : 부패방지 관련 법령 및 제도 등 •이행실적 : 48회 (각 부서별 6회, 8개부서) ※ 선언적 의미의 형식적 청렴의 날 지정이 아닌 청렴 실천 실효성 확보
임직원 청탁금지법 교육	
	•운영일자 : 2021.12.15. •교육대상 : 전 임직원 / 교육강사 : 기관 자체 청렴강사 •교육내용 : 청탁금지법의 이해 및 사례분석 등



□ 청렴 관련 콘텐츠 전파 및 민간확산 도모

윤리경영 게시판 전면 개편을 통한 직원 참여도 제고

공단 그룹웨어
게시판 개편

- 사내 인트라넷에 게시판 중, 윤리경영 게시판 메뉴 증설 (2021.5월)
 - 기존(1개 메뉴) → 증설(4개 메뉴)
 - 메뉴구성
(공지사항 / 클린데이 운영결과 / 청렴관련 아이디어 / 청렴교육 콘텐츠)
 - 게시물수 (91개) *2020년 (13개) 대비 78개 증가
 - 주요 게시물 : 청렴관련 정책 및 청렴교육 콘텐츠, 클린데이 운영성과 공유
- 추진성과 : 전 부서 참여형 게시판 체계 구축으로 자발적 청렴문화 확산 도모

공단 홈페이지 윤리경영 게시판 기능 강화

- 메뉴구성
 - 윤리경영체계 및 윤리경영현장
 - 임직원 행동강령 공유 및 부패방지 시책 홍보
 - 윤리경영추진 상설기구 및 윤리경영 업무추진 상황 홍보
- 추진성과 : 공단의 윤리경영 실천의지 홍보 및 민간의 청렴문화 확산 도모

다각도 청렴문화 확산 활동 시행

윤리경영 관련
시책 홍보 및
공유 전파

구 분	활동 내용(간략)	활동 횟수	보도자료 배포	언론매체 (SNS 포함)
제도·시책 시행	1. 열린감사실&청렴카페 운영	수시	1회	1회
	2. 클린데이(청렴데이) 시행	3회	1회	2회
	3. 명예전문가 감사관제	3회		2회
	4. 명예전문가 감사관 반부패 행정실무 교육 시행	1회		1회
시민 참여 독려	1. 기관장 청렴서한문 발송 (민간부문 20개 이해관계자)	2회		1회
청렴 광고·홍보	1. 클린(청렴)데이 운영 홍보 (배너설치 및 SNS 등으로 민간 참여 독려)	3회		
	2. 공단 사보 기고 등을 통한 청렴활동 홍보	1회		
우수사례 전파	1. 열린감사실 운영 사례 타기관 전파	1회		
	2. 공단 청렴 콘텐츠 지방공기업지 기고	1회		
합 계	9개 영역	15회	2회	7회

다각도 청렴문화 확산 활동 시행

- 공단 자체 수립 업무추진비 집행 기준에 따른 기관장 업무추진비 내역 공개
 - 공개시기 : 분기별 1회
 - 공개장소 : 공단 홈페이지 및 클린아이 시스템

□ 부패방지 노력도 평가 반영을 통한 반부패 시책 참여도 제고

전 직원 부패방지참여 제고	부서평가시 부패방지 노력도 반영 •윤리·인권교육 이수율 등 부서별 부패방지 노력도를 평가항목으로 설정하여 평가 반영 •향후 반부패 실천 노력도 평정 상향 등 반부패 제도 실천 실효성 제고 예정

1-3 이해충돌 방지를 위한 노력 (교육, 홍보 등)

☐ 이해충돌방지를 위한 직원 교육 시행

이해충돌방지법 관련 교육 콘텐츠 제공	이해충돌방지법 교육 콘텐츠 게시 •사내 그룹웨어 윤리경영 게시판 활용 임직원 자율 학습 시행 •교육콘텐츠 - 「공직자 이해충돌방지법」 동영상 (국민권익위원회) - 「이해충돌 방지법 사전준수」 카드뉴스 (국민권익위원회) •추진성과 : 전 직원의 이해충돌방지법에 대한 이해도 향상을 통한 반부패 문화 확산  윤리경영 담당자 핵심 심화 교육 시행 •교육일자 : 2021.10.15 •교육대상 : 윤리경영 담당 실무자 •교육내용 : 지방공기업 「윤리경영 및 인권경영 핵심과정」 등
자체교육 시행	클린데이 청렴 교육 및 토론 시행 •운영개요 - 운영일자 : 2021.12.01 - 교육대상 : 전 직원 / 교육강사 : 부서별 청렴리더 (부서장) - 교육내용 : 공직자 이해충돌방지법에 대한 교육 및 토론 •이행실적 : 8회 (각부서별 1회 × 8개부서) 

☐ 이해충돌방지를 위한 공단 행동강령 이행실태 점검 강화

공직기강
특별감찰 시행

이해충돌 취약기간 공직기강 확립 특별 감찰 시행

연번	점검 명칭	점검기간	주요 점검사항
1	2020~2021년 연말연시 공직기강 감찰	'20.12.24 ~ '21.01.15	이해충돌법 10개 행위기준 품위 훼손, 금품수수 등
2	2021년 설명절 공직기강 감찰	'21.01.25 ~ 02.14	이해충돌법 10개 행위기준 공금 횡령, 품위훼손 등
3	2021년 재보궐선거 대비 특별감찰	'21.03.04 ~ 04.07	선거비위, 업무부적정 이해충돌법 10개 행위기준
4	공직기강 확립 특별감찰	'21.05.15 ~ 07.26 (기간별 총 4회 실시)	방역지침 준수, 이권개입 이해충돌법 10개 행위기준
5	하계 휴가철 및 추석명절 공직기강 확립 특별감찰	'21.07.26 ~ 10.01	이해충돌법 10개 행위기준 품위 훼손, 금품수수 등

☐ 이해충돌방지법 민간 확산 노력

대고객(시민) 대상 이해충돌방지법 홍보시행	경륜방송 활용 민간부문의 이해충돌 방지 참여 홍보 •홍보기간 : 2021.12.18 ~ 12.26 •홍보매체 : 경륜방송 (대형스크린, 객장내 TV 410대) •홍보대상 : 7,000여명 •방영횟수 : 총5회 •고객 및 시민의 이해충돌방지법에 대한 이해도 상승으로 민간부문의 청렴문화 참여도 제고 

1-4 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성

□ 직장 내 성범죄 등 방지 추진 체계

	4대 폭력 예방 제도 운영	4대 폭력 예방 교육 내실화	처벌 및 사후 관리
부문별 이행절차	•성희롱·성폭력 예방지침 수립 •4대 폭력 예방 체계 구축 •성희롱·성폭력 고충상담 창구 운영 •성범죄 신고센터 운영	•전 임직원 대상 예방 교육 의무화 적극 이행 •신규직원 및 교육 미이수는 개별교육으로 참여도 제고	•무관용 원칙 징계 •피해자의 2차 피해를 방지하고 근로권 등 보호 •재발방지를 위한 대책 수립

□ 성범죄 등 비윤리 행위 방지를 위한 예방시스템 운용

고충심의위원회 및 고충 상담창구 설치 운영	고충심의위원회 •추진방향 : 직장 내 성희롱·성폭력 근절과 성에 대한 건전한 인식 강화 •관련근거 : 양성평등기본법 제30조 및 제31조 •구 성 : 6명 (위원장 / 상임이사) ※외부위원 2명 위촉 완료 (여성위원) •주요기능 : 성희롱·성폭력 사건처리심의 (사건의 판단 / 피해자 보호 등) •처리절차 상담 피해자 상담 (고충상담원) 》 사건조사 피해자 요청시 조사 진행 》 보고 및 회부 결과에 따라 고충심의위원회 회부 》 사건심의 징계 등 재제 조치 심의 》 종결 및 통보 상담 재발방지 시행 및 처리결과 통보 고충상담 창구 •상담창구 : 총무회계팀, 사내포털 •상 담 원 : 2명 (인사담당자, 사내 사회복지사) •주요기능 : 고충에 대한 상담·조언 및 접수 사전조사·처리, 재발방지 대책 수립 등 ※ 2021년 성희롱·성폭력 고충심의위원회(고충상담창구) 운영결과 → 특이사항 없음	
	단호하고 적극적인 조치로 부정·부패 예방 •설치장소 : 내부고객(사내포털) / 외부고객(공단 홈페이지) 오프라인(서면/유선 등) •신고대상 : 부패행위, 성희롱, 성폭력, 갑질 행위 등 ※ 2021년 운영결과 → 특이사항 없음 전문기관 연계 체계 구축 •공단 인권경영위원회 외부위원의 소속기관과 연계하여 부패비리 관리 및 모니터링 실효성 증대 •협력기관 : 부산인권상담센터 (소장 이00)	
성희롱·성폭력 대응지침 등 운용	성희롱·성폭력 예방지침 전부개정으로 시책 실효성 확보 •개정일자 : 2021.03.13. ※ 여성가족부의 관련지침 준수로 정부 정책 적극 반영 •주요내용 : 기관장 등 고위직 대상 별도교육 실시 의무화, 고충심의위원회 심의사항 추가 등 성희롱 및 성폭력 대응 매뉴얼 상시 게시로 직원 공감도 향상 •게시장소 : 사내 온·오프라인 게시판 •주요내용 : 고충처리 프로세스 및 사건 대응 원칙 등 사건처리 절차 내용, 공공부문 직장 내 성희롱·성폭력 신고센터 등 외부기관 안내	

□ 예방교육 의무화로 비윤리 행위 근절 경각심 고취

부 문 별 예방교육	임직원 4대폭력 예방교육 실시
	•코로나-19 장기화로 인해 온라인 교육 시행 •교육기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 26 •교육기관 : 지방공기업평가원, 국가인권위원회 등 •교육대상 : 전 임직원 (용역근로자 포함) •교육이수 : 290명 / 1,241시간
부 문 별 예방교육	고충상담원 전문성 향상교육 의무화 시행
	•고충상담원 신규임용자는 3개월 이내 전문교육 시행 의무화로 전문성 강화 •교육기간 : 2021. 4. 1. ~ 4.2. / 2021.5. 31 ~ 6. 1 •교육기관 : 한국양성평등교육진흥원 •교육과목 : 2021년 성희롱·성폭력 고충상담원 •교육대상 : 총무회계팀 인사담당 황OO, 고객센터시스템 고충상담원 나OO •교육시간 : 14시간

□ 성범죄 피해자 보호 및 사후관리 시스템 운용

피해자 보호/지원	• 「성희롱·성폭력 예방지침」 제11조 (피해자 등 보호 및 비밀유지) 등	
	비밀유지 준수	피해자 등 관계자의 신원 및 그 내용
	불이익 금지	신분상실, 인사조치, 교육기회 제한 등 그밖에 본인의사에 반하는 처우 금지
	회복적 접근	직장 내 괴롭힘 사건 해결은 피해자가 피해사실이 없었던 상태로 돌아가 다시 건강한 직장생활을 할 수 있도록 회복하는 방향으로 접근
	피해자 중심	피해자 요구를 바탕으로 1차적 해결방식(조정 및 중처리) 결정, 조사결과 해당 사건이 직장 내 괴롭힘에 해당하지 않는다고 하더라도 건강한 조직문화 개선을 위하여 다양한 지원방안 마련
피해자 지원	재발방지 대책 마련 및 행위자와의 업무분장과 업무공간 분리, 직무정지 등 피해자 신변 보호 조치	
신고처리 절차	접수 고충상담원 ➡ 조사개시 고충상담원 ➡ 결과보고 이사장 ➡ 심의 심의위원회 ➡ 확인조사 감사안전팀 ➡ 조사종결 인사조치	
성범죄 처벌 기준 마련	• 「성희롱·성폭력 예방지침」 제15조 (징계) - 성희롱·성폭력 행위자에게 무관용 원칙에 따라 징계 및 승급제한 - 사건을 은폐하거나 피해자에게 근로권 등 추가 피해가 발생한 경우 관련자 엄중 징계 - 조사를 받고 있는 가해자가 의원면직을 신청한 경우 의원면직 제한	
성범죄 사후관리	• 「성희롱·성폭력 예방지침」 제16조 (재발방지조치 등) - 성희롱·성폭력 재발방지를 위하여 재발방지대책 수립·시행 - 부서전환, 행위자에 대한 재발방지 교육 - 피해자 및 조사 등에 협력하는 자에게 불이익 금지 및 비밀유지	

추진성과

■ 2021년 성희롱·성폭력 사건 접수 : 0건

1-5 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역여론 등에 물의 제기 여부

□ 해당사항 없음

2-1 기록관리 정책, 전략 수립 및 기록관리 체계 구축 및 운영을 위한 노력과 성과

□ 투명경영 실천을 위한 기록물 관리 시스템 체계 구축

환 경 분 석	
외부 환경	• 공공부문 업무전반의 자동화 및 지능형 플랫폼 확산으로 전자기록의 생산·관리업무 환경 변화에 능동적으로 대응
내부 환경	• 임직원 기록관리 인식 개선 및 확산 • 비전자 기록물 보존환경 구축 및 운영 • 기록물 전문 관리요원 퇴사에 따른 조속한 채용으로 체계적 기록물 관리 도모



비 전	기록물의 안전한 보존 및 효율적 사용으로 투명경영 실천		
전략목표	기록물의 체계적 관리 시스템 마련을 통한 기관 투명성 및 업무 효율성 증대		
추진전략	기록관리 프로세스 체계화	기록관리 인식 향상	기록관리 보존환경 구축
전략과제	①기본계획 수립 ②기록물 생산현황 통보 ③비전자 기록물 이관	④처리과 기록물관리 책임자 지정 운영 ⑤기록물관리 책임자 교육	⑥보유기록물 현황조사 등 기록물 보관 점검 ⑦서고 정리 및 점검

□ 기록관리 체계 구축을 통한 제도 실효성 확보

조직 · 인력지정	- 전담조직 지정완료 (공단 단규에 업무분장) - 총무회계팀 / 공단 직제규정시행내규 및 기록관 관리규정 - 총괄책임자 지정 : 총무회계팀장 - 기록물관리 담당 지정 운영 : 전담조직 업무담당 - 부서별 기록물 관리 담당자 지정 운영 (8개 부서)		
기록물 보존 서고 설치운영	- 문서고 2개소 운영 - 보안시설 설치로 문서의 안전한 보관 도모 - 제한구역으로 설정 및 이중 보안장치 설치		
기록물 관리담당 교육강화	- 국가기록원 기록물 관리 교육 이수 - 교육과정 (기록관 일반과정) / 총무회계팀 조OO / 2021.10.07. ~ 08. - 전문적 업무능력 배양을 통한 기록물 관리 역량 강화		



그룹웨어 전면 교체를 통해 전자기록물 관리 및 생산 효율성 증대 도모

전자기록
생산시스템
업그레이드

기 준



개 선



기록물 관련
규정 제개정

기록물관련 규정 제정

- (제 정) 기록관 관리규정('16.7.15.)
 - 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제13조 및 같은법 시행령 제10조에 따라 창원레포츠파크 기록관을 설치하고 그 운영에 관하여 필요한 사항을 정함

기록물관련 규정 개정

- (개 정) 기록관 관리규정 일부개정 ('21.09.28.)
 - 기록물의 평가 및 폐기, 기록물평가심의회 구성 및 운용 신설

기록물평가심의회
신설 구축

기록물평가심의회 신설 운영으로 효율적 기록물 관리 조직 구축

위원구성	(위원장) 기록관장 (위원구성) : 5명 (민간전문가 1인 이상)
심의기능	보존기간이 경과한 기록물의 보존기간 재책정·보류, 폐기대상 기록물에 대한 심사결과의 적정여부 등 심의 의결함

2-2 기록물 관리 전담인력 지정 여부

□ 체계적·전문적 기록물 관리를 위한 전담인력 지정 및 운영

기록물관리 주관부서 지정	•주관부서 : 총무회계팀 •주요기능 : 문서접수, 발송, 이첩, 배부업무 / 기록물관리 업무 / 기록물평가심의회 운영 등
기록물 관리 전담인력 지정	•기록관장 : 총무회계팀장 •기록물관리 전담인력 지정운영 (개인 사무분장 완료) - 총무회계팀 조00 • 부서별 기록물 관리 담당자 지정 운영으로 기록물 관리 체계 정립
기록물 관리 전문요원 채용노력	•기록물 관리 전문요원의 급작스러운 퇴사로 조속한 채용 노력 시행 - 경영수지 악화 및 명예퇴직 등으로 위탁사업자의 즉시 채용 불가로 당해연도 채용 못함 •2022년 상반기 중, 채용을 목표로 절차 이행 중 (위탁사업자 승인 획득 완료)

☐ 환경분석 및 추진전략 도출

환 경 분 석	
외부환경	•공기업으로서 사회적 책임, 모범·선도적 인권경영 실천 강조 •직장 내 갑질, 직장 내 괴롭힘 등 사회전반 인권이슈 확대 •경쟁력·신뢰성 기반으로 인권경영 부각, 공급망 전체의 인권보호 강조 •공공기관 경영평가 내 인권경영 및 공정사회구현 사항 반영
내부환경	•인권경영에 대한 전사적 관심증가 및 기관장의 강력한 의지 •비정규직 및 협력업체 인권 등 인권경영 영역 확대 •인권경영 필요성, 인권정책 추진 등에 대한 전사적 공감대 형성 단계 •공정사회 구현을 위한 시스템 구축 필요



내부환경		강 점 S	약 점 W
외부환경	기 회 O	•인권경영 기본체제 구축 •인권경영 확립을 위한 기관장의 의지 •인권침해 구제절차 마련	•내부구성원 갈등요인 상존 •임직원의 인권경영 공감대 부족 •공정경쟁 환경 조성 노력
	위 협 T	•온라인 발매 필요성 대두 •레포즈산업 발전가능성 및 수요 증가 •탄소중립 시대 자전거 관심 증가	•인권지침 개정 및 구제절차 개선 •인권침해 상담창구 활성화 •불공정거래 근절 및 공정거래 환경조성
		역 량 강 화 SO	기 회 포 착 WO
		선 택 집 중 ST	약 점 보 완 WT
		•인권경영계획 수립 및 단계별 이행 •인권경영 대·내외 확산 •사람이 존중받는 인권경영체제 구축 •인권리스크 지속발굴 및 근절	•대·내외 인권존중 문화 확산 노력 •상시 상담창구 운영 및 구제절차 확립 등 실질적 보호수단 제공 •갑질근절 및 직장내 괴롭힘방지 노력
			•인권침해 소통창구 마련 •기회균등과 공정경쟁 환경 조성 •피해구제 방안 강화를 통한 고객권의 증진

☐ 단계별 중장기 로드맵

정착기 (2018~2020)	성숙기 (2021~2023)	확산기 (2024~2025)
•인권경영 시스템 구축 •인권경영현장 및 지침 제정 •인권 전담부서 구성 •인권영향평가 실시 •인권구제절차 마련	•인권경영의 내재화 •인권경영 시스템 확립 •인권침해 구제절차 확립 •인권실태 및 리스트 발굴 •인권존중 문화 확산 선도	•인권경영의 고도화 •지속적인 인권경영 추진 •인권경영 성과 및 문화 확산 •인권경영 모범, 선도 공기업 •인권경영시스템 인증

3-1 인권경영 추진시스템 구축, 인권경영 선언 및 공표 여부

□ 인권경영 추진체계 기반 확립으로 실행력 강화

비 전	지속 경영 을 위 한 기 업 의 인 권 보 호 및 존 중 책 임 강 화																					
목 표	인 권 경 영 을 통 한 사 회 적 가 치 실 현 및 지 역 사 회 공 헌																					
전략방향	인권경영 체계구축 노력과 성과		인권경영 실행 구체절차 제도화		공정사회 구현을 위한 노력과 성과																	
전략과제	•인권경영 체계 구축 •인권경영 선언 및 공표 •인권경영 대내외 확산 노력 •인권영향평가 실시		•인권경영 계획/이행 • 인권교육 내재화 •구제절차 마련 및 신고센터 운영 •인권경영 전 과정 공개 •인권침해 구체절차 시행 •신고(상담)센터 운영		•공정거래 환경조성 •고객 권익증진 강화 •기회균등 및 공정경쟁 조성 •갑질근절 대책 방안 •갑질없는 수평문화 확산																	
추진성과	추진결과		<table><tr><td>인권영향평가</td><td>'20년 실적</td><td>'21년 실적</td><td>전년 대비</td></tr><tr><td>기 관 운 영</td><td>80.0점</td><td>88.2점</td><td>⬆ 8.0점</td></tr><tr><td>주 요 사 업</td><td>92.2점</td><td>95점</td><td>⬆ 2.8점</td></tr><tr><td>국가인권위원회 권고 및 침해사례</td><td>0건</td><td>0건</td><td>-</td></tr></table>				인권영향평가	'20년 실적	'21년 실적	전년 대비	기 관 운 영	80.0점	88.2점	⬆ 8.0점	주 요 사 업	92.2점	95점	⬆ 2.8점	국가인권위원회 권고 및 침해사례	0건	0건	-
			인권영향평가	'20년 실적	'21년 실적	전년 대비																
			기 관 운 영	80.0점	88.2점	⬆ 8.0점																
			주 요 사 업	92.2점	95점	⬆ 2.8점																
국가인권위원회 권고 및 침해사례	0건	0건	-																			
주요 추진내용		•인권경영시스템 구축 •인권경영위원회 구성 및 운영 •인권영향평가 실시 및 개선과제 도출 •인권침해 구체절차 개선 노력 •인권증진 의무교육 이수 •인권경영 대내외 확산 노력과 성과 •공정한 기회균등 및 공정경쟁 보장 : 공개채용 실시																				
		성과분석		•내외부 인권경영 홍보강화 등 인권존중 문화인식 제고 •주기적인 인권경영 활동으로 긍정적인 인권존중 의식 지속 유지																		
모니터링 및 환류	모 니 터 링		환 류																			
	경영평가, 인권영향평가, 인권경영위원회, 인권실태조사, 인권전문가 의견 수렴		인권영향평가 및 실태조사결과에 반영한 개선과제 도출 고객피해 구제방법 강화																			

인권수준 환류체계

계획수립(Plan)	실행 (Do)	모니터링 및 평가(Check)	환류(Action)
•대내외 환경분석 및 의견수렴 •인권경영 추진계획 수립	•인권존중 문화 확산 •인권영향평가 실시	•인권영향평가결과 진단 •인권경영 추진실적 점검	•개선 및 이행과제 도출 •평가결과 계획수립 반영

□ 조직체계 마련을 통한 인권경영 기반 조성 및 실행력 강화

인권경영 실행을 위한 추진조직 강화

인권경영
추진조직

전담기구 설치로 인권침해 발생 등 신속한 대응으로 인권보호

- 주요역할 : 인권경영 지침 제4장 인권경영위원회 설치 및 구성 등
 - － 인권경영 이행계획 수립 및 이행 추진
 - － 인권교육 시행, 인권영향평가 실태조사 및 실시, 인권침해 구제절차 제도화
 - － 인권보호 및 증진을 위한 노력(고충상담창구 운영, 인권취약 분야 모니터링 등)

구 분	소 속	주 요 역 할
인권경영 담당부서	감사안전팀	전담업무 부서 (침해예방 및 구제절차 제도화, 인권교육 실시 등)
인권경영 책임자	감사안전팀장	인권경영 책임관 (고충상담, 조사, 구제활동 상담 등)
인권경영 담당자	감사안전팀	인권경영 실무담당 (인권영향평가 실시 및 인권경영 문화확산 등)

인권경영 정책실행 전반에 대한 의사결정 기구

개정일자	2021. 7. 16
위원구성	• 7인 (위원장 1, 당연직 위원 2, 내부위원 2, 외부위원 2) • 인권전문가, 협력업체대표, 임직원, 노동조합 등 다양한 이해관계자로 구성 ※ 2022년 7명 → 9명(2명 증원) 확대 운영 예정 (노무사 및 협력업체 신규위원 위촉)
주요역할	인권경영 계획 및 평가, 개선을 위한 조치 권고, 인권침해사건 심의, 피해자 구제 등
의결방법	개회(재적위원 과반수의 출석), 의결(출석위원 과반수 찬성)

	구 분	성 명	직 위	비 고
인권경영 위원회 (7명)	위 원 장	홍 ○ 표	상임이사	인권경영위원회 위원장
	외부위원	이 ○ 회	인권사무소	인권전문가
	외부위원	강 ○ 태	협력업체 대표	이해관계자 (공급망 협력업체 대표)
	내부위원	임 ○ 섭	감사안전팀장	공단 인권경영 담당
	내부위원	김 ○ 수	총무회계팀장	공단 인사노무담당
	내부위원	조 ○ 영	내부직원	직원대표
	내부위원	박 ○ 양	내부직원	직원대표

인권경영 이행강화를 위한 부서별 실무담당자 지정으로 구성

- 구성 : 인권지킴이 8명 (부서별 1명) / 2021. 8월
- 인권지킴이 역할
 - － 부서별 인권지킴이 지정 상담 및 모니터링 실시 (부서내 차별행위, 인권침해 요소 등 제보)
 - － 분기별 인권교육 및 토론회 개최 (워킹그룹)
 - － 인권경영 전반에 관한 의견 제시 및 아이디어 발굴
 - － 부서별 인권리더로서 인권존중 릴레이 챌린지(피켓인증) 시행
 - － 공단 인권친화적 직장 문화조성을 위한 실천운동 전개
 - － 인권침해 유형별 사례, 인권메시지를 주기적으로 전파 (부서관할 이해관계자 포함)

인권지킴이 운영

□ 인권경영 선포식을 통한 대내·외 인권경영 도입 이행의지 표명

인권경영 선포식	•선포일자 : 2018. 12. 13 •목적 : 공공기관 인권에 대한 책임강화 •주요내용 : 인권경영 선언을 통한 인권보호 및 이행사항 선언 •대내외 전파 : 공단 홈페이지 및 사내게시판, 타기관 전파, 보도자료 배포	

□ 인권경영 추진을 위한 규정정비 및 제도화

인권경영 현장 및 이행지침 제정	•실무회의 : 공공기관 인권경영 피권고 대상 권역별 설명회 참석(2018.10) •체계구축 : 사회적책임 실현을 위한 인권경영 체계구축 실행계획 수립 •주요내용 : 인권경영 지침·현장 인권경영위원회 상정 및 의결 (2018.10.28.) •지침제정 : 인권경영 이행지침 마련으로 체계적 인권경영 추진 (2018.10.28 제정 및 공포)
인권경영위원회 개최	•2021년 인권경영위원회 운영현황 (2회 개최) - (1회) 2021년 인권경영현장 및 지침 개정 (서면개최) → 원안가결 - (2회) 2021년 인권영향평가 결과보고서 (대면개최) → 원안가결 및 개선과제 도출
인권경영 개정	전문가 등 대내·외 의견수렴 •의견제안 : 2021. 6. 1 ~ 7. 7 / 사내 인트라넷 및 공단 홈페이지, 협력업체 메일송신 등 •개정 의견 : 인권전문가, 내부직원, 외부 이해관계자(지역주민, 고객, 협력업체 등) 의견수렴을 통한 지침 개정 •의견수렴 : 5건 (내부의견 3, 외부의견 2) 제안 → 사회적 이슈가 되는 취약부분 강화, 환경보호 요청 등 (개정사항) 인권경영 현장 • 개정일자 : 2021. 7. 16 • 주요내용 : 구제조치 강화, 강제노동금지, 근로자 근무환경 개선, 현지주민의 인권보호 등 → 신설, 보완 인권경영 이행지침 (개정) •개정일자 : 2021. 7. 16 •인권지침 : 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 및 구체절차강화를 위한 지침 신설 - (제5조2 고용상의 차별금지) 일체의 차별을 금지하며 다양성 존중 → 보완 - (제7조2 환경권의 보장) 국내외 환경관련 법규 준수, 환경보호 노력 → 신설 - (제10조2 현지주민의 인권보호) 지역에서 현지주민의 인권침해 노력 → 신설 - (제10조3 강제및아동노동 금지) 근로자의 자유의사 반하는 강제노동 및 아동노동 금지 → 신설 - (제15조 구성) 인권경영위원회 구성 및 외부위원 임명권(이사장) → 변경 - (제19조 비밀엄수) 신고자의 신분공개시 징계처리 등 조치 → 보완 - (제22조 인권침해 행위 신고 및 접수) 기명 및 익명신고 가능 (인권침해신고서 서식 신설) → 신설 - (제25조 신고인의 신분보장) 제신고인의 신분보장 강화를 위한 내용 → 보완 - (제27조 종결처리 등) 인권침해 조사의 종결처리, 조사중지 및 신고의 취하 관련 사항 → 신설
인권침해 구제절차 마련	•인권침해 구제절차 개정으로 실질적인 구제절차 마련 (익명신고 가능 및 신고자인권보호 강화) •인권경영지침의 구제절차 강화 및 구제절차 대내·외 안내 및 홍보 
인권영향평가 실시	•인권경영지침 제28조(인권영향평가 실시) - 목적 : 공단 운영 및 사업 추진과정에서 발생 가능한 잠재적 리스크 사전 파악 및 평가 - 추진절차 : 이행계획 → 평가 → 이행 → 환류 → 구제 - 방법 : ①자체평가(서면및현장평가) → ②평가위원 평가제안 → ③인권영향평가결과 심의·확정 - 지표별 담당부서 및 실무담당자 지정 ① 평가지표 소관부서 자체평가, 증빙자료 준비, 인터뷰 등 실시 ② 주요부서 실무담당자와 지표논의, 권고사항에 따른 이행계획 수립 등 기관

3-2 기관(공기업) 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산노력과 성과

□ 다양한 소통을 통한 인권경영 추진 내외 확산 노력

	인권경영 인지도 및 내재화 수준을 파악 인권의식 실태조사 신규 •조사기간 : 2021. 8. 27 ~ 9. 10(2주간) •조사대상 : 319명 내부직원 및 외부 이해관계자 •조사방법 : 설문조사 (온라인 설문조사 플랫폼 활용) •조사내용 : 인권의식, 인권경영, 구체절차, 인권교육, 갑질 행위 등 •조사결과 : 평균 72.8점 (응답률 80%) <table><tr><td>계</td><td>내부직원</td><td>고객, 시민</td><td>계약업체</td><td>용역업체</td></tr><tr><td>72.8</td><td>72.8</td><td>65.3</td><td>83.3</td><td>70</td></tr></table> 206명 설문조사 결과	계	내부직원	고객, 시민	계약업체	용역업체	72.8	72.8	65.3	83.3	70																	
계	내부직원	고객, 시민	계약업체	용역업체																								
72.8	72.8	65.3	83.3	70																								
상호존중의 날 실시 운영 신규	인권존중(갑질예방, 직장내괴롭힘) 조직문화 구현을 위한 노사공동 노력 •자발적인 참여를 통한 인권존중 및 조직문화 혁신분위기 조성 •갑질에 대한 인식개선 촉진, 배려와 존중하는 문화 조성 (건강한 조직문화 확산 캠페인) •선포식 개최 : 2021. 8. 11(금) / 공단 사무동 및 경륜장 객장 등 ※ 매월 11일 상호존중 캠페인 및 사내게시판 팝업창 게시 •추진내용 : 갑질에 대한 인식 개선, 배려와 존중의 문화 조성 상호존중 캠페인 • 존중하고 배려하는 문화 조성하기 • 양방향의 전후 소통과 참여하기 • 동료 간 사생활 존중하기 • 부정·사익 업무 피하기 • 불합리한 형제관계 없애기																											
	인권의식 함양 및 인권감수성 향상을 위한 전사적 교육 실시 •인권교육 의무 이수 (교육훈련 학습유형별 대상) 실시 - 교육방법 : 인권전문강사 및 사이버(국가인권위원회) 교육 실시 - 실적관리 : 개인별 성과평가, 부서평가 등 반영 ※ 위드 코로나시대 비대면 사이버교육 활성화 <table><tr><td>분 야</td><td>실 적</td><td>교 육 과 정</td></tr><tr><td>윤 리 분 야</td><td>183명, 706시간</td><td>상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등</td></tr><tr><td>인 권 분 야</td><td>462명, 572시간</td><td>인권경영의 이해, 코로나이후의 건강과 인권</td></tr><tr><td>인 권 전 문 가</td><td>89명, 178시간</td><td>기업과 인권(부산인권상담센터 이○회 2021.8.26.)</td></tr><tr><td>직장내갑질,괴롭힘</td><td>232명, 242시간</td><td>직장내괴롭힘 사례</td></tr><tr><td>4 대 폭 력 예 방</td><td>429명, 1,165시간</td><td>성희롱,성폭력,성매매 예방, 가정폭력 등</td></tr><tr><td>장애인인식개선</td><td>232명 240시간</td><td>장애인에 대한 올바른 이해, 인식개선</td></tr><tr><td>아 동 학 대 예 방</td><td>251명, 291시간</td><td>아동학대 예방 법령, 주요사례</td></tr><tr><td>협 오 차 별 예 방</td><td>119명, 119시간</td><td>협오차별 예방교육 및 동영상 시청(2021.9.11)</td></tr></table> •인권&윤리담당 전문역량교육 : 2명 이수 (지방공기업평가원 사회적가치, 윤리&인권교육) •신입직원 대상 : 공단 윤리&인권경영 전반 교육 실시 (임직원행동강령, 인권경영지침 등) •성희롱고충상담원 : 고충상담원 2명 (한국양성평등교육진흥원 14시간) 교육 현장	분 야	실 적	교 육 과 정	윤 리 분 야	183명, 706시간	상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등	인 권 분 야	462명, 572시간	인권경영의 이해, 코로나이후의 건강과 인권	인 권 전 문 가	89명, 178시간	기업과 인권(부산인권상담센터 이○회 2021.8.26.)	직장내갑질,괴롭힘	232명, 242시간	직장내괴롭힘 사례	4 대 폭 력 예 방	429명, 1,165시간	성희롱,성폭력,성매매 예방, 가정폭력 등	장애인인식개선	232명 240시간	장애인에 대한 올바른 이해, 인식개선	아 동 학 대 예 방	251명, 291시간	아동학대 예방 법령, 주요사례	협 오 차 별 예 방	119명, 119시간	협오차별 예방교육 및 동영상 시청(2021.9.11)
분 야	실 적	교 육 과 정																										
윤 리 분 야	183명, 706시간	상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등																										
인 권 분 야	462명, 572시간	인권경영의 이해, 코로나이후의 건강과 인권																										
인 권 전 문 가	89명, 178시간	기업과 인권(부산인권상담센터 이○회 2021.8.26.)																										
직장내갑질,괴롭힘	232명, 242시간	직장내괴롭힘 사례																										
4 대 폭 력 예 방	429명, 1,165시간	성희롱,성폭력,성매매 예방, 가정폭력 등																										
장애인인식개선	232명 240시간	장애인에 대한 올바른 이해, 인식개선																										
아 동 학 대 예 방	251명, 291시간	아동학대 예방 법령, 주요사례																										
협 오 차 별 예 방	119명, 119시간	협오차별 예방교육 및 동영상 시청(2021.9.11)																										

인권영화제
&
토론회
신규

성평등 향상을 위한 인권영화제 참석 및 유관기관 토론회 개최

- 인권보호에 대한 사회적 관심과 책임이 높아짐에 따라 공단의 지속적인 인권 보호와 존중의 필요성 증대
- 차별없는 공정가치 실현을 위한 인권존중 문화 확산을 통해 인권보호 및 인권존중 강화

인권영화제	(개요) 2021. 10. 14(목) / CGV 창원더시티 1관 (대상) 사전신청자 13명 (임원 2명 참석) ※ 창원시설공단 공동 참여 (30여명) (주관) 사단법인 창원여성의 전화 (내용) 여성인권영화 '백야' 관람 및 감독(염문경)과 영화 토크콘서트
유관기관 토론회	(일자) 2021. 10. 21(목) 11:00 ~ 12:00 (대상) 창원레포즈파크, 창원시설공단 (토론평법) Zoom을 통한 비대면 회의 개최 (토론후제) 영화를 통해 바라본 사회의 문제점 및 직장내 인권향상을 위한 대책 마련
추진성과	- 인권영화제를 통해 직원들이 여성에 대한 차별과 폭력, 혐오에 대한 감수성을 높일수 있는 계기 마련 - 직장 내 및 지역사회 인권의식 향상을 위한 다양한 캠페인 참여 노력 - 지역사회 인권향상을 위한 유관기관 합동 프로젝트 발굴 (정기적 토론회 모임 및 학습활동 필요) ※ 향후 2022년 인권경영협의체 구성(창원시 산하 기관 인권클러스터)

인권주간 운영

신규

세계인권선언 (12.10)을 맞아 인권존중의식 고취화

- 운영기간 : 2021. 12. 6 ~ 12. 12 (1주일) ※ 이해관계자 참여
- 대 상 : 공단 임직원 및 대외 이해관계자(고객, 지역주민, 협력업체 등)
- 추진내용 : 인권존중 문화확산을 위한 윤리&인권 관련 다양한 행사 및 콘텐츠 공유

인권 갤러리	•UN인권 및 마주보기 포스터 전시회 - 2021. 12. 8 ~ 12. 12 / 공단 사무동 및 객장(고객)
윤리&인권 캠페인 세계반부패의날(12.9) 세계인권선언(12.10)	•임원 윤리&인권 메시지 공유 - 창원레포즈파크 [다(多)가치 인권&윤리] 캠페인 •부서별 윤리&인권 실천 챌린지 실시 : 8개팀
온라인 전시회 (1)(2)(3)편	•국가인권위원회 인권공모전 수상작 (인권포스터, 에세이, 웹툰 등)
슬기로운 인권 문화생활	•인권관련 도서, 영화, 에세이, 카드뉴스 등 다양한 정보 제공 - 사내 게시판(인권경영 - 인권콘텐츠) - 세계인권선언 73주년 인권의날 기념식(영상) 공유

온라인 전시회(1)

- 1. 인권이란 무엇인가?
- 2. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?
- 3. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?
- 4. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?
- 5. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?
- 6. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?
- 7. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?
- 8. 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가? 인권이란 무엇인가?

공기업으로 책임을 다하기 위한 인권경영추진 확산 노력

대내외 공유
및 전파

인권경영 공개	•사내 게시판, 홈페이지 등 인권경영 추진사항 전 과정 공개(59건)
유 관 기 관	•지방공기업 등 인권영향평가 결과 보고서 배포 (78개 기관)
대외 이해관계자	•협력업체 등 대상 기관장의 인권경영 서한문 발송 (2021.8)
언론&사보 등	•인권존중 책임의무를 다하기 위한 전파 노력 (상호존중의 날 등 보도 23건) •공단 두바퀴 사보에 인권경영활동 게시 및 공단내 인권존중 배너설치

추진성과	■ 인권문화 확산 등 인권존중 노력으로 성비위사건 및 인권침해 사고 Zero 달성 ■ 공단내 인권경영 추진, 노력으로 관련 공개·전파를 통한 인권존중 인식 제고

3-3 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가의 실시 여부

□ 전년도 인권영향평가결과 개선과제 이행사항 처리

기관운영 인권영향평가		
권고 및 개선 요구사항 (2020년 영향평가 결과)	이행사항 (2021년 이행)	처리부서
인권경영 지침 및 현장 보완 필요	인권헌장 및 지침 개정 (2021. 7)	감사안전팀
고용상의 비차별에 대한 지속적인 감시 강화	인권경영이행서약 및 체크리스트 징구	총무회계팀
협력사에 대한 강제노동의 감시수단 개발 필요	인권의식 실태조사 및 상담창구 개설	감사안전팀
인권침해 익명신고 가능	통합 신고채널 개편 (홈페이지 - 열린경영)	감사안전팀
인권경영 전반의 추진업무 공유	그룹웨어, 홈페이지 등을 통한 대내외 공유, 전파	감사안전팀

주요사업 인권영향평가		
권고 및 개선 요구사항 (2020년 영향평가 결과)	이행사항 (2021년 이행)	처리부서
용역근로자의 휴게시설 환경 개선	청소근로자 휴게시설(1개→2개소) 신설 및 환경개선 완료	고객서비스팀
누비자 현장근무자 근무환경 개선 (누비자 터미널 도로개선 등)	창원시의 협의를 통한 터미널 이전 등 근무 환경 개선 완료	공영자전거팀

□ 인권영향평가 체계적 추진의 노력과 성과

기본계획 수립	계획수립	2021년도 인권영향평가 기본계획 수립 (2021.11.13)			
	평가목적	공단 운영 및 사업 추진과정에서 발생 가능한 잠재적 리스크 사전 파악 및 평가			
	평가방법	① 자체평가(서면 및 현장평가) → ② 평가위원 평가제안 → ③ 인권영향평가결과 심의·확정			
		자체평가	부서별 문서 검토, 현장 관찰, 담당자 및 이해관계자 인터뷰 실시		
		평가위원	8명 (인권경영위원 및 공단 이해관계자 구성)		
평가분야	심의확정	1차(자체), 2차(인권위원) 평가실시후 인권경영위원회 평가결과보고 심의			
	평가분야	① 기관운영 (10개분야 30개항목 144개 지표) ② 주요사업 (10개분야 30개항목 144개 지표)			
		기관운영	- 기업 활동 전반을 대상으로 고용·노동권 등 포괄적인 분야 평가 - 10개 분야 (인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민, 환경권 보장 등)		
	주요사업	- 공단운영상 인권에 미치는 부정적 영향평가 (경륜, 공영자전거) - 2개분야 (공단이 추진하는 경륜, 공영자전거 사업)			

추진절차	계 획	평 가	이 행	환 류	구 제
	•인권영향평가 계획수립 •가이드라인 등 교육실시 •체크리스트 보완, 조정 등	▶ •지표별 체크리스트 증빙 자료,현장평가 등 •담당부서 취합 및 인터뷰	▶ •인권영향평가 실시 •인권경영위원회 개회 •개선과제 도출	▶ •인권영향평가결과 보고 •인권영향평가결과 공개전파	▶ •필요시 내외부 고충처리제도 활용 •인권침해 요소 방지계획 수립 등

지표검토 및 개선	•인권영향평가 실무교육 및 체크리스트 보완 토론회	
	- 개요 : 2021. 11. 5. / 부서별 평가지표 담당자 - 교육 : 인권영향평가 전반적 지표, 추진절차, 평가자료 작성방법 등 - 토론회 : 의견수렴을 통한 체크리스트 적정성 검토 및 확정	

평가 실시	• 평가개요 - 기간 : 2021. 11. 13 ~ 12. 12 (1개월) - 평가주체 : 공단 인권경영위원회 위원 및 이해관계자 - 평가방법 : 서면 및 현장심의 평가(체크리스트를 활용한 증빙자료 확인) └ 자체평가(1차) : 각 지표별 추진실적을 근거하여 자체평가 실시 (현장평가 포함) └ 최종평가(2차) : 인권경영위원(내·외부) 평가제안 실시 → 인권경영위원회 심의 의결																																																								
인권영향 평가 결과	• 인권영향평가 결과 : 1등급(91.6점) • 전년대비 기관운영 ↑8점 / 주요사업 ↑2.8점 <table><tr><th colspan="2">기관운영 분야 (30항목 144지표)</th><th colspan="2">주요사업 분야 (9항목 40지표)</th></tr><tr><td colspan="2">88.2점</td><td colspan="2">95점</td></tr><tr><td colspan="2"><table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 인권경영 체제의 구축</td><td>100</td></tr><tr><td>② 고용상의 비차별</td><td>82.3</td></tr><tr><td>③ 결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 강제노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>⑤ 아동노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>⑥ 산업안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>⑦ 책임있는 공급망 관리</td><td>80</td></tr><tr><td>⑧ 현지주민의 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>⑨ 환경권 보장</td><td>92.3</td></tr><tr><td>⑩ 소비자 인권보호</td><td>100</td></tr></table></td><td colspan="2"> <경륜 사업> <table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>② 사회약자 이용편의 제공</td><td>100</td></tr><tr><td>③ 안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>⑤ 지역주민 환경보호</td><td>75</td></tr></table> <누비자 사업> <table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>② 안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>③ 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 지역주민 환경보호</td><td>100</td></tr></table></td></tr></table>	기관운영 분야 (30항목 144지표)		주요사업 분야 (9항목 40지표)		88.2점		95점		<table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 인권경영 체제의 구축</td><td>100</td></tr><tr><td>② 고용상의 비차별</td><td>82.3</td></tr><tr><td>③ 결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 강제노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>⑤ 아동노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>⑥ 산업안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>⑦ 책임있는 공급망 관리</td><td>80</td></tr><tr><td>⑧ 현지주민의 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>⑨ 환경권 보장</td><td>92.3</td></tr><tr><td>⑩ 소비자 인권보호</td><td>100</td></tr></table>		항 목	점수	① 인권경영 체제의 구축	100	② 고용상의 비차별	82.3	③ 결사 및 단체교섭의 자유보장	100	④ 강제노동의 금지	100	⑤ 아동노동의 금지	100	⑥ 산업안전보장	100	⑦ 책임있는 공급망 관리	80	⑧ 현지주민의 인권보호	100	⑨ 환경권 보장	92.3	⑩ 소비자 인권보호	100	<경륜 사업> <table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>② 사회약자 이용편의 제공</td><td>100</td></tr><tr><td>③ 안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>⑤ 지역주민 환경보호</td><td>75</td></tr></table> <누비자 사업> <table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>② 안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>③ 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 지역주민 환경보호</td><td>100</td></tr></table>		항 목	점수	① 공정운영	100	② 사회약자 이용편의 제공	100	③ 안전보장	100	④ 근무자 인권보호	100	⑤ 지역주민 환경보호	75	항 목	점수	① 공정운영	100	② 안전보장	100	③ 근무자 인권보호	100	④ 지역주민 환경보호	100
기관운영 분야 (30항목 144지표)		주요사업 분야 (9항목 40지표)																																																							
88.2점		95점																																																							
<table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 인권경영 체제의 구축</td><td>100</td></tr><tr><td>② 고용상의 비차별</td><td>82.3</td></tr><tr><td>③ 결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 강제노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>⑤ 아동노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>⑥ 산업안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>⑦ 책임있는 공급망 관리</td><td>80</td></tr><tr><td>⑧ 현지주민의 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>⑨ 환경권 보장</td><td>92.3</td></tr><tr><td>⑩ 소비자 인권보호</td><td>100</td></tr></table>		항 목	점수	① 인권경영 체제의 구축	100	② 고용상의 비차별	82.3	③ 결사 및 단체교섭의 자유보장	100	④ 강제노동의 금지	100	⑤ 아동노동의 금지	100	⑥ 산업안전보장	100	⑦ 책임있는 공급망 관리	80	⑧ 현지주민의 인권보호	100	⑨ 환경권 보장	92.3	⑩ 소비자 인권보호	100	<경륜 사업> <table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>② 사회약자 이용편의 제공</td><td>100</td></tr><tr><td>③ 안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>⑤ 지역주민 환경보호</td><td>75</td></tr></table> <누비자 사업> <table><tr><th>항 목</th><th>점수</th></tr><tr><td>① 공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>② 안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>③ 근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>④ 지역주민 환경보호</td><td>100</td></tr></table>		항 목	점수	① 공정운영	100	② 사회약자 이용편의 제공	100	③ 안전보장	100	④ 근무자 인권보호	100	⑤ 지역주민 환경보호	75	항 목	점수	① 공정운영	100	② 안전보장	100	③ 근무자 인권보호	100	④ 지역주민 환경보호	100										
항 목	점수																																																								
① 인권경영 체제의 구축	100																																																								
② 고용상의 비차별	82.3																																																								
③ 결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																																								
④ 강제노동의 금지	100																																																								
⑤ 아동노동의 금지	100																																																								
⑥ 산업안전보장	100																																																								
⑦ 책임있는 공급망 관리	80																																																								
⑧ 현지주민의 인권보호	100																																																								
⑨ 환경권 보장	92.3																																																								
⑩ 소비자 인권보호	100																																																								
항 목	점수																																																								
① 공정운영	100																																																								
② 사회약자 이용편의 제공	100																																																								
③ 안전보장	100																																																								
④ 근무자 인권보호	100																																																								
⑤ 지역주민 환경보호	75																																																								
항 목	점수																																																								
① 공정운영	100																																																								
② 안전보장	100																																																								
③ 근무자 인권보호	100																																																								
④ 지역주민 환경보호	100																																																								
총 합 결 과	총 평 • 2021년 인권영향평가 3년차를 맞아 인권리스크 파악 및 개선을 통해 인권경영시스템 효율성 제고를 위한 다양한 시책을 이행하는 등 내재화 노력 인정됨 • 2021년 인권영향평가 점수는 총점기준 전년대비 7.5점 상승하여 우수한 점수를 획득하였음 (기관의 인권경영을 위한 체제의 고도화를 준비하고 있다고 평가) • 매년 평가지표를 공단 실정에 맞게 지속적으로 보완하고, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 관리를 강화할 필요가 있음 우수의견 • 제도적 차원의 인권경영 시스템을 구축하였고, 인권리스크 및 실태파악을 위한 설문조사 및 토론회 실시하는 등 대내외 의견 수집 및 모니터링 강화 • 공단 자체적으로 인권준중문화 확산을 위한 새로운 시도가 있었음 (부서별 인권지킴이 선정, 상호준중의 날 운영, 인권주간 운영) • 인권침해 고충상담실 신설, 홈페이지 통합신고채널 개편 등 인권침해 구제절차 제도의 개선 노력도 높게 판단됨 개선요건 • 사회적 이슈화를 반영한 지표추가 및 기관특성을 반영하여 주요사업 지표 개발 및 보완 필요 • 인권영향평가결과 따른 개선과제 도출 및 보완사항 조치 추진																																																								
평가결과 공개	• 결과심의 : 2021. 12. 17/ 제2회 인권경영위원회(2021년 인권영향평가 결과) → 원안가결 • 우수의견 : 근무자의 근무환경 개선을 위한 노력, 대외이해관계자 인권경영 공개 및 전파 • 평가공개 : 지방공기업 76개기관 공유 및 홈페이지 공개 ('21.12.29) - 해당 부서별 보완사항 조치계획 시달 (2022.1)																																																								

추진 성과	■ 인권영향평가결과 91.6점 (전년 대비 7.5점 상승) ■ 인권영향평가 보완요청에 대한 적극 이행강화를 통한 인권침해리스크 사전 예방

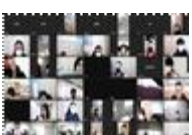
4-1 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

□ 인권경영 전 과정 대·내외 적극적 공유 및 확산 노력

인권증진 및 보호를 위한 공단의 노력 및 성과공개로 공기업으로서 책임감 제고

인권경영 확산 노력	•공단 업무수첩 제작시 인권경영현장 게재를 통한 상시 인권의식 고취 •타기관 벤치마킹 요청 협조 : 창원시설공단, 창원문화재단, 국가인권사무소(부산) - 인권경영위원회 운영 전반 자문, 인권침해 신고센터의 운영 •타기관과 향후 협의체 구성을 위한 토론 : 2022년 창원시 산하 공기업 협의체 구성예정				
현장 및 지침 개정	「인권경영 이행지침」 및 「현장」 제정(2018.12) → (1차) 「인권경영 이행지침」 및 「현장」 (2019.8.16.) → (2차) 「인권경영 이행지침」 및 「현장」 개정(2021.7.16.)				
인권경영 이행활동 공개	•공유대상 : 공단 내부 및 외부 이해관계자, 홈페이지 공개 •주요내용 : 공단 인권경영 노력 및 성과 주요실적(인권경영위원회 등), 인권영향평가 결과 등 <table border="1"> <tr> <td>대내</td><td> - 사내 게시판 활용(인권경영 배너) 및 전자결재 문서 시달 → 인권경영 전 부서 공유 - 기관 의무교육 자료, 직장내괴롭힘 등 매뉴얼·지침, 인권증진 프로그램 등 안내 </td></tr> <tr> <td>대외</td><td> - 공단 홈페이지 내 공단 인권경영 과정 및 주요 운영성과 게시·공표 - 2021년 인권경영위원회 실시 및 결과보고 (2021년 2회 개최) - 2019~21년도 인권영향평가 결과보고서, 구제절차 매뉴얼 등 공개 - 인권경영 이행현장 및 지침 개정에 따른 공개 및 전파 </td></tr> </table>	대내	- 사내 게시판 활용(인권경영 배너) 및 전자결재 문서 시달 → 인권경영 전 부서 공유 - 기관 의무교육 자료, 직장내괴롭힘 등 매뉴얼·지침, 인권증진 프로그램 등 안내	대외	- 공단 홈페이지 내 공단 인권경영 과정 및 주요 운영성과 게시·공표 - 2021년 인권경영위원회 실시 및 결과보고 (2021년 2회 개최) - 2019~21년도 인권영향평가 결과보고서, 구제절차 매뉴얼 등 공개 - 인권경영 이행현장 및 지침 개정에 따른 공개 및 전파
대내	- 사내 게시판 활용(인권경영 배너) 및 전자결재 문서 시달 → 인권경영 전 부서 공유 - 기관 의무교육 자료, 직장내괴롭힘 등 매뉴얼·지침, 인권증진 프로그램 등 안내				
대외	- 공단 홈페이지 내 공단 인권경영 과정 및 주요 운영성과 게시·공표 - 2021년 인권경영위원회 실시 및 결과보고 (2021년 2회 개최) - 2019~21년도 인권영향평가 결과보고서, 구제절차 매뉴얼 등 공개 - 인권경영 이행현장 및 지침 개정에 따른 공개 및 전파				
인권침해신고 운 영	•익명 신고시스템 「조이원 신문고」 구축(익명성 보장 및 안전한 통합 신고채널의 전문 시스템) - 인권침해 사례 신고의 접근성, 편의성을 위해 홈페이지 내 통합 온라인 신고센터 신설 - IP추적방지, 신고서의 암호·복호화로 정보보안을 통한 직원 신뢰도 확보				

□ 인권침해 및 리스크가 높은 근로자를 위한 프로그램 운영

감정노동자보호 업무매뉴얼 제작 배포	매뉴얼 제작으로 근로자의 건강장해 예방 조치 •매뉴얼 작성을 위한 고객유형 및 감정노동실태 파악 - 고객응대업무 근로자의 스트레스유형, 부서별 자체 대처 매뉴얼 •감정노동종사자 보호 표준매뉴얼 개정 및 배포·공유 (2020. 12월) - 감정노동자 건강보호 매뉴얼, 강성민원 유형별 대응법 •사업장 내 감정노동자 보호 팸플 부착 (객장내 투표소, 민원부서 등) : '21. 3	
감정노동자 교육 신규	교육을 통한 노동존중문화 확산 및 예방 •교육주제 : 「함께웃어요」 감정노동자 권리보장 교육 •일자 : 2021.10.16.(토), 10:00~12:00 / 온라인Zoom 교육 •대 상 : 전 임직원 258명 (용역근로자 포함) •강 사 : 경남 감정노동자 권리보호센터 홍○○ •내 용 : 감정노동자의 권리보호, 건강한 노동환경 개선	
근로자의 근무환경 개선	실무근로자 체감형 다각도 환경개선 노력 •근무현장 현장점검을 통한 안전점검 및 근무환경 개선 •용역근로자, 상주 협력업체 임금체불등 위반사항 체크 •파견 및 용역업체 근로자 등 근무시 애로사항 청취 및 개선 •안전한 작업환경 조성 및 안전사고 예방을 위한 용품 지급(안전화, 보호구, 안전조끼 등)	 청소근로자 휴게실 개선

직무스트레스 조사 & 상담프로그램 운영	건강장해 예방 및 근로조건을 개선 <table border="1"> <tr> <td data-bbox="376 241 555 421">정신건강상담 프로그램</td><td data-bbox="555 241 1233 421"> • 직무스트레스 조사 : 2020. 11월 완료 • 상담프로그램 운영 : 2021. 10. 28 ~ 10. 30 - 대상 : 2020년 조사결과와 스트레스지수 상위권자 및 희망자 - 상담실시 : 내부직원 14명 / 청림카페 - 상담기관 : 경남감정노동자권리보호센터 상담사 지○○ • 상담분야 : 직무관련, 감정관리, 의사소통기술 등 </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 421 555 557">누비자종사원 직무스트레스 상담</td><td data-bbox="555 421 1233 557"> • 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 • 상담실시 : 누비자종사원 6명 ※ 매년 10명정도 시행 • 상담기관 : 도로교통공단 울산경남지부 심리상담센터 신○○ • 상담내용 : 직무스트레스, 개인성격상담, 감정관리 등 </td></tr> </table>  	정신건강상담 프로그램	• 직무스트레스 조사 : 2020. 11월 완료 • 상담프로그램 운영 : 2021. 10. 28 ~ 10. 30 - 대상 : 2020년 조사결과와 스트레스지수 상위권자 및 희망자 - 상담실시 : 내부직원 14명 / 청림카페 - 상담기관 : 경남감정노동자권리보호센터 상담사 지○○ • 상담분야 : 직무관련, 감정관리, 의사소통기술 등	누비자종사원 직무스트레스 상담	• 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 • 상담실시 : 누비자종사원 6명 ※ 매년 10명정도 시행 • 상담기관 : 도로교통공단 울산경남지부 심리상담센터 신○○ • 상담내용 : 직무스트레스, 개인성격상담, 감정관리 등								
정신건강상담 프로그램	• 직무스트레스 조사 : 2020. 11월 완료 • 상담프로그램 운영 : 2021. 10. 28 ~ 10. 30 - 대상 : 2020년 조사결과와 스트레스지수 상위권자 및 희망자 - 상담실시 : 내부직원 14명 / 청림카페 - 상담기관 : 경남감정노동자권리보호센터 상담사 지○○ • 상담분야 : 직무관련, 감정관리, 의사소통기술 등												
누비자종사원 직무스트레스 상담	• 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 • 상담실시 : 누비자종사원 6명 ※ 매년 10명정도 시행 • 상담기관 : 도로교통공단 울산경남지부 심리상담센터 신○○ • 상담내용 : 직무스트레스, 개인성격상담, 감정관리 등												
힐링프로그램 및 소통의 창구 마련 신규	다양한 프로그램 운영으로 직무스트레스 완화 <table border="1"> <tr> <td data-bbox="376 640 1233 768"> 힐링 편백 숲 치유 프로그램 실시 • 행사개요 : 2021. 10월~11월 / 진해 편백치유의 숲 54명 참여 • 내용 : 개인스트레스 측정, 아로마테라피, 원예정서 치유프로그램 </td><td data-bbox="1233 640 1441 768">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 768 1233 893"> 캘리그래피 작품전시회 개최 및 작가와의 만남 실시 • 전시회 : '21.10~12월 / (작가만남) '21.11.14, 128명 참여 • 내용 : 캘리그래피 개인 요청문구 제작 및 캘리전시회 작품설명회 </td><td data-bbox="1233 768 1441 893">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 893 1233 1021"> 자연과 함께하는 '플로깅' 활동 (부서별 릴레이 월1회) • 산책을 하면서 쓰레기를 줍는 건강과 환경을 함께 지키는 활동 • 개요 : 5개부서 39명 </td><td data-bbox="1233 893 1441 1021">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 1021 1233 1149"> 1560 건강걷기 캠페인실시 (1주일에 5번 60분간걷기) • 코로나19 장기화로 무기력, 불안 우울감 등을 극복하기 위한 직원 건강증진 활동 (75명) • 개별적, 팀원들과 함께 걷기, 걷기코스(5코스)개발활용, 인증샷 올리기 등 </td><td data-bbox="1233 1021 1441 1149">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 1149 1233 1276"> 직원 스트레스관리를 위한 「뮤직케어」 음악방송 도입 운영 • 스트레스를 완화할수 있는 힐링음악을 선곡 또는 신청곡을 방송 • 사내에 흐르는 음악으로 하루의 일과를 시작 (스트레칭, 음악감상, 티타임) </td><td data-bbox="1233 1149 1441 1276">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 1276 1233 1507"> 임원과의 직원과 소통의 시간 (상호존중 직장분위기 조성 및 애로사항 청취 등) • 런치(Lunch)토크 : '21. 9~11 / 22회 125명 (중식과 함께하는 소통) • 티(Tea) 토크 : '21. 8~11 / 2회 80명 (무더위 극복 및 소통의 장 마련) • 빙수 데이 : '21. 8. / 70명 (무더위 극복 및 소통의 장 마련) • 플라워 데이 : '21. 11.11 / 18명 (육아에 지침 워킹맘 격려) • 찾아가는 임원소통 : '21. 12월 / 16명 (현장근무자 직무스트레스 의견 청취) </td><td data-bbox="1233 1276 1441 1507">  </td></tr> </table>	힐링 편백 숲 치유 프로그램 실시 • 행사개요 : 2021. 10월~11월 / 진해 편백치유의 숲 54명 참여 • 내용 : 개인스트레스 측정, 아로마테라피, 원예정서 치유프로그램		캘리그래피 작품전시회 개최 및 작가와의 만남 실시 • 전시회 : '21.10~12월 / (작가만남) '21.11.14, 128명 참여 • 내용 : 캘리그래피 개인 요청문구 제작 및 캘리전시회 작품설명회		자연과 함께하는 '플로깅' 활동 (부서별 릴레이 월1회) • 산책을 하면서 쓰레기를 줍는 건강과 환경을 함께 지키는 활동 • 개요 : 5개부서 39명		1560 건강걷기 캠페인실시 (1주일에 5번 60분간걷기) • 코로나19 장기화로 무기력, 불안 우울감 등을 극복하기 위한 직원 건강증진 활동 (75명) • 개별적, 팀원들과 함께 걷기, 걷기코스(5코스)개발활용, 인증샷 올리기 등		직원 스트레스관리를 위한 「뮤직케어」 음악방송 도입 운영 • 스트레스를 완화할수 있는 힐링음악을 선곡 또는 신청곡을 방송 • 사내에 흐르는 음악으로 하루의 일과를 시작 (스트레칭, 음악감상, 티타임)		임원과의 직원과 소통의 시간 (상호존중 직장분위기 조성 및 애로사항 청취 등) • 런치(Lunch)토크 : '21. 9~11 / 22회 125명 (중식과 함께하는 소통) • 티(Tea) 토크 : '21. 8~11 / 2회 80명 (무더위 극복 및 소통의 장 마련) • 빙수 데이 : '21. 8. / 70명 (무더위 극복 및 소통의 장 마련) • 플라워 데이 : '21. 11.11 / 18명 (육아에 지침 워킹맘 격려) • 찾아가는 임원소통 : '21. 12월 / 16명 (현장근무자 직무스트레스 의견 청취)	
힐링 편백 숲 치유 프로그램 실시 • 행사개요 : 2021. 10월~11월 / 진해 편백치유의 숲 54명 참여 • 내용 : 개인스트레스 측정, 아로마테라피, 원예정서 치유프로그램													
캘리그래피 작품전시회 개최 및 작가와의 만남 실시 • 전시회 : '21.10~12월 / (작가만남) '21.11.14, 128명 참여 • 내용 : 캘리그래피 개인 요청문구 제작 및 캘리전시회 작품설명회													
자연과 함께하는 '플로깅' 활동 (부서별 릴레이 월1회) • 산책을 하면서 쓰레기를 줍는 건강과 환경을 함께 지키는 활동 • 개요 : 5개부서 39명													
1560 건강걷기 캠페인실시 (1주일에 5번 60분간걷기) • 코로나19 장기화로 무기력, 불안 우울감 등을 극복하기 위한 직원 건강증진 활동 (75명) • 개별적, 팀원들과 함께 걷기, 걷기코스(5코스)개발활용, 인증샷 올리기 등													
직원 스트레스관리를 위한 「뮤직케어」 음악방송 도입 운영 • 스트레스를 완화할수 있는 힐링음악을 선곡 또는 신청곡을 방송 • 사내에 흐르는 음악으로 하루의 일과를 시작 (스트레칭, 음악감상, 티타임)													
임원과의 직원과 소통의 시간 (상호존중 직장분위기 조성 및 애로사항 청취 등) • 런치(Lunch)토크 : '21. 9~11 / 22회 125명 (중식과 함께하는 소통) • 티(Tea) 토크 : '21. 8~11 / 2회 80명 (무더위 극복 및 소통의 장 마련) • 빙수 데이 : '21. 8. / 70명 (무더위 극복 및 소통의 장 마련) • 플라워 데이 : '21. 11.11 / 18명 (육아에 지침 워킹맘 격려) • 찾아가는 임원소통 : '21. 12월 / 16명 (현장근무자 직무스트레스 의견 청취)													
근로자 건강검진 및 안전강화	건강상태 등 점검을 통한 근로자의 건강증진 및 안전강화 <table border="1"> <tr> <td data-bbox="376 1608 1233 1736"> 공영자전거 교통운전자의 안전운전을 위한 위탁교육 실시 • 위탁기관 : 도로교통공단 울산경남지부 누비자종사원 53명 • 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 53명 </td><td data-bbox="1233 1608 1441 1736">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 1736 1233 1881"> 찾아가는 근골격계 예방 실시 • 전문기관 위탁대행 : 터직업환경의학센터 직업환경의학 전문의 이○○호 • 개요 : 2021.1~12월 / 누비자종사원 61명 (5회), 일반직원 15명(1회) • 내용 : 근골격계 질환 예방 교육, 근로자 상담, 운동처방법 등 </td><td data-bbox="1233 1736 1441 1881">  </td></tr> <tr> <td data-bbox="376 1881 1233 2009"> 찾아가는 방문 의료상담 서비스 • 개요 : 2021. 1월~12월 / 상담 12회 143명 • 내용 : 건강상담, 채혈검사(혈압,혈당 등), 체지방율 검사 실시 </td><td data-bbox="1233 1881 1441 2009">  </td></tr> </table>	공영자전거 교통운전자의 안전운전을 위한 위탁교육 실시 • 위탁기관 : 도로교통공단 울산경남지부 누비자종사원 53명 • 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 53명		찾아가는 근골격계 예방 실시 • 전문기관 위탁대행 : 터직업환경의학센터 직업환경의학 전문의 이○○호 • 개요 : 2021.1~12월 / 누비자종사원 61명 (5회), 일반직원 15명(1회) • 내용 : 근골격계 질환 예방 교육, 근로자 상담, 운동처방법 등		찾아가는 방문 의료상담 서비스 • 개요 : 2021. 1월~12월 / 상담 12회 143명 • 내용 : 건강상담, 채혈검사(혈압,혈당 등), 체지방율 검사 실시							
공영자전거 교통운전자의 안전운전을 위한 위탁교육 실시 • 위탁기관 : 도로교통공단 울산경남지부 누비자종사원 53명 • 대상 : 공영자전거팀 누비자종사원 53명													
찾아가는 근골격계 예방 실시 • 전문기관 위탁대행 : 터직업환경의학센터 직업환경의학 전문의 이○○호 • 개요 : 2021.1~12월 / 누비자종사원 61명 (5회), 일반직원 15명(1회) • 내용 : 근골격계 질환 예방 교육, 근로자 상담, 운동처방법 등													
찾아가는 방문 의료상담 서비스 • 개요 : 2021. 1월~12월 / 상담 12회 143명 • 내용 : 건강상담, 채혈검사(혈압,혈당 등), 체지방율 검사 실시													

5-1 모범거래모델 도입 여부 등 불공정 거래 및 공정거래 환경 조성 노력과 성과

□ 공공경제 구현을 위한 상생·협력의 모범거래모델 도입

공정경제 달성 및 지역경제 공정문화 확산을 위한 모범거래모델 가이드라인 도입

추진배경	•지방공기업 모범거래모델 가이드라인 배포 (행정안전부 → 창원시 → 공단) •정부의 불공정행위 근절을 위한 공정경제 구현 정책에 적극 동참하여 경제활력 노력 효과 극대화
추진방향	• 모범거래 가이드라인 도입시 기관운영 특성·현황 등을 부합하는 모범거래모델 계획 수립시행 (2020.6.29.) 모범거래모델 도입 및 공정거래를 위한 이행사항 (4대 분야) ① 對국민 거래관행 ② 對협력업체 거래관행 개선 ③ 민간기업 불공정행위 차단 ④ 공정거래 자율준수시스템

□ 모범거래모델 도입 및 공정거래를 위한 이행사항

對국민 거래관행	적정한 거래 및 계약권리 보장 노력 - 지역 중소기업과 계약체결 시 계약보증금 축소 혜택 - 계약 체결 시 발생하는 계약보증금액을 기존의 반값으로 축소하여 업체의 코로나19로 인한 경제적 부담 완화 - 물품, 용역, 공사 등 계약보증금 총 금137,471천원 정도의 금액 할인 혜택 제공
對협력업체 거래관행 개선	계약체결 단계에서 부당계약 관행 차단 - 입찰 및 계약체결 시 발주 측에 유리한 조건과 문구사용 사전차단 필요 - 공단 「회계규정」 제2조에 따른 적용범위를 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」(지방계약법)을 준용토록 규정화하고 있음 - 협력업체와의 계약체결의 공정성 강화를 위하여 위 법률 시행규칙에서 정한 계약조건 및 표준계약서를 사용해오고 있음 - 계약추진시 부당계약 자가진단, 청렴계약서 징구로 계약대상 권리보호 - 부당계약 체크리스트, 청렴계약이행서약서, 인권경영이행서약서 및 체크리스트 등 징구
민간기업 불공정행위 차단	전자입찰 시 나라장터 시스템을 통한 실시간 정보제공 - 입찰 및 계약체결 시 입찰담합 등에 대한 감시와 차단 필요 - 나라장터 전자입찰 시 '입찰담합징후분석시스템' 실시간 전송 활용 2021년 나라장터 입찰 (물품 21건, 공사 9건, 용역 3건)
공정거래 자율준수 시스템	소액수의계약 나라장터 2인이상 견적제출(전자입찰)을 통한 계약체결 - 지방계약법 시행령 제25조에 따른 수의계약의 공정성 확보 필요 - 소액수의계약 및 일반입찰 계약 나라장터 전자입찰 시스템 이용하여 계약당사자 결정의 공정성을 확보하고 있음 2021년 나라장터 소액수의계약 입찰 (15건) 공정거래 강화를 위한 부당발주 체크리스트 자체점검 의무화 - 시행일자 : 2021년 1월부터 발주부서 전면 시행 - 대 상 : 협력사(계약상대방) 입찰에서의 부당 발주 요인 평가 - 피 드 백 : 계약부서(모니터링), 감사부서(부당 체크사항 발생시 감사 참고)

□ 공정거래 환경조성을 위한 제도 운영

균등하고 공정한 환경조성을 통해 신뢰도 높고 청렴한 공기업 이미지 배양		
전자 계약 및 입찰 원칙 준수	전자입찰제	•추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 •입찰방법 : 국가전자조달시스템 나라장터 이용 •입찰대상 : 추정가격 2,000만원 초과 물품 제조 및 구매, 용역, 공사
	전자계약	•추진배경 : 불공정 · 부조리 거래 차단 •추진내용 : 업체의 기관 방문 없이 나라장터에 전자적으로 계약 체결
청렴계약제 의무화	•추진배경 : 불공정 거래 및 부당 이득 제공 근절을 위한 청렴계약제 의무화 •추진내용 - 청렴이행서약서 (내외부) 징구 - 계약상대자 청렴교육 시행 (계약부서) - 부당계약 자가점검 (사업계획 및 입찰 준비단계부터 '부당계약' 유발 관행 차단)	
부패영향평가	•기관이 추진하는 반부패 시책 추진 계획에 따른 성과 평가로 정책 실효성 및 이행 여부 점검 •2021년 창원시 산하기관 부패영향평가 수검결과, 우수기관 선정 (93.6점)	
민간의 인권경영 참여 유도	•인권경영 존중문화의 민간 확산을 위해 계약상대자에게 인권경영 이행 실천 독려 •인권경영이행서약서 및 체크리스트 징구 ※ 인권경영이행서약서에 협력사와 동업자들 간의 인권존중 내용 보완 ('21.11)	
일상감사(사전심사)	•일상감사 : 주요 정책집행, 계약업무의 적법성 및 타당성 사전점검하는 의무절차 - 처리건수 : 86건 (계약관련 84건, 주요 방침결정 2건) •일상감사 종류 - 계약심사 : 원가계산의 적정성과 예산낭비 최소화를 위한 대안 제시 등 - 기술심사 : 사업목적 달성 위한 기술검토, 부조리 예방 위한 주관적 설계방지 - 설계변경심사 : 계약금액 조정의 적정성 여부 판단으로 부조리 · 특혜 사전방지	
합리적인 위약금 산정	•지방계약법 및 같은법 시행령에 따른 지연배상금을 준수	
수의계약 체결제한	•관련근거 : 「임직원 행동강령」 제9조 (수의계약 체결 제한) - 임원의 가족이나 특수관계 사업자가 임원자신이 소속된 기관 등과의 수의계약 금지 - 계약업무 담당직원이 소속 기관 및 가족이 그 자회사 등과 수의계약 금지 •수의계약(*지정정보처리장치를 통한 계약은 제외) 내역공개(*클린아이) - 계약대상자(업체명, 대표자, 성명, 주소), 계약일자, 계약기간, 계약금액	
사회적 약자 권익신장 및 소비자 권리보호	•사회적 약자배려 권익향상을 위한 우선구매 계약 추진 - 중소기업제품, 여성기업제품, 중증장애인 제품, 사회적 기업 제품 등 •수의계약 내역공개 - 수의계약 리스트의 투명한 공개로 소비자 및 업체의 알권리 충족	
임직원 행동강령 적극 준수	•공정거래 준수를 위해 부패방지와 깨끗한 공직풍토 조성 - 구성 : 총 6장 48조 - 내용 : 공정한 직무수행, 부당이득 수수 금지, 위반시 조치 등	
적극행정 추진	•2021년 적극행정 실행계획 수립 및 시행, 홈페이지 적극행정&소극행정 신설 •사전컨설팅 제도 도입 및 운영 (감사안전팀 내 열린감사실 & 청렴카페) → 적극행정 지원 •감사사례집 전 부서 공유를 통한 업무상 오류방지	

추진성과

- 공정거래를 위한 제도구축을 통한 투명한 거래환경 조성 및 조직문화 형성
- 공정거래에 대한 임직원 인식제고 및 민간 확산으로 공정사회 구현 노력 이행

5-2 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

□ 고객피해 구제 내부기준 확립 및 피해구제 처리절차 수립

고객피해 구제 신속 대응체계 정립 및 내부기준 명확화로 피해분쟁 해결					
추진방향	- 경륜 및 누비자 사업의 특성을 감안하여 고객피해 구제를 위한 예방적 노력과 지원 - 공단의 운영하는 시설물을 이용하면서 발생하는 피해에 대한 예방 및 보상대책 마련				
피해구제 대상	- 공단이 운영·관리하는 시설물을 이용하는 과정에서 불편을 겪거나 피해를 입은 경우 - 공단이 주최하는 행사에 참가하는 과정에서 피해를 입는 경우 - 기타 공단의 과실로 인한 피해가 발생 한 경우				
처리절차	고객 상담 피해구제신청 접수확인 피해사실 조사 처리결과 통지				

□ 고객피해 구제를 위한 다양한 신고채널 운영

다양한 피해신고접수 및 운영으로 고객피해 구제 노력			
홈페이지 온라인 참여마당	시민아이디어 제안 - 절차 : 접수→검토→심사→포상 - 참여 : 시민 누구나 - 내용 : 업무개선 등 고객요구	질문과 답변 - 절차 : 고객질문→공단답변 - 참여 : 시민(고객) 누구나 - 내용 : 민원, 불만사항 등	자주하는 질문 - 고객 알권리 제공(피해예방) - 주요 질문 내용 - 적중경주권 환급 소멸시효 - 배당률 및 소득세 공제 등
고객지원센터 (종합안내실)	- 고객불편·불만사항 및 애로사항 등 민원상담 접수처리 - 경륜초보교실 운영, 직원 친절·불친절 신고함 설치 - 위치 : 창원레포츠파크 2층 / 방문,전화,우편접수,메일 등 가능		
조이원 신문고 부조리신고센터	- 내외부(내부직원, 이용고객, 시민, 협력업체 등) 공단과 관련하여 각종 비리 제고 - 신고유형 : 부조리신고, 부정부패, 인권침해신고, 4대폭력, 갑질신고 등		
부정·불법경륜 신고센터	- 건전하고 공정한 경륜문화 정착을 부정·불법 경륜신고센터 운영 (고객제보 등) - 위치 : 공단 발매ICT팀 및 경륜경기장 2층 종합안내실내 - 신고유형 : 경륜정보를 불법 유통, 경주권 구매 제한자의 경주권 구매 또는 구매알선 행위 등 - 포상금 지급 : (최하 20만원 ~ 최고500만원)		공정불법 대응센터 1899-0707 
레포츠파크119 (사업장 안전신고채널) 신규	- 안전한 사업장 및 선제적 유해·위험요인 등 사전 재해예방을 통한 안전관리시스템 - 대상 : 창원레포츠파크 이용고객 및 지역주민 / 공단 모든 근로자(내부/협력사) - 신고유형 : 사업장내 안전 위험요소, 안전한 작업환경(불안전한 시설 및 직업 관행) 등 문제 제기		
누비자 시민모니터	- 공영자전거 누비자 서비스 모니터링 및 운영 관련 아이디어 제공 - 개최 : '21.11.10 / 권역별 시민모니터단 11명 - 내용 : 모니터 역할, 활동 당부 및 누비자 운영에 대한 토의, 의견 수렴 - 안전 : 공유자전거 누비자 플러스 도입계획, 주민참여예산 여성·청소년용(24인치) 누비자 도입 설명		
공영자전거 누비자 카카오톡 채널 개설	- 개설일 : 2021. 9. 15 ~ - 내용 : 누비자소식, 회원모집, Q&A기능 등 고객불편사항 처리 및 편의 제공		
고객만족도 조사	- 사용자의 요구사항 및 만족도를 정기적으로 조사하여 고객서비스 향상 제고 - 개요 : 2021.12월 / 공영자전거 누비자 이용고객 대상 설문조사 - 내용 : 서비스 만족, 누비자 사용유형, 사용목적 등 분석하여 이용불편 해소		
건전경륜클리닉	- 경륜 관련 심리상담(자제력 상실, 경제적 어려움, 가정불화 등) 및 기타 정신과 관련 상담 - 위치 : 창원경륜경기장 2층 건전경륜클리닉 (상담사 1명) - 방법 : 방문상담, 전화상담, e-mail 상담 및 한국도박문제관리센터 경남센터 상담연계서비스 (☎1336)		
고객자문평가단	- 공단발전을 위해 고객입장 대변과 고객서비스 시정, 건의, 자문 역할 수행 - 구성 : 고객자문 9명 (지역주민, 고객 등 이해관계자) - 개최일수 : 2회 (2021.6.27 / 2021. 11.27) ※ 매년 분기별(4회) 개최 (21년 코로나 사회적거리두기 격상으로 2회 미개최)		

5-3 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

□ 공정하고 투명한 채용시스템 및 인사제도 운영

공정한 공개경쟁 채용	역량중심의 공정한 일자리 창출			
	• 공개경쟁 원칙의 제도화 → 「인사규정」 제95조의2 (채용원칙) • 공정하고 투명한 채용절차 도입 → 감독기관 사전협의 제도 운영 • 평가기준을 사전 공개하여 평가의 공정성 및 객관성 확보 ※ 채용전문 대행업체 위탁용역 실시			
	채용공고	공고기간 : 12일 공고장소 : 지방공기업 포털(클린아이), 경상남도, 시청, 공단홈페이지		
	채용절차	(1차) 서류전형 → (2차) 필기시험 → (3차) 면접시험 → 인사위원회(최종 심의 결정)		
	채용및임용	합격자 신체검사, 결격사유조회 후 임용		
	• 채용인원 : 1명(2021. 12. 1 공영자전거 전산분야)			
NCS기반 블라인드 채용	열린고용 환경구축을 통한 역량중심의 공정한 일자리 창출			
	• NCS 국가직무능력 표준 기반의 블라인드 채용 실시 - 분야별 직무 연계 필기전형 시행 : 직무수행능력(전공) + NCS직업기초능력 - 직무 중심의 구조화된 면접 시행 : 직무역량 추출기법 활용한 평정, 차별소지 질문 금지			
채용비위 근절을 위한 제도강화	채용관리 공정성 확보			
	채용비위 관련자 징계양정기준 별도 마련	「인사규정 시행내규」 제95조(징계양정 기준)		
	채용비위 관련자 징계감경대상 제외	「인사규정」 제96조(징계의 감경)		
	채용비위 연루자 일정기간 승진제한	「인사규정」 제24조(승진 및 승급의 제한)		
	채용비위 관련자 보직관리 강화	「인사규정」 제16조(보직관리의 원칙)		
	신규채용자 중 임직원 친인척 공개	「인사규정 시행내규」 제15조(임직원 친인척 공개)		
고용상 비차별 제도 운영	고용상 차별적 요인해소 등으로 기회확대			
	성별,종교,종교,나이 등의 비차별	「취업규정」 제5조(균등대우)		
	모집,채용시 직무조건 외의 조건금지	「인사규정」 제9조의 2(채용원칙)		
	직원의 교육·배치 및 승진차별 금지	「취업규정」 제55조(교육훈련)		
사회적 약자에 대한 기회균등 실현	사회형평적 채용확대를 위한 제도정착 및 일자리 창출			
	• 사회적약자 등(장애인, 국가유공자, 취업대상자 등) 고용 노력			
	구 분	장애인	국가유공자	고령자
	근무인원	9명	5명	20명
	•사회적 배려대상 지원 채용제도 운영			
	취업지원대상자 등(국가보훈)	장애인	저소득층	
	전형별 만점의 10% 또는 5%	필기시험 만점의 5%	필기시험 만점의 5%	
	•사회적 약자 및 민간부문 일자리 창출 노력			
	장애인 일자리 창출		진해 장애인복지관 19명	
	공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지		13명 (간호사, 구급차, 발매기 유지보수, 예상지 등)	
	각종 공사 시행으로 일자리 창출(건축,시설,전기 등 시설물 개선)		투입인원 238명 / 근로일수 3,624일	
	지역 사이클팁 운영을 통한 감독고용 및 선수양성		4명 (감독 1, 선수 3)	
	창원경륜 개척을 통한 경륜선수 일자리 창출		'21년 창원경주 출전선수 : 380명	
	경륜 은퇴선수 일자리 창출		선두유도원 4명	
	프리랜서 일자리 창출 (공단내 건전화프로그램 운용 등 전문강사)		지역내 소상공인 전문강사 4명	

□ 내부 구성원의 균등한 기회 제공 및 공정한 경쟁 보장

공정한 승진 및 성과관리	공정 최우선 인사제도 및 인사위원회 운영		
	• 정기승진 계획 사전 공고 및 승진서열명부 개별 공개 → 인사 투명성 확보 – 승진·전보기준 사전공개 및 승진후보자 명부작성 • 직위자 승진 및 보임시기 일치화 → 관리계층의 안정적 책임관리 체계 확립 • 우수성과에 대한 동기부여 : 직원제안공모, 부서평가, 등 유공직원 선발 표창 및 인센티브 부여 • 역량·성과기반의 인사로 평등하고 공정한 인사관리 추진 (2021년 인사위원회 6회 개최)		
인사 평정제도 운영	역량 및 성과중심의 근무평가 체계로 성과측정의 공정성 제고		
	• 성과평가시스템(BSC) 근무성적평정을 통한 인사보상의 체계 확립 및 인사운영의 신뢰도 향상 • 「인사규정」 제28조(근무성적평정) 및 「인사규정시행내규」 제32조~제57조		
	평정시기	평정 : 연 2회 (6월말, 12월말) 「취업규정」	
	평정내용	근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도	
고용환경 차별요소 해소	균등 최우선 공무직 등 하위직급 관리		
	• 공무직 및 기간제근로자 임금체계 및 처우개선 노력으로 차별요소 해소 – 공무직 처우개선(장기재직휴가 신설, 명절휴가비 인상, 병가 일반직과 동일 적용 등)		
전직원 희망부서 공모 신규	인력운영의 효율성 및 공정성 제고를 위한 희망부서 공모제도 신설		
	• 소통형 조직개편의 일환으로 희망부서 공모제 시행 (희망부서 신청서 제출) • 절차 : 계획수립 → 희망부서 신청(개인별) → 희망부서 접수 → 직원 전보(심의검토) • '21년 시행 결과 : 신청 8명중 4명 희망부서 배치 (50% 반영)		
전직원 교육기회 보 장	자기개발 기회의 보장을 통한 균등한 기회 제공		
	• 교육훈련 강화 및 다양한 교육프로그램 개발로 교육예산 집행율 대폭 증가		
	구 분	2020년	2021년
	편성예산	46,820천원	40,450천원
	집행금액	18,058원	31,936천원
	집행률	38.5%	78.9%
	• 직원 역량강화를 위한 교육비 지원 (자격증 취득) – 기술자격증 지원 제도 : 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 등 지원 : 3명(전기기사, 산업안전 등)		

□ 공정하고 투명한 경쟁을 통한 협력업체 참여기회 제공

공개입찰 활성화	- 법률근거 : 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률」 - 기준적용 : 「지방자치단체 입찰 및 계약집행 기준」적용 - 입찰기준 : 2천만원 이상(공사, 용역, 물품) 공개입찰 실시 2천만원 이하 금액도 공정성을 요하는 경우 입찰 실시 - 추진실적 : 34건 (공사 3, 용역 9, 매각 1, 물품구매 21)
수의계약 체결제한	- 관련근거 : 「임직원 행동강령」 제9조(수의계약 체결 제한) - 임원의 가족이나 특수관계 사업자가 임원자신이 소속된 기관 등과의 수의계약 금지 - 계약업무 담당직원이 소속 기관 및 가족이 그 자회사 등과 수의계약 금지 - 수의계약 (*지정정보처리장치를 통한 계약은 제외) 내역공개 (*클린아이) - 계약대상자(업체명, 대표자, 성명, 주소), 계약일자, 계약기간, 계약금액

추진성과

- (행안부) 지방공공기관 채용비리 정기 전수조사 결과 ⇨ 채용비리 및 지적사항 Zero (2019~2020)
- 고용노동지청 채용절차법 준수 현장 지도점검시 공단 채용절차상 위반사항 없음 (21.11.30)

□ 갑질근절 및 직장내 괴롭힘 예방을 위한 제도 운영

	사전예방 및 구제를 위한 다양한 고충창구 운영 •갑질, 직장내 괴롭힘 등 피해발생시 신고채널 운영 <table><tr><td rowspan="2">온라인</td><td colspan="2">홈페이지 「조이원 신문고」 익명 신고 채널 (갑질, 인권침해, 부조리, 부패공익 등)</td></tr><tr><td colspan="2">사내인트라넷 신고센터, 유선접수, 고충상담원(메일 접수)</td></tr><tr><td rowspan="3">오프라인</td><td>고충신고센터</td><td>방문접수 (총무회계팀內 고충신고센터)</td></tr><tr><td>열린 임원실</td><td>핫라인 고충상담 요청</td></tr><tr><td>기타 상담창구</td><td>인권침해신고센터, 노조고충 창구</td></tr></table> •직장내 괴롭힘, 갑질행위 방지 등을 위한 고충처리심의위원회 운영 <table><tr><td>고충 상담원</td><td colspan="2">2명 (전문교육을 이수한 남·여직원 선정)</td></tr><tr><td>위원회 구성</td><td>6명 (남 3, 여 3)</td><td>※ 외부위원 2명 여성위원 위촉</td></tr></table> •상담·신고 접수 및 조사의뢰, 필요시 수사의뢰 - 신고자 신상 누출 시 누출자 조사 및 인사상 불이익 등 조치 요청 - 피해자 사후조치 (갑질행위에 대한 처리후 업무복귀, 동료와의 관계복원, 필요시 법률·심리상담 지원) •처리절차 <table><tr><td>사고발생</td><td>⇒</td><td>접수·상담</td><td>⇒</td><td>조사위원회 조사</td><td>⇒</td><td>인사위원회 심의</td><td>⇒</td><td>재발방지조치</td></tr><tr><td>피 해 자</td><td></td><td>고충처리 상담</td><td></td><td>노사위원·외부전문가</td><td></td><td>징계위원회 회부</td><td></td><td>징계, 피해자보호</td></tr></table>	온라인	홈페이지 「조이원 신문고」 익명 신고 채널 (갑질, 인권침해, 부조리, 부패공익 등)		사내인트라넷 신고센터, 유선접수, 고충상담원(메일 접수)		오프라인	고충신고센터	방문접수 (총무회계팀內 고충신고센터)	열린 임원실	핫라인 고충상담 요청	기타 상담창구	인권침해신고센터, 노조고충 창구	고충 상담원	2명 (전문교육을 이수한 남·여직원 선정)		위원회 구성	6명 (남 3, 여 3)	※ 외부위원 2명 여성위원 위촉	사고발생	⇒	접수·상담	⇒	조사위원회 조사	⇒	인사위원회 심의	⇒	재발방지조치	피 해 자		고충처리 상담		노사위원·외부전문가		징계위원회 회부		징계, 피해자보호
온라인	홈페이지 「조이원 신문고」 익명 신고 채널 (갑질, 인권침해, 부조리, 부패공익 등)																																				
	사내인트라넷 신고센터, 유선접수, 고충상담원(메일 접수)																																				
오프라인	고충신고센터	방문접수 (총무회계팀內 고충신고센터)																																			
	열린 임원실	핫라인 고충상담 요청																																			
	기타 상담창구	인권침해신고센터, 노조고충 창구																																			
고충 상담원	2명 (전문교육을 이수한 남·여직원 선정)																																				
위원회 구성	6명 (남 3, 여 3)	※ 외부위원 2명 여성위원 위촉																																			
사고발생	⇒	접수·상담	⇒	조사위원회 조사	⇒	인사위원회 심의	⇒	재발방지조치																													
피 해 자		고충처리 상담		노사위원·외부전문가		징계위원회 회부		징계, 피해자보호																													
직장내 갑질근절을 위한 내부규정 제도화	유형별 갑질근절 방지를 위한 규정 등 제도 마련 <table><tr><td>취업규정</td><td>직장내 괴롭힘 관련 「근로기준법」 개정에 따라 공단규정 운영</td></tr><tr><td>인사규정</td><td>근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도</td></tr><tr><td>임직원 행동강령</td><td>공정한 직무수행을 해치는 지시 등에 대한 처리 (행동강령 위반, 부당지시 보고 등)</td></tr><tr><td>성희롱·성폭력예방지침</td><td>성폭력방지 및 피해자보호 등에 따른 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 마련</td></tr></table>	취업규정	직장내 괴롭힘 관련 「근로기준법」 개정에 따라 공단규정 운영	인사규정	근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도	임직원 행동강령	공정한 직무수행을 해치는 지시 등에 대한 처리 (행동강령 위반, 부당지시 보고 등)	성희롱·성폭력예방지침	성폭력방지 및 피해자보호 등에 따른 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 마련																												
취업규정	직장내 괴롭힘 관련 「근로기준법」 개정에 따라 공단규정 운영																																				
인사규정	근무성적, 직무수행능력, 직무수행태도, 청렴도																																				
임직원 행동강령	공정한 직무수행을 해치는 지시 등에 대한 처리 (행동강령 위반, 부당지시 보고 등)																																				
성희롱·성폭력예방지침	성폭력방지 및 피해자보호 등에 따른 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 마련																																				
직장내 괴롭힘 근절을 위한 내부규정 제도화	내부규정강화 및 관계규정 개정으로 직장내 괴롭힘 대응 강화 •내부규정 강화 : 직장 내 괴롭힘을 법률로 규정(근로기준법 개정 2019.7.16.) •취업규정에 괴롭힘 금지조항(제53조~제56조) 신설(2019.7.1.) 및 지침 등 제정(2019.7.31.)																																				
협력업체 보호 제도장치 마련	협력업체로의 인권존중 문화 확산 및 권익보호 •협력사 근로자 인권이행서약서 시행, 최저임금 위반, 임금체불 등 모니터링 •하도급자의 권익보호 : 하도급 지킴이 시스템 운용																																				

추진성과

- 내부고객 갑질 및 직장내괴롭힘 관련 근로기준법 규정위반 신고·접수 : 0건
- 협력업체(계약상대자, 인·허가 업체 등) 갑질 등 불공정 거래관행 신고·접수 : 0건

□ 갑질근절 및 직장내 괴롭힘 예방을 위한 노력

반괴롭힘 정책선언	갑질없는 조직내 수평문화 확산																																										
	•선언일자 : 2019. 8. 28 / 전 임직원 - 직장내 괴롭힘 근절교육과 더불어 선포식 개최 - 최고경영자(기관장)와 직원대표간 서서																																										
열린 임원실 소통	기관장과 직원간 고충처리 핫라인 구축																																										
	•찾아오는 소통 : 고충처리를 위한 열린 임원실 개방 •찾아가는 소통 : 수시 현장방문을 통해 애로사항 파악 및 청취																																										
상호존중의 날 운영 신규	인권존중(갑질예방, 직장내 괴롭힘) 조직문화 구현을 위한 노사공동 노력																																										
	•자발적인 참여를 통한 인권존중 및 조직문화 혁신분위기 조성 •갑질에 대한 인식개선 촉진, 배려와 존중하는 문화 조성 (건강한 조직문화 확산 캠페인) •선포식 개최 : 2021. 8. 11(금) / 공단 사무동 및 경륜장 객장 등 ※ 매월 11일 상호존중 캠페인 및 사내게시판 팝업창 게시 •추진내용 : 갑질에 대한 인식 개선, 배려와 존중의 문화 조성																																										
																																											
인식개선을 위한 실태조사 및 교육 실시	실태조사 및 교육을 통한 갑질근절, 직장내 괴롭힘 인식 개선 및 내재화																																										
	•인권실태, 갑질 행위 등 실태조사 실시 - 조사기간 : 2021. 8. 27 ~ 9. 10(2주간) / 대상 : 319명 내부직원 및 외부 이해관계자 •조사방법 : 설문조사 (온라인 설문조사 플랫폼 활용) •조사내용 : 인권의식, 인권경영, 구체절차, 인권교육, 갑질 행위 등 •갑질근절 확산을 위한 다양한 교육시행으로 전사적 차원의 인식 개선 도모																																										
	<table><tr><th>분 야</th><th>교 육 과 정</th><th>이수시간</th><th>인 원</th></tr><tr><td>청 령</td><td>상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등</td><td>706시간</td><td>183명</td></tr><tr><td>인 권</td><td>공정사회 및 인권사회 구현 등</td><td>572시간</td><td>462명</td></tr><tr><td>성희롱·성폭력·성매매</td><td>성희롱·성폭력·성매매 예방 등</td><td>226시간</td><td>223명</td></tr><tr><td>괴롭힘 예방</td><td>직장 내 괴롭힘 예방교육 등</td><td>242시간</td><td>232명</td></tr><tr><td>장애인 인식개선</td><td>장애인 인식 개선 교육 등</td><td>240시간</td><td>232명</td></tr><tr><td>아동학대</td><td>아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육</td><td>291시간</td><td>251명</td></tr><tr><td>갑질예방</td><td>[건강한 조직 만들기] 갑질예방교육</td><td>35시간</td><td>35명</td></tr><tr><td>가정폭력</td><td>가정폭력예방</td><td>76시간</td><td>76명</td></tr><tr><td>4대 폭력</td><td>4대 폭력 예방 교육</td><td>939시간</td><td>206명</td></tr></table>	분 야	교 육 과 정	이수시간	인 원	청 령	상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등	706시간	183명	인 권	공정사회 및 인권사회 구현 등	572시간	462명	성희롱·성폭력·성매매	성희롱·성폭력·성매매 예방 등	226시간	223명	괴롭힘 예방	직장 내 괴롭힘 예방교육 등	242시간	232명	장애인 인식개선	장애인 인식 개선 교육 등	240시간	232명	아동학대	아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육	291시간	251명	갑질예방	[건강한 조직 만들기] 갑질예방교육	35시간	35명	가정폭력	가정폭력예방	76시간	76명	4대 폭력	4대 폭력 예방 교육	939시간	206명		
분 야	교 육 과 정	이수시간	인 원																																								
청 령	상위 1퍼센트 기업의 비밀, 윤리경영 등	706시간	183명																																								
인 권	공정사회 및 인권사회 구현 등	572시간	462명																																								
성희롱·성폭력·성매매	성희롱·성폭력·성매매 예방 등	226시간	223명																																								
괴롭힘 예방	직장 내 괴롭힘 예방교육 등	242시간	232명																																								
장애인 인식개선	장애인 인식 개선 교육 등	240시간	232명																																								
아동학대	아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육	291시간	251명																																								
갑질예방	[건강한 조직 만들기] 갑질예방교육	35시간	35명																																								
가정폭력	가정폭력예방	76시간	76명																																								
4대 폭력	4대 폭력 예방 교육	939시간	206명																																								
취약근로자 권리보호	취약 근로자 처우개선을 통한 적극적 권리 보호 시책 운영																																										
	(여 성) 근로시간 단축·휴직 등 가족친화문화 조성 및 역량기반의 인사제도 운영, 성범죄 예방 위한 제도·교육 운영 (장애인) 적합한 직무배치 및 주차장·화장실 등 편의시설 마련 등 (정규직 전환근로자) 기존 근로자와 동등한 인사·복지제도 운영																																										
직무고충에 따른 스트레스 완화 노력 신규	근로자 스트레스 관리를 통한 인간존중 우위의 조직 문화 개선 노력																																										
	•직무스트레스 조사 실시 : 스트레스 조사결과에 따른 지수 상위권자 등 파악 •프로그램 : 정신건강상담, 힐링치유프로그램(편백숲 체험, 원예수업, 캘리그라피), 건강프로그램 •근무환경개선 : 직원건강증진실 신설, 휴게실 개선, 청렴카페 운영, 출근전 뮤직케어																																										

추진성과

- 갑질 및 직장내 괴롭힘 근절 조직문화 조성 (상호존중의 날 운영, 실태조사, 상담 및 신고센터 운영)
- 가해자의 징계강화로 및 피해자의 보호 지원 노력 ⇨ 갑질관행 ZERO화 달성

ESG요소	가중치	평 가 방 법
S	10 점	절대 5, 목표대실적 5

재 난 • 안 전 관 리

지 표 정 의

재난 및 안전관리 활동의 체계적이고 효과적인 수행을 통해 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과를 평가한다.

세부평가내용

① 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리체계는 적절한가?

- 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성
- 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적정성
- 안전 관련 예산 확보 노력의 적정성

② 구축된 재난·안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난·안전관리 역량강화 노력은 적절한가?

- 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성
- 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부

③ 재난·안전관리체계 운영은 적절한가?

- 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성
- 근로자와 국민에 대한 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보
- 관련 안전 법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

④ 재난·안전사고 (정량, 0.5점)

직 위	성 명	연 락 처
감사안전팀장	임 항 섭	(055) 239-1020
감 사 안 전 팀	윤 종 석	(055) 239-1024
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040
고객서비스팀장	신 재 상	(055) 239-1070

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 공공기관에 대한 안전요구 수준 강화 - 안전 사회 구현에 대한 국민 눈높이 증가 - 안전문화 및 의식 향상	- 지방공공기관 안전관리 가이드라인 준수 - 안전신기술, 안전인증제, 행동기반안전 등 안전관리 기법 선진화 도입 필요
대내 여건	- 근로자의 근속년수 증가로 고령 근로자 증가에 따른 산업재해 발생 취약계층 증가 - 공영자전거 배송에 따른 교통사고 유발 요인 증가	- 안전관리시스템의 개선 및 안전관리 수준의 고도화 추진 필요 - 안전관련 전담인력의 합리화 및 전문성, 업무 연속성, 업무보완성 등 전문 인력·예산 등 인프라 확보 필요
정부 정책	- 산업안전보건법 개정 - 위험의 외주화에 따른 원청책임 강화 「중대재해처벌법」 제정('21.1.8.) 및 시행('22.1.7.) - 경영책임자의 안전보건 확보의무 강화 - 코로나19 대비한 안전관리 및 안전 교육의 디지털화 및 비대면화	- 법적 책임을 넘어선 안전경영체계 구축으로 사회적 책임 이행 - 안전사고 건수 감소 및 관리수준 고도화를 위한 전사 차원 대응방안 마련 - 재해예방을 위한 시설보완·장비확보 방안 마련

내부역량		강 점 S	약 점 W
외부환경		- 안전경영 확립을 위한 기관장의 의지 - 안전보건경영시스템 구축 - 안전전담팀 및 분야별 담당자지정 운영	- 구성원의 노령화 및 인력부족 - 외부환경 변화 대처 능력 부족 - 경륜 위주의 사업 구조
기 회 O		역 량 강 화	기 회 포 착
- 정부의 강력한 안전경영 추진의지 - 안전에 대한 국민의 눈높이 및 관심증가		- 전담인력 및 담당자 전문교육 강화 - 안전보건경영시스템의 내실화 및 활성화 - 시민의 안전활동 참여 활성화	- 인권지침 개정 및 구제절차 개선 - 건강 증진을 위한 다양한 프로그램 활성화 - 고위험 시설물 및 작업 등을 선별하여 공단특성에 맞는 교육 및 훈련 확대
위 험 T		선 택 집 중	약 점 보 완
- 코로나19 등 자연재해 발생 증가 - 시설 이용고객의 다양화에 따른 재해발생 증가		- 대·내외 안전문화 확산 캠페인 추진 - 시민안전평가단, 산업안전보건위원회, 안전경영위원회 등 위원회 운영활성화 - 재난 및 안전 관련 비상물품 확보	- 내부제안 및 작업중지 등 소통창구 마련 - 전문인력 양성 및 업무 프로세스 업그레이드 - 효율적인 노후 시설물관리 방안 마련

□ 중장기 로드맵

정 착 기 (2018~2020)	성 숙 기 (2021~2023)	확 산 기 (2024~2025)
•안전경영시스템 인증 구축 •안전경영방침 및 지침 제정 •안전 전담부서 구성 •협력적 재난·안전관리 구축	•안전경영의 내재화 •안전경영 시스템 확립 •안전문화 확산 선도 •시설안전관리 최신 시스템 도입	•안전경영의 고도화 •지속적인 안전경영 추진 •안전경영 성과 및 안전문화 확산 •안전경영 모범, 선도 공기업

□ 지표관리체계

미 선	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비 전	자 립 경 영 실 현 을 통 해 레 포 츠 를 선 도 하 는 공 기 업

안전 비전	국민·근로자 안전을 위한 안전관리체계 구축 및 재난안전사고 사전예방활동을 통한 안전한 일터 구현
공단목표	안 전 경 영 을 통 한 사 회 적 가 치 실 현 및 지 역 사 회 공 헌
안전목표	안 전 을 최 우 선 으 로 하 는 책 임 경 영

Plan	■ 근로자와 국민의 안전·건강을 보장하기 위한 계획 및 시스템은 수립되어 있는가? • 재난안전 중장기 계획 수립 실행 → 재난, 안전, 보건, 시설, 경주, 고객안전, 안전ESG 등 7개 분야 구축 • 안전관리 기본계획 수립 → 재난안전 시스템 고도화 추진, 안전 E.S.G 도입, 건강증진 계획수립 • 안전경영 시스템 고도화 추진 → 안전관련 인증추진, 위험성평가 방법 개선 및 고도화, 매뉴얼 작성방법 개선 • 안전문화 확산선도 → 재난안전자문평가단, 산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 안전문화 확산 캠페인 등 • 시설물 관리 → 생애주기관리 분석, 최신 안전 신기술 및 신제품 도입, 시설물 안전점검, 친환경 에너지 절감 추진 • 안전교육·훈련 내실화 → 교육 및 훈련 성과평가 도입, 고위험 공정 선정 및 맞춤 대응 교육, 훈련 실시

Do	■ 경영층의 리더십을 반영한 전략 및 시스템 운용을 계획대로 이행되고 있는가? • 안전문화 확산선도 → 산업안전보건위원회 분기1회, 안전경영위원회 반기1회, 시민재난안전자문평가단 • 시설, 안전점검의 날 운영 및 안전 캠페인 실시 등 • 시설물 관리 → 연간 및 중장기 계획수립, FMS(시설물 통합정보관리시스템) 관리, 점검 및 교육 계획 등 • 재난안전 대응력 강화 → 시기별 자연 재난대비 점검 및 개선 계획실행, 차량2부제 등 • 유해·위험요인 조사 및 개선조치 → 위험성평가, 점검(정기·수시), 아차사고 발굴 및 안전 내부제안 • 건강증진 계획수립 → 플로깅, 찾아가는 의료서비스, 감정노동자 보호, 문화예술 전시회, 직원 힐링 프로그램, 정신건강 프로그램, 직무 스트레스 상담 및 관리 등 • 안전교육·훈련 내실화 → 코드아담, 경주중 비상사태 대비 모의훈련, 고객 대피 훈련, 소방 훈련 등 • 안전 E.S.G → 자전거 안전 교육 및 무상 수리, 이주민 편백 숲 치유 및 다문화 가족 원예치유 프로그램 등

■ 재난·안전관리를 위한 노력과 실천을 실제 성과를 나타내고 있는가?

- 안전보건경영시스템 운영 → 안전관리 목표관리 및 성과측정 모니터링 지속(목표47건, 완료47건)
- 유해·위험요인 조사 및 개선조치 → 위험성평가(264건), 안전점검 및 수시점검(104건), 내부심사(12건)
- 재난안전 대응력 강화 → 상황별 점검, 자연재난대비점검(하절기, 동절기) 등(68건)
- 재난안전 교육 → 관리감독자교육(1회,9명), 안전보건경영시스템 내부심사교육(2회,10명), 위험성평가 교육(2명)
- FMS 생주기시스템 안전성능평가를 통한 개선 → 시설물 점검 및 보수(40건)
- 안전 E.S.G → 플로깅(7회,104명), 이주민 편백 숲 치유 프로그램(20명), 다문화 가족 원예치유 프로그램(15명),
15605 걷기(주5회 60분 이상), 안전캠페인 방영(37회), 건강보호관련 MOU체결(2건)

■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신

- 안전관리 시스템 고도화 → 안전보건경영시스템 연장, 최우수 기관 안전운전 유지, 위험성평가 우수사업장 인증
- 재난안전 개선조치 환류 → 안전관리 성과 측정, 안전보건활동 경영자 검토 등 모니터링 지속관리
- 업무개선 지속적 노력 → 컨설팅, 협약, 위원회, 안전교육 및 훈련 환류, 안전내부제안, 안전정보 공개 등
- 안전점검의 날 운영 → 매월4일 안전캠페인, 안전점검, 안전교육 등 안전활동 강화
- 안전문화 확산 활동 → 고객의견 청취를 통한 니즈 반영 및 시설개선(2건), 다양한 매체를 통한 안전 홍보강화
- 안전문화 선도 → 자전거 안전 교육(16회,275명), 무료 자전거 수리(217건)
- 친환경에너지 절감 → 10년 연속 감축목표달성기관 선정(환경부) / 목표대비 30%초과 달성, 온실가스 감축률63.5%

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
•중장기수선계획을 수립하여 시설 관리시스템을 갖추기 바람.	•시설물유지(중장기)관리계획 수립 및 이행 - 시설관리 체계화 및 효율성 향상 •FMS 생애주기시스템 안전성능평가 실시 - 시설물 정보 DB구축 및 안전활동 추진
• 시설 유형에 따른 자체적인 진단 점검을 적극적으로 수행하기 바람.	•시설물 특성에 기반한 중장기 계획수립 → 건축, 전기, 소방, 승강기, 통신, 기계설비 등 •안전점검반 구성·운영으로 주기적 점검 및 모니터링 •노후시설물 지속적 유지 관리를 통한 시설물 성능 저하개선 및
•구성원과의 소통과 외부 참여주체에 대한 개방성을 적극적으로 도모하기 바람.	•위원회운영 (산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 재난안전 자문평가단 운영) •안전활동 참여강화 → 재난안전 자문평가단 위험성평가, 경영시스템 내부심사 참여 •안전문화 확산 활동 → 고객의견 청취, 다양한 매체를 통한 안전 캠페인 및 홍보 활동 강화 •내부제안제도 우수자 포상 및 안전퀴즈대회를 통한 안전문화 정착 및 참여활성화

III. 2021년 주요 추진실적

1 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난안전관리 체계는 적절한가?

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•중장기 전략 추진 (2019~2025) •재난안전 종합매뉴얼 수립 •2020년 안전예산집행(2,807백만원)	•산업안전·보건 관리 계획 수립 •재난안전 종합매뉴얼 보완 •시설물 유지관리를 위한 예산확보	•재난안전(23개과제), 시설(15개과제) •5개유형 추가(17개 유형 → 22유형) •안전예산 확보(3,327백만원/18.5% ↑)

2 구축된 재난안전관리체계가 원활히 운영될 수 있도록 하는 기관의 재난안전관리 역량강화 노력은 적절한가?

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•전문가 실무교육(법정교육 등) •안전전담부서 운영(발매안전팀) •안전관련 국가자격증 보유(71개 보유)	•전문인력 양성을 위한 다양한 전문교육 •안전관리자 및 안전담당자 지정운영 •전문자격자 확보 노력(산업안전, 전기, 심판 등)	•전문가 실무교육·법정교육 등 실시 •안전전담부서 이사장 직속기구로 격상 - 산업안전(3명), 안전담당자(9명), 보건담당자(1명) •전문자격증 추가 획득10개 (보유81개)

3 재난·안전관리체계 운영은 적절한가?

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•위험성평가(32건, 31건 개선완료) •안전보건경영시스템 인증, 안전운전 인증 획득 •사업장 순회점검 (64건, 개선완료) •노후시설물 점검 및 보수 (72회 38개선완료)	•위험성평가 우수사업장 인증 추진 → 안전사업장 조성을 위한 위험성평가 실시 •인증 유지 및 추진 •산업재해 예방 사업장 순회점검 •시설물유지 관리를 위한 순회점검 및 보수	•위험성평가 (264건, 104건 개선완료) •위험성평가 우수사업장 인증 획득, 안전보건경영시스템 연장, 안전 운전 인증 유지 •사업장 순회점검 (89건, 개선완료) •노후시설물 점검 및 보수 (120회, 40개선완료)

4 재난안전사고

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과									
<table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>2020년</th><th>직전 3년 평균</th></tr> <tr> <td>대물사고</td><td>11건</td><td>7.33건</td></tr> <tr> <td>안전사고</td><td>1건</td><td>2건</td></tr> </table>	구분	2020년	직전 3년 평균	대물사고	11건	7.33건	안전사고	1건	2건	•재난안전 체계강화 및 대응력 향상 •대물사고 : 3건 (20년 대비 8건 감소) •안전사고 : 1건	•중대사고 사고 Zero, 노후 시설물 피해 Zero •대물사고 직전 3년 평균 144%감소 •안전사고 직전 3년 평균 100%감소
구분	2020년	직전 3년 평균									
대물사고	11건	7.33건									
안전사고	1건	2건									

IV. 2021년도 세부평가 내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 재난·안전관리체계는 적절한가?

1-1

산업재해 안전관리 및 재난관리체계 수립의 적정성

가 안전경영 내실화 및 활성화를 위한 재난·안전관리 전략 수립

기관장
안전절학

직원과 국민의 안전보건을 최우선으로 하여 안전한 일터조성을 위해 최선을 다한다.

(2021년 3월, 12월 안전경영위원회)

경영선언

- 안전관리체계 구축 및 재난 안전사고 대비 예방활동을 통한 안전한 일터 구현
- 안전보건방침 수립(2020.3.25.) → 개정 후 게시(2021.10.4.)

경영실천

- 외분전문기관 합동 점검(반기1회), 수시 점검(분기1회), 시설물자체점검(주3회)
- 코로나19 대응 총력 “입장→퇴장” 시스템화 (1월 ~)



[기관장 현장점검]

소통강화

이해관계자 의견반영

- 재난안전자문평가단 및 안전 소통창구 운영
- 안전경영위원회, 산업안전보건위원회 운영
- 안전전문기관, 이해관계자등 안전경영 참여

안 전
내 실 화

프로그램강
화

참 여 활 성 화

- 안전 퀴즈 대회 및 제안우수 포상
- 매월 「안전점검의 날」 점검 및 교육 실시
- 내부제안제도 및 아차사고 발굴

대내외 전문가 및 이용고객의 안전 소통채널 및 안전 프로그램 강화를 통한 안전내실화 추진

재 난 안 전 관 리

공단 시설물을 이용하는 모든 사람들을 사회·자연 재난으로부터 보호

다중이용시설운영

경륜·경정 관람, 시설물 대관 등 코로나19 집단 감염으로부터 차단

안전관리중점기관

중대사고, 산업재해 등 발생하지 않도록 모든 근로자(협력사 포함)의 안전 확보

안전목표

중대 재해 Zero, 중대 시민재해 Zero, 시설물 피해 Zero

전략목표

재 난 안 전

산 업 안 전

시 설 안 전

6대 전략과제	①조직·안전자원 확대 ②안전시스템 실행력 강화	③안전취약점 선제적 제거 ④지점 및 협력사 안전지원 강화	⑤신기술 활용한 스마트 점검 ⑥공사발주자 책임 강화

나 재난 및 안전관리 강화를 위한 관리시스템 구축

안전 비전	국민·근로자 안전을 위한 안전관리체계 구축 및 재난안전사고 사전 예방활동을 통한 안전한 일터 구현
안전 목표	안 전 을 최 우 선 으 로 하 는 책 임 경 영

단기 추진과제	2021년 재난·안전 과제 선정 (12개)		
	시스템 역량 강화	시설물 관리 강화	안전 ESG 도입
	① 안전보건경영시스템 실행 ② 임원의 안전보건점검추진 ③ 위험성평가 우수사업장인증 추진 ④ 안전보건 교육 역량 강화	⑤ 중장기 시설관리 계획수립 ⑥ 드론을 활용한 사각지대 점검 ⑦ CCTV 설치를 통한 범죄 예방 및 시설물관리 ⑧ 노후 시설물 보수 및 교체 관리	⑨ 안전 ESG 계획수립 ⑩ ESG 안전 문화 확산 추진 ⑪ 시민 안전 자문평가단 운영 ⑫ 안전시스템의 정보공유 및 환류
중장기 추진과제	중장기 추진과제 과제 선정 (21개)		
	2019년	① 안전관리 소간부서 신설(안전발매팀) 및 전담인력 배치 ② 재난안전보건관리규정 신설 ③ 비상대책위원회 및 비상연락망 구축	
	2020년	④ 재난안전관리 역량강화를 위한 전문기관 컨설팅 ⑤ 재난안전 사고별 행동요령 매뉴얼 정비 ⑥ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증추진 ⑦ 재난안전 중장기 발전계획 수립	
	2021년	⑧ 전담조직 및 역량강화 ⑨ 위험성평가 우수사업장 인증 추진 ⑩ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 정착화(사후심사) ⑪ 안전경영 자문 위원회 활성화 ⑫ 직원 참여형 안전점검 및 안전문화 확산	
	2022년	⑬ 중장기 경영목표 달성을 위한 전략 수립 및 평가 ⑭ 위험성평가 고도화 및 활성화 ⑮ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 정착 및 고도화(연장심사) ⑯ 범죄예방 우수시설 인증추진	
	2023년	⑰ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 활성화(연장심사) ⑱ 재난안전 실증체험 훈련 참가 및 VR활용한 안전교육시스템 도입 ⑲ 국민 밀착형 안전문화 운동시행	
	2024년	⑳ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 재인증 추진 ㉑ 지역 안전문화 네트워크 활동 강화	
	모니터링 시스템	• 안전보건경영 내부 심사원 운영(9명) : 부서별 안전 목표 및 성과 달성 여부 점검(연2회) • 위원회 : 안전경영위원회(연2회), 산업안전보건위원회(연4회), 재난안전 자문평가단(연2회) • 외부전문기관 협업 점검(월1회): 시설물 안전점검, 안전보건 관련서류, 건강검진, 작업환경측정 등	

추진성과

- 위험성평가 우수사업장 인증 획득, 안전보건경영시스템 연장, 안전교통인증 우수기관 연장
■ 최신 안전 신기술 및 신제품 도입 (스마트 그늘막, GDS 소방시스템, 지붕상시계측 장치, LED조명 교체 등)
■ 10년 연속 온실가스 감축 목표달성 최상위 기관선정 (감축률63.5%/783개 기관 참여)

다 시설현황 및 조직 세분화, 부서별 안전보건담당자 확대

안전관리
대상시설

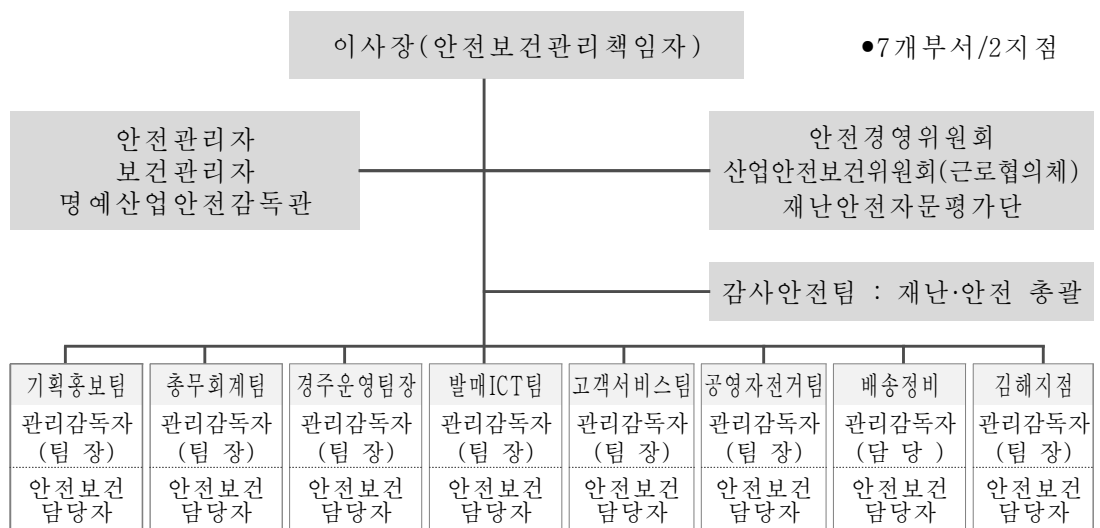
- 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 : 1개 시설 (창원레포츠파크 본장)
- 「건축물 관리법」 : 2개 시설 (김해지점, 공영자전거 중앙센터)

주요 시설물	준공연도	연면적	정밀안전점검		주용도	비고
			실시연도	결과		
창원레포츠파크(본장)	'00.09.01	42,339㎡	'21.3.15 ~ 7.12	B	문화 및 집회시설	1종 시설물
창원레포츠파크 김해지점	'05.01.22	3,156.6㎡	'21.02.08	보고	문화 및 집회시설	
누비자중앙센터(공영자전거)	'10.12.08	833.60㎡	대상제외		업무시설	업무시설(사무소)

안전보건
역 할

안전보건관리책임자	공단 안전보건관리 업무 총괄
관 리 감 독 자	해당 부서 및 시설의 안전관리를 총괄하며 소속 지원을 직접 지휘·감독
안 전 관 리 자	안전기본계획수립 및 안전보건관리책임자를 보좌하고, 관리감독자에게 지도·조언
보 건 담 당 자	보건계획수립 및 MSDS관리 등 관리감독자에게 지도·조언
부서별 안전보건담당자	관리감독자의 업무를 보좌하며 시설물에 대한 안전관리업무 수행
명예산업안전감독관	사업주에 대한 작업 개선 및 중지 요청 및 재해 예방정책 개선 건의

조직도



안전관련 시스템

- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 획득 및 시스템 유지 (최초'20.12.16, 사후심사'21.10.27.)
- 안전운전 최우수기관 인증 유지 ('20.12.17 ~)
- 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증 획득(2021.12.22.)
- 업무기능연속성 계획(BCP) 고도화를 위한 재해경감우수기업 인증 추진 계획 (2022년 완료예정)

추진성과

- 교통사고 직전 3년 대비 평균 144%감소, 안전사고 직전 3년 대비 평균 100%감소
- 부서별 위험성 평가 실시 총 330건 개선
 - 위험성평가(146건), 안전점검(104건), 내부심사(12건)
- 산업안전보건위원회(근로협의체)분기별1회, 안전경영위원회 반기1회, 재난안전자문평가단 운영

라 안전·보건관리 계획수립 및 목표 이행관리

재난·안전보건계획 수립

시설물 특성을 고려한 재난안전 계획 수립 47건 계획 수립 (총 8개팀 3개 시설)

안전·보건	• 안전관리 기본계획, 안전점검의 날, 중대재해처벌법 대응계획 등 24건 수립
시설안전	• 시설물 정밀안전진단 및 내진성능평가, 시설물 정기 안전점검 등 10건 수립
재난안전	• 재난안전관리계획, 하절기 자연재난대비, 폭염대비 계획 등 4건 수립
고객안전	• 안전 및 질서 유지, 비상사태 대비, 영상처리(CCTV)운영 계획 등 4건 수립
선수안전	• 선수동 시설·안전관리 추진, 경륜선수 지원사업(안전·복지) 계획 등 6건 수립

법정 점검계획 및 이행도 : 100% 이행

점검 추진	목 표	달성도	비고
시설물 정밀안전진단	2회/년	100%	'21. 3.15/7.12
시설물 정기안전점검	1회/년	100%	'21.6.17
도시가스 정기검사	1회/년	100%	'21.9.9
전기설비 안전검사	1회/년	100%	'21.1.20
보일러 정기검사	1회/년	100%	'21.11.
보일러 성능검사	1회/년	100%	'21.11.
소방시설 정기검사	2회/년	100%	'21.6.7/12.10
대기환경배출시설 자가측정 실시	2회/년	100%	'21.4.18/10.7
급수 수질 측정	1회/년	100%	'21.10.27
대기환경 배출시설 점검	1회/년	100%	'21.10.17
승강기 정기검사	1회/년	100%	'21.9.3
수질 검사	1회/년	100%	'21.11.
물탱크 시설 청소	2회/년	100%	'21.4.27/10.9
방역 소독	분기 1회	100%	매일
안전관리책임자 수시 안전점검	3회/반기	150%	'21.6.12/10.10/12.01

안전보건경영시스템 업무 : 100% 이행 “적합”

안전보건경영시스템 추진	목 표	달 성 도	비 고
안전보건관리 계획 수립	1회/년	100%	'21.2월
안전보건경영시스템 인증 연장심사	적합판정	적합	완료
실태심사 보완 작업(제·개정)	제·개정 완료	완료	완료
무재해운동 추진	개시보고	개시	완료
비상대응 훈련	2회/년	100%	'21.9.8, 11.2
성과측정 및 모니터링	2회/년	100%	'21.6월,11월
안전보건경영시스템 내부심사원 자체교육	1회/년	100%	'21.11.26
내부심사	1회/년	100%	'21.12.3
법규 검토 및 준수 평가	2회/년	100%	'21.8월,12월
시정조치 및 예방조치 활동	100% 개선	100%	'21.12.03
경영자 검토	1회/년	100%	'21.12.24
인증심사 보완 작업(제·개정)	제·개정 완료	실시	'21.12.12
안전보건경영시스템 내부심사원 과정 교육	8명	실시	'21.9월
안전보건경영시스템 운영교육	2회/년	100%	'21.8월,12월

마 재난·안전관리 인식제고 등 재난인력 전문성 강화

책임관리자 지정	안전보건관리책임자	공단 안전보건관리 업무 총괄
	관 리 감 독 자	해당 부서 및 시설의 안전관리를 총괄하며 소속 지원을 직접 지휘·감독
	부서별 안전보건담당자	관리감독자의 업무를 보좌하며 시설물에 대한 안전관리업무 수행
비상대책 위원회 구성운영	위기관리 매뉴얼 통합관리를 통한 현장 활용성 강화	
재난안전 프로세스	예방조치 및 재발방지대책 수립을 통한 사후관리 강화	
	대 응 체 계 	비상연락망 구축
업무 및 역할	이 사 장	재난안전대책본부 업무 총괄
	상 황 관 리 반	행정 및 대외협력 총괄 (상임이사 외 팀장9명)
	통 제 관	상황관리반 보좌 및 업무전반 통제(감사안전팀/5명)
	지 원 반	상황과악 및 위기확산 지연(기획홍보팀·총무회계팀/16명)
	대 피 유 도 반	충별 비상대피로 확보 및 재해약자 우선대피(발매ICT팀 /83명)
	응 급 구 조 반	부상자 응급처치 및 이송 지원 및 보호자 연락(공영자전거팀 /15명)
	대 응 반	주요시설점검, 현장 접근통제 및 경주상황 유지(경주운영,고객서비스팀/31명)
		 재난안전대책본부

바 안전성 강화를 위한 안전관리 기본계획 수립추진

□ 재난·안전 중장기 발전계획

경영환경 변화를 반영한 재난안전 중장기 발전계획 수립

- 추진배경 : 제1종 시설물 「지방공공기관 안전관리 가이드라인」의 적극 이행
- 추진방향 : 문제점 및 추진방향 도출(지방공기업평가원 심층컨설팅)
- 프로세스 : 환경분석 → 문제점분석 및 도출 → 중·단기계획 수립 → 실행



- 추진내용 : 2020년 ~ 25년 중장기 계획 수립 및 세부계획 수립



- 위험성평가 우수사업장 인증(21.12.22)
 - 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증
- 전담조직 및 인력 강화(21.07.)
 - 안전발매팀 → 감사안전팀(이사장 직속)
- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)연장 심사
 - 안전보건공단 사후심사 '적합'(21.8.18.)
- 최우수 안전운전 인증 연장
 - 교육 및 훈련 프로그램 지속
- 건강관리를 위한 MOU 체결 (4개기관)
 - 경상남도감정노동권리보호센터
 - 더 한방병원, 리라한방병원, 창원한마음병원
- 안전신고채널 · 홍보 프로그램
 - 내부제안 및 작업중지 신고채널 리뉴얼
 - 경주모니터를 활용한 안전홍보물 방영

□ 안전관리 기본계획 수립

2021년 안전관리 계획에 따른 체계적 추진정책 마련

• 안전보건방침 수립

☞ 안전보건 방침 게시 및 분기별 교육 실시

☞ 산업안전보건법 및 지방공공기관 안전관리 가이드라인 준수

☞ 2021년 계획 수립(2020.12.) → 4분기 산업안전보건위원회 심의·의결 → 이사회 승인(2020.12.24.) → 창원시 보고

안전보건 경영방침



	본장(출입구)	본장 게시관	누비자중앙센터	김해지점
방침 게시				
분기별 교육	1분기 	2분기 	3분기 	4분기

• 안전관리 추진전략 및 과제 선정

추진전략	기본역량 강화	전문역량 강화	안전 ESG 도입
추진과제	① 안전관련 역량 향상 • 산안법 관련 교육 • 중대재해처벌법 교육	② 시설분야 전문성 향상 • 시설관리 FMS 도입 • 중장기 시설관리 계획수립	③ ESG 안전 경영 • 안전 ESG 계획수립 • ESG 안전 문화 확산 추진
	④ 안전경영시스템의 충실한 이행 • 유해위험요소 제거를 위한 위험성평가 인증사업장 추진 • 위험성평가 및 내부 심사원 양성교육	⑤ 업무특성을 반영한 사고예방 • 정기, 수시 안전 점검강화 • 레포즈119 및 내부제안제도 활성화 • 경주중 발생 가능한 비상사태 대비 훈련	⑥ 안전캠페인 실시 • 시민의 안전 훈련 참여 • 이용시설에 대한 시민 자문 • 평가단 운영

• 근로자 산업안전 예방 대책 및 주요 시행내용

과제명	주요추진사항
안전보건관리체계구성 및 운영 내실화	발매안전팀 → 감사안전팀(21.07.), 안전위원회 운영
현장중심의 안전관리	수시안전점검, 정기안전점검, 시설물 점검(상시점검반)운영
위험성평가 및 재발방지 대책 수립	위험성평가 고도화추진 → 위험성평가 우수사업장 인증 취득
근로자 건강증진 활동	찾아가는 의료서비스, 근골격계 및 스트레스 완화프로그램 도입
안전보건경영시스템 고도화 및 내실화	KOSHA-MS 연장(사후)심사 적합인증, ISO45001 심사원 양성
산업안전보건교육 내실화	정기안전보건교육(월2시간12회), 온라인 안전교육 13시간 도입
노후시설물 관리 강화	정밀안전진단 및 내진성능평가 실시, 노후시설물 보수공사(4개소)
최신 안전기술 및 신제품 도입	지붕상시계측, 스마트 그늘막, CCTV, 스마트 소방 도입
고객안전 강화	안전 및 질서유지계획, 비상대피훈련, 화장실 불법환경 점검 등
경륜선수 안전 강화	의무실 및 급급차 운영, 선수 안전보지 관련 간담회개최 및 지원

추진성과

- 10년 연속 온실가스 감축 목표달성 최상위 기관선정(환경부)
- 한국산업안전 보건공단의 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)연장 심사 → '적합'(2021.8.18.)
- 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증 획득 20.12.22.(한국산업안전보건공단)
- 유해·위험요소 제거 : 총369건 [위험성평가(146건), 안전점검(104건), 내부심사(12건), 재난안전점검(68건), 전문안전기관점검(23건), 전문보건기관 점검(16건), 시설물 자체 점검 및 보수(40건)]
- 근로자 건강관리를 위한 심리 상담센터 및 전문병원 MOU 체결 (2개 기관)
- 최신 안전 신기술 및 신제품 도입(스마트 그늘막, CCTV 설치, 스마트 소방, 지붕상시계측시스템 등)
- 안전신고채널·홍보 안전 참여 독려 프로그램 및 안전공헌 활동

사 위기상황 대응을 위한 재난·안전관리 종합매뉴얼 구축 및 보완

체계적·단계적 종합 매뉴얼 구축으로 실효성 확보

재난·안전관리 책임자	- 안전보건관리책임자 : 공단 안전보건관리 업무 총괄 - 관리감독자 : 해당 부서 및 시설의 안전관리를 총괄하며 소속 지원을 직접 지휘·감독 - 부서별 안전보건담당자 : 관리감독자의 업무를 보좌하며 시설물에 대한 안전관리업무 수행		
위기상황별 공통매뉴얼	자연재난 → 태풍, 지진, 등 / 사회재난 → 화재·건물붕괴 등		
	자연 재난	태풍 지진 침수·호우 폭설·한파 산사태 폭염	- 태풍 발생시 행동요령/태풍기본지식(강도 등) 기상특보 발표기준 등 - 지진발생시 행동요령/주의사항 및 피난경로 확보 등 - 침수(호우) 발생시 행동요령/사전방지 조치/피해발생조치 등 - 폭설, 한파 발생시 행동요령/한파질병 대처요령 등 - 산사태 발생시 행동요령/징후발생시 대처요령 등 - 폭염 발생시 행동요령/온열 질환의 종류, 증상 및 응급처치 등
	사회 재난	화재 건물붕괴 미세먼지 감염병 가스·전기 승강기 테러 교통사고 응급처치	- 화재 발생시 행동요령/초기진화/완강기 사용법/대피방법 등 - 건물붕괴 발생시 대처요령/붕괴된 건축물 내부에 있을 때 등 - 미세먼지 발생시 행동요령/고농도 미세먼지 7가지 대처요령 등 - 감염병 발생시 행동요령/법정감염병 분류/예방행동수칙 등 - 전기, 가스사고 발생시 행동요령/폭발, 감전 대응체계 등 - 정전으로인한 사고발생시 행동요령/승강기 안전수칙 등 - 테러발생시 행동요령/생화학 테러, 폭발물의심 등 - 교통사고 발생시 행동요령/안전운전 요령/사고처리 절차 등 - 심폐소생술/자동심장충격기/응급사항 행동요령 등
	공단 특성 매뉴얼	발매기장애 판정불복 현금탈취 분신자살 인질 오물투척 진입시도	- 발매기 장애로 인한 경주권 미구매자 항의·농성 시 대처요령 - 심판 판정에 불복 고객 항의·농성 시 대처요령 - 식당 매점 등에서 현금 탈취 기도 시 대처요령 - 분신·투신 자살 기도 시 대처요령 - 식당·매점 등 종사원 인질 시 대처요령 - 관람객 고객이 경주로 오물 투척 시 대처요령 - 심판 판정에 불복 현관진입 시도 시 대처요령

시설물 문제점 분석을 통한 단계별 개선대책 수립

시설물 안전점검(주기적)	특별 안전점검(시기별)
‘시특법’에 따른 1종 시설물 법적 안전점검 시행 - 전기, 승강기, 소방 등 위험 시설물 안전점검 시행	- 휴장기간(명절) 취약시설 특별 안전점검 - 하절기, 동절기 등 계절별 위험사항 점검

- 주기적인 상시 안전점검 주3회, 전문가 종합 점검을 통한 개선 방향 수립 및 보완

법적 안전 점검	구분	현황 및 예상 문제점	개선방안 (단기)		개선방안 (장기)	
	건축	안전점검 결과 B등급	파손시설물 즉시 보수	구조보강 및 현대화 사업시행		
	기계고압	노후 된 냉난방 설비 고장 등	주기적 소모품 등 교체	설비교체 및 냉난방 공급조정		
	전기	안전점검 결과 절연저항 불량 등	관련 시설물 즉시 교체	노후 변압기 교체 등		
	소방	경보설비, 피난시설, 소화기구 등	고장 시설물 즉시 수리	화재감지 시스템 고도화		
	승강기	노후 및 사용자에게 의한 파손	파손 시설물 즉시 수리	안전 시설물 설치		
	가스·통신	가스누출 및 통신시스템 오류	정기 점검·검사 시행	노후 설비 교체 등		

- 경미한 사항(자체본부, 즉시조치) → 중대한 사항(외부업체 보수 및 투자사업 시행)

내부 특별 점검	구분		주요 시행 및 개선 사항	
	계절별 위험사항	봄철 해빙기 대비	공단 전체 결빙점검, 용벽 및 도로 상태점검 보수	
		하절기(풍수, 폭염) 대비	폭염, 태풍 및 폭우대비 대응체계 확립, 배부시설 점검	
		겨울철 한파 대비	동파취약시설 사전점검, 경빙 점검	
	기타 예방점검	화재 대비 점검	비상계단 적치물 점검, 소방시설(방화셔터, 소화전 등) 점검	
		명절 대비 점검	휴장기간 화재취약 시설 및 안전점검 및 순찰 강화	

아 안전관리 강화를 위한 대외 인증 및 안전관리 계획 수립

재난·안전관리 체계 정착을 위한 예방대책 수립

유관기관과의 협조체계 구축을 통한 고객의 질서 안전체계 유지		
안전질서 유지시스템	• 실종 아동찾기 ‘코드아담’ 계획수립 및 훈련 • 대테러 유관기관 협의 및 교육 (연1회) • 흡연제도 캠페인 및 계도활동 (주3회)	
	3단계(예방·점검·교육) 시스템 구축	
	안전사고 예방 • 코로나19 발열체크 및 안전수칙 준수 • 유관기관 협조체계 유지(테러·소란) • 고객불편 및 시설물 점검 • 원활한 주차관리를 통한 불편해소 • 객장 및 사무동 출입 시스템 관리	안전사고 점검 • 장내 안전질서 유지 활동 - 객장순찰 점검(상시) - 흡연제도 - 코로나19 방역수칙 준수 계도 • CCTV 활용 시설물 보호 - 각종사고에 대한 신속한 정보제공
위생안전 관리체계	3단계(예방·점검·교육) 시스템 구축	
	위생안전사고 예방 • 식재료 관리 • 식당시설 주방기구 관리 • 개인 위생관리 • 해충방제 실시	위생안전 정기교육 • 안전 직무교육 강화 - 응급처치 교육 - 친절·안전사고예방 • 안전훈련 - 심폐소생술 실습(연1회) - 고객 대피 훈련 (연1회)
	3단계(예방·점검·교육) 시스템 구축	
시설물 안전관리 체 계	진단(평가)을 통한 점검체계 구축	
	시설물 정밀안전진단 및 내진성능 평가	• 시행업체 : 에스큐엔지니어링 (주), (주)하우엔지니어링건축사사무소 공동이행 • 평가내용 : 시설물에 대한 물리적 기능적 결함과 내재된 위험요인, 구조적 안전성 및 손상상태를 점검하고 평가 • 종합평가 결과 : 안전등급“B등급(양호)”으로 “보조부재에 경미한 결함이 발생하였으나, 기능발휘에는 지장이 없으며 내구성 증진을 위하여 일부의 보수가 필요한 상태 → 2023년 예산반영 후 조치 예정
	시설물 정기점검	• 시설물에 대한 세심한 외관조사 수준의 점검, 시설물의 기능적 상태를 판단하고 현재의 사용요건을 만족하고 있는지 확인하기 위한 점검 • 구조변경이나 하중의 증감 없이 사용요건 “만족”
안전점검반 구성 운영	기타 기계설비 점검	• 승강기완성검사 : 승강기 완료 후 검사기준에 따른 검사 → 한국승강기 안전공단 (2회 점검) → “적합” • 보일러안전검사 : 보일러 성능 및 안전검사 → 한국에너지공사(2021.11.25.~11.28.) → “적합” • 전기설비안전검사 : 전기설비 안전진단 → 전기안전공사(2021.01.20.~01.25.) → “적합” • 대기환경배출시설 측정 : 기계실 4개소, 보일러실 1개소 → 한국환경기계분석연구원(21.10.6~10.7) → “적합”
	소방안전 관리계획	• 소방시설 작동기능점검(2021.6.7. ~ 6.10.), 종합정밀점검 실시(21.12.6 ~ 12.9.) - 기계설비점검 : 자동화재소화설비, 경보설비, 비상방송설비 작동점검, 옥내소화전, 옥외소화전, 스프링클러 펌프 등 - 표시장치점검 : 가스소화설비 및 방출표시등, 피난 유도등, 유도표지, 객석유도등 점검 • 교육 실시 : 연2회 → 코로나 19 확산에 따른 소방서 훈련자체 요청에 따라 온라인 교육 2회 대체 • 자체 소화기 점검 : 월1회 (안전핀, 레벨게이지 압력 체크, 소화약제 등) 점검표 작성
	안전점검 계획	
반 원	안전점검반 구성 운영	
	구 분	담당자
	안전점검 반장	고객서비스팀장
구 분	통 신	문○○
	기 계	손○○
	전 기	김○○
내 용	전기·소방	유○○
	건 축	양○○
	설 비	박○○
안전 점검	구 분	내 용
	중별, 안전등급	1종 시설물(건축물) 안전등급 “B”
	정 기 점 검	자 체 점 검
시설물 보수·보강	정 밀 점 검	B등급 3년에 1회 이상
	정 밀 안 전 진 단	B등급 5년에 1회 이상
	시 설 환 경 개 선 공 사	녹 지 공 간 조 성 공 사
		수선유지(건축, 설비, 전기, 통신)

	경륜선수 안전보건시스템 확립으로 안전한 경주시행 도모					
경륜선수 안전보건 관리계획	훈련 환경	•경륜은 개인 순위경쟁 스포츠 → 선수별 개인훈련이 많고 낙차·충돌사고 위험 ↑				
	인프라 강화	•물적, 인적지원 : 경주 안전상금 33%인상, 안전지도 관리 배치운영				
	안전훈련장 제공	•권역별 안전훈련 지원센터 7개소 운영(도로훈련→실내훈련)				
	프로그램지원	•보호장비지원 충격흡수 및 부상방지 기능을 포함한 안전복·보호대 지급(419개)				
	안전보건교육	•매주1회 교육 실시(경주안전수칙, 코로나19 개인방역수칙 등)				
	선수편의시설	•PC방, 피트니스센터, 노래방, 북 카페, 탁구장, 당구장, 영화관 등 운영				
	선수복지시설	•세탁실, 안마실, 사우나, 흡연실, 의무실, 상담실 등 운영				
	진료서비스	•구급차 및 간호사 계약을 통한 상시 의무실 운영으로 응급처치 및 낙차시 신속 대응 •관내 지정병원 MOU 체결을 통한 선수 낙차시 즉시 응급치료 체계 구축				
선수동 사전점검 강화	•선수동 시설물 관리를 위한 사전점검 및 정기점검 강화 •선수동 청결 및 위생관리를 통한 감염예방 •선수식당 위생 강화를 통한 식중독 및 전염병 예방 •의무실(구급차)의 효율적인 운영을 통한 선수건강 관리 •선수 안전보건 교육 실시(주1회) •비상사태 단계별 대처요령 구축					
근골격계 안전예방	현장근무자 맞춤형 보건관리 프로그램 운영					
	•근골격계 질환의 예방을 위한 상담, 치료 및 재활 프로그램 시행					
	•창원 터의원 MOU 체결을 통한 근골격계질환 완화프로그램 분기1회 운영 - ‘근로자보건관리시스템’ 전산프로그램 운영을 통한 근로자 질병 관리 - 개인별, 공정별 운동 처방 - IMS(침치료) 등 치료					
	•전문기관 강사를 통한 안전교육 실시 (연4시간)					
	•근골격계 질환예방교육 및 데이퍼지원 (연2회)/전문의 상담 및 진료(1회)					
	•정신건강 증진을 위한 심리상담 및 교육(연6회12시간)					
	작업준비 매뉴얼		누비자 배송작업		차량운전 안전수칙	
	•출발 전 안전 매뉴얼 •안전장구 및 작업준비 확인 •근골격계 예방 및 보호 용품지급, 사용방법 교육		•배송작업 전 안전 매뉴얼 •열문 리프트 작동 안전 매뉴얼 •누비자 적재 안전수칙		•교통법규 준수 •주행 중 고장 발생시 안전수칙 •교통사고 발생시 대처 요령	
					기타사항	
					•주요부품 사용 안내 및 제품보증 •취급 주의사항 •제작결함 등에 대한 안내	
	위급상황 대응 고객보호 프로그램 운영					
	•평상시 대응력 향상 노력 (예방대비활동) 안전점검, 교육훈련, 매뉴얼 정비, 자재 및 장비 비축, 상황감시, 안내방송, 멘트점검 등					
	고객대피 계획	구분		점검 내용		
장내 안전·질서 유지 활동		순찰활동 및 상황발생시 조기대처				
CCTV 활용 상황관찰		카메라:226대/모니터88대/녹화기8대/운영2명				
유관기관 협조체계 유지관리		간담회 및 협의회 등 정보교환 및 협조체계 유지				
안전사고 발생 시 조치		안전사고 발생 시 조치 계획 및 보고방법				
비상사태 시 피난·대피 유도		전파 방법 및 구역별 대피 유도원 현황				
상황반 관리 및 주요임무		총괄지휘·지원·대피유도·응급구조·대응반의 주요임무				
•추진성과 - 대테러 관련 업무협약(창원중부 경찰서/2회), 실종아동 업무협약(중앙파출소/1회), 비상사태 대비 대피 훈련 1회, 흡연관련 업무협약 (창원보건소/2회) - 비상사태 대비 대피 유도훈련 (2021.11.) - CCTV상황실 운영실적						
처리건수		상황유지 및 분석	유관기관 업무협조	분실물 처리	실종아동	고객 분쟁 및 요청
288건		270	15	0	1	2
		주차관련 사고				
		0				

가 재난·안전관리 강화를 위한 전담조직 구성·운영

재난안전 비상상황 조직 편성	위 원 장(이 사 장)	
	상황관리반(상임이사)	
	통제관(감사안전팀장)	
	지 원 반	대피유도반
	상황파악 및 확산지연	대피로 확보 및 유도
	응급구조반	대 응 반
	응급처치 및 이송지원	현장통제 및 상황유지
	위 원 장	재난안전대책본부 업무 총괄
	상 황 관 리 반	행정 및 대외협력 총괄 (상임이사 외 팀장9명)
	통 제 관	상황 관리반 보좌 및 업무전반 통제 (감사안전팀/5명)
지 원 반	상황파악 및 위기확산 지연 (기획홍보팀·총무회계팀/16명)	
대 피 유 도 반	층별 비상대피로 확보 및 재해약자 우선대피 (발매ICT팀 /83명)	
응 급 구 조 반	부상자 응급처치 및 이송 지원 및 보호자 연락 (공영자전거팀 /15명)	
대 응 반	주요 시설점검, 현장 접근통제 및 경주상황 유지 (경주운영·고객서비스팀/31명)	
추 진 성 과	코로나19 대응대비 총력 → 확진자 발생 Zero / 비상대책위원회 매월 개최	
재난안전총괄 전담 부서	전 담 부 서	●감사안전팀 (재난·안전업무 총괄 컨트롤타워 역할) ※ 안전발매팀 → 감사안전팀 이사장 직속부서로 안전업무 이관
	역 할	●안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 관리 운영 ●안전관련 위원회 운영(비상대책위원회, 산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 재난안전자문평가단) ●위험성평가, 안전보건교육, 산업재해관련 업무, 안전기본계획 수립 등 안전업무 전반
비상대책위원회	위 원 구 성	●구성 : 10명(이사장, 상임이사, 팀장) / 17회 개최 ●코로나19(오미크론 변이)관련 동향파악 및 대응방향 모색과 정보·보고분석
	추 진 과 제	●체육·문화 분야 코로나19 및 오미크론 대응 동향 분석 ●국내외 언론동향 모니터링 및 소통방안 검토 ●이용고객의 안전조치 및 각종 행사 개최여부 검토 ●정부차원 방침, 지침 관련 공당 조치사항 검토·추진
안전경영위원회	위 원 구 성	●총 9명 (공단 사측 3, 노측 3, 전문위원 2)
	위원회 운영	●반기 1회 - 산업예방 계획 및 실적을 포함한 안전기본계획, 산업발생현황 등 - 안전보건기본계획 수립, 안전보건경영시스템 경영자 검토 등
산업안전보건위원회 (안전근로협의체)	관 련 근 거	●산업안전보건법 제19조(산업안전보건위원회)
	추 진 성 과	10명(사용자 대표: 5명, 근로자대표: 5명)/분기1회 협의회 개최 ●협의·심의 안건 10건 - 안전관리 추진실적 평가 및 안전보건 관리 기본계획 수립 등 - 중대재해처벌법 제정에 따른 대응계획 수립, 위험성평가 실시계획 및 결과보고 - 안전보건경영시스템 운영 (안전보건목표 및 추진 계획, 위험성평가, 내부심사 등) - 내부제안제도 및 아차사고 발굴대회 포상 심의 등
재난안전 자문평가단 신규	운 영 목 적	●이용고객의 자율적 신고와 점검을 통한 시민이 체감하는 안전 실현
	추 진 성 과	●11명(사용자 대표: 3명, 근로자대표: 8명) ●2회 개최 (신설) ※ 향후 분기별 1회 운영예정 ●시민(이용고객)중심 안전점검단 운영 : 자율참여(신고) 시스템구축 ●고객이 체감하는 공단시설 및 서비스에 대한 의견 수렴 ●고객 입장 대변 및 시정·건의·자문 역할 등

나 안전전담인력 관계자 지정 및 임무 부여

직 무	담 당	관련 근거	주 요 직 무 내 용
안전보건관리책임자	이 사 장	산업안전보건법제15조	• 사업장 산업재해 예방계획의 수립 등 • 산업안전보건법에서 정한 안전보건관리책임자 업무
관 리 감 독 자	부 서 팀 장	산업안전보건법제16조	• 사업장 내 관리감독자가 지휘·감독하는 작업 등 • 산업안전보건법에서 정한 관리감독자 업무
안 전 관 리 자	감사안전팀	산업안전보건법제17조	• 관리책임자를 보좌하고 관리감독자에게 지도·조언 • 산업안전보건법에서 정한 안전관리자 업무 등
보건관리자·보건의	보건관리대행	산업안전보건법제18조	• 보건계획 수립 및 교육 실시, MSDS관리 등 • 산업안전보건법에서 정한 보건관리자 업무 등
안 전 보 건 담 당 자	부서별 1명	산업안전보건법제19조	• 관리 감독자 보좌하고 안전보건교육 관리 등 • 도급 발주사업 수급인대상 안전보건활동 지원
명예산업안전감독관	경주운영팀	산업안전보건법제23조	• 사업주에 대한 작업 개선 및 중지요청 • 법령 및 산업재해 예방정책 개선 건의
시 설 안 전 담 당 자	고객서비스팀	시설물의안전및유지관리에 관한특별법 제11조	• 시설물 안전관리 업무 전반 • 시설물 안전점검 및 조치 결과 등
재 난 안 전 담 당 자	총무회계팀	재난안전 및 안전관리 기본법 제18조	• 재난안전관리 업무 전반 • 재난안전 비상대응반 운영 및 대응 등

다 안전관리 효율 극대화를 위한 분야별 업무분장

직 무	관 련 법	주 요 업 무	인원
산업안전보건	산업안전보건법	• 산업안전 분야 감사안전팀 안전관리자 선임 • 산업보건 분야 직접 선임 예정(보건대행 중) • 공영자전거, 김해지점 교육을 통한 산업안전기사 자격 취득 3명 • 전문화 교육 및 역량강화를 통한 안전보건 인력 강화	5명
시 설 안 전	시설물유지관리에 관한 특별법	• 시설물 유지관리 역량강화를 위한 자체 안전점검 강화 • 효율적 운영을 위한 중장기 발전계획 수립 및 정보화시스템 구축·운영 • 신기술을 활용한 시설물 안전점검 고도화	6명
재 난 안 전	재난 및 안전관리 기본법	• 신속한 재난 대응을 위한 비상대책위원회 구축·운영 • 재난 상황 대비·대응 매뉴얼, 지침 수립 • 코로나19 선제적·적극적 방역체계 구축	1명

라 시설별 특성을 고려한 전담인력 배치 → 12명

부 서 명	분 야	인원	보유자격증 현황
8개 부서	총 계	12명	
감 사 안 전 팀	산업안전, 건설안전	1명	산업안전기사, 건설안전기사, 토목기사
총 무 회 계 팀	산업안전, 보건위생	1명	산업안전기사, 산업위생기사
고객서비스팀	건축, 전기, 기계, 승강기	6명	소방설비기사, 보일러산업기사, 가스산업기사, 전기산업기사, 건축산업기사, 위험물 기능장
발 매 I C T 팀	건 축	1명	건축시공기술사, 소방안전관리자
공 영 자 전 거 팀	산업안전, 전기	2명	산업안전기사, 전기기사
김 해 지 점	산업안전	1명	산업안전기사

마 안전사고 대응 강화를 위한 안전보건경영시스템 고도화 노력

공단특성을 고려한 현장 밀착형 안전보건경영시스템 고도화 전략 핵심과제 선정

감독·담당자 지정 • 시스템 강화를 위한 부서별 관리감독자 및 안전보건 담당자 지정 : 18명

인적자원 고도화
및 인증(승인)

안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 주요 운영성과

- KOHS-MS 내부 심사원 양성 교육 및 부서별 담당자 자격 부여 : 9명
- 담당자의 안전보건경영시스템(ISO45001) 심사원자격 교육 40시간 수료 : 1명
- 안전보건경영시스템 (ISO45001) 심사원 자격취득 : 1명
- 위험성평가 담당자교육 32시간 수료 : 2명
- 안전보건경영시스템 사후심사 진행 '적합' 승인 (한국안전산업공단)
- 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증 획득 (한국안전산업공단)

합동점검

대외기관 위탁관리를 통한 전문성 확보

구 분	기관명	계약기간
안전관리	(주)한국안전기술지원단	2021.1.1. ~ 12.31.
보건관리	대한보건협회	2021.1.1. ~ 12.31.
산업보건의		

• 안전점검:18건, 개선18건 /건강상담:143명/ • 50인 미만사업장 : 공영자전거 중앙센터, 김해지점



안전점검



상태보고서



MSDS 점검



보건의 건강관리

교육 및 평가를 통한 개선방안 도출 및 고도화 시도

- 추진방향 : 안전보건방침의 이해 및 목표의 이행도 100% 달성
- 안전보건 방침 및 안전보건경영시스템의 이해를 위한 근로자 교육 실시
- 분야별 시설안전 점검 : 6건/점검결과(양호)/보수3건
- 내부심사 결과 : 관찰 3건, 권고 9건 → 12건 조치완료
- 안전보건경영시스템의 평가 및 환류

시스템 고도화
노력 및 평가



1분기('21.01.04)



2분기('21.04.14)



3분기('21.8.14.)



4분기('21.11.4.)

• 법규준수 평가 결과

대 상 법 규	적용여부	준수 여부
산업안전보건법	적 용	준 수
산업재해보상보험법	적 용	준 수
소방기본법	적 용	준 수
재난 및 안전관리 기본법	적 용	준 수
환경 및 기타	적 용	준 수
유해화학물질관리법	적 용	준 수
도시가스사용시설	적 용	준 수
기계관리법	적 용	준 수
시설물의 안전 및 유지관에 관한 특별법	적 용	준 수

바 재난·안전 관리를 위한 시설물 유지 및 안전점검 강화

상시 점검체계 구축으로 중단없는 안전관리

상·하반기 자율 안전점검 및 안전보건책임자 수시 안전점검 실시 (5회)	
• 매월 4일 안전점검의 날 운영으로 부서별 점검 및 교육 실시 • 누비자 터미널 및 자전거 수리 센터 점검 • 공단내 취약시설 점검 실시	
하절기 자연재난대비 안전점검 실시 (21. 7. 7 ~10. 30)	
• 하절기 태풍, 집중호우 등 기상 악재 시 발생 가능한 자연재난 대비 집중 점검 • 상황 관리체계 구축(비상근무체계), 재해 취약 시설 사전 예방활동, 위기단계별 조직 및 개인 임무 매뉴얼 숙지, 시설물 피해 시 고객의 안전조치	
추진 성과	• 비상상황 조직 편성, 체크리스트에 의한 안전점검, 시설물 안전점검 • 집중호우 및 태풍대비 배수로, 배수펌프, 수방재제 정비 등 • 국민재난안전포털 홍보영상 방영을 통한 고객의 안전의식 제고
명절 대비 안전점검 실시 (2021. 9. 20 ~ 22)	
• 명절대비 대응체계를 점검 및 시민 안전 확보, 안전취약 시설의 사전 점검 및 보완 • 연휴기간 비상 대응체계 확립, 화재대비 가스, 전기, 소방시설 관리점검 • 기타 시민불편 및 안전사고 잠재요인 적출	
추진 성과	• 화재시스템 점검 및 적치물 관리 점검, 안전관리 수범사례 발굴 및 타 부서 전파 • 화장실, 식당, 주차장 등 이용시민 불편사항 점검 등



안전점검의 날



정기 안전점검



CEO의 수시 안전점검



하절기 안전점검

시설물 특성에 맞는 시설물 예방점검

- 추진방향 : 분야별 정비사업 36건 [시설개선, 안전개선, 환경(조경)정비] 등
- 명절, 하절기, 동절기 분야별 일상점검(설비, 전기) / 분야별 아차 사고 접수, 보수
- 분야별 시설안전 점검 : 6건/점검결과(양호)/보수3건
- (시설물 정기점검) 시설물 효율성 증대 및 내구성 향상

건축	시설물 정밀안전진단 외 2건	전기	전기설비안전진단 외 2건
소방	작동기능점검 외 2건	기계	보일러 안전검사 외 4건

- 건축(2건/시설물정밀안전진단 외)/전기(2건/전기설비안전진단)
- 소방(2건작동기능점검 외,)/기계(4건 보일러 안전검사 외)
- 운영성과 : 시설물의 효율성 증대 및 내구연한 향상



시설물 점검



정밀 안전진단

코로나19 확산방지 안전관리 대응 체계 강화

- 추진방향 : 코로나19 위기극복을 위한 국가(시정)정책 지원 및 확산방지 모의훈련 실시
- 구성체계: 1본부 4개 반(상황관리반/지원반/현장대응복구반)
- 단계별 운영대책 : 거리두기(1단계~3단계)/시설운영제한(운영시간, 이용인원)등
- 코로나 19 중점예방 3대 관리 대책 : 직원관리, 경륜선수관리, 이용고객 관리



모의훈련

1-3 안전 관련 예산확보 노력의 적정성

가 안전예산 및 시설물의 관리 예산 확보

(단위 : 백만원)

구 분	총예산액(a)	안전·보건 관련 예산			
		편성예산 (b)	편성비율 (b/a)	집행액 (c)	집행비율 (c/b)
2022년	29,730	4,546	15.3%	—	—
2021년 ①	30,680	3,372	11%	2,748	81%
2020년 ②	34,104	2,807	8.2%	1,516	54%
증 감 (①-②)	△ 3,424	565	2.8%	1,232	27%

2021년도
• 총 예산액 대비 안전관련 예산 편성비율 11% • 당초 안전예산 대비 81%집행 • 20년대비 안전예산 집행율 27%증가



2022년도
• 총 예산액 대비 안전관련 예산 편성비율 15.3% • 21년 안전예산 대비 예산액 565백만원 26%증가 — 노후 시설물 보수공사 및 수선유지비 증액

(단위 : 백만원)

구 분	2021년	
	예산	집행
계	3,372	2,748
① 위험설비 정비 및 개·보수	2,249	1,885
① 시설물의 안전 확보를 위한 사업비	1,953	1,636
② 노후 설비 및 장비의 교체·보강, 작업장 환경개선비	70	57
③ 업무시설 유지관리비	224	192
② 안전사업비 및 안전관리비	69	54
① 안전보건 관리비	27	19
② 안전진단·점검, 안전검사, 각종 측정 등에 소요되는 비용	41	21
③ 안전 관련 물품 및 장비 구입비 등	41	30
① 안전 관련 물품 및 보호구 등	21	18
② 안전 관련 장비 등	19	12
④ 안전 관련 교육·훈련·홍보	30	15
① 안전교육 및 훈련비	28	11
② 안전 관련 행사추진 비용 등	2	4
⑤ 기 타	983	764
① 안전 관련 각종 위원회, 회의 등 운영	0.4	0.3
② 보험, 안전 관련 회비 등	982	764

2-1 전담 인력의 전문성 및 사고 대응력 향상 노력의 적정성

전담인력 전문성 강화노력

- 내부 안전전문가 양성 및 교육
- 안전관리 전담인력 안전교육
- 사무직 및 현장근로자 안전교육

재난대응 역량강화 노력

- 비상대책위원회 운영
- 자위 소방대 운영
- 안전총괄 컨트롤타워 강화

재난·안전 대응력 향상

- 재난대응력 향상을 위한 교육·훈련
- 재난대비 수방자재 등 점검·확보
- 화재 및 안전사고 예방

가 공단 특성에 맞는 재난·안전교육계획 수립 및 전문가 양성

추진
목표

제도적 기반강화

- 안전교육·훈련 기본계획 제도화
- 교육 및 안전기본계획 이사회 의결
- 아차사고 및 내부제안제도 제도화

교육·훈련확대

- 법률 및 안전관리 의무이행
- 이해관계자 및 전임직원 참여
- 외부교육, 자격취득 지원

평가 및 환류

- 교육·훈련 시행 후 평가 환류
- 연말 안전제안 우수자 포상
- 교육·훈련 참여도 부서평가반영

전담인력별 전문성 강화 교육

구 분	교 육 과 정	교 육 실 적	비 고
경 영 진	안전에 대한 책임과 역할	• 관리 책임자 교육	• 온라인교육 : 2시간
관 리 자	안전관리역량 강화 교육	• 관리감독자 교육 • 위험성평가 교육	• 집체교육 : 72시간 • 온라인교육 : 32시간
담 당 자	현장 실무교육	• 위험성평가 담당자교육 • 안전보건경영인증시스템 심사원교육	• 집체교육 : 18시간 • 온라인교육 : 40시간
전사 공통	산업안전보건관리 교육	• 산업안전 및 보건 교육	• 집체교육 : 516시간 • 온라인교육 : 2,819.5시간

전직원 안전·법정교육 200% 이수로 안전의식 내재화

대상	주기·시간	교육 강사	교 육 내 용			
근로자	매월 2시간 이상	관리감독자 안전관리자 보건관리자	1월	산업안전보건법 중대재해처벌법	7월	하절기 감전재해 예방 소음성 난청 예방관리
			2월	2월위험성평가 실무 길라잡이 사업장 응급상황 행동요령	8월	근골격계질환 예방 여름철 안전보건관리
			3월	감염병(코로나) 및 춘곤증 예방 봄철 건강관리	9월	감정노동과 건강관리 사무직 근로자의 건강관리
			4월	서비스업 주요 재해사례 보호구의 종류와 사용법	10월	정리정돈 및 보호구 착용 스트레칭의 효과와 주의사항
			5월	물질안전보건자료 산업재해보상 보험제도	11월	뇌심혈관질환 예방 밀폐공간작업 질식예방
			6월	여름철 건강관리 위험성평가	12월	동절기 안전보건관리 화재발생 원인 및 예방

비대면 온라인 교육 프로그램 강화 교육

교 육 명	교육기관	이수시간
위험성평가 사업주교육	안 전 보 건 공 단	2시간
2021년 4기 관리감독자가 알아야 할 안전보건활동 I	안 전 보 건 공 단	72시간
2021년 4기 사무직 종사자의 안전관리	안 전 보 건 공 단	261시간
2021년 3기 산업보건교육(Ⅲ)(건강장애)	안 전 보 건 공 단	261시간
2021년 2기 (공공기관) 산업보건 I: 사무직근로자 보건관리	안 전 보 건 공 단	261시간
2021년2기(공공기관)산업안전 I:기계,전기안전	안 전 보 건 공 단	24시간
2021년 [MINI] 안전문화 : 안전은 권리입니다	안 전 보 건 공 단	42.5시간
2021년 감정노동: 감정사용설명서	안 전 보 건 공 단	43.5시간
2021년 [MINI] 직무스트레스 : 미운우리직장 참견 토크쇼	안 전 보 건 공 단	43.5시간
4대 폭력 예방	알 파 에 듀	422시간
장애인 인식 개선교육	알 파 에 듀	298시간
직장 내 괴롭힘 방지교육	알 파 에 듀	298시간
소방훈련 및 교육(소방청 공식)	유 튜 브	514시간
교통안전 교육	도 로 교 통 공 단	456시간

공단 특성을 반영한 안전교육 및 전문기관 MOU체결을 통한 치유 프로그램 시행

교 육 과 정	교 육 내용	비고
감정노동자 권리보호교육	- 대상: 전임직원 258명 / 방법: ZOOM을 활용한 실시간 온라인교육 - 강사: 홍○○(경남감정노동자권리보호센터) - 내용: 감정노동 권리 보장교육, 인권보호 및 인식개선, 보호 정책과 법과 제도	신설
스트레스완화 상담 실시	- 대상: 희망자 및 스트레스지수 상위권 대상 14명 - 강사: 김○○(경남감정노동자권리보호센터) - 내용: 정신건강 상담을 통한 스트레스 완화 및 건강장해 예방 - 개인 맞춤상담과 집단 상담프로그램 실시, 직무스트레스 검사 및 관리	신설
근골격계 예방관리교육	- 대상: 누비자종사원 53명 / 연2회 - 강사: 더 직업환경의학센터 재활치료사 이○○원장 - 내용: 스트레칭 효과와 방법, 올바른 데이핑 방법	
정신건강 증진 교육	- 대상: 희망자, 스트레스지수 상위권 근로자(12명) - 강사: 손○○(경남감정노동자권리보호센터) - 내용: 1:1 개인맞춤 상담진행 및 힐링 프로그램 운영	신설
근골격계 상담 및 진료	- 대상: 누비자종사원 53명 / 연 6회 - 진료: 더 직업환경의학센터 이○○원장 - 내용: 근골격계 질환 발생원인과 예방방법 교육 및 진료	
VDT 증후군 예방 진료	- 대상: 진찰 및 상담을 희망하는 직원 15명 - 진료: 더 직업환경의학센터 이○○원장 - 내용: VDT증후군 질환 평가 및 진단, 개인별 운동처방, IMS 통증치료	신설



실시간 온라인 교육



VDT증후군 예방 진료



근골격계질환 및 치료



만족도 조사 및 환류

나 재난·안전 전담인력의 전문자격 보유로 안전관리 역량 제고

안전관리 전담인력 전문성 강화

전담부서	전담업무	전담자	경력	자 격 증
감사안전팀	안전관리	윤○○	2년	• 산업안전기사 • 건설안전기사 • 토목기사 • 소방안전관리자 • 에너지관리 기능사
총무회계팀	보건관리	박○○		• 산업위생산업기사 • 안전교육사 • 산업안전기사
발매ICT팀	시설물관리	박○○	19년	• 건축시공기술사 • 시설물 정기안전점검 자격 • 소방안전관리자 • 건축시공분야(특급)
고객서비스팀	통신관리	문○○	28년	• 소방설비기사(전기) • 소방설비 감리원 • 위험물 기능사 • 정보통신사업기사 • 무선기사
	기계설비	손○○	18년	• 보일러산업기사 • 가스산업기사 • 전기용접기능사
	전기분야	김○○	28년	• 전기공사산업기사 • 전기산업기사 • 전기고급기술자 • 전기고급감리원
	소방분야	유○○	19년	• 승강기안전관리자 • 전기기사 • 전기공사기사 • 소방설비기사 • 소방설비감리원 • 위험물 기능장
	건축분야	양○○	29년	• 건축산업기사 • 건축제도기능사 • 건축시공중급기술자 • 시설물안전점검자격
	설비분야	박○○	2년	• 에너지관리기능사 • 기계조립기능사 • 가스안전관리자
김해지점	안전관리	박○○	1년	• 산업안전기사
배송정비	안전관리	김○○	1년	• 산업안전기사 • 전기 기사
	시설물관리	김○○	1년	• 산업안전기사 • 전기 기사

공단 특성을 반영한 전문가 양성 및 고위험군 안전사고 대응 교육 실시

	전문가 양성을 위한 자격 지원	추진 성과
내부안전전문가 양성교육	• 대상: 전 직원 희망자(상근 공무원 포함) • 분야: 산업안전, 전기, 에너지, 환경 등 • 내용: 교육훈련비, 시험응시료, 교재비 지원	• 신청자: 15명 • 자격증 취득자: 2명(전기기사, 산업안전기사) ※ 2022년 기술자격증 취득 지속 지원

근로자 스트레스 및 건강관리 전문성 강화

근로자 건강 증진을 위한 업무협약	추진 성과
• 기관: 경상남도감정노동자관리보호센터 • 내용: 전문프로그램을 감정노동자 건강관리 지원	• 「함께 웃어요」 감정노동자 권리보장교육 실시 • 1:1 맞춤형 심시상담 14회 실시 • 심리상담, 심리치유 프로그램 시행 
• 기관: 도로교통공단 울산경남지부 • 내용: 안전한 교통문화 교육 및 훈련, 현장점검 등	• 안전운전교육6회, 심리상담6명 • VR체험 및 인지검사 : 53명 • '21년 교통사고 3건 발생(전년대비 73% 감소) 
• 기관: 터직업환경의학센터 • 내용: 근로자의 건강관리보호를 위한 교육 및 진료	• 근골격계 질환 예방 교육 및 스트레칭 훈련 • 근골격계질환 통증 치료 및 개인별 운동 처방 • IMS(침치료) 및 테이핑 교육 

다 재난·안전 예방을 위한 안전관리 대응체계 강화

재난·안전 대응관리를 위한 노력 강화

비상대책위원회	- 구성 : 10명 [위원장(이사장) + (상임이사 외 팀장9명)] /월1회 - 이용고객의 안전조치 및 각종 행사 개최여부 검토 - 코로나 19 정부차원 방침, 지침 관련 공당 조치사항 검토·추진
안전경영위원회	외부전문가와의 긴밀한 협조로 재난안전 주요사항 선제적 의사결정 도모 - 안전관리기본계획 수립 및 산업재해 발생현황 보고 2021년 안전보건 성과 및 2022년 추진계획 보고 - 위험성평가 결과 및 조치계획에 대한 실적 문의 및 회신 위원회 구성 = 위원장 이사장 + 내부위원 공단대표 3명 근로자대표 3명 + 외부위원 재난·안전전문가
산업안전보건위원회 (안전근로 협의체)	- 구성 : 노사대표 10명(사용자 대표 : 5명, 근로자대표 : 5명) / 분기1회 개최 - 추진성과 : 협의·심의 안전 10건/주요안전(중대재해처벌법 대응방안, 아차사고발굴 등) 안전근로협의체 구성 산업안전보건위원회의 위원 + 하청업체노사 > 안전근로협의체 운영 (매분기 1회 이상) 하청업체 건의사항 등 의견 수렴 > 산업안전보건위원회 심의의결 산업법 제19조 + 하청업체 건의사항 > 의결 결과 등의 주지 사내방송, 정례회의, 게시 등
재난안전 자문평가단 신설	이용고객의 자율적 신고와 참여를 통한 시민이 체감하는 안전 실현 - 구성 : 10명 (상임이사 + 경륜고객 9명) - 활동내용 - 시설 이용 후 안전위험 요소의 적출 및 개선방안 건의 2회 - 시설물 안전위험 요소와 업무개선을 위한 아이디어 대한 제안 상시 - 분기별 사업장점검 및 모니터링 결과 피드백, 안전과제에 대한 자문 토론
자위소방대	화재위험요소 사전 예방 및 차단 - 구성 : 78명 [대장(상임이사),(부대장1명, 지휘반:19명, 진압반: 23명, 대피:16명 구조:18명)] - 활동내용 - 명절 대비 및 식당 등 화기사용 구역 화재 발생 위험요소 점검 및 예방활동 실시 - 소화전 및 분말 소화기 점검 및 통로의 적치물 현장점검 및 이전조치 - 사이버 교육(생활안전 소화기 사용 등)/직원의 소방안전 의식 고취
시설물 통합관리센터	- 구성: 7명(시설관리 전문가) - 통합 방재시스템 구축, 전기통합 관리 시스템, 에너지 관제 및 가스 관리시스템, 지붕 상시 계측장치, 조명 제어 관리시스템, 승강기 종합 감시 시스템, 기계 설비통합 상시 관제시스템 등  통합 방재시스템 구축 신설  조명 제어 관리시스템 신설  기계설비 통합 상시 관제시스템
고객 안전관리센터	현황: 운영인원 : 2명 / 226대 / DVR5대 / NVR 3대 / 모니터 82대 / 무전기 45대  비상상황대비 상시 관제센터 신설  출동시간 단축을 위한 식별도 제작·공유 신설  취약지구 감시강화 (미운영 CCTV 재배치 24개소)

라 안전관리를 위한 맞춤형 재난안전교육 및 훈련

화재위험요소 사전 예방 및 차단

추진배경	•대테러 점검 및 교육을 통한 테러예방·대응태세 확립 (11.11~11.18 실시) •2021년 비상사태대비 계획 수립(2021.01.06.)	
추진내용	•2021년 테러대상시설 발생 시 대국민 행동요령 비대면 온라인 교육 실시 •코로나로 인해 테러훈련 및 교육을 테러 발생 시 대국민행동요령 온라인 교육으로 대처 •2021년 경상남도 테러대상시설 관리자 교육 참석 (2명) - 개요 : '2021.12.07, 경남도청 대회의실 - 다중이용시설 안전관리 방법 및 신종테러물질 관련 대처방법 - 우편물 테러 식별 및 대응요령, 증오범죄 피해 예방요령 - 국제테러정세, 테러수단별 다중이용시설 공격사례(국정원) 설명 및 모범사례 소개 등	 
추진성과	•재난안전 위기상황 매뉴얼 및 비상상황 발생시 상황별 숙지로 대처능력 함양, 긴급대응체계 구축 •테러 발생 시 초동조치 및 유관기관 상호 협력을 위한 대테러 예방 교육을 실시하여 안보확립과 유기적인 상황에 능동적으로 대처	

실종아동 발생예방 교육 시행

- 실종아동 골든타임 사수를 위해 발생 초기 단계에서 시설관리주체 자체 모든 역량을 총동원해 신속 발견 시스템 구축
- 2021년 실종아동 등 발생 예방 온라인 교육 실시
 - 다중이용시설의 실종아동 발생 시 초기 총력대응을 통한 신속한 사건 해결을 위한 교육
 - 신고접수요령, 실종아동 발생 시 상황별 대처요령 (실종신고 접수, 경보발령, 출입구 감시, 수색 등)
 - 교육대상 및 기간 : 전 직원(공무직 포함) / 교육기간 : '21.11.11~11.18
- 실종아동 조기 발견을 위한 교육을 통해 유사 사건 발생 시 현장 대응 능력 강화
- 신속한 사건 해결을 위해 지속적인 교육 및 훈련 실시, 유관기관과의 긴밀한 협조 체계 유지

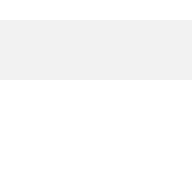


예방지침 핸드북



중부경찰서업무협의

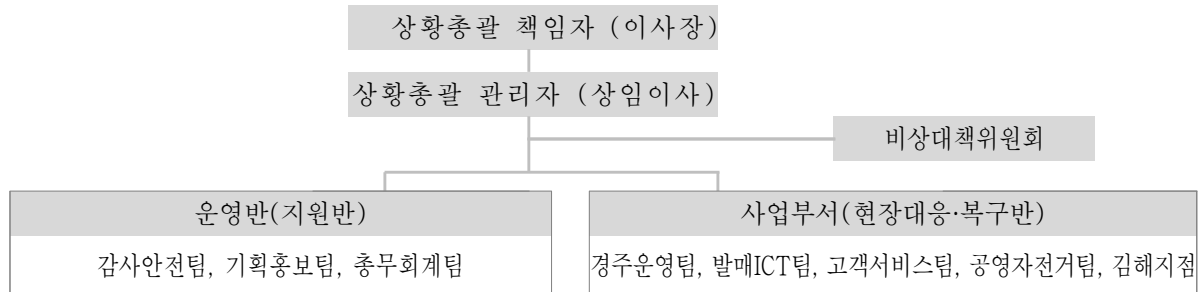
고객의 안전관리 및 장내·외 질서 유지 및 쾌적하고 안전한 환경조성

추진배경	•경주일 고객의 안전관리 및 장내·외 질서 유지를 수립하여 쾌적하고 안전한 환경조성	
추진내용	•2021년 안전 및 질서유지계획수립 : 2020.12.30 •비상사태 대비 고객대피훈련 실시 (총 218 - 직원 68명, 이용고객 150명) : 2021. 4. 21 •경주일 고객의 안전을 위해 출입부터 퇴장까지 질서유지 강화 및 신속한 고객응대 실시 - 접종증명확인, 주취자 입장제지, 난동고객 관리, 금연구역 내 흡연자 단속, 분실물처리 등 •CCTV 이동 설치 : 객장 내 사각지대 보완으로 실시간 상황관리 분석 및 고객관리 용이 •디지털 성범죄 예방을 위한 공중화장실 불법촬영 유관기관 합동점검 실시 : 1회 •고객편의 제공을 위한 경주일 차량2부제 실시로 원활한 주차관리 및 주차질서 확립	 
추진성과	•안전사고 및 비상사태 발생 시 신속한 대처로 조기 사태수습 •고객이 안심하고 즐길 수 있는 건전한 여가문화 공간 창출	
향후계획	•유관기관과의 상시 협조체계 구축으로 비상시 원활한 대처방안 실현 •경주일 고객의 안전관리를 위한 상시 실·내외 질서유지 체계 확립	

마 감염병(코로나19) 확산방지를 위한 종합대책 추진

코로나19 확산 방지를 위해 선제적인 대응체계 확립 및 고도화 구축

- 비상대응 체계 구축 및 비상대책위원회 운영('20.1.29부터 설치 운영 중)



분야별 코로나19 중점 예방대책 (직원, 경륜선수, 이용고객)

직원관리	•(유연근무제) 시차출근·교대근무를 통한 사무실 밀집도 최소화 •(예방활동) 발열체크, 마스크착용 등 개인방역수칙 준수 •(백신접종 독려) 백신 미접종자에 한 백신접종 독려 •(방역소독) 개인 및 공단 내 위생·소독관리 철저 - 주1회 이상 사무실·복도 등 표면소독 및 일 2회 방역 실시(출근 전, 퇴근 후) - 일3회 이상 환기 및 확진자·밀접접촉자 발생부서 긴급방역 실시 - 위생물품(손세정제, 티슈, 마스크 등)은 사용하기 쉬운곳에 비치하고 충분히 제공 - 일일 부서별 건강상태 체크 및 자체 방역관리 시행 (1일 2회)	 
경륜선수 관리	•감염병 예방 및 위생관리 문진표 작성 (선수 입소 전) •경륜선수 1인1실 배정 •코로나19관련 선수 교육 주1회 실시 및 「선수동 생활지침」 게시 •선수동 일2회 방역 실시 및 3회 이상 방역 실시	
고객관리	•체계적이고 안정적인 고객입장관리 구축 : 출입구 단일화(동·서·남·북문 → 서문) - 사전입장예약 → 발열체크 → 안심콜 → 체온확인 스티커 부착 → 열화상카메라 확인 → 입장 •출입 수기 명부 및 QR코드 문제점을 보완한 안심콜 운영 : 2021.03.05. - 사전입장예약제와 병행 실시, 입장객이 집중되는 시간대 방역 통제의 발생문제점 해결 - 안심콜 출입관리 시스템 날짜 식별 문제점을 보완한 번호 변경 운영 : 070 → 080 •고객 사전입장시스템 구축 운영 - 정부방역 지침 준수를 위한 입장정원제 및 사전입장 시스템 구축 - 자체 문자발송 프로그램 개발로 경주정보 및 공단 소식 등 홍보창구 운영 - 홈페이지 및 모바일을 통한 비대면 입장시스템 도입 운영 •고객 출입구 발열 측정기 구입·교체 - 손목 체온계 → 비대면 AI발열측정기(안면인식 1분당 100명) •입장인원 실시간 모니터링으로 고객입장 인원수 게시 •지역 봉사단체와의 상호협력을 통한 출입고객 관리 및 계도 실시 - 입장고객 출입구 발열체크 및 고객 계도 : 2021.07.17.~11.28, 34회 •백신포스케 도입 시 QR 설치로 고령자 및 미숙련자에 대한 편의 제공으로 고객서비스 만족 제고 •실내흡연실 폐쇄 및 야외흡연실 운영으로 쾌적한 실내환경조성, 비흡연자 건강보호, 민원해소 등 고객증진 기여	  

가 재난·안전 전문성 향상을 위한 직무교육 실시

안전보건경영시스템 ISO 45001 인증심사원 양성교육 수료

- 안전보건경영시스템을 인증기준에 적합하게 실행 유지 및 관리위한 담당자 교육
- 교육방법 : 집체교육 (40시간 교육 수료)
- 추진성과 : 교육수료 후 GPC심사원 자격 취득



안전보건경영시스템 ISO 45001 인증심사원 양성(심사원 자격 취득)

- 안전보건경영시스템의 고도화 추진을 위한 시트템 전문가 양성 추진
- 관련근거 : 국제자격인증기관인 GPC(Global Personnel Certification Body)에 의해 공식 승인된 국제심사원 양성교육과정을 수료하고 시험을 통해 자격증 획득



위험성평가우수사업장 인증 및 고도화 추진을 위한 위험성평가 담당자 교육

- 위험성평가 우수사업장 인증을 위한 실무담당 자교육 실시
 - 위험성평가 실효성 제고 및 산업재해 예방 선제적 대응
- 위험성평가 제도에 대한 이해와 진행절차 교육 (2명/32시간/대한산업안전협회)
 - 위험성평가 개요, 기법 및 사례, 규정 및 작성방법, 위험성평가 실습



도시가스 안전관리자 선임을 위한 사용시설 도시가스 안전교육

- 관련근거 : 가스안전법정교육과정 이수
- 구 성 : 전문교육 신규과정 사용시설(도시가스)
- 교육방법 : 집체교육(7시간)
- 추진성과 : 정기점검 2회



전기안전관리자 직무고도화 교육

- 관련근거 : 전기안전관리법 제25조제1항제1호 및 같은법 시행규칙 제37조
- 교육방법 : 외부 전문기관 온라인 교육(고압전기설비의 점검방법 외)
- 추진성과 : 전기안전관리에 관한 업무수행능력 향상 및 안정적 운용 → 시설물 피해 ZERO



설비안전관리자 직무고도화 교육

- 관련근거 : 법정설비 선임자(보일러/승강기/전기설비/안전관리/ 가스 등)
- 교육방법 : 외부 전문기관 온라인 교육(소방안전 교육 등 4개 기관)
- 운영성과 : 교육과정 수료(검사대상기기 보일러 등 3개 과정 수료)



건설기술인 직무교육

- 관련근거 : 건설기술진흥법 제2조제8호, 제20조, 국토교통부 고시(교육,훈련등)
- 교육방법 : 외부 전문기관 온라인 교육 대체(2021.07.~2021.10(35시간))
- 운영성과 : 건설 전문성 교육과정 수료(건설 기술인 직무교육 수료)



3-1 재난·안전사고 사전예방, 대응 사후처리 및 복구활동의 적정성

가 산업재해 및 안전사고 예방을 위한 관리계획 추진

위험성 평가 우수사업장 인증 획득

- (관련근거) 산업안전보건법 제36조(위험성 평가) 및 고용노동부 고시 제2020-53호
- (위험성평가 실시 규정) 추진방침 및 목표설정 → 실행계획서 → 연간계획서수립 등

추진 방침	• 안전보건 경영을 최우선 과제로 정의하고 사람과 설비의 안전을 위한 지속적인 개선과 예방활동을 통해 안전하고 건강한 사회 구축에 앞장선다 • 안전기술을 혁신하고 역량을 고도화하여 사회의 안전보건 수준 향상을 위해 선도적 역할을 수행한다.
추진 목표	• 산업재해 발생 Zero - 모든 위험요소를 사전에 파악하여 적절한 예방과 개선활동 추진 - 안전·보건 법규 준수를 기본으로 하여 안전성 확보 • 노·사가 협력하여 「위험성평가」 실행 및 관리에 최선을 다한다. • 매년 위험성평가 실시 - 정기 위험성평가를 통하여 위험요소는 개선 - 개선 후 남아있는 위험성에 대해 근로자에게 교육, 게시, 전달 - 근로자 전원에 대해 안전보건(위험성평가) 교육 실시
추진 성과	• 위험성평가 우수사업장 인증 획득(2021.12.22.)/유효기간 2024.12.21 • 추진기간 및 인증기관 : 2021. 8월 ~ 12월(5개월) / 한국산업안전보건공단 • 심사방법 : 사업장 실태를 위험성평가 기준 및 인정 절차에 따라 객관적으로 심사하여 우수사업장에 한해 인정서 발급 • 유해·위험요인 발굴 : 21건/개선완료 : 21건 → 100% 개선완료 → 근로자 환류



위험요인 파악



위험성평가 교육



감소대책 수립



유해위험요소개선



인 증 서

안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 사후심사 연장을 통한 안전경영체계

확립

목표	• 조직의 최고 경영자가 안전보건경영 방침 및 정책을 선언하고, 이를 위한 실행 계획을 수립(Plan), 실행(Do), 점검(Check), 시정조치(Action)하는 순환과정을 통해 조직의 안전보건 활동의 체계 및 고도화				
추진 내용	<table border="1"> <thead> <tr> <th>인증 준비단계</th><th>인증 평가단계</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> • 내부심사원 교육, 위험성평가 교육 이수 • 안전보건방침 및 안전보건계획수립시행 → 목표이행도 100% 완료 • 내·외부 심사 및 법규 준수 평가완료 • 내부심사 관찰(3건), 권고(9건) 100%완료 </td><td> • 한국산업안전보건공단의 사후(연장) 심사진행 • 서류 현장 심시 실시(2021.10.21.~22.) • 부적합 0건, 관찰6건, 권고 1건 • 심사결과 → “적합” • 지적사항 100% 이행 → 경영자검토 실시 </td></tr> </tbody> </table>	인증 준비단계	인증 평가단계	• 내부심사원 교육, 위험성평가 교육 이수 • 안전보건방침 및 안전보건계획수립시행 → 목표이행도 100% 완료 • 내·외부 심사 및 법규 준수 평가완료 • 내부심사 관찰(3건), 권고(9건) 100%완료	• 한국산업안전보건공단의 사후(연장) 심사진행 • 서류 현장 심시 실시(2021.10.21.~22.) • 부적합 0건, 관찰6건, 권고 1건 • 심사결과 → “적합” • 지적사항 100% 이행 → 경영자검토 실시
인증 준비단계	인증 평가단계				
• 내부심사원 교육, 위험성평가 교육 이수 • 안전보건방침 및 안전보건계획수립시행 → 목표이행도 100% 완료 • 내·외부 심사 및 법규 준수 평가완료 • 내부심사 관찰(3건), 권고(9건) 100%완료	• 한국산업안전보건공단의 사후(연장) 심사진행 • 서류 현장 심시 실시(2021.10.21.~22.) • 부적합 0건, 관찰6건, 권고 1건 • 심사결과 → “적합” • 지적사항 100% 이행 → 경영자검토 실시				
추진 성과	• 최초 안전보건경영시스템 인증취득 (2020.12.16) - 인증에 따른 연장(사후)심사 계획 진행 → 안전보건공단 사후심사 “적합” (2021.10.27.) - 관찰 및 권고사항 100%이행 → 경영자 검토 완료(2021.12.24.)				



심사 회의



인 증 서

안전운전사업장 지속 추진

구분	내 용	주 체
교 육	• 불법주정차, 사각지대 위험	도로교통공단
설 문 조 사	• 문제회피, 대인분노 등	
심 리 검 사	• 인지행동개선을 위한 검사 및 상담	
교 육	• 안전운전의무 불이행 위험성	
교 육	• 신호·지시위반 사고, 졸음운전	
현 장 진 단	• 운행전반 안전준수사항 유무 점검	
교 육	• 음주운전, 동절기 교통사고	



안전 운전 교육



인지 검사 및 상담

나 재난·재해 예방을 위한 안전 점검

실효성 있는 기관별(정기·수시) 안전점검 시행

산 업 안전점검

- (관련근거) 「산업안전보건법」 제15조4호, 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 제14조(안전조치)
- 점검 대상 (본장, 공영자전거 중앙센터, 김해지점)
- 주요내용

- 주요 시설물에 대한 주기 안전점검 및 불시 안전점검 실시
- 위험성평가를 통한 개선대책 및 원인파악
- 개선여부 확인 → 잔재 위험요인 조사 및 관리
- 안전 점검 및 개선 사항

안전점검명	점검일자	점검내용	발굴건수	개선건수
계			105	104
상반기 자율합동 안전점검(본장)	2021.04.11	대행기관	11건	11건
상반기 자율합동 안전점검(김해지점)	2021.05.15	대행기관	12건	12건
하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	2021.06.12	자체 육안점검	9건	9건
하반기 안전보건책임자 수시 안전점검	2021.10.15	자체 육안점검	21건	20건
위험성평가 실시 및 개선대책 수립	2021.07.10	부서별 점검	6건	6건
하절기 자연재난 대비 안전점검	2021.07.02	부서별 점검	17건	17건
추석 명절대비 안전점검	2021.09.18	부서별 점검	20건	20건
아차사고 발굴을 통한 산업재해 예방	2021.06.26	부서별 점검	9건	9건



정기점검

수시 안전점검

위험성평가

계절별 안전점검

중단없는 시설물 안전점검 상시화 체계 구축

- (시설물 점검반) 매주 1일 2교대 상시점검
- (추진성과) 즉시 개선조치 : 53건, 계획수립 후 개선조치 : 75건
- 시설물 점검반 운영(8명)

안전점검반장	점검 반원 (7명)
시설관리팀장	통신, 기계, 전기, 소방, 건축, 환경미화 분야

시설물 안전점검

구분	경정 경주(수, 목요일)	경륜 경주(금, 토, 일요일)
건축	• 각종 출입문 상태 및 잠금장치 점검 • 암막커튼 동작상태 및 환기창 점검 • 주차장 및 화단시설 점검 등	• 각종 출입문 상태 및 잠금장치 점검 • 암막커튼 동작상태 및 환기창 점검 • 주차장 및 화단시설 점검 등
기계	• 보일러 1개 작동 및 운용 • 2층 냉·난방 장비 운용 • 기타 소방시설 및 도시가스시설 점검	• 보일러 2기 작동상태 및 온도 점검 • 냉·난방기 4대 운전 및 상태점검 • 물탱크, 각종 배관 상태 점검 • 소방시설 및 도시가스 시설 점검 등
전기	• 2층 서편 객장 전등 및 조명 • 각종 전기 장비 점검, 운용 등	• 수·변전 시설 및 비상발전기 점검 • 객장 전등 및 경기장 조명 점검 • 승강기 동작상태 및 기타 점검 사항
통신	• 경주 및 배당표출 TV 110여대 동작 상태 점검 • 전관방송 장비 점검	• 경주용 및 배당용 TV 400여대 동작 상태 점검 • ARS, 배당, 전관방송 장비 점검

다 정기위험성평가 실시로 사전 안전사고예방

정기 위험성평가 실시

- 평가기간 : 2021.6 ~11. (6개월)
- 평가대상 : 공단 내·외부 사업장 전체(공영자전거 배송정비, 김해지점포함)
- 추진목적 : 사업장의 유해·위험요인을 파악하여 위험성추정, 결정하고 감소대책을 수립·실행하여 산업재해 발생 예방
- 평가방법 : ISO 4501에 따라 위험도 측정세분화 → Kras 4x5, 20단계 측정

- 위험성평가 실시계획 수립 → 매뉴얼 → 절차서에 따른 위험성평가 실시
- 관리감독자 및 안전보건담당자의 위험성평가 교육 (16시간)
- 위험성 크기 및 개선 결정기준

위험성 크기			허용 가능 여부	개선방법
16~20 (1등급)	매	우	허용 불가능	즉시 개선(중지)
15 (2등급)	높	음		신속하게 개선
9~12 (3등급)	약	간		가급적 빨리 개선
8 (4등급)	보	통		계획적으로 개선
4~6 (5등급)	낮	음	허용 가 능	필요에 따라 개선
1~3 (6등급)	매	우		

• 단계별 추진사항

구 분		평 가 내 용
1단계	사 전 준 비	• 위험성평가 지침 개정 • 위험성평가 담당자 교육 및 역할분담 • 평가대상 선정 및 분류
2단계	유해·위험요인 파악	• KRAS 통한 위험성 분류 • 유해·위험요인 파악을 위한 사업장 순회점검, 안전보건 체크리스트, 청취조사 실시
3단계	위험성 추정	• 가능성(빈도)과 중대성(강도)의 조합을 통한 위험성 추정 ※ 추정방법 : 곱셈법 적용(4×5)/ 6이하 개선
4단계	위험성 결정	• 허용 가능한 위험성의 기준 설정 • 추정된 위험성(크기)의 허용 가능여부 판단
5단계	감소 대책수립 및 실행	• 허용할 수 없는 위험성에 대한 감소대책 수립 • 대책의 실행가능성 검토
6단계	결과 기록·보존	• 위험성평가 결과 기록 및 문서 보존 • 유해·위험 정보 공지 및 주지 • 산업안전보건위원회 결과 보고

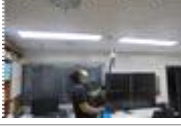
- 추진결과: 사전 예방적 개선조치 (총369 발굴, 낮음264건, 개선104건, 미개선* 1건)
* 미개선 1건:(객장 내 플라스틱 쓰레기통 → 불연재질로 교체 2022년 예산반영 후 교체 예정)

			
위험성평가교육	위험성평가 실시	감소대책수립 및 실행	개선결과

• 추진결과

위험성 수준	낮 음	보 통	약간 높음	높 음	매우 높음
관리수준	유 지	모니터링	개 선	즉시개선	중 지
개 선	207	25	67건	-	-
평가 결과	8개부서: 67건 / 개선조치 67건 (100%개선)				

라 재난·안전사고 사전예방을 위한 활동

시설물 정밀안전진단	• (관련근거) : 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 제12조 • (진단내용) : 물리적 기능결함과 구조적 안전성 및 내재된 위험요인 점검 평가 • (점검방법) : 구성(안전진단 전문기관 + 고객센터시스템 시설물 안전담당) • (평가결과) : 창원레포츠파크 본장 / 안전등급“B등급(양호)	
온 실 가 스	• (관련근거) : 공공부문 온실가스 / 에너지 목표관리 운영에 관한 지침 • (대상사업) : 사업장(본장, 김해지점)/10년 연속 온실가스 목표 감축 달성 • (주관부서) : 환경부, 한국환경공단 • (평가결과) : 공공기관 온실가스 목표관리 우수 기관 선정	
전기설비 안전검사	• (관련근거) 전기안전관리법 제39조 동법시행령 제18조 • (대상사업) 공단 전기시설물 (수·배전4500KW/비상발전1000KW) • (점검방법) 전기안전관리 적법성 검사 및 운영상태 점검 • (점검방법) ‘적합’ 특이사항 없음	
승강기 정기 검사	• (관련근거) 승강기시설 안전관리법 제13조 및 동법시행령 제14조2항 • (점검대상) 공단 (장애인용 4기, 승객용 4기) • (점검방법) 승강기 안전성(비상시 안전장치, 연락장치 외) 운영상태 점검 • (평가결과) 특이사항 없음 ‘양호’	
소방설비점검	• (관련근거) 화재예방, 소방시설 설치 / 유지관리에 관한 법률 제25조 • (점검대상) 공단 소방시설 전반 (수신반1 /중계기 8대) • (점검방법) 소방시설 작동기능점검/소방시설 종합점검 • (평가결과) 특이사항 없음 ‘양호’	
보일러 안전검사	• (관련근거) 에너지이용합리화 제39조 동법시행령 제31조19 • (점검대상) 공단 보일러 시설물(1톤) • (점검방법) 보일러 운영상태(성능검사, 안전검사 외) 점검 • (평가결과) 특이사항 없음 ‘양호’	
대기환경 배출시설 측 정	• (관련근거) 대기환경보전법 제39조 제3항 동법시행령 제52조3항 • (점검대상) 기계실 측정구4개소, 선수동 보일러실 1개소 • (점검방법) 질소산화물, 황산화물, 먼지 등 / 한국환경기계분석연구원 • (평가결과) 특이사항 없음 ‘양호’	
특정가스 사용시설 검사	• (관련근거) 도시가스사업법 제17조 제1항 동법시행규칙 제25조 제7항 • (점검대상) 공단 사업장(경륜 경기장) • (점검방법) 시설물의 변동사항 및 설비의 운영관리 상태 점검 • (평가결과) 특이사항 없음 ‘양호’	

바 분야별 안전점검반 구성 및 상시 안전점검 실시

- 시설물 유지관리 안전예산 : 154,300천원 (건축 42,000 / 기계 42,000 / 전기·소방 42,300 / 통신·기타 5,000 / 방역 23,00)
- 시설물 점검반

안전점검반장	구분	경정 경주(수, 목요일)	경륜 경주(금, 토, 일요일)
고객서비스팀장	건축	• 각종 출입문 상태 및 잠금장치 점검 • 암막커튼 동작상태 및 환기창 점검 • 주차장 및 화단시설 점검 등	• 각종 출입문 상태 및 잠금장치 점검 • 암막커튼 동작상태 및 환기창 점검 • 주차장 및 화단시설 점검 등
반원 (9명)	설비	• 보일러 1개 작동 및 운용 • 2층 냉·난방 장비 운용 • 기타 소방시설 및 도시가스시설 점검	• 보일러 2기 작동상태 및 온도 점검 • 냉·난방기 4대 운전 및 상태점검 • 물탱크, 각종 배관 상태 점검 • 소방시설 및 도시가스 시설 점검 등
통신, 기계, 전기, 소방, 건축, 설비, 환경 미화, 안전, 보건	전기	• 2층 서편 객장 전등 및 조명 • 각종 전기 장비 점검, 운용 등	• 수·변전 시설 및 비상발전기 점검 • 객장 전등 및 경기장 조명 점검 • 승강기 동작상태 및 각종 계기판 점검 등
	통신	• 2층 서편 경주 및 배당표출 TV 110여대 동작 상태 점검 • 전관방송 장비 점검 등	• 객장 경주용 및 배당용 TV 400여대 동작 상태 점검 • ARS, 배당, 전관방송 장비 점검 등

사 재난·안전사고 사전예방을 위한 활동

재난발생방지를 위한 선제적 활동	• 총 8개팀 : 3개 시설 시설물 특성을 고려한 재난안전 계획 수립 47건 계획 수립 시행						
	전 체	안전관리 기본계획, 안전점검의 날, 중대재해처벌법 대응계획 등 24건 수립					
	부서단위	시설물 정밀안전진단 및 내진성능평가, 시설물 정기 안전점검 등 10건 수립					
	개인단위	재난안전관리계획, 하절기 자연재난대비, 폭염대비 계획 등 4건 수립					
과거안전 사고 분석 현황 및 분석	구 분		2021년	2020년	2019년	2018년	2017년
	사망 또는 중상		0	0	0	0	0
	차량 사고	대인사고	0	0	0	0	0
		대물사고 (과실50%이상)	3	11	11	2	3
안 전 사 고		1	1	1	3	2	
• 연도별 안전사고 건수는 지속적으로 경감 중에 있으나 작업자의 부주의 등으로 매년 발생							
• 지난 3년간 차량사고의 증가							
– 원인 : 근골격계 관련 차량 리프트설치 하였으나 후진 시 시야 확보의 어려움으로 차량사고 증가							
– 결과 : 전문기관 컨설팅과 자체 프로그램 실시 등 「안전인증 우수사업장 추진」 으로 '21년의 경감							
대상별 맞춤형 교육	구 분	교 육 과 정		교 육 실 적		비 고	
	경 영 진	안전에 대한 책임과 역할		• 관리 책임자 교육		온라인교육 : 2시간	
	관 리 자	안전관리역량 강화 교육		• 관리감독자 교육 • 위험성평가 교육		집체교육 : 72시간 온라인교육 : 32시간	
	담 당 자	현장 실무교육		• 위험성평가 담당자교육 • 안전보건경영인증시스템 심사원교육		집체교육 : 18시간 온라인교육 : 40시간	
	전사 공통	산업안전보건관리 교육		• 산업안전 및 보건 교육		집체교육 : 516시간 온라인교육 : 2,819.5시간	
※ 코로나19 확산방지를 위하여 온라인 교육 대차 및 최소한의 집체 교육실시							
주기적인 안전점검	Plan		Do		Check		Action
	•취약시기 집중점검 •정기적인 안전점검 •다양한 방법 수립		•정기 안전점검 시행 •수시 안전점검 시행 •CEO현장점검		•점검결과 분석 •조치대책 수립 •도출건수:105/개선:104		•자체 보수 •예산반영 및 요청 •자체인력을 통한 보수
	•목표 및 성과 관리		•모니터링 실시		•내부 심사원 : 9명 •경영자 검토 실시		•하자보수 진행실시
	•시설물 점검계획 수립		•전기, 승강기, 도시가스, 소방정밀점검 등		• 전체 시설물 적합판정		•차년도 예산반영 등
							
대피홍보 영상 리뉴얼	변경 전		피난 안내도 게시 및 피난 홍보영상 리뉴얼		층별 피난 안내도		피난 홍보영상
							

아 시설물 적기 보수·보완을 통한 안전 확보

시설물 안전사고 사전예방

예방/대비	대응/복구
•상시 점검으로 위험요소 사전 차단 •시설물 적기 보수·보완으로 이용자 안전 확보	•시설물 안전사고 ZERO •풍수해, 태풍, 강풍 등 인명 및 시설 피해 ZERO

시설물 보완공사 프로세스

시설물 보완공사 프로세스	① 민원접수	필요 및 확충사업 도출	투자사업 시행
	② 시설물점검	투자사업/ 긴급보수공사 구분	노후시설 긴급보수
	③ 데이터분석	전문가 안전점검 시행	개선대책에 따른 시설보완

시설물 안전사고 사전예방

건 축	422백만원(21건)	전 기	422백만원(21건)
- 안내 시설물 제작 설치 - 경륜장 옥상 누수구간 방수공사 - 시설물정밀안전진단 및 내진성능평가용역 - 벽부형 핸드레일 구매설치 - 투표소 무인발매창구 및 매점 통합운영 공사		- 경기장조명등 교체공사 - 식당전열 보수공사 - 시스템 냉난방기 교체공사 - 매점 통합운영기반공사 - 안전공사 지적사항 개선공사	
기계·설비	29백만원(14건)	통 신	5.5백만원(4건)
- 가스경보장치 및 누출차단장치 보수공사 - 객장 내 천장마감재 보수공사 - 저수조 및 고가수조 상, 하반기 청소작업 - 보일러 세관정비 및 기계실 냉동기, 냉각탑 정비공사		- 공영자전거팀 TV신호 개선공사 - 객장 고객용TV수리(2회) 8대 수리 - 공청안테나 교체 및 상임이사실 tv이전 설치 - 공단전체 방역소독 실시(4회)	
소방·승강기	140백만원(14건)	방 역	26백만원(9건)
- 노후 승강기 교체공사 - 소방설비 보수공사 - 소방시설물 보수공사 - 객장 방화셔터 안전가드 설치공사		- 방역물품 구입, 방역 대행 비용 - 천막 및 웬스설치 비용 - 기타 홍보 및 계도 물품 등 - 코로나 자가 키트 구입 등	
공영자전거	150백만원(44건)	김해지점	1.2백만원(20건)
- 안전 및 보건관리 대행 및 안전 운전 교육 훈련비 - 차량 소화기 구입 및 근골격계질환프로그램 교육비 - 차량정비 수리비 및 노후 시설 유지 보수비		- 현장 안전시설 개선비용 - 안전보건교육 비용 - 안전보건표지 제작비용	

자 재난·안전사고 의식개선 및 시스템구축 고도화

내부 제안 및 안전 신고채널을 활성화를 위한 우수제안 포상

- 안전 통합신고채널 구축 개발완료 : 2021. 1. (홈페이지 및 사내 인트라넷)
- 개발목적 : 외부 이해관계자의 신고채널 간편화 및 안전보호 강화
- 내부제안 : 안전관련 내부제안제도 실시 → 위험성평가 → 개선 → 우수사례 연말 포상
- 작업중지 : 신청건수 1건 / 개선 1건 (즉시 개선)
 - 자전거 주행연습장 전지 작업중 말벌의 공격으로 위험 → 119신고 후 말벌집 제거 → 작업재개



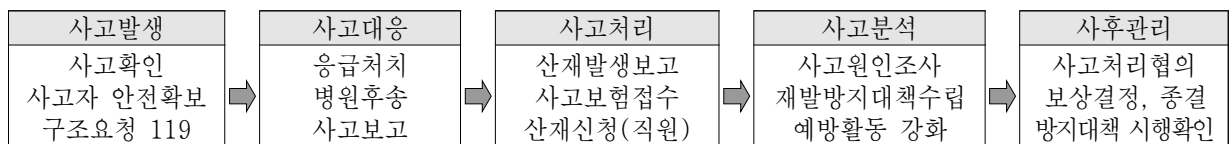
「중대재해처벌법」 시행 등 사회적 환경변화에 따른 위험성평가의 고도화

- 중대재해처벌법 시행 등 사회적 환경 변화에 따른 대응 및 산업재해 예방을 위한 체계적 관리
- 창원레포츠파크 김해지점
 - 위험성평가 추진 방침 및 목표 설정
 - 유해위험요인 파악, 위험성추정 및 결정, 감소대책 수립 및 실행
 - 한국산업안전보건공단 위험성평가 인증사업장 인증 신청 → 인증심사 → 인증획득



재난·안전사고 처리 절차 마련

- 사고처리·관리절차



※ 영조물배상공제, 건물시설물 재해복구공제, 업무용차량, 직원단체 상해 보험가입

- 원인분석 및 대책강구

안전사고 발생 유형		안전사고 원인분석	감소방안
대 인	이동 중 턱에 걸려 넘어짐	부주의에 의한 사고	안전의식 교육 강화
대 물	후진 정차된 차량 추돌	사각지대에 대한 관제 부족	안전수칙 게시, 홍보

대인 안전사고 분석(최근3년)				대물 안전사고 분석(최근3년)			
넘어짐	부딪힘	기타		후진 중	주행 중	기타	
2	1	1		7	14	3	
• 체육대회, 출퇴근 재해 2건을 제외하면 누비자 배송 중 작업자의 부주의에 의한 경미한 넘어짐과 부딪힘 사고임				• 누비자 터미널이 아파트 밀집지역에 위치하고 있어 주차된 차량을 접촉하여 발생한 사고가 87% 차지			

- '20년 안전운전인증제 최우수기관 선정 이후 사후관리 프로그램 지속 추진 운영
- '21년 교통사고(가해) 3건 발생으로 전년대비 70%이상 감소

- 사후처리 활동 및 재발방지 노력



차 재난·안전사고 사전예방을 위한 활동

대외기관과 협력하는 사고예방 시스템 마련 신규

- 목 적 : 디지털 성범죄 예방과 이용고객의 안심화장실 편의제공을 위한 합동점검 실시
- 개 요 : 공단 내 화장실(남·여) 8개소
- 점 검 자 : 창원중부경찰서 (여성청소년과 4명, 공단 직원2명)
- 점검방법 : 탐지장비 4종(전자파탐지기, 렌즈탐지기, IP추적기 등 탐지장비) 점검
 - 점검 후 “불법촬영 처벌” 스티커 및 홍보물 게시
 - 창원중부서 연간 1~2회 지속 점검 협조
 - 불법 촬영 관련 소견 Zero, 디지털 성범죄 예방 및 성범죄 안심화장실 제공



근로자 보호를 위한 작업환경측정

- 관련근거 : 산업안전보건법 제125조(작업환경측정)
- 구 성 : 보건관리대행기관, 보건담당, 고객센터팀
- 추진성과 : 조도 측정(11.19 투표소 10개소 외), 밀폐공간(상,하반기)관리(2회) 등



직업성 질환예방 및 유해물질 점검을 통한 작업환경 개선

- 관련근거 : 대기환경보전법 제39조 제3항 동법시행규칙 제52조 3항
- 구 성 : 질소산화물, 황산화물, 먼지 등 환경질 검사 등 자가시설 점검
- 추진성과 : 대기질 환경자가측정(기계실4개소, 선수동1개소) / 이상없음



신속 '상시' '편리' 3박자를 갖춘 누비자 현장 바로바로 이동정비 도입

- 현장의 신속한 정비로 선제적 안전사고 예방 및 방역 철저
 - (기존) 고장 누비자 수거 후 센터에서 정비 (개선) 현장 신속 점검 → 인력·시간 절감
 - 주1회 3명의 인원이 현장 방문을 통해 누비자 정비 및 터미널 방역 추진 ('21. 8. ~)
 - 284개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 3,748대 누비자 점검정비(브레이크, 핸들, 타이어 등)
 - 2,163건의 수리교체 : 공기압 보충(1,281건), 안장(116건), 벨(105건), 브레이크(36건) 등



신속 '상시' '편리' 3박자를 갖춘 누비자 현장 바로바로 이동정비 도입

- 누비자 안전표지 부착을 통한 자전거 사고 예방 추진
 - 누비자 프레임에 “출발 전 브레이크 확인” 안전표지 신규 부착(3,748대)
- 누비자 시민자전거 보험 운영
 - 창원시민(외국인등록자포함) 및 누비자 이용자 별도의 보험가입 절차 없이 보험 혜택 제공
- '21년 누비자 운영 효율화를 위한 터미널 시설개선 : 터미널 신설 1개소, 재배치 7개소, 보관대 145개



이용자 보건안전을 위한 사전예방(금연) 활동

- 점검대상 : 공단 내 비상계단 화장실 등 금연금지구역
- 점검인원 : 창원보건소 건강증진센터 금연지도원 팀장 김○○ 외 5명, 안전원 2명
- 운영내용 : 흡연실 설치기준 이행 실태, 금연표지판 또는 스티커 부착, 금연구역 흡연자 계도



시설물 관리 시스템 종합운영계획 수립 추진(선도적 도입을 통한 효율성제고)

- 중장기 정비사업 선정/효율성 중심 시설물 정비→ 효율성 증대
- 중장기 정비사업 선정/ 시스템 정비 교육/장비 체계 구축
- 노후시설물 일체점검/정비체계 장차, 장기수선 정비 구축



스마트 기술 연동형 고객안전 시설물 도입 신규

- 태양광패널을 이용한 자동 조절 차양장치로 하절기 이용고객 편의제공
- 2층 서편출입구 주변 1개소 설치(온도, 조도, 풍속에 따라 자동으로 펼침, 접힘)
- 혹서기 이용고객을 위해 그늘을 조성하여 고객편의 향상



G.D.S 시설물 관리 시스템 종합운영계획 수립 추진(선도적 도입을 통한 효율성제고)

신규

- 화재수신기 현대화를 통한 통합방재시스템 구축
- 화재수신기 교체 및 GDS 시스템 구축/ 방재시설 실시간 정보제공
- 화재 시 정보와 빠른 위치제공으로 초기소화활동 및 피난유도



지붕 상시 계측시스템을 통한 재난안전사고 선제적 예방관리 신규

- 지붕의 붕괴로 인한 재난 예방을 위해 상시 계측시스템 구축
- 지붕구조물(스페이스프레임)의 변형, 처짐을 상시계측 모니터링, 안정적인 데이터 수집 및 전송, 공간좌표 측량으로 주기적 (72개지점, 12회/1일) 변위 계측
- 재난발생 사전 예방활동 강화와 유지관리를 위한 의사결정, 구조물의 사용 안전성을 확보



에너지 효율화 및 절감을 위한 경기장 조명 교체 및 제어 설비 개선 신규

- 공공기관 에너지 이용합리화 추진에 근거/고효율 조명등 교체
- 저효율 조명등철거 후 교체(200→117개소) → 고장진단 상시계측 설비 도입
- 고효율 조명등 교체에 따른 에너지 절감 및 조도 감소해소, 효율성향상



안전성확보 및 비상시 신속대응을 위한 노후 승강기 교체 및 통합제어 설비 개선 신규

- 국민안전처 고시 제2016-413호 안전검사 준수/안전사고 예방
- 운영현황 : 승강기8대(17인승4대/10인승4대)노후승강기 철거 후 교체
- 운영성과 : 노후 승강기 교체에 따른 안전성 확보/중앙제어감시설치



현장 근로자의 근골격계 부담률 및 유해·위험요인 저감을 위한 프로그램 개발 신규

- 사물인터넷(IoT) 기술융합형 자유거치 방식의 공유형 「누비자 플러스 개발」

구 분	2021년	2020년	2019년	2018년
차량 사고 발생 건수	3건	11건	26건	2건

- 배송 부담률 저하로 근로자 근골격계 부담↓ 교통사고율↓
- 인도(보도) 이용자의 불편해소
- '21년 누비자 운영 효율화를 위한 터미널 시설개선 : 터미널 신설 51개소, 재배치 7개소
- '21년 누비자 시설물 정비 실적

계	터치스크린	CCTV	센스	락 장치	민원처리	기 타
33,637	334	500	2,376	2,228	1,826	26,373



가 내부 구성원의 산업안전·보건교육을 통한 안전한 환경조성 노력

① 임원 및 간부 역량강화	교 육 명		이수시간	참 석 자
	위험성평가 사업주교육		2시간	이 사 장
	관리감독자 교육		8시간	팀장8명, 지점장 1명
② 재난안전 집체교육	월	내 용	월	내 용
	1월	• 산업안전보건법 • 중대재해처벌법	7월	• 하절기 감전재해 예방 • 소음성 난청 예방관리
	2월	• 위험성평가 실무 길라잡이 • 사업장 응급상황 시 행동요령	8월	• 근골격계질환 예방 • 여름철 안전보건관리
	3월	• 감염병(코로나) 및 춘곤증 예방 • 봄철 건강관리	9월	• 감정노동과 건강관리 • 사무직 근로자의 건강관리
	4월	• 서비스업 주요 재해사례 • 보호구의 종류와 사용법	10월	• 정리정돈 및 보호구 착용 • 스트레칭의 효과와 주의사항
	5월	• 물질안전보건자료 • 산업재해보상 보험제도	11월	• 뇌심혈관질환 예방 • 밀폐공간작업 질식예방
	6월	• 여름철 건강관리 • 위험성평가	12월	• 동절기 안전보건관리 • 화재발생 원인 및 예방
	교육대상	전 직원	교육강사	관리감독자, 안전관리자, 보건관리자
③ 재난안전 온라인교육	교 육 명		이수시간	인원
	위험성평가 사업주교육		2시간	1명
	2021년 4기 관리감독자가 알아야 할 안전보건활동 I		72시간	9명
	2021년 4기 사무직 종사자의 안전관리		261시간	87명
	2021년 3기 산업보건교육(Ⅲ)(건강장애)		261시간	87명
	2021년 2기 (공공기관) 산업보건 I: 사무직근로자 보건관리		261시간	87명
	2021년 2기(공공기관) 산업안전 I: 기계, 전기안전		24시간	8명
	2021년 [MINI] 안전문화: 안전은 권리입니다		42.5시간	85명
④ 기타 교육훈련	분 야	교 육 과 정	이수시간	인 원
	성희롱·성폭력·성매매	성희롱·성폭력·성매매 예방 등	226시간	223명
	괴롭힘 예방	직장 내 괴롭힘 예방교육 등	242시간	232명
	아동학대	아동학대 신고의무자 교육, 공공부문 아동학대 예방교육	291시간	251명
	갑질예방	[건강한 조직 만들기] 갑질예방교육	35시간	35명
	가정폭력	가정폭력예방	76시간	76명
	4대 폭력	4대 폭력 예방 교육	939시간	206명
⑤ 전문가 양성 교육 지원	교 육 명		이수시간	인원
	위험성평가 담당자 교육		32시간	2명
	안전보건경영시스템 ISO45001 심사원교육		40시간	1명
	도시가스 사용시설 안전교육		7시간	1명
	산업안전 기사 자격취득 지원		-	5명
	전기 기사 자격취득 지원		-	5명
	에너지 관리기능사 자격취득 지원		-	5명

※ 안전보건경영시스템 심사원 1명, 산업안전기사 2명, 전기기사1명 취득

나 근로자 건강증진 프로그램 운영

건강 자율관리 시설 확보 신규

- 임직원 누구나 자신의 건강체크 및 건강하게 일할 수 있는 환경조성 및 업무능력 향상

구 분	내 용
인바디, 혈압측정기	기초대사량 측정, 부정맥 체크 등
편백반신욕, 온찜질기, 수면실	근육통 완화 및 안구건 예방 등
구급약품, 스트레칭 용품 등	근골격계질환 예방 등



직무스트레스관리를 위한 심리상담 서비스 신규

- 추진방향 : 정신건강 상담을 통한 스트레스 완화 및 건강장해 예방
- 대 상 : 희망자 및 스트레스지수 상위권 대상 14명 (경남감정노동자관리보호센터 전문상담사)
- 주요내용 : 직무스트레스 검사 및 해소, 의사소통기술 등
- 향후계획 : 개인 맞춤상담과 집단 상담프로그램 실시, 직무스트레스 검사 및 관리



직무스트레스 및 VDT증후군 예방을 위한 「찾아가는 의료서비스」 시범도입 신규

- 추진배경 : 근골격계 질환 대상자 및 진찰 및 상담을 희망하는 직원
- 운영현황 : 직업환경의학전문의 이○호 원장/진료를 희망하는 직원 (15명)
- 운영성과 : 참여인원의 매우만족(53.8%), 약간 만족(46.2%) / 만족도와 재참여 의사 100%



1560 건강 걷기 캠페인 신규

- 추진방향 : 1주일 5번 60분이상 걷기로 생활속 실천분위기조성, 마음치유로 건강증진
- 운영현황 : 개별적, 팀원들과 함께 걷기, 걷기코스(5코스)개발활용, 인증샷 올리기등
- 운영성과 : 전부서 생활 속 걷기문화 정착, 올바른걷기 영상교육, 걷기5코스 개발



'플로깅' 참여를 통한 「환경보호+건강증진」 노력 신규

- 추진내용 : 지역주민과 함께하는 창원천 환경정비 및 환경보호 공동캠페인
- 운영실적 : 창원 생태천 환경정비 플로깅 활동
- 참 여 : 48명 (공단 20명 / 지역주민 28명)
- 운영성과
 - 지역 환경정비 공동 플로깅을 통한 저탄소 생활문화 실천 및 직원·주민 건강증진 기여
 - 8.63km걷기, 50 L 봉투 60개 분량 쓰레기 수거
- ※ 쓰봉 - 창원시 종량제 쓰레기봉투의 브랜드명



전시회를 매개로한 근로자 스트레스 관리 노력 신규

- 추진내용 : 코로나19로 인하여 일상에 지친 임직원들에게 문화예술을 통한 힐링 기회 제공
- 운영실적 : 지역사회 청년예술작가, 예술인 작품 전시 2회, 46점 전시 ('21. 7. ~ 12.)
- 향후계획 : 「2022년 주제가 있는 전시회」 개최 및 협업 가능한 문화예술 프로그램 지속 발굴



청소년·여성 고객의 이용편의성 증대를 위한 24인치 더 누비자 도입 (26인치 →24인치)



- 주민참여 토론을 통한 기존 26인치 누비자 → 신형 누비자 (24인치) 500대 도입
- 기대효과
 - 지역주민 니즈 파악을 통한 이용고객 편의성 증진
 - 공영자전거의 원활한 공급 및 이용자의 불편 해소



방치된 자전거에 생명을 불어넣는 '사랑의 리폼 자전거' 기증

- 시내 전역에 방치·노후된 자전거를 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산
- 노후 부품 교체 및 정비 등 리폼자전거 6대 기증
 - 경남종합사회복지관 ('21. 12. 16.)
- 「나눔의 가치 기여」 이사장 감사패 수상
- 자전거 정비기술의 재능기부 및 사회적 약자 배려를 통한시민친화형 사회 공헌



무료 자전거 교실 운영

- 자전거 무료교실 운영(기간 21.3 ~ 12.)/ 225명, 만족도 99.1%
 - 자전거 안전하게 타기 이론 및 실습교육, “썩썩 썩썩” 자전거타기 초등학생 방학 특강
- 기대효과: 안전한 자전거타기 교육으로 시민의 안전사고 위험 최소화 및 자전거 활성화 기여



장애인 정서치유 프로그램 실시

- 지역사회 사회적 약자 배려를 위한 찾아가는 체험프로그램으로 아름다운 재능 나눔 실천
 - 원예정서치유 프로그램(식물심기-스타팔손이, 오색마삭줄 호야) / 30명 / 1차(6.24), 2차(7.8)
 - 원예정서치유 프로그램(수경식물) / 15명 / 11. 11. 10:00 ~ 12:00
 - 진해 편백 치유의 숲 힐링 프로그램 / 20명 / 10. 21



다문화 가족 원예치유 프로그램

- 다문화 여성 우울감 및 스트레스 완화 프로그램 2회 실시 / 참여인원 35명
 - 원예식물을 이용한 정서교감 프로그램, 힐링 편백 치유의 숲 체험 활동
- “다함께” 다함께 즐기는 체험교실 10회 운영 / 참여인원 195명
 - 캘리그래피 강좌 및 원예정서프로그램



국가 보건안전에 기여하는 헌혈 동참

- 헌혈 빈도 감소로 인해 혈액 보유량 부족으로 자발적 헌혈 참여를 통한 헌혈증서 기증
 - 노사 합동 사랑의 헌혈행사 참여 / 지원자 공단 전임직원 40여명



플로깅을 통한 환경가치 제고 동참

신규

- 저탄소 생활 실천을 위한 환경정비 및 환경보호 공동 캠페인 「쓰봉들고 동네한바퀴」 추진
 - 창원 생태천 환경정비 플로깅 활동 / 참여 48명 (공단 20명 / 지역주민 28명)
 - 지역 환경정비 공동 플로깅을 통한 저탄소 생활문화 실천 및 직원·주민 건강증진 기여



3-3 관련 안전법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

가 관련 법령에 근거한 시설물 안전점검 실시

점검 추진	목 표	달성도	시행	점검결과
시설물 정밀안전진단	2회/년	100%	'21. 3.15 / 7.12	양호/B등급
시설물 정기안전점검	1회/년	100%	'21. 6.17	양호
도시가스 정기검사	1회/년	100%	'21. 9.9	양호
전기설비 안전검사	1회/년	100%	'21. 1.20	양호
보일러 정기검사	1회/년	100%	'21. 11.	양호
보일러 성능검사	1회/년	100%	'21. 11.	양호
소방시설 정기검사	2회/년	100%	'21. 6.7 / 12.10	양호
대기환경배출시설 자가측정	2회/년	100%	'21. 4.18 / 10.7	양호
급수 수질 측정	1회/년	100%	'21. 10.27	양호
대기환경 배출시설 점검	1회/년	100%	'21. 10.17	양호
승강기 정기검사	1회/년	100%	'21. 9.3	양호
수질 검사	1회/년	100%	'21. 11.	양호
물탱크 시설 청소	2회/년	100%	'21. 4.27 / 10.9	양호
방역 소독	분기1회	100%	일2회	양호
안전점검	1회/반기	150%	'21. 6.12 / 10.10 / 12.01	양호

나 지적사항에 대한 이행 실적

전기평가 지적사항	조 치 및 개 선 실 적
중장기수선계획을 수립하여 시설 관리시스템을 갖추기 바람.	- 시설물유지(중장기)관리계획 수립 및 이행 - 시설관리 체계화 및 효율성 향상 - FMS 생애주기시스템 안전성능평가 실시 - 시설물 정보 DB구축 및 안전활동
시설 유형에 따른 자체적인 진단 점검을 적극적으로 수행하기 바람.	- 시설물 특성에 기반 한 중장기 계획수립 → 건축, 전기, 소방, 승강기, 통신, 기계설비 등 - 안전점검반 구성·운영으로 주기적 점검 및 모니터링 - 노후시설물 지속적 유지 관리를 통한 시설물 성능 저하 개선
구성원과의 소통과 외부 참여주체에 대한 개방성을 적극적으로 도모하기 바람.	- 위원회운영 (산업안전보건위원회, 안전경영위원회, 재난안전 자문평가단 운영) - 안전활동 참여강화 → 재난안전 자문평가단 위험성평가, 경영시스템 내부심사 참여 - 안전문화 확산 활동 → 고객의견 청취, 다양한 매체를 통한 안전 캠페인 및 홍보 활동 강화 - 내부제안제도 우수자 포상 및 안전퀴즈대회를 통한 안전문화 정착 및 참여활성화

다 지방공공기관 안전관리 가이드라인 이행

과 제 명	이 행 실 적	이행여부
안전 중심 경영 체계 구축(공통추진과제)		
• 사망자 발생기관 등 특별관리가 필요한 기관을 안전관리 중점기관으로 지정	• 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 따른 제1종 시설물의 공공관리 주체	이행
• 이사회의 의결을 거쳐 매년 1월말까지 안전 기본계획 수립	• 2022년 안전기본계획 이사회승인('21.12.27)	이행
• 안전관련 직무, 사고 조사 및 대책 등 안전에 관한 내부 규정 수립·운영	• 2020년1월 개정 내용반영 안전보건관리규정 수립('19.12.26.)	이행
• 각 기관별 특성에 맞는 안전 관련 인력확충 및 전문성 강화	• 안전관련 분야 유자격자 안전 전담 인력 1명 배치 • 전 직원 안전관련 자격증 취득 지원 및 교육 시행(산업안전기사 4명 취득)	이행
• 작업장 안전 확보 및 시설물 보수 등 안전 관련 투자 확대	• 점진적 안전예산 증가 • 노후로 인한 보수공사, 안전예방 등	이행
• 사망자수, 재해율 등 안전 분야 공시 항목 신설	• 홈페이지, 사내 인트라넷 게시 항목 신설('21.1)	이행
• 공공기관 임원의 안전관리 및 소속 직원에 대한 지시·감독 의무	• 안전보건관리책임자 교육('20.1.20) • 안전보건방침 수립('20.3.20) • 현장점검실시('20.01.03)	이행
안전 중심 경영 체계 구축(중점기관)		
• 안전관리 전담조직을 기관장 직속으로 설치·운영	• 안전발매팀('19.08.10) → 감사안전팀	이행
• 임원급의 안전 책임자 지정	• 안전관리책임자 : 상임이사 → 이사장('19.11.08)	이행
• 안전경영관련 심의기구로 근로자, 전문가 등이 참여하는 '안전경영위원회' 운영	• 안전보건관리규정 제14조 • 안전경영위원회 구성 및 운영 (연2회)	이행
• 사업장 안전 관한 협의 위해 원·하청 노사 등이 참여하는 '안전근로협의체' 운영	• 안전보건관리규정 제13조 • 산업안전보건위원회 운영지침 • 안전근로협의체(산업안전보건위원회) 운영 (분기별 1회)	이행
• 안전경영시스템(KOSHA 18001, ISO 45001) 인증 추진	• 안전경영시스템 인증 취득 ('20.12.26) • 안전경영시스템 연장(사후)심사 ('21.10.27)	이행
작업장·시설 안전을 위한 조치		
• 기관별 주기적 자체 점검 실시, 결과 및 개선 계획 자치단체장에게 보고	• 상·하반기 정기점검 (2회) • 기관장 수시안전점검 (3회) • 계절별 특설별 안전점검 (3회)	이행
• 현장 근로자 사전점검 강화 및 미준수 근로자 퇴거 조치	• 경주일 일일점검 강화 (시설물점검반 운영) - 경주일 1일 2교대 상시점검	이행
• 「산업안전보건법」에 따라 위험성평가 실시 후 자발적 예방조치 시행 *최근 3년간 사망사고 발생기관은 안전 전문기관 검토 후 자치단체장 제출	• 위험성평가 실시 연 2회 - 총369 발굴 (낮음 264건, 개선 104건) • 김해지점 위험성평가 우수사업장 인증 ('21.12.22)	이행
• 도급·발주 사업장의 위험성 평가 점검하여 부실 시 보완 조치 요구	• 도급 시 위험성평가 실시 점검 및 관리 • 안전보건관리규정 제5조, 제6조 제정	이행
• 소관 시설물에 대한 정기적 안전 점검 실시 (정밀안전점검 포함)	• 시설물 정밀안전진단 2회 ('21. 3.15/7.12) • 시설물 정기안전점검 1회 ('21.6.17)	이행
• 안전사고 발생 원인 파악 및 사고기록 보존 의무	• 산업재해 조사표 ('21.11.17) • 수시위험성평가 ('21.12.01) • 재발방지대책 수립 및 시행 ('21.12.16) • 요양급여결정통지서 ('21.11.18)	이행

과 제 명	이 행 실 적	이행여부
근로자 안전을 위한 조치		
•위험 작업장 2인 1조 근무, 신입 근로자(6개월 미만 근로) 단독 작업 제한	•위험작업장 및 신입근로자 단독작업제한 운영	이행
•폭염 등 이상기후 발생 시 현장근로자 작업 중지 및 휴식 제도 운영	•폭염 대비 노동자 건강보호대책 수립 및 이행 •하절기 자연재난대비 안전점검 추진계획 수립	이행
•산재 위험 노출 근로자 대상 심리치료 운영 등 안전보건 관리 실시	•안전보건관리규정 제25조 •안내 멘트 및 문구 게시 •경상남도 감정노동자권리보호센터 연계	이행
•근로자가 위험상황 인지시 발주자(또는 원청)에게 직접 일시 작업중지 요청 하는 '작업중지 요청제' 운영	•안전보건관리규정 제20조(작업중지요청) •작업중지 요청제 운영계획 •홈페이지 및 그룹웨어 신고채널 개발 ('21.1)	이행
•공공기관 직원 및 현장 근로자가 안전 관련 개선 과제 제시하는 '내부 제안 제도' 실시	•아차사고 발굴 등 내부 제안제도 운영 •홈페이지 및 그룹웨어 신고채널 개발 ('21.1)	이행
안전교육 및 기술개발 촉진		
•경영진, 안전담당자, 현장관리자 및 근로자 등 대상별 맞춤형 안전 교육 실시	•안전보건관리책임자 교육 (집체 2시간) •관리감독자 교육 (온라인 8시간) •근로자 정기교육 - 집체교육 : 258명(6,132시간, 온라인 1,009시간) •전담 인력 역량강화 교육 - 안전관리자, 기계설비, 에너지담당자 교육 등	이행
•사물인터넷, 무인화 기술 등을 활용한 안전 신기술·신제품 개발 지원 및 이용 확대	•스마트 그늘막 설치 •G.D.S 통합 방재시스템 구축 •지붕 상시 계측시스템 구축 •고효율 조명 교체 및 고장진단 계측 설비 구축	이행

세부평가

4

재난안전사고 (정량, 5점)

☐ 안전사고 발생건수

구분	2021년	직 전 3개년 평균	2020년	2019년	2018년
합 계 (A=B+C+D+E+F)	4	10.33	12	13	6
사망, 중상, 화재 (반소 이상)(B)	0	0	0	0	0
대인사고(c1)	0	0	0	0	0
대물사고(c2)	3	8	11	11	2
직원안전사고(c3)	1	2.33	1	2	4
편람상제외 (구내치료비등)(c4)	0	0	0	0	0
자회사(D)	0	0	0	0	0
외주업체(E)	0	0	0	0	0
출자회사(F)	0	0	0	0	0

☐ 평가결과

구분	2021년 실적	직적 3개년 평균	평점	배점	득점
안전사고발생 건수	4	10.33	452.8	5	5점

ESG요소	가중치	평 가 방 법
E·S	9 점	절대 2, 단계 7

지 역 상 생 발 전

지 표 정 의

지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 수행한 다양한 사회공헌 활동 및 구매실적 등에 대한 노력과 성과를 평가한다.

세부평가내용

① 지역사회·경제 공헌

- 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과
- 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
- 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 및 실적
- 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩(Living Lab) 등 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

② 사회적 약자 배려

- 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대 노력 및 성과
- 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가
- 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적
- 장애인 의무고용(정량, 1점) 및 고용 노력 (가점, 1점 미달 점수의 50%)

③ 지역상생 구매 실적 (정량, 4점)

- 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산품 구매 실적(2점)
- 중소기업제품 우선 구매성과(0.5점)
- 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과(0.5점)
- 중증장애인생산품 우선 구매(0.5점)
- 성과공유제(0.5점)
- 상생결제를 활용한 지급실적(0.5점, 가점)

④ 친환경 경영실적 (정량, 2점)

- 녹색제품 우선구매 실적, 온실가스 감축 목표달성률, 친환경차량 구매·임차 실적

직 위	성 명	연 락 처
총무회계팀장	김 병 수	(055) 239-1040
공영자전거팀장	조 기 영	(055) 239-1152

I. 지표관리 방향

경영환경 분석		전략적 시사점
대외 여건	- 지역주민에 대한 공기업의 사회적 책임제고 - 사회문제 해결을 위한 상생발전 필요 공감대 형성	- 공기업으로서의 사회적가치 창출 노력 경주 - 다양하고 실효성 있는 공단 특화 사회공헌활동 실시 - 사회적 약자를 위한 사회공헌활동 전개를 통한 주민 복리 증진
대내 여건	- 지속된 재정악화에 따른 사회공헌활동 예산 증액의 한계 - 사회적 약자 배려에 대한 공감대 형성 및 임직원의 사회공헌 노력 의지	

미션	경륜사업 운영 효율화, 건전한 여가 문화 정착, 시민행복과 이익 향상
비전	자립경영 실현을 통해 레포츠를 선도하는 공기업
목표	지속적인 혁신 활동으로 경영정상화 초석 마련

Plan	■ 지역상생 및 사회적 책임을 위한 체계가 갖추어져 있는가? - 지역상생 발전을 위한 지역사회(기관·단체·시민)와의 상생협력 체계 구축 - 국정과제 및 지자체 시책 수행을 위한 다양한 정책 마련 - 공단 사회공헌 활동 수정을 통한 제도적 추진 기반 구축
Do	■ 지역상생발전 및 사회적 책임이 계획대로 이행되고 있는가? - 공단 보유자원 활용한 지역사회 기여사업 추진 - 분야별 민·관·공 지역상생 네트워크 운영 - 사회적 약자를 위한 공단 특화사업 이행
Check	■ 지역상생발전을 위한 노력이 실제 성과를 나타내고 있는가? 환경부 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정 2021년 환경부 우수기관 표창 누비자 대학생 교통비 지원사업 시행 → 2021년 창원시 우수 청년정책 선정 재정신속집행 목표 초과 달성 → 목표 대비 달성률 105%

■ 관리/실행방법에 대한 지속적인 개선 및 학습/혁신

- 지역사회와의 지속적 협력사업 추진을 통한 지역문제 해결 방안 마련
- 기관장의 경영철학 및 지역 내 환경분석을 통한 CSR 전략 조정
- 고객만족도 조사, 사회공헌활동 만족도 조사 등을 통한 개선과제 도출 → '22년도 지역상생발전 활동 방향 수립

II. 전기평가 지적사항 이행실적

전기평가 지적사항	조치 및 개선 실적
• 다양한 지역 사회 활동을 하고 있고, 자전거를 활용한 기여 활동도 많이 수행하고 있음. 그러나 이러한 활동이 공단의 주된 사업인 경륜 사업에 기여한다거나 도움이 되는 것으로 보기 어려운 한계가 있음. - 지역사회에서의 다양한 지역상생 활동이 공단의 사업과 생존, 발전에 실질적으로 도움이 될 수 있는 방안이 강구될 필요가 있음	• 다양한 지역상생 활동 추진을 통한 공단 홍보로 신규고객 유치 노력 지속 추진 • 공영자전거 관련 각종 시책 추진으로 수익창출 도모 - 대학생 누비자 교통비 지원 및 자전거문화센터 교육 등으로 신규고객 유치 노력 - 신규 누비자 제작으로 이용 활성화 (24인치) - 공영형 플러스 누비자 시스템 개발 착수('22. 3. 200대 시범도입예정)
• 현재 상당히 다양한 지역상생 기여 활동을 하고 있으나, 공단이 적자인 현재 상태를 고려하면 장기적으로 이러한 지역상생 기여 활동이 지속될 것으로 보기 어려움. - 공단의 경제적 부담을 가중시키지 않으면서 지역 상생 활동을 하는 것, 또는 공단의 경제적 상태에 도움을 주면서 지역상생 활동을 하는 장기적 방향에 대해 고려할 필요가 있음	• 예산 투입없는 지속가능 지역사회공헌 사업 시행 - 사이클연습장 무료 개방 등을 통한 지방체육진흥 및 사이클 선수 경기력 향상 기여 - 전시공간 및 공연장 제공을 통한 창원시민 문화예술 향유 기회 제공 및 지역문화예술 발전 도모 - 공단의 특성을 살린 자전거 재능기부(자전거 안전하게 타기 교육, 자전거 정비소 운영, 자전거 무상수리 등) 및 기존 시설물 활용을 통한 방송체험 재능기부 지속 추진
• 다양한 무료 지원 및 이용료 감면 지원은 긍정적으로 판단됨. 그러나 현재 공단 사업 자체가 적자로 어려운 상황에서 이러한 무료 지원, 이용료 감면 지원이 장기적으로 유지될 수 있을지, 또한 장기적으로 유지되더라도 그것이 공단에 긍정적인지에 대해 고려할 필요가 있음. - 공단의 재정적 상황에 따라 지역 사회공헌 활동의 비중이나 정도를 변경하는 등의 조치에 대해 장기적으로 고려할 필요가 있음	• 공단사업의 지속된 적자로 무료 대관 불가판단 • 공단 내 대관 관련 규정 및 별도 지침이 없어 대관료 징수 불가 • 공단 부담을 줄이고자 행사 대관에 따른 수도광열비(실사용) 산정 징수 - 제41회 장애인의 날 행사(11.30) / 10:00~13:00 *사회적 약자를 배려한 행사진행에 따른 장소 및 인력지원 *수도광열비 산정 징수(수도광열비 : 977,620원) - 제15회 삼원인 문화한마당 행사(12.14) / 09:00~18:00 *지역공동체 강화 및 지역경제 활성화를 위한 행사 장소 및 인력 지원 *수도광열비 산정 징수 (수도광열비 : 2,540,890원) • 행사 대관(지원) 관련 대관료 징수 추진 - 창원시와 협의 후 공단 대관 관련 지침 및 규정 개정 추진중

III. 2021년 주요 추진실적

1 지역사회·경제 공헌

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
• 코로나19 극복을 위한 「사랑의 헌혈운동」시행 • 누비자 터미널 방역(정비) 시행 • 수해복구 대민지원 시행	• 지역공동체 강화 및 지역 경제 활성화 노력 추진 - 슬기로운 가족생활 캠페인 신설 - 지역농산물 구매 및 지역관광 홍보 - 중고자전거 직거래 장터 운영 - 소상공인과 함께하는 문화프로그램 운영 • 대학생 누비자 교통비 지원사업 추진 - 380명, 6,554천원 지원 • 코로나19 확산 예방 캠페인 및 방역소독 지속 추진 • 지역주민을 위한 재능기부 및 전시회 개최	• 전통시장 업무협약을 통한 지역상권 활성화 기여 • 지역농산물 구매 전년대비 82.87% 증가 • 중고자전거 장터 거래실적 전년대비 103.4% 증가 • 창원시와의 업무협약을 통한 공단의 특성을 살린 청년복지 정책 실현 • 지역밀착형·청소년 특화·지역문화예술 발전을 위한 상생발전 도모 • 지역사회 공동체 활동 지원 및 유관기관 우호관계 증진

2 사회적 약자 배려

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•공영자전거 '누비자'이용료 감면혜택(291건) •사회적 약자 대상별 주요프로그램 운영(22회)	•공영자전거 '누비자' 이용료 감면혜택(271건) •지역사회 사회적 약자 현황 분석 •사회적 약자 대상별 주요프로그램 운영(82회)	•창원시 사회적 약자 분류 및 특성 분석을 통한 다방면 맞춤형 프로그램 제공 •사회공헌활동에 대한 임직원의 높은 공감대 형성 - 사회적약자 대상별 주요프로그램 전년대비 60회 증가 •지속적인 사회적 약자 후원 공로 - 기관장 감사패 수상

3 지역상생 구매실적

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•중소기업제품 구매율 93.31% •기술개발제품 구매율 11.59% •중증장애인제품 구매액 39백만원	•중소기업제품 구매율 99.6% •기술개발제품 구매율 5.09% •중증장애인제품 구매액 32백만원	•온라인 교육을 통한 지역상생 공공구매 관심 제고 •우선구매 확대 추진 협조를 통한 전 직원 관심도 제고

3 친환경 경영실적

'20년 추진실적	'21년 추진실적	추진효과
•녹색제품 구매율 43.76% •온실가스 감축률 63.53%	•녹색제품 구매율 10.24% •온실가스 감축률 56.26% •공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정	•온실가스 목표관리 대외기관 포상을 통한 기후위기 대응 선도 공기업 입증 •창원시 환경정책 적극 동참을 통한 그린뉴딜 선도도시 구현

IV. 2021년도 세부 평가내용별 추진실적 및 성과

세부평가

1

지역사회·경제공헌

1-1 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력·성과

가 상생과 협력을 통한 지역사회·경제 공헌

□ 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 성과

구 분	주 요 내 용	추 진 실 적												
전통시장·소상공인 지 원	•전통시장 활성화를 통한 지역경제 발전 도모 － 전통시장 및 소상공인 식당 적극 이용 독려 (직원 중식 시, 달기로운가족생활 캠페인을 통한 외식 및 전통시장 이용) － 연중 근무일 중식 시 식당 및 도시락 이용 － 시장 방문 시 공단 내 무료주차 편의 제공	지역상권 활성화에 적극 기여 •전통시장 활성화를 위한 업무협약식(반송시장) •근무일 중식시 소상공인 식당 및 도시락 이용 •착한 先결제 캠페인 실시 : 1,500천원												
지역농산물 구매	•지역농산물 구매를 통한 지역 농업경제 활성화 지원 － 고객식당, 선수식당, 직원식당 납품 농산물 지역상품 우선 구매 － 지역제한 경쟁을 통한 계약 체결	•구매실적 : 전년대비 82.87% 증가 <table><tr><td>구분</td><td>2020년</td><td>2021년</td></tr><tr><td>금액(천원)</td><td>60,893</td><td>111,354</td></tr></table>	구분	2020년	2021년	금액(천원)	60,893	111,354						
구분	2020년	2021년												
금액(천원)	60,893	111,354												
지역관광 홍보	•지역관광 홍보를 통한 지역 관광경제 활성화 지원 － 창원레포즈파크 유튜브 채널 연계 콘텐츠 제작 － 전국 교차경주 시 수도권·충청권·경상권 등 17개 지점을 통한 홍보와 관광유도 도모	•경남·창원 지역명소 관련 홍보영상 제작 － 경남고성 병풍바위 등 7편 영상 제작 •'21년 창원 주요 시정과제 “세계속의 관광도시 발돋움” 적극적 연계 강화												
중고자전거 직거래 장터 운영	•중고자전거 장터 운영을 통한 자전거 구입 가계부담 완화 － 미사용 자전거 재활용 및 자전거 보급 확산을 위한 시민 중고장터 운영 － 환경보호를 위한 리사이클 시책 병행	•거래실적 : 전년대비 134.8%증가 － 의뢰(403대), 실적(45대) <table><tr><td>구분</td><td>2020년</td><td>2021년</td></tr><tr><td>금액(천원)</td><td>4,080</td><td>9,580</td></tr></table>	구분	2020년	2021년	금액(천원)	4,080	9,580						
구분	2020년	2021년												
금액(천원)	4,080	9,580												
재정 신속집행	•재정 신속집행을 통한 지역경제 위기 극복 및 내수 활성화	•목표 대비 초과 달성 (상·하반기) (백만원) <table><tr><td>분 기</td><td>목표액</td><td>집행액</td><td>달성률</td></tr><tr><td>상반기</td><td>1,028</td><td>1,069</td><td>103.4%</td></tr><tr><td>하반기</td><td>20,144</td><td>21,478</td><td>106.6%</td></tr></table>	분 기	목표액	집행액	달성률	상반기	1,028	1,069	103.4%	하반기	20,144	21,478	106.6%
분 기	목표액	집행액	달성률											
상반기	1,028	1,069	103.4%											
하반기	20,144	21,478	106.6%											
관내업체 수의계약	•지역경제 활성화를 위한 수의계약 시 관내 업체 우선 검토 및 계약체결	•전체 수의계약 대비 지역업체 계약률 96.2% <table><tr><td>구분</td><td>전체</td><td>지역업체</td></tr><tr><td>금액(천원)</td><td>1,918,777</td><td>1,844,634</td></tr></table>	구분	전체	지역업체	금액(천원)	1,918,777	1,844,634						
구분	전체	지역업체												
금액(천원)	1,918,777	1,844,634												
소상공인과 함께하는 문화프로그램 운영	•원예정서, 조형 캘리그래피, 숲 체험 강좌 등 체험 프로그램 운영	•지역 내 4명의 소상공인 전문강사 연계 21회 / 강사수당 4,947천원 지급 •지역주민 278명 참여를 통한 지역 소상공인 상권 홍보												
복지포인트 집행	•다양한 분야 소비가능한 복지카드 사용을 통하여 경제활성화 기여	•261명, 197,450명												
유관기관 협력 및 공단 자체사업 운영 일자리 창출	•공유형 누비자 시스템 도입을 위한 채용추진 •공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지 •각종 공사 시행으로 일자리 창출 (건축시설,전기 등 시설물 개선) •지역 사이클팁 운영을 통한 감독 고용 및 선수 양성 •창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출 •장애인 일자리 사업 활성화 •경륜 은퇴선수 일자리 창출	•신규사업 운영에 따른 일자리 확대 1명 •35명 (미화, 간호사, 구급차, 발매기 유지보수, 예상지 등) •투입인원 238명 / 근로일수 3,624일 •4명 (감독 1, 선수 3) •'21년 창원경주 출전선수 : 380명 •누비자 세차를 통한 장애인 일자리 육성 : 19명 •선두유도원 4명												

1-2 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

가 같이가는 사회의 첫걸음! 정부 국정과제 및 창원시 핵심정책 연계를 통한 동반 협력관계 구축

□ 상생과 협력을 통한 지역사회·경제공헌

국정 목표	더 불어 잘 사는 경제
국정전략 및 과제	더불어 잘사는 경제 → 친환경 미래 에너지 발굴·육성 내 삶을 책임지는 국가 → 미세먼지 걱정 없는 쾌적한 대기환경 조성
창원시 환경정책	기후위기 대응과 그린뉴딜 선도도시 디지털 기반 스마트 환경관리도시 시민과 함께하는 지속가능한 도시
'21년 창원시정 과제	상생과 공존의 포용도시 → 사람과 자연이 공존하는 생태도시

□ 국정과제 및 창원시 환경정책 적극 동참을 통한 시민의 삶의 질 개선 🐱

녹색성장을 위한 “에너지 절감 노력”											
온실가스 배출 노력	•최근 10년간 온실가스 감축실적										
	구 분	12년	13년	14년	15년	16년	17년	18년	19년	20년	21년
	감축목표(%)	9	13	17	20	22	24	26	28	30	32
	감축실적(%)	19.2	23.6	22.9	25.2	22.2	26.2	31.3	34.9	63.5	56.26
LED 교체를 통한 에너지 효율 향상	•LED 보급률 94.2% 교체 완료 → 미교체 조명등 추후 예산반영을 통한 교체 예정										
	총 조명수		LED 조명수		철거 조명수		잔여 조명수		LED 보급률		
	4726		4131		4,362		364		94.2%		
누비자 운영을 통한 창원 녹색성장 기여											
탄소중립 시대, 정답은 누비자!	•2021년 「공영자전거 누비자」 에너지 절감 효과분석										
	이용횟수(회)	1일 평균 이용횟수(회)		1회 평균 이용시간(분)		운행거리(km)		에너지절감(백만원)		CO ₂ 감축(톤)	
	4,129,817	11,315		19		19,616,631		3,119		3,766	
	- 운행거리 : 평균주행속도 15km/h 적용 - 자동차 평균 CO2 배출량 : 192g/km - 에너지절감 : 연비 10km/ L 당 2021년 1,590원 적용										
에너지 절감 · 저탄소 문화 확산											
쓰봉들고 동네한바퀴 *쓰봉-창원시 종량제 쓰레기 봉투 브랜드명	•녹색도시 조성을 위한 월1회 부서별 릴레이 플로깅 활동 시행('21. 8. ~ 12.) - '21년 기준 5개부서(39명) 플로깅 활동 실시 및 '22년 지속 시행중 - 일회성 행사가 아닌 플로깅 활동 지속 추진으로 ESG기반 사회공헌 활동 앞장										
탄소포인트제 가입	•임직원 탄소포인트제 가입을 통한 생활 속 탄소중립 실천 : 54명 가입										
친환경 게시판 신설	•임직원 친환경 문화 내재화를 위한 사내 인트라넷 친환경 캠페인 게시 : 13건										
사랑의 리폼자전거 기부	•시내 전역에 방치·노후된 자전거 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산										
환경부 기후변화주간 홍보물 부착	•지구의날(4.22.) 및 기후변화주간(4.19~23) 탄소중립 홍보 - (문구) “2050 탄소중립 바로 지금 창원부터” (부착) 누비자3,900대 기념스티커 부착										
미세먼지 저감 노력	•미세먼지 선제적 대응을 위한 임직원 차량2부제 실시(148대) •누비자 키오스크 미세먼지 알림 서비스 정보제공(285곳, 실시간 대기질 정보 제공) •노후차량 운행제한 및 조기폐차('19년 8대, '20년 5대, '21년 1대)										
	•불필요한 메일 비움으로 일상 속 탄소중립 실천을 위한 기관장 챌린지 동참 - 사내 인트라넷 메일 2주경과시 자동 삭제 도입										
'21년 창원시정과제 적극 연계											
사람과 자연이 공존하는 생태도시 적극 연계	•환경체험 자전거 투어 개최(1회, 27명 *코로나로 인한 축소운영)										
	•창원시 진해구 이동 「환경수도 탄소중립마을 만들기」 누비자 시승 지원 및 활성화 캠페인 실시										
	•낙동강 녹색자전거길 무료자전거 대여소 교체에 따른 누비자 배송트럭 지원										
	•저탄소 녹색환경 조성을 위한 '2021 시민과 함께하는 자전거 대행진' 창원레포츠파크 후원 (3,000천원 지원)										

추진 성과



공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정 (주관 : 환경부, 환경환경공단)

• 온실가스 권장감축률 10년 연속 달성 (2011년~2020년)

— 중앙정부·지자체·시도교육청·공공기관·지방공사공단 등 783개 기관 중 우수기관 37개 기관 선정

※ 우수기관 37개 기관 중 지방공사공단 3개 기관 선정



□ 창원시 대학생들을 위한 누비자 이용 교통비 Dream 사업 추진

추진배경	•청년들의 복지증진 및 이동권 보장을 위한 교통비 지원 요구 증가 •교통비 경감을 위해 대학생들의 주 교통수단인 누비자 이용 비용 지원으로 창원시에 정주할 수 있는 생활여건 마련 필요 •누비자 이용 감소에 따른 이용활성화 방안 마련 필요																				
문제점 도 출	•'21년 창원시 유출인구의 약 60%가 20~30대 청년층 •최근 3년 창원시 19세~34세 인구수 추이 (*KOSIS 국가통계포털 참고) <table><tr><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td></tr><tr><td>207,828명</td><td>200,747명</td><td>183,163명</td></tr></table> - 창원시 19세~34세 인구 지속 감소 - 지역 청년인구 유출 → 지역 인구 감소 초래 → 지역 인구고령화 가속 •최근 3년 누비자 20~30대 서비스 가입 현황 <table><tr><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td></tr><tr><td>29,680</td><td>32,658</td><td>26,796</td></tr></table> - 누비자 20~30대 서비스 가입 전년대비 약 18% 감소	2019	2020	2021	207,828명	200,747명	183,163명	2019	2020	2021	29,680	32,658	26,796								
2019	2020	2021																			
207,828명	200,747명	183,163명																			
2019	2020	2021																			
29,680	32,658	26,796																			
문제점 개 선	•지역 내 청년 유출을 막기 위한 공단의 특성을 살린 지원 방안 마련 필요 •창원시 ↔ 창원레포츠파크 업무협약을 통한 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업 추진 •신청자격 : 창원시에 주소를 둔 만 19세~34세 이하 청년 도내 소재 대학교에 재학 중인 대학생·대학원생·휴학생·졸업유예자																				
추진성과	•사업기간 : 2021. 7. ~ 12. •2021년 지원내역 <table><tr><td>구 분</td><td>이용 서비스 기간</td><td>선정인원</td><td>지원내용</td><td>사업비</td></tr><tr><td>계</td><td></td><td>380명</td><td></td><td>6,554천원</td></tr><tr><td>1차 지원사업</td><td>2021. 7. 21. ~ 12. 31.</td><td>237명</td><td>반기회원(6개월)</td><td>4,266천원</td></tr><tr><td>2차 지원사업</td><td>2021. 9. 1. ~ 12. 31.</td><td>143명</td><td>월 회 원(4개월)</td><td>2,288천원</td></tr></table> •총 이용횟수는 11,130회로써 창원시 시내버스 요금 1,500원을 기준으로 환산할 경우 16,695천원 교통비 절감 효과가 있었으며, 사업비보다 약255%의 효과를 거둠 •'21년 가장 기억에 남는 창원시 청년정책 「누비자 교통비 지원 사업」 선정 (창원시, 청년소통행사 중) •청년복지 정책 참여를 통한 지역사회문제 해결 주도적 역할 수행 및 '청년이 살고 싶은 도시 창원' 실현	구 분	이용 서비스 기간	선정인원	지원내용	사업비	계		380명		6,554천원	1차 지원사업	2021. 7. 21. ~ 12. 31.	237명	반기회원(6개월)	4,266천원	2차 지원사업	2021. 9. 1. ~ 12. 31.	143명	월 회 원(4개월)	2,288천원
구 분	이용 서비스 기간	선정인원	지원내용	사업비																	
계		380명		6,554천원																	
1차 지원사업	2021. 7. 21. ~ 12. 31.	237명	반기회원(6개월)	4,266천원																	
2차 지원사업	2021. 9. 1. ~ 12. 31.	143명	월 회 원(4개월)	2,288천원																	
기대효과	• 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업을 통한 공영자전거 누비자 이용 활성화 도모 • 창원시와의 협업을 통한 청년정책 지원사업으로 청년들에게 지자체 및 공영자전거 누비자 이미지 제고																				
향후계획	• 2022년 창원시 대학생 누비자 이용 교통비 지원 사업 지속 시행																				

□ **신속 + 상시 + 편리 3박자를 갖춘 누비자 현장 바로바로 이동정비 도입** **신규**

추진배경	•홈페이지 이용고객 의견 수렴 - 다수가 이용하는 누비자 특성상 현장의 신속한 정비 요구 •이용자의 안전을 위한 선제적인 정비로 안전사고 예방 및 공공서비스 품질 향상에 기여 •지속적인 코로나의 확산으로 불특정 다수 이용 누비자에 대한 사전 방역 필요
문제점 도출	•기존 고장 누비자 정비 체계 신고접수 (고장 및 불편사항) 수거 (고장 누비자 수거) 정비 (누비자중앙센터 정비소) 터미널 재분배 (수리·완료된 누비자) → 대당 정비시간 장시간 소요에 따른 시민 불편 가중 및 업무효율성 저하
문제점 개선	•터미널에 거치된 누비자를 현장에서 사전 정비점검 함으로써 업무효율성 및 시민들의 편의성 제고 → 인력·시간 절감 및 이용자의 불편사항 사전 해소를 통한 고객 니즈 충족 → 상시 점검 실시로 안전성 확보 및 자전거 교통사고 등 안전사고 사전 예방
추진성과	•주1회 3명의 인원이 현장 방문을 통해 누비자 정비 및 터미널 방역 추진 ('21. 8. ~) - 창원 시내 285개소 누비자 터미널 순회방문을 통해 3,748대 누비자 점검·정비 - 브레이크 파손 수리, 안장, 가변시프트, 페달, 핸들 수리·교체, 타이어 공기압 보충 등 •2,163건의 수리·교체 : 공기압 보충(1,281건), 안장(116건), 벨(105건), 브레이크(36건) 등 •창원 시내 285개소 코로나19 예방 방역 활동 및 환경정비 병행
향후계획	•현장 이동정비의 꾸준한 실시로 자전거 교통사고 등 안전사고 사전 예방에 주력

□ **시설물 개선 노력을 통한 공공서비스 질 향상**

구분	주요 내용	금액	기간
경륜	•노후 승강기 교체 설치 공사 - 17인승 4대, 10인승 4대	439,256천원	'21.03.17~09.16
	•경기장 조명등 교체공사(장애인기업 물품 구매) - 기존 저효율 투광등 190개소 철거 및 고효율 투광등 117개소 설치	500,000천원	'21.03.12~07.30
	•경륜장 출입구 스마트 그늘막 설치(중소기업 제품 구매) - 하절기 이용객의 이용 편의 및 안전한 쉼터 제공	9,400천원	'21.05.06~05.11
	•관람석 출입구 양측면 벽부형 핸드레일 구매 설치(중소기업 제품 구매) - 고령 이용객의 안전사고 예방 및 편의 증진	4,756천원	'21.07.23~08.10
	•김해지점 『위험성평가 우수사업장 인증』 획득 	4,000천원	'21.07.21~12.28
누비자	• 누비자 상황실 비디오프로젝트 구입 설치 - 누비자 상황실의 안정적인 운영 및 고객홍보 도모	11,892천원	'21.02.10~03.12
	•누비자 터미널(키오스크, 보관대) 이설, 교체 추진 - 터미널 신설 1개소, 재배치 7개소, 보관대 145대	78,000천원	'21.08.13~11.18
	•누비자 터미널 안전점검을 위한 전수조사(279개소) - 전기시설 등 기준치 미달 5개소 수선 및 교체	-	'21.05.20~06.18
	•누비자 바로바로 이동정비 운영 및 터미널 방역 추진 신규	-	'21.08.26~12.31

□ 공단 보유시설의 공유를 통한 상생발전 추진

지역민 밀착형 시설 활용사업 추진

- 지역사회 코로나19 확산예방을 위한 보유 자원 공유
 - － 취약시설 방역 : 김해 노인복지회관 및 아동복지 시설 방역소독 19회 실시 ('21.1.15 ~ 12.22)
- 코로나 확산 방지를 위한 누비자의 지속적 방역 및 소독
- 코로나19 예방캠페인 추진
 - － 경륜장 내 안내방송 및 전광판 화면을 통한 방역수칙 수시 홍보
- 인근 상가 활성화 및 시민편의 도모를 위한 주차장 무료 개방(750면)
 - － 협력기관 : 창원 반송시장 상인회
 - － 개방시간 : 연중무휴 24시간
- 경륜장 내 레포테인먼트 시설 무료개방(노래방, 영화관, 놀이방 등)
- 지역주민의 건전한 여가 문화 조성을 위한 자전거문화센터 운영

지역주민

이용고객

프로그램	추진 내용	추진 실적
시민자전거 무료교육	•자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 무료교육 •정규과정 : 직장인·생활·중급반 •특별과정 : 청소년, 안전교육, 환경투어 등	정규과정 : 16회 275명 특별과정 : 6회 125명
문화센터 체험	•자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	문화체험 : 12개기관 192명 이색자전거체험 : 179명
자전거정비소 운영	•공단의 전문 인력 활용 시민 생활자전거 부품 교체 등 자전거 수리 정비소 운영	총 217건 수리 서비스

- 시민대상 자전거 교육 만족도 설문조사 결과 높은 만족도 달성
 - － 교육 수료생 99%만족 (참여자 225명중 223명 만족 답변)
- 김해시민을 위한 자전거 무상수리 순회 서비스 센터 운영(2회, 165대 수리)
 - － 김해 시내 중고(노후 및 방치)자전거 무상 정비·수리 봉사활동

청소년 특화 프로그램 운영

- 지역사회 청소년 대상 직업체험 프로그램 제공
 - － 체험분야 : 아나운서, PD, 카메라, CG 등 미디어기술 진로 경험
 - － '21년 실적 : 창원남고등학교 12명 (코로나19로 인하여 축소 운영)
 - － 김해지원교육청과의 업무협약('21.12.8)
 - 방송체험 재능기부 대상 경남 지역 청소년으로 범위 확대
- '썩썩, 썩썩' 초등학생 방학특강 자전거 안전하게 타기 교육
 - － 4회, 77명 ('21. 7. 31. / 8. 1. / 9. 4. / 9. 5.)
 - － 자전거에 대한 인식 및 자전거 이용방법 이론교육, 누비자 상황실 견학 및 운영시스템 소개, 자전거 문화센터 홍보관 견학, 자전거 안전하게 타기 실습교육 등
- 청소년 자전거 문화체험('21. 6. 7.)
 - － 경북 의령군 화정초등학교(1회 21명)
 - － 자전거 안전하게 타기 이론교육 실시

지역 청소년

• 활동기회가 부족한 지역 내 예술인을 대상으로 전시공간 무상지원 **신규**

[www.hs-niederrhein.de](#)
[www.hs-niederrhein.de](#)
[www.hs-niederrhein.de](#)

이러한 사실은 이 연구가 한국 사회의 다양한 문제를 해결하는 데 있어 중요한 시사점을 제공한다. 특히, 사회적 불평등과 경제적 위기를 극복하기 위해서는 사회적 연대와 상호협력의 중요성이 강조된다. 본 연구의 결과는 정책 입안자와 사회 활동가들에게 유용한 참고자료가 될 것으로 기대된다.

추억만들기 아마추어 공연			
'21. 4. 3	주사랑 색소폰 앙상블	2회, 4명	색소폰 공연
'21. 4. 11	창원 아코	2회, 3명	아코디언 공연
'21. 6. 13	진해 한울림	2회, 6명	색소폰 공연

제60회 경남도민체전 사이클 대회 유치로 지방체육 진흥 도모

경남도체육
회

-

아마추어
선수

- ※ 방역수칙 철저히 준수하여 확진자 Zero

지역
향토민

- 



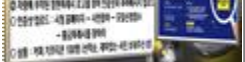
가 더욱 친근한 창원 시민의 발이 되기위한 공유자전거 누비자의 반가운 변화

□ 시민이 주도하고 민·관·공이 협력하여 「24인치 신형 누비자」 도입 🐱

추진배경	●청소년, 여성 고객의 이용편의성 제고를 위한 신형 누비자(24인치) 도입 필요													
문제점 도출	●창원시 주민참여 토론결과 - 기존26인치 누비자는 남성표준형에 맞춰져 있어 청소년 및 여성의 경우 불편함과 위험성 산재													
문제점 개선	●창원 시민의 니즈 파악을 통한 24인치 신형 누비자 사업 적극 추진 - 공단·창원시·제작업체의 유기적인 업무협조체계 구축을 통한 실현가능성 제고													
	<table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>역 할</th></tr><tr><td>주관부서</td><td>창원레포츠파크 공영자전거팀</td><td>●24인치 누비자 (여성·청소년용) 사업추진 ●안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)</td></tr><tr><td>위탁기관</td><td>창원시청 교통정책과</td><td>●사업예산 지원 및 업무 협의 ●안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)</td></tr><tr><td>협력업체</td><td>유○산업 (창원시 진해구)</td><td>●누비자 제작 및 납품(1, 2차분 분할 납품) - 1차분 : '21. 12. 2, 250대 - 2차분 : '21. 12. 3, 250대</td></tr></table>		구 분		역 할	주관부서	창원레포츠파크 공영자전거팀	●24인치 누비자 (여성·청소년용) 사업추진 ●안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)	위탁기관	창원시청 교통정책과	●사업예산 지원 및 업무 협의 ●안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)	협력업체	유○산업 (창원시 진해구)	●누비자 제작 및 납품(1, 2차분 분할 납품) - 1차분 : '21. 12. 2, 250대 - 2차분 : '21. 12. 3, 250대
	구 분		역 할											
	주관부서	창원레포츠파크 공영자전거팀	●24인치 누비자 (여성·청소년용) 사업추진 ●안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)											
	위탁기관	창원시청 교통정책과	●사업예산 지원 및 업무 협의 ●안전 검수반 운영(공단11명, 창원시3명)											
협력업체	유○산업 (창원시 진해구)	●누비자 제작 및 납품(1, 2차분 분할 납품) - 1차분 : '21. 12. 2, 250대 - 2차분 : '21. 12. 3, 250대												
●누비자 차체 색상 확정('21. 5. 11.) - 교통사고 예방 효과를 위하여 가시성 높은 색상 으로 확정														
<table><tr><th>26인치 (흰색/녹색)</th><th>24인치 (흰색/연두색)</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>		26인치 (흰색/녹색)	24인치 (흰색/연두색)											
26인치 (흰색/녹색)	24인치 (흰색/연두색)													
														
●24인치 신형 누비자 납품 검수 실시('21. 12. 2 ~ 6.) - 13개 항목 세부 검수 이후 납품 및 순차적 출고 ●주민의 적극참여 및 공단의 주민의견 적극 수렴을 통한 24인치 규격 변화														
추진성과	●신형 누비자의 구상단계부터 시민 관심도 제고를 위한 네이밍 공모 - 누비자 홈페이지를 통한 네이밍 공모 522건 접수													
	●네이밍 공모 최종선정													
	<table><tr><th>선정 네이밍</th><th>의 미</th></tr><tr><td>더 누비자</td><td>더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미</td></tr></table>		선정 네이밍	의 미	더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미								
	선정 네이밍	의 미												
	더 누비자	더 많은 창원시민이 신형 누비자를 통해 더 편하게 누빈다는 의미												
●여성과 청소년을 위한 24인치 신형누비자 「더 누비자」 500대 출고 ●언론보도를 통한 추진성과 홍보 - 바퀴 크기 줄인 누비자로 창원 더 누비세요 등 8건 보도 ●기관장 인터뷰 방송(TBN 경남교통방송)을 통한 성과 홍보 ('22.1.20) ●타 기관에서도 도입할 수 있는 확산성과 지속가능성 제시 - 울산저널i 기획취재 협조 요청 ↳ 「녹색도시 울산을 위한 공공자전거 현주소와 성공전략 - 국내최초의 공공자전거 창원 '누비자」 ●유동인구 밀집공간 '신형 누비자' 홍보 배치를 통한 가시성 극대화 - 홍보장소 : 롯데백화점 창원점 지하통로(창원시 소재, 실내 공간 중 단위면적당 유동인구 최상위 공간)														
														
향후계획	●2022년 신형누비자 (24인치) 누비자 만족도 조사 실시 후 개선결과 반영 ●지속적인 24인치 '더 누비자' 도입 증편 제작 ●2022년 스마트폰 앱을 통한 공유자전거 시스템 도입으로 '더 누비자' 이용 활성화 기대													

나 지역사회와 상생하는 스펙트럼 확장

□ 사회·경제·환경·문화 영역별 주요 네트워크 운영 성과

사 회	경남종합사회복지관	•저소득가정을 위한 밀반찬 차량봉사 : 31회, 17명 참여 •찾아가는 사회공헌활동 리폼자전거를 통한 기증 사업 - 자전거 6대 리폼 후 기증 • 관내 소외계층 지원을 위한 「사랑의 모금함」 부서별 설치 - '사랑의 모금함'을 통한 기부금 전달→ 저소득가정 기증 - '21년 청림카페 및 부서별 모금 (25개 모금함 수령, 970천원) - 이사장 감사패 수상(지속적인 사회적 약자 후원공로)	 
	진해 장애인복지관	•누비자 세차를 통한 장애인 일자리 사업 육성 •세차를 통해 시민들에게 안전하고 깨끗한 누비자 공급 - 세차실적 : 누비자 847대	
	경남노동자권리보호센터	•근로자의 직업적 트라우마 극복 및 감정노동자 건강관리 지원을 위한 업무협약 ('21.4.16) - 감정노동자 교육, 심리상담, 심리치유프로그램, 직업적 트라우마 상담 등 실시 - 심리상담 : 14회 / 감정노동자 권리보호교육 : 1회	
	도로교통공단 울산경남지부	•'20년 도로교통공단의 "안전운전인증제" 도입 「최우수기관」 선정 이후 사후 프로그램 운영 - 안전운전인증 유효성 유지 및 안전운전 교육을 통한 안전한 교통문화 정착에 기여 - 안전운전교육 : 207명 이수 / 운전자 인지기능 자가진단 검사 : 53명 / 심리상담 교육 : 6명 ↳ ('20년) 11건 ('21년) 3건의 교통사고 발생으로 전년대비 72.7% 감소	
	경찰서	•화장실 불법예방 합동점검을 통한 이용고객 불법촬영 걱정없는 안심화장실 편의 제공 (창원중부경찰서 여성청소년과) - 점검결과 적발사례 없음 / 향후 연간 1~2회 점검 협조 •각종 범죄사건 수사관련 누비자 터미널 및 경륜장 CCTV 동영상 협조(마산동부경찰서 외 8개소 83건 협조)	 
	창원시설공단	•제9회 창원 여성인권영화제 관람 및 온라인 인권토론회 개최를 통한 인권존중문화 확산 - 일시/장소 : '21. 10. 14.(목) / CGV창원 더시티영화관 ↳ 창원레포즈파크, 창원시설공단 기관장 참석을 통한 경영층의 인권경영 인식 제고 •토론주제 : 영화를 통해 바라본 사회의 문제점 및 직장 내 인권 향상을 위한 대책 논의 - 일시/방법 : '21. 10. 21.(목) / Zoom을 통한 비대면 토론	 
	창원시	•코로나 19 위기극복 지원 - 코로나 선별검사소 인력지원 (15일, 90명) - 노사 합동 사랑의 헌혈 행사 참여 (11명) •창원특례시 승격 홍보물 설치를 통한 시민 관심도 확산 •창원시 공보관실과의 협력을 통한 공익영상 방영 (총 312회 방영) - 방역목록 : 생활속 거리두기, 코로나 예방 집중 장려, 탄소중립, 산업안전재해예방, 노동자인권보호, 아동학대 금지, 디지털 성범죄 예방 등 ↳ 공공정책 방영을 통한 시민 관심도 및 참여율 증가 기대 •「우리지역 소식 알리Go」 프로그램 자체 제작 및 방영 (총 18회 제작) - 고객 및 지역주민을 대상으로 지역 내 주요한 공익정보 및 문화행사 안내 - 경주일(금,토,일) 경륜장 대형전광판을 통한 1회 방영 및 공단 유튜브 채널 게시	   

경 제	반송시장상인회	•전통시장 활성화를 위한 업무협약 ('21. 7. 23.) - 반송시장 이용 독려 부서회식, 중식 등 반송시장 적극 이용 - 매주 수요일 '즐거로운 가족생활캠페인'으로 외식 및 전통시장 장보기 실시 - 반송시장 내 착한 선결제 캠페인 실시 : 1,500천원					
	창 원 시	•대학생 누비자 이용 교통비 지원사업 업무협약 ('21.7.12) - 380명 / 6,554천원 지원 (지원대상) 창원시에 주소를 둔 만19세~34세이하, 창원시 소재 대학교에 재학 중인 대학생, 대학원생, 휴학생, 졸업유예자					
환 경	큰울타리봉사회	•지역봉사단체(큰울타리봉사회) 상호협력 봉사활동 시행 ① 지역 내 사회복지시설 기관 환경정비 ('21.4.28.) - 참여 : 17명 (공단 7명 / 봉사단체 10명) ② 창원천 환경정비·환경보호 공동 캠페인 ('21.10.4) - 참여 : 48명 (공단 20명 / 봉사단체 28명) •봉사단체 협력 코로나19 대응 - 창원레포츠파크 입장고객 발열체크 및 방역수칙 준수 계도('21. 7월 ~ 11월) - 참여 : 102명 - 지역봉사단체 협력을 통한 코로나19 대응 방역체계 구축으로 '21년 이용고객 확진자 ZERO •「지역발전과 시민복지 증진 기여」 창원시장 표창 수상 : 고객센터스팀 나ㅇㅇ	  				
	경남Young 아티스트작가회	•2021년 주제가 있는 전시회 개최 ('21. 7. ~ 12.) - 코로나19로 지친 지역주민들의 정서적 치유 및 문화예술을 통한 공감과 소통의 기회 제공 - 지역 청년예술작가 5명 참여, 23점 전시					
문 화	창원교육지원청	•경남 지역 청소년을 위한 방송체험 프로그램 운영 •김해교육지원청 업무협약을 통한 체험대상 확대('21. 12. 8.)					
	김해교육지원청	<table><tr><th>기 존</th><th>변 경</th></tr><tr><td>창원지역 고등학생</td><td>경남 전역 초·중·고등학생</td></tr></table>	기 존	변 경	창원지역 고등학생	경남 전역 초·중·고등학생	
	기 존	변 경					
창원지역 고등학생	경남 전역 초·중·고등학생						
한국캘리그래피 작가연합회	•2021년 캘리그래피 전시회 개최 ('21. 10. ~ 12.) - 지역사회 예술인과의 연계 협력을 통한 지역문화공동체 강화 - 캘리그래피 강좌 ('21. 10. 16 ~ 11. 6.) •작가와의 만남 및 현장 시연회 ('21. 11. 14. / 12. 19.) - 직원 개인의 희망문구 작품 제작 : 128명 참여 - 캘리그래피 작품 설명회 및 대화의 시간 실시	 					
매가박스	•누비자 이용활성화를 위한 누비자 회원가입자 영화 할인 혜택 제공 •주요 협약내용 - 영화매표 9,000원 관람(동반 3인 포함), 평일, 공휴일, 주말 모두 해당 - 매점콤보 2,000원 할인(프로모션 콤보 제외 / 기업 콤보 5,000원)						

☐ 지역공동체 강화를 위한 사회적 약자 인식 개선 노력

2021년 사회적 약자 보호 관심 및 인식 개선 교육 성과 ※ 휴직자, 공로연수자 제외		
교육명	교육실적	임직원 교육수료율
아동학대 예방	251명 291시간	98.8%
장애인 인식 개선	232명 240시간	91.3%
성희롱·성폭력·성매매 예방교육	223명 226시간	87.8%
4대 폭력	206명 939시간	81.1%

2-1 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대노력 및 성과

가 유료시설 무료 및 감면 확대 노력

☐ 무료·감면제도 현황

구 분	주 요 내 용
국가유공자	•누비자 이용료 국가유공자 50% 할인 － 연회원 30,000원, 반기회원 18,000원, 월회원 4,000원의 50%할인

☐ 유료시설 무료·감면 수혜자 수

유료시설	감면인원 (명)		감면금액 (원)	
	2020년	2021년	2020년	2021년
누비자 (이용료)	291	271	4,194,000	3,747,000

나 사회적 약자 분류 및 특성 분석

☐ 창원시 사회적 약자 현황

(*KOSIS 국가통계포털 참고)

연도	총인구	소계	장애인	노인	청소년	수급자	한부모가정	다문화가정
2021	1,032,741	450,882	188,749	160,521	48,127	40,831	8,610	3,954
2020	1,036,738	439,433	187,968	150,950	50,771	35,701	9,503	4,540

전년대비
증 감 율



분석결과

- 창원시 전체 인구는 감소하는 반면 사회적 약자 인구는 증가함
- 사회적 약자별 비율은 장애인(40.9%), 노인(34.8%), 청소년(10.4%), 저소득층(8.6%), 한부모가정(1.8%), 다문화가정(0.8%) 순으로 나타남

구 분	대 상	운 영 방 향
증가 추세	장애인·어르신·저소득층	해당 약자 수 증가에 따른 지원 프로그램 확대
감소 추세	청소년·한부모·다문화가정	신체·문화적 약자 지원 프로그램 강화

중점
추진방향

- 사회적 약자 분포를 감안한 '장애인', '어르신', '저소득층'을 위한 프로그램 운영
- 다방면 맞춤형 프로그램 제공 및 지원 확대로 사회적 약자 삶의 질 향상 도모
- 별도의 예산 투입 없는 재능기부 강화를 통한 약자 지원 프로그램 활성화

2-2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영실적 및 사후평가

□ 사회적 약자 대상별 주요 프로그램 운영 실적

구분	프로그램명	추진내용	운영실적
장애인	장애인 기업 우선구매	•중증장애인 및 장애인 기업 우선구매	중증장애인생산품 32,365천원 장애인기업 506,684천원
	찾아가는 체험프로그램	•원예식물을 이용한 정서교감프로그램 - 창원시 장애인복지관	2회, 30명 참여
	장애인 일자리사업 물품 지원	•진해 장애인복지관 방역 및 누비자 세차 물품 지원 - 세차용 특수장갑, 소독제, 팔토시 지원	2회, 1,000천원
노인	농촌사랑 일손돕기	•농번기 일손 돕기 집중 지원 - 비닐하우스 철거, 모판 옮기기 등 / 대산면 농가 - 단감수확, 분류작업 돕기 등 / 복면 상천리 농가	2회, 72명 참여
	방역봉사	•김해시 노인복지회관 내·외부 방역	17회 시행
여성	여성기업 우선구매	•여성기업제품 구매	구매 1,177,791천원
	다함글 체험교실	•여성대상 다함글 즐기는 체험교실 운영 - 캘리그래피 강좌 및 원예정서 프로그램	10회, 195명
어린이 청소년	방송체험활동	•지역 내 청소년에게 방송체험 기회 제공 - 대상 : 창원 남고등학교 ※ 20년 4회 48명 참여 / '21코로나로 축소 운영	1회, 12명 참여
	청소년 문화체험	•자전거 안전하게 타기 이론교육실시 - 의령군 화정초등학교	1회, 21명 참여
	“쌍쌍 쌍쌍” 자전거 타기	•초등학생 방학특강 자전거 교육 - 창원 지역 초등학교 대상	4회, 77명 참여
	어버이날 꽃바구니 만들기	•카네이션 꽃바구니 만들기 체험프로그램	1회, 20명 참여
	방역봉사	•김해시 아동복지시설(방주원) 내·외부 방역	2회 시행
저소득층	사랑나눔 봉사활동	•저소득가정 밀반찬 차량봉사 등 •사회복지시설 기관 환경정비	31회, 17명 참여
	리폼자전거 기증사업	•찾아가는 사회공헌활동 리폼자전거를 통한 기증 사업 - 직원, 시민 등 노후자전거 기증 → 자전거 리폼	리폼자전거 6대 기증
	소외계층 불우이웃돕기	•소외계층대상 이웃돕기 생필품 기부 - 기초생활수급자 60가구	2회, 1,589천원
	사랑의 김치나눔	•지역 봉사단체 협력을 통한 김치담그기 활동 - 중앙동 행정복지센터	김치5kg, 80박스 기부
다문화 가정	찾아가는 체험프로그램	•원예식물을 이용한 정서교감 프로그램 - 마산 다문화가족지원센터	1회, 15명 참여
	힐링편백치유의 숲 체험활동	•다문화 여성 우울감 완화 및 스트레스 해소를 위한 체험활동	2회, 35명 참여
기타	직원 자발적 기부·나눔활동	•사회복지기관 기부 등 임직원 개인의 자발적 나눔 활동	25명, 7,532천원

□ 정보취약 계층을 위한 공단 홈페이지 및 모바일 구축 신규

추진개요	- 정보취약계층 고객의 편의성 향상을 위한 모바일 웹 서비스의 구축 필요 - 정보취약계층을 고려한 디자인 반영 및 웹사이트 설계 가이드 준수 등
추진내용	- 공단 발매ICT팀에서 홈페이지 및 모바일 웹 자체개발 실시 - 웹사이트 UI·UX 설계 가이드를 준수하여 디자인부터 개발까지 100% 자체 구축
추진성과	- 창원레포츠파크 홈페이지 및 모바일 웹 버전의 접근성 대폭 개선 2021년 경상남도 웹사이트 품질진단 결과 : 웹접근(우수), 웹호환성(양호) 개선 「정보취약계층의 웹 접근성 향상 기여」 경상남도지사 표창 수상 : 발매ICT 허ㅇㅇ ⇒ 예산 절감비용 : 약 180,000천원 (타 시행처 홈페이지 외주개발 비용)

□ 유형별 프로그램 사후평가

구 분	개 선 의 건	개 선 조 치
지방공기업평가원 외부고객 만족도	- 표본 : 총 473표본 - 만족도점수 : 85.8점 개선 의견 노후시설 개선 요구	- 자전거 교육장 관련 시설물 노후화 수선 실시 - 자전거주행 교육장 안내표지판 수선(교체) - 자전거교육생 휴게실 환경 개선 및 시설물(홀딩도어 등) 설치 - 자전거교육장 환경 개선 관련 주민참여예산 → 100,000천원 예산 확보 ('21. 12.) 2021년 외부고객만족도 : 86.9점 (전년대비 1.1점 ↑)
사회공헌활동 만족도	대상 : 81명 / 만족도 : 79% 개선 의견 친환경 관련 캠페인 추진 요구	2022년 사회공헌활동 추진계획 수립 - 일회용품 사용 줄이기 운동 반영
누비자 이용 만족도	대상 : 1,212명 / 만족도 : 84.5% 개선 의견 노후장비 교체 요청	공영자전거 타 시행처 시장조사 및 계획수립으로 내구성 강한 중요 부품 교체
자전거문화센터 만족도	대상 : 225명 / 만족도 : 99.1% 개선 의견 도로주행교육 안전사고 위험 상존(야간준급반)	- 교육장소 변경을 통한 사고위험 최소화 진행 (기존) 도로교육 (변경) 스포츠파크 만남의 광장
교육재능기부 만족도	대상 : 12명 / 만족도 : 97.5% 개선 의견 체험 대상 지역 범위 확대	- 김해교육지원청 업무협약을 통한 범위 확대 (기존) 창원지역 학교 (변경) 경남 지역 초·중·고
다함께체험교실 만족도	대상:15명 / 만족도 : 93.3% 개선 의견 프로그램 확대 운영 요구	지역상생 프로그램 운영 확대를 통한 고객 만족도 제고

□ 사회적 약자 프로그램 및 사회공헌 활동에 대한 언론보도

일 자	보 도 제 목	주 요 내 용
'21.04.01	창원레포츠파크 학생 대상 방송 견학	•방송반 학생 12명 대상 방송 체험프로그램 진행
'21.04.28	창원레포츠파크, 큰울타리봉사회와 합동 봉사활동	•사회복지시설을 찾아 지역봉사단체와 상호협력 봉사활동 실시
'21.05.06	카네이션 꽃바구니 만들기 행사	•어버이날 기념 카네이션 꽃바구니 만들기 체험행사 개최
'21.05.13	창원레포츠파크 농촌일손돕기 봉사	•대산면 덕현마을 비닐하우스 철거, 모판옮기기 등으로 봄철 농번기 일손돕기
'21.07.08	장애인 정서치유 프로그램 실시	•직원 봉사단과 참가자 간 1대1 멘토링 방식 운영 호응
'21.10.21	편백 치유 힐링프로그램 운영	•결혼이주여성 참가해 우울감 완화와 스트레스 해소의 시간 마련
'21.11.05	가을 수확기 농촌 일손돕기 '구슬땀'	•농번기 일손 부족 해소를 위한 봉사활동 실시
'21.11.30	'제41회 장애인의 날' 기념식 개최	•창원시 장애인 총연합회 주관 '제41회 장애인의날' 기념식 창원레포츠파크에서 개최, 490여명 참석
'21.12.16	'사랑의 김치나눔' 페스티벌 참여	•창원레포츠파크 김치나눔행사 참여로 김장5kg 80박스 기부
'21.12.19	'사랑의 리폼 자전거' 기증	•경남종합사회복지관에 리폼자전거 6대 기증을 통한 나눔문화 확산 및 자원 재활용 환경보호 동참
'21.12.20	창원레포츠파크 김해지점, 사랑나눔 물품 지원	•김해시 관내 소외된 이웃을 위한 생필품 기부

□ 지역상생 구매 제고를 위한 노력

- 사회적기업·사회적협동조합 우선구매제도 교육 수료 (28명, 56시간)
- 사회적 가치 실현을 위한 공공구매 활성화 공동선언식 참석 ('21.11.26)
- 우선구매 확대 전 직원 참여 협조 요청 : 총무회계팀-2303(2021.6.18.)



2-3 취업지원대상자(국가유공자 등), 고졸자 등 기능인재추천채용, 북한이탈주민, 다문화가정 등 사회적 약자 고용 노력 및 실적

□ 사회적 약자를 위한 신규채용시 가점 부여

가산특전 (우대사항)	•블라인드 채용방식 도입을 통한 편견없는 사회적 약자 고용 노력 •2021년 신규채용시 공고사항 ('21.10.8)		
	가점자격	가 점 비 율	적용범위
	취업지원 대상자 등	국가보훈대상자(독립유공자예우에 관한 법률 제16조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조, 5·18민주유공자예우에 관한 법률 제20조, 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업 지원대상자 그리고 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조에 의한 고엽제 후유의증 환자와 그 가족 등 관련 법령에 의한 지원 대상자	관련 법령에 따라 각 전형별 만점의 10% 또는 5%
	장 애 인	장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조의 규정에 의한 장애인	필기시험 만점의 5%
	저소득층	국민기초생활법에 따른 기초생활보장 수급자	필기시험 만점의 5%

□ 공단 자체사업을 통한 사회적약자 일자리 확대 (간접고용)

장애인 일자리 창출	장애인 자활을 위한 일자리 육성 협약체결 및 사업추진	
	추진배경	•기관 : 진해 장애인복지관 •협약('20.1.16.) : 장애인 일자리 사업 활성화(누비자 세차, 위생관리 등) •누비자의 세차를 통해 청결과 안전, 방역으로 시민들에게 안전하고 깨끗한 누비자 공급
	추진성과	•세차인력 : 연인원 2,295명(실인원 19명, 188건)
고령자 일자리 창출	고령자 일자리 창출을 위한 간접고용 추진	
	고령자 (만55세이상)	•채용분야 : 공단 청소용역 환경미화원 22명 •고령자고용법, 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률
	추진성과	•고령자 채용 : 20명 (만55세이상 5명, 60세이상 15명)
민간부문 일자리 창출	자체사업 운영을 통한 위탁운영 등 일자리 창출	
	공단 위탁관리 업무에 대한 고용유지	13명 (교육강사, 간호사, 구급차, 발매기 유지보수, 예상지 등)
	각종 공사 시행으로 일자리 창출(건축,시설,전기 등 시설물 개선)	투입인원 238명 / 근로일수 3,624일
	지역 사이클팀 운영을 통한 감독고용 및 선수양성	4명 (감독 1, 선수 3)
	창원경륜 개최를 통한 경륜선수 일자리 창출	'21년 창원경륜 출전선수 : 380명
	경륜 은퇴선수 일자리 창출	선수유도원 4명
	프리랜서 일자리 창출 (공단내 전화화프로그램 운용 등 전문강사)	지역 내 소상공인 전문강사 4명

2-4 장애인 의무고용(정량, 1점) 및 고용 노력

(단위 : 명, %)

구분	6월과 12월 장애인 근로자수 합 (A)	6월과 12월 상시 근로자수 합 (B)	장애인의무고용률 (A/B×100)	가점여부	득점
장애인 의무고용	15명	472명	3.18%	0.00	1.00

세부평가

3 지역상생 구매실적 (정량, 4점)

3-1 사회적기업, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회, 마을기업, 자활기업 생산품 구매 실적 (2점)

(단위 : 원, %)

구분	물품, 용역(공사 제외) 총구매액 (A)	사회적기업 등 구매액 (B)	사회적기업 등 물품·용역 구매율 (X=B/A×100)	득점 (X/2%×2)
사회적기업 등 생산품	3,882,414	29,395	0.76%	0.76

3-2 중소기업제품 우선 구매성과(0.5점)

(단위 : 백만원, %)

주무부처 확정실적	득점
4,441	0.5

3-3 중소기업 기술개발제품 우선구매 성과(0.5점)

(단위 : 백만원, %)

주무부처 확정실적	득점
119	0.27

3-4 중증장애인생산품 우선 구매(0.5점)

(단위 : 백만원, %)

총 구매액 (공사제외) (A)	당해년도 중증장애인 생산품 구매액(B)	중증장애인 생산품 구매액 비율 (X=B/A×100)	전년도 중증장애인생산품 구매액(C)	전년대비 증가율 (Y=(B-C)/C×100)
3,882	32	0.82%	39	-

(단위 : 백만원, %)

$0.7 \times \text{MIN}[X/1\%, 1]$ (D)	$0.3 \times \text{MIN}[Y/3\%, 1]$ (E)	득점 (F=(D+E)×0.5)
0.57	-	0.29

3-5 성과공유제(0.5점)

분 류	등록건수	득 점
광역시	0건	0.00

3-6 상생결제를 활용한 지급실적(0.5점, 가점)

총 구매실적(A)	1차 거래기업 상생결제 지급실적(B)	상생결제 지급률(%) (=B/A×100)	점수
0	0	0%	0.00

세부평가

4 친환경 경영실적 (정량, 2점)

☐ 녹색제품 우선구매 실적 (1.0점)

(단위 : 백만원, %)

주무부처 확정실적	득 점
57	0.05

☐ 온실가스 감축 목표달성률 (1.0점)

기준감축률 (A)	감축률 (B)	목표달성률 평점 (C=B/A×100)	배점 (D)	득점 (E=C×D)
32	56.26	175.8	1	1

추진
배경

저탄소 문화 확산을 위한 노력 다각화로 지역사회 환경보호 동참 및 탄소중립 실천에 기여하고자 함

공영자전거 누비자 운영

○ 탄소중립 시대, 정답은 누비자!

●2021년 「공영자전거 누비자」 에너지 절감 효과분석

이용횟수 (회)	1일 평균 이용횟수(회)	1회 평균 이용시간(분)	운행거리 (km)	에너지절감 (백만)	CO ₂ 감축 (톤)
4,129,817	11,315	19	19,616,631	3,119	3,766

- 운행거리 : 평균주행속도 15km/h 적용
- 자동차 평균 CO₂ 배출량 : 192g/km
- 에너지절감 : 연비 10km/ L당 2021년 1,590원 적용

자전거 문화 확산

○ ‘All about Bike’ 자전거 문화센터 운영

프로그램	추진 내용	추진 실적
시민대상 자전거 무료교육	●자전거타기 활성화 및 시민 건강 증진 ●정규과정(생활반, 직장인반, 중급반) ●특별과정 운영 - 환경투어, 청소년문화체험, 자전거안전교육, 기타 재능기부	●정규과정(16회,275명) ●특별과정(6회,125명)
문화센터 체험	●자전거 전시, 홍보, 이색 자전거 체험 기회 제공	●12개 기관, 371명
자전거 정비소 운영	●공단 전문 인력 활용 시민 자전거 정비	●총217건 수리 서비스
자전거 중고장터 운영	●자전거 재활용 및 자전거 보급 확산을 위한 시민 중고장터 운영	●45대 거래, 9,580천원

추진
내용

창원시 녹색성장 기여

프로그램	추진 내용	추진 실적
지역 환경 보호	●월 1회 부서별 릴레이 플로깅 「쓰봉들고 동네한바퀴」 시행 *쓰봉 - 창원시 종량제 쓰레기 봉투의 브랜드 명	●39명 (5개 부서)
	●지역주민과 함께하는 환경사랑 실천 운동 ① 창원 생태천 환경정비 및 환경보호 공동캠페인 진행 ② 지역 내 사회복지시설 환경 정비	① 공단 20명 / 지역주민 28명 ② 공단 7명 / 지역주민 10명
	● 시내 전역에 방치·노후된 자전거 회수·리폼하여 깨끗한 도시 만들기 및 재활용 문화 확산	●자전거 6대 리폼후 경남종합사회복지관 기증
	●노후차량 운행제한 및 조기폐차로 자동차 환경오염 저감	●'19년 8대, '20년 5대, '21년 1대
친환경 경영 내재화	●임직원 탄소포인트 가입 캠페인 실시	●'21년 가입 54명
	●사내 인트라넷 친환경 게시판 개설	●탄소포인트제 가입 안내 등 13건 게시
	●미세먼지 선제적 대응을 위한 임직원 차량2부제 실시	●차량2부제 148대
	●불필요한 메일 비움으로 일상 속 탄소중립 실천을 위한 기관장 ‘클릭! 메일 비움 챌린지’ 동참 *이메일 1건당 4g의 이산화탄소 발생	●사내 인트라넷 메일 2주경과시 자동삭제 도입

추진
내용

프로그램	추진 내용	추진 실적
친환경정책 홍보 및 정보제공	•누비자 키오스크 활용 홍보 ① 기후위기 시민행동 자전거 출퇴근 챌린지 홍보 ② 생활속 탄소 중립 실천 전시회 홍보	① '21. 09. 15 ~ 10. 15 ② '21. 11. 01 ~ 11. 14
	•환경부 기후변화주간 누비자 홍보물 부착 (문구) "2050탄소중립 바로지금 창원부터"	•3,900대
	•누비자 키오스크 미세먼지 알람 서비스 정보 제공	•누비자 모니터(285곳)를 통한 실시간 대기질 정보 제공
에너지 절감	•경륜장 내 LED 교체를 통한 에너지 효율 향상	•LED 보급률 94.2%
	•에너지 절약 자체 교육 실시 및 에너지 지킴이 선정	•1회, 90명 / 에너지지킴이 8명

사람과 자연이 공존하는 생태도시 조성

프로그램	추진 내용	추진 실적
환경투어	•환경체험 자전거 투어 개최 *코로나로 인한 축소 운영	•1회, 27명
시민행사	•저탄소 녹색환경 조성을 위한 '2021 시민과 함께하는 자전거 대행진' 창원레포츠파크 후원	•3,000천원 지원
누비자 지원	•창원시 진해구 이동 「환경수도 탄소중립마을 만들기」 누비자 시승 지원 및 활성화 캠페인 실시	•누비자15대, 트럭 1대, 인력 2명 지원
	•낙동강 녹색 자전거길 무료자전거 대여소 교체에 따른 누비자 배송트럭 지원	•자전거 대량 수송차량 (누비트라) 1대, 1톤 트럭 1대, 인력 4명 지원

추진
효과

- 누비자의 원활한 보급을 통해 창원시 「자전거 출퇴근 챌린지」 3년연속 우수도시상 수상 기여
- 주민과 함께하는 환경정비 활동을 통한 지역사회문제 해결 및 사회적 가치 실현
- 일회성 행사가 아닌 플로깅 활동 지속 추진으로 ESG기반 사회공헌 활동 앞장 ('22년도 지속 추진중)
- 공단 사업의 특성을 살린 생태교통 운영 및 자전거 문화 확산 노력을 통한 선도적 환경정책 추진
- 온실가스 목표관리를 통한 감축목표 지속 달성
 - 최근 10년간 온실가스 감축 실적

구 분	11년	12년	13년	14년	15년	16년	17년	18년	19년	20년
감축목표(%)	5	9	13	17	20	22	24	26	28	30
감축실적(%)	12.6	19.2	23.6	22.9	25.2	22.2	26.2	31.3	34.9	63.5

2021년
주요성과

■ 공공부문 온실가스 목표관리 우수기관 선정

- 온실가스 권장 감축률 10년 연속 달성 (2011년~2020년)
 - 중앙정부·지자체·시도교육청·공공기관·지방공사공단 등 783개 기관 중 우수기관 37개 기관 선정
 - ※ 우수기관 37개 기관 중 지방공사공단 3개 기관 선정

누비자 이용 출·퇴근



자전거 안전하게 타기 교육



지역주민참여 환경보호 활동



환경부-한국환경공단 표창



추진
배경

지역민을 위한 찾아가는 사회공헌 프로그램 운영으로 아름다운 나눔에 재능 더하기 실천

추진
내용

찾아가는 체험 프로그램 실시

프로그램	추진 내용	추진 실적
'21년. 상반기 원예정서치유 프로그램 (식물심기)	- 일시 : 1차 ('21.6.24), 2차 ('21.7.8) - 방문 기관 : 창원시 장애인 복지관(봉곡동 소재) - 체험 대상 : 복지관 이용자 30명 - 봉사자 : 부서별 자원봉사 여성직원 5명, 클리닉 담당자	장애인복지관 30명
'21년. 하반기 원예정서치유 프로그램 (수경식물)	- 일시 : 11. 11(목)10:00 ~ 12:00 - 방문 기관 : 마산건강가족 다문화지원센터 - 체험 대상 : 다문화센터 이용자 이주여성 15명	다문화 이주여성 15명

리폼자전거를 통한 재능 기부

프로그램	추진 내용	추진 실적
사랑의 리폼자전거 두바퀴	- 사업기간 : 년 2회 (상반기1, 하반기1) / 2021. 9월부터 추진 - 구성 : 누비자중앙센터 정비원 재능기부 9명 - 수거방법 : 사내게시판 게시. 관내 아파트(1단지)→소규모 사업 진행	경남종합사회복지관 6대 기증 사랑의 모금함 (984천원 기부)

지역시민과 함께하는 힐링프로그램 운영

프로그램	추진 내용	추진 실적
숲 치유 프로그램	- 일자 : 1차 ('21.5.13) / 2차 ('21.10.21.) - 장소 : 진해편백치유의 숲	지역시민 35명

찾아가는 중고 자전거 무상수리 실시

프로그램	추진 내용	추진 실적
자전거무상수리 순회서비스	- 일자 : 1차('21. 10. 2), 2차('21.. 11. 14) - 장소 : 2개소 (반○○라아파트, 한○○파크대) - 내용 : 관내 중고(노후 및 방치)자전거 무상 정비수리 봉사활동	자전거 정비 및 수리 165대

2021년
주요성과

- 「나눔의 가치 기여」 기관장 감사패 수상 (경남종합사회복지관)
- 지역 시민 및 사회적 약자 배려로 공익 가치 제고

사회적약자 배려 프로그램



힐링프로그램 운영



리폼자전거 기증



중고자전거 무상수리

